



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Control de inventarios y la rentabilidad en la empresa Grupo Yamez  
E.I.R.L., Cusco 2021

**AUTORA:**

Diaz Sequeiros, Shirley Katterine (orcid.org/0000-0002-0723-7639)

**ASESORA:**

Mg. Espinoza Gamboa, Ericka Nelly (orcid.org/0000-0002-5320-4694)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**LIMA – PERÚ**

**2022**

### **Dedicatoria**

Dedico con mucho amor el presente trabajo a mi amada madre Roxana, mi padre Wilfredo, mis hermanos Milagros y Cesar, pilares más importante de apoyo y amor.

## **Agradecimiento**

A Dios por la esperanza, la promesa de la vida y todos los dones que me ha regalado.

A mis profesores que hicieron de este largo andar académico una experiencia placentera en el camino del aprendizaje, mis profesoras del ISPTTA, gracias por tanto.

A las personas que confiaron en mí, para servir en bien del desarrollo de sus emprendimientos... muchas gracias Grupo Yamez.

## Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA .....	17
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	17
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización .....	17
3.3. Escenario de estudio .....	18
3.4. Participantes .....	18
3.6. Procedimientos .....	20
3.7. Rigor científico .....	21
3.8. Método de análisis de datos .....	22
3.9. Aspectos éticos.....	22
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	24
V. CONCLUSIONES .....	50
VI. RECOMENDACIONES .....	51
REFERENCIAS.....	53
ANEXOS	

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Ficha técnica guía de entrevista .....	19
<b>Tabla 2</b> Profesionales expertos.....	20
<b>Tabla 3</b> Validación V Aiken .....	20
<b>Tabla 4</b> Información general de la empresa Grupo Yamez E.I.R.L.....	24
<b>Tabla 5</b> Análisis de la entrevista al contador, sobre la categoría rentabilidad.....	27
<b>Tabla 6</b> Detalle de inventario .....	33
<b>Tabla 7</b> Análisis de la entrevista al gerente, sobre la categoría control de inventario.....	38
<b>Tabla 8</b> Análisis de la entrevista al responsable de almacén, sobre la categoría control de inventario .....	40
<b>Tabla 9</b> Ratio de Rentabilidad sobre el Activo .....	43
<b>Tabla 10</b> Ratio de Rentabilidad operativa. ....	43
<b>Tabla 11</b> Ratio de Rentabilidad Neta sobre Ventas .....	44
<b>Tabla 12</b> Ratio de Liquidez corriente .....	44
<b>Tabla 13</b> .....	45
<b>Tabla 14</b> Ratio de Liquidez Absoluta .....	45
<b>Tabla 15</b> Ratio de rotación de inventario .....	46
<b>Tabla 16</b> Ratio de periodo promedio de inventarios.....	46
<b>Tabla 17</b> Costo de ventas .....	46

## Índice de figuras

<b>Figura 1</b> Análisis del Estado de Situación Financiera (vertical) .....	29
<b>Figura 2</b> Análisis del Estado de Ganancias y Pérdidas (vertical).....	29
<b>Figura 3</b> Análisis del Estado de Situación Financiera (horizontal) .....	31
<b>Figura 4</b> Análisis del Estado de Ganancias y Pérdidas (horizontal) .....	32

## **Resumen**

La presente investigación titulada Control de inventarios y la rentabilidad en la empresa Grupo Yamez E.I.R.L., Cusco 2021, tiene como objetivo general establecer la relación entre el control de inventario y la rentabilidad en la empresa Grupo Yamez E.I.R.L, 2021.

Esta investigación es de tipo aplicada, con un diseño transeccional, correlacional, con un enfoque cualitativo, investigación no experimental, estudio de caso, donde se consideraron unidades de análisis como estados financiero, registros auxiliares de inventario - kardex, para la aplicación del análisis documental y el gerente, contador y personal auxiliar, con los que se aplicó entrevista. Se obtuvo como resultado importancia del control de inventario en la determinación de los saldos para la elaboración de los estados financieros situacionales de la empresa y la relación que se guarda con la obtención de la rentabilidad en la empresa. Concluyendo que la rentabilidad guarda estrecha relación con el control de los inventarios al formar parte importante en la determinación de los saldos, siendo un elemento imprescindible para la elaboración de los estados de situación financiera de la empresa

Palabras claves: Finanzas, control de inventario, rentabilidad.

## **Abstract**

The present investigation entitled Inventory control and profitability in the company Grupo Yamez E.I.R.L., Cusco 2021, has as a general objective to establish the relationship between inventory control and profitability in the company Grupo Yamez E.I.R.L, 2021.

This research is of an applied type, with a transectional, correlational design, with a qualitative approach, non-experimental research, case study, where analysis units such as financial statements, auxiliary inventory records - kardex, were considered for the application of documentary analysis. and the manager, accountant and auxiliary personnel, with whom an interview was applied. The importance of inventory control in determining the balances for the preparation of the situational financial statements of the company and the relationship that is kept with obtaining profitability in the company was obtained as a result. Concluding that profitability is closely related to inventory control as it forms an important part in determining balances, being an essential element for the preparation of the company's financial statements.

Keywords: Finance, inventory control, profitability..



## I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, la gestión de productos es un aspecto complejo debido a que las empresas se enfrentan a retos constantes para conseguir el producto adecuado y en muchos casos limitados a los conocimientos y habilidades de las personas de dirección, quienes no siempre encuentran el camino adecuado para alcanzar los objetivos planteados por la empresa. Rodríguez et al (2018)

Para Asencio et al (2017) La importancia de la gestión de suministros como cuenta principal de cualquier tipo de empresa es innegable, ya que para el movimiento de estos se traduce en efectivo, una vez vendidos.

Riofrío y Andrade (2016) sugieren que la rentabilidad cumplió gran importancia entre análisis de estados financieros, debido a que se constituyó como el principal interés del accionista y porque los excedentes en los procedimientos aseguran el cumplimiento de los objetivos de corto y largo plazo. Traduciéndose en El valor de los índices tiene para medir el rendimiento del equipo también proporcionado por la empresa beneficio para la empresa.

En nuestro país, la empresa "Míster Limpio" Tarapoto en el ejercicio 2018 planteó problemas relacionados con disponibilidad de productos, esto debido a que la información se encontraba distorsionada. Presentan problemas para declarar ingresos y gastos. Además, las empresas para su calidad de la gestión no cuentan con planes o estrategias para especificar cada empleado el trabajo para el desempeño del proceso de gestión de productos, de modo que este tenga coherencia y secuencialidad. Arévalo (2019).

Como manifiesta, Ccaccya (2015) Rentabilidad es un término que se aplica a todas las acciones económicas donde intervienen recursos físicos, humanos y/o financieros para lograr un resultado específico. Desde este punto de vista, la rentabilidad del negocio puede evaluarse comparando el resultado final con el valor de los fondos utilizados que producen estos beneficios. Pero la capacidad de obtener ganancias depende de los activos que la empresa tiene en el

funcionamiento de su negocio, como son fondos propios de los accionistas y/o por un tercero (deuda) con costo de oportunidad como consecuencia del principio recursos insuficientes a considerar en la evaluación.

Por otro lado, Valle y Valqui (2019) en la empresa Representaciones Progreso, mostraron información inconsistente presentada por el área contable y almacén, donde se detectaron faltantes en almacén por falta de control en los ingresos y salidas de almacén lo que llevaron a la obtención de una rentabilidad menor, a causa de la carencia de planificación, mejor control de existencias y adecuado almacenamiento de productos.

Para el ámbito local, el estudio del problema está situado en la empresa Grupo Yamez E.I.R.L., del sector salud, dedicada a la atención odontológica de pacientes, en la que se podido comprobar no se cuenta con un procedimiento de control de inventarios y deficiente utilización de los mismos a nivel de suministros para la prestación de los servicios.

La empresa Grupo Yamez E.I.R.L. ha presentado en los últimos años la disminución de sus utilidades, esto debido a que se ha evidenciado en varias oportunidades el vencimiento, deterioro y merma de varios de sus suministros y materiales auxiliares necesarios, que imposibilitan la atención de los pacientes.

Del proceso de almacenamiento de los materiales, se observa que la empresa no cuenta con un almacén apropiado para la preservación de los materiales, lo que ha conllevado al deterioro de estos, así como también pérdidas y contaminaciones.

Desde otra perspectiva, no se cuenta con el monitoreo de los materiales, y la aplicación de estos en las atenciones por paciente que posibiliten optimización del proceso, la ubicación inapropiada y el incorrecta etiquetado dificultan la localización oportuna de los materiales, conllevando a la demora en la atención de citas.

De lo antes mencionado, se ve la necesidad de realizar la valoración, a fin de aportar con buenas prácticas de almacenamiento, manipulación y utilización de los suministros y materiales auxiliares requeridos.

Su **justificación metodológica**, según Araucano (2019) se sostiene en establecer el estudio de las variables, para lo que se desarrolló y aplicó métodos y herramientas en la recopilación de datos que facilitaron la obtención de conclusiones útiles para los conocimientos existentes. Análisis detallado que nos permite describir al objeto de estudio. Así como también en la aplicación de herramientas de recopilación de la información, Navas (2019)

La **justificación teórica** indica que la investigación evalúa diversos aportes de la regulación de la gestión de productos a través del estudio de ideas y conceptos. Holgado y Vargas (2021). Tiene base en la investigación actual y proposiciones académicas, que han contribuido a la expansión e interpretación de ideas. Enunciando las dificultades en la utilización del sistema de control de inventario y resultados económicos. Proporcionando conceptos básicos en concordancia con las Normas Internacionales de Contabilidad aplicadas, así como los procedimientos de control y manejo de inventarios para promover la adecuada gestión de estos. Osos (2021)

La **justificación social**, Arévalo y Bereche (2022) admite examinar los resultados y sus implicaciones en el contexto de los estados financieros, la necesidad de investigación para identificar y mejorar la gestión de almacenes donde se produce pérdida para cada compra. Juárez y Salas (2021), la investigación aportó al análisis en el contexto de la gestión de suministros, en correlación con los colaboradores, sus conocimientos adquiridos, y como la apropiada práctica de almacenamiento, envío y servicio al cliente, mejoró el rendimiento global.

El Problema general planteado en la investigación es:

¿Cómo el control de los inventarios guarda relación con la rentabilidad financiera de la empresa Grupo Yamez E.I.R.L, 2021?.

Los problemas específicos son:

¿Qué actividades del control de inventario desarrolla en la empresa Grupo Yamez E.I.R.L, 2021?; ¿Que deficiencias de control de inventario se identifican en la

empresa Grupo Yamez E.I.R.L, 2021?; ¿Con qué indicadores de rentabilidad cuenta de la empresa Grupo Yamez E.I.R.L, 2021?

El objetivo general planteado en la investigación es: Establecer la relación entre el control de inventario y la rentabilidad en la empresa Grupo Yamez E.I.R.L, 2021.

Los objetivos específicos son: Detallar las acciones de control de inventario en la empresa Grupo Yamez E.I.R.L, 2021; Identificar las fallas en el control de inventario en la empresa Grupo Yamez E.I.R.L, 2021; y analizar los indicadores de rentabilidad de la empresa Grupo Yamez E.I.R.L, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

### ANTECEDENTES

A nivel nacional se cuentan con los siguientes trabajos previos, dirigidos para la variable 1.

**Ñazco (2018)** en el trabajo desarrollado con el objetivo de determinar la manera de cómo el control interno de productos tiene incidencia en la situación económica de la empresa de transporte Rodrigo Carranza S.A.C - Año 2017, mediante el uso la metodología observacional, tipo descriptivo, de diseño no experimental, obteniendo el resultado del aumento hasta en un 21% en el 2017, optimizando la utilidad neta de S/.14,172.00 a S/.67,917.00. Concluyendo que existe una incidencia positiva en la rentabilidad de la empresa transporte Rodrigo Carranza S.A.C - Año 2017, por medio del control interno.

**Villanueva (2017)** en Trujillo con el objetivo de establecer la relación de la implementación de los elementos en los procesos de control de inventarios en la empresa Good Book S.A.C., investigación que usó la metodología de tipo descriptivo, correlacional, con enfoque cualitativo, llegó al resultado que la empresa ha aumentado en un 37% respecto al periodo anterior representado por S/. 83,549.01, a causa de mejores procesos de gestión de inventarios e incremento en las ventas. Se concluyó que la empresa no cuenta con adecuados mecanismos relacionados al control de almacenes, haciendo que varias de sus actividades no faciliten a la toma de decisiones.

**Quiliche (2020)** realizó investigación con el objetivo de comprobar de qué manera el control de inventario incide en las comercializaciones de la empresa - Multiservicios Mia & Vi EIRL – 2018. Usando la metodología de estudio descriptivo, diseño no experimental- transversal, técnica de análisis documentario, que sirvió para llegar al resultado que de los 93 bienes de la empresa objeto de estudio, la solicitud promedio al mes es de S/ 22,938.50 soles, estableciendo una clasificación ABC, donde la clase A el 15% de los bienes representado por 14 bienes expresaron el 64% de la demanda mensual en moneda nacional, para la clasificación B, el 20%

de los bienes representado por 19 bienes expresan el 20% de la demanda mensual en moneda nacional y para la clasificación C el 65% de bienes representados por 63 bienes, expresaron el 16% de la demanda mensual en moneda nacional. Conjuntamente, las pérdidas por falta de stock fueron de S/ 41, 311.00 soles en el periodo 2018. esta investigación concluye que se tiene un resultado positivo en las ventas a causa del control de inventario, además de que la carencia en el control generaron pérdidas por falta de control en el almacén.

**Lozano y Espinoza (2018)** en su investigación realizada con el objetivo de valorar la gestión de mercadería y plantear propuesta sobre la gestión de mercadería en la empresa Inversiones Ferreyani E.I.R.L., 2018. Haciendo uso de la metodología de tipo descriptivo propositivo, método de análisis de la información descriptiva, con enfoque cuantitativo, el resultado fue que la empresa no cuenta con los requisitos mínimos de almacenamiento, codificación, registro, clasificación los mismos que determinaron el desabastecimiento, encontrando en la propuesta de control una oportunidad de mejora en la gestión de los bienes que la empresa oferta. Llegando a la conclusión de que el sistema de control de almacén en la empresa de estudio fue defectuoso aceptando el método de control permanente de mercadería para la mejora en la toma de decisiones.

Para la variable 2 contamos con los siguientes trabajos previos a nivel nacional:

**Agreda (2019)** en su investigación, con el objetivo de fijar indicadores de rentabilidad en la Industria Editorial del Norte S.A., Chiclayo, 2018, investigación de tipo descriptivo, cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal. Que obtuvo como resultado que en el año 2018 la rentabilidad sobre Activos llegó al 25.46% que ha sido generada por la rentabilidad neta, la empresa contó con un capital de trabajo de S/. 17,350.00 para la operatividad de la empresa, el indicador de solvencia fue de 1.96 soles por cada sol de obligaciones de pago, indicador de prueba ácida fue 1.34 soles para la atención de necesidades de caja y pago de obligaciones, indicador de la prueba defensiva fue 0.83 soles, para la atención de necesidades de caja y pago de obligaciones de corto plazo, el indicador de endeudamiento fue 8.00%, indicador rentabilidad sobre patrimonio fue 27.69%,

indicador rentabilidad neta fue 13.74%. Se concluyó que los indicadores de rentabilidad económica financiera arrojan resultados favorables para la gestión de la empresa.

**Quispe (2017)** en su investigación realizada con el objetivo de establecer la relación del nivel de ventas y la rentabilidad de la empresa Agroindustrias del Sur S.A. con la metodología de estudio básica fundamental, tipo no experimental, retrospectivo y longitudinal, técnica de análisis documental. Se obtuvo como resultado que en el año 2014 las ventas llegaron a decaer hasta en S/. 10,000; en el 2015 se produjo un incremento no muy significativo de hasta S/. 12,000 y en el 2016 se dio inicio con S/. 5,400 en ventas, alcanzando al último mes del año una subida en las ventas de casi S/. 6,500. Mediante la utilización de la prueba “t” de student se pudo analizar el grado de importancia de la relación entre las variables de estudio. Concluyendo que la correspondencia es significativa de la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula con un 95%, así mismo las ventas inciden positiva y significativamente en la rentabilidad de la empresa.

**Febres (2020)** con el objetivo propuesto en su investigación en el que buscó el análisis de la rentabilidad de una empresa textil en los años 2018-2019, usó como metodología de estudio el tipo básico, con un enfoque cualitativo, método inductivo, analítico y estudio de caso, dando como resultado que en el 2019 se obtuvo un 13.05% y en el 2018 de 15.99 %, rentabilidad obtenida sus recursos propios, lo que refleja que en el 2019 el ROE bajo a un 2% aproximadamente, lo que quiere decir que se obtuvieron resultados positivos para el 2018 y 2019 a pesar de una caída mínima en las operaciones. Concluyendo que la empresa textil recapitalizó sus utilidades y resultando estas insuficientes para el abastecimiento de stock, recurriendo al financiamiento externo, generando mayores obligaciones.

**Guzmán (2018)** en su investigación, con el objetivo de mostrar la influencia del control de inventarios en la rentabilidad, con metodología descriptiva, propositiva y cuantitativa con diseño no experimental y transversal, que establece el análisis de realidad económica y el proceso documental aplicando ratios, de los resultados obtenidos se tiene que se evidencia gran influencia entre las variables de estudio

pues se tiene que el valor de (0.004), indica que la incidencia de una variable con otra es relevante, dado que el valor mínimo es 0.05, es decirlo que indica que el control influye en la rentabilidad, se concluye que existe una importante influencia del control de inventario en la obtención de mayor rentabilidad.

**Robles (2020)**, con el objetivo de optimizar los procedimientos de control de inventarios de modo que intervenga positivamente en el suministro de bienes así como en el planeamiento productivo. Metodología aplicada explicativa con un enfoque cualitativo - estudio de caso para el análisis, descripción de las dificultades que presenta la empresa, existiendo la necesidad en el mejoramiento de los procesos de control, se obtuvo como resultado el retorno del 5.3% de la inversión representada por los recursos propios, se concluye que el sinceramiento de saldos permite que el planeamiento de producción, se reduciría el tiempo existente entre el pedido y la atención incrementando los ingresos por las operaciones.

Por otro lado diversos autores a **nivel internacional** han dedicado su investigación al estudio de la variable 1, así tenemos los siguientes:

**Cabrera (2022)**, desarrolló su investigación con el objetivo de analizar la gestión de almacén de la Importadora Jorua y los elementos teóricos de control, comprendiendo y brindando recomendaciones oportunas. Su metodología de investigación fue de tipo aplicado, investigación descriptiva, no experimental, enfoque cuantitativo, utilizando como técnica la encuesta para la obtención de información. Del estudio realizado se obtuvo como resultado que la empresa en el uso de métodos de almacenamiento ABC y puntos de pedido, son un sistema de gestión de inventario que es una generalización de este concepto con un enfoque en las partes móviles del negocio, como elemento para mejorar la contabilidad y las ventas. Concluyendo que la importadora debe mejorar su sistema de gestión de inventario optimizando procesos de digitalización de recursos, sistematización de procesos, interconexión de medios, siendo la entidad responsable de la gestión de inventarios, entre otros aspectos, sobre el sistema impactan en la productividad, el costo y las pérdidas de productividad.



**Sánchez et al (2021)**, en su investigación con el objetivo de aplicar codificación QR para el control de almacén como opción a los métodos de codificación habituales, tesis en el que se utilizó la metodología de tipo aplicativo, investigación descriptiva, no experimental, enfoque cuantitativo, obteniendo como resultado que la introducción del código QR ha mejorado el proceso existente en la empresa permitiendo la capacitación constante, el alcance de las actividades y la reducción de los costos en el proceso de inventario, reduciendo las pérdidas ocasionadas por la gestión del inventario. Concluyendo que la implementación de los sistemas de gestión de almacenes haciendo uso de codificación QR para la adecuada administración de almacén el inventario, permitió a las empresas el control efectivo a un menor costo.

**Costain (2021)** en su investigación realizada con el objetivo de implementar proceso de gestión de almacén en despensa que coadyuve a la oportuna toma de decisiones de la alta gerencia de la empresa Comercial Don Agucho - Babahoyo\_Ecuador, investigación que tuvo metodología analítico-sintético, investigación bibliográfica, explicativa, descriptiva y correlacional, con enfoque cuantitativo y cualitativo, en el que se obtuvo como resultado que frente a la falta de un sistema de contabilidad e inventario, conduce a la desorientación tanto del almacén como del inventario del almacén en un 100% por todos los trabajadores, coincidiendo los empleados en un 73% que es necesario la implementación de tarjetas de control lo que lleva a decisiones equivocadas en más del 93 % de procesos de la empresa. Concluyendo que la alta gerencia de la empresa necesita información precisa y oportuna sobre los sistemas contables y de gestión, para tomar las decisiones alineados a las normas que rigen la actividad empresarial.

**Serna et al (2018)** en su tesis propone un proceso de gestión de productos, para optar al título de tecnólogo en administración financiera, del Instituto Universitario Tecnológico de Antioquia- Medellín –Colombia. Investigación realizada con el método deductivo partiendo de afirmaciones para determinar la conclusión, empleados del cementerio San Pedro, dando como resultado que de cada 10 personas, más de 6 de estas no cuentan con las capacidades necesarias en el

control de suministros. Concluyendo su investigación afirmando que en la Fundación Cementerio de San Pedro no se manipula el inventario de manera óptima.

A **nivel internacional** se han obtenido trabajos previos para la variable 2 como se muestra continuación:

**Calahorrano (2021)**, investigación con el objetivo de Investigar el impacto de los indicadores financieros en la rentabilidad del sistema financiero privado ecuatoriano, estudio que utilizó metodología de tipo aplicado, investigación estadístico-descriptivo, correlacional, en el que se obtuvo como resultado que de la matriz de correlación de Pearson las variables independientes liquidez, morosidad, calidad de activos, y apalancamiento son significativas al nivel de 1% en relación al ROA, con coeficientes de -0.3706, -0.5093, -0.2507 y 0.2376, correspondientemente, tanto que, para el ROE, las variables independientes son significativas al nivel de 1% y 10%, a excepción del apalancamiento, con coeficientes de -0.4559, -0.6219, -0.1711 y -0.0423, respectivamente, así como el R cuadrado indica que las variables independientes explican en un 62.57% a la variable dependiente ROE y en un 62.10% al ROA. Concluyendo que los indicadores objeto de estudio afectan los resultados de las instituciones bancarias ecuatorianas, lo que puede ser significativamente negativo y positivo para los indicadores.

**Oleas (2022)**, investigó con el objetivo de establecer la rentabilidad en la Empresa de Transporte Maurat "TRANSMAU S.A." del 2020 al 2021. aplicando la metodología de investigación analítico descriptivo, con enfoque cuantitativo, estudio que dio como resultado del análisis horizontal la dependencia absoluta y conexas en relación a las cuentas, el total de activos del año 2020 fue \$ 14.520,21 y en el año 2021 es \$356.000 que representa el incremento del activo y diferenciación positiva de \$341.479,79 dólares lo que significa una diferenciación relativa de 2352%. Concluyendo que en el año 2020 a pesar de la empresa no cesó actividades reflejada en la obtención de la utilidades representadas por un 15% para cada dólar obtenido y en el 2021 un rendimiento de 31% por cada dólar, lo que significa un

incremento de 14% en el último año como consecuencia del aumento de operaciones y estrategias en la obtención de beneficios.

**Bosque y Ruiz (2016)** nos demostró la gestión de productos y de qué manera esta incide en la rentabilidad de la empresa Centro Motor S.A. - Argentina 2016, realizaron el análisis de los resultados obtenidos posterior a la atención de estrategias metodológicas y observación documentaria, permitiendo el logro de los objetivos. Análisis que dio como resultado que el rendimiento neto incrementó ligeramente como resultado representado por 2,70%, 3,47% y 3,88% respectivamente a los periodos analizados. Concluyendo que los estados de situación financiera de la empresa Centro Motor S.A. reflejan incremento de la rentabilidad a causa de la efectividad de los procesos y de la oportuna y confiable toma de decisiones.

**Carpio y Diaz (2016)** con el objetivo de proponer la mejora de la rentabilidad en la Empresa Corpevin S.A. – Ecuador, desarrolló una investigación descriptiva de análisis documentario que permitió determinar los costos y gastos, y la variación de precios de venta, trabajo investigativo que desarrolla una oferta para la disminución de costos a fin de mejorar el nivel de rentabilidad de la Empresa Corpevin S.A. se realizó encuestas que reflejen de manera real los problemas existentes en la empresa, del análisis de la información obtenida se tiene como resultado que existe un aumento en los costos de 0.035 en el 2015 confrontado con el resultado histórico del ejercicio anterior, concluyendo que el reemplazo de materiales importados por materiales nacionales, acrecienta la ganancia, condicional a la preferencia de los clientes.

## **BASE TEÓRICA.**

Se logró encontrar las siguientes bases teóricas.

Partiendo de la variable 1.

**Control de inventarios**, se entiende como el conjunto de procesos para la vigilancia de los bienes almacenados así como todos los sistemas que coadyuven al correcto suministro de mercancías y su correcto almacenamiento. Gutiérrez (2020)

La variable control de inventarios, posee tres dimensiones las cuales detallaremos a continuación:

**Requerimiento y Recepción de materiales y suministros**, el requerimiento es una solicitud realizada para la compra de un bien y/o servicio, todo esto para la satisfacción de una necesidad, hasta que el pedido de los bienes adquiridos lleguen al almacén para ser clasificados, analizados y, posteriormente almacenados. Cajas (2016), dimensión que contiene tres indicadores como sigue:

**Abastecimiento**, es la obtención de una fuente externa a la empresa los bienes necesarios para su operatividad, con la mejor calidad y menor precio que ofrece el mercado. García (2016)

**Validación de pedido**, corresponde al proceso por el que se cotejan las características del pedido con el requerimiento original del área usuaria. Iman (2018)

**Verificación de cumplimiento** de especificaciones técnicas mínimas, se considera así a las medidas de vigilancia y control que permiten comprobar el cumplimiento de las condiciones requeridas y ofertadas para cada bien. Velásquez (2019)

Como segunda dimensión para la primera variable se encuentra el:

**Almacenamiento y clasificación** de materiales y suministros, están referidos al resguardo de los bienes óptimamente en las áreas respectivas haciendo uso de un método para su ubicación. Muzquin (2016), y los,

**Métodos de almacenamiento**, son usados para establecer la ubicación de cada producto a su ingreso al almacén. La organización de cualquier producto la

asignación de espacio predeterminado y fijo, cuando el almacén desorden o el espacio libre son almacenes que asignan espacio según se requiera a la llegada de nuevos bienes, por lo general estos son espacios estructurados (p. 21).

**Los métodos de almacenamiento**, Flamarique, (2017) indica que: son útiles para establecer la ubicación de los productos que ingresan para almacenamiento. El modo de ordenamiento, almacén ordenado cuando cada producto está asignado un espacio o unas ubicaciones predeterminadas y fijas, mientras que el almacén caótico o de hueco libre se refiere a aquellos almacenes que reciben ubicación según orden de llegada, en su mayoría se refieren a los lugares estandarizados (pág. 21).

**Informes y reportes de almacén**, estos son el insumo para el análisis de la información mediante la utilización de varias herramientas en su mayoría informáticas. Estos nos muestran las circunstancias en las que una entidad adquiere información para la toma de decisiones orientadas a su abastecimiento. Vásquez (2016).

**Identificación de productos vencidos y/o deteriorados**, para Rodríguez (2018) están referidos a aquellos procedimientos para identificar todos aquellos viene almacenados de rápido deterioro o perecibles para su correcto almacenamiento y posterior tratamiento.

Se considera como tercera dimensión para la primera variable el:

**Control de salida materiales y suministros**, según López (2020) es debe ser limitado al personal responsable autorizado para la custodia, el cual debe tener evidencia de las operaciones mediante de registros que posibiliten un control efectivo de los bienes, las evidencia de salida de los bienes almacenados que se autoricen para su salida deben ser registrados para la determinación de los saldos reales en almacén.

**Pedido de salida**. Rengifo y Ramírez (2017) indica que se maneja el formato pedido-comprobante de salida, solicitando los bienes requeridos, debiendo este

estar autorizado por responsable para su atención en almacén quien deberá registrar la salida al momento del despacho.

**Registro de la salida**, Ríos y Meneses (2017), el proceso de salida de productos almacenados para la comercialización, se deben registrar de forma oportuna y clara considerando datos imprescindibles como la fecha y descripción del bien.

**Determinación de saldos**, para Villaverde (2019) la determinación real de los saldos de almacén en fecha real son una instrumento para la administración permitiéndole tomar decisiones respecto a sus medidas de abastecimiento de manera oportuna.

Se obtuvo la siguiente base teórica para la variable 2:

**Rentabilidad**, para Maldonado (2018) esta representa la medida del rendimiento o productividad de la inversión realizada en la empresa, para garantizar una mayor rentabilidad y continuidad en el mercado. Esto significa que de nada sirve ganar mucho dinero si se va a hacer con mucho dinero. Por lo tanto, invertir es mejor si las ganancias son altas y los recursos necesarios para lograrlas son pequeños.

**Rentabilidad Económica**, se refiere al retorno financiero de la inversión es un ejemplo de retorno a los activos corporativos a pesar de ello dinero dado durante un período de tiempo. Entonces se vuelve como la evidencia como la evidencia primaria para un juicio efectivo a las empresas, porque al no tener en cuenta el efecto del dinero permite ver su eficacia o su potencial en el campo del desarrollo de acciones financieras o gestión productiva. Ccaccya (2015)

Esta dimensión cuenta con los siguientes indicadores:

**Ratio de Rentabilidad sobre el Activo:** En idioma inglés conocido por la sigla ROA, este ratio permite determinar cuánto beneficio generan los activos para la empresa. Gaitán (2020). Se halla con la siguiente fórmula:

$$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Activos totales}}$$

**Ratio de Rentabilidad operativa** o margen de utilidad operativa: Para Calderón (2019), El crecimiento del margen operativo principalmente, estima una buena señal, empero los inversionistas deberían sencillamente buscar márgenes operativos rígidos y consistentes. Se halla con la siguiente fórmula:

$$\frac{\text{Utilidad operativa}}{\text{Ventas totales}}$$

**Ratio de Rentabilidad Neta sobre Ventas:** Para Apaza (2017), compara el beneficio obtenido durante un año con el beneficio neto obtenido durante el mismo período. Se halla con la siguiente fórmula:

$$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Venta}}$$

Dimensión n°2:

**Rentabilidad Financiera**, mide el rendimiento obtenido de los aportes de los accionistas. Los rendimientos financieros pueden considerarse por lo tanto beneficios económicos obtenidos más cercanos a los propietarios, y por lo tanto teóricamente es el valor que muestra el beneficio de sus propietarios. De La Hoz (2016).

Esta dimensión cuenta con los siguientes indicadores:

**Ratio de Liquidez corriente:** Según Andrade (2017), indica una parte del pasivo a corto plazo cubierta por los activos, cuya conversión en efectivo corresponde al vencimiento de los pasivos. Su fórmula es:

$$\frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$$

**Ratio de Liquidez Severa** o Prueba Acida: Según Andrade (2017), indica que las cuentas que no son fácilmente viables, proporciona una medida deseable de la empresa con su capacidad de pago a un período de pago corto.

$$\frac{\text{Activo corriente} - \text{Existencias}}{\text{Pasivo corriente}}$$

**Ratio de Liquidez Absoluta:** Según Rabines (2019), prueba de efectividad o prueba súper ácida, es completa que la anterior, es un indicador más preciso de liquidez y su relación con la respuesta ante las cuentas por pagar.

$$\frac{\text{Efectivo y Equivalente en Efectivo}}{\text{Pasivo corriente}}$$

Dimensión n°3:

**Movimiento del inventario**, son todos aquellos procedimientos que nos permiten conocer todas aquellas transacciones u operaciones que se pueden hacer con los productos en el inventario. Brenes (2015)

Esta dimensión cuenta con los siguientes indicadores:

Ratio de rotación de inventario: Para Barrera (2016), este indicador establece el tiempo en el que se realiza el almacenamiento dentro del período de tiempo dado, la velocidad de reposición del producto tras una operación comercial y, como esta se traduce en dinero. Su fórmula es la siguiente:

$$\frac{\text{Costo de ventas}}{\text{Inventario promedio}}$$

**Ratio de periodo promedio de inventarios:** Según Gaitán (2020), nos muestra información acerca de los días en el que nos quedamos sin stock y es necesaria su reposición. La fórmula para cálculo es:

$$365/\text{rotación de inventarios}$$

**Costo de ventas:** Para Castillo (2019) corresponde al importe que la empresa invertirá para la obtención del producto final. Su fórmula es la siguiente:

$$\text{Inventario inicial} + \text{Compras} - \text{Inventario Final}$$



### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

El presente trabajo es desarrollado con el tipo de investigación aplicada. Según CONCYTEC (2019), ya que busca el uso del conocimiento científico para identificar los medios (métodos, reglas y procesos) para satisfacer una necesidad particular. Con un enfoque cualitativo, para Pinto (2018) es aquella que usa procesos de obtención de la información que no requieren de comprobación estadística, sus resultados se obtienen por medio de caracteres, extraen descripciones a través del análisis.

El diseño de la investigación es no experimental. Para Hernández et al (2018) consiste en la observación y análisis de las situaciones que ocurren de manera habitual, sin alterar o manipular los datos analizados. Así como también se considera el diseño transeccional o transversal y estudio de caso, ya que para la obtención de la información determinada, lo que servirá para el estudio y representación e interrelación de cada una de las variables en un determinado espacio y tiempo. El trabajo de investigación comprende el estudio de un ejercicio fiscal.

Por lo mencionado por Ñaupás et al (2019) es correlacional porque es usado para fijar la relación o vinculación independiente entre las variables. El diseño de investigación para este trabajo demostró el vínculo entre la variable 1 y 2.

#### **3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización**

Registros auxiliares de inventario - KARDEX

- Entradas
- Salidas

Entrevista

- Carencias

Estados Financieros

- Ratios de rentabilidad

- Rotación de inventario.

### **3.3. Escenario de estudio**

Este trabajo de investigación, fue desarrollado con un enfoque cualitativo, con el método de estudio de caso; la información objeto de análisis fue obtenida de la empresa Grupo Yamez E.I.R.L. considerando a ésta como el escenario de estudio, ubicada en la ciudad del Cusco, en la Av. Túpac Amaru, urb. Santa teresa E-1, del distrito de Wanchaq, empresa que está dedicada a la prestación de servicios odontológicos

### **3.4. Participantes**

Se consideraron las siguientes unidades de análisis:

Unidad de Análisis 1: Se consideró a los registros auxiliares de inventario - kardex, unidad con la que se aplicará el análisis documental.

Unidad de Análisis 2: Están comprendidos en esta unidad el gerente, contador y personal auxiliar, con los que se aplicará entrevista.

Unidad de Análisis 3: Se consideraron a los estados financieros, unidad con la que se aplicó el análisis documental.

### **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para esta se consideraron las siguientes:

Entrevista: Es un instrumento que consta de preguntas que permiten calificar el desempeño, conocer necesidades y evaluar percepciones de los individuos. Hernández et al (2018)

Guía de entrevista: Fue necesario la utilización de la entrevista a la alta gerencia, al responsable de la contabilidad y personal auxiliar para la recopilación de la información acerca de las dos variables identificadas.

Ficha técnica: Es un medio de gestión de información y contenidos de diversas fuentes, es éste especialmente el método utilizado por los investigadores, para recopilar información, contribuyendo a facilitar su entendimiento. Cedeño et al (2016).

La tabla que se muestra a continuación es la que ha servido para esta investigación:

**Tabla 1**  
**Ficha técnica guía de entrevista**

<b>FICHA TÉCNICA</b>	
<b>Categoría</b>	Registros auxiliares de inventario, KARDEX - Estados Financieros
<b>Técnica</b>	Entrevista
<b>Instrumento</b>	Guía de entrevista
<b>Fuentes</b>	Gerente, contador y personal responsable de almacén.
<b>Nombres</b>	Guía de entrevista para especialistas.
<b>Autor</b>	Díaz Sequeiros, Shirley Katterine
<b>Año</b>	2022
<b>Extensión</b>	Está constituido por 15 ítems.
<b>Correspondencia</b>	En relación a las sub categorías: Entradas y salidas, carencias y ratios de rentabilidad y rotación de inventario, para valorar las categorías: Registros auxiliares de inventario - KARDEX y estados financieros respectivamente.
<b>Duración</b>	Entre 12 a 16 minutos por entrevistado.
<b>Aplicación</b>	Un total de 3 personas del equipo especializado, como son el gerente, contador y personal responsable de almacén de la empresa Grupo Yamez E.I.R.L.
<b>Administración</b>	Por única vez.

*Nota:* Elaboración propia partiendo del pensamiento de (Cedeño et al, 2016)

**Análisis documental:** Se utilizó el análisis documental recurriendo como instrumento para la obtención de la información a la ficha de cotejo - guía de observación

**Guía de observación:** Permitió la recolección y obtención de información para el análisis del objeto de estudio.

Este instrumento fue validado por tres profesionales expertos:

**Tabla 2**  
*Profesionales expertos*

Instrumento	Especialista validador
Guía de entrevista	Dr. C.P.C. Espinoza Cruz Manuel Alberto Mg. C.P.C. Espinoza Gamboa, Ericka Nelly Mg. C.P.C. Sulca Mejía, Rina

*Nota:* Elaboración propia partiendo de la idea de (Cohen y Gómez, 2019)

Validez del instrumento: Evalúa la eficacia en el desempeño asociado a la operacionalización de los indicadores, con relación a las variables que pueden ser relevantes para la teoría, en las pruebas experimentales, la medida especificada se considera válida si la relación coincide con el valor esperado. Cohen y Gómez (2019)

**Tabla 3**  
Validación V Aiken

Ítem de Evaluación	V Aiken
Relevancia	100%
Pertinencia	100%
Claridad	100%
Promedio	100%

*Nota:* Elaboración propia

### 3.6. Procedimientos

Para el desarrollo de este trabajo de investigación se consideró lo siguiente:

Para este trabajo se consultaron trabajos de investigación previos, documentos artículos, libros vinculados al objeto de estudio, contribuyendo así en todo el proceso de investigación.

Se realizó el planteamiento y la formulación del problema de la investigación.

Se plantearon los objetivos de la investigación.

Se establecieron el tipo y diseño para la investigación.

Se elaboraron las matrices que facilitaron la investigación.

Se logró identificar el escenario de estudio y participantes.

Se aplicaron las técnicas de recolección de la información.

Se confeccionó guía de observación y guía de entrevista de aplicación directa a la unidad de análisis 2.

De la validación del instrumento de investigación, fue validado por tres profesionales expertos.

Análisis de la información recopilada por medio de la aplicación de instrumentos para cada una de las variables.

Triangulación de sujetos: El propósito es examinar la consistencia de los datos del sujeto de la unidad de análisis, que son: el gerente, el contador, responsable de almacén, los registros auxiliares y estados financieros.

### **3.7. Rigor científico**

Es un deber del investigador en las acciones realizadas. CONCYTEC (2019). La rigurosidad en la ciencia, considera la aplicación detallada de algunas actividades o tácticas que se tomaron en consideración en el desarrollo de la investigación, de modo que los resultados obtenidos sean confiables. Polanía et al (2020).

Transferibilidad o aplicabilidad, nos habla del valor en el manejo de los resultados que arroja la investigación obtenidos en otros escenarios. Polanía et al (2020).

Dependencia, incluyen los intentos de los analistas de captar las condiciones cambiantes en la observación y el diseño del estudio. Consideran dos tipos: a) internas (distintos investigadores, en la medida en que al menos dos personas generan categorías similares con los mismos datos) y b) externas (distintos investigadores tienen las mismas condiciones en un mismo periodo). Hernández et al (2018).

Confirmación o confirmabilidad, criterio relacionado con la validez que demuestra evidencia de que los investigadores han minimizado el prejuicio.

Indagando los datos hasta su origen y definir explícitamente la razón usada en la interpretación. Hernández et al (2018).

Relevancia, significa la base del estudio, la correspondencia entre la justificación, conclusiones y resultados, es evaluada en función de la consecución de los objetivos propuestos en la investigación. Está referido también a nuevos resultados y aportes del marco conceptual. Polanía et al (2020).

### **3.8. Método de análisis de datos**

El método de análisis aplicado para esta investigación fue el método analítico interpretativo, ya que se realizó el análisis a los estados de situación financiera y la información de la empresa, así como la aplicación de indicadores o razones financieras, para la obtención de resultados que permitan el análisis de la información.

Para Ñaupas et al (2019). El método analítico, tienen singularidad, estudian determinadas áreas de una situación real, que son parte del sistema, el método de análisis es descomponer el todo, para que pueda realizar un análisis detallado.

### **3.9. Aspectos éticos**

A nivel internacional, las instituciones dedicadas a la enseñanza de carácter universitario y otros deben velar por la severidad académica con base en los principios, valores y compromiso social, todo esto por ser una de las características imprescindibles dentro del desarrollo de todas las instituciones que forman parte de la academia dentro de un estado organizado. La ética en las instituciones fijan los parámetros de la integridad moral como parte de la investigación y el respeto irrestricto a la propiedad de cada autor. Espinoza et al., 2021, p. 7431)

La ética corresponde a todas aquellas acciones, hábitos, costumbres y virtudes en el desarrollo de actividades. Con el fin de obtener mejoras en los proyectos de investigación. Victoria et al (2017)

El presente trabajo respeta la propiedad intelectual de los autores citados los mismos que se encuentran debidamente citados y las referencias bibliográficas, cumpliendo con las normas de lineamientos y directrices establecidas en las normas APA en su 7ma edición.

La presente investigación se desarrolla en atención y estricto respeto a los lineamientos, normas proporcionadas por la universidad como son:

Resolución del Consejo Universitario N° 0262-2020/UCV, que aprueba el código de ética en investigación de la Universidad César Vallejo.

Se practicó el principio de confidencialidad a la información proporcionada por la empresa objeto de análisis, el respeto a la propiedad intelectual, con el citado en la confección del marco teórico de la presente investigación. Solicitando la autorización de los representantes legales de la empresa. Según lo dispuesto en la guía detallada para la elaboración del proyecto de investigación UCV (2020)

Para Espinoza (2021). El compromiso ético rige a los profesionales contables, surge del respeto y amparo de las leyes, normas y ética, desde el propio convencimiento, que se evidencia en resultados eficientes y efectivos, demandados y adecuadamente asumidos en la investigación contable por los nuevos profesionales.

El presente trabajo respeta la propiedad intelectual de los autores citados los mismos que se encuentran debidamente citados y las referencias bibliográficas, cumpliendo con las normas de lineamientos y directrices establecidas en las normas APA en su 7ma edición.

## IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1 Resultados

#### 4.1.1 Desarrollo del caso práctico.

El estudio del caso, nos mostrará la manera en la que la empresa objeto de estudio realiza el control de sus inventarios y como estos se ven reflejados en el resultado de los estados financieros en la empresa Grupo Yamez E.I.R.L. en el ejercicio 2021.

##### 4.1.1.1 Ficha técnica

###### **Tabla 4**

*Información general de la empresa Grupo Yamez E.I.R.L.*

---

###### Información

---

Razón Social	:	Grupo Yamez E.I.R.L.
R.U.C. N.º	:	20490658689
Nombre Comercial:	:	Clínica Odontológica Yamez Dent
Régimen Tributario	:	Régimen General
Fecha de Inscripción	:	06/09/2011
Estado y Condición	:	Activo y Habido
Dirección	:	Mza. E Lote. 1 Urb. Santa Teresa (en 2do piso, 1cdra de ex 5ta Marcavalle) Cusco - Cusco - Wanchaq
Actividad Económica 1	:	Actividades de médicos y odontólogos
Actividad Económica 2	:	Venta al por menor de productos farmacéuticos y médicos, cosméticos y artículos de tocador en comercios especializados.
Sistema de contabilidad	:	Computarizado

---

*Nota:* Elaboración propia a partir de la información registrada en la ficha ruc – SUNAT.

##### 4.1.1.2 Resumen histórico.

Grupo Yamez E.I.R.L., fue constituida en la ciudad del cusco e inscrita en la superintendencia nacional de registros públicos Zona Registral N° X . Sede Cusco un 24 de agosto del 2011, debidamente representado por su gerente propietario C.D. Gustavo Yábar Villafuerte, brindando desde su formalización servicios de atención en salud bucal principalmente, siendo



en el mercado una de la primeras empresas en implementar de innovación tecnológica en la prestación de servicios a sus pacientes, desde el año 2015 la empresa cuenta con una sede en el departamento de Apurímac brindando atención en salud a sus pacientes.

#### **4.1.1.3 Misión**

Servir a la ciudadanía cusqueña y apurimeña brindando servicios dentales de calidad, con un trato humano y compromiso de servicio.

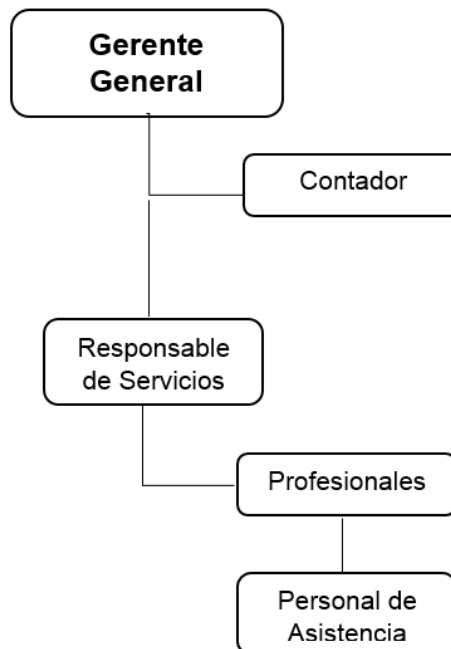
#### **4.1.1.4. Visión**

La clínica busca servir de referente en el sector de la salud, ofreciendo servicios acordes al mercado con innovación y nuevas tecnologías al servicio de la ciudadanía.

#### **4.1.1.5. Organigrama**

**Figura n° 1**

*Estructura organizacional de la empresa Yamez Dent E.I.R.L.*



#### **4.1.1.6. Problemática**

La empresa Grupo Yamez E.I.R.L., del sector salud, dedicada a la atención odontológica de pacientes, en la que se podido comprobar no se cuenta con un procedimiento de control de inventarios y deficiente utilización de los mismos a nivel de suministros para la prestación de los servicios.

La misma que ha presentado en los últimos años la disminución de sus utilidades, esto debido a que se ha evidenciado en varias oportunidades el vencimiento, deterioro y merma de varios de sus suministros y materiales auxiliares necesarios, que imposibilitan la atención de los pacientes. Observando también que la empresa no cuenta con un apropiado espacio para la preservación de los materiales, lo que ha conllevado al deterioro de estos, así como también pérdidas y contaminaciones, no contando con el monitoreo de los materiales, y la aplicación de estos en las atenciones por paciente que posibiliten optimización del proceso, la ubicación inapropiada y el incorrecta etiquetado dificultan la localización oportuna de los materiales, conllevando a la demora en la atención de citas.

Ante esto, se ve la necesidad de realizar la valoración, a fin de aportar con buenas prácticas de almacenamiento, manipulación y utilización de los suministros y materiales auxiliares requeridos.

#### **4.1.2 Determinación de los objetivos**

##### **Objetivo general**

Establecer la relación entre el control de inventario y la rentabilidad en la empresa Grupo Yamez E.I.R.L, 2021.

Para este estudio la información obtenida nos permite revalidar los objetivos propuestos para la unidad de análisis 3 estados financieros y la entrevista realizada en la empresa Grupo Yamez E.I.R.L.

**Tabla 5***Análisis de la entrevista al contador, sobre la categoría rentabilidad.*

Ítem	Respuesta	Hallazgo	Causa
¿El control de materiales, insumos y suministros ingresados al almacén, favorecen al aumento de la rentabilidad?	Si, a un control mayor beneficio.	Sí, es importante	Quinde y Ramos (2018). Describe que la gestión débil o indiferente dentro del inventario tiene un impacto significativo en las empresas en las que los materiales de venta son su principal fuente de ingresos, el impacto de la escasez o el exceso de los mismos amenazan la rentabilidad del negocio.
¿Se ha realizado alguna vez en la empresa una mala determinación de saldos de inventario a causa de una mala gestión?	Sí, no se obtuvo con precisión los saldos de almacén.	Se han determinado erradamente los saldos a consecuencia de un mal control.	Romero (2022). Señala que se debe justificar las diferencias al registrar sus saldos en la ejecución presupuestaria de ingresos frente a posibles fluctuaciones con fines de transparencia y rendición de cuentas. De manera similar, se deben emitir lineamientos contables y presupuestarios para registrar los ingresos reales en el presupuesto final, incluido el balance general. Garcés (2019). Indica que los indicadores financieros juegan un papel importante en la divulgación de información oportuna ya que refleja la imagen de la empresa asociada a la cuenta Estados financieros anuales para una fecha determinada. Permiten a los gerentes analizar lo que se dice proporcionan información y toma decisiones estratégicas que son útiles para la organización.
¿Considera usted, que la aplicación de ratios financieros favorece a la mejora de toma de decisiones?	Si, el análisis financiero a partir de la utilización de los ratios facilita a la toma de decisiones.	Si, ya que son un instrumento válido para el análisis.	

¿Considera Usted, que existen óptimos métodos para mejorar la rentabilidad en la empresa?	No, estamos en un proceso de implementación en las mejoras de la gestión.	En la empresa aún no se han implementado métodos en la mejora de los resultados.	Rodríguez (2018). Detalla que la implementación de esta metodología en el sistema de control interno de una empresa permitirá avanzar en la mejora de la rentabilidad de la empresa, teniendo en cuenta que la empresa adolece de graves falencias organizacionales, especialmente en las áreas de abastecimiento y almacenamiento.
¿Se ha utilizado en la empresa algún tipo de análisis de determinación del nivel de rentabilidad obtenido?	Si, se ha visto la necesidad en la aplicación de los mismos para la toma oportuna de decisiones.	A la fecha aún no.	Sánchez y Lazo (2018). Muestra que la aplicación herramientas estadísticas de componentes principales y regresión lineal de recursos como personal calificado, activos fijos, ingresos y acceso a fondos públicos y privados.

*Nota:* Elaboración propia a partir de las respuestas del Contador de la empresa Grupo Yamez E.I.R.L.

Como se indica en la tabla N.º 06 de las respuestas del contador se puede observar que menciona la importancia del control de inventario en la determinación de los saldos para la elaboración de los estados financieros situacionales de la empresa Grupo Yamez E.I.R.L. y la relación que se guarda con la obtención de la rentabilidad en la empresa.

Todo esto por la utilización de los métodos y las mejoras en la gestión de inventarios, los cuales favorecen a la mejora y el aumento de los resultados financieros, más aun si la empresa presenta algunas falencias en la gestión administrativa y organizacional. Así como también podemos identificar que en la empresa Grupo Yamez a la fecha no se han realizado los análisis vinculados a la determinación de la rentabilidad.

**Figura 1**  
*Análisis del Estado de Situación Financiera (vertical)*

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA							
(Expresado en Soles)							
RAZON SOCIAL		: GRUPO YAMEZ E.I.R.L.					
RUC		: 20490658689					
DIRECCION		: Urb. Santa Teresa E - 1 Wanchaq					
	EJERCICIO	%	EJERCICIO	%	EJERCICIO	EJERCICIO	
	2021		2020		2021	2020	
<b>ACTIVO</b>							
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>							
Caja y Bancos (Nota 1)	241,458.50	21.86	138,467.10	17.69			
Cuentas por Cobrar Comerciales							
Existencias (Nota 2)	82,356.89	7.46	32,015.00	4.09		14,905.00	
Gastos Pagados por Anticipado							
Cuentas por Cobrar							
Otras Cuentas del Activo							
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>323,815.39</b>		<b>170,482.10</b>		<b>0.00</b>	<b>14,905.00</b>	
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>							
Inmueble, Maq. Y Equipo (Nota 3)	1,055,236.32	95.52	708,036.00	90.47			
Depreciación de Im. Maq. Y Eq.	-274,361.44	-24.84	-95,863.10	-12.25			
Cuentas por Cobrar a Largo Plazo							
Otras Cuentas por Cobrar a Largo Plazo							
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>780,874.88</b>		<b>612,172.90</b>		<b>763,595.67</b>	<b>560,605.00</b>	<b>71.63</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1,104,690.27</b>		<b>782,655.00</b>		<b>763,595.67</b>	<b>560,605.00</b>	
<b>PASIVO</b>							
<b>PASIVO CORRIENTE</b>							
Sobregiros Bancarios							
Tributos por Pagar							
Obligaciones Financieras C.P.							
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>0.00</b>				<b>763,595.67</b>	<b>560,605.00</b>	
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>							
Obligaciones Financieras (Nota 4)							
<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>					<b>763,595.67</b>	<b>560,605.00</b>	
<b>PATRIMONIO</b>							
Capital	20,000.00	1.81	20,000.00	2.56			
Resultados Acumulados	187,145.00	16.94	89,855.00	11.48			
Resultado del Ejercicio	133,949.60	12.13	97,290.00	12.43			
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>341,094.60</b>		<b>207,145.00</b>		<b>341,094.60</b>	<b>207,145.00</b>	
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>1,104,690.27</b>		<b>782,655.00</b>		<b>1,104,690.27</b>	<b>782,655.00</b>	

**Figura 2**  
*Análisis del Estado de Ganancias y Pérdidas (vertical)*

ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS					
(Expresado en Soles)					
RAZON SOCIAL		: GRUPO YAMEZ E.I.R.L.			
RUC		: 20490658689			
DIRECCION		: Urb. Santa Teresa E - 1 Wanchaq			
	EJERCICIO	%	EJERCICIO	%	
	2021		2020		
<b>VENTAS</b>	515,508.00		402,252.00		
(-)Descuentos, rebajas y Bonif concedidas					
Otros Ingresos					
<b>VENTAS NETAS</b>	515,508.00	172.41	402,252.00	193.91	
(-) COSTO DE VENTAS	-216,513.36	-72.41	-194,810.64	-93.91	
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>298,994.64</b>	<b>100.00</b>	<b>207,441.36</b>	<b>100.00</b>	
(-) GASTOS DE ADMINISTRACION	-59,798.93	-20.00	-33,190.62	-16.00	
(-) GASTOS DE VENTAS	-29,899.46	-10.00	-22,818.55	-11.00	
(-) GASTOS DE FINANCIEROS	-17,939.68	-6.00	-12,446.48	-6.00	
<b>RESULTADO DE OPERACIÓN</b>	<b>191,356.57</b>	<b>64.00</b>	<b>138,985.71</b>	<b>67.00</b>	
<b>IMPUESTO A LA RENTA</b>	<b>-57,406.97</b>	<b>-19.20</b>	<b>-41,695.71</b>	<b>-20.10</b>	
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>	<b>133,949.60</b>	<b>44.80</b>	<b>97,290.00</b>	<b>46.90</b>	

Interpretación: Como se muestra del análisis vertical realizado a los estados de situación financiera y estado de ganancias y pérdidas; como se establece en las Normas Internacionales de Contabilidad NIC 1, los estados financieros mostrados anteriormente cumplen las condiciones mínimas requeridas para su presentación, ya que cumple con el propósito de brindar información general de la empresa conforme a las reglas vigentes establecidas por los organismos internacionales.

Del análisis vertical mostrado en el grafico 1 y 2 se puede observar deducción considerable en el costo de ventas entre el ejercicio 2020 y 2021, pasando del 93.21% al 72.41% de un ejercicio a otro respectivamente. Lo que representaría mayor eficiencia en los procesos que realiza la empresa Grupo Yamez E.I.R.L. para la prestación de los servicios.

De las existencias mostradas en el grafico 1 se tiene que el saldo de las existencias ha ido en crecimiento del 4.09% al 7.46% para los ejercicios 2020 al 2021 respectivamente. Todo esto a partir de la mejora de los procedimientos implementados en la empresa.

Pasando al pasivo, las obligaciones a corto plazo se han saldado en su totalidad del ejercicio 2020 al 2021 como se aprecia en el grafico 1. Ha diferencia de las obligaciones a largo plazo donde se parecía que si bien es cierto el porcentaje del ejercicio 2020 representado por 71.63 % y para el 2021 69.12 %, el importe de las obligaciones se han incrementado en el 2021, lo que significa mayores obligaciones (deuda) a largo plazo con instituciones financieras.

Es hay modificación en el importe de los saldos de capital lo que significa que no ha existido incremento en su composición, representado un 2.56 % para el ejercicio 2020 y 1.81% para el 2021.

Con respecto a los resultados estos se encuentran representados positivamente por el 11.48 % y 16.94 % para los ejercicios 2020 y 2021 respectivamente, así como los resultados del ejercicio del 12.13% al 12.43 %

teniendo una disminución en los resultados mostrados en relación al pasivo como se puede verificar en el grafico 1.

**Figura 3**  
*Análisis del Estado de Situación Financiera (horizontal)*

<b>ESTADO DE SITUACION FINANCIERA</b>						
(Expresado en Soles)						
<b>RAZON SOCIAL</b>	: GRUPO YAMEZ E.I.R.L.					
<b>RUC</b>	: 20490658689					
<b>DIRECCION</b>	: Urb. Santa Teresa E - 1 Wanchaq					
	EJERCICIO 2021	EJERCICIO 2020	%		EJERCICIO 2021	EJERCICIO 2020
<b>ACTIVO</b>				<b>PASIVO</b>		
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>				<b>PASIVO CORRIENTE</b>		
Caja y Bancos (Nota 1)	241,458.50	138,467.10	74.38	Sobregiros Bancarios		
Cuentas por Cobrar Comerciales				Tributos por Pagar		
Existencias (Nota 2)	82,356.89	32,015.00	157.24	Obligaciones Financieras C.P.	-	14,905.00
Gastos Pagados por Anticipado				<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>0.00</b>	<b>14,905.00</b>
Cuentas por Cobrar						
Otras Cuentas del Activo				<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>323,815.39</b>	<b>170,482.10</b>	<b>89.94</b>	Obligaciones Financieras (Nota 4)	763,595.67	560,605.00
				<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>763,595.67</b>	<b>560,605.00</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>				<b>PATRIMONIO</b>		
Inmueble, Maq. Y Equipo (Nota 3)	1,055,236.32	708,036.00	49.04	Capital	20,000.00	20,000.00
Depreciación de Inm. Maq. Y Eq.	-274,361.44	-95,863.10	186.20	Resultados Acumulados	187,145.00	89,855.00
Cuentas por Cobrar a Largo Plazo				Resultado del Ejercicio	133,949.60	97,290.00
Otras Cuentas por Cobrar a Largo Plazo				<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>341,094.60</b>	<b>207,145.00</b>
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>780,874.88</b>	<b>612,172.90</b>	<b>27.56</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>1,104,690.27</b>	<b>782,655.00</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1,104,690.27</b>	<b>782,655.00</b>	<b>41.15</b>			

**Figura 4**  
*Análisis del Estado de Ganancias y Pérdidas (horizontal)*

<b>ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS</b>			
(Expresado en Soles)			
<b>RAZON SOCIAL</b>	: GRUPO YAMEZ E.I.R.L.		
<b>RUC</b>	: 20490658689		
<b>DIRECCION</b>	: Urb. Santa Teresa E - I Wanchaq		
		<b>EJERCICIO</b>	<b>%</b>
		<b>2020</b>	
<b>VENTAS</b>	515,508.00	402,252.00	
(-)Descuentos, rebajas y Bonif concedidas			
Otros Ingresos			
<b>VENTAS NETAS</b>	515,508.00	402,252.00	<b>193.91</b>
(-) COSTO DE VENTAS	-216,513.36	-194,810.64	<b>-93.91</b>
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	298,994.64	207,441.36	<b>100.00</b>
(-) GASTOS DE ADMINISTRACION	-59,798.93	-33,190.62	<b>-16.00</b>
(-) GASTOS DE VENTAS	-29,899.46	-22,818.55	<b>-11.00</b>
(-) GASTOS DE FINANCIEROS	-17,939.68	-12,446.48	<b>-6.00</b>
<b>RESULTADO DE OPERACIÓN</b>	191,356.57	138,985.71	<b>67.00</b>
<b>IMPUESTO A LA RENTA</b>	-57,406.97	-41,695.71	<b>-20.10</b>
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>	133,949.60	97,290.00	<b>46.90</b>

Interpretación: De lo mostrado en el gráfico 03 y 04 el análisis horizontal del estado de situación financiera y del estado de ganancias y pérdidas de la empresa Grupo Yamez E.I.R.L., se puede observar que para el ejercicio 2021 hay un incremento en el saldo de la cuenta efectivo y equivalente en efectivo representado por el 74.38 % en relación al ejercicio 2020, esto debido a las fuentes de financiamiento y obligaciones financieras asumidas en el ejercicio. Se muestra también el incremento en 157.24 % en el saldo de las existencias para el ejercicio 2021.

En lo referido a los activos fijos se muestra un crecimiento en 49.04% entre los ejercicios 2020 con S/. 708,036.00 y 2021 con S/. 1,055,236.32 lo que demuestra la renovación y reemplazo de equipo.

Del pasivo podemos observar que existe un leve crecimiento en las obligaciones financieras a largo plazo como se muestra en el grafico 3 representando el 36.21 % mostrando que para el ejercicio 2020 se tiene un saldo S/. 560,605.00 y para el 2021 S/. 763,595.67



En lo relacionado al capital existe una variación del 0%, lo que muestra que no existe aumento ni disminución de la misma de un ejercicio a otro.

Para el gráfico 4, existe un incremento de las ventas llegando el en 2020 a S/. 402,252.00 a S/. 515,508.00 en el 2021, así como para el costo de ventas se puede ver que llegan del S/. 194,810.64 al 216,513.36 del 2020 al 2021 respectivamente.

En relación a las ventas los gastos mostrados en el estado de ganancias y pérdidas gráfico 4, nos muestra que los gastos de administración han disminuido en un 16%, gastos de ventas en 11% y gastos de financieros 6 %.

La utilidad para el ejercicio 2021 se ha incrementado en un 46.90 % del ejercicio 2020 al 2021 respectivamente, llegando del S/. 97,290.00 al S/. 133,949.60.

### **Objetivos específicos**

**OE 1:** Detallar las acciones de control de inventario en la empresa Grupo Yamez E.I.R.L, 2021.

**Tabla 6**  
*Detalle de inventario*

Producto/material	Unidad de medida	Cantidad
Acido grabador	Tubo	10
Acido grabador rojo	Unidad	12
Ácido poliglicolico 3/0	Unidad	4
Ácido poliglicolico 4/0	Unidad	5
Acrílico blanco polvo	Unidad	13
Acrílico liquido	Unidad	8
Acrílico rosado	Unidad	12
Adhesivo One Coat Band SL	Unidad	13
Adhesivo Optiband FL Kerr	Unidad	12
Agua estéril para inyección	Unidad	21
Agua oxigenada	Litro	3
Aguja corta	Unidad	21
Aguja larga	Unidad	31

Aguja pediátrica	Unidad	63
Alcohol yodado	Litro	7
Alfiler	Unidad	7
Alginato	Unidad	43
Algodón	Rollo	4
Alviolax	Unidad	16
Anestésico tópico spray	Unidad	20
Apexcal	Tubo	12
Arcos orthodoncia 16 x 22	Unidad	18
Arcos orthodoncia 16 x 16	Unidad	15
Arcos orthodoncia 17 x 22	Unidad	19
Arcos orthodoncia o12	Unidad	15
Arcos orthodoncia o14	Unidad	15
Arcos orthodoncia o16	Unidad	15
Arcos orthodoncia o18	Unidad	15
Bicarbonato de sodio	Unidad	11
Brackets cerámicos	Unidad	98
Brackets metálicos	Unidad	106
Cadena de poder c, h, l	Unidad	68
Campos de trabajo	Unidad	73
Cemento Dual Allcem Core	Tubo	6
Cemento quirúrgico	Tubo	8
Cera base rosada	Unidad	23
Cinta matriz	Unidad	8
Clorhidrato de lidocaína	Unidad	63
Clorhidrato de Mepihacaina	Unidad	26
Cono de papel 1ra serie	Unidad	21
Cono de papel 2da serie	Unidad	15
Cono gutapercha	Unidad	23
Discos soflex/mandril	Unidad	9
Duofluorid xii	Tubo	12
Duralay	Unidad	18
E.D.T.A.	Tubo	12
Empress Dired opaque (IVOCLAR)	Tubo	3
Escobillas profilaxis	Unidad	10
Espaciadores	Unidad	16
Esparadrapo	Unidad	12
Eugenol 926	Tubo	11
Fresas cono invertido	Unidad	6
Fresas fisura	Unidad	3
Fresas flamas	Unidad	8
Fresas laminadas / orthodoncia	Unidad	15
Fresas para pulir porcelana	Unidad	23

Fresas peso # 1	Unidad	21
Fresas peso # 2	Unidad	24
Fresas quirúrgicas	Unidad	12
Fresas redondas grandes	Unidad	11
Fresas redondas medianas	Unidad	13
Fresas redondas pequeñas	Unidad	18
Fresas tallado	Unidad	21
Gasas	Unidad	13
Gingifast	Unidad	8
Gomas para pulir acrílico	Unidad	19
Gomas para pulir porcelana	Unidad	26
Gorras cirugía	Unidad	250
Gorras descartables (tocas)	Unidad	327
Guantes M	Unidad	280
Guantes XS	Unidad	370
Gutacondensador	Unidad	23
Gutapercha en barra	Unidad	5
Heliosit Orthodontic	Unidad	12
Hidróxido de calcio	Unidad	19
Hilo de sutura seda 3/0	Unidad	14
Hilo de sutura seda 4/0	Unidad	13
Hilo de sutura seda 5/0	Unidad	11
Hilo de sutura Nylon azul	Unidad	10
Hilo retractor	Unidad	19
Hilo retractor	Unidad	21
Hoja de bisturí 12	Unidad	23
Hoja de bisturí 15	Unidad	19
Iodoformo	Tubo	15
Ionoband	unidad	32
Ionomero en jeringa	Unidad	31
Ionomero en jeringa a1	Unidad	19
Ionomero en jeringa a2	Unidad	27
Ionomero obturación final a2	Tubo	26
Jeringas 20 ml	Unidad	98
Kit blanqueamiento	Unidad	12
Kleenex	Unidad	24
Lentulo	Unidad	12
Ligas de orthodoncia	Unidad	54
Ligas intermaxilares 1/4	Unidad	32
Ligas intermaxilares 1/8	Unidad	32
Ligas intermaxilares 3/16	Unidad	93
Ligas intermaxilares 3/8	Unidad	21
Ligas intermaxilares 5/16	Unidad	23

Lijas abrasivas de acero	Unidad	53
Lima especial # 10	Unidad	12
Lima especial # 6	Unidad	9
Lima especial # 8	Unidad	11
Lima manual 1ra	Unidad	5
Lima manual 2da	Unidad	14
M.T.A. Angelus	Unidad	12
Mero	Tubo	23
Microbrush grande	Unidad	63
Microbrush mediana	Unidad	21
Microbrush pequeña	Unidad	17
Monofilamento 3/0	Unidad	5
Monofilamento 4/0	Unidad	8
Otozambom	Tubo	15
Óxido de zinc	Unidad	11
Papel articular arcada completa	Unidad	10
Papel articular hemiarcada	Unidad	6
Paramono clorofenol	Tubo	13
Pasta profiláctica	Unidad	16
Pasta zin quenologica	Unidad	18
Perno de fibra de vidrio	Unidad	19
Placa radiográfica adulto	Unidad	32
Placa radiográfica pediátrico	Unidad	32
Placas orthodoncia	Unidad	63
Provicol	Tubo	17
Repuesto de lija	Unidad	31
Repuesto de microcut	Unidad	21
Repuesto de sierra	Unidad	29
Repuesto para espejo	Unidad	32
Resina a2 transparente	Unidad	20
Resina ALLICEM AI	Unidad	28
Resina dentina a1, a2, a3.	Tubo	8
Resina esmalte a1, a2.	Tubo	8
Resina fluida a1	Unidad	6
Resina fluida a2	Unidad	9
Resina fluida Opallis Flow a2	Tubo	7
Resina para ceronero parafil lab a1,a2,a3 transparente	Tubo	13
Resinas carillas 3m	Unidad	9
Revelador, fijador	Unidad	7
Rodete de cera	Unidad	13
Sealer	Tubo	31
Silicona fluida	Unidad	11

Silicona pesada	Unidad	12
Solvente de gutapercha	litro	15
Suctores	Unidad	21
Suero fisiológico	Unidad	18
Theracal LC Bisco	Tubo	4
Tiranervios	Unidad	30
Tiras celuloide	Unidad	67
Tiras lija de poliéster	Unidad	58
Unimatrix R.	Tubo	9
Vaselina	Unidad	7
Yeso piedra rosado	Unidad	17

*Nota:* Elaboración Propia a partir de la información proporcionada por la empresa Grupo Yamez E.I.R.L.

La empresa Grupo Yamez E.I.R.L. no realiza acciones de control en el inventario de materiales e insumos para la prestación de servicios de los 152 materiales e insumos identificados de la relación de inventario proporcionados por la empresa, más allá de la elaboración de un listado de materiales e insumos ingresados a almacén como se muestra en la tabla 14. Más allá que el simple listado de materiales e insumos necesarios para la prestación del servicio a sus pacientes y la verificación de las fechas de vencimiento de los materiales almacenados.

**OE 2:** Identificar las fallas en el control de inventario en la empresa Grupo Yamez E.I.R.L, 2021.

**Tabla 7**

*Análisis de la entrevista al gerente, sobre la categoría control de inventario.*

Item	Respuesta	Hallazgo	Causa
¿En la empresa se tiene algún responsable del pedido y recepción de los materiales y suministros?	Si, se ha designado un responsable de abastecimiento	La empresa cuenta con un responsable del control de almacén.	Castro (2017), en el control interno de inventario, es necesaria el grado de responsabilidad del personal que garantice los procedimientos de entradas y salidas.
¿En la empresa realiza la indagación de mercado (cotización) antes de cualquier adquisición?	No, contamos con un proveedor confiable.	No se realiza las cotizaciones para las compras, se adquiere de un proveedor frecuente.	Castillo y Gallardo (2020), la creación de experiencias basadas en la frecuencia de compra genera la confianza, y lealtad para la afluencia directa de sus clientes.
¿La empresa cuenta con protocolos de recepción de materiales, insumos y suministros?	Sí, al tratarse de materiales médicos se requiere de protocolos.	La empresa tiene un protocolo de manipulación de los materiales y suministros.	Montes y Bolaños (2019), es importante la implementación de protocolos que deben considerar el mínimo de condiciones para la manipulación como son: recomendaciones del fabricante, temperatura, humedad, grado de contaminación, así como la ubicación.
¿La empresa (responsable de almacén) realiza la verificación de los materiales, insumos y suministros, para validar que se cuente con las especificaciones técnicas mínimas requeridas?	Si, antes del almacenamiento se realiza la validación del requerimiento.	El responsable realiza la verificación de los materiales	Paucar (2019), cumplir con las características de un producto o servicio más si estos están estrechamente relacionadas con su capacidad para satisfacer ciertas necesidades y así lograr un mejor cumplimiento en brindar productos y/o servicios de calidad, es necesario

¿La empresa cuenta con métodos de almacenamiento?	No, estamos en proceso de implementación.	La empresa no cuenta con métodos de almacenamiento a la fecha.	tenerlo presente como una estrategia de negocios de cualquier organización.
¿En la empresa el responsable de almacén emite informes y reportes progresivos?	No, el estado situacional de almacén es reportado de manera verbal.	No existe evidencia física de informes.	Juárez et al (2018), la falta de metodologías para el control logístico, afecta directamente en la prestación de servicios a los clientes, por el incumplimiento en fechas y disconformidad del cliente.
¿En la empresa se tienen identificados si existen en almacén materiales, insumos y suministros vencidos, deteriorados?	Si, se ha realizado la verificación de los bienes.	Se ha procedido con la disposición final de los bienes caducados.	Pérez (2018), la finalidad del control interno incluye la protección de los recursos contra pérdidas, fraudes o ineficiencias; menos aun con la promoción de la precisión y confiabilidad de los informes contables y administrativos con la necesidad de apoyar y medir el cumplimiento organizacional.
¿La empresa cuenta con registro del control de ingreso y salida de los materiales, insumos y suministros?	No, no contamos con registros	No existe evidencia de registro físico.	Manzollillo (2020), es importante como un recurso en el sector farmacéutico abordar el problema de la falta de verificación, eliminación inadecuada de medicamentos y garantizar la salud pública y la sostenibilidad ambiental.
			Vilcas (2021). El control del almacén es fundamental y, para ello, se ha creado formatos de Kardex, formatos de entrada y salida, los cuales nos han servido para no generar sobre stock de productos y pérdida económica por materiales caducos. En la empresa es competencia que permitió reducir pérdidas económicas en bien de la empresa.

¿Los materiales, insumos y suministros se encuentran debidamente codificados?	Si, se está haciendo la codificación progresivamente.	Se realiza la codificación de los materiales	Vilcas (2021). La gestión documental a través de la codificación ha hecho más eficiente el trabajo, la gestión y la investigación de productos, creando una mayor eficiencia para los empleados a través de las habilidades comerciales, ayudándonos en la organización.
¿Existe en la empresa un procedimiento específico para la salida de materiales, insumos y suministros?	No, se realiza a petición de los profesionales.	No cuenta con documentos que sustenten los pedidos materiales y suministros.	Flamarique (2019). En la gestión de almacenes, los pedidos y el inventario ayudan a organizar las operaciones diarias y el flujo de mercancías, y proporcionan información sobre el almacén y la calidad de su servicio.

*Nota:* Elaboración propia a partir de las respuestas del gerente general de la empresa Grupo Yamez E.I.R.L.

## Tabla 8

### *Análisis de la entrevista al responsable de almacén, sobre la categoría control de inventario*

Item	Respuesta	Hallazgo	Causa
¿En la empresa se tiene algún responsable del pedido y recepción de los materiales y suministros?	Si, se cuenta con un responsable de abastecimiento	La empresa cuenta con un responsable del control de almacén.	Castro (2017), en el control interno de inventario, es necesaria el grado de responsabilidad del personal que garantice los procedimientos de entradas y salidas.
¿En la empresa realiza la indagación de mercado (cotización) antes de cualquier adquisición?	No, se tiene cartera de proveedores.	No se realiza las cotizaciones previas a las compras.	Castillo y Gallardo (2020), la creación de experiencias basadas en la frecuencia de compra genera la confianza, y lealtad para la afluencia directa de sus clientes.



<p>¿La empresa cuenta con protocolos de recepción de materiales, insumos y suministros?</p>	<p>Sí, por ser materiales médicos.</p>	<p>La empresa tiene un protocolo de manipulación de los materiales y suministros.</p>	<p>Montes y Bolaños (2019), es importante la implementación de protocolos que deben considerar el mínimo de condiciones para la manipulación como son: recomendaciones del fabricante, temperatura, humedad, grado de contaminación, así como la ubicación.</p>
<p>¿La empresa (responsable de almacén) realiza la verificación de los materiales, insumos y suministros, para validar que se cuente con las especificaciones técnicas mínimas requeridas?</p>	<p>Sí, antes del almacenamiento.</p>	<p>El responsable realiza la verificación de los materiales</p>	<p>Paucar (2019), cumplir con las características de un producto o servicio más si estos están estrechamente relacionadas con su capacidad para satisfacer ciertas necesidades y así lograr un mejor cumplimiento en brindar productos y/o servicios de calidad, es necesario tenerlo presente como una estrategia de negocios de cualquier organización</p>
<p>¿La empresa cuenta con métodos de almacenamiento?</p>	<p>No, pendiente de implementación.</p>	<p>La empresa no cuenta con métodos de almacenamiento a la fecha.</p>	<p>Juárez et al (2018), la falta de metodologías para el control logístico, afecta directamente en la prestación de servicios a los clientes, por el incumplimiento en fechas y disconformidad del cliente.</p>
<p>¿En la empresa el responsable de almacén emite informes y reportes progresivos?</p>	<p>No</p>	<p>No existe evidencia física de informes.</p>	<p>Pérez (2018), la finalidad del control interno incluye la protección de los recursos contra pérdidas, fraudes o ineficiencias; menos aun con la promoción de la precisión y confiabilidad de los informes contables y administrativos con la necesidad de apoyar y medir el cumplimiento organizacional.</p>
<p>¿En la empresa se tienen identificados si existen en almacén materiales, insumos y suministros vencidos, deteriorados?</p>	<p>Sí, se han verificado los bienes.</p>	<p>Se ha procedido con la disposición final de los bienes caducados.</p>	<p>Manzollillo (2020), es importante como un recurso en el sector farmacéutico abordar el problema de la falta de verificación, eliminación inadecuada de medicamentos y garantizar la salud pública y la sostenibilidad ambiental.</p>

¿La empresa cuenta con registro del control de ingreso y salida de los materiales, insumos y suministros?	No, no se tienen registros.	No existe evidencia de registro físico.	Vilcas (2021). El control del almacén es fundamental y, para ello, se ha creado formatos de Kardex, formatos de entrada y salida, los cuales nos han servido para no generar sobre stock de productos y pérdida económica por materiales caducos. En la empresa es competencia que permitió reducir pérdidas económicas en bien de la empresa
¿Los materiales, insumos y suministros se encuentran debidamente codificados?	Si, codificación progresiva.	Se realiza la codificación de los materiales	Vilcas (2021). La gestión documental a través de la codificación ha hecho más eficiente el trabajo, la gestión y la investigación de productos, creando una mayor eficiencia para los empleados a través de las habilidades comerciales, ayudándonos en la organización.
¿Existe en la empresa un procedimiento específico para la salida de materiales, insumos y suministros?	No, se realiza a solicitud del servicio a prestar por cada profesional.	No cuenta con documentos que sustenten pedidos materiales suministros.	Flamarique (2019). En la gestión de almacenes, los pedidos y el inventario ayudan a organizar las operaciones diarias de y el flujo de mercancías, y proporcionan información sobre el almacén y la calidad de su servicio.

*Nota:* Elaboración propia a partir de las respuestas del responsable de almacén de la empresa Grupo Yamez E.I.R.L.

De las tablas N.º 7 y 8, análisis de las entrevistas realizadas al gerente y responsable de la empresa se puede observar que existen procedimientos de gestión y control de inventarios deficientes los cuales dificultan la obtención de saldos reales, y la ineficiencia en la prestación de los servicios ofertados por la empresa, todo esto reflejados en los resultados obtenidos en los periodos objeto de investigación de la presente. Frente a esta situación que da claro que es necesaria la implementación de métodos, procedimientos y otros en la mejora de la gestión de la empresa.

**OE 3:** Analizar los indicadores de rentabilidad de la empresa Grupo Yamez E.I.R.L, 2021.

**Análisis de los indicadores**

- Ratio de Rentabilidad sobre el Activo

**Tabla 9**  
*Ratio de Rentabilidad sobre el Activo*

DENOMINACION RATIO	FORMULA	2021	%	2020	%
Ratio de Rentabilidad sobre el Activo	Utilidad neta /Activos totales	133949.60/1104690.27	0.12	97290/782,655.00	0.12

*Nota:* Elaboración Propia a partir de la información proporcionada por la empresa Grupo Yamez E.I.R.L.

**Interpretación:** La empresa Grupo Yamez E.I.R.L. en el ejercicio 2020 y el 2021 esta razón no ha sufrido variación de un ejercicio a otro. En el este ratio el rango a superar es de 0.05 el mismo que de la tabla anterior valora que la empresa es rentable. Indicando que de cada 1 sol invertido se obtuvieron 0.12 de utilidad neta.

- Ratio de Rentabilidad operativa.

**Tabla 10**  
*Ratio de Rentabilidad operativa.*

DENOMINACION RATIO	FORMULA	2021	%	2020	%
Ratio de Rentabilidad operativa.	Utilidad operativa/Ventas totales	191,356.57/515,508.00	0.37	138,985.71/402,252.00	0.35

*Nota:* Elaboración Propia a partir de la información proporcionada por la empresa Grupo Yamez E.I.R.L.

**Interpretación:** La empresa Grupo Yamez E.I.R.L. en el ejercicio 2020 la rentabilidad operativa es de 0.35 y en el 2021 0.37, no encontrando diferencia significativa entre un ejercicio y otro. Lo que esta razón nos muestra es que la utilidad antes de operaciones por cada S/. 1.00 de venta la utilidad fue de 0.35 y 0.37 para el 2020 y 2021 respectivamente.

- Ratio de Rentabilidad Neta sobre Ventas

**Tabla 11**  
*Ratio de Rentabilidad Neta sobre Ventas*

DENOMINACION RATIO	FORMULA	2021	%	2020	%
Ratio de Rentabilidad Neta sobre Ventas	Utilidad neta/Venta	133949.60/515,508.00	0.26	97290/402,252.00	0.24

*Nota:* Elaboración Propia a partir de la información proporcionada por la empresa Grupo Yamez E.I.R.L.

**Interpretación:** La empresa Grupo Yamez E.I.R.L. en el ejercicio 2020 la rentabilidad neta es de 0.24 y en el 2021 0.26, no encontrando diferencia significativa entre un ejercicio y otro. Lo que esta razón nos muestra es que la utilidad neta por cada S/. 1.00 de venta el rendimiento es de 0.24 y 0.26 respectivamente para los ejercicios analizados.

- Ratio de Liquidez corriente

**Tabla 12**  
*Ratio de Liquidez corriente*

DENOMINACION RATIO	FORMULA	2021	2020
Ratio de Liquidez corriente	Activo corriente/Pasivo corriente	323,815.39/0	323815.39 / 170482.1/14,905.00

*Nota:* Elaboración Propia a partir de la información proporcionada por la empresa Grupo Yamez E.I.R.L.

**Interpretación:** Al 31 de diciembre del 2020 la liquidez corriente indicaba que por cada S/. 1.00 soles de pasivo corriente, la empresa contaba con S/. 11.44 soles, encontrándose éste por encima del indicador ideal que es de 1.5 a 2. En lo que corresponde al ejercicio 2021 el pasivo corriente se mantiene al 100% con referencia al pasivo, pues no se hallaron saldos para el pasivo no corriente.

- Ratio de Liquidez Severa o Prueba

**Tabla 13**

*Ratio de Liquidez Severa o Prueba Ácida*

DENOMINACION RATIO	FORMULA	2021		2020	
Ratio de Liquidez Severa o Prueba Ácida	Activo corriente – Existencias/Pasivo corriente	(323815.39-82,356.89)/0	241,458.5	(170482.1-32015)/14905	9.29

*Nota:* Elaboración Propia a partir de la información proporcionada por la empresa Grupo Yamez E.I.R.L.

**Interpretación:** Al 31 de diciembre del 2020 por cada S/. 1.00 soles de deuda a corto plazo, la empresa contaba para afrontar la deuda con S/. 9.29 soles, y para el ejercicio 2021 la capacidad de afrontar deudas de corto plazo es del 100% con referencia al pasivo corriente.

- Ratio de Liquidez Absoluta

**Tabla 14**

*Ratio de Liquidez Absoluta*

DENOMINACION RATIO	FORMULA	2021		2020	
Ratio de Liquidez Absoluta	Efectivo y Equivalente en Efectivo/Pasivo corriente	241,458.50/0	241,458.50	138467.1/14905	9.29

*Nota:* Elaboración Propia a partir de la información proporcionada por la empresa Grupo Yamez E.I.R.L.

**Interpretación:** Al 31 de diciembre del 2020 solo contando con el efectivo disponible por cada S/. 1.00 soles de deuda a corto plazo, la empresa contaba con S/. 9.29 soles para cumplir con sus obligaciones a corto plazo, y para el ejercicio 2021 la capacidad de afrontar deudas de corto plazo es del 100% con referencia al pasivo corriente. Mostrándonos eficiencia al estar por encima de los 0.5 considerado el margen mínimo.

- Ratio de rotación de inventario

**Tabla 15**

*Ratio de rotación de inventario*

DENOMINACION RATIO	FORMULA	2021	Veces	2020	Veces
Ratio de rotación de inventario	Costo de ventas/Inventario promedio	216513.36/22237.94	9.74	194810.64/11626.96	16.76

*Nota:* Elaboración Propia a partir de la información proporcionada por la empresa Grupo Yamez E.I.R.L.

**Interpretación:** Al 31 de diciembre del 2020 el inventario de bienes fue renovado en 16.76 veces, mayor a las 9.74 veces determinadas para el ejercicio 2021, siendo este menor en veces al año anterior.

- Ratio de periodo promedio de inventarios

**Tabla 16**

*Ratio de periodo promedio de inventarios*

DENOMINACION RATIO	FORMULA	2021	Días	2020	Días
Ratio de periodo promedio de inventarios	365/rotación de inventarios	365/82,356.89	0.0044	365/32,015.00	0.01

*Nota:* Elaboración Propia a partir de la información proporcionada por la empresa Grupo Yamez E.I.R.L.

**Interpretación:** Este indicador nos muestra el número de días que tarda un material o insumo en ser usado en la prestación de los servicios que presta la empresa, que como podemos observar en la tabla 12 es menor a 1 día.

- Costo de ventas

**Tabla 17**

*Costo de ventas*

DENOMINACION RATIO	FORMULA	2021	CV	2020	CV
Costo de ventas	Inventario inicial + Compras – Inventario Final	32015 + 266855.25 - 82356.89	216,513.36	87302.11 + 139523.53 - 32015	194,810.64

*Nota:* Elaboración Propia a partir de la información proporcionada por la empresa Grupo Yamez E.I.R.L.

**Interpretación:** La tabla 13 nos muestra los costos estrechamente relacionados con la prestación de los servicios a los que se dedica la empresa.

## 4.2 Discusión

A continuación procedemos a la discusión en base a los resultados obtenidos del análisis realizado mediante la aplicación de la guía de observación y guía de entrevista, como sigue:

1.- Con el objetivo general planteado en esta investigación que es el de establecer la relación entre el control de inventario y la rentabilidad en la empresa Grupo Yamez E.I.R.L, 2021., en la empresa se evidenció una deficiente gestión y control de los inventarios lo que no permite una oportuna toma de decisiones. Para Lozano y Espinoza (2018) donde la empresa no cuenta con los requisitos mínimos de almacenamiento, codificación, registro, clasificación los mismos que determinaron el desabastecimiento, encontrando en la propuesta de control una oportunidad de mejora en la gestión de los bienes que la empresa oferta.

2.- El objetivo específico 1: Detallar las acciones de control de inventario en la empresa Grupo Yamez E.I.R.L, 2021; para los ejercicio 2020 y 2021 la empresa no contaba con procedimientos relacionados al control de inventarios así como tampoco con las medidas acciones de control de inventarios que posibiliten la mejor manera de determinación de los saldos para la obtención de resultados verídicos para la confección de los estados financieros. Cumpliéndose lo que Villanueva (2017) en Trujillo indico cuando estableció la relación de la implementación de los elementos en los procesos de control de inventarios en la empresa Good Book S.A.C., en su investigación, donde la empresa aumentó un 37% respecto al periodo, a causa de las mejoras en los procesos de gestión de inventarios y subsecuente incremento en las ventas

3.- El objetivo específico 2: Identificar las fallas en el control de inventario en la empresa Grupo Yamez E.I.R.L, 2021, de la información evaluada por medio de la entrevista realizada al representante de la empresa y personal responsable del almacén se tiene que no se cuenta con procedimientos técnicos adecuados en la llevaduria de los registro de almacén en la empresa, confirmando lo que Quiliche (2020) afirmó, cuando realizó su investigación con



el objetivo de comprobar de qué manera el control de inventario tiene incidencia en la ventas. Donde simultáneamente a las pérdidas por falta de stock, la carencia en el control provocó mayores pérdidas por falta de un adecuado y eficiente control en el almacén.

4.- El objetivo específico 3: Analizar los indicadores de rentabilidad de la empresa Grupo Yamez E.I.R.L, 2021. Se observa que en los ejercicios 2020 y 2021 la empresa no ha sufrido variación significativa respecto a los indicadores de gestión, rentabilidad y liquidez como se puede apreciar de los resultados al aplicar los ratios en el análisis de los estados financieros, lo mencionado se relaciona con lo afirmado por **Guzmán (2018)** en su investigación, que mostró la dominancia del control de inventarios en la rentabilidad, mediante la aplicación de ratios, donde se evidenció influencia significativa entre el control y la rentabilidad

## V. CONCLUSIONES

A la culminación del presente trabajo de investigación se ha llegado a las siguientes conclusiones:

1.- Del objetivo general de la investigación que buscaba establecer la relación entre el control de inventario y la rentabilidad en la empresa Grupo Yamez E.I.R.L, 2021, se tiene que la rentabilidad guarda estrecha relación con el control de los inventarios al formar parte importante en la determinación de los saldos, siendo un elemento imprescindible para la elaboración de los estados de situación financiera de la empresa. Siendo en la empresa objeto de estudio hasta la fecha deficientes.

2.- La empresa Grupo Yamez E.I.R.L. no cuenta con los procedimientos y las acciones de control de inventario, además de los carentes registros inventario de materiales y suministros, permitiendo en la práctica encontrar desabastecimiento de materiales, sobre abastecimiento de algunos suministros, evidenciando deficiencias para las dimensiones vinculadas a la variable 1.

3.- Se han logrado Identificar en la empresa Grupo Yamez E.I.R.L, 2021, fallas en el control de inventario relacionadas a la gestión de las compras, recepción, codificación e internamiento de los suministros en el almacén, salida de los materiales del almacén y pedidos de compra, para el eficiente abastecimiento y la eficaz cadena de suministro en la empresa. No se ha podido evidenciar procedimientos vinculados a la remediación de las situaciones adversas vinculadas al inventario de los materiales y suministros.

4.- En los años 2020 y 2021, del análisis realizado a los estados financieros mediante la aplicación de los indicadores de rentabilidad de la empresa Grupo Yamez E.I.R.L, se ha podido determinar a través de los ratios que no existe variaciones significativas entre los periodos analizados a excepción de la rotación de inventario donde la diferencia es de 7.02 en relación a los años 2020 (16.76) y 2021 (9.74) a pesar del aumento del costo de ventas para el ejercicio 2021. Existe una rentabilidad basada en los activos de carácter positivo pero no significativo debido al deficiente control de los inventarios.

## **VI. RECOMENDACIONES**

En función al objetivo general planteado, es importante establecer los procesos de control de inventario que permitan el aumento de la rentabilidad, que procuren superar todas las dificultades en el control de los mismos, asegurando un impacto positivo en la relación de las variables de control de inventario y la rentabilidad asociadas por correlación, lo cual permitirá a la alta gerencia de la empresa la mejora en la calidad de los servicios ofrecidos en el mercado y el aumento de la utilidad por medio de la reducción de los costos del servicio. Aplicación de la NIC N° 1 Presentación de los estados financieros y NIC N° 2 Inventarios. En atención a la Resolución del Consejo Normativo de Contabilidad N° 001/2021/EF-30.

Es necesaria la implementación de un eficiente control de los inventarios de la empresa, considerando un espacio adecuado para la ubicación y control de los materiales y suministros, fortalecer las capacidades del responsable que permitan la codificación de los bienes para su mejor control, se debe poner en marcha el registro de los suministros, materiales e insumos en los registros como el inventario físico permanente valorizado – Kardex, para obtener mayor precisión de los saldos otorgados para la elaboración de los estados financieros. Aplicación de la NIC N° 2 Inventarios. En observancia a la Resolución del Consejo Normativo de Contabilidad N° 001/2021/EF-30. En aplicación facultativa de R.S. N° 08246-8-2015.

Al responsable de almacén, superar la fallas identificadas por medio de métodos de valuación de los inventarios para evitar la pérdida, vencimiento y deterioro de los materiales y suministros a fin de llevar un mejor y adecuado control de los inventarios, determinando la importancia que tienen los mismos en el cumplimiento de los objetivos de la empresa y la importancia de brindar servicios de calidad a la ciudadanía. Según lo dispuesto INFORME N.° 039-2017-SUNAT/5D0000.

A la alta gerencia y responsable de la conducción contable, prestar mayor atención al análisis de los indicadores, sobre todo a aquellos de mayor influencia en la rotación de inventario y de rentabilidad, ya que estos proporcionarían importante información para la evaluación en el desempeño de las actividades y obtención de

resultados, que conllevan a la toma de decisiones oportunas, asertivas para las acciones correctivas mediante un plan de acción para superar las situaciones adversas identificadas a un corto y largo plazo. En Aplicación de la NIC N° 1 Presentación de los estados financieros en merito a la Resolución del Consejo Normativo de Contabilidad N° 001/2021/EF-30

## REFERENCIAS

- Acosta, L. E. R., Mayorga, D. A. C., & Murcia, N. M. M. (2020). Relación entre responsabilidad social empresarial y rentabilidad: una revisión de literatura. *Encuentros*, 18(02). Recuperado de: <https://doi.org/10.15665/encuen.v18i02.2406>
- Agreda, M. (2019). Rentabilidad de la Industria Editorial del Norte S.A., Chiclayo, 2018 [Trabajo de investigación, Universidad Señor de Sipán - Perú]. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12802/6240>
- Andrade, A. M. (2017). Ratios o razones financieras. *Contadores y Empresas, Revista Gaceta Jurídica* 53-55. Recuperado de: <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/622323>
- Apaza, M. (2017). *Análisis financiero para la toma de decisiones*. Lima: Instituto Pacífico SAC.
- Araucano Cruz, A. J. (2019). *Efecto de las cuentas por cobrar en la liquidez de la Empresa Pc Tronic Soluciones EIRL–Huaraz, periodos 2017-2018*. [Tesis para optar al título profesional de contador público – Universidad Cesar Vallejo, Huaraz, Perú]. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/46499>
- Arévalo Huamán, M. Y., & Bereche Gonzales, J. I. (2022). *Control de inventarios para mejorar la rentabilidad en la empresa Negocios Estefanía SAC, Chiclayo 2019*. [Tesis para optar para optar el título profesional de Contador Público – facultad de ciencias empresariales, Pimentel, Perú] Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12802/9374>
- Arévalo, C. (2019). *Análisis del control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad en la Empresa Míster Limpio–Tarapoto, año 2018* [Tesis para optar el título profesional de contador público, Tarapoto, Perú]. Recuperado de <http://hdl.handle.net/11458/3513>

- Arroyo Morales, A. (2020). Metodología de la investigación en las ciencias empresariales. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12918/5402>
- Asencio Cristóbal, L., González Ascencio, E., & Lozano Robles, M. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. *RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 7(13), 231-250. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=504551272009>
- Barrera Ubilluz, A. L. (2016). *La rotación de inventarios y su incidencia en la rentabilidad en Hostería Monte Selva de la ciudad de Baños de Agua Santa* [Bachelor's thesis, Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Contabilidad y Auditoría. Carrera Contabilidad y Auditoría, Ecuador]. Recuperado de : <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/21380>
- Bosque, R., & Ruíz, D. (2016). *El Control Interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Centro Motor SA*. [Trabajo de Grado final Instituto Universitario Aeronáutico, Argentina] Recuperado de: <https://rdu.iaa.edu.ar/handle/123456789/503>
- Brenes, P. (2015). *Técnicas de almacén*. Madrid: Editex S.A..
- Cabrera Aguilera, K. L. (2022). *Control de inventario en la importadora jorua cía Ltda del cantón Babahoyo, año 2021* [Bachelor's thesis, Babahoyo: UTB-FAFI. 2022 Ecuador]. Recuperado de <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/11842>
- Cajas Zúñiga, J. R., Cruzado Novoa, H. P., & Vera Gutiérrez, C. E. (2016). *Propuesta de mejora de la cadena de abastecimiento en la etapa de recepción de materiales del proceso productivo de una empresa minera de la zona norte del país*. [Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en Dirección de Operaciones y Logística Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, escuela de Postgrado, Lima Perú] .Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10757/622098>

- Calahorrano Arias, G. A., Chacón Guerrero, F. A. y Tulcanaza-Prieto, A. B. (2021). Indicadores financieros y rentabilidad en bancos grandes y medianos ecuatorianos, periodo 2016-2019. *Innova Research Journal*, 6(2), 225-239. Recuperado de: <https://doi.org/10.33890/innova.v6.n2.2021.1700>
- Calderón, E. T. C. (2019). *Efecto de la rentabilidad financiera y operativa en el precio de las acciones de las empresas industriales*. *Quipukamayoc*, 27(54), 65-72. Recuperado de: <https://doi.org/10.15381/quipu.v27i54.16484>
- Campos, F. M. (2019). ¿Cómo realizar un mapeo de temperatura en un área de almacenamiento de medicamentos?. *Revista Ciencia y Salud Integrando Conocimientos*, 3(6), ág-10. [Costa Rica] Recuperado de: <https://revistacienciaysalud.ac.cr/ojs/index.php/cienciaysalud/article/view/102/179>
- Carpio Varas, J. P., & Diaz Bueno, Y. D. (2016). *Propuesta para mejorar la rentabilidad en la Empresa Corpevin SA* [Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil, Facultad de Ciencia Administrativas Ecuador]. Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/13947>
- Castillo Galeano, L. C. (2019). *Cálculo del costo de ventas en relación a los estados financieros de empresas comerciales de la galería La Cochera 2019*. [Tesis para optar al título profesional de contador público – Universidad Cesar Vallejo, Callao Perú] Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/49145>
- Castillo-Jiménez, A., & Gallardo-Echenique, E. (2020). El rol de la experiencia del cliente en la estrategia omnicanal durante el proceso de compra. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, (E34), 119-132. Recuperado de: <https://www.proquest.com/openview/6cfa8fc12163e6924caaf76799736d13/1?pq-origsite=gscholar&cbl=1006393>
- Castro Ruiz, A. I. (2017). *Caracterización del control interno del área de almacén de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso empresa*

*La Casita del Regalo Empresa Individual de Responsabilidad Limitada– Sullana y propuesta de mejora, 2017.* [Tesis para optar al título profesional de contador público – Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Sullana Perú] Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.13032/2024>

Ccaccya, D. (2015). Análisis de rentabilidad de una empresa. (I. Pacífico, Ed.) Actualidad Empresarial N° 341 - Segunda Quincena de Diciembre 2015.

Ccaccya, D. (2015). Análisis de rentabilidad de una empresa. Actualidad Empresarial.

Cedeño, M. N. M., Ge, M., Demera, V. C. A., Espinoza, C. M. E., Franco, L. M., Garcia, M. M.J., ., ... & Zambrano, G. E. E. (2016). Metodología de la investigación.

Cohen, N., & Gómez, G. (2019). *Metodología de la investigación, ¿para qué?:* La producción de los datos y los diseños. Red Latinoamericana de metodología de las ciencias sociales.

Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC (2019). *Código Nacional de la Integridad Científica.* Repositorio CONCYTEC: <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2193>

Costain, D. G., Jacome, V. A. M., Carvajal, V. M. P., & Sanabria, M. A. (2021). Control de inventario para la acertada toma decisiones gerenciales en las pequeñas y medianas empresas de la ciudad de Babahoyo. *Journal of Science and Research: Revista Ciencia e Investigación*, 6(2), 3. Recuperado de: <https://doi.org/10.5281/zenodo.5507434>

De la Hoz, A. (2016). Indicadores de rentabilidad: Herramientas para la toma de decisiones financieras. *Revista de Ciencias Sociales*, 88-109..

Espinoza-Gamboa, E. (2021). Ensayo sobre la importancia de la ética en la labor del contador público em tiempo de pandemia. 593 Digital Publisher CEIT, 6(6), 611-625. Recuperado de: <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.6.701>



Febres, O. (2020). Análisis de la rentabilidad en una empresa textil, Lima 2018 - 2019 [Tesis, Universidad Privada Norbert Wiener Lima Perú]. Recuperado de: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/4272>

Flamarique, S. (2017). *Gestión de operaciones de almacenaje*. España: Marge Books.

Flamarique, S. (2019). *Manual de gestión de almacenes*. Marge books. Recuperado de :  
[https://books.google.es/books?id=P7SPDwAAQBAJ&printsec=copyright&hl=es&source=gbs\\_pub\\_info\\_r#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?id=P7SPDwAAQBAJ&printsec=copyright&hl=es&source=gbs_pub_info_r#v=onepage&q&f=false)

Gaitán, R. E. (2020). *Análisis financiero y de gestión*. ECOE ediciones. Recuperado de:  
[https://books.google.es/books?id=PIYkEAAAQBAJ&dq=Libro:+An%C3%A1lisis+Financiero+en+las+Empresas&lr=&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.es/books?id=PIYkEAAAQBAJ&dq=Libro:+An%C3%A1lisis+Financiero+en+las+Empresas&lr=&hl=es&source=gbs_navlinks_s)

Garcés Cajas, C. G. (2019). *Indicadores financieros para la toma de decisiones en la Empresa Disgarta* [Tesis para Obtener el grado de bachiller en contabilidad y auditoría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador - Ecuador]. Recuperado de:  
<http://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2860>

García, L. A. M. (2016). *Gestión Logística Integral: las mejores prácticas en la cadena de abastecimiento*. Ecoe Ediciones. Recuperado de:  
<https://books.google.es/intl/es/googlebooks/tos.html>

Gea, M. (2019). La importancia de la rentabilidad en las finanzas personales y en la empresa. *Málaga, España: Uniblog*. Recuperado de <https://uniblog.unicajabanco.es/la-importancia-de-la-rentabilidad-en-lasfinanzas-ersonales-ye>

González Ascencio, Edwin, & Lozano Robles, Mariana, & Ascencio Cristóbal, Luis (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía, 7(13),231-250.[fecha de Consulta 22 de Abril de

2022]. ISSN: 1390-6291. Recuperado de:  
<https://hdl.handle.net/11537/13039>

Grande, I. y Abascal, E. (2017) *Fundamentos y técnicas de investigación comercial*. ESIC Editorial (13era Edición). Recuperado de:  
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=zbaaDgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA19&dq=tecnicas+de+investigacion&ots=U2QO3MAMvg&sig=D9oyaFrasSyQ18WXXqdK5oloo0#v=onepage&q&f=false>

Gutiérrez Núñez, M. D. C. (2020). *Tecnología RFID en el proceso de control de inventario del almacén de una empresa de reparación de componentes mineros, Lima 2020*. [Tesis para optar al título profesional de contador público -Universidad Cesar Vallejo, Lima Perú]. Recuperado de:  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/49818>

Guzmán, F. (2018). *Influencia del control de inventarios en la rentabilidad de la Ferretería Linares F. J. J. E. I. R. L., Cajamarca 2017* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte Cajamarca Perú]. Recuperado de:  
<https://hdl.handle.net/11537/13039>

Hernández-Sampieri, R., & Torres, C. P. M. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4). México^ eD. F DF: McGraw-Hill Interamericana.

Holgado Carazas, D., & Vargas Mora, C. H. (2021). *Control de inventario y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca–Cusco, en el periodo 2019*. [Tesis para optar el título profesional de contador público, Universidad César Vallejo, Lima - Perú]. Recuperado de  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/66518>

Iman Gomez, V. E. (2018). *Gestión de inventarios para reducir costos logísticos de recepción de materiales en el CD Graña y Montero, Villa El Salvador, 2018*. [Tesis para optar el título profesional de ingeniero industrial, Universidad César Vallejo, Lima - Perú]. Recuperado de:  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/26151>

- Juárez Quispe, E. D. P., & Salas Simbort, R. M. (2022). *Control de inventarios en almacén de la empresa Lescano Solution Services EIRL, distrito de Los Olivos, periodo 2020*. [Tesis de para optar el título profesional de contador público, Universidad Privada del Norte, Lima - Perú] Recuperado de: <https://hdl.handle.net/11537/29787>
- Juárez, A. C., Zuñiga, C. A., Flores, J. L. M., & Partida, D. S. (2018). Gestión de políticas de inventario en el almacenamiento de materiales de acero para la construcción. *Revista Ingeniería Industrial*, 17(1), 5-22. Recuperado de: <https://doi.org/10.22320/S07179103/2018.01>
- López Ruiz, R. M., & Miranda Túpac, D. S. (2020). *Análisis del control de existencias, en la empresa de servicio y mantenimiento Herles EIRL Ate 2020*. [Tesis para optar el título profesional de contador público, Universidad César Vallejo, Lima - Perú]. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/77005>
- Lozano, S., Espinoza, R. (2018). *Análisis y propuesta de un sistema de control de inventarios para la empresa "Inversiones Ferreyani" E.I.R.L., Nuevo Chimbote -2018*. [Tesis para optar el título profesional de contador público, Universidad César Vallejo, Trujillo - Perú]. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/26267>
- Maldonado León, M. L. (2018). Evaluación del control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la ferretería Grupo Empresarial Moreno SAC-Nuevo Chimbote, 2017. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/29695>
- Manzollillo, B. (2020). Recolección en la farmacia de medicamentos sin uso o vencidos: Una solución a la disposición de medicamentos en el hogar. *Tekhné*, 23 (2) [Venezuela]. Recuperado de: <https://revistasenlinea.saber.ucab.edu.ve/index.php/tekhne/article/view/4619>
- Muzquiz Beltrán, D. (2016). Administración de inventarios y almacenes. Recuperado de:

<https://www.repositoriodigital.ipn.mx/bitstream/123456789/17612/1/manual%20admon%20de%20inventarios%20y%20almacenes%202013.pdf>

Navas Lazo, C., & Navas Lazo, J. L. (2019). Control de inventarios y las ventas de la empresa Bartrading EIRL, Tarapoto-2018. [Tesis para optar el título profesional de contador público, Universidad Peruana Unión, Tarapoto - Perú] Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12840/2583>

Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M., Palacios Vilela, J. J., & Romero Delgado, H. E. (2019). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis*. Bogotá

Ñazco Mostacero, M. A. (2018). *Control interno de inventarios y su incidencia en la situación económica de la empresa de transporte Rodrigo Carranza SAC-año 2017*. [Tesis para optar el título profesional de contador público, Universidad Cesar Vallejo, Trujillo - Perú] Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/26650>

Oleas Chilan, D. D. (2022). *Rentabilidad en la empresa de transporte Maurat Transmau SA en el período 2020–2021*. [Bachelor's thesis, Babahoyo: Universidad Tecnológica de Babahoyo - Ecuador]. Recuperado de <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/11889>

Osores Cabrera, A. D. (2022). *Control de inventarios y estados financieros en colaboradores de la empresa corporación Nighthfox SAC, Lima, 2021*. [Tesis para optar el título profesional de contador público, Universidad Peruana de Las Américas, Lima, Perú]. Recuperado de: <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1901>

Paucar Cevallos, L. A. (2019). *La gestión de las compras como factor determinante en el control de inventarios en el sector deportivo formativo* [Master's thesis, Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ciencias Administrativas. Ecuador] Maestría en Gestión Empresarial basado en Métodos Cuantitativos). Recuperado de: <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/29224>

- Pérez Santiago, A. L. (2018). Control interno en el almacén central de la corte superior de justicia de Ancash–Huaraz, 2016. [Tesis para optar el título profesional de contador público, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote Huaraz – Perú]. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.13032/4623>
- Pinto, J. E. M. (2018). Metodología de la investigación social: Paradigmas: cuantitativo, sociocrítico, cualitativo, complementario. Ediciones de la U.
- Polanía Reyes, C. L., Cardona Olaya, F. A., Castañeda Gamboa, G. I., Vargas, I. A., Calvache Salazar, O. A., & Abanto Vélez, W. I. (2020). *Metodología de investigación Cuantitativa & Cualitativa*. Recuperado de: <https://repositorio.uniajc.edu.co/handle/uniajc/596>
- Puente-Riofrío, M., & Andrade-Domínguez, F. (2016). Relación entre la diversificación de productos y la rentabilidad empresarial. *Revista Ciencia UNEMI*, 9(18), 73-80. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=582663825010>
- Quiliche, G. (2020). *Control de inventario y su efecto en las ventas en la empresa - Multiservicios Mia & Vi EIRL – 2018* [Tesis, Universidad Señor de Sipán]. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12802/7379>
- Quinde Espinoza, C. A., & Ramos Alvarado, T. K. (2018). *Valuación y control del inventario y su efecto en la rentabilidad*. [Tesis para obtener el grado de bachiller en contabilidad y auditoría, Guayaquil: ULVR, 2018. Ecuador] .Recuperado de : <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/2285>
- Quispe, D. (2017). *Nivel de Ventas y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Agroindustrias del Sur S.A. del Ejercicio Económico 2014 al 2016*. [Tesis, Universidad Privada de Tacna Perú]. Recuperado de: <http://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/315>
- Rabines Ruiz, C. D., & Tornero Perez, M. A. (2019). *Factores que inciden en la rentabilidad y liquidez de la empresa Mebustrack SAC La Esperanza-Trujillo, Periodo 2015-2018*. [Tesis para obtener el título profesional de Licenciado en

Administración, Universidad Cesar Vallejo Trujillo - Perú]. Recuperado de:  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/45628>

Rengifo Pezo, M. T., & Ramírez López, R. A. (2017). *Evaluación del control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Electro Servicios Dávila SAC. en el distrito de Tarapoto. año 2015*. [Tesis para optar por el título profesional de contador público Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto - Perú]. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/11458/2512>

Ríos Moncada, J. E., & Meneses Jiménez, G. M. (2017). *Diseño de una propuesta de mejoramiento para la gestión y control de inventarios del" Almacén Michellin"*. [Trabajo de grado (Ingeniería Industrial) - Universidad Católica de Pereira - Facultad de Ciencias Basicas e Ingenierias - Ingenieria Industrial – Pereira - Colombia]. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10785/5438>

Robles Carpio, R. J. (2020). *Mejora del sistema de control de inventarios y su influencia en una empresa de fabricación de calzados de damas*. [Tesis para optar por el título profesional de contador público Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Lima - Perú]. Recuperado de:  
<https://hdl.handle.net/20.500.12672/11669>

Rodríguez Cerquen, F. (2018). *Sistema de control interno para mejorar la rentabilidad de la empresa constructora Nivada Contratistas Generales EIRL, Bagua Grande - 2017*. [Tesis para Obtener el grado de Contador público, Universidad Cesar Vallejo - Perú]. Recuperado de:  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/27422>

Rodríguez, M., Salazar F. y González. (2018). Control de inventarios con ajuste dinámico del punto de reorden. Un caso de estudio para empresas con productos perecibles y no perecibles, usando técnicas computacionales. *advance Research Journal of Multi-Disciplinary Discoveries* 23 (3): 13-20. Recuperado de <<https://bit.ly/2VMUZxf>>.

Romero, J. F. A. (2022). *Los saldos de balance y su impacto en la transparencia de las rendiciones de cuentas de los gobiernos regionales del Perú*,

2020. *Balances*, 9(13), 17-29. Recuperado de: <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/244/221>
- Sánchez, A., Zapata A., Gutiérrez S. y Hernández, C. (2021) Sistema de control de inventarios aplicando códigos QR. Recuperado de: <https://itsta.edu.mx/wp-content/uploads/2022/02/24-2021.pdf>
- Sánchez, M., & Lazo, V. (2018). *Determinantes de la rentabilidad empresarial en el Ecuador: un análisis de corte transversal*. Revista Eca Sinergia, 9(1), 60-73.
- Serna Hernandez, J. M., Gonzalez, L. J., & Aristizabal, A. F. (2018). Sistema de control de inventario. Recuperado de: <https://dspace.tdea.edu.co/handle/tda/375>
- Valle Zuta, M., & Valqui Trauco, A. (2019). *Control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Armando Rodríguez Tello-Representaciones Progreso-Rioja, periodo 2016–2017*. [Tesis para optar por el título profesional de contador público Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto - Perú]. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/11458/3355>
- Vázquez Reinoso, A., & Fernández Flores, R. (2016). *Almacén de datos para la Unión de Jóvenes Comunistas*. [Bachelor's thesis, Universidad de las Ciencias Informáticas. Facultad-6. - Cuba]. Recuperado de: <https://repositorio.uci.cu/jspui/handle/123456789/7978>
- Velásquez Zapata, F. (2019). *Revisión de propiedades mecánicas y especificaciones de materiales de empaques flexibles en el sector de alimentos*. [Tesis para optar al título de Ingeniero Mecánico, Universidad de Antioquia Ingeniería, Mecánica Medellín - Colombia]. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10495/14899>
- Vilcas Chilicahua, J. (2021). *Mejora de procesos en el área de almacén de la empresa Silva y Silva SAC en el año 2019*. [Trabajo de suficiencia profesional, Universidad Privada del Norte, Lima – Perú] Recuperado de: <https://hdl.handle.net/11537/28966>

Villanueva, L. (2017). *Propuesta de mejora del sistema de control de inventarios y su incidencia en la gestión de la empresa Good Book S.A.C. de la ciudad de Trujillo* [Tesis, Universidad Nacional de Trujillo, Perú]. Recuperado de: <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/9964>

Villaverde Deudor, L. K. (2019). *Control de existencias en la toma de decisiones en la empresa Agro Buen Sembrador SAC de la provincia de Huancayo*. [Tesis para optar el título profesional de contador público, Universidad Nacional DEL centro del Perú, Huancayo – Perú]. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12894/6291>



**ANEXOS**

Cusco, 11 de Abril de 2022

Señores

Escuela de Contabilidad

Universidad César Vallejo – Campus Lima Este

A través del presente, yo Gustavo Yábar Villafuerte, identificado con DNI N° 41643333, representante legal de la empresa Grupo Yamez E.I.R.L., con el cargo de gerente general, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que la siguiente persona:

a) Shirley Katterine Diaz Sequeiros

Está autorizada para:

a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada "Control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Grupo Yamez E.I.R.L. Cusco 2021.

Sí  No

b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo

Sí  No

Lo que le manifiesto para los fines pertinentes, a solicitud de la interesada.

Atentamente,

GRUPO YAMEZ E.I.R.L.  
Gustavo Yábar Villafuerte  
GERENTE GENERAL



Firma y Sello

Nombre y Apellidos: Gustavo Yábar Villafuerte  
Cargo: Gerente General

## MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN APRIORÍSTICA

### Control de inventarios y la rentabilidad en la empresa Grupo Yamez E.I.R.L., Cusco 2021

**OBJETIVO GENERAL:** Establecer la relación entre el control de inventario y la rentabilidad en la empresa Grupo Yamez E.I.R.L, 2021.

<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	<b>CATEGORÍAS</b>	<b>SUBCATEGORÍAS</b>	<b>UNIDAD DE ANÁLISIS</b>
Detallar las acciones de control de inventario en la empresa Grupo Yamez E.I.R.L	Registros auxiliares de inventario - KARDEX	Entradas y Salidas	<b>Unidad de Análisis 1:</b> Registros auxiliares de inventario - KARDEX de la empresa Grupo Yamez E.I.R.L
Identificar las carencias en el control de inventario en la empresa Grupo Yamez E.I.R.L, 2021	Entrevista	Carencias	<b>Unidad de Análisis 2:</b> Gerente, contador y personal auxiliar.
Analizar los indicadores de rentabilidad de la empresa Grupo Yamez E.I.R.L, 2021	Estados Financieros	Ratios de rentabilidad y rotación de inventario.	<b>Unidad de Análisis 3:</b> Estados Financieros de la empresa Grupo Yamez E.I.R.L, 2021

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

### Control de inventarios y la rentabilidad en la empresa Grupo Yamez E.I.R.L., Cusco 2021

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Control de Inventario	El control de inventarios son los procedimientos para la mejora del suministro, la seguridad y la disponibilidad de los bienes. Rengifo y Ramírez (2017)	La variable será evaluada a través del análisis de los procedimientos de recepción, almacenamiento y salida de materiales y suministros. Por medio de la información obtenida mediante la guía de entrevista.	Requerimiento y Recepción de materiales y suministros	Abastecimiento
				Validación de pedido
				Verificación de cumplimiento de especificaciones técnicas mínimas
			Almacenamiento y clasificación de materiales y suministros	Métodos de almacenamiento
				Informes y reportes de almacén.
				Identificación de productos vencidos y/o deteriorados
			Control de salida materiales y suministros	Pedido de salida.
				Registro de la salida
				Determinación de saldos
Rentabilidad	Es la obtención ganancias determinada de la a partir de la inversión. Es el principal indicador que permite la medición de la capacidad de generar el retorno de de las inversiones. Gea (2019)	Para un análisis apropiado de la variable se aplicó los ratios financieros reflejada en los Estados Financieros.	Rentabilidad Económica	Ratio de Rentabilidad sobre el Activo
				Ratio de Rentabilidad Operativa.
				Ratio de Rentabilidad Neta sobre Ventas
			Rentabilidad Financiera	Ratio de Liquidez corriente
				Ratio de Liquidez Severa o Prueba Acida
				Ratio de Liquidez Absoluta
			Movimiento del inventario	Ratio de rotación de inventario
				Ratio de periodo promedio de inventarios
				Costo de ventas

## GUÍA DE ENTREVISTA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESTIMADO GERENTE, CONTADOR Y RESPONSABLE DE ALMACEN DE LA EMPRESA GRUPO YAMEZ E.I.R.L.	
Las preguntas que se formulan, para la obtención de información que forman parte de una investigación dirigida al análisis del control de inventarios en la empresa Grupo Yamez E.I.R.L., y establecer la relación que tiene con la rentabilidad.	
ENTREVISTADO:	ENTREVISTADOR:
FECHA DE APLICACIÓN:	HORA DE INICIO Y FINAL:

N°	ÍTEMS	SI	NO	COMENTARIO / OBSERVACIÓN
<b>Control de Inventario</b>				
1	¿En la empresa se tiene algún responsable del pedido y recepción de los materiales y suministros?			
2	¿En la empresa realiza la indagación de mercado (cotización) antes de cualquier adquisición?			
3	¿La empresa cuenta con protocolos de recepción de materiales, insumos y suministros?			
4	¿La empresa (responsable de almacén) realiza la verificación de los materiales, insumos y suministros, para validar que se cuente con las especificaciones técnicas mínimas requeridas?			
5	¿La empresa cuenta con métodos de almacenamiento?			
6	¿En la empresa el responsable de almacén emite informes y reportes progresivos?			
7	¿En la empresa se tienen identificados si existen en almacén materiales, insumos y suministros vencidos, deteriorados?			
8	¿La empresa cuenta con registro del control de ingreso y salida de los materiales, insumos y suministros?			
9	¿Los materiales, insumos y suministros se encuentran debidamente codificados?			
10	¿Existe en la empresa un procedimiento específico para la salida de materiales, insumos y suministros?			
<b>Rentabilidad</b>				
11	¿El control de materiales, insumos y suministros ingresados a almacén, favorecen al aumento de la rentabilidad?			
12	¿Se ha realizado alguna vez en la empresa una mala determinación de saldos de inventario a causa de una mala gestión?			
13	¿Considera usted, que la aplicación de ratios financieros favorece a la mejora de toma de decisiones?			
14	¿Considera Usted, que existen óptimos métodos para mejorar la rentabilidad en la empresa?			
15	¿Se ha utilizado en la empresa algún tipo de análisis de determinación del nivel de rentabilidad obtenido?			

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Cusco, 11 de Junio de 2022

Señores

Escuela de Contabilidad

Universidad César Vallejo – Campus Lima Este

A través del presente, yo Gustavo Yábar Villafuerte, identificado con DNI N° 41643333, representante legal de la empresa Grupo Yamez E.I.R.L., con el cargo de gerente general, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que la siguiente persona:

- Shirley Katterine Diaz Sequeiros

Está autorizada para:

- a) Autorizar la toma de entrevista para la ejecución del proyecto de investigación de contabilidad a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada "Control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Grupo Yamez E.I.R.L. Cusco 2021.

Si  No

- b) Autorizar la ejecución del Proyecto de Investigación de Contabilidad titulada: Control de inventarios y la rentabilidad en la empresa Grupo Yamez E.I.R.L., Cusco 2021

Si  No

Lo que le manifiesto para los fines pertinentes, a solicitud de la interesada.

Atentamente,

GRUPO YAMEZ E.I.R.L.  
GUSTAVO YÁBAR VILLAFUERTE  
GERENTE GENERAL



Firma y Sello

Nombre y Apellidos: Gustavo Yábar Villafuerte  
Cargo: Gerente General

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

V1.

### RESULTADO DEL RIGOR CIENTIFICO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Entrevista

**OBJETIVO:** Las preguntas que se formulan, tienen el objetivo la obtención de información que forma parte de una investigación dirigida al análisis del control de inventarios en la empresa Grupo Yamez E.I.R.L., Cusco.

**DIRIGIDO A:** Gerente, contador y personal responsable de almacén de la empresa Grupo Yamez E.I.R.L.

### VALORACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA ENTREVISTA:

(Marque con una x)

DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE

Apellidos y Nombres del Evaluador: *Dr. C.P.C. Manuel Alberto Espinoza Cruz*

Grado Académico: Doctor en administración

Lima, 14 de Mayo del 2022.



**Manuel Alberto Espinoza Cruz**  
D.N.I. N° 07272718

V2.

## RESULTADO DEL RIGOR CIENTIFICO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Entrevista

**OBJETIVO:** Las preguntas que se formulan, tienen el objetivo la obtención de información que forma parte de una investigación dirigida al análisis del control de inventarios en la empresa Grupo Yamez E.I.R.L., Cusco.

**DIRIGIDO A:** Gerente, contador y personal responsable de almacén de la empresa Grupo Yamez E.I.R.L.

**VALORACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA ENTREVISTA:**

(Marque con una x)

DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE

**NOMBRES DEL EVALUADOR:** Mg. C.P.C. *Ericka Nelly Espinoza Gamboa*

**GRADO ACADÉMICO:** Maestra en dirección y gestión de empresas - MBA

Lima, 14 de Mayo del 2022.



***Ericka Nelly Espinoza Gamboa***  
D.N.I. N° 10612065



V3.

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

TITULO DE LA TESIS: "Control de inventarios y la rentabilidad en la empresa Grupo Yamez E.I.R.L., Cusco 2021"

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Entrevista

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ITEMS	OPCION DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACION Y/O RECOMENDACIONES
				SI	NO	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA CATEGORIA		RELACION ENTRE LA CATEGORIA Y LA SUBCATEGORIA		RELACION ENTRE LA SUBCATEGORIA Y EL ITEM		RELACION ENTRE EL ITEM Y LA OPCION DE RESPUESTA		
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Control de inventario	Requerimiento y Recepción de materiales y suministros	Abastecimiento	¿En la empresa se tiene algún responsable del pedido y recepción de los materiales y suministros?			X		X		X		X		
		Validación de pedido	¿En la empresa realiza la indagación de mercado (cotización) antes de cualquier adquisición?			X		X		X		X		
		Verificación de cumplimiento de especificaciones técnicas mínimas	¿La empresa cuenta con protocolos de recepción de materiales,			X		X		X		X		

Almacenamiento y clasificación de materiales y suministros	Métodos de almacenamiento	¿La empresa (responsable de almacén) realiza la verificación de los materiales, insumos y suministros, para validar que se cuente con las especificaciones técnicas mínimas requeridas?			X		X		X		X		
		¿La empresa cuenta con métodos de almacenamiento?			X		X		X		X		
		¿En la empresa el responsable de almacén emite informes y reportes progresivos?			X		X		X		X		
	Control de salida materiales y suministros	Pedido de salida.	¿En la empresa se tienen identificados si existen en almacén materiales, insumos y suministros vencidos, deteriorados?			X		X		X		X	

		Registro de la salida	¿La empresa cuenta con registro del control de ingreso y salida de los materiales, insumos y suministros?			X		X		X		X	
		Determinación de saldos	¿Los materiales, insumos y suministros se encuentran debidamente codificados?			X		X		X		X	
			¿Existe en la empresa un procedimiento específico para la salida de materiales, insumos y suministros?			X		X		X		X	
		<b>Rentabilidad</b>	Rentabilidad Económica	Ratio de Rentabilidad sobre el Activo	¿El control materiales, insumos y suministros ingresados a almacén, favorecen al aumento de la rentabilidad?			X		X		X	
Ratio de Rentabilidad operativa.													
Ratio de Rentabilidad Neta sobre Ventas													

	Rentabilidad Financiera	Ratio de Liquidez corriente	¿Considera usted, que la aplicación de ratios financieros favorece a la mejora de toma de decisiones?			X		X		X		X		
		Ratio de Liquidez Severa o Prueba Acida	¿Considera Usted, que existen óptimos metodos para mejorar la rentabilidad en la empresa?			X		X		X		X		
		Ratio de Liquidez Absoluta	¿Se ha utilizado en la empresa algún tipo de análisis de determinación del nivel de rentabilidad obtenido?			X		X		X		X		
	Movimiento del inventario	Ratio de rotación de inventario	¿Se ha realizado alguna vez en la empresa una mala determinación de saldos de inventario a causa de una mala gestión?											
		Ratio de periodo promedio de inventarios												
		Costo de ventas				X		X		X		X		

## RESULTADO DEL RIGOR CIENTIFICO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Entrevista

**OBJETIVO:** Las preguntas que se formulan, tienen el objetivo la obtención de información que forma parte de una investigación dirigida al análisis del control de inventarios en la empresa Grupo Yamez E.I.R.L., Cusco.

**DIRIGIDO A:** Gerente, contador y personal responsable de almacén de la empresa Grupo Yamez E.I.R.L.

**VALORACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA ENTREVISTA:**

(Marque con una x)

DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
			X	

**NOMBRES DEL EVALUADOR:** *Mg. C.P.C. Rina Sulca Mejia*

**GRADO ACADÉMICO:** Maestro en administración y gerencia educativa

Lima, 14 de Mayo del 2022.

---

*Rina Sulca Mejia*  
D.N.I. N° 24660257

# CONSULTA DE GRADO DE LOS VALIDADORES EXPERTOS

V1.



**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

## REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
ESPINOZA CRUZ, MANUEL ALBERTO DNI 07272718	<b>MAGISTER EN ADMON. Y DIRECC. DE EMPRESAS</b> Fecha de diploma: 10/10/2005 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA <i>PERU</i>
ESPINOZA CRUZ, MANUEL ALBERTO DNI 07272718	<b>CONTADOR PUBLICO</b> Fecha de diploma: 23/07/1980 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL <i>PERU</i>
ESPINOZA CRUZ, MANUEL ALBERTO DNI 07272718	<b>BACHILLER EN CONTABILIDAD</b> Fecha de diploma: 31/10/1979 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL <i>PERU</i>
ESPINOZA CRUZ, MANUEL ALBERTO DNI 07272718	<b>MAGISTER EN ADMINISTRACION Y DIRECCION DE EMPRESAS</b> Fecha de diploma: 10/10/2005 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA <i>PERU</i>
ESPINOZA CRUZ, MANUEL ALBERTO DNI 07272718	<b>DOCTOR EN ADMINISTRACION</b> Fecha de diploma: 02/12/2014 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA <i>PERU</i>

V2.



**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
ESPINOZA GAMBOA, ERICKA NELLY DNI 10612065	<b>CONTADOR PUBLICO</b> Fecha de diploma: 28/04/2005 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. <b>PERU</b>
ESPINOZA GAMBOA, ERICKA NELLY DNI 10612065	<b>BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS</b> Fecha de diploma: 18/08/2003 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN <b>PERU</b>
ESPINOZA GAMBOA, ERICKA NELLY DNI 10612065	<b>CONTADORA PUBLICA</b> Fecha de diploma: 28/04/2005 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. <b>PERU</b>
, ESPINOZA GAMBOA, ERICKA NELLY	<b>MAGISTER EN DIRECCION Y GESTION DE EMPRESAS MBA</b> Fecha de Diploma: <i>TIPO:</i>  • <b>RECONOCIMIENTO</b>  Fecha de Resolución de Reconocimiento: 19/08/2011  <b>Modalidad de estudios:</b> <b>Duración de estudios:</b>	UNIV DE TARAPACA <b>CHILE</b>
ESPINOZA GAMBOA, ERICKA NELLY DNI 10612065	<b>GRADO DE MAGÍSTER EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS-MBA</b> Fecha de Diploma: 08/11/2007 <i>TIPO:</i>  • <b>RECONOCIMIENTO</b>  Fecha de Resolución de Reconocimiento: 22/08/2011  <b>Modalidad de estudios:</b> <b>Duración de estudios:</b>	UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ <b>CHILE</b>

V3.



**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
SULLCA MEJIA, RINA DNI 24660257	TITULO DE CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 15/07/1991 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO <i>PERU</i>
SULLCA MEJIA, RINA DNI 24660257	BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Fecha de diploma: 16/05/1990 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO <i>PERU</i>
SULLCA MEJIA, RINA DNI 24660257	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 15/07/1991 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO <i>PERU</i>
SULLCA MEJIA, RINA DNI 24660257	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 03/11/2006 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD SAN IGNACIO DE LOYOLA S.A. <i>PERU</i>
SULLCA MEJIA, RINA DNI 24660257	LICENCIADO EN EDUCACION CIENCIA Y TECNOLOGIA Fecha de diploma: 09/11/2007 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD SAN IGNACIO DE LOYOLA S.A. <i>PERU</i>
SULLCA MEJIA, RINA DNI 24660257	MAGISTER EN EDUCACION EDUCACION BILINGÜE INTERCULTURAL Y GERENCIA EDUCATIVA Fecha de diploma: 12/08/2011 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ <i>PERU</i>
SULLCA MEJIA, RINA DNI 24660257	MAESTRIA EN EDUCACION ADMINISTRACION Y GERENCIA EDUCATIVA Fecha de diploma: 12/08/2011 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ <i>PERU</i>