

Iñaki PIÑUEL. MOBBING.

## MANUAL DE AUTOAYUDA

Claves para reconocer y superar el acoso psicológico en el trabajo.

*Editorial AGUILAR. Buenos Aires. 2003. 258 págs.*

En los últimos lustros y de forma creciente, se viene hablando de determinadas situaciones que tienen su origen en el medio laboral, y en concreto en los factores psicosociales y en las propias condiciones de la organización del trabajo y en las relaciones interpersonales entre los trabajadores.

Así, se ha afirmado que el 30 % de los trabajadores europeos sufre estrés laboral; pero hay que tener en cuenta que bajo el paraguas diagnóstico de estrés laboral se han cobijado durante años problemáticas diferentes que en los últimos años van emergiendo, siendo conceptuadas y definidas como el síndrome de burnout o el desgaste profesional (Freudenberger, 1974) (Maslach y Jackson, 1981): trastorno que se da específicamente en aquellas profesiones que mantienen un contacto constante y directo con aquellas personas que son beneficiarios del propio trabajo (docentes, sanitarios, trabajadores sociales...) o el acoso psicológico en el trabajo o mobbing (Leymann, 1990) que ha sido definido como el terror psicológico en el ámbito laboral producido por las conductas hostiles y sin ética, dirigidas de manera sistemática por uno o varios trabajadores contra otro.

El mobbing, lejos de constituirse como un problema puntual de las nuevas organizaciones se ha instaurado como un problema que afecta a miles de trabajadores, los datos europeos constatan que el 9 % de los trabajadores han manifestado sentirse afectado de acoso laboral.

Es indudable que en la actualidad ha ido adquiriendo interés el fenómeno denominado mobbing o acoso psicológico en el trabajo y se demuestra con la proliferación de publicaciones y referencias bibliográficas sobre el tema.

Este libro es exponente de una visión actualizada sobre el mobbing y aumenta ese número de publicaciones sobre el tema desde un punto de vista divulgativo. Y su autor es consecuente con el hecho de que los Manuales de Autoayuda tienen un objetivo didáctico difícil de cumplir, ése es el mayor mérito de esta obra. Por eso, Piñuel con este texto se hace acreedor a la recompensa del camino bien andado porque este libro logra alcanzar su meta pedagógica.

El asunto medular es que Piñuel nos ofrece un mapa práctico de ayuda en un libro estructurado en siete capítulos que se plantean y abordan entre otros temas cómo identificar el mobbing, cómo neutralizar los efectos psicológicos de mobbing o cómo evitar y prevenir el mobbing en la organización y termina con un epílogo en el que se ofrecen veinte estrategias personales para superar el mobbing.



Piñuel es el introductor de las ideas de Heinz Leymann en habla hispana y coordinador del conocido estudio (barómetro) CISNEROS sobre la problemática del mobbing en España. CISNEROS es también acrónimo de las fases para la salir del mobbing:

- Comprender el mobbing y sus modalidades.
- Identificar la situación específica de acoso.
- Salir del proceso de doble victimización.
- Neutralizar los efectos y las secuelas del mobbing.
- Extroyectar la culpabilidad.
- Responder de manera activa y asertiva.
- Olvidar y perdonar.
- Superar existencialmente el acoso.

Señala el autor en la introducción que el libro ha sido escrito para aquellas personas que padecen acoso psicológico en el trabajo y para sus familiares y amigos que tienen dificultad para leer estudios o libros de cierta densidad que les ayuden a superar el problema, pero también es un libro de apoyo para especialistas en psicología del trabajo y de las organizaciones porque es una herramienta útil en las entrevistas con los trabajadores.

Quizá el problema fundamental a la hora de valorar los problemas psicosociales en el área laboral sea la carencia de instrumentos de evaluación, en el caso específico del mobbing ni el Inventario de Acoso Laboral de Leymann ni la versión modificada de ésta de González de Rivera pueden establecer un diagnóstico objetivo porque se requiere la acción de conductas de forma sistemática con una frecuencia de al menos una vez a la semana y durante un tiempo prologado de más de seis meses lo que no es fácil demostrar objetivamente.

Y hay que tener en cuenta que cuando se abre la espita de una nueva etiqueta como el acoso psicológico en el trabajo conviene delimitar bien el campo que acoge bajo su radio de acción, ya que se está corriendo el riesgo de que cualquier persona que tenga un conflicto interpersonal con los compañeros de trabajo intente justificarlo como mobbing o acoso psicológico en el trabajo, y es conveniente tener en cuenta que la diferencia entre un conflicto interpersonal y el mobbing no reside tanto en el tipo de conductas que se manifiestan o en cómo se producen estas conductas, sino que fundamentalmente se trata de una cuestión de frecuencia y de duración de las conductas hostiles, que llevarán a la víctima a una situación de debilidad e impotencia y a un alto riesgo de expulsión del entorno laboral.

Fernando Mansilla

N. González, F. Cervilla, F. Pereña, V. Mira, A. María Cabrera,  
C. Gallano, P. Ruiz, I. Cortijo

### CLÍNICA DE LA INFANCIA ¿Qué niños hay para mañana?

Ediciones del Colegio de Psicoanálisis de Madrid. Madrid. 2003. 130 págs.

¿Qué niños hay para mañana?. Éste fue el sugerente título de las III Jornadas Clínicas del Colegio de Psicoanálisis de Madrid y el subtítulo del volumen, cuyos trabajos han sido recogidos en un texto que tiene la pretensión de ser el primero de una colección que sin duda continuará, el próximo versará sobre la clínica de las adicciones.

El niño, desde los primeros años de vida, está en permanente relación con el ambiente social, que en primera instancia representa la madre. Aunque es cierto que cada individuo nace con un determinado bagaje constitucional, su personalidad se estructurará según la calidad e intensidad de la influencia ambiental, simbolizada inicialmente por la madre, luego por el padre y los hermanos y posteriormente por la escuela. Sobre todo ello se reflexiona en este libro.

El psicoanálisis puso de manifiesto la relación de las experiencias infantiles en la psicopatología del adulto, y ha influido decisivamente en la clínica de la infancia.

La clínica del niño o el evolutivo como un pedagogo le dio por denominar, es muy dependiente de su entorno, generalmente de los padres que también forman parte del objeto de la consulta en la infancia. De ahí que el psicoanálisis infantil no sea sólo un método terapéutico, sino una técnica que se ocupa de los padres de los niños tratados e ilumina los fantasmas de la parentalidad que introducen a los padres en la vida fantasmática de los hijos. Quizá por eso escribiera Miguel Hernández: ...Para siempre fundidos en el hijo quedamos;/ fundidos como anhelan nuestras ansias voraces...

Las aportaciones a este texto la han realizado profesionales competentes que intervinieron en las III Jornadas Clínicas y que pertenecen al Colegio de Psicoanálisis de Madrid: Nieves González (La sexualidad infantil: El saber inconsciente), Francisco Cervilla (Ley paterna y vínculo social), Francisco Pereña (Trauma y angustia), Vicente Mira (Demanda de los padres, síntoma del niño), Antonia María Cabrera (Un caso de violencia infantil), Carmen Gallano (Los males de los niños de hoy: ¿Qué nos enseñan?), Piedad Ruiz (En defensa de la educación) e Ignacio Cortijo (La demanda y los niños). Temas que como se ven configuran las pinceladas de un cuadro que ofrece una base para recorrer algunos nuevos senderos.

Señalemos, pues, algunas ideas-fuerza que atraviesan este volumen:

1. No se puede evitar lo traumático de la sexualidad porque lo que la hace traumática no es ningún accidente que podría haberse evitado, no es una falta de saber que



- hay que proporcionar a tal o cual edad y de esta u otra manera. La sexualidad es traumática porque enfrenta al humano con sus límites, porque le confronta con la castración, con la falta.
2. La imagen del padre como ideal para las identificaciones responde a los significantes que se refieren a él. Esto quiere decir que a cada momento histórico corresponden representaciones diferentes, y que el declive de un momento histórico arrastra consigo a las representaciones que ha construido y sostenido. Si hay un declive de la figura social del padre, hay que pensar que lo que está en entredicho es un referente clave para las identificaciones, que el ideal queda cortocircuitado, que cambian los modos de satisfacción y que si las identificaciones fabrican lazo social, el vínculo social queda afectado por la decadencia de la figura paterna.
  3. En la clínica hay que escuchar, aparte de la respuesta general de la estructura clínica, el síntoma; el síntoma es la particularidad de la relación del sujeto con sus determinaciones pulsionales. Ello pasa por el inconsciente, es decir, cómo la pulsión se relaciona con la angustia y con el inconsciente: eso está inscrito en el síntoma de cada cual y, efectivamente la cuestión es que un sujeto concreto pueda abordar la angustia desde el inconsciente.
  4. Una de las primeras cosas que se ofrece a un niño es un nombre que va a dejar una huella de la identificación narcisista de los padres.
  5. El niño no tiene el mismo estatuto en el terreno de la educación y en el de la clínica psicoanalítica. En ambos campos es situado como sujeto, pero no de la misma manera. En el campo de la educación, un niño es un sujeto que tiene producirse homogeneizándose con otros, como resultado de la incidencia de un corpus de saber en él.
  6. Mientras que la figura de la autoridad se desplaza a diversos lugares simbólicos y el decaimiento de los padres en el ejercicio del control es aprovechado por el poder y por las corrientes más conservadoras para reclamar más disciplina, la falla en la dimensión de los padres está situada en el predominio de la ley de la demanda frente a la ley del deseo.

Quizá este texto vaya contracorriente porque no hace hilo con lo que impera, ya que huye de consignas y tópicos tan prevalentes hoy.

Pero, sólo hay que analizar la bibliografía que se menciona en el libro para comprobar su vocación de visión globalizadora, ya que se citan a Freud, a la Escuela Francesa: Lacan y Dolto y a la Escuela Inglesa: Klein y Winnicott, entre otros.

Y aunque el lenguaje de este compendio de trabajos esté destinado a especialistas como psicoanalistas, psicólogos o psiquiatras, sin duda, también encontrarán refrescantes ideas pedagogos y profesores sobre cuestiones relativas a la educación y a la clínica infantil.

Fernando Mansilla

## Programa de Autoformación de Psicoterapia de Respuestas Traumáticas

El 11 de septiembre, se realizó una rueda de prensa en Madrid, en la sede del Consejo de Colegios de Médicos, para presentar el *Programa de Autoformación de Psicoterapia de Respuestas Traumáticas*, en la que participaron Pau Pérez-Sales (psiquiatra) y Carmelo Vázquez (psicólogo) codirectores del Diploma de Post-Grado Salud Mental en Violencia Política y Catástrofes de la Universidad Complutense de Madrid, y Francisco Chicharro (presidente de la Asociación Española de Neuropsiquiatría - AEN-)

El Programa de Autoformación en Psicoterapia de Respuestas Traumáticas, es un manual que se hará llegar a los especialistas españoles y sudamericanos que trabajan en este ámbito y que cuenta con el apoyo de la Asociación Española de Neuropsiquiatría (AEN), del Grupo de Acción Comunitaria -Centro de Recursos en Salud Mental y Derechos Humanos (GAC)-, y de la Universidad Complutense de Madrid (UCM) a través del Instituto de Estudios Políticos para América Latina y África (IEPALA) y el auspicio de los laboratorios Pfizer, que ha permitido su desarrollo.

El Programa consta de 3 volúmenes, con CD interactivo incluido, en los que además de presentar las de corte más clásico, plantea perspectivas terapéuticas innovadoras e incluso aborda la psicoterapia del duelo y de la culpa, dos síntomas de gran importancia clínica que no siempre han recibido la atención que merecen. En los próximos meses se distribuirá a los especialistas del país de manera personalizada y se facilitará su acceso a todos aquellos especialistas sudamericanos que trabajen en áreas de conflicto. Sus responsables prevén que entre en los círculos comerciales a finales de año.

Fco. Chicharro