

La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia. Departamentos de Antioquia, Cundinamarca y Chocó

Natalia González Garzón

Johana Marcela Quintero Giraldo

Diana Marcela Rúa

Elizabeth María Acevedo Silva

Luz Adriana Zapata Idárraga

Docente:

Yessica Moreno

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades – ECSAH

Programa de Psicología

2022

Resumen

El abordaje se realizó en el contexto de violencia desde una mirada psicológica, resignificando los acontecimientos y dándole sentido e importancia a la reparación de víctimas desde lo psicosocial donde es asociada con la empatía, fomentando la humanización a través del rol como psicólogo en las poblaciones afectadas. Este proyecto de investigación promueve un camino reflexivo como un acto continuo en las personas que transitan por las situaciones de violencia e injusticia en nuestro país.

Para promover los acontecimientos terapéuticos y psicosociales en estas poblaciones vulnerables, es necesario definir el término de la misma, ya que según la OPS (2015) se define como “uso intencional de la fuerza física o el poder real o como amenaza contra uno mismo, una persona, grupo o comunidad que tiene como resultado la probabilidad de daño psicológico, lesiones, la muerte, privación o mal desarrollo”, la violencia es el sufrimiento que puede padecer cualquier persona; por tal razón el coadyuvar a la reconstrucción de las comunidades es necesario, puesto que al intervenir, apoyar y escuchar, da garantía de que se realice un trabajo profesional.

El proyecto se desarrollará como trabajo final del diplomado de acompañamiento psicosocial en escenarios de la atención a las víctimas del conflicto armado en diferentes zonas, tomando como referencia los relatos de vida y el caso de Peñas Coloradas en el municipio de Cartagena del Chairá, indagando cada testimonio para poder definir cómo hacer la intervención acertada a las problemáticas desde el punto de vista psicosocial.

Palabras clave: Persecución, violencia, destierro, olvido, conflicto.

Abstract

The approach was made out the context of violence from the psychologist point of view, resignifying the events and at the same time, giving meaning and importance to the reparation of victims where it is associated with empathy, promoting humanization through the role as a psychologist in affected populations. In this context, this research project promotes a reflective path as an act that should continue in people who transit through this kind of situation of violence and injustice in our country.

To promote therapeutic and psychosocial events in these vulnerable populations, it is necessary to define the term, according to OPS (2015) “intentional use of physical force or actual power or as a threat against oneself, a person, a group or community have as a result the probability of physiology damage, injury, death, deprivation or bad development.” It is really important to say that violence is the suffering that any person could endure, contributing to the reconstruction of communities is necessary, it gives guarantee that work is carried out by the phycologist professional.

The project will be developed in the final of the diploma of psychosocial accompaniment in some spaces like the vital axis of the attention to the victims of the armed conflict in different areas, taking as a referent the reports and story of them and the situation in Peñas Coloradas, little town located in Cartagena del Chairá, investigating each testimony in order to define how to make the right intervention to the problems from the psychosocial outlook.

Keywords: Persecution, violence, exile, firgetfulness, conflict.

Tabla de contenido

| | |
|--|----|
| Relato 5: Carlos Arturo | 6 |
| ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué? | 7 |
| ¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada? | 7 |
| ¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente? | 8 |
| ¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto a imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados? | 9 |
| En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen un posicionamiento resiliente frente a las imágenes de horror de la violencia?..... | 10 |
| Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Peñas Coloradas. Teniendo en cuenta resolución de ítems orientadores..... | 16 |
| En el caso de Peñas Coloradas ¿Qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar? | 16 |
| ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado? | 16 |
| Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por el desarraigo que sufrió la comunidad. | 17 |
| Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Peñas Coloradas | 17 |
| Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz..... | 23 |

| | |
|----------------------------------|----|
| Link Blog | 26 |
| Conclusiones | 27 |
| Referencias Bibliográficas | 29 |

Lista de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Preguntas reflexivas, estratégicas y circulares | 11 |
| Tabla 2. Estrategias de abordaje psicosocial..... | 18 |

Análisis de relato

¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?

“Conseguir trabajo es difícil porque por la discapacidad no lo reciben a uno. ‘Éste es una víctima’ dicen, ‘y en cualquier momento pasa algo y nos echan la culpa a nosotros’” (Banco mundial, 2009, p.11). éste fragmento refleja con los ojos de las secuelas el impacto a largo plazo de la violencia, una persona luego de sufrir los cambios radicales de la vida, la pérdida y el duelo de un amigo, las secuelas familiares de la guerra y todas las afectaciones psicológicas que conllevan ser víctima de la violencia a esto se le suma la discriminación y la falta de oportunidades por la estigmatización social.

Además, el fragmento “El accidente me sirvió para pensar en las otras personas. Ahora quiero viajar fuera del país para integrarme a otra sociedad y trabajar” (Banco mundial, 2009, p.12). refleja que ser víctima también se puede superar, aunque con todas las dificultades y afectaciones que conlleva a nivel individual, familiar y social, solo las ganas de salir adelante y el proceso médico, familiar y un contexto favorecedor podrían mitigar el impacto de los estragos de la violencia. Ahora bien, sería útil que en un país como Colombia que es marcado por la violencia donde el proceso de reparación es deficiente mejorara las estrategias individuales y sociales para las personas afectadas, sin necesidad de que tengan que acudir a salir del país para tener nuevas oportunidades.

¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?

Los impactos psicosociales reconocidos en el relato de Carlos Arturo son:

La ruptura de la dinámica familiar.

La etapa del duelo ante la pérdida del amigo.

El cambio y afectaciones físicas.

El cambio en las costumbres.

Trastorno en el proyecto de vida.

¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?

Desde el lugar de víctima se puede encontrar en el relato

El accidente me ha dificultado todo, porque quería trabajar en construcción y ya no puedo. Tampoco puedo hacer lo que hacía antes en mi casa. Conseguir trabajo es difícil porque por la discapacidad no lo reciben a uno. ‘Éste es una víctima’, dicen, ‘y en cualquier momento pasa algo y nos echan la culpa a nosotros’ (Banco mundial, 2009, p.11).

Para Carlos éstas eran las razones de peso al ser víctima, razones suficientes para no relacionarse a nivel social y por el cual era difícil continuar su vida, cada una de sus metas se ven reducidas al accidente, el cual no le permitía continuar con la vida.

También en el relato existe un posicionamiento de sobreviviente

El accidente me sirvió para pensar en las otras personas. Ahora quiero viajar fuera del país para integrarme a otra sociedad y trabajar. Quiero estudiar Medicina o Derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente (Banco mundial, 2009, p.12).

El posicionamiento desde la esperanza de ayudar a los demás e iniciar la vida, incorporarse a la sociedad, trabajar y estudiar demuestra que una persona se puede reponer o iniciar una vida que enseñe a transformar el dolor en ayuda y en proyecciones diferentes, una

persona que se proyecta se permite planificar, mitigar la afectación emocional causada por el estrés postraumático generado por la violencia y determinar el carácter para desarrollar cada una de las cosas que se propone.

¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto a imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?

Naturalizar las consecuencias marcadas por la violencia, las secuelas físicas y la estigmatización social también, aunque ha sido normalizado para él también acarrea y cargan con una sociedad señaladora, castigadora y que a pesar de ser sobrevivientes ante la violencia no dimensionamos lo que es para una persona como Carlos Arturo Bravo cargar por si las secuelas físicas y psicológicas.

Es relevante la desconfianza ante las entidades administrativas y sobre sí mismo para el desarrollo de las actividades.

Algunos de los impactos naturalizados y de las expresiones que pueden ser relevantes en el relato son:

“A mí me queda muy difícil hacer el trabajo que hacía, porque el campo es muy duro, requiere esfuerzo, y como son lomas es muy peligroso y muy resbaloso cuando llueve.” (Banco mundial, 2009, p.12).

“Conseguir trabajo es difícil porque por la discapacidad no lo reciben a uno.” (Banco mundial, 2009, p.12).

“El proceso de reparación administrativa es muy complejo. Tienen que retomar el caso, investigar si uno fue víctima, cómo fue el accidente, tienen que hablar con testigos, con el alcalde, con la fiscalía, todo eso; y si no es víctima no le pagan” (Banco mundial, 2009, p.12).

En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen un posicionamiento resiliente frente a las imágenes de horror de la violencia?

Carlos Arturo Bravo es una víctima directa por el conflicto armado en Colombia, las secuelas descritas en el relato no dejan de ser escalofrantes, sin embargo, la resiliencia y las ganas de salir adelante son notorias a pesar de contar con poca ayuda o con proceso deficiente de recuperación.

“La resiliencia se ha definido como la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves” Manciaux, Vanistendael, Lecomte y Cyrulnik (2001). Cuando una persona tiene proyección y claridad en lo que quiere lograr todos los días se levanta para lograrlo, para reparar las heridas físicas y psicológicas, para Carlos Arturo ayudar a otros que están pasando por lo mismo y quizás con secuelas más fuertes es un motivo para recuperarse.

Para Carlos Arturo Bravo la vida le dio otra oportunidad para pensar diferente, quizás en otros contextos y tener una misión de vida diferente pensando en los demás

El accidente me sirvió para pensar en las otras personas. Ahora quiero viajar fuera del país para integrarme a otra sociedad y trabajar. Quiero estudiar Medicina o Derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente. (Banco mundial, 2009, p.13).

Tabla 1.*Preguntas reflexivas, estratégicas y circulares.*

| Tipo de Pregunta | Pregunta | Justificación desde el campo psicosocial |
|-------------------------|---|---|
| Estratégicas | ¿Qué oportunidades de vida cree que se han presentado durante el proceso de recuperación y que han aportado a su proyecto de vida? | La pregunta estratégica ayuda a la persona a reconocer las posibles soluciones que están formuladas dentro de la misma pregunta, en este caso lo que se pretende es que Carlos Arturo cuales son los aspectos positivos, de estos tome aprendizaje y valore como ha salido adelante. |
| | ¿Qué acciones de recuperación aportaría a otras personas para ayudar a la recuperación traumáticas de otras víctimas del conflicto? | Desde el campo psicosocial cada persona que supera un evento traumático puede ser un referente de resiliencia, amor, respeto, grandeza y muchas más actitudes que pueden hacer eco en la recuperación de otra persona pasando por eventos similares. “Las maneras en que la gente responde a un trauma, los pasos que se toman como respuesta al trauma, están basados en lo que la persona valora en lo que considera valioso para la vida” (White, M. p 4, 2016). |
| | ¿Qué estrategias le pediría al gobierno que ejecute para la recuperación integral con las víctimas del conflicto? | Esta pregunta permite que la persona identifique, la parte positiva del suceso que vivió, que tenga una postura de sobreviviente y la vez plantee estrategias, objetivos o acciones que puedan ayudar a las demás personas víctimas de este flagelo a encontrar una solución oportuna, o también pueda ayudar a prevenir esta clase de hechos. El papel del gobierno en la ayuda a la atención integral y oportuna, de los hechos victimizantes es importe ya sea por medio de políticas públicas, leyes, decretos, etc. Se puede fortalecer todos los sistemas o medios de |

| | |
|--|---|
| | ayudas y si las estrategias son planteadas por personas sobrevivientes del conflicto armado, se lograría obtener soluciones asertivas. |
| ¿Qué cambios psicosociales ha presentado la familia a partir del suceso presentado? | Es muy importante desde el rol del psicólogo abordar los aspectos emocionales y sociales, tanto del paciente como del núcleo familiar, identificando los factores de riesgo que se puedan presentar durante la recuperación y resocialización del paciente a las actividades en comunidad. |
| Circulares | |
| ¿Cómo se han apoyado entre las dos familias afectadas? | La familia es un pilar muy importante durante los procesos y acontecimientos del ser humano, procesos de superación y recuperación de traumas como lo es el caso de Carlos Arturo ya que brindan apoyo incondicional. Lo que se pretende con esta pregunta circular es que se generen conexiones familiares y provocar recuerdos donde la persona se encuentra con sus emociones y sentimientos. |
| ¿Qué obstáculos se le presentaron desde los diferentes contextos para una recuperación integral? | Este interrogante desde el campo psicosocial le permite a la persona reflexionar desde distintas posturas e incluso validar cada falta de las instituciones que deberían presentar contextos integrales para una recuperación. Desde la psicología el entorno social es vital y preparar una sociedad discriminativa para recibir personas discapacitadas víctimas del conflicto armado debería ser un requisito, para estas personas valientes que se han dado la |

| | |
|-------------------|--|
| | oportunidad de ellos mismo darse una segunda oportunidad de vida. |
| Reflexivas | <p>¿Cuál es la visión que tiene de su vida en cinco años?</p> <p>Lo que se pretende con esta pregunta es que el paciente se visualice de una forma positiva, y resignifique su experiencia presente en un futuro prometedor, dando las bases necesarias para que se enfoque en fortalecer sus habilidades y en su recuperación.</p> |
| | <p>¿Qué habilidades y destrezas considera que ha potencializado a raíz del accidente y como han influido en su proceso de recuperación durante estos años?</p> <p>La empatía hace parte de la sensibilización que, desde el ser, se tenga para con las dificultades de los demás. En este caso se evidencia como el protagonista desarrolló esta habilidad para pensar y ayudar a las demás víctimas desde una profesión como la medicina la cual es la que anhela poder realizar. De igual forma, se evidencia desarrollo en la solidaridad, así como, la visión y perspectiva de estudio para mejorar su calidad de vida y la de su familia. Es importante resaltar la potencialización de habilidades y la transformación de identidades para cambiar por historias más esperanzadoras, resilientes y que sirvan de ejemplo para más sobrevivientes del conflicto armado.</p> |
| | <p>¿Cómo cree que influye su historia en la transformación de los hechos a través de una perspectiva de sobreviviente?</p> <p>Se hace importante traer a colación el termino transformación ya que se viene posicionando como la forma en que las “víctimas” vienen cambiando los sucesos del pasado. Ahora, si se viene implementando una nueva forma de llamar a las personas que son “víctimas” por los distintos escenarios de violencia, sería muy</p> |

valioso empezar por realizar procesos de transformación y denominación como sobrevivientes. Con esto primeramente se proyectará para mitigar el estigma que se tiene cuando se habla de “victimas”, allí normalmente se piensa es en las dificultades y necesidades de esta persona, pero, se omite la capacidad de afrontamiento y la diversidad de habilidades que se encuentran en muchas de ellas para la superación individual y colectiva.

Fuente: Autoras (2022).

Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Peñas Coloradas. Teniendo en cuenta resolución de ítems orientadores.

En el caso de Peñas Coloradas ¿Qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?

En el caso de Peñas Coloradas los emergentes psicosociales luego de la incursión y el hostigamiento son:

El deterioro con el nexos familiar y social al ser obligados a desplazarse de una manera violenta e involuntaria, generando afectaciones físicas y psicológicas en cambios de contextos sin ser escuchados y apoyados por ninguna entidad gubernamental.

La negación al derecho sobre los bienes, negar el derecho a la libertad, al campo como medio de supervivencia y a la vida ya construida con esfuerzo, así mismo, la violencia psicológica dejando familias estigmatizadas y señaladas como si fueran partícipes de determinado grupo armado sin la posibilidad de defenderse y/o demostrar lo contrario.

Con lo anterior cabe la pena resaltar que fueron violentados los derechos humanos de familias enteras, el estado ha tomado decisiones donde las secuelas fuertes han llegado a inocentes y el eco de la violencia nos ha tocado a todos de alguna manera, en el círculo social podríamos ser más empáticos con quienes convivimos ya que muchos campesinos han sido marcados y señalados por una guerra estigmatizante y cruel.

¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

El impacto que tiene la población de Peñas Coloradas al ser estigmatizada como cómplices de terrorismo se ve reflejada en el déficit del cubrimiento las necesidades básicas, la

falta de confianza en entidades gubernamentales tomado como las entidades primordiales para acudir como protección de los derechos humanos.

Para una población cargar con el desplazamiento del contexto donde se desenvuelve y a esto sumarle que es señalado como un delincuente no permite desempeñarse en otros entornos diferentes ya que son discriminados, juzgados y aislados por la sociedad.

Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por el desarraigo que sufrió la comunidad.

Para la población de Peñas Coloradas, una población olvidada y desterrada por el Estado se propone:

Usar herramientas para la atención psicosocial con un plan de trabajo que incluya entidades del Estado y el acercamiento miliar para la reconciliación entre las partes permitiendo mitigar el daño a víctimas que han sido estigmatizadas injustamente.

Crear de la mano de la población una ruta de apoyo a través de los talentos individuales como bailar, pintar, estudiar, sembrar, etc. Con un enfoque de tomar esto como herramientas para mitigar el dolor y convertirlo en ingresos para suplir las necesidades básicas.

Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Peñas Coloradas, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

Tabla 2.*Estrategias de abordaje psicosocial.*

| Nombre | Descripción Fundamentada y Objetivo | Fases – Tiempo | Acciones por Implementar | Impacto Deseado |
|---|---|--|--|---|
| Brigada en atención Psicosocial “Peñas Coloradas”* | <p><i>Descripción fundamentada:</i></p> <p>“Se observa una severa problemática que requiere de intervenciones especializadas, puesto que Colombia es un país ampliamente vulnerable a problemáticas de salud mental” (Gantiva, 2010, p.144). Es así como se hace necesario ofrecer a los habitantes de Peñas Coloradas, atención en salud física y psicológica; que ayuden a mitigar las afectaciones, a causa del conflicto armado</p> | <p><u>Fase 1.</u> Contacto inicial con la población y establecer acuerdos.</p> <p><u>Fase 2.</u> Diseño del proceso para la implementación de la brigada.</p> <p><u>Fase 3</u> Elaboración del cronograma con las fechas de las atenciones.</p> <p><u>Fase 4</u></p> | <p>Se prestará servicio a los habitantes de Peñas Coloradas por un equipo interdisciplinario de profesionales en salud como: psicólogos, trabajadores sociales, psiquiatras y médicos, quienes realizaran intervenciones en la población como: diagnóstico inicial, atención en crisis, atención y tratamiento en estrés postraumático, terapias de relajación y remisiones a las entidades competentes, como la EPS, según el caso.</p> | <p>Con la atención integral en salud mental a los habitantes de Peñas Coloradas, se logrará que estas personas puedan reincorporarse más fácilmente a sus proyectos de vida y logren una adaptación a la vida actual.</p> |

Objetivo: Realizar atención y acompañamiento psicosocial integral a los habitantes de Peñas Coloradas, que permita la adaptación a la vida actual.

Ejecución de la brigada

Evaluación y cierre.

Tiempo:

La brigada se desarrollará por un periodo de un año.

| Nombre | Descripción Fundamentada y Objetivo | Fases – Tiempo | Acciones por Implementar | Impacto Deseado |
|--|---|--|---|--|
| Talleres psicoeducativos en habilidades sociales y emocionales. | <p><i>Descripción fundamentada:</i></p> <p>Los talleres psicoeducativos son una herramienta fundamental para la prevención de cualquier situación de riesgo y también permite ayudar en el proceso de cambio.</p> | <p><u>Fase 1.</u> Contacto inicial con la población, establecer acuerdos.</p> <p><u>Fase 2.</u> Diseño del proceso para la</p> | <p>Se realizarán talleres grupales, con niños y niñas, adolescentes y familias. En cada taller se abordarán temáticas como:</p> <p><i>Habilidades sociales:</i></p> <p>Comunicación asertiva, trabajo en equipo, la narrativa, resolución de conflictos, liderazgo.</p> | <p>Generar habilidades, estrategias sociales y emocionales en los habitantes de Peñas Coloradas que contribuyan a restaurarse de manera tanto individual como colectiva y logren</p> |

Objetivo: desarrollar habilidades sociales y emocionales en los habitantes de Peñas Coloradas, que permitan la participación, el liderazgo y empoderamiento para la reconstrucción de su territorio.

realización de los talleres.

Fase 3

Implementación: de las diferentes actividades que harán parte de los talleres.

Fase 4

Evaluación y cierre.

Tiempo: se realizarán dos talleres por semana con una duración de (2) dos horas cada uno. Por tres meses.

Habilidades emocionales:

inteligencia emocional, resiliencia, motivación, resiliencia y perdón.

Los talleres se realizarán de manera presencial y grupal. Las actividades por realizar son:

- Cartografía social.
- El psicodrama.
- Reconstrucción de la memoria colectiva.
- Elaboración de la línea de tiempo.

vivir en un territorio de paz.

| Nombre | Descripción Fundamentada y Objetivo | Fases – Tiempo | Acciones por Implementar | Impacto Deseado |
|--------------------------------------|---|---|--|---|
| Programa retorno a la alegría | <p><i>Descripción fundamentada:</i></p> <p>Este programa consta de varios subprogramas que ayudan a renacer el pueblo de Peñas Coloradas, después de una situación de conflicto. Es que se pueda retornar en medio de esos lugares abandonados por temor, zozobra que renazca la alegría y la esperanza para sus habitantes</p> <p><i>Objetivos:</i> Fortalecer las habilidades en los habitantes de Peñas Coloradas que permita restaurar su territorio.</p> | <p><u>Fase 1.</u> Contacto inicial con la población, establecer acuerdos y socialización del programa</p> <p><u>Fase 2.</u> Diseño del proceso para la realización de los subprogramas.</p> <p><u>Fase 3</u></p> <p>Implementación: Elaboración del cronograma con las fechas y hora para el desarrollo</p> | <p>*Actividad de foto voz en familia.</p> <p>* Creación de una escuela de futbol y baloncesto juvenil.</p> <p>* Creación de fondo emprender, donde las familias puedan cultivar y comercializar alimentos.</p> <p>* Elaboración de muralismos en sitios estratégicos de Peñas Coloradas, que permitan expresar por medio del dibujo y la pintura las fortalezas de su gente y el territorio.</p> | <p>Se espera que sus habitantes reconstruyan Piedras Coloradas por medio del reconocimiento de los paisajes, la naturaleza, los olores y todo lo hermoso que pueden encontrar allí y en ellos mismos; basados en los saberes, la memoria colectiva desde sus subjetividades y logren conformar coaliciones comunitarias como estrategia</p> |

del programa

Retorno a la

Alegría.

Fase 4

Evaluación y

cierre.

Tiempo: Cada taller tiene una duración de 2 horas cada uno, por un periodo de seis meses.

participativa para el cambio social.

Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz

La herramienta de foto voz es una actividad que permite visualizar un contexto desde distintas posiciones psicosociales de diversos escenarios impactados por la violencia en el conflicto armado en Colombia, dejando familias desplazadas, algunos con traumas imborrables físicos y psicológicos. De igual forma, ejercicios como esta narrativa sirven de instrumento o indicador empírico que permite generar conocimiento propio disciplinar soportándose en teorías y modelos de atención y a su vez proporcionando una mirada amplia sobre las experiencias individuales de cada persona o grupo focal potenciando la empatía y compasión por el otro.

El desplazamiento de las familias afectadas por el conflicto armado es una problemática social que se caracteriza por el miedo y la angustia violando y violentando los derechos de cada una de las personas que dejan el campo, la cultura, la familia, los ríos y todo lo que implica salir de la zona donde nacieron y tienen todo. Las imágenes mostradas en este espacio cuentan como desde la individualidad y desde la afectación psicológica se inicia un proceso para mitigar el impacto, sin embargo, el apoyo económico, social y psicológico no es suficiente para reparar las consecuencias. Se hace importante traer a colación, el papel que juega la religión, ya que ha sido muy importante en el post conflicto debido a la participación de las diferentes iglesias realizando una labor social de sensibilización, educación en valores, amor por la vida y la paz, algo que sin duda alguna hasta la fecha apacigua el dolor de los horrores vividos.

La representación visual a través de fotos permite ver las dificultades más allá de contarlas, las necesidades y carencias de cada familia, el dolor individual y comunitario. Como futuras profesionales en psicología anexaría a un plan de desarrollo del gobierno distintos aspectos como:

El desarrollo de una economía a través capacitaciones fomentando la siembra de las tierras nuevas a las que llegaron.

Actividades lúdicas que mitiguen el dolor familiar por el desplazamiento

Atención psicológica enfocada en sanar el impacto generado por la violencia.

Es importante resaltar que cada escenario tiene una historia, no solo desde la violencia, la resiliencia de las comunidades afectadas a través de diferentes escenarios cargados de color, cultura, arte, humanidad, respeto por las familias y el deseo de salir adelante ante la sociedad.

Las fotografías que encontramos en cada uno de los contextos hablan de forma simbólica de estas realidades y, demuestran que es más fuerte la capacidad de resignificar sus historias y no quedarse en el recuerdo de lo malo. En cada presentación se revela una historia y a medida que se avanza se empiezan a ver colores paisajes, formas y humanidad que reflejan lo que en realidad somos los seres humanos.

Pues bien, las realidades simbólicas identificadas en los diferentes contextos marcados por la violencia y recuerdos, que durante el tiempo han permanecido confinados en silencio y transmitidos de una generación a otra oralmente, connotan que aún permanecen vivos en diferentes manifestaciones de la comunidad, como lo es el arte, la cultura, los rituales colectivos, los rostros de sus habitantes, el olor de sus paisajes, entre otros. Desde una perspectiva-psicosocial la foto voz, se convierte en una herramienta de diagnóstico y acompañamiento psicosocial fundamental, que permite ir profundizando en las realidades vividas en estas comunidades.

Es así que por medio de las imágenes compartidas por las demás compañeras, se expresa claramente significados aparentemente no tangibles; permitiendo reflexionar, y tener una visión

holística que permita identificar las emociones, las subjetividades individuales y colectivas generadas por las víctimas del conflicto armado, o cualquier otro hecho victimizante; con el objetivo de realizar intervenciones como profesionales que ayuden a minimizar las afectaciones emocionales sufridas ante estos hechos, es así que la imagen se transforma en una metáfora que nos permite hablar de ella. Y *“el relato sobre la experiencia subjetiva se hace posible encontrar alguna convergencia entre lo político, lo cultural y lo subjetivo, entre las emociones y las cogniciones que impregnan y le dan sentido a la experiencia”*. (Jimeno, 2007 p. 181).

También, con la experiencia se pudo evidenciar que la estrategia de foto voz permite, crear procesos de transformación psicosocial, desde la perspectiva y el relato de las víctimas para la reconstrucción del tejido social fragmentado al esclarecimiento de la verdad a partir de sus situaciones vividas; donde se puede generar empoderamiento, liderazgo y participación activa desde sus comunidades, proporcionando herramientas de afrontamiento hasta convertirse en autores de cambio, tanto de manera individual como colectiva dentro de la comunidad.

Con lo anterior se puede concluir que el uso de fotografías en contextos desfavorables afectados por el conflicto armado mueve a los seres humanos, como profesionales y como sociedad para impactar positivamente enfocados en el bienestar integral desde la intervención profesional. También es posible mostrar a otras familias que a pesar de que hay carencias se puede iniciar desde cero, que el optimismo, las nuevas generaciones y el trabajo en comunidad entregan nuevas oportunidades de vivir diferente.

Finalmente, se evidencia a través de estas experiencias traumáticas en las comunidades, sentimientos de dolor, memorias, pero también surge en distintos escenarios la capacidad de afrontamiento y resiliencia como estrategias de superación a nivel individual y colectivo.

Link Blog

<https://johanaquintero-35.wixsite.com/misitio-1/copia-de-johana-quintero>

Conclusiones

La violencia ha marcado la vida de muchas familias colombianas debido al pasado que representa y el impacto que ha causado al interior de estas. Esto ha dejado que el territorio se desarrolle con problemas de principalmente de desigualdad.

En la realización del presente trabajo se puede observar la realidad que se ha vivido y aun se sigue presentando en nuestro país a causa de la violencia. El acercamiento y el análisis del caso antes mencionado de Carlos Arturo, compromete a los psicólogos en formación, a ser profesionales comprometidos y empáticos, basados en los criterios de un enfoque de atención psicosocial bien desarrollado, donde por medio del compromiso se aporte a elementos importantes para la reconstrucción de la comunidad, teniendo en cuenta las secuelas a causa de la violencia.

Se concluye en la importancia de una buena formulación de preguntas basadas los casos específicos de cada caso, para causar un impacto tonto para la persona que las realiza como el entrevistado, permitir que la persona exprese todos sin sentimientos, se visiona, amplie su campo de reflexión y tome conciencia de la realidad expresando su punto de vista. La entrevista es una herramienta primordial en la psicoterapia donde nos permite que las personas se reconozcan y desarrollen habilidades, tiene como principal propósito que las personas puedan llegar a conocer sus propias respuestas. Se pretende que la persona reflexione y entienda su realidad, aumente su punto de vista y expectativas de cambio para el futuro sea cual sea la situación.

Durante el trabajo se obtuvo mucho aprendizaje significativo donde se reconoce la importancia de un psicólogo en los procesos de recuperación por medio de la orientación donde se contribuye a la adquisición de herramientas psicológicas que ayudan a mejorar las habilidades y recursos para aprender a afrontar las dificultades y solucionar los problemas a los que te

enfrente la vida. Como psicólogos se debe tener disposición de escucha y generar estrategias que mitiguen los problemas por los que está pasando las personas, no juzgar ni victimizar.

Referencias Bibliográficas

- Álvarez, M (2017) Estrategias participativas para la transformación psicosocial. <http://hdl.handle.net/10596/13094>
- Banco Mundial. (2009). VOCES: Relatos de Violencia y Esperanza en Colombia. Primera edición. https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/2A34B9BAE19983B3C125763200331B61-Informe_completo.pdf
- Comisión de la verdad. (2019). “El Estado declaró al Ejército dueño temporal de nuestro caserío y nos condenó al destierro”. <https://acortar.link/TzOwjS>
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145.
- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid. España. <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En *acompañamiento en clínica psicosocial*, pp. 65-92. Catedra Martín Baró Bogotá Colombia. http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf
- Rodríguez, M. F. (2020). *Coaliciones Comunitarias y Perspectivas Generativas en la Gestión de Conflictos Sociales*. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/36166>

Samper & Col, (2009). *Banco Mundial. VOCES Relatos de violencia y esperanza en Colombia*, primera edición 2009.

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. *Revista de Estudios Sociales*; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. <http://www.scielo.org.co/pdf/res/n36/n36a05.pdf>