

**ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES**

**Análisis De Los Factores De Riesgo Psicosociales Y Su Incidencia En La Salud De Los Trabajadores De La Secretaría De Agricultura De La Gobernación De Santander.**

**Diana Paola Gómez Jurado, Leidy Johanna Rivero Silva y Luz Marina Galvis**

**Director Metodológico**

**Angélica Nohemy Rangel Pico**

**Director de línea**

**Juan Carlos Mejía Serrano**

**Corporación Universitaria Minuto de Dios**

**Especialización En Gerencia De Riesgos, Seguridad Y Salud En El Trabajo**

**Bucaramanga**

**2020**

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

**Tabla de contenido**

	Pag
Introducción. ....	11
1. Planteamiento del Problema.....	12
1.1 Descripción del problema.....	12
2. Justificación.....	13
3. Objetivos .....	15
3.1 Objetivo General.....	15
3.2 Objetivos Específicos.....	15
4. Marco Referencial .....	16
4.1 Marco histórico .....	16
4.2 Marco Teórico .....	22
4.2.1 Factores psicosociales. ....	22
4.2.2 El riesgo psicosocial en el trabajo .....	23
4.2.3 Medición de riesgo psicosocial .....	24
4.2.4 Demandas de trabajo .....	25
4.2.5 Estrés laboral.....	25

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

4.3 Marco Conceptual.....	26
4.4 Marco Legal.....	29
5. Metodología de la Investigación .....	31
5.1 Tipo de investigación.....	31
5.2 El enfoque de la Investigación.....	31
5.3 Diseño de la Investigación .....	32
5.3.1 Fases metodológicas.....	32
5.3.2 Propósito.....	33
5.4 Población y Muestra Poblacional .....	33
5.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información.....	34
6. Desarrollo de los Objetivos.....	36
6.1 Primer Objetivo .....	36
6.1.1 Análisis de resultados.....	36
6.1.1.1 Perfil sociodemografico.....	36
6.1.2 Evaluación Intralaboral .....	42
6.1.3 Evaluación Extralaboral .....	50
6.1.4 Evaluación de estrés .....	54
6.2 Segundo Objetivo .....	56
6.3 Tercer Objetivo.....	58

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

7. Conclusiones .....	84
8. Recomendaciones .....	86
Referencias Bibliográficas .....	87
Apéndices.....	91

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

**Lista de Figuras**

	Pag
Figura 1 Género.....	36
Figura 2 Estado civil.....	37
Figura 3. Escolaridad.....	38
Figura 4 Estrato socioeconómico.....	39
Figura 5 Personas a cargo económicamente.....	39
Figura 6 Antigüedad en el cargo.....	40
Figura 7 Tipo de Contrato.....	41
Figura 8 Características del liderazgo.....	42
Figura 9 Relación con los colaboradores.....	43
Figura 10 Retroalimentación del desempeño.....	44
Figura 11 Claridad del Rol.....	44
Figura 12 Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos.....	45
Figura 13 Control y Autonomía sobre el trabajo.....	46
Figura 14 Demandas ambientales y de esfuerzo físico.....	46
Figura 15 Demandas emocionales.....	47
Figura 16 Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral.....	48

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

Figura 17 Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza. ....	48
Figura 18 Reconocimiento y compensación .....	49
Figura 19 Tiempo fuera del trabajo .....	50
Figura 20 Relaciones Familiares .....	50
Figura 21 Comunicación y relaciones interpersonales .....	51
Figura 22. Situación económica .....	52
Figura 23 Características de la vivienda .....	52
Figura 24 Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo .....	53
Figura 25 Desplazamiento vivienda- trabajo- vivienda.....	54
Figura 26 Evaluación de Estrés.....	54

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

**Lista de tablas**

	Pag
Tabla 1 Marco Legal.....	29
Tabla 2 Presupuesto.....	34
Tabla 3 Cronograma.....	35
Tabla 4 Factores de Riesgo Psicosocial que inciden en la salud de los trabajadores.....	56
Tabla 5 Estrategias de promoción, prevención e intervención de riesgos psicosocial. ....	58
Tabla 6 Estrategias de promoción, prevención e intervención de riesgos psicosocial. ....	59
Tabla 7 Estrategias de promoción, prevención e intervención de riesgos psicosocial. ....	60
Tabla 8 Estrategias de promoción, prevención e intervención de riesgos psicosocial. ....	61
Tabla 9 Estrategias de promoción, prevención e intervención de riesgos psicosocial. ....	62
Tabla 10 Estrategias de promoción, prevención e intervención de riesgos psicosocial. ....	63
Tabla 11 Estrategias de promoción, prevención e intervención de riesgos psicosocial. ....	64
Tabla 12 Estrategias de promoción, prevención e intervención de riesgos psicosocial. ....	66
Tabla 13 Estrategias de promoción, prevención e intervención de riesgos psicosocial. ....	67
Tabla 14 Estrategias de promoción, prevención e intervención de riesgos psicosocial. ....	68
Tabla 15 Estrategias de promoción, prevención e intervención de riesgos psicosocial. ....	69
Tabla 16 Estrategias de promoción, prevención e intervención de riesgos psicosocial. ....	70
Tabla 17 Estrategias de promoción, prevención e intervención de riesgos psicosocial. ....	71
Tabla 18 Estrategias de promoción, prevención e intervención de riesgos psicosocial. ....	72

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

Tabla 19 Estrategias de promoción, prevención e intervención de riesgos psicosocial. ....	73
Tabla 20 Estrategias de promoción, prevención e intervención de riesgos psicosocial. ....	74
Tabla 21 Estrategias de promoción, prevención e intervención de riesgos psicosocial. ....	75
Tabla 22 Estrategias de promoción, prevención e intervención de riesgos psicosocial. ....	77
Tabla 23 Estrategias de promoción, prevención e intervención de riesgos psicosocial. ....	79

### Lista de Apéndices

	Pag
<p>Apéndice A Entrega de Baterías a Trabajadores de la Secretaría de Agricultura de la Gobernación de Santander:.....</p>	91
Apéndice B Formato de Identificación de Trabajadores .....	92
Apéndice C Reunión remota con los trabajadores de la Secretaría de Agricultura. ....	93
Apéndice D Aplicación presencial a trabajadores de la Secretaría de Agricultura.....	94
Apéndice E Consentimientos Informados .....	95

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

### **Resumen**

El presente estudio busca analizar los factores de riesgo psicosociales y su incidencia en la salud específicamente en los trabajadores pertenecientes a la secretaría de Agricultura de la gobernación de Santander, a través de la aplicación de la Batería de Riesgos psicosociales del Ministerio de Protección Social (2010), donde se tomó una muestra de 10 empleados, esta investigación permitió identificar que los dominios de liderazgo, control sobre el trabajo y reconocimiento obtuvieron puntuaciones muy altas en dimensiones como la claridad del rol y Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza; por otro lado, se identificaron puntuaciones altas en dimensiones como Relaciones sociales en el trabajo, Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral, Reconocimiento y Compensación.

*Palabras Clave:* Riesgo Psicosocial, influencia, intralaboral, extralaboral.

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

### **Abstract**

This study seeks to analyze psychosocial risk factors and their impact on health specifically in workers belonging to the Ministry of Agriculture of the Santander governorate, through the application of the Battery of Psychosocial Risks of the Ministry of Social Protection and the Universidad Pontificia Javeriana (2010), where a sample of 10 employees was taken, this research allowed to identify that the domains of leadership, control over work and recognition obtained very high scores in dimensions such as role clarity and Rewards derived from belonging to the organization and the work being done; On the other hand, high scores were identified in dimensions such as Social relations at work, Influence of work on the non-work environment, Recognition and Compensation.

*Key Words:* Psychosocial Risk, influence, intra-work, extra-work.

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

### **Introducción.**

El presente estudio busca analizar los factores de riesgo psicosociales y su incidencia en la salud específicamente en los trabajadores pertenecientes a la secretaría de Agricultura de la gobernación de Santander, se tiene en cuenta que son doce (12) las secretarías adscritas a la Gobernación, pero para el presente análisis se toma como grupo focal la secretaría de Agricultura la cual se encuentra ubicada en un edificio aledaño a la sede principal de la Gobernación de Santander.

A lo largo del tiempo se ha observado la importancia de la salud laboral para el adecuado desempeño de los colaboradores en las diferentes organizaciones, es por ello que dentro del marco de la gerencia de las organizaciones se hace necesario reconocer las condiciones de trabajo y las condiciones individuales que fomentan el bienestar y la calidad de vida laboral lo cual va a permitir que los trabajadores tengan una baja probabilidad de verse afectados en su salud llevando a mejorar sus niveles de productividad y competitividad. (Ministerio de Trabajo, 2015)

Por consiguiente, se busca identificar los factores psicosociales presentes en la secretaría de Agricultura de la gobernación de Santander para poder determinar la incidencia de los factores psicosociales, en la salud de sus trabajadores, logrando diseñar las estrategias para intervenir los factores psicosociales buscando reducir las situaciones de riesgo mediante acciones que involucren al individuo, su grupo y su comunidad.

Basados en este análisis se podría generar a futuro un plan de acción que disminuya la posibilidad de tener alguna alteración en la salud de los trabajadores.

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

### 1. Planteamiento del Problema

#### 1.1 Descripción del problema

Durante los últimos tiempos las organizaciones se han visto expuestas a diferentes cambios que han llegado a afectar tanto a la salud del trabajador como al desarrollo de su trabajo, Según Boada, Grau, Agulló , y Mañas, (2005) el liderazgo, la fluidez en las relaciones interpersonales, la percepción de apoyo del jefe, entre otros son factores que aumentan o disminuyen los comportamientos perjudiciales para la organización.

Es decir, se entiende que la salud laboral tanto en organizaciones públicas como privadas cumple un papel muy importante pues influye notoriamente en la productividad y competitividad de la organización, razón por la cual se debe hacer énfasis en las intervenciones y tareas que se realizan al talento humano, pues si éste se encuentra en un entorno saludable y placentero mejorara los resultados en términos de eficiencia

Debe tenerse en cuenta que el manejo de los riesgos psicosociales es fundamental para evitar los impactos en la productividad que se puede consolidar debido a este tipo de problemas y también al estrés laboral teniendo en cuenta que el impacto de estos esquemas influye notoriamente en la productividad y al cumplimiento de objetivos de los trabajadores, también el desarrollo de estas alternativas es importante para evitar que se establezcan enfermedad de tipo laboral y bajo el contexto legal de tipo mental que tengan alteraciones en el manejo y Los costos asociados con el Talento humano en las organizaciones, por lo tanto estos esquemas son importantes para reducir los impactos que se efectuará nivel de costos y también de

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

productividad que tienen las empresas Y qué hace necesario que estas alternativas constituyan un manejo muy importante para establecer el desarrollo personal y el mantenimiento de personal con bajas cargas rotacionales.

Esto no solamente Tiene efectos negativos el contexto de la operación de la empresa debido al cambio de personal, sino que también tiene implicaciones en los costos asociados con el entrenamiento y la preparación del personal.

Por lo tanto, la identificación de los riesgos psicosociales son importantes para mantener un análisis y la incidencia en la salud de las personas teniendo en cuenta que deben ser controlados e identificados para minimizar el riesgo psicosocial en el trabajo de las dependencias, en especial la salud mental de los trabajadores (Gil, 2012)

por lo tanto, en este contexto se logra efectuar la siguiente pregunta de investigación

¿Cuáles son los factores de riesgo psicosociales que inciden en salud de los trabajadores de la secretaría de Agricultura de la gobernación de Santander?

### **2. Justificación.**

En la actualidad el análisis de los riesgos psicosociales en todas las organizaciones son un fenómeno de gran importancia ya que generan una implicación económica, legal y social; razón por la cual se hace necesario conocer los diferentes riesgos psicosociales que predominan dentro de las estructuras organizacionales y no caer en conductas de negligencia que podrían llevar a

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

consecuencias altamente significativas tanto para el trabajador como para la organización

(Gonzalez, Giachero, y Delgado, 2012)

Desde la gobernación de Santander, específicamente en la secretaría de Agricultura a nivel de gestión del talento humano y la calidad de vida laboral, durante los últimos años no se ha realizado ningún tipo de medición de factores de riesgo psicosocial que les permita tener un panorama amplio sobre las diferentes condiciones individuales y laborales que están trastornando el desempeño de sus colaboradores viéndose reflejado a través de la productividad y competitividad de los trabajadores y de igual manera el desarrollo de estrategias de gestión

Por ende, se reconoce la necesidad de realizar un proceso de identificación, determinación de incidencia e intervención de los diferentes dominios que directa o indirectamente afectan el rol de los trabajadores en su quehacer diario, pues es importante recalcar que la exposición constante a estos factores de riesgo psicosociales puede causar consecuencias en el estado de salud de sus trabajadores a nivel epidemiológico lo cual tiene efectos como alta rotación, ausentismo, incremento en el número de accidentes, dificultad de concentración entre otras situaciones que disminuyen el desempeño laboral. (Ministerio de Trabajo, 2015)

Finalmente, a través de los resultados obtenidos, se podría sensibilizar a los trabajadores sobre los comportamientos perjudiciales para la organización que determinan el nivel de calidad de vida y bienestar o riesgo en la organización.

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

### 3. Objetivos

#### 3.1 Objetivo General

Analizar los factores de riesgo psicosocial que inciden en la salud de los trabajadores de la Secretaría De Agricultura de la Gobernación de Santander por medio de la batería de riesgos psicosocial con el fin de diseñar las estrategias de intervención que disminuyan la probabilidad de la existencia de riesgos en la institución.

#### 3.2 Objetivos Específicos

Identificar los factores psicosociales relacionados con la salud de los trabajadores de la secretaría de Agricultura de la Gobernación de Santander.

Determinar la incidencia de los factores de riesgo en la salud de los trabajadores de la Secretaría de Agricultura de la Gobernación de Santander.

Diseñar las estrategias para intervenir los factores de riesgo psicosocial que están afectando la salud de los trabajadores de la Secretaría de Agricultura de la Gobernación de Santander.

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

### 4. Marco Referencial

#### 4.1 Marco histórico

A lo largo del tiempo ha sido de gran importancia el abordaje de la seguridad y salud de los trabajadores pues se afirma que más de 2,2 millones de trabajadores a nivel mundial fallecen por riesgos laborales al año (1) esto ha dado paso a una serie de cambios en las organizaciones buscando la mejora en la calidad de vida de los mismos pues cada espacio laboral se ha visto expuesto a distintos escenarios tanto políticos, socioculturales, legales y tecnológicos que llevan a un avance de las instituciones pero que también permite la aparición de distintos riesgos que alteran el estado físico, mental y emocional de los trabajadores (Peiró, 2004).

Al hablar de factores de riesgo, los psicosociales son unos de los que tienen mayor impacto en los trabajadores, ya pues tienen diversos orígenes, causas, fuentes, efectos y consecuencias, pero que llevan a un punto de convergencia y es la interacción entre el individuo y su entorno lo que permite abarcar de manera sólida su explicación, diagnóstico y propuestas de abordaje en relación al clima organizacional (Abello & Lozano, 2013). Es por ello que durante los últimos tiempos han sido estudiados con gran amplitud, algunas de estas investigaciones han arrojado datos como los expuestos en un estudio realizado en Chile desarrollado en una institución pública del área de la salud, Abello y Lozano (2011) identificaron que el 47% de los participantes perciben alta demanda psicológica, 46% bajo control de decisión, 61% escaso apoyo social; así mismo el 75% de los trabajadores reportaron desajuste entre el esfuerzo realizado y las recompensas recibidas.

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

Por otro lado, en una investigación realizada en Guadalajara México Aranda, González, Pando, y Hidalgo, (2013) en 3 instituciones públicas del sector salud identificaron la presencia de distintos factores de riesgo psicosocial en el lugar de trabajo independientemente de cual fuera la institución, se reportó más del 50% de presencia en los siguientes factores: simultaneidad de actividades, no posibilidad de hacer pausas, tareas rutinarias, complejas, exhaustivas y peligrosas, rapidez en la ejecución de las tareas, verbalizaciones constantes, servicio al público, población fluctuante y desconocida, automatización, sobrecarga de trabajo, responsabilidad por la seguridad personal e integridad física de otros, limitación para delegar compromisos, intervención de otros para ejecutar sus tareas, participación en actividades grupales, ejercer supervisión y controlar personas, supervisión directa, constante e inesperada, agresiones verbales y físicas, cambios de políticas, procedimientos reglas de trabajo, cambios en técnicas o sistemas, inseguridad de la existencia o permanencia de su fuente de trabajo.

Se puede verificar que en la investigación realizada a un equipo de salud de hospitales públicos de la provincia de Córdoba Argentina Acevedo, Sánchez, y Fernández (2013) donde el objetivo de esta era determinar el nivel de riesgo psicosocial en el trabajo de los integrantes de los equipos de salud de hospitales dependientes del Ministerio de Salud de la Provincia de Córdoba, en total fueron encuestadas 844 personas ; fueron cinco variables de estudio: exigencias psicológicas, trabajo activo y desarrollo de habilidades, apoyo social y calidad de liderazgo, apoyo social y calidad de liderazgo de acuerdo con los resultados en tres de estas predominan riesgos psicosociales altos , en función de esto y entendiendo que las condiciones laborales de exposición crónica a riesgos psicosociales se percibe no solo como un problema individual, pues se ha constituido en un problema de salud pública dada su frecuencia elevada, es

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

ahí cuando resulta de interés profundizar en investigaciones que indaguen sobre la situación de los factores psicosociales en estas instituciones sanitarias.

De acuerdo con Marsollier (2016), en su investigación denominada: Empleo público y Desgaste Profesional, Un Análisis desde las Características de la Tarea aborda temas tan relevantes como es el desgaste laboral relacionado con actividades del sector público, se tomó una muestra de 147 trabajadores (Mendoza, Argentina) y se tuvo en cuenta para este estudio variables importantes como son: Características del empleo público y su relación con el Burnout, burocratización, Características de la tarea administrativa, aburrimiento, autonomía, motivación, eficacia profesional, cansancio emocional. Se aplicó un cuestionario semiestructurado destinado a recolectar variables de base (edad, sexo, antigüedad, nivel de instrucción, profesión, situación laboral, entre otras), a reconstruir la trayectoria laboral de los participantes y a abordar distintos factores mediante la aplicación de pruebas psicométricas. En otros términos, la finalidad de la investigación busca conocer si el trabajador advierte su tarea como agobiante, como desafiante, como aburrida o motivadora, es decir, qué significado adquiere para él. Las conclusiones evidencian que todos estos factores de riesgos son insumos para que la entidad desarrolle estrategias que permitan trabajar en la prevención y promoción que abarque todos los actores implicados.

En el estudio realizado por Urtizberea y Pagani, (2011), llamado: Prevención de riesgos psicosociales en empleados públicos de la Municipalidad de La Plata, Argentina en el marco del proyecto de extensión sobre la prevención en Salud mental en empleados públicos. Tuvo como finalidad apropiar a los actores involucrados para que asumieran una posición frente a los sistemas de trabajos a los cuales estaban expuestos, de acuerdo con los análisis realizados les permitirán realizar una planeación de actividades y mitigar los riesgos de acuerdo a las funciones

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

asignadas a cada puesto de trabajo, realizaron la aplicación de diferentes instrumentos de validación de la información como son entrevistas, visitas a sitios de trabajo , aplicación de cuestionarios con el fin de contar con información veraz que permitiera obtener resultados confiables.

Se pudo evidenciar que las organizaciones estatales carecen en la planeación y aplicación de estrategias y políticas relacionadas con el desarrollo humano y bienestar laboral, resaltamos esta conclusión de la investigación como reflexión final : Las organizaciones públicas se caracterizan por una falta de reconocimiento del logro, dependencias de personal enfocadas casi exclusivamente a una cuestión administrativa del personal y ausencia de actividades que generen estabilidad laboral desde el área de talento humano, además del sistema burocrático que se evidencia a nivel mundial en este sector público.

En Cali el desarrollo del proyecto de Renteria, Fernandez, Tenjo y Uribe (2009), a través de una medición de riesgos psicosociales a 78 empleados de una empresa de producción identificaron que los riesgos psicosociales de mayor puntaje se asociaban a los ambientes de trabajo y comunicación, frente a los aspectos individuales la motivación y la autoestima, por tanto, lograron concluir que intervenir en dichos factores psicosociales permitiría un incremento en su desarrollo personal y por ende una calidad de vida laboral.

Por otro lado, en un estudio hecho por Arenas y Andrade (2013) en una organización del sector salud de la ciudad de Cali arrojó un resultado sobre el dominio del trabajo es calificado en un nivel de riesgo alto, también se encontró un nivel de riesgo medio para todo el personal a cargo de jefes en forma A y los demás dominios obtuvieron una respuesta media. Las

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

dimensiones de capacitación, reconocimiento y comprensión obtuvieron un resultado de nivel de riesgo alto.

De igual forma, se encuentra la investigación realizada por Gómez, Rodríguez, Ordosgoitia, Rojas, y Severiche, (2016) en Cartagena en una clínica de tercer nivel donde el dominio con mayor rango o puntuación fue el de carga laboral ya que los empleados manifestaban tener horarios extendidos, corroborando su afectación en la calidad de vida laboral.

Los diferentes estudios realizados en temas de factores de riesgos psicosociales han permitido que tome fuerza e importancia en los últimos años, resaltamos la investigación realizada por Becerra y Guerrero (2012) denominada: Representaciones sociales que sobre riesgos psicosociales y acoso laboral tienen los trabajadores de una organización pública realizada en Colombia, Caldas tomando como muestra en el estudio realizado un total de 20 trabajadores de personal de Red Vital Empresa de Servicios Públicos de Paipa, operarios y administrativos de la empresa de servicios públicos, con edades comprendidas entre 25 y 61 años, existiendo un mayor grupo poblacional en personas con edades comprendidas entre los 31 y los 57 años y con un promedio de edad de 44 años, la técnica aplicada La recolección de la información se realizó a través de la técnica carta asociativa (12), “en donde a partir de uno o más términos inductores (riesgo psicosocial y acoso laboral), se les pide a las personas que produzcan todos los términos, expresiones o adjetivos que se les ocurran”, también se emplean preguntas abiertas, dando protagonismo a los empleados.

Las variables tenidas en cuenta en esta investigación fueron: riesgos intralaborales, riesgos extralaborales, acoso laboral, inequidad laboral, desprotección laboral, sobre carga laboral. Como resultado y conclusiones de la investigación concluyen las expertas que los trabajadores identifican los conceptos de riesgos psicosociales y acoso laboral, sin embargo, tienden a

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

confundirlos, para lo cual se hace necesario programar capacitaciones y actividades que permitan identificar los conceptos relacionados con estas temáticas.

A nivel departamental se encuentra un estudio realizado de tesis de grado en el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga en donde se encontró que en términos generales no fueron identificados factores intra o extralaborales que tuvieran percepción negativa por el contrario fueron de mayor puntuación factores protectores, no sin antes decir que hay algunos aspectos de la organización que ameritan intervención por parte de los líderes Padilla y Rodriguez (2012)

En la evaluación de los factores de riesgo intralaborales realizado por Rincón (2012) lo hizo una IPS de Bucaramanga. Los resultados que obtuvo en cada uno de los dominios como lo establece el cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral (forma B). En el primer dominio que es el de Demandas del Trabajo este se relaciona con las exigencias mentales, emocionales, de responsabilidad, del ambiente físico laboral y de la jornada de trabajo. Asimismo, está la dimensión de Demandas Cuantitativas Intralaborales la cual obtuvo unos puntajes que oscilan entre 0 y 100 con un promedio de 35,80 puntos, lo cual da par aun nivel de riesgo medio donde se puede afirmar que el riesgo en esta dimensión no es alto y el valor cuantitativo de riesgo bajo es el que más frecuencia presente con 13 auxiliares.

Desde otra mirada Uribe y Martínez (2013) en su estudio realizado en las instituciones de salud nivel III, de la ciudad de Bucaramanga identificaron que al realizar la comparación entre el nivel de riesgo psicosocial intralaboral y la ocupación laboral, los jefes, profesionales o técnicos alcanzaron un nivel de riesgo muy alto en los dominios de demandas del trabajo (84.81%) en liderazgo y relaciones sociales en el trabajo (48.1%). Por otro lado, los auxiliares y operarios

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

estuvieron ubicados en un nivel de riesgo psicosocial muy alto en dominio de demanda de trabajo (82.32%).

### 4.2 Marco Teórico

**4.2.1 Factores psicosociales.** Como ya se ha venido abordando se entiende como factor de riesgo psicosocial a toda aquella condición experimentada por el ser humano en su ambiente laboral que lleva a una alteración en su estado de salud desde un aspecto físico, ergonómico y psicológico, se le reconoce como un factor patógeno en toda medida que se convierte en un desequilibrio entre la relación laboral y su entorno. (Villalobos, 2005)

Es decir, un factor psicosocial es toda condición laboral de carácter tecnológico, organizacional, social, económico o personal, con el que se relaciona un individuo y que lleva a una afectación positiva o negativa en su salud, bienestar, desempeño o desarrollo (personal o colectivo).

Por lo tanto, lograr identificar todas las relaciones que pueden generar alteración en la salud de los trabajadores se convierte en factor protector dentro de la organización, pues se hace posible que a través de esa identificación de las relaciones entre el ambiente, la organización, las condiciones de trabajo se midan dichos efectos en la salud, diagnosticando y planteando soluciones o herramientas en los procesos de la organización que generen mejora en la calidad de vida y la disminución de enfermedades relacionadas con el trabajo (Pacheco, 2017)

Por otra parte, es de suma importancia reconocer los factores de riesgo psicosociales, sus efectos y su incidencia Villalobos (1999), pues esto permite generar medidas de promoción y protección en la salud del trabajador mediante acciones de vigilancia de los riesgos identificados.

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

Por este motivo, ha sido creada una batería de instrumentos de medición que permite realizar una clasificación de los factores de riesgo psicosociales en Intralaborales donde se encuentran todos los dominios relacionados con Liderazgo y Relaciones Sociales en el Trabajo, Control Sobre el Trabajo, Demandas del Trabajo y Recompensas; los riesgos extralaborales que comprenden los aspectos del entorno familiar, social y económico del trabajador y las condiciones de la vivienda que pueden llegar a afectar la salud y el bienestar de los colaboradores y finalmente una medición de la escala de estrés laboral pues es importante recalcar que se ha identificado el estrés laboral como precursor del desarrollo de enfermedades mentales y físicas.

**4.2.2 El riesgo psicosocial en el trabajo** Ante los riesgos psicosociales en el trabajo se han consolidado como un elemento muy importante para la organización del trabajo y la salud, Cabe destacar que en la década de los setenta se demuestra que los trastornos cardiovasculares como el infarto agudo de miocardio , tienen una influencia directa en el desarrollo de las demandas psicológicas y el control sobre el trabajo teniendo en cuenta que esto no solamente se refiere al trabajo intelectual, de igual manera los trabajos físicos se evidencia debido a Qué factores relacionados con el estrés laboral como la presión del tiempo y las interrupciones que conllevan al trabajador a dejar momentáneamente las tareas y volver a ellas después se generan en factores de generación de enfermedades laborales.

Igualmente, esas características no solamente se ven evidenciadas en el manejo del trabajo intelectual, ya contestó el trabajo físico también el estrés laboral y riesgo psicosocial se ha convertido en un elemento de especial atención, en estos aspectos aparece lo que se conoce como

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

un modelo de demanda control y apoyo que se trata de una aproximación general a cualquier tipo de ocupación y las cargas laborales que existen en este, teniendo en cuenta que estos manejos no solamente constituyen un elemento importante para establecer las características propias de la ocupación también para establecer los sesgos psicosociales siendo importante mencionar que estos esquemas, no solamente constituyen un elemento fundamental en el manejo ambiental de las áreas de trabajo sino también en la identificación de modelos de esfuerzo y compensaciones que se basan en el balance entre el esfuerzo y las compensaciones que pueden existir en el manejo del trabajo y también la influencia que pueden tener las fuentes de compensación como el salario y el reconocimiento y el manejo del estatus en las áreas laborales.

**4.2.3 Medición de riesgo psicosocial** La identificación y manejo de los riesgos psicosociales es fundamental en el desarrollo de áreas de trabajo y él y el análisis de las cargas de trabajo que se realiza era diversas operaciones Y en especial en el trabajo físico y mental, cabe destacar quisieron realizado diferentes alternativas entre las que se destaca el tipo de cuestionario SUSES/ISTAS 21 que consta de dos versiones una breve de 20 preguntas y una completa de 140 en los cuales se miden 5 dimensiones que son importantes en el manejo de los factores psicosociales, entre los cuales se elaboran factores de riesgo intralaborales los cuales se relacionan principalmente con los sentimientos y la opinión, como también la toma de decisiones (Garrido, Uribe y Blanch, 2011).

Igualmente en estos modelos se logró identificar los factores de riesgo extralaborales en donde se destacan los análisis del trabajo aislado, el trabajo en grupo, el cumplimiento de metas en las áreas de trabajo y el manejo de la doble presencia y compensaciones que se deben realizar en el manejo de las áreas laborales y el cumplimiento de objetivos de trabajo teniendo en cuenta

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

que se presentan un análisis de los cambios que pueden establecerse como lo son las relaciones laborales y también haciendo un equivalente con la dimensión de recompensas del modelo DER (estabilidad del empleo, cambios no deseado) (Garrido, Uribe, Y Blanch, 2011)

**4.2.4 Demandas de trabajo.** Se refiere a las exigencias que el trabajo impone al individuo, las cuales están categorizadas en cuantitativas, cognitivas o mentales, emocionales, de responsabilidad, del ambiente físico laboral y de la jornada de trabajo. Así mismo posee ciertas dimensiones como demandas cuantitativas o de sobrecarga laboral, entendidas como un desbalance entre las obligaciones del rol y el tiempo disponible para su realización Ministerio de protección Social (2010) es decir que significa demasiado trabajo que hacer en el tiempo disponible. Otra dimensión del dominio de demandas del trabajo es la llamada demanda por carga mental, que se refiere a “las demandas de procesamiento cognitivo que implica la tarea y que involucran procesos mentales superiores de atención, memoria y análisis de información para generar una respuesta” (Ministerio de la Protección Social, 2010). Al respecto Fernández (2010) destaca que la carga mental viene determinada por la cantidad de información que el trabajador debe tratar por unidad de tiempo. Ello implica recibir una información, analizarla e interpretarla y dar la respuesta adecuada.

**4.2.5 Estrés laboral** La Organización Internacional del Trabajo (OIT, 1984) maneja como concepto de estrés, el cual fue utilizado por primera vez por Hans Selye en 1936 quien lo conceptuó en términos biológicos, como “una respuesta inespecífica del cuerpo a cualquier solicitud de cambio”. Más adelante, Selye consiguió demostrar por primera vez en la historia,

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

que el organismo reacciona frente a los estímulos estresantes con alteraciones fisiológicas en distintos órganos del cuerpo llegando a la conclusión de que el cuerpo humano posee un mecanismo de ayuda a hacer frente a las amenazas y demandas que se planean Ocampo, Juárez, y Aria, (2015). Por otra parte, otros investigadores Gonzáles, (2016), han analizado como el trabajador sufre estrés laboral cuando las exigencias del entorno de trabajo exceden la capacidad propia para hacerles frente o controlarlas.

### **4.3 Marco Conceptual.**

Actualmente el mundo se encuentra en un momento de cambios acelerados donde se observan transiciones en los países, las regiones, las empresas, las familias, los individuos quienes gracias a la tecnología y la globalización deben cada día presentar una incorporación adaptativa a través de conocimientos y comportamientos en términos de productividad y competitividad en el mercado laboral (Garrido, Uribe, y Blanch, 2011)

En este punto es importante entonces tener en cuenta la definición del sistema de trabajo donde Peiro (2004) lo plantea como:

“El conjunto de tareas, reglas, procedimientos y procesos que, plasmados en actividad humana individual y/o colectiva y en procesos mecánicos, automatizados, posibilitan la producción de bienes y servicios con un determinado nivel de eficacia y eficiencia, utilizando para ello tecnología y recursos, y ocurriendo todo ello en un contexto físico, social y temporal que, en buena manera, determina las condiciones de trabajo (p. 180).

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

La integración de estos cambios en las directrices organizacionales abre paso a los conceptos de calidad de vida y de ambientes de trabajo saludables, pero hablar de ello ha permitido a los directivos de las organizaciones observar con mayor claridad los beneficios de las gestiones enfocadas a la búsqueda de bienestar.

Desde la perspectiva de Boada, De Diego y Macip. 2001 citado por Abello y Lozano, (2013).  
(p.14)

“La calidad de vida laboral abarca todas las condiciones relacionadas con el ámbito, con características como los horarios, el sueldo, el ambiente laboral, los beneficios y servicios, las posibilidades de estudiar y relaciones humanas, que pueden ser relevantes para la satisfacción y motivación laboral abarcando las propias experiencias de trabajo en función de las oportunidades que éste proporciona, el conocimiento de las anteriores características en una organización son importantes determinarlas y hallar su causa para reducir al máximo los factores de riesgo, ya que al aumentar la satisfacción laboral, se esperan mejores resultados por parte de los trabajadores.”

En este sentido a través de los cambios constantes que se han dado en las organizaciones y donde sus colaboradores realizan una serie de trabajos para un fin específico se hace relevante hablar de los factores de riesgo psicosociales, y aunque si bien es cierto abordarles es un tema demasiado álgido ya que ha ido cambiando con el paso del tiempo, inicialmente se propone como definición que

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

“Los factores de riesgo psicosociales en el trabajo consisten en interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de organización, por una parte, y por la otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, puede influir en la salud, en el rendimiento y en la satisfacción en el trabajo” (OIT, 1986, p. 3)

En este orden de ideas Gil (2012) identifica algunas características específicas de la actividad laboral que genera deterioro en el trabajador a partir de los riesgos psicosociales:

La primera es las características de la tarea: Donde se tiene en cuenta la cantidad del trabajo la complejidad de estos, la repetitividad de la tarea, el grado de responsabilidad y la precisión de la misma.

La segunda es la característica de la organización: donde cobra importancia la estructura de la organización, las jerarquías, los canales de comunicación y todas las variables dependientes de la empresa.

La tercera es la característica del empleo: donde se encamina por la estabilidad del empleo, el salario, y condiciones motivacionales del mismo.

Y finalmente la organización del tiempo de trabajo: donde se habla de la jornada laboral, pausas activas horarios entre otros.

Es decir, las variables mencionadas llevan a tener una calidad de vida laboral y por ende un bienestar en los trabajadores.

Según la Resolución 2646 de 2008 los factores de riesgo psicosocial comprenden los aspectos extralaborales, intralaborales y las condiciones del individuo, los cuales en una interrelación dinámica mediante percepciones y experiencias influyen en la salud y el desempeño de los trabajadores.

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

Desde estos puntos mencionados con anterioridad no pueden verse los factores psicosociales como algo trivial a la organización o como elementos secundarios o complementarios en la seguridad y la calidad de vida laboral pues son componentes reales e inherentes, y probablemente cada vez sean de mayor impacto y crecimiento en los factores organizacionales, pues la productividad y competitividad de los trabajadores dependerá del grado de motivación y satisfacción laboral que estos tengan a la hora de ejercer su quehacer diario. (Abello & Lozano, 2013)

### 4.4 Marco Legal

Desde una perspectiva legal de la intervención en salud ocupacional y la relevancia que tiene la seguridad y salud en el trabajo es inherente mencionar que las normas de obligatorio cumplimiento en Colombia son:

Tabla 1

#### *Marco Legal*

<b>Normas</b>	<b>Desarrollo</b>
<b>Resolución 1016 de 1989.</b>	Reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional. Incluye dentro de los subprogramas de Medicina Preventiva y del Trabajo, la obligatoriedad de hacer prevención y control
<b>La Decisión 584 de 2004 o Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Comunidad Andina de Naciones (CAN),</b>	Donde se enfatiza en los sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (Ministerio de Trabajo, 2015)
<b>La Ley 1010 de 2006</b>	Se adoptan medidas para “prevenir, corregir y

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

Normas	Desarrollo
	sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo”, con el objetivo de mantener una protección de la salud mental de los trabajadores permitiendo adecuados ambientes laborales
<b>la Resolución 2646 de 2008</b>	Establece disposiciones y define responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional
<b>Resolución 0652/2012</b>	Obligación de establecer un Comité de Convivencia laboral y estableció los parámetros para su adecuado funcionamiento tanto en entidades públicas como empresas privadas. De esta forma los Comités de Convivencia Laboral se consolidan como la mejor herramienta para preventiva el acoso laboral.
<b>Ley 15 Julio 123/2012 Artículo 4°.</b>	Enfermedad laboral. Es enfermedad laboral la contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el que el trabajador se ha visto obligado a trabajar. El Gobierno Nacional, determinará, en forma periódica, las enfermedades que se consideran como laborales y en los casos en que una enfermedad no figure en la tabla de enfermedades laborales, pero se demuestre la relación de causalidad con los factores de riesgo ocupacionales serán reconocidas como enfermedad laboral, conforme lo establecido en las normas legales vigentes.
<b>El Decreto 1477 de 2014</b>	expide la Tabla de Enfermedades Laborales, la cual amplía el número de enfermedades que pueden derivarse de la exposición a factores de riesgo psicosocial
<b>Ley 1616 de 2013</b>	Incluye la obligación de realizar acciones para

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

Normas	Desarrollo
	la promoción de la salud mental y la prevención del trastorno mental en ámbitos laborales, y reitera la obligación de los empleadores respecto al monitoreo de los factores de riesgo psicosocial como parte de las acciones del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo

### 5. Metodología de la Investigación

#### 5.1 Tipo de investigación

De acuerdo a las categorías ofrecidas por Bernal (2016) se concluye que esta investigación se considera de tipo descriptiva ya que busca identificar unos rasgos establecidos en el objeto de estudio, es decir por medio de la medición de los riesgos psicosociales presentes en la Secretaría De Agricultura De Santander.

#### 5.2 El enfoque de la Investigación

El enfoque de la investigación es de corte cuantitativo dado que se utiliza la recolección de datos para identificar las tendencias de manejo psicosocial, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías Hernández, Fernández, y Baptista (2015) en este caso a través de la medición y puntuación de los

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

factores de riesgo psicosociales se establece unas pautas de comportamiento y se genera un plan de actividades que llevan a la mejora de los riesgos identificados.

### **5.3 Diseño de la Investigación**

La investigación tendrá un diseño de tipo Transversal-Descriptiva ya que recolecta la información en un momento único y busca analizar variables en un periodo de tiempo determinado, en este caso, analizar la percepción de los riesgos psicosociales de los trabajadores de la Secretaría De Agricultura De Santander.

De acuerdo a las categorías ofrecidas por Bernal (2016) se concluye que esta investigación se considera de tipo descriptiva ya que busca identificar unos rasgos establecidos en el objeto de estudio, es decir por medio de la medición de los riesgos psicosociales presentes en la secretaría de Agricultura de Santander.

#### ***5.3.1 Fases metodológicas***

Fase 1. Aplicación de las baterías de riesgo psicosocial al personal de la secretaría de Agricultura de Santander, en un primer momento se hizo entrega del material a los trabajadores en sus lugares de residencia donde firmaron el recibido de los mismo (Apéndice 1 y 2) el ejercicio de aplicación se desarrolló en un espacio de una (1) sesión de una (1) hora en la misma jornada, dadas las condiciones de los trabajadores se realizaron dos sesiones, una virtual (apéndice 3) y una presencial (apéndice 4) para favorecer el acompañamiento en la aplicación. la

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

batería consta de: perfil sociodemográfico – riesgo psicosocial intralaboral – riesgo psicosocial extralaboral – estrés.

Fase 2. Tabulación de las encuestas: Una vez aplicada la batería a los funcionarios y contratistas, se procederá a la tabulación de las encuestas en el software registrado por el Ministerio de Trabajo, proceso que toma 20 días hábiles una vez se cierra la aplicación.

Fase 3. Análisis de la información

Fase 4. Realización y entrega del Informe

Fase 5. Socialización del informe: Sesión para la presentación del informe a los responsables del proceso.

**5.3.2 Propósito.** Se puede argumentar que el siguiente estudio se enmarca como una investigación con un propósito básico pues se caracteriza por una investigación en donde se realizará un análisis de aspectos específicos.

### **5.4 Población y Muestra Poblacional**

Para la actual investigación se tomará 10 empleados de la Secretaría de Agricultura de Santander quienes conforman el 100% de la población que al momento de la aplicación pertenecen a la institución.

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

### 5.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

Para el presente estudio se utilizará la batería de instrumentos de evaluación de factores de riesgo psicosocial diseñada y validada por el Ministerio de la Protección Social (2010). La batería consta de cuatro partes: la primera es el Perfil Sociodemográfico donde se busca conocer información general del trabajador y su ocupación, una segunda parte es el riesgo psicosocial intralaboral la cual se divide en dos formas: A que será aplicada a los trabajadores que tienen personal a cargo y forma B para los demás trabajadores, una tercera parte es la medición de riesgo psicosocial extralaboral en donde se busca medir algunos aspectos de la vida familiar y personal del trabajador y finalmente una cuarta parte que es la evaluación del estrés.

Tabla 2

#### *Presupuesto*

1	DESCRIPCIÓN	JUSTIFICACIÓN	FUENTE
o			RECURSO DE LOS ESTUDIANTES
1	Fotocopias e impresiones	Cuadernillos de aplicación, manual de interpretación	\$ 50.000
2	Útiles de oficina	Impresiones de material de análisis, lápices, sacapuntas y borradores,	\$ 20.000
3	Computador	Equipo propio, actualización o mantenimiento de equipos	\$ 50.000
4	Trasportes	Desplazamientos para recolección de información y aplicación de instrumento de validación	\$ 100.000



## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

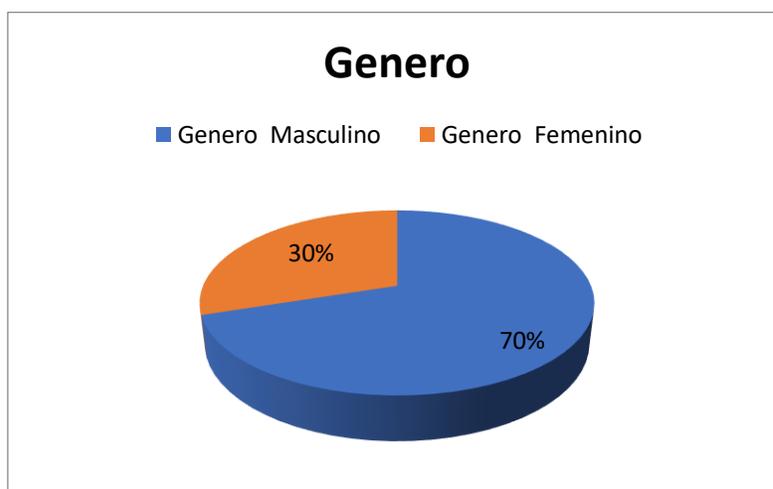
### 6. Desarrollo de los Objetivos

#### 6.1 Primer Objetivo

Para dar cumplimiento al primer objetivo el cual es identificar los factores de riesgo psicosociales que inciden en la salud de los trabajadores de la Secretaría de Agricultura de la Gobernación de Santander se aplicó a 10 trabajadores la batería de riesgos psicosociales establecida por el Ministerio de Trabajo, los resultados obtenidos fueron:

##### 6.1.1 Análisis de resultados

###### 6.1.1.1 Perfil sociodemográfico



*Figura 1* Género

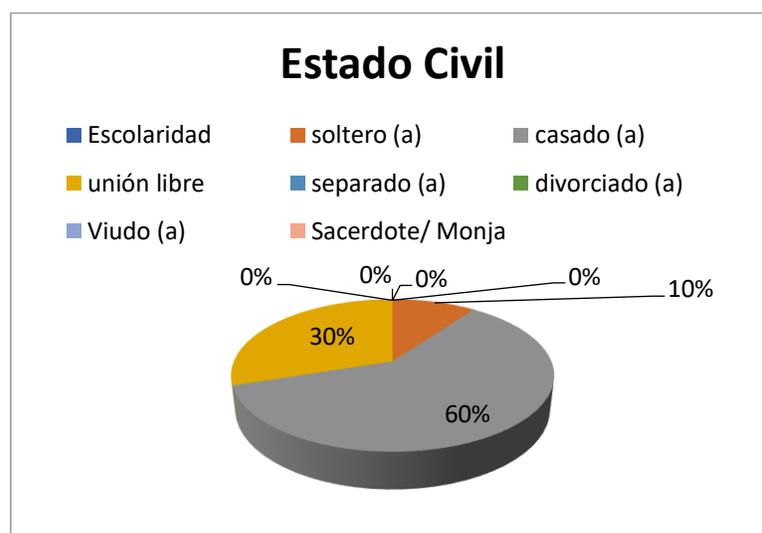
Los evaluados se encuentran divididos con el 70 % en masculino y 30% en femenino.

Teniendo en cuenta que el Género tiene no importa relevancia en el desarrollo de los procesos de

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

riesgo psicosocial asociados con los hombres, los cuales deben tener una importancia debido al alto nivel de hombres en este tipo de dependencias y también a la presencia de los hombres Cabe destacar también que el 60% de las personas son casadas lo cual es importante destacar que el análisis de los conflictos maritales y laborales es fundamental para consolidar un análisis tendiente a identificar factores de riesgo psicosociales que pueden pasar también al Ambiente familiar.

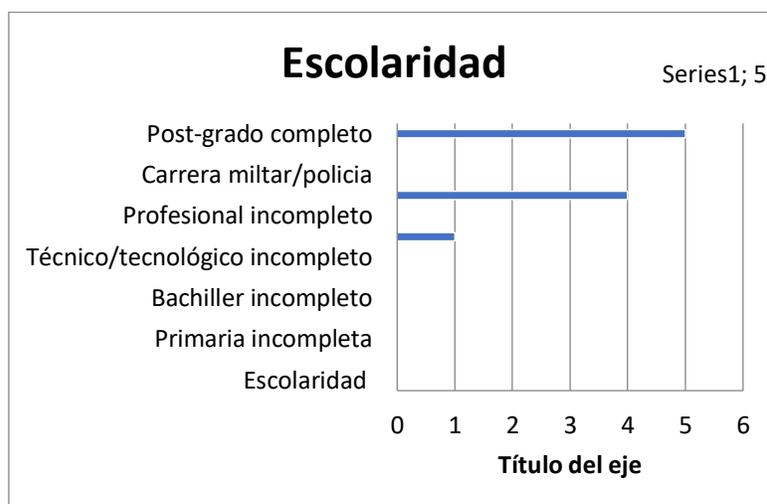
En estos escenarios que desde el género el desarrollo de los riesgos psicosociales de venir enfocados en el cubrimiento de los hombres debido a las responsabilidades que conllevan desde el punto de vista de y roles sociales



*Figura 2* Estado civil

El estado civil de los evaluados es 60% casados, 30% en unión libre y un 10% soltero.

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES



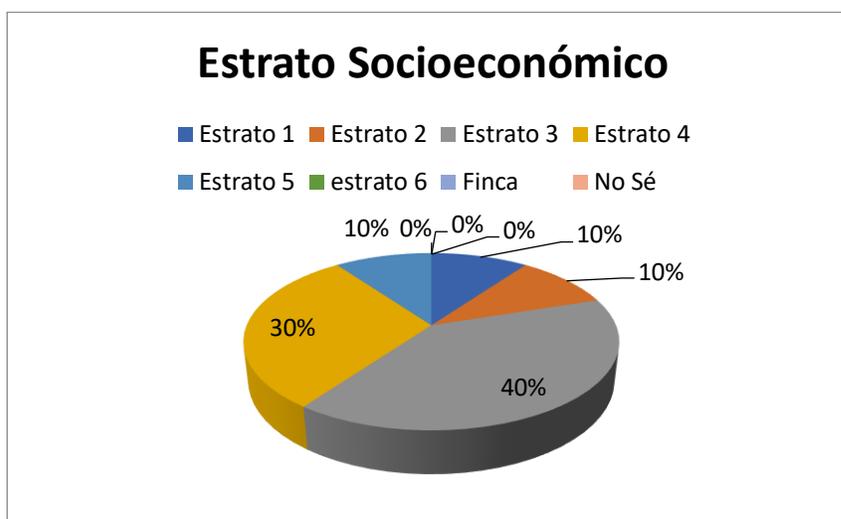
*Figura 3.* Escolaridad

Como se observa en la gráfica el nivel de escolaridad sobrepasa el bachillerato, observándose que la mayoría de los trabajadores tiene una formación de post grado completo aspecto que permite un mayor entendimiento de las funciones y el rol que cumple cada una de las personas dentro de la organización.

Destaca que en el contexto de la profesión se logra identificar que existe un alto nivel de personas con posgrado completo y también personas información teniendo en cuenta que en estos dos aspectos el análisis de los fundamentos psicosociales y los riesgos psicosociales deben evaluarse desde su formación académica teniendo en cuenta que se efectúa trabajo principalmente de oficina, que tienen los contextos diferentes al trabajo de campo.

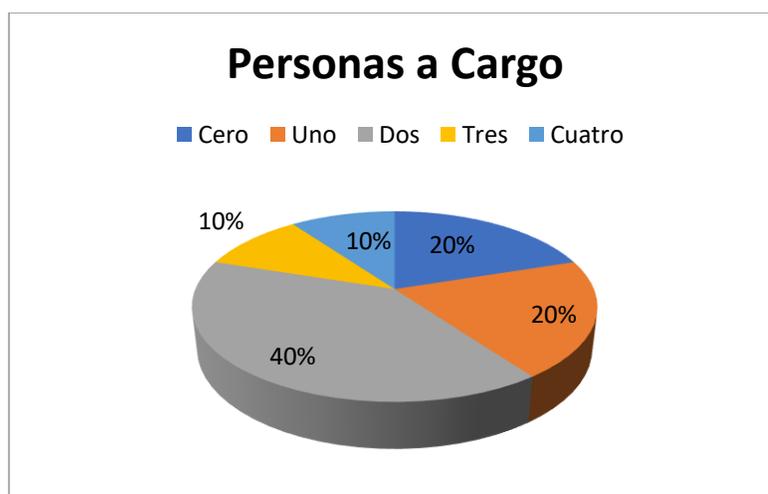
De esta manera es importante destacar que el análisis de las baterías psicosociales tuvo en cuenta el manejo de profesionales en su gran mayoría para lograr un contexto de la organización y el nivel de escolaridad que puede presentarse

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES



*Figura 4* Estrato socioeconómico

Se identifica que de la totalidad de los empleados en su estrato socioeconómico un 10% se encuentra en un estrato 1, 10% se encuentra en un estrato 2, el 40% en un estrato 3, el 30% se ubica en un estrato 4, un 10% en un estrato 5.



*Figura 5* Personas a cargo económicamente.

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

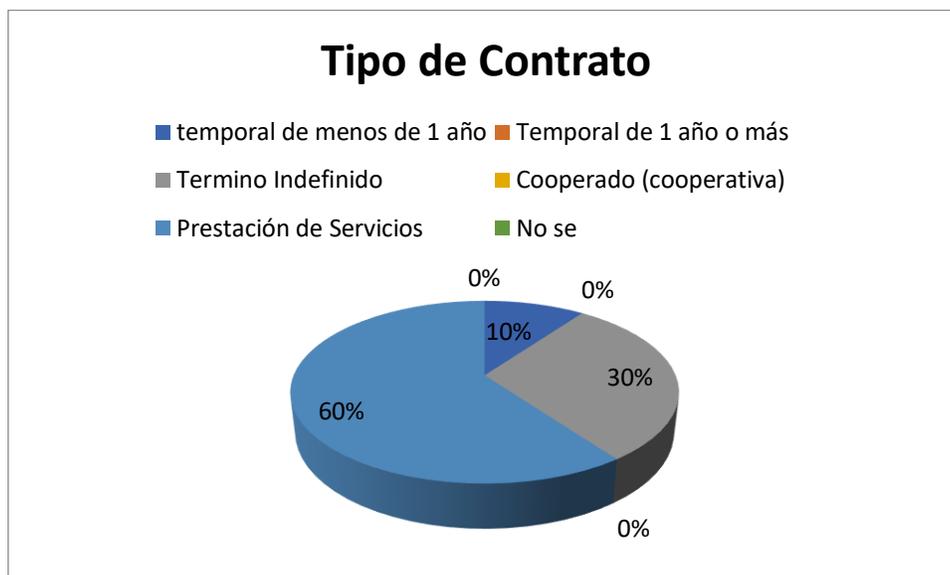
Siendo el 40% de las personas que tienen a su cargo dos familiares un 10% tiene tres y cuatro personas a cargo, con la situación actual de la economía pueden representar un factor vulnerable en la percepción de la estabilidad laboral vs las necesidades del hogar.



*Figura 6* Antigüedad en el cargo

Esta característica en la población fortalece o disminuye la pertenencia y empoderamiento de los trabajadores con la empresa, puesto que lo esperado es que a mayor satisfacción en las funciones y reconocimiento de estas con los valores personales, junto con el tiempo de ejercerlas se crea una responsabilidad consigo mismo y con la entidad a lo que en esta dependencia vemos que el 70% de sus trabajadores llevan menos de un año evidenciándose una alta probabilidad de poco sentido de pertenencia con la institución.

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

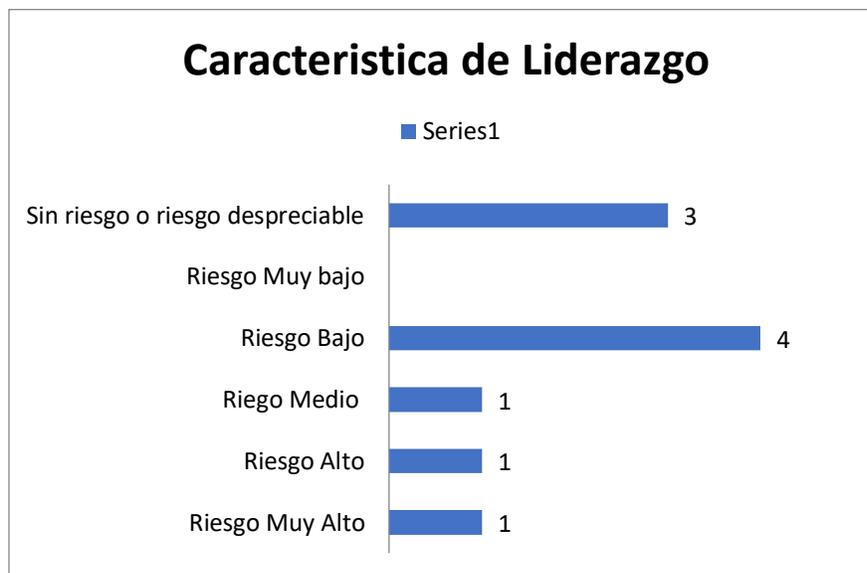


*Figura 7* Tipo de Contrato

Dentro de esta característica se evidencia que el 60% de sus colaboradores se encuentran con un contrato de prestación de servicios, lo que se convierte en un factor de riesgo dado que aumenta la probabilidad que los empleados tengan bajo compromiso y sentido de pertenecía con la organización lo cual lleva en distintos contextos a afectar la competitividad y productividad del empleado.

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

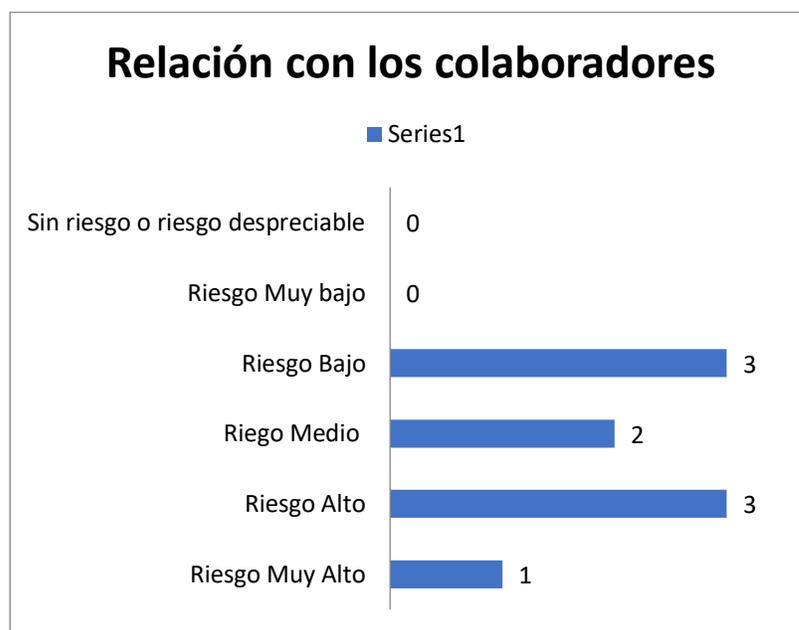
### 6.1.2 Evaluación Intralaboral



*Figura 8* Características del liderazgo

Esta dimensión se muestra como un factor protector, pues en la percepción de sus trabajadores se observa que no representa un riesgo, por lo tanto, es importante mantener el estilo de liderazgo que se ejerce actualmente ya que favorece el desempeño de sus trabajadores potencializando las competencias de los mismos.

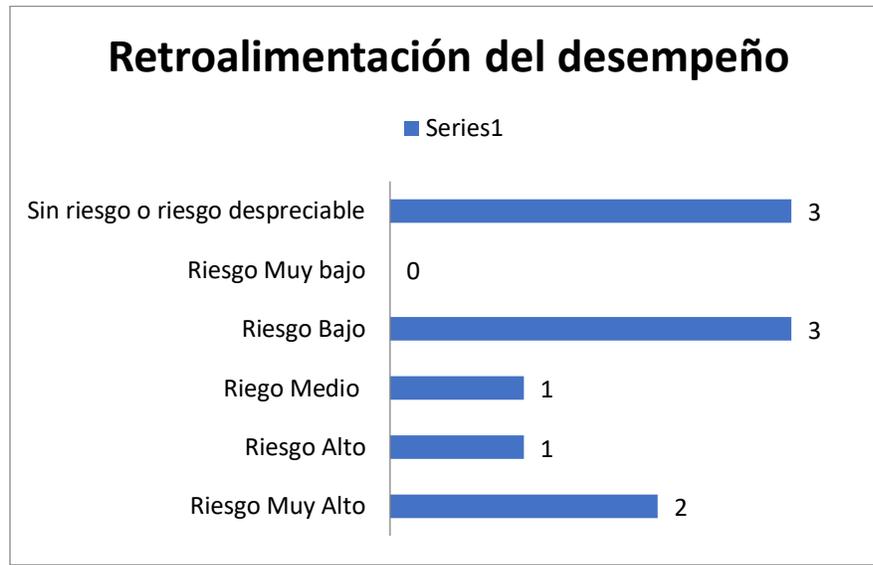
## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES



*Figura 9* Relación con los colaboradores

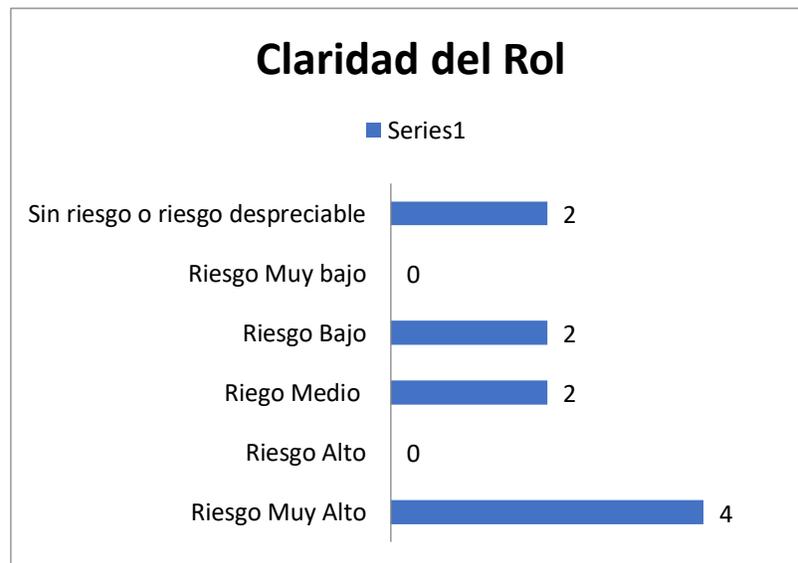
La dimensión de relación con los colaboradores en este caso se encuentra directamente relacionado con el liderazgo, generando como un factor categorizado en equidad según la percepción de los trabajadores, dando cuenta que es un aspecto al que se le debe dar importancia y manejo ya que esto conlleva a un ambiente laboral óptimo donde todos se puedan llegar a sentir parte del grupo y se potencie el trabajo.

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES



*Figura 10* Retroalimentación del desempeño

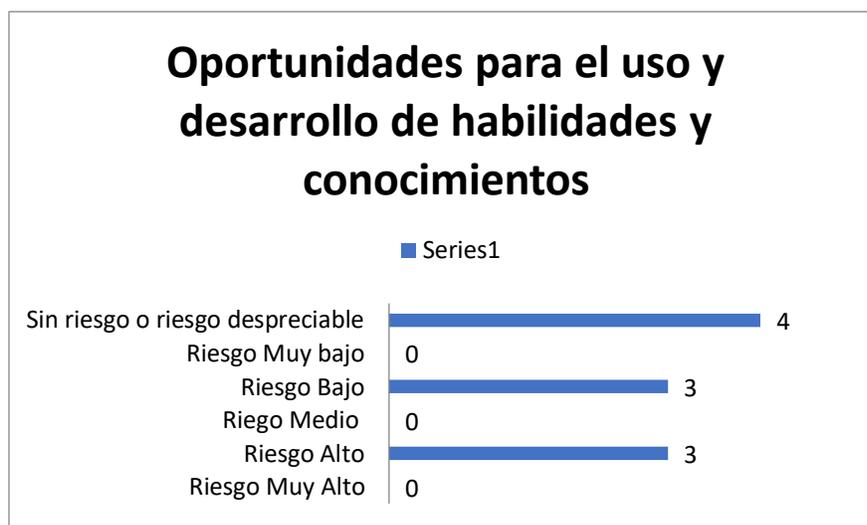
Se considera una dimensión como factor protector pues la percepción de sus trabajadores denota que existe un proceso de retroalimentación por parte de su líder lo cual favorece el adecuado desarrollo de sus funciones en los diferentes cargos.



*Figura 11* Claridad del Rol

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

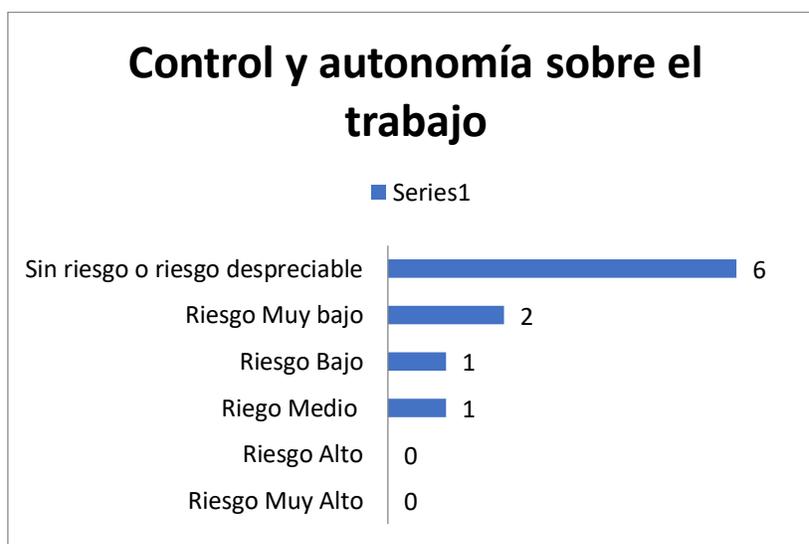
En esta dimensión se observa que la organización no ha brindado de manera clara y suficiente los objetivos y funciones, frente a los resultados que su desempeño genera en la empresa, sin reconocer el impacto que como trabajador tiene.



*Figura 12* Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos

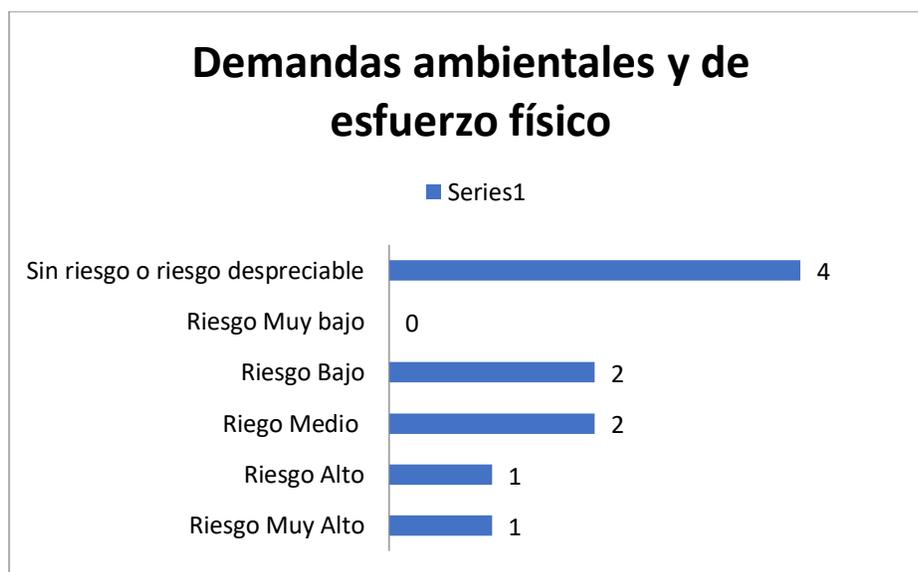
En ésta dimensión se evidencia que si bien no es un factor protector, tampoco podría abordarse como un factor de riesgo, pues podría afirmarse entonces que los trabajadores en su mayoría tienen una percepción en donde la empresa si les permite aplicar, aprender y desarrollar sus habilidades y conocimientos.

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES



*Figura 13* Control y Autonomía sobre el trabajo

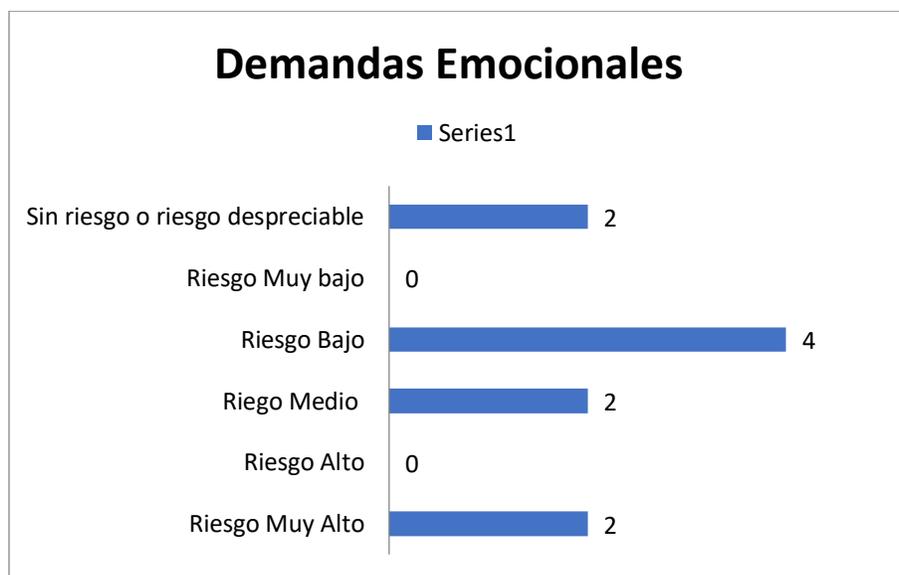
El control y autonomía sobre el trabajo se evidencia como factor protector dado que los trabajadores tienen buena percepción en aspectos como el orden de las actividades, la cantidad, el ritmo, la forma de trabajar, las pausas durante la jornada y los tiempos de descanso.



*Figura 14* Demandas ambientales y de esfuerzo físico

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

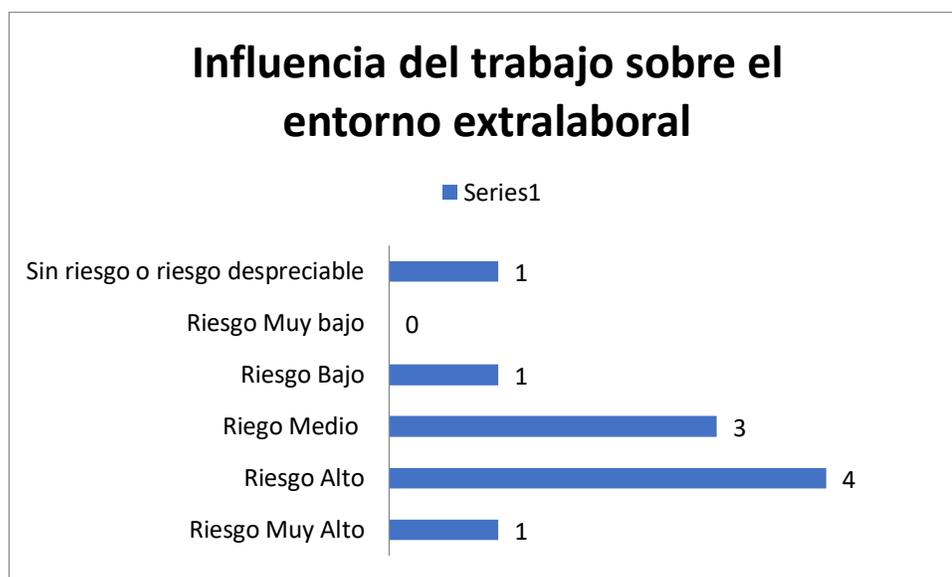
Esta dimensión se observa como un factor protector pues evidencia que los trabajadores de la Secretaría de Agricultura tienen una percepción adecuada de las condiciones en su lugar de trabajo en función del ruido, iluminación, temperatura, ventilación etc. así como de la carga física que implica la realización de sus actividades.



*Figura 15 Demandas emocionales.*

Aunque en el promedio se encuentra como riesgo bajo, es importante dar abordaje sobre las razones para percibir como un riesgo alto, dado que en esta dimensión se habla de las situaciones afectivas y emocionales propias del contenido de la tarea las cuales pueden interferir directamente en el trabajador y esto puede generar influencia en su desempeño.

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES



*Figura 16* Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral

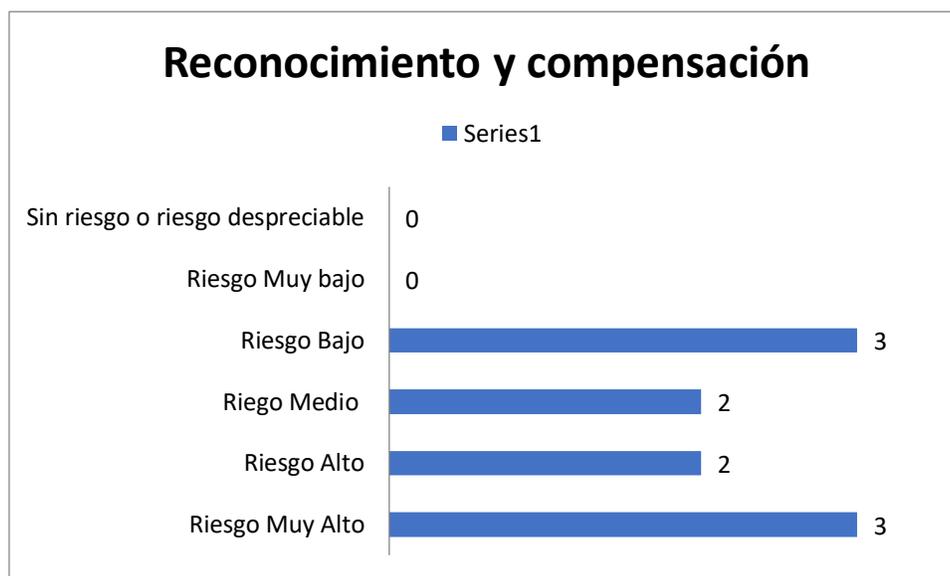
Esta dimensión evidencia una percepción de riesgo en tanto que los colaboradores consideran que su función en la organización genera influencia en su vida personal, familiar y social.



*Figura 17* Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza.

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

La dimensión frente a la pertenecía a la organización se evidencia como factor de riesgo dado que los colaboradores tienen una percepción de inestabilidad laboral, lo que se puede ver relacionado con el tipo de contratación.

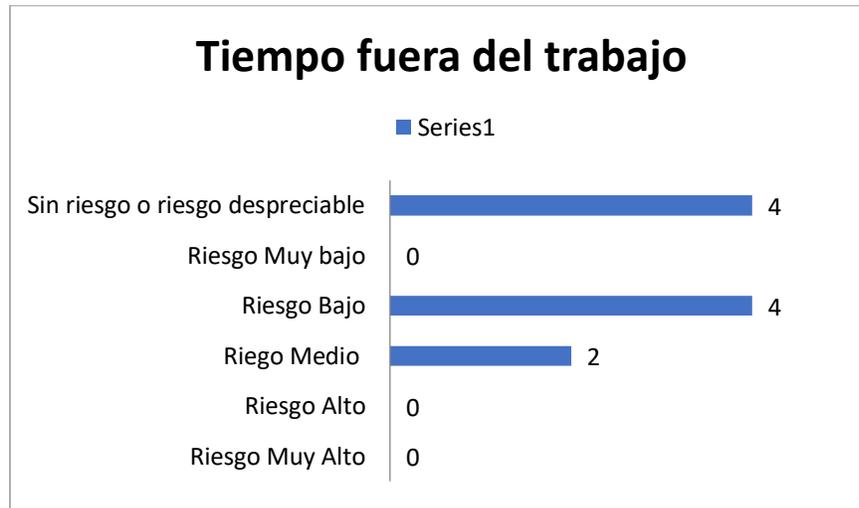


*Figura 18* Reconocimiento y compensación

Se evidencia que el reconocimiento que la organización brinda al trabajador en contraprestación a su esfuerzo realizado se está percibiendo como un factor de riesgo dado que los trabajadores no observan condiciones que incrementen su estado de bienestar frente al reconocimiento y la compensación.

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

### 6.1.3 Evaluación Extralaboral



*Figura 19* Tiempo fuera del trabajo

Esta dimensión se observa como factor protector dado que los colaboradores perciben que tienen adecuado tiempo para la realización de diferentes actividades fuera del ámbito laboral ya sean de tipo familiar, social, de recreación u ocio.



*Figura 20* Relaciones Familiares

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

El mantener el círculo social cercano en las mejores condiciones, proporciona un espacio de tranquilidad tanto a nivel emocional como físico, si bien se observa como factor protector las relaciones interpersonales y en especial las familiares son un factor que requiere de estar en constante fortalecimiento.



*Figura 21* Comunicación y relaciones interpersonales

Lograr expresar las ideas, sentimientos y necesidades de forma directa, segura, tranquila y honesta es un punto clave al momento de hablar de relaciones interpersonales, permite tener interacciones seguras y de confianza, en este caso se identifica esta dimensión como factor protector, sin embargo, la comunicación es un factor que debe abordarse constantemente.

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

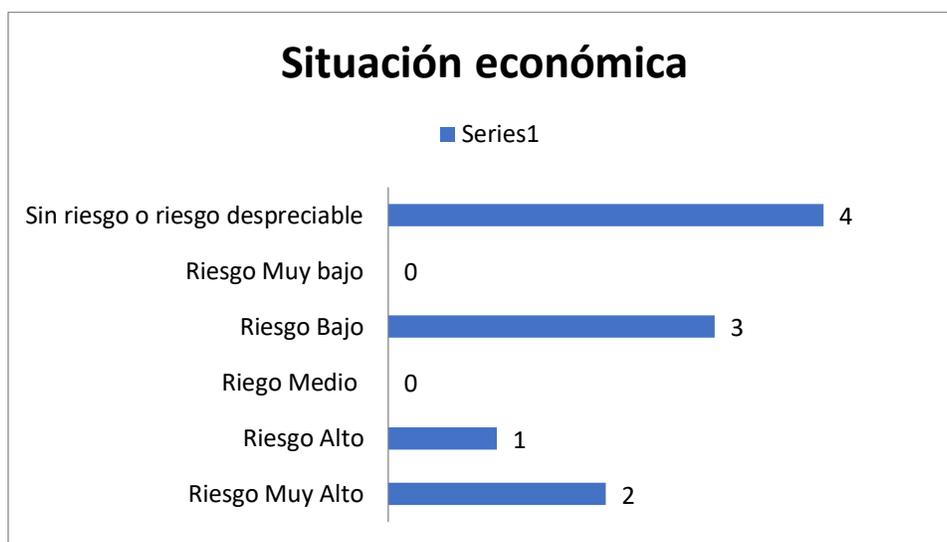


Figura 22. Situación económica

Si bien la situación económica de los colaboradores no podría reconocerse como un factor de riesgo si se hace importante darle una mirada a aquellas puntuaciones de riesgo alto, dado a los cambios que la sociedad ha presentado en los últimos meses debido al aislamiento y los diferentes gastos extra que han debido suplir por lo mismo.

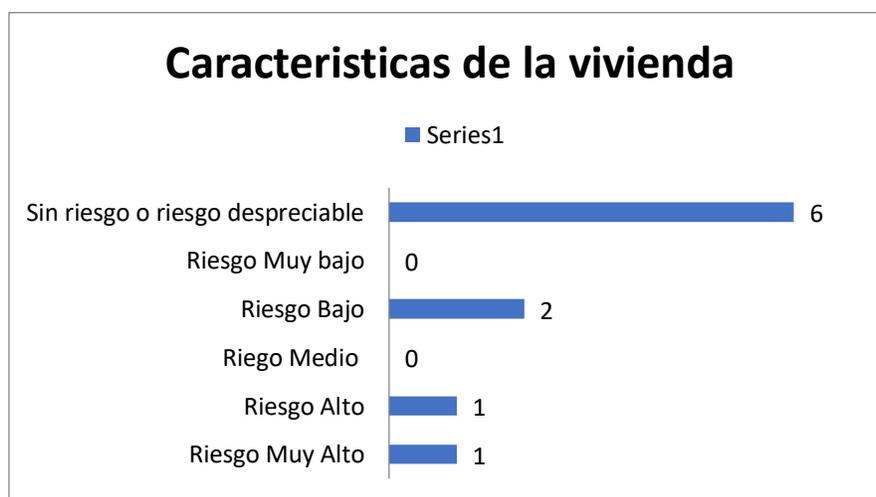
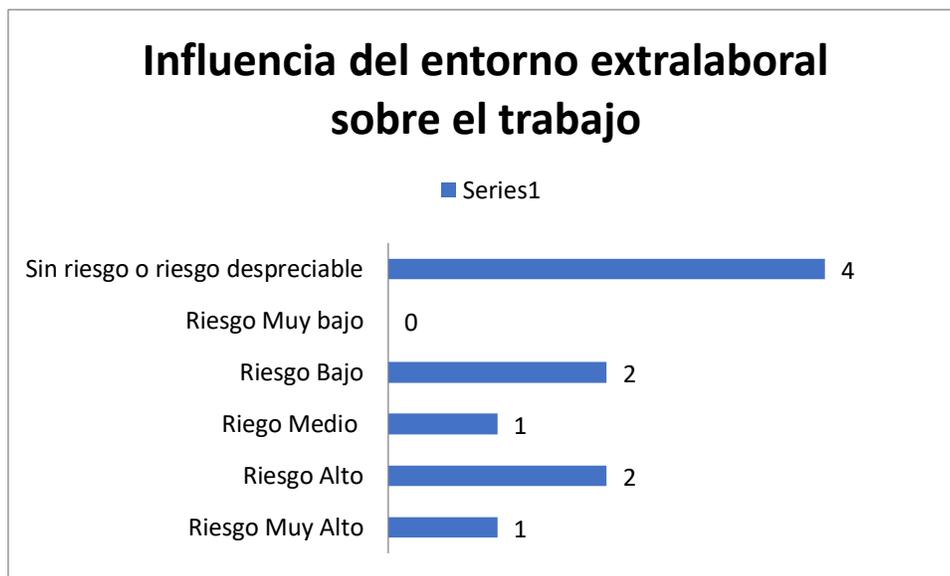


Figura 23 Características de la vivienda

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

Se puede observar que la mayoría de los trabajadores perciben las características de su vivienda como seguras lo cual favorece las condiciones de los mismos, en términos de comodidad, descanso, ubicación entre otras.



*Figura 24* Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo

Si bien la influencia del entorno extralaboral no se toma como factor de riesgo si es perceptible que existan condiciones que alteren el estado emocional de los colaboradores y en ocasiones no exista un estado de bienestar completo, teniendo en cuenta las condiciones actuales de los trabajadores debido a la situación de salud pública a la que el mundo está expuesto.

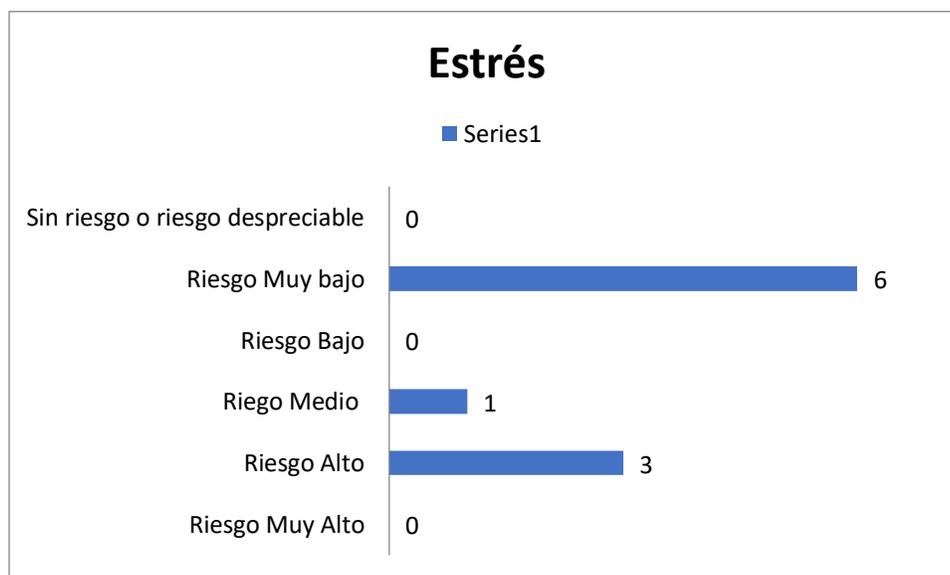
## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES



*Figura 25* Desplazamiento vivienda- trabajo- vivienda

En cuanto esta dimensión se observa que no existe una puntuación para considerarlo factor de riesgo, pero es indispensable reconocer aquellas que puntúan como riesgo alto.

#### 6.1.4 Evaluación de estrés



*Figura 26* Evaluación de Estrés

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

En este caso se presenta como un riesgo muy bajo, pero al identificarse algunas percepciones en el rango alto es de importancia tener presente estrategias que fomenten un estilo de vida saludable y reducción del estrés.

En la aplicación de una batería de riesgo psicosocial, efectuada la secretaría de Agricultura de la gobernación de Santander se logró identificar, que la relación de los factores asociados principalmente con los riesgos bajo estrés se relacionan debido a que existe una baja cohesión en la contratación, de igual manera la identificación de los factores relacionados con la gestión de los entornos extra laborales, Identifica qué la situación económica y los factores relacionados con la relaciones interpersonales son fundamentales para establecer un riesgo importante en el manejo de los riesgos psicosociales, Igualmente la evaluación extralaboral identifica que el desarrollo de las actividades por fuera son importantes para consolidar desarrollo de la batería de riesgo psicosocial estoy picando que la evaluación desde el contexto de las condiciones laborales y extra laborales así como también las demandas emocionales son fundamentales para poder evidenciar las modificaciones en el desempeño.

Por lo tanto el manejo de los procesos de psicología que se relacionan el manejo extralaboral de los procesos efectuados en la secretaría Agricultura del departamento de Santander, solamente constituyen un elemento fundamental para la gestión, también es importante en la vinculación del talento humano de estos procesos incluir estrategias que permitan mejorar la calidad de vida de los trabajadores pero también garantizar esquemas de contratación que no solamente generan incertidumbre en el esquema laboral y la duración de los contratos.

A pesar de que las órdenes por prestación de servicios se considera uno de los principales elementos de la contratación en las gobernaciones de nuestro país, teniendo en cuenta que estos

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

elementos son fundamentales para establecer una estabilidad y un manejo adecuado en los espacios que puedan tener estas personas en el relacionamiento profesional, por lo tanto el desarrollo de las estrategias de manejo de personal son fundamentales para generar una cohesión en los puestos de trabajo y evitar que los esquemas de estrés se conviertan en el Común denominador y también en un riesgo psicosocial que reduzca la productividad en esta Secretaría.

### 6.2 Segundo Objetivo

El segundo objetivo que se llevó a cabo es determinar los factores de riesgo que se identificaron en los resultados obtenidos en la aplicación de la batería de riesgo y que inciden en la salud de los trabajadores de la secretaría de Agricultura de la Gobernación de Santander son:

Tabla 4

*Factores de Riesgo Psicosocial que inciden en la salud de los trabajadores*

<b>Dimensión Psicosocial</b>	<b>Nivel de Riesgo</b>
Relaciones Sociales en el trabajo	Factor de riesgo
Claridad del rol	Factor de riesgo
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	Factor de riesgo
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	Factor de riesgo
Reconocimiento y Compensación	Factor de riesgo

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

Relaciones sociales en el trabajo que hace referencia a las interacciones que se generan con otras personas de su lugar de trabajo al identificarse como factor de riesgo se plantea como que existen pocas o nulas posibilidades de generar contacto, confianza y relaciones asertivas en la organización, existe una limitada posibilidad de recibir apoyo por parte los compañeros, lo cual lleva a percibir que no existe cohesión o integración a la hora de desarrollar trabajos en equipo.

La claridad en el rol hace referencia a la comunicación del papel que se espera del trabajador en la organización al verse como riesgo se habla que la organización le permite conocer al trabajador de manera clara y suficiente sus funciones en las metas y objetivos de la institución.

La influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral hace referencia a las demandas de tiempo y esfuerzo del trabajo que generan afectación negativa en la vida personal y familiar del trabajador.

Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza, hace referencia al sentimiento de orgullo por estar vinculado a la organización en este caso puede ser deficiente o no existe, los trabajadores perciben que existe inestabilidad laboral lo cual puede estar relacionado con el tipo de contratación que manejan

Reconocimiento y compensación hace referencia a la confianza, remuneración y valoración del trabajo, los cuales dan percepción que su quehacer no corresponde con los esfuerzos y logros del trabajador.

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

### 6.3 Tercer Objetivo

Finalmente, para dar cumplimiento al objetivo número tres de la presente investigación se dan las estrategias para intervenir los factores de riesgo psicosocial que están afectando la salud de los trabajadores de la Secretaría de Agricultura, se brinda un compendio de acciones de promoción, prevención e intervención según los dominios y dimensiones de la Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial

Tabla 5

*Estrategias de promoción, prevención e intervención de riesgos psicosocial.*

DOMINIO	DIMENSIÓN PSICOSOCIAL	ACCIONES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN SOBRE LOS EFECTOS EN LA SALUD Y FACTORES DE RIESGO	NIVEL DE RIESGO	PERIODO DE EVALUACIÓN	ACTIVIDAD GENERAL	RESPONSABLE	INDICADOR	MODO DE VERIFICACIÓN
características de liderazgo y relaciones sociales en el trabajo	Características de liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión del cambio.</li> <li>Optimización de competencias de relación y comunicación.</li> <li>Participación efectiva en los grupos de trabajo.</li> </ul>	Factor Protector	Mensual	Implementar cronograma de socialización de toma de decisiones y cambios gerenciales.	Jefe Supervisor, director, gerente, presidente, vicepresidente.	TIPO DE INDICADOR: Eficacia UNIDAD DE MEDIDA: $\frac{\% \text{ de participantes asesorados} \times \# \text{ de trabajadores asesorados}}{\# \text{ de trabajadores que asistieron al evento}} \times 100$	Constatar la existencia de evidencias físicas y/o documentales que demuestren la participación de los trabajadores en estos eventos a través de

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

DOMINIO	DIMENSIÓN PSICOSOCIAL	ACCIONES DE PROMOCIÓN Y	NIVEL DE RIESGO	PERIODO DE EVALUACIÓN	ACTIVIDAD GENERAL	RESPONSABLE	INDICADOR	MODO DE VERIFICACIÓN
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Seguimiento y retroalimentación de la gestión.</li> <li>Servicio de asistencia al trabajador.</li> <li>Rol de los jefes en la prevención y manejo del estrés.</li> </ul>						registros fotográficos, listas de asistencias, formato de inscripción a las actividades.

Tabla 6

*Estrategias de promoción, prevención e intervención de riesgos psicosocial.*

características de liderazgo y relaciones sociales en el trabajo	Relaciones Sociales en el trabajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inducción y reinducción</li> <li>Promoción del apoyo social en la organización.</li> <li>Claridad de rol como pilar del desempeño.</li> <li>Optimización de competencias de relación y comunicación.</li> </ul>	Factor de riesgo	Trimestral	1. Inducción y reinducción personal que ingresa a la organización con el fin de reconocer sus funciones. 2. Realización de actividades de integración que fortalezcan las	Área de Talento humano	TIPO DE INDICADOR: Eficacia UNIDAD DE MEDIDA: % de participantes asesorados $\frac{\# \text{ de trabajadores asesorados}}{\# \text{ de trabajadores que asistieron al evento}} \times 100$	Constatar la existencia de evidencias físicas y/o documentales que demuestren la participación de los trabajadores en estos eventos a través de registros fotográficos,
--	-----------------------------------	--	------------------	------------	--	------------------------	--	---

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación efectiva en los grupos de trabajo.</li> <li>• Seguimiento y retroalimentación de la gestión.</li> </ul>	<p>Servicio de asistencia al trabajador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomento de actividades educativas, deportivas, recreativas y culturales .</li> </ul>	<p>relaciones interpersonales en el trabajo.</p>	<p>listas de asistencias, formato de inscripción a las actividades.</p>
--	--	--	---

Tabla 7

*Estrategias de promoción, prevención e intervención de riesgos psicosocial.*

características de liderazgo y relaciones sociales en el trabajo	Retroalimentación del desempeño	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Claridad de rol como pilar del desempeño .</li> <li>• Seguimiento y retroalimentación de la gestión.</li> </ul>	Factor Protector	Semestral	<p>1. Evaluación de desempeño y retroalimentación de resultados</p> <p>2. Capacitación a los líderes en temas como: Liderazgo Estilos de liderazgo Cualidades de un líder Rol del líder Dirigir y</p>	Área de SS T	<p>TIPO DE INDICADOR: Eficacia</p> <p>UNIDAD DE MEDIDA: % de participantes asesorados</p> $\frac{\# \text{ de trabajadores asesorados}}{\# \text{ de trabajadores que asistieron al evento}} \times 100$	<p>Constatar la existencia de evidencias físicas y/o documentales que demuestran la participación de los trabajadores en estos eventos a través de</p>
--	---------------------------------	--	------------------	-----------	---	--------------	--	--

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

	liderar	registros fotográficos, listas de asistencias, formato de inscripción a las actividades.
--	---------	---

Tabla 8

*Estrategias de promoción, prevención e intervención de riesgos psicosocial.*

control sobre el trabajo	Claridad del rol	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Diseño y fortalecimiento del plan de formación de los trabajadores.</li> <li>•Inducción y reinducción.</li> <li>•Claridad de rol como pilar del desempeño.</li> <li>•Construcción del ajuste persona - trabajo.</li> <li>•Fomento de mecanismos formales de</li> </ul>	Factor de Riesgo	Trimestral	1.Socialización del manual de funciones 2.Realización de capacitación en temas como: *Detección de necesidades en el equipo de trabajo *Características de un equipo eficaz *Retroalimentación del desempeño	Área de Talento humano, Área de SST	TIPO DE INDICADOR: Eficacia UNIDAD DE MEDIDA: % de participantes asesorados $\frac{\# \text{ de trabajadores asesorados}}{\# \text{ de trabajadores que asistieron al evento}} \times 100$	Constatar la existencia de evidencias físicas y/o documentales que demuestran la participación de los trabajadores en estos eventos a través de registros fotográficos, listas de asistencias, formato de inscripción a las actividades.
--------------------------	------------------	--	------------------	------------	--	-------------------------------------	---	--

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

---

comunicación.  
•Servicio de asistencia al trabajador

---

Tabla 9

*Estrategias de promoción, prevención e intervención de riesgos psicosocial.*

control sobre el trabajo	Capacitación	Diseño y fortalecimiento del plan de formación de los trabajadores. • Construcción del ajuste persona-trabajo.	Factor Protector	Mensual	1. Diseño de plan de formación a los trabajadores con capacitaciones relacionadas con la dependencia de cada área.	Jefe Supervisor, director, gerente, presidente, vicepresidente.	TIPO DE INDICADOR: Eficacia UNIDAD DE MEDIDA: % de participantes asesorados # de trabajadores asesorados $\frac{\text{# de trabajadores que asistieron al evento}}{\text{# de trabajadores asesorados}} \times 100$	Constatar la existencia de evidencias físicas y/o documentales que demuestran la participación de los trabajadores en estos eventos a través de registros fotográficos, listas de asistencias, formato de inscripción a las actividades.
--------------------------	--------------	---	------------------	---------	--	---	--	--

---

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

Tabla 10

*Estrategias de promoción, prevención e intervención de riesgos psicosocial.*

control sobre el trabajo	Participación y manejo del cambio	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Gestión del cambio.</li> <li>•Participación efectiva en los grupos de trabajo.</li> <li>•Diseño y fortalecimiento del plan de formación de los trabajadores</li> <li>•Aprovechamiento integral de habilidades y destrezas individuales</li> <li>•Construcción del ajuste persona - trabajo.</li> </ul>	Factor Protector	Mensual	Implementar cronograma de socialización de toma de decisiones y cambios gerenciales.	Jefe Supervisor, director, gerente, presidente, vicepresidente.	TIPO DE INDICADOR: Eficacia UNIDAD DE MEDIDA: % $\frac{\text{\# de participantes asesorados}}{\text{\# de trabajadores asesorados}} \times 100$	Constatar la existencia de evidencias físicas y/o documentales que demuestran la participación de los trabajadores en estos eventos a través de registros fotográficos, listas de asistencias, formato de inscripción a las actividades.
--------------------------	-----------------------------------	--	------------------	---------	--	---	--	--

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

Tabla 11

*Estrategias de promoción, prevención e intervención de riesgos psicosocial.*

control sobre el trabajo	Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enriquecimiento de puestos de trabajo.</li> <li>• Participación efectiva en los grupos de trabajo.</li> <li>• Rotación de puestos de trabajo.</li> </ul>	Factor Protector	Mensual	<p>1. Diseño de plan de formación a los trabajadores con capacitaciones relacionadas con la dependencia de cada área.</p> <p>2. Reconocimiento de habilidades y destrezas de los trabajadores</p>	Jefe Supervisor, director, gerente, presidente, vicepresidente.	<p>TIPO DE INDICADOR: Eficacia</p> <p>UNIDAD DE MEDIDA: % de participantes asesorados</p> $\frac{\# \text{ de trabajadores asesorados}}{\# \text{ de trabajadores que asistieron al evento}} \times 100$	<p>Constatar la existencia de evidencias físicas y/o documentales que demuestran la participación de los trabajadores en estos eventos a través de registros fotográficos, listas de asistencias, formato de inscripción a las actividades.</p>
--------------------------	---	---	------------------	---------	---	---	--	---

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

Tabla. 2

*Estrategias de promoción, prevención e intervención de riesgos psicosocial.*

control sobre el trabajo	Control y autonomía sobre el trabajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de cargas de trabajo.</li> <li>Implementación de la modalidad de teletrabajo</li> </ul>	Factor Protector	Annual	Análisis de carga laboral	Líder de SST, área de talento humano	TIPO DE INDICADOR: Eficacia UNIDAD DE MEDIDA: % $\frac{\# \text{ de trabajadores asesorados}}{\# \text{ de trabajadores que asistieron al evento}} \times 100$	Constatar la existencia de evidencias físicas y/o documentales que demuestran la participación de los trabajadores en estos eventos a través de registros fotográficos, listas de asistencias, formato de inscripción a las actividades.
--------------------------	--------------------------------------	--	------------------	--------	---------------------------	--------------------------------------	---	--

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

Tabla 12

*Estrategias de promoción, prevención e intervención de riesgos psicosocial.*

Demandas del trabajo	Demandas ambientales y de esfuerzo físico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de las pausas en el trabajo.</li> <li>• Rotación de puestos de trabajo.</li> <li>• Mejoramiento participativo de las condiciones psicosociales de trabajo.</li> </ul>	Factor Protector	Mensual	Creación de esquemas de descanso acorde con el esfuerzo que implica la tarea de cada trabajador	Líder de SST, área de talento humano	TIPO DE INDICADOR: Eficacia UNIDAD DE MEDIDA: % de participantes asesorados $\frac{\# \text{ de trabajadores asesorados}}{\# \text{ de trabajadores que asistieron al evento}} \times 100$	Constatar la existencia de evidencias físicas y/o documentales que demuestran la participación de los trabajadores en estos eventos a través de registros fotográficos, listas de asistencias, formato de inscripción a las actividades.
----------------------	---	--	------------------	---------	---	--------------------------------------	---	--

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

Tabla 13

*Estrategias de promoción, prevención e intervención de riesgos psicosocial.*

Demandas del trabajo	Demandas emocionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de estrategias de afrontamiento.</li> <li>• Conciliación de entornos intra y extralaboral.</li> <li>• Servicio de asistencia al trabajador.</li> <li>• Mejoramiento participativo de las condiciones psicosociales de trabajo</li> </ul>	Factor Protector	Trimestral	1. Jornadas para fomentar el uso adecuado del tiempo en función de las demandas cognitivas. 2. Favorecer el adecuado manejo de las emociones en los trabajadores.	Área de Talento humano	TIPO DE INDICADOR: Eficacia UNIDAD DE MEDIDA: % de participantes asesorados $\frac{\# \text{ de trabajadores asesorados}}{\# \text{ de trabajadores que asistieron al evento}} \times 100$	Constatar la existencia de evidencias físicas y/o documentales que demuestren la participación de los trabajadores en estos eventos a través de registros fotográficos, listas de asistencias, formato de inscripción a las actividades.
----------------------	----------------------	--	------------------	------------	--	------------------------	--	--

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

Tabla 14

*Estrategias de promoción, prevención e intervención de riesgos psicosocial.*

Demandas del trabajo	Demandas cuantitativas	• Gestión de cargas de trabajo.	Factor Protector	Anual	1. Revisión de jornadas laborales.	Líder de SST, área de talento humano	TIPO DE INDICADOR: Eficacia UNIDAD DE MEDIDA: % de participantes asesorados # de trabajadores asesorados	Constatar la existencia de evidencias físicas y/o documentales que demuestran la participación de los trabajadores en estos eventos a través de registros fotográficos, listas de asistencias, formato de inscripción a las actividades.
		• Rotación de puestos de trabajo.			2. Identificación de tiempo de descanso		$\frac{\text{# de trabajadores que asistieron al evento}}{\text{# de trabajadores asesorados}} \times 100$	
		• Conciliación de entornos intra y extralaboral.			3. Capacitación en manejo eficaz del tiempo			
		• Servicio de asistencia al trabajador.						
		• Manejo eficaz del tiempo.						
		• Mejoramiento participativo de las condiciones psicosociales de trabajo.						

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

Tabla 15

*Estrategias de promoción, prevención e intervención de riesgos psicosocial.*

Demandas del trabajo	Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión del trabajo por turnos.</li> <li>• Conciliación de entornos intra y extralaboral.</li> <li>• Servicio de asistencia al trabajador</li> <li>• Mejoramiento participativo de las condiciones psicosociales de trabajo</li> </ul>	Factor de Riesgo	Mensual	Generar espacios de discusión grupales en donde se compartan experiencias significativas y de aprendizaje con el fin desarrollar temas relevantes como frente al impacto del trabajo en la vida extralaboral	Área de Talento humano	TIPO DE INDICADOR: Eficacia UNIDAD DE MEDIDA: % de participantes asesorados $\frac{\# \text{ de trabajadores asesorados}}{\# \text{ de trabajadores que asistieron al evento}} \times 100$	Constatar la existencia de evidencias físicas y/o documentales que demuestran la participación de los trabajadores en estos eventos a través de registros fotográficos, listas de asistencias, formatos de inscripción a las actividades.
----------------------	--	---	------------------	---------	--	------------------------	---	---

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

Tabla 16

*Estrategias de promoción, prevención e intervención de riesgos psicosocial.*

Domini o recompe nsas	Recomp ensas derivada s de la pertenen cia a la organiza ción y del trabajo que se realiza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inducción y reintucción.</li> <li>• Aprovechamiento integral de habilidades y destrezas individuales.</li> <li>• Fomento de la calidad de las relaciones familiares</li> </ul>	Fact or de Ries go	Mens ual	1. Socializa ción del manual de funciones . 2. Establece r un programa de recompen sa a través de estrategia s motivacio nales para los trabajador es.	Área de Tale nto hum ano	TIPO DE INDICADOR: Eficacia UNIDAD DE MEDIDA: % de participantes asesorados # de trabajadores asesorados <hr style="width: 50%; margin-left: 0;"/> X 100 # de trabajadores que asistieron al evento	Constata r la existenci a de evidenci as físicas y/o documen tales que demuestr en la participa ción de los trabajad ores en estos eventos a través de registros fotográfi cos, listas de asistenci as, formato de inscripci ón a las actividad es.
--------------------------------	---	---	--------------------------------	-------------	---	---	---	--

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

Tabla 17

*Estrategias de promoción, prevención e intervención de riesgos psicosocial.*

Domini o recomp ensas	Recomp ensas derivada s de la perten cia a la organiza ción y del trabajo que se realiza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inducción y reinducción.</li> <li>• Aprovechamiento integral de habilidades y destrezas individuales.</li> <li>• Fomento de la calidad de las relaciones familiares</li> </ul>	Fact or de Ries go	Mens ual	1. Socializa ción del manual de funciones . 2. Establece r un programa de recomp ensa a través de estrategia s motivacio nales para los trabajador es.	Área de Tale nto hum ano	TIPO DE INDICADOR: Eficacia UNIDAD DE MEDIDA: % de participantes asesorados # de trabajadores asesorados <hr/> X 100 # de trabajadores que asistieron al evento	Constata r la existenci a de evidenci as físicas y/o documen tales que demuestr en la participa ción de los trabajad ores en estos eventos a través de registros fotográfi cos, listas de asistenci as, formato de inscripci ón a las actividad es.
--------------------------------	---	---	--------------------------------	-------------	---	---	--	--

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

Tabla 18

*Estrategias de promoción, prevención e intervención de riesgos psicosocial.*

Domini o recompe nsas	Reconoci miento y compensa ción	•Construcci ón del ajuste persona – trabajo.	Fact or de Ries go	Mens ual	1. Impleme ntar programa de actividad es educativa s, deportiva s, recreativ as y culturale s que favorezc an las relacione s intralabo rales y familiar s.	Área de Tale nto hum ano	TIPO DE INDICADOR: Eficacia UNIDAD DE MEDIDA: % de participantes asesorados # de trabajadores asesorados <hr/> X 100 # de trabajadores que asistieron al evento	Constata r la existenci a de evidenci as físicas y/o documen tales que demuestr en la participa ción de los trabajad ores en estos eventos a través de registros fotográfi cos, listas de asistenci as, formato de inscripci ón a las actividad es.
		• Seguimien to y retroalimen tación de la gestión.			2. Solicitar charlas por parte de la caja de compens ación familiar sobre temas como salud, pensión, vivienda, educació n, finanzas familiar s y beneficio s de la caja.			
		• Servicio de asistencia al trabajador.						
		• Informaci ón sobre temas de salud, pensión, vivienda, educación, finanzas familiares y cajas de compensaci ón familiar.						
		• Fomento de la calidad de las relaciones familiares.						
		• Fomento de actividades educativas, deportivas, recreativas y culturales.						

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

Tabla 19

*Estrategias de promoción, prevención e intervención de riesgos psicosocial.*

Factores psicosociales Extralaborales	Uso del tiempo fuera del trabajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conciliación de entornos intra y extralaboral.</li> <li>• Servicio de asistencia al trabajador.</li> <li>• Implementación de la modalidad de teletrabajo.</li> <li>• Información sobre temas de salud, pensión, vivienda, educación, finanzas familiares y cajas de compensación familiar.</li> <li>• Fomento de la calidad de las relaciones familiares.</li> <li>• Actividades de preparación para la pensión.</li> </ul>	Factor Protector	Trimestral	<p>1. Charlas con temáticas:</p> <p>a. Modo de reposo y modo de trabajo</p> <p>b. Claves para compaginar trabajo y Ocio</p> <p>c. Tiempo libre y salud mental</p> <p>d. Equilibrio vida personal y vida laboral</p> <p>Todas estas temáticas fortalecen las habilidades y permiten mejorar el clima organizacional</p>	Área de Talento humano	<p>TIPO DE INDICADOR: Eficacia</p> <p>UNIDAD DE MEDIDA: % de participación</p> <p># de trabajadores que asistieron al evento</p> <hr style="width: 50%; margin: 0 auto;"/> <p>_____ X 100</p> <p># de trabajadores convocados al evento</p>	Constatar la existencia de evidencias físicas y/o documentales que demuestren la participación de los trabajadores en estos eventos a través de registros fotográficos, listas de asistencias, formato de inscripción a las actividades.
--	----------------------------------	--	------------------	------------	--	------------------------	---	--

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

- Fomento de actividades educativas, deportivas, recreativas y culturales.

Tabla 20

*Estrategias de promoción, prevención e intervención de riesgos psicosocial.*

Factores psicosociales Extralaborales	Relaciones familiares	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimización de competencias de relación y comunicación.</li> <li>• Servicio de asistencia al trabajador.</li> <li>• Fomento de la calidad de las relaciones familiares.</li> <li>• Actividades de preparación para la pensión.</li> <li>• Conciliación de entornos intra y extralaboral.</li> </ul>	Factor Protector	Trimestral	<p>1. Implementar el programa de pensionados con el fin de que estos puedan desarrollar habilidades que les permitan adaptarse y prepararse para esa nueva etapa que se avecina.</p> <p>2. Realizar una conferencia que aborde temas de Interacción positiva entre Padres e hijos</p>	Área de Talento humano, Área de SST	<p>TIPO DE INDICADOR: Eficacia</p> <p>UNIDAD DE MEDIDA: % de participantes asesorados</p> $\frac{\# \text{ de trabajadores asesorados}}{\# \text{ de trabajadores que asistieron al evento}} \times 100$	<p>Constatar la existencia de evidencias físicas y/o documentales que demuestren la participación de los trabajadores en estos eventos a través de registros fotográficos, listas de asistencias, formato de inscripción a las actividades.</p>
--	-----------------------	---	------------------	------------	---	-------------------------------------	--	---

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

Tabla 21

*Estrategias de promoción, prevención e intervención de riesgos psicosocial.*

Factores psicosociales Extralab orales	Comunicación y relaciones interpersonales	•Optimización de competencias de relación y comunicación.  • Servicio de asistencia al trabajador	Factor Protector	Trimestral	1. Taller de Comunicación Asertiva y Escucha Activa 2. Técnicas para la Resolución de Problemas para fortalecer estas habilidades y reforzar los canales de comunicación de la institución	Área de Talento humano, Área de SST	TIPO DE INDICADOR: Eficacia UNIDAD DE MEDIDA:% de participación # de trabajadores que asistieron al evento  $\frac{\text{# de trabajadores convocados al evento}}{\text{# de trabajadores que asistieron al evento}} \times 100$	Constatar la existencia de evidencias físicas y/o documentales que demuestran la participación de los trabajadores en estos eventos a través de registros fotográficos, listas de asistencias, formato de inscripción a las actividades.
--	--	---	------------------	------------	---	-------------------------------------	--	--

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

Tabla. 2

*Estrategias de promoción, prevención e intervención de riesgos psicosocial.*

Factores psicosociales Extralaborales	Situación económica del grupo familiar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de asistencia al trabajador.</li> <li>• Información sobre temas de salud, pensión, vivienda, educación, finanzas familiares y cajas de compensación familiar.</li> <li>• Actividades de preparación para la pensión.</li> </ul>	Factor Protector	Anual	1. Realizar la semana de Bienestar : A través de la Caja de compensación realizar actividades de divulgación de la oferta de servicios de educación vivienda, salud y crédito social	Área de Talento humano, Área de SST	TIPO DE INDICADOR: Eficacia UNIDAD DE MEDIDA:% # de trabajadores que asistieron al evento  $\frac{\text{# de trabajadores que asistieron al evento}}{\text{# de trabajadores que asistieron al evento}} \times 100$	Constatar la existencia de evidencias físicas y/o documentales que demuestran la participación de los trabajadores en estos eventos a través de registros fotográficos, listas de asistencias, formato de inscripción a las actividades.
Factores psicosociales Extralaborales	Características de la vivienda y de su entorno	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información sobre temas de salud, pensión, vivienda, educación, finanzas familiares y cajas de compensación familiar.</li> </ul>	Factor Protector	Trimestral	1. Buscar convenios o alianzas con instituciones que fomenten el desarrollo de aspectos :Capacitación, educación, recreación	Área de Talento humano, Área de SST	TIPO DE INDICADOR: Efectividad UNIDAD DE MEDIDA:% # de propuestas elaboradas  $\frac{\text{# de convenios realizados}}{\text{# de propuestas elaboradas}} \times 100$	Constatar la existencia de evidencias físicas y/o documentales que demuestran la participación de los trabajadores en

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

n,  
deporte,  
cultura,  
salud y  
vivienda.

estos  
eventos  
a través  
de  
registros  
fotográficos,  
listas de  
asistencias,  
formato  
de  
inscripción a las  
actividades.

Tabla 22

*Estrategias de promoción, prevención e intervención de riesgos psicosocial.*

Factores psicosociales Extralaborales	Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de asistencia al trabajador.</li> <li>• Información sobre temas de salud, pensión, vivienda, educación, finanzas familiares y cajas de compensación familiar.</li> </ul>	Factor Protector	Semestral	2. Actividad Familiar anual Celebración del día de familia: Actividades recreo-deportivas, culturales, de celebración y reconocimiento.	Área de Talento humano, Área de SST	TIPO DE INDICADOR: Eficacia UNIDAD DE MEDIDA: % de participación # de trabajadores que asistieron al evento <hr/> # de trabajadores convocados al evento X 100	Constatar la existencia de evidencias físicas y/o documentales que demuestren la participación de los trabajadores en estos eventos a través de registros fotográficos, listas de asistencias, formato de inscripción a las actividades.
--	--	--	------------------	-----------	---	-------------------------------------	--	--

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

Tabla. 2

*Estrategias de promoción, prevención e intervención de riesgos psicosocial.*

Factores psicosociales Extralaborales	Desplazamiento – vivienda – trabajo – vivienda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conciliación de entornos intra y extralaboral.</li> <li>• Implementación de la modalidad de teletrabajo</li> </ul>	Factor Protector	Semestral	1. Crear un programa de asesorías con las diferentes constructoras, entidades financieras para que los funcionarios dispongan de una atención personalizada (líneas de crédito, tasas, subsidios)	Área de Talento humano	TIPO DE INDICADOR: Efectividad UNIDAD DE MEDIDA: % # de eventos realizados <hr/> $\frac{\text{# de eventos realizados}}{\text{# de eventos programados}} \times 100$	Constatar la existencia de evidencias físicas y/o documentales que demuestren la participación de los trabajadores en estos eventos a través de registros fotográficos, listas de asistencias, formato de inscripción a las actividades.
--	--	---	------------------	-----------	---	------------------------	--	--

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

Tabla 23

*Estrategias de promoción, prevención e intervención de riesgos psicosocial.*

Estrés / estrés agudo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomento de estilos de vida saludables.</li> <li>• Manejo eficaz del tiempo.</li> <li>• Mejoramiento participativo de las condiciones psicosociales de trabajo.</li> <li>• Rol de los jefes en la prevención y manejo del estrés.</li> <li>• Entrenamiento en el manejo de la ansiedad y el estrés.</li> <li>• Promoción de la salud mental y prevención del trastorno mental en el trabajo.</li> <li>• Atención en crisis y primeros auxilios psicológicos.</li> </ul>	Factor protector	Mensual	<p>1. Desarrollar talleres, conferencias, actividades lúdicas donde se desarrollen temáticas:</p> <p>a. Equilibrio familia y trabajo</p> <p>b. Puesto de trabajo seguro</p> <p>c. Propiciar espacios que fortalezcan los compañeros: día de la Secretaría, día de cumpleaños, día de amor y amistad, día del servidor público, cierre de año.</p> <p>2. Sesión de día de relajación : Generar un espacio donde se realicen ejercicios de respiración y se fomente los estilos de</p>	Área de Talento humano, Área de SST	<p>TIPO DE INDICADOR: Eficacia</p> <p>UNIDAD DE MEDIDA: % de participación</p> <p># de trabajadores que asistieron al evento</p> <hr style="width: 50%; margin: 0 auto;"/> <p>_____ X 100</p> <p># de trabajadores convocados al evento</p>	<p>Constatar la existencia de evidencias físicas y/o documentales que demuestran la participación de los trabajadores en estos eventos a través de registros fotográficos, listas de asistencias, formato de inscripción a las actividades.</p>
-----------------------	---	------------------	---------	--	-------------------------------------	---	---

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

---

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo y fortalecimiento de la resiliencia en el ambiente laboral.</li> </ul>	vida saludables 3.Realizar una camita ecológica anual que permita fomentar estilos de vida saludable para los funcionarios y sus familias
--	--

---

El desarrollo de las estrategias relacionadas con el manejo de una cultura organizacional la sociedad con la reducción de los riesgos psicosociales en especial con el estrés laboral en la oficina de la Secretaría De Agricultura Del Departamento De Santander, concibe el desarrollo de una serie de estrategias que permitan el manejo idóneo y también el desarrollo del talento humano durante estas dependencias, de esta manera el ambiente laboral en el contexto de la Secretaría de Agricultura del departamento de Santander, igualmente con estos esquemas se busca mejorar las condiciones psicotécnicas que tienen Los profesionales de esta área como también reducir el nivel de influencia del estrés en el desarrollo de sus actividades.

En este contexto se exponen una serie alternativas que son muy importantes para manejar según el análisis efectuado desde la visión psicométrica de los procesos relacionados con los impactos psicosociales negativos en las áreas de trabajo, con lo cual se hace necesario identificar los principales procesos asociados con la gestión que permiten mejora en las condiciones de trabajo de Los profesionales que están vinculados a la secretaría de Agricultura del departamento de Santander.

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

Por lo tanto cabe destacar que las alternativas relacionadas con la asesoría de constructoras busca canalizar que los profesionales de esta área tengan un asesoramiento y unas ventajas competitivas en la búsqueda de casas y el manejo de créditos con el propósito de poder consolidar una seguridad familiar que permita a estos profesionales acceder a una vivienda por lo por lo tanto se establecen acciones de una mejora, en el desarrollo de competencias que puedan mejorar la eficiencia en las áreas de trabajo.

Igualmente, el manejo de los procesos relacionados con espacios de compañerismo en los cuales se establece como una estrategia principal el desarrollo de procesos familiares y charlas por medio de la caja de compensación familiar, hace necesario que las alternativas gestionadas, con esto generando un proceso de cohesión familiar que es importante para desarrollar habilidades relacionadas con lo extra laboral teniendo en cuenta que esto no solamente mejor el clima organizacional sido también genera una interacción positiva entre los miembros de la familia, teniendo como base que estos procesos pueden desarrollar una distensión en el contexto familiar y Por ende el desarrollo más óptimo de las actividades hechas durante el trabajo.

Otro los esquemas relacionados con el manejo ambiental se asocian principalmente a la identificación de estrategias como el día de la familia y charlas en la salud que son fundamentales para potenciar el manejo de la seguridad y el desarrollo en la mitigación de riesgos psicosociales debido a que no solamente esto permite generar estilos de vida saludable sino que también genera unidades de medida de participación que son muy importantes para el desarrollo y la identificación de estrategias ambientales y tecnológicas que permitan la optimización del trabajo.

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

Este proyecto de investigación tuvo como objetivo identificar los factores de riesgo psicosocial que inciden en la salud de los trabajadores de la Secretaría de Agricultura de la gobernación de Santander; para ello se utilizó la batería de riesgo psicosocial implementados por el Ministerio de la Protección Social. (2010) para realizar la evaluación y diagnóstico de los factores de riesgo psicosociales.

En este punto es primordial recordar que estos riesgos psicosociales tienen diversos orígenes, causas, fuentes, efectos y consecuencias, pero analizarlo desde un todo permite la explicación, diagnóstico y propuestas de abordaje relacionado con el clima organizacional (Abello t Lozano, 2013)

Se observa que los dominios de liderazgo, control sobre el trabajo y reconocimiento obtuvieron puntuaciones muy altas en dimensiones como la claridad del rol y Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza; por otro lado, se identificaron puntuaciones altas en dimensiones como Relaciones sociales en el trabajo, Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral, Reconocimiento y Compensación.

En este punto se hay convergencia en el estudio realizado por (Renteria, Fernandez, Tenjo, y Uribe, (2009) en un planta de producción donde identificaron que los riesgos psicosociales con puntuaciones muy altas y altas a los ambientes de trabajo y comunicación, frente a los aspectos individuales la motivación y la autoestima, en este caso, los trabajadores de la Secretaría también encuentran como factor de riesgo que afecta lograron concluir que intervenir en dichos factores psicosociales permitiría un incremento en su desarrollo personal y por ende una calidad de vida laboral.

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

Por otro lado, en esta investigación al igual que la realizada en el acueducto metropolitano de Bucaramanga por Padilla y Rodriguez, (2012) se encontró que en términos generales los trabajadores identificaron factores intra o extralaborales en gran medida bajo percepción factores protectores, pero es primordial abordar aspectos de la organización que afectan en los trabajadores y por ende su productividad y competitividad.

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

### **7. Conclusiones**

La identificación de los factores de riesgo psicosociales en la Secretaría De Agricultura de la Gobernación De Santander dio como resultado una serie de condiciones que al ser categorizadas como factores protectores o de riesgo dan paso a la realización de acciones que mejoran las condiciones de sus trabajadores aumentando los niveles de satisfacción y bienestar, por ende, permite mejorar la productividad y competitividad de la dependencia en general.

La aplicación de este instrumento permitió identificar cinco factores de riesgo que están incidiendo en la salud de los trabajadores de la Secretaría de Agricultura de Santander, entre ellos encontramos puntuaciones muy altas en dimensiones como la claridad del rol y Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza; puntuaciones altas en dimensiones como relaciones sociales en el trabajo, influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral, reconocimiento y compensación.

Por otro lado, se identificó que al momento de la contratación de personal los tipos de contratos laborales que se realizan actualmente dan a sus colaboradores la percepción de inestabilidad y por ende bajo compromiso y sentido de pertenencia con la institución.

Cabe resaltar que inicialmente se proyectó la aplicación a 30 trabajadores, pero por las condiciones dadas por la emergencia sanitaria por la cual está atravesando el país se redujo la contratación y por ende el número de trabajadores, quedando así una población de 10

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

trabajadores, los cuales brindaron la información desde su percepción en casa dadas las condiciones contextuales.

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

### **8. Recomendaciones**

Dadas las condiciones de la secretaría de Agricultura de la gobernación de Santander se sugiere que a través de los departamentos de recursos humanos pueda darse un seguimiento al proceso aquí realizado a través de un plan de mejoramiento e intervención a los factores de riesgo identificados.

Incluir en su cronograma de actividades anuales del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo la aplicación de la batería de riesgos psicosociales con el objetivo de dar cumplimiento a la resolución 2404 del 2019 y a la Ley 1616 del 2013.

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

**Referencias Bibliográficas**

- Abello, A., & Lozano, D. (2013). *Importancia de los factores de riesgo psicosocial y clima organizacional en el ámbito laboral*. Bogotá.: Universidad del Rosario.
- Acevedo, G., Sánchez, J., & Fernández, A. (2013). *Riesgos Psicosociales en el Equipo de Salud de Hospitales Públicos de la Provincia de Córdoba, Argentina*. Obtenido de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-24492013000300006&script=sci\\_arttext&tlng=n](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-24492013000300006&script=sci_arttext&tlng=n)
- Ansoleaga, E., & Castillo, A. (2011). Riesgo psicosocial laboral y patología mental en trabajadores de hospital. *Rev. Fac. Nac. Salud Pública*, 29(4), 372-379.
- Aranda, C., González, R., Pando, M., & Hidalgo, G. (2013). Factores de riesgo psicosocial laborales, apoyo social y síndrome de Burnout en médicos de familia de tres instituciones públicas de salud de Guadalajara. *Salud Uninorte*, 29 (3): 487.
- Arenas, F., & Andrade, V. (2013). Factores de riesgo psicosocial y compromiso (engagement) con el trabajo en una organización del sector salud de la ciudad de Cali. *Acta Colombiana de Psicología*, 16 (1): 43-56.
- Becerra, D., & Guerrero, T. (2012). Representaciones sociales que sobre riesgos psicosociales y acoso laboral tienen los trabajadores de una organización pública (Colombia). *Hacia la Promoción de la Salud.*, 17 (1): 118 – 132.
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la Investigación*. Bogotá, Colombia: Pearson 4ta Ed.

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

- Boada, J., Grau, R., Agulló, E., & Mañas, M. (2005). *El absentismo laboral como consecuente de variables organizacionales*. Obtenido de *Psicothema* Vol. 17, nº 2, pp. 212-218:  
<http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3090>
- Garrido, J., Uribe, A., & Blanch, J. (2011). Riesgos psicosociales desde la perspectiva de la calidad de vida laboral. *Acta Colombiana de Psicología*, 14 (2), 27-34.
- Gil, P. (2012). Riesgos psicosociales en el trabajo y salud ocupacional. *Rev. Perú Med Salud Publica.*, 29(2):237-241.
- Gómez, E., Rodríguez, A., Ordosgoitia, K., Rojas, M., & Severiche, C. (2016). *Riesgos psicosociales en personal de asistencia de una clínica de tercer nivel de la ciudad de Cartagena de Indias en 2016*. Obtenido de  
<https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/nova/article/view/1960/2181>
- Gonzalez, D., Giachero, S., & Delgado, S. (2012). Riesgos Psicosociales en el lugar de Trabajo aproximación teórica y marco legal en Uruguay. *Ciencias Políticas*, 75-87.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2015). *Metodología de la investigación*. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Marsollier, R. (2016). Empleo público y Desgaste Profesional. Un Análisis desde las Características de la Tarea. *Revista Interamericana de Psicología Ocupacional*, 35(2), 80-89.
- Ministerio de la Protección Social. (2010). *Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial*. Bogotá.
- Ministerio de Trabajo. (2015). *Promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en población trabajadora*. Obtenido de

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

<http://fondoriesgoslaborales.gov.co/wp-content/uploads/2018/09/01-Guia-tecnica-general.pdf>

Ocampo, R., Juárez, A., & Aria, F. (2015). *Factores psicosociales asociados a engagement en empleados de un restaurante de Morelos, México*. Obtenido de

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272015000200004&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272015000200004&script=sci_arttext&tlng=pt)

OIT. (1984). *Factores psicosociales en el trabajo, naturaleza, incidencia y prevención*. Obtenido

de <http://www.factorpsicosociales.com/wp-content/uploads/2019/02/FPS-OIT-OMS.pdf>

Pacheco, F. (2017). Ambiente de trabajo: Una evaluación de riesgos psicosociales y carga de trabajo mental en agentes de tránsito. *Rev Univ Ind Santander Salud.*, 50 (1), 567-576.

Padilla, J., & Rodriguez, Y. (2012). *Identificación de los factores de riesgo psicosociales en el acueducto Metropolitano de Bucaramanga*. Bucaramanga: Universidad Pontificia Bolivariana Seccional.

Peiró, J. (2004). El Sistema de Trabajo y sus implicaciones para la prevención de los riesgos psicosociales en el trabajo. *Universitas Psychologica*, 3 (2), 179-186.

Renteria, J., Fernandez, E., Tenjo, A., & Uribe, A. (2009). Identificación de factores psicosociales de riesgo en una empresa de producción. *Revista diversitas perspectivas en psicología.*, 5 (1), 161-175.

Rincón, M. (2012). *Identificación de los factores de riesgo intralaborales presentes en los auxiliares de enfermería de una IPS de Bucaramanga*. Bucaramanga: Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga.

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

- Uribe, A., & Martínez, A. (2013). Riesgos psicosociales intralaborales en instituciones de salud de nivel III de atención en Santander . *Revista Interamericana de Psicología Ocupacional*, 32 (2), 56-68.
- Urtizberea, F., & Pagani, L. (2011). *Prevención de riesgos psicosociales en empleados públicos de la Municipalidad de la plata*. Obtenido de [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/30903/Documento\\_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/30903/Documento_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Villalobos, G. (1999). Perspectivas psicológicas de los programas de salud ocupacional. *Actualidad Laboral*, 64, 15-18.
- Villalobos, G. (2005). Diseño de un sistema de vigilancia epidemiológica de factores de riesgo psicosocial en el trabajo. Tesis doctoral para la obtención del grado científico de Doctor en Ciencias de la Salud. *Escuela Nacional de Salud Pública.*, La Habana.

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

## Apéndices

Apendice A Entrega de Baterías a Trabajadores de la Secretaría de Agricultura de la Gobernación de Santander:

 Análisis De Los Factores De Riesgo Psicosociales Y Su Incidencia En La Salud De Los Trabajadores De La Secretaría De Agricultura De La Gobernación De Santander.		
NOMBRE	CEDULA	RECIBI LA BATERIA DE RIESGOS PSICOSOCIALES de la SECRETARÍA DE AGRICULTURA DE LA GOBERNACIÓN DE SANTANDER
CARLOS REINALDO MILLAN VALDERRAMA	79.590.504	<i>[Signature]</i>
DIANA PAOLA DUARTE BECERRA	1.098.664.240	<i>• Codela Becerra C/P</i>
MARITZA SANCHEZ ROMAN	28.338.882	<i>[Signature]</i>
EFRAIN CASTILLO RIVERA	1.095.924.619	<i>Efrain Castillo R.</i>
HUGO ARMANDO BASTO BECERRA	1.102.356.003	<i>[Signature]</i>
LEIDY MARCELA CORZO ARDILA	1.098.664.808	<i>Correo</i>
EXCELINO DIAZ ARIZA	5.632.020	<i>• Excelino Diaz Ariza</i>
NELSON DUARTE CAMACHO	91.106.777	<i>Correo</i>
MARIO ALBERTO URREGO HERNANDEZ	79.786.172	<i>• EDICION CASANDRA</i>
HUGO CALDERON		
OMARIA MALDONADO		

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

## Apendice B Formato de Identificación de Trabajadores de la Secretaría de Agricultura

 <p>Análisis De Los Factores De Riesgo Psicosociales Y Su Incidencia En La Salud De Los Trabajadores De La Secretaría De Agricultura De La Gobernación De Santander.</p>		
NOMBRE	CEDULA	DIRECCION
CARLOS REINALDO MILLAN VALDERRAMA	79.590.504	AVENIDA CIRCUNVALAR 36A#104-12 CONJUNTO ALTOS DE LA PRADERA. ✓
DIANA PAOLA DUARTE BECERRA	1.098.664.240	PASEO GALICIA, MANZANA G, CASA 72. PIEDECUESTA
MARITZA SANCHEZ ROMAN	28.338.882	CARRERA 24 #30-51 APTO 13-03 EDIFICIO MASERATO ✓
EFRAIN CASTILLO RIVERA	1.095.924.619	CALLE 111 # 22-92 PISO 3 PROVENZA ✓
HUGO ARMANDO BASTO BECERRA	1.102.356.003	MANZANA 3, CASA 2 BARRIO SAN PEDRO ALTO PIEDECUESTA ✓
LEIDY MARCELA CORZO ARDILA	1.098.664.808	CORREO marcelacorzo1128@gmail.com
EXCELINO DIAZ ARIZA	5.632.020	CALLE 9 # 8-35 PIEDECUESTA ✓
NELSON DUARTE CAMACHO	91.106.777	CORREO neduca06@yahoo.com
MARIO ALBERTO URREGO HERNANDEZ	79.786.172	CALLE 35 # 28-66 APTO 302 EDIFICIO CASANDRA AURORA ✓
HUGO CALDERON		
OMARIA MALDONADO		

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

### Apendice C Reunión remota con los trabajadores de la Secretaría de Agricultura.



## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

Apendice D Aplicación presencial a trabajadores de la Secretaría de Agricultura.



## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

## Apendice E Consentimientos Informados

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE LA APLICACIÓN DE LA BATERIA DE RIESGO PSICOSOCIAL		FECHA DE DILIGENCIAMIENTO
<p>Yo, <u>Diana Paola Duarte Becerra</u> servidor público identificado(a) con cédula de ciudadanía No. <u>1098664240</u> de <u>Bucaramanga</u>, declaro haber sido plenamente informado (a) sobre el proceso de evaluación de los Factores de Riesgo Psicosocial que adelantará las estudiantes de LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS en cumplimiento de la Resolución 2646 de 2008, el cual consta de lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>La evaluación tiene como objetivo la identificación y valoración de los factores psicosociales y sus posibles efectos sobre mi salud y/o desempeño, con el fin de establecer Planes de Intervención que respondan a las características y necesidades detectadas en los servidores públicos de la entidad.</li> <li>La metodología de evaluación consiste en la aplicación de 4 instrumentos de medición de los factores de riesgo psicosocial, debidamente validados para la población trabajadora colombiana, dichos instrumentos son: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ficha de datos generales</li> <li>✓ Cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral</li> <li>✓ Cuestionario de factores de riesgo psicosocial extralaboral</li> <li>✓ Cuestionario para la evaluación del estrés</li> </ul> </li> <li>Los resultados obtenidos serán presentados a la Secretaria de Agricultura de Santander, mediante un informe descriptivo y estadístico de la población participante, en el que se expondrá de manera general los factores con mayor impacto en la mencionada población.</li> <li>La información individual utilizada para la presente evaluación será manejada con absoluta confidencialidad y será usada exclusivamente para los fines inherentes a la Salud Ocupacional. La misma, será revelada únicamente con mi consentimiento o el de mi representante legal, excepto en aquellas circunstancias particulares en que no hacerlo represente un evidente daño para mí o para otros.</li> <li>Me han informado que puedo formular las preguntas sobre el proceso de evaluación, en cualquier momento del mismo, al profesional que acompaña el proceso (Psicólogo con posgrado en Salud Ocupacional y licencia vigente).</li> <li>En el evento en que el profesional a cargo lo requiera, podrá contactarme por vía telefónica o correo electrónico.</li> </ol> <p>Con base en la información que me han suministrado sobre el proceso de evaluación de los factores psicosociales, declaro libremente que he leído y entendido completamente lo referente al mismo (objetivos, metodología, tratamiento de la información, informes de resultados, participación voluntaria). De igual manera declaro que conozco mi derecho a formular las preguntas que me surjan antes, durante y/o después del proceso de evaluación, con el fin de aclarar lo pertinente.</p> <p>Teniendo en cuenta lo anterior, expreso libremente mi voluntad de:</p> <p>Nombre del Servidor Público: <u>Diana Duarte</u></p> <p>Documento de Identificación: <u>1098664240</u> <u>Diana Duarte</u></p> <p>Correo electrónico: <u>@ dianaduartebecerra@hotmail.com</u> FIRMA</p>		

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

<b>CONSENTIMIENTO INFORMADO DE LA APLICACIÓN DE LA BATERIA DE RIESGO PSICOSOCIAL</b>	FECHA DE DILIGENCIAMIENTO

Yo, Efraín Castillo Rivera servidor público identificado(a) con cédula de ciudadanía No. 1095924619 de Guion, declaro haber sido plenamente informado (a) sobre el proceso de evaluación de los Factores de Riesgo Psicosocial que adelantará las estudiantes de LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS en cumplimiento de la Resolución 2646 de 2008, el cual consta de lo siguiente:

1. La evaluación tiene como objetivo la identificación y valoración de los factores psicosociales y sus posibles efectos sobre mi salud y/o desempeño, con el fin de establecer Planes de Intervención que respondan a las características y necesidades detectadas en los servidores públicos de la entidad.
2. La metodología de evaluación consiste en la aplicación de 4 instrumentos de medición de los factores de riesgo psicosocial, debidamente validados para la población trabajadora colombiana, dichos instrumentos son:
  - ✓ Ficha de datos generales
  - ✓ Cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral
  - ✓ Cuestionario de factores de riesgo psicosocial extralaboral
  - ✓ Cuestionario para la evaluación del estrés
3. Los resultados obtenidos serán presentados a la Secretaria de Agricultura de Santander, mediante un informe descriptivo y estadístico de la población participante, en el que se expondrá de manera general los factores con mayor impacto en la mencionada población.
4. La información individual utilizada para la presente evaluación será manejada con absoluta confidencialidad y será usada exclusivamente para los fines inherentes a la Salud Ocupacional. La misma, será revelada únicamente con mi consentimiento o el de mi representante legal, excepto en aquellas circunstancias particulares en que no hacerlo represente un evidente daño para mí o para otros.
5. Me han informado que puedo formular las preguntas sobre el proceso de evaluación, en cualquier momento del mismo, al profesional que acompaña el proceso (Psicólogo con posgrado en Salud Ocupacional y licencia vigente).
6. En el evento en que el profesional a cargo lo requiera, podrá contactarme por vía telefónica o correo electrónico.

Con base en la información que me han suministrado sobre el proceso de evaluación de los factores psicosociales, declaro libremente que he leído y entendido completamente lo referente al mismo (objetivos, metodología, tratamiento de la información, informes de resultados, participación voluntaria). De igual manera declaro que conozco mi derecho a formular las preguntas que me surjan antes, durante y/o después del proceso de evaluación, con el fin de aclarar lo pertinente.

Teniendo en cuenta lo anterior, expreso libremente mi voluntad de:

Nombre del Servidor Público: Efraín Castillo Rivera

Documento de Identificación: 1095924619

Correo electrónico: efcaris@hotmail.com

  
FIRMA

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE LA APLICACIÓN DE LA BATERIA DE RIESGO PSICOSOCIAL		FECHA DE DILIGENCIAMIENTO
		02-09-20

Yo, Mercedes Camargo Velandio servidor público identificado(a) con cédula de ciudadanía No. 63 479 722 de B/mengo, declaro haber sido plenamente informado (a) sobre el proceso de evaluación de los Factores de Riesgo Psicosocial que adelantará las estudiantes de LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS en cumplimiento de la Resolución 2646 de 2008, el cual consta de lo siguiente:

- La evaluación tiene como objetivo la identificación y valoración de los factores psicosociales y sus posibles efectos sobre mi salud y/o desempeño, con el fin de establecer Planes de Intervención que respondan a las características y necesidades detectadas en los servidores públicos de la entidad.
- La metodología de evaluación consiste en la aplicación de 4 instrumentos de medición de los factores de riesgo psicosocial, debidamente validados para la población trabajadora colombiana, dichos instrumentos son:
  - ✓ Ficha de datos generales
  - ✓ Cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral
  - ✓ Cuestionario de factores de riesgo psicosocial extralaboral
  - ✓ Cuestionario para la evaluación del estrés
- Los resultados obtenidos serán presentados a la Secretaria de Agricultura de Santander, mediante un informe descriptivo y estadístico de la población participante, en el que se expondrá de manera general los factores con mayor impacto en la mencionada población.
- La información individual utilizada para la presente evaluación será manejada con absoluta confidencialidad y será usada exclusivamente para los fines inherentes a la Salud Ocupacional. La misma, será revelada únicamente con mi consentimiento o el de mi representante legal, excepto en aquellas circunstancias particulares en que no hacerlo represente un evidente daño para mí o para otros.
- Me han informado que puedo formular las preguntas sobre el proceso de evaluación, en cualquier momento del mismo, al profesional que acompaña el proceso (Psicólogo con posgrado en Salud Ocupacional y licencia vigente).
- En el evento en que el profesional a cargo lo requiera, podrá contactarme por vía telefónica o correo electrónico.

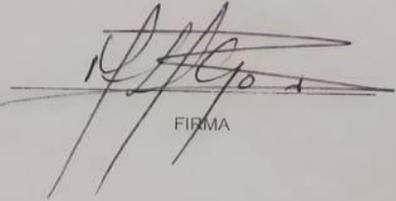
Con base en la información que me han suministrado sobre el proceso de evaluación de los factores psicosociales, declaro libremente que he leído y entendido completamente lo referente al mismo (objetivos, metodología, tratamiento de la información, informes de resultados, participación voluntaria). De igual manera declaro que conozco mi derecho a formular las preguntas que me surjan antes, durante y/o después del proceso de evaluación, con el fin de aclarar lo pertinente.

Teniendo en cuenta lo anterior, expreso libremente mi voluntad de:

Nombre del Servidor Público: Mercedes Camargo V.

Documento de Identificación: 63.479.722

Correo electrónico: ingmcamargo@gmail.com

  
FIRMA

REDMI NOTE 8  
AI QUAD CAMERA

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE LA APLICACIÓN DE LA BATERIA DE RIESGO PSICOSOCIAL		FECHA DE DILIGENCIAMIENTO
		02-09-20

Yo, CARLOS MILLAN VALDEERRAMA servidor público identificado(a) con cédula de ciudadanía No. 79.550.509 de Bogotá, declaro haber sido plenamente informado (a) sobre el proceso de evaluación de los Factores de Riesgo Psicosocial que adelantará las estudiantes de LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS en cumplimiento de la Resolución 2646 de 2008, el cual consta de lo siguiente:

- La evaluación tiene como objetivo la identificación y valoración de los factores psicosociales y sus posibles efectos sobre mi salud y/o desempeño, con el fin de establecer Planes de Intervención que respondan a las características y necesidades detectadas en los servidores públicos de la entidad.
- La metodología de evaluación consiste en la aplicación de 4 instrumentos de medición de los factores de riesgo psicosocial, debidamente validados para la población trabajadora colombiana, dichos instrumentos son:
  - ✓ Ficha de datos generales
  - ✓ Cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral
  - ✓ Cuestionario de factores de riesgo psicosocial extralaboral
  - ✓ Cuestionario para la evaluación del estrés
- Los resultados obtenidos serán presentados a la Secretaria de Agricultura de Santander, mediante un informe descriptivo y estadístico de la población participante, en el que se expondrá de manera general los factores con mayor impacto en la mencionada población.
- La información individual utilizada para la presente evaluación será manejada con absoluta confidencialidad y será usada exclusivamente para los fines inherentes a la Salud Ocupacional. La misma, será revelada únicamente con mi consentimiento o el de mi representante legal, excepto en aquellas circunstancias particulares en que no hacerlo represente un evidente daño para mí o para otros.
- Me han informado que puedo formular las preguntas sobre el proceso de evaluación, en cualquier momento del mismo, al profesional que acompaña el proceso (Psicólogo con posgrado en Salud Ocupacional y licencia vigente).
- En el evento en que el profesional a cargo lo requiera, podrá contactarme por vía telefónica o correo electrónico.

Con base en la información que me han suministrado sobre el proceso de evaluación de los factores psicosociales, declaro libremente que he leído y entendido completamente lo referente al mismo (objetivos, metodología, tratamiento de la información, informes de resultados, participación voluntaria). De igual manera declaro que conozco mi derecho a formular las preguntas que me surjan antes, durante y/o después del proceso de evaluación, con el fin de aclarar lo pertinente.

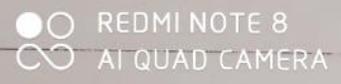
Teniendo en cuenta lo anterior, expreso libremente mi voluntad de:

Nombre del Servidor Público: Carlos Millan Valdeerrama

Documento de Identificación: 79.550.509

Correo electrónico: Carlosmillan03@hotmail.com

  
 FIRMA



## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE LA APLICACIÓN DE LA BATERIA DE RIESGO PSICOSOCIAL		FECHA DE DILIGENCIAMIENTO
		3 sep/20

Yo, Hugo Armando Basto Barrera servidor público identificado(a) con cédula de ciudadanía No. 1.102.356.003 de Piedecuesta, declaro haber sido plenamente informado (a) sobre el proceso de evaluación de los Factores de Riesgo Psicosocial que adelantará las estudiantes de LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS en cumplimiento de la Resolución 2646 de 2008, el cual consta de lo siguiente:

- La evaluación tiene como objetivo la identificación y valoración de los factores psicosociales y sus posibles efectos sobre mi salud y/o desempeño, con el fin de establecer Planes de Intervención que respondan a las características y necesidades detectadas en los servidores públicos de la entidad.
- La metodología de evaluación consiste en la aplicación de 4 instrumentos de medición de los factores de riesgo psicosocial, debidamente validados para la población trabajadora colombiana, dichos instrumentos son:
  - ✓ Ficha de datos generales
  - ✓ Cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral
  - ✓ Cuestionario de factores de riesgo psicosocial extralaboral
  - ✓ Cuestionario para la evaluación del estrés
- Los resultados obtenidos serán presentados a la Secretaria de Agricultura de Santander, mediante un informe descriptivo y estadístico de la población participante, en el que se expondrá de manera general los factores con mayor impacto en la mencionada población.
- La información individual utilizada para la presente evaluación será manejada con absoluta confidencialidad y será usada exclusivamente para los fines inherentes a la Salud Ocupacional. La misma, será revelada únicamente con mi consentimiento o el de mi representante legal, excepto en aquellas circunstancias particulares en que no hacerlo represente un evidente daño para mí o para otros.
- Me han informado que puedo formular las preguntas sobre el proceso de evaluación, en cualquier momento del mismo, al profesional que acompaña el proceso (Psicólogo con posgrado en Salud Ocupacional y licencia vigente).
- En el evento en que el profesional a cargo lo requiera, podrá contactarme por vía telefónica o correo electrónico.

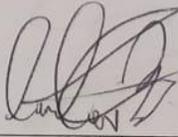
Con base en la información que me han suministrado sobre el proceso de evaluación de los factores psicosociales, declaro libremente que he leído y entendido completamente lo referente al mismo (objetivos, metodología, tratamiento de la información, informes de resultados, participación voluntaria). De igual manera declaro que conozco mi derecho a formular las preguntas que me surjan antes, durante y/o después del proceso de evaluación, con el fin de aclarar lo pertinente.

Teniendo en cuenta lo anterior, expreso libremente mi voluntad de:

Nombre del Servidor Público: Hugo Basto Barrera

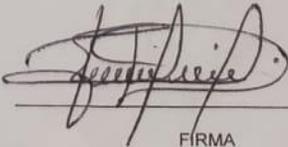
Documento de Identificación: 1.102.356.003

Correo electrónico: inghugobasto@hotmail.com

  
FIRMA

REDMI NOTE 8  
AI QUAD CAMERA

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE LA APLICACIÓN DE LA BATERIA DE RIESGO PSICOSOCIAL	FECHA DE DILIGENCIAMIENTO
<p>Yo, <u>Exechino Diaz Ariza</u> servidor público identificado(a) con cédula de ciudadanía No. <u>5632020</u> de <u>Chipata</u>, declaro haber sido plenamente informado (a) sobre el proceso de evaluación de los Factores de Riesgo Psicosocial que adelantará las estudiantes de LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS en cumplimiento de la Resolución 2646 de 2008, el cual consta de lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La evaluación tiene como objetivo la identificación y valoración de los factores psicosociales y sus posibles efectos sobre mi salud y/o desempeño, con el fin de establecer Planes de Intervención que respondan a las características y necesidades detectadas en los servidores públicos de la entidad.</li> <li>2. La metodología de evaluación consiste en la aplicación de 4 instrumentos de medición de los factores de riesgo psicosocial, debidamente validados para la población trabajadora colombiana, dichos instrumentos son: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ficha de datos generales</li> <li>✓ Cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral</li> <li>✓ Cuestionario de factores de riesgo psicosocial extralaboral</li> <li>✓ Cuestionario para la evaluación del estrés</li> </ul> </li> <li>3. Los resultados obtenidos serán presentados a la Secretaría de Agricultura de Santander, mediante un informe descriptivo y estadístico de la población participante, en el que se expondrá de manera general los factores con mayor impacto en la mencionada población.</li> <li>4. La información individual utilizada para la presente evaluación será manejada con absoluta confidencialidad y será usada exclusivamente para los fines inherentes a la Salud Ocupacional. La misma, será revelada únicamente con mi consentimiento o el de mi representante legal, excepto en aquellas circunstancias particulares en que no hacerlo represente un evidente daño para mí o para otros.</li> <li>5. Me han informado que puedo formular las preguntas sobre el proceso de evaluación, en cualquier momento del mismo, al profesional que acompaña el proceso (Psicólogo con posgrado en Salud Ocupacional y licencia vigente).</li> <li>6. En el evento en que el profesional a cargo lo requiera, podrá contactarme por vía telefónica o correo electrónico.</li> </ol> <p>Con base en la información que me han suministrado sobre el proceso de evaluación de los factores psicosociales, declaro libremente que he leído y entendido completamente lo referente al mismo (objetivos, metodología, tratamiento de la información, informes de resultados, participación voluntaria). De igual manera declaro que conozco mi derecho a formular las preguntas que me surjan antes, durante y/o después del proceso de evaluación, con el fin de aclarar lo pertinente.</p> <p>Teniendo en cuenta lo anterior, expreso libremente mi voluntad de:</p> <p>Nombre del Servidor Público: <u>Exechino Diaz Ariza</u></p> <p>Documento de Identificación: <u>5632020</u></p> <p>Correo electrónico: <u>exechino77@gmail.com</u></p> <div style="text-align: right;">         FIRMA     </div>	

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

<b>CONSENTIMIENTO INFORMADO DE LA APLICACIÓN DE LA BATERIA DE RIESGO PSICOSOCIAL</b>	FECHA DE DILIGENCIAMIENTO

Yo, Nelson Hernández Dulcey servidor público identificado(a) con cédula de ciudadanía No. 5 674 269 de Mogota, declaro haber sido plenamente informado (a) sobre el proceso de evaluación de los Factores de Riesgo Psicosocial que adelantará las estudiantes de LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS en cumplimiento de la Resolución 2646 de 2008, el cual consta de lo siguiente:

- La evaluación tiene como objetivo la identificación y valoración de los factores psicosociales y sus posibles efectos sobre mi salud y/o desempeño, con el fin de establecer Planes de Intervención que respondan a las características y necesidades detectadas en los servidores públicos de la entidad.
- La metodología de evaluación consiste en la aplicación de 4 instrumentos de medición de los factores de riesgo psicosocial, debidamente validados para la población trabajadora colombiana, dichos instrumentos son:
  - Ficha de datos generales
  - Cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral
  - Cuestionario de factores de riesgo psicosocial extralaboral
  - Cuestionario para la evaluación del estrés
- Los resultados obtenidos serán presentados a la Secretaria de Agricultura de Santander, mediante un informe descriptivo y estadístico de la población participante, en el que se expondrá de manera general los factores con mayor impacto en la mencionada población.
- La información individual utilizada para la presente evaluación será manejada con absoluta confidencialidad y será usada exclusivamente para los fines inherentes a la Salud Ocupacional. La misma, será revelada únicamente con mi consentimiento o el de mi representante legal, excepto en aquellas circunstancias particulares en que no hacerlo represente un evidente daño para mí o para otros.
- Me han informado que puedo formular las preguntas sobre el proceso de evaluación, en cualquier momento del mismo, al profesional que acompaña el proceso (Psicólogo con posgrado en Salud Ocupacional y licencia vigente).
- En el evento en que el profesional a cargo lo requiera, podrá contactarme por vía telefónica o correo electrónico.

Con base en la información que me han suministrado sobre el proceso de evaluación de los factores psicosociales, declaro libremente que he leído y entendido completamente lo referente al mismo (objetivos, metodología, tratamiento de la información, informes de resultados, participación voluntaria). De igual manera declaro que conozco mi derecho a formular las preguntas que me surjan antes, durante y/o después del proceso de evaluación, con el fin de aclarar lo pertinente.

Teniendo en cuenta lo anterior, expreso libremente mi voluntad de:

Nombre del Servidor Público: Nelson Hernández Dulcey

Documento de Identificación: 5 674 269 Nelson Hda

Correo electrónico: Nelson hda2dulcey@gmail.com FIRMA

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

<b>CONSENTIMIENTO INFORMADO DE LA APLICACIÓN DE LA BATERIA DE RIESGO PSICOSOCIAL</b>	FECHA DE DILIGENCIAMIENTO

Yo, MARIO ALBERTO URREGO HERNÁNDEZ servidor público identificado(a) con cédula de ciudadanía No. 79786172 de Boyacá, declaro haber sido plenamente informado (a) sobre el proceso de evaluación de los Factores de Riesgo Psicosocial que adelantará las estudiantes de **LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS** en cumplimiento de la Resolución 2646 de 2008, el cual consta de lo siguiente:

1. La evaluación tiene como objetivo la identificación y valoración de los factores psicosociales y sus posibles efectos sobre mi salud y/o desempeño, con el fin de establecer Planes de Intervención que respondan a las características y necesidades detectadas en los servidores públicos de la entidad.
2. La metodología de evaluación consiste en la aplicación de 4 instrumentos de medición de los factores de riesgo psicosocial, debidamente validados para la población trabajadora colombiana, dichos instrumentos son:
  - ✓ Ficha de datos generales
  - ✓ Cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral
  - ✓ Cuestionario de factores de riesgo psicosocial extralaboral
  - ✓ Cuestionario para la evaluación del estrés
3. Los resultados obtenidos serán presentados a la Secretaría de Agricultura de Santander, mediante un informe descriptivo y estadístico de la población participante, en el que se expondrá de manera general los factores con mayor impacto en la mencionada población.
4. La información individual utilizada para la presente evaluación será manejada con absoluta confidencialidad y será usada exclusivamente para los fines inherentes a la Salud Ocupacional. La misma, será revelada únicamente con mi consentimiento o el de mi representante legal, excepto en aquellas circunstancias particulares en que no hacerlo represente un evidente daño para mí o para otros.
5. Me han informado que puedo formular las preguntas sobre el proceso de evaluación, en cualquier momento del mismo, al profesional que acompaña el proceso (Psicólogo con posgrado en Salud Ocupacional y licencia vigente).
6. En el evento en que el profesional a cargo lo requiera, podrá contactarme por vía telefónica o correo electrónico.

Con base en la información que me han suministrado sobre el proceso de evaluación de los factores psicosociales, declaro libremente que he leído y entendido completamente lo referente al mismo (objetivos, metodología, tratamiento de la información, informes de resultados, participación voluntaria). De igual manera declaro que conozco mi derecho a formular las preguntas que me surjan antes, durante y/o después del proceso de evaluación, con el fin de aclarar lo pertinente.

Teniendo en cuenta lo anterior, expreso libremente mi voluntad de:

Nombre del Servidor Público: MARIO ALBERTO URREGO

Documento de Identificación: 79786172

Correo electrónico: C.MUUREGO@santander.gov.co

Mario Al.  
FIRMA

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE LA APLICACIÓN DE LA BATERIA DE RIESGO PSICOSOCIAL		FECHA DE DILIGENCIAMIENTO
Yo, <u>NELSON DUARTE ZANACHO</u> servidor público identificado(a) con cédula de ciudadanía No. <u>91106.777</u> de <u>SOCORAL</u> , declaro haber sido plenamente informado (a) sobre el proceso de evaluación de los Factores de Riesgo Psicosocial que adelantará las estudiantes de LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS en cumplimiento de la Resolución 2646 de 2008, el cual consta de lo siguiente:		
<ol style="list-style-type: none"> <li>La evaluación tiene como objetivo la identificación y valoración de los factores psicosociales y sus posibles efectos sobre mi salud y/o desempeño, con el fin de establecer Planes de intervención que respondan a las características y necesidades detectadas en los servidores públicos de la entidad.</li> <li>La metodología de evaluación consiste en la aplicación de 4 instrumentos de medición de los factores de riesgo psicosocial, debidamente validados para la población trabajadora colombiana, dichos instrumentos son: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ficha de datos generales</li> <li>✓ Cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral</li> <li>✓ Cuestionario de factores de riesgo psicosocial extralaboral</li> <li>✓ Cuestionario para la evaluación del estrés</li> </ul> </li> <li>Los resultados obtenidos serán presentados a la Secretaría de Agricultura de Santander, mediante un informe descriptivo y estadístico de la población participante, en el que se expondrá de manera general los factores de mayor impacto en la mencionada población.</li> <li>La información individual utilizada para la presente evaluación será manejada con absoluta confidencialidad y será usada exclusivamente para los fines inherentes a la Salud Ocupacional. La misma, será revelada únicamente con mi consentimiento o el de mi representante legal, excepto en aquellas circunstancias particulares en que no hacerlo represente un evidente daño para mí o para otros.</li> <li>Me han informado que puedo formular las preguntas sobre el proceso de evaluación, en cualquier momento del mismo, al profesional que acompaña el proceso (Psicólogo con posgrado en Salud Ocupacional y licencia vigente).</li> <li>En el evento en que el profesional a cargo lo requiera, podrá contactarme por vía telefónica o correo electrónico.</li> </ol> <p>Con base en la información que me han suministrado sobre el proceso de evaluación de los factores psicosociales, declaro libremente que he leído y entendido completamente lo referente al mismo (objetivos, metodología, tratamiento de la información, informes de resultados, participación voluntaria). De igual manera declaro que conozco mi derecho a formular las preguntas que me surjan antes, durante y/o después del proceso de evaluación, con el fin de aclarar lo pertinente.</p> <p>Teniendo en cuenta lo anterior, expreso libremente mi voluntad de:</p>		
Nombre del Servidor Público: <u>NELSON DUARTE E</u>		 FIRMA
Documento de identificación: <u>91106.777</u>		
Correo electrónico: <u>neduca06@yahoo.es</u>		

## ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

<b>CONSENTIMIENTO INFORMADO DE LA APLICACIÓN DE LA BATERIA DE RIESGO PSICOSOCIAL</b>	FECHA DE DILIGENCIAMIENTO

Yo, Maritza Sanchez R servidor público identificado(a) con cédula de ciudadanía No. 28338882 de R/gro, declaro haber sido plenamente informado (a) sobre el proceso de evaluación de los Factores de Riesgo Psicosocial que adelantará las estudiantes de LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS en cumplimiento de la Resolución 2646 de 2008, el cual consta de lo siguiente:

- La evaluación tiene como objetivo la identificación y valoración de los factores psicosociales y sus posibles efectos sobre mi salud y/o desempeño, con el fin de establecer Planes de Intervención que respondan a las características y necesidades detectadas en los servidores públicos de la entidad.
- La metodología de evaluación consiste en la aplicación de 4 instrumentos de medición de los factores de riesgo psicosocial, debidamente validados para la población trabajadora colombiana, dichos instrumentos son:
  - ✓ Ficha de datos generales
  - ✓ Cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral
  - ✓ Cuestionario de factores de riesgo psicosocial extralaboral
  - ✓ Cuestionario para la evaluación del estrés
- Los resultados obtenidos serán presentados a la Secretaria de Agricultura de Santander, mediante un informe descriptivo y estadístico de la población participante, en el que se expondrá de manera general los factores con mayor impacto en la mencionada población.
- La información individual utilizada para la presente evaluación será manejada con absoluta confidencialidad y será usada exclusivamente para los fines inherentes a la Salud Ocupacional. La misma, será revelada únicamente con mi consentimiento o el de mi representante legal, excepto en aquellas circunstancias particulares en que no hacerlo represente un evidente daño para mí o para otros.
- Me han informado que puedo formular las preguntas sobre el proceso de evaluación, en cualquier momento del mismo, al profesional que acompaña el proceso (Psicólogo con posgrado en Salud Ocupacional y licencia vigente).
- En el evento en que el profesional a cargo lo requiera, podrá contactarme por vía telefónica o correo electrónico.

Con base en la información que me han suministrado sobre el proceso de evaluación de los factores psicosociales, declaro libremente que he leído y entendido completamente lo referente al mismo (objetivos, metodología, tratamiento de la información, informes de resultados, participación voluntaria). De igual manera declaro que conozco mi derecho a formular las preguntas que me surjan antes, durante y/o después del proceso de evaluación, con el fin de aclarar lo pertinente.

Teniendo en cuenta lo anterior, expreso libremente mi voluntad de:

Nombre del Servidor Público:

Maritza Sanchez Román

Documento de Identificación:

28338882

Correo electrónico:

maritza0810@hotmail.es

FIRMA