



Análisis del uso de las TIC en los resultados académicos de los estudiantes de quinto a séptimo semestre de administración de empresas de la Corporación Unificada Nacional de Educación Superior (CUN) en la sede Regional Ibagué.

CATALINA VALBUENA MEJÍA

Arquitecta

BEATRIZ HELENA MONTOYA RUÍZ

Administradora financiera

ANGIE LORENA MURILLO HERNÁNDEZ

Comunicadora social

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

ESPECIALIZACION GERENCIA DE PROYECTOS

IBAGUÉ - TOLIMA

2018



Análisis del uso de las TIC en los resultados académicos de los estudiantes de quinto a séptimo semestre de administración de empresas de la Corporación Unificada Nacional de Educación Superior (CUN) en la sede Regional Ibagué.

CATALINA VALBUENA MEJÍA

Arquitecta

BEATRIZ HELENA MONTOYA RUÍZ

Administradora financiera

ANGIE LORENA MURILLO HERNÁNDEZ

Comunicadora social

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de
ESPECIALISTA EN GERENCIA DE PROYECTOS

Director:

Ing. Msc. LUIS FELIPE LOZADA VALENCIA

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

ESPECIALIZACION GERENCIA DE PROYECTOS

IBAGUÉ - TOLIMA

2018

Nota de aceptación

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
Firma del presidente del Jurado

.....
Firma del Jurado

.....
Firma del Jurado

Ibagué, 01 de diciembre 2018

AGRADECIMIENTOS

El presente proyecto de grado es una muestra fiel del gran trabajo y empeño que se ha dedicado desde el primer día. A la primera persona que queremos agradecer es a nuestro tutor Felipe Lozada que nos acompañó y guió en este maravilloso proceso, sin su ayuda y conocimiento no hubiese sido posible realizar este proyecto.

A nuestros compañeros por todos los momentos vividos, porque de ellos también aprendimos. A la universidad UNIMINUTO por todas las oportunidades que nos brindaron, por la compañía en cada momento, por su preocupación en cada situación y por enseñarnos a trabajar en equipo. Ustedes fueron nuestros mayores promotores en este proceso, mil gracias.

Gracias a mi abuela y a Dios por permitirme estar en este lugar y gracias a mi familia por apoyarme en cada decisión y proyecto por enseñarme que con esfuerzo, trabajo y constancia todo se consigue. Gracias por creer en mí no ha sido sencillo el camino hasta ahora, pero gracias a sus aportes todo ha sido posible.

Catalina Valbuena Mejía

Agradezco a Dios por haberme permitido realizar uno más de mis sueños, a mi esposo Francisco, a mis hijos y a la Doctora Piedad Constanza Directora Seccional Dian Ibagué, quienes me apoyaron para el logro de esta meta.

Beatriz Montoya

Primero que todo agradecerle a Dios por este logro, a mis padres, hermana por su apoyo incondicional en todo este proceso y a mi sobrino quién fue la inspiración para culminar esta meta.

Angie Murillo

CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS.....	4
CONTENIDO.....	5
LISTA DE TABLAS.....	7
LISTA DE ILUSTRACIONES.....	8
INTRODUCCION.....	9
RESUMEN.....	10
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	11
2. JUSTIFICACION.....	16
3. OBJETIVOS.....	18
3.1 OBJETIVO GENERAL	
3.2 OBJETIVO ESPECIFICO	
4. ANTECEDENTES.....	19
5. MARCO TEORICO.....	24
6. MARCO CONCEPTUAL.....	27
7. MARCO LEGAL.....	29
8. METODOLOGIA PROPUESTA.....	31
9. DISEÑO METODOLOGICO.....	31
10. PLAN METODOLOGICO.....	32
11. IMPACTOS DEL PROYECTO.....	33
12. PERTINENCIA SOCIAL.....	34
13. APORTE AL SECTOR.....	38
14. RESULTADOS.....	36

14.1	INFORMACION GENERAL.....	36
14.2	INFORMACION ESPECIFICA.....	38
14.3	PERCEPCION DE LAS TICS.....	43
14.4	DINAMICA DE LAS TICS.....	46
14.5	ENTORNO DE LAS TICS.....	50
15.	DISCUSION.....	57
16.	CONCLUSIONES.....	61
17.	BIBLIOGRAFIA.....	62

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Edad de los estudiantes encuestados.....	36
Tabla 2. Clasificación de los estudiantes encuestados.....	37
Tabla 3. Clasificación de estudiantes según promedio académico.....	39
Tabla 4. Nivel de satisfacción respecto a rendimiento académico personal.....	40
Tabla 5. Nivel de satisfacción conforme con la información académica recibida por profesores.....	41
Tabla 6. Participación de otro programa académico.....	43
Tabla 7. Apreciación acerca del uso de las tics en el plano universitario.....	45
Tabla 8. Principales ventajas del uso de las tics en el plano universitario.....	48
Tabla 9. Intensidad del uso de las tics en la vida académica.....	49
Tabla 10. Incorporación de las Tics en las instituciones universitarias.....	50
Tabla 11. Porcentaje de impacto del uso de las tics en el plano universitario.....	51
Tabla 12. Herramientas tics que usa para complementar su proceso de aprendizaje.....	53
Tabla 13. Situaciones que benefician el uso de las tics.....	55

LISTA DE ILUSTRACIONES

Gráfico 1. Edad de los estudiantes encuestados.....	37
Gráfico 2. Clasificación de los estudiantes encuestados.....	38
Gráfico 3. Clasificación de estudiantes según promedio académico.....	39
Gráfico 4. Nivel de satisfacción respecto a rendimiento académico personal.....	40
Gráfico 5. Nivel de satisfacción conforme con la información académica recibida por profesores.....	42
Gráfico 6. Participación de otro programa académico.....	43
Gráfico 7. Apreciación acerca del uso de las tics en el plano universitario.....	45
Gráfico 8. Principales ventajas del uso de las tics en el plano universitario.....	48
Gráfico 9. Intensidad del uso de las tics en la vida académica.....	49
Gráfico 10. Incorporación de las Tics en las instituciones universitarias.....	50
Gráfico 11. Porcentaje de impacto del uso de las tics en el plano universitario.....	51
Gráfico 12. Herramientas tics que usa para complementar su proceso de aprendizaje.....	53
Gráfico 13. Situaciones que benefician el uso de las tics.....	56

INTRODUCCION

La evolución de las tecnologías de la información y la comunicación, ha marcado gran trascendencia no solo en los procesos sociales, sino en los procesos educativos, puesto que la tecnologización de la plataforma académica, se convierte en un componente importante para la formación de actores sociales que puedan hacer frente a las diversas situaciones y problemáticas que depara el mundo actualmente globalizado y sistematizado.

Diversos autores, y sus posiciones investigativas permiten deducir, que no solo es necesario el equipamiento de aparatos electrónicos de última generación, sino que se hace necesario la transformación del rol de los docentes y de los estudiantes, para producir una verdadera revolución educacional, puesto que el acceso y la integración de estas nuevas técnicas de comunicación, han llegado a constituir tópicos importantes en nuestra forma de vivir, de relacionarnos y de aprender.

Se empieza a hacer necesario la realización de investigaciones en distintos ambientes educacionales, que permitan evaluar y analizar si la exposición correcta a medios de comunicación y tecnología favorece o amplían, los espacios y tiempos de contacto potencial de los sujetos con el conocimiento y la cultura.

RESUMEN

El presente proyecto de investigación va encaminado a entender el uso de los tics en la educación. Teniendo en cuenta la realidad del contexto se pretende identificar, el impacto de las TIC en los resultados académicos, en los estudiantes de la Corporación Unificada Nacional de Educación Superior (CUN), de quinto a séptimo semestre, a partir del uso de encuestas hacia los actores de la comunidad académica y posteriormente con la información obtenida realizar un perfil de influencia.

El uso de las TICS en el diario vivir académico de los estudiantes, se analizará con el fin de identificar como influencia la incorporación de las TICS en la educación de pregrado de los estudiantes (CUN) favoreciendo o no el desarrollo de sus procesos de pensamiento, y aprendizaje.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La calidad de la educación en América Latina ha sido puesta a prueba en diferentes ocasiones, teniendo en cuenta la idea de que el desempeño escolar de los estudiantes está determinado por diversos factores exógenos y endógenos al individuo, en este sentido se asume, que el aprendizaje ya no se produce en un espacio netamente físico sino digital (Botello & rincón, 2014). Es así como, la integración de tecnologías educativas produce cambios pedagógicos constantemente, colocando en el centro del proceso educativo al estudiante y su rol para construir su propio aprendizaje, a través de elementos como la autonomía, la responsabilidad y sus experiencias cotidianas, para lograr un nivel de significancia en su quehacer profesional, recalcando que la calidad del proceso formativo, depende de la eficiencia tecnológica y el estudiante es el centro de interés en el proceso educativo, pues ellos descubren y regulan su aprendizaje según la experiencia e interés que se potencializa en diferentes recursos ofrecidos por las TIC (Beltrán *et al.*, 2013).

Desde la década de los años 70, el uso de las TICS referente a la educación se trató a partir de los arribos de los microcomputadores, a pesar de ello, su uso fue muy poco frecuente, a partir de los años 90, se impulsaron nuevas reformas educativas, que poco a poco ensancharon y diversificaron la informática educativa en la educación tradicional, en este momento las nuevas invenciones tecnológicas, rompieron el esquema ventajoso que se observó al inicio de los años 70 y que se evidenció en una condición prevalentes que limitaban el acceso del campo académico relacionados con los artefactos y contenido, que años atrás, evito los avances académicos, y se reflejó en su poca incidencia sobre el aprendizaje y

la transformación del aula; pero esta eventualidad antes que afectar, desalentar o cuestionar la mirada que tenían sobre las TIC y la educación en el campo de producción académica, le dio créditos y permitió afirmarla en los años posteriores (Mosquera, 2012), puesto que la disciplina se empezó a hallar en expansión, por lo cual se empiezan a crear centros de cómputo, con el fin de agilizar labores administrativas, lo que condujo a las universidades a afrontar por su cuenta el reto de introducir la tecnología en todos sus ámbitos, lo que influyó en la integración de las TIC y la virtualización, en 1990 lo cual condujo a que las principales universidades del país obtuvieran acceso internet muy limitado, para el siglo XXI, la educación superior empezó a ser entendida como “una alternativa de formación que permite a las personas realizar su proceso educativo en un lugar distinto al salón de clases: el ciberespacio” (Jiménez, 2011).

En cuanto a la visión actual, estudios de centros de Investigaciones Sociológicas ponen de relieve que la mayoría de ciudadanos considera que ciertas herramientas tecnológicas como el teléfono móvil, la conexión a Internet, la mensajería instantánea, el ordenador personal o el correo electrónico son muy o bastante necesarias en su vida cotidiana, una necesidad que es percibida con mayor intensidad entre los jóvenes tanto así que la rapidez con la que se han extendido las nuevas tecnologías de la información y la comunicación ha sido especialmente intensa entre adolescentes y jóvenes, mucho más familiarizados con su uso que los adultos (Pardo *et al.*, 2015). Actualmente existen, profundas desigualdades en el acceso a las nuevas tecnologías de la comunicación y de la información, en los hogares latinoamericanos, que constituyen el punto de partida, denominado brecha digital y expresado en diversas situaciones tales como desigualdades asociados a nivel de ingresos,

lugar de residencia y ciclo de vida familiar, estos factores han influido de forma considerable a la hora de la capacidad de afrontar los desafíos planteados por la revolución científica-tecnológica, pues que influye notablemente en la educación, pues esta es un elemento decisivo para el desarrollo que actualmente se enfrenta a grandes desafíos (Sunkel, 2006).

Sin embargo, en las carreras de pregrado en Educación Superior en Colombia, son muchos los docentes que continúan adoptando un modelo de enseñanza tradicional pese a que las TIC ofrecen gran variedad de opciones de interacción entre el docente y los estudiantes, posiblemente consideran que el uso de la plataforma virtual queda referido a los cursos desarrollados en la modalidad a distancia y pocos son los que se acercan a estos recursos en busca de una alternativa didáctica (Pérez & Saker, 2008).

La sociedad actual se establece en un mundo cambiante, en una época de transformaciones y en un periodo de transición a la adaptación de la sociedad a las tecnologías (Internet, móviles y videojuegos) ocupan un espacio importante en el proceso de socialización, influyendo en comportamientos y actitudes (Levis, 2002).

Es así en este contexto donde se cuestiona la adecuación de las TIC a la hora de transmitir conocimientos, especialmente cuando los actores sociales de las instituciones de educación superior en este caso, los alumnos no están lo suficientemente motivados para aprender y sobre todo, no están acostumbrados a utilizar información e interpretarla (Carnoy, 2004), puesto que la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación

en los centros educativos, ha venido a replantear en ellos el proyecto educativo, los procesos de enseñanza/aprendizaje y la organización de medios y recursos (Colón *et al.*, 2012).

Los participantes en el estudio han sido estudiantes de la Universidad CUN, puesto que es importante acceder a las distintas fuentes de información (alumnado), ya que el uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) en las universidades, ha sido uno de los principales factores de inducción al cambio y adaptación a las nuevas formas de hacer y de pensar, siendo la educación superior colombiana, factor clave para el desarrollo del país en los distintos sectores, de acuerdo con la agenda de competitividad planteada por el gobierno nacional (Riascos- Erazo *et al.*, 2009).

Estudios realizados, han identificado cuatro tipos de instituciones según el uso de las TIC: vanguardistas, 13%; cooperadores, 13%; autosuficientes 37% y escépticas, 37%⁵⁷ “en el primer grupo la mayoría del sector privado, en el último grupo la mayoría del sector público, actualmente se han instalado más de 1.100 aulas digitales, (70% en colegios públicos y el 30% restante en colegios y universidades privadas (Jiménez, 2011).

Estudios realizados por el Tiempo y la MINTICS afirman que el uso de las tics se da en mayor proporción en edades entre 18 y 24 cerca de un 31%, seguido en un 28% por edades entre los 12 a 17 años el menor rango de uso se observó en un 10% en personas entre 55 a 64 años en adelante, con respecto al estrato se reflejó que estratos altos, obtienen un uso del 30% (estrato 3) a el 51% (estrato 6) por el contrario en estratos bajos se observa un uso

del 10%, y finalmente se observa un uso del 42% al 46% en niveles de educación superior (Universidad, posgrado y especialización) (Tiempo, sf).

Para el año 2017, el índice de conexión a internet y banda ancha, fue alrededor de 28, 3% y el índice de penetración estuvo alrededor de un 57, 7%; en cuanto a acceso a internet, se destaca el alto nivel de suscriptores, de internet móvil, alrededor del 62%, en comparación con la suscripción a internet fijo con un porcentaje de 38%.

En cuanto al índice de penetración de internet tenemos que departamentos como Amazonas (0,5%), Vaupés (0,1%), Guainía (0,2%), Vichada (1.3%), expresan bajo porcentaje de acceso, en comparación con departamentos como, Bogotá (22.2%), Antioquía (16,5%), Santander (15,8%), Risaralda y Quindío (15,6%), en cuanto al rankin de penetración por departamentos tenemos que Bogotá encabeza la lista, mientras el Tolima se encuentra en el puesto no. 11 por el contrario Vaupés refleja los niveles más bajos de acceso a Tecnología de la Comunicación (MINTIC, 2018).

2. JUSTIFICACION

Con la era de la globalización, las tecnologías de la información y las comunicaciones, enmarcan un aspecto de gran relevancia dentro de la sociedad actual, puesto que se ha aumentado la exigencia de un nivel superior de capacitación de las personas y una infraestructura que haga posible el funcionamiento de las tecnologías (Ortiz, 2011); la creciente necesidad por insertar la tecnología en la sociedad, empieza a arraigar sus bases, en la inserción de la tecnología de la comunicación dentro de la educación.

Se busca consolidar activa y progresivamente una sociedad de la información, en donde la tecnologización de la plataforma académica, facilite la formación profesional, de una fuerza de trabajo capacitada para competir en los mercados globales (Buckingham, 2008).

Los nuevos usos de la tecnología digital, o tecnología de la información, actualmente enfrentan diferentes posiciones, que van desde el punto de vista, en el cual las Tics, no son en modo alguno medios proveedores de información, sino que por el contrario, constituyen un entorno, que por medio de diferentes formas didácticas, actúa sobre el intelecto (Buckingham, 2008).

La innovación tecnológica de la comunicación, ha sido visualizada, como una red de alto impacto en el sector educativo, que se ha encargado de colocar al alcance de toda la comunidad académica, diversos tipos de información que anteriormente solo estaban al alcance de una población limitada (Carnoy, 2004).

En este momento la puesta a disposición de las tecnologías de la comunicación en la comunidad académica, ha generado la necesidad de replantear los distintos proyectos educativos en los institutos de educación superior del país, puesto que existen diversas posiciones, de las Tics relacionadas con múltiples aspectos, como lo son , el acceso al equipamiento tecnológico, la capacitación del personal docente y el mantenimiento de la tecnologías de información y comunicación dentro del Sistema (Colón et al., 2012).

En este estudio se plantea la necesidad de conocer a profundidad la percepción que tienen sobre el uso de las Tics, los estudiantes de quinto a séptimo semestre de administración de empresas de la (CUN). Para ello se optó por una metodología mixta de carácter deductivo-explicativo que permita instrumentos de recolección de información, obtener las distintas opiniones de los estudiantes.

Finalmente se busca dar respuesta a la pregunta de investigación ¿Cuál es la relación entre el uso de las TICS y el resultado académico de los estudiantes de quinto a séptimo semestre de administración de empresas de la Corporación Unificada Nacional de Educación Superior (CUN) en la sede Regional Ibagué?

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

- Analizar el uso de las TICS en los resultados académico de los estudiantes de quinto a séptimo semestre de administración de empresas de la Corporación Unificada Nacional de Educación Superior (CUN) en la sede Regional Ibagué.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar la población de estudiantes de quinto a séptimo semestre de administración de empresas y el estado académico actual.
- Caracterizar la percepción de los estudiantes acerca del uso de diferentes recursos TIC en el aula y fuera de ella.
- Analizar el uso de las TIC y su relación con el comportamiento académico de los estudiantes de quinto a séptimo semestre de administración empresas de (CUN) en la sede Regional Ibagué

4. ANTECEDENTES

Los resultados de diversas investigaciones, han buscado identificar la percepción de los cuerpos educativos frente al uso de las TICS, ha permitido evaluar y analizar el proceso de enseñanza-aprendizaje que se ha vivido en las instituciones de educación superior desde diversas perspectivas, teniendo en cuenta que el uso de las nuevas tecnologías ha inducido cambios y adaptaciones en las formas de pensar.

Dentro de los estudios realizados, sobre la percepción de la influencia de las TICS en el comportamiento académico de los estudiantes universitarios, (Cannoy, 2004) en su estudio sobre las TIC y la enseñanza resalta que el mayor potencial de las TIC en la educación tiene que ver con la gestión educativa y la mejora de la enseñanza «tradicional», relacionado con la integración de estas herramientas, al plan pedagógico del docente.

Así mismo (Salinas, 2004), determina que las instituciones de educación superior deben flexibilizarse y desarrollar vías de integración de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de formación, al tiempo (Armengol & Castro, 2004), deducen que la tecnología de la comunicación aporta una serie de ventajas y funcionalidades a los universitarios, como lo es la capacidad de tratamiento y almacenamiento de la información, la interactividad y automatización de sus tareas.

Así mismo (Sangrá & Samamed, 2004), afirman que las TICS contribuyen a la transformación de la universidad, puesto que permite la llegada de la información a un mayor número de estudiantes de una forma eficaz.

Para el siguiente año, (Aliaga & Bartolomé, 2005) afirman que la tecnología es un poderoso instrumento, pero al mismo tiempo es una herramienta incapaz de buscar soluciones sin su manejo adecuado replanteando profundamente nuevos aspectos fundamentales del diseño educativo; Posteriormente (Rodríguez, 2006) detallan que el nivel de influencia de las Tics en los estudiantes se ve fuertemente denotado por el equipamiento tecnológico y el acceso al mismo y no solo, por las obsoletas didácticas educativas orientadas por el docente. Según (Olivar & Daza, 2007; Graells; 2008), afirman que la tecnología y los medios de comunicación componen un espacio de tiempo y contacto potencial de los sujetos con el conocimiento, que aportan nuevas formas y contenidos culturales que convierten la información en el motor fundamental del desarrollo, para el siguiente año (Erazo *et al* 2009), relacionan el impacto de las TICS tanto en la universidad pública como privada, con el fortalecimiento de la aprehensión del conocimiento y el enriquecimiento cognitivo, en el proceso de enseñanza aprendizaje;

Para el año consecutivo (Martínez & Escorza en el 2010), concluyen que la tecnología no es un factor preponderante y el desempeño académico depende del perfil académico de los alumnos, en lo que concuerdan con (Velandia *et al* 2010), al afirmar que no es posible que los estudiantes hagan una correcta apreciación de la tecnología basado únicamente en

posesión de infraestructura y equipos modernos, recalca la necesidad de apropiación de las TICS de los profesores, (Almenara, 2010).

En este mismo año, (Mon *et al*, 2011), señala que es necesario utilizar el nuevo tipo de alfabetización que se centra no solo en los medios impresos y sus códigos verbales sino en la diversidad de medios multimedia que ofrece nuevas posibilidades de formación, que así mismo (Fajardo & Erazo, 2011), centran el conocimiento de las TICS como un catalizador y motor de cambios, en los procesos académicos.

En otra exposición hecha por (Torres, 2011) se dice que a pesar del impacto tecnológico global, a la fecha existe una presencia poco significativa, para el proceso de enseñanza así como los pocos programas educativos en términos de aprendizaje sobre herramientas tecnológicas, que junto con (Peñalosa & Alba, 2011), reflejan en sus estudios que la tenencia de tecnologías y el uso de éstas en el aprendizaje mediante actividades de lectura de contenido digital, afectan positivamente el desempeño lector.

Por el contrario (Castro, 2011; Pulido et al., 2011; Román et al., 2011; García-Varcárcel & Arras 2011); (Gastelu & Vota, 2011), manifiestan que no basta ni es suficiente con poner a disposición de alumnos y docentes tales tecnologías, si no se hace una revisión y transformación de las prácticas pedagógicas, Para el siguiente año consecutivo autores como (Zambrano & Villalobos, 2012) establece que el hecho de contar con tecnología de punta no es garantía alguna de efectividad y calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que se hace necesario que el docente la integre en actividades didácticas.

Por el mismo año (Colón *et al.*, 2012), establece que el uso de estos nuevos recursos ha supuesto una mayor motivación e implicación de los estudiantes en la clase, no exenta de procesos de ansiedad en determinados estudiantes que disponen de menor competencia tecnológica; (Graells, 2013) propone, la integración progresiva de las tecnologías de la comunicación, como herramientas importantes para la formación de los estudiantes y la potenciación de la labor pedagógica del profesorado.

Teniendo en cuenta en ese momento que los procesos de enseñanza y aprendizaje son básicamente actos comunicativos, así mismo (Cervantes & Saker, 2013), evidenció que la interacción presencial no es el único canal comunicativo que garantiza aprendizajes efectivos y más allá del incremento de la habilidad tecnológica en los estudiantes, se contribuyó a elevar la autoestima, a mejorar el tiempo de dedicación en la realización de actividades.

Dentro del siguiente año, (Trejo *et al.*, 2014), permite concluir que las TICS se integran de manera natural a la vida de los jóvenes universitarios, y que el desarrollo tecnológico, los cambios pedagógicos y los cambios sociales en el uso de Internet y de las tecnologías de la información marcarán la sociedad futura; (Pons *et al.*, 2014), afirma que la tecnología de la comunicación contribuye a que los procesos de enseñanza-aprendizaje sean más colaborativos, interactivos y flexibles.

Por otro lado (Castellanos, 2015), afirma que las TIC por si solas no pueden generar impactos en la calidad de la educación, pero si se fortalecen los conocimientos básicos de las áreas disciplinares, y se cuenta con una formación profesional docente pertinente, al tiempo

que se aprovecha el tiempo que los estudiantes dedican en su casa a estudiar, se van a generar impactos cuantificables en la calidad de la educación, pero dos años más tarde (Repiso & Tejedor 2017), destaca que los alumnos de mayor éxito académico reconocen en las TIC, un mayor potencial de apoyo en sus estrategias de aprendizaje

5. MARCO TEORICO

TEORÍAS DEL APRENDIZAJE Y TICS

TEORÍA DE LA COMUNICACIÓN

A partir de la mitad del siglo XX, la consideración de la educación como un proceso de comunicación, hacen que el análisis comunicacional de los procesos de enseñanza y aprendizaje haya aportado a la tecnología educativa numerosos conceptos e instrumentos, Paralelamente, otras aportaciones como las de la sociología, la lingüística, la semiótica o la psicología de la comunicación, han proporcionado a la tecnología educativa un enfoque multidisciplinar (Ferrer, 1987).

TEORÍA GENERAL DE SISTEMAS Y CIBERNÉTICA

La teoría general de sistemas (TGS), muy difundida en los 70, considera el proceso educativo como un “sistema” de toma de decisiones y de puesta en práctica de estas, por otra parte la CIBERNÉTICA, como estudio de las analogías entre las autorregulaciones de los organismos vivos, los grupos sociales y algunos sistemas técnicos, ha influido aportando elementos claves como el concepto de retroalimentación o “feed-back”(Ferrer, 1987)

TEORIAS DE LA EDUCACIÓN

EL CONDUCTISMO

Remontada a las primeras décadas del siglo XX, es la primera teoría que influencia fuertemente la concepción sobre el aprendizaje humano, surge como un rechazo de la introspección, establece que el aprendizaje es un cambio en la forma de comportamiento en

función de los cambios del entorno y el aprendizaje es el resultado de la asociación de estímulos y respuestas.

El conductismo ve al alumno como un sujeto cuyo desempeño y aprendizaje escolar pueden ser arreglados o desarreglados desde el exterior, el alumno conductista recibe información del maestro, cumple órdenes y obedece, requiere constante aprobación, depende del profesor, es un ente pasivo en el proceso de enseñanza- aprendizaje, el trabajo del profesor consiste en desarrollar una adecuada serie de arreglos de contingencia de reforzamiento y control de estímulos para enseñar puesto que percibe al aprendizaje como algo mecánico (Valdez, 2012).

EL COGNITIVISMO

Asume que la mente es un agente activo en el proceso de aprendizaje, que construye y adapta los esquemas mentales, según esta teoría el aprendizaje es un proceso de modificación de significados que resulta de la interacción entre la nueva información y el sujeto, El enfoque cognitivo está basado en la idea de que el aprendizaje tiene lugar cuando un alumno coloca nueva información en una memoria a largo plazo, y es un participante activo del proceso de aprendizaje, el cognitivismo pregona que las TIC son más útiles cuando implican un estilo de comunicación sincrónica, así pues un uso intensivo e interactivo de las TIC aumenta el nivel de aprendizaje (Valdez, 2012).

EL CONSTRUCTIVISMO

Los alumnos se comprometen con el proceso de aprendizaje en un procesamiento consciente de la información, de cuyo resultado son responsables, en el constructivismo se espera que el alumno sepa resolver problemas, realizar tareas en función de un conocimiento adquirido a partir de los conocimientos orientados en clases y las herramientas utilizadas por el profesor, los alumnos tiene la oportunidad de explorar nuevas ideas, herramientas que lo impulsan a considerar ideas y exploraciones, el profesor debe ser un promotor de actividades permitiendo que el alumno explore y resuelva problemas, involucrando herramientas tecnológicas en contextos enriquecidos; el rol fundamental del profesor es de ser un modelo y guía a seguir (Valdez, 2012).

EL SOCIOCONSTRUCTIVISMO

El aprendizaje es un proceso que está íntimamente relacionado con la sociedad, los entornos de aprendizaje socio constructivista deben constituir un lugar donde los alumnos trabajen juntos, ayudándose unos a otros, usando una variedad de instrumentos y recursos informativos que permitan la búsqueda de los objetivos de aprendizaje y actividades para la solución de problemas (Valdez, 2012).

6. MARCO CONCEPTUAL

TIC (TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN)

Según (Ortí, 2011) Cabrero 1988, afirma que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; las TIC realizan la creación, el proceso y la comunicación de la información.

DIGITALIZACIÓN

Su objetivo es que la información de distinto tipo (sonidos, texto, imágenes, animaciones, etc.) pueda ser transmitida por los mismos medios al estar representada en un formato único universal (Ortí, 2011). Una de las tareas principales en el área de la digitalización es el tema de la preservación y conservación de los documentos. La necesidad de poner a disposición de los investigadores documentos manuscritos e incunables ha permitido realizar muchos proyectos interesantes (González, 2007).

INTERCONEXIÓN

La interconexión hace referencia a la creación de nuevas posibilidades tecnológicas a partir de la conexión entre dos tecnologías (Ortí, 2011), constituye una herramienta básica para la implementación de cualquier política de telecomunicaciones (Nakagawa, s.f).

INTERACTIVIDAD

La interactividad se definiría como un diálogo entre el hombre y la máquina, que hace posible la producción de objetos textuales nuevos, no completamente previsibles, lo cual implica no solo la capacidad técnica de conceder el máximo de posibilidades de comunicación entre el usuario y la máquina y, por otra, implica conseguir que el tiempo de respuesta de la máquina, en relación a las acciones realizadas por el usuario, sea reducido (Minguell, 2002.)

COMUNICACIÓN

Es un proceso interactivo e interpersonal. Proceso, en cuanto se producen etapas, e interactivo e interpersonal, porque ocurre entre personas y está compuesto por elementos que interactúan constantemente (Guardia, 2009) así mismo puede ser concebido como un proceso dinámico, en el que necesariamente participan una fuente o emisor que envía un mensaje a través de un canal o medio a un potencial receptor que, a su vez, puede convertirse también en emisor (García, 2012).

TECNOLOGÍA

Conjunto de conocimientos propios de un arte industrial, que permite la creación de artefactos o procesos para producirlos, dentro de este conjunto de conocimientos encontramos un conjunto específico en función del proceso y el fundamento de su generación, reflejando así la presencia de diversos tipos de tecnología como lo son la tecnología artesanal, tradicional y de base científica (Sánchez, 2012).

7. MARCO LEGAL

- Ley 115 de 1994

La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público (MINEDUCACIÓN, s, f).

- Decreto 1860 de 1994

Las normas reglamentarias contenidas en el presente Decreto se aplican al servicio público de educación formal que presten los establecimientos educativos del Estado, los privados, los de carácter comunitario, solidario, cooperativo o sin ánimo de lucro. Su interpretación debe favorecer la calidad, continuidad y universalidad del servicio público de la educación, así como el mejor desarrollo del proceso de formación de los educandos (MINEDUCACIÓN, s, f).

- Ley 1003 de 2005

Ascenso de escalafón de docentes

- Decreto 1290 de 2009

Reglamenta la evaluación del aprendizaje y promoción de los estudiantes de los niveles de educación básica y media que deben realizar los establecimientos educativos (MINEDUCACIÓN, s, f).

- Decreto 366 de 2009

Reglamenta la organización del servicio de apoyo pedagógico para la atención de los estudiantes con discapacidad y con capacidades o con talentos excepcionales en el marco de la educación inclusiva (MINEDUCACIÓN, s, f).

- Ley 1740 de 2014

Establecer las normas de la inspección y vigilancia de la educación superior en Colombia, con el fin de velar por la calidad de este servicio público, su continuidad, la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos, el cumplimiento de sus objetivos, el adecuado cubrimiento del servicio y porque en las instituciones de educación superior (MINEDUCACIÓN, s, f).

- Ley 1341 de 2009

La presente Ley determina el marco general para la formulación de las políticas públicas que regirán el sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, su ordenamiento general, el régimen de competencia, la protección al usuario, así como lo concerniente a la cobertura, la calidad del servicio, la promoción de la inversión en el sector y el desarrollo de estas tecnologías (MINTIC, s.f)

8. METODOLOGIA PROPUESTA

El Enfoque de investigación que se utilizará en el desarrollar de la investigación mixta, puesto que se fundamenta el presente proyecto, en la recolección de información, con base en la observación de comportamientos naturales, discursos y respuestas abiertas. El tipo de investigación será el método descriptivo, ya que permite analizar comportamientos y situaciones en el medio original, lo que permite elaborar un análisis completo de la situación a partir de la información obtenida, el método usado será explicativo ya que además de describir el fenómeno estudiado se busca encontrar el origen o causa de la situación investigada, a partir de la interpretación de la realidad y deducción de la realidad analizada se buscará deducir conclusiones lógicas a partir de una serie de premisas.

9. DISEÑO METODOLÓGICO

POBLACIÓN

Para la presente investigación se tiene como objeto de estudio la población universitaria perteneciente a quinto y séptimo semestre, de la Corporación Unificada de Educación Nacional CUN, de la ciudad de Ibagué.

- Hay 81 estudiantes de quinto a séptimo semestre de administración empresas.

MUESTRA

Se trabajará con estudiantes universitarios de quinto a séptimo semestre de administración de empresas del campus Universitario, para obtener una visión más generalizada y representativa de la muestra.

10. PLAN METODOLÓGICO

Para realizar el presente estudio se han diseñado las siguientes fases de desarrollo:

FASES

FASE I Caracterizar la población de estudiantes de quinto a séptimo semestre de administración de empresas y el estado académico actual.

Estudio de la Población

Análisis de la zona de estudio

Observación participante.

FASE II. Identificar la percepción de los estudiantes acerca del uso de diferentes recursos TIC en el aula y fuera de ella.

Aplicación de Entrevista o Encuesta

Entrevista no estructurada

Registro de Historias de vida

FASE III Analizar el uso de las TIC y su relación con el comportamiento académico de los estudiantes de quinto a séptimo semestre de administración empresas de (CUN) en la sede Regional Ibagué

- Investigación participativa

11. IMPACTOS DEL PROYECTO

Los impactos que ha traído consigo el estudio de las Tics en la institución de educación superior, engloba la redefinición de las metodologías didácticas y la participación estudiantil, así como propone nuevas perspectivas a los sistemas de evaluación del aprendizaje, estimula nuevas actitudes hacia los modelos de tutorización, generando nuevos marcos de aprendizaje y enseñanza encaminadas a mejorar la calidad de los sistemas educativos.

Es así que la llegada de las tecnologías, desarrolla un enfoque centrado en el profesor y la ejecución de nuevas prácticas alejadas del pizarrón y el discurso, basado en clases estimulantes, que tengan como eje principalmente al alumno dentro de un entorno interactivo de aprendizaje, que a partir de las TICs como herramientas favorezcan ciertos sectores que cuentan con limitaciones de material didáctico.

Con todo esto se permite entrar a un mundo nuevo lleno de información de fácil acceso para todos, propiciando escenario de inclusión social, y limitando la dependencia espacio-temporal, a través del acceso a una gran cantidad de información, valorada para la construcción de ambientes de enseñanza más interactivos y experiencias de aprendizaje más dinámicas.

12. PERTINENCIA SOCIAL

La pertinencia social, del uso las Tics permite el flujo de mensajes, puesto que se encarga de mediar el proceso de la comunicación entre estudiantes y docentes que forman parte activa del movimiento de información, que se encarga de incrementar la posibilidad de acceso a la educación, a todos aquellos que expresan ciertas limitaciones que no les permitan asistir o no poseen acceso a la educación presencial. Así mismo permite aumentar la cantidad de población atendida, por ende, extiende la posibilidad que la educación llegue a más hogares y la potencial mejora de su calidad de vida.

Cuando se usa las tics en la educación se permite el acceso, desarrollo, tratamiento y procesamiento de la información, sin límites o condicionantes, con el beneficio adicional de potenciar en buena medida, la interactividad entre los actores educativos, contribuyendo a disminuir, la enorme brecha digital entre estudiantes de distintos lugares, la inequidad y la exclusión educativa a que están sometidos gran cantidad de alumnos, que por su condición física o por su diversidad cultural y social, no pueden gozar en igualdad de condiciones de algunos de sus derechos como el acceso a las fuentes de conocimiento, al aprendizaje y a la educación.

Cabe resaltar que las TIC's no sólo representan herramientas tecnológicas de información y comunicación mundial, sino también constituyen medios a través de los cuáles se construyen los conocimientos, se propician los procesos de formación de las personas y sobre todo sirven como línea base de integración y conformación de las culturas globalizadas.

13. APOORTE AL SECTOR

Entre los beneficios más importantes que han aportado la implementación de las TICS en la sociedad encontramos el acceso a la cultura y a la educación que trae consigo la reducción de la brecha cultural, puesto que se han encargado de la construcción del conocimiento y la facilitación del aprendizaje; Dentro del sector educativo estas tecnologías de la información y la comunicación se han encargado de la alfabetización digital de los estudiantes, así como el acceso a la información, comunicación, gestión y proceso de datos, propiciando un uso didáctico que facilita los procesos de enseñanza y los de aprendizaje, puesto que se ha encargado de la ilustración de contenidos a través de material audio-visual, así mismo se genera un excelente aprovechamiento de los recursos, un mayor contacto social, un mayor potenciamiento del interés y la motivación, así como el aprendizaje autónomo, que trae consigo la ventaja de fácil acceso a la información.

14. RESULTADOS

Descripción de los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a 26 estudiantes de pregrado de quinto a séptimo de semestre de administración de empresas de la Corporación universitaria minuto de Dios UNIMINUTO en la ciudad de Ibagué.

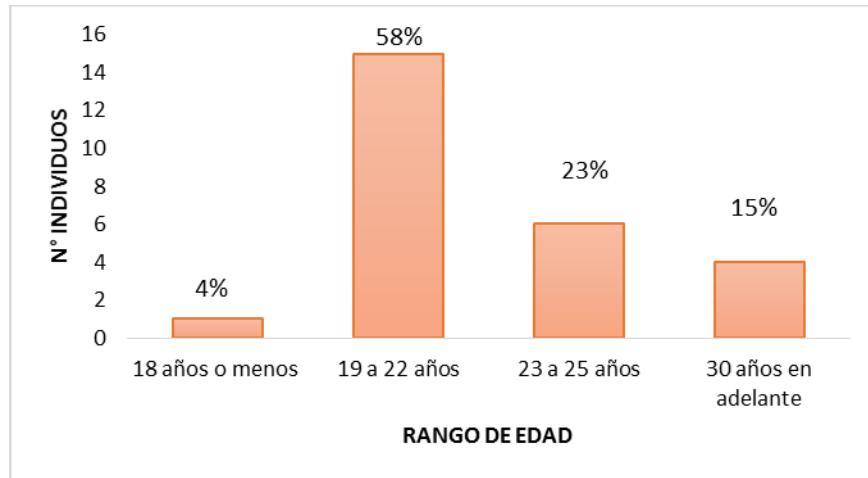
- **14.1 INFORMACIÓN GENERAL**

Edad

Se puede apreciar en la tabla y gráfica no.1 que la mayoría de las personas que respondieron la encuesta, se encuentran en un intervalo de edad entre los 19 y 22 años, lo que representa el 58% de la muestra (15 estudiantes), seguido por el 23% con edades entre los 23 y 25 años (6 estudiantes), seguido por las personas cuya edad es superior o igual a los 30 años con un 15% (4 estudiantes), por último la muestra más pequeña estuvo denotada por los estudiantes cuya edad es menor o igual a los 18 años con un 4% de representación (1 estudiante).

Edad	N. individuos	%
18 años o menos	1	4%
19 a 22 años	15	58%
23 a 25 años	6	23%
30 años en adelante	4	15%
total	26	100%

Tabla 1. Edad de los estudiantes encuestados



Gráfica 1. Edad de los estudiantes encuestados

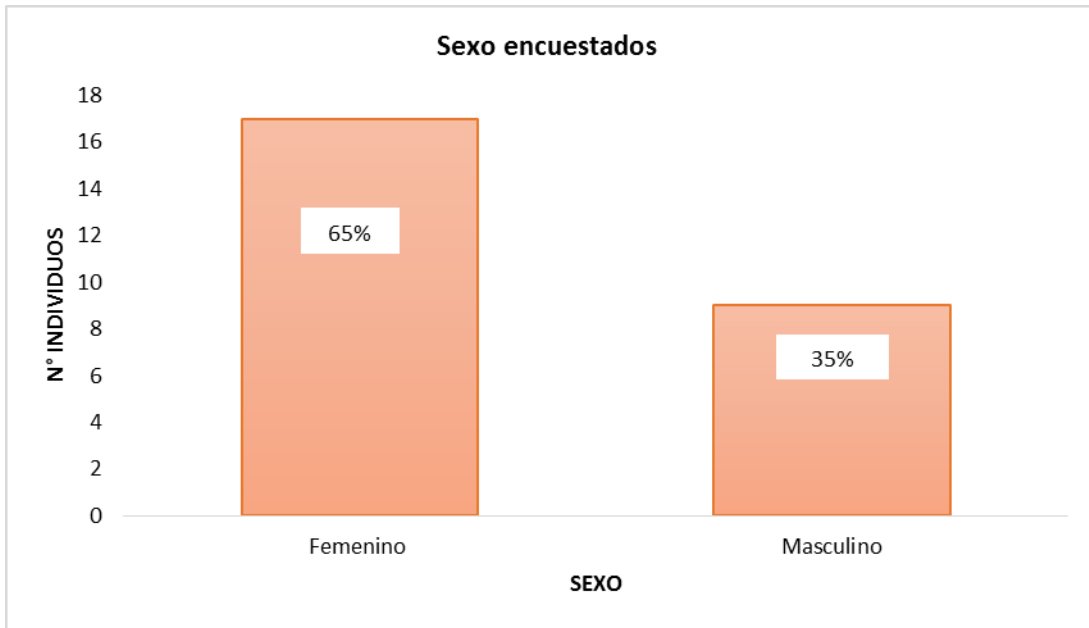
- **INFORMACIÓN GENERAL**

Sexo

En cuanto a la clasificación por sexo, que se observa en la tabla y grafica no.2 de los estudiantes que respondieron la encuesta, los resultados reflejan que el 65% correspondiente a 17 individuos encuestados, pertenecen al sexo femenino, por el contrario se observó un porcentaje mas bajo con un 35% correspondiente a 9 individuos representados por el sexo masculino para un total de 26 estudiantes correspondientes al 100% de la muestra.

Sexo	N. individuos	%
Femenino	17	65%
Masculino	9	35%
total	26	100%

Tabla 2 Clasificación de estudiantes encuestados por sexo.



Gráfica 2. Clasificación de estudiantes encuestados por sexo.

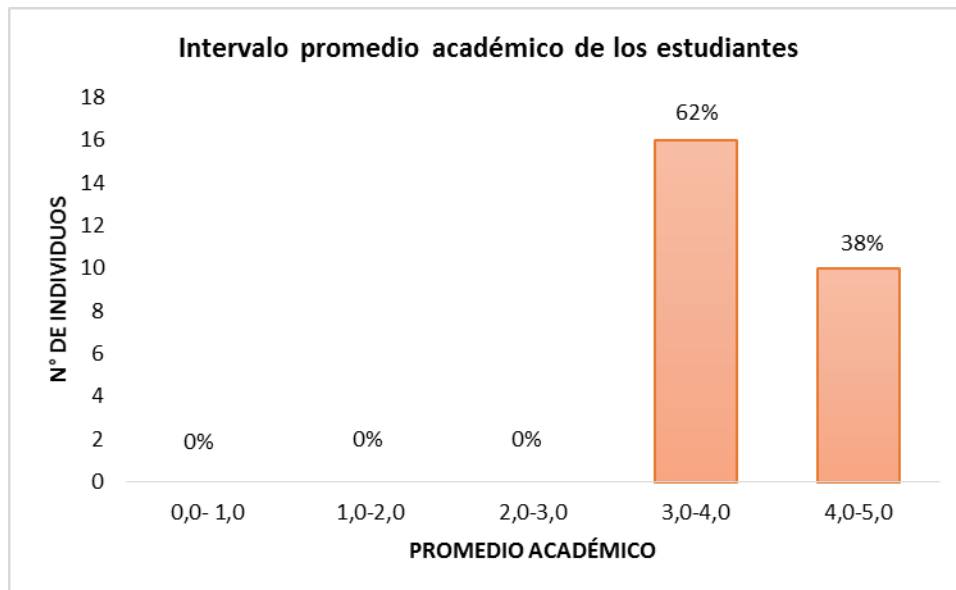
- **14.2 INFORMACIÓN ESPECÍFICA**

¿En que intervalo se encuentra su promedio académico actual?

En cuanto a los resultados obtenidos referente a la información específica acerca sobre el intervalo en el cual se encuentra el promedio académico de los estudiantes encuestados, expresados en la tabla y gráfico no 3, se obtuvo que el número más alto de estudiantes con un total de 16 individuos, correspondiente a un 62% posee un promedio de 3,0 a 4,0, seguido por un total de 10 estudiantes con un promedio de 4,0 a 5,0 representado en un 38%, por el contrario no se observó ningún estudiante con promedios entre 0,0 a 1,0; 1,0 a 2,0 o 2,0 a 3,0.

Promedio académico	N° Individuos	%
0,0- 1,0	0	0%
1,0-2,0	0	0%
2,0-3,0	0	0%
3,0-4,0	16	62%
4,0-5,0	10	38%
Total	26	100%

Tabla 3. Clasificación de estudiantes según su promedio académico



Gráfica 3. Clasificación de estudiantes según su promedio académico

Según si nivel de satisfacción académica, como clasifica los siguientes criterios

¿Se encuentra a gusto con su rendimiento académico personal?

De los 26 estudiantes encuestados, expuestos en la tabla y grafica no 4, se reflejó que un 62% correspondiente a 16 individuos encuestados, se encuentra “satisfecho” con su rendimiento académico personal, continuo a este se encontró que un 23% de la muestra correspondiente a 6 individuos expresan una satisfacción de carácter “normal”, seguido por 3 estudiantes “muy satisfechos” representado por un 12% de la muestra, por el contrario solo 1 individuo expresó estar “muy insatisfecho” con su rendimiento académico reflejado en un 4%.

CRITERIO	MS	S	N	I	MI	total
A gusto con su rendimiento académico personal	3	16	6	0	1	26
%	12%	62%	23%	0%	4%	100%

Tabla 4. Nivel de satisfacción respecto a rendimiento académico personal

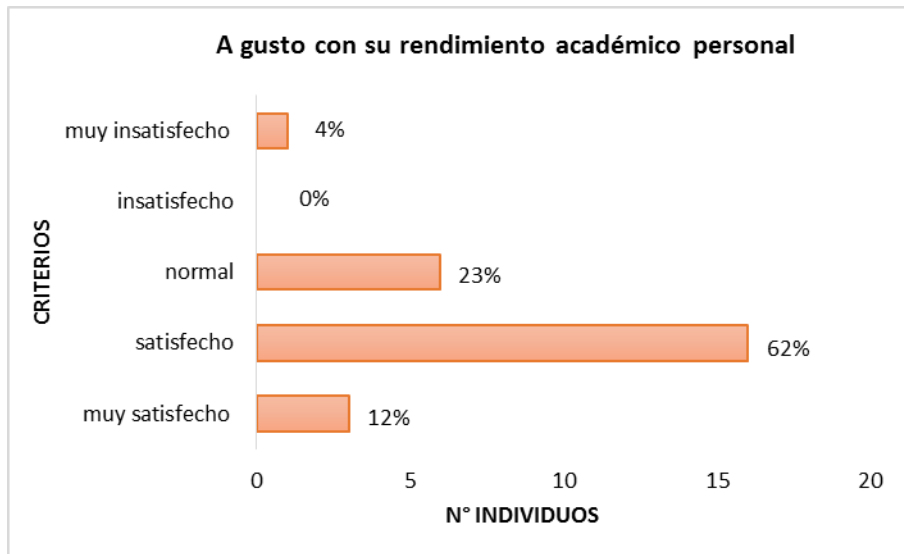


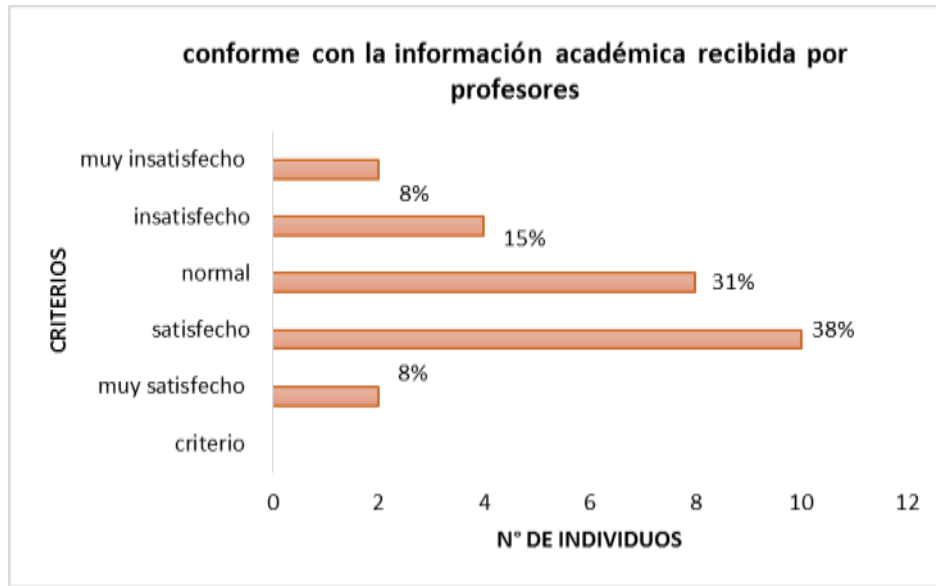
Gráfico 4. Nivel de satisfacción respecto a rendimiento académico personal

¿Se encuentra conforme con la formación académica recibida por los profesores?

De los 26 estudiantes encuestados, reflejados en la tabla y grafica no 5, se reflejó que un 38% correspondiente a 10 individuos encuestados, se encuentra “satisfecho” con su rendimiento académico personal, continuo a este se encontró que un 31% de la muestra correspondiente a 8 individuos expresan una satisfacción de carácter “normal”, seguido por 2 estudiantes “muy satisfechos” representado por un 8% de la muestra, por el contrario solo 4 individuos expresaron estar “muy insatisfechos” con su rendimiento académico reflejado en un 15%, seguido por 2 individuos “muy insatisfechos” representado por un 8% de la muestra total.

criterio	MS	S	N	I	MI	total
conforme con la información académica recibida por profesores	2	10	8	4	2	26
%	8%	38%	31%	15%	8%	100%

Tabla 5. Nivel de satisfacción conforme con la información académica recibida por profesores



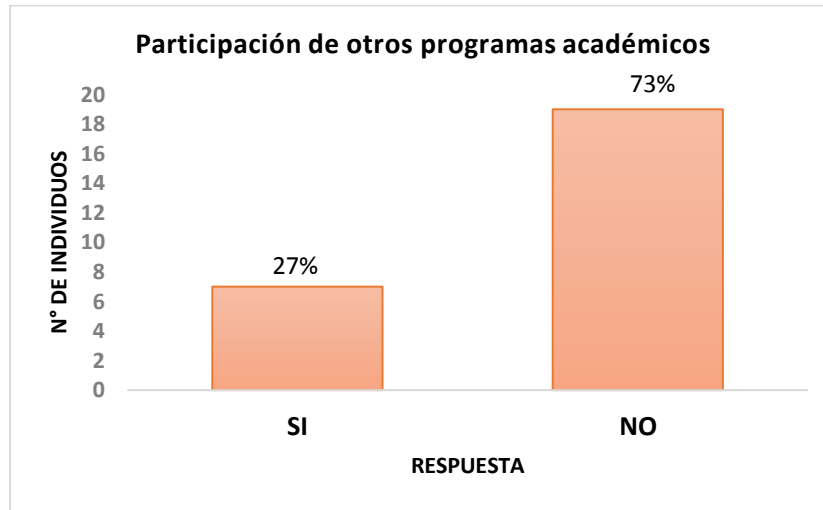
Gráfica 5. Nivel de satisfacción conforme con la información académica recibida por profesores

¿Ha participado de otros programas académicos?

Dentro de las personas que participaron en la encuesta, el 73% contestó que no ha participado de otros programas académicos, con un total de 19 estudiantes por el contrario con un 27%, 7 personas encuestadas respondieron afirmativamente a su participación en otros programas, y cuyos motivos abarcan desde la necesidad de complementar y adquirir nuevos conocimientos, especialización de su carrera a inclinación por otra carrera.

SI	NO	total
7	19	26
27%	73%	100%

Tabla 6. Participación en otros programas académico



Gráfica 6. Participación en otros programas académicos

14.3 PERCEPCIÓN DE LAS TICS

¿Cuál es su apreciación acerca del uso de las TICS en el plano universitario?

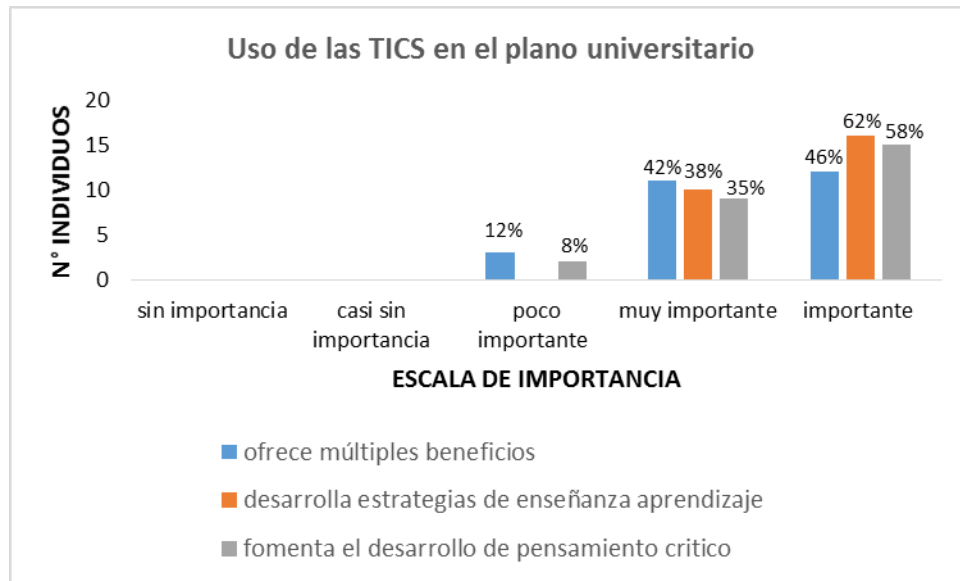
Para los tres criterios evaluados en la Tabla y Gráfica no 7, para el primer criterio si el uso de las TICS ofrece múltiples beneficios, se encontró que el 46% de la muestra con 12 estudiantes consideran que es un aspecto “importante”, seguido por el 42% con 11 encuestados que opinan que es “muy importante”, por último, el 12% de la muestra opina que es un aspecto “poco importante”. En la evaluación del segundo criterio correspondiente a si desarrolla estrategias de enseñanza aprendizaje, el estudio arrojó que un 62% con 16 estudiantes opina que es de carácter “importante”, seguido por un 38% con 10 estudiantes que opina que es “muy importante”, no se registró resultados para los demás opciones, por último el tercer criterio reflejó que el 58% de la muestra opina que el usos de las tics es “importante” a la hora de fomentar el desarrollo de un pensamiento crítico, seguido por 35%

con 9 estudiantes que afirman que es un aspecto “muy importante”, por ultimo un 8% perteneciente a 2 estudiantes que afirman que es un aspecto “poco importante”.

Criterio	Sin importancia	Casi sin importancia	Poco importante	Muy importante	Importante	total
Ofrece múltiples beneficios	0	0	3	11	12	26
%	0%	0%	12%	42%	46%	100%
Desarrolla estrategias de enseñanza aprendizaje	0	0	0	10	16	26
%	0%	0%	0%	38%	62%	100%
Fomenta el desarrollo de	0	0	2	9	15	26

pensamiento crítico						
%	0%	0%	8%	35%	58%	100%

Tabla 7. Apreciación acerca del uso de las TICS en el plano universitario



Gráfica 7. Apreciación acerca del uso de las TICS en el plano universitario

14.4 DINÁMICA DE LAS TICS

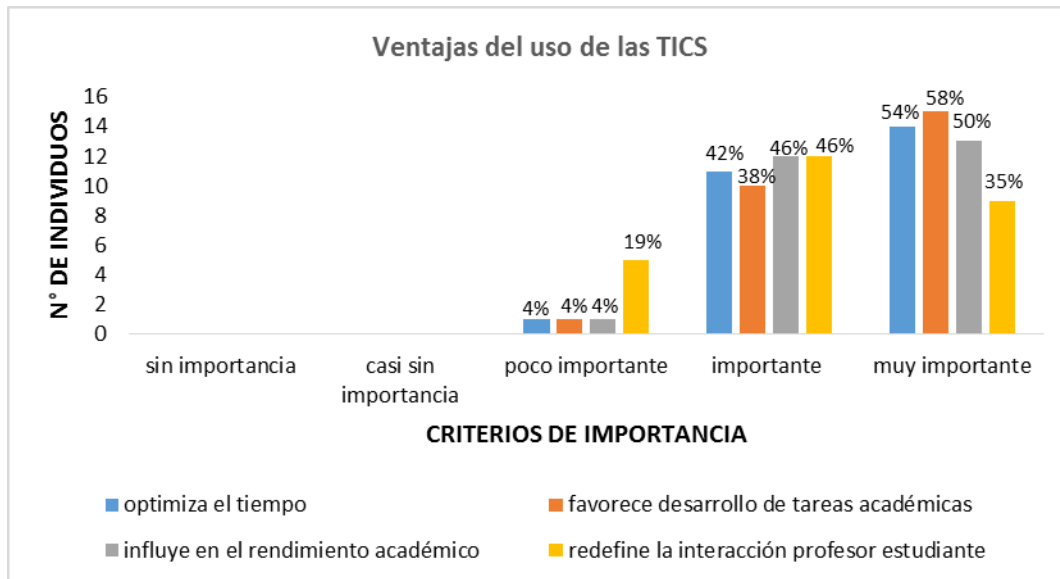
¿Cuáles son las principales ventajas del uso de las TICS?

Para los cuatro criterios evaluados según las principales ventajas del uso de las TICS, en la Tabla y Gráfica no 8, para el primer criterio si el uso de las TICS optimiza el tiempo, se encontró que el 54% de la muestra con 12 estudiantes consideran que es un aspecto “muy importante”, seguido por el 42% con 11 encuestados que opinan que es “importante”, por último el 4% de la muestra opina que es un aspecto “poco importante”. En la evaluación del segundo criterio correspondiente a si favorece el desarrollo de tareas académicas, el estudio arrojó que un 58% con 15 estudiantes opina que es de carácter “muy importante”, seguido por un 38% con 10 estudiantes que opina que es “importante”, así por el contrario un 4% opina que es “poco importante”. El tercer criterio evaluado relacionado con su influencia en el rendimiento académico, reflejó que el 50% de la muestra opina que el usos de las tics es “muy importante”, seguido por 46% con 12 estudiantes que afirman que es un aspecto “importante”, opuesto a un 4% perteneciente a 1 estudiante que afirma que es un aspecto “poco importante”. Para el último criterio relacionado con la interacción profesor estudiante el 46% de la muestra responde que es “importante”, seguido por 35% con 9 estudiantes que opinan que es “muy importante”, situación contraria al 19% con 5 individuos que afirman que es “poco importante”.

criterio	sin importancia	casi sin importancia	poco importante	importante	muy importante	total
optimiza el tiempo	0	0	1	11	14	26
%	0%	0%	4%	42%	54%	100%
favorece desarrollo de tareas académicas	0	0	1	10	15	26
%	0%	0%	4%	38%	58%	100%
influye en el rendimiento académico	0	0	1	12	13	26
%	0%	0%	4%	46%	50%	100%
redefine la interacción	0	0	5	12	9	26

profesor						
estudiante						
%	0%	0%	19%	46%	35%	100%
						%

Tabla 8. Principales ventajas del uso de las TICS en el plano universitario



Gráfica 8. Principales ventajas del uso de las TICS en el plano universitario

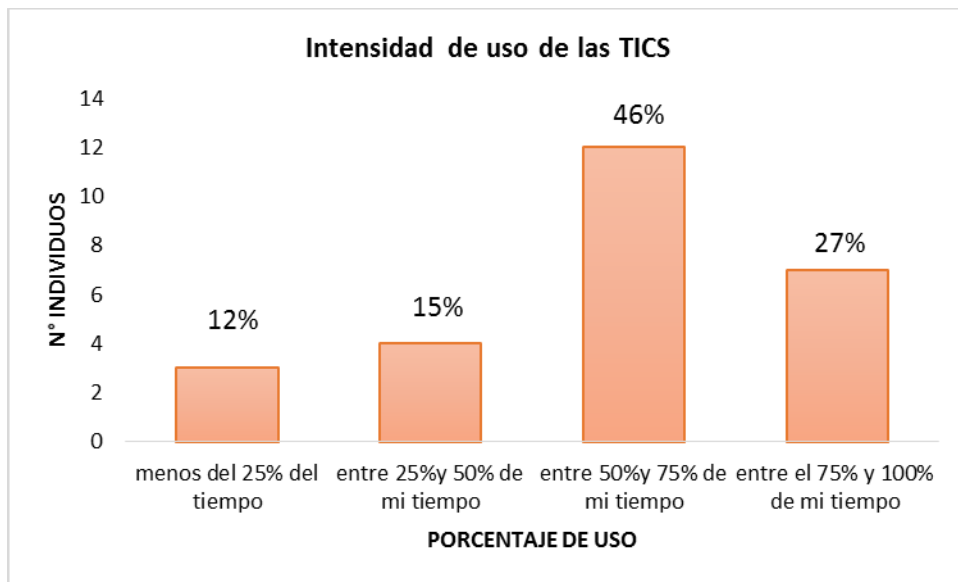
¿Cuál es la intensidad del uso de las TICS en su vida académica?

La respuesta de la población estudiada frente a la intensidad del uso de las TICS en su vida académica Tabla y gráfica 9, refleja que el 46% con 12 estudiantes afirma un 50%-75% de su tiempo, seguido por un 27% con 7 individuos con un 75%-100% de su tiempo, con un 15% de la muestra y 4 individuos afirma que un 25%-50% del tiempo y por último el

valor más bajo con un 12% representado en 3 individuos afirman que menos del 25% de su tiempo.

criterio	menos del 25% del tiempo	entre 25%y 50% de mi tiempo	entre 50%y 75% de mi tiempo	entre el 75% y 100% de mi tiempo	total
	3	4	12	7	26
%	12%	15%	46%	27%	100%

Tabla 9 . Intensidad del uso de las TICS en la vida académica.



Gráfica 9 . Intensidad del uso de las TICS en la vida académica.

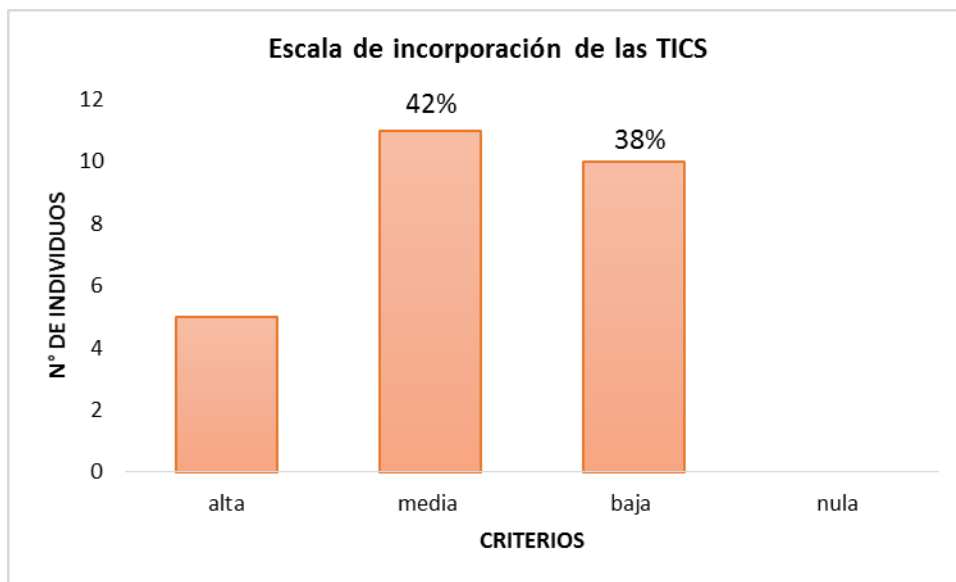
14.5 ENTORNO DE LAS TICS

¿Cuál cree usted es la escala de incorporación de las TICS en su institución universitaria?

En cuanto a la evaluación sobre la escala de incorporación de las TICS en la institución universitaria (tabla y gráfica 10), el 42% contestó que la influencia es media, con un total de 11 estudiantes, seguido por un 38% representado por 10 estudiantes que afirman que la influencia es baja, por el contrario, con un 19%, 5 personas encuestadas respondieron a una influencia alta.

Criterio	alta	media	baja	nula	total
	5	11	10	0	26
%	19%	42%	38%	0%	100%

Tabla 10 . Incorporación de las TICS en la institución Universitaria.



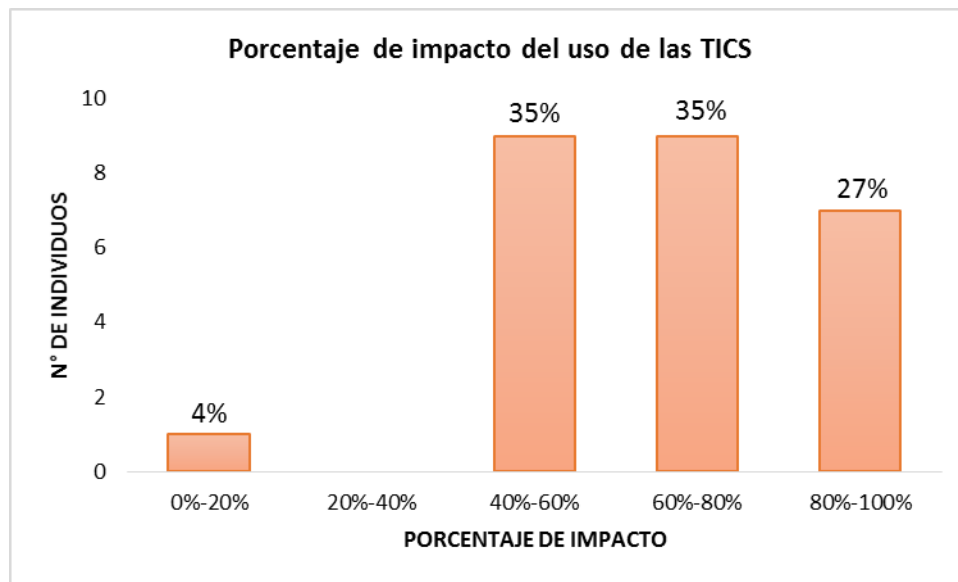
Gráfica 10 . Incorporación de las TICS en la institución Universitaria.

¿Cuál cree usted es el porcentaje de impacto del uso de las TICS en el plano universitario?

En cuanto a la evaluación sobre el porcentaje de incorporación de las TICS en el plano universitario (tabla y gráfica 11), el 52%, contestó un porcentaje de uso del 40%-60% y 60%-80%, con un total de 9 estudiantes para cada uno, seguido por un 27% representado por 7 estudiantes que afirman un 80%- 100% uso, por el contrario con un 4%, se tuvo un 0%-20% de uso.

criterio	0%-20%	20%-40%	40%-60%	60%-80%	80%-100%	Total
N° indiv.	1	0	9	9	7	26
%	4%	0%	35%	35%	27%	100%

Tabla 11 . Porcentaje de impacto del uso de las TICS en el plano universitario



Gráfica 11 . Porcentaje de impacto del uso de las TICS en el plano universitario.

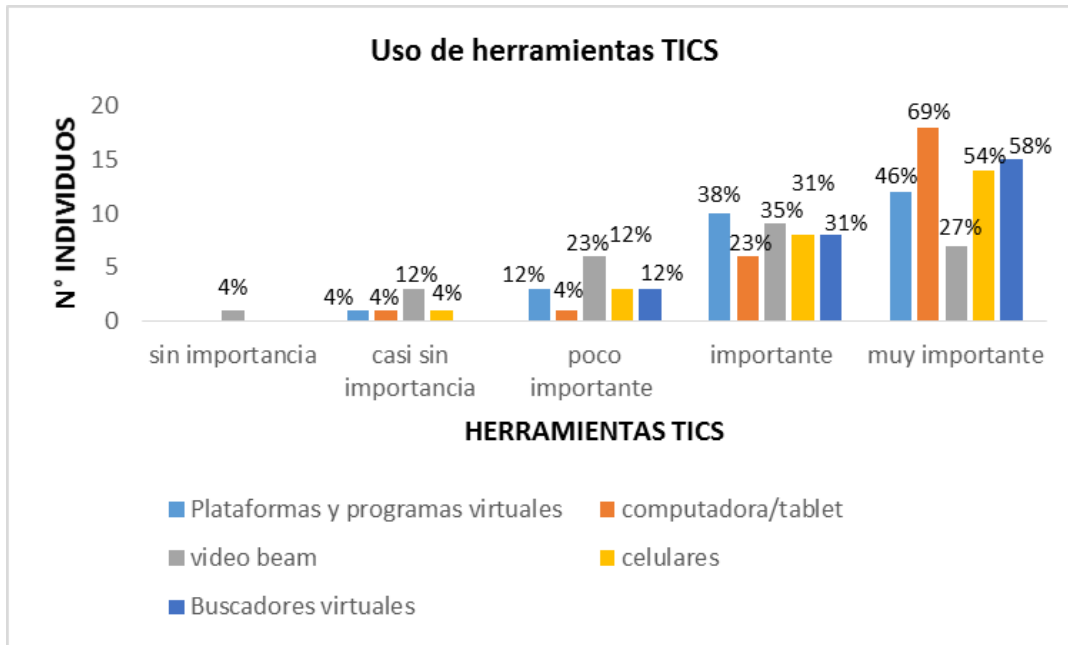
¿Cuáles de las siguientes herramientas TICS usa para complementar su proceso de aprendizaje?

Respecto a cuales herramientas TICS usa para complementar su proceso de aprendizaje (Tabla y gráfica 12) , se obtuvo que un 69% opina que el uso de computadora y Tablet es “muy importante”, un 23% con “importante”, un 12% con “poco importante” y un 4% opina casi “sin importancia”, en cuanto al uso de celulares seguido un 54% opina que es “muy importante”, seguido por 31% con un uso “importante”, un 12% como “poco importante” y un 4% casi “sin importancia”; En cuanto a plataforma y programas virtuales se obtuvo un 46% como “muy importante”, un 38% como “importante”, un 12% como “poco importante” y un 4% casi “sin importancia”; En cuanto a plataforma y programas virtuales se obtuvo un 46% como “muy importante”, un 38% como “importante”, un 12% como “poco importante” y un 4% casi “sin importancia”; En cuanto a otras herramientas como el video beam el 35% de la muestra cree que su uso es “importante”, seguido por un 27% que lo clasifica como “muy importante”, un 23% como “poco importante” y unos porcentajes bajos con 12% se clasifica casi “casi sin importancia” y un 4% “sin importancia”. Por ultimo pero no menos importante en cuanto a los buscadores virtuales, un 58% afirma que son “muy importantes”, seguido por un 31% que lo clasifica como “importante”, por el contrario un 12% lo refiere como “poco importante”.

criterio	sin importan cia	casi sin importan cia	poco importan te	importan te	muy importan te	total
-----------------	---------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	------------------------	--------------------------------	--------------

Plataformas y programas virtuales	0	1	3	10	12	26
%	0%	4%	12%	38%	46%	100%
computadora/Tablet	0	1	1	6	18	26
%	0%	4%	4%	23%	69%	100%
video beam	1	3	6	9	7	26
%	4%	12%	23%	35%	27%	100%
celulares	0	1	3	8	14	26
%	0%	4%	12%	31%	54%	100%
Buscadores virtuales	0	0	3	8	15	26
%	0%	0%	12%	31%	58%	100%

Tabla 12 . Herramientas TICS que usa para complementar su proceso de aprendizaje



Gráfica 12 . Herramientas TICS que usa para complementar su proceso de aprendizaje

¿Cuáles situaciones cree que beneficia el uso de las TICS?

Respecto a cuales situaciones cree que beneficia el uso de las TICS (Tabla y gráfica 13) , de los estudiantes, un 58% opina que es un aspecto “importante” que favorece el trabajo en diferentes entornos, seguido de un 42% que opina que es un aspecto muy importante; Para el segundo criterio un 58% responde que es “importante” respecto al dinamismo de los ámbitos educativos, seguido por un 38% catalogado como “muy importante” por el contrario un 4% opina que es “poco importante”, en cuanto a la mejora del aprendizaje a partir de herramientas tecnológicas un 58% opina que es muy importante, seguido por 42% con un uso importante.

criterio	sin importanci a	casi sin importanci a	poco important e	important e	muy important e	total
Favorece el trabajo en diferentes entornos	0	0	0	15	11	26
%	0%	0%	0%	58%	42%	100 %
Dinamiza los ámbitos educativos	0	0	1	15	10	26
%	0%	0%	4%	58%	38%	100 %
Mejora el aprendizaje a partir de herramient as tecnológicas	0	0	0	11	15	26
%	0%	0%	0%	42%	58%	100 %

Tabla 13 . Situaciones que beneficia el uso de las TICS.

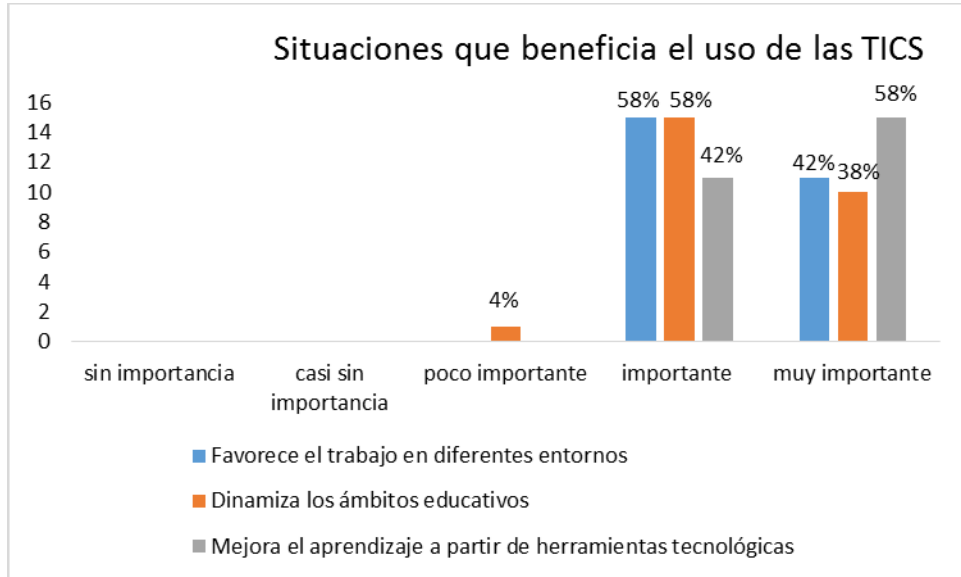


Grafico 13 . Situaciones que beneficia el uso de las TICS.

15. DISCUSIÓN

De acuerdo con el perfil de edad, del presente estudio, se obtiene que estudiantes entre un intervalo de 19 y 25 años, constituyen el rango de población característica en el plantel universitario, lo cual concuerda con estudios realizados por Miravalle (2013), en el cual las franjas de edad, que más se contemplan en su investigación titulada “*las tics en el aprendizaje universitario según la edad*” abarcan desde los 17 hasta los 30 años. Así mismo investigaciones realizadas por Dávalos *et al.*, 2009 confirma el interés notorio de la población joven en el uso de las TICS como herramientas de aprendizaje, destacando que la mayoría de la muestra representativa de su estudio confía en los medios electrónicos como fuente de información.

En general se encontró que en la evaluación de las tres dimensiones de las TICS, en cuanto a su percepción dinámica y entorno, los resultados fueron positivos, expresando que aspectos tales como la apreciación de las tecnologías de la comunicación, en el plano universitario, reflejó que los porcentajes más altos de la muestra estudiada, confirman el carácter “importante” y “muy importante”, que refiere el uso de las mismas, en el fomento del desarrollo del pensamiento crítico, el desarrollo de estrategias de enseñanza- aprendizaje, y otros beneficios, lo cual coincide con investigaciones previas realizadas por Amador (2015); Burgos (2007); Muñoz, (2008) que constatan, que el papel de las TICS facilita el aprendizaje activo, al permitirle a los estudiantes participar de forma autónoma o colaborativa en la elaboración de sus actividades a partir de redes de aprendizaje, así mismo los estudiantes realizan sus procesos de aprendizaje más significativos, puesto que cuentan con

la posibilidad de tener conocimientos y experiencias previas, teniendo la oportunidad de conocer más sobre las temáticas.

En cuanto a las ventajas que refiere el uso de las tics se encontró, el mismo comportamiento positivo respecto al carácter “importante” y “muy importante”, de los criterios como la optimización del Tiempo, la favorabilidad del desarrollo de tareas académicas, la redefinición de la interacción profesor estudiante y la influencia en el rendimiento académico, puesto que la utilización de las tecnologías de la comunicación, han constituido una herramienta que ha creado nuevos entornos comunicativos y expresivos, que permite a los estudiantes, desarrollar nuevas experiencias formativas, y educativas que dan cabida al desarrollo de experiencias innovadoras para el proceso de enseñanza y aprendizaje según estudios realizados por Levicoy (2013). De los estudiantes entrevistados respecto a la escala de incorporación de las TICS en el plantel universitario, se observó que los mayores porcentajes de la muestra obedecen, a una escala de incorporación media a baja y solo un pequeño porcentaje expresa una escala de incorporación alta; Del Vasto, (2015), en su estudio sobre “*la influencia de las TICS en el proceso de enseñanza aprendizaje*”, concuerda con los resultados reflejados en el presente estudio, exponiendo que el uso de las TICS en los centros educativos aún es limitado por factores como el acceso a los recursos, los incentivos para el cambio, la idoneidad en el conocimiento, la motivación así como las políticas estudiantiles, de igual forma Ortiz & Avellaneda (2018), afirman que el aprovechamiento de las TICS ha sido más mítico que real, resaltando que aunque se den experiencias innovadoras, aún no se da un suceso de transformación pedagógico, este aspecto se relaciona directamente con la respuesta de los estudiantes a la satisfacción media a baja de los estudiantes frente al impacto de las nuevas tecnologías dentro del plantel universitario, lo cual puede estar

entrelazado con la respuesta no tan positiva o satisfactoria frente a la información académica recibida por los profesores, lo cual puede estar relacionado en la limitación por parte del plantel educativo en la implantación de las nuevas tecnologías como creadoras de nuevos ambientes en los que los alumnos se sientan más motivados y comprometidos (Martínez & Hernández, 2014).

Aspectos como la intensidad de uso reflejadas en el presente estudio, coinciden con Investigaciones sobre la magnitud de uso de las TICS en la vida académica de estudiantes universitarios, que reflejan que el marcado y claro devenir en cuanto al aumento en la posesión y uso de tecnología, está acorde con la tendencia hacia la convergencia digital, relacionado también con la baja de costos de los equipos y dispositivos móviles que los estudiantes pueden adquirir fácilmente, (Salazar & Neri, 2014). Para los individuos las TICS representan en su etapa de estudiante un aspecto importante para el desarrollo de su vida académica, en lo que concuerda Villagrán et al 2015, resaltando que dentro de los múltiples beneficios se destaca la posibilidad de acceder a información actual sobre su especialidad, experimentar de manera interactiva contenidos dentro de su proceso de aprendizaje, colaborar con otros compañeros, consultar a expertos, utilizando herramientas cognitivas.

La computadora en este estudio es la principal protagonista que los estudiantes usan para complementar sus actividades académicas, puesto que es una herramienta fuertemente ligada a las TICS ,a causa de sus altas capacidades multimediales, posicionándose en el aula como un recurso de uso principal, así mismo el incremento de dispositivos electrónicos portátiles como tables y celulares ha vuelto más común el hecho de encontrar, estudiantes en pasillos, cafeterías y espacios libres de la universidad, con alguno de estos dispositivos anteriores en

el mundo de la conectividad, permitiendo que posean acceso a información inmediata a través de sus dispositivos electrónicos de comunicación (Vargas & Vargas 2013).

16. CONCLUSIONES

Las herramientas de la Tecnología y Comunicación constituyen un medio importante para el acceso de los estudiantes, a recursos y herramientas novedosas para la construcción de su conocimiento a partir de diferentes canales de comunicación formativos, instrumentales y lúdicos.

Las TICS representan una herramienta instrumental para los estudiantes en el desarrollo de su vida académica en el plantel universitario, tanto en la organización del trabajo como en el intercambio de información.

Las respuestas obtenidas antes los diferentes criterios de evaluación, se sitúan en las posiciones “importante” y “muy importante” con valores relativamente altos en comparación con los demás criterios, indicando que las TICS en manos de los estudiantes universitarios son fundamentales en el plano formativo e instrumental.

La conformidad de los estudiantes con su promedio académico junto con la formación académica recibida por los profesores, así como la apreciación positiva del uso de las TICS en el contexto universitario vislumbra un cambio positivo a futuro en la forma en la que los estudiantes desarrollan sus procesos educativos.

17. BIBLIOGRAFIA

Aliaga, F., & Bartolomé, A. (2006). El impacto de las nuevas tecnologías en educación.

Escudero, T. y Correa, A: Investigación en Innovación Educativa, 55-88.

Asparó, C. A., & Ceacero, D. C. (2003). Análisis de los nuevos escenarios universitarios: reflexión previa a los procesos de cambio. Contextos educativos: Revista de educación, (6), 137-158.

Beltrán, S (2003).La interconexión como una herramienta de apertura a la competencia. Trabajo para optar al título de abogado. Pontificia universidad Javeriana.

Buckingham, D. (2008). Más allá de la tecnología.

Cabero Almenara, J. (2010). Los retos de la integración de las TICs en los procesos educativos. Límites y posibilidades. Perspectiva Educacional, Formación de Profesores, 49(1).

Carnoy, M. (2004). Las TIC en la enseñanza: posibilidades y retos. Lección inaugural del curso académico, 2005, 1-19.

Castellanos, S., & Martha, P. (2015). ¿Son las TIC realmente, una herramienta valiosa para fomentar la calidad de la educación?

Cervantes, M. L. P., & Saker, A. F. (2013). Importancia del uso de las plataformas virtuales en la formación superior para favorecer el cambio de actitud hacia las TIC. Estudio de caso: Universidad del Magdalena, Colombia. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 6(1).

Cervantes, M. L. P., & Saker, A. F. (2016). Importancia del uso de las plataformas virtuales en la formación superior para favorecer el cambio de actitud hacia las TIC. Estudio de caso: Universidad del Magdalena, Colombia. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 6(1).

Colón, A. M. O., León, M. P., & Tudela, J. M. O. (2012). Percepciones de profesores y estudiantes sobre las TIC. Un estudio de caso. *Eduotec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (41).

Fajardo, G. P., & Riascos-Erazo, S. C. (2011). Propuesta para la medición del impacto de las TIC en la enseñanza universitaria. *Educación y educadores*, 14(1).

Ferrer Marqués, S. (1987). *Teorías del Aprendizaje y Tics*. Grupo Editorial.

García-Valcárcel Muñoz-Repiso, A., & Tejedor Tejedor, F. J. (2017). Percepción de los estudiantes sobre el valor de las TIC en sus estrategias de aprendizaje y su relación con el rendimiento. *Educación XX1*, 20(2).

Gastelú, C. A. T., & Vota, A. M. A. (2011). Percepción de estudiantes de educación superior sobre sus competencias en las TIC en las universidades Autónoma de Chihuahua y veracruzana. *Apertura*, 3(2), 90-107.

González-Cam, C. (2007). La Importancia de la Digitalización de Archivos para la Biblioteca.

Graells, P. R. M. (2013). Impacto de las TIC en la educación: funciones y limitaciones. 3 c *TIC: cuadernos de desarrollo aplicados a las TIC*, 2(1), 2.

Guardia de Viggiano, Nisla V. *Lenguaje y comunicación / Nisla V. Guardia de Viggiano.* - 1ª. ed. - San José, C.R.: Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana, CECC/SICA, 2009. 138 p. : il. ; 28 x 21 cm. - (Colección Pedagógica Formación Inicial de Docentes Centroamericanos de Educación Básica; n. 25).

Guzmán Castro, A. E. (2011). Tutorías virtuales como herramienta complementaria y su efecto sobre las evaluaciones globales en estudiantes universitarios. *Educación Médica Superior*, 25(3), 275-282.

Guzmán Castro, A. E. (2011). Tutorías virtuales como herramienta complementaria y su efecto sobre las evaluaciones globales en estudiantes universitarios. *Educación Médica Superior*, 25(3), 275-282.

Javier, V. A. F. (2012). Teorías educativas y su relación con las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC).

Linares-Pons, N., Verdecia-Martínez, E. Y., & Álvarez-Sánchez, E. A. (2014). Tendencias en el desarrollo de las TIC y su impacto en el campo de la enseñanza. *Revista Cubana de Ciencias Informáticas*, 8(1), 71-78.

Martínez Martínez, R., & Heredia Escorza, Y. (2010). Tecnología educativa en el salón de clase: estudio retrospectivo de su impacto en el desempeño académico de estudiantes universitarios del área de Informática. *Revista mexicana de investigación educativa*, 15(45), 371-390.

Mesa Jiménez, F. Y. (2012). Las tecnologías de la información y la comunicación en la universidad colombiana: evolución y prospectiva. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 14(19), 71-90.

MINEDUCACIÓN (s,f). Leyes Educativas. Consultado el 29 de 03 de 2018 en <https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-propertyvalue-49834.html>.

Minguell, M. E. (2002). Interactividad e interacción. *Revista Latinoamericana de tecnología educativa-RELATEC*, 1(1), 23-32.

MINTICS (2018). Boletín trimestral del sector TIC - Cifras tercer trimestre de 2017.

MINTICS (s,f). Ley 1341 de 30 julio de 2009 consultado el 30 de 03 de 2018 en http://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-3707_documento.pdf.

Mon, F. M. E., & Cervera, M. G. (2011). El nuevo paradigma de aprendizaje y nuevas tecnologías. REDU. Revista de Docencia Universitaria, 9(3), 55-73.

Mosquera, C. A. P. (2012). Las TIC y la educación en Colombia durante la década del noventa: alianzas y reacomodaciones entre el campo de las políticas educativas, el campo académico y el campo empresarial*/ICTs and education in Colombia during the nineties: alliances and re-accommodations between the fields of education policies, academia and entrepreneurship. Revista educación y pedagogía, 24(62), 173.

Nakagawa, V. (1998). Interconexión de redes y servicios públicos de telecomunicaciones: real acceso a la competencia. THEMIS: Revista de Derecho, (38), 299-314.

Olivar, A. J., & Daza, A. (2007). Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y su impacto en la educación del siglo XXI. Negotium, 3(7).

Ortí, C. B. (2011). Las tecnologías de la información y comunicación (TIC). Univ. Val., Unidad Tecnol. Educ, (951), 1-7.

Ortiz, P. (2011). Las tecnologías de hoy en el mundo globalizado. Gestión y desarrollo, 8(1).

Peñaloza, H. A. B., & Alba, A. L. (2014). La influencia de las TIC en el desempeño académico: evidencia de la prueba PIRLS en Colombia 2011. *Revista Academia y Virtualidad*, 7(2), 15-26.

Riascos-Erazo, S. C., Quintero-Calvache, D. M., & Ávila-Fajardo, G. P. (2009). Las TIC en el aula: percepciones de los profesores universitarios. *Educación y educadores*, 12(3)

Román, M., Cardemil, C., & Carrasco, Á. (2011). Enfoque y metodología para evaluar la calidad del proceso pedagógico que incorpora TIC en el aula. *RIEE. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*

Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 1(1).

Tiempo (s.f). ¿Qué tan digitales somos como país? Consultado el 21 de marzo de 2018 en <http://www.eltiempo.com/multimedia/especiales/estadisticas-del-uso-de-internet-en-colombia/16758954/1/index.html>

Torres Gastelú, C. A. (2011). Uso de las TIC en un programa educativo de la Universidad Veracruzana, México. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 11.

Trejo, J. L. A., Martinell, A. R., & González, R. L. (2014). Literacidad digital académica de los estudiantes universitarios: un estudio de caso. *Revista electrónica de Investigación y docencia (REID)*, (11).

Valentina, S. G. D. (2012). Fundamentos de la Comunicación. Red Tercer Milenio. México, México. Sacado de: http://universidadetac.edu.mx/bibliotecasdigitales/pdf/comunicacion/Fundamentos_de_comunicacion.pdf el, 18(04), 2014.

Valenzuela-Zambrano, B., & Pérez-Villalobos, M. V. (2013). Aprendizaje autorregulado a través de la plataforma virtual Moodle. *Educación y Educadores*, 16(1).

Velandia, S. Á. T., Ríos, C. B., & de León, O. G. P. (2010). Infraestructura tecnológica y apropiación de las TIC en la Universidad Autónoma del Estado de Morelos. *Perfiles educativos*, 32(127).

Amador, Y. A. (2015). El uso de las TIC en la educación universitaria: motivación que incide en su uso y frecuencia. *Revista de Lenguas Modernas*, (22).

Castro-Villagrán, A., Cosgaya-Barrera, B. R., Sosa-González, W. E., & Ceballos-García, L. I. (2015). Los estudiantes universitarios y el uso de las TIC como herramienta de aprendizaje. Una revisión de estudios realizados en México. *IC INVESTIG@ CCIÓN*, 5(9).

Dávalos Gutiérrez, M. D. R., Dávalos Gutiérrez, H., & Soto Peña, J. L. (2009). Uso de los Medios de Información Electrónicos, como Herramienta en el Proceso de Aprendizaje de Alumnos en el Contexto Educativo de Nivel Superior.

Del Vasto, P. M. H. (2015). Influencia de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el proceso enseñanza-aprendizaje: una mejora de las competencias digitales. *Revista Científica General José María Córdova*, 13(16), 121-132.

Levicoy, D. D. (2013). TIC en Educación Superior: Ventajas y desventajas. *Revista educación y tecnología*, (4), 44-50.

Martínez Castro, M. L., & Hernández Reyes, M. (2014, March). Docentes universitarios ante los desafíos de las TIC en su práctica educativa. In *II Congreso Virtual Internacional sobre Innovación pedagógica y Praxis Educativa* (Vol. 2, No. 4, pp. 1-10). Colectivo Docente Internacional Innovagogía y AFOE Formación.

Miravalle, A. F. (2014). Las TIC en el aprendizaje universitario, según la edad. *Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía, RIIEP*, 7(1).

Ortiz, R. R., & Franco-Avellaneda, M. (2018). Políticas educativas de TIC en Colombia: entre la inclusión digital y formas de resistencia-transformación social. *Pedagogía y Saberes*, (48), 9-25.

Vargas, J. R. S., & Vargas, J. C. S. (2013). El uso de las computadoras como herramientas de enseñanza, problemas frecuentes y soluciones alternativas para un nuevo paradigma educativo. *Revista de Lenguas Modernas*, (18).

