

**Машлій Галина**  
кандидат економічних наук, доцент  
доцент кафедри менеджменту та адміністрування  
Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя  
м. Тернопіль, Україна

**Дзюба Тетяна**  
студентка гр. БМм-61  
Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя,  
м. Тернопіль, Україна

**Halina Mashlii**  
PhD (Economics), Docent  
Associate professor of Management and Administration Department  
Ternopil Ivan Puluj National Technical University  
Ternopil, Ukraine

**Tetiana Dziuba**  
student gr. BMm-61  
Ternopil Ivan Puluj National Technical University  
Ternopil, Ukraine

## ОПЕРАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ ПІДПРИЄМСТВА ЯК СКЛАДОВА ЙОГО РИНКОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ OPERATIONAL ACTIVITIES OF THE ENTERPRISE AS PART OF ITS MARKET ACTIVITIES

Операційна діяльність підприємства складає основну частину його діяльності, яка співпадає з місією його діяльності і полягає у виробництві та реалізації основної продукції робіт або послуг. Її особливістю є те, що на її здійснення залучається основний обсяг активів, що є сформовані на підприємстві. Також обслуговування операційної діяльності здійснюється основною чисельністю персоналу підприємства, а при забезпеченні нормальних умов здійснення підприємництва на прибуток від операційної діяльності припадає найбільша питома вага у загальному обсязі надходжень прибутку підприємства [1].

Основні ознаки, якими відзначається операційна діяльність, наведено на рис. 1.



Рис.1. Основні ознаки, якими відзначається операційна діяльність  
Примітка: сформовано авторами з врахуванням [1]

Операційна діяльність носить пріоритетний характер по відношенню до інших видів ринкової діяльності підприємства. Особливості її здійснення насамперед залежать від специфіки економічної галузі, у сфері якої ця діяльність реалізується. При цьому дана діяльність може передбачати здійснення не лише виробництва певних видів товарів, а й також надання певного спектру послуг.

На рівень інтенсивності розвитку операційної діяльності дуже суттєво впливає те, на якому етапі життєвого циклу знаходиться у даний час підприємство, що, у свою чергу, може зумовлювати відчутні коливання отриманого операційного прибутку.

Модель операційної системи в загальній структурі промислового підприємства наведено на рис. 2.



Рис. 2. Модель операційної системи в загальній структурі промислового підприємства [2]

Як видно з рис. 2, операційна стратегія відіграє провідну роль у формуванні корпоративної стратегії, про при цьому вона тісно пов'язана та повинна бути належним чином узгоджена з іншими видами ринкових стратегій, зокрема, маркетинговою та фінансовою.

До основних напрямів підвищення ефективності операційної діяльності підприємства у ринкових умовах можна віднести:

- побудова ефективної системи менеджменту, використання кваліфікованого персоналу на різних рівнях управління;
- покращення використання наявних фінансових та матеріальних ресурсів;
- зміцнення конкурентних позицій фірми, у тому числі за рахунок розробки та реалізації ефективної маркетингової стратегії;
- покращення інформаційного забезпечення діяльності підприємства;
- мотивація персоналу до ефективного здійснення операційної діяльності;
- розроблення та реалізації ефективної стратегії підприємства, врахування динамізму умов здійснення операційної діяльності.

#### Перелік використаних джерел:

1. Сутність операційної діяльності підприємства. Формування операційного прибутку.  
URL : <http://www.ekonomikam.com/ecfins-510-1.html><http://www.ekonomikam.com/ecfins-510-1.html>

2. Капінос Г.І., Бабій І.В. Операційний менеджмент. URL : [https://pidru4niki.com/1653042753505/menedzhment/operatsiyna\\_diyalnist\\_resursi\\_protsezi\\_rezultati](https://pidru4niki.com/1653042753505/menedzhment/operatsiyna_diyalnist_resursi_protsezi_rezultati).

УДК 332.14-026.17

**Момот Сергій**  
аспірант  
Черкаський державний технологічний університет  
м. Черкаси, Україна  
**Sergii Momot**  
Postgraduate Student  
Cherkasy State Technological University  
Cherkasy, Ukraine

## ЗАКОНОДАВЧА ПІДТРИМКА СОЦІАЛЬНО ВІДПОВІДАЛЬНОЇ ПОВЕДІНКИ БІЗНЕСУ В УКРАЇНІ LEGISLATIVE SUPPORT FOR SOCIALLY RESPONSIBLE BUSINESS BEHAVIOR IN UKRAINE

У суспільстві має бути сформованою підтримка розвитку культури соціальної відповідальності бізнесу, цінуватися будь-які прояви соціально відповідальної поведінки підприємців. Водночас створити, реалізувати та поширити таку культуру можливо виключно на підґрунті законодавчо створеної підтримки соціально відповідальної поведінки, для чого в нормативно-правових актах України мають бути прописаними конкретні інструменти. Враховуючи той факт, що на даний момент жодний Закон України не присвячено безпосередньо стимулюванню соціальної відповідальності суб'єктів господарювання, нами було здійснено пошук та відбір всіх нормативно-правових документів, що з різних боків регулюють соціальну сферу в країні. Ґрунтовне дослідження тексту кожного документу дозволило сформулювати бачення про систему інструментів підтримки соціально відповідальної поведінки бізнесу в Україні на законодавчому рівні (табл. 1).

Таблиця 1

Система інструментів підтримки соціально відповідальної поведінки бізнесу в Україні  
на законодавчому рівні

Назва Закону України	Наявність інструментів підтримки	
	позитивної дії (права, стимулювання)	негативної дії (відповідальність, заборона)
1	2	3
Закон України «Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення» № 4004-ХІІ від 24 лютого 1994 р. [1]	Підприємства, установи і організації мають право на: одержання від органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, а також відповідних органів і закладів охорони здоров'я інформації про стан здоров'я населення, санітарну та епідемічну ситуацію, нормативно-правові акти з питань забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення та санітарні норми; відшкодування збитків, завданих їм внаслідок порушень санітарного законодавства підприємствами, установами, організаціями та	Обмеження, тимчасова заборона чи припинення діяльності підприємств, установ, організацій, об'єктів будь-якого призначення, технологічних ліній, машин і механізмів, виконання окремих технологічних операцій, користування плаваючими засобами, рухомих складом і літаками у разі невідповідності їх вимогам санітарних норм; обмеження, тимчасова заборона або припинення будівництва, реконструкції та розширення об'єктів у разі відступу від затвердженого проекту; тимчасова заборона виробництва, заборона використання та реалізації хімічних речовин, технологічного устаткування, будівельних матеріалів, біологічних засобів, товарів