



Factores que inciden en las dificultades de convivencia escolar en los niños y las niñas de 6 y 7 años de edad del Colegio Nueva Generación del municipio de Itagüí.

Maryori Avendaño Orozco

Sara Castaño Montes

Ana Cristina Rojas Pulgarín

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede / Centro Tutorial Bello (Antioquia)

Programa Licenciatura en Pedagogía Infantil

Mayo de 2021

Factores que inciden en las dificultades de convivencia escolar en los niños y las niñas de 6 y 7 años de edad del Colegio Nueva Generación del municipio de Itagüí

Maryori Avendaño Orozco

Sara Castaño Montes

Ana Cristina Rojas Pulgarín

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Licenciado en Pedagogía Infantil.

Asesor(a)

MARIA ELIZABETH BUILES

Título académico

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede / Centro Tutorial Bello (Antioquia)

Programa Licenciatura en Pedagogía Infantil

Mayo de 2021

Agradecimientos

Sara Castaño Montes

A mi familia por ser ese motor y guía continua para alcanzar este un sueño casi realidad, a mis compañeras de trabajo y curso por su apoyo constate y compañía durante este recorrido tan gratificante, a todos los docentes de la facultad por dejar huellas de conocimiento para “enseñar mejor”, pero en especial a profesora Elizabeth Builes por su entrega, dedicación y palabra dulce con que corrigió e impulso a hacerlo cada vez mejor.

Maryori Avendaño Orozco

Primero a DIOS por permitirme llegar adonde estoy para culminar un peldaño más de lo que he logrado alcanzar gracias al esfuerzo y dedicación que he realizado a mi madre y a mis hermanas por bríndame su apoyo incondicional a mis compañeras del trabajo que día a día trabajamos por realizar un buen trabajo en cual nos sintiéramos acogidas y satisfechas de haber logrado y alcanzado luego de tantos esfuerzos un logro más, a todos los docentes que nos ayudaron nos brindaron sus conocimientos y su paciencia en especial a la profe Elizabeth Builes que fue la persona que nos guio para culminar y nos impulsó para poder terminar con éxito el trabajo.

Ana Cristina Rojas Pulgarín

A mis compañeras que hicieron parte del proyecto de investigación, por la dedicación y esfuerzo permanente y así lograr culminar con éxito este trabajo, a mi familia que con su apoyo incondicional y su total acompañamiento me impulsaron día a día para hacer de este sueño una realidad, a cada uno de los docentes que nos guiaron y asesoraron en la construcción de nuestro proyecto de investigación. En especial agradecimiento a la profesora Elizabeth Builes por su disposición, apoyo y compromiso y sobre todo por darnos la seguridad y confianza en la culminación y presentación de nuestro proyecto.

Contenido

Lista de tablas	¡Error! Marcador no definido.
Lista de figuras	¡Error! Marcador no definido.
Lista de anexos.....	¡Error! Marcador no definido.
Resumen y palabras clave	6
Abstract	7
Introducción.....	8
CAPÍTULO I. CONTEXTO PROBLÉMICO	9
1 Planteamiento del problema	9
1.1 Descripción del problema	9
1.2 Formulación del problema	10
1.3 Justificación.....	10
1.4 Objetivos	12
General:	12
Específicos:.....	12
CAPÍTULO II SUSTENTO TEÓRICO	13
2 Marco Referencial	13
2.1 Antecedentes	13
2.2 Marco legal	15
2.3 Marco Teórico	17
CAPÍTULO III METODOLOGÍA	26
3 Diseño Metodológico.....	26
3.1 Enfoque y tipo de investigación	26
3.2 Población y muestra (Contexto y sujetos).....	28

3.2.1	MUESTRA:	29
3.3	Técnicas e instrumentos	30
CAPÍTULO IV RESULTADOS.....		31
4	Análisis de resultados	31
CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....		37
5	Conclusiones.....	37
CAPÍTULO VI PROPUESTA DE INTERVENCIÓN		38
Referencias		43
Anexos		45
Anexo 1.....		43
Anexo 2.....		44
Anexo 3.....		46
Anexo 4.....		47
Anexo 5.....		48

Resumen

El presente trabajo de investigación se llevó a cabo con el fin de mejorar un sano ambiente escolar, el cual trató sobre los factores que inciden en las dificultades de convivencia escolar en los niños y las niñas de 6 y 7 años de edad del colegio nueva generación del municipio de Itagüí. En el cual observamos algunas falencias en cuanto a la convivencia escolar en donde se presenta la falta de respeto y autocontrol y graves problemas dentro y fuera del aula de clase de los niños y niñas del grado primero. Se observó en ellos la falta de trabajo colaborativo y la falta de comunicación entre los estudiantes, el poco tiempo que le dedican los padres a sus hijos ya sea por trabajo u otras ocupaciones llenado estos vacíos con cosas materiales con las cuales ellos se puedan sentir entretenidos, de tal manera se ve que muchos son cuidados por otras personas ya sea vecinos, abuelos u otras personas que no tienen unas normas establecidas en casa y muchas de estas personas optan por la sobreprotección como el factor de crianza.

El trabajo de investigación se realizó desde un enfoque de investigación cualitativo. Para la realización de este trabajo de investigación se siguió un proceso riguroso, dinámico y continuo, en donde se desarrollaron una serie de etapas relacionadas entre sí, con el propósito de llegar a interpretar lo planteado en el objetivo general y aportar a los procesos convivenciales del colegio.

Por último se creó un proyecto de intervención titulado “Las inteligencias múltiples como estrategia para favorecer conocimiento de las emociones y mejorar la convivencia escolar”.

Palabras clave: *Convivencia, Comportamientos, Comunidad, Cooperación, Bullying, Ambientes escolares, respeto, autocontrol, sobreprotección, dificultades, aprendizaje, escolar, niños y niñas, docentes, familia, entorno, comunicación, trabajo colaborativo, factores, valores, motivación, necesidades.*

Abstract

The present research work was carried out in order to improve a healthy school environment which dealt with the factors that affect the difficulties of school coexistence in boys and girls aged between 6 and 7 of the school Nueva Generacion of the municipality of Itagüí in which we observe some shortcomings in terms of school coexistence where there is a lack of respect and self-control, this in order to cause serious problems inside and outside the classroom of the boys and girls of the first grade observing in them the lack of collaborative work and the lack of communication between students according to this research is observed, in the same way the lack of time that parents dedicate to their children either for work or other occupations filling these gaps with material things with which children can feel entertained in such a way it is seen that many of the children are cared for by other people such as neighbors, grandparents or other people who do not have established rules at home and many of these people choose to be overprotective as the parenting factor.

The research was carried out from a qualitative research approach, for the realization of this research work a rigorous, dynamic and continuous process was followed, where a series of interrelated stages were developed, with the purpose of getting to interpret what was raised in the general objective and contribute to the coexistence processes of the school.

Finally, an intervention project entitled "Multiple intelligences as a strategy to promote knowledge of emotions and improve school coexistence" was created.

Keywords: *Coexistence, Behaviors, Community, Cooperation, Bullying, School environments, respect, self-control, overprotection, difficulties, learning, school, boys and girls, teachers, family, environment, communication, collaborative work, factors, values, motivation, needs.*

Introducción

El presente trabajo de investigación se creó con el objetivo de determinar los factores que inciden en las dificultades de convivencia escolar en los niños y las niñas de 6 y 7 años de edad del colegio nueva generación del municipio de Itagüí, esto con el fin de general estrategias y dar paso a un proyecto de intervención para favorecer las relaciones convivenciales, familiares y dentro del aula clase, dando paso a unos niños y niñas más felices, con autocontrol y manejo de sus emociones, a lo largo del proyecto se describe su contexto y clarifica los comportamientos de los estudiantes, así mismo se narra cómo es el común denominador que viven los estudiantes en casa, el manejo que le dan a los roles de autoridad y diversas observaciones donde se puede evidenciar que el docente juega un papel fundamental en el comportamiento de los niños y las niñas dentro del aula de clase.

CAPÍTULO I. CONTEXTO PROBLÉMICO

1 Planteamiento del problema

1.1 Descripción del problema

En un análisis desarrollado, en el colegio Nueva Generación, con niños de grado primero con edades entre los 6 y 7 años de edad y un total de 42 estudiantes, se observa que se presentan constantemente dificultades de convivencia, falta de tolerancia, respeto y autocontrol, esto ocasionando graves inconvenientes dentro y fuera del aula de clase, convirtiéndose en un obstáculo para estos niños que manifiestan actitudes de agresividad y para sus compañeros, ya que se ven afectados en el desenvolvimiento sano de la clase, adicional a esto va creando rivalidades entre los niños quienes ya están prevenidos constantemente con estos niños que tienen dificultades de disciplinarias y de conducta.

Así mismo se pudo evidenciar que los niños y las niñas son intolerantes ante cualquier situación ya que constantemente se están diciendo apodos como la gorda, el gafufo, el cabezón y entre otros; esto conlleva a que los niños y las niñas se irrespeten dentro del aula de clase y no haya una sana convivencia, en diversas actividades que la docente realiza dentro del aula; los niños y las niñas están juzgándose todo el tiempo y señalando, tienden a culpar a los otros compañeros, reírse de ellos cuando la docente hace algún llamado de atención. Así que en la observación realizada se puede evidenciar que son niños y niñas agresivas, se agreden constantemente, entre ellos se colocan zancadilla y se imitan entre ellos, afectando significativamente el entorno en el aula.

La mayor cantidad del grupo está compuesto por niños y unas pocas niñas, quienes ya se muestran incomodas por los comportamientos de sus compañeros y constantes llamados de atención de los docentes, obteniendo de esto desmotivación del resto de los niños y niñas que no caen en estas faltas de respeto, manifiestan desagrado por ir al colegio debido que constantemente se hacen llamados de atención. Esto se considera un grave

problema ya que se encuentran tristes o tienen miedo porque están viviendo una situación de acoso escolar o están teniendo conflictos que no pueden solucionar con un determinado profesor o sus amigos, y hace que sea una causa probable de que lo último en lo que piense sea en centrarse en sus estudios.

1.2 Formulación del problema

Después de la observación realizada y lo descrito anteriormente se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son los factores que influyen en las dificultades de la convivencia escolar en los niños y las niñas de 6 y 7 años de edad del colegio nueva generación del municipio de Itagüí?

1.3 Justificación

La vida junto a otras personas es inevitable y a medida que se crece se incorporan mucho más con nuevos grupos de la sociedad, y uno de estos viene siendo el de la escuela, uno de los espacios más importantes para los niños y las niñas y donde adquieren miles de aprendizajes significativos, al respecto. Ortega, 2007) Expresa que la convivencia no ha de entenderse sólo como la ausencia de violencia, sino principalmente como el establecimiento de relaciones interpersonales y grupales satisfactorias que contribuyan a un clima de confianza, respeto y apoyo mutuo en la institución escolar, potenciando así mismo el funcionamiento democrático de la escuela, lo que, a su vez, favorecerá también la existencia de relaciones positivas entre los niños y las niñas. Vivir en sociedad, además de constituir una finalidad esencial de la educación, representa uno de los principales retos para el sistema educativo actual. Por tanto este aprendizaje debe ser considerado para la construcción de una sociedad democrática, solidaria, cohesionada y pacífica.

En Colombia, la Convivencia Escolar apunta a la interiorización de valores, hábitos democráticos y es la base para la socialización de sujetos de derechos, de acuerdo con lo escrito en la Constitución Política de 1991, la Ley General de Educación 115 y su Decreto

Reglamentario 1860, así mismo la reciente Ley 1620 del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, como uno de los propósitos de la escuela, donde se recrea y confluye esta normatividad; sin embargo, lo que se presenta en las instituciones educativas, lo registrado en las redes sociales y en las noticias nacionales, no es un panorama amplio de lo que es convivencia escolar, sino que se ve encasillado en la relación 10 conflictiva agresiva con el otro, desconociendo el proceso de socialización propio para cada edad, en el transcurrir escolar.

Este proyecto se desarrolla con niños y niñas de la Institución Educativa Nueva Generación en un estrato socioeconómico de 3 y con los niños y niñas del grado 1ro el cual está conformado por 42 alumnos de 6 y 7 años de edad, en esta aula de clase se observa y se recopila información debido a que la mayoría de los niños y las niñas se les dificulta su convivencia escolar dentro del aula de clase. Por esta razón, la presente investigación nace en respuesta a la necesidad de conocer ¿Qué factores escolares inciden en la convivencia escolar de los niños y las niñas de 6 y 7 años de edad del colegio nueva generación del municipio de Itagüí.? , ya que se considera que la escuela juega un papel importante en la formación del niño y a partir de ésta adquiere herramientas para desenvolverse favorablemente a lo largo de su vida y así afrontar los problemas que se le presenten en ésta.

1.4 Objetivos

General:

Determinar los factores que inciden en las dificultades de convivencia escolar entre los niños y las niñas de 6 y 7 años de edad del colegio nueva generación del municipio de Itagüí.

Específicos:

- Identificar factores familiares que influyen en el comportamiento de los niños y las niñas de 6 y 7 años de edad del colegio Nueva Generación del municipio de Itagüí.
- Conocer las situaciones particulares en las que se presentan mayores dificultades de convivencia de los niños y las niñas de 6 y 7 años de edad del colegio nueva generación del municipio de Itagüí.
- Describir factores escolares que inciden en la convivencia escolar de los niños y las niñas de 6 y 7 años de edad del colegio nueva generación del municipio de Itagüí.
- Motivar al crecimiento en valores, que favorezcan un clima de respeto y buena convivencia para el desarrollo integral de los niños y niñas.

CAPÍTULO II SUSTENTO TEÓRICO

Dado que el tema central de este análisis estará puesto en la convivencia escolar como proyecto de abordaje hacia cierta dimensión de lo social, será necesario plantear algunos parámetros que sirvan de ejes conceptuales sobre los que apoyar la lectura interpretativa del proyecto.

2 Marco Referencial

2.1 Antecedentes

Con el fin de fortalecer la pregunta de investigación se parte de un rastreo de estudios donde se establece como categoría preliminar la convivencia escolar en la básica primaria, estudios realizados en los ámbitos internacional, nacional, regional y local.

En una investigación realizada por Alba Lucia Delgado y Esperanza Barón Duran en La universidad del Tolima sobre La convivencia en la escuela, manejo del conflicto de los jóvenes con edades entre 12 y 15 años en el año 2012 cuyo objetivo consiste en Construir un estado del arte acerca del manejo del conflicto con jóvenes escolarizados, en los últimos 5 años, en parte de la bibliografía especializada colombiana. Concluyendo que los niños, niñas y adolescentes son conscientes de sus derechos y expresan su rechazo ante toda manifestación de abuso de poder. Estas situaciones generan inseguridad por parte de los padres y maestros acerca del rol y las actuaciones que se deben asumir en determinadas circunstancias en su relación con los niños y jóvenes. Lo cierto es que se debe formar y educar para la convivencia, basados en la igualdad, la libertad y la fraternidad. De igual manera, las investigaciones demuestran que estrategias de concertación y diálogo dentro de un plano de comunicación asertiva ayudan a mejorar la convivencia escolar y por ende disminuir los niveles de violencia dentro de las instituciones educativas.

Carvajal, Urrea y Soto (2012) realizaron una investigación en Universidad de la Sabana sobre La convivencia escolar en adolescentes de 5 municipios de Sabana centro

departamento de Cundinamarca-Colombia, donde plantean que uno de los problemas que se viene evidenciando en el ámbito escolar, es la violencia, la cual incide en la convivencia escolar entre los integrantes de la comunidad educativa afectando el desarrollo de las relaciones con consecuencias para la sociedad y específicamente para la familia y su entorno. Se establecen estrategias pedagógicas que lleven a valorar las relaciones entre los estudiantes, un entorno acogedor, el desarrollo de normas consensuadas y conocidas por todos, espacios de participación y recreación que faciliten la resolución de conflictos, así como valorar las pertenencias personales y grupales para buscar la disminución del número de agresiones.

Sara Victoria Alvarado impulsa el proyecto de investigación y desarrollo “Jóvenes Constructores de Paz”. Se inició en 1.998 con el Centro de Estudios Avanzados en Niñez, Juventud, Educación y Desarrollo del Cinde, la Universidad de Manizales, y las entidades cooperantes. La propuesta educativa se construyó sobre la base del desarrollo del potencial humano según los principios pedagógicos y metodológicos propuestos por el Cinde, para mejorar la convivencia

Omaira Sánchez Garzón realizó una investigación en colegios de Cartagena, la cual arrojó resultados con relación a distintas categorías de análisis: percepción y manifestaciones de la violencia, motivación de los violentos y medidas para la convivencia. En el año 2014 y en el 2015 la ciudad de Cartagena de Indias se destacó y fue un escenario de eventos, reuniones y actividades, en pro de trabajar en las instituciones educativas el tema de la convivencia escolar y ciudadana.

La investigadora Lidia Casas, en Chile realizó una investigación titulada “La convivencia escolar, componente indispensable del derecho a la educación”, con la participación del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). El estudio fue licitado a un equipo de investigadores del Centro de Investigaciones Jurídicas de la Universidad Diego Portales, y realizado durante los meses de agosto a noviembre del año 2007.

La presente investigación abre la posibilidad de desarrollar otras investigaciones desde un enfoque narrativo donde se incluyan otros contextos y agentes como la familia, directivos, profesionales de apoyo y comunidad, quienes inciden significativamente en la inclusión educativa de niños y niñas

Así mismo los investigadores Norma Ivonne González Arratia López Fuentes y José Luis Valdez Medina en la ciudad de México, realizaron una investigación sobre la resiliencia y la convivencia escolar titulada “Resiliencia y convivencia escolar en adolescentes mexicanos”, donde se analizan variables como la convivencia escolar y los aspectos que afectan la sana convivencia como es egresiones físicas, verbales, el matoneo escolar entre otras.

Son fundamento teórico y de apoyo para llevar a cabo nuestra investigación sobre: “factores que inciden en las dificultades de convivencia escolar entre los niños y las niñas de 6 y 7 años de edad del colegio nueva generación del municipio de Itagüí “

Los estudios más relevantes en el ámbito de la convivencia escolar muestran como cada vez la convivencia en la escuela se torna más conflictiva y violenta, cuando los estudiantes se relacionan por medio del maltrato físico o verbal, las peleas, las amenazas, los gritos, la charlas pesadas o bromas, los juegos rudos, la discriminación, la exclusión, la intimidación; acciones que desencadenan en expresiones mayores de violencia. Por tal motivo para dicha investigación se tomó como punto para identificar los factores que inciden en las dificultades de convivencia escolar.

2.2 Marco legal

Inicialmente, La Constitución Política de Colombia de 1991 desde su primera parte: Título 1 Principios fundamentales, se enfatiza en la prioridad que tiene el tema de la convivencia pacífica dentro de la sociedad, más específicamente en el Artículo 1° habla que Colombia es un Estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria,

descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general

También se puede ver que en el Artículo 2° muestra los fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la nación; defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo. (Constitución política de 1991)

También se puede ver en el Artículo 67° que la educación es un derecho de la persona, busca formar al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia poniendo en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. (Constitución política de 1991)

Del mismo modo esta Ley 115 de 1994, del Artículo 5°. Fines de la educación. De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, la educación se desarrollará atendiendo uno de los siguientes fines:(...)la formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad. (Ley General de Educación, 1994, p.2).

Así el Artículo 21°. Objetivos específicos de la educación básica, “son objetivos específicos de la educación básica: (...) el desarrollo de valores civiles, éticos y morales, de organización social y de convivencia humana;” (Ley General de Educación, 1994, p.7). Gracias a la Ley 1620 de 2013, fue creada por el Sistema Nacional de

Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.

Por otra parte está en el Artículo 22° de Conformación de los Comités Escolares de Convivencia dice: “Todas las instituciones educativas del país deberán conformar, como parte de su estructura, el Comité Escolar de Convivencia, encargado de apoyar la labor de promoción y seguimiento a la convivencia escolar, a la educación para el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos, así como del desarrollo y aplicación del manual de convivencia y de la prevención y mitigación de la violencia escolar” (Ley 1620 sistema nacional de convivencia escolar, p.7)

Según el Decreto 1860 del 3 agosto de 1994 Artículo 17°. Reglamento o manual de convivencia. De acuerdo con lo dispuesto en los artículos 73 y 87 de la Ley 115 de 1994, todos los establecimientos educativos deben tener como parte integrante del proyecto educativo institucional, un reglamento o manual de convivencia.

Finalmente se tiene la **Ley de infancia y adolescencia 1878 de 2018** de enero 9 Artículo 1° En todos los casos en donde se ponga en conocimiento la presunta vulneración o amenazada los derechos de un niño, niña y adolescente, la autoridad administrativa competente emitirá auto de trámite ordenando a su equipo técnico interdisciplinario. (**Ley 1878 de infancia y adolescencia**).

2.3 Marco Teórico

En este proyecto de investigación lo podrán encontrar conceptos fundamentales sobre los procesos de formación ciudadana de la institución educativa Nueva Generación tales como: convivencia escolar, ambientes escolares, maltrato entre compañeros y factores que influyen en el comportamiento de los niños.

Convivencia escolar

La convivencia escolar está constituida por el conjunto de relaciones humanas que se establece entre todos los actores que forman parte de una institución educativa (estudiantes, docentes, directores, padres, entre otros) en un plano de igualdad y respeto por sus derechos y diferencias. (2005 Donoso Cedeño)

Diversos autores coinciden en afirmar que la convivencia escolar es una construcción personal y social que pretende la creación de un mundo común, y se hace necesario vivenciar valores como la equidad, la justicia, la aceptación, el respeto, la confianza y el pluralismo (Pérez, 2001; Maturana, 2002; Mockus, 2002). Más específicamente, se dice que la convivencia escolar es un proceso interrelacional con una dimensión interpersonal y colectiva, enmarcado por políticas y prácticas institucionalizadas en una cultura escolar y local con su propia historicidad (Fierro, 2013). Estos autores quieren decir que una convivencia adecuada en el ámbito escolar requiere que los (docentes, estudiantes, padres de familia, directivos) trabajen de la mano, construyendo relaciones basadas en el respeto, en el reconocimiento del otro y la solidaridad. Por otro lado y no menos importante son las condiciones sociales de las instituciones educativas que son diversas, y que la característica que más se destaca usualmente al hablar sobre convivencia en la escuela es el conflicto; ya que al parecer muchos de los conflictos parten de la propia configuración de la institución escolar, algunos tienen que ver con la propia metodología de los docentes, así como con su actitud hacia un alumnado culturalmente minoritario, y la propia organización escolar (Leiva, 2008). *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia)*, vol. 13, núm. 1, 2017

Así mismo, el aprendizaje de la convivencia se aprende, pues es considerado un interminable aprendizaje en la vida de todo sujeto ya que “sólo se aprende a partir de la experiencia, sólo se aprende si se convierte en una necesidad, sólo se aprende si se logran cambios duraderos en la conducta, que permitan hacer una adaptación activa al entorno personal y social de cada persona” (Lanni, 2003, p.3).

Cuando se habla de convivencia escolar se asocia a los diferentes comportamientos que se puedan presentar dentro de una comunidad educativa es preciso aclarar que lo ideal que es tener un clima social adecuado lo que creara un sano ambiente escolar unas buenas relaciones interpersonales en este contexto se puede definir como “la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales, en este caso, el colegio. Es la sensación que una persona tiene a partir de sus experiencias en el sistema escolar” (Arón y Milicic, 1999)

Según la UNESCO y el Informe “Delors”, promueve como pilares de la educación para el siglo XXI: enseñar a conocer, enseñar a hacer, enseñar a vivir juntos, enseñar a ser. En este sentido, aprender a vivir juntos, aprender a vivir con los demás, constituye no sólo una finalidad de la educación sino uno de los principales retos de la educación contemporánea. Este aprendizaje no sólo se considera valioso en sí mismo sino imprescindible para ir configurando una sociedad más justa, más pacífica, más solidaria y más democrática, (Fernández, 2010; Jares, 2002).

Finalmente y según las perspectivas anteriores, “la convivencia escolar se enmarca en una variedad de connotaciones idealizadas como reflejo de las expectativas de docentes y directivos que están fundamentadas en el “deber ser”; las pautas y normas de comportamiento que reconocen la libertad individual y que propician la aceptación de los otros fomentan la construcción de relaciones interpersonales satisfactorias entre los actores de la comunidad educativa que favorezcan un ambiente escolar basado en el respeto, la confianza y el apoyo mutuo” (Ortega, 2007).

Ambientes escolares

Un buen ambiente escolar depende de muchas cosas como: aulas de clase en buen estado, zonas verdes y espacios de recreación, salas de sistemas, bibliotecas, restaurantes y buenas baterías sanitarias son fundamentales para generar un buen ambiente en las instituciones educativas. Sin embargo, hay otros aspectos, como las buenas relaciones entre

estudiantes y docentes o actividades académicas motivadoras e incluyentes, que deben tenerse en cuenta para garantizar una buena educación de los niños y las niñas.

Como se dijo anteriormente, los ambientes educativos interdisciplinarios se condensan como una propuesta de interrelación entre el espacio físico, las relaciones humanas y la significación de la cultura, construyéndose una reflexión diaria y cotidiana que asegura la diversidad (Ospina, 1999), lo cual hace que los docentes y padres tengan relaciones más cercanas y se logre una mejor formación de los niños. Todo esto nos lleva a obtener un resultado donde un ambiente escolar sea propicio y tengamos una sana convivencia y una adecuada construcción de conocimientos académicos, además, de la oportunidad de desarrollar habilidades de meta-cognición basados en procesos activos y dinámicos desde la experiencia real como lo demuestran las tendencias del constructivismo propuestas por Piaget (1952) y empleadas explícitamente por la metodología Escuela Nueva.

Posteriormente, Cano y Lledó (1995), piensan que el aula de clase es un lugar muy importante de encuentro donde el ambiente escolar se construye a partir de la posibilidad del acercamiento entre los integrantes del grupo, puesto que el intercambio entre los niños y niñas creará relaciones de cohesión con quienes tienen metas u objetivos comunes; por ende los ambientes escolares subrayan la necesidad de ser revisados y analizados por los maestros como una forma de autoevaluar las prácticas pedagógicas de forma introspectiva para marcar la ruta o el camino en la construcción de un aprendizaje significativo tal como lo plantea Novak (1988) pues todo acto educativo en un ambiente de aprendizaje, genera una acción que cambia los significados (pensar) y sentimientos, tanto del estudiante como del maestro.

Por otro lado, Jares (2002) indica que: El aprendizaje de la convivencia no se conforma únicamente en los centros educativos, sino que también se aprende a convivir, de una u otra forma, en el grupo de iguales, en la familia y a través de los medios de comunicación, fundamentalmente. Además de estos ámbitos más próximos a los

estudiantes y profesorado, tampoco podemos olvidar un ámbito más macro que tiene que ver con los contextos económicos, sociales y políticos en los que estamos inmersos. Por consiguiente, ni se puede responsabilizar en exclusiva al sistema educativo del supuesto deterioro de la convivencia ni la sociedad puede delegar su construcción en la escuela (p.80)

Convivencia como Educación para la Paz

Desde la Educación para la Paz, la convivencia se estudia como la alternativa para abordar tanto los problemas de violencia, como los de exclusión en la escuela. Es decir, la convivencia se centra en atender tanto las distintas manifestaciones de violencia directa como las raíces de las que se nutre. Por ello, el análisis de los distintos elementos del conflicto cobra especial relevancia: origen del conflicto, actores involucrados, procesos seguidos y alternativas de solución propuestas.

Para Jiménez Romero (2005) La convivencia humana se caracteriza por dos cuestiones:

a) Lo relacional: existen interacciones positivas y estrechas entre los sujetos. Que se manifiestan por los valores compartidos de respeto y tolerancia, la participación y la creación de espacios de comunicación.

b) Lo compartido: El espacio, la normatividad legal, la pertenencia política, o cultural, que nos da una clara consciencia de que aunque somos diferentes somos semejantes en otros aspectos, como ciudadanos de un país, miembros de un barrio, o escuela que son de todos y todos debemos trabajar para mejorarlos, con la actuación de estos diferentes roles, creencias y símbolos compartidos, que nos dan identidad y pertenencia.

Bullying

El maltrato o más comúnmente llamado “Bullying” es cuando un niño o un pequeño grupo maltratan a otro niño por medio de palabras o acciones que se repiten durante un periodo prolongado de tiempo. El “Bullying” puede implicar peleas, empujones, patadas, insultos, bromas pesadas, propagar rumores falsos, maltratar las pertenencias, etc. "El maltrato entre compañeros":

Hay dos circunstancias muy importantes que se deben tener en cuenta frente al “Bullying”:

- Siempre hay un desequilibrio entre la víctima y los agresores que aprovechan la fuerza física o la del grupo para intimidar y agredir a una persona que saben que se encuentra indefensa.

- La situación de maltrato no son puntuales sino que se prolongan y se repiten a lo largo del tiempo.

El agresor no tiene en cuenta los sentimientos de la víctima y acostumbra a culparla de los propios abusos diciendo que es provocado o incitado para hacer tal maltrato. Mientras la víctima es maltratada, el agresor o agresores están tranquilos ya que este acto para ellos es de total normalidad y no estaríamos hablando de “Bullying”, según para los agresores son discusiones o peleas entre dos niños de características similares. "El maltrato entre compañeros": Guía para la Familia.

Posteriormente a esto, se encuentra que se hicieron estudios sobre violencia entre iguales y fueron realizados por Heinemman (1972) y Olweus (1973; 1978; 1993; 1996; 1998). Se puede definir el maltrato entre iguales (Bullying) como una conducta de persecución y agresión física, psicológica o moral que realiza un niño o grupo de niños sobre otro, con desequilibrio de poder y de manera reiterada. Las investigaciones realizadas en los últimos años sobre este tema coinciden en que el maltrato entre iguales en

el contexto escolar es un fenómeno presente en numerosos países (Ortega Ruiz y Mora Merchán, 2000) (Debardieux y Blaya, 2001). Según las investigaciones que se han realizado sobre el “Bullying” las características más destacadas son:

1. Tiene diferentes manifestaciones: maltrato verbal (insultos y rumores), robo, amenazas, agresiones y aislamiento social.
2. En el caso de los niños su forma más frecuente de maltrato es la agresión física y verbal, mientras que en el de las niñas su manifestación es más indirecta, tomando frecuentemente la forma de aislamiento de la víctima o exclusión social.
3. Tiende a disminuir con la edad
4. Finalmente, su escenario más frecuente suele ser el patio de recreo (en primaria). Fuente: Ortega Ruiz y Mora Merchán, 2000, revista interuniversitaria de formación del profesorado.

Factores que influyen en el comportamiento de los niños

Es el modo de ser del individuo y conjunto de acciones que lleva a cabo para adaptarse a su entorno. “El comportamiento es la respuesta a una motivación en la que están involucrados componentes psicológicos, fisiológicos y de motricidad” (Roche Robert, 2002).

El comportamiento de los niños y niñas en el aula de clase es uno de los temas más recurrentes en las reflexiones de docentes en todos los niveles con respecto a los retos que enfrentan para lograr sus objetivos. Muchos docentes incluso consideran éste el problema principal que tienen dentro del aula es importante conocer y reconocer este hecho ya que se necesita crear con más frecuencia ambientes escolares que promuevan conductas positivas, pues es un tema con una problemática muy preocupante y que se deben analizar las causas que dan origen a las conductas negativas. Podemos decir de manera generalizada que el mal comportamiento de los niños en el aula surge de una combinación de factores por los

cuales son responsables tanto ellos y sus familias, como las instituciones educativas y los mismos docentes.

Así pues, desde una perspectiva interdisciplinar se puede decir que los problemas conductuales o de comportamiento más frecuentes son: el trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDA-H), los comportamientos oposicionistas desafiantes, la conducta disocial, la violencia entre iguales, el trastorno de ansiedad y los problemas derivados del sistema familiar, escolar y social (Xunta de Galicia, 2005).

Las formas de interacción que se establezcan dentro de una sala de clases estarán en gran parte determinadas por el tipo de liderazgo que ejerza el profesor con sus alumnos, a la vez que éste también se verá moldeado por las relaciones establecidas entre los alumnos y él. Es por esto, que se vuelve fundamental ahondar en las posibles intervenciones de este actor educativo como mediador del conflicto y representante de la autoridad (Ratto, 2004)

Finalmente, varios autores como (Díaz-Aguado, Martínez Arias y Martín Seoane, 2004; Olweus, 1998; Pellegrini, Bartini y Brooks, 1999; Salmivalli, Lagerspetz, Björkqvist, Österman, y Kauklainen, 1996; Schwartz, Dodge, Pettit y Bates, 1997) realizaron diferentes estudios y de allí señalaron las características más frecuentes observadas en los alumnos que presentan problemas de comportamiento, las cuales son:

- Causas personales: situaciones sociales negativas y tendencia a abusar de su fuerza ya que son impulsivos, escasas habilidades sociales, baja tolerancia a la frustración y dificultad para cumplir normas; relaciones negativas en el trato con adultos y un bajo rendimiento académico y aparecen problemáticas personales que aumentan con la edad.

- Características familiares: ausencia de una relación afectiva cálida y segura por parte de los padres, fuertes dificultades para enseñar y hacerles comprender límites, combinando la permisividad ante conductas antisociales con el frecuente empleo de métodos autoritarios y coercitivos, utilizando en muchos casos el castigo corporal; menor

conocimiento, y por lo tanto disponibilidad de estrategias no violentas para la resolución de conflictos.

- Características de la escuela tradicional: la incoherencia y el currículum oculto respecto a la violencia, la tendencia a minimizar la gravedad de las agresiones entre iguales, el tratamiento tradicionalmente dado a la diversidad, actuando como si esta no existiera; la insuficiencia de la respuesta que la escuela tradicional suele dar cuando se produce la violencia entre escolares. Normalmente deja a las víctimas sin la ayuda que necesitarían para salir de la situación, y esto suele ser interpretado por los agresores como un apoyo implícito (Díaz Aguado, 2005).

¿Cómo se forma y modifica la conducta de los niños?

Los comportamientos agresivos en los niños, tienen a menudo su origen en el aprendizaje social. Fue Bandura 1968 quien introdujo esta teoría, demostrándonos la importancia de la observación y la imitación, quien dice que el pensamiento es un elemento clave en la conducta y cuando un niño aprende, es muy importante que construya representaciones simbólicas conceptuales. Es decir, que entienda el contexto, la conducta y el por qué, teniendo en cuenta que si un niño no es consciente de las consecuencias de su conducta, no aprenderá correctamente.

Desde la perspectiva de la teoría cognitiva social de aprendizaje, se podría aplicar al aula en distintas direcciones. Es aconsejable que los niños y las niñas perciban al docente como alguien que presenta constantemente modelos conductuales, verbales y simbólicos. Su eficacia dependerá de la consistencia entre los modelos, la adecuación de éstos a las competencias de los alumnos, la valencia afectiva entre éstos y el propio educador, y la efectividad de los procedimientos que el educador ponga en juego en la presentación de los modelos. Por otra parte, los niños y las niñas no sólo obtienen aprendizajes de lo que hacen y dicen los docentes, sino también de sus compañeros y viene siendo uno de los recursos más importantes de estructura de comportamiento.

Gracias a Bandura, se puede entender un poco más la manera en que adquirimos conocimientos y generamos determinadas conductas, y es ahí donde lo externo y lo social, se relaciona con nuestros procesos internos, lo cognitivo, y donde a su vez, también nosotros servimos de modelo para otras personas de nuestro entorno, muchas veces sin darnos cuenta.

Además, según la Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva (2012) La convivencia escolar es asumida como un proceso interrelacionar que contempla una dimensión individual y colectiva, toda vez que en ella confluyen tanto la actuación de personas singulares y sus intercambios intersubjetivos como el conjunto de políticas y de prácticas institucionalizadas que de alguna manera configuran y enmarcan dichos intercambios, en una cultura escolar y local determinadas, que a la vez tienen su propia historicidad (...) Fierro & Tapia (citado por la Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva, 2012)

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3 Diseño Metodológico

3.1 Enfoque y tipo de investigación

Estudio de caso

Es una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto real, en la que los límites entre el fenómeno y el contexto no son claramente visibles, y en la que se utilizan distintas fuentes de evidencia. Se centra en el detalle de la interacción con sus contextos, la singularidad y la complejidad de un caso particular para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes: pretende elaborar hipótesis, explorar, explicar, describir, evaluar y/o transformar. Puede producir conocimientos o confirmar teorías que ya se sabían. Es una estrategia o herramienta inductiva, que va de lo particular a lo general.

Yin (1989), uno de los más renombrados investigadores, manifestó sobre el estudio de casos en la metodología de investigación como “una investigación empírica que investiga un fenómeno contemporáneo en su contexto real, donde los límites entre el fenómeno y el contexto no se muestran de forma precisa, y en el, que múltiples fuentes de evidencia son utilizadas”. Este sería uno de los conceptos más fáciles de comprender sobre lo que implica este tipo de estudio, que a pasos seguros va abarcando cada vez más el ámbito de las investigaciones.

Merriam (1988), quien define el estudio de caso como particularista, descriptivo, heurístico e inductivo; muy útil para estudiar problemas prácticos o situaciones determinadas. Al final del estudio de caso se encuentra el registro del caso, donde el mismo se expone de forma descriptiva, con cuadros, imágenes, recursos narrativos, entre otros.

Es así, cómo se puede resumir, que el estudio de casos es uno de los métodos más apropiados para aprender la realidad de una situación, en los que se requiere explicar relaciones causales complejas, realizar descripciones de perfil detallado, generar teorías o aceptar posturas teóricas exploratorias o explicativas, analizar procesos de cambio longitudinales y estudiar un fenómeno que sea, esencialmente, ambiguo, complejo e incierto (Villareal y Landeta, 2007).

Esta fue realizada desde un enfoque de investigación cualitativa, ya que se tomaron los discursos de las personas y las conductas observables desde entrevistas, grupos focales y observaciones, para luego interpretarlos, analizarlos y relacionarlos dentro de un contexto social, educativo y de comunidad (contexto natural del fenómeno). El estudio es descriptivo a profundidad, pues se produjeron datos desde las palabras y las actitudes de los sujetos, análisis de documentos institucionales, situaciones, eventos en los diferentes contextos en que estén inmersos los estudiantes y profesores; en aspectos claves de convivencia escolar con el propósito de comprender a la institución como actor de abordaje en aula, grupo focal de padres y madres, entrevistas a docente, estudiantes, coordinador y rectora.

Para la realización de este trabajo de investigación se siguió un proceso riguroso, dinámico y continuo, en donde se desarrollaron una serie de etapas relacionadas entre sí, con el propósito de llegar a interpretar lo planteado en el objetivo general y aportar a los procesos convivenciales del colegio.

Blasco y Pérez (2007:25), señalan que la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas utilizando una variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida del participante.

3.2 Población y muestra (Contexto y sujetos)

La recolección de la información se realizó en el colegio Nueva Generación, ubicado en Medellín en el municipio de Itagüí, con un estrato socioeconómico 3, es un colegio que pertenece al sector privado, atiende a 270 niños aproximadamente, entre ellos 70 de primera infancia de 2 a 5 años y 200 de básica primaria de 6 a 10 años de edad, tiene jornada única que va de 7:00 am a 2:00 pm, el colegio se caracteriza por su buen desempeño académico ya que ha obtenido muy buenos resultados en las pruebas de estado que realizan anualmente, se trabaja con la editorial Santillana quien ofrece recursos didácticos y digitales, la planta física es relativamente pequeña, cuenta con aulas digitalizadas totalmente entre ellas la de audiovisuales dedicada netamente para el área de inglés, cuenta con 10 docentes 2 administrativas y 1 de servicios generales; son niños en su mayoría respetuosos, con espíritu cooperador y compasivo. Es un colegio muy espiritual desde la religión católica, que va enfocado en la construcción de valores, autonomía y respeto por el otro.

3.2.1 MUESTRA:

La investigación se centró en el grado primero del colegio nueva generación, luego de una visita de observación se creó la necesidad de determinar cuáles son los factores que influyen en las dificultades de la convivencia escolar en los niños y las niñas de 6 y 7 años de edad debido a que los niños y niñas se presentaron bastante intolerantes, conducta que no es normal dentro del colegio, cabe aclarar que el grado primero está compuesto por niños y niñas entre 5,6 y 7 años de edad, con una cantidad en total de 40 estudiantes entre estos 10 niñas y 30 niños, en la observación realizada se puede determinar que es un grupo bastante activo y diverso (ver anexo 1); dentro del aula se encuentra un niño que esta diagnosticado con TDAH y medicado por el psiquiatra, a quien su madre toma la decisión de no tratarlo por cuestiones y convicciones personales. Las 10 niñas son tranquilas, respetuosas y más receptivas, por el contrario los niños son bastante conflictivos e intolerantes, están al pendiente de lo que les ocurre a los demás compañeros para juzgarlos y burlarse de ellos, el desarrollo de las clases se hace complicado debido a que en su mayor parte del tiempo se está resolviendo dificultades entre los niños; la docente titular de grupo es bastante paciente y tranquila, pero con una gran disciplina dentro del aula, lo que también le ha costado bastante a la docente; los padres en su mayoría son personas muy ocupadas que laboran, pero en dialogo con ellos manifiestan que en casa también presentan conductas impulsivas y agresivas, son cuidados en su mayoría por los abuelos; cabe anotar que son niños académicamente buenos y con deseos para aprender.

3.3 Técnicas e instrumentos

- Cuestionarios
- Entrevistas
- Fichas de observación
- Grupos focales

CAPÍTULO IV RESULTADOS

4 Análisis de resultados

En el colegio Nueva Generación del municipio de Itagüí se realizó una categorización en el grado primero el cual dio unos resultados sobre los posibles problemas que se están presentando con los niños y las niñas en cuanto a la convivencia escolar.

Por medio de encuestas y análisis que hemos desarrollado con las familias de cada uno de los chicos podemos ver que hay una carencia de afecto por parte de sus padres debido al poco tiempo que pasan con ellos ya sea por trabajo u otras ocupaciones, llenando esos vacíos emocionales con cosas materiales donde sabemos que a la final esto es un daño mucho mayor para estos pequeños que lo único que buscan es tiempo de calidad con sus padres. Dentro del núcleo familiar en el que los niños y niñas se desenvuelven, es necesaria para su desarrollo óptimo la interacción con su padre y madre. Morrison (2005) enfatiza en la importancia de esta interacción y aborda lo expuesto respecto al tema desde la mirada de Vygotsky, para quien la interacción con el entorno social incentiva el desarrollo. En este sentido, Morrison señala que Vygotsky se preocupó en principio por la interacción entre niños y posteriormente, da un alcance en el sentido de que comienza en el nacimiento, cuando los niños buscan a los adultos. Vygotsky y Morrison coinciden en que el desarrollo de los infantes empieza por esas interacciones desde su nacimiento.

Por otra parte, Jean Piaget (1969) es su “Teoría del desarrollo cognitivo”, planteó la importancia de la actividad física y mental, así como la importancia de las experiencias para construir las estructuras mentales. De esta forma, enfatizó en la importancia de la adaptación e interacción con

el entorno que los niños deben tener para desarrollarse cognitivamente. Piaget también sostiene la importancia del juego para el desarrollo. Morrison rescata como los docentes o profesionales de la primera infancia continúan teniendo presente el principio establecido por Vygotsky en la etapa del desarrollo cognitivo al momento de elaborar su planificación.

Posteriormente a estas indagaciones se evidencia que los niños y las niñas en su gran mayoría están al cuidado de sus abuelos y esto hace que no tengan normas establecidas en casa; La sobreprotección es un patrón de crianza que los padres adoptan por factores sociales y culturales; consiste en cuidar excesivamente a los hijos, poniendo muchas veces como pretexto, las buenas intenciones de guardar su seguridad física y mental que imposibilitan un adecuado desarrollo de las niñas y niños. Exceso en los cuidados de los padres por los hijos. (Alberto, 1979). Teniendo en cuenta el anterior aporte, se puede evidenciar que daño social que los abuelos consentidores y protectores hacen a los estudiantes queriendo acceder a sus peticiones, falta de autoridad y rutinas claras; Además, para un apropiado desarrollo de la autonomía en el nivel inicial, existen diversos indicadores que influyen en esa variable, como las rutinas permanentes, las cuales son acciones que se ejecutan a diario de forma constante y periódica, que permiten involucrar hábitos y actividades correspondientes a un espacio y tiempo en las clases, mediante la repetición; asimismo, estas rutinas mejoran la capacidad cognitiva, por lo que constituye un trabajo multidisciplinario entre los padres y docentes (Acosta, Avalos y García, 2015).

Dentro de las indagaciones realizadas se evidencia que los padres de los estudiantes dedican poco tiempo a sus hijos y compensan ese tiempo prestándoles aparatos electrónicos. , Jhon Bowlby (1986), reconocido autor de la teoría del apego, explicó la tendencia de los seres humanos a crear vínculos afectivos sólidos con personas significativas a través de la vida y motiva la búsqueda de proximidad entre el niño pequeño y sus padres. La experiencia del niño con sus padres cumple un papel relevante en la capacidad posterior del niño de establecer vínculos afectivos y la función principal de ellos sería proporcionar al niño una base segura y, desde allí, animarlo a explorar. Se destaca la influencia en el desarrollo del niño de la manera como sea tratado por los padres, especialmente la madre. Los primeros vínculos afectivos del niño son de gran importancia para el desarrollo de la personalidad. Los cuidadores primarios garantizan el mínimo de estabilidad emocional que el niño requiere para construir una estructura de confianza (Bowlby, 1989). Partiendo de lo anterior se puede evidenciar como esa falta de tiempo que tienen la mayoría de los niños y niñas de este grupo afecta su desarrollo emocional, vínculos afectivos y la forma en que se enfrenta al mundo exterior, la resolución de conflictos y el desarrollo de su personalidad; De la misma manera se puede entender un poco más las inseguridades que los niños expresan dentro del aula, los mecanismos de defensiva que utilizan para herir a sus otros compañeros.

La escuela es un espacio de interacción de los niños y niñas y la comunidad educativa

Directamente es cabe mencionar la importancia de la familia como agente educativo primario, no sólo en valores, sino también en la adquisición de competencias académicas que aporten en la formación para la vida; es así que su acompañamiento en el proceso escolar da lugar al trabajo mancomunado entre docente-estudiante y familia.

Por eso es importante conocer cuáles son las mayores particularidades que se presentan ante las dificultades de convivencia. El modelo etológico considera que algunas de las funciones de las capacidades superiores del ser humano (inteligencia mental y habilidades verbales, entre otras) deben convertirse en instrumentos idóneos para penetrar en las sutilezas de la negociación social de los conflictos.

Eibl-Eibesfeldt (1993), quizás el más reconocido etólogo actual, ha insistido en que la negociación verbal es la vía idónea de resolución de los conflictos, producidos por la confrontación de intereses y motivos entre los que, por su condición, pueden verse enfrentados en sus posiciones y metas. En definitiva, es necesario aprender a dominar la propia agresividad y la de los congéneres para lograr un buen desarrollo social y para adquirir una relativa independencia individual. Esta independencia, a su vez, es necesaria para afrontar el gregarismo, que, siendo imprescindible para vivir, puede llegar a convertirse en un obstáculo para la construcción de la autonomía y de la capacidad de decisión moral.

Es importante conocer las cuales son las causas por las cuales se presentan dificultades en la escuela cual es el caso en el que los niños y niñas llegan al punto en el cual se quieren agredir sin pensar en las consecuencias que esto les puede acarrear más tarde en el colegio es por eso que desde muy temprana edad es importante educar a los niños y niñas en valores de los cuales la familia les ayude a convivir de una mejor manera donde sepan convivir con los demás a pesar de las diferencias que puedan tener con los demás compañeros y donde la comunicación sea el primer punto de partida para el dialogo donde se comprenda la manera por la cual se presentan cuyas dificultades entre los niños y niñas

Desde hace más de una década la convivencia y disciplina escolar viene siendo un fenómeno que preocupa tanto al profesorado como a los responsables de la Administración Educativa. La preocupación surge por la frecuencia con la que se suceden hechos que alteran y rompen la buena armonía y convivencia en las aulas y centros educativos y por la dificultad de encontrar soluciones

idóneas y eficaces para superar el problema. Nadie duda que la convivencia y el respeto a ciertas normas es absolutamente necesario para conseguir una enseñanza de calidad. La violencia, la agresión, la indisciplina y el descontrol en las aulas y centros educativos van en aumento en las sociedades occidentales (García Correa, A. 2001).

Continuando con la categorización dónde se obtuvieron resultados sobre los posibles problemas que se presentan con los niños y las niñas en cuanto a la convivencia escolar del colegio Nueva Generación del grado primero, el cual por medio de encuestas y análisis con los niños y las familias se evidenció la falta de tolerancia especialmente entre los niños (hombres) y se juzgan constantemente en lo que hacen, por eso algunas investigaciones precisan que es necesario abordar la convivencia escolar desde una óptica positiva de tolerancia y respeto hacia las diferencias para poder enfrentar los conflictos como oportunidades de aprendizaje, construcción de democracia y reconocimiento de los otros. Además, otros estudios sugieren abordar la tolerancia como un asunto colectivo teniendo en cuenta que “la calidad de la convivencia y la práctica de la tolerancia es percibida mejor en los centros donde las familias parecen tener mayor participación” (Córdoba, 2013, pág. 42).

También, encontramos que los niños y las niñas incumplen constantemente los acuerdos de convivencia realizados en clase con la docente, Serrano y Salas (2001) destacan que a nivel personal, las pautas de convivencia deben garantizar el desarrollo integral, la construcción de la identidad y el ejercicio de la autoridad personal, es decir, el desarrollo de la autonomía y la autorregulación. Jares (2001), desde una visión más social, señala que la educación debe articularse bajo los principios en los que dice fundamentarse, y que si se quiere que la escuela forme a personas democráticas y participativas, ella misma tiene que estar organizada desde esos presupuestos. Según este autor, para lograr en los centros una convivencia respetuosa, democrática y solidaria, no se deben perder de vista dos dimensiones, la orientada a las personas y la orientada a la tarea, y los objetivos deben ser aprender a convivir con el conflicto de forma positiva, rechazar la violencia como forma de resolución de los conflictos, y prevenir conductas intimidatorias y de maltrato entre los estudiantes.

Para finalizar, encontramos que en el grupo son más los niños que las niñas y ellas ya se ven afectadas por el comportamiento tan agresivo que presentan sus compañeros, por esto se dice que la madre o la persona que perfectamente se ocupa del niño en las primeras épocas de su vida, es sin duda, entre los miembros de la familia quien influye de forma más decisiva en su evolución las numerosas vías de comunicación que establece la familia con el niño. Los mensajes que recibe y la observación de comportamientos son el ejemplo con que aprende a tratar sus propias necesidades y las de los otros, a relacionarse consigo mismo y con el mundo, a utilizar o no sus potencialidades, a valorar y a ajustarse a cierta normativa, que en los primeros años se transmite por canales específicamente afectivos (Bandura, 1974).

CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5 Conclusiones

Como consecuencia de lo expuesto, se puede evidenciar que la familia es principal protagonista e influye significativamente en las habilidades sociales en la vida académica de los niños y niñas, la resolución de conflictos y el ambiente escolar; se cumplió con los objetivos en el proyecto, encontrando respuesta a algunos interrogantes que se formularon y a la pregunta de investigación, teniendo una visión más clara del problema raíz y dando paso para la ejecución de la propuesta de intervención.

CAPÍTULO VI PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Las inteligencias múltiples como estrategia para favorecer conocimiento de las emociones y mejorar la convivencia escolar

Descripción

La propuesta se llevará a cabo con los niños y las niñas de grado 1ro del Colegio Nueva Generación del municipio de Itagüí y se basará en actividades que promuevan las inteligencias múltiples, con el fin de promover el conocimiento de sus emociones, habilidades y trabajo en equipo para fomentar la sana convivencia en el aula de clase; dentro de las actividades de se plantean se tienen: Pequeños poetas, Conociendo mis emociones y las de los demás, concurso patrones con lego y la empatía; donde los niños y las niñas puedan interactuar entre ellos y de una manera creativa se puedan trabajar los valores que ayuden a fortalecer vínculos, como lo son: la tolerancia, la amistad, el respeto, la paciencia y el autocontrol; estos talleres y juegos irán de la mano con algunas asignaturas como: ética y valores, artística y educación física, los docentes implementarán estrategias de acuerdo a las necesidades y situaciones que se estén presentando.

Justificación

A través de las inteligencias múltiples se quiere fomentar con los niños y las niñas del grado 1ro del Colegio Nueva Generación del municipio de Itagüí, una sana convivencia por medio del conocimiento de emociones, trabajo en equipo y autocontrol. con la realización de este proyecto se quiere identificar, fortalecer e implementar nuevas estrategias de aprendizaje para los niños, permitiéndoles que jueguen y exploren su medio, creen y descubran que tienen habilidades y potenciales donde se deben esforzar un poco más, pero al mismo tiempo comprendan que tienen otras capacidades igual de importantes que los hace únicos e inteligentes y que cada uno juega un papel importante en la sociedad y que la convivencia, respeto y aceptación de las diferencias es fundamental para la vida diaria

Objetivos

General:

Motivar a los niños y las niñas del colegio nueva generación del municipio de Itagüí, por medio de las inteligencias múltiples a tener una adecuada convivencia escolar.

Específicos:

- Sensibilizar a los niños y las niñas sobre la importancia de tener una sana convivencia escolar.
- Socializar cada una de las estrategias a implementar y así lograr motivar a los niños y las niñas a tener buenas relaciones interpersonales.
- Desarrollar creativamente actividades propuestas por cada docente donde se logrado una participación activa por parte de los estudiantes.
- Continuar con talleres más esporádicos que sigan fomentando y recordando la importancia de la sana convivencia.

Marco teórico

En este sentido las dinámicas de grupo procuran que las relaciones interpersonales ocupen un lugar preferente, convirtiéndose en medio y fin del proceso de enseñanza-aprendizaje, tanto en el trabajo cotidiano como en las diferentes asignaturas. Ahora bien para favorecer las relaciones personales la vía es la educación para la paz y los derechos humanos que promueven la construcción de relaciones de paz entre todos los miembros de la comunidad educativa (Jares, 1983, 1991, 1992b; Novara, 1989; UNESCO, 1969).

Una perspectiva de intervención en la resolución positiva de un conflicto la expone (Jares, 1995):

Clarificar la estructura, magnitud y significado emocional del conflicto La primera tarea que se debe realizar es diferenciar lo que son las causas objetivas —y en general la estructura del conflicto— de las valoraciones, subjetividades, sentimientos, etc., que el mismo pueda generar —significado emocional—. Por ello, dada la importancia que se debe conceder a este proceso, es conveniente subdividirlo en cuatro apartados:

- Examinar y llegar a un acuerdo entre las partes, partes en litigio sobre las causas, directas o indirectas, que lo han provocado.
- Delimitar las personas y entidades protagonistas y las que van a tomar parte en la resolución del conflicto.
- Analizar el proceso o desarrollo que se ha seguido, dado que en el mismo pueden intervenir variables de diverso tipo que pueden agudizar, particularizar, etc., las causas que lo han gestado.
- Situar los tres puntos anteriores dentro del contexto en el que se produce el conflicto, y la incidencia que aquél pueda tener en éste.

Estos cuatro elementos —causas, protagonistas, proceso y contexto— forman lo que denominamos la estructura del conflicto. Como tales están siempre presentes en toda situación conflictiva, si bien su incidencia varía sustancialmente de un caso a otro, debido a la diversidad de variables que requieren igualmente una comprensión contextualizada, sincrónica y diacrónica.

Desde esta perspectiva, “se tienen que incorporar en la planificación de cada profesor acciones que fomenten la cultura de paz y la convivencia, cultivarlos en las actividades específicas y en los métodos generales de su especialidad, ampliando el sentido educativo de ésta. En ciertos casos, será preciso decidir actividades especialmente dirigidas a estos objetivos transversales del currículo, pero es conveniente que formen parte de una filosofía educativa y de una metodología que impregne toda la actividad” (Gimeno Sacristán, 1992, p. 325). Dicho de otra forma: los temas transversales introducen nuevos contenidos en el currículo, pero sobre todo reformulan y reintegran los existentes desde un nuevo enfoque integrador e interdisciplinar (Torres, 1994).

Campbell et ál. (2000) señalan que las estrategias didácticas para desarrollar las inteligencias múltiples deben partir de la siguiente premisa: en el aula cada alumno es diferente, lo cual requiere del docente una amplia creatividad para seleccionar, combinar y promover estrategias de trabajo que permitan a todos los estudiantes participar con interés, agrado y sobre la base de sus inclinaciones y necesidades.

Metodología

Sensibilización

Se realizará una reunión virtual con los padres de familia y estudiantes del grado primero del Colegio Nueva Generación, donde inicialmente se hará la actividad de la hoja arrugada, se motivará a las familia a jugar con la hoja de papel como lo deseen, rayar, hacer origami o simplemente arrugar, luego se procederá a pedir que la dejen lo más

similar posible a cuando inicio la actividad, donde evidentemente no es posible; de ahí partirá la reflexión. Se contará que nos llevó hacer el trabajo de investigación, cual fue la necesidad que se observó, cuáles fueron las estrategias para mejorar la convivencia escolar ya que en varias ocasiones se observaron intolerantes ante varias situaciones que se presentaban en el salón de clases; como lo era el burlarse de sus amigos, no respetar las diferentes formas de sentir y el expresar de los demás compañeros de la clase.

Capacitación

Se tendrá un espacio con los padres de familia para contarles que la estrategia se ha utilizado para favorecer la convivencia escolar, son las inteligencias múltiples y que a través de estas se desarrollaran variedad de actividades, dinámicas y espacios donde se pretende los niños sean más empáticos, tolerantes, descubran que todos tiene habilidades diferentes y que por eso es importante trabajar en equipo y fomentar el respeto y la aceptación.

Ejecución

En esta fase se proponen desarrollar actividades a lo largo de 6 semanas donde se realizaran dos actividades de por semana con el fin de llevar una continuidad con el proyecto ya que estará dividido en dos momentos, actividad y puesta en práctica

Proyección

Se realizará un picnic con los estudiantes donde en un mural, los niños y las niñas dibujen como fue la experiencia durante el proyecto, con quien creo o mejoro su relación dentro del aula, luego se jugará con los niños y las niñas la actividad del espejo, donde cada uno deberá decirle y expresar como lo ve (positivamente) y por ultimo las familias nos contarán a través de un video como desde casa evidenciaron la puesta en práctica de lo aprendido en el proyecto, si fueron más empáticos, como reaccionaron en el momento en que algo les disgustó y que comentarios hacían después de finalizado el proyecto.

Referencias

- Díaz Better, S. P. & Sime Poma, L. E. (2016). Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. Recuperado de: <file:///C:/Users/CRISTINA/Downloads/801-3635-3-PB.pdf>
- <https://www.redalyc.org/html/1341/134152136007/>
- Arias, I.C. (2018) Ambientes escolares: un espacio para el reconocimiento y respeto por la diversidad. Recuperado de: <http://revistas.ugca.edu.co/index.php/sophia/article/view/852/1286>
- Chaparro, C. (1995). El ambiente educativo: condiciones para una práctica educativa innovadora. Tunja. : CINDE-UPTC. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/1735/173514130007.pdf>
- Gea, M. Á. (1 de Noviembre de 2007). *Entre pasillos y aulas "El maltrato entre compañeros"*. Obtenido de google: <http://entrepasillosyaulas.blogspot.com/2007/11/el-maltrato-entre-compaeros-gua-para-la.html>
- JUSTE, J. D. (diciembre de 2007). *Las conductas problemáticas en el aula: propuesta de actuación*. Obtenido de google: <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/RCED0808220447A/15527>
- <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/7864/UribeCorderoNancyEdith2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- <http://aprende.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/naspublic/Guia%20No.%2049.pdf>
- <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-322486.html>
- <file:///C:/Users/MARYORI/Downloads/2203-Texto%20del%20art%C3%ADculo-8140-1-10-20171031.pdf>

- https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10431/Padilla_Serna_Gomez2017.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/814/AriasRam%C3%ADrezDianaMilena.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/APUNTE04-ESP.pdf>
- http://repositorio.unab.cl/xmlui/bitstream/handle/ria/1487/Espinoza%20Ivan_Tesis%20%20Convivencia%20Escolar%20en%20una%20Escuela%20B%C3%A1sica%20Municipal%20de%20la%20.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Anexos

Anexo 1

CUESTIONARIO PADRES DE FAMILIA # 1

¿Cómo crees que es la convivencia escolar que se vive en el colegio?

A excelente **B** buena **C** regular **D** mala y porque _____

¿Qué cosas lo motivan a tener su hijo en este Colegio?

A.-La jornada escolar **B.**- Los profesores **C** - El ambiente escolar

D - Cercanía al hogar- **E** - La modalidad

¿Crees que son efectivas las estrategias creadas por las docentes del colegio o se deben modificar?

A no son afectivas **B** muy poco efectivas **C** son muy efectivas

¿Participa en la elaboración del plan de convivencia?

A Si **B** No **C** No participa **D** No le interesa

¿Está de acuerdo con las normas que tiene el colegio?

A totalmente de acuerdo **B** Algo de acuerdo

D algo en desacuerdo **E** Totalmente de desacuerdo

¿Cuál es el grado de satisfacción que tiene Ud. con respecto a la educación y la convivencia que le brinda el colegio a su hijo?

A - Alto **B.**- Mediano **C.**-Bajo **D** - Muy Bajo

¿Qué tema considera que deberían tratarse en la Escuela de Padres?

A - Violencia Intrafamiliar **B** Orientación Sexual **C** Patrones de crianza **D**- convivencia escolar

Anexo 2

ENTREVISTA # 2

El objetivo de esta entrevista es conocer como es la convivencia escolar del grado primero del Colegio Nueva Generación de Itagüí.

Nombre Docente: Jessika Sierra Gutierrez – **Grado:** 1°

Preguntas

1. ¿Cuál es el rango de edad de los niños del grado primero?
2. ¿Puedes describir las relaciones entre ellos?
3. ¿Cuál es el manejo cuando las relaciones entre los niños se ponen tensas y difíciles?
4. ¿Hay algo que institucionalmente indique que hacer frente a las relaciones de los niños?
5. ¿Hay casos en los que tienes que remitir a los niños a orientación o coordinación?
6. ¿Podría enumerar las causas que generan los conflictos y la mala convivencia?
7. ¿Ha realizado una intervención con la familia?

Respuestas

1. Los niños del grado primero están entre las edades de 6 y 7 años.
2. En este grupo son más los niños que las niñas y ellas ya se ven afectadas por el comportamiento tan agresivo que presentan sus compañeros, la falta de respeto hacia ellos mismos, como se juzgan y se burlan constantemente de los otros niños.
3. Por medio del dialogo y la escucha verídica de los argumentos e ideas de cada uno de los niños, mediando para ayudar a resolver cualquier situación que esté dañando la convivencia del grupo.

4. El Colegio Nueva Generación es un lugar donde los niños y las niñas aprenden a convivir ya que la misión del colegio no solo es enseñar contenidos, sino también enseñar a ser ciudadanos con principios y valores.
5. Si, cuando ya se están pasando totalmente la norma y las pautas es necesario la ayuda del orientador que habla con el niño y trata de llegar a un acuerdo mutuo o en caso tal con coordinación para hablar directamente con la familia y así buscar una solución acorde a la situación que se esté presentando.
6. Los niños son irrespetuosos con los compañeros.
Interrumpen las clases constantemente.
Falta de escucha.
Hacen agresiones verbales con frecuencia.
7. Si se ha hecho intervención con las familias ya que ellos juegan un papel fundamental en cada uno de los procesos que se hace con los niños.

Anexo 3

FICHA DE OBSERVACIÓN # 3	
FECHA: Septiembre 28 de 2019 MOMENTO: Clase de educación física del Grado 1° OBJETIVO: Observar Como es el comportamiento de los niños y niñas, cuando se encuentran en una clase de educación física.	
DESCRIPCIÓN: La docente realiza una clase de relevos por grupos en donde se evidencia: <ul style="list-style-type: none">➤ Falta de tolerancia entre los hombres.➤ Utilización de expresiones inadecuadas entre los hombres.➤ Poca tolerancia a la frustración.➤ Es un grupo muy enérgico.➤ Aproximadamente 15 niños se les dificulta escuchar.	ASPECTOS RELEVANTES: <ul style="list-style-type: none">➤ La falta de respeto predomina en los hombres.➤ La disciplina en general se torna pesada.➤ Se les dificulta mucho escucharse entre ellos.➤ La docente debe estar suspendiendo constantemente la actividad, para mediar con ellos y conciliar en sus faltas de respeto.
CONCLUSIONES: En general es un grupo muy enérgico y alegre, se les dificulta mucho tolerar la frustración y tienden a juzgarse constantemente, utilizando expresiones para degradarse entre ellos, sin embargo se evidencia respeto de parte de los niños para las niñas, la docente posee una buena disciplina y a pesar de que se torna difícil el sano desenvolvimiento de la clase es paciente y corrige con amor.	

Anexo 4

GRUPO FOCAL # 4	
FECHA: octubre 15 2019	
MOMENTO: reunión, escuela de padres	
OBJETIVO: Dialogar y conocer con los padres de familia, cuáles son los agentes de autoridad en casa y que rutinas emplean cuando están con ellos.	
DESCRIPCIÓN: Se citan los padres de familia de los niños del grado primero con el fin de analizar:	ASPECTOS RELEVANTES:
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Quien cuida sus hijos ➤ Tienen rutinas en casa y como lo hacen. ➤ Emplean tiempo para compartir con sus hijos. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fue bastante llamativo que a la reunión asistiera una gran cantidad de abuelos. ➤ Cuando se indaga sobre el cuidado de los niños y las niñas, se evidencia que la gran mayoría están al cuidado de sus abuelos y se incurre mucho en pocos hábitos de rutinas claras. ➤ Los padres de familia dedican poco tiempo para sus hijos y compensan este tiempo prestándoles aparatos electrónicos.
CONCLUSIONES: los padres de familia del grado primero son un grupo bastante diverso, existen padres muy jóvenes pero así mismo algunos muy mayores, la característica en general de estos padres de familia es que son ocupados y sus hijos comparten mucho tiempo con cuidadores que según ellos no aportan en la educación de sus hijos buenos patrones de disciplina y norma.	

Anexo 5

MATRIZ DE OBSERVACION

OBSERVACION	OBJETIVO	INTERPRETACION
Momento de la clase de educación física	se observa que mientras nos encontrábamos en la clase de educación física se presentó un juego de voleibol y uno de los grupos al ver que estaba perdiendo en el juego empezaron con las discusiones y comentarios donde los compañeros expresaban que todos debían de jugar con más entusiasmo para poder empatar en el juego	los niños y niñas mostraron conductas de agresividad y de entrar a discutir con los demás compañeros por la pérdida que tenían ya en el juego hasta llegar al momento de estar faltándose al respecto unos a los otros
Consumo de la lonchera	Se observa mientras los niños y niñas consumen la lonchera donde se presentó un momento burla hacia otros compañeros ya que en su lonchera se observó que les habían empacado una alimentación más saludable mientras a los demás más mecató donde se vio que	Los niños y niñas mostraron conductas de burla, de agresividad, falta de respeto por el otro y por su alimentación

	algunos empezaron a burlarse por lo que habían traído sus compañeros	
Juego libre	Para este momento en el cual los niños y niñas se encontraban en juego libre se observa que mientras realizaban un juego algunos de ellos entraron en un momento de discusión ya que algunos de ellos no querían cumplir con las normas pactadas por el juego y empezaron con las discusiones hasta llegar al punto de agredirse los unos a los otros	Agresión los unos a los otros, irrespeto, falta de comunicación, falta de trabajo colaborativo entre otros