

# HERRAMIENTAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EN LA EMPRESA RTS SUCURSAL BUGA SECTOR SALUD.

Criterios de implementación en SIG seguridad, salud, ambiente y calidad HSEQ –UNAD Mayda Alejandra Paz Díaz–Tania Sánchez –Gabriela Esther Ovideo: [mapazd@unadvirtual.edu.co](mailto:mapazd@unadvirtual.edu.co), [tesanchezr@unadvirtual.edu.co](mailto:tesanchezr@unadvirtual.edu.co), [geoviedom@unadvirtual.edu.co](mailto:geoviedom@unadvirtual.edu.co) Docente: Iveth Johanna Maldonado Vásquez Correo: [iveth.maldonado@unad.edu.co](mailto:iveth.maldonado@unad.edu.co)

TANIA\_ROBAYO 29 DE NOVIEMBRE DE 2022 02:59 UTC

TANIA\_ROBAYO 12 DE DICIEMBRE DE 2022 21:23 UTC

## 1. Identificación de la organización y alcance al SIG

La empresa Rts Sucursal Buga Es una empresa prestadora de salud ubicada en el municipio de BUGA que brinda sus servicios a pacientes con patología renal, insuficiencia renal aguda o crónica, mediante el manejo integral del paciente proporcionando el servicio integral de manejo mediante la diálisis, asesoría nutricional y psicológica, ofreciendo mejorar la vida de los pacientes. Para el desarrollo de sus actividades y procesos la empresa cuenta con una gran variedad de materias primas y máquinas de alta tecnología, cada uno de sus procesos realizados son dirigidos por especialistas bajo supervisión médica durante las consultas.

La empresa está conformada por un equipo de 25 colaboradores entre profesionales del sector salud, servicios generales, personal administrativo y operativo.

La actividad económica de acuerdo a la clasificación establecida por el DANE, mediante la Resolución 66 de 31 de enero de 2012, denominada Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU) Revisión 4. adaptadas para Colombia.

MAYDA ALEJANDRA PAZ DIAZ 12 DE DICIEMBRE DE 2022 21:23 UTC

### Código CIIU:

Figura 1. Código CIIU

CIIU	ACTIVIDAD ECONOMICA
8661	Actividades de la practica medica sin interacción
8699	Otras actividades de atención de la salud humana

Fuente: [https://www.sic.gov.co/sites/default/files/estados/952017/RESOLUCION\\_37252\\_DE\\_23\\_DE\\_JULIO\\_DE\\_2015\\_APRUEBA\\_OPERACION\\_RTS\\_Y\\_FUNDAACION\\_RENAL.pdf](https://www.sic.gov.co/sites/default/files/estados/952017/RESOLUCION_37252_DE_23_DE_JULIO_DE_2015_APRUEBA_OPERACION_RTS_Y_FUNDAACION_RENAL.pdf)

GEOM\_1705 12 DE DICIEMBRE DE 2022 21:23 UTC

### 1.1. Alcance al SIG

Se pretende proyectar el desempeño en el Sistema Integrado de Gestión de la empresa, teniendo en cuenta los sistemas de gestión que esta misma tiene implementados como son la ISO 9001, ISO 45001, ISO14001, enfocando en el sector salud, área renal, y en el contexto de la organización, la actividad que desempeña la empresa, el contexto de la misma, a través de las tablas, matrices, qué nos permiten información real.

Las herramientas para el Sistema Integrado de Gestión e la empresa se implementará en las siguientes áreas: hemodiálisis, área de recambio, área de entrenamiento de peritoneal, servicio farmacéutico, servicios generales, área administrativa, grupo de

apoyo y depósito de residuos; cumpliendo los protocolos de bioseguridad que requiere la organización en el sector salud para el cumplimiento de sus actividades. Las áreas de la organización se trabajarán cumpliendo con el enfoque del Sistema Integrado de Gestión, la normativa vigente como las normas ISO que aplique para esta institución, con el fin de fomentar y mantener altos niveles de bienestar físico, mental y social de sus clientes, proveedores y trabajadores. El presente documento abarca los procesos, procedimientos, actividades y estándares aplicados a los componentes de gestión interna y externa del plan de gestión integral de calidad, ambiente y SST.

MAYDA ALEJANDRA PAZ DIAZ 12 DE DICIEMBRE DE 2022 21:24 UTC

### 1.2 Diagnóstico de la organización

Tabla 1. Diagnóstico de la organización

Numeral	Requisito del sistema integrado de gestión	Normas		
		ISO 9001:2015	ISO 45001:2018	ISO 14001:2015
4.1	Comprensión de la organización y su contexto	x	x	x
4.4	Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo		x	x
4.4	Sistema de gestión	x		x
5.1	Liderazgo y compromiso	x	x	x
5.1.2	Enfoque al cliente	x		
8.2.1	Comunicación con el cliente			
5.2	Política ambiental		x	
5.3	Roles, responsabilidades y autoridades en la organización		x	x
6.1	Acciones para abordar riesgos y oportunidades	x	x	x
6.1	Acciones para abordar riesgos y oportunidades	x	x	x
6.1.2	Identificación de peligros y evaluación de los riesgos y oportunidades	x	x	x
6.1.3	Determinación de los requisitos	x	x	x

MAYDA ALEJANDRA PAZ DIAZ 12 DE DICIEMBRE DE 2022 13:52 UTC

productos para atención de hemodiálisis y diálisis peritoneal y cumplimiento de los indicadores financieros propuestos para el año, esto para la IPS representa un ejemplo para la ciudad de Buga ayudando a impulsar el sector salud público-privado al contar con un centro de tratamiento moderno esto trae consigo visibilidad y que se tenga en cuenta la ciudad para futuras inversiones públicas por parte del estado y entidades privadas.

3. **Factor sociocultural:** dentro del sistema se cuenta con programa de formación y educación, programas de protección a la salud de los trabajadores, sensibilización sobre el manejo y cuidado de las enfermedades, guías educativas sobre el manejo y atención del paciente renal, programa de cultura de servicio, programa en enfermería innovando en RCS, es un factor de beneficio para la comunidad de Buga y zonas aledañas al ser un centro especializado en el tratamiento de este tipo de padecimientos, prestando sus servicios a EPS y entidades de salud del estado.

4. **Factor tecnológico:** En el ámbito tecnológico el sistema integrado de gestión cuenta con implementación de nuevas tecnologías para una producción más limpia, desarrollo y adaptación de nuevas tecnologías para la gestión de residuos, plan de gestión de residuos peligrosos administrativos (RESPEL), mejoramiento de las condiciones de seguridad y salud ocupacional del personal, mejoramiento en procesos y aumento en la eficiencia, programa de cultura de servicio, en donde se tiene un compromiso interno de mantener estándares altos de tecnología para el tratamiento de diálisis y hemodiálisis contando con equipos modernos, esto impulsa la ciudad de Buga en ser líder tecnológico en este tipo de tratamientos.

5. **Factor ecológico:** La organización RTS SUCURSAL BUGA en el aspecto ecológico para su sistema integrado cuenta con un compromiso y plan interno de destrucción, disposición y manejo de residuos generados tanto peligrosos como aprovechables y ordinarios, informes de auditorías ambientales y sanitarias, programas de ahorro y uso eficiente de recursos naturales, programas de reciclaje, control de vertimientos y emisiones, mejores relaciones con las autoridades ambientales, implementación de nuevas tecnologías para atención, guías MSDS, inspecciones ambientales, señalización para sustancias químicas, manual de control de vertimientos, implementación de nuevas tecnologías para la atención de pacientes en terapia de hemodiálisis con maquina AK98 y HOME CHOISE para diálisis peritoneal.

6. **Factor legal:** La organización tiene presente las leyes de salud y seguridad laboral, leyes de estándares de calidad, sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, leyes ambientales y de los recursos naturales renovables, legislación reglamentaria de la gestión integral de los residuos generados en la atención en salud, plan de gestión integral de residuos hospitalarios, política de gestión integral, cabe resaltar el cumplimiento a cabalidad de cada una de las normas que rigen y avalan el funcionamiento de las instalaciones esto evidenciado en el plan de gestión integral de residuos de actividades de atención en salud.

TANIA\_ROBAYO 12 DE DICIEMBRE DE 2022 21:24 UTC

## Matriz de identificación de peligros y riesgos

Tabla 2. Matriz de Riesgos

ID	IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO / OPORTUNIDAD					ANÁLISIS Y VALORACIÓN DEL RIESGO / OPORTUNIDAD					
	PROCESO	TIPO DE RIESGO	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO / OPORTUNIDAD	CONSECUENCIAS / EFECTOS	CAUSAS	PROBABILIDAD	IMPACTO	ZONA DE RIESGO		OPORTUNIDAD	
						Inverso		Valoración del Riesgo		Valoración si es Oportunidad	
1	Gestión Administrativa	Afectación a la operación de las unidades renales	Falta de pacientes Falta de contratos con el SIC Aumento de costos en materiales e insumos para las terapias dialíticas Interrupción del servicio	1. Pérdida de ingresos 2. Pérdida de reputación de la organización 3. Pérdida de confianza por parte de los pacientes 4. Interrupción del servicio de terapia renal	1. Disminución de ingresos 2. Pérdida de reputación de la organización 3. Pérdida de confianza por parte de los pacientes 4. Interrupción del servicio de terapia renal	Remota	2	4	3	Alta	Intervención inmediata, sus gerencia de la actividad Atenuado Aprobado
2	Atención Clínica	Afectación a la operación de las unidades renales	Falta de pacientes Falta de contratos con el SIC Aumento de costos en materiales e insumos para las terapias dialíticas Interrupción del servicio	1. Pérdida de ingresos 2. Pérdida de reputación de la organización 3. Pérdida de confianza por parte de los pacientes 4. Interrupción del servicio de terapia renal	1. Disminución de ingresos 2. Pérdida de reputación de la organización 3. Pérdida de confianza por parte de los pacientes 4. Interrupción del servicio de terapia renal	Probable	4	4	3	Alta	Intervención inmediata, sus gerencia de la actividad Atenuado Aprobado
3	Entrenamiento	Afectación a la planeación estratégica, la misión y el cumplimiento de los objetivos estratégicos	Incumplimiento de metas, objetivos administrativos Falta de alineación de la política integral ambiental, y de calidad	1. Baja calidad del servicio 2. Pérdida de confianza por parte de los clientes 3. Pérdida de reputación de la organización 4. Interrupción del servicio de terapia renal	1. Falta de recursos humanos 2. Falta de capacitación del personal 3. Falta de alineación de la política integral ambiental, y de calidad 4. Falta de alineación de la política integral de gestión integral	Atenuado Probable	5	4	3	Alta	Intervención inmediata, sus gerencia de la actividad Atenuado Aprobado

TANIA\_ROBAYO 12 DE DICIEMBRE DE 2022 13:46 UTC

legales y otros requisitos	requisitos del SIG dentro de la organización			
6.1.4 Planificación de acciones	Planificación del sistema y sus procedimientos para la implementación	x	x	x
8-1 Planificación y control operacional	Operación	x		
A.8.2 Preparación y respuesta ante emergencias	Preparación y respuesta ante emergencias, que den respuesta oportuna			x
8.5.1 Control de la producción y la provisión del servicio	Determinación de los requisitos relacionados con los productos	x		
9. Evaluación de desempeño	Evaluación de desempeño	x	x	x
9.2 Auditoría Interna	Auditoría interna del SIG, HSEQ	x	x	X
9.3 Revisión por la dirección	Revisión por la dirección	x	x	x
10 Mejora	Determinar las oportunidades de mejora, implementar acciones para alcanzar los resultados	x	x	X
10 Mejora continua	Mejora continua de los procesos del SIG	x	x	x
10.3 Mejora continua	Mantener y conservar información documentada del SIG de la organización	X	X	X

Fuente: Requisito del sistema de gestión integrado RTS SUCURSAL BUGA  
Autoría: Mayda, Paz (2022)

GEOM\_1705 12 DE DICIEMBRE DE 2022 21:24 UTC

## 1.3 Riesgos y contexto de la organización: Análisis de pestel

Figura 2. Análisis Pestel

ANÁLISIS PESTEL					
P	E	S	T	E	L
Factor político	Factor económico	Factor sociocultural	Factor tecnológico	Factor ecológico	Factor legal
Políticas ambientales	Disminución de costos por mejor aprovechamiento de recursos agua, energía y residuos	Programa de formación y educación	Implementación de nuevas tecnologías para una producción más limpia	Informes de auditorías ambientales y sanitarias	Leyes de salud y seguridad laboral
Políticas nacionales		Programas de protección a la salud de los trabajadores	Desarrollo y adaptación de nuevas tecnologías para la gestión de residuos	Programas de ahorro y uso eficiente de recursos naturales	Leyes de estándares de calidad
Políticas departamentales	Reducción de costos en insumos y productos para atención de hemodiálisis y diálisis peritoneal	Sensibilización sobre el manejo y cuidado de las enfermedades renales	Plan de gestión de residuos peligrosos administrativos (RESPEL)	Programas de reciclaje	Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
	Cumplimiento de los indicadores financieros propuestos para el año	Guías educativas sobre el manejo y atención del paciente renal	Mejoramiento de las condiciones de seguridad y salud ocupacional del personal.	Control de vertimientos y emisiones	Leyes ambientales y de los recursos naturales renovables.
		Programa de cultura de servicio	Mejoramiento en procesos y aumento en la eficiencia.	Mejores relaciones con las autoridades ambientales	Legislación reglamentaria de la gestión integral de los residuos generados en la atención en salud.
		Programa en enfermería innovando en RCS	Programa de cultura de servicio	Implementación de nuevas tecnologías para atención	Plan de gestión integral de residuos hospitalarios
		Programa de salvavidas y sostenemos vidas		Guías MSDS	Política de gestión integral
				Inspecciones ambientales	
				Señalización para sustancias químicas	
				Manual control de vertimientos	
				Implementación de nuevas tecnologías para la atención de pacientes en terapia de hemodiálisis con maquina AK98 y HOME CHOISE para diálisis peritoneal	

GEOM\_1705 7 DE DICIEMBRE DE 2022 18:31 UTC

## Análisis de contexto de las situaciones internas y externas de la organización.

- Factor político:** En la organización internamente se cuenta con políticas ambientales, nacionales y departamentales dentro del sistema de gestión, los cuales aseguran los estándares de calidad en esta labor de tratamiento médico.
- Factor económico:** dentro del sistema se cuenta con la disminución de costos por mejor aprovechamiento de recursos agua, energía y residuos, reducción de costos en insumos y

# Análisis Matriz Vester

Se determinaron principalmente 9 problemáticas generadas a partir de la deficiencia del sistema de gestión en la organización RTS SAS sucursal Buga, donde cada problemática fue calificada a criterio, en lo cual con la ayuda de la matriz Vester se podrá identificar y determinar las causas y consecuencias de la deficiencia del sistema de gestión en la organización, como resultado obtenemos que el problema 1: Afectación a la planeación estratégica, la misión y el cumplimiento de los objetivos estratégicos, problema 2: Afectación a las finanzas de la organización y problema 6: Afectación a las condiciones de operación del negocio son identificadas como las causas críticas que genera la deficiencia del sistema de gestión integrado en la organización. Los pasivos corresponden al problema 3: Afectación de la percepción y confianza por parte de clientes y proveedores hacia la entidad y problema 9: Riesgo de infección asociada a catéter en hemodiálisis presentan poca insuficiencia causal, los cuales pueden ser disminuidos. Para la clasificación de problemas que surgen indiferentes son problema 3: Afectación de la percepción y confianza por parte de clientes y proveedores hacia la entidad, problema 7: Dificultad en las capacidades tecnológicas de la compañía para satisfacer las necesidades de la operación, Problema 5: Afectación en la organización de medicamentos y problema 8: Riesgo de contagio de COVID-19 a paciente, familiares del paciente y trabajador; son problemas que no causan a otros ni son causados; y por último se tiene que el 4: Afectación al estado de las instalaciones físicas de la compañía son identificados como problemas activos, el cual no es causados por otros, pero influyen mucho en los otros criterios, en lo que requerirá de atención y manejo, este es considerado la causa principal de la situación problema.

4	Financero	Afectación a las finanzas de la organización	Competencia Crisis financiera Inflación Inestabilidad económica	1 Aumento de la producción 2 Pérdida del servicio de un colaborador 3 Disminución de la venta	Mala gestión de la empresa Falta de recursos humanos	Altamente Probable	5	Mayor	4	8	Indiferente	Intervención inmediata, su gestión de la entidad	Altamente Aprobable
5	Administración	SS - Gestión Ambiental, Salud y Seguridad - EHS	Riesgo bioterrorismo, epidemico	1 Cambio laboral 2 Riesgo de contaminación ambiental 3 Escasez de recursos	1 personal con poca cultura ambiental 2 Falta de recursos humanos	Probable	5	Mayor	4	8	Indiferente	Intervención inmediata, su gestión de la entidad	Altamente Aprobable
6	Gestión Administrativa	Tecnología Biomédica	Afectación de la prestación de servicios de laboratorio Funcionamiento de equipos biomédicos, computadores y de soporte	1 Falta en la prestación de servicios de laboratorio 2 Falta de mantenimiento preventivo y correctivo 3 Escasez de recursos humanos 4 Falta de capacitación de personal 5 Falta de recursos humanos	1 Falta de mantenimiento preventivo y correctivo 2 Falta de capacitación de personal 3 Falta de recursos humanos 4 Falta de recursos humanos	Altamente Probable	5	Mayor	4	8	Indiferente	Intervención inmediata, su gestión de la entidad	Altamente Aprobable
7	Comercial	Comercialización de bienes y servicios	Desempeño de la gestión comercial Falta de atención al cliente Falta de atención al cliente	1 Baja comercialización 2 Falta de atención al cliente 3 Falta de atención al cliente 4 Falta de atención al cliente 5 Falta de atención al cliente	1 Falta de atención al cliente 2 Falta de atención al cliente 3 Falta de atención al cliente 4 Falta de atención al cliente 5 Falta de atención al cliente	Probable	5	Mayor	4	8	Indiferente	Intervención inmediata, su gestión de la entidad	Altamente Aprobable

8	Operación de la información	Gestión documental	Falta de acceso a la información Falta de actualización de la información Falta de actualización de la información	1 Falta de la información 2 Falta de la información 3 Falta de la información 4 Falta de la información 5 Falta de la información	1 Falta de la información 2 Falta de la información 3 Falta de la información 4 Falta de la información 5 Falta de la información	Probable	5	Mayor	4	8	Indiferente	Intervención inmediata, su gestión de la entidad	Altamente Aprobable
9	Operación de la información	Atención al estado de los colaboradores por accidentes laborales	Falta de adherencia al protocolo de atención al estado de los colaboradores por accidentes laborales Falta de adherencia al protocolo de atención al estado de los colaboradores por accidentes laborales	1 Falta de adherencia al protocolo de atención al estado de los colaboradores por accidentes laborales 2 Falta de adherencia al protocolo de atención al estado de los colaboradores por accidentes laborales 3 Falta de adherencia al protocolo de atención al estado de los colaboradores por accidentes laborales 4 Falta de adherencia al protocolo de atención al estado de los colaboradores por accidentes laborales 5 Falta de adherencia al protocolo de atención al estado de los colaboradores por accidentes laborales	1 Falta de adherencia al protocolo de atención al estado de los colaboradores por accidentes laborales 2 Falta de adherencia al protocolo de atención al estado de los colaboradores por accidentes laborales 3 Falta de adherencia al protocolo de atención al estado de los colaboradores por accidentes laborales 4 Falta de adherencia al protocolo de atención al estado de los colaboradores por accidentes laborales 5 Falta de adherencia al protocolo de atención al estado de los colaboradores por accidentes laborales	Altamente Probable	5	Mayor	4	8	Indiferente	Intervención inmediata, su gestión de la entidad	Altamente Aprobable

**Mapa de riesgos - RTS BUGA.xlsx**

Store photos and docs online. Access them from any PC, Mac or phone. Create and work together on Word, Excel or PowerPoint documents.

LIVE

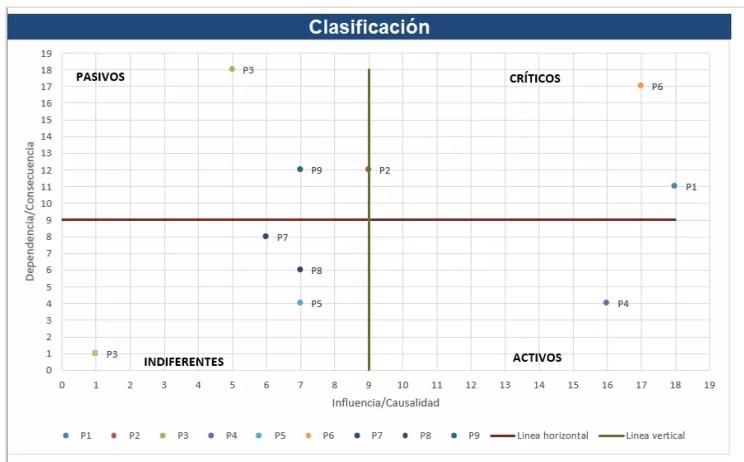


## 1.4. Matriz De Vester

Tabla 3. Matriz Vester

Situación problemática											
Deficiencia del Sistema de gestión para la organización RTS SAS Sucursal Buga											
Código	Variable	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	INFLUENCIA
P1	Afectación a la planeación estratégica, la misión y el cumplimiento de los objetivos estratégicos	0	3	2	1	2	3	2	2	3	18
P2	Afectación a las finanzas de la organización	1	0	1	2	0	2	2	1	0	9
P3	Afectación de la percepción y confianza por parte de clientes y proveedores hacia la entidad	0	3	0	0	0	2	0	0	0	5
P4	Afectación al estado de las instalaciones físicas de la compañía	2	2	3	0	1	3	2	1	2	16
P5	Afectación en la organización de medicamentos	1	0	3	0	0	2	0	0	1	7
P6	Afectación a las condiciones de operación del negocio	3	2	3	1	1	0	2	2	3	17
P7	Dificultad en las capacidades tecnológicas de la compañía para satisfacer las necesidades de la operación.	2	0	2	0	0	1	0	0	1	6
P8	Riesgo de contagio de COVID-19 a paciente, familiares del paciente y trabajador.	0	2	1	0	0	2	0	0	2	7
P9	Riesgo de infección asociada a catéter en hemodiálisis	2	0	3	0	0	2	0	0	0	7
DEPENDENCIA		11	12	18	4	4	17	8	6	12	74

Figura 3. Clasificación Vester



## 1.5 Identificación de los stake holders y análisis

Los STAKE HOLDERS se identifican de forma interna y externa

### Stake holder Internos

Alta gerencia: Cumplimiento de objetivos y metas de la organización  
Empleados: Talento humano, con capacidades para cumplimiento a las labores contratadas y al servicio de calidad operativa  
Accionistas- Quienes invierten en la organizar con el fin de obtener ganancias económicas, a partir de una marca que cumpla los requisitos de los clientes.

### Stake holder Externos

Usuarios: Esperan de obtener un servicio de calidad que cubra sus expectativas de salud y mejorando su calidad de vida,  
Proveedores: Encargados del suministro de insumos y productos para brindar una terapia dialítica de acuerdo a los requerimientos que permitan conservar la calidad de vida del usuario.

Imagen 4. Identificación de Stake holders y análisis

Interesado	Poder	Intereses
1. Alta Dirección	5	5
2. Trabajadores	3	5
3. Proveedores	2	4
4. Clientes	4	2
5. Socios	5	5
6. Contratistas	3	2
7. Competencia	1	4

Nota	Criterio
1	Bajo Poder/interés
2	Mediano-Bajo Poder/interés
3	Mediano Poder/interés
4	Alto Poder/Interés
5	Urgente Poder/interés

PARTES INTERESADAS	
Mantener Satisfechos ✓ Clientes ✓ Contratistas	Gestión ✓ Alta dirección ✓ Trabajadores
Notificar ✓ Clientes ✓ Socios	Mantener Informado ✓ Trabajadores ✓ Proveedores ✓ Competencia

MAYDA ALEJANDRA PAZ DIAZ 12 DE DICIEMBRE DE 2022 13:50 UTC

Tabla 4. Partes interesadas

Parte interesada	Expectativa y/o necesidad	Requisitos en el sistema integrado de gestión
Alta Dirección	Cumplimiento de las disposiciones legales, aplicando la política integral de la organización	Cumplimiento de las políticas, objetivos y directrices de la organización. Proveer los recursos financieros, técnicos y humanos para el sistema de gestión de la organización
Trabajadores	Cumplimiento de las políticas al recurso humano, sistema de gestión de salud, seguridad del trabajador.	Implementación del Copasst, y cumplimiento de análisis de riesgos, actos y condiciones inseguras y deberes del trabajador.
Proveedores	Cumplimiento de las negociaciones y acuerdos que se generan con el proveedor.	Cumplimientos con los requisitos de calidad y servicio.
Clientes	Cumplimiento de la calidad	Cumplir con las necesidades de productos y servicios, Comunicación asertiva con los clientes.

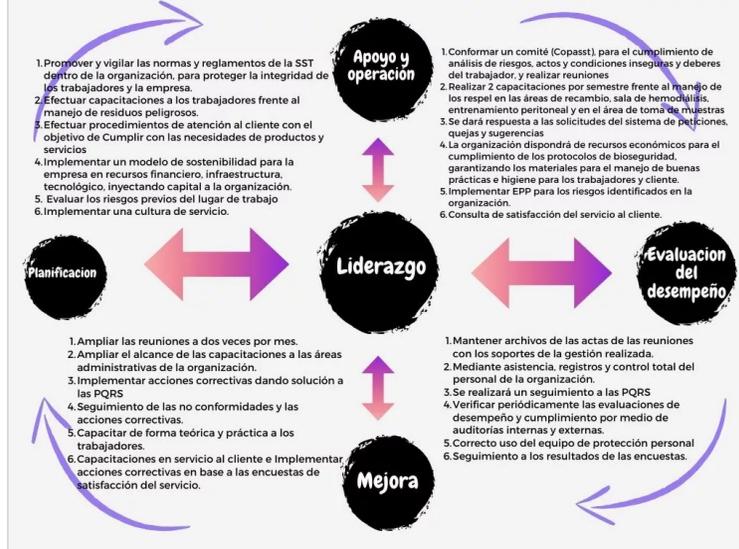
MAYDA ALEJANDRA PAZ DIAZ 12 DE DICIEMBRE DE 2022 13:50 UTC

Socios	Rentabilidad del negocio	Cumplir con las necesidades de la empresa en recurso financiero, infraestructura, tecnológico, inyectando capital a la organización, para lograr el cumplimiento de metas y del sistema de gestión.
Contratistas	Requerimientos de la organización.  Se trabajará con los contratistas para ayudar a satisfacer las necesidades del SIG  Implementar contratos transparentes que cumplan con los criterios legales y reglamentarios establecidos para la obtención del producto o servicio.  Mantener accesibilidad permanente a la información documentada.  Pago seguro y oportunos.  Capacitación y eficacia del sistema de SST.  Cumplimiento de guías y protocolos para contratistas, proveedores y clientes.	Mantener compromiso de cumplimiento de las políticas de contratistas dentro de los protocolos de la organización.
Competencia	Nivelación de costos de prestación del servicio al igual que la competencia	Evitar robo de datos informáticos, malware, o dañar el nombre a través de difamación de las empresas competidoras.

TANIA\_ROBAYO 12 DE DICIEMBRE DE 2022 21:25 UTC

## 1.6 Aplicación del ciclo PHVA

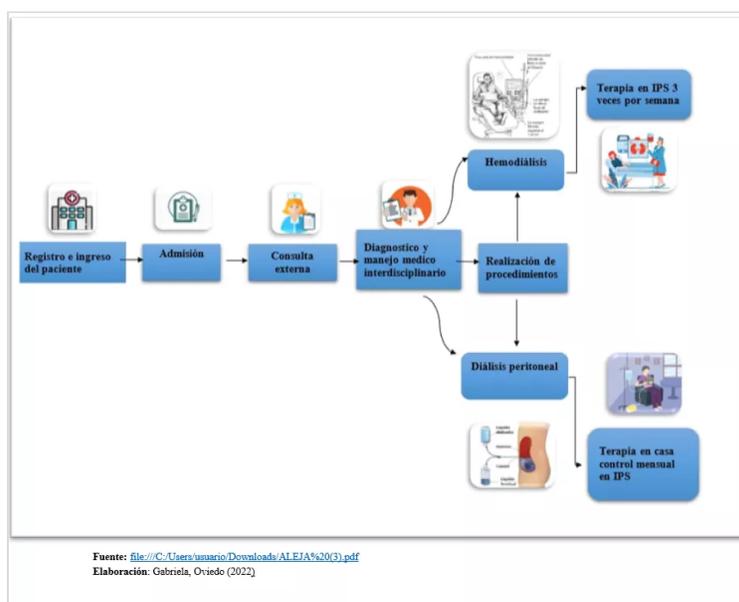
Figura 5. Ciclo PHVA



GEOM\_1705 12 DE DICIEMBRE DE 2022 21:25 UTC

## 1.7 Proceso de bienes o servicios y jerarquía de procesos

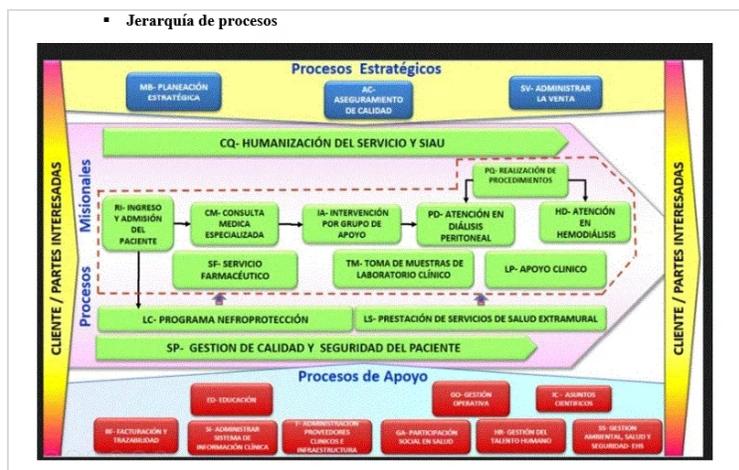
Figura 6. Proceso Productivo



MAYDA ALEJANDRA PAZ DIAZ 12 DE DICIEMBRE DE 2022 21:25 UTC

## Jerarquía de procesos

Figura 7. Jerarquía de procesos



GEOM\_1705 12 DE DICIEMBRE DE 2022 21:25 UTC

## 1.8 Requisitos comunes integrables y requisitos no comunes

Tabla 5. Requisitos Comunes Integrables

REQUISITOS COMUNES INTEGRABLES			
REQUISITOS	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	ISO 45001:2018
Comprensión de la organización y su contexto	4.1	4.1	4.1
Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2	4.2	4.2
Determinar el alcance del sistema de gestión	4.3	4.3	4.3
Liderazgo y compromiso	5.1	5.1	5.1
Roles de la organización, responsabilidades y autoridades	5.3	5.3	5.3
Acciones para tratar el riesgo y las oportunidades	6.1	6.1	6.1
Recursos	7.1	7.1	7.1
Competencias	7.2	7.2	7.2
Toma de conciencia	7.3	7.3	7.3
Comunicación	7.4	7.4	7.4
Información documentada	7.5	7.5	7.5
Control de la información documentada	7.5.3	7.5.3	7.5.3
Planificación y control operacional	8.1	8.1	8.1
Seguimiento, medición, análisis y evaluación	9.1	9.1	9.1
Auditoría interna	9.2	9.2	9.2
Revisión por la dirección	9.3	9.3	9.3
No conformidad y acciones correctivas	10.2	10.2	10.2
Mejora continua	10.3	10.3	10.3

GEOM\_1705 12 DE DICIEMBRE DE 2022 13:32 UTC

Tabla 6. Requisitos no comunes

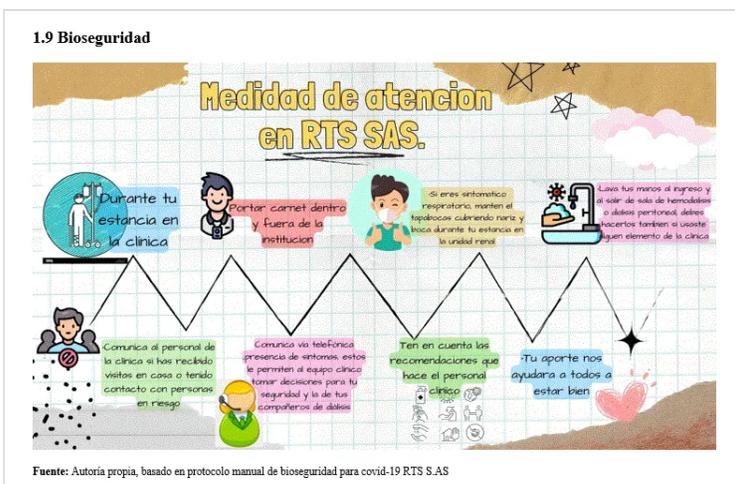
REQUISITOS NO COMUNES			
NUMERAL	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	ISO 45001:2018
4.4	Sistema de gestión	Sistema de gestión	Sistema de gestión
5.2	Política	Política	Política
5.4	-	-	Consulta y participación de los trabajadores
6.2	Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos	Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos	Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos
8.2	Requisitos de los productos y servicios	Requisitos de los productos y servicios	Requisitos de los productos y servicios
8.3	Diseño y desarrollo de los productos o servicios	-	-
8.4	Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente	-	-
8.5	Producción y prestación del servicio	-	-
8.6	Liberación de los productos y servicios	-	-
8.7	Control de salidas no conformes	-	-

Fuente: Autoría Gabriela, Oviedo (2022) basado en las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2015

MAYDA ALEJANDRA PAZ DIAZ 12 DE DICIEMBRE DE 2022 21:26 UTC

## 1.9 Bioseguridad

Figura 8. Bioseguridad



MAYDA ALEJANDRA PAZ DIAZ 12 DE DICIEMBRE DE 2022 13:32 UTC

Tabla 7. Normas generales de Bioseguridad

### Normas generales de Bioseguridad

Se da cumplimiento a las precauciones universales de bioseguridad

Precaución Universal	Observación
1. Todos los pacientes deben ser considerados como potencialmente infectantes	Frente al manejo de fluidos corporales tome las medidas de precaución necesarias que eviten contaminación causante de infección
2. Normas de higiene personal, lavado e higiene de manos	Se deben retirar anillos, relojes, pulseras, aretes grandes y otras joyas para la atención de pacientes
3. Elementos de protección personal	Utilizar los elementos de protección personal de acuerdo al cargo ya al tipo de atención al paciente
4. Manejo de elementos cortopunzantes	Mantener bajo control visual en todo momento el elemento cortopunzante No re-enfundar las agujas Eliminar estos elementos en los recolectores cortopunzantes destinados para tal fin
5. Clasificación y adecuada eliminación de residuos	Los residuos definidos como potencialmente infectantes deben ser eliminados de acuerdo a los protocolos definidos, con los respectivos colores. Negro- Residuo Ordinario Blanco- Residuo reciclable Rojo- Residuo de riesgo biológico
6. Limpieza y desinfección	Aplicar las rutinas de limpieza y desinfección de acuerdo a las técnicas definidas y haciendo uso correcto de las sustancias químicas.

MAYDA ALEJANDRA PAZ DIAZ 12 DE DICIEMBRE DE 2022 13:32 UTC

Tabla 8. Elementos de protección de acuerdo al rol de la clínica renal

Actividad	Empleado quien realiza la actividad	Listado de elementos de protección personal
Triage	Médico general y personal asistencial designado	Guantes Tapabocas Gafas Uniforme Bata desechable
Admisiones de pacientes	Auxiliar de admisiones	Tapabocas
Orientación al paciente	Orientador	Tapabocas Gafas o careta
Dispensación de medicamentos	Regente o auxiliar de farmacia	Tapabocas Bata de dispensación Uniforme Calzado con puntera
Terapia de hemodiálisis	Auxiliar de enfermería/ jefe de enfermería	Uniforme anti fluido Chaqueta anti fluido larga Tapabocas Gorro Gafas o careta Guantes desechables Calzado antideslizante
Terapia diálisis peritoneal	Jefe de enfermería	Uniforme anti fluido Chaqueta anti fluido larga Tapabocas Gafas o careta En cambio de línea usar guantes estériles
Consulta externa	Médico/ psicólogo/ nutrición/ trabajo social	Bata medica Tapabocas
Aseo administrativo y asistencial	Servicios generales	Guantes de colores (de acuerdo al área a desinfectar) Gorro Tapabocas Gafas Calzado antideslizante Bata desechable (sala de hemodiálisis y diálisis peritoneal) Peto (para cuarto de UTA)

Fuente: Autoría propia, basado en protocolo manual de bioseguridad para covid-19 RTS SAS

TANIA\_ROBAYO 12 DE DICIEMBRE DE 2022 21:26 UTC

## 2.0 Gestión de recursos y operaciones

Tabla 9. Gestión de recursos y operaciones

GESTIÓN DE RECURSOS Y OPERACIÓN.				BIOSEGURIDAD	COSTOS
ROLES	RESPONSABILIDADES				
<b>Humano</b>	Gerente general, Director negocio renal, Gerente de operaciones, Gerente HSEQ, Administrador clínico renal y comités como COPASO y GAGA	RTS SAS y sus filiales cuenta con un grupo de profesionales idóneos para ejecutar las tareas y actividades del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Así mismo, en cada locación cuenta con el comité paritario de seguridad y salud en el trabajo (Copsast), el cual desarrolla sus funciones de acuerdo a la normatividad vigente.		La organización garantiza la capacitación periódica, dotación de los EPP y controles médicos a todo el recurso humano de la misma.	N/A
<b>Técnico</b>	Equipos	Computadoras	N/A	La organización establece programas de desinfección y limpieza en cada una de las áreas de la clínica.	2.778.000
		Impresoras			1.009.000
		Cuaderno de notas			23.562
		maquinaria			10.300
<b>Infraestructura</b>	Adecuaciones	la empresa RTS SAS, adecua los espacios a los clientes para que sea garantizada la calidad y protección del servicio ofrecido en la clínica, en busca de brindar seguridad y confortabilidad a los pacientes.		La organización ofrecerá implementos de bioseguridad (termómetros digitales, guantes, alcohol, bolsas de residuos, tapabocas y carecas de residuos.)	1.000.000
	Modificaciones			La organización ofrecerá áreas adecuadas para que el personal administrativo, operario y clientes apliquen los protocolos de bioseguridad requeridos, como adecuación de lavamanos y señalización de bioseguridad.	2.200.000
<b>Legales</b>	tecnicos	la empresa se dedica a la mejora continua en desempeño al sistema de gestión integrado HSEQ, priorizando el cumplimiento medio ambiental y a la existencia operativa, buscando minimizar la huella ambiental generada por la actividad y mitigar los riesgos, involucran a todos los niveles de la organización y centros de trabajo en una cultura de seguridad y bienestar en busca de un lugar de trabajo cero daños, por medio de la identificación de peligros, eliminando lesiones y promover actitudes saludables, la empresa hará lo posible por reducir o eliminar impactos negativos que puedan estar asociados a nuestra actividad generada de fabricación, distribución, logística, productos y servicios y con ayuda de proveedores de suministros y clientes.		La organización ofrecerá al personal administrativo, operario y los clientes de la clínica a aplicar los protocolos de bioseguridad establecidos por el ministerio de salud Resolución 666 del 24 de abril de 2020	500.000
	administrativos	la empresa RTS SAS y sus filiales cuenta con una matriz de identificación de los requisitos de sistema de gestión de ambiente, calidad y salud y seguridad tanto legales como de otros indoles, aplicables a sus operaciones.			250.000
<b>Inversiones</b>	Dinero	En relación a la destinación de recursos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) RTS SAS y sus filiales asigna anualmente los recursos financieros necesarios los cuales son administrados por HSEQ central y la administración de cada locación.		la organización dispondrá de recursos económicos para el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad, garantizando los materiales para el manejo de buenas practicas e higiene para los trabajadores y clientes. Y para la capacitación de uso de estos materiales y del protocolo de bioseguridad.	1.000.000
<b>TOTAL</b>					<b>4.969.300</b>

MAYDA ALEJANDRA PAZ DIAZ 12 DE DICIEMBRE DE 2022 21:26 UTC

## 2.1 Formulación de plan de integración.

Tabla 10. Formulación de plan de integración

		sano y seguro realizando el bienestar físico, mental y social de los trabajadores.
5.2 Análisis del contexto	Grado de madurez de la organización: Básico  Documentación de los procesos, actividades y seguimiento a los planes de mejora.	Toda información dentro de la organización debe estar documentada de forma concisa, clara, con los hallazgos y planes de mejora.
	Cumplimiento a requerimientos de los clientes.	Cambios dentro de la organización indispensables para los procesos de mejora.
	Cumplimiento de normas legislativas para la organización.	Integrar los requerimientos legales para el cumplimiento de la normatividad aplicable a el desarrollo de la labor.
	Adecuado recurso humano para el cumplimiento de las metas, procesos, actividades y requisitos de la organización, involucrar a clientes, proveedores.  Alcance de la integración	Todas las partes interesadas deberán involucrarse en los procesos del sistema de gestión.  Estructura organizativa de la empresa Productos Compras Producción Recurso Humano

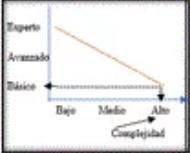
MAYDA ALEJANDRA PAZ DIAZ 7 DE DICIEMBRE DE 2022 19:18 UTC

2.1 Formulación de plan de integración.		
Plan de integración		
Componente Norma UNE 66177	Actividad propuesta	Pautas para desarrollar la actividad propuesta
5.1 Beneficios y dificultades esperados de la integración	Diseño de un esquema SIG y ejecutar de forma integrada las partes comunes	Diseño del Sistema de Gestión Integrado basados en las normas ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001.
	Incluir a las partes de la organización en los procesos de planeación, diseño, implementación, mantenimiento y mejora del sistema de gestión SIG	Implementar una guía y protocolo en la organización del Sistema de Gestión Integrado.
	Cumplimiento de objetivos y metas de la organización	Cumplir los objetivos de la organización guiado por el sistema de gestión SIG acorde a las necesidades y expectativas de la industria, de manera que se sostenga y mantenga altos niveles de calidad de la organización cumplimiento de metas ambientales, metas de calidad del servicio, metas de costos, metas de calidad, Contribuir en la disminución de las enfermedades laborales, cumpliendo con los requisitos legales en materia de ambiente, salud y seguridad del trabajador, atención al cliente y calidad en el servicio, y con los contratos creados con clientes de acuerdo a la ley, eliminando factores y acciones inseguras dentro de la organización, fomentando el trabajo sano y seguro realizando el bienestar físico, mental y social de los trabajadores.

MAYDA ALEJANDRA PAZ DIAZ 7 DE DICIEMBRE DE 2022 19:18 UTC

	Nivel de riesgo (medio) Aplicar cumplimiento de requisitos ambientales, sociales.	Alta dirección Gestión de calidad Comités Copsast Tecnología  Aplicación eficiente y eficaz de los requisitos legales, que permitan control y seguimiento
5.3 Selección del método de integración	De acuerdo al grado de madurez de la organización (básico), se usa el método básico o de aproximación reactiva.   Este método es abordable para todo tipo de organizaciones.  <small>Fuente: <a href="https://www.repositorio.cepal.org/es/publicaciones/4/S1201001.es.pdf">https://www.repositorio.cepal.org/es/publicaciones/4/S1201001.es.pdf</a></small>	Integración de la política integral de seguridad y salud en el trabajo, política ambiental y política de calidad garantizando un SIG acorde a las necesidades de la organización.  Unificación de guías- protocolos y formatos de normas del sistema de gestión implementados en la organización.  El recurso humano deberá desempeñar el rol que ejerce dentro de la organización, en cumplimiento a los procesos del sistema de gestión que requiere para su desempeño laboral.  Generación de procesos organizativos, normativos, legislativos y del sistema de gestión para el desarrollo de la integración corporativa
5.4 Preparación y ejecución del plan de integración	De acuerdo con la norma UNE 66177. ¿Cuáles son los objetivos de la integración?  Elaboración de un plan de integración para la organización RTS sucursal Buga, con la aplicación del método básico, permitiendo el alcance del	Grado de cumplimiento de los requisitos del sistema integrado de gestión

MAYDA ALEJANDRA PAZ DIAZ 7 DE DICIEMBRE DE 2022 19:18 UTC

<p>sistema de gestión integral de las normas ISO 9001:2015, ISO14001:2015, ISO 45001:2018</p> <p><b>¿Qué sistemas y procesos se van a integrar?</b></p> <p>Los procesos que se integran dentro de la organización</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Gestión de la Alta gerencia</li> <li>* Gestión del Recurso Humano</li> <li>* Gestión de Calidad</li> <li>* Gestión y desarrollo de Productos</li> <li>* Gestión integral del medio ambiente</li> <li>* Gestión de seguridad industrial del trabajador</li> </ul> <p><b>¿Cuáles son los análisis del contexto?</b></p> <p>Análisis de los factores externos e internos del SIG de la organización de acuerdo a la recomendación de la norma UNE 66177</p> <p><b>¿Cuál es el método para la integración del sistema?</b></p> <p>Método de integración básico.</p>  <p><small>Fig. Método de integración Autoría: Propia</small></p>	<p>Para el cumplimiento de los procesos de gestión se De compromiso del recurso humano de la organización, del desempeño y de las capacidades profesionales, laborales y técnicas. Además de la participación asertiva en los procesos de desarrollo de los sistemas de gestión.</p>  <p><b>Costos, rentabilidad, beneficios de la integración</b></p> <p>Los costos están estimados en el formato de asignación de recursos para la integración del sistema de gestión HSEQ.</p> <p><b>Beneficios de la integración</b></p> <p>Los beneficios están integrados en la tabla 5.1</p> <p><b>Impacto previsto</b></p> <p>La descripción de la implementación del sistema de gestión integrado incluye aspectos legales, organigrama, aspectos legales, sociales y técnicos.</p>
---	---

MAYDA ALEJANDRA PAZ DIAZ 7 DE DICIEMBRE DE 2022 19:18 UTC

<p><b>Plan de comunicación</b></p> <p>Se debe establecer un procedimiento de comunicación asertivo para el sistema integrado</p>	<p>Este tipo de estrategias permiten eficiencia en la organización y buena administración del SIG. Dentro de los impactos negativos son falta de disponibilidad de los recursos, falta de planeación.</p> <p><b>MATRIZ DOFA</b></p> <table border="1" data-bbox="456 1319 711 1513"> <tr> <td><b>Oportunidades</b></td> <td><b>Amenazas</b></td> </tr> <tr> <td>Implementación del sistema de gestión</td> <td>Nivel de inversión</td> </tr> <tr> <td><b>Fortalezas</b></td> <td><b>Debilidades</b></td> </tr> <tr> <td>Recurso humano</td> <td>Falta de documentación</td> </tr> <tr> <td>Alta dirección</td> <td></td> </tr> </table> <p><b>Procesos a los que se va a aplicar la integración</b></p> <p>Los procesos a ser integrados son</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión ambiental</li> <li>Gestión del recurso humano</li> <li>Gestión de calidad</li> </ul> <p>Los procesos de comunicación se deben integrar a todas las partes interesadas dentro de la organización, los procesos de comunicación deben ser claros, eficaces, puntuales y privados</p> <p>Recursos necesarios para el proceso de integración.</p> <p>Para el cumplimiento de los procesos de gestión, se requieren tener información documentada de manuales, guías, protocolos, anexos, indicadores que permitan medir, analizar, divulgar, ejecutar, evaluar, invertir y desarrollar sistemas adecuados de acuerdo a las</p>	<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>	Implementación del sistema de gestión	Nivel de inversión	<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>	Recurso humano	Falta de documentación	Alta dirección	
<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>										
Implementación del sistema de gestión	Nivel de inversión										
<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>										
Recurso humano	Falta de documentación										
Alta dirección											

MAYDA ALEJANDRA PAZ DIAZ 12 DE DICIEMBRE DE 2022 13:52 UTC

		<p>normas aplicables dando cumplimiento a los requisitos y generando en su organización calidad.</p>
5.5.	<p>Apoyo de la alta dirección</p> <p>Compromiso de la alta Dirección para dar directrices del Sistema Integrado de Gestión y normativas aplicables a la organización</p>	<p>La alta dirección, deberá involucrarse en todos los procesos del sistema de gestión, Dispondrá de recursos adecuados para el buen funcionamiento de la organización, aporta financieramente en la implementación, conservación, manejo y estrategias para un SIG adecuado.</p> <p>Aplica la culturalidad empresarial y trabaja en equipo.</p>

Fuente: <https://www.repositorio.cebsa.int/bitstream/handle/handle/document/12766/1/16-sistema-integrado-de-gestion-como-27-fuente-en-la-base-de-las-operaciones-1.pdf>  
Autoría: Mayda, Paz (2022)

TANIA\_ROBAYO 12 DE DICIEMBRE DE 2022 21:26 UTC

## Política integral

RTS SAS y sus filiales es una empresa de servicios dedicada a la atención de pacientes con patología renal, insuficiencia renal aguda o crónica, mediante el manejo integral del paciente, proporcionando el servicio integral de manejo mediante la diálisis, asesoría nutricional y psicológica buscando mejorar de manera significativa la vida de los pacientes. Cuenta con una matriz de identificación de los requisitos de sistema de gestión de calidad, ambiente, salud y seguridad en el trabajo, tanto legales como de otra índole, aplicables a sus operaciones, se divulga a los empleados y se incorpora a prácticas, procedimientos, reglas y reglamentos para asegurar el cumplimiento. RTS SAS y sus filiales tiene una política de HSEQ donde especifica claramente los objetivos generales y un compromiso para el mejoramiento continuo del desempeño en sostenibilidad conservando los recursos y minimizando o eliminado aspectos y riesgos de HSEQ que puedan estar asociados con los productos, servicios y operaciones, enfocados en la creación de valor para los grupos de interés interno y externos; la clínica trabajara de la mano con los clientes para ayudarles a satisfacer sus necesidades de HSEQ y sostenibilidad, también con los proveedores y contratistas para mejorar el desempeño de HSEQ y sostenibilidad, y en relación a sus empleados la clínica provee espacios seguros con cero daños, contribuyendo a la prevenir lesiones, enfermedades, estilos de vidas saludables e inculcando el respeto al medio ambiente. La clínica se asegurará de que los trabajadores tengan la conciencia, las habilidades y el conocimiento para llevar a cabo esta política.

RTS SAS y sus filiales cuenta con un grupo de profesionales idóneo para ejecutar las tareas y actividades del sistema de gestión de calidad, ambiente y seguridad y salud en el trabajo, así mismo, en cada uno de las locaciones se cuenta con el comité paritario de seguridad y salud en el trabajo (Copasst), el cual desarrolla sus funciones de acuerdo a la normatividad vigente. En relación a la destinación de recursos del sistema de gestión de calidad, ambiente y seguridad y salud en el trabajo RTS SAS y sus filiales asigna anualmente los recursos financieros necesarios los cuales son administrados por HSEQ nivel central y administración de cada locación.

Gerente General.

GEOM\_1705 12 DE DICIEMBRE DE 2022 21:26 UTC

## Recomendaciones

1. Comprometer a todo el personal de la organización para dar el debido cumplimiento al proceso, en donde también se facilite la adaptación de los cambios obligatorios que se tendrían en la implementación del sistema de gestión.
2. Establecer un programa de seguimiento y control en el que se garantice el cumplimiento de la política y objetivos del sistema integrado, ya que si se tiene un manejo inadecuado este podría generar sanciones.
3. Realizar monitoreos y acompañamientos a los empleados por medio de capacitaciones en las que se logre la concientización de cada empleado frente al sistema integrado de gestión.

4. Efectuar control y seguimiento en las actualizaciones de los lineamientos de la normatividad, asimismo como los riesgos y oportunidades de la compañía.

5. Mantener la información estructurada y documentada respecto al desarrollo del sistema integrado en todas sus etapas, así se facilitará el uso de la misma.

MAYDA ALEJANDRA PAZ DIAZ 12 DE DICIEMBRE DE 2022 21:26 UTC

## Bibliografía

Fundación Corachan. (20 de junio de 2020). 10 consejos para cuidar tus riñones. [https://www.corachan.com/es/blog/10-consejos-para-cuidar-tus-ri%C3%B1ones\\_79941](https://www.corachan.com/es/blog/10-consejos-para-cuidar-tus-ri%C3%B1ones_79941)

Gamboa, J. (01 de 03 de 2017). Sistema de Gestión, Seguridad y Salud en el Trabajo- EHS RENAL.

file:///C:/Users/usuario/Downloads/ALEJA%20(3).pdf

Guía Metodologica Gestion De Riesgos y Oportunidades. (10 de 2021). Gerencia de aseguramiento de Calidad:

file:///C:/Users/usuario/Downloads/riesgos%20y%20oportunidad es%20(2).pdf

Juan Acevedo, L. E. (21 de 11 de 2009). Guia practica para la implementacion de un sistema de gestion de calidad ENPYMES.

<https://es.slideshare.net/diegotorres/gua-prctica-para-la-implementacin-de-un-sistema-de-gestin-de-calidad-en-pymes-58484289>

Lopera-Medina, M. M. (2016). La enfermedad renal crónica en Colombia: necesidades en salud y respuesta del Sistema General de Seguridad Social en Salud: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-70272016000100015](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-70272016000100015)

Mapa de Riesgos y Oportunidades. (s.f).

file:///C:/Users/usuario/Downloads/Q3-2022-MAPA%20RIESGO%20OPORTUNIDAD-Buga(1)%20(2).xslm

Matriz de Vester. (s.f). Ingenio y Empresa Estudia, Emprende, Enseña: <https://www.ingenioempresa.com/matriz-de-vester/>

Natalia Ruiz, D. H. (2018). Análisis de la percepción de los STAKEHOLDERS en la Construcción de un Proyecto Residencial y Hotelero En La Ciudad De Santa Martha.

[https://repositorio.unbosque.edu.co/bitstream/handle/20.500.12495/2468/Supelano\\_Ruiz\\_Natalia\\_2018.pdf?sequence=1](https://repositorio.unbosque.edu.co/bitstream/handle/20.500.12495/2468/Supelano_Ruiz_Natalia_2018.pdf?sequence=1)

Organización Internacional de Normalización ISO 9001 (2015). Sistema de Gestión de la Calidad – Requisitos (ISO 9001). <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9001:ed-5:v1:es>

Organización Internacional de Normalización ISO 14001 (2015). Sistema de Gestión de la Calidad – Requisitos (ISO 9001). <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9001:ed-5:v1:es>

Plan de Gestión Integral De Residuos de Actividades de Atención en Salud.

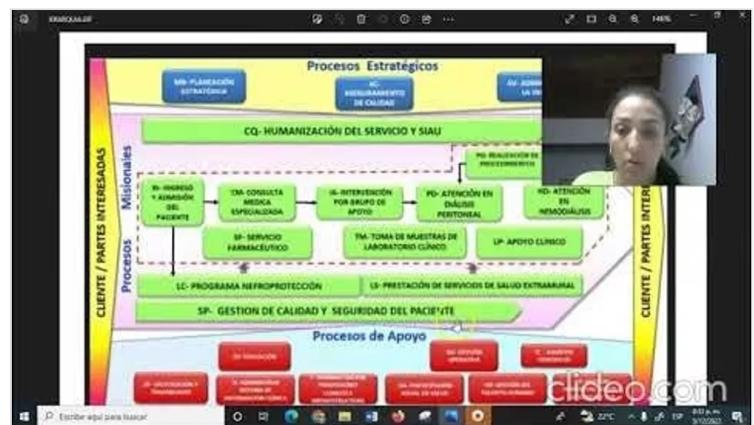
(Mayo de 2022). RTS BUGA:

<https://www.sic.gov.co/sites/default/files/estados/052017>

MAYDA ALEJANDRA PAZ DIAZ 12 DE DICIEMBRE DE 2022 21:27 UTC

## Enlace

<https://youtu.be/Aq4M0Frte60>



### HERRAMIENTAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

de Tania Sanchez

YOUTUBE

\*\*\*\*\*