



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Control de almacén, en una empresa comercial, Chimbote 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público

**AUTORES:**

Alva Pacheco, Hugo Salvador (orcid.org/0000-0003-1541-7004)

Correa Gamboa, Sergio Antonio (orcid.org/0000-0002-8763-0253)

**ASESOR:**

Dr. Vásquez Villanueva, Carlos Alberto (orcid.org/0000-0002-0782-7364)

**LÍNEA DE INVESTIGACION:**

Auditoría

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2022**

## Dedicatoria

A mi madre Raquel por todo el apoyo incondicional que me ha dado, a mi padre José Luis por todo el apoyo moral que me ha dado y a mi tío Segundo por todo el apoyo y las palabras que me han ayudado en todo el camino a ser un profesional.

Alva Pacheco, Hugo Salvador

Con todo cariño para mi madre Linda, mi padre Antonio y hermanos por ser parte de mi crecimiento en esta vida y ser motivo de superación.

*Correa Gamboa, Sergio Antonio*

## **Agradecimiento**

A Dios, por brindarnos sabiduría y las capacidades necesarias para el estudio, además, por protegernos en esta época de pandemia.

A la Universidad César Vallejo, por darnos la oportunidad de aprender y crecer en la carrera de contabilidad.

A la empresa Grupo empresarial Urquiaga EIRL, por brindarnos la información necesaria y el tiempo de ingresar a su domicilio fiscal para la elaboración de la investigación.

A nuestro asesor, Dr. Carlos Vásquez, por todo el apoyo que nos brindó, su tiempo, motivación y dedicación en la elaboración de la investigación.

## Índice de Contenidos

<b>Carátula.....</b>	<b><i>i</i></b>
<b>Dedicatoria.....</b>	<b><i>ii</i></b>
<b>Agradecimiento .....</b>	<b><i>iii</i></b>
<b>Índice de Contenidos .....</b>	<b><i>iv</i></b>
<b>Índice de tablas .....</b>	<b><i>v</i></b>
<b>Resumen .....</b>	<b><i>vi</i></b>
<b>Abstract.....</b>	<b><i>vii</i></b>
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b><i>1</i></b>
<b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b><i>4</i></b>
<b>III. METODOLOGÍA .....</b>	<b><i>111</i></b>
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	<b><i>111</i></b>
3.2. Variable y operacionalización .....	<b><i>122</i></b>
3.3. Población y unidad de análisis .....	<b><i>122</i></b>
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	<b><i>133</i></b>
<b>IV. RESULTADOS .....</b>	<b><i>166</i></b>
<b>V. DISCUSIÓN .....</b>	<b><i>211</i></b>
<b>VI. CONCLUSIONES .....</b>	<b><i>244</i></b>
<b>VII. RECOMENDACIONES.....</b>	<b><i>255</i></b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b><i>266</i></b>
<b>ANEXOS</b>	

## Índice de tablas

<b>Tabla 1. Baremo del control de mercadería .....</b>	<b>17</b>
<b>Tabla 2. Descripción de calificación de control de mercadería.....</b>	<b>18</b>
<b>Tabla 3. Descripción de calificación de ingreso de mercadería .....</b>	<b>19</b>
<b>Tabla 4. Descripción de calificación de almacenamiento de mercadería...20</b>	
<b>Tabla 5. Descripción de calificación de salida de mercadería.....</b>	<b>21</b>

## Resumen

El motivo de estudio fue analizar el control de almacén de la empresa Grupo empresarial Urquiaga E.I.R.L, Chimbote 2022. Por esta razón se empleó una metodología de tipo descriptiva con un diseño no experimental, además se adaptó de recolección de datos como técnica la encuesta y como instrumento se utilizó el cuestionario; por consiguiente, para medir las respuestas se utilizó la escala de Likert, se contó con expertos para validar el instrumento y una confiabilidad de alfa de crombach (0,7164). Los resultados dados demuestran que existe un control regular de almacén del 70% y deficiente del 30%, del mismo modo, existe un control ingreso de mercadería deficiente del 60% y regular del 40%, un control de almacenamiento de mercadería deficiente del 30% y regular del 70%, para finalizar un control de salida de mercadería regular del 80% y eficiente del 20%. Se concluye que, el desarrollo de control de almacén se realiza de manera regular y no de manera eficiente, lo cual indica que hay un mal manejo de almacén como es el caso de la documentación y el personal.

**Palabras clave:** Control de almacén, ingreso de mercadería, almacenamiento de mercadería, salida de mercadería.

## **Abstract**

The purpose of the study was to analyze the warehouse control of the company Grupo Empresarial Urquiaga E.I.R.L., for this reason a descriptive methodology with a non-experimental design was used, in addition, the survey was adapted as a data collection technique and the questionnaire was used as an instrument; consequently, the Likert scale was used to measure the answers, experts were used to validate the instrument and a reliability of Crombach's alpha (0, 7164). The results show that there is a regular warehouse control of 70% and a deficient control of 30%, in the same way, there is a deficient merchandise entry control of 60% and a regular control of 40%, a deficient merchandise storage control of 30% and a regular control of 70%, and finally a regular merchandise exit control of 80% and an efficient control of 20%. It is concluded that the development of warehouse control is carried out regularly and not efficiently, which indicates that there is poor warehouse management such as documentation and personnel.

**Keywords:** Warehouse control, incoming goods, storage of goods, outgoing goods.

## I. INTRODUCCIÓN

Toda empresa tiene de objetivo principal obtener ganancias. Ya que el alza de los precios de los productos no es una buena opción, puesto que traería como resultado una baja de clientes debido a la alta competitividad que existe hoy en día; por lo tanto, se indagó la importancia de un eficiente control en almacén como una alternativa para reducir los costos que están en los inventarios de una empresa.

Encontramos con problemas en el almacén, como inventarios periódicamente que se realizan en la organización que no son iguales a la base de datos, inventarios dañados o caducados, o excesos de productos, ocurren en todo tipo de empresas, desde las MYPES hasta los almacenes de clase mundial. Sin embargo, estos tipos de problemas pueden traer como consecuencia pérdidas monetarias para la empresa y enciende la alarma de que algo está fallando.

En el caso de las empresas comercializadoras en Perú, el control de almacén presenta un mayor desafío que en empresas internacionales, podemos ver que la informalidad y la falta conocimiento sobre el tema de estudio, hace más propenso que las empresas bajen sus ingresos por no llevar un adecuado control en el almacén; el cual, es un factor que trae como consecuencia el aumento de costos por falta del control de almacén.

Grupo Empresarial Urquiaga E.I.R.L. con R.U.C. 20606357622, con nombre comercial Agua 3S, está inscrita desde el 18 de agosto del año 2020, y continuamente, da inicio a sus actividades el 20 de agosto del mismo año. Actualmente, se encuentra en estado activo y condición habido del contribuyente. Su actividad económica es la captación, tratamiento y distribución de agua, asimismo, la venta al por menor en comercios no especializados con predominio de la venta de alimentos, bebidas o tabaco. Esta empresa viene encontrando falencias en el área de almacén, no se halla registro exacto de ingresos y salidas de mercadería, además se encuentran quejas sobre faltantes de mercadería; por lo cual, se ve reflejado en sus ingresos generados.

Finalmente, un asunto de debate de la empresa, es llevar un control de almacén que indique cuales son las falencias en el área de almacén de la



empresa, realizar los registros de ingresos y salidas; y consecuentemente hacer inventarios periódicamente.

Por lo expuesto en el punto anterior, se formuló como problema general; el siguiente, ¿En qué consiste el análisis de control de almacén en la empresa Grupo Empresarial Urquiaga E.I.R.L., Chimbote 2022?, con el mismo grado de importancia se formuló los siguientes problemas específicos, ¿En qué consiste el análisis de control de ingreso de mercadería?, ¿En qué consiste el análisis de control de almacenamiento de mercadería?, y ¿En qué consiste el análisis de control de salida de mercadería?

El presente estudio de investigación, se justificará de la siguiente manera, se observó algunos hechos relacionados a la pérdida y desmedro de la mercadería, tal es el caso que la mercadería a la hora de ser distribuida llega con desgaste de empaque del producto. Otras de las quejas presentadas con la gerencia, es que casualmente aparecen faltantes de mercadería.

Creemos que, la investigación realizada fue de gran importancia, ya que nos permitió verificar cuáles son los puntos débiles de los inventarios realizados, visualizar que no se realiza control interno de almacén adecuado, ver cada que tiempo se realiza un control de inventarios, y observar donde se está presentando el error de los faltantes de mercadería. Por lo tanto, se pudo brindar algunas recomendaciones que permitan solucionar estos hechos presentados.

Este trabajo está direccionado al gerente y sus trabajadores de la empresa, que comprendan la importancia de conocer y establecer un control de almacén dentro de su empresa, ya que se les permitió llevar un buen control de la mercadería que ingresa, que se almacena y la que se retira de la empresa. Esto disminuye las pérdidas y desmedro de mercaderías, por ende, aumenta en sus ingresos.

El control de almacén en la empresa Grupo Empresarial Urquiaga E.I.R.L., consideramos que, fue de beneficio para otros investigadores y/o instituciones, interesados en el tema materia de estudio. Por lo tanto, la presente indagación contribuyó a la formación integral de conocimientos teóricos prácticos en relación al control de almacén.

Para una mejor eficacia de los resultados se optó como objetivo general, analizar el control de almacén en la empresa Grupo Empresarial Urquiaga E.I.R.L., Chimbote 2022. Consecuentemente, para una mejor investigación se

optó por los siguientes objetivos generales, Determinar en qué consiste el control de ingreso de mercadería; como segundo lugar, Establecer en que consiste el control de almacenamiento de mercadería; y, por último, Analizar en que consiste el control de salida de mercadería.

Los problemas y objetivos se muestran en la matriz de consistencia, que se encuentra ubicado en el Anexo 2.

## II. MARCO TEÓRICO

Para ejecutar el siguiente trabajo de investigación se consideraron antecedentes internacionales y nacionales ordenados por sus fechas de publicación.

Enríquez y Lévano (2022), en su investigación tuvo como finalidad analizar el control interno de almacén, en el municipio del distrito de Quiñota, Chumbivilcas 2022. El tipo de investigación es de nivel descriptivo y de diseño no experimental, su población fue 30 trabajadores del área de almacén de la municipalidad de Chumbivilcas. En sus resultados nos indica que el porcentaje distribuido del control de almacén en la municipalidad conlleva una verificación constante del área de almacén del 80%, una verificación negativa del 17% y una inspección de almacén buen del 3%, esto nos indica que se conduce negativamente las inspecciones adecuadas que promuevan una mejor organización en el almacén de la municipalidad. Entre sus conclusiones nos indican que el control de almacén en el municipio del distrito de Quiñota, demuestra una inspección de almacén constante del 80%, lo que demuestra que tiene falencias en el manejo de recepción y despacho, verificación y conformidad de existencias.

Arias y Salazar (2021), deducen que, la empresa su control de almacén se desarrolla eficientemente, por ende, si se realizan los procesos y orientaciones proporcionadamente que tiene la empresa como objetivos para poder producir un manejo óptimo en las fases de almacenamiento, aunque cabe resaltar, que en algunas fases aún se observan ciertos desaciertos para un mejor desempeño en la distribución de las mercaderías e inspeccionar minuciosamente al personal en la documentación de las existencias.

Espinoza y Rivadeneyra (2021), sostienen como resultado que, gracias a los partícipes de la empresa industrial analizada, se comprobó un control de inventario regular, lo que significa que, el personal no está cumpliendo con dichos procesos y objetivos eficientes que propone la empresa, por ende, deben reorganizarse de manera sólida y eficaz.

La Barrera y León (2021), sostienen que la empresa comercial analizada, se evidencia como eficiente, sin embargo, se presentan irregularidades, como la estructura de almacén y el personal al no procesar correcta y discretamente la

documentación para los procesos de las existencias, por lo tanto, no se alcanza un control de inventario preciso y perfeccionado, por lo que se califica 45% de eficiencia en la empresa, 30% como regular y el 25% como deficiente.

Meza (2020), nos revela que, la empresa distribuidora, no cumple con la adecuada administración, lo que conlleva a lograr información errónea del inventario, es decir, un control de inventarios con problemas e inconvenientes al momento de gestionar los registros, ya que no posee un eficiente análisis en las mercaderías para los controles de la organización y poder neutralizarlos.

Oncebay y Vera (2021), nos argumentan entre sus deducciones que, la empresa es regular, a pesar de que existan deficiencias y carencias al momento de hacer el ingreso de las existencias, sin embargo, gran parte en el proceso de salida de la mercadería, es óptima, ya que se administra competentemente hasta llegar al consumidor de modo apropiado.

Palacios y Roncery (2020), en su tesis publicada en Bogotá, donde indicó como objetivo delinear una propuesta de aumento de capacidad para el sistema de gestión y control de los almacenes en la empresa Flex Latina de Colombia S.A.S. La investigación cuenta con una perspectiva cuantitativa y una cualitativa. La población de ítems en estudio, son los productos que se ubican en el catálogo como Materias Primas, Productos Semielaborados, etc. Sus resultados indican que es fundamental que la empresa, dentro de una mejora del control de almacén, precise una idea de inicio en aplicar la presente propuesta. Concluyen que, se delinearón planos que dan sentido a la redistribución de la planta en función a áreas de almacén, observando la índole de las áreas de almacén, las cuales responden a las necesidades del inventario y tienen una cohesión entre los ítems.

Pavón et ál. (2019), en su revista publicada en la universidad de Zulia, tuvo como objetivo explicar el control interno como técnica competente en las pequeñas y medianas empresas de Guayaquil, su estudio fue de enfoque cuantitativo, con un diseño de campo apoyado por la revisión documental. Sus resultados muestran que la Pyme exhibe un mal uso de los desechos, baja formalidad y procesos de inventarios automatizados. Entre sus conclusiones informan que las medidas de control de almacén deben ir anexadas a la planificación de estrategias y la cultura organizacional si pretende ser

competitivo en un globalizado y tecnológico mercado, el cual caracteriza al mundo de los negocios actuales.

Moreira (2019), en su artículo científico publicado, manifiesta que tuvo como objetivo de investigación decretar la importancia del control interno de inventarios y el impacto que genera en la toma de decisiones de la empresa, se aplicaron métodos de investigación deductiva, inductiva y analítica, así como las técnicas de encuesta y entrevista que ayudaron a exhibir las falencias. Sus resultados exhiben que la mayoría mencionan que es fundamental llevar un control de almacén y una pequeña población nos menciona que las empresas muestran resultados irreales, en los saldos de sus registros de inventarios. En sus conclusiones nos mencionan que es fundamental llevar control de almacén y dentro de ello tener inventarios permanentes para lograr exactitud de los saldos.

López (2019), en su investigación publicada en la universidad privada del norte, tuvo como objetivo especificar el mecanismo de control de existencias en los hospitales del sector público ubicados en Perú, durante la última década, obteniendo como resultados que los hospitales del sector públicos del Perú lograron sus objetivos y la presentación de la información financiera.

Aizaga, Iza (2018), en su investigación publicada, tuvo como finalidad instaurar una proposición de control de almacén para incrementar los ingresos en la compañía Lepulunchexpress S.A. Fue de tipo descriptiva y de diseño de campo, la población a estudiar es de 20 colaboradores. Sus resultados indican que organizar la demanda que se espera es una indagación fundamental que se tiene que considerar para terminar sin existencias o con exceso de existencias, lo que representa en los dos casos un costo elevado que tendrá una impresión negativa en los ingresos de la empresa. Sus conclusiones informan que pudieron comprobar que, al adaptar la proposición realizada en la compañía, disminuirían las mermas, porque se tendría un mejor control de las existencias de la empresa, con respecto a la pérdida por hurto se implantara la política de la bodega, todo esto ayudará a tener mayores ingresos en la compañía.

Pandia (2018), en su investigación publicada en la ciudad de Puno, tuvo como objetivo tantear el control interno de almacén en la municipalidad de la provincia de Huancané, en el periodo 2015 a 2016. Tiene un enfoque cuantitativo, una investigación de tipo explicativa y su unidad de análisis fue el

área de almacén del municipio de Huancané. Sus resultados indican que hay bajo interés y dedicación en la gerencia por añadir actividades de control de almacén, su conclusión informa que el municipio ha propuesto un reglamento interno con el cual se regula las acciones de la comisión de control de almacén. Por este reglamento se puede regular las acciones mostradas por el comité de control de almacén, el cual está encargado de añadir propuestas para el reglamento.

Arteaga (2018), en su investigación publicada en la ciudad de Trujillo, tiene como objetivo reflejar e indagar las peculiaridades y valor del control de existencias en las Pymes, sus resultados indican que el control de existencias en las Pymes que tienen una buena organización conlleva a tener muchos beneficios, que puede ser beneficioso para la empresa y para el área de almacén. Concluye que casi todos los autores investigados indican que el control de almacén es un arma que ayuda a mejorar la gestión de existencias de la entidad, en general, promoviendo eficiencia y eficacia en los procesos.

Ortega y Padilla (2017), en su revista publicada tienen como objetivo abastecer a la entidad con recursos de importancia que va acorde con el área de almacén. Entre sus conclusiones nos informan que el sistema de control de almacén en las entidades va en aumento en los últimos años, esto se da debido a lo eficiente que es al implementar en el área de almacén, esto aporta muchísimo a poder tener un almacén ordenado y con pocas falencias.

Torres (2017) en su investigación publicada, tiene como objetivo tantear el control de almacén y dar una proposición de un sistema de control de almacén en la empresa G&L Distribuidora ubicada en la ciudad de Chimbote en el año 2017. Su investigación es de tipo descriptiva con variable prospectiva, la población a estudiar es la documentación que tiene la empresa acerca del control de almacén. Sus resultados informan que la entidad tiene un control de sus existencias de manera empírica, por esta razón, no es confiable y oportuna, tampoco utiliza registro de ingreso y salida de mercadería. En sus conclusiones mencionan que, al analizar el control de almacén de la empresa se estableció que el personal no tiene un orden establecido al cual seguir y se estableció que la empresa tiene un control de almacén ineficiente.

Continuamente, se presenta el soporte teórico que son empleados como estructura de esta investigación.

Teniendo en cuenta a Pavón et al. (2018), manifiestan que, el control interno es aquel método que genera la empresa con el fin de prever posibles riesgos durante un periodo y mediante esto, obtener una seguridad en los procedimientos de la entidad de manera eficaz.

En la opinión de Gómez y Lazarte (2019), sostienen que, el control interno es un proceso de una empresa que conlleva a niveles y objetivos fundamentales para el cumplimiento de las metas, garantizando justamente este proceso que sea de manera indispensable para preservar los activos, comprobando la exactitud y veracidad de la información administrativa y económica, caso contrario, dichos controles provocarán pérdidas e inestabilidad financiera en la empresa.

A juicio de Pacheco (2018), nos enfatiza que, el control interno son los procedimientos existentes para cumplir y asegurar la operatividad en la empresa definidas por gerencia, como por ejemplo, las negociaciones, proyecciones, etcétera.

Control de almacén, Pacheco (2018) argumenta que desarrollar un control de almacén favorece a evitar disparates o daños tanto para la empresa, como a la gerencia, ya que ellos tienen la responsabilidad para fomentar los procesos requeridos que la organización requiere para mejorar y perfeccionarse.

Con base en Grupo Primavera (2019), describe que, el control de almacén consiste en comprender lo que se tiene, es decir, la mercadería que está, cuando entra y sale para así reducir costes, acelerando el cumplimiento y previniendo daños.

Podemos concluir que, el control de almacén debe desarrollarse de manera consistente, responsable y eficientemente cumpliendo aquellos procesos que se requieren para tener un control sofisticado ya sea en cualquier rubro de una empresa, para tener buenos beneficios a tanto a corto y largo plazo.

En base a almacén, desde la posición de Romero et al. (2018), un almacén correctamente manejado y formalizado da proporción a toda la organización, gracias a que da estabilidad a la producción, ya que armoniza distintas necesidades de la demanda por parte de los clientes, y genera una gran importancia, ya que sirve como mecanismo regulador. Por otro lado, como expresan Enríquez y Lévano (2022), almacén es una pieza clave para la empresa, indispensable, logrando la capacidad de cumplimiento y estándares en

los clientes, ya sea de manera sistemática, usando programas o software para tener un control apropiado y evitar equivocaciones, como hurtos, vencimientos, etcétera.

Las ventajas para obtener un almacén mayor perfeccionado, es sacar provecho en el espacio según la organización, una mayor capacidad en los procesos estructurados, una reducción del margen de error en el abastecimiento y distribución, contar con la mercadería bajo control eficiente y optimizar la inversión, Apen (2016).

De acuerdo con Grupo Primavera (2019), las ventajas de almacén en una organización, ofrecen confiabilidad y da favorecimiento de ella misma por ofrecer un buen servicio; además, garantiza en todo momento las cantidades de la mercadería que se dispone, y finalmente da facilidad para efectuar con los plazos de entrega del servicio que se ofrece, ya que no existen contratiempos.

Con esto podemos fundamentar que, aplicando estrategias apropiadas obtenemos ventajas en almacén, adecuado con una buena distribución y garantizando un buen control.

Desde la opinión de Tineo (2018), deduce que, la recepción es la zona reservada para lo cual se realiza la descarga, por ello, deberá de comprobarse el pedido de lo solicitado si es que concuerda con lo especificado.

Cañizares (2022), desde su punto de vista nos indica que, la orden de salida es una nota que fue emitida por el vendedor, en el caso de una compra de un producto. La orden reside en la difusión de aquella nota desde el momento en que sale la mercadería del almacén, para dar inicio a la orden de entrega de la existencia al comprador.

A continuación, hablaremos sobre las dimensiones que se estudian en esta investigación a la empresa.

Ingreso de mercadería, Mecalux (2021) en su investigación nos informa que, es el origen de toda empresa comercial, porque la obtención de productos es esencial para que las entidades puedan asegurar el trato con el cliente. Cada empresa en su almacén llega a recibir productos de distintas partes de diferentes abastecedores. Ingreso de mercadería también conocido como el área de recepciones es una zona muy ajetreada porque tienen la labor de etiquetar al producto y verificar documentos.



Almacenamiento de mercadería, Noega Systems (2016) según su investigación indica que consiste en distribuir las existencias en cada espacio en específico. Esta distribución tiene que ver básicamente con la forma donde colocan la mercadería y el espacio.

Salida de mercadería, MECALUX (2021) nos menciona que, en almacén salen muchos productos con destinos diferentes, como directamente al cliente en la venta por mayor o en el otro caso a tienda para la venta por menor, en este punto se lleva un registro exacto de la mercadería que sale de almacén, y se evidencia que su destino sea el correcto.

Continuamente, el almacenamiento de mercadería, hace referencia que conforme se va obteniendo compras, todo se va ubicando en el departamento de almacenamiento en espera de su determinada venta y así relativamente llegue al comprador final, no obstante, esto se necesita de buenos controles internos, para tener un buen acceso y disposición acorde va avanzando el ciclo de ventas, según Palacios (2010).

Artadi (2019), nos establece que, almacenamiento es un proceso que hace referencia a la identificación de la mercadería y ubicarla en un espacio determinado, según corresponda y disponga la empresa. Por otro lado, Cano y Guevara (2019), nos definen que es un secuencia de actividades que dan forma un almacenamiento, como también se basa en depositar temporalmente mercadería o suministros, entre estas actividades tenemos la ubicación, mantenimiento, control, pruebas y finalmente, la entrega de mercaderías.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1. Tipo de investigación

Esta investigación es de alcance descriptivo, según Ochoa (2020), nos manifiesta que, los niveles descriptivos son de principal enfoque para estudios cuantitativos, es decir, que se va dar mediante usos estadísticos, caracterizándose fundamentalmente por ser invariados.

Por otro lado, Guevara et ál. (2020), señalan que, este tipo de investigación es esencial para la recaudación de datos, ya que se puede extraer de muchas maneras, estableciendo objetivos eficientes; esto quiere decir que, se demuestra dando a conocer situaciones, actitudes y costumbres necesarias que sobresalen a través de esta investigación.

Desde el punto de vista de Esteban (2018), indica que, también se basa en recolectar datos e informaciones, sin embargo, destaca que se desarrolla mediante aquellas características o dimensiones de las personas y/o agentes de las técnicas empleadas.

##### 3.1.2. Diseño de investigación

Este estudio tuvo un diseño no experimental, Álvarez (2020), nos señala que, en el diseño no experimental es aquella que se realiza sin manipulaciones de las variables por parte del indagador, por consiguiente, al ser de corte transversal, lo hace único ya que se medirá una sola vez, y con los resultados que se obtengan se realiza el análisis de un tiempo determinado.

Desde la posición de Hernández (2017), sostiene que, este diseño se basa en no variar de manera intencional las variables sobre otras, esto quiere decir, que las investigaciones realizadas de este método, es observar detalladamente tal como se dan en su contexto original para poder ser procesado. Por otro lado, Huiré (2019), afirma que el diseño no experimental de corte transversal asume como propósito principal indagar el hecho de los niveles de una variable o más del estudio designado.

Por lo tanto, el diseño de investigación fue descriptivo no experimental:

C ----- An1

C1 ----- An2

C2-----An3

C3-----An4

Donde:

C: Control de almacén

C1: Control de ingreso de  
mercadería

C2: Control de  
almacenamiento de  
mercadería

An1: Análisis del control de  
almacén

An2: Análisis del control de  
ingreso de mercadería

An3: Análisis del control del  
almacenamiento de  
mercadería

### **3.2. Variable y operacionalización**

En este sentido, la investigación solamente cuenta con una variable designada control de almacén, cuyas dimensiones se puntualizan en la matriz operacional como podemos observar en el Anexo 01.

### **3.3. Población y unidad de análisis**

#### **3.3.1. Unidad de análisis**

Se llevó a cabo en la empresa Grupo Empresarial Urquiaga E.I.R.L., con las personas que intervienen en el área de almacén. Desde la posición de Arteaga (2022), La unidad de análisis se alude al dato fundamental que está estudiando en su investigación. Ciertas pautas de los tipos de unidad de análisis que se pueden poner en la investigación son personas unitarias, conjunto de personas, objetos, unidades geográficas y parámetros.

#### **3.3.2. Población**

Este estudio se desarrolló en el área de almacén de la empresa Grupo Empresarial Urquiaga E.I.R.L. con una población de estudio de 10 trabajadores. De acuerdo a Condori (2020), argumenta que es un conjunto de unidades de análisis en un ambiente donde se efectúa el estudio.

Por otro lado, Ventura (2017), nos manifiesta que, es una agrupación de partes que abarcan singularidades para desarrollar un estudio, es por esto que, existe un vínculo lógico entre la población y muestra, de lo personal a lo universal, ya que la parte observada (sea la muestra) sea representativa de la realidad (séase la población).

Arias et ál. (2016), detalla acerca de la población que es accesible ya que es un conjunto de casos que da referencia que se desarrollará para la elección de la muestra, esto significa que, se debe cumplir con una orden de criterios establecidos.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.4.1. Técnica de recolección de datos**

Como recolección de datos se usó la encuesta. En cuanto a Feria et ál. (2020), consideran que es una técnica que recurre a herramientas o formularios sea manual o de manera sistemática, con el fin de conseguir resultados sobre el problema que se lleva a cabo en el estudio, por lo que, los encuestados, aportan con su información.

También, Arias (2020), enfatiza que para la obtención de datos llevada por la encuesta es una técnica habitual realizada por muchos indagadores, con la finalidad de lograr la información necesaria para llegar a determinar la problemática de la investigación, por lo tanto, ésta se emplea a las unidades de análisis para llegar a solucionar el problema dado.

#### **3.4.2. Instrumento de recolección de datos**

Para esta investigación se utilizó el cuestionario de instrumento. Torres (2019), en su investigación menciona que reside en mandar la información con las preguntas correspondientes por un medio de conocimiento. Este instrumento debe tener una estructura adecuada para favorecer la respuesta y colaboración.

Como lo hace notar Arias (2020), en su investigación menciona que el cuestionario es un instrumento que reagrupa información que se emplea en las investigaciones. Reside en un grupo de interrogaciones que se presentan en una tabla enumerada y correlativa que el encuestado debe contestar. En este instrumento no existen preguntas correctas o incorrectas, cada respuesta muestra un resultado que se aplica a la empresa.

El instrumento de recolección de datos que es el cuestionario se encuentra ubicado en el Anexo 5.

**Validez.** Para hacer una validación acerca del instrumento de investigación, se encomendó la validación a tres expertos en el tema control de almacén, los cuales comprobarán que los ítems sean los adecuados para que se obtenga información fidedigna que vaya de acuerdo con los objetivos establecidos. Como se muestra en el Anexo 6, por lo cual, el resultado obtenido a través de la V de Aiker es de 80,93%. La calificación se realizó en función de la claridad, consistencia objetividad y coherencia. Villasís et ál. (2018), nos menciona que se refiere a lo que es verdadero o lo que se acerca a la verdad. En general se considera que los resultados de unas investigaciones serán válidos cuando el estudio está libre de errores.

**Confiabilidad.** Para establecer la confiabilidad de adaptación del instrumento se adaptó el instrumento Alfa de Cronbach, Valenzuela y Flores (2018) manifiestan que, la confiabilidad como requerimiento, proporciona un promedio de exactitud sobre la aplicación consecutiva del instrumento para generar resultados similares.

Como podemos visualizar en el Anexo 4 se demuestra que el tanteo obtenido de la prueba de confiabilidad con una medición de alfa de Cronbach que se obtuvo fue de 0,7164 (71%), por lo que se da a entender que el instrumento tiene un nivel adecuado de confiabilidad, ya que su resultado es mayor que 0,7; por ende, se entiende que el instrumento es confiable.

### **3.5. Procedimientos**

Los datos que se han obtenido a través del instrumento que es la encuesta fueron trasladados a EXCEL con la finalidad de tener una buena organización y ser analizados correctamente. Para finalizar se propuso las conclusiones y recomendaciones de la investigación, lo que permitió a la sociedad a tener mejor toma de decisiones. En el Anexo 3 podemos observar la autorización de la empresa.

### **3.6. Método de análisis de datos**

El método de análisis de datos fue analítico. Desde la posición de Gilberto (2016), nos menciona que se hacen notar los elementos de una manifestación que se procede a chequear cuidadosamente cada uno de ellos por separado. Este método es prioridad para la revisión de la investigación en el sentido de una búsqueda proporcionada y correctamente.

### **3.7. Aspecto ético**

Paz (2018), desde su punto de vista indica que ética de la investigación nos hace alusión que es la parte que se debe tener en cuenta en el momento de la participación de personas en diferentes zonas de la sabiduría. Por eso, se exhibe una colección de discursos que tiene que ver con las interrogantes sobre éticas en las procedencias que efectúan los encargados de investigar en el momento de tratar a personas de distintos contextos. Asimismo, encarar diversos problemas sobre educación con la utilización de muchas posiciones especulativas y de metodología. No obstante, el investigador en la mayoría de casos no cuenta con componentes que apoyen a realizar efectivamente los procesos estudiados en el ámbito de la educación.

Salazar et ál. (2017), nos informa que hablar de ética va a conllevar al debate, con diferentes posiciones, que depende en su mayoría del círculo social de cada persona, que las conductas éticas son inculcadas desde la familia y con la enseñanza de valores y con la profesionalidad de las personas, las costumbres se desarrollan. El desarrollo sobre la ética es muy relevante para los investigadores ya que apoya a que su investigación tenga realce al no considerarse por efecto externo negativo que altere a la sociedad. Cuando hablemos de ética debe estar referenciada a través de las normas de citación y debe estar presente en los investigadores.

Del mismo modo, para praxis del estudio que se realizó, estuvo guiada por las reglas académicas constituidas por el código ético del alma mater de la universidad César Vallejo que fue aceptado por el consejo universitario en base a la resolución N° 011-2019-VIUCV.

En definitiva, el conjunto de fuentes exhibidas en la indagación no se varió y fueron planteadas con respeto a los autores y respetando sus derechos, citando y referenciando según las normas APA (7, <sup>a</sup> ed.).

#### IV. RESULTADOS

En la Tabla 1, se observó que el Baremo del instrumento de la variable control de almacén tuvo un puntaje mínimo de 15 y un puntaje máximo de 75, con un intervalo deficiente de 15 puntos a 45 puntos, regular de 46 puntos a 60 puntos y eficiente de 61 puntos a 75 puntos. Para la dimensión control de ingreso de mercadería se obtuvo un puntaje mínimo de 5 puntos y un puntaje máximo de 25 puntos, con un intervalo deficiente de 5 puntos a 15 puntos, regular de 16 puntos a 20 puntos y eficiente de 21 puntos a 25 puntos. Con respecto a la dimensión control de almacenamiento de mercadería se obtuvo un puntaje mínimo de 5 puntos y un puntaje máximo de 25 puntos, con un intervalo deficiente de 5 puntos a 15 puntos, regular de 16 puntos a 20 puntos y eficiente de 21 puntos a 25 puntos. Y por último la dimensión control de salida de mercadería se obtuvo un puntaje mínimo de 5 puntos y un puntaje máximo de 25 puntos, con un intervalo deficiente de 5 puntos a 15 puntos, regular de 16 puntos a 20 puntos y eficiente de 21 puntos a 25 puntos.

**Tabla 1**

Baremo del control de almacén

VARIABLE Y DIMENSIONES	CALIFICACION (BAREMO)
V: CONTROL DE ALMACEN	Eficiente: 61 puntos - 75 puntos
	Regular: 46 puntos - 60 puntos
	Deficiente: 15 puntos a 45 puntos
D1: CONTROL DE INGRESO	Eficiente: 21 puntos - 25 puntos
	Regular: 16 puntos - 20 puntos
	Deficiente: 5 puntos a 15 puntos
D2: CONTROL DE ALMACEN	Eficiente: 21 puntos - 25 puntos
	Regular: 16 puntos - 20 puntos
	Deficiente: 5 puntos a 15 puntos
D3: CONTROL DE SALIDA	Eficiente: 21 puntos - 25 puntos
	Regular: 16 puntos - 20 puntos
	Deficiente: 5 puntos a 15 puntos

De acuerdo al objetivo general, referente al análisis de control de almacén que nos indica en la Tabla 2, se puede visualizar la división porcentual del control de almacén, los resultados evidencian que en la empresa Grupo empresarial Urquiaga EIRL existe un control regular de almacén del 70% y un control de almacén deficiente del 30 %.

Lo que da a entender es que no se lleva un control de almacén adecuado en la empresa, debido a que no se cuenta con personal adecuado que revise la documentación pertinente de ingreso y salida de mercadería, por ende, el control de almacén tiene algunas deficiencias de no llevar un control de los envases deteriorados y esto perjudica a la imagen de la empresa hacia el cliente por la mala presentación de sus productos.

**Tabla 2**

Descripción de la calificación de control de almacén

<b>Calificación</b>	<b>N° de trabajadores</b>	<b>Porcentaje</b>
DEFICIENTE	3	30%
REGULAR	7	70%
TOTAL	10	100%



Con respecto al objetivo específico 1, referente al análisis de control de ingreso de mercadería, se puede visualizar en la Tabla 3 la división porcentual del análisis de control de ingreso de mercadería; según los resultados se evidencio que en la empresa Grupo empresarial Urquiaga EIRL existe un control de ingreso de mercadería deficiente del 60% y un control de ingreso de mercadería regular del 40%.

Esto indica que en la empresa no se está teniendo un control adecuado de ingreso de mercadería, por ende, no se puede tener un inventario exacto, documentación de ingresos requeridos adecuados, entre otros. Esto debido a una mala recepción de mercadería y documentación por parte de personal de almacén, lo cuales no llevan un adecuado y minucioso conteo de las mercaderías además de presentar una escasa y deficiente supervisión de las mismas.

**Tabla 3**

Descripción de calificación de control de ingreso de mercadería

Calificación	N° de trabajadores	Porcentaje
DEFICIENTE	6	60%
REGULAR	4	40%
TOTAL	10	100%

De acuerdo al objetivo específico 2, referente al análisis de control de almacenamiento de mercadería, se puede visualizar en la Tabla 4 la división porcentual del análisis de control de almacenamiento de mercadería; según los resultados se evidencio que en la empresa Grupo empresarial Urquiaga EIRL existe un control de almacenamiento de mercadería deficiente del 30% y un control de almacenamiento de mercadería regular del 70%.

Lo cual significa que la empresa tiene un almacenamiento regular de mercadería con falencias en el control de mercadería deteriorada, esto indica que la empresa no lleva un control adecuado de deterioración de sus envases; por ende, se perjudicaría a largo plazo con sus clientes.

**Tabla 4**

Descripción de calificación de control de almacenamiento de mercadería

<b>Calificación</b>	<b>N° de trabajadores</b>	<b>Porcentaje</b>
DEFICIENTE	3	30%
REGULAR	7	70%
TOTAL	10	100%

Con respecto al objetivo específico 3, referente al análisis de control de salida de mercadería, se puede observar en la Tabla 5 la división porcentual del análisis de control de salida de mercadería; según los resultados se evidencio que en la empresa Grupo empresarial Urquiaga EIRL existe un control de salida de mercadería regular del 80% y un control de salida eficiente del 20 %.

Esto indica que existe un control de salida regular de mercadería con algunos puntos de mejoras. Con respecto a la revisión de calidad de los productos que salen en dirección al cliente y la revisión de la documentación de salida pertinente de acuerdo a lo establecido.

**Tabla 5**

Descripción de calificación de control de salida de mercadería

<b>Calificación</b>	<b>N° de trabajadores</b>	<b>Porcentaje</b>
REGULAR	8	80%
EFICIENTE	2	20%
TOTAL	10	100%

## V. DISCUSIÓN

Después de poder observar los resultados obtenidos a través de aplicar el cuestionario, se puede determinar que en la empresa Grupo empresarial Urquiaga EIRL, existe un control de almacén deficiente del 30% y un control de almacén regular del 70%. Por lo que se debe considerar llevar un mejor control de su almacén, tanto en la documentación de ingreso y salida de mercadería como también en la mercadería dentro del almacén y la calidad de la mercadería cuando se entrega al cliente.

Por su lado Espinoza y Rivadeneyra (2021), tuvieron como resultado un control de inventario regular en la empresa Industria Carrocera del Perú SAC, lo que quiere decir que casi la mayoría de los trabajadores no están de acuerdo y no cumplen con los requerimientos de la empresa, por ende, esta debe hacer una reestructuración eficiente. Estos resultados coinciden con nuestros resultados sobre control de almacén en la presente investigación, ya que podemos observar que ambos denotan un control de almacén regular y por su parte no cumplen con los requerimientos de la empresa de acuerdo a la documentación de ingreso y salida de mercadería.

Por otro lado Meza (2020), en sus resultados indica que la empresa Distribuidora EDIMEC S.A.C tiene una carencia de eficiencia en la administración de su mercadería y su almacenamiento, por esta razón tiene una deficiente clasificación de sus inventarios y malos registros. Teniendo en cuenta los resultados de meza se coincide que al tener una deficiencia en el control de almacén esto nos da como consecuencia malos registros de mercadería; es decir, la empresa no cuenta con un registro claro.

En lo referente a control de ingreso de mercadería, existe un control de ingreso de mercadería deficiente del 60% y un control de ingreso de mercadería regular del 40%. Por esto deducimos que esta empresa debe tener un adecuado control de ingreso de mercadería, observando la calidad de los productos y la documentación de ingreso de mercadería.

Nuestros resultados indican que la empresa Grupo empresarial Urquiaga EIRL, cuenta con un deficiente control de ingreso de mercadería, ya que la empresa tiene un inventario inexacto, porque no cuenta con documentación de

ingreso adecuado. Esto se debe a la mala recepción de mercadería y documentos por parte del personal de almacén.

La Barrera y León (2021) entre sus conclusiones indican que, en la empresa Import Export Acuza S.A.C el análisis del control de ingreso de la mercadería es calificado como eficiente un 40%, regular un 45% y deficiente un 15%, lo cual evidencia que el proceso es regular, ya que el recepcionista no emite la información al encargado del área de almacén en su debido momento. Por esto se puede decir que la documentación y la información exacta de la mercadería que ingresa son muy importante ya que influye en la exactitud de la mercadería.

En los resultados de control de almacenamiento de mercadería observamos que es deficiente en el 30% y regular del 70%, esto indica que, la empresa debe mejorar algunos aspectos del almacenamiento de su mercadería. Como un mejor control en la mercadería deteriorada o mejor reglamento de almacenamiento.

Arias y Salazar (2021) entre sus resultados en la empresa EMAPAVIGS S.A. nos mencionan que el control de almacenamiento es eficiente en un 86.33%, porque cuenta con un control adecuado de almacén, buena ubicación de la mercadería y buena conservación de la mercadería. Aunque es eficiente tiene pequeñas falencias en los medios para poder lograr una distribución de la mercadería, también en las restricciones de ingreso a personas no autorizadas.

Observando los resultados de Arias y Salazar podemos decir que la empresa Grupo empresarial Urquiaga EIRL debe llevar un mejor orden de la mercadería, tanto en la distribución interna que se da en el almacén como a la hora de codificar los productos para llevar registros exactos, además de conservar y cuidar los envases de sus productos para tener una mejor imagen a la hora de la entrega.

Para finalizar observamos que entre los resultados de control de salida de mercadería en la empresa Grupo empresarial Urquiaga EIRL existe un control de salida de mercadería regular del 80% y un control de salida eficiente del 20%. Lo cual hace indicar que es uno de los puntos más altos de la empresa, pero aún presenta algunas falencias en el orden de documentos de salidas y la calidad de salida de sus productos.

Para Oncebay y Vera (2021), entre sus resultados de la investigación de la empresa G & R Industrias Plásticas S.R.L, deducen que hay un control eficiente de salida de mercadería de 90% esto se debe en parte al gran manejo de la mercadería, desde que sale de almacén hasta la entrega.

Discutiendo los resultados de Oncebay y Vera podemos observar que la empresa en la cual hicieron su investigación tiene un eficiente control de salida. Por esta razón se tomó como base de discusión para orientar a la empresa estudiada en esta investigación que al tener un control de salida regular aún tiene falencias por mejorar para volverse eficiente, como el tener un gran manejo de la mercadería tanto en el control de los documentos de salida, como en el control de la calidad y cantidad de mercadería que sale, además de observar que la entrega sea el adecuado.

## VI. CONCLUSIONES

De acuerdo con lo expuesto a lo largo de este trabajo se permite llegar a las respectivas conclusiones de esta manera:

**Primero:** Se analizó el control de almacén, lo cual, se comprueba que el 30% califica como deficiente el desarrollo de la empresa; y el 70%, califica el desempeño como regular, de esta manera calificando que se debe considerar un mejor control, tanto en las documentaciones de ingreso y la salida de mercadería incluyendo también a la calidad de entrega del producto hacia el cliente.

**Segundo:** Se analizó el control de ingreso de mercadería y se evidencia que es calificado como deficiente un 60% y regular un 40%, demostrando así ineficiencias en la empresa al momento de hacer inventarios, ya que no se cuentan con los documentos apropiados y poder desarrollar un excelente control de ingreso, agregando a ello, la mala recepción de mercadería por parte del personal en almacén ya que no se emite la información en el momento preciso.

**Tercero:** Se analizó el almacenamiento de mercadería y se destaca según los trabajadores, que el 30% es deficiente y el 70% es regular, esto quiere decir que, se concluye que la empresa no está teniendo un control de la mercadería al momento de cuidar los envases, existe una mala conservación para la distribución adecuada y deterioros de la mercadería.

**Cuarto:** Finalmente, se analizó la salida de mercadería que se comprueba que el 80% de los trabajadores califica como regular el desarrollo del período y el 20% califica como eficiente, evidenciando así que es uno de los puntos más penetrantes dentro de la empresa, sin embargo, aún se presentan dificultades en la calidad y orden de los documentos de salida de la mercadería para poder ser entregado el producto de manera eficaz y apropiada.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Respectivamente se recomienda a la empresa Grupo Empresarial Urquiaga E.I.R.L., plasmar las siguientes acciones de manera que pueda generar mejores objetivos:

1. Realizar relativamente el alcance de los documentos de las mercaderías y sean de manera correcta y eficaz, digitalizándolo en un sistema para evitar fallos de información necesaria y contratar un personal capacitado en recepción de mercadería, para desarrollar un óptimo registro de mercadería y, de esta manera ampliar mejores resultados en el momento preciso.
2. Mejorar la gestión de almacenamiento para desarrollar los procedimientos de la mejor manera, obteniendo así un adecuado espacio, conteo y traslado de la mercadería hacia el destino correspondiente, adicionalmente, implementando correctamente los códigos de barras en los envases y realizar un informe sobre la mercadería deteriorada para no obtener pérdidas en las ventas.
3. Realizar inspecciones periódicamente al momento de la salida de mercadería en los documentos para efectuar que el producto llegue en óptimas condiciones hacia el cliente y generar mejores producciones.
4. Desarrollar adecuados procesos eficientes y eficaces para perfeccionar el control de almacén, cumpliendo las funciones respectivas y ejecutando conocimientos al personal mediante capacitaciones para crear competitividad y mejores resultados a corto y largo plazo para cumplir con sus objetivos como empresa y plantarse en el mercado como uno de los mejores de la ciudad.



## REFERENCIAS

- Aizaga, E., & Iza, N. (2018). *PROPUESTA DE CONTROL DE INVENTARIO PARA AUMENTAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA LEPULUNCHEXPRESS S.A.* Tesis para obtener el título de contador público, Universidad de Guayaquil, Guayaquil - Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/33118/1/Tesis%20Final%20Propuesta%20de%20Control%20de%20Inventario%20Empresa%20Lepulunchexpress%20%281%29.pdf>
- Alvarez Risco, A. (2020). *Clasificación de las Investigaciones*. Universidad de Lima, Lima. Obtenido de <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%c3%a9mica%202%20%2818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%c3%b3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Apen. (2016). *La gestión del almacén en la pyme*. Obtenido de <https://apen.es/newsletters/PDF/ebook-gestion-almacenes-2016.pdf>
- Arias Calle, C. D., & Salazar Hernández, S. I. (2021). *Análisis del Control de Existencias, en la Empresa EMAPAVIGS S.A., Nasca 2021*. Tesis para obtener el título profesional de contador, Universidad Cesar Vallejo, Lima. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79166/Arias\\_CCP\\_Salazar\\_HSI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79166/Arias_CCP_Salazar_HSI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arias Gomez, J., Keever, V., & Miranda Novales, M. (2016). *Protocolo de investigación III. La población de estudio*. Colegio Mexicano de inmunología clínica y alergia, Ciudad de Mexico. Obtenido de [https://ucv.blackboard.com/ultra/courses/\\_178424\\_1/outline/file/\\_25064387\\_1](https://ucv.blackboard.com/ultra/courses/_178424_1/outline/file/_25064387_1)
- Arias Gonzales, J. L. (2020). *Técnicas e Instrumentos de Investigación*. Arequipa, Perú: Enfoques Consulting EIRL. Obtenido de [https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2238/1/Arias\\_Gonzales\\_TecnicasEInstrumentosDeInvestigacion\\_libro.pdf](https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2238/1/Arias_Gonzales_TecnicasEInstrumentosDeInvestigacion_libro.pdf)
- Artadi Navarro, M. M. (2019). *Control de inventarios y su relación con las utilidades de la empresa industrial SMP Cloting del distrito de Ate, 2019*.

- tesis para obtener el título profesional de contador público, Lima. Recuperado el julio de 2022, de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76328/Arta-di\\_NMM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76328/Arta-di_NMM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arteaga Layza, K. (2018). *El control interno de almacenes de las medianas y pequeñas empresas*. Trabajo de Investigación para optar por el grado de bachiller, Universidad Privada del Norte, Trujillo - Perú. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/23357/Arteaga%20Laiza%2c%20Keyla%20Isabel.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- Arteaga, G. (2022). *Unidad de análisis*. Testsiteforme. Obtenido de <https://www.testsiteforme.com/unidad-de-analisis/>
- Cano Tapullima, M. L., & Guevara Arteaga, M. (2019). *Adquisición, recepción y almacenamiento: un proceso metodológico de control de inventario para una empresa de elaboración de piensos preparados para animales - Tarapoto - San Martín*. Tesis para optar bachiller en Contabilidad y Gestión Tributaria, Universidad Peruana Union, Tarapoto. Recuperado el julio de 2022, de [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2340/Mer-y\\_Trabajo\\_Bachillerato\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2340/Mer-y_Trabajo_Bachillerato_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cañizares, A. (2022). *¿Qué es control de almacén?* Artículo, euroinnova. Obtenido de <https://www.euroinnova.pe/blog/que-es-el-control-de-almacen>
- Condori Ojeda, P. (2020). *Universo, Poblacion y muestra*. Acta Académica. Obtenido de <https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf>
- Enriquez Aguirre, A., & Levano Pozo, D. (2022). *Control de Almacén, en la Municipalidad Distrital de Quiñotas, Chumbivilcas 2022*. Tesis para obtener el título Profesional de contador público , Universidad Cesar Vallejo, Lima - Perú. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/90029/Enriquez\\_AA-Levano\\_PDA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/90029/Enriquez_AA-Levano_PDA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Enriquez Aguirre, A., & Levano Pozo, D. A. (2022). *Control de almacen, en la municipalidad distrital de quiñota, chumbivilcas 2022*. tesis para título profesional de contador publico, Universidad cesar vallejo, Lima, Lima. Obtenido de

- [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/90029/Enriquez\\_AA-Levano\\_PDA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/90029/Enriquez_AA-Levano_PDA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Espinoza Prieto, R. A., & Rivadeneyra Enciso, D. I. (2021). *Análisis del control de inventario, en la empresa Industria Carrocera del Perú S.A.C., Lurigancho, 2021*. Tesis para obtener el título de contador público, Universidad Cesar Vallejo, Lima. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87254/Espinoza\\_PRA-Rivadeneyra EDI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87254/Espinoza_PRA-Rivadeneyra EDI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Esteban Nieto, N. (2018). *Tipos de investigación*. Universidad Santo Domingo de Guzman. Lima: Universidad Santo Domingo de Guzman. Obtenido de <http://repositorio.usdg.edu.pe/handle/USDG/34>
- Feria, H., Matilla, M., & Mantecon, S. (2020). *La entrevista y la encuesta: ¿metodos o tecnicas de investigacion?* Las Tunas - Cuba. Obtenido de <https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/992/997>
- German, G. (2016). *diseño metodológico*. Obtenido de <http://tesismonograficos.blogspot.com/p/disenometodologico.html>
- Gómez, M. C., & Rearte, S. B. (2019). *Control interno*. Universidad Nacional de Tucumán. Obtenido de <http://repositorio.face.unt.edu.ar:8920/bitstream/handle/123456789/29/CONTROL%20INTERNO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Grupo Primavera. (29 de julio de 2019). *La importancia de los inventarios en una empresa*. Recuperado el 22 de agosto de 2022, de Ekon: <https://www.ekon.es/blog/importancia-inventarios-empresa/#%3A~%3Atext%3DEl%20control%20de%20inventario%20es%20Clos%20clientes%20a%20otros%20proveedores>
- Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). *Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas y de investigación - acción)*. Babahoyo: Saberes del conocimiento. Obtenido de <http://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>
- Hernández Sampieri, R. (2017). *Metodología de la investigación*. (R. Martínez, Ed.) Mexico DC, Mexico: Mc Graw Hill Education. Recuperado el 2014, de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Huaire Inacio, E. (2019). *Método de investigación*. Acta Académica. Obtenido de <https://www.aacademica.org/edson.jorge.huaire.inacio/35>

- La Barrera Grados, Y. P., & León Gavedia, J. A. (2021). *Análisis del Control de Inventario, en una Empresa Comercial, Lima, 2021*. Tesis para obtener el título profesional de contador público, Lima . Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/82647/La%20Barrera\\_GYP\\_Leon\\_GJA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/82647/La%20Barrera_GYP_Leon_GJA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Lopez Carlos, J. (2019). *Control Interno en el área de almacén de los hospitales públicos en los últimos 10 años: Una revisión de la literatura científica*. Trabajo de investigación para optar por el grado de bachiller, Universidad Privada del Norte, Lima - Perú. Obtenido de [https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/29720/Trabajo%20de%20Investigaci%c3%b3n\\_L%c3%b3pez%20Carlos%2c%20Jhoselin%20Andrea\\_Parcial.pdf?sequence=13&isAllowed=y](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/29720/Trabajo%20de%20Investigaci%c3%b3n_L%c3%b3pez%20Carlos%2c%20Jhoselin%20Andrea_Parcial.pdf?sequence=13&isAllowed=y)
- Mecalux Esmena . (2021). *Control de almacen, indispensable para una logistica eficiente*. Obtenido de <https://www.mecalux.es/blog/control-de-almacen>
- Meza Mendoza, N. (2020). *Control de inventarios en la empresa Edimec S.A.C 2018*. Tesis para obtener el grado de bachiller en contabilidad , Pimentel. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6706/Meza%20Mendoza%20Nanzi.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Moreira, M. (2019). *El control de los inventarios y su incidencia en las decisiones gerenciales en las microempresas de comercio de Jipijapa*. articulo científico , Universidad estatal del sur de Manabi, Quito - Ecuador. Obtenido de <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/106/142>
- Noega Systems . (2016). *Almacenaje de mercaderias*. Soluciones de almacenajes . Obtenido de <https://www.noegasystems.com/blog/almacenaje/almacenaje-de-mercancias>
- Ochoa Pachas, J. (2020). *El estudio descriptivo en la investigacion científica*. Universidad Autonoma del PERÚ. Obtenido de <http://201.234.119.250/index.php/AJP/article/view/224/191>
- Oncebay Huamaní, M. A., & Vera Granada, R. S. (2021). *Análisis de control de inventarios, en la empresa G & R Industrias Plásticas S.R.L, Lima, 2021*. Tesis para obtener el título de contador Público , Universidad Cesar Vallejo , Lima. Obtenido de

- [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76779/Oncabay\\_HMA-%20Vera\\_GRS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76779/Oncabay_HMA-%20Vera_GRS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ortega, A., & Padilla, S. (2017). *Nivel de importancia de control interno de los inventarios dentro del marco conceptual de una empresa*. revista , Barranquilla - Colombia . Obtenido de <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/liderazgo/article/download/3261/4000>
- Pacheco Aguilar, O. E. (2018). *Análisis del control interno y su incidencia en la gestión municipal de la oficina de almacén central en la municipalidad provincial de puno, 2016-2017*. título profesional de contador publico, Universidad Nacional del Altiplano, Puno. Obtenido de [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8438/Pacheco\\_Aguilar\\_Olinda\\_Em%c3%a9rita.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8438/Pacheco_Aguilar_Olinda_Em%c3%a9rita.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Palacios Pedraza, J., & Roncery Covelli, J. (2020). *Diseño de una propuesta de mejoramiento para el sistema de gestión y control de los inventarios en Flexilatina de Colombia S.A.S*. Tesis, Universidad cooperativa de Colombia, Bogota - Colombia. Obtenido de [http://www.knowledgecap.bigstarcreative.com/bitstream/20.500.12494/20628/4/2020\\_Propuesta\\_Inventarios\\_Flexilatina.pdf](http://www.knowledgecap.bigstarcreative.com/bitstream/20.500.12494/20628/4/2020_Propuesta_Inventarios_Flexilatina.pdf)
- Pandia Mamani, J. (2018). *Control Interno en la gestion del area de almacen en la municipalidad de Huancané, periodo 2015 a 2016*. Tesis para optar por el título de contador publico, Universidad Nacional del Altiplano , Puno - Perú. Obtenido de [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6861/Pandia\\_Mamani\\_Juanito.pdf?sequence=1](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6861/Pandia_Mamani_Juanito.pdf?sequence=1)
- Pavón Sierra, D., Villa Andrade, L., Rueda Manzano, M., & Lomas, E. (2019). *Control interno de inventario como recurso competitivo en una PyME de Guayaquil*. Revista, Universidad de Zulia , Zulia - Venezuela. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/290/29060499014/29060499014.pdf>
- Paz, E. (2018). *La ética en la investigacion educativa*. Revista de ciencias pedagogicas e informativas , Universidad Naciona Autonoma de Honduras, Honduras. Obtenido de <https://incyt.upse.edu.ec/pedagogia/revistas/index.php/rcpi/article/view/219/255>

- Reyes Mota, J. A. (2010). *Auditoría operacional a la administración del inventario y almacenamiento de mercaderías, en una comercializadora de productos para el hogar*. Universidad de san carlos de guatemala, guatemala. Recuperado el julio de 2022, de [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/33351738/03\\_3512-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1658980581&Signature=C-p42bYAVwCl~J5ELTHJ~8RNwSFAPZfkRXoxQhzUgiWFU4zLCXwuOG6cJuyyzwmUfblInF2mInNUUZe3ZoBVclo55QrcUqtwvfGuVBIPP1BMxqHG BKRuihcXISWSrIVL81sMSUfAJUQluZdzISVK](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/33351738/03_3512-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1658980581&Signature=C-p42bYAVwCl~J5ELTHJ~8RNwSFAPZfkRXoxQhzUgiWFU4zLCXwuOG6cJuyyzwmUfblInF2mInNUUZe3ZoBVclo55QrcUqtwvfGuVBIPP1BMxqHG BKRuihcXISWSrIVL81sMSUfAJUQluZdzISVK)
- Romero Dessens, L. F., León Duarte, J. A., Alvarado Coronado, D. M., Llanes Robles, M. L., & Sanéz Moreno, E. A. (2018). *Almacén: área clave del proceso de producción en una empresa del ramo de la construcción al noroeste de México*. Universidad de Carabobo. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/2150/215057003005/215057003005.pdf>
- Salazar Raymondi, M., Icaza Guevara, M., & Alejo Machado, O. (2017). *Importancia de la ética de la investigación*. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Guayaquil. Obtenido de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Tineo Tineo, D. L. (2018). *Propuesta de un sistema de control interno para mejorar el área de almacén de la empresa agroveterinaria sahual sac, chachapoyas 2017*. tesis para título profesional de contador público, Universidad César Vallejo, Chiclayo. Recuperado el 22 de agosto de 2022, de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28476/Tineo\\_TDL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28476/Tineo_TDL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Torres Carrasco, C. L. (2017). *EVALUACIÓN DE CONTROL DE INVENTARIOS Y PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL INVENTARIOS PARA LA EMPRESA G&L DISTRIBUIDORA PLASTICA E.I.R.L. EN LA CIUDAD DE CHIMBOTE, 2017*. TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR PUBLICO, UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO, ANCASH, CHIMBOTE - PERU. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12455/torres\\_cc.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12455/torres_cc.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Torres, M. (2019). *Metodos de recoleccion de datos de una investigacion*. Universidad Rafael Landivar , Ciudad de Guatemala. Obtenido de <http://148.202.167.116:8080/jspui/bitstream/123456789/2817/1/M%c3%a9todos%20de%20recolecci%c3%b3n%20de%20datos%20para%20una%20investigaci%c3%b3n.pdf>
- Universidad Europea. (2022). *Control de Almacén*. Ucrania. Obtenido de <https://universidadeuropea.com/blog/control-almacen/>
- Valenzuela Gonzalez, J., & Flores Fahara, M. (2018). *Fundamentos de Investigación educativa* (Vol. 2 y 3 ). Monterrey, Mexico: Editorial digital Tecnológico de Monterrey. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=hW1IDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=fundamentos%2Bde%2Binvestigaci%C3%B3n%2Beducativa&hles419&sa=X&ved=0ahUKEwj8dLQhfLIAhWGylkKHTTpCWAQ6AEIKDAA&v=one#v=onepage&q=fundamentos%2Bde%2Binvestigaci%C3%B3n%2Beducativa&f=false>
- Ventura Leon, J. (2017). *¿Poblacion y muestra?, una diferencia necesaria*. Universidad Cesar Vallejo , Chimbote. Obtenido de [https://ucv.blackboard.com/ultra/courses/\\_178424\\_1/outline/file/\\_25064386\\_1](https://ucv.blackboard.com/ultra/courses/_178424_1/outline/file/_25064386_1)
- Villa Andrade, L. C., Pavón Sierra, D. E., Rueda Manzano , M. C., & Lomas, E. X. (2018). *Control interno de inventario como recurso competitivo en una Pyme de Guayaquil*. Guayaquil. Obtenido de [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=rMS4DQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT2&dq=que+es+control+en+base+a+auditoria&ots=PiOeK4njpx&sig=XLs9rEaxxoq-A8t\\_m-h3ZrJAbH0#v=onepage&q=que%20es%20control%20en%20base%20a%20auditoria&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=rMS4DQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT2&dq=que+es+control+en+base+a+auditoria&ots=PiOeK4njpx&sig=XLs9rEaxxoq-A8t_m-h3ZrJAbH0#v=onepage&q=que%20es%20control%20en%20base%20a%20auditoria&f=false)
- Villasís Kever, M., Márquez Gonzáles, H., Zurita Cruz, J., Miranda Novales, G., & Escamilla Núñez, A. (15 de Octubre de 2018). Protocolo de investigación. VII Validación y confiabilidad. *Alergía México*, 4, 65. doi:10.29262/ram.v65i4.560

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz Operacional

Control de almacén, en una empresa comercial, Chimbote 2022

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
CONTROL DE ALMACÉN	<p>Universidad Europea (2022) El control de almacén se refiere a todo el proceso logístico que se encarga de la recepción, el almacenamiento y el movimiento de la mercancía dentro del almacén hasta el punto de consumo en las unidades logísticas. Incluye todas las acciones dirigidas a gestionar las existencias de un negocio, así como el tratamiento de los datos que se generan durante ese proceso.</p>	<p>El control de almacén se medirá a través de un cuestionario.</p>	Ingreso de mercadería	Revisión de los documentos de ingresos de mercadería	<p>Escala de Likert                      1 = Nunca                      2 = Casi nunca                      3 = A veces                      4 = Casi siempre                      5 = Siempre</p>
				Comprobación de cantidad del producto	
				Comprobación de calidad de los productos	
				Registros de ingresos de mercadería	
				Firma de recepción de mercadería	
			Almacenamiento de mercadería	Infraestructura y espacio adecuado del almacén	
				traslado de la mercadería	
				Codificación de la mercadería	
				Recuento de los bienes	
				Control de la mercadería deteriorada	
			Salida de mercadería	Registros de salidas	
				Documentación de salida de mercadería	
				Revisión de calidad de los productos	
				Revisión de la cantidad de la salida de mercadería	
				Despacho de la mercadería	



## Anexo 2. Matriz de consistencia

Control de almacén, en una empresa comercial, Chimbote 2022

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSIONES	METODOLOGIA
<b>PROBLEMA GENERAL</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	CONTROL DE ALMACÉN	Ingreso de mercadería	Tipo de Investigación: Descriptiva Diseño de Investigación: No experimental de corte transversal Muestra poblacional: 10 colaboradores del área de almacén de la empresa Grupo Empresarial Urquiaga E.I.R.L. Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario
¿En qué consiste el análisis de control de almacén en el Grupo Empresarial Urquiaga E.I.R.L, Chimbote 2022?	Analizar el control de almacén en el Grupo Empresarial Urquiaga E.I.R.L, Chimbote 2022.			
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>		Almacenamiento de mercadería	
¿En qué consiste el análisis de control de ingreso de mercadería?	Determinar el análisis de control de ingreso de mercadería.			
¿En qué consiste el análisis de control de almacenamiento de mercadería?	Establecer el análisis de control de almacenamiento de mercadería.			
¿En qué consiste el análisis de control de salida de mercadería?	Analizar el control de salida de mercadería.	Salida de mercadería		

### Anexo 3. Matriz Instrumental

#### Control de almacén, en una empresa comercial, Chimbote 2022

Variable	Dimensiones	Indicadores	Definición Instrumental	Escala	Fuente de Información	Técnicas de Instrumento
Control de almacén	Ingreso de mercadería	Revisión de los documentos de ingresos de mercadería	Se revisan que los documentos requeridos sean adecuados (guía, factura, orden de compra, autorización, etc.)	Escala de Likert 1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre	Fuente de Información: Colaboradores del área de almacén	Instrumento: Cuestionario  Técnica: Encuesta
		Comprobación de cantidad del producto	Se revisa la cantidad de materiales de acuerdo al requerimiento			
		Comprobación de calidad de los productos	Se revisa la calidad del material de acuerdo al requerimiento			
		Registros de ingresos de mercadería	Se registra de forma oportuna el ingreso de mercadería			
		Firma de recepción de mercadería	Se firma un cargo por recepción de mercadería			
	Almacenamiento de mercadería	Infraestructura y espacio adecuado del almacén	Existe un espacio adecuado para el almacenamiento de la mercadería			
		traslado de la mercadería	Existe un traslado adecuado de la mercadería hacia su lugar específico			
		Codificación de la mercadería	La codificación cumple con los lineamientos del Grupo Empresarial.			
		Recuento de los bienes	El recuento de los bienes se lleva a cabo mediante técnicas o mecanismos que permitan un control óptimo.			
		Control de la mercadería deteriorada	Se realiza un control de la mercadería deteriorada.			
	Salida de mercadería	Registros de salidas	El registro de salida de los bienes se lleva a cabo tomando en cuenta los lineamientos establecidos por el Grupo Empresarial.			
		Documentación de salida de mercadería	La documentación de salida de bienes se revisa cumpliendo los requerimientos del área usuaria.			
		Revisión de calidad de los productos	Se realiza una revisión de la calidad de los productos que salen de almacén.			
		Revisión de la cantidad de la salida de mercadería	Se realiza una revisión de la cantidad de los productos que salen de almacén.			
		Despacho de la mercadería	Se realiza una entrega de calidad de la mercadería			

## Anexo 4. Validación de expertos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Control de almacén.**

**MD= Muy en desacuerdo**

**D= desacuerdo**

**A= Acuerdo**

**MA= Muy de acuerdo**

N°	DIMENSIONES/ITEMS	PERTINENCIA				RELEVANCIA				CLARIDAD				SUGERENCIAS
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
<b>INGRESO DE MERCADERÍA</b>														
01	Se revisan que los documentos requeridos sean adecuados (guía, factura, orden de compra, autorización, etc.)			✓				✓				✓		
02	Se revisa la cantidad de materiales de acuerdo al requerimiento			✓				✓				✓		
03	Se revisa la calidad del material de acuerdo al requerimiento			✓				✓				✓		
04	Se registra de forma oportuna el ingreso de mercadería			✓				✓				✓		
05	Se firma un cargo por recepción de mercadería			✓				✓				✓		
<b>ALMACENAMIENTO DE MERCADERÍA</b>														
06	Existe un espacio adecuado para el almacenamiento de la mercadería			✓				✓				✓		
07	Existe un traslado adecuado de la mercadería hacia su lugar específico			✓				✓				✓		
08	La codificación cumple con los lineamientos del Grupo Empresarial.			✓				✓				✓		
09	El recuento de los bienes se lleva a cabo mediante técnicas o mecanismos que permitan un control óptimo.			✓				✓				✓		
10	Se realiza un control de la mercadería deteriorada.			✓				✓				✓		
<b>SALIDA DE MERCADERÍA</b>														
11	El registro de salida de los bienes se lleva a cabo tomando en cuenta los lineamientos establecidos por el Grupo Empresarial.			✓				✓				✓		
12	La documentación de salida de bienes se revisa cumpliendo los requerimientos del área usuaria.			✓				✓				✓		
13	Se realiza una revisión de la calidad de los productos que salen de almacén.			✓				✓				✓		
14	Se realiza una revisión de la cantidad de los productos que salen de almacén.			✓				✓				✓		
15	Se realiza una entrega de calidad de la mercadería			✓				✓				✓		





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones:

---

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [X]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg:** LUZMILA ZEÑA NISAMA

**DNI:** 32793853

**Especialidad del validador:** DOCTORA EN CONTABILIDAD

**N° de años de Experiencia profesional:** 30 AÑOS

**22 de agosto del 2022**

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

---

**Firma del Experto Informante.**  
**Especialidad**



## Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Control de almacén.

MD= Muy en desacuerdo

D= desacuerdo

A= Acuerdo

MA= Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES/ITEMS	PERTINENCIA				RELEVANCIA				CLARIDAD				SUGERENCIAS
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
<b>INGRESO DE MERCADERÍA</b>														
01	Se revisan que los documentos requeridos sean adecuados (guía, factura, orden de compra, autorización, etc.)			X				X				X		
02	Se revisa la cantidad de materiales de acuerdo al requerimiento			X				X				X		
03	Se revisa la calidad del material de acuerdo al requerimiento			X				X				X		
04	Se registra de forma oportuna el ingreso de mercadería			X				X				X		
05	Se firma un cargo por recepción de mercadería			X				X				X		
<b>ALMACENAMIENTO DE MERCADERÍA</b>														
06	Existe un espacio adecuado para el almacenamiento de la mercadería			X				X				X		
07	Existe un traslado adecuado de la mercadería hacia su lugar específico			X				X				X		
08	La codificación cumple con los lineamientos del Grupo Empresarial.			X				X				X		
09	El recuento de los bienes se lleva a cabo mediante técnicas o mecanismos que permitan un control óptimo.			X				X				X		
10	Se realiza un control de la mercadería deteriorada.			X				X				X		
<b>SALIDA DE MERCADERÍA</b>														
11	El registro de salida de los bienes se lleva a cabo tomando en cuenta los lineamientos establecidos por el Grupo Empresarial.			X				X				X		
12	La documentación de salida de bienes se revisa cumpliendo los requerimientos del área usuaria.			X				X				X		
13	Se realiza una revisión de la calidad de los productos que salen de almacén.			X				X				X		
14	Se realiza una revisión de la cantidad de los productos que salen de almacén.			X				X				X		
15	Se realiza una entrega de calidad de la mercadería			X				X				X		





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones:

---

---

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [X]            Aplicable después de corregir [ ]            No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: MISAEL REVILLA BECERRA

DNI: 32804567

Especialidad del validador: Contador Público Colegiado, Magister internacional de empresas MBA, Dr. En Gestión y Ciencias de la educación

Nº de años de Experiencia profesional: 23 AÑOS

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

22 de AGOSTO del 2022

-----  
Firma del Experto Informante.

Especialidad



**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Control de almacén.**

**MD= Muy en desacuerdo      D= desacuerdo      A= Acuerdo      MA= Muy de acuerdo**

N°	DIMENSIONES/ITEMS	PERTINENCIA				RELEVANCIA				CLARIDAD				SUGERENCIAS
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
<b>INGRESO DE MERCADERÍA</b>														
01	Se revisan que los documentos requeridos sean adecuados (guía, factura, orden de compra, autorización, etc.)				X			X					X	
02	Se revisa la cantidad de materiales de acuerdo al requerimiento				X				X				X	
03	Se revisa la calidad del material de acuerdo al requerimiento				X			X					X	
04	Se registra de forma oportuna el ingreso de mercadería				X				X				X	
05	Se firma un cargo por recepción de mercadería			X				X				X		
<b>ALMACENAMIENTO DE MERCADERÍA</b>														
06	Existe un espacio adecuado para el almacenamiento de la mercadería				X			X					X	
07	Existe un traslado adecuado de la mercadería hacia su lugar específico				X				X			X		
08	La codificación cumple con los lineamientos del Grupo Empresarial.				X				X				X	
09	El recuento de los bienes se lleva a cabo mediante técnicas o mecanismos que permitan un control óptimo.			X					X				X	
10	Se realiza un control de la mercadería deteriorada.			X					X				X	
<b>SALIDA DE MERCADERÍA</b>														
11	El registro de salida de los bienes se lleva a cabo tomando en cuenta los lineamientos establecidos por el Grupo Empresarial.				X				X				X	
12	La documentación de salida de bienes se revisa cumpliendo los requerimientos del área usuaria.				X			X				X		
13	Se realiza una revisión de la calidad de los productos que salen de almacén.				X				X				X	
14	Se realiza una revisión de la cantidad de los productos que salen de almacén.			X					X			X		
15	Se realiza una entrega de calidad de la mercadería				X				X				X	





Observaciones:

---

---

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [X]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador** Dr. / Mg: LUIS ALBERTO VIGO BARDALES

**DNI:** 32949499

**Especialidad del validador:** Maestría en gerencia de empresas pesqueras y agroindustriales (UNS), Maestría en administración de negocios MBA (USP), Maestría en contabilidad tributación (USP) y actualmente estudiando doctorado en contabilidad y finanzas (UNT)

**N° de años de Experiencia profesional:** 23 AÑOS

22 de AGOSTO del 2022

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

---

**Firma del Experto Informante.**  
**Especialidad**





**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Control de almacén.**

**MD= Muy en desacuerdo**

**D= desacuerdo**

**A= Acuerdo**

**MA= Muy de acuerdo**

N°	DIMENSIONES/ITEMS	PERTINENCIA				RELEVANCIA				CLARIDAD				SUGERENCIAS
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
<b>INGRESO DE MERCADERÍA</b>														
01	Se revisan que los documentos requeridos sean adecuados (guía, factura, orden de compra, autorización, etc.)				✓				✓				✓	
02	Se revisa la cantidad de materiales de acuerdo al requerimiento				✓				✓				✓	
03	Se revisa la calidad del material de acuerdo al requerimiento				✓				✓				✓	
04	Se registra de forma oportuna el ingreso de mercadería				✓				✓				✓	
05	Se firma un cargo por recepción de mercadería				✓				✓				✓	
<b>ALMACENAMIENTO DE MERCADERÍA</b>														
06	Existe un espacio adecuado para el almacenamiento de la mercadería				✓				✓				✓	
07	Existe un traslado adecuado de la mercadería hacia su lugar específico				✓				✓				✓	
08	La codificación cumple con los lineamientos del Grupo Empresarial.				✓				✓				✓	
09	El recuento de los bienes se lleva a cabo mediante técnicas o mecanismos que permitan un control óptimo.				✓				✓				✓	
10	Se realiza un control de la mercadería deteriorada.				✓				✓				✓	
<b>SALIDA DE MERCADERÍA</b>														
11	El registro de salida de los bienes se lleva a cabo tomando en cuenta los lineamientos establecidos por el Grupo Empresarial.				✓				✓				✓	
12	La documentación de salida de bienes se revisa cumpliendo los requerimientos del área usuaria.				✓				✓				✓	
13	Se realiza una revisión de la calidad de los productos que salen de almacén.				✓				✓				✓	
14	Se realiza una revisión de la cantidad de los productos que salen de almacén.				✓				✓				✓	
15	Se realiza una entrega de calidad de la mercadería				✓				✓				✓	



Observaciones:

---

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [X]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador** Dr. / Mg: JAIRO GUEVARA CASTRO

**DNI:** 42545552

**Especialidad del validador:** M a g i s t e r en Gestión Pública

**Nº de años de Experiencia profesional:** 10 AÑOS

**22 DE AGOSTO 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
**Firma del Experto Informante.**

**Especialidad**



## Anexo 5. Cuestionario

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
 ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

### CUESTIONARIO DE CONTROL DE ALMACÉN

**INSTRUCCIONES:** A continuación, encontrarás afirmaciones del Control de Inventarios. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

**OPCIONES DE RESPUESTA:**

- 5 = Siempre
- 4 = Casi siempre
- 3 = A veces
- 2 = Casi nunca
- 1 = Nunca

N°	PREGUNTAS					
<b>INGRESO DE MERCADERÍA</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
01	Se revisan que los documentos requeridos sean adecuados (guía, factura, orden de compra, autorización, etc.)					
02	Se revisa la cantidad de materiales de acuerdo al requerimiento					
03	Se revisa la calidad del material de acuerdo al requerimiento					
04	Se registra de forma oportuna el ingreso de mercadería					
05	Se firma un cargo por recepción de mercadería					
<b>ALMACENAMIENTO DE MERCADERÍA</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
06	Existe un espacio adecuado para el almacenamiento de la mercadería					
07	Existe un traslado adecuado de la mercadería hacia su lugar específico					
08	La codificación cumple con los lineamientos del Grupo Empresarial.					
09	El recuento de los bienes se lleva a cabo mediante técnicas o mecanismos que permitan un control óptimo.					
10	Se realiza un control de la mercadería deteriorada.					
<b>SALIDA DE MERCADERÍA</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
11	El registro de salida de los bienes se lleva a cabo tomando en cuenta los lineamientos establecidos por el Grupo Empresarial.					
12	La documentación de salida de bienes se revisa cumpliendo los requerimientos del área usuaria.					
13	Se realiza una revisión de la calidad de los productos que salen de almacén.					
14	Se realiza una revisión de la cantidad de los productos que salen de almacén.					
15	Se realiza una entrega de calidad de la mercadería					

*Gracias por completar el cuestionario*

## Anexo 6. Validez y confiabilidad

### *Validez de V Aiken*

<b>VALIDEZ</b>	<b>V Aiken</b>
<i>Relevancia</i>	80,56%
<i>Pertinencia</i>	81,11%
<i>Claridad</i>	81,11%
<b>PROMEDIO</b>	80,93%

### **Resultado de confiabilidad**

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N° de elementos</b>
0,7164	15

## Anexo 7. Autorización de la empresa



“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

### **ASUNTO: Constancia de realizar la investigación**

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para cordialmente saludarlo y al mismo momento comunicarle que al utilizar la información de la empresa como parte de su desarrollo de investigación titulada **Control de almacén, en una empresa comercial, Chimbote 2022**, como condiciones contractuales, se obliga a los bachilleres, a no divulgar ni usar dicha información para fines personales o proporcionar a terceras personas, este material es de uso exclusivamente académico.

De antemano me suscribo de usted, aprovechando la ocasión para expresar las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente.

Urquiza Pascosa Pierry  
REGULAR GERENTE  
GRUPO EMPRESARIAL UQUILAGA E.I.P.

### Contacto

Urbanización Las Brisas Mz X' Lt 21  
Chimbote  
Áncash  
02710

✉ [grupourquilaga3s@gmail.com](mailto:grupourquilaga3s@gmail.com)

☎ 945 339 861



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Originalidad de los Autores**

Nosotros, ALVA PACHECO HUGO SALVADOR, CORREA GAMBOA SERGIO ANTONIO estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Control de almacén, en una empresa comercial, Chimbote 2022

", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
ALVA PACHECO HUGO SALVADOR <b>DNI:</b> 75098569 <b>ORCID:</b> 0000-0003-1541-7004	Firmado electrónicamente por: HALVAPA el 01-11- 2022 19:57:08
CORREA GAMBOA SERGIO ANTONIO <b>DNI:</b> 71792462 <b>ORCID:</b> 0000-0002-8763-0253	Firmado electrónicamente por: SCORREAGA el 01-11- 2022 19:51:22

Código documento Trilce: INV - 0944435