

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en  
escenarios de violencia. Departamentos del Huila, Caquetá y Tolima**

Alfonso Criollo

Diana Paola Bustamante Laguna

Elizabeth Valderrama

Ignacio González Perdomo

Yenny Sánchez Ariza

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela sociales Artes y Humanidades - ECSAH

Programa de Psicología

La Plata

2022

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en  
escenarios de violencia. Departamentos del Huila, Caquetá y Tolima**

Alfonso Criollo

Diana Paola Bustamante Laguna

Elizabeth Valderrama

Ignacio González Perdomo

Yenny Sánchez Ariza

Trabajo para optar al título de Psicólogo

Director:

David Stevens Ortegón

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH

Programa de Psicología

La plata

2022

## Resumen

Al presentar el documento donde se hace un análisis del ejercicio del Diplomado de Profundización y Acompañamiento Psicosocial, plantea contextos reales, como los enfoques narrativos, la observación y el análisis de los componentes psicosociales referente a lo vivido el conflicto en Colombia.

Se estudió el caso del relato del señor Modesto Pacaya, desmovilizado de la guerrilla, dice conscientemente no pretendió pertenecer a esa organización, se evidencia impactos psicosociales, por las experiencias traumáticas vividas, alejamiento de sus seres queridos, el trabajo lo llevaba a estar fuera de la constitución por la pertenencia a este grupo subversivo, de tal forma se trazaron unas preguntas circulares, reflexivas y estratégicas a partir la visión psicosocial. Así, mismo se realizó el análisis de la comunidad de peñas coloradas, se encuentra establecida en el departamento del Caquetá, fundada por hombres y mujeres laboriosas en el campo, con el tiempo se vieron en la necesidad de trabajar con hoja de coca traída del Perú (coca pajarita), al mismo tiempo apareció la guerrilla de las Farc, el gobierno propuso la sustitución de cultivos, el Estado no sabía de la existencia de la comunidad, con la propuesta los reconoció, tildándolos de formar el grupo subversivo, ahí comienza el trauma para la población dejando abandonado todo; como psicólogos en formación presentamos estrategias de intervención psicosocial que beneficien a la comunidad desterrada. Lo afirma White, (2016) “Cuantos de ustedes cuando miran hacia atrás algún evento estresante, y recuerdan la forma en que respondieron en aquel contexto, piensan “sí, seguro que era yo, pero no era yo mismo” (p.3).

De igual manera se recopiló las experiencias de foto voz, realizamos una rápida lectura de los escenarios que viven o vivieron las comunidades de las ciudades de la Montañita, Neiva,

Armero, La Plata, la aptitud resiliente y empoderada de las comunidades esta creada en un Wix que hace parte de este trabajo.

***Palabras clave:*** comunidad, psicosocial, destierro, desplazado, resiliente.

## Abstract

In this document where are made the analysis of the exercise about of Diploma off dee ping and psychosocial accompaniment. This proyect proposes real contexts such a narrative approaches, observation and analysis of psychosocial factors refering to how the Colombia conflict has been experienced.

The relato of Modesto Pacaya was studied, he is a demobilized of the guerrilla. Who tells, he didnit want to be part of this organization. The psychosocial impacts are evident, due the traumatic experiences lived, there, the forced removal from family. For belonging to this subversive group. His work led him to be outside of the contitution, for this reason some circular reflexive, and strategic questions were designed from the psychosocial point of view. Likewise, the analysis of the Peñas Coloradas, comunity was carried out. This comunity is stablished in Caquetá, south of Colombia. It was founded by men and women, they were farmworkers but over the time and for necessity, they were forced to work cultivating coca leaves a kind carried from Peru at the sometime the FARC guerrilla appeared, inmediatly the goverment proposed the crop substitution.

The state didn't know the existence of them they were recognized when the goverment gave to know them the proposal. Then they were trated like subversives right know began the trauma of the entire population. For this couse they abandoned their things there.

Like psychologist in formation, we present some psychosocial strategies that can give benefits to all exilied population.

On affirmation of White, (2016) "How many of you when looking back to a stressful event and remember the form that you answered in front this context, you tell: I was, yes, but it

wasn't my self" (p.3). Many experiences a cross of photo-voice were collected, we dis a fast reading of the situation that lives or lived different communities of the cities like Neiva, la Montañita, Armero, la Plata, amany others. The resilient and empowered ftnes of this communities is embodied in a wix attached in this work.

***Key Words:*** Community, Psychosocial, displaced, banishment and resilient.

## Tabla de contenido

Análisis relato de violencia y esperanza: Modesto Pacayá.....	9
Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas relato Modesto Pacayà.....	13
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el caso de Peñas Coloradas..	17
Estrategias psicosociales con los pobladores de Peñas Coloradas.....	20
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz .....	28
Conclusiones y aportes a la praxis psicosocial en escenarios de violencia .....	30
Referencias Bibliográficas .....	31

**Lista de tablas**

Tabla 1. Preguntas sistémicas .....	13
Tabla 2. Estrategias psicosociales .....	20



### **Análisis relato de violencia y esperanza: Modesto Pacayá**

¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?

“Yo operaba con el bloque séptimo en el Guaviare. Entonces, cuando se acabó la zona de distensión, aproveché y le pedí permiso a Manuel Marulanda para ver a mi familia. Me dijo que le avisara a mi comandante, pero él no me dejó. Ahí fue cuando decidí desmovilizarme”.

De acuerdo a la narrativa en el caso de Modesto Pacayá, podemos comprender que el tema de la violencia en nuestro país ha sido más agresivo de lo que podamos imaginarnos, el fragmento anterior me llamó la atención debido al sufrimiento y dolor que padeció Modesto y lo llevo a tomar la decisión de fugarse sin importar que en su camino no solo podría encontrarse con personas que lo pudieran delatar, sino que también se encontró con animales los cuales podrían asesinarlo de una mordida, considero que fue una decisión difícil, pues él más que nadie tenía pleno conocimiento de lo que le sucede a los desertores cuando la guerrilla logra atraparlos, y aun así decidió hacerlo para poder estar al lado de su familia, con quienes no podía compartir tiempo ni tampoco ayudarles económicamente ya que estaba prohibido para ellos estar cerca de los suyos, este acto de amor, de Pacayá hacia su familia es admirable, ya que no le importó perder su vida en el intento. Es claro que estar en la guerrilla no era parte de lo que el deseaba para su vida futura.

¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?

Principalmente considero que el impacto más fuerte es la separación de una familia establecida, donde se rompe el núcleo familiar, seguido de los daños emocionales que causa la separación a los hijos y a la esposa; pobreza, desigualdad, violación los derechos a una vida

digna, violación de la integridad personal, rompimiento de lazos afectivos dentro de la familia, abandono forzado, fragilidad psicológica.

¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?

Caminé por la carretera, y luego me metí al monte, para no encontrarme con nadie más. Fue cuando vi a un soldado y lo llamé. Él se comunicó con sus superiores y mandaron tres unidades. Me preguntaron: “¿Qué pasó?”. Y yo les dije: “yo soy guerrillero, me estoy desmovilizando, me estoy entregando. Aquí está mi fusil”. Eso fue en el 2007. Me trataron muy bien, me dieron medicinas y me acomodaron una hamaca”.

Podemos encontrar la voz de posicionamiento subjetivo por parte de la víctima ya que al momento de tomar la decisión de desmovilizarse nos deja claro que se pueden dejar atrás las armas que existe un mundo mejor al cual los actuales combatientes pueden acceder, envía mediante su relato un claro mensaje de aliento, los invita a desmovilizarse, a entregar las armas, que a pesar de todas las adversidades hay un mundo donde pueden acceder a una mejor calidad de vida, tanto para ellos como para sus familias, que se puede brindar un nuevo sentido al presente y dejar de un lado el pasado, la voz del señor Pacayá es una voz de esperanza para todos aquellos que creen que la solución al conflicto es la violencia, el señor Modesto es un digno ejemplo de resiliencia y reconciliación con la vida y la sociedad.

Durante el tiempo que el señor Pacayá permaneció en la guerrilla narra que sus proyectos de vida se truncaron, que su familia fue abruptamente desintegrada, que a pesar de que él no deseaba enfilarse en estos grupos armados fue obligado a tomar las armas o de lo contrario su vida estaría en peligro, al ingresar lo ascendieron y le permitieron visitar su familia por algunos

minutos, lo cual le afectó bastante y de ahí decidió que debía escapar de ese grupo armado, lo que lo llevó a retomar el poder de sus emociones permitiéndole reorganizar sus pensamientos y tomar la mejor decisión para él y su familia. La ilusión de una nueva vida, de salir adelante y de vivir al lado de sus seres amados permitió que su principal objetivo que fue el de recuperar su familia, se hiciera realidad mediante la ayuda del estado. Hoy en día se ha sobrepuesto a lo vivido durante su pasado y ha desarrollado actitudes que le han permitido sobreponerse y reiniciar la reconstrucción de sus planes y proyectos futuros.

¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto a imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?

Yo le dije que no quería ser guerrillero, pero me dijo que, si no hacía el curso, me moría. Eso fue en 1999. en seis meses hice el curso militar, teoría, práctica y polígono”.

Una clara imagen de violencia es cuando en su relato el señor Modesto cuenta que no tuvo opción que por más que trato de expresarles que no quería ser guerrillero fue obligado a tomar las armas o de lo contrario su vida estaba de por medio, también la situación de su hija lo llevó a retirarse de este grupo armado, pues en estos grupos las mujeres no pueden quedar embarazadas porque las obligan a abortar, a su hija le practicaron un legrado y este fue uno de los motivos que lo impactó emocionalmente, fueron situaciones adversas por las cuales esta familia tuvo que pasar, gracias a la resiliencia de esta familia hoy se encuentra muy bien.

¿Se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?

“Yo estuve estudiando y estuve validando el bachillerato. Me ha ido muy bien. Me compré una nevera y una balanza electrónica y ahí vamos. Yo lo surto en la medida que se puede

porque es el sustento y hay que sacar para el pasaje, el colegio, la comida, el arriendo y todo eso. le puse el nombre de mi bebé –Hillary Audrey– al negocio. como lo decía, la última niña fue la clave para recuperar la vida con mi familia.” Evidentemente el señor Pacayá validó su bachillerato pudo acceder a un proyecto productivo que le permitió abrir una tienda de mercado, la cual le permite pagar la comida, los estudios de sus hijos al igual que el arriendo, esta familia inició un proceso de estudio, proyectos productivos, que le permitió valerse por sí mismos, tomando sus propias decisiones, logrando tener una independencia económica que le permite sostener económicamente a su familia, podemos identificar que la última hija del señor Modesto fue clave como él lo dice en su relato para recuperar el tiempo perdido e iniciar una vida nueva en familia reconstruyendo cada uno de sus proyectos.

## Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas relato Modesto Pacayá

**Tabla 1**

*Preguntas sistémicas*

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación desde el campo
	<p>¿Qué mensaje les enviaría usted a aquellos compañeros que son reinsertados si estuviesen contemplando la idea de volver a empuñar las armas?</p>	<p><b>Psicosocial</b></p> <p>Mediante la presente pregunta se pretende que el señor Pacayá les recuerde que hay otras alternativas, que existen en el gobierno ayudas para aquellos que se sienten acorralados y no cuentan con una estabilidad económica. Que se pueden crear estrategias que les permita resignificar su vida.</p>
<p>Preguntas estratégicas</p>	<p>¿De acuerdo a la situación vivida, quien considera usted que fue el mayor afectado en su familia por la participación suya en la guerrilla?</p>	<p>Por medio de esta pregunta se hace necesario que el señor Modesto acuda a sus recuerdos permitiéndole recordar los escasos momentos que pudo compartir con su familia y los diálogos que sostuvieron</p>

---

posibilitándole una adecuada respuesta.

---

¿Considera señor Modesto que de acuerdo a sus vivencias usted ha desarrollado habilidades que le permiten afrontar las situaciones que en su momento causó su paso por la guerrilla?

Por medio de la siguiente pregunta se pretende promover la reflexión, y que nos sirva de recurso para ir trabajando el autoconocimiento.

¿Durante El tiempo que pasó en la guerrilla logró comprender que la familia es parte fundamental de la vida del ser humano?

Por medio de la siguiente pregunta se pretende explorar posibles y/o probables situaciones que pertenezcan al pasado.

#### Preguntas circulares

En su relato nos habla de su pequeña hija Hillary, ¿De qué manera le haría saber a su hija su participación en este grupo armado y como en su momento afectó esto a su familia?

Esta pregunta se realiza con el fin de construir un sistema de creencias, donde se comprenda que las conductas se conectan y se cree una visión de la situación problema.

---

<p>¿Actualmente su familia o usted ha tenido que buscar ayuda psicológica debido a su paso por este grupo armado?</p>	<p>Por medio de la siguiente pregunta se pretende buscar si la familia cuenta con un equilibrio psicológico, y si el apoyo social y familiar han contribuido de alguna manera para superar la situación vivida.</p>
<p>Señor Pacayá ¿De acuerdo a la situación vivida considera usted que desde su participación en el conflicto armado puede ofrecer apoyo social y emocional a las víctimas que han vivido su misma situación?</p>	<p>Por medio de estas preguntas tratamos de indagar si el señor Modesto está dispuesto a ayudar a las personas que han vivido las barbaries del conflicto.</p>
<p>Preguntas reflexivas</p>	
<p>¿Considera pertinente que debe pedir perdón a la sociedad por su paso en el conflicto armado y por el daño que esto pudo causar a las familias de las víctimas?</p>	<p>De acuerdo a la pregunta se pretende que el señor modesto encuentre la manera de buscar alternativas para redimir el daño que pudo causar a algunas familias durante su paso en este grupo armado y de esta manera evitar el rechazo social y poder</p>

---

	reincorporarse a la sociedad de una manera adecuada.
¿Señor Pacayá, está usted de acuerdo que el perdón y la reparación es la solución adecuada para que las víctimas logren sanar las heridas que dejó el conflicto en sus familias y comunidades?	Esta pregunta se formula con el fin de que el señor Modesto haga una autorreflexión sobre lo que vivió como víctima y también como victimario durante el tiempo que estuvo como comandante en este grupo armado, generando la capacidad de resiliencia dejando atrás el dolor del conflicto y de esta manera mejorar la calidad de vida de cada una de las víctimas que padecieron el horror de la violencia.

---

**Nota.** Preguntas realizadas a Modesto Pacayá que permiten el reconocimiento y acercamiento psicosocial.

**Fuente.** Bustamante, Criollo, Gonzáles, Sánchez & Valderrama. (2022).

Elaboración Propia.



## **Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el caso de Peñas**

### **Coloradas**

¿Qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?

Para entrar en contexto sobre el tema de lo que significa los emergentes psicosociales se hace necesario citar a Fabris, F. (2011) “son hechos y procesos que teniendo lugar en el escenario de la vida cotidiana permiten ubicar y comprender la subjetividad como dimensión específica del proceso sociohistórico” (p.36). de acuerdo al relato podemos notar que si existió un exceso de fuerza por parte de los miembros de la fuerza pública, quienes no midieron el grave daño que ocasionarían a estas familias; por otra parte, ellos fueron usados por parte de los grupos al margen de la ley para la elaboración de la pasta de la cocaína trayendo consecuencias catastróficas para la comunidad. Los emergentes psicosociales que podemos apreciar en este corregimiento de peñas coloradas sería en primer lugar, la presión por desarraigo de la comunidad en general, llevando a la fuerza pública a cometer una grave falta violando los derechos humanos de la comunidad, generando el desplazamiento de muchas familias dejando atrás sus casas y sus pertenencias. Luego de estos hechos las familias se reunieron pidiendo ayuda a diferentes entes nacionales e internacionales exigiendo que se les devolviera su pueblo, realizaron actividades entre ellas fue creado el festival de “la alegría del machete” la cual utilizaron para limpiar la maleza de sus hogares, debido a la situación que generó el desplazamiento las familias se unieron y se organizaron para recuperar sus propiedades, a sabiendas que el alcalde de Cartagena del Chaira entregó peñas coloradas en comodato al Ejército Nacional por diez años, condenando al destierro a la comunidad.

¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

El principal impacto para estas familias es el desarraigo, seguido de esto ser estigmatizados y tratados como aquellos que colaboraban con la guerrilla y tildarlos de guerrillero, las constantes amenazas que recibían de los militares donde les decían “que ellos venían macitos, pero detrás de ellos venían los que traían la motosierra” sumado al dolor de perder a muchos de sus familiares quienes fueron desaparecidos en medio del conflicto, lo plantea Fabris, (2011) “Por eso la vida cotidiana es la base, también, del proceso histórico universal” ( P.28) la humillación de tener que dejar su pueblo llevando muy poco de sus pertenencias y llegar a un lugar donde debieron empezar de cero, sin trabajo ni un lugar digno donde vivir sumidos en la extrema pobreza.

Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por el desarraigo que sufrió la comunidad.

De acuerdo al relato considero se hace necesario crear mesas de trabajo en conjunto con el alcalde, las fuerzas militares, representantes de los derechos humanos, donde se hace necesario llegar a un acuerdo de paz y reconciliación que les permita a las víctimas de peñas coloradas recuperar sus hogares al igual que una indemnización que les permita reconstruir lo que un día dejaron atrás, también brindarles apoyo psicosocial donde se les ofrezca información sobre sus derechos.

Luchar por que el estado les brinde ayudas lo afirma Naranjo, (s.f.) “En este sentido, podríamos establecer como hipótesis que en Colombia se han construido referentes de identidad desde la guerra misma, según los cuales se es reconocido de algún modo por parte del Estado y la sociedad en general” ( p.109) para volver a reconstruir su pueblo, y por medio de la agricultura generar empleo y de esta manera

mejorar su calidad de vida, diseñando un plan de trabajo por medio de las entidades agropecuarias que les permita conocer más del campo y su productividad, indicándoles si las condiciones de la tierra son aptas para la siembra, creando condiciones favorables para el crecimiento de los cultivos, la germinación de las distintas semillas que se van a sembrar, y conocer a fondo el desarrollo de las plantas y las cosechas, logrando una producción sostenible con muy buenas prácticas de manejo.

## Estrategias psicosociales con los pobladores de Peñas Coloradas

**Tabla 2**

*Estrategias psicosociales*

	<b>Nombre</b>	<b>Descripción</b>	<b>Fases tiempo</b>	<b>Acciones por</b>	<b>Impacto</b>
		<b>fundamentada</b>		<b>implementar</b>	<b>deseado</b>
Estrategia 1	Observando, conociendo y dialogando de las necesidades de la población afectada	Por medio de la observación se pueden conocer algunas necesidades que pueda tener la comunidad después del hostigamiento militar, de igual manera conocería el entorno en el que viven actualmente, la forma de vida de las personas afectadas, para luego tener un acercamiento y de esta manera tener contacto con ellos para adquirir confianza y poder realizarles una	<b>Fase 1</b> Observación Tiempo: 15 días <b>Fase 2</b> Acercamiento a la población Tiempo: 30 días <b>Fase 3</b> Entrevista a las personas afectadas Tiempo: 2 meses	En la primera fase se realiza un trabajo de observación a la comunidad, con el fin de adquirir información importante que nos permita estructurar y definir estrategias de acercamiento a la comunidad.  Para la segunda fase se espera tener un acercamiento con la población; y de esta manera poder interactuar	A través de la observación, acercamiento a la población y la entrevista se espera conocer las dolencias de la comunidad y ganar la confianza de ellos, para que poco a poco permitan conocer los sentimientos, emociones y necesidades que los aquejan, trabajar en estos temas y empezar a dar un nuevo sentido a sus vidas.

---

que se quieren	entrevista siendo	e iniciar algún
trabajar.	asertiva en la	tipo de actividad
	manera de realizarla	en la cual
	y así conocer de su	participen todos
	propia boca las	o sino la mayoría
	necesidades y los	de la comunidad
	sentimientos que	afectada para que
	han desencadenado	entre ellos
	en todos estos	mismos se
	hechos, lo que	construyan
	buscan y esperan de	nuevamente lasos
	ahora en adelante.	de confianza.
		Por medio de la
		entrevista se
		espera
		Conocer la
		perspectiva,
		necesidades,
		situaciones y
		experiencias
		tanto
		individuales
		como grupales,
		después de haber
		vivido el
		hostigamiento;
		una vez

---

				conocidas todas estas características de sus vidas, implementar junto a ellos objetivos claros.	
Estrategia 2	<b>Nombre</b>	<b>Descripción fundamentada y objetivo</b>	<b>Fases-Tiempo</b>	<b>Acciones por implementar</b>	<b>Impacto deseado</b>
	Trabajando	Después	<b>Fase 1</b>	Una vez	Por
	motivados por el futuro de todos	de reconocer las dolencias y necesidades de los habitantes de peñas coloradas, incentivándolos a trabajar en equipo, que entre ellos mismo reconozcan sus fortalezas y debilidades; y por medio del trabajo en equipo puedan iniciar a reconstruir parte de lo que perdieron.	Trabajo en equipo  Tiempo: permanentemente  <b>Fase 2</b>  Talleres sobre estilos de vida saludables y proyecto de vida  Tiempo: permanentemente	identificadas las necesidades de la población; como primera fase se implementará un trabajo en equipo con las personas de peñas coloradas, lo anterior con el fin de trabajar con ellos la identificación de las habilidades tanto de forma grupal como	medio de este trabajo realizado con la comunidad considero que el impacto esperado es lograr que las personas vuelvan a confiar en sí mismas y en los demás, que se planteen un proyecto de vida para que logren alcanzarlo

---

tenido que vivir un episodio tan difícil en sus vidas.	<p>Así mismo se les brindaría talleres permanentes sobre estilos de vida saludable y proyecto de vida, de esta manera concientizarlos que a pesar de la situación tan dolorosa que les tocó vivir es importante que cuiden su salud mental y física y a las de sus seres queridos.</p>	<p><b>Fase 3</b> Motivación Tiempo: permanentemente</p>	<p>individual, orientarlos sobre la importancia de continuar unidos, anudar esfuerzos y de esta manera sobrellevar las situaciones vividas, el trabajo en equipo y el proyecto de vida les permitirá volver a confiar, a ser más seguros y lograr los objetivos que se propongan.</p>	<p>trabajando en equipo de manera organizada, permanente y con el empoderamiento y la seguridad de alcanzar las metas propuestas.</p>
	<p>Es importante brindarles motivación permanente, que sepan que tienen motivos para continuar trabajando para salir adelante del</p>		<p>Los estilos de vida saludables son una forma de vivir y aportar al cuidado de ellos mismo, es por eso la importancia de orientar talleres que los inventive</p>	

---

---

hostigamiento

vivido.

a cuidarse entre

ellos mismos,

que aprendan a

cuidarse tanto

física como

mentalmente, ya

que esto les

permite mejorar

las condiciones

de salud mental

que dejaron los

episodios

desagradables del

hostigamiento

militar.

La fase tres

permite

motivarlos

constante e

invitarlos a trazar

y cumplir los

objetivos que se

propongan en la

vida, dichos

objetivos se

pueden cumplir

mediante el

---



autoconocimient  
o, las prioridades  
y metas.  
Recordarles que  
no se puede  
desfallecer  
porque deben  
cumplir todo lo  
que se han  
propuesto  
mediante sus  
nuevos proyectos  
de vida.

Estrategia 3	Nombre	Descripción fundamentada y objetivo	Fases- Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
Las ayudas del gobierno, una opción para la restitución	Una vez reorganizada la población de peñas coloradas se inició la búsqueda de las ayudas que les pueda ofrecer el gobierno por ser una población víctima, con el objetivo de acceder	<b>Fase 1</b>  Originar en la población la necesidad de acceder a estas ayudas.  Tiempo: 15 días	Realizar  reuniones periódicas con la comunidad, contarles sobre los beneficios, ventajas y desventajas que traen para ellos el acceder a las ayudas que les	El impacto esperado es que el gobierno pueda brindar las ayudas necesarias a la población afectada, y que ellos por medio de estas ayudas y	

---

a créditos con bajos intereses, ayudas económicas, subsidios y apoyo educativo para el núcleo familiar, buscando mejorar la calidad de vida de la comunidad.	Realizar acompañamiento a las entidades del estado que puedan brindarles estos beneficios.	brinda el gobierno. Una vez aceptan acceder a estos beneficios, se busca el contacto con las entidades que los pueden apoyar y realizar reuniones para que la comunidad escuche, conozca y entienda cuales con los derechos y deberes que deben cumplir al momento de acceder a dichos beneficios.	su trabajo organizado superen esta experiencia que trajo tanto dolor, que anuden esfuerzos y continúen trabajando en pro de ellos mismo.
	Tiempo: 30 días		
	<b>Fase 3</b>		
	Apoyo constante para que no desistan de realizar los trámites y el diligenciamiento de la documentación solicitada, para acceder a los beneficios.	Acompañamiento permanente teniendo en cuenta que son personas con demasiados temores, son vulnerables a	
	Tiempo: 30 días		

---

---

desistir de estos  
trámites tan  
extensos y  
complicados.

---

**Nota.** La tabla muestra 3 estrategias psicosociales que tiene como objetivo sugerir acciones para mejorar la calidad de vida de la población.

**Fuente.** Bustamante, Criollo, Gonzáles, Sánchez & Valderrama. (2022).

Elaboración Propia.

### **Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz**

Realizar procesos de investigación social ha implicado el uso de diferentes técnicas, herramientas y recursos que potencien no solo la recolección de información, sino el análisis de los mismos para impactar en la transformación, reconstrucción y empoderamiento social, ante las problemáticas que se puedan estar presentando en materia de violencia sobre los diferentes territorios colombianos.

En este sentido, dentro de las distintas técnicas se encuentra la foto voz, definida por González, Muro, Martínez & Prado (2018), como un proceso asociado a la investigación social que involucra acciones comunitarias y participativas a través de la combinación de recursos visuales como lo es la fotografía.

Así, aunque dentro de la presente actividad se realizó este proceso de manera individual, puesto que cada uno presentó sus productos de foto voz, las narrativas y percepciones se crearon de manera colectiva, al identificar los territorios y los hechos que allí se presentan que resultan ser de alguna manera problemáticos para la comunidad.

Es por esto que, a modo grupal se resalta que la foto voz ha permitido plasmar en una imagen por medio de una foto la realidad que se presenta en un momento y contexto dado, permitiendo que se pueda aprovechar como insumo para el contenido de realización de la acción psicosocial, por lo que, con una rápida lectura se lograron comprender las situaciones reales estudiadas en el trabajo sobre las diferentes comunidades de Armero, La montaña, municipio de la Plata y la carrera 26 con sus mitos de lucha en el Tizón y Dujos reflejo del departamento del Huila.

De este modo, con la participación de las comunidades y sus actitudes valientes, resilientes y empoderadas, así como con su creatividad con la metáfora, se lograron crear estas

imágenes que pueden hablar y más que hablar, expresar, sentir tantas cosas, que a su vez han contribuido al trabajo psicosocial.

Durante el proceso de afrontamiento se observan imágenes como la iglesia donde a través de esta se expresa una tranquilidad por parte del autor y las ganas de cambiar sus vidas mediante la fe o mediante actividades de carácter jurídico o asesoría psicológica y las ganas de cumplir sus sueños de perdonar y proyectarse en la construcción de sus sueños

En este sentido se retoma el concepto de afrontamiento comunitario de Villagrán, Reyes, Wlodarczyk & Paez (2014 citado en Larrahondo, 2021)

“Sostiene que el afrontamiento comunitario representa un proceso en el cual la evaluación y las acciones para resolver un problema se producen en el contexto de las relaciones sociales, las personas perciben el elemento estresante como “nuestro” problema en lugar de “mi” o “su” problema” (p.13).

Mientras que para Bosco (2011 citado en Larrahondo, 2021),

“Para la identificación algunos elementos que caracterizan el afrontamiento comunitario son:

a) la experiencia colectiva compartida b) evaluación compartida del hecho estresante ya que la circunstancia implica pensar y actuar como si el factor de estrés fuese compartido c) la comunicación colectiva sobre el estrés donde será necesario la presencia de comunicaciones y cooperaciones para abordar la situación inquietante, d) la movilización de las relaciones en que los seres humanos deberán compartir responsabilidades y actuar colectivamente para hacer frente a las situaciones problemáticas”. (p.33).

### **Conclusiones y aportes a la praxis psicosocial en escenarios de violencia**

Tal y como lo hemos venido trabajando en el desarrollo del diplomado, este nos ha permitido explorar y profundizar en los diferentes escenarios de violencia que por años se ha vivido nuestro país, de acuerdo con ello se aplicaron diferentes técnicas como lo son la foto voz y la narrativa, que permitieron vivir la realidad de la violencia desde los diferentes contextos.

Tras el proceso de aprendizaje que realizamos en el desarrollo del Diplomado acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia y con la aplicación de las técnicas podemos decir que logramos adquirir nuevos conocimientos y competencias que nos permitirán afianzar nuestros conocimientos y continuar con el desarrollo de la intervención psicosocial como psicólogos en formación.

Ahora que hemos interiorizado sobre la problemática de la violencia en Colombia y sobre las formas de intervención que se pueden desarrollar con las personas afectadas, se pensaría en desarrollar un trabajo de acompañamiento constante para que las personas víctimas no vuelvan a sufrir conflictos de violencia.

### Referencias Bibliográficas

- Fabris, f. A. (2011). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial. Obtenido de su análisis a través de los emergentes psicosociales:  
[http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16\\_v1pp23\\_42.pdf](http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf)
- González, a. T., Muro, c. T., Martínez-Guzmán, a., & Prado-Meza, c. M. (2018). Una relectura de foto voz como herramienta metodológica para la investigación social participativa desde una perspectiva feminista. *Empiria. Revista de metodología de las ciencias sociales*, (41), 157-185.  
<https://www.redalyc.org/journal/2971/297165396007/html/#:~:text=la%20fotovoz%20es%20una%20t%C3%A9cnica,comunitaria%20desde%20una%20perspectiva%20participativa.>
- Naranjo, l. A. (2017). *Acompañamiento psicosocial en el contexto de la violencia sociopolítica*. Una mirada desde Colombia: [https://corporacionvinculos.org/index/wp-content/uploads/2017/08/acompa%C3%91amiento-psicosocial-en-contexto-de-vp\\_arevalo-liz.pdf](https://corporacionvinculos.org/index/wp-content/uploads/2017/08/acompa%C3%91amiento-psicosocial-en-contexto-de-vp_arevalo-liz.pdf)
- Villagrán, Loreto, Reyes, Carlos, Wlodarczyk, Anna, Páez Darío afrontamiento comunal. Crecimiento postraumático colectivo y bienestar social en el contexto del terremoto del 27 de febrero de 2010 en Chile. *Terapia psicológica en línea*, 2014, ISSN: 0716-6184.  
<https://www.redalyc.org/articulo.ga/id=78533394007>
- Zapata (2006) *Técnicas de observación, encuesta y cuestionario*. Virtual.urbe.  
<http://virtual.urbe.edu/tesispub/0092769/cap03.pdf>