

**PERTINENCIA DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA TERCERA JORNADA  
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAMUEL BARRIENTOS RESTREPO EN  
LA CIUDAD DE MEDELLÍN, DURANTE EL AÑO 2010.**

**CAROLINA MARÍA ARROYAVE ÁLVAREZ  
DEICY YULIANA BEDOYA RESTREPO**

**PROGRAMA: TRABAJO SOCIAL**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
UNIMINUTO  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES HUMANAS Y DE LA SALUD  
SECCIONAL BELLO – ANTIOQUIA  
2010**

**PERTINENCIA DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA TERCERA JORNADA  
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAMUEL BARRIENTOS RESTREPO EN  
LA CIUDAD DE MEDELLÍN, DURANTE EL AÑO 2010.**

**CAROLINA MARÍA ARROYAVE ÁLVAREZ  
DEICY YULIANA BEDOYA RESTREPO**

**Proyecto de grado presentado como requisito parcial para Optar el  
Título de  
TRABAJADORAS SOCIALES**

**Asesores:**

**Astrid Helena Cuartas  
Luz María Franco G.  
Raúl Gómez Narváez**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
UNIMINUTO  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES HUMANAS Y DE LA SALUD  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
SECCIONAL BELLO – ANTIOQUIA  
2010**

**Nota de aceptación**

---

---

---

---

**Presidente del Jurado**

---

**Jurado**

---

**Jurado**

**Medellín**

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios.

A los estudiantes, docentes y coordinadores de la tercera jornada de la Institución Educativa Samuel Barrientos Restrepo, por su colaboración y el por el suministro de información.

## TABLA DE CONTENIDO

1	INTRODUCCIÓN .....	9
2	INFORMACIÓN GENERAL .....	11
3	TITULO DEL PROYECTO .....	12
4	DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.....	12
4.1	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	12
4.2	OBJETIVOS DEL PROYECTO.....	17
4.2.1	Objetivo general.....	17
4.2.2	Objetivos específicos .....	17
4.3	JUSTIFICACION.....	18
5	MARCO TEORICO.....	21
5.1	DEFINICIÓN DE EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS .....	21
5.1.1	Analfabetismo en el país - EDJA en Medellín.....	22
5.1.2	Políticas estatales en educación de adultos .....	24
5.1.3	Mirada social de la EDJA .....	25
5.1.4	Interdisciplinariedad en la EDJA .....	30
5.1.5	Perspectivas de la educación.....	32
5.1.6	El trabajador social y su rol en la educación.....	34
5.2	MARCO CONTEXTUAL.....	38
5.2.1	Breve historia de la comuna 13.....	38
5.2.2	Caracterización física de la comuna 13.....	39
5.2.3	Aspectos estadísticos generales de la comuna 13 .....	40
5.2.4	Aspectos estadísticos generales en educación de la comuna 13 .....	40
5.2.5	Desarrollo de la comuna 13.....	42
5.2.6	Historia de la institución educativa Samuel Barrientos Restrepo .....	43
5.3	MARCO LEGAL .....	46
6	MARCO METODOLÓGICO .....	50
6.1	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN Y ANALISIS DE LA INFORMACIÓN: .....	54

6.2	CUADRO DE UNIDADES Y CATEGORÍAS DE ANÁLISIS.....	60
6.3	POBLACION Y MUESTRA .....	61
7	RESULTADOS, SINTESIS Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	64
7.1	CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES .....	64
7.1.1	Comportamientos generales de los estudiantes del CLEI 6 .....	70
7.1.2	Intereses de los estudiantes frente a su proceso de formación, durante y después del CLEI 6. ....	73
7.1.3	Docentes de la tercera jornada de la Institución Educativa Samuel Barrientos Restrepo.....	79
7.2	PERTIENCIA DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE JOVENES Y ADULTOS.....	83
7.2.1	Percepción de las profesionales de Trabajo Social, que se desempeñan en el ámbito educativo, estudiantes, docentes y expertos en educación. ....	83
7.2.2	Funciones que realizan las Trabajadoras Sociales del área educativa. ....	91
7.3	POSIBLES FUNCIONES QUE PODRIA ASUMIR UN/A TRABAJAD@R SOCIAL EN EL ESPACIO ACADÉMICO DE LA EDJA (EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS).....	93
8	CONCLUSIONES .....	95
9	RECOMENDACIONES .....	98
10	BIBLIOGRAFÍA.....	100
11	CIBERGRAFÍA .....	103
12	ANEXOS.....	105

## LISTA DE GRÁFICAS

<b>Grafica 1.</b> Clasificación por edades.....	65
<b>Grafica 2.</b> Clasificación por género y empleo.....	66
<b>Grafica 3.</b> Porcentajes de género en la comuna 13.....	67
<b>Grafica 4.</b> Clasificación por Empleos y oficios.....	68
<b>Grafica 5.</b> Clasificación por estrato socioeconómico.....	69
<b>Grafica 6.</b> Clasificación por estado civil .....	69
<b>Grafica 7.</b> Clasificación de estudiantes con y sin hijos.....	70
<b>Grafica 8.</b> Clasificación por número de hijos.....	70

## LISTA DE ANEXOS

<b>Anexo A.</b> Formato de recolección de información – encuesta.....	106
<b>Anexo B.</b> Cuadro de análisis de la observación participante.....	107
<b>Anexo C.</b> Historias de vida.....	110
<b>Anexo D.</b> Matrices de información estudiantes.....	115
<b>Anexo E.</b> Matrices de información docentes.....	125
<b>Anexo F.</b> Formatos de entrevistas para las profesionales de trabajo social que laboran en instituciones educativas y las expertas en el tema de educación.....	131
<b>Anexo G.</b> Fotografías.....	138



## 1 INTRODUCCIÓN

El contexto educativo está formado por un diferenciado grupo humano, el cuerpo docente, administrativo, estudiantes y familia, la propuesta en el presente proyecto de grado es sugerir el trabajo social como parte de este grupo interdisciplinario, cuyo objeto de trabajo pueda dinamizar un servicio educativo integral; entendiendo la integralidad aquí, como la labor de cada profesional encaminada a hacer parte de la construcción de un ambiente propicio para la función educativa.

El trabajo social, como una disciplina que interviene para optimizar situaciones sociales adversas, puede situarse en el sector educativo como parte importante en aras de sumarse a la construcción de calidad de vida, no debería ser ajena a este ámbito, porque de una u otra forma, se está hablando de un contexto social donde confluyen un número determinado de seres humanos, que interactúan, y trabajan en red constantemente, involucrando diferentes acciones a partir del rol que ejercen en el área educativa.

De esta manera es relevante mencionar La labor docente, la cual es parte fundamental para la educación, tiene una práctica clara, delimitada y concreta; en otras palabras es la encargada de instruir académicamente. Pero justamente en el transcurso de esta instrucción docente se pueden detectar situaciones objeto de intervención de un profesional en ciencias sociales que hagan frente a realidades que están fuera del ejercicio pedagógico, en este espacio donde confluyen personas con características diferentes suelen presentarse diversos sucesos... *“Los problemas sociales y los conflictos, marcan la existencia, dan origen a procesos de análisis, interpretación y comprensión de la existencia social y humana actual”*<sup>1</sup> donde el trabajo social

---

<sup>1</sup>Grupo de investigación facultad de Educación FUNLAM, Pedagogías frente al conflicto social y educativo, Medellín 1999, pág. 9.

podría desarrollar programas para contrarrestar situaciones como la planificación de un proyecto de vida en pro de adquirir un estilo de vida mejor para los, las estudiantes, y su nicho social; de tal modo que surge una necesidad cuando se presenta una situación que entorpece el normal funcionamiento de los grupos sociales, por tal razón la investigación pretende indagar como desarrollaría las funciones un trabajador social en una institución educativa tercera jornada de un contexto mediado por conflictos (en este caso la comuna 13 de Medellín), por consiguiente el cuestionamiento principal de la investigación es profundizar el hecho de que **la comunidad educativa tercera jornada del Samuel Barrientos Restrepo**, podría contar con la actuación profesional desde el trabajo social, que talvez permitiera ahondar en el conocimiento de la población y la consecución de objetivos orientados a tener procesos educativos con metas y objetivos claros durante y después del proceso de formación.

La profesión de trabajo social se encuentra invisibilizada en las instituciones educativas publicas, más aun con la población estudiantil tercera jornada, por tal se identifica la necesidad de hacer presente a la profesión en este ámbito, porque es común hallar dentro de las instituciones educativas profesionales como los Sicólogos, que se encargan de hacer frente a situaciones de comportamiento en los estudiantes, pero es considerable abrir un espacio al trabajo social como parte del grupo interdisciplinarios educativo; algunos expertos consideran que: *“La constante complejización de la realidad social requiere, para su abordaje, de miradas múltiples dado que ningún saber puede por sí solo dar respuesta a todos los interrogantes. De esta manera el equipo se constituye desde institución educativa, que le da a cada uno de sus integrantes el rol de trabajadores de la educación”*<sup>2</sup>.

---

2 Corrosa Norma; López Edith; Monticelli Juan Martín. El Trabajo Social en el área Educativa, desafíos y perspectivas, editorial Espacio, Buenos Aires 2006, pág. 144

## 2 INFORMACIÓN GENERAL

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	<b>PERTINENCIA DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA TERCERA JORNADA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAMUEL BARRIENTOS RESTREPO EN LA CIUDAD DE MEDELLÍN, DURANTE EL AÑO 2010.</b>
Fecha De Presentación	
Palabras Claves	Pertinencia del trabajador social; EDJA educación para jóvenes y adultos; Caracterización estudiantil; Proceso de Formación; Testimonios de profesiones de la educación; Propuestas desde el trabajo social.
Duración Del Proyecto (Meses)	12 Meses
Investigador Principal	Carolina María Arroyave Álvarez Deicy Yuliana Bedoya Restrepo

### 3 TITULO DEL PROYECTO

#### **PERTINENCIA DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA TERCERA JORNADA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAMUEL BARRIENTOS RESTREPO EN LA CIUDAD DE MEDELLÍN, DURANTE EL AÑO 2010.**

### 4 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

#### 4.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En *la Institución Educativa Samuel Barrientos Restrepo*, sección tercera jornada, no hay presencia de un trabajador social, este motivo permite aproximar la investigación a la institución, ya que a partir del acercamiento con el proyecto de grado, a la población se le detectarán cuales son las reales motivaciones y expectativas que tiene el estudiantado durante y después de su proceso de formación. En el primer acercamiento con la institución se le realizó una entrevista al abogado, docente y coordinador encargado de la tercera jornada, Robert Pineda, donde manifestó la conformidad con la realización de la investigación; primero por que la tercera jornada por encontrarse en un contexto de violencia como lo es la comuna 13 ha sido poco visibilizada desde los procesos sociales; sus estudiantes no poseen una información real constituida por sus propias características o particularidades; y principalmente por el poco direccionamiento que estos poseen al salir de institución.

Por tal motivo se plantea como pregunta orientadora **identificar la pertinencia del trabajador social en la tercera jornada de la institución educativa Samuel Barrientos Restrepo de la ciudad de Medellín, durante el año 2010**; el proyecto de grado propone una serie de interrogantes que tienen que

ver con el rol del trabajador social en el ámbito educativo, de tal forma que la investigación quiere sacar a flote: ¿Es necesario que haya presencia de un trabajador social en las instituciones educativas, y en este caso tercera jornadas? ¿Qué función puede llevar a cabo el Trabajador Social en una comunidad educativa?, ¿Qué problemáticas pueden encontrarse en la comunidad educativa que sean competencia del trabajador social? ¿Por qué no existe la práctica de contar con trabajadores sociales en nuestras instituciones educativas (Colombia-Medellín)? y, por último ¿En la legislación nacional puede encontrarse algún tipo de referencia en cuanto a la labor profesional del trabajador social y su incidencia en las instituciones educativas? Estas preguntas subsiguientes se desprenden de la pregunta orientadora, con el fin de indagar acerca de situaciones particulares que el trabajador social puede encontrar dentro de las comunidades educativas.

De acuerdo a la formación profesional del y la trabajador (a) social, éste podría intervenir originando resultados satisfactorios en la búsqueda de procesos sociales que le apuesten a la consecución de una educación acorde a las expectativas del estudiante, familia y sociedad.

La necesidad de visualizar al trabajo social en el contexto educativo del **Samuel Barrientos**, se da originariamente por el contexto socio-demográfico del colegio, es decir la comuna 13 de Medellín ya que *“Los recientes hechos violentos ocurridos en la comuna 13 de Medellín evidencian la grave situación de derechos que vive esta zona en la ciudad. El conflicto entre grupos armados ilegales es uno de los problemas más serios que afronta indudablemente Medellín y su área Metropolitana. Así lo confirman las estadísticas, donde se muestra que el 35 % del total de las víctimas por homicidio, corresponden a jóvenes entre los 18 y 25 años, 314 homicidios, durante los primeros 5 meses del año, en comparación con el año anterior”<sup>3</sup>(...):* en consecuencia se

---

3 Ildelfonso Cardona Moreno Jefe Oficina de Comunicaciones y Relaciones Internacionales **Personería de Medellín**, Grave situación de Derechos Humanos en la comuna 13, boletín de prensa N. 162 13 de julio de 2010. <http://www.personeriamedellin.gov.co/index.php/sala-de-prensa/boletines/item/256-grave-situaci%C3%B3n-de-derechos-humanos-en-la-comuna-13>.

considero pertinente trabajar con esta población, ya que la violencia afecta la cotidianidad de las personas que la habitan (incluyendo al sector educativo), y la profesión acoge esta vulnerabilidad como punto de abordaje.

Reforzando lo anterior, el nuevo coordinador académico de la tercera jornada Carlos Alberto Rincón manifestaba la gran inasistencia de los estudiantes a clases, en promedio diariamente faltan de 15 a 18 estudiantes solo en los tres CLEI 6\*, una cifra alarmante, que el coordinador especula se da por el acrecentamiento de la violencia en el sector, por ende la investigación también pretende por medio de los acercamientos a la población, descubrir la real intención de la no asistencia a clase.

Por consiguiente el sector educativo es una pequeña red que necesariamente está vinculada con una macro- red que es la sociedad, la cual entreteje una relación de reciprocidad donde se generan hechos que no son aislados, y más bien encuentran estrecha relación; la sociedad requiere que la inversión que se hace en el sector educativo sea retribuida con ciudadanos que aporten con sus conocimientos a la construcción de país, esto ha permitido que constantemente se dispongan cupos en los colegios para que aquellas personas, que por una u otra razón han dejado de estudiar accedan a la educación, por lo tanto se ha ofrecido una tercera jornada, que es factible para que puedan asistir, sin que tengan que arriesgar actividades extracurriculares que deben cumplir, aquí aparece la educación de adultos, que según el *Artículo 51 de la Constitución política de Colombia tiene como una de sus finalidades adquirir y actualizar su formación básica y facilitar el acceso a los distintos niveles educativos*<sup>4</sup>.

Es común saber que nuestro país enfrenta dinámicas sociales que obligan a las personas a desertar de su proceso de formación, pero específicamente en la ciudad de Medellín esta cifra se acrecienta por la ola de violencia que cubre la

---

\* Dato proporcionado por el docente de matemáticas de los CLEI 6 **Nelson Durango**.

<sup>4</sup> Portela Morales, Luis Enrique (Compilador), La Educación y sus Normas, Capítulo II Educación para adultos Art. 51, Secretaría de Educación y Cultura de Medellín 1996. pág. 41.

cuidad ...*“Alrededor de 780 jóvenes tuvieron que trasladarse de colegio este año acosados por la violencia que se vive en los barrios, según el personero de la ciudad, Jairo Herrán”*<sup>5</sup>, y cuando deciden retomar sus estudios, regresan con una edad donde ya han asumido otros roles como proveedores económicos, padres de familia, amas de casa, madres solteras o desempleados; realidad vivenciada específicamente en el Samuel Barrientos, la población es heterogénea, esta formada por hombres y mujeres de diferentes edades, menores de edad, jóvenes y adultos, hecho que implica que tengan diferentes deseos y perspectivas de vida, o simplemente algunos no las tengan, solo están en la institución por cumplir un requisito que ha sido necesario en la sociedad; pero esa incógnita también se tratará de esclarecer a través de encuestas que puedan determinar sus motivos para estar allí.

*“Debemos entender el acto educativo como una serie de procesos que suceden inscritos en un sistema más amplio, sobre él hay que actuar de forma global, o al menos teniendo en cuenta las posibles interacciones de las partes. Este cambio de perspectiva pasa necesariamente por establecer un puente o una unión entre educadores y profesionales de los equipos de apoyo a los centros, que permita contextualizar las situaciones en el marco global en el que se encuentran.”*<sup>6</sup> Los autores ilustran que el proceso educativo debe mirarse globalmente y a su vez las interacciones que tienen sus partes, activado cuando hay una convicción entre docentes y en esta propuesta trabajador@s sociales.

El trabajo social, se ha caracterizado por tener su objeto de intervención en contextos donde se presentan ciertas dificultades sociales; detectándolas y

---

5 Diario El Tiempo, Deserción escolar en Medellín aumenta a causa de la violencia, [http://www.eltiempo.com/colombia/antioquia/ARTICULO-WEB-PLANTILLA\\_NOTA\\_INTERIOR-6768127.html](http://www.eltiempo.com/colombia/antioquia/ARTICULO-WEB-PLANTILLA_NOTA_INTERIOR-6768127.html).

6 Rosselló Nadal Elena, Reflexiones sobre la intervención del Trabajador Social en el contexto educativo, pág. 234. <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2753730>

realizando diagnósticos que permitan formular planes de acción encaminados a la superación de las mismas.

Con relación a lo anterior, se ha descubierto , que el área escolar no es ajena al objeto de intervención de la profesión, sino que por el contrario, se puede enmarcar perfectamente en un ambiente que concibe una serie de dinámicas, donde algunas situaciones que se presentan son negativas, y van en detrimento de la construcción de un ambiente adecuado para el aprendizaje, es así como *“La Federación Internacional de Trabajadores Sociales (F.I.T.S.) afirma que el medio escolar es el primero en el que se pueden detectar problemas familiares y sociales. Considera a la institución escolar como uno de los pilares de prevención, ya que en ella se pueden detectar posibles anomalías antes que en otras instituciones, de forma globalizada, y que facilitaría una intervención temprana para modificar, en la medida de lo posible, la situación que está influyendo negativamente.”*<sup>7</sup>

Precisamente este es un escenario apropiado que permite proyectar programas y medidas que tengan como fin, el direccionamiento de un proyecto de vida para los y las estudiantes, es así como los objetivos generales de la investigación se enfocan en conocer las características actitudes y aptitudes del estudiantado CLEI 6\* del Samuel Barrientos.

---

7 Op.cit. Pág. 235

\*En la actualidad se llaman CLEIS a lo que anteriormente se denominaba como grados, en este caso el CLEI 6 equivale a la media académica, es decir, el grado 11°.



## **4.2 OBJETIVOS DEL PROYECTO**

### **4.2.1 Objetivo general**

**IDENTIFICAR Y ANALIZAR LA PERTINENCIA DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA TERCERA JORNADA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAMUEL BARRIENTOS RESTREPO DE LA COMUNA 13 (SAN JAVIER) EN LA CIUDAD DE MEDELLÍN, CON LOS ESTUDIANTES DE LOS CLEI 6 (GRADOS 11), DURANTE EL AÑO 2010.**

### **4.2.2 Objetivos específicos**

- Caracterizar y determinar los intereses que tienen los estudiantes de la tercera jornada de la institución educativa Samuel Barrientos Restrepo frente a su proceso de formación, durante y después de la misma, por medio de la muestra de los tres grupos de CLEI 6.
- Analizar las funciones, que asumiría un/a trabajad@r social en el espacio académico de la educación de jóvenes y adultos (EDJA), por medio de testimonios de profesionales que ya ejerzan este papel en el ámbito educativo y expertos en el tema de educación.
- Proponer las posibles funciones que a futuro asumiría un/a trabajad@r social en el espacio académico de la EDJA (educación de jóvenes y adultos).

### 4.3 JUSTIFICACION

La presente investigación adquiere relevancia en la medida en que aborda una temática poco estudiada, ya que son escasos los trabajos académicos en nuestro entorno y, la mayoría de estudios sobre el tema fueron realizados en otros países latinoamericanos como Argentina, sin decir, que sean muchos los que se han publicado.

Del mismo modo debe mencionarse la importancia práctica del proyecto, puesto que, por una parte, los trabajadores sociales podrán enterarse de un ámbito laboral y profesional que ha sido muy poco experimentado por los profesionales de esta disciplina (educación formal tercera jornada), situación que provocará un cambio de visión referente a la inclusión en mayor medida de trabajadores sociales en este contexto; por otra parte, servirá para abrir reflexiones y abrir debate frente a las autoridades con respecto a la importancia de la profesión en las instituciones educativas, su rol dentro de las distintas dinámicas sociales y la posible inclusión de estos profesionales de manera obligatoria en los equipos de trabajo en las escuelas, colegios y tercera jornadas, como sucede con los psicólogos que complementan hoy en día el trabajo de los docentes.

Y si bien este proyecto busca identificar la pertinencia de la profesión en las instituciones educativas, asimismo inquiera dejar un sustento que las beneficia como tal, en este caso los estudiantes se harán coogestores del proyecto, "muestra del CLEI 6 (grado 11)" de **la tercera jornada de la institución educativa Samuel Barrientos Restrepo**", puesto que se determinaran sus características, actitudes y aptitudes frente a su proceso de formación en la tercera jornada; proporcionando así información que ayudará al reconocimiento de su identidad propia.

Así mismo se quiere dejar plasmado un apoyo que aporte al empoderamiento de la idiosincrasia de los estudiantes del CLEI 6, para así generar interrogantes dentro de los grupos nocturnos con respecto a su proyecto de vida, las motivaciones y expectativas que tienen durante y después de su proceso de formación, para sus vidas y la de sus familias. En pocas palabras la formulación y la ejecución del proyecto beneficiaría a las dos partes: a la investigación le proporcionará información valiosa con respecto al que hacer profesional del trabajador social, y la evidencia de si es pertinente o no, su presencia en las instituciones educativas; y al Samuel Barrientos una caracterización de sus estudiantes; igualmente las pesquisas servirán como piedra angular para el reconocimiento de ambas.

Las comunidades educativas podrán ampliar sus perspectivas en cuanto a que, el trabajo formativo no se circunscribe a la labor académica del docente o el acompañamiento del psicólogo, sino también, es necesario que existan en las instituciones, profesionales capacitados para orientar los procesos de formación integral entre todos los miembros de esta comunidad, es decir, estudiantes, padres y docentes; evidentemente, el trabajador social está en capacidad de aportar en dicha integralidad. *“Las ciencias sociales de la educación se han enriquecido considerablemente cuando han integrado a sus preocupaciones la dimensión sociológica. la investigación pluridisciplinaria es la que ha abierto las brechas más fecundas en la clausura del mundo escolar. Al menos en el plano de la investigación, la escuela no debería encontrar únicamente en si misma las causas y los remedios de su disfuncionamiento”*<sup>8</sup>..., de esta manera se considera que con dicha investigación se podrá no solo aportar al quehacer y a la cientificidad del trabajo social, si no a la educación tercera jornada desde una caracterización y unos procesos investigativos ejecutados desde los diferentes conceptos, metodologías y técnicas propias de la profesión.

---

8 Hurting Marie Claude; Filloux Jean Claude, Aspectos Sociales de la Educación, editorial Oikos- Tau Barcelona 1976, pág.133.

Este trabajo realizará un análisis de caso, muchas comunidades educativas podrán nutrirse del trabajo y la investigación presente, en la medida en que servirá como base informativa para otras situaciones que en otros colegios nocturnos puedan presentarse, dado que primordialmente se detectaran las necesidades y los intereses de los estudiantes de la tercera jornada. En este sentido, debe recordarse que son concordantes muchas de las problemáticas que se presentan en las distintas instituciones de educación formal, situación que servirá para plantearse comparaciones, relaciones o contradicciones por parte del lector de este trabajo, el cual podrá cuestionarse si es o no necesario reconocer al trabajador social como agente de transformación positivo para las instituciones de educación formal contemporánea.

La inclinación primordial para elegir el contexto educativo es que si se piensa al trabajo social desde su esencia, este se ha dado desde sus inicios como un generador de procesos de crecimiento y de calidad de vida a partir de unas problemáticas sociales evidentes, en este caso, la violencia en la ciudad de Medellín, que en muchos casos ha afectado al incremento de la desescolarización; gracias a la profesión las fluctuaciones servirían como un puente de reflexión para evidenciar si realmente es necesario el empoderamiento y la potencialización de las capacidades y del entorno en que se desenvuelven los sujetos; en este caso encontramos específicamente a la micro red de **la institución educativa tercera jornada Samuel Barrientos Restrepo** que se circunscribe dentro de una macro red como es la sociedad en su totalidad; en esta micro red se visualiza el hacer partícipe a un trabajador social para liderar los procesos que contribuyan al pleno desarrollo de sus estudiantes, a partir de la identificaciones no solo de sus características sino de sus aptitudes en la vida académica social y comunitaria.

## 5 MARCO TEORICO

### 5.1 DEFINICIÓN DE EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS

Los conceptos y referencias teóricas que constituyen la investigación están abordadas desde las categorías de análisis expuestas en la investigación que son trabajo social y educación de adultos, definiendo conceptos fundamentales y apoyándose en las descripciones teóricas de autores que han abordado el tema de la educación de jóvenes y adultos –EDJA- .

La ley general de educación 115 de 1994 define la educación de adultos como: *“La educación de adultos es aquella que se ofrece a las personas en edad relativamente mayor a la aceptada regularmente en la educación por niveles y grados del servicio público educativo, que deseen suplir y completar su formación, o validar sus estudios”*<sup>9</sup>

Esta oferta educativa incluye los procesos de alfabetización, y la educación básica y media en *ciclos lectivos especiales integrados (CLEI)*.

*“El programa se inicia en el CLEI 3 que corresponde a los grados 6° y 7° de la educación regular, continua con el CLEI 4 que son los grados 8° y 9°, CLEI 5 (media académica) que es el grado 10°, y termina en el CLEI 6 (media académica) que es el grado 11°. Para ingresar al CLEI 3 debe tenerse 15 años cumplidos, estar laborando, haber estado fuera del sistema educativo por dos años consecutivos.”*<sup>10</sup>

---

<sup>9</sup> Ley general de educación, capítulo 2, artículo 50.

<sup>10</sup> Situaciones especiales , educación tercera jornada,  
<http://manualdeconvivencia.wordpress.com/estudiantes/situaciones-especiales/>

Esta educación está pensada para ser ofrecida a la población que por diferentes razones; económicas, sociales o culturales se les ha dificultado acceder a la educación formal, tiene objetivos claros, que no solo comprenden la adquisición de conocimientos, si no también, donde los educandos alcancen herramientas, que les permita tener participación en todo aquello que comprende la vida ciudadana.

El portal de *Colombia aprende* del Ministerio de Educación colombiano, plantea que: *“La educación para adultos tiene por objetivo primordial mejorar las condiciones de vida de las personas que, por algún motivo, no han tenido acceso al sistema educativo. Se busca su inclusión en la vida económica, política y social, y el fortalecimiento de su desarrollo personal y comunitario. Por eso el país se ha planteado el objetivo de reducir las tasas de analfabetismo en el país.”*<sup>11</sup>

### **5.1.1 Analfabetismo en el país - EDJA en Medellín**

En nuestro país, según la apuesta que hace el Ministerio de Educación Nacional a la EDJA, en miras a reducir las tasas de analfabetismo, se puede evidenciar, que las tasas han sido reducidas a la mitad, *“Estudios del Departamento Nacional de Planeación y el DANE a través de la Encuesta Nacional de Hogares, indican que el analfabetismo en Colombia se ha venido reduciendo en forma importante durante los últimos 20 años, al pasar de 13.5 en 1985 a 7.6 en el 2003, lo que nos aproxima a los países más avanzados en esta materia en América Latina, como lo son Uruguay, Cuba, Argentina, Costa Rica y Chile.”*<sup>12</sup>

---

11 Educación para adultos ,  
<http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/article-228165.html>

12 Ministerio de Educación Nacional. Plan Sectorial de la Revolución educativa 2002-2006, Programa Nacional de Alfabetización y Educación Básica de Jóvenes y Adultos,  
[http://www.oei.es/quipu/colombia/programa\\_alfabetizacion.pdf](http://www.oei.es/quipu/colombia/programa_alfabetizacion.pdf)

Esta disminución de analfabetismo es importante, frente a la construcción de país, porqué da cuenta de los esfuerzos que a nivel estatal se hacen para disminuir tasas rimbombantes de analfabetismo, pero aun los esfuerzos se quedan cortos ante la magnitud de la problemática, ya que como el mismo gobierno devela, las diferentes razones que se presentan para que la población no se eduque son variadas, y atacarlas implica un proceso paulatino. Entre las razones que hay para no acceder a la educación se encuentran:

*“En la actualidad el número total de personas iletradas mayores de quince años está por encima de los dos millones. Son personas que jamás ingresaron a la escuela en su momento oportuno, por múltiples razones tales como:*

- *La falta de cupos en la escuela.*
- *La desorganización en que se ha desarrollado el sector.*
- *Situaciones de pobreza crítica que les obligaron a trabajar desde edades muy tempranas.*
- *Desconocimiento e insensibilidad de las autoridades respectivas y padres de familia sobre la gravedad del problema.*
- *Ausencia de políticas orientadas a brindar soluciones oportunas y sostenibles, manteniendo estas poblaciones en niveles de inequidad y atraso.”<sup>13</sup>*

Según la Subsecretaría de Planeación del municipio de Medellín, todavía es muy bajo el acceso que tienen jóvenes y adultos para culminar a satisfacción sus estudios secundarios, tanto que, es un reto fundamental de las administraciones permitir que el porcentaje de estudiantes en esta modalidad tercera jornada crezca.

*“En Medellín, en el preescolar y hasta el grado de transición tenemos una cobertura del 91%, mientras que en la educación básica hemos logrado un índice que llega al 100%. Nuestro gran reto es la educación media, cuyo cubrimiento tenemos hoy en el 78%. Parte de este reto tiene que ver con la*

---

13 Op.cit.

*atención a los desertores tempranos del sistema educativo, bien sea con los programas de educación formal, o con los que se ofrecen bajo la modalidad de educación de adultos*

*La educación de adultos en Medellín es en realidad una educación para los jóvenes. A nuestros programas en esta área asisten 29.000 personas, el 59% de las cuales son estudiantes entre los 18 y 30 años, y el 93% pertenecen a estratos populares.”<sup>14</sup>*

### **5.1.2 Políticas estatales en educación de adultos**

En materia de EDJA en el país, a partir de las necesidades educativas de la población, identificadas a través de escenarios políticos como los consejos comunitarios, se trazó el proyecto *“Alfabetización y Educación Básica para Jóvenes y Adultos, que contempla beneficiar 430.000 colombianos iletrados recurriendo a modelos pedagógicos especializados en la educación de adultos.”<sup>15</sup>* Este programa es financiado con recursos económicos de la nación y otros técnicos y económicos suministrados por la cooperación internacional (**Convenio Andrés Bello, CAB. Comunidad Autónoma de Madrid, CAM Organización de Estados Iberoamericanos, OEI, UNESCO**)

El Estado direcciona el cumplimiento de este proyecto, por medio de lineamientos académicos que están enfocados a la consecución de los objetivos planteados, entre estos se encuentran:

---

14 Educación de jóvenes y adultos en América Latina: de los desafíos a la renovación, Medellín Colombia 2007. Fondo de editorial Comfenalco Antioquia. Subsecretaría de planeación municipio de Medellín. Ana Lucía Hincapié. pág. 158

15 Ministerio de Educación Nacional. Plan Sectorial de la Revolución educativa 2002-2006, Programa Nacional de Alfabetización y Educación Básica de Jóvenes y Adultos  
[http://www.oei.es/quipu/colombia/programa\\_alfabetizacion.pdf](http://www.oei.es/quipu/colombia/programa_alfabetizacion.pdf)



- “Desarrollo de programas formales de alfabetización, educación básica y media, integrados a los proyectos educativos institucionales, de carácter semiescolarizados y apoyados en metodologías y materiales de calidad.
- Identificación y procesamiento estadístico de matrícula, permanencia y culminación de estudios certificados por la institución educativa local.
- Regulación de los aprendizajes en competencias básicas del lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, ciencias sociales y competencias ciudadanas adecuados a los estándares de calidad expedidos por el Ministerio de Educación Nacional.
- Financiación de pagos de docentes con recursos del presupuesto nacional o con recursos propios de las entidades territoriales.
- Fomento a programas para los trabajadores y sus familias por parte de la empresa privada. “<sup>16</sup>

### 5.1.3 Mirada social de la EDJA

Son evidentes los esfuerzos desde el gobierno, a partir de nociones académicas, para obtener resultados que apunten a la reducción del analfabetismo, pero según lo planteado anteriormente, son reducidas las apuestas de acompañamiento social para estos procesos, que estén enfocadas hacia la promoción social donde el estudiante sea protagonista como lo plantea el siguiente autor:

*“La educación de adultos adquiere así unos horizontes ambiciosos en cuanto que trata de conseguir para cada individuo una promoción social que le permita interesarse en la comunicad como miembro activo (responsabilidad social), al tiempo que desarrolla su personalidad (formación cultural y perfeccionamiento profesional). La promoción social de los individuos se convierte entonces para*

---

16 Op.cit.

*la comunidad en un instrumento poderoso de desarrollo y progreso económico*<sup>17</sup>

La aplicación social que se brinde al proceso educativo, va encaminada a la atención necesaria para el desarrollo social y económico del país, es así como debe entregarse atención privilegiada y esfuerzos mancomunados para obtener un proyecto educativo integral exitoso.

*“La educación de jóvenes y adultos –EDJA- requiere de una particular atención por parte del sector político, el cual debe entender la importancia y trascendencia que tiene esta población para los destinos del país en materia económica, social y política, ya que es una gran población fluctuante que en un momento determinado puede ser decorosa en el desarrollo y crecimiento estatal. No se puede continuar lanzando a esta población de jóvenes y adultos al desempleo, a la droga, a la natalidad incontrolada, a la delincuencia común, ya que es una población que fácilmente puede ser utilizada, manipulada y explotada. La EDJA requiere de una particular atención y ello, debe pensarse en un continuo plan de acción que vaya dando soluciones a los problemas que se van presentando, previendo el presente y adelantándose al futuro en políticas educativas, para lo cual se requiere de un gran liderazgo educativo.”*<sup>18</sup>

De igual forma, la propuesta de Paulo Freire, apunta a que los estudiantes se inserten en un proceso de reflexión durante su formación, donde no sean ajenos a sus realidades sociales:

---

17 Jiménez Peñuela, José Yesid, Educación de adultos, Universidad del Quindío 1991, pág. 21.

18 Zapata Vasco Jhon Jairo. La educación básica con jóvenes y adultos, mirada desde la educación artística y la pedagogía social. Comité para el desarrollo de la investigación CODI. Centro de investigaciones educativas y pedagógicas CIEP. Facultad de educación Universidad de Antioquia, facultad de educación. pág. 11.

*“Un proyecto educativo transformador\* en la sociedad actual debe basar el aprendizaje en una comprensión consiente y crítica de la realidad, que posibilite a los alumnos aproximarse a problemáticas actuales y establecer conexiones con aspectos estructurales y causales entorno a ellas, cuyo análisis los conduzca a una organización reflexiva de su aprendizaje y a la toma de posición personal y grupal respecto a la temática bajo una visión mas integrada. Para ello es necesaria la apertura de espacios para escuchar y debatir acerca de los temas que les interesan a nuestros alumnos”<sup>19</sup>.*

Haciendo un enlace con la propuesta anterior de Freire, él conceptualiza el hecho de que es necesario promover una educación que *“trascienda las paredes de la escuela”* entendiéndose esto como una propuesta que va más allá del hecho meramente académico y hace de la institución educativa un lugar de constante reflexión al proceso educativo:

*“Un abordaje de la educación desde esa perspectiva brindara a nuestras generaciones de niños y jóvenes oportunidades de analizar y comprender el entorno en el cual se desenvuelven, descubrirse en sus capacidades y posibilidades, definir su primeros proyectos de vida y mostrarse, desde la acción cotidiana como individuos capaces de aportar cosas importantes a su comunidad. El sistema debe dar oportunidades de implementar practicas pedagógicas que trasciendan las paredes de la escuela y compartan - desde adentro – con las comunidades, incorporando nuevos actores locales y sacando un nuevo provecho de los recursos disponibles, Es la oportunidad de cambiar esquemas de acción para hacer de la educación un acto solidario, democrático, actual y productivo”<sup>20</sup>.*

---

\* Propuesta instaurada por el padre de la Pedagogía Social Paulo Freire “Educación como práctica de la libertad”.

19 Gadotti Moacir; Gómez Margarita; Freire Lutgardes; (compiladores), Lecciones de Paulo Freire – cruzando fronteras, que se completan, editorial Clacso, Buenos Aires 2003, pág.60.

20 Op.cit. Pág. 60.

En las definiciones de la EDJA, se encuentra que la población objeto, son estudiantes mayores de 15 años, lo que implica, que es una educación que debe estar pensada, teniendo en cuenta las características de los estudiantes que son diferentes a los estudiantes de las jornadas diurnas, esto con el fin que los jóvenes y adultos puedan trazar un proyecto de vida alcanzable, en el ámbito de la educación, también se deben considerar las especificaciones sociales de los estudiantes, bien sea como grupos etarios\*, o en clasificaciones más particulares, de acuerdo a la ocupación u oficio, o a la edad de dichos estudiantes, como es para el caso de este proyecto de grado. Para esta investigación, interesan los grupos de estudiantes que además de llevar a cabo su formación académica, deben cumplir con obligaciones laborales, en lo que Alfonso Acuña, denomina como “jóvenes-trabajadores-estudiantes”<sup>21</sup>.

*“El reto que afrontamos quienes trabajamos en la educación tercera jornada pasa por definir un proyecto educativo, preferiblemente colectivo, que consulte las necesidades e intereses de los jóvenes-trabajadores-estudiantes. Tal propuesta tendrá que articular la actividad laboral del joven-adulto con la acción educativa del maestro, buscando convertir su trabajo, no en un obstáculo sino en un pretexto para desencadenar los procesos pedagógicos pertinentes. Se trata de buscar las condiciones individuales (el proyecto pedagógico del maestro) y/o colectivas (el P.E.I.) para que el joven adulto al tiempo que trabaja en resolver un problema de ingreso económico para beneficio propio y de los suyos, pueda también estudiar y lograr las competencias necesarias para afrontar su proyecto de vida”.*<sup>22</sup>

A partir de la creación de una educación en todas sus expresiones, que abarque procesos de reconocimiento social del sujeto como tal, validando

---

\* Los grupos etarios se refieren a grupos focalizados, de acuerdo a necesidades, prácticas, afinidades o incluso vulnerabilidades.

21 Acuña Alfonso, revista opciones pedagógicas (Bogotá) No 2, Ene.-Dic. 1999, pág. 89.

22 Op.cit. Pág. 89.

sus capacidades desde su formación en la educación formal en este caso tercera jornada, conllevando a la creación de un proyecto de vida donde la persona se pueda visionar a partir de sus destrezas; con lo anterior se quiere dar relevancia al hecho de que no solo los jóvenes poseen el derecho a esbozar su futuro, las personas adultas en proceso de formación también visionan su devenir, adrede la cita tomada del libro “Educación de adultos”:

*“Según R. Gómez de Castro (1994), son fundamentalmente tres las directrices que inspiran la educación de personas adultas: recuperar las deficiencias de la formación general, facilitar la inserción profesional, posibilitar la participación en la vida social y política. Aunque normalmente ha sido predominante la primera en detrimento de las otras dos, al recaer la organización de estas enseñanzas bajo la responsabilidad de los ministerios de educación”<sup>23</sup>*

Respecto a la responsabilidad de los organismos de educación se propone una innovación en cuanto a esta, desde lo social en la actualidad:

*“La innovación desde una perspectiva social, abre un horizonte distinto a la discusión, no por considerar que la escuela tiene capacidades omnímodas para solucionar los problemas de la sociedad, si no por que no puede continuar aislada de las problemáticas vitales. Entender la innovación en una perspectiva social significa, entonces, asumir el desafío de la modernización escolar, la necesidad de formar ciudadanos productivos y competitivos para un mundo en permanente cambio, que se mueve entre lo local y lo global”<sup>24</sup>*

---

23 García Carrasco Joaquín, Educación de adultos, editorial Ariel s.a, Barcelona 1997, pág. 113.

24 Parra Sandoval Rodrigo; Castañeda Bernal Elsa, Innovación escolar y cambio social, Fundación Fes, Colciencias, Bogotá 1997, pág. 19.

#### 5.1.4 Interdisciplinariedad en la EDJA

Profesionales, no docentes, en las instituciones educativas con participación respecto a la implementación de estrategias de formación y acompañamiento, que complementen y se articulen, a las de tipo netamente educativas y normativas en la escuela o el colegio, como lo expresa a continuación Silvia Brusilovsky:

*“Sin suponer que la escuela está en condiciones de hacerse cargo de los diversos y complejos problemas que afectan la vida cotidiana de los estudiantes jóvenes y adultos, cabe la posibilidad, de desarrollar estrategias que faciliten la atención de situaciones de riesgo sin pérdida de la función escolar de enseñar. Para que la escuela acepte delegar aquellos aspectos y pueda hacerse cargo de su responsabilidad de puesta en circulación de conocimientos, parece necesario crear servicios que asesoren a directivos y profesores.*

*Una respuesta integral requiere de la decisión política de abrir canales entre el espacio escolar y otras instituciones, como condición que facilitaría la específica función de las escuelas. Para lograrlo habría que establecer proyectos con otras áreas del aparato estatal-tales como salud, acción social, organizaciones para la juventud, etc.-que permitan prestar atención a las condiciones de riesgo y de violencia social que afectan a los adultos jóvenes, liberando a la escuela de funciones que, por su complejidad, deberían ser atendidas intersectorialmente.”<sup>25</sup>*

Es la constante realidad social que se despliega en las instituciones educativas, la que reclama *“Trabajadores de la educación”*, posibilitando ampliar la mirada a las dificultades que se presentan en el aula que no son

---

<sup>25</sup> Brusilovsky Silvia. Educación escolar de adultos una identidad en construcción, ediciones novedades educativas. Buenos Aires México 2006, pág. 99.

objeto de intervención de la planta docente, es así como Corrosa y otros autores plantean lo siguiente:

*“Es importante tener en cuenta que interdisciplinar supone un aporte, desde cada una de las disciplinas, hacia la resolución de diferentes problemáticas, lo cual nos habla de un equipo de trabajo con códigos y metodologías en común, lo que significa que existen acuerdos mismos sobre la realidad en la que se interviene. La constante complejización de la realidad social requiere, para su abordaje, de miradas múltiples dado que ningún saber puede por sí solo dar respuesta a todos los interrogantes. De esta manera el equipo se constituye desde institución educativa, que le da a cada uno de sus integrantes el rol de trabajadores de la educación”.*<sup>26</sup>

La presencia de equipos interdisciplinarios, que hacen una apuesta a un trabajo que arroje resultados a la integralidad de la educación, lo plantea la siguiente autora, que encuentra a su vez dificultades a la hora de coordinar dicho trabajo entre los diferentes profesionales.

*“De todos modos, es hora de desarrollar programas que se centren en la prevención y, al mismo tiempo, se replanteen enfoques mas integrales de la problemática educativa. Los especialistas ya han planteado sus propuestas en textos, foros y congresos, pero su implementación no parece fácil. Ya sea a la intervención frente a las dificultades y los conflictos, como en la planificación e implementación de la labor cotidiana y en la concreción de proyectos integrales, la clave es el trabajo en equipo. El trabajo institucional impone pensar y trabajar en forma inter o trasndisciplinaria; esto implica comunicación e intercambio entre saberes y praxis, que no siempre se plasman en colaboración solidaria y eficiente”*<sup>27</sup>

---

26 Corrosa Norma; López Edith; Monticelli Juan Martín. El Trabajo Social en el área Educativa, desafíos y perspectivas, editorial Espacio, Buenos Aires 2006, pág. 144.

27 Teubal Ruth y colaboradores. Violencia familiar, trabajo social e instituciones. Paidós tramas sociales. Buenos Aires, Barcelona y México 2000, pág. 152.

### 5.1.5 Perspectivas de la educación

El contexto globalizado exige cambios estructurales, no solo en las organizaciones y empresas, sino también en las instituciones educativas que forman y preparan al individuo para un medio cada día más exigente, la educación formal tercera jornada no puede instruir de manera superflua a los futuros ciudadanos que contribuirán al desarrollo de nuestra sociedad, por lo tanto cuando se habla de una innovación escolar se asocia de manera inmediata, con la necesidad de replantear lo que se conoce como educación formal, en este mismo orden, los autores nombrados a continuación recalcan la condición de una escuela contemporánea, que pueda circunscribirse no solo en el marco de la enseñanza, sino que pueda abordar otros factores inherentes a la socialización en los planteles educativos:

*“La escuela contemporánea es un escenario cultural en donde confluyen proyectos, lenguajes y tiempos sociales, que en su conjunto, constituyen una trama plural con múltiples ejes de interés, donde no hay un único centro, sino centros que funcionan como organizadores complejos. Siendo así cualquier fluctuación, aun microscópica, en uno de sus ejes, llevaría a una expresión macro a través de procesos dinámicos, no lineales, que permiten hablar de cambio en su máxima expresión: revolución”.*<sup>28</sup>

Por ende a la escuela, o en este caso la educación formal tercera jornada, no se le puede visualizar unilateralmente como un centro exclusivo para la instrucción en materia de conocimiento, la innovación propone necesariamente la inclusión de nuevos profesionales (a parte de los académicos) en este ámbito, para así lograr proporcionar una educación integral a los futuros ciudadanos.

---

28 Op.cit. Pág. 29.



El Trabajador Social haría parte de este proceso como orientador, donde puede identificar los intereses y aptitudes de los estudiantes, dando una nueva propuesta que pueda contribuir a la instauración de:

*“Una nueva educación que es lo que nuestro país necesita, capaz de hacer realidad las posibilidades intelectuales, espirituales, afectivas, éticas, y estéticas de los colombianos, que garantice el progreso de la condición humana a partir de ser mas y no solo de tener más, que promueva un nuevo tipo de hombre, consciente y capaz de ejercer el derecho al desarrollo justo y equitativo que interactué en convivencia con sus semejantes y con el mundo y que participe activamente”.*<sup>29</sup>

La educación asume un papel preponderante, si se le otorga una mirada de, aspecto importante para la constante transformación, es con está, que las personas se conectan, es la encargada de construir al sujeto individualmente, lo que permitirá que tenga un intercambio con otros elementos existentes en la sociedad:

*“La educación se impone como el gran vehículo de la transformación, la educación juega un papel decisivo en la construcción de los valores, los conocimientos y las competencias necesarias para garantizar la estabilidad y permanencia de las instituciones democráticas, el respeto a los derechos humanos, a las libertades fundamentales, y a la participación política, económica, social y cultural de toda la población, en particular de grupos desposeídos y agobiados por la pobreza. Nuestra realidad reclama un sistema educativo capaz de desarrollar conocimientos y las competencias específicas para la comprensión de los cambios, la promoción de la creatividad y el fomento de la innovación”.*<sup>30</sup>

---

29 Niño Diez Jaime, Hacia una nueva educación, UNESCO, Bogotá 1998, pág. 21

30 Op.cit. Pág. 24

### 5.1.6 El trabajador social y su rol en la educación

Pablo Freire en su obra *cambio*, hace un esbozo del rol del trabajador social como sujeto generador de transformación, siendo este, característica principal de su praxis, según los conceptos anteriores donde se plasma la necesidad de evidenciar una transformación en la estructura educativa que garantice una formación pensada también desde lo social se piensa al trabajador social como parte del cambio:

*“Hablar pues del rol del trabajador social, implica el análisis del cambio y de la estabilidad como expresiones de la forma de ser de la estructura social.*

*Estructura social que se ofrece a él como campo de su quehacer.*

*De este modo el trabajador social que actúa en una realidad que, cambiando, permanece para otra vez cambiar, necesita estar advertido de que, como hombre, solamente se puede entender o explicar a sí mismo como un ser en relación con esta realidad; de que su quehacer, en esta realidad se da con otros hombres, tanto cuanto él condicionados por la realidad dialécticamente permanente y cambiante y de que, finalmente, necesita conocer la realidad en la cual actúa con otros hombres”<sup>31</sup>*

El trabajador social como sujeto que construye cambio, debe realizar un trabajo mancomunado con las personas involucradas en la realidad social, en este caso, con los estudiantes de la EDJA, una construcción encauzada a obtener resultados, pero con la participación de los estudiantes, donde sean ellos mismo que construyen realidades necesarias y diferentes.

*“Es necesario, todavía que el trabajador social tome en cuenta algo ya enfatizado en estas consideraciones: que la estructura social es obra de los*

---

31 Freire Pablo, Cambio, librería y editorial América Latina. pág. 14 ,15

*hombres y que, si así es, su transformación también será obra de los hombres. Esto significa que la tarea fundamental de ellos es la de ser sujetos y no objetos de la transformación. Tarea que les exige durante su acción y sobre la realidad, la profundización de su toma de conciencia de la realidad, objeto de acciones contradictorias de quienes pretenden mantenerla como está y de quienes pretenden transformarla”<sup>32</sup>*

El trabajador social en el plano educativo, es un profesional que reconfigura su acción y la resignifica en cuanto a, que se aparta del hecho meramente asistencial para reconocer al otro (estudiante, docente) como sujeto, tanto como él, en construcción mancomunada de una realidad educativa que inserta la visión social, en los espacios institucionales educativos; así apunta Freire al ver al trabajador social, como profesional que acompaña procesos, relacionándose de forma horizontal.

*“En el momento en que los “trabajadores sociales” definan su quehacer como **asistencialista** y, sin embargo, que este es un quehacer educativo, en términos verdaderos, estarán cometiendo un equívoco de consecuencias funestas. En el instante en que un asistente social, por ejemplo, se reconoce como el “agente del cambio” difícilmente percibirá esta obviedad: que, si su labor es realmente educativa, los hombres con quienes trabaja no pueden ser objetos de su acción. Son, por el contrario tan agentes de cambio como él”<sup>33</sup>*

La inserción del trabajo social al las actividades pedagógicas, siendo actor de las dinámicas sociales producidas al interior de la institución educativa, que tiene espacios y sujetos que se ven implicados en situaciones fuera del objeto del docente.

*“Necesito mencionar aquí la responsabilidad que a mi criterio corresponde al trabajador social. Su tarea, muchas veces confundida y degradada al simple rol*

---

32 Op.cit. Pág. 16.

33 Freire Paulo, Extensión o comunicación, editorial América Latina, Bogotá Colombia, pág. 50.

*de “informante” de la realidad “externa”, consiste en realizar “el conjunto de operaciones que tienden a profundizar el conocimiento de los procesos psicosociales originados en la vida escolar y su comunidad, y se propone una intervención en términos de promoción humana y transformación social” (Abad 1986). Si el sujeto de la acción educativa es el alumno más su familia y el contexto comunitario, el profesional del área social tiene a su cargo hacer efectiva la inclusión de los aspectos sociales en todos los hechos pedagógicos que se despliegan en cada una de estas áreas”<sup>34</sup>*

La autora *Julia Beatriz Bedoya Ramírez* que ha estado familiarizada con el tema del trabajo social en el área educativa, plantea que la educación ha tenido un desarrollo tradicional, donde se han construido relaciones, dirigidas, de lo superior o lo menor, es decir, donde el docente ha impartido conocimiento y no se ha tenido en cuenta la participación activa de los educandos, esto lo sustenta diciendo que:

*“En cuanto a los docentes, el rol que la institución les prescribe lo ha limitado fundamentalmente a la enseñanza del programa. Es así como en las escuelas adquiere gran importancia lo administrativo-formal en relación con lo propiamente educativo y pedagógico. De esta manera lo administrativo invade la comprensión de lo pedagógico.*

*Este modelo rige a partir de los años ochenta, busca que la escuela sea un escenario de los procesos de conocimiento y formación de hombres, poniendo en práctica estrategias pedagógicas donde los cambios educativos dependan de lo que los maestros y directivas piensen y hagan y de la forma cómo comprometan a la comunidad educativa.”<sup>35</sup>*

---

34 Teubal Ruth y colaboradores. Violencia familiar, trabajo social e instituciones. Paidós tramas sociales. Buenos Aires, Barcelona y México 2000, pág. 31

35 Bedoya Ramírez Julia Beatriz. El armazón de la educación escolar; el trabajador social en el sector educativo escolar. Pág. 64. <http://revistas.upb.edu.co/index.php/trabajosocial/article/viewFile/286/241>

En busca de contrarrestar la posición rígida, con la cual se ha concebido la educación, una posición donde se reproduce conocimiento, excluyendo a los estudiantes de dicho proceso, asumiendo el papel de receptor pasivo la autora, ha pensando este espacio como un lugar de participación grupal:

*“La escuela debe convertirse en un taller de conocimientos, en un lugar de trabajo intelectual y material, un espacio propicio para transformar los conocimientos con el trabajo pedagógico en formas específicas de saber y poder. El nuevo modelo pedagógico propone educar en la vida y para la vida; educar para enfrentar el conflicto y resolver problemas, preparar para los cambios, centrándose en el interés y las necesidades del niño, el joven, la familia y la comunidad. Hace énfasis en los problemas del conocimiento, en los métodos y estrategias para resolverlos, desarrolla el espíritu y la capacidad de crítica, análisis y comprensión”<sup>36</sup>*

En un espacio social y comunitario como lo es el área educativa, el trabajador social, debe poseer un perfil específico que se acople a las necesidades que busca dicho espacio hoy, la autora describe el siguiente perfil:

*“El Trabajador Social debe poseer un perfil del profesional que planifica, coordina actividades en la institución educativa, tendientes a lograr el estudio, el diagnóstico y tratamiento de los problemas sociales que afectan el aprendizaje de los educandos. Propiciando una consciente y sistemática participación de la comunidad en el quehacer escolar. El Trabajador Social en el ámbito escolar, se perfila como la persona que ayuda al estudiante en el proceso de conocerse a sí mismo, en términos de habilidades, intereses y limitaciones.”<sup>37</sup>*

---

36 Bedoya Ramírez Julia Beatriz. El almacén de la educación escolar; el trabajador social en el sector educativo escolar. Pág. 64. <http://revistas.upb.edu.co/index.php/trabajosocial/article/viewFile/286/241>

37 Bedoya Ramírez Julia Beatriz. El almacén de la educación escolar; el trabajador social en el sector educativo escolar. Pág. 67. <http://revistas.upb.edu.co/index.php/trabajosocial/article/viewFile/286/241>

## 5.2 MARCO CONTEXTUAL

### 5.2.1 Breve historia de la comuna 13<sup>38</sup>

Desde 1.869, el caserío La Granja cambió su nombre por el de La América, el cual fue corregimiento hasta 1.938; sus veredas eran San Javier, La Puerta, La Loma y El Corazón; esta última fue el origen de los barrios Belencito (Villa Laura), Betania y El Salado, los dos últimos fueron registrados en 1.910 como invasiones tempranas. Otro factor iniciador del poblamiento de la comuna N°. 13 San Javier, fue el asentamiento de la Comunidad de la Madre Laura en terrenos de lo que actualmente es el barrio Belencito.

En 1.946 la Cooperativa de Vivienda transforma la finca del señor Pepe Ángel en el barrio San Javier. Para la segunda mitad del presente siglo se produjeron asentamientos por la vía del loteo pirata en los barrios Santa Rosa de Lima, La Pradera y Los Alcázares. A finales de los 60's y hasta comienzos de los 80's se producen ocupaciones clandestinas, se destaca la invasión de La Colina (Belencito), su particularidad radica en que fue aprobada por las misioneras de la Madre Laura.

Asentamientos como Las Independencias y Nuevos Conquistadores se iniciaron en forma esporádica y aislada como invasiones en terrenos ubicados al occidente del barrio 20 de Julio; en 1.980 esta invasión se vuelve masiva. A partir de 1.994 la dinámica de ocupación informal o invasión se disparó en la Comuna con el asentamiento de La Divisa y el sector denominado La luz del Mundo, ubicados entre los barrios El Socorro y Juan XXIII.

---

38 Aspectos generales, Balance comuna 13 – 2008,  
<http://www.medellin.gov.co/irj/portal/ciudadanos?NavigationTarget=navurl://cdcb5d48c1556202c3d04fe3ccd915e9>

### 5.2.2 Caracterización física de la comuna 13<sup>39</sup>

“La comuna N. 13 San Javier es una de las 16 comunas de la ciudad de Medellín, Capital del departamento de Antioquia. Está localizada al occidente de la Zona Centro Occidental de la ciudad, limita por el norte con la Comuna n.º 7 Robledo, por el oriente con la Comuna n.º 12 La América; por el sur con el Corregimiento de Altavista, y al occidente con el Corregimiento de San Cristóbal y con el Corregimiento de Altavista. Tiene un área de 700 hectáreas equivalentes al 37.6 del área de la zona y 6.2% del área urbana de Medellín. La comuna está conformada por 19 barrios, los cuales son:

1. El Pesebre
2. Blanquizal
3. Santa Rosa de Lima
4. Los Alcázares
5. Metropolitano
6. La Pradera
7. Juan XXIII
8. Antonio Nariño
9. San Javier N° 1
10. San Javier N° 2
11. Veinte de Julio
12. El Salado
13. Nuevos Conquistadores
14. Las Independencias
15. El Corazón
16. Belencito
17. Betania
18. Eduardo Santos
19. El Socorro.

---

39 Caracterización física de la comuna 13,  
[http://www.comuna13.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=16&Itemid=13](http://www.comuna13.com/index.php?option=com_content&view=article&id=16&Itemid=13)

### 5.2.3 Aspectos estadísticos generales de la comuna 13

Según las cifras presentadas por la **Encuesta Calidad de Vida 2008**<sup>40</sup>, San Javier cuenta con una población de habitantes 165.751, de los cuales 91.229 son mujeres y 74.522 son hombres. EL 47.89 %, es decir la gran mayoría de la población está entre los 15 y los 44 años de edad; el 16,82% de las personas tienen entre 5 y 14 años; el 15,97% de las personas tienen entre 45 y 59 años; el 11,75% de las personas tienen 80 años y más; el 6,20% de las personas tienen entre 1 y 4 años; y el 1,37% de las personas tienen menos de 1 año.

En esta misma encuesta se muestra que el estrato socioeconómico con mayor porcentaje en San Javier es el 2 (bajo), el cual comprende el 36.82 % de las viviendas; seguido por el estrato 1 (bajo -bajo), que corresponde el 35.04 %; le sigue el estrato (medio - bajo) con el 23.38 %, y el restante 4.76 % corresponde al estrato 4 (medio).

### 5.2.4 Aspectos estadísticos generales en educación de la comuna 13

En cuanto a educación, **El Balance de la comuna 13 del 2008**<sup>41</sup> expresa que: 13.261 alumnos están matriculados en el sector oficial, representa el 88% de la matrícula total de la comuna; y 1.809 en el sector privado, representa el 12% de la matrícula total de la comuna. 8.964 alumnos con financiación de derechos académicos y complementarios entre 2005 y 2007. Para el 2007 representa el 35.3% de la matrícula oficial de la comuna.

20 plantas físicas educativas con intervenciones en adquisición, ampliaciones, adecuaciones o mantenimientos, representa el 87% del total de plantas físicas

---

40 Perfil socioeconómico de la comuna 13, encuesta de calidad de vida 2008,  
<http://www.medellin.gov.co/irj/portal/ciudadanos?NavigationTarget=navurl://cdcb5d48c1556202c3d04fe3ccd915e9>

41 Balance de la comuna 13 -2008,  
<http://www.medellin.gov.co/irj/portal/ciudadanos?NavigationTarget=navurl://cdcb5d48c1556202c3d04fe3ccd915e9>



educativas oficiales.4 Escuelas de Calidad para la Equidad y la Convivencia con acciones integrales para el mejoramiento de logros, de ellas 3 aumentan sus resultados en las pruebas de Estado ICFES de 2005 a 2006. 25 docentes capacitados en matemáticas y 327 en diferentes áreas.673 estudiantes participan en Olimpiadas del conocimiento.192 estudiantes participan en proyecto de competencias ciudadanas.347 estudiantes de educación básica y media con formación en competencias laborales generales y en semilleros de emprendimiento. 207 alumnos de grado 11° participan en cursos de nivelación (lenguaje, matemáticas y ciencias básicas).

En la comuna 13, San Javier, el 48,5% de las personas han alcanzado estudios entre preescolar y primaria; el 29,4% entre secundaria y media técnica; el 0,1% son normalistas; el 3,2% tiene nivel técnico y tecnológico; el 3,8% han alcanzado un nivel universitario; el 0,3% de postgrado y el 14,2% de la población no estudia.

Los indicadores educativos muestran que en el 2004 y el 2006 la matrícula oficial aumentó en 412 alumnos, representa un incremento del 3.2%. Los mayores logros se alcanzaron en el nivel de básica secundaria con un aumento de 6.7% y en la media con un incremento del 53.3%. Disminución de la tasa de repitencia escolar en el sector oficial de 2.7% en 2004 a 2.2% en 2006. Se presentó mejoramiento de la calidad de la educación de las instituciones educativas oficiales entre 2003 y 2006, medido por las pruebas de Estado ICFES al pasar de la categoría Baja a Media. Además se proporcionaron 83 cupos asignados para educación superior - crédito condonable - con trabajo comunitario.

### 5.2.5 Desarrollo de la comuna 13<sup>42</sup>

La Comuna 13 de Medellín, ubicada en la zona centro occidental de la ciudad, ha sido uno de los sitios con más expansión a nivel territorial y poblacional en las últimas décadas, por tanto se ha convertido en punto de partida para muchos estudios y análisis a nivel nacional e internacional, los mismos que sólo han terminado en las bibliotecas de algunas organizaciones y entes que manejan dichos temas.

La comuna no es ajena a las problemáticas sociales, que vive el país, sus habitantes durante los últimos años se han visto enfrentados a los rigores del conflicto armado, a los fenómenos de desplazamiento intra-urbano, generando inestabilidad en sus habitantes y un ambiente de incertidumbre que coloca a un gran número de habitantes en condiciones de alta vulnerabilidad para el ejercicio de sus derechos.

Los modernos procesos de planificación estratégica, se caracterizan por tener una visión futurista, sistémicos y territoriales, lo que significa que deben estar incorporados a una visión de corto, mediano y largo plazo, que desde el hoy apunte en forma estructural a la consolidación de proyectos que ayuden a resolver problemáticas claves y que a la vez permita dar continuidad a diferentes acciones en el tiempo.

El proceso de planeación participativa que arroja como resultado el presente Plan de Desarrollo, deja planteadas las bases para lograr el crecimiento y el desarrollo integral de la comuna que día a día se fortalece y trabaja cada vez más de forma participativa, teniendo en cuenta que se ha ido creando conciencia en la importancia de la organización como factor fundamental del desarrollo de una sociedad y el sentido de pertenencia por cada uno de sus

---

42 Desarrollo de la comuna 13,  
[http://www.comuna13.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=16&Itemid=13](http://www.comuna13.com/index.php?option=com_content&view=article&id=16&Itemid=13)

intereses, pues los intereses particulares del habitad se convierten en los intereses colectivos de una comunidad.

Para la formulación del plan de desarrollo de la comuna 13 se tomaron diferentes componentes que cree recoger las problemáticas que en materia de educación salud, desarrollo económico, equipamiento urbano y participación social se reflejan en los diferentes segmentos poblacionales como: la niñez, la juventud, la población discapacitada, el adulto mayor, teniendo siempre una visión integradora que permita que las acciones en cada uno de estos componentes se vean reflejadas en el conjunto de la población.

El trabajo del Plan de Desarrollo estuvo a cargo de las organizaciones sociales y comunitarias y en especial de sus líderes de base, dando como resultado un trabajo mancomunado entre ellos y la comunidad; por lo tanto, se generó un consiente colectivo de la participación y de la responsabilidad que se requiere para tomar el desarrollo de toda una comunidad en sus manos.

La Comuna 13 ha dejado de ser un cúmulo de barrios para convertirse en un conjunto de voces y conciencias que se han unido para generar ante el mundo y la sociedad externa, una visión de futuro y que ésta se pueda construir más fácil y fuerte, si entre todos se aporta para lograrlo. El desarrollo será de una manera u otra el resultado del esfuerzo y la tenacidad de todos y todas.

### **5.2.6 Historia de la institución educativa Samuel Barrientos Restrepo<sup>43</sup>**

En 1963 el Presbítero Pedro Gómez Villegas, cura de San Javier e incansable apóstol de la educación, solicitó a la Secretaría de Educación Departamental la creación de un liceo masculino: el doctor Rafael J. Mejía, secretario de educación, presentó a la honorable Asamblea Departamental el respectivo proyecto de ordenanza que fue aprobado como ordenanza n. 9 del 18 de noviembre de 1963; así se creó el liceo de varones San Javier, en un edificio de

---

43 Archivo Institución Educativa Samuel Barrientos Restrepo

3 pisos, cuya edificación no era la mas apropiada, pues este lugar estaba destinado a una clínica. El 25 de enero de 1964 por decreto n. 32 se nombra como primer rector del liceo a don Mario Uribe Ruiz.

En 1966 la Gobernación de Antioquia dio al plantel el nombre de “liceo Monseñor Juan Manuel Gonzáles Arbeláez” en honor al ilustre prelado.

En 1968 se crea el Cooperado, que funcionalmente se denomina “la segunda jornada” después por orientación expresa del Gobierno Departamental, continua su historia como “IDEM San Javier”. De 1970 a 1971 se posesiona como rector del IDEM el doctor Guillermo Montoya Ríos.

En 1972 se da al liceo la denominación de “instituto departamental de enseñanza media San Javier”, se gradúa la primera promoción, y se hace cargo del instituto el doctor Gustavo Duque Jaramillo hasta principios de diciembre de 1987.

En 1973 por concurso interno se adopta el himno del Liceo.

EL 19 de Julio de 1980 fallece el doctor Samuel Barrientos Restrepo, ilustre jurista y calificado maestro de la ciencia del derecho. Fue magistrado y Presidente del Tribunal Superior de Medellín, rector de la universidad de Antioquia, Secretario de Educación Departamental, Magistrado y Presidente de la Corte Suprema de Justicia, profesor de derecho penal y autor de varias obras sobre la materia. El 26 de agosto de 1980 con el decreto 1518 y en honor a tan insigne personaje el liceo recibe el nombre de “Instituto Departamental de Enseñanza Media Samuel Barrientos Restrepo”. Luego por directrices del Gobierno Departamental “Liceo Samuel Barrientos Restrepo” con el lema: *“por una educación para la paz, la democracia y la justicia social”*.

A mediados de diciembre de 1972 al año de 1999 se titula como rector del liceo el doctor Darío Vargas Arango.

En el año 2000 recibe el nombre de “Colegio Samuel Barrientos Restrepo”. Por ultimo es aprobada como “Institución Educativa Samuel Barrientos Restrepo” mediante resolución 16292 del 27 de noviembre de 2002. El actual rector de la institución desde el 3 de agosto de 1999 es el doctor Orlando Sánchez Urrego.

### 5.3 MARCO LEGAL

#### DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA 1999<sup>44</sup>

#### TITULO II: DE LOS DERECHOS, LAS GARANTIAS Y LOS DEBERES

#### CAPITULO 2: DE LOS DERECHOS SOCIALES, ECONOMICOS Y

#### CULTURALES

**ARTICULO 67º:** La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.

La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.

**ARTICULO 70º:** El Estado tiene el deber de promover y fomentar el acceso a la cultura de todos los colombianos en igualdad de oportunidades, por medio de la educación permanente y la enseñanza científica, técnica, artística y profesional en todas las etapas del proceso de creación de la identidad nacional.

---

<sup>44</sup> Constitución Política de Colombia, editorial Unión Ltda. Santafé de Bogotá 1999, pág. 26 y 28.

**LA EDUCACIÓN Y SUS NORMAS<sup>45</sup>**  
**LEY 115 DE 1994 LEY GENERAL DE EDUCACIÓN**  
**EL CONGRESO DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA DECRETA:**

**TÍTULO I: DISPOSICIONES PRELIMINARES**

**ARTICULO 1º. Objeto de la ley:** La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y sus deberes.

La presente ley señala las normas generales para regular el servicio público de la Educación que cumple una función social acorde a las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.

**ARTICULO 5º. Fines de la educación:** De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, la educación se desarrollará atendiendo a los siguientes fines:

**2.** La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como el ejercicio de la tolerancia y la libertad.

---

45 Portela Morales, Luis Enrique (Compilador), La Educación y sus Normas, Secretaría de Educación y Cultura de Medellín 1996. Art. 1 pág. 20, Art. 5 pág. 21, Art. 8 pág. 23, Art. 50 y 51 pág. 41, Art. 68 pág. 45, Art. 40(Decreto 1860) pág. 172.

3. La formación para facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan e la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación.

**ARTICULO 8º. La sociedad:** la sociedad es responsable de la educación con la familia y el Estado, colaborara con éste en la vigilancia de la prestación del servicio educativo y en el cumplimiento de su función social.

### **TÍTULO III: MODALIDADES DE ATENCION EDUCATIVA A POBLACIONES**

#### **CAPÍTULO II: EDUCACIÓN PARA ADULTOS**

**ARTICULO 50º. Definición de educación para adultos:** La educación de adultos es aquella se ofrece a personas en edad relativamente mayor a la aceptada regularmente en la educación por niveles y grados del servicio público edúcate que deseen suplir y completar su formación, o validar sus estudios. El Estado facilitará las condiciones y promoverá, especialmente, la educación a distancia y semipresencial para adultos.

**ARTICULO 51º. Objetivos específicos:** Son objetivos específicos de la educación de adultos:

- a) Adquirir y actualizar su formación básica facilitar el acceso a los distintos niveles educativos.
- b) Erradicar el analfabetismo
- c) Actualizar los conocimientos, según el nivel de educación, y
- d) Desarrollar la capacidad de participación en la vida económica, política, social, cultural y comunitaria.

#### **CAPÍTULO V: EDUCACIÓN PARA LA REHABILITACIÓN SOCIAL**

**ARTICULO 68º. Objeto y ámbito de la educación para la rehabilitación social:** La educación para la rehabilitación social comprende los programas



educativos que se ofrecen a personas cuyo comportamiento individual y social exige procesos educativos integrales que le permitan su reincorporación a la sociedad.

**DECRETO NÚMERO 1860 DE 1994**  
**POR LA CUAL SE REGLAMENTA LA LEY 115 DE 1994, EN LOS**  
**ASPECTOS PEDAGÓGICOS Y ORGANIZATIVOS GENERALES**  
**CAPÍTULO 5: ORIENTACIONES CURRICULARES**

**ARTICULO 40º. Servicio de orientación:** En todos los establecimientos educativos se prestará un servicio de orientación estudiantil que tendrá como objeto general el de contribuir al pleno desarrollo de la personalidad de los educandos, en particular en cuanto a:

- a) La toma de decisiones
- b) La identificación de aptitudes e intereses;
- c) La solución de conflictos y problemas individuales, familiares y grupales;
- d) La participación en la vida académica, social y comunitaria;
- e) El desarrollo de valores, y
- f) Las demás relativas a la formación personal de que trata el artículo 92 de la Ley 115 de 1994.

## 6 MARCO METODOLÓGICO

El proyecto de grado **“Pertinencia del trabajador social en la tercera jornada de la institución educativa Samuel Barrientos Restrepo en la ciudad de Medellín, durante el año 2010**, se plantea desde un estudio de caso, ya que se identificará **el que hacer profesional del trabajador social con los estudiantes del CLEI 6**.

El proyecto se inscribe bajo el lineamiento número 4 de la universidad Minuto de Dios, que se refiere al trabajo social en **“Gestión, participación y desarrollo comunitario”**; a si mismo la investigación se circunscribe en la sublínea de **Gerencia social** que tiene como finalidad: *“(…) jalonar procesos de desarrollo social que, enmarcados en el esquema de las políticas sociales, propendan por la gestión pública y administrativa de las dinámicas colectivas nacionales, regionales y locales, donde interactúen y se relacionen actores sociales para el logro de los objetivos comunes a mediano y largo plazo, lo cual posibilita la generación de: modelos adaptativos al entorno social, el consenso y la cooperación, el fortalecimiento y el apoyo a la gestión local, la presencia activa y efectiva de la comunidad, la consolidación de mecanismos de unión e interrelación que potencialicen las acciones sociales y la construcción de sistemas e indicadores para y con la sociedad”<sup>46</sup>.*

El proyecto se identifica con esta sublínea por que apunta en uno de sus ítems más relevantes, a atender aspectos de educación de orden formal, no formal y comunitaria, anota de igual manera a la inclusión de los jóvenes en la ciudadanía por medio de su participación política y comunitaria; pero lo mas substancial en este caso de identificar la pertenencia del trabajador social en las instituciones educativas seria el hecho de inmiscuirse en *“los procesos de*

---

46 SISTEMA DE INVESTIGACIÓN UNIMINUTO, Implementación en el programa de trabajo social, Seccional Bello-Antioquia, pág. 7.

*concertación y convivencia: **proponiendo** procesos de diálogos y negociaciones concertadas respecto a la transacción frente a intereses y reconocimiento del otro*<sup>47</sup>

Por consiguiente la investigación tendrá como paradigma al *enfoque sociohistoricista o interpretativo*, ya que con el proyecto se pretende comprender la realidad, va dirigido directamente a explicar y dar significado del accionar humano y a la práctica social; en este caso se acoplaría perfectamente a lo que se pretende indagar, primero en la caracterización de los estudiantes del CLEI 6 y segundo determinar el quehacer profesional del trabajo social en las instituciones educativas.

Complementando lo anterior, a continuación las características del enfoque interpretativo según *José Padrón Guillén*<sup>48</sup> :

- *Su orientación es al “descubrimiento”. Busca la interconexión de los elementos que pueden estar influyendo en algo que resulte de determinada manera.*
- *La relación investigador-objeto de estudio es concomitante. Existe una participación democrática y comunicativa entre el investigador y los sujetos investigados.*
- *Considera a la entrevista, observación sistemática y estudios de caso como el método modelo de producción de conocimiento. Su lógica es el conocimiento que permita al investigador entender lo que está pasando con su objeto de estudio, a partir de la interpretación ilustrada.*

---

47 Op.cit, Pág. 8.

48 Padrón Guillén José, Paradigmas de investigación en ciencias sociales, papel de trabajo , postgrado, USR, Caracas 1992, pág. 22

En la medida que será un trabajo primario frente al tema de trabajo social educativo, debido a la poca literatura que existe al respecto, e incluso, se podría decir que es un trabajo *sui generis* en nuestro entorno. De acuerdo a Roberto Hernández Sampieri, la investigación explorativa se caracteriza por:

*“Los estudios exploratorios se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que únicamente hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio [...].*

*Los estudios exploratorios son como cuando viajamos a un lugar que no conocemos, del cual no hemos visto ningún documental ni leído algún libro (a pesar de que hemos buscado información al respecto), si no simplemente alguien nos ha hecho un breve comentario sobre el lugar.”<sup>49</sup>*

El enfoque de la indagación es de tipo **cualitativo**, puesto que, lo que interesa en este trabajo es la percepción de los actores sociales, su interpretación frente a los objetivos y las discusiones que al respecto se efectúen.

En la primera fase del estudio, se selecciona una muestra estudiantil que son los tres grupos de estudiantes del CLEI 6, pertenecientes a la tercera jornada de la Institución educativa Samuel Barrientos Restrepo, se esboza el planteamiento del problema que resalta la pertinencia de un trabajador social que pueda ser participe del proceso educativo de la institución, como parte del grupo interdisciplinario.

Una segunda fase plantea los objetivos que estructuran el estudio y a partir de estos, se hace una revisión de literatura sobre el tema, que permite definir y direccionar el interés frente al objeto de investigación y los intereses que se

---

<sup>49</sup> Hernández Sampieri Roberto, Metodología de la investigación, editorial MC GRAW-HILL, México 1996, pág. 59.

quieren alcanzar, se hace una construcción conceptual con aportes desde literatura de la educación hace referencia y soporta el tema tratado.

Por ultimo se centrará en trabajo de campo y el análisis de la información, en donde se aplicaran diferentes herramientas de recolección e información con los propios actores sociales, esto con: estudiantes, docentes, cuerpo administrativo; adicionalmente también los colaboradores externos: como Trabajadores/as Sociales que ya ejerzan en instituciones educativas; y expertos del tema de la educación en Medellín. Para esta tercera fase, propia de la recolección de información con los actores sociales, se proponen a continuación herramientas de recolección de información.

Como cuarta y última fase se presentan los resultados obtenidos teniendo en cuenta el planteamiento del problema y los objetivos planteados inicialmente.

## 6.1 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN Y ANALISIS DE LA INFORMACIÓN:

**Grupos de discusión:** los grupos de discusión son herramientas de investigación social, las cuales permiten conformar grupos de trabajo entre personas que cumplan con características similares y que posibiliten un diálogo en torno a temas específicos.

Las principales características de los grupos de discusión son:

- *Es necesario identificar una población que servirá como participantes de la actividad. Dicha población debe poseer características similares que permitan a éstos involucrarse en discusiones sobre temas afines a estos mismos.*
- *Un segundo paso es el de conformar los grupos de discusión (mínimo 4, máximo 10 participantes) a partir de unas pautas de selección. Estas pautas de selección pueden ser aleatorias o intencionales.*
- *Las dinámicas de los grupos son orientadas a partir de unas preguntas-temas que guiarán la discusión. Su función principal, es entonces, la de guiar-observar, y consignar lo observado en un documento, que debe ser socializado dentro del grupo al final de la sesión, para que sea aprobado por los participantes<sup>50</sup>.*

En este caso se realizarán grupos de discusión con los y las estudiantes de cada CLEI 6, que son hombres y mujeres que se encuentran en el último grado escolar, son estudiantes que se caracterizan por pertenecer a una misma

---

50 Galindo Cáceres, Luis Jesús, Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación, México 1998, editorial Addison Wesley, pág. 77.

institución, grado y comuna, con el interés de obtener el título de bachiller. El objetivo de este grupo de discusión es identificar que piensan los y las estudiantes de las situaciones que se presentan en la institución educativa, respecto a las relaciones que se establecen entre ellos y los docentes, cuales creen que son las dificultades académicas y personales que se presentan con más frecuencia, indagar si creen necesario que dentro de la institución educativa hayan profesionales diferentes a los docentes que apoyen el proceso de formación, detectar si el Trabajador Social puede hacer parte del grupo interdisciplinario educativo.

**Entrevista semiestructurada:** La entrevista semiestructurada se realiza a partir de una serie de preguntas, que se formulan con antelación a la reunión con la persona a entrevistar. Como su nombre lo expresa, aunque se preestablecen un listado de preguntas, éstas no se constituyen en una camisa de fuerza, tanto para el entrevistador como para el entrevistado, puesto que, su objetivo simplemente es orientar el curso de la conversación, sin llegar a moldear las respuestas o actitudes de quien concede la entrevista.

El objetivo fundamental de esta técnica es posibilitar un diálogo flexible entre entrevistador y entrevistado, de tal suerte que, ambos logren adquirir suficiente confianza entre sí y por ende, puedan fluir las respuestas del entrevistado eficazmente.

*“La entrevista semiestructurada se caracteriza porque en ésta se plantean las mismas preguntas a todos los entrevistados, sin embargo, el orden de ellas difiere de una persona a otra, inclusive la forma de plantearse puede cambiar modificando la redacción pero no la esencia o modificando el énfasis. Estas estrategias se adoptan en función del tipo de entrevistado, sobre todo si muestra una actitud hostil, apática, amoral o cualquier otro tipo que amerite*

*hacer alguna de las modificaciones referidas. También las circunstancias y el entorno pueden ser factores que hagan necesarias las modificaciones*<sup>51</sup>

Para la presente investigación es importante la entrevista semiestructurada porque permitirá indagar, al coordinador de la institución, rector y algunos docentes sobre asuntos como, perfiles académicos y socioeconómicos de los estudiantes, indagar por el conocimiento que tiene el área administrativa y docente, de la población que atienden y el tipo de relaciones que se establece con los estudiantes. También se dirigirán las entrevistas semiestructuradas a los profesionales de Trabajo Social y profesionales del área social que se desempeñan en Instituciones Educativas o que acompañan procesos en éstas áreas, para indagar sobre su experiencia y escuchar recomendaciones en éste ámbito.

**Observación:** *“Los propósitos esenciales de la observación en la inducción cualitativa son: a) explorar ambientes, contextos, subculturas y la mayoría de los aspectos de la vida social (Grinnel, 1997); b) describir comunidades, contextos o ambientes; así mismo las actividades que se desarrollan en éstos, las personas que participan en tales actividades y los significados de las mismas (Patton, 1980); c) comprender procesos, vinculaciones entre personas y sus situaciones o circunstancias, los eventos que suceden a través del tiempo, los patrones que se desarrollan, así como los contextos sociales y culturales en los cuales ocurren las experiencias humanas (Jorgensen, 1989); d) identificar problemas (Grinnell, 1997); y e) generar hipótesis para futuros estudios.”*<sup>52</sup>

En el acercamiento con la comunidad educativa se observará, las acciones emprendidas por los estudiantes, desde el momento que llegan a la institución,

---

51 Ortiz Uribe Gisela, La entrevista de investigación en las ciencias sociales, México 2007, editorial Limusa, pág. 26.

52 Hernández Sampieri Roberto, Metodología de la investigación, editorial MC GRAW-HILL, México 1996, pág. 588.



el encuentro con sus compañeros, el intercambio de gestos y comportamientos, la entrada a sus aulas de clase, el inicio de clases y el desarrollo de estas, con el objetivo de realizar una descripción del ambiente, componentes físicos e interacciones sociales que se generan dentro y fuera del aula, para tomar elementos que permitan esbozar una idea de sus actuaciones en grupo.

**Biografías e historias de vida:** Es una forma de recolectar datos que es muy utilizada en la investigación cualitativa. Puede ser individual (un participante o un personaje histórico) o colectiva (una familia, un grupo de personas que vivieron durante un periodo y que compartieron rasgos y experiencias). Se construyen mediante la obtención de documentos, registros, materiales y artefactos comentados anteriormente (en cualquiera de sus modalidades: solicitud de muestras, petición de su elaboración u obtención por cuenta del investigador) y por medio de entrevistas en las cuales se pide a uno o varios participantes que narren sus experiencias de manera cronológica, en términos generales o sobre uno o más aspectos específicos (laboral, educativo, sexual, de relación marital, etc.).

Esta técnica de recolección de datos será empleada con los estudiantes de los CLEI 6, con el objetivo de tener un acercamiento a sus experiencias de vida, y como estas han permitido que se encuentren en esta etapa, en este lugar y como se proyectan a corto y largo plazo, con el fin de acceder a información que arroje de cada estudiante, las expectativas que tiene después de terminar su educación formal.

**Cuestionarios:** “Tal vez el instrumento más utilizado para recolectar los datos es el cuestionario. Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir.

*“El contenido de las preguntas de un cuestionario puede ser tan variado como los aspectos que se midan a través de éste. Y básicamente, de dos tipos de preguntas: “cerradas” y “abiertas”, las preguntas “cerradas” contienen*

*categorías o alternativas de respuesta que han sido delimitadas. Es decir, se presentan a los sujetos las posibilidades de respuesta y ellos deben circunscribirse a éstas. Las preguntas “cerradas” pueden ser dicotómicas (dos alternativas de respuesta) o incluir varias alternativas de respuesta<sup>53</sup>”.*

Esta técnica se hará con los tres grupos de CLEI 6, a los cuales se les facilitará cuestionarios con preguntas cerradas, con única o varias opciones de respuesta, el objetivo es tener información exacta, en temas como edad, género, estrato, estado civil, para realizar una caracterización frente a como está conformada la población.

**Técnicas para el análisis de la información:** El análisis de la información se hará, ingresando la información adquirida en encuestas y entrevistas a los estudiantes, docentes, trabajadoras sociales y expertos, en cuadros que permiten visualizar de forma rápida las respuestas y unificar aquellas que tienen una respuesta parecida o que se asocian entre sí, para después manipular la información de tal manera que arroje los datos precisos y necesarios para la construcción del producto de investigación, se toma la unidad de análisis que hace mención de los respectivos objetivos de la investigación y a partir de esta se relacionan las respuestas obtenidas.

### **Categorización inductiva y codificación**

*“La construcción de sentido a partir de los datos cualitativos, implica un ejercicio de inmersión progresiva en la información escrita, el cual comienza con un fraccionamiento del universo de análisis en subconjuntos de datos ordenados por temas, para luego recomponerlo inductivamente en categorías culturales que reflejen una visión totalizante de la situación estudiada. El proceso comprende entonces dos niveles. El primero corresponde a la fase de codificación o categorización y da lugar al análisis descriptivo de los resultados. El segundo nivel corresponde a la etapa de identificación de patrones*

---

53Op.cit. Pág. 285.

*culturales, los cuales orientan el ejercicio de interpretación de los datos cualitativos*<sup>54</sup>

Con la información detallada, categorizada y codificada se prosigue al análisis descriptivo que como su nombre lo indica expresara el resultado puntual de la recolección de los datos.

### **El análisis descriptivo**

*“Una vez categorizada y codificada la información, es decir, fraccionada en sus componentes más simples y organizada en los archivos correspondientes, se inicia una labor de recomposición parcial de los datos, seleccionando aquellos grupos de categorías más relevantes para dar respuesta a las principales preguntas del estudio. Para ordenar la descripción de los datos es recomendable retomar los supuestos generales que guiaron la recolección de la información*<sup>55</sup>

---

54 Bonilla Elssy, Castro Penélope. Más allá del dilema de los métodos. Centro de Estudios de Desarrollo Económico CEDE. Facultad de Economía. Universidad de los Andes, 1995. pág. 135

55 Op.cit. Pág. 142.

## 6.2 CUADRO DE UNIDADES Y CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Unidad de información	Categorías	Variables	Descriptorios	Población y muestra	Técnicas de recolección
<b>Pertinencia del Trabajador Social en la nocturna de la Institución Educativa Samuel Barrientos Restrepo de la Comuna 13 (San Javier) en la Ciudad de Medellín, con los estudiantes de los CLEI 6 (grados 11), durante el año 2010.</b>	-Caracterización de los estudiantes de CLEI 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- intereses antes, durante, y después, de su proceso de formación.</li> <li>- Implicaciones del contexto en el que están inmersos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificación de las y los estudiantes del CLEI 6 y sus intereses</li> <li>- Razones por las que se matriculó en la nocturna.</li> <li>- Como se visiona al salir de la nocturna.</li> <li>-Implicaciones del contexto en el proceso de formación</li> <li>-Razones de la inasistencia a clase.</li> <li>- Pertinencia del profesional de Trabajo Social la institución Educativa</li> </ul>	<b>Estudiantes de la nocturna de la Institución Educativa Samuel Barrientos Restrepo de la comuna 13 (San Javier) en la ciudad de Medellín,</b> donde en promedio asisten unos 340 estudiantes; la muestra tomada comprende a los <b>estudiantes de los tres CLEI 6</b> que son los estudiantes que cursan los grados que equivalen al grado once. Son aproximadamente 60 estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Grupos de discusión</li> <li>- Entrevista semiestructurada</li> <li>- Cuestionarios</li> <li>- Observación participante</li> <li>- Historias de vida.</li> </ul>
	- Análisis del que hacer profesional del Trabajador Social en instituciones educativas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pertinencia, funciones y/o responsabilidades del profesional de Trabajo Social en las instituciones educativas secundarias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Pertinencia de Trabajo Social en las I. E según testimonios de profesionales que ya ejercen el papel de T.S en el ámbito educativo.</li> <li>- Propuestas de posibles funciones del T.S en el EDJA (educación de jóvenes y adultos).</li> </ul>		

### 6.3 POBLACION Y MUESTRA

Se ha seleccionado a los **estudiantes de la tercera jornada de la Institución Educativa Samuel Barrientos Restrepo de la comuna 13 (San Javier) en la ciudad de Medellín**, donde en promedio asisten unos 340 estudiantes; la muestra tomada comprende a los estudiantes de los tres **CLEI 6** (11º grado) son un promedio de 60 estudiante. Se selecciona a la población del Samuel Barrientos por estar ubicado en una zona afectada por la violencia donde el sector educativo no es ajeno a ella, dicha violencia acarrea otras problemáticas que generan desde dificultades para el desplazamiento al lugar de estudio, hasta la deserción escolar; según noticias publicadas por un noticiero regional en mayo de 2010, *“la alcaldía de Medellín está interviniendo el sector educativo que se esta viendo afectado por las acciones violentas de grupos armados, haciendo énfasis en la necesidad de permitir que este espacio debe contar con garantías necesarias para el libre desarrollo del objeto de educación”*<sup>56</sup>. La presencia del Trabajo Social es ineludible si lo entendemos como una disciplina que enriquece y optimiza situaciones sociales desfavorables.

Los estudiantes fueron seleccionados por pertenecer a los niveles superiores y que además están a punto de obtener el grado; a partir de los objetivos de la investigación, se pretende profundizar en sus procesos de formación en cuanto a lo educativo, y a partir de esto lograr caracterizarlos y describirlos.

Se decidió seleccionar esta población, ya que por sus características se consideró relevante en el campo del Trabajo Social, a continuación los siguientes aspectos:

---

<sup>56</sup> Alcaldía interviene colegios en la comuna 13 por deserción escolar,  
<http://www.teleantioquia.com.co/teleantioquianoticias/?id=news&item=&news=3143>

- La población es heterogénea en dimensiones como: la edad, en la medida que se pueden encontrar tanto jóvenes de 14 años como adultos de 50 años; en las relaciones interpersonales; en situaciones culturales, etc.
- La homogeneidad se concibe en las problemáticas: en los conflictos dados por la violencia del sector; el asunto socioeconómico y la desintegración familiar; etc.
- Las dificultades o problemas entre los estudiantes se dan más en las mujeres, los hombres asimilan un poco más fácil las normas.
- No hay un rango de edad definido, pero hay una gran mayoría de estudiantes que están entre 16 a los 24 años.
- En los núcleos familiares de los estudiantes prepondera el madresolterismo; muy pocos poseen la denominada familia nuclear, muchos dejan a temprana edad su hogar para vivir solos, con amigos o en unión libre; ya específicamente en la institución tercera jornada existe un gran porcentaje de adolescentes en embarazo.
- Los oficios en los que más se desempeñan los estudiantes son: obreros, vendedores ambulantes, oficios varios y un alto porcentaje son desempleados.
- Por ultimo a continuación se fundamenta lo ya expresado por medio de una matriz **DOFA**, (construida con la colaboración de Robert Pineda coordinador de la tercera jornada):

<b>DEBILIDADES</b>	<b>FORTALEZAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Condiciones socioeconómicas del contexto.</li> <li>-Tiempo reducido en las clases por la ola de violencia vivida en el sector.</li> <li>-Diferencia en las edades de los estudiantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Cuerpo docente altamente calificado.</li> <li>-Constancia en muchos de sus estudiantes.</li> <li>-Punto estratégico de la institución que aporta a la cobertura del sector</li> </ul>
<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Búsqueda de recursos por medio de Presupuesto Participativo, para el sostenimiento de educación tercera jornada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Principalmente el conflicto vivido en el contexto.</li> <li>-La población por ser vulnerable se puede ver inmersa en conflictos sociales.</li> </ul>

## 7 RESULTADOS, SINTESIS Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

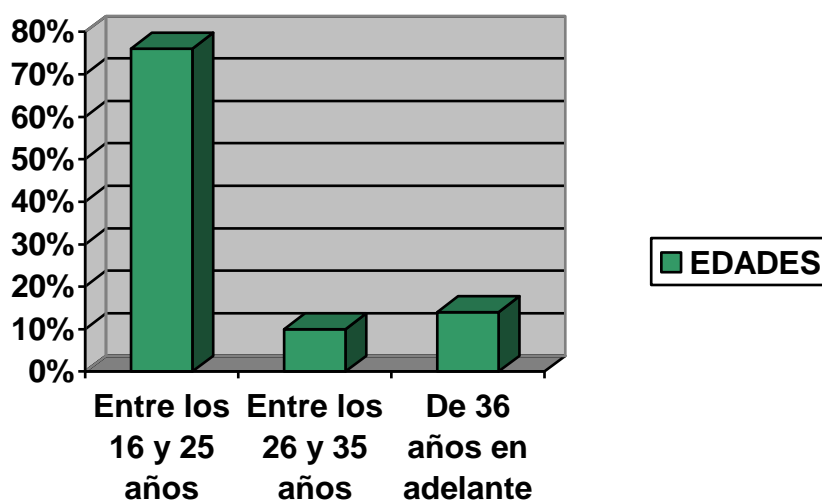
### 7.1 CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Para expresar los resultados y hallazgos arrojados, mediante la aplicación de las técnicas de recolección y análisis de la información con la población objeto de estudio, a continuación se presentan las técnicas utilizadas para dar cuenta de las características generales de la muestra seleccionada, con la finalidad de expresar sus propiedades.

En el primer acercamiento se aplicó la técnica de la encuesta a 50 estudiantes de los CLEI 1,2, 3, expresada en **gráficas**.

El rango de edad es variado: el 76% está entre los 16 y 25 años; el 10% está entre los 26 y los 35 años; y el 14% van de los 36 años en adelante (ver gráfica 1).

**Gráfica 1. Rango de edades**



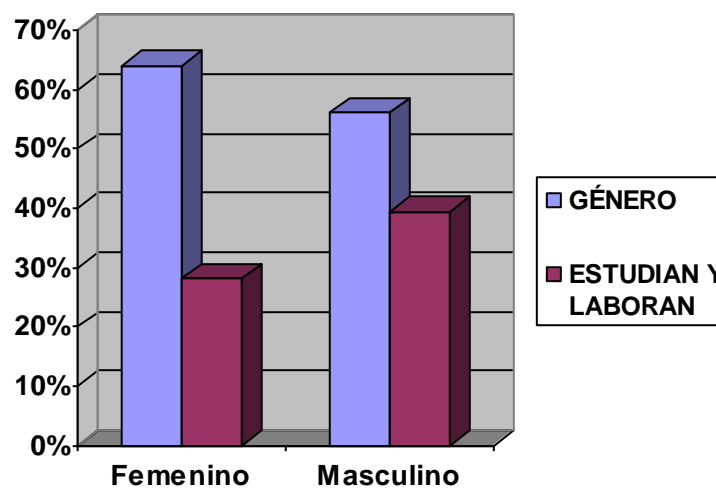
Los datos muestran la brecha generacional que hay entre los estudiantes; y si bien la educación de jóvenes y adultos EDJA está encaminada a la cobertura, se



visualiza que en la praxis esto afecta notablemente las dinámicas estudiantiles; en la observación participante, llevada a cabo, se corrobora y los mismos estudiantes con más edad manifestaron la dificultad para aprender con personas más jóvenes, ya que estos se dispersan más fácil y no están tan comprometidos con el aprendizaje.

- Del total de la población que se encuestó: el 64% pertenece al género femenino mientras que el 56% es masculino, en este mismo rango laboran el 28,12% de las mujeres y el 39,28 % de los hombres (ver gráfica 2).

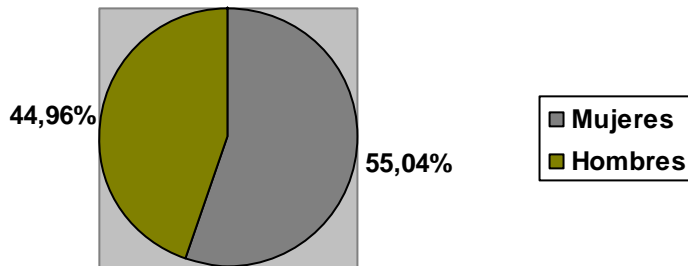
**Gráfica 2. Género y empleo**



La brecha de género no es muy significativa, y se asocia directamente al número actual de habitantes de la comuna 13 dividido por género<sup>57</sup>; se puede recordar que según datos de la comuna el total de mujeres es de 91.229 y 74.522 d hombres.

<sup>57</sup> Perfil socioeconómico de la comuna 13, encuesta de calidad de vida 2008, <http://www.medellin.gov.co/irj/portal/ciudadanos?NavigationTarget=navurl://cdcb5d48c1556202c3d04fe3ccd915e9>.

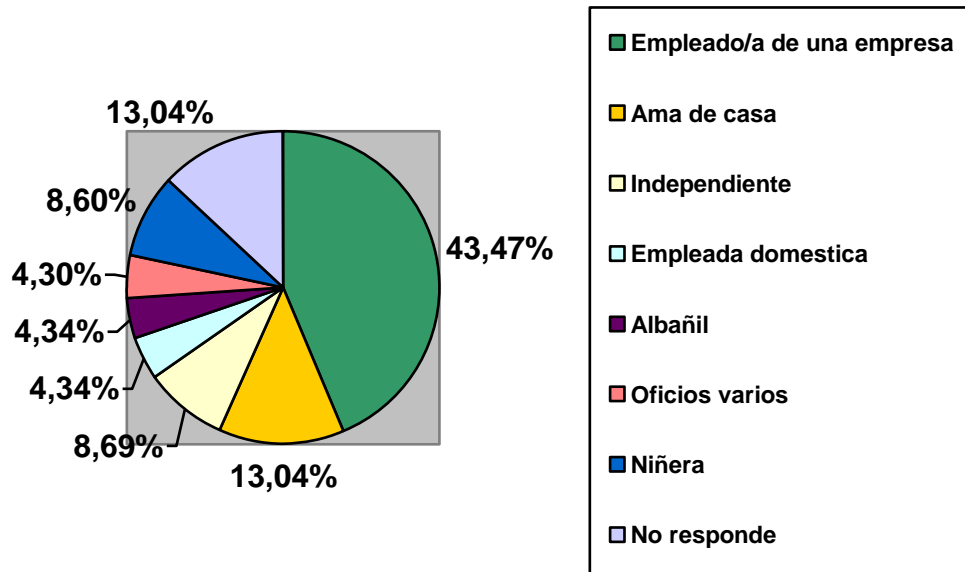
**Grafica 3. Porcentajes de género en la comuna 13**



Por otra parte el 40% de los estudiantes labora en el día, esta circunstancia en gran medida ha hecho que estas personas estén en la tercera jornada. A partir de ello se hace explícito el hecho de tener que estudiar y simultáneamente trabajar para subsistir y colaborar en sus casas o proporcionar el sustento a su familia. Y si bien es difícil alternar estas dos actividades, muchos de los estudiantes que laboran manifestaron que esta no es una excusa para faltar o abandonar el estudio, por el contrario es una condición que adquieren con más compromiso.

- Respecto al rango de empleos y oficios: el 43.47% esta vinculado a una empresa, el resto realiza otras actividades (ver gráfica 3)

**Gráfica 4. Empleos y oficios**

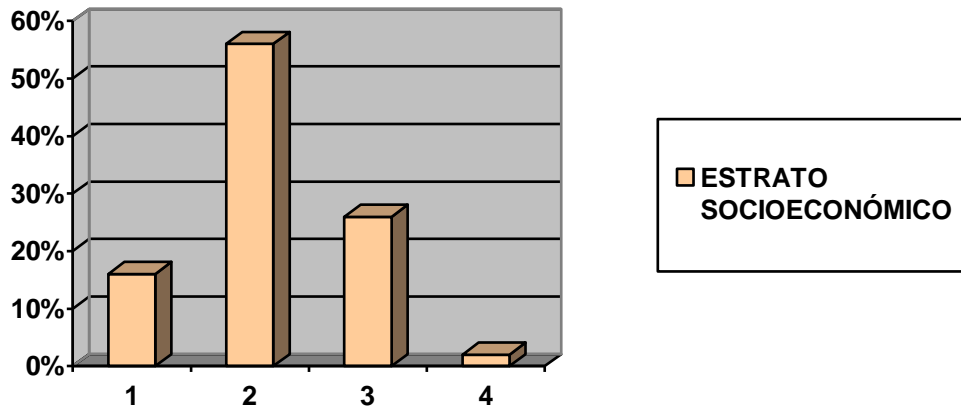


Inicialmente en una entrevista realizada al coordinador Robert Pineda, este manifestaba que se consideraba a los oficios varios y a las ventas ambulantes los oficios mas predominantes en los estudiantes, pero la encuesta realizada a los estudiantes se evidencia el desconocimiento que se tiene desde la coordinación de las labores que realizan los estudiantes, ya que la mayoría se desempeña como empleados de una empresa.

Por otra parte 13.04% que representa al “no responde”.

- El estrato socioeconómico que más predomina es el 2, abarcando el 56 %; el 26 % pertenece al estrato 3; el 16 % al 1 y el 2 % al 4 (ver gráfica 4).

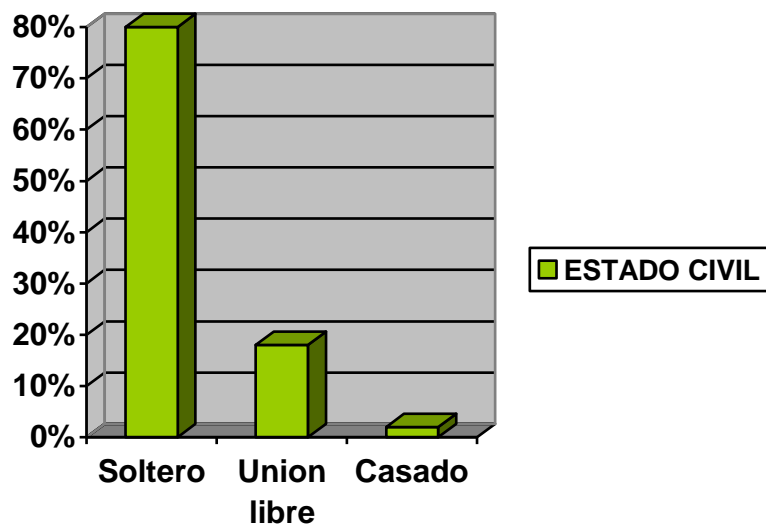
**Gráfica 5. Estrato socioeconómico**



Con respecto al estrato socioeconómico se pudo identificar que en su gran mayoría pertenecen al estrato 2, seguido del estrato 3 que inicialmente se pensaba no era muy alto este rango por las condiciones expresadas en la comuna según el balance de la alcaldía 2008.

- En cuanto al estado civil el 80% de los estudiantes es soltero, el 18% vive en unión libre y el 2 % es casado (ver gráfica 5).

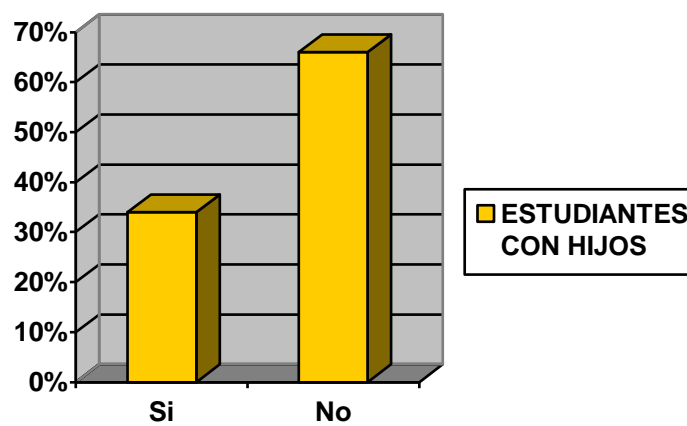
**Gráfica 6. Estado civil**



El 28 % de los estudiantes solteros y que viven en unión libre poseen hijos, por ende el hecho de que su estado civil no sea casado no significa que no posean familia.

El 66% de los estudiantes no tiene hijos, mientras el 34% si los posee (ver gráfica 6).

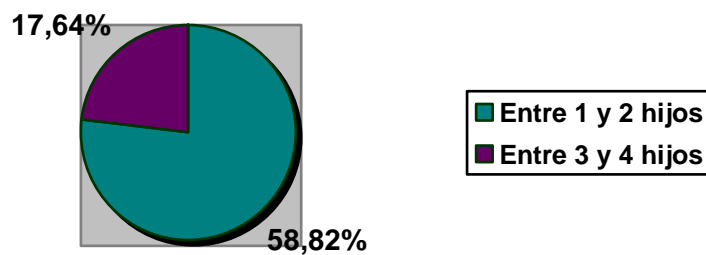
**Grafica 7. Estudiantes con hijos**



Del rango total de 34 % que tienen hijos, los estudiantes mas jóvenes del rango de entre 16 y 25 años son los que mas poseen hijos (76.4%).

Del rango anterior, es decir del 34% que tiene hijos; el 58.82% tiene de 1 a 2 hijos mientras que el 17.64% tiene de 3 a 4 hijos (ver gráfica 7).

**Grafica 8. Número de hijos**



### **7.1.1 Comportamientos generales de los estudiantes del CLEI 6**

Fueron muchas las conductas de los estudiantes que se lograron percibir mediante la investigación, se dará una visión general de ellas por medio de la técnica de observación participante (cuadro de análisis observación participante, anexos).

Con respecto a la actitud en clases se tomaron dos categorías la de comportamiento y la de disposición:

Mientras el docente dicta la clase, la mitad de los estudiantes realiza otras actividades; muchos conversan con los compañeros, otros venden productos y otros se copian la tarea. La otra mitad presta toda su atención a la cátedra y participa en la misma. Se dividen en subgrupos de a 4, 5, o 6, de acuerdo a sus intereses y edades.

Se visualiza evidentemente que las personas con edad más avanzada son las más interesadas en recibir su clase, mientras que la mayoría de los jóvenes ríen y no muestran interés a lo que se les está impartiendo. Sin embargo esto es más evidenciado en el CLEI 6: 1 por ser el más numeroso.

Al llegar a la institución prestan poca atención al sonar el timbre, llegan tarde y se ausentan del aula de clase.

Con respecto a las formas relacionarse con los otros se tomaron las categorías de, compañerismo, trato hacia los docentes, coordinadores y las investigadoras, agresividad:

En muchos es evidente la amistad, la colaboración y el compañerismo, comparten los útiles, conversan, se ayudan.

En general son respetuosos aunque no siempre acatan lo asignado el orientador.

Es notable que algunos se tienen apodos, pese a esto se forman discusiones, malos tratos y agresividad en el modo de hablarse (esto evidenciado solo en la población más joven).

En relación a la participación en la recolección de la información, se tuvieron en cuenta categorías como, comportamientos, disposición, trabajo en grupo, dificultades, asimilación de la investigación, y la asimilación de la profesión de trabajo social:

Es difícil transmitirles la información para realizar las actividades para la recolección de los datos, por que se dispersan muy fácil y se dificulta el silencio y la escucha.

Pero a la hora de realizar la actividad el 90 % participa enérgicamente, realizando lo asignado, son sinceros y claros en la actividades. Los estudiantes pertenecientes al otro 10 % se dividen en los que son retraídos y simplemente no quieren participar en la recolección; y los que prefieren charlar y no prestar atención.

Trabajan bien en grupo y no tienen problema en debatir temas y conversarlos, solo que los grupos casi siempre son los mismos, no cambian de compañeros.

Como la mayoría se dispersa fácil, había que repetirles varias veces el tema o la información para que la pudieran introyectar y asimilar, era muy difícil captar totalmente su atención.

La mayoría participo sin problema. Muchos nos reconocían fuera del salón de clases y nos preguntaban cómo iba la investigación, de igual manera en los casos como las historias de vida estuvieron muy dispuestos a colaborar.

Inicialmente la gran mayoría no sabía que era el trabajo social, pero en el transcurso de la investigación pudieron comprender en qué consiste la carrera y cuál es su propósito la perspectiva en educación.

Y finalmente frente a sus proyecciones frente a la vida, se tuvo en cuenta la categoría de expresiones:

Muchos se mostraban con incertidumbre con respecto a la universidad, en varias ocasiones nos preguntaron cómo acceder a ella y que carreras hay según el perfil de cada uno.



### 7.1.2 Intereses de los estudiantes frente a su proceso de formación, durante y después del CLEI 6.

Las técnicas de recolección de datos, en este caso las encuestas y los grupos focales han arrojado datos expresados en matrices, que sintetizan la información proporcionada por los estudiantes de CLEI 6.

Con dicha información se ha buscado indagar en su proceso de formación, sus intereses, actitudes y aptitudes hacia el futuro, sus relaciones interpersonales, y la manera de cómo visualizan la idea de la pertinencia del Trabajo Social en la tercera jornada de la institución.

Al indagar a los estudiantes, cuáles fueron las razones que los llevaron a entrar a la tercera jornada, para culminar su proceso de formación secundaria, la mayor parte de la población tiene claridad, en que es un requisito indispensable para acceder, a un empleo que tenga condiciones medianamente favorables o continuar estudios de educación técnica, tecnológica o superior; este deseo de insertarse en actividades laborales o académicas es muy amplio. *“Mi razón se debe a que en el día trabajo para poder ayudar o aportar económicamente en mi casa, también para agilizar el proceso de tener el cartón de bachiller ya que es muy importante a la hora de conseguir trabajo”<sup>58</sup>; “Yo ingrese al nocturno porque quiero ser alguien en la vida, es decir quiero entrar a la universidad y hacer una carrera”<sup>59</sup>.*

La mayoría, revela, que la educación por Ciclos Lectivos Integrados (CLEI) es más ágil; y necesitan obtener pronto su cartón de bachiller, esta acotación señala que han visto en esta propuesta educativa, una manera de salir rápido, ven en la educación regular diurna, algo que presenta más dificultades

---

58 Encuesta realizada a estudiante del **CLEI 6-1**

59 Encuesta realizada a estudiante del **CLEI 6-2**

académicas y que tiene una duración más larga, en palabras más exactas se encuentra lo siguiente: *“Ingresé a la nocturna porque quería terminar rápido el bachillerato, ya que antes ya había perdido varios onces”*<sup>60</sup>.

Otros manifiestan que en la mañana tienen actividades laborales, o que se dedican a labores domésticas en el caso de la población femenina, y que esta es una buena opción para culminar la secundaria, sin dejar de lado estas actividades que también son importantes; paradójicamente, solo 7 de los encuestados manifiestan que acceden a la tercera jornada porque cuando tenían menos edad, se les dificultó estudiar por diferentes razones, *“Principalmente porque cuando estuve joven no pude por muchas razones como económicas, sociales, por violencia y falta de apoyo familiar”*<sup>61</sup>.

En la historia de vida realizada a la señora Olga, manifiesta que su deseo era estudiar y diferentes dinámicas familiares complejas no se lo permitieron. *“A mí desde pequeña me ha gustado estudiar, pero por circunstancias no había podido terminar; pero me di cuenta de la tercera jornada en el Samuel Barrientos y decidí terminar mis estudios y hacer realidad mi sueño de ser bachiller. Aquí ya llevo cuatro años, la educación me parece buena mas no excelente (aunque eso va mucho en las ganas o no de estudiar de cada uno)”*<sup>62</sup>.

Apuntamos que es paradójico en vista que la tercera jornada, se instauró pensando en la población adulta que no estaba alfabetizada y hoy encontramos que la mayoría de la población está compuesta por estudiantes menores de 18 años, seis de los estudiantes tenían un proceso académico deficiente en otras instituciones diurnas y como no querían desertar de la educación tomaron esta opción, puede anotarse con esto, que algunos de los estudiantes que llevan un proceso en la educación regular diurna, ven la tercera jornada como un

---

60 Encuesta realizada a estudiante del **CLEI 6-3**

61 Encuesta realizada a estudiante del **CLEI 6-1**

62 Historia de vida estudiante del **CLEI 6-1**

“salvavidas” para no atrasarse. También se encontró (en una menor proporción), estudiantes que manifestaron que se encontraban en la institución, en la noche, a causa de la violencia intra urbana que no les permitía desplazarse.

Muchos de los estudiantes esperan de su proceso de formación adquirir conocimientos que sean catapulta, que les permita ingresar a realizar estudios técnicos y tecnológicos que es lo que más mencionan o poder ingresar a la universidad para realizar una carrera profesional otros pocos, esto, para asumir otros papeles en la sociedad, que les garantice una construcción o mejor calidad de vida a sus familias y a ellos.

Entre los intereses que tienen los estudiantes, puntualizándolos de mayor a menor, durante y después del proceso formativo, de los CLEI 6 encontramos:

- Adquirir el diploma que los certifique como estudiantes que alcanzaron los logros necesarios para ser bachilleres.
- Obtener el diploma para tener un empleo
- Adquirir conocimientos necesarios que les permita presentarse a una universidad y realizar una carrera profesional.
- Tener el diploma para seguir su ciclo, haciendo estudios técnicos o tecnológicos.
- Tener conocimientos básicos
- Pensarse como futuros empresarios.

#### **7.1.2.1 Visión de los estudiantes de los CLEI 6.**

Los estudiantes describen que en cinco años se visionan como personas que han alcanzado otros estudios o que están terminándolos, plasman la ilusión de brindar un mejor futuro a sus familias y hacen énfasis que para alcanzar esto deben conseguir recursos materiales y que lo lograrán a través del trabajo o estudio, que serán ejemplo para su familia al demostrar que se puede salir

adelante sin el recurso de engrosar las filas de los grupos armados. *“Este logro aportará económicamente y sería de ejemplo que sin estar en la violencia también se triunfa.”*<sup>63</sup>

Las profesiones más mencionadas son:

- Ingeniería de sistemas
- Psicología
- Derecho
- Enfermería
- Diseño grafico
- Diseño de modas
- Secretaria
- Policía
- Medicina forense
- Empresari@s

Complementando lo anterior se eligió a tres estudiantes protagonistas de las historias de vida, por su diferencia de edades, para indagar la perspectiva y la realidad de cada uno, a partir de la diferencia de edad, de la misma manera se escogieron para ver si su pensamiento variaba o coincidían según este factor (ver historias de vida en anexos).

En estas se destaca, el hecho de que en las tres historias de vida, resalta el anhelo de salir adelante a partir de su proceso de formación, factor que puede inmiscuir a un trabajador social como orientador y mas en los CLEI 6 que están a punto de salir y necesitan una orientación vocacional.

Aunque los estudiantes ven en la formación académica una actividad relevante para alcanzar logros positivos en su futuro, se evidencia que el esmero que ponen frente al rendimiento académico es poco, según conversaciones con el

---

63 Encuesta realizada a estudiante del **CLEI 6-1**

coordinar, el señor Carlos Alberto Rincón, manifestaba que: “el índice de inasistencia del estudiantado es muy alto, y que esta situación hacía que los procesos académicos fueran débiles, ya que como son en un tiempo corto deben ser constantes en la asistencia”. Cuestionando a los estudiantes frente a este suceso responden que entre los factores que no les permite llegar a clase se encuentra:

- Pereza
- Cansancio
- Falta de tiempo
- Calamidades domésticas
- Violencia que impide el desplazamiento

#### **7.1.2.2 Relaciones entre educandos, educadores y familia**

Los estudiantes manifiestan que las relaciones que establecen con los docentes son, netamente académicas, son normales, respetuosas y tolerantes, no los asemejan como personas a las cuales puedan confiar sus asuntos, y que tanto ellos como los docentes desempeñan las funciones y roles que les corresponde, *“Las relaciones son netamente profesor-alumno-trabajo. Porque si te abres y les cuentas tus problemas los podrían publicar.”*<sup>64</sup>

Los estudiantes no identifican a los docentes como parte fundamental de su proceso formativo, los ven como una autoridad que imparte conocimiento, manifiestan que debería existir en la institución un tercero que sea mediador en esta situación, ya que es bueno para ellos tener unas relaciones más estrechas con sus docentes o una guía en las dificultades sociales que se les presenta. *“Si existiera una persona a cargo de acompañar a los estudiantes, en sus problemas familiares y personales pueden llegar a buscar otra solución más adecuada para los estudiantes y no buscar otra forma más violenta para*

---

64 Grupo focal número 4 **CLEI 6-1**

*solucionar los problemas*<sup>65</sup>. “Nos parece importante alguien en la institución, porque sería una ayuda para los niños, adolescentes, jóvenes y adultos, dándoles valores, formas de pensar que ayudarían a una sociedad”<sup>66</sup>

Unos pocos manifiestan que deberían ser unas relaciones más amables, otros no responden ni describen como les gustaría que fueran dichas relaciones.

Prosiguiendo con los tres protagonistas de las historias de vida concordaron en que mantenían buenas relaciones con sus compañeros y docentes; Harold especialmente añadía la mala relación que ha tenido con sus tíos y primos, y que este factor ha hecho que no rinda, o falte a las clases; doña Olga también mencionaba que la violencia intrafamiliar hace parte de la cotidianidad en las familias de los estudiantes de la tercera jornada. Este hecho puede abordarse desde el trabajo social, el cual está preparado para atender casos de familia y de violencia intrafamiliar, desde la academia la formación profesional apunta a la resolución de conflictos por medio de las conciliaciones; al respecto Harold dice: “Considero importante que en el colegio pueda haber un trabajador social, ya que en el colegio en el que yo estudiaba en Pasto había una materia que se llamaba promoción y trabajo social que era dada por una trabajadora social, además esta misma profesional tenía una oficina de trabajo social, básicamente nos orientaban como personas y en orientación vocacional”<sup>67</sup>

### **7.1.2.3 Los estudiantes y el contexto**

Siguiendo con el análisis de las historias de vida en cuanto al contexto en que se desenvuelven (todos viven en tres barrios de la comuna 13), manifiestan problemáticas sociales ocasionadas por la violencia entre grupos al margen de la ley. Cuestionamiento que justamente se abordaba desde el comienzo de la investigación y que ellos reiteraron en las historias donde declaran que esta

---

65 Grupo focal número 1 **CLEI 6-2**

66 Grupo focal número 2 **CLEI 6-1**

67 Historia de vida estudiante **CLEI 6-3**

afecta, no solo la asistencia a clase, sino también a los jóvenes del sector que se ven envueltos en estos grupos, como decía Juan Fernando *“los jóvenes en vez de estudiar se encarretan en otras cosas”*<sup>68</sup>. Este factor igualmente puede ser emprendido por un trabajador social capacitado e instruido para trabajar con población vulnerable en situación de violencia, teniendo en cuenta el entorno a partir de un diagnóstico, y así orientar a los estudiantes.

Análogamente cabe preguntarse si estas labores pueden ejecutarse, o en otras palabras son tarea del pedagogo. La labor docente se constituye en instruir, enseñar y proporcionar conocimiento y sus tareas se circunscriben en el plano educativo; con una visión horizontal de las relaciones entre, docentes, estudiantes y profesionales en trabajo social se puede plantear una construcción de relaciones positivas que se vean reflejadas tanto en el área académica, social, familiar y comunitaria. Las historias de vida reafirman lo dicho en un comienzo (planteamiento del problema y justificación) la pertinencia del trabajador social puede aportar notoriamente en el ámbito educativo, los estudiantes exteriorizan la necesidad de tener un ente o personaje social (en este caso apto el trabajador social), que los ayude, los guíe y los oriente en muchos aspectos de su vida aparte del académico, para construir una mejor calidad de vida.

### **7.1.3 Docentes de la tercera jornada de la Institución Educativa Samuel Barrientos Restrepo**

La población educativa según descripción de los docentes, es una población heterogénea, inicialmente por sus características cronológicas y las situaciones socioeconómicas, lo que los hace formar subgrupos dentro de las aulas de clase, en general sus relaciones entre compañeros son buenas.

---

<sup>68</sup> Historia de vida realizada a estudiante CLEI 6-1.

Los docentes tienen una relación distante con sus estudiantes, se limitan a impartir las clases, es decir tienen una relación docente-estudiante, hacen lo necesario para que estas sean de forma adecuada y amenas, consideran que tener unas relaciones normales y buenas es lo más prudente en vista de las condiciones que se dan en la institución, porque algunos estudiantes son groseros e irrespetuosos, creen que las motivaciones que tienen para ingresar a la tercera jornada es el facilismo *“los estudiantes ingresan a la nocturna por la pereza y el facilismo”*<sup>69</sup> y no se les presenta tantas dificultades para tener el diploma, la mayoría de los docentes ven a sus estudiantes engrosando la población de asalariados del país, por las múltiples razones socioeconómicas que los estudiantes enfrentan ven difícil la posibilidad que accedan a la educación superior, como última opción los ven haciendo un estudio técnico o tecnológico, pero no a todos solo algunos.

Los docentes tienen claridad frente al concepto de trabajador social y en las posibles funciones que se les expuso, que podría desarrollar un trabajador en la institución dieron una respuesta afirmativa, diciendo que veían la pertinencia de nuestra profesión en la institución, ya que la función que como docentes tienen, no les permite hacer un acompañamiento social a sus estudiantes, *“Todos y cada uno de los estudiantes tienen necesidades diferentes y nosotros como docentes no podemos abarcar todo en el corto tiempo que trabajamos con ellos”*<sup>70</sup>

Uno de los docentes hace la aclaración, en cuanto a que es importante que haya un trabajador social pero no uno normal, manifiesta que es necesario que tenga un perfil pedagógico.

Contrastando la información que proporcionan los docentes, refiriéndose al tema de la inaccesibilidad de los estudiantes a los estudios superiores, y el interés que dejan ver los estudiantes en cuanto a que quieren seguir

---

69 Entrevista realizada a un docente de CLEI 6

70 Entrevista realizada a un docente de CLEI 6



estudiando, se percibe que de una u otra forma, las dos partes están mirando hacia lados contrarios.

Los docentes manifiestan que son personas que por diferentes motivos no quieren o no pueden acceder, en cierto modo, esto, es lo que a simple vista puede observarse, cuando se evidencia que el esfuerzo que entregan los estudiantes es poco, es entonces cuando es importante preguntarse, si los docentes logran identificar cuáles son los verdaderos intereses que tienen sus estudiantes.

La mirada del docente de la I.E, es que los futuros egresados continuaran siendo parte de la cifra de asalariados, como apunta el señor Alfonso Acuña ya citado en el marco teórico: *“El reto que afrontamos quienes trabajamos en la educación tercera jornada pasa por definir un proyecto educativo, preferiblemente colectivo, que consulte las necesidades e intereses de los jóvenes-trabajadores-estudiantes. Tal propuesta tendrá que articular la actividad laboral del joven-adulto con la acción educativa del maestro, buscando convertir su trabajo, no en un obstáculo sino en un pretexto para desencadenar los procesos pedagógicos pertinentes. Se trata de buscar las condiciones individuales (el proyecto pedagógico del maestro) y/o colectivas (el P.E.I.) para que el joven adulto al tiempo que trabaja en resolver un problema de ingreso económico para beneficio propio y de los suyos, pueda también estudiar y lograr las competencias necesarias para afrontar su proyecto de vida”*<sup>71</sup>

Este autor, plantea la necesidad de llevar a cabo un proyecto educativo colectivo, que consulte las necesidades e intereses de los estudiantes, esta anotación es válida en el contexto de esta institución educativa que según la información recolectada, nos mostró que hay una necesidad palpable en insertar un profesional trabajador social, que articule las dos poblaciones (estudiantes y docentes) de tal modo que hagan del quehacer educativo una

---

71 *Ibíd.* Pág. 28.

acción tripartita que construya opciones de vida para los estudiantes que son los sujetos principales en las instituciones educativas; porque lo que se puede detectar es que los docentes tienen una posición y sus estudiantes otra, frente al tema de la formación durante y después de estar en la tercera jornada.

## **7.2 PERTIENCIA DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE JOVENES Y ADULTOS.**

### **7.2.1 Percepción de las profesionales de Trabajo Social, que se desempeñan en el ámbito educativo, estudiantes, docentes y expertos en educación.**

Las tres profesionales tienen su objeto de intervención en el área educativa, una en la pública y las otras dos en la privada, esta característica según lo que se puede observar, marca una diferencia, en cuanto a las posiciones que hace cada una, frente a los procesos y la manera de hacerlo. Desde la profesional que acompaña el proceso en la institución pública, se puede describir que el perfil de un trabajador social en esta área, debe tener un referente teórico abordado desde Paulo Freire, para visionar la educación como un proceso crítico donde sean los mismos estudiantes que construyan su realidad formativa, manifiesta que la pertinencia está en el hecho que, trabajo social no puede ser ajeno a este espacio y debe proponer acciones que a través de métodos enriquezcan la educación.

Las profesionales que se desempeñan en la institución privada indican que, el perfil del trabajador social debe contener diferenciados valores que lo haga conectarse con la población, como la tolerancia, la pasión, el trabajo en equipo, un trabajador social que oriente, apoye, y forme, que pueda formular propuestas y proyectos en pro no solo del estudiantado sino también de su familia, las instituciones educativas carecen mucho de formación familiar, dan la importancia al trabajo social, desde el acompañamiento que debe hacerse a la población en las dificultades que presentan en el proceso formativo.

La trabajadora social de la institución pública puntualiza que: *“Como principal función del trabajo social hay que plantearse, el reconocimiento diverso de la*

*población por parte del profesional para poder llevar su trabajo a cabo, no se ha dado un trabajo interdisciplinario porque la educación es tradicional y se imparte todavía desde la norma, y el aporte que haría el trabajo social sería darle una mirada crítica de cambio y compromiso”<sup>72</sup>.*

Partiendo de esta afirmación es claro que la población educativa posee características sobre manera diferenciadas, teniendo en cuenta también la complejidad de sus contextos, el conocer el espacio y las tramas sociales que se desarrollan en este, se convierte en un eje orientador a la hora de definir el quehacer educativo del trabajador social, así lo indica la autora Ruth Teubal: *“Necesito mencionar aquí la responsabilidad que a mi criterio corresponde al trabajador social. Su tarea, muchas veces confundida y degradada al simple rol de “informante” de la realidad “externa”, consiste en realizar “el conjunto de operaciones que tienden a profundizar el conocimiento de los procesos psicosociales originados en la vida escolar y su comunidad, y se propone una intervención en términos de promoción humana y transformación social”<sup>73</sup>.*

Concordamos en que la formación del trabajador social es apta para desenvolverse en este espacio, es clave el término que usa la autora, en cuanto a que el trabajador social, debe enfocar su objeto de intervención en el área educativa desde *la promoción humana y la transformación social*, ya que son esos dos conceptos los que dan el toque integral a la acción educativa, es esa misma acción la que proclama un trabajo entre partes iguales, nunca, una parte siendo socialmente más reconocida y aceptada que otra, ya que el hecho de ser estudiante no pone al otro en una condición de inferior, y viceversa, el hecho de ser docente o profesional no hace superior, es aquí donde se hace necesaria una construcción de relaciones horizontales, donde el mismo hombre es protagonista en el cambio de su realidad, concepto que señala Freire reiteradas veces en su obra *Cambio*.

---

72 Entrevista realizada a la trabajadora social Diana Uribe del INEM José Félix de Restrepo.

73 *Ibíd.* Pág. 36.

*“Es necesario, todavía que el trabajador social tome en cuenta algo ya enfatizado en estas consideraciones: que la estructura social es obra de los hombres y que, si así es, su transformación también será obra de los hombres. Esto significa que la tarea fundamental de ellos es la de ser sujetos y no objetos de la transformación. Tarea que les exige durante su acción y sobre la realidad, la profundización de su toma de conciencia de la realidad, objeto de acciones contradictorias de quienes pretenden mantenerla como está y de quienes pretenden transformarla”<sup>74</sup>*

La necesidad entonces del trabajador social inmerso en la comunidad educativa también la consideran necesaria varios actores, entre ellos los estudiantes: *“Considero importante que en el colegio pueda haber un trabajador social, ya que en el colegio en el que yo estudiaba en Pasto había una materia que se llamaba promoción y trabajo social que era dada por una trabajadora social, además esta misma profesional tenía una oficina de trabajo social, básicamente nos orientaban como personas y en orientación vocacional”<sup>75</sup>.*

Referente al tema un docente opina: *“La mayoría de los estudiantes se encuentran muy desorientados frente a la realidad que viven, y como los problemas familiares los afectan y en cuanto a la convivencia y respeto por los demás”<sup>76</sup>.*

La posición que le merece a la trabajadora social del Colegio Jesús María al preguntarle sobre la pertinencia de un trabajador social en la EDJA es la siguiente: *“Claro, indiscutiblemente en esta población es muy significativa la presencia de un trabajador social, ya que el conjunto de la familia es clave para el desarrollo del sector educativo , las familias de una u otra manera han relegado el papel de educar y formar solo a las instituciones educativas, los*

---

74 *Ibíd.* Pág. 35.

75 Historia de vida de estudiante del **CLEI 6**

76 Entrevista a docente del **CLEI 6**

*trabajadores sociales podemos poner nuestro granito de arena fortaleciendo el apoyo de la familia en la cuestión de instruir, no desde lo psicológico, sino desde lo social, desde las relaciones interpersonales, desde la comunicación , de cómo llegar a los hijos, para evitar, violencia, drogadicción etc.”<sup>77</sup>*

Durante este proceso encontramos que los docentes si creen pertinente la presencia de la profesión en el ámbito educativo, pero detectamos que lo ven como algo aislado, es decir, una profesión que esté presente desarrollando el trabajo con los estudiantes, pero ellos no se mencionan también en él, de forma activa, haciendo parte de un grupo interdisciplinario y esto se convierte en un obstáculo como lo dejan ver las siguientes profesionales trabajadoras sociales:

*“Creo que si existe el trabajo interdisciplinario en las instituciones educativas, pero de una manera informal y que la rivalidad entre los profesionales no permite que este sea evidenciado o llevado a cabo”<sup>78</sup>*

*“Por los estudiantes si, se generan niveles de empatía y confianza, algunos docentes se sienten confrontados, juzgados cuando se propone revisar la forma como imparten la educación”<sup>79</sup>*

En cuanto al tema de interdisciplinariedad la autora Argentina Norma Corrosa, hace énfasis en la importancia y las implicaciones que tiene el trabajo con las personas que conforman la comunidad educativa:

*“Es importante tener en cuenta que interdisciplinar supone un aporte, desde cada una de las disciplinas, hacia la resolución de diferentes problemáticas, lo cual nos habla de un equipo de trabajo con códigos y metodologías en común, lo que significa que existen acuerdos mismos sobre la realidad en la*

---

77 Entrevista realizada a la Trabajadora Social Amparo Jaramillo del Colegio Jesús María.

78 Entrevista realizada a Martha Luz Yepes, Trabajadora Social del Colegio los Pinares.

79 Entrevista realizada a Diana Uribe Trabajadora Social, INEM José Félix de Restrepo.

*que se interviene. La constante complejización de la realidad social requiere, para su abordaje, de miradas múltiples dado que ningún saber puede por sí solo dar respuesta a todos los interrogantes. De esta manera el equipo se constituye desde institución educativa, que le da a cada uno de sus integrantes el rol de trabajadores de la educación”.*<sup>80</sup>

Concluimos entonces que, el trabajo social debe hacer presencia en las instituciones educativas para acompañar los procesos educativos, teniendo en cuenta que según el portal del Ministerio de Educación describe en uno de los objetivos de la EDJA que: *“La educación para adultos tiene por objetivo primordial mejorar las condiciones de vida de las personas que, por algún motivo, no han tenido acceso al sistema educativo. Se busca su inclusión en la vida económica, política y social, y el fortalecimiento de su desarrollo personal y comunitario. Por eso el país se ha planteado el objetivo de reducir las tasas de analfabetismo en el país.”*<sup>81</sup>

Es clara la importancia académica en la meta de alfabetizar a la población, y cuando el Ministerio de Educación plantea el fortalecimiento y desarrollo personal, es porque apunta a las esferas de lo humano, tarea entonces que debe procurar ser abordada con a la población de la tercera jornada y así lo corrobora el señor José Yesid Jiménez *“La educación de adultos adquiere así unos horizontes ambiciosos en cuanto que trata de conseguir para cada individuo una promoción social que le permita interesarse en la comunicad como miembro activo (responsabilidad social), al tiempo que desarrolla su personalidad (formación cultural y perfeccionamiento profesional). La promoción social de los individuos se convierte entonces para la comunidad en un instrumento poderoso de desarrollo y progreso económico”*<sup>82</sup>

---

80 Corrosa Norma; López Edith; Monticelli Juan Martín. El Trabajo Social en el área Educativa, desafíos y perspectivas, editorial Espacio, Buenos Aires 2006, pág. 144.

81 *Ibíd.* Pág. 22.

82 *Ibíd.* Pág. 26.

Enlazando con el autor anterior, se contacto a dos profesionales administrativas, las dos profesionales entrevistadas, una encargada de educación en la Gobernación de Antioquia y la otra como jefe de Núcleo de la comuna 13, tienen claridad frente a que es un trabajador social y puntualizan la importancia de este, como parte de un grupo interdisciplinario en el área social educativa, coinciden en varios puntos, tales como; no existen programas o proyectos dentro de las instituciones educativas con un enfoque social, de esta área solo están los profesores de ciencias sociales que es claro que tienen una función diferente a la de un trabajador social o profesional social.

El Estado si ha mostrado su interés en la EDJA y ha insertado en los planes de desarrollo, políticas de implementación educativa, pero es claro que la calidad de vida no hace mención únicamente, a la adquisición de conocimientos, la calidad de vida es un concepto amplio, que alberga múltiples características entre ellas, el desarrollo de, aptitudes, actitudes, destrezas y habilidades que permitan al estudiante interactuar en la vida; las dos entrevistadas manifiestan que es necesario el trabajo interdisciplinario por la complejidad que tiene la formación de ciudadanos y ciudadanas competentes en el mundo que habitan, los adultos no lo son, porque tengan una edad determinada, también deben tener una atención social porque a la final también son como niños.

Cabe preguntarse entonces, si ya se ha hecho manifiesta la necesidad de insertar un trabajador social en la comunidad educativa, ¿Qué es lo que no ha permitido que esto se lleve a cabo?

La señora Luz Piedad de la Gobernación de Antioquia dice: *“Por falta de comprensión de un trabajo interdisciplinario, para lograr mayores aciertos en el proceso formativo”*<sup>83</sup>

---

83 Entrevista realizada a Luz Piedad Hurtado Cano Gobernación de Antioquia, Secretaria de Educación para las Culturas de Antioquia.



La señora María Eugenia, jefe de núcleo de la comuna 13 dice: *“si se ha pensado pero ha faltado voluntad política y presupuesto, las autoridades en educación saben que esto es necesario, sería un punto a favor para la educación, si hubiera un grupo interdisciplinario apuntaríamos a la solución de los problemas de los estudiantes y buscaríamos metodologías que permitan que los estudiantes aprendan, porque viven en un contexto muy complejo, deberíamos procurar tener un ambiente más sano para el aprendizaje; la violencia ha sido un obstáculo para el normal desarrollo de la educación, ha generado mucha deserción porque les dificulta la movilidad.”*<sup>84</sup>

*Voluntad política*, un termino utilizado en las ciencias políticas, para referirse a la falta de interés del ente administrativo para ejecutar determinadas acciones, en este caso, la capacidad de las instituciones al enfrentar problemáticas que se han desbordado, como lo dice el señor Carlos Alberto Rincón Coordinador de la institución: *“Una sociedad en crisis, ha desbordado las capacidades de la escuela para responder como institución de educación o formación académica, y hoy en día en las escuelas deberíamos tener equipos interdisciplinarios”*

Hoy vivimos en nuestro país la oleada de acciones sociales con diferenciados grupos etarios, esto, desde el Estado y ONG’S, y este grupo, los jóvenes y adultos en formación secundaria, ¿se estará pensando en ellos más allá de la instrucción académica? Veamos que piensan los autores:

*“La educación de jóvenes y adultos –EDJA- requiere de una particular atención por parte del sector político, el cual debe entender la importancia y trascendencia que tiene esta población para los destinos del país en materia económica, social y política, ya que es una gran población fluctuante que en un momento determinado puede ser decorosa en el desarrollo y crecimiento estatal. No se puede continuar lanzando a esta población de jóvenes y adultos al desempleo, a la droga, a la natalidad incontrolada, a la delincuencia común,*

---

84 Entrevista realizada a María Eugenia Velásquez Orrego. Directora Núcleo de desarrollo educativo

*ya que es una población que fácilmente puede ser utilizada, manipulada y explotada. La EDJA requiere de una particular atención y ello, debe pensarse en un continuo plan de acción que vaya dando soluciones a los problemas que se van presentando, previendo el presente y adelantándose al futuro en políticas educativas, para lo cual se requiere de un gran liderazgo educativo.”<sup>85</sup>*

Lo siguiente argumenta lo dicho por el señor Coordinador Carlos Alberto Rincón: *Una sociedad en crisis ha desbordado las capacidades de la escuela*

*“La innovación desde una perspectiva social, abre un horizonte distinto a la discusión, no por considerar que la escuela tiene capacidades omnímodas para solucionar los problemas de la sociedad, si no porque no puede continuar aislada de las problemáticas vitales. Entender la innovación en una perspectiva social significa, entonces, asumir el desafío de la modernización escolar, la necesidad de formar ciudadanos productivos y competitivos para un mundo en permanente cambio, que se mueve entre lo local y lo global”.*<sup>86</sup>

Así mismo lo fundamentaba ya Silvia Brusilovsky:

*“Una respuesta integral requiere de la decisión política de abrir canales entre el espacio escolar y otras instituciones, como condición que facilitaría la específica función de las escuelas. Para lograrlo habría que establecer proyectos con otras áreas del aparato estatal-tales como salud, acción social, organizaciones para la juventud, etc.-que permitan prestar atención a las condiciones de riesgo y de violencia social que afectan a los adultos jóvenes, liberando a la escuela de funciones que, por su complejidad, deberían ser atendidas intersectorialmente.”<sup>87</sup>*

---

85 *Ibíd.* Pág. 26

86 *Ibíd.* Pág. 29.

87 *Ibíd.* Pág. 30

Actualmente se viene realizando una convocatoria desde el Ministerio de Educación, para integrar profesionales a la educación, la señora Luz Piedad dice no conocer la convocatoria del Ministerio, para integrar profesionales a la educación, en cambio la señora María Eugenia, jefe de núcleo manifiesta, que ella junto con otros docentes y rectores hicieron dicha solicitud en vista de la desbordada problemática dentro de las instituciones educativas.

### **7.2.2 Funciones que realizan las Trabajadoras Sociales del área educativa.**

Según las entrevistas realizadas, las funciones que desempeñan las trabajadoras sociales en el ámbito educativo con los estudiantes de la jornada diurna son:

- Realizar talleres con los estudiantes y padres de familia,
- Entrevistas y conversaciones con docentes y psicorientadores, para conocer las situaciones académicas y disciplinarias de los estudiantes.
- Hacer cabeza en los servicios psico-pedagógicos.
- Coordinar el trabajo de la psicóloga en el Colegio, la educadora especial en el Aula de Recursos Pedagógicos,
- Seguimiento de alumnas con NEE (Necesidades Educativas Especiales)
- Remisión a especialistas y seguimiento con ellos.
- Asesoría a padres profesoras y alumnas en campos de competencia del Servicio Psicopedagógico.
- Entrevistas con padres, profesoras y alumnas.
- Tareas de salud ocupacional, seguridad, mantenimiento, plan de emergencias, entre otras.

Es preciso que si bien estamos hablando de ámbitos educativos, la EDJA es diferente, en la medida que al cambiar de jornada, encontramos estudiantes que están en un ciclo del desarrollo diferente, esto implica que tienen intereses y expectativas diferenciadas respecto a l@s niñ@s y

adolescentes; según esto la trabajadora social Diana Uribe, al preguntarle sobre la pertinencia del trabajo social en la te tercera jornada apunta: *“Si es posible, pero hay que tener claro las diferencias que tiene esta población ya que son diferentes condiciones, los tiempos y rutinas que tienen los adultos.”*<sup>88</sup>

---

88 Entrevista realizada a la Trabajadora Social Diana Uribe. INEM José Félix de Restrepo

### 7.3 POSIBLES FUNCIONES QUE PODRIA ASUMIR UN/A TRABAJAD@R SOCIAL EN EL ESPACIO ACADÉMICO DE LA EDJA (EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS).

Según la información recolectada, a partir de las entrevistas brindadas por las trabajadoras sociales que ejercen su profesión en el ámbito educativo y las expertas en educación, el trabajo social es pertinente en las instituciones educativas, por ende a continuación se proponen algunas posibles funciones que el este podría llevar a cabo en este medio:

Inicialmente, se tendría que instaurar un ente u oficina de **Bienestar Estudiantil** que este dirigido por un/a trabajador/a social, el cual debe atender en cualquier momento a los estudiantes de las instituciones educativas, en este caso nocturnas, donde ejecuten labores y se brinden servicios de:

- Orientación individual y grupal: Brindar inducciones a los estudiantes nuevos; proporcionar información general de la institución; exponer talleres preventivos y de crecimiento personal, desarrollo y fortalecimiento de valores, introyeccion del manual de convivencia, cooperación en la superación de crisis de índole individual, grupal, educativa o familiar.
- Orientación vocacional: Enseñar las diferentes formas existentes de educación superior y la manera de acceder a ellas, fortalecer la planeación de proyectos de vida de los estudiantes; identificar las actitudes y aptitudes; brindar charlas que ofrezcan guía con respecto a las carreras, tecnologías, técnicas y cursos que ofrecen las diferentes instituciones de la región.

- Mediación de problemáticas: ayuda en toma de decisiones, resolución de conflictos y problemas individuales, grupales, estudiantiles, con los docentes y las familias.
  
- Trabajo en red: vincular otras instituciones o profesionales del medio que contribuyan con el trato de problemáticas, charlas especializadas y procesos sociales que beneficien al estudiantado. Estudiar el PEI, (Plan Educativo Institucional) e identificar que posibles propuestas de mejoramiento se puedan construir junto con los docentes y administrativos. Hacer trabajo en red con instituciones que puedan brindar empleo a los estudiantes de la tercera jornada, teniendo en cuenta sus responsabilidades académicas nocturnas.
  
- Integraciones: organizador de eventos y semanas culturales, apoyo en salidas pedagógicas. Propiciar espacios con la comunidad educativa de mejor convivencia y ambiente estudiantil, inclusión de las familias en eventos
  
- Atención solidaria: Crear programas de ayuda a los estudiantes con dificultades económicas (esto según políticas de la institución).
  
- Gestión de proyectos: de bienestar social, a partir de programas comunitarios donde se destinen recursos que propendan mejorar la calidad de vida de los y las estudiantes.

## 8 CONCLUSIONES

- A partir de la recolección de información, se evidenció por parte de los actores involucrados, la necesidad de grupos interdisciplinarios en las instituciones, para fortalecer el rol que cada uno desempeña, exteriorizan que se podría hacer un trabajo en beneficio de todos con excelentes resultados, si bien esta anotación queda clara, es preciso reclamar la voluntad política que permita darle una mirada a la educación donde existan más objetivos y no solo el de impartir conocimientos.
- El trabajo social en la educación, es una propuesta que inicialmente, busca ejecutar procesos enseñados desde la academia, para ser ejecutados en la formación de estudiantes pertenecientes a la educación formal secundaria de la tercera jornada. La profesión dentro del escenario educativo puede cumplir un rol de vital importancia, no sólo porque contribuye en el propio proceso de formación académica e intelectual de los individuos, sino también, porque se constituye al trabajador social en un profesional que puede aportar en el proceso de proyección social de los educandos.
- El trabajo social, puede convertirse en el espacio educativo, en un apoyo para fortalecer la calidad humana de los estudiantes en su relación social. Si bien es substancial que el profesional aborde el análisis de las realidades sociales, es relevante mencionar que la profesión se ha encargado desde sus comienzos en incluir a los actores dentro de sus mismos procesos de formación como co gestores, para identificar realmente que les atañe y de esa manera, acometer en contra de sus problemáticas,

- En este proceso, la educación requiere de la articulación con otros profesionales capacitados para incidir en el ámbito educativo, es decir, en clave de trabajo interdisciplinario, que permita desarrollar procesos socioeducativos, en donde académicos de diferentes áreas, aporten con sus conocimientos en la formación de los estudiantes.
- Con relación a lo anterior, el trabajador social en el contexto de la educación para adultos, se convierte en un elemento clave en el acompañamiento de los procesos formativos, pero además, de la asesoría en cuanto a la formulación de los Planes Educativos Institucionales -PEI-, es decir, es un profesional que aporta en cuanto a la formación individual de dichos individuos, en razón de su proyección social, profesional, laboral, económica y cultural, pero, también, con respecto a la consolidación de procesos, a partir de los planes institucionales.
- En esta medida, el trabajador social, es el encargado en el ámbito académico, principalmente cuando de estudiantes-trabajadores se trata, de articular procesos de responsabilidad social con formación académica y profesional; en otras palabras, de contribuir en la formación integral, para el trabajo y para las relaciones sociales, de esos estudiantes que aún se encuentran realizando sus estudios.
- Es entonces claro, que el tratamiento de un adulto a nivel educativo, requiere de un abordaje especial, no sólo por las características específicas de éste, sino también, porque sus intereses y proyecciones sociales se hacen más explícitos y necesarios de ratificarse. De esta manera, el trabajador social, y cualquier otro profesional de las ciencias sociales que incursione en la educación de adultos, debe ser consciente que su participación debe trascender a la esfera simplemente formativa e incidir en la formulación de estrategias



que les permitan a los individuos que están capacitándose, enfrentar de mejor manera sus vidas.

- Se aclara que no se trata de un ejercicio simplemente asistencialista o de consulta, si bien en algunas ocasiones es necesario acudir a estas prácticas, el trabajador social debe ser un profesional propositivo, que plantee opciones socioeducativas a las instituciones, para que sean implementadas en los procesos académicos, ofreciendo herramientas de tipo laboral, cultural, económico y político, para que en sus relaciones sociales puedan desempeñarse de la mejor manera.
- El trabajador social, debe ser un analista de la realidad social, que aporte a la construcción de modelos educativos y sociales acordes a las necesidades de los individuos, en esta medida, también es un profesional que interviene las problemáticas sociales de manera autónoma. El trabajador social, es un profesional que aporta significativamente en el proceso educativo en especial de la población adulta y trabajadora, pero, además, es un agente que puede provocar el cambio y la reflexión crítica desde la escena educativa.
- Los docentes, como parte esencial del proceso educativo, deben introyectar una visión de trabajo en grupo, no pensarse como sujetos aislados, sino, como un circuito sistémico necesario en el funcionamiento y resultado de uno organismo.
- Por tal razón la educación es un cimiento indispensable a la hora de formar agentes de cambio, donde el trabajador social seria esa ficha clave para proporcionar puentes y herramientas que ayuden el forjamiento de esa transformación en pro del individuo, que en instancias finales aportara a la sociedad a la que pertenece.

## 9 RECOMENDACIONES

- Solicitar al Ministerio de Educación un profesional de los que se están convocando para hacer parte del grupo interdisciplinario de la jornada nocturna.
- Propiciar un espacio donde se reúna toda la comunidad educativa estudiantes, docentes y directivos, que les permita identificar las falencias que se presentan dentro de la Institución Educativa, un espacio donde no haya tensión de las partes, sino más bien un espacio donde se puedan discutir cómo ven las dificultades que se presentan durante el proceso educativo, como las puntualizan y que posibles soluciones podrían generarse.
- Consultar con la Alcaldía de Medellín en cabeza de la Secretaría de educación la posibilidad de insertar estudiantes de último semestre de trabajo social patrocinados por recursos del programa *práctica de excelencia* a la tercera jornada, para que haga parte de la comunidad educativa.
- Hacer un diagnóstico a profundidad de la comunidad educativa, que permita develar los recursos con que cuenta la comunidad, económicos, sociales y humanos, recursos que puedan ser direccionados a la consecución de programas de acompañamiento educativo.
- Indagar que parte del presupuesto participativo se esta invirtiendo en beneficio de la población de la tercera jornada de la institución, si hay poco o en su defecto no hay, hacer una propuesta que permita la destinación de recursos orientados a sumar bienestar a la población a partir de beneficios no contemplados en la ley por ser educación

orientada para personas adultas, tiquetes estudiantiles, complementos alimenticios, preuniversitarios etc.

- Realizar jornadas de exposiciones de opciones educativas, mostrar a la comunidad las múltiples opciones que hay en educación técnica, tecnológica y profesional para que puedan tener una visión clara de lo que pueden hacer al graduarse.
- Permitir que los espacios de la institución sean un poco más acorde a la etapa en que se encuentran los estudiantes, porque se puede notar que la organización de los elementos que se encuentran en la institución (sillas, mesas, ambiente) está dirigido o pensando en niños y niñas, si bien en la mañana la institución brinda educación a población infantil sería bueno tener una implementación acorde para las dos generaciones.
- Destinar un espacio en la institución que se denomine *Área social*, para que allí los estudiantes puedan acercarse y encontrar junto con el profesional encargado de esta área, las respuestas a las situaciones que plantean, ya sean de corte personal o grupal.

## 10 BIBLIOGRAFÍA

Grupo de investigación facultad de Educación FUNLAM, Pedagogías frente al conflicto social y educativo, Medellín 1999, pág. 9.

Corrosa Norma; López Edith; Monticelli Juan Martín. El Trabajo Social en el área Educativa, desafíos y perspectivas, editorial Espacio, Buenos Aires 2006, pág. 29, 144.

Portela Morales, Luis Enrique (compilador), La Educación y sus Normas, Capitulo II Educación para adultos Art. 51, Secretaría de Educación y Cultura de Medellín 1996. pág. 41, 235,

Hurting Marie Claude; Filloux Jean Claude, Aspectos Sociales de la Educación, editorial Oikos- Tau, Barcelona 1976, pág.133.

Ley general de educación, capítulo 2, artículo 50.

Educación de jóvenes y adultos en América Latina: de los desafíos a la renovación, Medellín Colombia 2007. Fondo de editorial Comfenalco Antioquia. Subsecretaría de planeación municipio de Medellín. Ana Lucía Hincapié. Pág. 158.

Jiménez Peñuela, José Yesid, Educación de adultos, Universidad del Quindío 1991, pág. 21.

Zapata Vasco Jhon Jairo. La educación básica con jóvenes y adultos, mirada desde la educación artística y la pedagogía social. Comité para el desarrollo de la investigación CODI. Centro de investigaciones educativas y pedagógicas

CIEP. Facultad de educación Universidad de Antioquia, facultad de educación.  
Pág. 11.

Gadotti Moacir; Gómez Margarita; Freire Lutgardes; (compiladores), Lecciones de Paulo Freire – cruzando fronteras, que se completan, editorial Clacso, Buenos Aires 2003, pág.60.

Acuña Alfonso, revista opciones pedagógicas (Bogotá) No 2, Ene.-Dic. 1999, pág. 89.

Padrón Guillén José, Paradigmas de investigación en ciencias sociales, papel de trabajo, postgrado, USR, Caracas 1992, pág.22

García Carrasco Joaquín, Educación de adultos, editorial Ariel s.a, Barcelona 1997, pág. 113.

Parra Sandoval Rodrigo; Castañeda Bernal Elsa, Innovación escolar y cambio social, Fundación Fes, Colciencias, Bogotá 1997, pág. 19.

Brusilovsky Silvia. Educación escolar de adultos una identidad en construcción, ediciones novedades educativas. Buenos Aires México, 2006. Pág. 99.

Niño Diez Jaime, Hacia una nueva educación, UNESCO, Bogotá 1998, pág. 21, 24.

Freire Pablo, Cambio, Librería y Editorial América Latina. Pág. 14, 15, 16.

Archivo Institución Educativa Samuel Barrientos Restrepo

Constitución Política de Colombia, editorial Unión Ltda. Santafé de Bogotá 1999, pág. 26 y 28.

Portela Morales, Luis Enrique (Compilador), La Educación y sus Normas, Secretaría de Educación y Cultura de Medellín 1996. Art. 1 pág. 20, Art. 5 pág. 21, Art. 8 pág. 23, Art. 50 y 51 pág. 41, Art. 68 pág. 45, Art. 40(Decreto 1860) pág. 172.

Hernández Sampieri Roberto, Metodología de la investigación, editorial MC GRAW-HILL, México 1996, pág. 59, 285, 588.

Galindo Cáceres Luis Jesús, Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación, México 1998, editorial Addison Wesley, pág. 77.

Ortiz Uribe Gisela, La entrevista de investigación en las ciencias sociales, México 2007, editorial Limusa, pág. 26.

## 11 CIBERGRAFÍA

Ildelfonso Cardona Moreno Jefe Oficina de Comunicaciones y Relaciones Internacionales Personería de Medellín, Grave situación de Derechos Humanos en la comuna 13, boletín de prensa N. 162 13 de julio de 2010.

<http://www.personeriamedellin.gov.co/index.php/sala-de-prensa/boletines/item/256-grave-situaci%C3%B3n-de-derechos-humanos-en-la-comuna-13>.

Diario El Tiempo, Deserción escolar en Medellín aumenta a causa de la violencia,

[http://www.eltiempo.com/colombia/antioquia/ARTICULO-WEB-PLANTILLA\\_NOTA\\_INTERIOR-6768127.html](http://www.eltiempo.com/colombia/antioquia/ARTICULO-WEB-PLANTILLA_NOTA_INTERIOR-6768127.html).

Rosselló Nadal Elena, Reflexiones sobre la intervención del Trabajador Social en el contexto educativo, pág. 234.

<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2753730>

Situaciones especiales, educación tercera jornada,

<http://manualdeconvivencia.wordpress.com/estudiantes/situaciones-especiales/>

Educación para adultos

<http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/article-228165.html>

Ministerio de Educación Nacional. Plan Sectorial de la Revolución educativa 2002-2006, Programa Nacional de Alfabetización y Educación Básica de Jóvenes y Adultos

[http://www.oei.es/quipu/colombia/programa\\_alfabetizacion.pdf](http://www.oei.es/quipu/colombia/programa_alfabetizacion.pdf)

Aspectos generales, Balance comuna 13 – 2008,

<http://www.medellin.gov.co/irj/portal/ciudadanos?NavigationTarget=navurl://cdc/b5d48c1556202c3d04fe3ccd915e9>

Caracterización física de la comuna 13,

[http://www.comuna13.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=16&Itemid=13](http://www.comuna13.com/index.php?option=com_content&view=article&id=16&Itemid=13)

Perfil socioeconómico de la comuna 13, encuesta de calidad de vida 2008,

<http://www.medellin.gov.co/irj/portal/ciudadanos?NavigationTarget=navurl://cdc/b5d48c1556202c3d04fe3ccd915e9>

Balance de la comuna 13 -2008,

<http://www.medellin.gov.co/irj/portal/ciudadanos?NavigationTarget=navurl://cdc/b5d48c1556202c3d04fe3ccd915e9>

Desarrollo de la comuna 13,

[http://www.comuna13.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=16&Itemid=13](http://www.comuna13.com/index.php?option=com_content&view=article&id=16&Itemid=13)

Alcaldía interviene colegios en la comuna 13 por deserción escolar,

<http://www.teleantioquia.com.co/teleantioquianoticias/?id=news&item=&news=3143>



## 12 ANEXOS

### A. Formato de recolección de información - encuesta

ENCUESTA CARACTERIZACIÓN ESTUDIANTES NOCTURNA I.E. SAMUEL BARRIENTOS RESTREPO										
Genero		Edad	Labora		Actividad	Estrato	Número de hijos	Solter@	Casad@	Unión libre
Femenino	Masculino		Si	No						

## B. Cuadro de análisis de la observación participante

**Objetivo:** Sintetizar y describir las maneras de interactuar, e ilustrar las actitudes que tomaron los estudiantes en el momento de la recolección de la información en la investigación.

**Población objeto:** Estudiantes de los tres CLEI 6.

**Escenario:** Salones de la institución educativa Samuel Barrientos Restrepo

**Tiempo:** inicio última semana de septiembre, culminación segunda semana de noviembre (dos días a la semana).

Aspectos a observar	Categorías	Observaciones
Participación en la recolección de la información	*Comportamientos	Es difícil transmitirles la información para realizar las actividades para la recolección de los datos, por que se dispersan muy fácil y se dificulta el silencio y la escucha. A la hora de realizar la actividad el 90 % participa enérgicamente,
	*Disposición	Realizan lo asignado, son sinceros y claros en las actividades. Los estudiantes pertenecientes al otro 10 % que no participa se dividen en los que son retraídos y simplemente no quieren participar en la recolección; y los que prefieren charlar y no prestar atención.
	*Trabajo en grupo	Trabajan bien en grupo y no tienen problema en debatir temas y conversarlos, solo que los grupos casi siempre son los mismos, no cambian

	<p>*Dificultades</p> <p>*Asimilación de la investigación</p> <p>*Asimilación de la profesión de trabajo social</p>	<p>de compañeros.</p> <p>Como la mayoría se dispersa fácil, había que repetirles varias veces el tema o la información para que la pudieran introyectar y asimilar, era muy difícil captar totalmente su atención.</p> <p>La mayoría participo sin problema. Muchos nos reconocían fuera del salón de clases y nos preguntaban cómo iba la investigación, de igual manera en los casos como las historias de vida estuvieron muy dispuestos a colaborar.</p> <p>Inicialmente la gran mayoría no sabía que era el trabajo social, pero en el transcurso de la investigación pudieron comprender en qué consiste la carrera y cuál es su propósito desde nuestra perspectiva en la educación.</p>
<p><b>Actitud en clases</b></p>	<p>*Comportamientos</p>	<p>Mientras el docente dicta la clase, la mitad de los estudiantes realiza otras actividades; muchos conversan con los compañeros, otros venden productos y otros se copian la tarea. La otra mitad presta toda su atención a la cátedra y participa en la misma. Se dividen en subgrupos de a 4, 5, o 6, de acuerdo a sus intereses y edades.</p>

	<p>* Disposición</p>	<p>Se visualiza evidentemente que las personas con edad más avanzada son las más interesadas en recibir su clase, mientras que la mayoría de los jóvenes ríen y no muestran interés a lo que se les está impartiendo. Sin embargo esto es más evidenciado en el CLEI 6: 1 por ser el más numeroso.</p> <p>Al llegar a la institución prestan poca atención al sonar el timbre, llegan tarde y se ausentan del aula de clase.</p>
<p><b>Formas de relacionarse con los otros</b></p>	<p>*Compañerismo</p> <p>*Trato hacia los docentes, coordinadores y las investigadoras.</p> <p>* Agresividad</p>	<p>En muchos es evidente la amistad, la colaboración y el compañerismo, comparten los útiles, conversan, se ayudan.</p> <p>En general son respetuosos aunque no siempre acatan lo asignado el orientador.</p> <p>Es notable que algunos se tienen apodos, pese a esto se forman discusiones, malos tratos y agresividad en el modo de hablarse (Esto evidenciado solo en la población más joven).</p>
<p><b>Proyecciones frente a la vida</b></p>	<p>* Expresiones</p>	<p>Muchos se mostraban con incertidumbre con respecto a la universidad, en varias ocasiones nos preguntaron cómo acceder a ella y que carreras existen según el perfil de cada uno.</p>

### **C. Historias de vida**

Aplicando esta técnica se pretendió indagar y ahondar un poco más en las vivencias de los estudiantes a partir de: su proceso de formación, sus relaciones con los otros, el contexto de su comuna, como se visionan después de obtener su título de bachilleres, y cuál es su opinión respecto a la inserción de un/a trabajador/a social en la tercera jornada.

#### **Historia de vida: Doña Olga**

Soy Olga nací en Andes Antioquia, tengo 62 años, soy soltera y actualmente vivo en el sector de la independencia aquí en la comuna 13 con mi hijo.

En Andes vivía con mis padres y mis hermanos , allí estude hasta segundo de primaria pues vivía en una finca lejos del pueblo y solo ofrecían hasta ese curso, luego hice tercero en un tercera jornada con más o menos 18 años de edad , pero no pude continuar estudiando porque mi padre se enfermo y teníamos que hacerle el tratamiento aquí en Medellín, cuando llegue a la ciudad me instale y tuve un hijo, empecé a rebuscarme la vida y trabaje en muchas cosas, principalmente en ventas ambulantes en el centro de la ciudad, inicialmente vendía cacharrería y luego ropa; pero no fue fácil pues espacio público a veces no dejaba trabajar, sin embargo me hice de un ahorro con el que pude comprar un terreno aquí en el barrio de la Independencia (comuna 13) más o menos en los años 80 y empecé a hacer mi rancho o como lo llamaban en ese entonces mi tugurio, pero sufría mucho porque no era muy firme y no tenía ni luz ni agua potable, entonces pude ahorrar un poco mas y hacer mi casa en material, de todas formas era muy difícil la situación porque era una zona muy pantanosa y con pocos recursos.

Por otra parte metí mi niño en una buena guardería mientras yo trabajaba. Actualmente mi hijo trabaja medio tiempo y está estudiando en la Universidad de Antioquia, yo trabajo de vez en cuando haciendo y vendiendo traperas, de eso vivimos los dos.

A mí desde pequeña me ha gustado estudiar, pero por circunstancias no había podido terminar; pero me di cuenta de la tercera jornada en el Samuel Barrientos y decidí terminar mis estudios y hacer realidad mi sueño de ser bachiller. Aquí ya llevo cuatro años, la educación me parece buena mas no excelente (aunque eso va mucho en las ganas o no de estudiar de cada uno), cuando comencé solo habíamos cuatro adultos de edad avanzada y me dio miedo estudiar con tantos jóvenes; pero ellos aunque a veces son cansones me tratan bien y yo me he sabido adaptar. Mis relaciones con los profesores son buenas.

Uno aquí ve muchas cosas, no solo violencia entre los muchachos si no también intrafamiliar, y esto afecta a la educación y mas en esta comuna, el año pasado nos soltaban muy temprano aquí en el Samuel por la violencia en los barrios; por ejemplo mi hijo termina clases en la universidad muy tarde y yo me preocupo mucho por las balaceras que se arman hay veces en la noche. Creo que el gobierno debe invertir más en lo social, para que se solucionen todos estos problemas.

Aunque no me veo en la universidad por su costo, quiero hacer cualquier curso, pues aprender le ayuda a uno mucho para un trabajo mejor.

Sería muy bueno que en la tercera jornada hubiera un personaje que a parte de los profesores le ayudaran a uno.

## **Historia de vida: Juan Fernando**

Soy Juan Fernando, tengo 31 años y vivo en la comuna 13 con mi madre.

Desde muy joven he estado en acciones comunales, y centros barriales trabajando con personas vulnerables, jóvenes y niños especiales en situación de discapacidad del sector Belencito; allí les enseñamos muchas cosas y los recreamos; con esta labor llevo cuatro años ya.

Cuando uno esta joven se encarreta con otras cosas aparte del estudio, muchos jóvenes se meten en rollos de violencia; pero en mi caso yo me puse fue a trabajar, y me metí de lleno, por eso deje de estudiar un tiempo , aunque siempre he estudiando en la noche para poder utilizar el día trabajando, decidí retomarla nuevamente aquí en el Samuel Barrientos para aprender más y poder enseñar lo que aprendo a las personas y niños con los que trabajo, además escogí la noche para en el día poder estar con ellos.

Aquí en la institución me he adaptado muy bien, me la llevo bien con mis compañeros y con los muchachos de los otros CLEI, los profesores y coordinadores son muy amables conmigo y considero que hacen una bonita labor, ya que por mi situación de discapacidad física me han colaborado mucho, sobretodo en cuanto al desplazamiento aquí en el colegio.

Yo creo que aquí en el colegio la calidad de la educación es buena, los docentes son buenos y tienen una excelente calidad humana para con nosotros los estudiantes, el problema creo que esta en cada persona, muchos vienen y no hacen nada, otros solo quieren terminar, eso ya va en cada cual saber para que esta aquí, yo personalmente quiero terminar bien mi bachillerato, para progresar y ser alguien en la vida. Tristemente muchas veces insistimos a clase por la violencia vivida en los barrios, y como las balaceras se arman es por la noche afectan la asistencia a clase.

En Medellín hay muchas posibilidades de estudio, hay muchos programas y facilidades de pago en universidades según el estrato de la persona, la educación está, ya va en la persona el decidir si quiere o no hacerlo. En mi caso mi mamá siempre me ha apoyado y si Dios quiere mi meta es salir de de la tercera jornada y poder entrar a una universidad para estudiar un ingeniería.

Yo pienso que la labor social hace falta en la institución como una guía o una motivación para nosotros los estudiantes, nos ayudaría a mejorar nuestra calidad de vida.

### **Historia de vida: Harold Mauricio**

Soy Harold Mauricio, Soy de la ciudad de Pasto, tengo 21 años y vivo en el Socorro con una tía, aquí en la comuna 13.

Vengo del departamento de Nariño y decidí venirme para Medellín por que unos amigos me contaron todas las oportunidades y ayudas que brindaban a los jóvenes para estudiar, pues quiero ser ingeniero agroforestal, me di cuenta del presupuesto participativo y del fondo epm; pero lo que no sabía era que estas ayudas las brindan solo a las personas que han residido aquí mínimo cinco años, y yo solo llevo año y medio.

Cuando llegue me instale con un tío en Copacabana, me presente para estudiar en la normalista diurna pero no pase por la edad, por eso me toco matricularme en la tercera jornada de allá. Luego tuve problemas con mi tío y me pase a vivir aquí en la comuna13 con otra tía, y ahí fue donde me matricule aquí en el Samuel Barrientos.

Yo creo que la educación es muy buena, lo que impide que las personas aprendan muchas veces no es que estas sean malas, yo digo que son las situaciones y dificultades que tienen muchos en sus casas; muchos aquí en la



tercera jornada trabajan y faltan a clase por este motivo o porque están cansados, otros porque simplemente les da pereza, y otros por las balaceras, en mi caso yo falté a clases por los problemas que tengo con mi familia.

Considero importante que en el colegio pueda haber un trabajador social, ya que en el colegio en el que yo estudiaba en Pasto había una materia que se llamaba promoción y trabajo social que era dada por una trabajadora social, además esta misma profesional tenía una oficina de trabajo social, básicamente nos orientaban como personas y en orientación vocacional.

Los estudiantes necesitamos tener a alguien que nos brinde una atención, que nos ayuden con dudas, uno muchas veces tiene problemas aparte de los académicos que los profes no pueden atender; como los problemas personales y familiares, en muchas ocasiones necesitamos un consejo o una orientación.

#### **D. Matrices de información estudiantes**

Las técnicas de recolección de datos, en este caso las encuestas y los grupos focales han expresado datos que a continuación se presentarán en matrices, que sintetizan la información proporcionada por los estudiantes de CLEI 6.

Con dicha información se ha buscado indagar en su proceso de formación, sus intereses, actitudes y aptitudes hacia el futuro, sus relaciones interpersonales, y la manera de cómo visualizan la idea de la pertinencia del trabajo social en la tercera jornada de la institución.

**MATRÍZ Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN ENCUESTA**  
**ESTUDIANTES DE LA NOCTURNA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAMUEL BARRIENTOS RESTRPO CLE I OCTUBRE 2010**

CATEGORÍA	PREGUNTAS	INFORMANTE 1	INFORMANTE 2	INFORMANTE 3	INFORMANTE 4	INFORMANTE 5	INFORMANTE 6	INFORMANTE 7
Caracterización e intereses de los estudiantes de CLEI 6.	¿Qué razones lo llevaron a ingresar al bachillerato nocturno?	Trabajar en el día, obtener de forma rápida el título de bachiller	Terminar el bachillerato rápido.	Para trabajar en el día	Superación personal	Superación personal	Superación personal	Para laborar y seguir estudiando
	¿Qué espera obtener de este proceso de formación?	En realidad mi única expectativa es obtener mi cartón	Adquirir conocimientos en el estudio y la vida personal	Tener una mejor educación y ser alguien en el mañana.	Prepararme para un mejor futuro	Adquirir los conocimientos que me da la educación y aplicarlos a mi vida.	Obtener una nueva oportunidad para seguir estudiando.	Ser productivo para la sociedad

CATEGORÍA	PREGUNTAS	INFORMANTE 8	INFORMANTE 9	INFORMANTE 10	INFORMANTE 11	INFORMANTE 12	INFORMANTE 13	INFORMANTE 14
Caracterización e intereses de los estudiantes de CLEI 6.	¿Qué razones lo llevaron a ingresar al bachillerato nocturno?	Para ingresar a la educación superior	Para recibir el cartón rápido	Para laborar en el día	Superación personal.	Para poder trabajar en el día	Trabajar en el día y superación personal	Para acceder a la educación superior
	¿Qué espera obtener de este proceso de formación?	Conocimiento para ingresar a la universidad	Adquirir conocimiento	Ingresar a la educación superior	Lograr estudios superiores	No espero conseguir un empleo por mi edad pero si ayudar a mis nietos	Conseguir un empleo o montar mi propia empresa	Conseguir un buen empleo

CATEGORIA	PREGUNTAS	INFORMANTE 15	INFORMANTE 16	INFORMANTE 17	INFORMANTE 18	INFORMANTE 19	INFORMANTE 20	INFORMANTE 21
Caracterización e intereses de los estudiantes de CLEI 6.	¿Qué razones lo llevaron a ingresar al bachillerato nocturno?	Para agilizar el proceso	Acceder a la educación superior	Para graduarme rápido	Para acceder a la educación superior	Para seguir poder seguir estudiando	Para terminar rápido.	Para seguir estudiando
	¿Qué espera obtener de este proceso de formación?	El cartón de bachiller para conseguir con facilidad un empleo	Obtener una carrera profesional	Obtener un título de bachiller para encontrar un buen trabajo e ir a la universidad	Espero tener un cambio de vida más adelante	El cartón porque creo que lo que nos enseñan no es mucho	Obtener el título para seguir estudiando otra cosa	Recibir el conocimiento suficiente para recibir educación superior

CATEGORIA	PREGUNTAS	INFORMANTE 22	INFORMANTE 23	INFORMANTE 24	INFORMANTE 25	INFORMANTE 26	INFORMANTE 27	INFORMANTE 28
Caracterización e intereses de los estudiantes de CLEI 6.	¿Qué razones lo llevaron a ingresar al bachillerato nocturno?	Para seguir estudiando	Para graduarme rápido	Para graduarme rápido	Para graduarme pronto	Para trabajar en el día y graduarse rápido.	Quiero graduarme rápido de mis estudios	Porqué es una opción para terminar rápido
	¿Qué espera obtener de este proceso de formación?	Compartir los conocimientos que me dio la institución	Tener el cartón para conseguir un trabajo	El cartón	El cartón para entrar a la universidad	Salir adelante y estar en una empresa	El cartón para una buena educación superior.	El diploma

CATEGORÍA	PREGUNTAS	INFORMANTE 29	INFORMANTE 30	INFORMANTE 31	INFORMANTE 32	INFORMANTE 33	INFORMANTE 34	INFORMANTE 35
Caracterización e intereses de los estudiantes de CLEI 6.	¿Qué razones lo llevaron a ingresar al bachillerato nocturno?	Porqué es fácil	Porqué no me sentía capaz de terminar en el diurno y acá es más fácil	Porque en la tarde había mucha indisciplina y es más fácil el nocturno	Para seguir estudiando.	No encontré cupo en el día y quiero terminar rápido.	Para tener un buen trabajo	Porqué había perdido años
	¿Qué espera obtener de este proceso de formación?	Obtener una buena educación para tener una buena habilidad de pensamiento	Graduarme para estudiar una carrera	Aprender para sacar un buen cartón	Completar mis estudios y no graduarme por ventanilla.	Obtener el cartón para seguir estudiando	Acceder a la educación superior.	Aprender para tener el cartón y trabajar

CATEGORÍA	PREGUNTAS	INFORMANTE 36	INFORMANTE 37	INFORMANTE 38	INFORMANTE 39	INFORMANTE 39	INFORMANTE	TENDENCIA X PREGUNTA
Caracterización e intereses de los estudiantes de CLEI 6.	¿Qué razones lo llevaron a ingresar al bachillerato nocturno?	Me tocó estudiar nocturna por cuestiones de violencia	Para graduarme rápido y ayudar en el día en casa	Para terminar rápido porque había perdido varios onces				Quince de los estudiantes encuestados eligen la educación nocturna, por la necesidad que tienen de graduarse lo más pronto posible, ya que en la educación diurna los ciclos son más demorados, nueve ingresan porque en la mañana se dedican a otras labores como trabajar, siete estudiantes porque se les dificultó acceder en una edad temprana y desean mejorar su calidad de

								vida, seis iban mal en las instituciones educativas diurnas y vieron en la nocturna una opción para terminar y no desertar del colegio. Un solo encuestado manifiesta que desertó de la educación diurna por las cuestiones de violencia urbana.
	¿Qué espera obtener de este proceso de formación?	Conseguir el cartón para tener un trabajo y ser alguien en la vida	Aprender, tener el cartón para estudiar y trabajar.	Terminar para estudiar y trabajar.				La mayoría de estudiantes desean seguir un proceso de formación académico superior que les permita gozar de una mejor calidad de vida, mientras que los otros relacionan el hecho de conseguir un diploma con lograr emplearse en un trabajo bueno y con garantías.
<p><b><u>Observaciones y cruce de información de acuerdo a la categoría de caracterización e intereses de los estudiantes:</u></b></p> <p>Los estudiantes de la nocturna tienen claro que la educación, en este caso terminar su ciclo de formación secundaria es necesaria para escalar ciertos peldaños que apunten a mejorar su calidad de vida, la mayoría desean acceder a procesos formativos técnicos, tecnológicos o profesionales, fue también una constante que dejaron ver, que por ser la educación nocturna una propuesta educativa por CLEI de corta duración tendrían su diploma de una forma rápida para alcanzar un empleo. En encuestas realizadas a docentes de la institución, donde manifiestan que los estudiantes no tienen deseos u objetivos encaminados para seguir su formación académica, haciendo un paralelo con la información anterior, se puede evidenciar que los estudiantes si tienen el deseo pero que la desinformación frente a propuestas e instituciones que ofrezcan programas de educación es nula, es entonces necesario que las autoridades encargadas del tema educativo, dirijan su atención a esta población para ahondar en las necesidades y brindarles opciones de elección académica.</p>								

**MATRÍZ Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN ENCUESTA**  
**ESTUDIANTES DE LA TERCERA JORNADA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAMUEL BARRIENTOS RESTRPO CLE I**  
**OCTUBRE 2010**

CATEGORÍA	PREGUNTAS	INFORMANTE 1	INFORMANTE 2	INFORMANTE 3	INFORMANTE 4	INFORMANTE 5	INFORMANTE 6	INFORMANTE 7
<b>Caracterización e intereses de los estudiantes de CLEI 6.</b>	¿Qué actividad o profesión se ve usted realizando 5 años después de salir de la nocturna S.B.R?	Preparándome y trabajando en mi propio negocio de postres o restaurante.	Estudiando una profesión en la universidad, ingeniería de sistemas.	Profesionalmente estaré ejerciendo en diseño de modas o psicología	Estudiando cosmetología y al terminar estudiar diseño de modas	Voy a estar estudiando para asociarme con unas compañeras en una micro empresa de confecciones.	Me veo ejerciendo mi carrera de psicología	Ejerciendo la enfermería
	¿Qué cree que aportará esta actividad o profesión a las diferentes áreas de tu vida?	Mejorara mi estilo de vida, pues ya seré independiente en la economía y tendré mis propias cosas.	Aportará a mi familia e hijas en el área económica en un mejor estilo de vida, motivará a mis hijas a que a que alcancen triunfos estudiando.	Aportará bienestar a mi familia, a mi más cultura y aprendizaje	Creo que me va a servir para tener un mejor futuro.	Tranquilidad económica en mi familia, ya no seré una carga, pasaré a aportar económicamente y ayudar en la educación de los nietos.	Aportará a mi familia en mejorar las condiciones económicas y en los problemas familiares.	Aportaré a las personas en su salud.

CATEGORÍA	PREGUNTAS	INFORMANTE 8	INFORMANTE 9	INFORMANTE 10	INFORMANTE 11	INFORMANTE 12	INFORMANTE 13	INFORMANTE 14
Caracterización e intereses de los estudiantes de CLEI 6.	¿Qué actividad o profesión se ve usted realizando 5 años después de salir de la nocturna S.B.R?	Siendo una secretaria del sector público	Estudiando derecho o ingeniería de sistemas	Creando una empresa porque a mi edad no me dan empleo.	Ejerciendo la enfermería o veterinaria.	Todavía no se	Habré terminado mi carrera de zootecnista	Me veo como una gran instrumentadora quirúrgica
	¿Qué cree que aportará esta actividad o profesión a las diferentes áreas de tu vida?	Aportará ejemplo a mi familia ya que no estando en la violencia también se puede salir adelante	Aportará económicamente y dejar de pasar por tantas necesidades.	Voy a generar empleo a los demás	Aportaré económicamente y compraré una casita	No se	Felicidad porque es lo que deseo hacer y porque no decirlo también en lo económico.	Aportará mejor calidad de vida y relaciones sociales, estabilidad a nivel familiar.

CATEGORÍA	PREGUNTAS	INFORMANTE 15	INFORMANTE 16	INFORMANTE 17	INFORMANTE 18	INFORMANTE 19	INFORMANTE 20	INFORMANTE 21
Caracterización e intereses de los estudiantes de CLEI 6.	¿Qué actividad o profesión se ve usted realizando 5 años después de salir de la nocturna S.B.R?	Terminando mi carrera periodismo y comunicación y haciendo mis prácticas en un noticiero.	Terminando la carrera que deseo estudiar y mantenerme así misma.	Será una secretaria y estudiante de otra carrera.	Siendo una excelente enfermera	Me veo siendo policía y entrando a una universidad.	Siendo un ingeniero agroforestal.	Me veo con un buen empleo siendo una profesional
	¿Qué cree que aportará esta actividad o profesión a las diferentes áreas de tu vida?	Aportará en la educación porque voy aprender lo que me gusta	Aportará un mejor ingreso y un bien personal	Estabilidad económica y motivación para seguir adelante.	Aportará a mi crecimiento personal porque realizaré lo quiero.	Seré una persona responsable y tolerante.	Seré una persona que aporta el medio ambiente que se esta degenerando por las innovaciones	Ser una mujer con conocimientos.



CATEGORÍA	PREGUNTAS	INFORMANTE 22	INFORMANTE 23	INFORMANTE 24	INFORMANTE 25	INFORMANTE 26	INFORMANTE 27	INFORMANTE 28
Caracterización e intereses de los estudiantes de CLEI 6.	¿Qué actividad o profesión se ve usted realizando 5 años después de salir de la nocturna S.B.R?	Ejerciendo la medicina forense y criminalística	Acabando mi carrera de enfermería	Ejerciendo dos profesiones, peluquería y conductor de maquinaria pesada.	Me veo como ama de casa de pronto más adelante estudiando mercadeo	Quisiera ser en cinco años auxiliar de odontología	Voy a estar trabajando y me encantaría estudiar algo que mejor mi calidad de vida a futuro	Ejerciendo mi carrera de sociología
	¿Qué cree que aportará esta actividad o profesión a las diferentes áreas de tu vida?	Aportará más ingresos económicos para darle una buena educación a mi hijo.	Aportará en mi crecimiento personal y educativo y podré ayudar económicamente a toda mi familia.	Aportará en lo personal porque estaré realizando lo que me gusta.	Podré compartir con mis hijos y darles amor	Aportará más ingresos y posibilidades de una mejor educación.	Traería beneficios a mi familia.	Aportará a mi crecimiento personal pues no tendré una educación teórica si no que ejerceré en la práctica.

CATEGORÍA	PREGUNTAS	INFORMANTE 29	INFORMANTE 30	INFORMANTE 31	INFORMANTE 32	INFORMANTE 33	INFORMANTE 34	INFORMANTE 35
Caracterización e intereses de los estudiantes de CLEI 6.	¿Qué actividad o profesión se ve usted realizando 5 años después de salir de la nocturna S.B.R?	Me veo siendo una administradora de empresas	Creo que estaré estudiando idiomas	Como una estilista profesional en casa	Estudiando o trabajando como chef o estilista	Siendo una psicóloga	En cinco años me veo como una enfermera	Teniendo un pequeño capital para formar una micro empresa.
	¿Qué cree que aportará esta actividad o profesión a las diferentes áreas de tu vida?	Aportará a la empresa donde este trabajando y en ingresos a mi familia.	En mejores ingresos para mi familia	Aportará un apoyo económico y estable.	Aportará porque seré un sostén para mi familia	Ayudando a mis hijos con dinero y aportando un mejor ambiente familiar	Aportará a tener un mejor ambiente familiar	Me aportaría la oportunidad de ser independiente.

CATEGORÍA	PREGUNTAS	INFORMANTE 36	INFORMANTE 37	INFORMANTE 38	INFORMANTE 39	INFORMANTE 39	INFORMANTE	TENDENCIA X PREGUNTA
Caracterización e intereses de los estudiantes de CLEI 6.	¿Qué actividad o profesión se ve usted realizando 5 años después de salir de la nocturna S.B.R?	Diseñador gráfico	En cinco años me veo como un chef profesional de comida italiana					La mayoría de los estudiantes se proyectan como hombres y mujeres dedicados a una profesión o terminando sus estudios, otros pocos se visionan como creados de empresas, una como ama de casa y futura estudiante, un encuestado manifiesta que no sabe porque no se adelanta a lo que va a suceder
	¿Qué cree que aportará esta actividad o profesión a las diferentes áreas de tu vida?	Aportaría para salir adelante con mi familia	Aportaría a mi familia apoyo económico estable.					
<p><b>Observaciones y cruce de información de acuerdo a la categoría de caracterización e intereses de los estudiantes:</b>  La mayoría de los encuestados relacionan el hecho de tener una profesión con mejores ingresos económicos que aumenten su calidad de vida y la de sus grupos familiares, hacen énfasis en la adquisición de recursos materiales como medio para obtención de bienestar. Pocos relacionan que sus conocimientos estarían asociados con las actividades que les gustaría ejercer. Manifiestan también que siendo personas con educación aportará a su crecimiento personal y a la sociedad. Sienten que si adquieren un empleo serán ejemplo para sus familias demostrándoles que pueden alcanzar logros no estando insertos en la violencia.</p>								

**MATRÍZ Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN GRUPOS FOCALES  
ESTUDIANTES DE LA TERCERA JORNADA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAMUEL BARRIENTOS RESTRPO CLEI 6  
OCTUBRE 2010**

CATEGORÍA	PREGUNTAS	GRUPO 1	GRUPO 2	GRUPO 3	GRUPO 4	GRUPO 5	GRUPO 6	TENDENCIA X PREGUNTA
<b>Caracterización e intereses de los estudiantes de CLEI 6.</b>	¿Cómo son las relaciones que se establecen entre estudiantes y docentes?	Diálogo simple, profesor alumno	Respetuosas, tolerantes y serias	Normales	Las relaciones son netamente profesor-alumno-trabajo. Porque si te abres y les cuentas tus problemas los podrían publicar.	Las relaciones con los docentes son buenas, cada uno se dedica a lo que le corresponde	Las relaciones son malas, poco agradables, irrespetuosas, no entendemos, poco productivas, solo académicas.	<b>En la discusión que se dio en cada grupo focal la mitad de los grupos plantea que las relaciones entre docente-estudiante son normales y buenas que cada uno se dedica a su rol, la otra mitad dicen que malas o simples. Entre los motivos más generales que hacen que no asistan a clase se encuentra el cansancio, la enfermedad, pereza, y un grupo manifestó que a veces la violencia en el barrio no les permitía llegar.</b>
	¿Cómo deberían ser?	Que existiera un tercero para uno integrarse más amistosamente con el profesor.	Deben seguir siendo como hasta ahora.	No responde	No responde	No responde	Deberían ser buenas un poco más sociables.	
	¿Cuáles son los motivos que se presentan para no asistir a clase?	Falta de tiempo, pereza, cansancio, otras actividades e la noche	Enfermedad, trabajo, problemas personales, pereza, violencia en el barrio	Enfermedad, motivos laborales, calamidades domésticas.	Enfermedad, pereza, actividades personales.	Cansancio, pereza, problemas familiares, falta de tiempo.	Motivos muy delicados pero siempre tratamos de asistir.	
<p><b><u>Observaciones y cruce de información de acuerdo a la categoría de caracterización e intereses de los estudiantes:</u></b> Se evidencia que los estudiantes no describen a los docentes como parte fundamental en su formación académica, se refieren a ellos como una autoridad la cual les imparte conocimiento siendo, esta su actuación fundamental, algunos piensan que en la institución debería existir un tercero que medie en estas relaciones de tal forma que se hagan un poco más amenas, algunos aclaran que son malas e irrespetuosas las relaciones desde las dos partes, y que deberían ser un poco más sociables. Los estudiantes no hacen una descripción de cómo les gustaría que fueran las relaciones estudiante-docente.</p>								

## **E. Matrices de información docentes**

A continuación se expresan las matrices, que sintetizan la información proporcionada por los docentes de la institución, con respecto a la labor que realizan, sus relaciones con los estudiantes, como los ven en un futuro y la pertinencia del trabajo social en la esfera educativa.

**MATRÍZ Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN ENTREVISTAS DOCENTES DE LOS CLEI 6 Y PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA TERCERA JORNADA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAMUEL BARRIENTOS RESTRPO OCTUBRE 2010**

CATEGORÍA	PREGUNTAS	DOCENTE 1	DOCENTE 2	DOCENTE 3	DOCENTE 4	DOCENTE 5	DOCENTE 6
Caracterización e intereses de los estudiantes de CLEI 6.	Describa la población de los CLEI 6 según variables como: comportamiento, situación económica, académica, sentido de pertenencia, edad, sexo.	Grupos heterogéneos en edades, con dificultades socioeconómicas, a nivel de conocimiento presentan grandes falencias debido a su retiro de las actividades académicas, en los más jóvenes se presentan problemas comportamentales debido a la descomposición familiar, los más adultos muestran mucho sentido de pertenencia.	La mayoría son adolescentes, no se respeta la norma, son groseros y vulgares, generalmente son personas que han rechazado de otros colegios, son personas inestables en todos los sentidos, no tienen satisfechas sus necesidades básicas, hay violencia y descomposición familiar.	En este caso son más responsables porque ya saben lo que quieren y a que vienen, no se distraen con facilidad.	Estudiantes casi todos mayores de edad, con nivel académico bajo, de condición social pobre, pertenecientes a comunidades violentas y desprotegidas, pocos ven en la educación una buena oportunidad de promoción social, su sentido de pertenencia con la institución es poco.	Debido a la heterogeneidad de la población es difícil describirlos en conjunto, la población más adulta considero es la más responsable y estudiosa, aun cuando trabajan, los adolescentes en un 80% carecen de compromiso y solo vienen por el cartón como se dice.	No responde
	Describa la relaciones que usted como docente estable con los estudiantes del CLEI 6	Manejos buenas relaciones, trato de entender sobre todo a los estudiantes que alternan el trabajo con el estudio y a los que hacen no estudiaban.	Explicar muy bien en cuanto a lo académico, se busca alternativas para proporcionar entendimiento y en lo personal la relación es mínima puesto que la población es difícil.	Las relaciones son académicas hay un respeto entre profesor y alumno	Soy coordinador y se muestran respetuosos por ser una figura de autoridad, mi trato con ellos es cordial, respetuoso y preciso, hay que tener ciertas distancias.	En lo académico traten de que se formen un criterio personal sobre los temas de clase más allá de repetir lo que les digo, en lo personal solo interactúo con unos.	La interacción por medio de las actividades propuestas.

	¿Cómo visualiza usted que son las relaciones entre los estudiantes del CLEI 6?	Entre ellos comienzan una clasificación de acuerdo a las edades, responsabilidades y expectativas en el estudio los que no quieren surgir ellos mismo se aíslan y salen del grupo.	Hay relaciones distantes, hacen grupitos y cada uno es por su lado hay mucha exclusión por los diferentes estilos de vida.		En general son buenas, llevan un buen tiempo juntos y se conocen lo suficiente como para saber con quien pueden intimar y con quien no.	En general son buenas teniendo en cuenta la diferencia de edades.	Son muy divididos están en subgrupos.	
--	--	--	--	--	---	---	---------------------------------------	--

CATEGORIA	PREGUNTAS	DOCENTE 1	DOCENTE 2	DOCENTE 3	DOCENTE 4	DOCENTE 5	DOCENTE 6	
Caracterización e intereses de los estudiantes de CLEI 6.	¿Cuáles considera usted que son las principales motivaciones para que los estudiantes ingresen a la tercera jornada?	El trabajo, la familia y el deseo de superación a lo largo de los años, se ve mucho en la mujer cabeza de familia que joven tuvo sus hijos y ahora quiere estudiar	El facilismo, la pereza porqué en la tercera jornada se acaba más fácil.	Obtener su título de bachiller mientras hacen otras actividades en el día	Obtener el título de bachiller y conseguir un empleo, pocos piensan en alcanzar la educación superior.	Su principal motivación es tener el título de bachiller para ingresar al mercado laboral, muy pocos quieren educación superior.	No responde	
	¿Cómo ve usted en un futuro a estos estudiantes?	Veo un futuro difícil debido a que el Estado no les brinda las oportunidades necesarias.	Muy mal en ICFES se les dificultara ingresar a la universidad porque sus problemáticas son obvias.	Aunque algunos solo están por el cartón por que en la empresa se los piden, veo en el futuro a algunos como profesionales.	Como trabajadores de mediana cualificación que irán a engrosar la multitud de trabajadores de salario mínimo.	En su mayoría trabajando y algunos estudiando algo técnico.	Haciendo carreras técnicas y algunos profesionales.	
	Aparte de la labor realizada por los docentes en cuanto a lo educativo, considera usted oportuna la idea de que en la institución exista un servicio de orientación, que tuviera como objeto general contribuir al pleno desarrollo de la	Responden a los ítems que si. Porque todos y cada uno de los estudiantes tienen necesidades diferentes, y nosotros como docentes no podemos abarcar	Responde a los ítems que si. Porqué aquí no hay quien los guíe aparte del docente, ellos no saben a quien acudir, no hay quien los oriente o los ayude en sus problemas	Responde a los ítems que si. Porque la mayoría de los estudiantes se encuentran muy desorientados frente a la realidad que viven.	Responde a los ítems que si. Todos estos son aspectos que deben hacer parte de una educación integral, pero que muy difícilmente pueden ser aportados por	Si a todos los ítems, porqué hay falencia en todos estos temas.	Si a todos los ítems, si porque esto les aporta valores en su formación como persona y educativa.	

	personalidad de los estudiantes, en particular en cuanto a: a. toma de decisiones, b. identificación de aptitudes e intereses, c. solución de conflictos y problemas, d. participación en la vida académica, social y comunitaria, e. el desarrollo de valores.	todo en el corto tiempo para trabajar con ellos.	personales.		los docentes, la educación no puede centrarse hoy en día en lo que puedan hacer los profesores.			
--	---	--	-------------	--	---	--	--	--

CATEGORIA	PREGUNTAS	DOCENTE 1	DOCENTE 2	DOCENTE 3	DOCENTE 4	DOCENTE 5	DOCENTE 6	TENDENCIA X PREGUNTA
Caracterización e intereses de los estudiantes de CLEI 6.	¿Sabe usted que es un trabajador social? ¿cree que las labores de la pregunta anterior las puede desarrollar un trabajador social?	Si, pero sería mejor contar con un docente orientador o un trabajador social con estudios pedagógicos	Si, por su conocimiento y el aporte que les pueden dar a los estudiantes en sus problemas, este sería un orientador que proporciona métodos dirigidos para proporcionales herramientas.	Si, porque el trabajador social es el encargado de colaborar con la sociedad y los problemas que afectan a esta, y buscan la solución juntos en este caso estudiantes y trabajador social	Si, Precisamente porque todos tienen que ver con la dimensión social de los sujetos, con su formación como seres humanos integrales y ciudadanos.	Si, están capacitados para orientar sobre estos temas.	Si	Las respuestas de los docentes coinciden en varias respuestas al contestar que la población estudiantil, esta compuesta por una población diferenciada tanto en características cronológicas como socioeconómicas, esto los hace tomar cierta distancia y formar subgrupos. Los docentes tienen relaciones docente-estudiante, relaciones que se limitan a lo académico, los docentes ven las relaciones entre los estudiantes

								buenas aunque a veces son un poco distantes entre ellos, la mayoría dice que las motivaciones que tienen para ingresar a la tercera jornada son el recibir un título de bachiller y obtener un empleo, un docente manifiesta que las motivaciones se encuentran en que es fácil pasar el año en la tercera jornada porque el tiempo es más corto y la exigencia académica menor. Los docentes ven a sus estudiantes engrosando la población asalariada del país y no como profesionales, dos docentes, dicen que si llegasen a estudiar algo sería técnico ya que no los ven perteneciendo a la educación superior. Tienen claro que es un trabajador social y aclaran la importancia de este profesional en el área educativa, un docente manifiesta que
--	--	--	--	--	--	--	--	---



								debe ser un docente orientador el que realice las labores de acompañamiento o en su defecto un trabajador social.
	¿Cree usted que si en las instituciones educativas existieran trabajadores sociales, algunas situaciones problemáticas se mejorarían en este espacio?	Claro, por el apoyo que pueden brindar	Definitivamente mucha, podrían guiar a los estudiantes, pues muchos ignoran información que los trabajadores sociales podrían brindar	Si porque el trabajador social tiene los conocimientos profesionales que un docente no sabría como enfrentar	Por supuesto, una sociedad en crisis ha desbordado las capacidades de la escuela para responder como institución de educación o formación, hoy en día e las escuelas deberíamos tener equipos interdisciplinarios de profesionales.	Si porque los jóvenes necesitan mucho acompañamiento, además en sus casas no lo tienen.	Si porque podría ser un mediador.	

**Observaciones y cruce de información de acuerdo a la categoría de caracterización e intereses de los estudiantes:**  
 Los docentes establecen relaciones cerradas con los estudiantes, creen que es lo más prudente en cuanto a la población con la que desempeñan su función; en la institución se presentan problemáticas que según los docentes deben estar acompañadas por otros profesionales que permitan brindar una atención integral en la educación a los jóvenes y adultos de la tercera jornada ya que la labor docente tienen otros objetivos, los docentes de los CLEI 6, no visualizan a sus estudiantes desempeñando estudios o funciones que tengan cierto grado de instrucción académica por motivos sociales, educativos y económicos, creen que es pertinente un profesional en la institución con formación en trabajo social y estudios pedagógicos que brinde un acompañamiento educativo en varias áreas de corte axiológico que permitan que el estudiante se forme como un ciudadano integro.

**F. Formatos de entrevistas para las profesionales de trabajo social que laboran en instituciones educativas y las expertas en el tema de educación**



**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: PERTINENCIA DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA NOCTURNA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAMUEL BARRIENTOS RESTREPO DE LA COMUNA 13**

**ENTREVISTA REALIZADA A TRABAJADOR@S SOCIALES QUE LABORAN EN EL AMBITO EDUCATIVO**

- Nombre: \_\_\_\_\_
- Cargo que ocupa en la institución: \_\_\_\_\_
- Hace cuanto labora aquí: \_\_\_\_\_
- ¿Cómo considera usted que debe ser el perfil profesional de un Trabajador Social en el ámbito educativo?: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- ¿Hay desconocimiento la profesión entre la población estudiantil y los docentes?: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- ¿Sus funciones están relacionadas directamente con el Trabajo Social o realiza otras actividades?: \_\_\_\_\_

---

---

- **¿Cuáles son sus funciones básicas dentro de la institución?:** \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

- **¿Considera que su labor en la institución es bien acogida dentro de la misma?:**

---

---

---

- **¿Usted cree que es pertinente la presencia del Trabajo Social en las instituciones educativas?, ¿por qué?:**

---

---

---

---

- **¿Considera usted posible llevar a cabo en las nocturnas, las funciones ejecutadas en la secundaria diurna desde el Trabajo Social?:**

---

---

---

- **¿Cree usted que el contexto en el que están inmersas las instituciones educativas, determinan las labores del Trabajador/a Social?:**

---

---

- 
- **¿Cuál debe ser el principal énfasis del Trabajo Social en el ámbito educativo?:**

- 
- 
- 
- **¿El desempeño de Trabajo Social en las instituciones educativas debe estar acompañada de un trabajo interdisciplinario con otras profesiones?, ¿Por qué? y ¿con cuáles?:**

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- **¿Por que considera usted que hasta el momento no se ha pensado en un trabajo interdisciplinario en las instituciones educativas?:**

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- **¿Conoce de una nueva convocatoria que tiene el ministerio de educación, en la cual se está convocando a profesionales del área social para desempeñarse como orientadores en las instituciones educativas?, ¿qué opinión le merece esta convocatoria?:**



**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: PERTINENCIA DEL TRABAJADOR SOCIAL EN  
LA NOCTURNA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAMUEL BARRIENTOS  
RESTREPO DE LA COMUNA 13**

**ENTREVISTA REALIZADA A EXPERTOS DEL ÁREA EDUCATIVA**

- **Nombre:** \_\_\_\_\_
- **Institución:** \_\_\_\_\_
- **Cargo que ocupa en la institución:** \_\_\_\_\_
- **¿Cuáles son sus funciones principales?:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- **Hace cuanto labora aquí:** \_\_\_\_\_
- **¿Cómo está organizada actualmente la educación de adultos en el departamento de Antioquia?:**  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- **¿Cuántas Instituciones educativas o colegios que ofrezcan educación de jóvenes y adultos (nocturnos) hay en la ciudad de Medellín?:**  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- **¿Cuántas Instituciones educativas hay en la comuna 13, y cuántas de ellas ofrecen educación de jóvenes y adultos (EDJA)?:**  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- **¿Sabe usted que es un Trabajador Social y a qué se dedica?:**

---

---

---

---

- **¿Qué proyectos existen actualmente en las instituciones educativas secundarias o de adultos que involucren profesionales de las áreas sociales?:**

---

---

---

---

- **El decreto 3011 de 1997 en el Art. 3 manifiesta que los jóvenes y adultos son sujetos activos participantes de su proceso educativo con aspiración permanente al mejoramiento de su calidad de vida. ¿Cree usted que el Estado ha instaurado en la EDJA procesos sociales que vayan acompañados de los académicos, que logren mejorar la calidad de vida de jóvenes y adultos? Si  ¿Cuáles? No  ¿Por qué?:**

---

---

---

---

---

---

- **¿Hablando en términos educativos, la calidad de vida está asociada solo con la adquisición de conocimientos, o en su criterio que abarca dicho concepto?:**

---

---

---

- 
- 
- **El Art. 39 del mismo decreto dice que el Ministerio de Educación en coordinación con otras instituciones fomentará programas de investigación pedagógica, social, cultural y comunitaria, para determinar factores prevalentes que inciden en la vida educativa de los jóvenes y adultos, así como la disponibilidad y eficacia de las acciones de atención existentes, la valoración de los servicios y apoyos ofrecidos y el desarrollo de nuevas estrategias educativas y laborales para esta población. ¿esta apuesta podría incluir otros profesionales no docentes para elaborar un trabajo interdisciplinario? ¿Cuáles y por qué?**

---

---

---

---

---

---

- **¿Cree usted que es pertinente la presencia del Trabajo Social en las instituciones educativas?, ¿por qué?**

---

---

---

---

- **¿Por que considera usted que hasta el momento no se ha pensado en un trabajo interdisciplinario de planta en las instituciones educativas?:**

---

---

---

---

---

---

- **¿Conoce de una nueva convocatoria que tiene el ministerio de educación, en la cual se está convocando a profesionales del área social para desempeñarse como orientadores en las instituciones educativas?, ¿qué opinión le merece esta convocatoria?:**

---

---

---

---

---



## G. Fotografías



**Casas y Metro cable la Divisa\***



**Sector de la Divisa\***

---

\* [http://www.comuna13.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=16&Itemid=13](http://www.comuna13.com/index.php?option=com_content&view=article&id=16&Itemid=13)



**Vista periférica de la comuna 13\***



**Institución educativa Samuel Barrientos Restrepo 1**

---

\* <http://www.mediafire.com/?mmmi2hewzmn>



**Institución educativa Samuel Barrientos Restrepo 2**



**Institución educativa Samuel Barrientos Restrepo 3**





**Estudiantes CLEI 3**



**Estudiantes CLEI 1**

