

21 検査結果報告の仕方を検討して

—『検査結果便り』に対する患者の意識調査—

小諸厚生総合病院 臨床工学科 看護部

○ 石井昌代 中島由加子 新井奈加子
山浦まち子 朝倉明美 古越久美子
荻原さよ子 渡辺よし子 荻原裕房

I. はじめに

透析患者さんは、検査結果に基づく自己管理が体調に大きな影響を与える。そのため、患者さん及び家族の方が検査結果に関心を持ち、現在の状態を把握する必要がある。当透析室では、検査結果を伝える方法として、以前は口答や、連絡ノートを用いて検査結果を伝えていた。しかし、口答では患者さんのみへの伝達になりやすく、その場限りの情報提供になりがちであった。またノートでは、患者さんがノートを持ってこないために途切れてしまうことがあった。そこで、平成 14 年より「あなたの検査結果だより」と題して、患者さん個々に検査結果だよりを発行し、患者さん自身が、また家族の方にも随時検査結果を確認できるようにした。

平成 17 年 4 月より、個人情報保護法が実施され、さらにプライバシーに配慮する必要性を感じ、現在の「検査結果だより」の配布の仕方、内容について、患者さん自身がどのように感じているのかを知るために本研究に取り組んだ。

II. 研究方法

1. 時期：平成 17 年 3 月～4 月
2. 対象：研究の趣旨を説明し、同意の得られた当院外来透析患者 67 名（男性 39 名・女性 28 名、平均年齢 63.39±14.70 歳）。
3. 方法：独自に作成した質問用紙を用いアンケート調査を行った。（資料 1 参照）

III. 研究結果

今回行ったアンケート調査の結果は次のようであった。

1. 検査結果便りの中で、あなたが気になる検査項目はなんですか？の間に対して図 1 に示すような

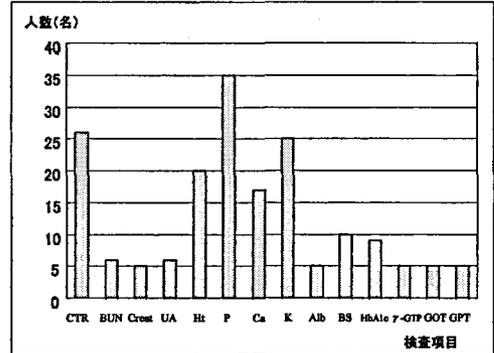


図 1. 気になる検査項目と人数

結果が得られた。

「気になる項目」として最も多かったのは、P（リン）で 35 名（52.2%）、次いで CTR（心胸比）26 名（38.8%）、K（カリウム）25 名（37.3%）、Ht（ヘマトクリット）20 名（29.9%）、Ca（カルシウム）17 名（17.7%）の順であった。

2. 検査結果を伝える方法として、いつ・どのように伝えて欲しいか？聞いたところ、図 2 に示すような結果が得られた。（現在、検査結果便りは患者さん個々に検査結果をプリントにして透析中、ベットサイドで配布している。）

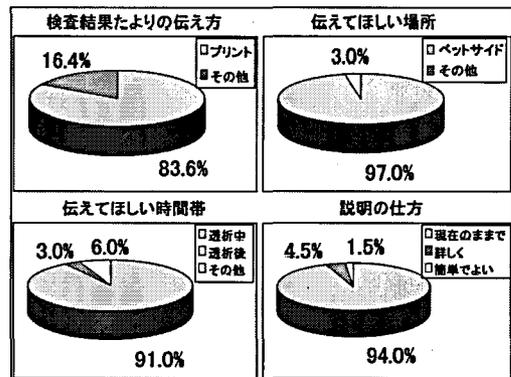


図 2. 検査結果便りをどのように伝えてほしいか

石井 昌代 小諸厚生総合病院 臨床工学科看護部
〒384-8588 小諸市与良町 3-2-31 (0267-22-1070)

検査結果の伝え方として、「プリントが良い」と56名(83.6%)が答えており、その理由として「家人にみてもらうためにプリントは必要」「口答だと忘れちゃうから」と答えていた。伝えて欲しい時間帯としては、「透析中」が61名(91.0%)、どこで伝えて欲しいかは、「ベットサイド」で65名(97.0%)、説明の仕方については、「現在の程度で良い」が63名(94.0%)で、いずれも現状のままが良いと感じている患者さんが多いことがわかった。

- 自分の検査結果を他の患者さんに知られて嫌な思いをしたことがありますか?と聞いたところ、検査結果が他の患者さんに知られて嫌な思いをしたことがあると回答したのは67名中1名であった。患者さんは、むしろ「他の患者さんがどのように日常生活で工夫しているのか知りたい」「自ら検査結果便りを他の患者さんに見せ情報交換している」との意見が聞かれた。
- 配布された検査便りはファイルに綴じて管理しているかを質問したところ、図3-①のような結果が得られた。57名(85.1%)が検査結果を「ファイルにしている」と回答していた。また、検査結果便りを家族にも見せているかと質問した結果、図3-②のように43名(64.2%)が見せていると答えていたが、「見せていない」としている方が24名(35.8%)いた。その理由として、「家族に見せても分からない」「異常がないから見せない」「一人暮らしのため見せていない」と答えていた。

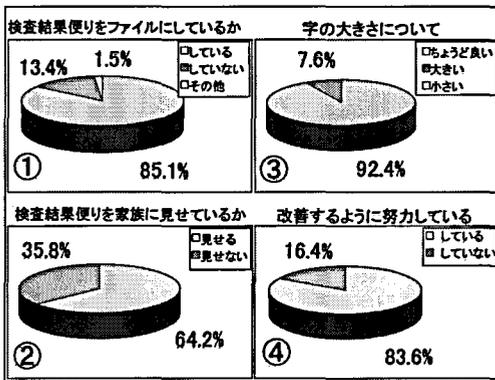


図3.

- 字の大きさについて聞いた結果では、図3-③に示すように、現在の字の大きさ(18~20pt)で、

「ちょうど良い」が62名(92.4%)、5名(7.6%)は、「字が小さい」と答えていた。その理由として検査結果の数字はちょうど良いが、「ワンポイント学習」と題して検査結果便りの裏面に掲載している文字(12~14pt)が小さいと答えていた。

- 検査結果について、医師やスタッフから注意を受けた時、検査結果が改善するように努力しているか質問した結果、図3-④のように、「努力している」と答えた患者さんは56名(83.6%)であった。その中には、「努力しているが結果が伴わず、ストレスに感じている」との意見があった。また、努力していないと答えた患者さんからも「努力しなければいけないことはわかっているが、結果が伴わないので努力できない」との意見があった。
- 最後に検査結果便りは必要ですかと質問したところ、必要であると60名(89.5%)が答えていた。その理由として、「検査結果をきちんと伝えてもらえることによって食事などを見直すことができる」「結果を開示してほしいから」「勉強になる」等の意見があった。

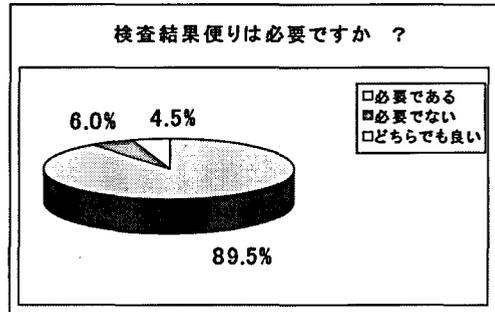


図4.検査結果便りは必要ですか・・・?

IV. 考察

- 今回、患者さんはどんな検査項目が気になるのかを聞いた結果、P・CTR・K・Ht・Caについて気になると答えた患者さんが多かった。それは、食事、体調、水分管理など日常生活の影響を最も受けやすい検査項目であることが考えられる。また上記項目は、検査結果として異常値を指摘されることが多く、注意されることが気になることも理由の一つではないかと考える。
- 検査結果便りの配布により、患者さんのプライバシーが守られているのか?それにより患者さんが嫌な思いをしたことはないのか?そのような疑

問から本調査を行ったが、むしろ患者さん自身は、現在の方法に9割以上の方が満足しており、他の患者さんが日常生活をどのように工夫しているかに興味を持ち、検査結果便りを通じて、検査結果と日常生活とのつながりを患者さん同士で共有し、情報交換がお互いにされているように思われる。

3. 検査結果の異常値を改善するために83.6%の患者さんが「努力している」と答えていた。しかし検査結果の改善がなかなか見られないこともあり、努力しても結果が伴わずストレスに感じている患者さんが多いことがわかった。また、努力をしていないと答えた患者さんからも「努力をしても結果が伴わないので努力できない」との答えがあり、このことから、ほとんどの患者さんが努力する気持ちはあるものの、なかなか改善されないためにストレスになっていると感じた。そのため、われわれスタッフは、少しでも改善が見られた時には「ねぎらいの言葉」や「誉める」と言う対応がもっと必要ではないかと感じた。

V. 結語

1. 透析治療を行う中で、本人のみならず家族の協力が必要不可欠なものである。検査結果便りの目的を再度患者さんに説明し、きちんと家族に見せるように指導していく必要性を感じた。
2. われわれスタッフは、検査結果から注意・指導ばかりにならず、患者さん自身の抱えているストレスを十分くみ取りながら対応していく必要があると感じた。
3. 検査結果便りは、自己管理の指標として患者さんが必要としていることがわかった。
4. 検査結果便りを通して、われわれスタッフも検査結果を見直すことができ、異常値の確認に役立てることができている。今後も、患者さんのプライバシーに配慮しながら「検査結果便り」として情報提供をしていきたい。

VI. 引用・参考文献

- 1) 佐藤由美子他：透析患者のセルフケア能力についての一考察—透析歴と検査値の関連、善仁会研究年報、20.p63-64,1999.
- 2) 大平征爾：透析療法、医薬ジャーナル社、1999
- 3) 飯田喜俊：透析患者の生活指導ガイド、南江堂、1999.
- 4) 若山由美他：準備期へ後戻りした透析患者のセルフケア指導の分析—行動変容をもたらすための条件、関東甲信越地区看護協、23,p314-315,2003.

VII. 謝辞

本研究にあたりご協力頂きました皆様に深く感謝申し上げます。

資料1 アンケートの内容

- 1.現在、検査結果便りに載せている項目の中であなたが気になっている検査項目はなんですか？
- 2.現在は、検査結果を検査結果便りとしてプリントにしてお伝えしていますが、検査結果を伝える方法としてあなたはどのような方法がよいですか？
- 3.検査結果便りを配る時、現在は透析中にベットサイドで説明しながら配っていますが配り方についてどう思いますか？
- 4.自分の検査結果を他の患者さんに知られてイヤな思いをしたことがありますか？
- 5.配られた検査結果便りは、ファイルにとじ管理していますか？
- 6.配られた検査結果便りは、家族に見せていますか？
- 7.現在、検査結果便りに載っている項目以外に、知りたい検査項目はありますか？
- 8.現在の検査結果便りの字の大きさはどうですか？
- 9.あなたは、検査結果便りを配られ、検査結果について医師・スタッフから注意を受けた時に、改善するよう努力をしますか？
- 10.検査結果便りは必要ですか？
- 11.検査結果便りにワンポイント学習を載せていますが、今後どのようなことを載せて欲しいですか？
- 12.その他検査結果便りについて何か望むことはありますか？