

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia. Departamentos de Tolima y Cundinamarca, Colombia y Condado de Ocoala, Estados Unidos**

Alexander Rubio

Gianny Leanna Mendoza Orozco

Laura Valentina Guayara

Marydeley Esquivel

Tatiana Pinilla

Tutora:

Yessica Dayana Moreno Giraldo

Universidad Nacional Abierta y A Distancia – UNAD

Escuela De Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa de Psicología

2022

## Resumen

La problemática del conflicto armado ha generado diversas narraciones que han desembocado en diferentes situaciones y planteamientos de la violencia en Colombia, observando diferentes perspectivas según el lugar o zona donde se da estos actos de violencia, como también los individuos o grupos que la padecen, aun así, existe otras violencias naturalizadas por la sociedad, las víctimas y sobrevivientes como por ejemplo la violencia estructural por parte estatal o gubernamental.

Es ahí el accionar desde el rol como psicólogos ya que busca ser parte la de transformación, a partir de la comprensión de las situaciones, el análisis y crítica, aquellos cuestionamientos que se proyectan no solo frente a la situación sino la perspectiva de los individuos, aquellos planes o estrategias que podemos generar para una transformación, desde el diagnóstico, la intervención (ya sea desde lo clínica o terapéutica, lúdica y pedagógica), hasta tal punto de generar conexiones con otras redes externas a cada grupo o individuo frente al conflicto, porque es de ahí nuestra base como agentes de cambio y de orientación, también la importancia de que cada narración lo veamos desde una perspectiva neutral y objetiva, dónde se evite revictimizar a la víctima y establecer que puntos son de sobreviviente.

**Palabras clave:** Narraciones de víctimas, Violencia, Conflicto armado, Resolución de conflictos, Estrategias de intervención.

### **Abstract**

The problem of armed conflict has generated various narratives that have led to different situations and approaches to violence in Colombia, observing different perspectives depending on the place or area where these acts of violence occur, as well as the individuals or groups that suffer it, even so, there is other violence naturalized by society, victims and survivors such as structural violence by the state or government.

It is there that the action from the role as psychologists seeks to be part of the transformation, from the understanding of situations, analysis and criticism, those questions that are projected not only in front of the situation but the perspective of individuals, those plans or strategies that we can generate for a transformation, from diagnosis, intervention (whether from the clinical or therapeutic, playful and educational), To the point of generating connections with other networks external to each group or individual facing the conflict, because that is where our basis as agents of change and orientation, also the importance of each narrative we see from a neutral and objective perspective, where we avoid re-victimizing the victim and establish what points are survivor.

**Keywords:** Narratives of victims, Violence, Armed conflict, Conflict resolution, Intervention, strategies.

## **Tabla de Contenido**

Análisis de relatos de violencia y esperanza (Carlos Arturo) .....	6
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.....	8
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial .....	11
Informe analítico .....	17
Conclusiones .....	19
Referencias bibliográficas.....	21

**Lista de tablas**

Tabla 1 Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.....	8
Tabla 2 Estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Peñas Coloradas.....	13

### **Análisis de relatos de violencia y esperanza (Carlos Arturo)**

Primero que todo es de resaltar que las lecturas que se realizaron de todos los relatos dejan ver la verdadera cara en los escenarios de violencia y el sufrimiento de las víctimas que trasciende fronteras, el desarraigo cultural y social de todos los colombianos que de alguna manera han convivido sin querer con las víctimas del conflicto armado. Estas narraciones permiten observar los factores tanto protectores como de riesgo que a nivel familiar, económico y social han tenido que enfrentar, pero a su vez permiten de forma subjetiva plantear posibles estrategias de intervención psicosocial en los escenarios de violencia.

El relato del señor Carlos Arturo, dejó ver que el personaje es una de las tantas víctimas de las minas antipersonas que ha dejado la guerra de nuestro país, en este caso por una granada de fusil de la FARC que con el tiempo son olvidadas por los victimarios, pero no por sus víctimas como Carlos Arturo o su amigo y también de sus familias, que viven con las consecuencias de estos enemigos invisibles, siendo aquellos fantasmas que aún aterran al caminar por los diferentes paisajes del país.

Se observa también cómo se ha naturalizado la violencia colectiva y hostilidad en la sociedad a nivel laboral en el caso de Carlos Arturo, como este mismo fue estereotipado y discriminado por las consecuencias de la explosión, a tal punto que no lo contrataban o le daban las oportunidades para salir de esta situación. Por otra parte, se observa una violencia sistemática, en ese caso en los ámbitos de la salud y gubernamentales, un ejemplo Carlos Arturo duró casi 6 años para recibir una recompensa monetaria, incluso se observa que necesitó ayuda con una fundación para atender algunas de sus necesidades de salud y mejora, y que incluso en el caso de no haber recibido aquella ayuda estaría en peores condiciones, además que a nivel gubernamental se pone en duda te palabra de la víctima, incluso entidades como las alcaldías,

hasta el punto que los afectados en las diferentes casos deben tener condiciones infrahumanas para tener una compensación, y muchas de estas incluso no las obtienen.

Cabe resaltar de la historia el posicionamiento que de forma inconsciente se da el señor Carlos teniendo en cuenta que se muestra desde una perspectiva pesimista de la situación, limitándose por su condición y sin esperanzas de poder salir delante de la forma que él se había planteado, producto por esa violencia naturalizada que el mismo es participe, mostrando una capacidad de resiliencia pobre y un posicionamiento del punto de vista victimizante y negativo de su vida.

Aun así, la parte final de la narración se ven tintes de sobreviviente queriendo poder aportar a otras personas que han tenido que pasar el mismo camino que él, viendo así un optimismo de generar nuevos caminos y metas, después del suceso, brindando ese derecho que alguna vez tanto él como agentes gubernamentales se lo negaron, teniendo una clara perspectiva de cómo minas o armamentos abandonados pueden generar mucho dolor, tanto sí que es un aspecto que no discrimina y que cualquier persona puede ser la siguiente.

Finalmente, podemos decir que sigue siendo un deber como interventores psicosociales ser pilares importantes para la transformación de la memoria e historia de esta población y da la posibilidad de ser partícipes de cambios a nivel conductual y social.

## Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas

**Tabla 1.**

*Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.*

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación desde el campo psicosocial
Circulares	¿Cómo era la relación territorial de la vereda El Guayabo con el grupo armado de la Farc, antes del accidente?	La idea es explorar relaciones anteriores con el territorio o zona donde se da el accidente y el armado de la Farc, con el fin de visualizar una problemática ya anteriormente establecida, e indagar si antes hubo más hechos que afectaran a la comunidad como el caso de Carlos Arturo y su amigo.
	¿Con quién de los miembros de tu familia has tenido mejor relación, antes y después del accidente?	Explorar las relaciones familiares de Carlos Arturo, y ver si ha habido cambios o similitudes en el microsistema de la familia posteriores al suceso.
	¿Cuáles crees que deberían ser las prioridades del sistema de salud y Gubernamentales con víctimas de minas antipersonas u otros armamentos olvidados?	Explorar y visualizar la problemática de atención de víctimas que nos establece el relato de Carlos Arturo, a nivel salud y gubernamental, y como a lo largo de los años ha tenido una mejora o por el contrario bajado la calidad, y como desde su rol de víctima y

		sobreviviente que cambios propone frente a la problemática.
Reflexivas	Señor Carlos ¿Teniendo en cuenta la raíz de su accidente y su condición nos puede explicar, de qué manera puede desarrollar más conciencia, empatía y solidaridad en la sociedad, promoviendo la inclusión?	Le permite al personaje apreciar sus antecedentes y darse cuenta de que recursos puede apropiarse para lograr una transformación social e inclusión de las víctimas del conflicto armado, no solo que tiene algunos eventos que han dado forma a su nuevo estilo de vida, sino también oportunidades para aportar en la transformación social en su contexto.
	¿Qué cree usted que hace la diferencia entre ser víctima o sobreviviente de la violencia?	Pregunta enfocada en abordar el empoderamiento del sujeto con su vida, el reconocimiento de factores protectores, si mantiene una adecuada prospección frente a la vida.
	¿Cuál cree que es el trabajo de la familia para que sean un apoyo, un soporte para resistir, persistir y encontrarle sentido a la vida?	Esta pregunta permite observar del estado afectivo, emocional y protector y moral del sistema familiar del sujeto.
Estratégicas	¿Cuál cree usted que sería la forma de ayudar para las víctimas que han sufrido el mismo accidente?	Esto le permitirá establecer un origen de ideas y estrategias claras para la ayuda que desea ofrecer, tener acciones concretas de

---

intervenir y aportar a la mejora de esas otras víctimas.

¿Qué puede decir respecto a las alternativas que plantea el comisionado para la paz y la convención contra Minas antipersonal (tratado de Ottawa 1997) sobre la protección a la vida e integridad de las personas y víctimas?

Esta pregunta, permite poner en contexto el grado de información que tiene Carlos respecto al trabajo que, si está realizando el gobierno en aras de proteger la vida las personas, como también permitirle plantear la forma más estratégica de participar en los casos.

Cuando se refiere a tratar de ayudar a los que están peor que usted, ¿qué considera que hubiese querido para usted mismo desde un principio, que hubiese hecho de este doloroso proceso fuese algo diferente y más llevadero?

Se busca con esta pregunta que la víctima piense de forma resiliente permitiéndose evaluar las situaciones con más fortaleza.

## **Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Peñas Coloradas**

A lo largo de este escrito hemos hablado del caso de Carlos Arturo, uno de las tantas víctimas del conflicto armado en su caso fue víctima de una Granada de fusil olvidada por el grupo armado de la FARC, aun así, nos gustaría presentarle otro de los casos que pudimos explorar dentro de este conflicto de nuestro país en esta ocasión, con la población de Peñas Coloradas, qué a diferencia de Carlos Arturo, fueron víctimas de las casualidades y la mala gestión de algunos grupos protectores como el ejército de Colombia.

Con el fin contextualizar observaremos puntos importantes para esta historia, inicialmente esta comunidad es independiente de las fuerzas estatales, eso quiere decir que fue construida en base a su propia población sin aporte gubernamental, a tal punto que tenía sus propias leyes, por cuestiones económicas estos optaron por la venta de coca siendo esa su unión con grupos ilegales, aun así la población en su mayoría no estaba conforme con este tipo de agricultura, queriendo volver a su agricultura tradicional cuando tengan una mejor economía, por lo mismo se vieron vinculados con las FARC ante la mirada estatal, ya que precisamente habían capturado a un líder de este grupo ilegal dentro de las zonas donde habita esa comunidad, eso hizo que se cometieran prácticas contra ellos como si fueran criminales, además de que fuerzas como el ejército colombiano violentaron sus derechos, además de establecer que hubo un destierro de sus tierras, que ahora son aparte del ejército colombiano.

A continuación, observaremos diferentes puntos a través de los siguientes ítems del caso de Peña Coloradas.

**En el caso de Peñas Coloradas ¿Qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?**

Para el caso de Peñas Coloradas, se considera como emergente psicosocial la toma de conciencia social desde el punto de vista de no querer ser estigmatizados y vistos como socios de grupos al margen de la ley, levantar una sola voz como pueblo para hacer respetar sus derechos humanos. Desde la subjetividad denota la fuerza y resistencia a pesar de las difícil situación y falta de apoyo de las autoridades.

**¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?**

Desde el punto de vista colectivo el impacto para la población fue de discriminación y crisis de identidad que trajo consigo desesperanzas, humillación, miedo e incluso desolación al no sentir que eran escuchados, además de la debilidad en la conciencia afectiva y emocional de ser señalados, así como la ruptura de la memoria personal y colectiva basadas en el sufrimiento de la subjetividad y memoria.

**Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por el desarraigo que sufrió la comunidad.**

Se proponen las siguientes acciones:

El artículo de intervención en crisis de Gantiva, (2010) establece dos grandes momentos de intervención:

De esta forma, la IC abarca dos grandes momentos, uno dirigido a la expresión emocional y a su procesamiento, a la evaluación del daño y a la activación de las redes de soporte social; y un segundo momento dirigido a la integración de la crisis a la vida de la

persona, la toma de decisiones y el restablecimiento de excesos o déficit emocionales o conductuales producto de la crisis.

Por tanto, se propondría la narrativa como expresión emocional que permita que la población pueda expresar sus emociones, procesar y evaluar las posibles alternativas de supervivencia en otros contextos y lugares, estableciendo estrategias de adaptación al nuevo entorno.

Otra acción en conjunto con la activación de redes de apoyo, establecer los factores de riesgo y protectores para fortalecer tanto la conducta individual como colectiva, evitando que se generen la aparición de trastornos psicológicos.

## **Tabla 2.**

### *Estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Peñas Coloradas*

<b>Nombre.</b>	<b>Descripción fundamentada y objetiva.</b>	<b>Fases-tiempo.</b>	<b>Acción para implementar.</b>	<b>Impacto deseado.</b>
Me reconozco, me idéntico	La estrategia está dirigida a para que la población logre avanzar en las fortalezas y sueños de sus vidas, como objetivo principal está	Teniendo en cuenta que hay un aproximado de 700 familias se establece organizar grupos de 30 familias por un tiempo determinado según cada fase.	Desde las coaliciones comunitarias: Firmar consentimiento informado. Jornadas de caracterización y censo poblacional.	Promover contextos de cambio social. Incrementar la comunicación social entre las familias. Establecer un diagnóstico actualizado de la situación de la comunidad.

<p>el generar conciencia crítica de las propias realidades y estructuras, con el fin de reconocer, analizar y gestionar sus contextos.</p>	<p>Fase 1. reconocimiento de la comunidad (tiempo de 2 meses).</p> <p>Fase 2. Caracterización o censo para determinar número de personas por familias. (tiempo 3 meses).</p> <p>Fase 3. Implementación de los mapas sociales. (Tiempo estimado 4 meses)</p> <p>Fase 4. Retroalimentación de resultados y alcances. (tiempo 3 meses)</p>	<p>Entrevistas grupales (por familia)</p> <p>La aplicación de Mapas sociales plasmando el presente, mapas sociales imaginando el futuro.</p>	<p>Identificación de los factores protectores individuales y colectivos</p>	
<p>Orientación psicosocial frente a factores de</p>	<p>Realizar atención y orientación Psicosocial a</p>	<p>Fase 1. Diseño y planificación de intervención.</p>	<p>Sesiones a nivel individual familiar y grupal desde un aspecto</p>	<p>Contribuir al fortalecimiento de la salud mental, aplicando las</p>

---

riesgo de la comunidad de peñas coloradas.	los pobladores de Peñas Coloradas en el reconocimiento e identificación de factores protectores internos creando un ambiente de empatía, afrontamiento, sentido de comunidad y resiliencia.	(Tiempo dos semanas)  Fase 2. Ejecución y Desarrollo del plan de intervención. (Tiempo de 6 a 10 meses)  Fase 3. Retroalimentación de resultados y alcances. (tiempo 3 a 4 meses)	terapéutico y clínico.  Talleres de Identificación de redes de apoyo.  Talleres de procesos de duelo, reparación integral y reconstrucción colectiva.  Grupos de reflexión frente al afrontamiento de conflictos.  Talleres culturales desde aspectos culturales de la comunidad. (arteterapia y psico drama, representación del estado del psique y emociones).	diferentes estrategias, técnicas para lograr un gran impacto positivo en los individuos y sus entornos.  Implementar procesos de prevención y atención, frente a posibles trastornos emocionales derivados por la situación, además de promocionar un proceso de acordes para la población.
--	---	---	--	---

---

			Capacitaciones de emprendimiento	
Conectando con lo exterior	Reconstruir las relaciones externas de la comunidad mediante estrategias de fortalecimiento de redes y procesos jurídicos con el propósito de tener respaldo en la recuperación de sus tierras y derechos vulnerados	Fase 1. Redes de apoyo. (Duración un año).  Fase 2. Reconocimiento local, departamental y país. (Duración dos años)	Capacitación de ley de víctimas y procesos de como acceder a sus beneficios.  Mesas de diálogo con líderes sociales e institucionales gubernamentales  Establecer relaciones con identidades aliadas o protectores (privadas o públicas) frente a las víctimas del conflicto armado.	Iniciar procesos legales como reconocimiento de sus derechos como seres humanos, víctimas y territoriales.  Reconocimiento jurídico como comunidad.  Reconocer asociaciones amigas y de apoyo, para procesos interinstitucionales

Fuente: Elaboración propia.

### **Informe analítico**

La foto intervención es una técnica desarrollada por Cantera (2010) que utiliza la fotografía como medio de identificación y visibilización de los problemas sociales. Descansa en los supuestos de la investigación e intervención en Psicología Social Comunitaria. Según su creadora, objetivos de la Foto intervención son: (a) dar a conocer y cuestionar realidades sociales problemáticas, (b) tomar consciencia sobre los problemas sociales. Entre las características de este instrumento, Cantera (2009) pone el acento en el protagonismo del objeto fotografiado y de la persona fotografiante y en el proceso de fotografiar y reflexionar sobre la realidad social. (Rodríguez 2016).

Teniendo en cuenta el planteamiento anterior, en los trabajos realizados por cada uno de los estudiantes se puede apreciar imágenes y narraciones que reflejan las diversas situaciones que surgen a nivel de la violencia, las afectaciones a nivel emocional, situaciones complejas que dan cuenta de estados violentos como por ejemplo violencia intrafamiliar, psicología, económica y demás plasmadas en las imágenes.

Se puede decir que, respecto al valor subjetivo y simbólico de las imágenes, estas además de reflejar dolor también logran evidenciar la supervivencia, pero especialmente la resiliencia ya que en la segunda toma de fotografías se intentó reflejar la supervivencia después de haber vivido todo tipo de experiencias traumáticas.

La sistematización de experiencias reside en que se trata de un proceso de reflexión e interpretación crítica sobre la práctica y desde la práctica, que se realiza con base en la reconstrucción y ordenamiento de los factores objetivos y subjetivos que han intervenido en esa experiencia, para extraer aprendizajes y compartirlos. (Matinal 2010).

Lo anterior hace pensar en los aspectos significativos que se logran reconocer de las imágenes y la narrativa las realidades en torno a la violencia y miedo causado, que más allá de la difícil situación nos queda el reflejo esperanzador de las comunidades, habíamos mencionado la resiliencia como el factor importante dentro del proceso, pero también resaltamos la labor de los psicólogos como agentes de apoyo en el contexto psicosocial.

Finalmente, se puede decir que solo hay un camino hacia la co-construcción de las memorias colectivas y este es el de la creación de estrategias e instrumentos que permitan transformar el pensamiento comunitario y la sociedad, haciendo que los hechos de violencia que dieron en el pasado queden como un recuerdo y que a su vez les permita a los sujetos y comunidades recrear sentimientos de colectividad resilientes y racionales para una mejor calidad de vida.

**Link página wix.**

<https://pinillatiana5.wixsite.com/gc-25-exp>

## Conclusiones

Considerando a Nieto (2004), quien dice que uno de los fenómenos más complejos que vive Colombia es la severa manifestación del desplazamiento forzado de población en todo el país por lo que muchas personas se ven obligadas a salir huyendo de su hogar situación que amenaza con trastocar significativamente sus planes de vida y dañar los lazos sociales, aumentando la desigualdad, la falta de recursos. cualquier tipo de desequilibrio social, violaciones a los derechos humanos y otros factores que deban enfrentar las víctimas. Asimismo, la propagación de los problemas antes mencionados genera consecuencias y complicaciones psicosociales imborrables para las víctimas; El deterioro de los derechos humanos es la primera consecuencia de los problemas armados, y la enorme vulnerabilidad de estas acciones las cuales pueden ser abordadas con la ayuda de la emergente psicología social, entendida como “acontecimientos y procesos que lugar en la vida cotidiana, escenarios que nos permitan determinar y comprender la subjetividad como objetivos específicos de los acontecimientos socio-históricos.

Así, “se puede decir que son rasgos significativos desde una perspectiva psicosocial, política y cultural” (Fabris, 2012, p. 36). Con base en lo dicho anteriormente en el caso Peña Coloradas, los hallazgos psicosociales observados después del ataque y cerco militar, tales como: la expropiación de sus tierras y propiedades, el traslado forzoso a otra zona y persecuciones, dejando atrás todo lo que construyeron con esfuerzo, generando pérdidas físicas, sociales, individuales, morales, socioculturales y daños permanentes a cada miembro de esta pequeña comunidad. Asimismo, están las cicatrices de la guerra, no son participantes, pero definitivamente están involucradas de alguna manera; a pesar de las necesidades urgentes del momento, permanece el deseo de volver a casa, reconstruir vidas, ser reconocidos y escuchados.

los derechos de estas personas han sido vulnerados muchas veces, el miedo y la angustia que genera la represión, un grupo de personas unidas solo: "Tratar de sobrevivir, llenar el estómago, buscar buena tierra, ponerla en producción", porque tienen que evitar el hambre y la violencia, crearon su rinconcito en su casa" (Peñas Coloradas)

Estoy de acuerdo Lozano, (2016) "El conflicto armado en Colombia ha dado lugar a actos de imposición por parte de diversos actores del conflicto para controlar a la población, castigarla, obtener una ventaja militar, eliminarla o reemplazarla (pag.55)" La estructura social de la situación ha dado lugar a graves problemas, violaciones a los derechos de las comunidades que habitan en estas zonas más marginadas y olvidadas del país, conocidas como "zonas rojas" a manos del ejército iniciaron un período de violencia, dejaron de construir una casa, tuvieron que abandonar el movimiento y huir por miedo a que los mataran a balazos, de ahí los llamados falsos positivos conocidos históricamente. La estigmatización pública representa un riesgo potencial porque principalmente revelan sus vidas, pero son procesados y etiquetados como cómplices sin pruebas. Además, afecta negativamente su presente y futuro, porque este estigma hace que las personas sean discriminadas, pisoteadas, incapaces de defender sus derechos como su derecho a la vida, la paz emocional y la tranquilidad/Social. En resumen, las consecuencias de ser estigmatizado como cómplice y no responder a tantos hogares muestran que el estado no está prestando atención ni protegiendo; Basado en el miedo que sienten estas personas, se basa en la presión que ejercen estos seres.

### Referencias bibliográficas

- Alto Comisionado para las Naciones Unidas y los Refugiados ACNUR. (2006). La herramienta para el diagnóstico participativo en las operaciones. Ginebra Suiza. <http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4c5142572>
- Banco Mundial, 2009. Voces, relatos de violencia y esperanza en Colombia.  
tomadode: file:///C:/Users/MA\_AN/Downloads/Revista%20Voces.pdf
- Cantera, L. (2009). La foto intervención como herramienta docente. En Revista de Enseñanza de la Psicología: Teoría y Experiencia Vol. 5
- Fabris, F. (2010). Un modelo de análisis de la subjetividad colectiva a partir de la lectura de los emergentes psicosociales. XII Congreso metropolitano de psicología. Buenos Aires.  
<http://milnovecientosesentayochoblogspot.com.co/2015/08/un-modelo-de-analisis-de-la.html>
- Fabris, F. (2011). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes psicosociales. Revista Hologramática Número 15 Volumen 1 pp. 23-42.  
[http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16\\_v1pp23\\_42.pdf](http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf)
- Fabris, F. A. (2012). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio-histórico y la vida cotidiana: su análisis a través de los emergentes psicosociales.  
*Hologramática*, 16(1), 23-42.
- Nieto, J. (2004). La guerra interna y el desplazamiento forzado. Desplazamiento forzado. Dinámicas de guerra, exclusión y desarraigo, 31-48.  
[http://www.mamacoca.org/docs\\_de\\_base/Cifras\\_cuadro\\_mamacoca/Jaime\\_zuluaga](http://www.mamacoca.org/docs_de_base/Cifras_cuadro_mamacoca/Jaime_zuluaga).

Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia.

En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-

145. <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>

Lozano, L. C. (2016). Impactos psicológicos y psicosociales en víctimas sobrevivientes de masacre

selectiva en el marco del conflicto Suroccidente Colombiano en el año 2011. *Colombia*

*Forense*,3(2), 53-62

María Nieves Quiles. (s.f.). ESTIGMATIZACIÓN Y MARGINACIÓN.

<https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/10692/CC%2042%20art%203.pdf>

Maslen, S., & Herby, P. (1998). Prohibición internacional de las minas antipersonal. Historial y

negociación del «Tratado de Ottawa». *Revista Internacional de la Cruz Roja*, 23(148), 747-

769.

MATINAL, *Revista de Investigación y Pedagogía* (2010). La sistematización de experiencias:

aspectos teóricos y metodológicos. Entrevista a Oscar Jara. Instituto de ciencias y

humanidades de Perú. Números 4 y 5. Ref.: [revistamatinal@gmail.com](mailto:revistamatinal@gmail.com)

[http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara\\_entrevista\\_rmatinal.pdf](http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf)

Nieto, J. (2004). La guerra interna y el desplazamiento forzado. *Desplazamiento forzado*.

*Dinámicas de guerra, exclusión y desarraigo*, 31-

48. [http://www.mamacoca.org/docs\\_de\\_base/Cifras\\_cuadro\\_mamacoca/Jaime\\_zuluaga](http://www.mamacoca.org/docs_de_base/Cifras_cuadro_mamacoca/Jaime_zuluaga).

Rodríguez R.; Cantera, L. (2016). La foto intervención como instrumento de reflexión sobre la

violencia de género e inmigración. En *Temas en Psicología*, Vol. 24, nº 3, pp. 927 -

945. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/tp/v24n3/v24n3a09.pdf>