



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

La plataforma zoom y comunicación en estudiantes y docentes de quinto de secundaria de una institución educativa, Ate – 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Ciencias de la Comunicación

AUTOR:

Ochoa Santos, Jhamir Hansel (ORCID: 0000-0003-3921-202X)

ASESORES:

Mg. Pariona Benavides, Mariela Teresa (ORCID: 0000-0003-4279-0154)

Mg. Gómez Díaz, Rubén Luis (ORCID: 0000-0003-4703-2475)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Procesos Comunicacionales para la Sociedad Contemporánea

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis padres por ser la clave primordial de mi vida y su apoyo que me brindan para seguir desarrollandome y crecer tanto personal como profesionalmente. Siempre estoy agradecido por todo su cariño y apoyo que me entregaron desde mi llegada al mundo.

Agradecimiento

Primero agradezco a Dios por bendecirme con unos padres magníficos y por guiarme en el camino para conseguir mis metas, a mis amigos y compañeros que confiaron en mi.

A la Universidad César Vallejo y sobre todo a la Mg. Mariela Teresa Pariona por su apoyo y asesoría que me fue brindado.

Finalmente a toda mi familia que aspiraban con mi superación.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de la investigación.....	13
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población y unidad de análisis.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.5. Procedimientos.....	21
3.6. Método de análisis de datos.....	21
3.7. Aspectos éticos.....	22
IV. RESULTADOS.....	24
V. DISCUSIÓN.....	36
VI. CONCLUSIONES.....	40
VII. RECOMENDACIONES.....	41
REFERENCIAS.....	42
ANEXOS.....	47

Índice de tablas

Tabla 1. Cuadro representativo de valores para el cuestionario según la escala de likert.....	18
Tabla 2. Tabla de validación de juicio de expertos.....	19
Tabla 3. Cuadro de confiabilidad.....	20
Tabla 4. Confiabilidad de la variable: Plataforma Zoom.....	21
Tabla 5. Confiabilidad de la variable: Comunicación	21
Tabla 6. Tabla de frecuencia de la plataforma zoom en estudiantes.....	24
Tabla 7. Tabla de frecuencia de la plataforma zoom en profesores.....	25
Tabla 8. Tabla de frecuencia de la comunicación en estudiantes.....	25
Tabla 9. Tabla de frecuencia de la comunicación en profesores.....	26
Tabla 10. Tabla de frecuencia de la adaptabilidad en estudiantes.....	27
Tabla 11. Tabla de frecuencia de la adaptabilidad en profesores.....	27
Tabla 12. Tabla de frecuencia de la comunicación no verbal en estudiantes....	28
Tabla 13. Tabla de frecuencia de la comunicación no verbal en profesores....	29
Tabla 14. Prueba de normalidad.....	30
Tabla 15. Rangos de relación.....	30
Tabla 16. Hipótesis correlacional entre plataforma zoom y comunicación en estudiantes.....	31
Tabla 17. Hipótesis correlacional entre plataforma zoom y comunicación en profesores.....	32
Tabla 18. Hipótesis correlacional entre plataforma zoom y la adaptabilidad en estudiantes.....	33
Tabla 19. Hipótesis correlacional entre plataforma zoom y la adaptabilidad en profesores.....	34

Tabla 20. Hipótesis correlacional entre plataforma zoom y la comunicación no verbal en estudiantes.....35

Tabla 21. Hipótesis correlacional entre plataforma zoom y la comunicación no verbal en profesores.....35

Índice de figuras

Figura 1. Esquema de nivel correlacional.....	14
------------------------------------------------------	----

Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar la relación de la plataforma zoom y la comunicación de docentes y estudiantes de quinto de secundaria de la institución educativa estatal San Martín de Porres 0025 Lima – Ate, 2021. Los sustentos teóricos fundamentales para la investigación fueron la de Siemens (2004) con la teoría del conectivismo y de Watzlawick (1985) con la teoría de la comunicación humana.

El tipo de investigación fue aplicada, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, corte transversal y de nivel correlacional. La población seleccionada fue dividida entre 230 estudiantes y 12 docentes de la institución educativa. La técnica que se usó fue la encuesta con un cuestionario de 23 preguntas. En los resultados se obtuvieron para los estudiantes una correlación positiva considerable ($R=0,684$, $Sig. e.<0,05$) entre las variables de plataforma zoom y comunicación; mientras que los docentes mostraron de igual manera una correlación positiva considerable ($R=0,623$, $Sig. e.<0,05$) entre las variables de la plataforma zoom y comunicación. Se concluyó que para los estudiantes y docentes si existe relación directa entre la plataforma zoom y la comunicación.

Palabras clave: Comunicación, plataforma zoom, integración virtual, videoconferencia, TICs.

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between the zoom platform and the communication of teachers and students in the fifth year of high school at the state educational institution San Martín de Porres 0025 Lima - Ate, 2021. The fundamental theoretical foundations for the research were those of Siemens (2004) with the theory of connectivism and Watzlawick (1985) with the theory of human communication.

The type of research was applied, quantitative approach, non-experimental design, cross-sectional and correlational. The selected population was divided between 230 students and 12 teachers of the educational institution. The technique used was the survey with 23 questions. In the results, a considerable positive correlation ($RS=0.684$, Sig e. <0.05) was obtained for the students between the variables of zoom platform and communication; while the teachers showed in the same way a considerable positive correlation ($RS=0.623$, Sig e. <0.05) between the variables of zoom platform and communication. It was concluded that for students and teachers there is a direct relationship between the zoom platform and communication.

Keywords: Communication, zoom platform, virtual integration, videoconference, TICs.

I. INTRODUCCIÓN

Con la llegada de la pandemia por Coronavirus, el mundo se adaptó cada vez más con las nuevas rutinas que conllevó el distanciamiento social, y la necesidad de poder mantener la comunicación conlleva a conectarse ante una pantalla para realizarse por videoconferencias las cuales no son aprovechadas por las instituciones educativas en poder convertir de una sesión académica seria a una más comunicativa que mejore la interacción e interés de los estudiantes, ante estos hechos el estrés e incomodidad que se genera puede provocar ausencias o desinterés en la sesión.

Las plataformas de videoconferencias se usaron como medio de comunicación virtual y elegidas como la nueva tendencia en las instituciones desde su elevado uso durante la época de pandemia por coronavirus, priorizando una conexión comunicacional entre los docentes y estudiantes limitado a la emisión y recepción del mensaje frente a una pantalla. Zoom requiere una conexión a la red para brindar servicios de videollamada y ofrece herramientas dentro de la plataforma para mejorar la interacción dentro la sesión, buscando potenciar la comunicación virtual entre los docentes y estudiantes.

En países destacados como Estados Unidos la tendencia de la plataforma Zoom ha girado en torno a la nueva comunicación digital para obtener nuevos modos de contactarse a la distancia y en días especiales como Acción de Gracias, gracias a las herramientas y opciones que ofrece para que esta no sea afectada por el distanciamiento social y por lo cual muchas instituciones al querer proceder con la enseñanza optan por el uso en la plataforma Zoom, donde ganó alta popularidad. Según comunicado publicado por la misma página de la plataforma Zoom (2021) el primer trimestre del año 2021 obtuvo un aumento aproximado de 497 000 clientes con más de 10 empleados, un 87% más año tras año y según Business Insider (2021) registra más de 300 millones de participantes en reuniones diarias.

En el Perú, se requirió el buen funcionamiento la plataforma Zoom para convertirse en un aliado para una comunicación más eficaz en la difusión de

eventos y comunicados a la distancia. Según Hernández et. al (2020) indican a la sociedad actual que se encuentra inmersa en la virtualidad y el reto principal es entender a la propia sociedad desde este medio y adaptarse a las nuevas eventualidades que lo requiera.

En el ámbito local, los estudiantes y docentes de la institución educativa San Martín de Porres ubicado en el distrito de Ate, la plataforma Zoom es recurrida únicamente con fines académicos a distancia a través de la videoconferencia; sin embargo, puede tomarse en cuenta sus herramientas que brinda para la difusión de eventos, actividades, exposiciones y noticias de la institución. Para Tillman (2021) puntualiza la plataforma Zoom como una herramienta crítica para equipos pequeños, medianos y grandes usados mantenerse en contacto. Por lo tanto, requiere adaptarse a las nuevas modalidades de interacción virtual y resaltar con más detalle la comunicación incluyendo la no verbal para generar mayor cercanía entre docentes y estudiantes dentro de la sala y que se aprecia dentro de la pantalla.

En tal sentido, el problema de la presente investigación responderá a la pregunta de: ¿qué relación existe entre la plataforma Zoom y la comunicación de docentes y estudiantes de quinto de secundaria de la institución educativa estatal San Martín de Porres 0025 Lima – Ate, 2021? Así mismo, los problemas específicos planteados son: ¿qué relación existe entre la plataforma Zoom y la adaptabilidad de docentes y estudiantes de quinto de secundaria de la institución educativa estatal San Martín de Porres 0025 Lima – Ate, 2021?; y ¿qué relación existe entre la plataforma Zoom y la comunicación no verbal de docentes y estudiantes de quinto de secundaria de la institución educativa estatal San Martín de Porres 0025 Lima – Ate, 2021?

La justificación de la presente investigación en el plano teórico plantea a la plataforma Zoom como un nuevo paradigma de comunicación que puede realizarse y potenciarse en la institución educativa San Martín de Porres N°0025. Con la investigación se busca encontrar respuestas de diversas teorías en base a los modernos modos de comunicación, como la teoría del conectivismo que tiene relación y es viable por el progreso de la ciencia y tecnología para la

relación social. El propósito es aportar nuevos conocimientos científicos según los resultados de los docentes y estudiantes, que permita plantear un nuevo concepto de la plataforma Zoom en el desarrollo de la comunicación de aspecto académico y personal, y con ello determinar la relación de la plataforma zoom y la comunicación de docentes y estudiantes. Así mismo, la investigación se justifica de forma práctica porque los resultados realizados conceden la relación existente entre la plataforma Zoom y la comunicación en la población designada, y considerar esta plataforma virtual para implementar estrategias que fortalezcan la comunicación y el desarrollo entre docentes y estudiantes, expandiendo la vía de comunicación para el proceso de la práctica pedagógica. La justificación en esta investigación es de plano metodológico porque fijará un punto de inicio para la realización de los objetivos de estudio, teniendo a disposición la técnica de la encuesta, siendo el cuestionario aprobado por los expertos, la herramienta para la investigación y obtener confiables resultados; además, que sirven como recurso para investigaciones futuras relacionado a las variables planteadas.

La relevancia social de la investigación es contribuir en la difusión y recepción de mensajes que impulse la participación e interacción de los miembros en la sesión de la institución educativa San Martín de Porres 0025. Describir como la plataforma zoom es eficaz en la comunicación. Según Tillman (2021) Zoom se transformó en una de las plataformas de videoconferencias líderes en el mundo. Permite la interacción virtual con compañeros cuando la reunión presencial no es posible a igual que utilidad en diversos eventos sociales.

El objetivo principal de esta investigación es determinar la relación de la plataforma zoom y la comunicación de docentes y estudiantes de quinto de secundaria de la institución educativa estatal San Martín de Porres 0025 Lima – Ate, 2021; los objetivos específicos son: describir la relación entre la plataforma Zoom y la adaptabilidad de docentes y estudiantes de quinto de secundaria de la institución educativa estatal San Martín de Porres 0025 Lima – Ate, 2021; y establecer la relación entre la plataforma Zoom y la comunicación no verbal de docentes y estudiantes de quinto de secundaria de la institución educativa estatal San Martín de Porres 0025 Lima – Ate, 2021.

Por último, la hipótesis general que se plantea en la investigación es que H_1 existe relación directa entre la plataforma Zoom y la comunicación de docentes y estudiantes de quinto de secundaria de la institución educativa estatal San Martín de Porres 0025 Lima – Ate, 2021. Así mismo, la H_0 que no existe relación directa entre la plataforma Zoom y la comunicación de docentes y estudiantes de quinto de secundaria de la institución educativa estatal San Martín de Porres 0025 Lima – Ate, 2021. También las hipótesis específicas son H_1 que existe relación directa entre la plataforma Zoom y la adaptabilidad de docentes y estudiantes de quinto de secundaria de la institución educativa estatal San Martín de Porres 0025 Lima – Ate, 2021; de igual forma, H_0 no existe relación directa entre la plataforma Zoom y la adaptabilidad de docentes y estudiantes de quinto de secundaria de la institución educativa estatal San Martín de Porres 0025 Lima – Ate, 2021. Por último, H_1 existe relación directa entre la plataforma Zoom y la comunicación no verbal de docentes y estudiantes de quinto de secundaria de la institución educativa estatal San Martín de Porres 0025 Lima – Ate, 2021; así mismo, H_0 no existe relación directa entre la plataforma Zoom y la comunicación no verbal de docentes y estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa estatal San Martín de Porres 0025 Lima – Ate, 2021

II. MARCO TEÓRICO

La presente investigación está respaldada por los siguientes antecedentes nacionales e internacionales. Así mismo, se detallan las teorías comunicacionales y los enfoques conceptuales que ayudan con la comprensión de la investigación.

Los antecedentes nacionales que se presentan en la investigación son los siguientes. Farfán y Sarayasi (2019) en su estudio plantearon como objetivo analizar la percepción que tienen los estudiantes de la imagen de la Universidad Nacional e San Agustín Arequipa a partir de la implementación de la plataforma virtual de la Dirección Universitaria de la Tecnologías de Información y Comunicación (DUTIC), además de establecer la relación entre la implementación de la plataforma con la percepción de la Universidad Nacional San Agustín (UNSA). De diseño no experimental de corte transversal, de tipo

correlacional. Se aplicó una encuesta a la muestra de 265 estudiantes. Los resultados muestran que el 54% de los estudiantes conocen el manejo de la plataforma DUTIC y su conocimiento de esta herramienta digital es buena e influye de forma positiva en la percepción de la imagen institucional. El autor concluye que la plataforma DUTIC, beneficia a los estudiantes en la entrega e informe de trabajos y afecta de manera positiva la imagen institucional de la universidad.

En una tesis de Navarro (2020) formuló como objetivo general determinar la relación de la plataforma Zoom y la comunicación interna en estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Tumbes. Su investigación es de enfoque cuantitativo, investigación correlacional, diseño no experimental, de corte transversal, empleó un cuestionario a 60 estudiantes. Los resultados muestran la existencia de relación directa con un coeficiente de correlación de Pearson de $r=0.720$. Concluye que Zoom si contribuye al desarrollo virtual de la educación de los estudiantes.

En una investigación de Paredes (2017) planteó como objetivo general estudiar la aplicación la tecnología y refuerzo de las competencias comunicacionales en los alumnos de Turismo en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. El estudio se realizó de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de tipo correlacional y corte transversal. La muestra fue aplicada a 22 estudiantes. En los resultados muestra que los recursos tecnológicos benefician al desarrollo de la comunicación y competencias en los estudiantes que usan estos recursos. En conclusión, el uso de los recursos de tecnología refuerza la comunicación siguiendo de las aptitudes de los estudiantes universitarios.

Por su parte Mamani (2019) realizó un estudio con el objetivo de conocer la relación de la comunicación interna de WhatsApp entre docentes y estudiantes de ciencias de la comunicación en la universidad de Arequipa. La investigación es de tipo descriptivo, diseño no experimental y de corte transversal. Donde se requirió el uso de unas encuestas para aplicar a la muestra de 273 estudiantes. Como resultados, se comprueba que los docentes y estudiantes usan la aplicación de WhatsApp para sostener la comunicación, y la transferencia de archivos es la principal característica de la aplicación. En conclusión, la ventaja

de la aplicación es brindarte la opción de transferir información fácilmente. Por lo tanto, el docente y estudiantes mantienen una comunicación interna a través de WhatsApp.

En la investigación de Vera y Sánchez (2019) analizaron la comunicación virtual en las relaciones de las parejas en Huánuco. La investigación es de enfoque cualitativo identificado como un estudio de caso tipo descriptivo, con una muestra de 20 hombres como también 20 mujeres, teniendo como resultado que la interacción social de los medios de comunicación virtual en la relación de parejas, están determinados principalmente por el uso de dispositivos móviles con un 67.50% de preferencia a este medio. Los autores concluyeron que la relación entre la comunicación virtual y las relaciones de pareja se establece a través de la interacción social, uso de plataformas virtuales y códigos virtuales.

Así mismo, los antecedentes internacionales que se presentan en la investigación son las siguientes.

En Ecuador Juma (2018) realizó un estudio con el objetivo de analizar la integración del entorno virtual y las redes sociales utilizando la calidad estándares con el fin de contribuir a la comunicación virtual entre profesores y estudiantes del Instituto Ibarra. El estudio es de enfoque cuantitativo de tipo correlacional y diseño no experimental, recurriendo al cuestionario para una muestra de 80 estudiantes. Los resultados mostraron un trabajo colaborativo donde los estudiantes se muestran motivados al aplicarse las métricas de satisfacción y usabilidad. El autor concluye que la integración de redes sociales al entorno virtual desarrolla una interacción formal e informal dentro de un mismo espacio.

En Ecuador el estudio realizado por Damián (2016) tiene como objetivo analizar la integración de las videoconferencias y texto en un aula virtual de aprendizaje Moodle. La investigación es de enfoque cuantitativo, de tipo descriptiva y diseño experimental. El instrumento aplicado es la encuesta para una muestra de 77 estudiantes. En los resultados muestran que el 91% de los estudiantes considera al aula virtual como sencillo manejo de medios de comunicación mientras que solo el 9% señala lo contrario. El autor concluye que

las tecnologías de información y comunicación refuerza el rendimiento en los estudiantes siempre guiado por el docente.

En Colombia el estudio de Ruano, Congote y Torres (2016) analizan la comunicación e interacción por el uso de dispositivos tecnológicos y redes sociales virtuales en estudiantes universitarios. La investigación es de enfoque cualitativo con una muestra estructural que está compuesto por cuatro grupos de discusión. Los resultados mostraron los nativos tecnológicos desarrollan su identidad desde su interacción en las redes y el uso de dispositivos, donde se descuidan aspectos de interacciones no virtuales. El autor concluye que la percepción, tipo de uso y frecuencia permiten situar al sujeto frente a las maneras de comunicación a través de dispositivos y redes sociales, considerando igualmente el impacto que genera en su vida personal y académica.

En República Dominicana Morales y Puentes (2019) realizaron una investigación con el objetivo de estudiar la aplicación zoom y agilización en entornos virtuales en estudiantes universitarios de Instituto Privado. Cuya investigación es de tipo pre experimental y enfoque cuantitativo. La muestra fue realizada con 245 estudiantes y como resultado muestra que el 54% de los estudiantes siente comodidad con el nuevo entorno virtual en cada sesión. Como conclusión, la aplicación agiliza el proceso de comunicación que mejora el desarrollo de los contenidos educativos y favorecen la relación entre estudiantes.

En España Roig, Urrea y Merma (2021) realizaron una investigación sobre la comunicación en el aula universitaria en contexto de Covid-19 a través de Google Meet. La investigación fue realizada en enfoque cuantitativo de diseño no experimental y de tipo correlacional contando con la participación de 52 estudiantes como objeto de estudio. Los resultados muestran que ante la situación por el Covid-19, el 94% de los alumnos reconocen no utilizar Google Meet. Los autores concluyen que la plataforma Google Meet a pesar de poseer herramientas muy útiles para la comunicación en la sesión virtual, se manifiestan diversas dificultades para su uso.

En el presente trabajo se sustentó en dos teorías para resaltar la relevancia de cada variable. Para la primera variable se sostiene en la teoría del conectivismo planteado por George Siemens. Según su análisis, señala que el

conectivismo por Siemens (2004) se enfoca en la era digital donde la tecnología juega un rol significativo en el nuevo escenario, entre ellos la globalización. La globalización en lo tecnológico depende de los avances en la conectividad humana, el internet y las tecnologías de información y comunicación (TIC). Entre ellos corresponde la plataforma Zoom como una herramienta que busca la conexión directa entre sus miembros dentro de la sala.

Según Flores (2016) señala que a través de los variados soportes virtuales nos permiten el orden y organización de la información, por lo que permiten el desarrollo y conocimiento por parte del individuo.

En síntesis, las denominadas TIC son definidos como herramientas que transmiten información eficiente y nos permite expandir nuevos modelos de comunicación ampliando nuestro conocimiento, y dentro de estos modelos podemos considerar a la plataforma Zoom.

Con esta teoría se delimitó que surgen diversos modelos de recepción de mensaje a través de nuevos medios virtuales que faciliten la conexión de masas a distancia.

Para la segunda variable, se sustentó en la teoría de la comunicación humana de Paul Watzlawick donde presenta los axiomas de la comunicación y de tal punto central construye la teoría de la comunicación humana. Watzlawick et. al (1985) señala que la comunicación es dada en dos niveles: primero el aspecto de contenido, que es lo que verbalmente transmitimos; y de relación, donde los mensajes modifican la interpretación que el receptor realiza de su contenido.

De forma sintética, en la modalidad digital se puede interpretar que el mensaje es cualitativo y binario. Sin embargo, implementando un nuevo modelo de comunicación a través de la videoconferencia puede interferir el aspecto relacional donde el autor señala que es una modalidad analógica, donde se implementa la interpretación y comprende la comunicación no verbal, que enriquece la comunicación entre los miembros. Según Gordillo (2015) la comunicación es el desarrollo de codificación y decodificación de los mensajes que se emiten en diversos canales. El abordaje de la comunicación precede de las interacciones entre sujetos.

Con esta teoría se delimitó que la comunicación puede emitirse en canales virtuales donde también participa la interacción entre miembros y pueda conllevarse una adecuada comunicación mediante la videoconferencia.

A continuación, se explican los enfoques conceptuales que aporten en la comprensión de la investigación.

Con respecto a la variable plataforma Zoom podemos comprenderlo como una herramienta digital enfocada en la comunicación por videoconferencia donde se implementan diversos materiales para que la interacción dentro de una sesión alcance mayor interacción por los miembros de la sala. Entre ellos radica su uso para intercambiar información a través de una comunicación virtualizada. Según Alejo (2020) Zoom es un programa que permite realizar videoconferencias con dos o más personas. Entre sus características se encuentran la posibilidad de ver las imágenes de los asistentes, mostrar presentaciones y compartir pantalla o aplicación ventanas.

Por lo tanto, la dimensión de la primera variable de la Plataforma Zoom son las herramientas tecnológicas que contribuyen al proceso de comunicación, en particular la plataforma Zoom, que son rápidamente adoptadas por los jóvenes. Con el buen manejo de sus contenidos, no solo puede aprovecharse para mejorar la participación colaborativa de los miembros, sino que también para mejorar los lazos sociales dentro de la sesión (Alejo, 2020).

En los indicadores de esta dimensión se tiene en primer lugar al compartimiento de pantalla, una herramienta incluida en la plataforma Zoom que permite proyectar de manera visible para los miembros la pantalla del aparato del miembro que accedió a la función, la función puede realizarse por el anfitrión o concederse un permiso por parte del para compartir la pantalla. Esta funcionalidad permite la reunión sea con una persona o en grupos y poder compartir la pantalla para que los miembros observen lo que se comparte (Alejo, 2020).

En el segundo indicador se identifica a la grabación, la plataforma Zoom concede a los usuarios poder grabar en audio y video la sesión realizada, el anfitrión puede conceder permisos para que otros miembros puedan grabar la sesión completa y tal grabación queda guardada en el almacenamiento del

dispositivo usado. Alejo (2020) menciona que la plataforma Zoom te ofrece grabar la sesión y subirlo en la nube con un espacio de 1gb por licencia; así mismo, la grabación puede almacenarse en el dispositivo.

En el tercer indicador es la programación de la plataforma que permite programar sesiones antes o en el momento más conveniente para el estudiante o docente (Alejo, 2020).

Como último indicador de esta dimensión es la pizarra digital, una herramienta que permite realizar apuntes dentro de la pantalla además de poder colaborar en tiempo real. Esta herramienta puede habilitarse para todos los miembros y son compatibles con la mayoría de dispositivos móviles (Alejo, 2020).

Así también, en cuanto a la segunda dimensión que es la videoconferencia, se establece según las necesidades del usuario que apertura la sala. Alejo (2020) define a la plataforma Zoom como un espacio que brinda la utilidad para videoconferencias entre dos o más miembros, en sus funcionalidades destacan mostrar presentaciones, compartir pantalla como también visualizar la imagen de los asistentes. La videoconferencia es de utilidad para cualquier ámbito ya sea, educativo, social cultural, entre otros porque facilita una comunicación virtual a distancia (Tillman, 2020).

Como primer indicador de esta segunda dimensión se tiene a la reunión individual, espacio que se brinda acceso al usuario para el uso de la plataforma sin costo, pero con ciertas limitaciones (Alejo, 2020).

En el segundo indicador están las conferencias grupales, Alejo (2020) señala que la plataforma Zoom te permite programar reuniones hasta de 500 miembros por la compra del plan “reunión grande”. Por otro lado, el máximo de miembros permitidos es 100 participantes y 40 minutos con el plan gratuito.

La comunicación como segunda variable es trasladado a la modalidad virtual a la plataforma zoom, requiriendo a exponer los modos de comunicación a través de una pantalla. En tal sentido, Calvimontes (2020) señala que una buena comunicación es capaz de marcar las diferencias y de igual modo aportar

en los diálogos inter e intra culturales, de esta manera se configura la identidad. Podemos interpretar que la comunicación es lo fundamental para justificar la apertura de una sesión de la herramienta, para exponer temas de diverso enfoque al igual que diversas maneras posibles de comunicarse dentro de la plataforma.

Para la primera dimensión de esta variable se identifica que conllevar una buena comunicación dentro de una videoconferencia se requiere una adaptabilidad a la nueva relación social dentro de una sala virtual. Calvimontes (2020) indica que adaptarse a las nuevas reglas digitales supone homogeneizar la comunicación, descuartizarla de sus características esenciales y afectar con ello el rico contenido cultural que la compone. Y Según Bauman (2010) explica que las personas más que exponer su experiencia en términos de relacionarse, hablan de conexiones, conectarse y mantenerse conectados. Con estos puntos consideramos los siguientes indicadores en base a la manera de adaptarse a la nueva comunicación.

Como primer indicador para esta dimensión se tiene a la conexión social, Calvimontes (2020) menciona que los principales motores que empujaron a las personas en usar la plataforma Zoom es la búsqueda de crear lazo, conectarse y mantener las relaciones. La aplicación permite poder situarnos en espacios virtuales donde se pueda interactuar cara a cara como un lugar presencial.

Se cuenta al entorno como segundo indicador, Calvimontes (2020) menciona que mostrar el entorno sea en una actividad o en una ubicación con el uso de la cámara puedes buscar interacción con los asistentes.

En el siguiente indicador está la interacción paulatina, Calvimontes (2020) donde señala que la plataforma es mayormente usada para que la charla sea dirigida por una persona y la interacción es medida por turnos. La plataforma Zoom es dependiente del anfitrión que exista un debate airado, escuchar variadas voces provoca una saturación auditiva en los demás miembros.

En el último indicador para esta dimensión se tiene a la comodidad, Calvimontes (2020) indica que el uso de la plataforma Zoom no genera la comodidad de tener la imagen de la persona en un recuadro debido al compromiso y ansiedad que provoca (p.8).

La comunicación no verbal abre las posibilidades de realizar una charla que no requiera del diálogo, destaca por la transmisión y recepción de un mensaje. Calvimontes (2020). “Las expresiones, los gestos, las palabras, los gritos y los silencios definen a las personas como individuos; marcan las diferencias y enriquecen los diálogos” (p. 9). De igual forma según Baena y Montero (2014) señalan que la comunicación no verbal es el proceso de transmisión de emociones, ideas, símbolos, palabras u otra manera que produzca un significado al oyente.

En el primer indicador se señala a la paralingüística, Calvimontes (2020) menciona que los factores paralingüísticos fueron siempre de importancia, y en esta situación cuando solo de la voz y la palabra dependía la comunicación, lo vuelve más importante. El nuevo desafío para la plataforma Zoom es la necesidad de mejorar el discurso sonoro, dominar los ritmos y silencios al momento de comunicar.

En el siguiente indicador se toma a la gestualidad, Calvimontes (2020) señala que una comunicación mediante gestos y la disposición del cuerpo de la persona genera un entorno agradable para los miembros y más cordial.

En el penúltimo indicador se identifica a las expresiones, Calvimontes (2020) esclarece que la cámara no asegura una adecuada comunicación no verbal, en situaciones donde la calidad de vídeo se reduce disminuye la opción de deducir algo con las expresiones faciales mínimas.

Como último indicador se tiene a la actitud, Calvimontes (2020) donde menciona que la plataforma Zoom es dependiente a su modo de uso y ante un encuentro y la exposición puede generar una presión social que suman un estrés provocando una actitud menos favorecedora dentro de la sala.

Podemos interpretar que, con la pérdida de una sala presencial con muchos rostros en el ambiente y la posibilidad de mirar al otro, con las diversas opciones dentro de la plataforma en poder mantenerse al margen con su cámara apagada también se perdió la interacción que proviene de una comunicación no verbal

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

En la presente investigación, se ubicó dentro del enfoque cuantitativo. En ello Hernández, et. al (2014) señalan que el planteamiento es probatorio y secuencial. El orden de cada etapa no puede eludirse y es riguroso. Parte desde una idea, y posteriormente desde ahí se pueden derivar los objetivos de la investigación y las preguntas, se busca construir una nueva perspectiva teórica o un marco.

Tipo de investigación

La investigación es aplicada, respecto a que las teorías presentadas conceden el pase a la solución de un problema que ya es existente en la actualidad. Usa conocimientos de anterioridad para llevarlos a la realidad práctica y buscar una mejoría en la muestra la cual se hizo la investigación (Grebe, 2018).

Diseño de investigación

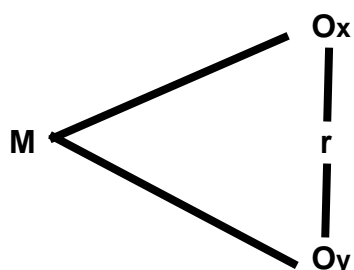
La investigación tiene un diseño no experimental y de corte transversal, por cuanto no se manipula las variables; así mismo le corresponde al nivel correlacional, lo cual invita a recaudar información respecto a la relación existente con dos variables. El diseño transaccional o transversal recolectan datos en un tiempo único, su finalidad es describir las variables planteadas y analizar correctamente su incidencia e interrelación en un solo momento dado (Hernández et. al., 2014).

La investigación correlacional se basa en varias pruebas estadísticas que arrojan coeficientes de correlación entre sus variables. Estos coeficientes indican la fuerza y la dirección de la relación (Alston, 2017).

El esquema correspondiente a esta investigación es:

Figura 1

Esquema de nivel correlacional



Dónde:

M = Muestra

Ox= (Plataforma Zoom)

Oy= (Comunicación)

r = Indica la posible relación entre las variables

3.2. Variables y operacionalización

La operacionalización de variables según Avalos (2014) es una desintegración de los elementos que están conformada por la estructura de la hipótesis en relación con sus propias variables.

Variable 1: Plataforma Zoom

Definición conceptual: Alejo (2020) define a la plataforma Zoom como un espacio que brinda la utilidad para videoconferencias entre dos o más miembros, en sus funciones resaltan mostrar presentaciones, compartir pantalla como visualizar la imagen de los asistentes.

Definición operacional: La plataforma Zoom es identificado como una aplicación online donde su finalidad es realizar videollamadas con una buena calidad de imagen y ofrece herramientas de interacción, para medir las variables de estudio se empleó las dimensiones herramientas y videoconferencia con sus respectivos indicadores.

Indicadores:

- compartimiento de pantalla
- grabación
- programación
- pizarra digital
- reunión individual
- conferencia grupal

Escala de medición:

La plataforma Zoom fue de tipo ordinal, y su rango de medición es la de Likert. Villasís y Miranda (2016) señalan a las variables cuantitativas como aquellas que son más exactos entre una y otra variable.

Variable 2: Comunicación

Definición conceptual: Calvimontes (2020) menciona que la comunicación marca las diferencias y enriquecen los diálogos inter e intra culturales, configurando así la identidad.

Definición operacional: La comunicación forma parte inherente de la cultura. Las expresiones, los gestos, las palabras, los gritos y los silencios definen a las personas como individuos, de igual manera para medir las variables se empleó las dimensiones de adaptabilidad y la comunicación no verbal con sus respectivos indicadores.

Indicadores:

- conexión social
- entorno
- interacción paulatina
- comodidad
- paralingüística
- gestualidad
- expresiones
- actitud

Escala de medición:

La comunicación se dividió en 5 escalas numéricas, por lo que está establecido como una variable ordinal. Hernández et. al. (2017) explican que en una escala ordinal el enfoque más sencillo se basa en reemplazar las variables lingüísticas con sus rangos.

3.3. Población y unidad de análisis.

Población:

Se refirió a la población como el conjunto de unidades de estudio y objeto de investigación para el autor. Hernández y Mendoza (2018) “Una población es la agrupación de todos los casos que cumplen con explícitas descripciones” (p. 199).

La investigación se desarrolló en la Institución Educativa San Martín de Porres 0025, ubicado en Ate - Lima donde se enmarca dentro de dos poblaciones de estudio. La primera relacionado a los estudiantes, y la segunda para los docentes de quinto grado de secundaria.

La población de estudiantes de 5° de secundaria sumaron un total de 230 estudiantes tomando en cuenta la sección A, B, C, D y F obtenido por un documento de registro de asistencias de cada sección para asegurar la fiabilidad de los datos.

La población de profesores que enseñan a estudiantes de quinto de secundaria está conformada por 12 profesores, obtenido con el documento de capacidades para obtener la población exacta y fiable.

Considerando que se desea investigar a los docentes y estudiantes de la institución educativa. La población total de docentes y estudiantes asciende a 242 y delimitamos una población finita.

Criterios de inclusión para estudiantes: Como primer criterio de inclusión fue necesario que el estudiante estudie en la I.E San Martín de Porres 0025 y se

ubique en 5° grado de secundaria, de igual forma, llevar clases virtuales por la plataforma Zoom.

Criterios de inclusión para docentes: El docente debió contar con equipo tecnológico, realizar sus clases a estudiantes de 5to de secundaria y contar con experiencia básica en el manejo de la plataforma Zoom.

Criterios de exclusión para estudiantes: Como criterio de exclusión fue estudiar en una institución educativa diferente a la I.E San Martín de Porres, pertenecer en otro grado que no sea 5to de secundaria, llevar clases presenciales o en otra plataforma que no sea Zoom.

Criterios de exclusión para docentes: Ser docente del área primaria, llevar clases en grados que no incluya a 5to de secundaria, o de igual manera, no llevar a cabo sus cursos virtualmente.

Unidad de Análisis:

La característica determinante para la referencia de la unidad de análisis fue ser estudiante y/o docente miembro de 5° de secundaria en la institución educativa Estatal San Martín de Porres 0025.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se aplicó en esta investigación fue la encuesta y según López et. al (2015), es una herramienta útil para la recolección sistemática de la información, la interrogación a los sujetos que son parte de la muestra a fin de conseguir información sobre derivadas percepciones de un problema de investigación previamente construido. La encuesta es la técnica adecuada para recolectar las diferentes opiniones de manera individual, lo cual puede volver más eficiente su interpretación (Torres, 2019).

El instrumento que se aplicó fue un cuestionario con 11 interrogantes para la primera variable y un cuestionario con 12 para la segunda, haciendo un total de 23 preguntas cerradas con la ayuda del formulario ofrecido por Google donde se envió una invitación a los grupos de WhatsApp creados para la coordinación completa con los estudiantes. Al respecto Hernández et. al. (2014),

explica que la fórmula de recojo de datos más utilizado es el cuestionario, consistido en preguntas relativas a una o más variables que necesitan ser medidas. Así mismo el cuestionario es un instrumento que se aplica con una cantidad de preguntas que respondan el contenido en base a las variables, y para tal cuestionario se aplicó la escala de Likert. En cuanto a este instrumento, Hernández et. al (2014) indican que los ítems son expuestos para medir la respuesta del sujeto.

Tabla 1

Cuadro representativo de valores para el cuestionario según la escala de Likert

Escala	Valor
Totalmente en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Ni de acuerdo o desacuerdo	3
De acuerdo	4
Totalmente de acuerdo	5

Fuente: Hernández Sampieri (2010)

El cuestionario fue aprobado por el juicio de tres expertos, quienes calificaron el instrumento bajo los criterios de relevancia, claridad y pertinencia.

De esta manera, se realizó una prueba piloto a 20 participantes para obtener la confiabilidad del cuestionario a través del coeficiente del Alfa de Cronbach. La prueba piloto es un estudio pequeño o breve de factibilidad o viabilidad realizado para probar aspectos metodológicos de un estudio más amplio, como envergadura o complejidad (Muñoz, 2020).

Validez:

La validez se basó en juicios de diferentes expertos donde garantizaron que el contenido del instrumento fue el adecuado y objetivo para la investigación cumpliendo todos los puntos principales y estándares para poder esclarecerlo. Los tipos de validación se dividen generalmente en tres características: de constructo, de criterio o de contenido. Por lo tanto, Robles (2018) señala que la validez refiere a la fidelidad con la que se pueden realizar medidas adecuadas y sean significativas con un test. Para Nuñez (2019) hace una referencia directa al

rigor científico del estudio, que está motivado por el epistemológico, metodológico y de argumentación sólida que surge durante el desarrollo de la investigación, en la que se dan los postulados y demostraciones la debida consideración y rigor científico.

Para medir la validez del instrumento se requirió la ayuda de tres comunicadores expertos y gracias a su verificación se logró formular preguntas que ayudaron en el recojo de información. Su verificación en base al instrumento estuvo vinculado a la relevancia, coherencia y comprensión de la investigación.

Tabla 2

Tabla de validación de juicio de expertos

Expertos	Plataforma Zoom			Condición final
	Pertinencia	Relevancia	Claridad	
Mg. Cesar Iturrizaga Urbina	Sí	Sí	Sí	Aplicable
Mg. Enrique Oliveros Margall	Sí	Sí	Sí	Aplicable
Mg. Jorge Vásquez Villacorta	Sí	Sí	Sí	Aplicable

Expertos	Comunicación			Condición final
	Pertinencia	Relevancia	Claridad	
Mg. Cesar Iturrizaga Urbina	Sí	Sí	Sí	Aplicable
Mg. Enrique Oliveros Margall	Sí	Sí	Sí	Aplicable
Mg. Jorge Vásquez Villacorta	Sí	Sí	Sí	Aplicable

Así mismo, se requirió el coeficiente de validez V de Aiken, que se obtuvo dividiendo el total de los valores asignados por los jueces. Según Ñaupas et. al. (2018) indican que para poder determinarlo se utiliza a través de la siguiente fórmula:

$$V = \frac{S}{(n(c-1))}$$

S = es el número juicios de expertos

n=es el número de juicios de expertos

c= acuerdos y desacuerdos

Confiabilidad:

La confiabilidad permitió obtener conocimiento si el resultado de los datos recolectados a través de las encuestas es consistente y se repite a través del tiempo. Por lo tanto, el grado de consistencia de las respuestas que presenta el instrumento. Santos (2017) señala que la confiabilidad es denominada de igual forma como precisión, donde corresponde al grado en que los puntos de una medición están libres de error de medición.

El alfa de Cronbach es el coeficiente por el cual se determina la confiabilidad de los instrumentos planteados, se midió el nivel de consistencia y tendencia de la repetición de resultados de los ítems presentados para identificar si los instrumentos son confiables y el nivel aceptado generalmente del alfa de Cronbach es a partir del 0,81. Sharma (2016) indica que es una técnica de prueba de fiabilidad que requiere solo única administración y determina el promedio de correlación de elementos en un instrumento con el cual se mide su fiabilidad.

Tabla 3

Cuadro de confiabilidad

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy baja

Fuente: Ruiz Bolívar (2013)

Resultados de cada variable en la prueba de confiabilidad:

Tabla 4

Confiabilidad de la variable: Plataforma Zoom

Alfa de Cronbach	N de elementos
,815	11

Se aprecia que el índice de confiabilidad por alfa de Cronbach es de 0,815, por lo que se determina que el instrumento de la variable Plataforma Zoom según cuenta con una confiabilidad muy alta.

Tabla 5

Confiabilidad de la variable: Comunicación

Alfa de Cronbach	N de elementos
,774	12

Se observa que el índice de confiabilidad por alfa de Cronbach es de 0,774, por lo que se determina que el instrumento de la variable Plataforma Zoom y según el cuadro de la tabla 3, cuenta con una confiabilidad alta.

3.5. Procedimientos

Para desarrollar el cuestionario fue requerido la aprobación del estudio por parte de la institución a la cual se investigó y fue conseguido con un documento de aprobación recibido por la institución educativa San Martín de Porres por parte de la directora Elizabeth Victoria Bautista Orihuela. Así mismo, para proceder con la investigación se llegó a un acuerdo de no interrumpir la hora de clase al momento de realizar la encuesta en el día establecido, contando con el acceso dentro de grupos de WhatsApp en cada sección de los estudiantes de quinto de secundaria donde se ubican de igual manera sus respectivos profesores y compartir el formulario. Posteriormente se procedió con la recopilación de datos de la muestra para después llevarse a un análisis de la forma tanto descriptiva como inferencial. Durante la recolección de datos por

parte de los participantes su identidad fue totalmente en el anonimato, por protección a su privacidad al igual que sus resultados y antes de proceder con la encuesta se indicó la declaración de consentimiento informado donde el encuestado otorga el permiso para poder ser participante de la investigación y compromiso de responder con total honestidad para asegurar el buen manejo de los resultados.

3.6. Método de análisis de la información

En la interpretación y estudio de los datos se aplicó la estadística descriptiva como también la inferencial. Según Igual y Seguí (2017) consideran que el método descriptivo viene a ser el que ayuda a simplificar altas cantidades de datos recolectados en una manera sensata y que la estadística inferencial tiende a ser el que produce proposiciones sobre la población dirigida a partir de la muestra seleccionada.

La estadística descriptiva permitió conocer los resultados recolectados con la aplicación de la encuesta en los participantes de la muestra, a través de una tabla, gráficos de frecuencias o tablas cruzadas. Mishra et. al (2019) señalan que la estadística descriptiva es información que se limita en pocas palabras con objetivo de esclarecer las características principales de los datos.

Por otro lado, la estadística inferencial permitió adentrarse más en los resultados que fueron obtenidos, con ello conseguir la contrastación de las hipótesis planteadas. Según Doucette (2017) señala que las estadísticas inferenciales profundizan mucho más allá y concede a sus investigadores corroborar las hipótesis sobre las relaciones existentes entre los datos.

Los datos recolectados fueron divididos por la población de estudiantes y docentes para una mejor organización para después pasar por una tabulación que se realizó en el programa Excel 2019, desarrollando una base de datos obtenidos en la encuesta. Posteriormente, se analizó las respuestas de los participantes a través del programa estadístico IBM SPSS 25, creando gráficos y tablas que aportaron en la comprensión de los resultados descriptivos e inferenciales.

Con los datos obtenidos, se presentaron a través de figuras y tablas para realizarse sus respectivos análisis e interpretaciones en cada una de las variables.

3.7. Aspectos éticos

La investigación en el principio de justicia se prohibió estrictamente exponer a los participantes en beneficio a terceros, en la beneficencia científica se obtendrá datos que aporten con el desarrollo de la institución y se estableció la protección total de la identidad de los participantes y por ningún motivo se usaron datos falsos o erróneos debido al riesgo que puede afectar en los resultados de la investigación para el aporte con el desarrollo de la institución. De igual forma, se cumplió el principio de no maleficencia donde se aplicó procedimientos y normas que rigen la buena práctica, al igual que respetó el derecho de autoría y en cuanto la construcción teórica se ha realizado respetando la normativa APA. La recolección de los datos fue realizada de manera formal y objetiva, presentando todas las solicitudes y autorizaciones correspondientes y presentando el consentimiento informado esclareciendo el consentimiento del participante y evitar cualquier tipo de inconveniente. Se cumplió con el reglamento que establece la universidad que el trabajo en su totalidad es autoría del investigador.

Por lo tanto, queda a responsabilidad del investigador cualquier observación que hubiera de parte de la institución y los entes revisoras.

IV. RESULTADOS

Con las respuestas obtenidas con el formulario a los estudiantes y docentes de 5to de secundaria en el colegio estatal San Martín de Porres 0025 se llegaron a los siguientes resultados.

Objetivo general: Establecer la relación de la plataforma zoom y la comunicación de docentes y estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa estatal San Martín de Porres 0025 Lima – Ate, 2021

Tabla 6

Tabla de frecuencia de la plataforma zoom en estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	1.3	1.3	1.3
	En desacuerdo	12	5.2	5.2	6.5
	Ni de acuerdo o desacuerdo	83	36.1	36.1	42.6
	De acuerdo	111	48.3	48.3	90.9
	Totalmente de acuerdo	21	9.1	9.1	100
	Total	230	100	100	

Interpretación: Como se puede apreciar en la tabla, los resultados filtrados por el SPSS muestran que del 100% de los estudiantes, el 48% eligieron de acuerdo ante la primera variable de la plataforma zoom, enfocadas dentro de esta variable las herramientas y videoconferencia que ofrece en las clases considerando su tiempo de uso desde el inicio de pandemia. Mientras que el porcentaje más bajo como el 1.3% lo mantiene en totalmente desacuerdo ante la variable y sus dimensiones.

Tabla 7*Tabla de frecuencia de la plataforma zoom en profesores*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	-	-	-	-
	En desacuerdo	-	-	-	-
	Ni de acuerdo o desacuerdo	2	16.7	16.7	16.7
	De acuerdo	9	75	75	91.7
	Totalmente de acuerdo	1	8.3	8.3	100
	Total	12	100	100	

Interpretación: Por otro lado, según la encuesta dirigida a los profesores, de igual manera los resultados muestran que el 75% de los encuestados están De acuerdo en base a la variable de la plataforma Zoom dentro de la clase, pero mostrando esta vez que el mayor porcentaje que sigue con 16.7% se muestra indiferente ante la plataforma.

Tabla 8*Tabla de frecuencia de la comunicación en estudiantes*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	0.9	0.9	0.9
	En desacuerdo	19	8.3	8.3	9.1
	Ni de acuerdo o desacuerdo	128	55.7	55.7	64.8
	De acuerdo	65	28.3	28.3	93
	Totalmente de acuerdo	16	4	4	100
	Total	230	100	100	

Interpretación: Se aprecia que para los estudiantes la variable de la comunicación en su gran mayoría con el 55.7% de los estudiantes se muestra indiferente considerando la adaptabilidad y tipo de comunicación dentro de la

clase online, marcando de manera generalizada en Ni de acuerdo o desacuerdo, mientras que el porcentaje mayor que le sigue con el 28.3% está de acuerdo ante la variable dentro de la institución educativa.

Tabla 9

Tabla de frecuencia de la comunicación en profesores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	-	-	-	-
	En desacuerdo	1	8.3	8.3	8.3
	Ni de acuerdo o desacuerdo	7	58.3	58.3	66.7
	De acuerdo	3	25	25.0	91.7
	Totalmente de acuerdo	1	8.3	8.3	100
	Total	12	100	100	

Interpretación: Para los docentes, del 100% de los encuestados el 58% se muestra también indiferente ante la comunicación aplicada en una plataforma zoom considerando que ellos son quienes llevan mayor manejo de la sesión, se muestran en una posición de Ni de acuerdo o desacuerdo. Al igual que los estudiantes, el siguiente porcentaje que sigue es del 25% que está de acuerdo.

Objetivo específico 1: Describir la relación entre la plataforma Zoom y la adaptabilidad de docentes y estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa estatal San Martín de Porres 0025 Lima – Ate, 2021

Tabla 10*Tabla de frecuencia de la adaptabilidad en estudiantes*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	0.9	0.9	0.9
	En desacuerdo	29	12.6	12.6	13.5
	Ni de acuerdo o desacuerdo	129	56.1	56.1	69.6
	De acuerdo	26	24.3	24.3	93.9
	Totalmente de acuerdo	14	6.1	6.1	100
	Total	230	100	100	

Interpretación: En los estudiantes, su adaptación en la nueva comunicación online dentro de la plataforma muestra según la encuesta realizada que el 56.1% no está ni de acuerdo o desacuerdo en base a como se van adaptando comunicacionalmente dentro de la plataforma en las clases. Mientras que el 24.3% se mantiene de acuerdo ante la adaptabilidad en la nueva comunicación.

Tabla 11*Tabla de frecuencia de la adaptabilidad en profesores*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	-	-	-	-
	En desacuerdo	-	-	-	-
	Ni de acuerdo o desacuerdo	10	83.3	83.3	83.3
	De acuerdo	1	8.3	8.3	91.7
	Totalmente de acuerdo	1	8.3	8.3	100
	Total	12	100	100	

Interpretación: Se aprecia que la gran mayoría de los profesores encuestados se muestran en una posición intermedia en base a su adaptabilidad con la comunicación dentro de la plataforma, el 86.3% se muestra en la opción de Ni

de acuerdo o desacuerdo, pero se observa en la tabla que no hay desaprobación alguna ante su adaptabilidad, por lo cual los encuestados restantes el 8.3% está de acuerdo y de igual manera para el 8.3% restante en totalmente de acuerdo.

Objetivo específico 2: Especificar la relación entre la plataforma Zoom y la comunicación no verbal de docentes y estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa estatal San Martín de Porres 0025 Lima – Ate, 2021.

Tabla 12

Tabla de frecuencia de la comunicación no verbal en estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	1.3	1.3	1.3
	En desacuerdo	34	14.8	14.8	16.1
	Ni de acuerdo o desacuerdo	137	59.6	59.6	75.7
	De acuerdo	54	23.5	23.5	99.1
	Totalmente de acuerdo	2	0.9	0.9	100
	Total	230	100	100	

Interpretación: La comunicación no verbal para los estudiantes encuestados muestra indiferencia en la mayor parte con el 59.6% dentro una sesión virtual de la plataforma Zoom, una posible demostración que los medios gestuales e interpretativos en la comunicación no es muy frecuente dentro de sus aulas, mientras que para el 23.5% están de acuerdo en la dimensión de la comunicación no verbal dentro de sus sesiones.

Tabla 13*Tabla de frecuencia de la comunicación no verbal en profesores*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	-	-	-	-
	En desacuerdo	2	16.7	16.7	16.7
	Ni de acuerdo o desacuerdo	5	39.7	41.7	58.3
	De acuerdo	5	43.6	41.7	100
	Totalmente de acuerdo	-	-	-	-
	Total	12	100	100	

Interpretación: En el caso de los docentes se muestra según la tabla que la mayor parte con el 43.6% están de acuerdo en base a la comunicación no verbal aplicado en la sesión donde aplicarían los diversos movimientos gestuales, actitudes, y emociones que puedan interpretarse como una nueva modalidad de comunicación para los estudiantes que incluyan miembros con alguna discapacidad auditiva. Mientras que el 39.7% se colocan en la opción de Ni de acuerdo o desacuerdo.

Prueba de normalidad:

Su uso es para esclarecer si el grupo de datos está correctamente representado por una distribución normal y para medir la probabilidad que una variable junto al conjunto de datos se reparta de manera normal. Según Romero (2016) nos permitimos ver qué tipo de distribución están siguiendo nuestros datos y, como resultado, qué pruebas (paramétricas o no) podemos ejecutar en la comparación estadística. Al realizar la prueba de manera general tanto para la población de estudiantes como docentes, tenemos en claro que la prueba que se realizó es la de Kolmogorov- Smirnov.

Ho: Los datos tienen una distribución normal

Ha: Los datos no tienen una distribución normal

Si $p < 0,5$ rechazamos la H_0 y aceptamos la H_a

Si $p \geq 0,5$ aceptamos la H_0 y rechazamos la H_a

Tabla 14

Prueba de normalidad

Kolmogorov-Smirnov			
	Estadístico	gl	Sig. (p)
PLATAFORMA ZOOM	,283	242	,000
COMUNICACIÓN	,313	242	,000

Interpretación: Como $p = 0 < 0,05$ rechazamos la H_0 y aceptamos la H_a ; por lo tanto, los datos no tienen una distribución normal; es decir, aplicaremos la estadística no paramétrica.

Prueba de hipótesis:

Tabla 15

Rangos de relación

Rango	Magnitud
-0,91 a -1,00	Correlación negativa perfecta
0,76 a -0,90	Correlación negativa muy fuerte
-0,51 a -0,75	Correlación negativa considerable
-0,11 a -0,50	Correlación negativa media
-0,01 a -0,10	Correlación negativa débil
0,00	No existe correlación
+0,01 a +0,10	Correlación positiva débil
+0,11 a +0,50	Correlación positiva media
+0,51 a +0,75	Correlación positiva considerable
+0,76 a +0,90	Correlación positiva muy fuerte
+0,91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Hernández, Fernández y Baptista (2014)

Hipótesis general: Existe relación directa entre la plataforma Zoom y la comunicación de docentes y estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa estatal San Martín de Porres 0025 Lima – Ate, 2021.

H0: No existe relación directa entre la plataforma Zoom y la comunicación de docentes y estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa estatal San Martín de Porres 0025 Lima – Ate, 2021.

H1: Si existe relación directa entre la plataforma Zoom y la comunicación de docentes y estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa estatal San Martín de Porres 0025 Lima – Ate, 2021.

Estrategia de la prueba:

Si el valor Sig. es > 0,05 se acepta la hipótesis nula.

Si el valor Sig. es < 0,05 se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 16

Hipótesis correlacional entre plataforma zoom y comunicación en estudiantes

			Plataforma Zoom	Comunicación
Rho de Spearman	PLATAFORMA ZOOM	Coeficiente de correlación	1,000	,684**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	230	230
	COMUNICACIÓN	Coeficiente de correlación	,684**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	230	230

La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral)

Interpretación:

En la presente tabla podemos observar que el nivel de correlación es de 0,684; por lo tanto, podemos definir que la relación entre la plataforma zoom y comunicación en los estudiantes tiene una correlación positiva considerable. De misma manera, el nivel de significancia es de 0,000; por lo tanto, se admite la hipótesis alterna. Significa que si existe relación directa entre la plataforma zoom

y la comunicación de estudiantes de quinto de secundaria de la institución educativa.

Tabla 17

Hipótesis correlacional entre plataforma zoom y comunicación en profesores

			Plataforma Zoom	Comunicación
Rho de Spearman	PLATAFORMA ZOOM	Coeficiente de correlación	1,000	,623*
		Sig. (bilateral)	.	,031
		N	12	12
	COMUNICACIÓN	Coeficiente de correlación	,623*	1,000
		Sig. (bilateral)	,031	.
		N	12	12

La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral)

Interpretación:

En la tabla podemos apreciar que en la población de profesores el nivel de correlación es de 0,623; significa que la relación entre la plataforma zoom y la comunicación es de correlación positiva considerable. Así mismo, el resultado de significancia fue de 0,031 siendo menor a 0,05. Por lo cual se acepta a hipótesis alterna. Se concluye que si existe relación directa entre la plataforma Zoom y la comunicación de docentes de quinto de secundaria de la institución educativa.

Hipótesis específica 1: Existe relación directa entre la plataforma Zoom y la adaptabilidad de docentes y estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa estatal San Martín de Porres 0025 Lima – Ate, 2021.

H0: No existe relación directa entre la plataforma Zoom y la adaptabilidad de docentes y estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa estatal San Martín de Porres 0025 Lima – Ate, 2021.

H1: Si existe relación directa entre la plataforma Zoom y la adaptabilidad de docentes y estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa estatal San Martín de Porres 0025 Lima – Ate, 2021.

Estrategia de la prueba:

Si el valor Sig. es > 0,05 se acepta la hipótesis nula.

Si el valor Sig. es < 0,05 se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 18

Hipótesis correlacional entre plataforma zoom y la adaptabilidad en estudiantes

			Plataforma Zoom	ADAPTABILIDAD
Rho de Spearman	PLATAFORMA ZOOM	Coeficiente de correlación	1,000	,616**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	230	230
	ADAPTABILIDAD	Coeficiente de correlación	,616**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	230	230

La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral)

Interpretación: En los estudiantes en base a la adaptabilidad de la nueva comunicación virtual observamos que hay un nivel de correlación de 0,616**; y según la tabla se ubica en una correlación positiva considerable. El nivel de significancia que nos muestra la tabla es de 0,000, al ser menor que 0,5 aceptamos hipótesis alterna. Concluimos que si existe relación directa entre la plataforma Zoom y la adaptabilidad en estudiantes de quinto de secundaria de la institución educativa.

Tabla 19*Hipótesis correlacional entre plataforma zoom y adaptabilidad en profesores*

			Plataforma Zoom	Adaptabilidad
Rho de Spearman	PLATAFORMA ZOOM	Coeficiente de correlación	1,000	,883**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	12	12
	ADAPTABILIDAD	Coeficiente de correlación	,883**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	12	12

La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral)

Interpretación: En el caso de los docentes, nos muestra una alta correlación de 0,883 donde según la tabla, esta una correlación positiva muy fuerte. Y el nivel de significancia es de igual manera con 0,000 siendo menor que 0,5; por lo tanto, aceptamos la hipótesis alterna donde concluimos que si existe relación directa entre la plataforma Zoom y la comunicación no verbal de docentes de quinto de secundaria de la institución educativa.

Hipótesis específica 2: Existe relación directa entre la plataforma Zoom y la comunicación no verbal de docentes y estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa estatal San Martín de Porres 0025 Lima – Ate, 2021.

H0: No existe relación directa entre la plataforma Zoom y la comunicación no verbal de docentes y estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa estatal San Martín de Porres 0025 Lima – Ate, 2021.

H1: Si existe relación directa entre la plataforma Zoom y la comunicación no verbal de docentes y estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa estatal San Martín de Porres 0025 Lima – Ate, 2021.

Estrategia de la prueba:

Si el valor Sig. es $> 0,05$ se acepta la hipótesis nula.

Si el valor Sig. es $< 0,05$ se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 20

Hipótesis correlacional entre plataforma zoom y la comunicación no verbal en estudiantes

			Plataforma Zoom	Comunicación no verbal
Rho de Spearman	PLATAFORMA ZOOM	Coeficiente de correlación	1,000	,604**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	N	230	230	
	COMUNICACIÓN NO VERBAL	Coeficiente de correlación	,604**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
	N	230	230	

La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral)

Interpretación: En la tabla podemos observar un nivel de correlación de 0,604 donde según la tabla se ubica en una correlación positiva considerable.

Mientras que el nivel de significancia es de 0,000 donde es menor que 0,5 por lo que aceptamos la hipótesis alterna. Concluimos que si existe relación directa entre la plataforma Zoom y la comunicación no verbal en estudiantes de quinto de secundaria de la institución educativa.

Tabla 21

Hipótesis correlacional entre plataforma zoom comunicación no verbal en profesores

			Plataforma Zoom	Comunicación no verbal
Rho de Spearman	PLATAFORMA ZOOM	Coeficiente de correlación	1,000	,430
		Sig. (bilateral)	.	,163
	N	12	12	
	COMUNICACIÓN NO VERBAL	Coeficiente de correlación	,430	1,000
Sig. (bilateral)		,163	.	
	N	12	12	

Interpretación: Observamos que para los profesores hay un nivel de correlación de 0,430 ubicado según la tabla en una correlación positiva media; sin embargo, nos presenta también la tabla que hay un nivel de significancia de 0,163 por lo que es mayor que 0,5; entonces aceptamos la hipótesis nula. Entonces concluimos que no existe relación directa entre la plataforma Zoom y la comunicación no verbal en docentes de quinto de secundaria de la institución educativa.

V. DISCUSIÓN

Con los resultados obtenidos e interpretados se da por consiguiente la presente discusión teniendo como objetivo general determinar la relación de la plataforma zoom y la comunicación de docentes y estudiantes de quinto de secundaria de la institución educativa estatal San Martín de Porres 0025 Lima – Ate, 2021. De acuerdo a los resultados de las tablas 6 y 7 en base a la plataforma zoom se señala que tanto para los estudiantes (57.4%) como los docentes (83.3%) muestran aceptación positiva en cuanto a la plataforma zoom dentro de una sesión virtual, teniendo en cuenta el uso de la plataforma con el inicio de la pandemia por coronavirus. Y en cuanto a la variable comunicación, dentro de la plataforma se aprecia que en la tabla 8 y 9, la mayor cantidad de los estudiantes (55.7%) y docentes (58.3%) muestran indiferencia respecto a la nueva modalidad de comunicación a través de la virtualidad lo que difiere en el ámbito presencial.

En comparación con las conclusiones realizadas por el estudio de Paredes (2017) señala que el uso de los recursos de tecnología refuerza la comunicación siguiendo de las aptitudes de los estudiantes universitarios. Se demuestra positiva aceptación comúnmente por estudiantes que en la actualidad están más apegados y familiarizados con la tecnología

En el objetivo general relacionado con la hipótesis, se aprecia que existe relación significativa entre la plataforma zoom y la comunicación en estudiantes de quinto de secundaria con una significancia de 0,000 y teniendo un coeficiente de relación de 0,684. De igual manera, existe relación directa para los docentes donde se aprecia una significancia de 0,031 y un coeficiente de relación 0,623.

Según la tabla 15, ambas poblaciones se encuentran en una correlación positiva considerable.

Sobre este resultado obtenido, Navarro (2020) concluye que Zoom si contribuye al desarrollo virtual de la educación de los estudiantes, resaltando con la cotidiana modalidad de educación a través de la simple charla. En la investigación, se mostraron resultados positivos en base al desarrollo educativo con la sesión virtual en el inicio de la pandemia. El estudio coincide en el desarrollo virtual con los hallazgos obtenidos en los estudiantes y docentes. Al igual que la investigación de Damián (2016) donde concluye que las tecnologías de información y comunicación refuerza el rendimiento en los estudiantes siempre guiado por el docente en su análisis de integración de la videoconferencia en un aula virtual de aprendizaje Moodle. Por lo que el estudio también coincide en el refuerzo de rendimiento del estudiante y docente dentro de la plataforma Zoom con la comunicación.

Respecto al primer objetivo específico, con su hipótesis afirmando que si existe relación directa entre la plataforma Zoom y la adaptabilidad de docentes y estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa estatal San Martín de Porres 0025, según las tablas 18 y 19 de los resultados, donde puntualizan tanto de estudiantes con un resultado de correlación de 0,883 como docentes con un resultado de 0,616, y en ambas poblaciones mostrando una significancia de 0,000; demostrando que los estudiantes se ubican en una correlación positiva muy fuerte, y los docentes en una correlación positiva considerable. Por lo que se puede apreciar que tanto para los estudiantes como para los docentes su adaptabilidad dentro de la plataforma se desarrolla de manera positiva teniendo al alcance las funciones que la plataforma ofrece siendo una aplicación de sencillo manejo para la comodidad del docente y los estudiantes se familiaricen ante la nueva modalidad comunicacional. Y con el resultado obtenido, en la investigación de Morales y Puentes (2019) concluyeron que la plataforma Zoom agiliza el proceso de comunicación que mejora el desarrollo de los contenidos educativos y favorecen la relación entre estudiantes. Por lo que hay una concordancia con la investigación donde la buena adaptación con el programa facilita el manejo y uso del mismo tanto para docentes como

estudiantes. Sin embargo, el estudio de Juma (2018) donde analizó la integración del entorno virtual y las redes sociales con el fin de contribuir a la comunicación virtual entre profesores y estudiantes del Instituto Ibarra. Concluye que la integración de redes sociales al entorno virtual desarrolla una interacción formal e informal dentro de un mismo espacio. En el caso de la investigación ante la integración obligatoria de la virtualidad coinciden positivamente en la adaptabilidad de las nuevas plataformas para proceder con la comunicación virtual. Al igual que la funcionalidad de la plataforma Zoom, para Roig, Urrea y Merma (2021) en su investigación con Google Meet utilizado para la comunicación a través de la videoconferencia demostraron que puede haber diversas complicaciones para adaptarse a su uso en las sesiones virtuales siendo esta aplicación gratuita para todo usuario que posea una cuenta de Google.

En el segundo objetivo específico donde comprobamos la hipótesis si existe o no relación directa entre la plataforma Zoom y la comunicación no verbal de docentes y estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa estatal San Martín de Porres 0025, se observa que en la tabla 20 y 21 el nivel de significancia para la población de los estudiantes es de 0,000 con un coeficiente de correlación de 0,604; por lo que se demuestra que existe una correlación positiva considerable. Mientras que en la población de docentes se aprecia un nivel de significancia 0,163 con un coeficiente de correlación de 0,430 señalando que está en una correlación positiva media. Entonces para los estudiantes puede interpretarse nuevos modelos de comunicación que no se limite a la charla a través de otros métodos en mayor medida como el chat, expresiones o actitudes, mientras que para los docentes lo perciben de una manera completamente diferente y más ausente respecto a la comunicación no verbal. En este aspecto se encontró coincidencia en la investigación de Ruano, Congote y Torres (2016) donde mencionan que la percepción, tipo de uso y frecuencia permiten situar al sujeto frente a las maneras de comunicación a través de dispositivos y redes sociales. Se entiende que la percepción y modo de uso como de interpretación de diversos factores por ambas partes, tanto de los estudiantes como docentes, sitúan al sujeto frente a la manera de comunicación a través del dispositivo, en este caso la videoconferencia por Zoom. Las expresiones de los jóvenes

estudiantes presentan mayor liberalismo al comunicarse entre ellos dentro de la sesión.

Siendo la plataforma un medio digital de comunicación, no descarta la utilidad de estas herramientas con otras aplicaciones, entre ellos Mamani (2019) comprueba que los docentes y estudiantes usan la aplicación de WhatsApp para sostener la comunicación interna a través del provecho de transferir archivos y mensajes, por lo que hay coincidencia en una modalidad de comunicación no verbal entre docentes y estudiantes, la comunicación no es mantenido mediante el diálogo, pero si a través de lo textual. En la conclusión del trabajo de Vera y Sánchez (2019), la relación entre la comunicación virtual y las relaciones de pareja se establece a través de la interacción social, uso de plataformas virtuales y códigos virtuales. Por lo que tiene similitud la interacción y la forma de relacionarse sin necesidad de hablar entre estudiantes dentro de la sesión aprovechando sus funciones ya sea textos, emojis o reacciones; sin embargo, en los docentes está ausente el aspecto de crear códigos virtuales e interactividad sin limitarse en solo dialogar.

VI. CONCLUSIONES

1. Se concluye en base al objetivo general que, si existe relación directa entre la variable de la plataforma zoom y comunicación en estudiantes y docentes de quinto de secundaria. Determinando una correlación positiva considerable para ambas poblaciones, por lo que la comunicación virtual dentro de la plataforma es viable para repotenciar la interactividad y expresión de lo que se quiera transmitir con los estudiantes y docentes dentro de la sesión en las nuevas modalidades comunicativas frente a una pantalla.
2. Acerca del primer objetivo específico, se concluye que si existe relación directa entre la variable de la plataforma zoom y adaptabilidad en docentes y estudiantes de quinto de secundaria. Determinando una correlación positiva muy fuerte para los estudiantes, y una correlación positiva considerable para los profesores, la interfaz y orden de la plataforma Zoom facilitan su uso y funciones al usuario, por lo que resulta esta aplicación de fácil adaptación y su cotidiano uso lo hace factible para comunicarse en la sesión desde la distancia.
3. En cuanto al segundo objetivo específico se determina que, si existe relación directa entre la variable de la plataforma zoom y comunicación no verbal entre estudiantes de quinto de secundaria, pero no para los docentes. Se delimitó en una correlación positiva considerable para los estudiantes y una correlación positiva media para los docentes, por lo que la comunicación no verbal no está bien establecido dentro de la sesión por los docentes limitándose solo a través del simple dialogo para los estudiantes mientras que ellos lo tienen bien percibido con los demás alumnos.

VII. RECOMENDACIONES

1. En base la relación encontrada entre la plataforma zoom y la comunicación para los estudiantes, se recomienda formar a la institución un plan de comunicación que permita mayor acercamiento con los estudiantes y conservar su interés en la sesión. Respecto a los docentes se recomienda crear sesiones de seguimiento o actividades de expresión que mejore una comunicación más interactiva y estar más integrado con los estudiantes.
2. En cuanto a la relación encontrada entre la plataforma zoom y la adaptabilidad de los estudiantes y docentes, se recomienda a la institución potenciar más el conocimiento de las plataformas, no solo dando a conocer más sus características que faciliten su manejo, también aprovechar su rápida adaptabilidad con el manejo de la plataforma virtual en otras aplicaciones, sea por Google Meet u otros medios para contar con mayores herramientas y opciones ante algún inconveniente.
3. Por último, respecto a la relación entre la plataforma zoom y la comunicación no verbal en estudiantes se recomienda incentivar al uso de expresiones y movimientos gestuales frente a la pantalla con el fin de que los rasgos que definen a una persona ante una charla o exposición no se pierdan al estar frente a una pantalla y limitarse solo al dialogo. En cuanto a los docentes que no se encontró relación entre la plataforma zoom y la comunicación no verbal, se recomienda a la institución crear sesiones para docentes que involucren enseñanzas de inclusión básica para comunicarse con personas que incluso cuenten con alguna discapacidad auditiva u otro aspecto, mostrar una mejor imagen de enseñanza aprovechando la videocámara para mostrar todos los rasgos, expresiones y movimientos gestuales para mostrar lo que se quiere transmitir como lo sería en una clase presencial.

REFERENCIAS

- Alejo, L. (2020). Uso de la plataforma Zoom y la competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera en estudiantes de secundaria, Lima 2020. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Alston, C. (2017). Correlational Studies in Psychology: Examples, Advantages & Types. Recuperado de: <https://study.com/academy/lesson/correlational-studies-in-psychology-examples-advantages-types.html>
- Avalos, V. (2014). El método científico aplicado en la elaboración de tesis para optar el título profesional de ingeniero químico. Bellavista: Universidad Nacional del Callao.
- Baena, G. y Montero, S. (2014). Ciencias de la comunicación 1. (1ª. ed.) México, D.F: Grupo editorial Patria.
- Balestrini, M. (2006). Como se elabora el proyecto de investigación. BL Consultores Asociados. Venezuela.
- Bauman, Z. (2010). Amor Líquido: acerca de la fragilidad de los vínculos humanos. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Calvimontes, V. (2020) Un acercamiento zoom a la comunicación en el 2020: Nuevos espacios (in) apropiados para comunicarse. Salamanca: Journal de Comunicación Social.
- Damián, Mery. (2016). Integración de herramientas de videoconferencia y texto en un aula del sistema virtual de aprendizaje Moodle. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Ecuador: Riobamba. Recuperado de: <http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/4813>
- Doucette, L. (2017). Quantitative Methods and Inferential Statistics: Capacity and Development for Librarians. Evidence Based Library and Information Practice. Recuperado de: <https://journals.library.ualberta.ca/eblip/index.php/EBLIP/article/view/28873>
- Farfán, M y Sarayasi, C. (2019). Implementación de la plataforma virtual DUTIC y la percepción de la imagen de la UNAS en los estudiantes de la Escuela

Profesional de Ciencias de la Comunicación, 2019. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Perú: UNSA. Recuperado de: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10333/CCfamaml.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Flores, E. (2016). Influencia de la plataforma Moodle en el rendimiento académico de los estudiantes del curso de precálculo I de la Universidad Continental. (tesis de maestría). Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo.

Gordillo, A. (2015). El valor agregado de la comunicación al interior de las organizaciones. Razón y palabra.

Grebe, G. (2018). Investigación científica e investigación aplicada en el Instituto de Salud Pública de Chile. Revista del Instituto de Salud Pública de Chile. Recuperado de: <https://revista.ispch.gob.cl/index.php/RISP/article/view/54>

Hernández, R. Fernández, C y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6ta ed.) México: McGraw-Hill.

Hernández, R y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: McGraw-Hill Education.

Hernández, J. Torres, D. y Camargo, E. (2020). Era digital en tiempos de pandemia: educación, color, conocimiento y comunicación. Utopía Y Praxis Latinoamericana. Recuperado de: <https://produccioncientificaluz.org/index.php/utopia/article/view/34171>

Igual, L y Seguí, S. (2017). Introduction to Data Science: A python approach to concepts, techniques and applications. Springer.

Juma, A. (2018). Integración del entorno virtual de aprendizaje y redes sociales educativas utilizando estándares de calidad para contribuir a la comunicación virtual entre docentes y estudiantes. Ecuador: Instituto Tecnológico Superior Ibarra.

López-Roldán, P y Fachelli, S. (2015). Metodología de la investigación social cuantitativa. Análisis de tablas de contingencia. Bellaterra (Cerdanyola del Vallès): Universidad Autónoma de Barcelona.

- Núñez, R. (2019). El rigor científico en la investigación cualitativa. Recuperado de: <https://www.gestiopolis.com/rigor-cientifico-la-investigacion-cualitativa/#:~:text=Al%20realizar%20la%20evaluaci%C3%B3n%20de,la%20compresi%C3%B3n%20de%20esta%20trama.>
- Mamani, H. (2019). Uso de WhatsApp en la comunicación entre docentes y estudiantes de la escuela profesional de ciencias de la comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, en el primer semestre 2019. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Perú. Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10391/CCmasahh.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mishra, P. Pandey, C. Singh, U. Gupta, A. Sahu, C y Keshri, A. (2019). Descriptive Statistics and Normality Tests for Statistical Data. Annals of 46 Cardiac Anaesthesia. Recuperado de: https://doi.org/10.4103/aca.ACA_157_18
- Morales, E. y Puentes, Ú. (2019). Uso de la herramienta ZOOM en el proceso de enseñanza y aprendizaje de las matemáticas en entornos virtuales. Tesis de pre grado. Universidad UAPA. República dominicana. Recuperado de: <https://rai.uapa.edu.do/handle/123456789/544>
- Muñoz, D (2020). Metodología del estudio piloto. Bogotá: Revista Scielo. Recuperado de: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-93082020000300100
- Navarro, W. (2020). El uso de la aplicación zoom y la comunicación interna en los estudiantes de la escuela profesional de Ciencias de la Comunicación. UNTUMBES. Universidad Nacional de Tumbes.
- Ñaupas, H. Palacios, J. Romero, H y Valdivia, M. (2018) Metodología de la investigación cuantitativa – cualitativa y redacción de la tesis. (5ta edición). Bogotá: Ediciones de la U.
- Paredes, M. (2017). Aplicación de los medios tecnológicos y el fortalecimiento de las competencias profesionales en los estudiantes de la Escuela

- Profesional de Turismo - Facultad de Ciencias Administrativas – Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2016, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú Recuperado de: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/6092>
- Robles, P. (2018). Índice de validez de contenido: Coeficiente V de Aiken. Pueblo Continente. Recuperado de: <http://200.62.226.189/PuebloContinente/article/viewFile/991/914>
- Roig, R. Urrea, M y Merma, G. (2021). La comunicación en el aula universitaria en el contexto del COVID-19 a partir de la videoconferencia con Google Meet. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.24.1.27519>
- Romero, M. (2016). Pruebas de bondad de ajuste a una distribución normal. Revista: Enfermería del trabajo.
- Ruano, E. Congote, E y Torres, A. (2016). Comunicación e interacción por el uso de dispositivos tecnológicos y redes sociales virtuales en estudiantes universitarios. Colombia: Revista Ibérica de Sistemas y Tecnologías de Información RISTI. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6669606>
- Santos, G. (2017) Validez y confiabilidad del cuestionario de calidad de vida SF-36 en mujeres con LUPUS. Universidad Autónoma de Puebla. Recuperado de: <https://www.fcfm.buap.mx/assets/docs/docencia/tesis/ma/GuadalupeSantosSanchez.pdf>
- Sharma, B. (2016). A focus on reliability in developmental research through Cronbach's Alpha among medical, dental and paramedical professionals. Asian Pacific Journal of Health Sciences. Recuperado de: <https://doi.org/10.21276/apjhs.2016.3.4.43>
- Siemens, G (2004). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. Leal Fonseca. Recuperado de: [www.diegoleal.org/docs/2007/Siemens\(2004\)-Conectivismo.doc](http://www.diegoleal.org/docs/2007/Siemens(2004)-Conectivismo.doc).

- Tillman, N. (2020). ¿Qué es Zoom y cómo funciona? Más consejos y trucos. (En línea). Consultado el 16 de agosto del 2020. Recuperado de: <https://www.pocket-lint.com/eses/aplicaciones/noticias/151426-que-es-el-zoom-y-como-funciona-ademas-deconsejos-y-truco>
- Torres, V. (2019). La influencia de las encuestas electorales en las elecciones generales de 2016. Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de: <https://www.ucm.es/data/cont/docs/454-2020-03-09-V%C3%ADctor%20Torres.pdf>
- Vera, L y Sánchez, R. (2019) Comunicación virtual y la nueva configuración en las relaciones de pareja. Huánuco. Universidad Nacional Hermilio Valdizán.
- Villasís, M y Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación IV: las variables de estudio. Revista Alergia México.
- Watzlawick, P. Beavin, J y Jackson, D. (1985). Teoría de La Comunicación Humana, Barcelona: Editorial Herder.

ANEXO 1

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

Eficacia de la plataforma zoom y comunicación en estudiantes y docentes de quinto de secundaria de una Institución Educativa,
Ate - 2021

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Plataforma Zoom	Alejo, L. (2020) Zoom es una aplicación que permite realizar videoconferencias entre dos o más asistentes, dentro de sus funciones destacan: ver la imagen de los asistentes, mostrar presentaciones, compartir pantalla o ventanas de aplicaciones.	Zoom es reconocido como una plataforma online de web-conference, que tiene como propósito realizar videollamadas en calidad de video de alta definición.	HERRAMIENTAS Alejo, L (2020)	<ul style="list-style-type: none"> • Compartimiento de pantalla • Grabación • Programación • Pizarra digital 	Likert: 1)Totalmente en desacuerdo 2)De acuerdo 3)Indiferente 4)De acuerdo 5)Totalmente de acuerdo
			VIDEOCONFERENCIA Alejo, L (2020)	<ul style="list-style-type: none"> • Reunión individual • Conferencia grupal 	
Comunicación	Calvimontes, V. (2020) La comunicación marca las diferencias y enriquecen los diálogos inter e intra culturales, configurando así la identidad.	La comunicación forma parte inherente de la cultura. Las expresiones, los gestos, las palabras, los gritos y los silencios definen a las personas como individuos	ADAPTABILIDAD Calvimontes, V. (2020)	<ul style="list-style-type: none"> • Conexión social • Entorno • Interacción paulatina • Comodidad 	Likert: 1)Totalmente en desacuerdo 2)De acuerdo 3)Indiferente 4)De acuerdo 5)Totalmente de acuerdo
			COMUNICACIÓN NO VERBAL Calvimontes, V. (2020)	<ul style="list-style-type: none"> • Paralingüística • Gestualidad • Expresiones • Actitud 	

ANEXO 2

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Eficacia de la plataforma zoom y comunicación en estudiantes y docentes de quinto de secundaria de una Institución Educativa, Ate - 2021

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
General: ¿Qué relación existe entre la plataforma Zoom y la comunicación de docentes y estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa estatal San Martín de Porres 0025 Lima – Ate, 2021?	General: Determinar la relación de la plataforma zoom y la comunicación de docentes y estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa estatal San Martín de Porres 0025 Lima – Ate, 2021	General: Existe relación directa entre la plataforma Zoom y la comunicación de docentes y estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa estatal San Martín de Porres 0025 Lima – Ate, 2021	VARIABLE 1: PLATAFORMA ZOOM				
			DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICION	METODOLOGÍA
			Herramientas Alejo, L (2020)	Compartimiento de pantalla	1	Likert: 1)Totalmente en desacuerdo 2)De acuerdo 3)Indiferente 4)De acuerdo 5)Totalmente de acuerdo	<ul style="list-style-type: none"> • Cuantitativo • Aplicada • Descriptivo correlacional • No experimental de corte transversal
				Grabación	1		
				Programación	1		
Pizarra Digital	2						
Videokonferencia Alejo, L (2020)	Reunión individual	3					
Conferencia grupal	3						
VARIABLE 2: COMUNICACIÓN							
Específico 1: ¿Qué relación existe entre la plataforma Zoom y la adaptabilidad de docentes y estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa estatal San Martín de Porres 0025 Lima – Ate, 2021?	Específico 1: Describir la relación entre la plataforma Zoom y la adaptabilidad de docentes y estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa estatal San Martín de Porres 0025 Lima – Ate, 2021	Específico 1: Existe relación directa entre la plataforma Zoom y la adaptabilidad de docentes y estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa estatal San Martín de Porres 0025 Lima – Ate, 2021	Adaptabilidad	Conexión social	2	Likert: 1)Totalmente en desacuerdo 2)De acuerdo 3)Indiferente 4)De acuerdo 5)Totalmente de acuerdo	<ul style="list-style-type: none"> • Cuantitativo • Aplicada • Descriptivo correlacional • No experimental de corte transversal
				Entorno	1		
			Calvimontes, V. (2020)	Interacción paulatina	2		
				Comodidad	2		
Específico 2: ¿Qué relación existe entre la plataforma Zoom y la comunicación no verbal de docentes y estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa estatal San Martín de Porres 0025 Lima – Ate, 2021?	Específico 2: Establecer la relación entre la plataforma Zoom y la comunicación no verbal de docentes y estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa estatal San Martín de Porres 0025 Lima – Ate, 2021.	Específico 2: Existe relación directa entre la plataforma Zoom y la comunicación no verbal de docentes y estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa estatal San Martín de Porres 0025 Lima – Ate, 2021	Comunicación no verbal	Paralingüística	1		
				Gestualidad	2		
				Expresiones	1		
			Calvimontes, V. (2020)	Actitud	1		

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS
DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor : Mg./Dr.

Presente.-

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis cordiales saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad César Vallejo, en la sede de Lima Ate, promoción 2021, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación.

El título del proyecto de investigación es: **“Eficacia de la plataforma zoom y comunicación en estudiantes y docentes de quinto de secundaria de una Institución Educativa, Ate - 2021”**. Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema de comunicaciones e investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Ochoa Santos Jhamir Hansel
DNI: 72410776

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

I. VARIABLE 1: Plataforma Zoom

Según Alejo, L. (2020) “Zoom es una aplicación que permite realizar videoconferencias entre dos o más asistentes, dentro de sus funciones destacan: ver la imagen de los asistentes, mostrar presentaciones, compartir pantalla o ventanas de aplicaciones”. (p.108)

Dimensiones:

Herramientas:

Alejo (2020), “Las nuevas herramientas tecnológicas contribuyen en el proceso de comunicación, particularmente las plataformas como Zoom se adaptan rápidamente en los jóvenes”. (p.45)

Videoconferencia:

Para Alejo (2020) “Permite que los miembros desde cualquier lugar accedan a una sala de manera virtual. Su fácil acceso a la configuración lo convierten en una plataforma compatible para teléfonos móvil lo que permite el ingreso desde un teléfono”. (p.32)

II. VARIABLE 2: Comunicación

Según Calvimontes (2020) “La comunicación marca las diferencias y enriquecen los diálogos inter e intra culturales, configurando así la identidad” (p.13).

Dimensiones:

Adaptabilidad:

Calvimontes, V. (2020). “Adaptarse a las nuevas reglas supone homogeneizar la comunicación, descuartizarla de sus características esenciales y afectar con ello el rico contenido cultural que la compone”. (p.15)

Comunicación no verbal:

Calvimontes, V. (2020). “Las expresiones, los gestos, las palabras, los gritos y los silencios definen a las personas como individuos; marcan las diferencias y enriquecen los diálogos” (p.9)

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: PLATAFORMA ZOOM

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: HERRAMIENTAS							
1	¿Consideras que la herramienta de compartir pantalla en la plataforma Zoom es útil?	X		X		X		
2	¿Consideras que la plataforma Zoom te brinda acceso a sesiones grabadas?	X		X		X		
3	¿Consideras que las sesiones de la plataforma Zoom son programadas con anterioridad?	X		X		X		
4	¿Consideras que las herramientas de la plataforma Zoom como la pizarra digital es útil?	X		X		X		
5	¿Consideras que la herramienta pizarra digital de la plataforma Zoom es fácil usar?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: VIDEOCONFERENCIA							
6	¿Consideras que la plataforma Zoom te permite programar una reunión personal?	X		X		X		
7	¿Consideras que la plataforma Zoom reduce sus funciones al ser una sesión con pocos miembros?	X		X		X		
8	¿Consideras que a plataforma Zoom es adecuada para coordinar o plantear ideas entre pocos miembros?	X		X		X		
9	¿Consideras que la plataforma Zoom concede un alto acceso de miembros para una sesión de clases?	X		X		X		
10	¿Consideras que la plataforma Zoom permite ser un canal de difusión para actividades y noticias?	X		X		X		
11	¿Consideras que la plataforma Zoom es un medio para realizar exposiciones a distancia?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Iturrizaga Urbina Cesar Martin **DNI:** 07634762

Especialidad del validador: Maestro en Ciencias de la Educación con mención en docencia superior e investigación

7 de diciembre del 2021



.....
Firma del experto informante.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: HERRAMIENTAS							
1	¿Consideras que la herramienta de compartir pantalla en la plataforma Zoom es útil?	X		X		X		
2	¿Consideras que la plataforma Zoom te brinda acceso a sesiones grabadas?	X		X		X		
3	¿Consideras que las sesiones de la plataforma Zoom son programadas con anterioridad?	X		X		X		
4	¿Consideras que las herramientas de la plataforma Zoom como la pizarra digital es útil?	X		X		X		
5	¿Consideras que la herramienta pizarra digital de la plataforma Zoom es fácil usar?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: VIDEOCONFERENCIA							
6	¿Consideras que la plataforma Zoom te permite programar una reunión personal?	X		X		X		
7	¿Consideras que la plataforma Zoom reduce sus funciones al ser una sesión con pocos miembros?	X		X		X		
8	¿Consideras que a plataforma Zoom es adecuada para coordinar o plantear ideas entre pocos miembros?	X		X		X		
9	¿Consideras que la plataforma Zoom concede un alto acceso de miembros para una sesión de clases?	X		X		X		
10	¿Consideras que la plataforma Zoom permite ser un canal de difusión para actividades y noticias?	X		X		X		
11	¿Consideras que la plataforma Zoom es un medio para realizar exposiciones a distancia?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Oliveros Margall Enrique Antonio

DNI: 10314215

Especialidad del validador: Comunicador Audiovisual

4 de diciembre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....
Firma del experto informante.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: HERRAMIENTAS							
1	¿Consideras que la herramienta de compartir pantalla en la plataforma Zoom es útil?	X		X		X		
2	¿Consideras que la plataforma Zoom te brinda acceso a sesiones grabadas?	X		X		X		
3	¿Consideras que las sesiones de la plataforma Zoom son programadas con anterioridad?	X		X		X		
4	¿Consideras que las herramientas de la plataforma Zoom como la pizarra digital es útil?	X		X		X		
5	¿Consideras que la herramienta pizarra digital de la plataforma Zoom es fácil usar?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: VIDEOCONFERENCIA							
6	¿Consideras que la plataforma Zoom te permite programar una reunión personal?	X		X		X		
7	¿Consideras que la plataforma Zoom reduce sus funciones al ser una sesión con pocos miembros?	X		X		X		
8	¿Consideras que a plataforma Zoom es adecuada para coordinar o plantear ideas entre pocos miembros?	X		X		X		
9	¿Consideras que la plataforma Zoom concede un alto acceso de miembros para una sesión de clases?	X		X		X		
10	¿Consideras que la plataforma Zoom permite ser un canal de difusión para actividades y noticias?	X		X		X		
11	¿Consideras que la plataforma Zoom es un medio para realizar exposiciones a distancia?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Vásquez Villacorta, Jorge Armando

DNI: 09539896

Especialidad del validador: Comunicador

4 de diciembre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

.....
Firma del experto informante.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: COMUNICACIÓN

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: ADAPTABILIDAD								
1	¿Consideras que la comunicación por la plataforma Zoom te permite expresarte socialmente como en una sala presencial?	X		X		X		
2	¿Consideras que la comunicación por la plataforma Zoom te permite relacionarte con los demás miembros?	X		X		X		
3	¿Consideras que mostrar el ambiente donde te ubicas frente a la cámara de la plataforma Zoom afecta negativamente en tu comunicación?	X		X		X		
4	¿Consideras que la comunicación por la plataforma Zoom es interactiva dentro de la sala?	X		X		X		
5	¿Consideras que la comunicación por la plataforma Zoom brinda mejores dinámicas que una comunicación presencial?	X		X		X		
6	¿Consideras que la comunicación por la plataforma Zoom es sencilla?	X		X		X		
7	¿Consideras que la comunicación por la plataforma Zoom frente a la cámara te provoca inquietud?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: COMUNICACIÓN NO VERBAL								
8	¿Consideras que la comunicación por la plataforma Zoom es adaptable para miembros con alguna discapacidad?	X		X		X		
9	¿Consideras que en la comunicación por la plataforma Zoom pueden interpretarse por movimientos corporales?	X		X		X		
10	¿Consideras que los movimientos gestuales en la comunicación por la plataforma Zoom son entendibles frente a la cámara?	X		X		X		
11	¿Consideras que la comunicación por la plataforma Zoom pueden interpretarse por las expresiones faciales de los miembros?	X		X		X		
12	¿Consideras que la comunicación no verbal por la plataforma Zoom afecta (positiva o negativamente) en tu comportamiento?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [**X**] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Iturrizaga Urbina Cesar Martin

DNI: 07634762

7 de diciembre del 2021

Especialidad del validador: Maestro en Ciencias de la Educación con mención en docencia superior e investigación

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



.....
Firma del experto informante.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: ADAPTABILIDAD								
1	¿Consideras que la comunicación por la plataforma Zoom te permite expresarte socialmente como en una sala presencial?	X		X		X		
2	¿Consideras que la comunicación por la plataforma Zoom te permite relacionarte con los demás miembros?	X		X		X		
3	¿Consideras que mostrar el ambiente donde te ubicas frente a la cámara de la plataforma Zoom afecta negativamente en tu comunicación?	X		X		X		
4	¿Consideras que la comunicación por la plataforma Zoom es interactiva dentro de la sala?	X		X		X		
5	¿Consideras que la comunicación por la plataforma Zoom brinda mejores dinámicas que una comunicación presencial?	X		X		X		
6	¿Consideras que la comunicación por la plataforma Zoom es sencilla?	X		X		X		
7	¿Consideras que la comunicación por la plataforma Zoom frente a la cámara te provoca inquietud?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: COMUNICACIÓN NO VERBAL								
8	¿Consideras que la comunicación por la plataforma Zoom es adaptable para miembros con alguna discapacidad?	X		X		X		
9	¿Consideras que en la comunicación por la plataforma Zoom pueden interpretarse por movimientos corporales?	X		X		X		
10	¿Consideras que los movimientos gestuales en la comunicación por la plataforma Zoom son entendibles frente a la cámara?	X		X		X		
11	¿Consideras que la comunicación por la plataforma Zoom pueden interpretarse por las expresiones faciales de los miembros?	X		X		X		
12	¿Consideras que la comunicación no verbal por la plataforma Zoom afecta (positiva o negativamente) en tu comportamiento?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [**X**] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Oliveros Margall Enrique Antonio

DNI: 10314215

Especialidad del validador: Comunicador Audiovisual

4 de diciembre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



.....
Firma del experto informante.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: ADAPTABILIDAD								
1	¿Consideras que la comunicación por la plataforma Zoom te permite expresarte socialmente como en una sala presencial?	X		X		X		
2	¿Consideras que la comunicación por la plataforma Zoom te permite relacionarte con los demás miembros?	X		X		X		
3	¿Consideras que mostrar el ambiente donde te ubicas frente a la cámara de la plataforma Zoom afecta negativamente en tu comunicación?	X		X		X		
4	¿Consideras que la comunicación por la plataforma Zoom es interactiva dentro de la sala?	X		X		X		
5	¿Consideras que la comunicación por la plataforma Zoom brinda mejores dinámicas que una comunicación presencial?	X		X		X		
6	¿Consideras que la comunicación por la plataforma Zoom es sencilla?	X		X		X		
7	¿Consideras que la comunicación por la plataforma Zoom frente a la cámara te provoca inquietud?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: COMUNICACIÓN NO VERBAL								
8	¿Consideras que la comunicación por la plataforma Zoom es adaptable para miembros con alguna discapacidad?	X		X		X		
9	¿Consideras que en la comunicación por la plataforma Zoom pueden interpretarse por movimientos corporales?	X		X		X		
10	¿Consideras que los movimientos gestuales en la comunicación por la plataforma Zoom son entendibles frente a la cámara?	X		X		X		
11	¿Consideras que la comunicación por la plataforma Zoom pueden interpretarse por las expresiones faciales de los miembros?	X		X		X		
12	¿Consideras que la comunicación no verbal por la plataforma Zoom afecta (positiva o negativamente) en tu comportamiento?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [**X**] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Vásquez Villacorta, Jorge Armando

DNI: 09539896

4 de diciembre del 2021

Especialidad del validador: Comunicador

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



.....
Firma del experto informante.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

V DE AIKEN: PLATAFORMA ZOOM

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U			
1																								
2																								
3			INSTRUMENTO PLATAFORMA ZOOM																					
4																								
5	Validez de Aiken			PERTINENCIA						RELEVANCIA						CLARIDAD								
6	Dimensiones	#	Ítem	EXPERTO 1	EXPERTO 2	EXPERTO 3	Total (S) Sumatoria de acuerdo	V. Aiken S/ (n (c-1))	Validez por ítems ESCALAS	EXPERTO 1	EXPERTO 2	EXPERTO 3	Total (S) Sumatoria de acuerdo	V. Aiken S/ (n (c-1))	Validez por ítems ESCALAS	EXPERTO 1	EXPERTO 2	EXPERTO 3	Total (S) Sumatoria de acuerdo	V. Aiken S/ (n (c-1))	Validez por ítems ESCALAS			
7																								
8	Herramientas	1	¿Consideras que en la plataforma Zoom es primordialmente usado la opción de compartir pantalla?	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte			
9		2	¿Consideras que la plataforma Zoom te brinda acceso a sesiones grabadas?	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte			
10		3	¿Consideras que las sesiones de la plataforma Zoom son programadas con anterioridad?	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte			
11		4	¿Consideras que las herramientas de la plataforma Zoom como la pizarra digital es útil?	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte			
12		5	¿Consideras que la herramienta pizarra digital de la plataforma Zoom es fácil usar?	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte			
13	Comunicación	7	¿Consideras que la plataforma Zoom te permite programar una reunión personal?	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte			
14		8	¿Consideras que la plataforma Zoom reduce sus funciones al ser una sesión con pocos miembros?	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte			
15		9	¿Consideras que a plataforma Zoom es adecuada para coordinar o plantear ideas entre pocos miembros?	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte			
16		10	¿Consideras que la plataforma Zoom concede un alto acceso de miembros para una sesión de clases?	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte			
17		11	¿Consideras que la plataforma Zoom permite ser un canal de difusión para actividades y noticias?	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte			
18	Total: Validez del instrumento o índice general								0.91	Validez fuerte							0.91	Validez fuerte						
19																								
20																								

V DE AIKEN: COMUNICACIÓN

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U			
1																								
2																								
3	INSTRUMENTO COMUNICACIÓN																							
4																								
5	Validez de Aiken			CLARIDAD						PERTINENCIA						RELEVANCIA								
6	Dimensiones	#	Ítem	EXPERTO 1	EXPERTO 2	EXPERTO 3	Total (\$) Sumatoria de acuerdo	V. Aiken S/(n (c-1))	Validez por ítems ESCALAS	EXPERTO 1	EXPERTO 2	EXPERTO 3	Total (\$) Sumatoria de acuerdo	V. Aiken S/(n (c-1))	Validez por ítems ESCALAS	EXPERTO 1	EXPERTO 2	EXPERTO 3	Total (\$) Sumatoria de acuerdo	V. Aiken S/(n (c-1))	Validez por ítems ESCALAS			
7																								
8	Adaptabilidad	1	¿Consideras que la comunicación por la plataforma Zoom te permite expresarte socialmente como en una sala presencial?	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte			
9		2	¿Consideras que la comunicación por la plataforma Zoom te permite relacionarte con los demás?	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte			
10		3	¿Consideras que mostrar el ambiente donde te ubicas frente a la cámara de la plataforma Zoom afecta negativamente en tu comunicación?	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte			
11		4	¿Consideras que la comunicación por la plataforma Zoom es interactiva dentro de la sala?	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte			
12		5	¿Consideras que la comunicación por la plataforma Zoom brinda mejores dinámicas que una comunicación presencial?	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte			
13		6	¿Consideras que la comunicación por la plataforma Zoom es sencilla?	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte			
14		7	¿Consideras que la comunicación por la plataforma Zoom frente a la cámara te provoca inquietud?	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte			
15	Comunicación no verbal	8	¿Consideras que la comunicación por la plataforma Zoom está adaptada para miembros con alguna discapacidad?	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte			
16		9	¿Consideras que en la comunicación por la plataforma Zoom aplican movimientos corporales?	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte			
17		10	¿Consideras que los movimientos gestuales en la comunicación por la plataforma Zoom son adecuados?	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte			
18		11	¿Consideras que la comunicación por la plataforma Zoom pueden interpretarse por las expresiones faciales de los miembros?	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte			
19		12	¿Consideras que la comunicación no verbal por la plataforma Zoom afecta negativamente en tu comportamiento?	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte			
20	Total: Validez del instrumento o índice general								1.00	Validez fuerte							1.00	Validez fuerte						

CUESTIONARIO CON PREGUNTAS CERRADAS PARA LOS ENCUESTADOS

Edad (Si es estudiante): 15 () 16() 17()

Edad (Si es docente): 25 a 30 () 31 a 40 () 40 a más ()

Sección: A () B () C () D () E () F ()

ESTIMADO PARTICIPANTE

Es muy grato presentarme ante usted, el alumno Ochoa Santos Jhamir Hansel, aspirante al título de licenciatura en la Universidad Cesar Vallejo con mención en Ciencias de la Comunicación. El presente instrumento tiene como propósito fundamental, recolectar valiosa información sobre **“Eficacia de la plataforma zoom y comunicación en estudiantes y docentes de quinto de secundaria de una Institución Educativa, Ate - 2021”** el cual tiene fines exclusivamente académicos y se mantendrá en absoluta reserva.

Agradecemos su colaboración por las respuestas brindadas de la siguiente encuesta:

INSTRUCCIONES: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa la alternativa correspondiente.

ESCALA AUTOVALORATIVA

Escala	Valor
Totalmente en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Ni de acuerdo o desacuerdo	3
De acuerdo	4
Totalmente de acuerdo	5

CUESTIONARIO

Variable 1: Plataforma Zoom

ÍTEMS O PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo o desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
HERRAMIENTAS					
1. ¿Consideras que la herramienta de compartir pantalla en la plataforma Zoom es útil?					
2. ¿Consideras que la plataforma Zoom te brinda acceso a sesiones grabadas?					
3. ¿Consideras que las sesiones de la plataforma Zoom son programadas con anterioridad?					
4. ¿Consideras que las herramientas de la plataforma Zoom como la pizarra digital es útil?					
5. ¿Consideras que la herramienta pizarra digital de la plataforma Zoom es fácil usar?					
VIDEOCONFERENCIA					
6. ¿Consideras que la plataforma Zoom te permite programar una reunión personal?					
7. ¿Consideras que la plataforma Zoom reduce sus funciones al ser una sesión con pocos miembros?					
8. ¿Consideras que a plataforma Zoom es adecuada para coordinar o plantear ideas entre pocos miembros?					
9. ¿Consideras que la plataforma Zoom concede un alto acceso de miembros para una sesión de clases?					
10. ¿Consideras que la plataforma Zoom permite ser un canal de difusión para actividades y noticias?					
11. ¿Consideras que la plataforma Zoom es un medio para realizar exposiciones a distancia?					

Variable 2: Comunicación

ÍTEMS O PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo o desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
ADAPTABILIDAD					
1. ¿Consideras que la comunicación por la plataforma Zoom te permite expresarte socialmente como en una sala presencial?					
2. ¿Consideras que la comunicación por la plataforma Zoom te permite relacionarte con los demás miembros?					
3. ¿Consideras que mostrar el ambiente donde te ubicas frente a la cámara de la plataforma Zoom afecta negativamente en tu comunicación?					
4. ¿Consideras que la comunicación por la plataforma Zoom es interactiva dentro de la sala?					
5. ¿Consideras que la comunicación por la plataforma Zoom brinda mejores dinámicas que una comunicación presencial?					
6. ¿Consideras que la comunicación por la plataforma Zoom es sencilla?					
7. ¿Consideras que la comunicación por la plataforma Zoom frente a la cámara te provoca inquietud?					
COMUNICACIÓN NO VERBAL					
8. ¿Consideras que la comunicación por la plataforma Zoom es adaptable para miembros con alguna discapacidad?					
9. ¿Consideras que en la comunicación por la plataforma Zoom pueden interpretarse por movimientos corporales?					
10. ¿Consideras que los movimientos gestuales en la comunicación por la plataforma Zoom son entendibles frente a la cámara?					
11. ¿Consideras que la comunicación por la plataforma Zoom pueden interpretarse por las expresiones faciales de los miembros?					
12. ¿Consideras que la comunicación no verbal por la plataforma Zoom afecta (positiva o negativamente) en tu comportamiento?					

CARTA DE PRESENTACIÓN



“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Ate, 27 de setiembre de 2021

CARTA N° 002 – 2021 / CC.CC. UCV LIMA ATE

Sr.

Dir. Elizabeth Bautista Orihuela
I.E San Martin de Porres 0025

Presente. -

De nuestra mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y en representación del Programa de Estudios de Ciencias de la Comunicación de la Universidad César Vallejo campus Ate, manifestarle el interés que tiene nuestra casa de estudios en asistir a nuestros estudiantes en la fase de titulación de sus estudios profesionales. En ese sentido, recurrimos a usted, para solicitar su autorización en obtener información que permita complementar la tesis denominada: “EFICACIA DE LA PLATAFORMA ZOOM Y COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES Y DOCENTES DE QUINTO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, ATE – 2021”.

Por lo anteriormente expuesto, me permito presentar a la estudiante que realizará dicha actividad

NOMBRES Y APELLIDOS	N
<i>Ochoa Santos Jhamir Hansel</i>	72410776

Seguro de contar con su autorización y apoyo hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración y estima personal.

Atentamente



Mg. Rubén Luis Gómez Díaz
Coordinador de Programa de Estudios
Ciencias de la Comunicación
Universidad Cesar Vallejo – Campus Ate

CARTA DE ACEPTACIÓN



SMP

IE N° 0025
"SAN MARTÍN DE PORRES"

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia"



Vitarte, 04 de noviembre del 2021.

CARTA N° 01 - 2021- IE N° 0025 - "SMP"

Mg. Rubén Luis Gómez Díaz
Coordinador de Programa de estudios de Ciencias de la Comunicación
Universidad César Vallejo

Presente. -

De mi mayor consideración:

Me es grato dirigirme a usted para saludarlo y en representación de la IE N° 0025 "San Martín de Porres", expresarle la aceptación de nuestra casa de estudios respecto a su solicitud indicada en la carta N° 002- 2021 / CC.CC. UCV LIMA ATE. En este sentido, el estudiante OCHOA SANTOS, Jhamir Hansel está autorizado a obtener información para su tesis en nuestra institución.

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente

Mg. Elizabeth Victoria Bautista Orihuela
Directora de la IE N° 0025 "San Martín de Porres"



Ficha de evaluación de los proyectos de investigación

Título del proyecto de Investigación: Eficacia de la plataforma zoom y comunicación en estudiantes y docentes de quinto de secundaria de una Institución Educativa, Ate - 2021

Autor: Ochoa Santos, Jhamir Hansel

Especialidad del autor principal del proyecto: Estudiante

Coautores del proyecto:

Lugar de desarrollo del proyecto: Lima

Crterios de evaluacón	Alto	Medio	Bajo	No precisa	Observaciones
I. Criterios metodológicos	2.5 puntos	1.5 puntos	1 punto	0 puntos	
1. Justifica el uso de un instrumento por el tipo de diseo de investigacón presentado, que involucre personas o seres vivos en la manipulacón de la(s) variable(s) o en la recoleccón de datos	X				
2. Evidencias de validez: Los validadores del instrumento tienen grado académico como Magister o Doctor, registrado en SUNEDU o la entidad pblica homóloga en el extranjero.		X			Falta completar la informaci3n
3. Evidencias de validez: Cuenta con tres validaciones de expertos dentro de la temática del proyecto de investigacón.		X			Falta completar la informaci3n
4. Evidencias de validez: La validez de contenido del instrumento por juicio de expertos posee alta validez, de acuerdo al ndice V de Aiken.		X			Falta completar la informaci3n
5. Evidencias de confiabilidad: El instrumento posee alta o excelente confiabilidad, segun el coeficiente Alfa de Cronbach. (Cuantitativo)		X			Falta completar la informaci3n
6. Evidencias de rigor cientifico: El instrumento demuestra poseer dependencia o consistencia lgica, credibilidad, audibilidad o confirmabilidad y transferibilidad o aplicabilidad. (Cualitativo)					
II. Criterios éticos	2.5 puntos	1.5 puntos	1 punto	0 puntos	

1. Cuenta con la autorización de los participantes (padres de familia o tutor en caso de ser menor de edad), para la participación y divulgación de testimonios como evidencias escritas o audiovisuales (consentimiento informado)	X				
2. Cuenta con documento (con sello y firma) o email de la institución y/o empresa, que autoriza la ejecución de la investigación para la recolección de datos.	X				
3. Cuenta con la autorización de la empresa o institución donde se van a recolectar datos, a fin que aparezca su nombre en el proyecto de investigación.	X				

Criterios de evaluación:

- Favorable: 20 – 16 puntos
- Observado: 15 – 11 puntos
- Desfavorable: 10 – 0 puntos

Observaciones adicionales:

Se sugiere:

- Completar la información antes de culminar con el semestre académico
- Mejorar la redacción de citas en normas APA, algunas están mal, lo que no permite citar de manera correcta al autor de las ideas tomadas en su investigación



Mgtr. Gilsa Carolina Lisboa Echeverre
Presidente




Mgtr.. Dennis José Montenegro Díaz
Vicepresidente



Mgtr. Javier Ernesto Argote Moreau
Vocal 1



Mg. Felipe Anderson Rios Incio
Vocal 2



Mg. Ruperto Arroyo Coico
Vocal 3



Anexo N.º 3

Dictamen del Comité de Ética en Investigación

La que suscribe Mg. Gilsa Carolina Lisboa Echeverre, presidente del Comité de Ética en Investigación de Ciencias de la Comunicación, deja constancia que el proyecto de investigación titulado "Eficacia de la plataforma zoom y comunicación en estudiantes y docentes de quinto de secundaria de una Institución Educativa, Ate - 2021", presentado por el autor: Ochoa Santos, Jhamir Hansel, ha sido evaluado, determinándose que la continuidad del proyecto de investigación cuenta con un dictamen: favorable(X) observado() desfavorable().

Trujillo, 30 de noviembre de 2021

Mgtr. Gilsa Carolina Lisboa Echeverre
Presidente del Comité de Ética en Investigación
Programa Académico de Ciencias de la Comunicación

C/c

• Sr. Ochoa Santos, Jhamir Hansel, investigador principal.

FORMULARIO PRUEBA PILOTO

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSds5-TbqlypBiG3TQ9v-BvdEIO2cxHUMUJf9BJuKKEELfEWg/viewform?usp=sf_link

Preguntas Respuestas 20 Configuración

Sección 1 de 3

CUESTIONARIO CON PREGUNTAS CERRADAS PARA LOS ENCUESTADOS

ESTIMADO PARTICIPANTE
Es muy grato presentarme ante usted, el alumno Ochoa Santos Jhamir Hansel, aspirante al título de licenciatura en la Universidad Cesar Vallejo con mención en Ciencias de la Comunicación. El presente instrumento tiene como propósito fundamental, recolectar valiosa información sobre "Eficacia de la plataforma zoom y comunicación en estudiantes y docentes de quinto de secundaria de una Institución Educativa, Ate - 2021" el cual tiene fines exclusivamente académicos y se mantendrá en absoluta reserva.

EDAD (Si eres estudiante)

15

16

17 a más

EDAD (Si eres docente)

25 a 30

31 a 40

41 a más

SECCIÓN *

A

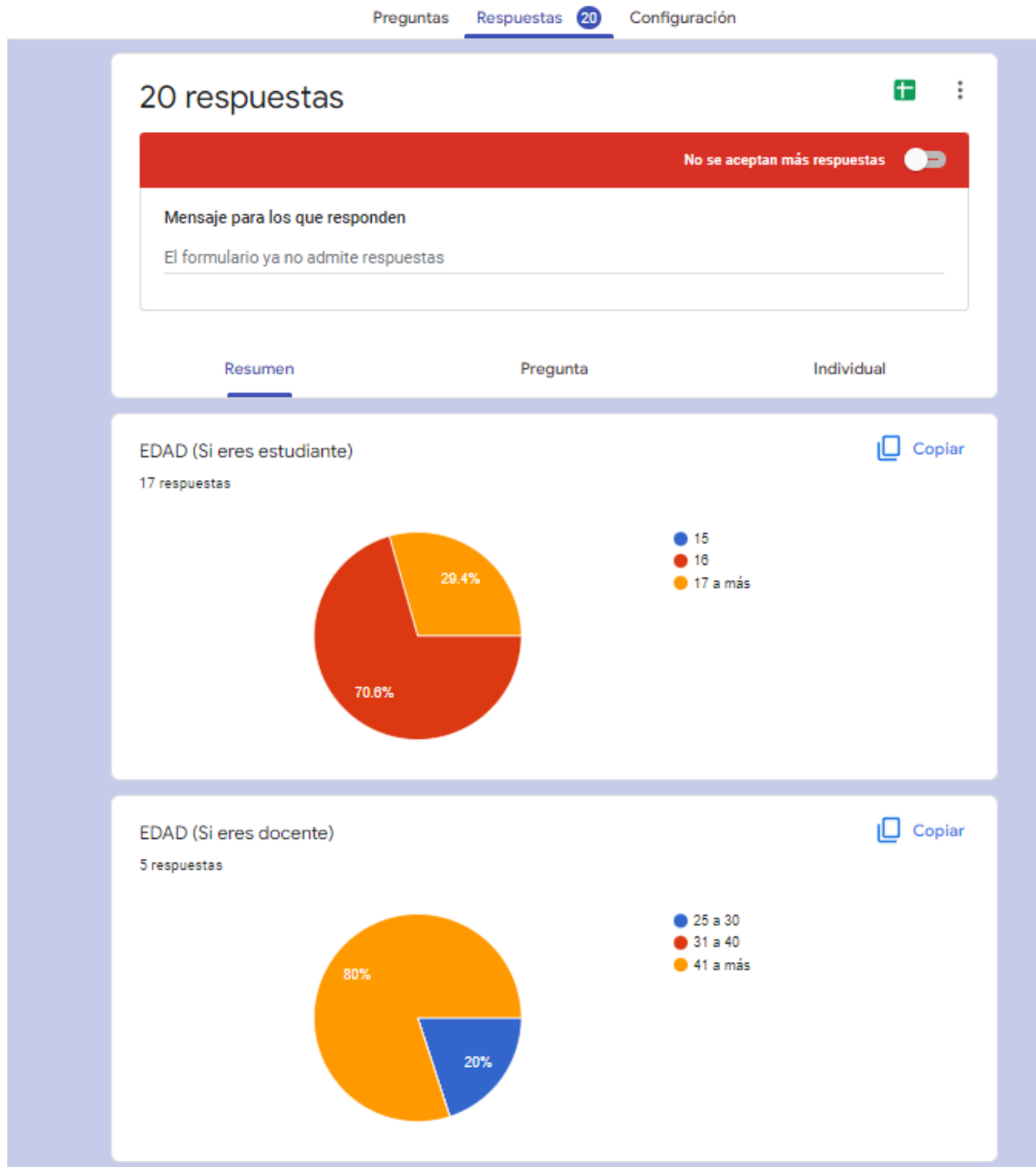
B

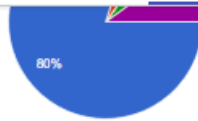
C

D

E

RESPUESTAS DE LA PRUEBA PILOTO



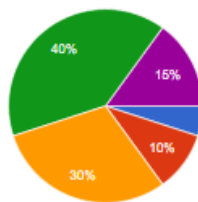


- E
- F

PLATAFORMA ZOOM

1. ¿Consideras que la herramienta de compartir pantalla en la plataforma Zoom es útil? [Copiar](#)

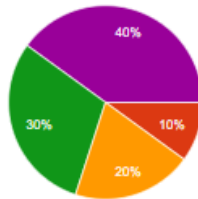
20 respuestas



- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo o desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

2. ¿Consideras que la plataforma Zoom te brinda acceso a sesiones grabadas? [Copiar](#)

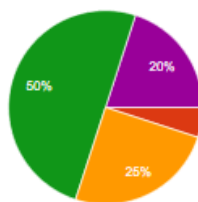
20 respuestas



- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo o desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

3. ¿Consideras que las sesiones de la plataforma Zoom son programadas con anterioridad? [Copiar](#)

20 respuestas



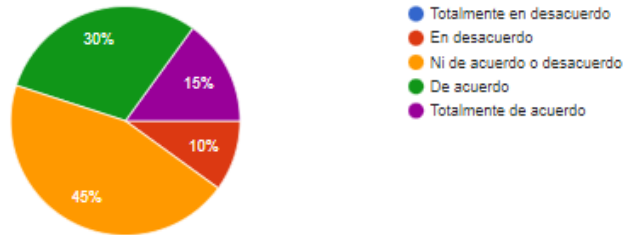
- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo o desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

COMUNICACIÓN

12. ¿Consideras que la comunicación por la plataforma Zoom te permite expresarte socialmente como en una sala presencial?

 Copiar

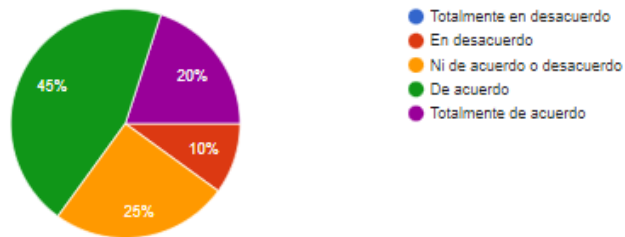
20 respuestas



13. ¿Consideras que la comunicación por la plataforma Zoom te permite relacionarte con los demás miembros?

 Copiar

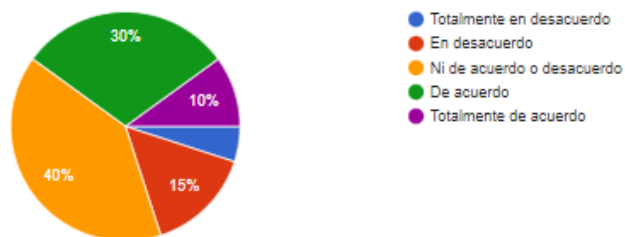
20 respuestas



14. ¿Consideras que mostrar el ambiente donde te ubicas frente a la cámara de la plataforma Zoom afecta negativamente en tu comunicación?

 Copiar

20 respuestas



PRUEBA DE CONFIABILIDAD PRUEBA PILOTO: PLATAFORMA ZOOM

RELIABILITY

```

/VARIABLES=Preguntal Pregunta2 Pregunta3 Pregunta4 Pregunta5 Pregunta6 Pregunta7 Pregunta8 Pregunta9 Preguntal0 Pregunta
11
/SCALE('PLATAFORMA ZOOM') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.
    
```

➔ Análisis de fiabilidad

[Conjunto_de_datos0]

Escala: PLATAFORMA ZOOM

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	20	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,815	11

Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
Pregunta1	37,85	21,924	,764	,766
Pregunta2	37,35	22,555	,713	,773
Pregunta3	37,50	26,158	,449	,803
Pregunta4	37,45	28,050	,309	,814
Pregunta5	37,60	26,568	,416	,806
Pregunta6	37,35	24,661	,605	,788
Pregunta7	38,10	28,621	,069	,849
Pregunta8	37,60	25,726	,476	,801
Pregunta9	37,80	25,221	,561	,793
Pregunta10	37,80	27,642	,494	,804
Pregunta11	37,10	25,779	,586	,792

PRUEBA DE CONFIABILIDAD PRUEBA PILOTO: COMUNICACIÓN

RELIABILITY

```
/VARIABLES=Pregunta1 Pregunta2 Pregunta3 Pregunta4 Pregunta5 Pregunta6 Pregunta7 Pregunta8 Pregunta9 Pregunta10 Pregunta11 Pregunta12
/SCALE('COMUNICACIÓN') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.
```

→ Análisis de fiabilidad

[Conjunto_de_datos0]

Escala: COMUNICACIÓN

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	20	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,774	12

Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
Pregunta1	37,90	27,358	,646	,733
Pregunta2	37,65	27,608	,597	,738
Pregunta3	38,15	30,555	,226	,781
Pregunta4	37,65	28,555	,663	,738
Pregunta5	38,35	28,239	,431	,757
Pregunta6	37,65	28,134	,586	,741
Pregunta7	37,90	31,779	,093	,799
Pregunta8	38,15	27,608	,424	,759
Pregunta9	38,05	31,734	,221	,776
Pregunta10	37,70	29,589	,577	,748
Pregunta11	37,80	28,484	,716	,735
Pregunta12	38,45	31,734	,143	,788

FORMULARIO POBLACION DE ESTUDIANTES

https://docs.google.com/forms/d/1_ZaLs0rbmb7YG87d2Ze8R3tNd_xmWgQjN0h_ODYulk/edit

Preguntas Respuestas **230** Configuración

Sección 1 de 3

CUESTIONARIO

ESTIMADO PARTICIPANTE

Es muy grato presentarme ante usted, el alumno Ochoa Santos Jhamir Hansel, aspirante al título de licenciatura en la Universidad Cesar Vallejo con mención en Ciencias de la Comunicación. El presente instrumento tiene como propósito fundamental, recolectar valiosa información sobre "Eficacia de la plataforma zoom y comunicación en estudiantes y docentes de quinto de secundaria de una Institución Educativa, Ate - 2021" el cual tiene fines exclusivamente académicos y se mantendrá en absoluta reserva.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio del presente documento confirmo mi consentimiento para participar en la investigación denominada: "Eficacia de la plataforma zoom y comunicación en estudiantes y docentes de quinto de secundaria de una Institución Educativa, Ate - 2021":

Se me ha explicado que mi participación consistirá en lo siguiente:

Entiendo que debo responder con la verdad y que la información que brindan mis compañeros también es confidencial.

Se me ha explicado también que si decido participar en la investigación puedo retirarme en cualquier momento o no participar en una parte del estudio.

Acepto voluntariamente participar en esta investigación y comprendo qué cosas voy a hacer durante la misma.

EDAD *

15

16

17 a más

SECCIÓN *

A

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	
421	16	A		4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	19	23	42	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	26	18	44
422	16	A		2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	16	21	37	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	4	4	17	14	31	
423	17	a	m	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	25	27	52	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29	19	48	
424	15	D		5	5	3	5	4	4	4	5	5	5	4	22	28	50	4	5	2	2	2	4	1	3	5	5	5	3	20	21	41	
425	17	a	m	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	16	24	40	4	3	3	3	2	4	4	4	2	2	3	4	23	15	38	
426	16	E		4	4	4	5	3	4	3	4	5	4	3	20	23	43	3	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	30	21	51	
427	16	E		4	4	2	3	5	2	4	3	4	3	2	18	18	36	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	32	22	54	
428	16	E		3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19	24	43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	20	48	
429	16	O		2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	13	15	28	2	2	4	2	2	2	2	4	2	3	3	3	18	14	32	
430	15	D		5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	23	28	51	5	5	4	4	3	5	4	5	5	5	5	30	22	52	
431	16	A		4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19	24	43	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	25	20	45	
432	16	A		4	4	1	3	3	2	4	4	2	4	2	15	18	33	2	1	3	3	3	2	4	3	2	3	3	2	18	11	29	
433	16	A		2	3	1	1	4	4	3	5	3	2	5	11	22	33	2	3	3	3	2	4	5	5	2	3	3	5	22	18	40	
434	16	A		3	5	4	5	3	5	5	4	4	3	1	20	22	42	3	5	5	5	5	4	3	2	4	1	5	3	30	15	45	
435	16	A		2	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	2	16	21	37	2	2	4	4	2	4	4	2	4	4	3	22	15	37	
436	15	B		2	4	1	4	4	3	4	4	5	4	5	15	25	40	4	4	2	4	2	3	4	3	3	3	4	4	23	17	40	
437	16	A		4	4	4	4	4	3	5	4	3	4	3	20	22	42	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	23	16	39	
438	15	A		2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18	24	42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	20	48	
439	16	A		3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	14	17	31	4	4	4	3	2	4	3	3	4	3	4	25	16	41	
440	16	A		4	2	2	5	2	2	2	4	2	2	4	15	16	31	4	4	2	4	2	2	2	2	3	4	3	4	20	18	38	
441	17	a	m	5	5	2	4	5	4	5	4	5	4	4	24	25	49	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	31	22	53	
442	16	D		2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	13	24	37	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	21	18	39	
443	16	D		4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	20	21	41	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27	20	47	
444	16	A		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	18	33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21	15	36	
445	16	A		2	2	2	4	4	5	3	1	2	4	3	14	18	32	1	4	5	1	3	5	4	4	5	2	2	2	23	15	38	
446	16	A		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20	24	44	2	4	2	4	4	2	2	4	4	2	4	4	20	18	38	
447	16	A		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20	24	44	4	4	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	24	16	40	
448	17	a	m	4	4	4	3	3	3	3	2	2	4	5	18	19	37	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26	20	46	
449	17	a	m	1	3	3	3	3	2	3	3	3	1	1	12	11	23	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	17	15	32	
450	16	A		1	2	4	4	2	4	2	5	1	3	2	13	17	30	2	3	5	2	1	1	2	5	5	2	1	4	16	17	33	
451	17	a	m	2	2	4	3	5	5	4	4	4	4	4	16	25	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29	15	44	
452	16	A		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20	24	44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	20	48	
453	16	E		1	3	2	4	1	3	3	3	3	3	3	11	18	29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21	15	36	
454	17	a	m	5	4	5	5	4	4	4	5	3	3	5	23	24	47	5	5	3	3	3	4	3	3	4	4	5	3	26	19	45	
455	16	A		2	4	4	5	3	4	3	4	4	3	4	18	22	40	2	3	2	3	2	3	2	3	4	4	3	4	19	18	37	
456	16	A		3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	16	19	35	1	3	2	3	1	4	4	5	3	4	3	18	18	36		
457	16	A		4	4	3	4	5	5	3	5	3	2	5	20	23	43	3	4	3	2	5	3	4	4	4	3	5	4	24	20	44	
458	15	A		1	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	15	22	37	2	3	4	4	3	5	4	3	4	5	4	25	19	44		
459	17	a	m	2	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	17	23	40	2	4	2	2	2	4	4	4	2	2	2	2	20	13	33	
460	16	A		5	4	3	5	2	4	4	4	4	4	5	19	25	44	2	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	22	17	39		
461	16	A		2	2	5	4	4	3	4	3	4	3	3	17	21	38	2	2	3	3	1	3	5	2	3	3	3	19	12	31		
462	16	B		3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	17	24	41	4	3	4	3	5	3	4	5	3	4	5	3	26	20	46	
463	16	A		3	2	2	3	4	3	4	3	2	4	4	14	20	34	2	2	1	3	5	3	4	4	3	4	3	1	20	15	35	
464	16	B		3	4	2	4	3	5	4	4	5	5	5	16	28	44	2	4	2	2	4	1	4	3	2	4	2	4	19	15	34	
465	16	B		5	1	4	3	5	4	1	4	1	5	5	18	20	38	4	2	4	4	1	4	4	1	4	4	4	4	23	17	40	
466	15	A		1	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	15	22	37	2	4	2	3	2	4	3	3	3	3	4	4	20	17	37	
467	16	A		4	2	2	3	4	3	4	2	3	4	3	15	19	34	2	2	5	3	4	5	3	3	2	4	2	3	24	14	38	
468	16	A		1	1	2	3	2	1	4	1	2	2	3	9	13	22	2	2	1	3	2	4	1	2	4	4	3	4	16	17	33	
470																																	

FORMULARIO POBLACION DE DOCENTES

https://docs.google.com/forms/d/1Gyebyn1RmRBalx95LqUH4egqrpPwhg_S_LG1XIUlwAo/edit

Preguntas Respuestas 12 Configuración

Sección 1 de 3

CUESTIONARIO

ESTIMADO PARTICIPANTE

Es muy grato presentarme ante usted, el alumno Ochoa Santos Jhamir Hansel, aspirante al título de licenciatura en la Universidad Cesar Vallejo con mención en Ciencias de la Comunicación. El presente instrumento tiene como propósito fundamental, recolectar valiosa información sobre "Eficacia de la plataforma zoom y comunicación en estudiantes y docentes de quinto de secundaria de una Institución Educativa, Ate - 2021" el cual tiene fines exclusivamente académicos y se mantendrá en absoluta reserva.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio del presente documento confirmo mi consentimiento para participar en la investigación denominada: "Eficacia de la plataforma zoom y comunicación en estudiantes y docentes de quinto de secundaria de una Institución Educativa, Ate - 2021":

Se me ha explicado que mi participación consistirá en lo siguiente:

Entiendo que debo responder con la verdad y que la información que brindan mis compañeros también es confidencial.

Se me ha explicado también que si decido participar en la investigación puedo retirarme en cualquier momento o no participar en una parte del estudio.

Acepto voluntariamente participar en esta investigación y comprendo qué cosas voy a hacer durante la misma.

EDAD *

25 a 30

31 a 40

40 a más

Después de la sección 1 Ir a la siguiente sección

VI: PALTAFORMA ZOOM											V2: COMUNICACIÓN																		
D1: HERRAMIENTAS											D2: VIDEOCONFERENCIA			D1: ADAPTABILIDAD						D2: COMUNIACION NO VERBAL									
	1.¿Conside	2.¿Conside	3.¿Conside	4.¿Conside	5.¿Conside	6.¿Conside	7.¿Conside	8.¿Conside	9.¿Conside	10.¿Conside	11.¿Conside	D1	D2	TOTAL	12.¿Consid	13.¿Consid	14.¿Consid	15.¿Consid	16.¿Consid	17.¿Consid	18.¿Consid	19.¿Consid	20.¿Consid	21.¿Consid	22.¿Consid	23.¿Consid	D1	D2	TOTAL
1	2	4	3	5	4	5	3	4	4	3	4	18	23	41	2	2	2	3	4	4	5	3	4	2	4	4	22	17	39
2	4	4	2	4	2	4	3	4	2	5	3	16	21	37	1	4	2	4	3	4	3	4	4	3	4	2	21	17	38
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20	24	44	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26	20	46
4	2	5	2	5	4	5	1	5	3	5	5	18	24	42	4	4	2	4	2	4	5	4	5	4	4	4	24	21	45
5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	24	29	53	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	31	24	55
6	3	3	4	5	4	4	3	3	3	4	3	19	20	39	3	2	3	4	2	4	3	2	4	3	2	4	21	15	36
7	2	5	5	5	5	3	2	2	5	1	5	22	18	40	1	4	2	5	2	5	2	5	4	4	4	3	21	20	41
8	2	4	5	4	5	4	2	3	5	2	5	20	21	41	2	5	3	4	1	4	2	5	3	3	4	3	21	18	39
9	2	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	16	21	37	2	4	2	2	2	4	3	2	2	2	3	3	19	12	31
10	2	4	3	5	4	4	3	4	5	4	5	18	25	43	2	3	2	3	4	4	5	2	3	2	3	4	23	14	37
11	3	5	4	5	4	5	1	4	3	4	4	21	21	42	3	5	1	2	3	5	4	4	3	4	3	4	23	18	41
12	3	4	5	4	4	4	3	2	4	1	4	20	18	38	2	3	3	5	2	5	2	4	4	4	5	4	22	21	43



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PARIONA BENAVIDES MARIELA TERESA, docente de la FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES de la escuela profesional de CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "la plataforma zoom y comunicación en estudiantes y docentes de quinto de secundaria de una institución educativa, ate – 2021", cuyo autor es OCHOA SANTOS JHAMIR HANSEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 19 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PARIONA BENAVIDES MARIELA TERESA DNI: 09722329 ORCID: 0000-0003-4279-0154	Firmado electrónicamente por: MPARIONAB el 19- 07-2022 12:41:48

Código documento Trilce: TRI - 0352474