

USO DE LAS REDES SOCIALES Y LAS TICS COMO HERRAMIENTAS COMPLEMENTARIAS PARA MEJORAR EL ACERCAMIENTO DE LOS ALUMNOS A LOS CURSOS DE PRIMER AÑO

Amasino, A. J.; Fernández Blanco, M.; Coll Cárdenas, F.

Cátedra de Biofísica, Departamento de Cs Básicas, Facultad de Ciencias Veterinarias, UNLP. La Plata. Buenos Aires. Argentina.

Resumen

Comenzar la Facultad implica cambios en los ingresantes para los que se requiere un tiempo de adaptación y transformación; es ingresar a una organización y cultura especial, que se va conociendo y aprendiendo en forma gradual. Con el fin de responder a las necesidades actuales de los alumnos que ingresan al sistema universitario, los cuales pertenecen a una cultura de la comunicación donde la tecnología ocupa un lugar fundamental, es necesario construir puentes que utilicen dicha tecnología para integrarlos al nuevo hábitat. Siendo las redes sociales uno de los ámbitos elegidos por los jóvenes hoy en día para comunicarse, constituyen una herramienta más que interesante para ser aplicada con dicho objetivo.

Durante el Curso de Biofísica de 2016, se utilizó como un instrumento complementario al dictado tradicional, la plataforma Moodle 2 (Aula Virtual), para subir las guías de trabajos prácticos y presentaciones PowerPoint de las clases dictadas, por parte de docentes encargados. Además, se implementó, con el fin de una mayor interrelación, el uso de un grupo cerrado de Facebook, mediante el cual se podían realizar todo tipo de consultas, tanto administrativas como académicas.

Para utilizar ambos medios comunicacionales la adhesión era de tipo voluntaria. De un total de 1123 alumnos, 629 se unieron al grupo de Facebook y realizaron consultas de manera activa. Se utilizó dicho grupo para agregar materiales tales como textos, videos e imágenes referentes a los temas dictados en el curso, evacuar dudas sobre la resolución de ejercicios, subir notas y avisos.

La aceptación por parte de los alumnos fue muy buena, formándose así, un ámbito dinámico de intercambio entre docentes y alumnos, lo que nos permite concluir que el uso de las redes sociales y las TICS constituyen hoy en día, herramientas muy útiles a la hora de acercar a los estudiantes a la Universidad.

Introducción

El ingreso a la Universidad implica un tránsito o pasaje desde una cultura a otra. El alumno se encuentra con una mayor exigencia curricular, caracterizada principalmente por apremios en cuanto a la incorporación de nuevos conocimientos en poco tiempo. Debe ingresar a un universo desconocido, definir estrategias, adaptarse progresivamente y finalmente lograr la afiliación, que consiste básicamente en el dominio de las reglas institucionales (afiliación institucional) y de las formas del trabajo intelectual (afiliación intelectual). La afiliación se produce cuando el ingresante ha establecido una consonancia parcial con la cultura universitaria y ha emprendido la construcción de una nueva identidad (Casco, 2007).

En lo referente a las prácticas de enseñanza existen dos opciones: dejar al ingresante librado a su propio esfuerzo, intentando que adquiera de a poco la autonomía o intervenir con acciones específicas. La clase magistral, poco a poco fue dejando lugar a

una práctica universitaria más flexible, con mayor interrelación entre el docente y el alumno. Con el fin de adaptarse a las necesidades del estudiante actual se intenta formar puentes que integren las tecnologías de la información y de la comunicación (TICs), las redes sociales y las enseñanzas educativas (Coll Cárdenas y col, 2016). En nuestro caso, tratando de responder a dichas necesidades, para el Curso de Biofísica 2016, se implementó como herramienta complementaria al dictado tradicional de clases, el uso de una plataforma virtual Moodle 2 y se creó un grupo cerrado de Facebook, buscando facilitar la comunicación e intercambio con los alumnos.

Desarrollo

Durante la cursada de Biofísica 2016, los alumnos podían acceder a la plataforma virtual (Moodle 2) desde la página de la Facultad (<http://aulavirtual.fcv.unlp.edu.ar/>), a través de un número y nombre de usuario asignado. Utilizando dicha plataforma los estudiantes tenían acceso a las presentaciones PowerPoint de las clases, guías de trabajos prácticos, material complementario e información general de la Cátedra. Además podían hacer consultas a través del envío de e-mails. La finalidad de dicho espacio virtual era facilitar el acceso de los alumnos al material didáctico y proveer un lugar donde pudieran plantear sus inquietudes (Figura 1).

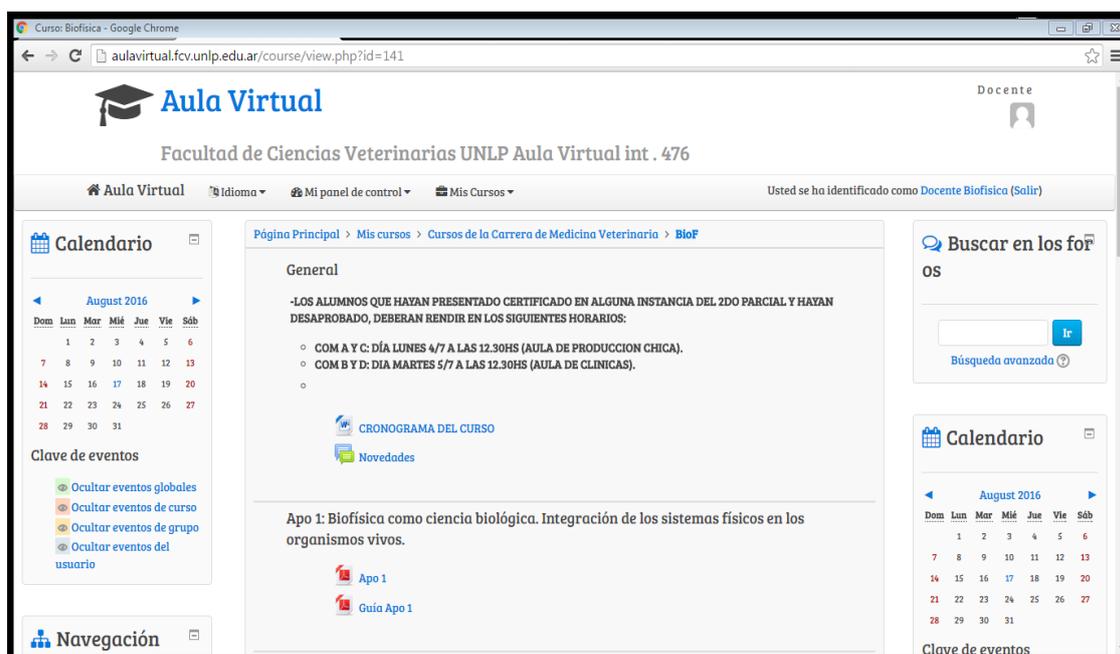


Figura 1. Aula virtual (Moodle 2).

Pese a contar con dicha herramienta, se buscó un mayor acercamiento a través de las redes sociales utilizando un grupo cerrado de Facebook (biofiscacursada2016.unlp). Se decidió crear un grupo de este tipo para restringir el espacio de comunicación sólo a los alumnos del curso en vigencia y así generar un intercambio más dinámico. Para acceder al mismo, debían enviar una solicitud que posteriormente sería aceptada por los moderadores del grupo. Si bien la adhesión no fue completa, de un total de 1123 alumnos se unieron 629, o sea más de la mitad de los cursantes (Gráfico 1).

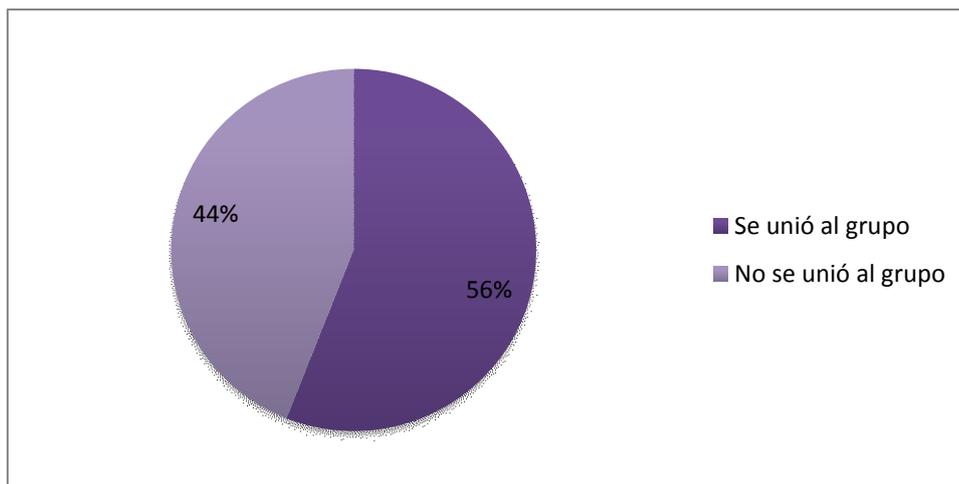


Gráfico 1. Porcentaje de alumnos que se unieron al grupo.

Antes de cada clase, los estudiantes tenían acceso a las guías de trabajos prácticos, tanto a través del Aula virtual como del grupo y luego, a las presentaciones. Además, dicho material era complementado a través de este último medio con videos, artículos relacionados con la temática especial de cada actividad, resolución de problemas y respuestas a consultas y dudas. Las mismas eran realizadas a través de publicaciones que eran visualizadas por todos los miembros del grupo y por mensaje privado. Los temas consultados fueron fundamentalmente sobre la resolución de los diferentes ejercicios de las guías, siendo respondidos no sólo por los docentes del curso (Figura 2 a)) sino también, en algunos casos, por los mismos compañeros, generándose así un ámbito de intercambio más enriquecedor, favoreciendo el proceso de aprendizaje y la interacción entre los diferentes actores (Figura 2 b)). La mayor parte de las consultas fueron realizadas durante el período de recuperación de las APO (Actividades Presenciales Obligatorias) y los días previos a los exámenes parciales. Además se realizaron consultas de tipo administrativo, principalmente debido a que las redes sociales resultaron un medio más accesible para quienes vivían lejos de la Facultad.

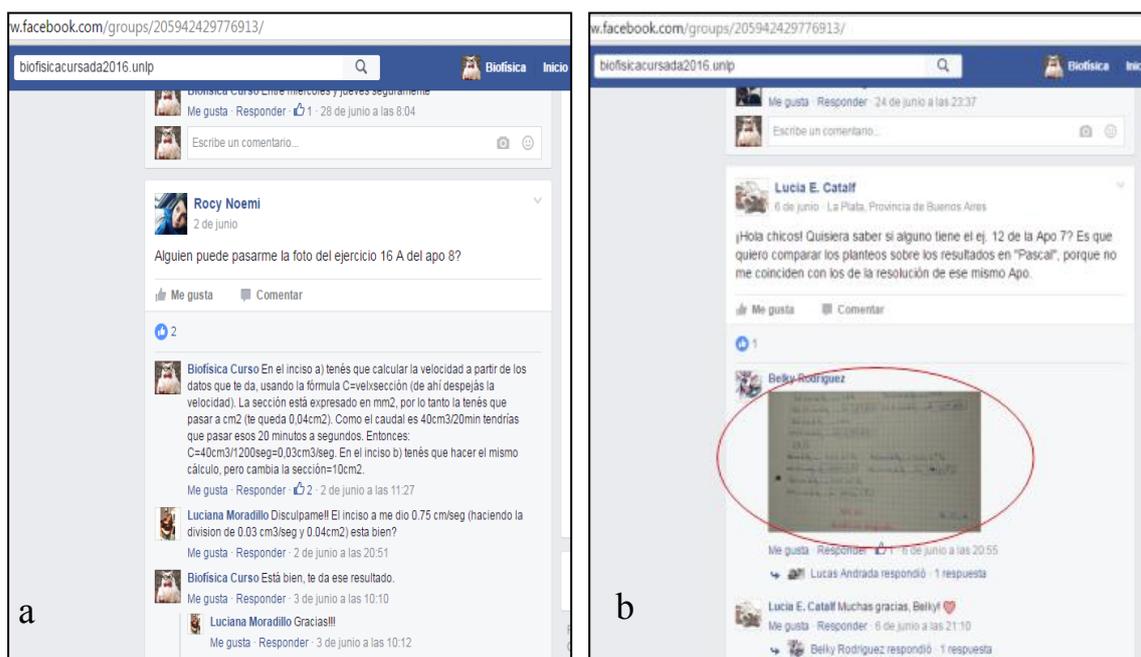


Figura 2. a) Consulta de orden Académico realizada al Facebook biofiscacursada2016.unlp respondida por la Cátedra; b) Consulta de orden Académico realizada al Facebook biofiscacursada2016.unlp respondida por los compañeros.

Dado que la mayoría de los estudiantes interactuó con sus pares a través de esta red, fue evidente su mayor aceptación con respecto a la plataforma Moodle 2, sobre todo por tratarse de una herramienta con la cual ya se encuentran familiarizados, de por sí. Las consultas se realizaron sin restricción de horario y las respuestas llegaron rápidamente gracias a la activa participación de los miembros del grupo, a través de fotos de los ejercicios, textos o mensajes privados.

El material didáctico complementario proporcionado por este medio consistió en videos extraídos de YouTube (otra herramienta que cuenta con gran aceptación) y archivos adjuntos tales como textos y cuadros que podían ser descargados.

Al finalizar el curso fue publicada una encuesta que fue respondida de manera voluntaria, para conocer la opinión de los alumnos acerca del funcionamiento del grupo, uso del mismo, aspectos positivos y negativos. Dicha encuesta evidenció una gran aceptación del uso de este recurso por parte de los estudiantes como fuente de información e intercambio. Entre los aspectos positivos se destacaron la practicidad y rapidez del sistema, facilidad para acceder a la información sobre el Curso, posibilidad de hacer consultas a distancia y el hecho de permitir una mayor y más fluida comunicación entre compañeros. Dentro de los aspectos negativos, la principal crítica fue que las notas de los parciales no fueron publicadas al mismo tiempo que en el transparente.

Conclusiones

Considerando la aceptación y uso por parte de los estudiantes del grupo biofiscacursada2016.unlp como un espacio de consulta e interacción a distancia, así también como de la plataforma virtual, creemos que constituyen herramientas complementarias muy útiles para responder a las necesidades que manifiestan los alumnos de primer año actualmente. De esta manera, las TICs se han convertido en un medio que permite un mayor acercamiento e integración de los alumnos al ámbito universitario.

Bibliografía

Casco, M. Prácticas comunicativas del ingresante y afiliación intelectual. 2007.

Coll Cárdenas, F., Olivera, D., Piergiácomi, V., Sánchez, L., Alvarez, M.C., Laporte, G., Marmunti, M., Gavazza, M., Palomo, S., Savignone, C., Fernández Blanco, M., González Etchande, B. Uso del Aula Virtual y las redes sociales para la implementación de un Curso Virtual para favorecer la retención de los alumnos de 1er año. Primera Jornada de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Facultad de Ciencias Veterinarias, UNLP.

http://www.fcv.unlp.edu.ar/images/stories/sec_asuntos_academicos/Memorias_jornadas.pdf 2016.