

La plataforma blackboard y el proceso de enseñanza desde la percepción del tutor virtual

Blackboard and the teaching process from the virtual tutor's perception

Laura P. Garza Rodríguez¹, Alicia C. Leal Cantú¹

¹ Universidad CNCI, México

laura_garza@cncivirtual.mx , celina_leal@cncivirtual.mx

RESUMEN. Los espacios virtuales de enseñanza, representados por modelos educativos innovadores trabajan bajo un diseño e-learning, en este sentido, se desarrolla el presente trabajo, cuyo propósito es analizar la percepción del tutor virtual al interactuar con la plataforma Blackboard, mediante un instrumento que ayude a identificar las posibles áreas de oportunidad. Se utiliza el tipo de metodología cuantitativa, recolectándose datos a través de Microsoft Forms, iniciando tratamiento a la información por medio del Software estadístico SPSS 24. Con los resultados obtenidos se identifican las áreas para mejora, aportando el presente datos importantes, relacionados con la interacción, comunicación, evaluación y retroalimentación. Las plataformas educativas en ocasiones no responden al 100% a las necesidades de los centros educativos, razón por la cual es relevante realizar este análisis para la elaboración de una propuesta que fortalezca procesos, optimizando el modelo de enseñanza y aprendizaje virtual.

ABSTRACT. The virtual teaching spaces, represented by innovative educational models, work under an e-learning design. In this regard, the present work is developed, which aims to analyze the perception of the virtual tutor when interacting with Blackboard through an instrument that helps to identify possible areas for improvement.

A quantitative methodology was applied by collecting data through Microsoft Forms and analyzing the information through the Statistical Software SPSS 24. Through the obtained results, the areas for improvement are identified which provides important data that is related to interaction, communication, evaluation and feedback.

Educational platforms sometimes do not respond perfectly to the needs of educational centers. For this reason, it is relevant to carry out this analysis for the development of a proposal that strengthens processes, optimizing the virtual teaching and learning model.

PALABRAS CLAVE: Tutor virtual, Espacio virtual de enseñanza, Interacción, Plataforma blackboard, Habilidades del tutor virtual.

KEYWORDS: Virtual tutor, Virtual teaching space, Interaction, Blackboard platform, Virtual tutor skills.

1. Introducción

En la actualidad, existen muchos retos en el ámbito educativo, ante la incursión de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, se requiere innovar procesos de enseñanza acordes a las necesidades y utilizar los recursos tecnológicos y digitales para la mejora continua, buscando lograr un perfil de egreso competente que se pueda insertar de manera exitosa al ámbito laboral y social.

Existen diversos tipos de modelos de enseñanza, en particular en este artículo, nos centraremos en la enseñanza en línea, en donde el aprendizaje se puede promover de manera síncrona, mediante el cual tanto los alumnos como los tutores virtuales tienen una interacción instantánea o "en tiempo real", este tipo de aprendizaje tiene sus características: en él los miembros del curso deben reunirse a una hora establecida lo cual puede considerarse negativo, pero por otra parte cuando se establece un horario para reunión puede ser que facilite que los alumnos aprendan a administrar de manera eficiente su tiempo, además estar al corriente en el desarrollo de sus actividades.

Por otra parte, el aprendizaje en un entorno asíncrono, promueve que las interacciones del grupo se realicen de forma prolongada, por ejemplo, cuando los alumnos participan en un foro o debate creado por el tutor virtual.

En este sentido, buscando la mejora continua en los procesos de enseñanza y aprendizaje, la Universidad Virtual CNCI trabaja con la Plataforma Blackboard Ultra, ya que una de las grandes ventajas es que el tutor virtual y el estudiante pueden interactuar de manera síncrona como asíncrona, además, es muy accesible en cuanto a la portabilidad, teniendo la posibilidad de acceder a ella desde diversos dispositivos móviles y/o equipos de cómputo que cuenten con conectividad a internet.

A través de la Plataforma Blackboard Ultra se promueve la educación virtual, mediante la cual los alumnos pueden realizar diversas actividades como son: revisar y descargar los materiales de clase, subir actividades encomendadas por su tutor e interactuar con sus compañeros en los foros, una característica importante en esta modalidad es que los alumnos no necesitan coincidir en un horario específico con el tutor virtual, tienen a su disposición el material de estudio, el cual les servirá de guía para el desarrollo de las tareas encomendadas, considerando la organización de su tiempo con base a la calendarización de entrega de actividades solicitadas, ya que cada una de ellas tiene fecha de vencimiento.

Los contenidos de los cursos y asignaturas tienen un enfoque de diseño instruccional y una metodología que encamina al estudiante mediante cuatro fases: exploración de conocimientos previos, adquisición de conocimientos conceptuales, relación de los conceptos en el contexto y aplicación de los aprendizajes, llamada metodología Explora, Conoce, Relaciona y Aplica (ECRA) en este sentido se promueve el autoaprendizaje y el aprendizaje significativo.

Este tipo de plataforma e-learning favorece: la interactividad (el alumno es el protagonista de su propio aprendizaje), flexibilidad (puede adaptarse no solo a los planes de estudio sino también a los contenidos y estilos pedagógicos, en este caso de la institución educativa), escalabilidad (pueden trabajar simultáneamente muchos usuarios), estandarización (permite utilizar cursos realizados por terceras personas), usabilidad (eficacia en que se pueden lograr los objetivos o metas planteadas), funcionalidad (permite evaluar el cumplimiento de los requerimientos y las necesidades de los usuarios) y por último la ubicuidad (tiempo de uso de la plataforma por parte de los alumnos en la navegación para encontrar o hacer lo que necesita para el desarrollo de las actividades encomendadas).

Los entornos virtuales de aprendizaje, son escenarios que promueven la adquisición de conocimientos de una manera significativa, colaborativa y reflexiva, el autoaprendizaje y el aprendizaje colaborativo, estos ambientes son mediados por la tecnología, en este sentido, el presente busca identificar la percepción del tutor virtual respecto a la interacción con la Plataforma Blackboard Ultra como herramienta que fortalece el proceso



de enseñanza y aprendizaje.

Planteamiento del problema

Hasta Julio de 2018 la Universidad Virtual CNCI tenía implementado como modelo educativo virtual el uso de la Plataforma Blackboard Learn, fue en Agosto de 2018 que se inició con el uso de la Plataforma Blackboard Ultra, la cual en un principio mostraba algunos problemas para trabajar con ella, sin embargo, no se podría decir con certeza si realmente era la plataforma, o que aún no se habían adaptado a ella los alumnos y tutores virtuales, o quizá con un poco de configuración podría ser más accesible o definitivamente solo se podrían cubrir algunas necesidades de control escolar de la institución. Fue por ello que se realiza el presente trabajo, el cual está dirigido a identificar la percepción que tienen los tutores virtuales para la realización de actividades en la plataforma, para fortalecer las áreas de mejora en el proceso de enseñanza-aprendizaje y así elevar la calidad educativa que oferta la institución.

Para estar en condiciones de encontrar respuestas a nuestras hipótesis, se diseñó un instrumento de medición, el cual se sometió a proceso de validez y confiabilidad, a través del software SPSS 24, obteniéndose un alfa de cronbach confiable y válida, para la recolección de información.

Si bien es cierto que una de las características más importantes de la plataforma Blackboard Ultra, es su flexibilidad, es de mencionar que como todas las plataformas educativas tanto comerciales como gratuitas, están diseñada de manera general, y en ocasiones no responden al 100% a las necesidades institucionales, razón por la cual es relevante realizar este análisis para identificar las áreas que se pueden mejorar, buscando obtener el mayor provecho de sus aportes en modelo virtuales de enseñanza y aprendizaje, aunado a ello en estos momentos de pandemia provocada por el COVID 19 y los nuevos escenarios educativos bajo la nueva normalidad toma relevancia por sus implicaciones educativas como una modalidad de superación profesional.

2. Revisión de la literatura

Contexto institucional

La Universidad CNCI fue creada en México el 4 de noviembre de 1996 para atender la necesidad de educación integral y de calidad, promoviendo en el estudiante el desarrollo de habilidades y destrezas que le permita ser competente en el ámbito laboral, con los valores para integrarse y desenvolverse de una manera responsable dentro de la sociedad.

En el año 2009, ante la necesidad de brindar una educación flexible para la población que por diversas situaciones no podían acudir de manera presencial a una institución educativa, y ante los avances tecnológicos, genera una división en su estructura organizacional para fundar la Universidad Virtual CNCI, ofertando con ello una modalidad educativa virtual de gran cobertura, incluso para los sectores más vulnerables con dificultades de acceso a la educación por cuestión de tiempo, distancia y/o recursos económicos.

Actualmente, la Universidad CNCI cuenta con 50 planteles en 25 estados de la República Mexicana y alcanzando una cobertura aproximada al 100% de los estados a través de los servicios que ofrece la Universidad Virtual CNCI teniendo una cobertura de manera virtual de una población en Bachillerato de 1,220 estudiantes, en Nivel Superior 10,323 estudiantes y en Grado de Maestría 646 estudiantes, atendidos de manera virtual por 248 docentes en su rol de tutor virtual.

El rol del tutor virtual

Enfrentarnos a los retos del actual siglo XXI, a las nuevas necesidades que demanda la globalización y a las necesidades de continuar el proceso educativo ante la situación de emergencia sanitaria ocasionada por el

COVID-19, requiere de cambios significativos, especialmente en el ámbito educativo, es necesario que los diferentes actores del proceso enseñanza aprendizaje asuman nuevas responsabilidades, desarrollen habilidades y competencias propias del manejo eficiente de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Desde ya hace algunas décadas y respondiendo a estas necesidades, instituciones de educación están brindando su oferta educativa bajo modelos de aprendizaje basados en la virtualidad, en los cuales, el tutor virtual desempeña un papel muy importante en su función como: gestor de los aprendizajes (materiales, recursos multimedia, realidad virtual, aumentada o mixta), gestor de la comunicación (entre pares y entre estudiante – tutor) favoreciendo el intercambio de conocimientos y experiencias (chat, foro, sesión sincrónica y asincrónica), acompañamiento al estudiante (seguimiento continuo a su desempeño), evaluador de los conocimientos adquiridos por el alumno (estableciendo rúbricas de evaluación a las actividades realizadas, lo que le permitirá identificar los conocimientos adquiridos y aquellos que el estudiante deberá reforzar) y finalmente como motivador, (la retroalimentación es una de sus tareas elementales ya que por medio de ella el alumno identifica sus fortalezas, debilidades, los conocimientos y competencias adquiridas, lo cual lo impulsa a la mejora continua de su desempeño).

Habilidades del tutor virtual

Nos dice Franco (2017), que

el docente debe poseer habilidades para gestionar y emplear todos aquellos recursos tecnológicos para el diseño y desarrollo de la teleformación desde el punto de vista técnico, así mismo debe adquirir conocimientos que contribuyan al fortalecimiento del proceso instruccional (diseño, producción y evaluación de entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje) desde la modalidad virtual, igualmente debe tener conocimiento en tutoría es decir ser mediadores entre estudiantes, contenidos. p. 275

Para que estas condiciones se den de manera favorable y se busque la mejora del proceso enseñanza aprendizaje, la interacción del tutor virtual con sus tutorados es de relevancia. En este sentido, el rol de esta figura pasa de ser un solo transmisor de conocimientos a un tutor que facilite y promueva el aprendizaje, el autoconocimiento, la metacognición y la interacción de los alumnos en su grupo.

Precisa Franco (2017) que

El tutor debe desempeñar nuevas funciones dado las nuevas herramientas de comunicación síncronas y asíncronas, la interacción con los alumnos ha de ser retroalimentada con expresiones constructivistas, utilizar los foros, generar entornos agradables de interacción grupal, moderar el intercambio de información y conocimiento, proponiendo nuevas líneas de discusión, dinamizando el grupo y fomentando la construcción colaborativa del conocimiento, motivar mediante bienvenidas p. 277

Ambiente y espacio virtual de enseñanza

La interacción en un ambiente virtual de enseñanza aprendizaje, representa la participación activa de todos los integrantes, en este caso del grupo escolar dentro de un entorno virtual, la cual promueve las relaciones interpersonales entre estudiantes y profesores (foros, chats, mensajes, etc), cuyo objetivo es que a pesar de las distancias fluya adecuadamente la comunicación, entre los actores del proceso educativo.

Este término también es asociado a los dispositivos, programas y documentos en entornos informáticos que, a través de una interfaz de comunicación, buscan el intercambio de diálogos entre usuarios y ordenadores. Tal como mencionan Morado y Ocampo (2019) “los entornos virtuales de aprendizaje puede ser un repositorio para depositar archivos y documentos, donde hay una distancia emocional y cognitiva entre los participantes, o puede tener como propósito crear un ambiente el cual permita la construcción activa y significativa del

conocimiento en el que se acorten las distancias emocionales y cognitivas entre estudiantes y docentes, y estudiantes entre sí". p. 6

Para que un entorno virtual se pueda transformar en un ambiente de aprendizaje, se requiere la existencia de diversos factores que lo fortalezcan, en este sentido, el diseño de los ambientes deben estar mediados por metodologías pedagógicas enfocadas al diseño instruccional que impulsen el proceso formativo. Respecto a los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA), Ramírez, Cortés, y Díaz. (2020) mencionan que "Cuando se trabaja en un AVA es necesario que, a la par, se tomen en cuenta tanto la parte tecnológica como la pedagógica, y converjan ambas en una mediación tecnopedagógica que flexibilice el proceso de enseñanza-aprendizaje". p. 146

La plataforma Blackboard Ultra es un sistema de gestión del aprendizaje, mediado en un entorno virtual, a través del cual se puede administrar contenidos, recursos digitales, realidades inmersivas, entre otros, considerando las necesidades de cada institución educativa, al respecto precisa Morado (2017) que

La configuración de los entornos virtuales debe prestar especial atención a la orientación al estudiantado, a cómo se presentan los contenidos, a la inclusión de multimedia, cómo se presentan los recursos y cómo se diseñan las actividades, con el objetivo de constituir un ambiente de colaboración e interacción en el que emerja el aprendizaje a partir de la vinculación entre pares. p. 15

Plataforma Blackboard en el proceso educativo

Existen varias formas para crear ambientes de aprendizaje virtuales, en lo particular se hará referencia a las plataformas educativas, las cuales pueden ser de acceso libre, uso comercial o desarrollo propio, su elección será considerando las necesidades de cada institución educativa y su contexto.

Una de estas plataformas virtuales de enseñanza es Blackboard Ultra, la cual es líder en el sector educativo, ya que posee flexibilidad y su interacción es amigable, tanto para el docente como para el alumno. Mencionan Samperio y Barragán (2018), que "uno de los beneficios que aporta esta plataforma educativa es la "facilidad para que los alumnos accedan a las actividades extraclase que el profesor diseña, la retroalimentación a los alumnos y los foros, entre otros." p. 129

A través de ello se promueve la pedagogía invertida, dado que se implementan actividades que favorecen el aprendizaje significativo a través del diálogo principalmente entre pares, comúnmente es utilizado el recurso de exposición de casos en el cual los estudiantes interactúan con sus compañeros, de manera crítica y reflexiva, se promueven habilidades de comunicación y el valor del respeto a las diferentes opiniones.

Por otra parte, Zurita, Zaldivar, Sifuentes y Valle (2020), mencionan que "Blackboard cuenta con varias distribuciones, la que más sobresale actualmente debido a su flexibilidad es Blackboard Learn, debido a que es capaz de manejar y aplicar cualquier metodología de aprendizaje, así como también hacer uso compartido de conocimientos entre grupos diversos y de comunidades en línea." p. 40, promoviendo el desarrollo de habilidades de comunicación, habilidades digitales, el manejo asertivo de las habilidades socioemocionales y los valores, se promueve la participación de los estudiantes en foros, en los cuales se generan ambientes de intercambio de conocimientos y experiencias entre pares y el tutor.

Otra herramienta importante de la plataforma es la de evaluación, en la cual el tutor puede realizar una evaluación continua en el transcurso de su curso, pudiendo ser por medio de actividades, participaciones de los estudiantes en foros o mediante quizz. Refieren Rodríguez, Morerira y Hortegano (2021) que "se concibe la evaluación de la enseñanza como un proceso sistemático y progresivo que de manera laxa le permite al docente acompañar la evolución de los aprendizajes que se van suscitando en los estudiantes" p.176.

Una forma de evaluación a través de la plataforma Blackboard Ultra es mediante la entrega de productos

de aprendizaje, utilizando diversas estrategias didácticas como la exposición de los conocimientos adquiridos mediante la grabación de un vídeo, a través del cual se comparten los conocimientos adquiridos durante el curso, organizadores gráficos, diagramas, aprendizaje basado en casos, aprendizaje basado en problemas, por mencionar algunos, fomentando el uso de herramientas digitales para su elaboración. Respecto a las actividades realizadas por los estudiantes en una plataforma virtual, Cabero y Palacios (2021) refieren lo siguiente

Por e-actividades se entienden todas las tareas desarrolladas por el estudiante de forma individual o colectiva en un entorno digital, y que están destinadas a obtener un aprendizaje específico. Son, por tanto, el vínculo que une la enseñanza y el aprendizaje en línea. p. 169

La retroalimentación es fundamental en el proceso educativo, en particular en la educación virtual, el alumno se siente acompañado por su tutor, ello le motiva y compromete a mejorar su desempeño. Aliaga y Dávila (2021) mencionan que

Para despertar el interés y desarrollar competencias es necesario dar pautas claras y precisas de las actividades y los productos a elaborar dentro de estas plataformas. La culminación o entrega de estos precisa de una retroalimentación constructiva y enriquecedora que motive al estudiante a superar sus dificultades. Las instrucciones son atractivas cuando muestran el camino claro y seguro hacia el aprendizaje. p. 44

La plataforma educativa Blackboard, respondiendo a las nuevas necesidades de educación virtual, ha fortalecido sus productos generando nuevas versiones, entre ellas Blackboard Ultra, con la cual se está trabajando actualmente en la Universidad Virtual CNCI desde el pasado mes de agosto de 2018. Ello ha traído consigo cambios tanto en lo referente a la interacción del tutor virtual con la plataforma como el alumno con ella, en el presente trabajo nos enfocamos al rol que desempeña el tutor virtual, buscando identificar ¿cuál es la percepción que tienen al interactuar con la plataforma Blackboard Ultra de acuerdo a sus funciones?

Experiencias de enseñanza con la plataforma Blackboard

Considerando el trabajo realizado por Catalán (2021) el cual se realiza debido a los problemas que surgieron en la docencia virtual durante el periodo de confinamiento. Su propósito es analizar que ofrece la plataforma Blackboard Collaborate para la enseñanza online, entre otras las relativas a: la creación y configuración de sesiones, el desarrollo de la clase y la ventaja de contar con los iconos visibles, en el se explica de manera pormenorizada las diferentes posibilidades que ofrece la plataforma Blackboard Collaborate para la docencia universitaria a través de la experiencia de la autora en el grado de derecho.

En el trabajo de investigación se hace mención de las posibilidades del panel Collaborate, como el chat, asistentes y compartir contenidos, se analizó e identificó el desempeño de sus estudiantes y encontró que las herramientas de la plataforma favorecen la comunicación con los alumnos, lo cual fortalece el proceso de enseñanza, así como motivan al alumno, dado que se siente acompañado en su proceso educativo. pp. 21 - 28

Otro trabajo analizado fue el de Niño, Castellanos y Vilorio (2019) llamado Una propuesta piloto de herramienta analítica del aprendizaje para la mejora de procesos colaborativos en la plataforma Blackboard, en el cual hacen referencia a una propuesta piloto de herramienta analítica de aprendizaje para la mejora de los procesos colaborativos en la plataforma Blackboard, cuyo estudio fue dirigido a una población de estudiantes de nivel superior de una institución educativa mexicana, para este estudio consideraron un conjunto de indicadores basados en el modelo de influencia educativa distribuida (IED), el cual impulsa el aprendizaje colaborativo entre un grupo de estudiantes, generando ambientes de aprendizaje en los cuales los alumnos son fuentes de enseñanza, este modelo considera tres dimensiones esenciales para que se dé el proceso de enseñanza aprendizaje: la gestión de la participación social, de la tarea académica y la gestión de los significados. Así como dos tipos de indicadores: aspectos y dimensiones de la actividad colaborativa e individual

Garza Rodríguez, L. P.; Leal Cantú, A. C. (2021). La plataforma blackboard y el proceso de enseñanza desde la percepción del tutor virtual. *Company Games & Business Simulation Academic Journal*, 1(2), 73-89.



de los participantes y, por otro lado, constituyen una buena base para diseñar una herramienta analítica. p. 142

Entre los resultados más destacados que identifican son:

Las valoraciones que realizan los estudiantes sobre la utilidad de la información recibida son la primera vez más altas y, a medida que se suceden los foros, disminuyen progresivamente. No obstante, conviene hacer notar que las puntuaciones que permanecen ligeramente más estables son aquellas que los participantes de los grupos (GB y GC) que recibieron información derivada del análisis de contenido de sus contribuciones, lo que podría indicar que la información de naturaleza cualitativa es mejor valorada por los participantes que la información de naturaleza cuantitativa. p. 152

Por otra parte, Villalón, Luna y García-Barrera (2019) desarrollaron el artículo Valoración y uso de la plataforma Blackboard Collaborate en una universidad a distancia: estudio de caso sobre las prácticas declaradas de docentes del Grado de Psicología, el cual tiene como objetivo explorar la práctica declarada de profesores de enseñanza superior con la plataforma Blackboard Collaborate, para ello se entrevistó a ocho docentes del Departamento de Psicología de una universidad a distancia. Se indagó acerca de su uso real, uso ideal y su valoración global de la plataforma. Los resultados logran identificar que esta plataforma educativa es un recurso muy útil para el docente, es una herramienta fácil de utilizar, es sencilla, que se mejoran los aprendizajes particularmente en sesiones sincrónicas de los docentes con sus estudiantes. pp. 269 - 284

Así mismo, Samperio y Barragán (2018), en su trabajo de investigación Análisis de la percepción de docentes, usuarios de una plataforma educativa a través de los modelos TPACK, SAMR y TAM3, los cuales se enfocan al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el proceso de la gestión del aprendizaje para transformar el proceso de enseñanza aprendizaje, el trabajo se desarrolló en una institución de educación superior, analizándose la percepción del beneficio educativo de los docentes usuarios de la plataforma Blackboard, sistema de gestión del aprendizaje conocido también por sus siglas en inglés como Learning Management System (LMS), utilizado en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), la pregunta central de la investigación es ¿cuál es el beneficio de utilizar un LMS como herramienta tecnológica en el proceso educativo de la UAEH?, identificándose como resultado que en general los docentes perciben que es buena. pp. 116 - 131

3. Metodología

Considerando que el propósito del presente es analizar la percepción del tutor virtual al interactuar con la plataforma Blackboard Ultra, se desarrolla esta investigación, la cual tiene un enfoque bajo una metodología cuantitativa.

Al respecto precisa Sampierie (2018) que en la ruta cuantitativa

Se seleccionan casos o unidades para medir en estas las variables en un contexto específico (lugar y tiempo); se analizan y vinculan las mediciones obtenidas (utilizando métodos estadísticos), y se extrae una serie de conclusiones respecto de la o las hipótesis. p. 6

Por el nivel de profundidad esta investigación es explicativa, se utilizan métodos estadísticos para la interpretación de la información y obtención de los resultados. Respecto a la naturaleza de los datos y para la obtención de los mismos de manera directa, se realizó el diseño de un instrumento de recolección de información por medio de encuesta de opción múltiple, el cual considera para las respuestas la escala de Likert con los siguientes valores: 1. No he utilizado esta herramienta de Blackboard Ultra, 2. Poco satisfecho, 3. Regularmente satisfecho, 4. Satisfecho y 5 Muy satisfecho.

Los cuestionamientos estuvieron basados en las herramientas que son utilizadas por los tutores virtuales en la plataforma. Este diseño fue elaborado en Microsoft Forms (formulario) a través del Office 365, para que se

aplicara vía correo electrónico y se fuera generando una base de datos, para estar en posibilidades de procesar la información en el programa estadístico SPSS (Software Program System)24.

Primeramente, se identificó la población total de tutores virtuales, la cual fue proporcionada por de área de Investigación Educativa de la Universidad Virtual CNCI, dando un total de 248 tutores virtuales, se procedió a realizar el cálculo con fórmula ($n' = s2/V2$, en donde n' es el tamaño provisional de la muestra; $s2$ la varianza de la muestra y $V2$ la varianza de la población) para obtener el tamaño de la muestra, la que dio como resultado 175 encuestas para aplicar, los cuales representan un 70.56% de la población total, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%. Para ello se solicitó apoyo a la institución educativa, atendiendo la petición en tiempo y forma.

4. Resultados

Datos generales de los tutores virtuales encuestados

El tamaño de la muestra de tutores virtuales encuestados fue de 175, como se observa en la siguiente gráfica (Figura 1), 108 corresponden al género femenino representando un 61.71%, mientras que respondieron 67 tutores del género masculino que representa un 38.29%.

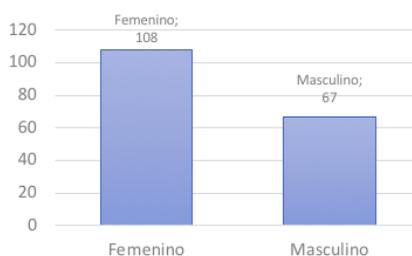


Figura 1. Tutores virtuales encuestados por género. Fuente: Elaboración propia.

En la siguiente gráfica (Figura 2) se observa las frecuencias de las edades de los tutores virtuales encuestados. Encontrando que la frecuencia más alta es de 21 tutores de 35 años de edad, lo cual representa un 12% de los encuestados con esa edad, se observa que solo 1 tutor virtual cuenta con 24 años, la edad mínima de los encuestados y también solo un tutor virtual cuenta con la edad máxima de los encuestados que fue de 55 años, otra frecuencia importante es la cantidad de tutores encuestados con edad de 32 años, ya que ellos fueron 17 representando un porcentaje de 9.71 de la muestra.

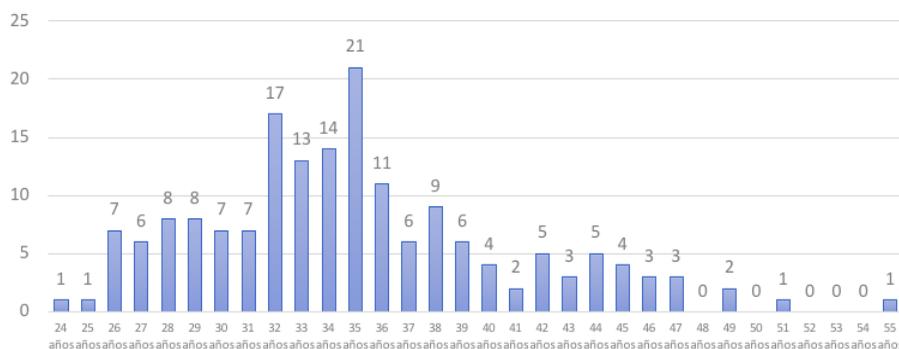


Figura 2. Frecuencia de edad de tutores virtuales encuestados. Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica (Figura 3) referente al área de conocimiento a la que pertenecen la gran mayoría de los tutores virtuales encuestados es Sociales y economía (área administrativa y jurídica), ya que 63 contestaron pertenecer

a ella, esta cantidad representa el 36% de la muestra, 10 tutores virtuales encuestados contestaron pertenecer al área de conocimiento Humanidades (educación y ciencias de la conducta), lo que representa un 1.75% de la muestra, mientras un tutor virtual encuestado pertenece al área de conocimiento Humanidades (educación y ciencias de la conducta), Lengua y literatura y , Sociales y economía (área administrativa y jurídica), así como un solo tutor virtual encuestado pertenece al área de conocimiento Física, matemáticas, ciencias de la tierra y Tecnologías de la información.



Figura 3. Tutores virtuales encuestados por área de conocimiento. Fuente: Elaboración propia.

Estadísticos descriptivos

	Item 1. Evaluar las actividades a tiempo por los alumnos	Item 2. Evaluar las actividades fuera de tiempo por los alumnos	Item 3. Ordenar las actividades por los alumnos para su evaluación	Item 4. Evaluar las participaciones de los alumnos en foros	Item 5. Reincorporar las actividades de los alumnos	Item 6. Validar y evaluar la originalidad de áreas enviadas por los alumnos	Item 7. Observar el progreso de los alumnos	Item 8. Comunicarse con los alumnos sección mensajes	Item 9. Comunicarse con los alumnos sección foros	Item 10. Crear avisos semanales	Item 11. Actualización del curso	Item 12. Acceso al contenido temático	Item 13. Velocidad de respuesta al interactuar con la plataforma
No. Válido	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175
Perdido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Media	4.42	4.02	3.39	3.76	4.05	4.02	4.14	4.49	3.79	4.13	4.39	4.59	4.18
Error estándar de la media	0.049	0.064	0.107	0.081	0.044	0.067	0.07	0.054	0.083	0.073	0.057	0.047	0.072
Mediana	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	5.00	5.00	4.00
Moda	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5
Desviación estándar	0.646	0.844	1.418	1.071	0.586	0.89	0.931	0.718	1.095	0.971	0.750	0.626	0.951
Varianza	0.417	0.712	2.010	1.148	0.343	0.793	0.866	0.516	1.199	0.942	0.562	0.392	0.905
Asimetría	-0.918	-0.566	-0.468	-0.690	-0.705	-0.836	-1.576	-1.335	-0.699	-1.144	-1.206	-1.571	-1.091
Error estándar de asimetría	0.184	0.184	0.184	0.184	0.184	0.184	0.184	0.184	0.184	0.184	0.184	0.184	0.184
Curtosis	0.946	0.009	-1.126	-0.235	-0.469	0.611	3.17	1.308	-0.532	0.917	1.23	2.575	0.663
Error estándar de curtosis	0.365	0.365	0.365	0.365	0.365	0.365	0.365	0.365	0.365	0.365	0.365	0.365	0.365
Rango	3	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	3	4
Mínimo	2	1	1	1	3	1	1	2	1	1	2	2	1
Máximo	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Suma	773	704	594	662	788	704	724	786	664	723	769	804	731

Tabla 1. Análisis de estadísticos descriptivos. Fuente: Elaboración propia.

Se aplicó la encuesta vía electrónica a 175 tutores virtuales, a través de ella se busca identificar el grado de satisfacción que tiene el tutor virtual al interactuar con las diferentes herramientas de la Plataforma Educativa Blackboard Ultra. Una vez concluida la aplicación, se procedió a procesar la información a través



del Software estadístico SPSS Statistics 24, arrojando entre otra información los estadísticos descriptivos, en particular las medidas de tendencia central y las de dispersión, las cuales se muestran en la Tabla 1, identificándose lo siguiente:

Medidas de tendencia central

En la tabla 1 se identifica que no se tuvieron valores perdidos. La media refleja el promedio aritmético de las respuestas, observándose que el valor más bajo de la media lo tiene el ítem 4 referente a la medida en que la plataforma Blackboard Ultra facilita su trabajo para evaluar las participaciones de los alumnos en foros, arrojando un 3.78%, mientras que el valor más alto fue para el ítem 12 que cuestiona la medida en que la plataforma facilitó al tutor virtual el acceso al contenido temático del curso reflejando un 4.59%.

El valor por encima y por debajo del cual se encuentra la mitad de los casos está representado por la mediana, refleja el percentil 50, en esta tabla se puede observar que la mediana es de 4.00, lo que significa que la gran mayoría de los encuestados contestó que las herramientas de la Plataforma Blackboard Ultra les han facilitado su labor tutorial virtual, por lo cual manifestaron estar satisfechos.

La respuesta que ocurrió con más frecuencia en las diversas preguntas está representada por la medida de tendencia central: moda, la cual fue de 5, lo que significa que los docentes tutores virtuales están muy satisfechos con las herramientas de Blackboard Ultra, ya que les han facilitado su trabajo.

Medidas de dispersión

Estos estadísticos nos ayudan a medir la cantidad de variación o dispersión en los datos, los cuales se reflejaron de la siguiente manera:

La desviación estándar representa una medida de dispersión sobre la media, obteniendo el ítem 5 la desviación estándar de .586 la más baja referente a la medida en que la plataforma Blackboard Ultra le ha facilitado retroalimentar las actividades de sus alumnos, mientras que el ítem 9 tiene la desviación estándar más alta con 1.095, la cual corresponde a la medida en que la plataforma Blackboard Ultra le ha facilitado comunicarse con sus alumnos en foros.

La varianza es una medida de dispersión que representa las diversas variaciones que se dieron en los resultados respecto a la media, observándose en la tabla de estadísticos (tabla 1), que la mayor varianza fue en el ítem 4, con un valor de 1.148 referente a la medida en que la plataforma Blackboard Ultra le ha facilitado al tutor virtual evaluar las participaciones de sus alumnos en foros, mientras que el valor menor lo obtuvo el ítem 5, con un valor de .343%, enfocada a identificar en qué medida la plataforma Blackboard Ultra le ha facilitado retroalimentar las actividades de sus alumnos.

El rango refleja la diferencia entre el valor mayor y menor de una variable numérica, es decir restarle el máximo al mínimo, esta información se muestra en la tabla 1, considerando que la pregunta que respondió el tutor virtual en la encuesta fue: "Para el docente el trabajar con Blackboard Ultra le ha facilitado:"

Análisis de la información por cada ítem de la encuesta

¿La plataforma Blackboard Ultra le ha facilitado evaluar las actividades enviadas a tiempo por sus alumnos?



Figura 4. Evaluar las actividades enviadas a tiempo por los alumnos. Fuente: Elaboración propia.



Se observa en este gráfico (Figura 4) que la gran mayoría (86) de los tutores virtuales encuestados se encuentran muy satisfechos con la plataforma ya que les facilita evaluar las actividades enviadas a tiempo por sus alumnos, ello representa el 49.14%, casi la mitad de la muestra, mientras solo 2 tutores virtuales contestaron que están poco satisfechos, lo que representa el 1.14% y ningún encuestado respondió “No he utilizado esta herramienta de la plataforma Blackboard Ultra”.



Figura 5. Evaluar las actividades enviadas fuera de tiempo por los alumnos. Fuente: Elaboración propia.

Este gráfico (Figura 5) indica que 74 tutores virtuales encuestados (42.29%) se encuentran satisfechos al interactuar con la plataforma ya que les facilitó evaluar las actividades enviadas fuera de tiempo por sus alumnos, mientras un 32% de los tutores virtuales encuestados (56), manifestaron estar muy satisfechos con la plataforma al evaluar las actividades enviadas fuera de tiempo por sus alumnos, por otro lado, un tutor virtual contestó “No he utilizado esta herramienta de Blackboard Ultra”, de modo que no ha tenido la necesidad de evaluar una tarea enviada fuera de tiempo.



Figura 6. Ordenar las actividades enviadas por los alumnos para su evaluación. Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a los datos obtenidos y a la información reflejada en esta gráfica (Figura 6), 52 tutores virtuales (29.71%) contestaron estar satisfechos respecto a que la plataforma Blackboard Ultra les ha facilitado ordenar las actividades enviadas por sus alumnos para su evaluación, conforme a la fecha de envío, apellido, etc., mientras que, 48 (27.43%) de los tutores encuestados respondieron estar muy satisfechos respecto a que la plataforma Blackboard Ultra les ha facilitado ordenar las actividades enviadas por sus alumnos para su evaluación, conforme a la fecha de envío, apellido, etc, la opción con más baja frecuencia fue: “Regularmente satisfecho”, la cual fue elegida por 23 tutores virtuales, representando esta cantidad el 13.14% del tamaño de la muestra.



Figura 7. Evaluar las participaciones de los alumnos en foros. Fuente: Elaboración propia.

En esta gráfica (Figura 7) se identifica que 5 (2.86%) tutores virtuales no han evaluado la participación de sus alumnos en los foros, cabe hacer mención que no en todos los cursos el foro colaborativo es obligatorio, mientras que, 67 encuestados contestaron que están satisfechos respecto a que la plataforma Blackboard Ultra les ha facilitado evaluar las participaciones de los alumnos en los foros, ello representa un 38.29% de la muestra, por otra parte, 50 (28.57%) tutores respondieron estar muy satisfechos respecto a que la plataforma Blackboard Ultra les ha facilitado evaluar las participaciones de los alumnos en los foros.



Figura 8. Retroalimentar las actividades de los alumnos. Fuente: Elaboración propia.

Respecto al ítem: ¿La plataforma Blackboard Ultra le ha facilitado la retroalimentación de las actividades de los alumnos? (Figura 8), se identifican cero respuestas para la opción “no he utilizado la herramienta Blackboard Ultra” ni para la opción de respuesta “Poco satisfecho”, mientras que 8 tutores virtuales respondieron a la pregunta “regularmente satisfecho”, lo cual representa el 4.57%, 71 encuestados respondieron a este cuestionamiento “satisfecho”, lo cual significa un porcentaje de 40.57% y el mayor número de encuestados que respondieron este ítem con la opción “muy satisfecho” fue de 96, cantidad representada por el 54.86% de la población muestra.



Figura 9. Validar y evaluar la originalidad de las tareas enviadas por los alumnos. Fuente: Elaboración propia.

Respecto a esta pregunta referente a la medida en que la plataforma Blackboard Ultra facilita al tutor virtual la validación y originalidad de tareas enviadas por los alumnos (Figura 9), se identifica que 2 tutores representados por el 1.14% respondió “No he utilizado la herramienta de la plataforma Blackboard Ultra”, mientras que 8 tutores virtuales que representan el 4.57% se siente “Poco satisfecho” al utilizar esta herramienta, 31 tutores encuestados (17.71%) se siente “Regularmente satisfecho”, 77 tutores virtuales se encuentran “Satisfechos” ello representa el 44% y 57 tutores virtuales que reflejan un 32.57% se encuentra “Muy satisfecho”.

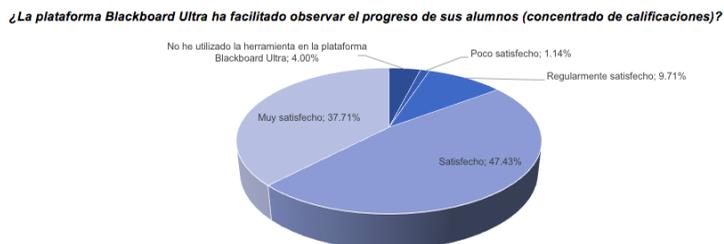


Figura 10. Observar el progreso de los alumnos. Fuente: Elaboración propia.

Respecto a la medida en que la plataforma Blackboard Ultra facilita al tutor virtual la observación del progreso de sus alumnos (Figura 10), se identifica que es muy variable la opinión de los tutores, 7 (4.0%) de tutores respondieron “No he utilizado la herramienta de la plataforma Blackboard Ultra”, mientras que 2 (1.14%) de los encuestados contestó que se siente “Poco satisfecho”, por otra parte, 17 tutores (9.71%) se sienten “Regularmente satisfecho”, el 47.43% (83) de los tutores virtuales se encuentra “Satisfecho” y el 37.71% (66) se encuentra “Muy satisfecho”.

¿La plataforma Blackboard Ultra ha facilitado la comunicación con los alumnos, respecto a comentarios o dudas (sección mensajes)?

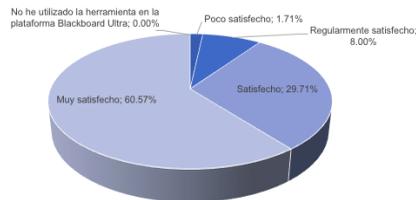


Figura 11. Comunicación con los alumnos sección mensajes. Fuente: Elaboración propia.

Referente a la medida en que la plataforma Blackboard Ultra facilita al tutor virtual la comunicación con sus alumnos respecto a comentarios o dudas (Figura 11), de acuerdo a la información se identifica que esta herramienta de la plataforma obtuvo mayor grado de aceptación por parte de los tutores, obteniendo un resultado en donde el 60.57% (106) de los tutores se encuentra “Muy satisfecho” con la comunicación que establece con sus alumnos por medio de los diferentes apartados, mientras que, 52 encuestados (29.71%) se encuentran “Satisfecho” y en un porcentaje muy bajo se encuentran 14 tutores (8.0%) que respondieron “Regularmente satisfecho”, por otra parte, 3 tutores (1.71%) “Poco satisfecho” y ninguno (0%) respondió “No he utilizado la herramienta de la plataforma Blackboard Ultra”.

¿La plataforma Blackboard Ultra le ha facilitado la comunicación con sus alumnos en los foros?

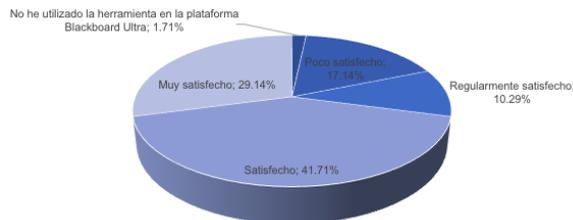


Figura 12. Comunicación con los alumnos sección foros. Fuente: Elaboración propia.

Respecto a la medida en que la plataforma Blackboard Ultra facilita al tutor virtual la comunicación con sus alumnos en chat o tablero de discusión (Figura 12), podemos observar que este es uno de los Items más variables en cuanto a su grado de aceptación, en donde se obtuvieron los siguientes porcentajes: 1.71% (3) de los tutores respondió “No he utilizado la herramienta de la plataforma Blackboard Ultra”, el 17.14% (30) encuestados manifiestan estar “Poco satisfecho”, bajando el porcentaje con los tutores que se encuentran “Regularmente satisfecho” 10.29% (18) de los tutores y obteniendo el mayor porcentaje de aceptación en el nivel “Satisfecho” 41.71% (73) de los encuestados, mientras que “Muy satisfecho”, solo obtuvo el 29.14% constituido por 51 encuestados.

¿La plataforma Blackboard Ultra le ha facilitado la creación de avisos semanales?

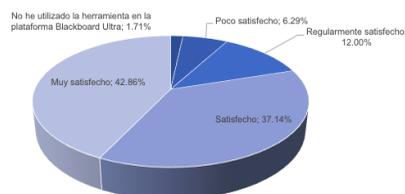


Figura 13. Creación de avisos semanales. Fuente: Elaboración propia.

Referente a la medida en que la plataforma Blackboard Ultra facilita al tutor virtual la creación de avisos semanales (Figura 13), se identifica que este ítem también es uno de los que muestra un grado de satisfacción de mayor a menor en donde los porcentajes obtenidos de las encuestas es: 42.86% (75) de los tutores respondió "Muy satisfecho", un 37.14% (65) contestó que está "Satisfecho", un 12% (21) se encuentra "Regularmente satisfecho", mientras que un 6.29% (11 tutores) manifestaron estar "Poco satisfecho" y 1.71% (3) encuestados respondieron que "No he utilizado la herramienta de la plataforma Blackboard Ultra".

¿La plataforma Blackboard Ultra le ha facilitado la actualización del curso a través del diseño de carpetas y actividades, rúbricas y foros?

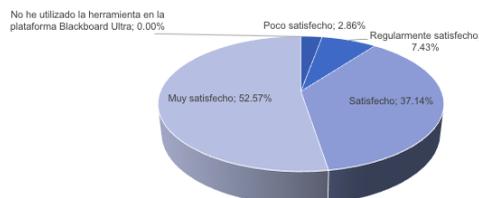


Figura 14. Actualización de cursos. Fuente: Elaboración propia.

En este gráfico (Figura 14) se muestra la medida en que la plataforma Blackboard Ultra facilita al tutor virtual la organización y administración de contenidos de su curso: diseño de carpeta (bienvenida, agenda, tabla de penalización, actividades, evaluación del módulo, rúbricas y foro), con respecto a las respuestas obtenidas en este cuestionamiento, podemos observar que es uno de los ítems en que la totalidad de docentes conocen esta herramienta ya que nos arroja un 0% en la opción "No he utilizado la herramienta de la plataforma Blackboard Ultra", este ítem comparte el incremento gradual en el grado de satisfacción en el cual más de la mitad de los tutores encuestados se encuentra muy satisfecho con esta herramienta de la plataforma, identificándose que un 2.86% (5) encuestados mencionan estar "Poco satisfecho", un 7.43% (13) de los tutores encuestados se encuentran "Regularmente satisfecho", un 37.14% (65) refieren estar "Satisfecho" y un 52.57% (92) tutores virtuales contestaron estar "Muy satisfecho".

¿La plataforma Blackboard Ultra le ha facilitado el acceso al contenido temático del curso?

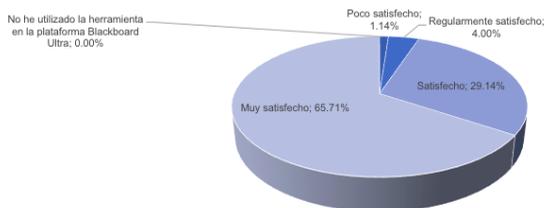


Figura 15. Acceso al contenido temático del curso. Fuente: Elaboración propia.

En este ítem (Figura 15) se puede identificar que la medida en que la plataforma Blackboard Ultra facilita al tutor virtual el acceso al contenido del curso, refleja la siguiente información: se detectó que el mayor porcentaje de satisfacción de este ítem corresponde al 65.71% (115) de tutores que se respondieron la opción "Muy satisfecho", gradualmente disminuye su porcentaje en donde 29.14% (51) de los tutores manifiestan estar "Satisfecho", un 4.0% (7) encuestados respondieron estar "Regularmente satisfecho", 1.14% (2) tutores virtuales seleccionaron la opción "Poco satisfecho" y ninguno de los tutores seleccionaron la opción "No he utilizado la herramienta de la plataforma Blackboard Ultra".

¿Qué tan satisfecho está con la velocidad de respuesta al interactuar con la plataforma Blackboard Ultra?

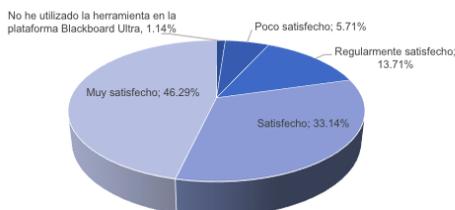


Figura 16. Velocidad de respuesta al interactuar con la plataforma. Fuente: Elaboración propia.

Relativo a la percepción que el tutor virtual tiene referente a la velocidad de respuesta al interactuar con la Plataforma Blackboard Ultra (Figura 16), podemos darnos cuenta que el nivel es progresivo y el porcentaje de docentes con los mayores niveles de aceptación están muy por encima de los tutores que no se encuentran del todo satisfechos con la velocidad de respuesta de la plataforma. Este ítem arrojó los siguientes resultados: 81 (46.29%) tutores virtuales respondieron estar “Muy satisfecho”, mientras que 58 (33.14%) contestaron estar “Satisfecho”, por otra parte 24 (13.71%) eligieron la opción “Regularmente satisfecho”, el 5.71% (10) de los tutores encuestados contestaron estar “Poco satisfecho” y 2 (1.14%) de los tutores virtuales que contestaron la encuesta respondieron “No he utilizado la herramienta de la plataforma Blackboard Ultra”.

5. Discusión

Analizando la información obtenida en cada una de las escalas de Likert y contrastandola con los resultados obtenidos en otras investigaciones, podemos identificar que los tutores encuestados respondieron los ítems con mayor predominancia en la opción “Muy satisfecho”. Esto es debido a que la plataforma Blackboard Ultra cuenta con una interfaz intuitiva, amigable y flexible, constituida por apartados que favorecen la dosificación de las asignaturas y la retroalimentación efectiva a cada uno de los estudiantes.

Con respecto a la escala “Satisfecho”, podemos identificar que cuando el alumno no cumple en tiempo la entrega, dificulta el seguimiento puntual por parte del docente, desfasando la identificación de áreas de oportunidad que tiene el estudiante para obtener su máxima puntuación.

Además, la herramienta con la que cuenta la plataforma para la validación de la originalidad de los entregables (SafeAssign), a pesar de que es de gran ayuda, no puede discriminar del todo lo que es un plagio. Lo anterior, es debido a que es una herramienta programada para identificar similitudes, y no diferencia el texto que contiene el nombre del alumno, instrucciones o información general que se incluye en las actividades enviadas, señalando en ocasiones alto porcentaje de plagio cuando en realidad no lo es.

La escala “Poco satisfecho”, está relacionada con los ítems evaluación de las actividades enviadas y de los foros colaborativos, siendo estos los que tienen que considerarse para establecer una estrategia de mejora continua en el proceso educativo de la Universidad Virtual CNCI.

En resumen, la plataforma educativa Blackboard Ultra desde la perspectiva docente es una herramienta considerada como muy satisfactoria para la administración de contenidos, comunicación sincrónica y asincrónica, evaluación, retroalimentación, intercambio de conocimientos, atención personalizada, seguimiento al desempeño académico de los estudiantes.

Por otra parte, podemos confirmar que la plataforma Blackboard Ultra es herramienta flexible y adaptable a las necesidades de cada institución educativa. Contiene una interfaz amigable e intuitiva que permite al estudiante familiarizarse de una manera fácil y sencilla con ella. Además, es una herramienta que favorece la gestión del aprendizaje, lo cual facilita la labor del tutor virtual e impacta de manera favorable en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Concientes que día a día la incursión de nuevas tecnologías propician transformaciones en el ámbito educativo ya que surgen nuevas necesidades por atender. En este sentido las plataformas virtuales deberán adaptarse. Quizá en un futuro Blackboard migre a una nueva interfaz para atender las nuevas necesidades tecnológicas y cambio de paradigmas en modelos educativos, tal como lo hizo al pasar de la plataforma Blackboard Learn a Blackboard Ultra.

6. Conclusión

A través del desarrollo del presente trabajo, se logró identificar cuál es la percepción que tienen los tutores virtuales al interactuar con la Plataforma Blackboard Ultra, se llevó a cabo el análisis de la información y se concluye lo siguiente:

En este sentido, la plataforma Blackboard Ultra ofrece la generación de ambientes que propician la comunicación efectiva entre tutor y estudiante, a través de diversas herramientas como: sección de avisos semanales mediante la cual el alumno es informado de las actividades correspondientes a la semana, la herramienta mensajes que permite que el estudiante envíe al tutor alguna duda que le surgió o viceversa, cuando el tutor requiere transmitir alguna información al estudiante, y la retroalimentación que brinda el tutor a cada una de las actividades enviadas por el alumno, esta herramienta permite comunicarle sus fortalezas y áreas de oportunidad para mejorar sus entregas y obtener máximas puntuaciones en sus calificaciones.

Es a través de estos espacios de comunicación que se brinda acompañamiento al estudiante lo cual favorece la motivación por superarse no solo en el aspecto personal, profesional, social, sino además, en la búsqueda de nuevos conocimientos que le permitan desarrollar el hábito de aprender durante toda su vida.

Por otra parte y considerando los resultados de otros trabajos de investigación relacionados con el tema, se determina lo siguiente:

- Las herramientas de la plataforma Blackboard Ultra, favorecen la comunicación entre los estudiantes y entre el estudiante - tutor virtual, impactando en la motivación del estudiante al sentirse acompañado y por ende favorece el proceso educativo.
- La herramienta foro, genera ambientes de aprendizaje colaborativo, permitiendo que los estudiantes aporten conocimientos y aprendan unos de otros.
- La herramienta Blackboard Collaborate, permite que el tutor mantenga comunicación con sus estudiantes a través de sesiones sincrónicas, lo cual permite la instrucción directa, resolución de dudas, entre otras cosas, disminuyendo así la brecha tiempo y espacio que se genera en un ambiente virtual de aprendizaje, favoreciendo el proceso educativo.
- La interacción con la plataforma es considerada buena por los tutores virtuales que participaron en las investigaciones de los trabajos referidos, ya que la consideran una herramienta utilizada para fortalecer el proceso de enseñanza, motivar a sus estudiantes y dar seguimiento a su desempeño académico.

Por lo cual se expone la siguiente propuesta:

1. Fortalecer la comunicación con y entre los estudiantes generando espacios de intercambio de contribuciones, dudas, inquietudes, conocimientos y experiencias que favorezcan la socialización del conocimiento y aprendizaje.
2. Impulsar la participación de los estudiantes en foros evaluables a través de trabajo colaborativo y el desarrollo del pensamiento crítico, reflexivo y argumentativo que conlleve al estudiante al aprendizaje significativo.
3. Revisar las herramientas, los permisos y/o la configuración de la plataforma Blackboard Ultra que permitan al tutor virtual, visualizar las tareas de forma ordenada de acuerdo a la fecha en la que realizó el envío el estudiante.
4. Elaboración y aplicación de encuesta de satisfacción dirigida a los tutores virtuales con el propósito de identificar cuales son las necesidades de enseñanza y aprendizaje partiendo de que el proceso educativo es cambiante y día a día surgen nuevos retos mediados principalmente por tecnología. Ello contribuye a la mejora y calidad educativa de la Universidad Virtual CNCI.

Por último, respecto a las limitantes para la realización de este documento, no se tuvieron ya que se contó con el apoyo de la institución para la aplicación del instrumento de recolección de información (encuesta vía electrónica) a los tutores virtuales de las diferentes áreas de conocimiento.

Agradecimientos

Se agradece el apoyo brindado para el desarrollo de este proyecto de investigación a la Universidad Virtual CNCI, al Área Académica y de Investigación.



Cómo citar este artículo / How to cite this paper

Garza Rodríguez, L. P.; Leal Cantú, A. C. (2021). La plataforma blackboard y el proceso de enseñanza desde la percepción del tutor virtual. *Company Games & Business Simulation Academic Journal*, 1(2), 73-89. (www.businesssimulationjournal.com)

Referencias

- Aliaga, C. L.; Dávila, O. M. (2021). La plataforma Blackboard: una herramienta para el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Hamu´ay*, 8(1), 42-58. doi:10.21503/hamu.v8i1.2237.
- Cabero, J.; Palacios, A. (2021). La evaluación de la educación virtual: las e-actividades RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia* (2021), 24(2), 169-188. doi:10.5944/ried.24.2.28994.
- Catalán, M. (2021). Las adversidades de la docencia online universitaria y las posibilidades ofrecidas por la plataforma Blackboard Collaborate. *Revista de Educación y Derecho*, (23). doi:10.1344/REYD2021.23.34454.
- Franco, Y. (2017). Rol del Tutor en el Contexto del Aprendizaje Virtual. *Revista Scientific*, 2(6), 270-285. doi:10.29394/scientific.issn.2542-2987.2017.2.6.14.270-285.
- Hernández-Sampieri, R.; Mendoza, C. (2018) *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw Hill.
- Manual Blackboard (n.d.). (https://help.blackboard.com/es-es/Learn/Instructor/Getting_Started/Where_Do_I_Star).
- Morado, M. (2017). Entornos virtuales de aprendizaje complejos e innovadores: Una experiencia de creación participativa desde el paradigma emergente. *Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal)*, 22(1), 1-17. doi:10.15359/ree.22-1.18.
- Morado, M.; Ocampo, S. (2019). Una experiencia de acompañamiento tecno-pedagógico para la construcción de Entornos Virtuales de Aprendizaje en Educación Superior. *Revista Educación*, 43(1). doi:10.15517/revedu.v43i1.28457.
- Niño, S.; Castellanos, J.; Vilorio (2019). Una propuesta piloto de herramienta analítica del aprendizaje para la mejora de procesos colaborativos en la plataforma Blackboard. *Revista Iberoamericana de Educación*, 80(1), 139-155. doi:10.35362/rie8013461.
- Ramírez, M.; Cortés, E.; Díaz, A. (2020). Estrategias de mediación tecnopedagógicas en los ambientes virtuales de aprendizaje. *Apertura*, 12(2), 132-149. doi:10.32870/Ap.v12n2.1875.
- Rodríguez, E.; Moreira, M.; Horteño, R. (2021). Enseñanza virtual en tiempos de emergencias: continuidades y transformaciones. *Revista iberoamericana de educación*, 86(1), 171-186. doi:10.35362/rie8624354.
- Samperio, V.; Barragán, J. (2018). Análisis de la percepción de docentes, usuarios de una plataforma educativa a través de los modelos TPACK, SAMR y TAM3 en una institución de educación superior. *Apertura*, 10(1), 116-131. doi:10.18381/Ap.v10n1.1162.
- Villalón, R.; Luna, M.; García-Barrera, A. (2019). Valoración y uso de la plataforma Blackboard Collaborate en una universidad a distancia: estudio de caso sobre las prácticas declaradas de docentes del Grado de Psicología. *Revista Educación Digital*, (35), 267-288. doi:10.1344/der.2019.35.267-288.
- Zurita, C.; Zaldivar, A.; Sifuentes, A.; Valle, R. (2020). Análisis crítico de ambientes virtuales de aprendizaje Utopía y Praxis Latinoamericana, 25(11). doi:10.5281/zenodo.4278319.