

4

El Coaching laboral y la incidencia de la Pandemia SARS-2 (COVID -19) en la economía de los negocios y empresas del Ecuador

Labor Coaching and the incidence of the SARS-2 Pandemic (COVID -19) in the economy of businesses and companies in Ecuador

<http://doi.org/10.5281/zenodo.7415918> 

Walter Humberto Navas Olmedo

Docente. Instituto Superior Tecnológico España. walter.navas@iste.edu.ec. <https://orcid.org/0000-0003-1057-3024>

Bryan Israel Arévalo Bassante

Estudiante. Universidad Técnica de Cotopaxi. bryan.arevalo2521@utc.edu.ec. <https://orcid.org/0000-0002-2184-4419>

Jazmín Ibeth Cajas Pacha

Estudiante. Universidad Técnica de Cotopaxi. jazmin.cajas1621@utc.edu.ec <https://orcid.org/0000-0002-2864-2705>

Josseline Galilea Carrera Chancusig

Estudiante. Universidad Técnica de Cotopaxi. josseline.carrera1306@utc.edu.ec <https://orcid.org/0000-0002-0728-0856>

Mathias David Troya Chasi

Estudiante. Universidad Técnica de Cotopaxi. mathias.troya2210@utc.edu.ec. <https://orcid.org/0000-0001-6520-8222>

Línea de investigación

Gestión de Recursos Humanos

Referencia

Navas, W., Arévalo, B., Cajas, J., Carrera, J., & Troya, M. (2022, diciembre). El Coaching laboral y la incidencia de la Pandemia SARS-2 (COVID-19) en la economía de los negocios y empresas del Ecuador. *Un Espacio Para la Ciencia*, 5(1), 53-62.

Reference

Navas, W., Arévalo, B., Cajas, J., Carrera, J., & Troya, M. (2022, December). Labor Coaching and the incidence of the SARS-2 Pandemic (COVID-19) in the economy of businesses and companies in Ecuador. *Un Espacio Para la Ciencia*, 5(1), 53-62.

Citación en el texto / In-Text Citation

Navas et al. (2022)
(Navas et al., 2022)

Código JEL:
M12



CC BY-NC 4.0

Recibido
2022/09/15

Aceptado
2022/10/14

Publicado
2022/12/05

ISSN electrónico
2631-2689

ISSN en línea
2953-6529

53

Resumen

La presente investigación examina el coaching laboral y la incidencia de la Pandemia SARS-CoV-2 (COVID-19) en la economía de los negocios y empresas del Ecuador, considerando crucial el brote eminente de una nueva pandemia, teniendo como consecuencias un confinamiento obligado como medida necesaria, el mismo que desencadenó en la paralización de actividades de producción de las empresas en el Ecuador. El trabajo evidencia como problema las respectivas afectaciones financieras que repercutieron e incidieron en la economía de las organizaciones establecidas en la región ecuatoriana. Como técnica empleada en la investigación se base en el paradigma crítico propositivo, delineado preponderantemente para el estudio con objeto social direccionado bajo el precepto del enfoque epistemológico cuantitativo el cual, como instrumento empleado de un cuestionario de ítems, como a la vez criterios de tratadistas, información bibliográfica documental empleada por la recolección de información, uso de libros, revistas indexadas y repositorios virtuales para recopilar la mayor información confiable relativa al coaching laboral y la incidencia de la pandemia COVID-19 en las diferentes empresas del Ecuador. Como resultado del trabajo de investigación se determina que el coaching laboral ha inferido directamente como factor que se involucra con la Pandemia COVID-19, en afectaciones financieras de las empresas.

Palabras clave: Coaching, Pandemia (SARS-CoV-2), Economía, Empresa.

Abstract

The present research examines job coaching and the incidence of the SARS-CoV-2 Pandemic (COVID-19) in the economy of businesses and companies in Ecuador. Considering it essential the outbreak of a new pandemic, having as consequences a forced confinement as a necessary measure, the same that triggered and halted the production activities of companies in Ecuador. The work evidenced as a problem the respective financial affectations that had repercussions and influenced the economy of the organizations established in the Ecuadorian region. The technique used in the research is based on the critical propositional paradigm, outlined preponderantly for the study with social object directed under the precept of the quantitative epistemological approach which, as an instrument used as a questionnaire of items, as well as criteria of writers, documentary bibliographic information used for the collection of information, use of books, indexed journals and virtual repositories to collect the most reliable information related to job coaching and the incidence of the pandemic COVID-19 in the different companies of Ecuador. As a result of the research work, it is determined that labor coaching has directly inferred as a factor involved with the COVID-19 pandemic, in financial affectations of the companies.

Keywords: Coaching, (SARS-CoV-2) Pandemic, Economics, Enterprises.

Introducción

En el Ecuador se realizan periódicamente cambios de adaptabilidad dentro del ámbito empresarial, de acuerdo con la realidad actual y situaciones o circunstancias que así lo ameritan o requieren, de conformidad a la optimización de recursos económicos de los negocios y las empresas, por lo cual la presente investigación la misma que se ha denominada el Coaching laboral y la incidencia de la Pandemia SARS-CoV-2 (COVID-19) en la economía de los negocios y empresas del Ecuador.

El presente trabajo está orientado a detallar de manera específica aspectos relevantes concerniente al coaching laboral y la influencia que ha desencadenado la pandemia SARS-CoV-2 en el ámbito económico y el efecto que este ha generado dentro del área empresarial en la nación ecuatoriana.

La investigación contiene la conceptualización de temas como el coaching, la pandemia COVID-19, y los negocios como a la vez las empresas, consideradas como los factores que han incursionado con resultados negativos en lo que concierne en aspectos y términos financieros por el gran decrecimiento en la economía empresarial del Ecuador. Dicho estudio a la vez se sustenta en varias investigaciones que guardan relación con el objeto de estudio.

La presencia del SARS-CoV-2 (COVID-19), ha generado un trastorno a nivel general en la interacción humana, llevando al mundo empresarial a un terreno para algunas empresas desconocido, debido a su bajo nivel de digitalización de los procesos e incluso a una poca inversión en medios de producción relacionados con la inmersión tecnológica; lo que ha fomentado un canibalismo en la mayoría.

La inminente emergencia sanitaria del COVID-19 que se produjo por la pandemia del SARS-CoV-2 ha generado un sin número de tensiones en varios ámbitos sociales, políticos, económicos y de la salud pública (Rivadeneira, 2021).

La presente investigación está orientada a determinar el grado o niveles de repercusiones o factores negativos en la economía de las diferentes empresas en el Ecuador. Focalizando a la vez analizar y sintetizar al coaching laboral como aspecto influyente que ha incursionado dentro de la emergencia sanitaria y el grado de afectaciones financieras en las repercusiones consideradas como secuelas en la economía de los diferentes negocios y empresas en el Ecuador.

La innovación y transformación de adaptabilidad de conformidad a la vida real y actual, el coaching laboral al ser considerado como factor que involucra y guarda aspectos referentes al progreso y desarrollo en las organizaciones, lo cual se ha visto inmensamente involucrado desde el surgimiento de la emergencia sanitaria a nivel mundial, el cual contrajo un desequilibrio en las finanzas y afectó de forma drástica en

el funcionamiento y exclusivamente en la economía de las empresas del Ecuador.

Por eso, es importante indagar a profundidad cuales son las adversidades que debido a la pandemia SARS-CoV-2 se enfrentan los diferentes negocios y empresas, con esto el ejercicio del diagnóstico.

Una buena calidad en lo que respecta a una vida laboral, como el coaching está orientada bajo la objetividad de detectar el ambiente de trabajo de todos los empleados con la finalidad de identificar las causas que inciden en el mismo y dichos factores sean tanto negativos o positivos, los cuales sean analizados y estudiados de forma en la que se logre solucionar o solventarlos de una mejor manera. (Cruz, 2018, p. 67)

De acuerdo a lo señalado se puede determinar que el medio ambiente de trabajo es crucial por lo tanto, debido al brote de la pandemia SARS-CoV-2, al ser una circunstancia inesperada el cual generó y provocó la búsqueda de adaptaciones como a la vez surgió la implementación de nuevos mecanismos para de esa forma dirigir a los colaboradores de las diferentes empresas que existen en el Ecuador a la inserción de una dirección técnica, en base a nuevas directrices y lineamientos que se incorporó a la nueva vida pospandemia.

Por lo tanto, partiendo y tomando en consideración lo manifestado, motivo por el cual es de crucial importancia considerar y determinar al coaching laboral como el ente que se le ha vinculado y adaptado netamente con la inferencia de la pandemia SARS-CoV-2, esto debido a los altos índices de repercusiones y secuelas desfavorables que requiere de un análisis con respeto a la economía empresarial en el territorio ecuatoriano. Considerándola como una problemática de conmoción social tanto a nivel local como internacional, el cual requiere una sistematización y análisis profundo y a la vez considerado como un estudio de vital y gran importancia.

El objetivo general es el de examinar las consecuencias de recesión y decrecimiento financiero producto de la pandemia SARS-CoV-2, considerado como ente propulsor de repercusiones negativas en la economía de las empresas del Ecuador. La hipótesis que se plantea es la siguiente

H1: El coaching laboral incide en la emergencia sanitaria producto de la pandemia SARS-CoV-2 (COVID-19).

Metodología

La presente investigación se desarrolló desde un enfoque y paradigma crítico propositivo con enfoque epistemológico cuantitativo, cuasi experimental de corte longitudinal con un alcance exploratorio, descriptivo y comparativo, en el cual cuyo método general empleado es el

científico aplicado a las Ciencias Administrativas y Económicas.

El estudio al ser cuantitativo el trabajo se direccionó bajo el desarrollo de las variables las mismas que están sujetas a parámetros de medición.

El presente estudio se sustenta en una revisión y uso de fuente tanto bibliográfica documental, revistas indexadas y a la vez la investigación al ser de un alcance exploratorio y descriptivo con respecto al coaching laboral, se lo plantea como la alternativa para la investigación social debido a que privilegia la interpretación, comprensión y explicación del fenómeno de la pandemia SARS-CoV-2 en la economía de las empresas.

$$n = \frac{k^2 * N * p * q}{e^2 * (N - 1) + k^2 * p * q} \quad (\text{Ecuación 1})$$

Donde

k : Valor de confianza.

p : 0,50 Probabilidad acertada.

q : 0,50 Probabilidad no acertada.

N : Total de empleados del Parque Industrial del Cantón Ambato.

e : Margen de error.

$$n = \frac{1,96^2 * 1250 * 0,5 * 0,5}{0,05^2 * (1250 - 1) + 1,96^2 * 0,5 * 0,5}$$

$$n = 294$$

Para la obtención de resultados de acuerdo con la hipótesis de la presente investigación se toma en consideración la recolección de información, en base a la realización de un cuestionario en el cual se plantea interrogantes específicas y concretas con respecto de lo que se desea conocer,. En la cual como técnica empleada en este caso fue la encuesta, por medio de la recopilación de información. Considerando que las interrogantes respondidas son cruciales, las mismas están orientadas y correlacionadas con el coaching laboral, la pandemia COVID-19 y la economía en las empresas.

De conformidad a una población de 115 empresas y una muestra de un total de 294 colaboradores o empleados. Para ello es importante resaltar y señalar que, como instrumento utilizado, empleado por medio del planteamiento de varios ítems que guardan relación con la delimitación hacia las empresas localizadas en el sector del parque industrial del cantón Ambato.

Instrumento

Para la elaboración del respectivo cuestionario de preguntas a responder, se parte y toma en consideración los fundamentos teóricos previamente indicados y empleados en el desarrollo del presente trabajo, considerando como factor clave y esencial para el planteamiento de las

interrogantes a solventar por medio de un formulario de preguntas. Por lo tanto, hay que tener presente que se contó con un total de 10 ítems cruciales y 4 opciones en la escala de Likert.

Resultados

En la presente sección se presentan de manera clara y contundente los resultados obtenidos de acuerdo con las encuestas realizadas y de conformidad al sector estratégico empresarial seleccionado, el mismo que fue delimitado al sector del parque industrial localizado en el sector del cantón Ambato.

El mismo que refleja como resultados de conformidad a la consideración de dos preguntas esenciales que permiten especificar las apreciaciones que sostienen con una mayoría total y absoluta, con respecto al coaching laboral relacionado y vinculado en la pandemia COVID-19, como factor que ha incidido directamente en el ámbito del desarrollo financiero y la economía de las empresas en el Ecuador.

En la presente encuesta se ha obtenido un resultado muy satisfactoriamente en el que el 46.60% se encuentran totalmente de acuerdo y coinciden en el que el coaching laboral la mayoría del tiempo se encontrará relacionado en el ámbito laboral y personal (ver Figura 1), ya que es una herramienta fundamental que permite que el individuo sobresalga en cada uno de los ámbitos antes mencionados y más en la actualidad que enfrentamos una emergencia sanitaria y esto conlleva que el coaching laboral sea indispensable.

La pandemia ha provocado varios cambios no solo en las empresas, sino también a la vez en la vida de los trabajadores, acostumbrándose a nuevas normativas que se han implementado en las empresas, considerando dichos aspectos como factores de adaptabilidad, la misma que refleja como resultante con un total del 48.3% de encuestados están totalmente de acuerdo que el factor financiero se ha visto afectado por la implementación de protocolos necesarios de conformidad a la vida real pos-COVID-19, de acuerdo a la recesión en la economía de las empresas se han visto afectados por la emergencia sanitaria SARS-CoV-2 (ver Figura 2).

Es por ello que en base a lo manifestado se puede determinar que la implementación y adaptación de conformidad a los factores de riesgo o peligro a la integridad física de un trabajador, como lo es la pandemia SARS-CoV-2, requiere de activar protocolos de seguridad, los mismos que están correlacionados con el coaching laboral, considerado como factor vinculante en la emergencia sanitaria, los cuales considerando como mecanismos a la inversión de capital en la que muchas de las veces dichos costos pueden repercutir en el funcionamiento, equilibrio y sostenibilidad, como a la vez no permite el crecimiento y desarrollo financiero en las diferentes organizaciones.

Figura 1

Datos Estadísticos de la pregunta 2: ¿El Coaching laboral al estar relacionado con el desarrollo personal y profesional permite enfrentar retos como la emergencia sanitaria Sars-2?



Figura 2

Datos Estadísticos de la pregunta 2: ¿El Coaching laboral al estar relacionado con el desarrollo personal y profesional permite enfrentar retos como la emergencia sanitaria Sars-2?



Discusión

El estudio realizado de la presente investigación abarcó como objetivo indicar la influencia del coaching laboral, especificar el efecto provocado por la emergencia sanitaria en la economía de los negocios y empresas del Ecuador, al delimitar y tomar como muestra una población localizada en el sector del parque industrial ubicada en el cantón Ambato

Para la recolección de información se elaboró un cuestionario donde se plantearon interrogantes específicas y concretas bajo el desarrollo de las variables mismas que están sujetas a parámetros de medición, para después analizar los resultados de lo que se desea conocer.

Los resultados encontrados en esta investigación en cuanto al coaching laboral y la incidencia de la pandemia SARS-CoV-2 (COVID-19) y su efecto en la economía de los negocios y empresas del Ecuador muestran que un 46,60 % del sector industrial consideran que se encuentran totalmente de acuerdo en que el coaching laboral es un herramienta esencial que se encuentra relacionada con el ámbito organizacional y el buen clima laboral, permite que el individuo tome los obstáculos como un desafío que puede superar, considerando la emergencia sanitaria que

viven y enfrentan las empresas en la actualidad. Por otro lado, existe un 6,8% que no considera al coaching laboral como herramienta que incide de manera significativa en el desempeño óptimo y buen cumplimiento de actividades diarias que realizan los diferentes colaboradores, sin embargo, se debe considerar este grupo de personas, tenerlas en cuenta encontrar los mecanismos adecuados que les permitan conocer los beneficios del coaching en las organizaciones en momento críticos.

Existe un 48,3% de la población que se encuentra totalmente de acuerdo en que la pandemia ha provocado cambios y efectos en las empresas como también en la vida de los trabajadores de acuerdo a las nuevas normativas que se han implementado dentro de las organizaciones como la activación de protocolos de conformidad al coaching laboral con el fin de mantener su funcionamiento y sostenibilidad. Sin embargo, un 6,8% se encuentran totalmente en desacuerdo de la afectación en la producción y funcionamiento provocada por la emergencia sanitaria.

Demostrada por RRHH Digital (2021) donde manifiesta que la pandemia ha dejado claro que las reglas del juego han cambiado y hoy las empresas deben adaptarse para lograr seguir dentro del mercado, apostar por un nuevo enfoque, un nuevo modelo de trabajo, como equipos y líderes motivados e involucrados con la organización en donde el coaching es precisamente la llave que posibilita este cambio.

Los resultados nos dan conocer y entender de mejor forma como la emergencia sanitaria provocada por la pandemia debido al virus SARS-CoV-2 (COVID-19) ha revolucionado y afectado el mundo empresarial con los cambios que han sufrido los colaboradores en sus hábitos y lugares de trabajo, y como coaching laboral ha incidido como herramienta principal dentro de las organizaciones a través de la capacitación, formación y conocimientos profesionales preparando y acompañando de manera correcta a sus colaboradores para así contar con un personal altamente calificado con la capacidad de enfrentar dificultades y nuevos retos que pudiesen surgir en las organizaciones.

Conclusiones

La pandemia COVID-19 llevó al mundo empresarial a un terreno desconocido produjo ciertos cambios en las organizaciones en donde demostró que varias empresas y negocios no se encontraban preparadas para enfrentar la problemática que está ocasionó de manera negativa, la misma que afectó directamente en lo que concierne en el aspecto financiero, como a la vez en el buen funcionamiento de las organizaciones debido a que varias empresas no contaban con una planificación estratégica que favorezca en la adaptabilidad y optimización de recursos elementales, lo cual permite el buen funcionamiento y aporte al desarrollo óptimo de los colaboradores y así enfrentar la emergencia sanitaria. Teniendo

como resultado que varias empresas se han visto obligadas a detener sus actividades, cerrar sus puertas y sin otra opción que desvincular a sus colaboradores.

El coaching laboral y su incidencia en el mundo empresarial en tiempos de pandemia SARS-CoV-2, se ha manifestado de manera fructífera misma que se lo ha considerado como un excelente instrumento de orientación, dando paso a la especialización de la gestión humana en una empresa, en el Ecuador esta técnica ha tenido gran relevancia al demostrar que los diferentes colaboradores encuentran muchas más posibilidades en un coach, el cual permite desarrollar su potencial, lo que ha ocasionado que las empresas ecuatorianas consideren implementar el coaching laboral y de esa forma sacar a flote a las empresas con un decrecimiento económico, clave para volver a surgir y motivar a sus colaboradores a enfrentar problemas de gran magnitud como la emergencia sanitaria.

Referencias

- Altamirano-Freire, J., Oñate-Miranda, F., & Sandoval-Vaca, A. (2020, julio-septiembre). Economía en la época del COVID-19. *FIPCAEC*, 5(3), 783-793. <https://bit.ly/3ChNiVG>
- Banco Central. (2021, 31 de marzo). *La pandemia incidió en el crecimiento 2020: la economía ecuatoriana decreció 7,8%* [Boletín de prensa]. BCE. <https://bit.ly/3rIggJq>
- Bernal-álava, Á., Solórzano-Solórzano, S., Burgos-Salazar, S., & Cantos-Figueroa, M. (2020, noviembre). La economía de las empresas del Ecuador en el contexto de la pandemia. *Polo del Conocimiento*, 5(1), 285-304. <https://bit.ly/3rHb2gN>
- CEPAL. (2020, 3 de abril). *El desempeño social en tiempos del COVID-19. Informe Especial COVID-19* (No. 03). Naciones Unidas.
- Cruz, J. (2018). La calidad de vida laboral y el estudio del recurso humano: una reflexión sobre su relación con las variables organizacionales. *Pensamiento y Gestión*, (45), 58-81. <https://bit.ly/3SPaQZ0>
- Franco-Crespo, A. (2020). *Impacto económico en las empresas y el empleo por el Covid-19*, [Presentación Power Point]. Escuela Superior Politécnica Nacional. <https://bit.ly/3SPuFPI>
- Ibarra, D. (2020, mayo-agosto). La economía mundial y sus vericuetos (incluyendo el coronavirus). *EconomíaUNAM*, 17(50), 1-26. <https://bit.ly/3CiykP2>
- Lozano, L. (2008, mayo-agosto). El Coaching como estrategia para la formación de competencias profesionales. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, (63), 127-137. <https://bit.ly/2ti8Jmh>
- Manzur, G. (2016, marzo). *La ventaja competitiva del coaching como herramienta de desarrollo de las empresas del Ecuador* (Tesis de

maestría). Universidad de Especialidades Espíritu Santo. <https://bit.ly/3CJ0Jz9>

Rivadeneira, S. (2021, febrero). *Diagnóstico y propuesta de intervención organizacional para mejorar el clima laboral a través del liderazgo en el contexto del Covid-19. Caso: Sucursal de empresa de entretenimiento en la ciudad de Guayaquil* (Tesis de grado). Universidad Casa Grande. <https://bit.ly/3T4nYZU>

RRHHDigital. (2021, 5 de mayo). Cuatro razones por las que el coaching aumenta sus posibilidades laborales tras el COVID-19. *RRHHDigital*. <https://bit.ly/3SFUDVT>