

La imagen y la narrativa como herramienta para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia. Departamentos de Casanare, Meta, Guaviare y Cundinamarca

Bellanira Zarate Montero

Karen Lorena Santos Rodríguez

María Leonilde Pirabán Achagua

Yuri Alejandra Escobar Rojas

Tutora:

Ludibia Bermeo Claros

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Programa Psicología

2022

Resumen

Este trabajo contiene información sobre el abordaje psicosocial realizado a eventos violentos ocurridos en Colombia como causa del conflicto armado que por décadas ha dejados miles de personas víctimas de la violencia, para lo cual, se realizó el análisis a dos relatos de personas víctimas de la violencia; Carlos Arturo y peñas coloradas.

Para ambos casos se realizó el análisis teniendo en cuenta los impactos psicosociales, los procesos de afrontamiento, transformación y superación del conflicto. Igualmente, se plantean una serie de estrategias y acciones que contribuyan a un impacto positivo en la población. Además, se encuentra plasmado un informe analítico de la imagen y la narrativa como instrumentos de identificación de factores psicosociales en escenarios de diversos tipos de violencia, en los departamentos de; Casanare, Meta, Guaviare y Cundinamarca.

Se pretende dar a conocer o hacer visible la realidad de los territorios en cuanto al sufrimiento y destrucción que ha causado la violencia en Colombia, pero también, sensibilizar al lector a fin de generar empatía para con las personas que han sido víctimas del conflicto. Tratar de entender un poco a cerca de los factores influyentes en el desencadenamiento de la violencia y tratar de trabajar en cooperación para buscar estrategias que permitan ayudar a encontrar salida al conflicto y mejorar las condiciones de vida de la población.

Si bien es cierto, la violencia, es una situación que causa diversas y complejas problemáticas sociales, es importante utilizar esas experiencias como conocimiento que permita avanzar en el desarrollo individual y social.

Palabras clave: psicosocial, violencia, víctimas, Resiliencia

Abstract

This work contains information on the psychosocial approach carried out to violent events that occurred in Colombia as a cause of the armed conflict that for decades has left thousands of people victims of violence, for which, the analysis of two reports of people victims of violence was carried out.; Carlos Arturo and Peñas Coloradas.

For both cases, the analysis was carried out taking into account the psychosocial impacts, the processes of coping, transformation and overcoming the conflict. Likewise, a series of strategies and actions are proposed that contribute to a positive impact on the population. In addition, an analytical report of the image and the narrative is embodied as instruments for the identification of psychosocial factors in scenarios of various types of violence, in the departments of; Casanare, Meta, Guaviare and Cundinamarca.

It is intended to publicize or make visible the reality of the territories in terms of the suffering and destruction caused by violence in Colombia, but also to sensitize the reader in order to generate empathy for the people who have been victims of the conflict. Try to understand a little about the outstanding factors in the triggering of violence and try to work cooperatively to find strategies that help find a way out of the conflict and improve the living conditions of the population.

Although it is true that violence is a situation that causes diverse and complex social problems, it is important to use these experiences as knowledge that allow progress in individual and social development.

Keywords: psychosocial.violence,victims,resilience

Tabla de contenido

| | |
|---------------------------------------|----|
| Análisis de relato caso Carlos Arturo | 6 |
| Análisis del caso peñas coloradas | 20 |
| Informe Analítico | 29 |
| Link Página Wix | 34 |
| Conclusiones | 35 |
| Referencias Bibliográficas | 36 |

Lista de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Formulación de preguntas | 11 |
| Tabla 2. Estrategias psicosociales a desarrollar | 23 |

Análisis de relato caso Carlos Arturo

Carlos Arturo, relata su historia en base a la experiencia de un acontecimiento a causa de la violencia en Colombia, son casos que suceden a diario en nuestro país como consecuencia del conflicto armado que lleva décadas, y pareciera estar lejos de llegar a su fin, dejando miles de personas víctimas de la violencia. Además, "...son contextos cada vez más afectados por una serie de hechos que van del horror de un conflicto armado hasta la injusticia, pasando por la pobreza, la exclusión, la inequidad, y desafortunadamente otros factores que se repiten en diferentes contextos..." (Parra, L. 2016, p.7), situación que hace más vulnerable a las personas ante las diversas problemáticas sociales del entorno.

El protagonista de la historia, relata que vivía en el área urbana del departamento de Nariño, allí residía con su familia, se dedicaban a cultivar el campo y vivir feliz, hasta que un día todo cambió, cuando sufrió un accidente con un artefacto explosivo, este suceso le causó múltiples daños a nivel físico y emocional, pues perdió a su mejor amigo y tuvo que afrontar diversos y complejos procedimientos médicos para tratar de recuperar su estado de salud. De ahí en adelante, debió lidiar con el dolor, el sufrimiento y además con los difíciles trámites y procesos que se deben hacer en Colombia para acceder a los servicios de salud y al reconocimiento de personas víctimas de la violencia. Pero a pesar de los muchos conflictos Carlos Arturo, ve el futuro con optimismo, al sentir el deseo de continuar estudios superiores y trabajar en pro de personas que han sufrido casos similares al suyo.

Lo anterior, deja en evidencia algunas falencias del estado en los procesos de atención y reparación a las víctimas, vulnerando los derechos humanos y la calidad de vida de las personas más vulnerables.

Fragmentos relevantes

Cuando el autor relata que vivía en una vereda con su familia y se dedicaban a la agricultura, porque se entiende que los campesinos son personas valientes, luchadoras y que trabajan día a día con el fin de producir alimentos para el sustento de muchas familias. Es decir, que aportan mucho al desarrollo sostenible de la población.

Cuando relata que jugaban en la tarde con el amigo, porque los niños y jóvenes son el futuro de la sociedad, lamentablemente la violencia acaba destruyendo sueños y vidas inocentes.

La capacidad de luchar por la vida, luego de pasar por diversos procedimientos médicos tan complejos para reconstruir su cuerpo de las heridas causadas por el artefacto explosivo, y a pesar de todo sigue luchado por seguir adelante.

Cuando menciona que el proceso de indagación e investigación para determinar si es víctima o no tarda diez años, porque se evidencia la negligencia por parte del estado en el desarrollo de los procesos de reparación a las víctimas, porque se debe dar prioridad a la atención y reparación de las personas que han sido víctimas de la violencia en Colombia garantizando los derechos humanos.

Cuando menciona que desea seguir estudiando, y viajar por el mundo logrando ayudar a otras personas que han sufrido las consecuencias de la violencia, porque esta situación y la utilizó como experiencia, desarrollo de empatía y solidaridad por los demás.

Impactos psicosociales

En la historia se puede evidenciar diversos impactos negativos que afectaron la vida del protagonista, por ejemplo; Pérdida de su amigo con el que compartía y jugaba, limitaciones e

incapacidad para ejercer trabajos que le generen ingresos económicos, desintegración familiar, debido al desplazamiento a otra ciudad buscando mejor atención médica, limitación económica para acceder a bienes y servicios, calidad de vida, daños a nivel físico y emocional, como consecuencia del accidente.

En Colombia han buscado desarrollar estrategias que permitan terminar con el conflicto, por ejemplo; “el acuerdo de paz por sí solo no generará la transformación de las relaciones sociales de desigualdad, de injusticia, violencia y estigmatización enraizadas y nutridas por la guerra, situaciones que son desafíos para los procesos de reconciliación social que se anhela” (Parra, L. 2016, p.19). De acuerdo al planteamiento anterior, permite visibilizar que, para lograr la paz en un territorio, es necesario trabajar de forma integral en la mitigación de factores influyentes en el desencadenamiento del problema.

Posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente

Luego de relatar la historia o experiencia de dolor y sufrimiento, se ve reflejada la capacidad de superación y transformación. Igualmente, la lucha por alcanzar nuevos proyectos de vida como, por ejemplo; continuar con estudios superiores, viajar a diversos lugares del mundo, ayudar a otros en el proceso de recuperación y sanación, y pensar en desarrollar estrategias de sensibilización a la población sobre los daños que causan los hechos violentos a fin de disminuir el problema.

Significados alternos del relato respecto a violencia y sus impactos naturalizados

En la narrativa se puede evidenciar que el protagonista experimenta situaciones de frustración por la destrucción de metas y proyectos a nivel personal y familiar, ve el futuro con inseguridad al saber que ha perdido la capacidad física de ejercer trabajos que le ayudarían a

conseguir lo que desea, percepción negativa frente a las instituciones del estado, debido a las falencias en los procesos de atención y reparación a las víctimas. “Cuando la persona experimenta un trauma, especialmente si éste es recurrente, el territorio de identidad sufre una significativa reducción en tamaño y cuando este territorio está muy reducido es difícil que la persona sepa cómo proceder en la vida ...” (White, 2016, p.3). El impacto de las experiencias de violencia es destructivo en todas sus formas dejando al individuo en estado vulnerable frente a los desafíos de la vida, por lo cual, es fundamental fortalecer las redes de apoyo que le permitan el fortalecimiento y afrontamiento del problema.

“La reconstrucción de redes sociales y el diseño de agendas de interés público inclusivas de los temas significativos para las personas, las comunidades y la sociedad pueden favorecer la aceptación de sus nuevas realidades y un posicionamiento de ciudadanía responsable” (Schnitman, D. 2010, p.52). Teniendo en cuenta el planteamiento de este autor, es fundamental realizar acompañamiento psicosocial a las víctimas con la ejecución de acciones incluyentes que permitan el afrontamiento de las realidades y la utilización de los recursos existentes para la superación y transformación hacia el futuro.

Procesos de resiliencia

En el relato, se puede identificar la capacidad de lucha y afrontamiento de la situación problema, y la capacidad de superación y transformación, de ver el futuro con optimismo a pesar de las dificultades, trata de buscar estrategia que le permitan seguir luchando por mejorar las condiciones de vida. Según Parra, L. (2016), el “...acompañamiento psicosocial en el contexto de guerra en Colombia, se identifica más organizaciones sociales prestando atención psicológica que el número de dependencias estatales dedicadas a este ámbito” (p.62). Si bien cierto que la persona tiene la fortaleza y la capacidad de superar el trauma y los daños causados por la

violencia, es importante que el estado, las diversas entidades y la sociedad, trabajen en cooperación para fortalecer las redes de apoyo en el proceso de atención a las víctimas del conflicto.

Tabla 1.*Formulación de preguntas*

| Tipo de pregunta | Pregunta | Justificación desde el campo psicosocial |
|-------------------------|---|--|
| Circulares | ¿Qué hubiese pasado si luego del suceso, la atención recibida por parte de las entidades del estado, hubiese sido inmediata y de calidad? | <p>Con estas preguntas se busca obtener información sobre la percepción de Carlos Arturo frente al apoyo recibido por parte de la red de apoyo, sistema familiar y social. “Los diálogos interpersonales, sociales y políticos constituyen procesos básicos para la recuperación de personas, vínculos y redes sociales, y para la construcción de ciudadanía en situación de afectación por conflictos armados” (Schnitman, D. (2010, p.52).</p> <p>Partiendo de lo anterior, los servicios generados por el estado en cuanto a la atención inmediata, que puedan recibir las personas que sufren algún daño físico y mental a causa del conflicto, es una atención psicosocial oportuna puedo haber prevenido afectaciones futuras relacionadas con los hechos victimizantes de la que padeció Carlos, ya que a partir de todos estos sucesos el Estado, prolongo la ley de víctimas por el cual, fue creada para la atención inmediata de las víctimas de conflicto armado, sin ningún costo para prevenir afectaciones futura relacionadas con los hechos victimizantes de las víctimas del conflicto armado. (de Planeación, O. A., & de Promoción Social, E. S. O. (2020).</p> |

¿Cómo ha contribuido la relación con su hermano a la recuperación física y mental?

A través de esta pregunta, hacemos que las personas se den cuenta y valoren esa red de apoyo más cercana ya que esta minimiza la sensación de soledad y frustración.

La importancia de las redes de apoyo en los procesos de atención a personas víctimas del conflicto armado, ya que a raíz de todo este daño emocional y psicológico que impacta la salud mental de las víctimas por el cual, son heridas que son difíciles de sanar por lo mismo, el miedo que expresa y experimenta la víctima como la angustia, la rabia y la impotencia por el cual, indica una afectación emocional psicológicas derivadas de la exposición a estas situaciones terroríficas que superaron toda capacidad del hombre y mujeres en enfrentar dichos hechos, debido a ello, la importancia de las redes de apoyo familiar hacen que las víctimas se sientan protegidas y comprendidas para poder ir minimizando las somatizaciones y las heridas sufridas por el conflicto armado por el cual, y de acuerdo con Campos-Arias-Oviedo y Erazo (2014) dicen que “un problema de salud pública, puede impactar de forma significativa el bienestar psicológico y la calidad de vida de las víctimas no solo a nivel individual sino también a nivel familiar, comunitario e institucional.(citados en Vásquez., et, al. 2018, p.363).

¿Cómo fue la relación con los miembros de la ONG, que le

Con la pregunta formulada, se busca identificar la percepción que tiene Carlos Arturo frente al acompañamiento recibido por parte de la ONG, en afrontamiento de la situación.

ayudaban a las víctimas de la violencia en Pasto?

Esta pregunta le ayuda a Carlos Arturo a generar herramientas participativas para ayudar a las comunidades y por lo mismo, haciendo un reconocimiento de los aportes importantes que hacen las organizaciones por el cual, las personas acuden allí por ayuda o que llegan voluntariamente ayudar a las comunidades vulnerables y como dentro de estas organizaciones hay un bagaje de enseñanza y de técnicas que de alguna manera ayudan a superar las emergencias y por lo mismo, dan protección a las víctimas. Con pregunta se busca cómo él, se identifica ante estas organizaciones y la percepción de ayudar a mitigar y afrontar situación a las comunidades vulnerables sea el rol que se ejerce en cada una de ellas ya que, su visión ,es de ayudar a comunidades, resaltando el ser solidario, siendo este, un valor importante que desarrollan las personas ante una tragedia como las que vivió Carlos, o simplemente nace con la virtud de ayudar a los demás desinteresadamente ayudando así, al sentido de pertenencia para mejorar el tejido social. Según Carlos, él quiere dar un enfoque comunitario para hacer un reconocimiento de los participantes activos en su comunidad, por el cual, busca comprender las preocupaciones y las prioridades de la comunidad que se pueda construir, reconstruir y fortalecer las capacidades de la comunidad para responder a los riesgos y de protección en tomar decisiones sobre el acceso y el uso de sus recursos, ya que el principio de responsabilidad compartida fortalece la protección

| | | |
|-----------|---|---|
| | | de todos los miembros de la comunidad siendo este un componente esencial de un trabajo comunitario. (Alto Comisionado para las Naciones Unidas y los Refugiados ACNUR, 2006). |
| Reflexiva | ¿Qué piensa sobre las acciones que desarrolla el estado para la atención y reparación a las víctimas de la violencia en Colombia? | El objetivo de esta pregunta es invitar a la reflexión y el análisis de las acciones que desarrolla el estado colombiano como parte del proceso de atención a las víctimas de la violencia. Además, "...implementar capacidades para la reflexión y el aprendizaje; revisar perspectivas, relaciones y posibilidades alternativas; formularnos preguntas fundamentales acerca de nuestra vida personal, social, organizacional, comunitaria; considerar nuevas alternativas para la acción personal y social en el presente, y a futuro" (Schnitman, D. (2010, p.54). Así mismo, hace reflexionar a Carlos sobre cómo, un acompañamiento psicosocial por parte del Estado, es garantizar los derechos fundamentales de las víctimas del conflicto armado por el cual, le ayuda a crear rutas de atención para hacer un proceso mejorado en la reparación integral que está amparada por la ley, por lo tanto, ayudar a que estas medidas que acoge el estado para reparar un daño físico y emocional de las víctimas sin que las víctimas tengan que victimizarse para acceder a estos servicios. |
| | ¿ Que habilidades considera que ha desarrollado a través de la situación vivida? | Esta pregunta busca que Carlos Arturo identifique que característica de personalidad le han facilitado el cambio positivo a raíz de su experiencia traumática como factores de resistencia y crecimiento. |

Ayudarle a una persona que reconozca sus propios potenciales a pesar de la precariedad que ha vivido más que el daño físico, los daños emocionales que padecen la comunidades, en el caso de Carlos, esta pregunta ayuda para que identifique su desarrollo mucho más importante que el intelectual, son las habilidades sociocognitivas y emocionales que puedan quebrantar sus aspiraciones para desarrollar relaciones positivas que le permite fortalecer los factores protectores que incentivan la competitividad necesaria para lograr una vida saludable hacia su madurez y proporcionar la adopción de conductas positivas y hábitos saludables. De acuerdo con lo anterior, un daño psicosocial, muestra algo que se rompió y por lo mismo, son estos hechos que están siendo en una dimensión intangible por el cual, se hace difícil la recuperación y el dolor que se ve teñido por la deshumanización al sentirse en indefenso e impotentes ante dicha situación. (Arena 2017).

¿Qué destrezas considera que ha desarrollado a nivel de su salud física y mental?

Permitir que la víctima piense desde los recursos que tiene, no desde los recursos que pueden perder, le permite enfocarse en las posibilidades reales a partir de la situación actual como una visión positiva que sustenta su futuro. Es importante estas habilidades a nivel físico, psicológico social y cognitivo, se ha considerado un aspecto clave para su desarrollo mucho más importante como el intelectual, por lo cual, las habilidades socio cognitivas y emocionales de las personas víctimas del conflicto armado son enfrentar problemas al desarrollar relaciones

positivas con los agentes en su medio, lo que permite fortalecer los factores protectores que incentivan la competitividad necesaria para lograr una vida saludable hacia su madurez, y proporcionar la adopción de conductas positivas y hábitos saludables, teniendo como base el desarrollo humano, y las evidencias de la investigación social, se evidencia que estas habilidades para la vida se sintetizan en habilidades cognitivas y emocionales sociales e interpersonales

Las destrezas y habilidades que desarrollan las personas para mejorar su calidad de vida son esas estrategias de conducta que son aplicables para ayudar a resolver situaciones en el ámbito personal y social de tal manera, que sean aceptables por el propio sujeto y para el contexto social donde se mueve, es impredecible saber que en el ambiente podemos encontrar muchas respuestas a la práctica de habilidades en cuanto a los beneficios de aprender, expresarse y comprender a los demás, ya que tener en cuenta esas necesidades e intereses al interactuar en el mundo se encuentran soluciones más satisfactorias a todos esos problemas, y por lo mismo, al ser solidario como valor fundamental, para querer vivir en una sociedad, esta correlación indica que las personas muestran más auto verbalizaciones positivas en los entornos sociales. (Eceiza 2008).

| | | |
|-------------|---|--|
| Estratégica | ¿Qué proyectos tiene a futuro en cuanto a lo personal, familiar y social? | <p>Permite al individuo pensar y ver el futuro con optimismo, estableciendo metas y sueños por alcanzar, tratando de vencer todas las dificultades.</p> <p>“Esta perspectiva y esta práctica, sumadas a la reconstrucción del tejido personal, social y las redes, contribuyen a restaurar significados y lazos sociales, y a la recuperación de los recursos y valores” (Schnitman, D.2010, p.54) De acuerdo al planteamiento de este autor, hace énfasis en la importancia fortalecer los procesos de la transformación, la reconstrucción y resiliencia en las personas víctimas de la violencia para el afrontamiento de la situación traumática.</p> |
| | ¿Cómo aportaría usted para que se realice un cambio social en su comunidad? | <p>Esta pregunta permite, que Carlos Arturo pueda afianzar todos aquellos episodios que lo llevaron a afrontar el conflicto y haga una transformación positiva de su entorno.</p> <p>Esta pregunta permite que Carlos Arturo tenga una misión más amplia de cómo se puede ayudar a hacer un cambio social en su comunidad, trazándose objetivos que ayuden a promover las desigualdades sociales, la exclusión, la pobreza y la vulneración de los derechos de las personas Según Amalia Blanco, la seguridad social para todos, está ligado al bienestar de modificar el medio social y mejorar las condiciones de vidas que resulten perjudiciales para los grupos de las personas donde se reconocen a gran parte de esta población que presenta necesidades básicas insatisfechas por el cual, el estado tiene la misión de garantizar los derechos fundamentales para la asistencia de grupos vulnerables o</p> |

discriminados para que mejoren su condición de vida. citada en (Cruz 2013, pg,4)

¿Cuáles son las dificultades que tiene que fortalecer para poder ayudar a otra víctimas como usted?

Se pretende que Carlos Arturo logre identificar en él, aspectos de debilidad y logre trabajar en fortalecimiento y la transformación para potencializar las capacidades de afrontamiento y resiliencia.

Esa fuerza interior que caracteriza a Carlos, es un mecanismo de defensa para afrontar todos estos acontecimientos que de alguna otra manera lo han limitado para cumplir sus objetivos, esta situación lo ha llevado a proyectarse en estudiar y trabajar para ayudar a la sociedad, aportando así desde sus propias experiencias a ser solidarios con otras personas que han sufrido la misma situación.

Esta pregunta invita a Carlos a reflexionar sobre cómo funcionan las leyes y las políticas en Colombia para poder ayudar a las víctimas del conflicto armado, por lo tanto, no es un camino fácil en el cual, hay muchos entramados que obstaculizan acciones que contribuyan al mejoramiento y la calidad de vida. Por lo mismo, hacen que las víctimas cada día se victimizan más, debido al desarrollo de proceso inadecuados, esta situación es una barrera que dificulta la orientación y servicios a las personas víctimas de conflicto, es importante realizar un abordaje desde la comprensión del contexto actual de la víctima, para potencializar recursos afrontamiento.

Las personas que han sufrido una experiencia traumática, tienden a desarrollar patologías, que afectan significativamente su salud, sin embargo, los seres humanos tienen la capacidad natural de resistir y de rehacerse a pesar de las adversidades y situaciones traumáticas (Vera, et, el.2006-pgs,41,42,43).

Nota. Elaboración propia

Análisis del caso peñas coloradas

En el caso de peñas colorado se evidencia el desplazamiento forzado por el Conflicto Armado que se vive en Colombia, uno de los acontecimientos más relevantes es como vulneran los derechos de los colonos por parte del estado, grupos armados, fuerzas militares pues estos grupos en medio de sus conflictos e interés políticos invaden, ignoran, señalan y estigmatizan a los civiles. y estos campesinos por estar en medio de grupos al margen de la ley guerrilla FAR EP, y el ejército Nacional, son víctimas de violencia física, psicológica y desplazamiento forzado para la fecha 24 y 27 de abril de 2004.

Es de resaltar que los campesinos de Colombia han venido siendo olvidados por muchos años por los diferentes entes gubernamentales donde se les ha cerrado las puertas a oportunidades como agricultores y comercializadores de los productos de cultivan, es por ello que muchas familias no solo en peñas coloradas sino en diferentes regiones del país, se han ido por la vía más fácil y es donde se ven tentados por aquella productividad ilícita pues da más beneficio económico comercializar coca. que yuca, plátano, maíz, papa, entre otros alimentos y es allí donde se arman esas guerras políticas y las víctimas son los campesinos de nuestro país.

Finalmente en el caso Peñas Coloradas, se logró identificar la importancia del apoyo psicosocial en escenarios de violencia con el fin de ser actores, generando escenarios de oportunidades donde se ejecute el empoderamiento de la comunidad, teniendo en cuenta sus culturas, creencias, religión de las comunidades y así generar el cambio que se quiere toda vez que no se debe impactar negativamente a la comunidad como en los casos en donde se implementan acciones ajenas y revictimizantes, en donde el apoyo psicosocial se convierte en un

ente de dominación y no de cambio. Seamos artífices activos del cambio que queremos generar en nuestro país.

Emergentes psicosociales

En el caso de Peñas Coloradas, entre los emergentes psicosociales, que se encuentran latentes después de la incursión y el hostigamiento militar, considero que son el sentimiento de miedo, pánico, desconfianza causados por la presencia de ejército el 25 de abril de 2004, acompañado de amenazas e intimidación, destrucción de sus viviendas, bombardeos, desplazamiento forzado, obligando a salir de su población familias completas dejándolos en pérdida absoluta.

Otro emergente psicosocial es el hambre que se produjo, la pobreza alteraciones emocionales, la inestabilidad laboral y económica.

Impactos en la comunidad

Considero que es la intimidación que conduce al desplazamiento forzado y consecuentes cambios en los planes de vida, daños físicos, emocionales, psicológicos, pérdidas materiales, obligaciones de salir de sus viviendas y en ocasiones hasta del país, falta de trabajo, adaptación a nuevos espacios, pérdida de hábitos, dando lugar a detenciones, torturas y varios asesinatos. persecución militar; en esta población, otros efectos como el miedo, miedo a hacer declaraciones falsas que afecten las condiciones de vida, y otros efectos como la pobreza, el hambre, la inseguridad, la indignación, la desesperación, la depresión, la ruptura familiar, el duelo y la muerte de un amigo dolor y sufrimiento causado por familiares, molestias, discriminación e incapacidad

Acciones de apoyo en situación de crisis

Acción 1-Desarrollar estrategias para comprender el impacto, a través de Intervención y acompañamiento psicosocial, que permita el proceso de desarrollo duelo, integración y revisión de planes de vida a través del desarrollo de capacidades le permite manejar esta situación, "...el acompañamiento psicosocial incluye un marco de comprensión que no se centra solo en lo individual y en la estrategia clínica, sino que incluye el análisis del contexto social, histórico, económico y cultural propiciado por la violencia política, donde las causas y sus efectos son múltiples (Parra, L, 2016, p.15). Es decir, que toda acción debe estar enfocada en la mitigación del impacto negativo causado, conociendo la realidad del entorno del individuo en todos los aspectos.

Acción 2-Orientar en busca otros recursos, qué les, ayude a alcanzar un apoyo social, como asistencia psicológica y afiliación a los sistemas de salud u otras de las que tienen derecho. En 2010, Schnitman afirmó que el construccionismo social marca las perspectivas y prácticas que ofrece la posibilidad de construir conjuntamente realidades, racionalidades y nuevos valores compartidos por el cual, surge que entendamos y valoremos el mundo y a nosotros mismos, de manera que, emergen de la historia personal y cultural que compartimos (p.53).

Tabla 2.*Estrategias psicosociales a desarrollar*

| Estrategia 1 | Nombre | Descripción fundamentada y objetivo | Fases-Tiempos | Acciones por implementar | Impacto deseado |
|---------------------|-----------------------|---|--|---|--|
| | Cartografía emocional | Fundamenta desde el trabajo individual o grupal desde la observación, la reflexión e interpretación que facilita la exploración mediante varias formas de exteriorizar con los grupos vivencias emocionales desde un trabajo psíquico de catarsis o de entrenamiento y de elaboración psicológica, para sanar (Parra, 2016 p.82). | Fase 1: Intencionalidad Se da a conocer la estrategia y su objetivo, se realiza una actividad rompe hielo. Fase 2: Ejecución Para la elaboración del dibujo y ubicación de lugares, personas, | Se basa en una metodología participativa y colaborativa. (Parra, 2016, p.82). Explicación de la actividad con el grupo a trabajar. Realización del dibujo El participante realiza un dibujo de una figura humana como territorio, ubicando | Se busca que la estrategia mitigue y contribuya a la promoción de contenidos relacionados con las emociones y la educación para la salud mental que permite construir un conocimiento integral significativo en lo que refiere al reconocimiento social y cultural. Así mismo, la creación y diseño, permite que tengan un acercamiento al entendimiento visual y gráfico de las dinámicas sociales dadas en la comunidad y de |

| | | | |
|--|---|--|--|
| <p>Que aborda desde los principios y características de la psicología social y desde el enfoque psicoanalítico grupal teniendo en cuenta lo cultural y social; implementado desde las artes el dibujo y la pintura la diversidad expresiva de estados emocionales antes las vivencias cotidianas y particulares desde el dibujo posibilitando abordar el contenido simbólico en el que ellos se emergen. (Parra, 2016 p.78, 79).</p> | <p>comunidades, situaciones y representaciones por cada uno.</p> <p>Fase 3: Evaluación</p> <p>Reflexión y participación en la socialización de las experiencias vividas.</p> <p>Tiempo</p> <p>2 horas en total, dividida por horas.</p> | <p>en diferentes partes del cuerpo seres queridos, situaciones específicas y recuerdos. (Parra, 2016, p.82).</p> <p>Socialización de la cartografía</p> <p>En el nivel individual y grupal facilita la catarsis, la identificación y la resignificación que han vivido (Parra, 2016,p.82).</p> | <p>esta manera, lograr sentirse parte de un entorno cambiante al cual pertenecen y tiene fuerte incidencia sobre él.</p> |
| <p>Objetivo</p> <p>Busca favorecer en el participante dar cuenta de</p> | <p>Dos veces por mes,</p> <p>intercalando la semana,</p> | | |

la interpretación emocional del ejercicio gráfico que generan un ambiente y unas condiciones de tranquilidad, que afianza la comunicación y la confianza. (Parra, 2016, p.83).

trabajando por grupos separados niños y adultos.

| Estrategia 2 | Nombre | Descripción fundamentada y objetivo | Fases-Tiempos | Acciones por implementar | Impacto deseado |
|---------------------|--------------------|---|--|---|---|
| | Grupo de reflexión | Se centra en el discurso y los relatos que llevan a un análisis de reflexión a los participantes junto con la psicóloga. Siendo la palabra el vehículo de comunicación y exteriorización del psiquismo que facilita | Fase 1: Intencionalidad Se da a conocer la estrategia y su objetivo, se realiza una actividad rompe hielo. | Metodología discursiva y participativa Explicación de la actividad con el grupo a trabajar. Todos los participantes | Logra que la comunidad a través de la implementación de la narrativa logre la reconstrucción de la memoria, identificando como su resiliencia, su apoyo mutuo y su solidaridad les ha permitido salir adelante individual y |

| | | | |
|--|--|--|--|
| <p>identificar el apoyo mutuo fortaleciendo vínculos afectivos mediante la reconstrucción de la memoria. (Parra, 2016, p.87).</p> | <p>Fase 2: Ejecución Para la elaboración de la estrategia se reúne el grupo de reflexión y se realiza la actividad.</p> | <p>aportan lecturas, reflexiones e interpretaciones de la forma en el que el grupo expresa la grupalidad que produce, con el fin de que se formulen auto interpretaciones.</p> | <p>colectivamente y lo sigan empleando en beneficio.</p> |
| <p>Objetivo Fortalece la actitud de escucha, posibilitando compartir sentimientos, emociones que surgen mediante la actividad realizada.</p> | <p>Fase 3: Evaluación Reflexión e intervención de cada participante contando su experiencia vivida con la actividad.</p> | <p>(Parra, 2016, p.85). Se identifican elementos verbales y preverbales a través del funcionamiento psíquico.</p> | |
| | <p>Tiempo 2 horas en total, dividida por tiempos.</p> | | |

| Estrategia 3 | Nombre | Descripción fundamentada y objetivo | Fases-Tiempos | Acciones por implementar | Impacto deseado |
|---------------------|---------------------------|---|---|--|---|
| | Psicodrama psicoanalítico | Hace uso de diferentes lenguajes como el arte de la diversidad expresiva como el dramático y el escrito, posibilitando abordar el contenido simbólico que en ellos emerge. Objetivo Facilita pensamientos y vivencias donde se representan ocurrencias de auto interpretación circular y un análisis de | Dos veces por mes. Fase 1: Intencionalidad Se da a conocer la estrategia y su objetivo, se realiza una actividad rompe hielo. Fase 2: Ejecución Selección del tema, poner en conceso las escenas, vivencias y | Metodología participativa critico reflexiva. Explicación de la actividad con el grupo a trabajar. El grupo selecciona un determinado tema. Luego ponen en consenso con el grupo escenas, vivencias y pensamientos representando una | La estrategia busca la adaptación y restauración del equilibrio, mediante la regulación de las emociones que permiten comprender y entender las experiencias pasadas, presentes y las expectativas a futuro” (Parra, 2016, p.79). |

| | | |
|--|--|---|
| manera colectiva. (Parra, 2016, p.80). | pensamientos con el grupo. | interpretación circular y un análisis de manera colectiva. (Parra, 2016, p.80). |
| | Fase 3: Evaluación | |
| | Reflexión y participación en la socialización de las experiencias vividas. | |
| | Tiempo | |
| | 2 horas en total, dividida por horas. | |
| | Una vez por mes. | |

Informe Analítico

Desde una mirada analítica de diferentes escenarios utilizando la herramienta de Foto voz, desarrollada en 4 lugares diferentes de Colombia; San José del Guaviare, Nunchía Casanare, san isidro departamento del meta y Bogotá, se logra resaltar la importancia del contexto y el territorio como marcos simbólicos y vinculantes que identificaban la realidad de cada lugar.

De esta forma, el escenario se considera constituido por la violencia en la que se encuentra sumido nuestro país, pero ha desarrollado una estrategia de fuerza para transformar el dolor y el sufrimiento en esperanza, constituyendo el valor simbólico y afectivo de los sentimientos subjetivos. A partir de las vivencias de las personas, a través de las imágenes presentadas en los diferentes ejercicios realizados en estos lugares, fue posible visualizar el sentimiento de las distintas violencias que atraviesa nuestro país, pero también se expresó un sentimiento positivo.

Contar una imagen que lleva más allá de una simple foto, desde el momento en que se busca la mejor toma, para entender la imagen que se quiere tomar, y luego de mirar de cerca, es posible ver su contexto, capaz de encontrar cada narración que cuenta la historia de un evento y penetrar en la memoria allí plasmada.

En relación con la problemática expuesta por parte del grupo colaborativo, estos aportes que se realizaron bajo análisis y percepciones por el grupo, se pueden llegar a la conclusión que todas estas vivencias comunitarias de violencias, sean por causa del conflicto armado o por otros factores, tienen connotaciones emocionales altas, además del dolor y sufrimiento a causa de cualquier violencia que viven las personas se afectan psicológicamente y al final, estas heridas duran más tiempo para curarse o quizás nunca lleguen a hacerlo y tengan que aprender a vivir 5

con ellas, evidentemente, las emociones son las que hacen que las personas actúen de diferente manera para cumplir sus objetivos y mejorar su calidad de vida.

contexto y el territorio como entramado simbólico y vinculante

Los ejercicios de foto voz, reflejan el dolor, el sufrimiento y la destrucción que deja la violencia en todas las formas. “Durante los conflictos armados, la salud mental tanto individual como colectiva, tiene alto riesgo de verse afectada no sólo de forma inmediata sino también a mediano y largo plazo, situación que se agrava por la poca atención que ha recibido” (Rodríguez, et al.,2002, p. 337). De acuerdo al planteamiento anterior, es preciso señalar que las personas perciben las situaciones violentas como experiencias de vida desagradables que influyen de forma negativa en la salud física y mental de los individuos. No obstante, se observa la reflexión y la transformación hacia nuevos horizontes que de alguna forma han ayudado a la superación de estas problemáticas.

Las fotografías y las narrativas, son herramientas que permite visibilizar la realidad de los territorios y su población, es decir, a través de este, se refleja los sentimientos y la historia de acuerdo a la percepción de los individuos ya sea positiva y negativa, lo cual tiene influencia en el comportamiento humano y su desarrollo.

Por otra parte, Cantera (2009) “Los hallazgos de esta experiencia revelaron que el estudiantado pudo mirar el entorno desde otro ángulo, poner de manifiesto problemas sociales, buscar soluciones ante situaciones problemáticas y evidenciar que planes de acción-intervención se han realizado con el pasar de los años en cada comunidad” (Cantera, 2010 Citado en Rodríguez, 2016, p.932). La importancia de conocer las causas y consecuencias de las diversas 6

problemáticas sociales, hace más factible la planeación y ejecución de acciones psicosociales que contribuyan a posibles soluciones.

Lo simbólico y la subjetividad

Con respecto a los valores simbólicos y subjetivos plasmado en cada una de las presentaciones, se puede identificar lo más representativo de cada uno de los escenarios, por ejemplo, la reconstrucción y la capacidad de afrontamiento de situaciones de violencia, “es decir que la imagen convoque, que funde unos diálogos sociales, que abra puente para que emerjan los otros. (Delgado, B, 2017). Además, se reflejan valores como, la unidad, la valentía, el carácter, la resiliencia, el amor, la tolerancia y la libertad, todo ello ha contribuido a la busque de estrategias de solución y superación de las víctimas y la sociedad colombiana afectada por la violencia.

Todos los materiales simbólicos y emocionales que componen las sensaciones subjetivas se producen en las experiencias vividas por las personas, no como operaciones interiorizadas, sino como yuxtaposiciones e interacciones entre las configuraciones subjetivas de cada sujeto involucrado en la esfera social.

El trabajo realizado por cada integrante del grupo, permite visibilizar parte de las afectaciones que causó la violencia en algunos territorios de Colombia, las actividades y significados subjetivos producidos por los comportamientos y procesos que experimentan estos sujetos en estos espacios son inseparables de la configuración de la subjetividad social integrada en cada espacio de la vida social.

En general, se destaca la valentía de estas personas para aceptar estas situaciones, optar por luchar por su país y tratar de reconstruirlo, se niegan a rendirse, afrontan y aman a su manera. Al mismo tiempo, demuestra esfuerzo y superación individual, valentía para afrontar la

7 realidad y convertirla en un medio de supervivencia, resiliencia ante las más diversas cuestiones que se presentan, para luchar por el interés superior de uno mismo y para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida social y comunitaria.

La imagen y la narrativa en como parte de reconstrucción de memoria histórica

La fotografía y la narrativa son herramientas de comunicación que aportan conocimiento y experiencia del hecho vinculante de violencia, a través del cual se puede expresar sentimientos de acuerdo a la percepción y sensación de cada individuo. Igualmente, sirven como base para la construcción de la memoria y la búsqueda de estrategias de transformación individual y social. “La foto intervención es una técnica desarrollada por Cantera (2010) que utiliza la fotografía como medio de identificación y visibilizarían de los problemas sociales” (Rodríguez R.; Cantera, L. 2016, p. 932). El proceso de imagen y narrativa aporta al mantenimiento de los recuerdos y la construcción de la memoria de hechos o sucesos ocurridos en el pasado.

Las realidades presentadas en diferentes contextos pueden ser contadas de diferentes maneras, la narrativa permite la construcción de memorias históricas, espero que haya espacio para elementos discursivos que puedan ser abordados para comprender el contexto e impactar positivamente, propiciando la transformación, violencia y el olvido de estas escenas víctimas. Por ello, existen muchas formas de visualizar las realidades sociales que enfrenta nuestra nación. La narrativa y la fotografía son recursos que en conjunto enriquecen estas realidades, ya que ayudan a construir memorias colectivas sin olvidar los elementos históricos que las componen, refuerza las tradiciones orales acompañando pies de foto y explicaciones de esta realidad.

Reflexión psicosocial y política que deja la experiencia

Según Delgado (2017), la foto sirve como “indagación comunitaria, catalizador de nuevas conversaciones, la imagen como metáfora, orientada al cambio social” contribuye a la reflexión y sensibilización donde sea posible tomar experiencias vidas como aprendizaje que ayuden a la superación y resolución de conflictos individuales y sociales.

Esta actividad permitió reconocer e identificar diversos escenarios de violencia donde ocurrieron y sigue ocurriendo hechos violentos en nuestro país, ayudan a recordar que aún estamos lejos de supera la violencia y vivir en paz.

Por otra parte, es un indicador de que tal vez no se ha logrado alcanzar los objetivos de los programas, proyectos, y políticas públicas del estado encaminadas a la promoción, prevención y atención de las víctimas de la violencia, porque tal vez las acciones no se han construido en base a las necesidades de cada territorio, lo cual permite la planeación de acciones que contribuyan a la resolución de conflictos y el mejoramiento de las relaciones sociales, actores fundamentales para sana convivencia. Igualmente, hace ser más conscientes de la responsabilidad del estado, las instituciones y la sociedad de trabajar de forma articulada en la construcción y ejecución de acciones psicosociales que lleven a construir un territorio de paz.

Link Página Wix

<https://leonildepiraban.wixsite.com/paso-3-grupo-38>

Conclusiones

En el presente trabajo exponen realidades sociales que se viven en muchas regiones de Colombia y que afectan de gran manera el bienestar y calidad de vida de cada individuo, además expresa sentimientos de miedo, desilusión, amnesia, impotencia y desigualdad social que se vive en todos los escenarios sociales por la apatía ante tales cuestiones que desembocan en violencia.

También se logra apreciar la realidad de la violencia, desplazamiento forzado, el sentimiento de la vida que puedan encontrar en cualquier persona que directa o indirectamente haya tenido que transitar el camino de la violencia, como lo hemos venido evidenciando en cada foto voz y relatos analizados.

De igual forma se da a conocer las fotos de voz como una estrategia socioeducativa que facilita un proceso de participación, movilización y empoderamiento en diferentes contextos, y da rienda suelta a la creatividad de las integrantes del presente grupo, se muestra un ambiente libre, al brindar las diferentes imágenes completan la narrativa del presente trabajo, es coherente y objetivo desde el punto de vista de cada escenarios de violencia, representado mediante las imágenes, reconociendo sentimientos de sensibilidad, dolor, dureza y sufrimiento de la realidad y violencia.

La importancia de analizar casos o sucesos de violencia, radica en que ayuda a ser más conscientes sobre las realidades y las problemáticas sociales que aquejan a las comunidades, se logra conocer los factores que influyen en el problema y permite trabajar en la implementación de acciones que contribuyan a la solución. Porque debe ser responsabilidad de todos los ciudadanos luchar y aportar a la construcción de un territorio de paz, donde futuras generaciones no repitan la misma historia.

Referencias Bibliográficas

- Alto Comisionado para las Naciones Unidas y los Refugiados ACNUR. (2006). La herramienta para el diagnóstico participativo en las operaciones. Ginebra Suiza.
<http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4c5142572>
- Arena, A (2017) Acción sin daño e intervención psicosocial. <http://hdl.handle.net/10596/13023>
- Cruz, J. (2013). La Intervención psicosocial: ¿un factor de cambio social o un instrumento de dominación? Revista electrónica de Psicología social Poiésis.
<http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/640/612>
- Delgado, B (2017) La imagen como herramienta de intervención comunitaria.
<http://hdl.handle.net/10596/13033>
- De Planeación, O. A., & de Promoción Social, E. S. O. (2020). Evaluación Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas–PAPSIVI Informe Final.
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/informe-final-evaluacion-resultados-papsivi-ps.pdf>
- Eceiza, M., Arrieta, M., & Goñi, A. (2008). Habilidades sociales y contextos de la conducta social. Revista de psicodidáctica.
<https://ojs.ehu.eus/index.php/psicodidactica/article/download/228/224>
- Parra, L. (2016). Acompañamiento en clínica psicosocial. Catedra Libre 2016.
http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf
- Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-

92. Catedra Martín Baró Bogotá

Colombia. http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf

Rodríguez R.; Cantera, L. (2016). La foto intervención como instrumento de reflexión sobre la violencia de género e inmigración. En *Temas en Psicología*, Vol. 24, n° 3, pp. 927 - 945. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/tp/v24n3/v24n3a09.pdf>

Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En *Biomédicas* Vol. 22 pp. 337-346. <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. *Revista de Estudios Sociales*; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. <http://www.scielo.org.co/pdf/res/n36/n36a05.pdf>

Vásquez., et, al. (2018). El apoyo social percibido por las víctimas del conflicto armado en Colombia. *El Ágora USB* , 18 (2), 362-373. <https://doi.org/10.21500/16578031.3387>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49. <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

Winkler, M.; Alvear, K; Olivares, B.; Pasmanik, D. (2014). Psicología Comunitaria hoy: Orientaciones éticas para la acción. En *Psicoperspectivas* Vol. 13 (2) pp. 44- 54. <http://www.scielo.cl/pdf/psicop/v13n2/art05.pdf>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: *Recursos psicosociales para el post conflicto*, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. <https://dulwichcentre.com.au/el->

trabajo-con-personas-que-sufren-las-consecuencias-de-trauma-multiple-desde-la-
perspectiva-narrativa.pdf