



**Factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los y las
estudiantes jornada alterna de los cursos 1004, y 1104, del Colegio Centro Integral
José María Córdoba Localidad Tunjuelito.**

Autoras:

Johana Ruiz García

Sonia Alejandra Zapata Rojas

Tutor:

Luz Begoña Marín Peña

Magister Política Social

Trabajadora Social

**Universidad Minuto de Dios
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
Programa de Trabajo Social
Bogotá. D.C. 2013**

Tabla de Contenido

	Pág.
Introducción	10
1. Marco Institucional	11
2. Marco Teórico	12
3. Marco Legal	26
4. Marco Metodológico	28
4.1 Planteamiento del problema	28
5. Justificación	31
6. Objetivos	33
6.1 Objetivo General	33
6.2 Objetivos Específicos	33
7. Enfoque metodológico	34
7.1 Enfoque epistemológico	34
7.2 Técnicas de investigación utilizadas	37
8. Cronograma de actividades	41
8.1 Instrumentos	42
9. Proceso investigativo	53
9.1 Análisis de los resultados de investigación	53
9.2 Planteamiento de Estrategias	55
Referencias	59
Anexos	62

Lista de Gráficas:

		Pág.
Gráfica 1.	Factores Endógenos y Exógenos de la comunidad educativa.	20
Gráfica 2.	Lo Exógeno, lo Endógeno y Los Factores	22

Lista de Tablas:

	Pág.
Tabla 1. Características de las prácticas de los estudiantes.	24
Tabla 2. Redes de apoyo de los estudiantes.	25
Tabla 3. Cronograma de Actividades.	42
Tabla 4. Presentación ordenada por autor de las diferentes fuentes Consultadas.	58

Agradecimientos

El grupo investigador agradece a la universidad Minuto de Dios, al cuerpo de docentes y a la tutora de grado la docente Luz Begoña Marín Peña, por el acompañamiento permanente llevado a cabo en segundo semestre del año 2013, dentro de esta investigación.

Como también a la comunidad educativa del colegio centro Integral José María Córdoba localidad Tunjuelito, al coordinador el señor Omar Barreto quien permitió el libre desarrollo de la investigación, a los docentes de las asignaturas alternas que permitieron indagar acerca de los factores influyentes en el bajo rendimiento y a los estudiantes de los grados 1004 y 1104 quienes manifestaron su interés por superar las falencias académicas.

Dedicatoria

Dedico este trabajo de grado:

A Dios por la oportunidad y guía que me dio para culminar mis estudios universitarios
y en los momentos difíciles la fortaleza para seguir adelante.

A mis padres; Jairo zapata losada e Isabel Cristina Rojas por permanecer siempre a mi
lado brindándome su amor y apoyo incondicional haciendo de mí una mejor persona.

A mis demás familiares, amigos y compañera de tesis ya que siempre estuvieron prestas
a colaborarme para la consecución del logro de mis objetivos.

A mi esposo, Alejandro Gallego por su compañía y consejos que me motivaron a
seguir adelante aun en los momentos difíciles.

Finalmente a mi hijo Juan Esteban Gallego Zapata por ser el motor de mi vida y por
ser la bendición más grande que me ha dado Dios.

Dedicatoria

Dedico este trabajo de grado:

En primer lugar a Dios quien es el que guía cada paso que doy en mi vida, tanto personal como profesional y laboral.

A mis padres; Orlando Ruiz y Myriam García quienes me han guiado en mi formación académica, en largas horas de traspaso, de esfuerzo y dedicación por culminar un sueño.

A mi hermano Orlando Ruiz García, quien en su tiempo libre me colaboraba para que yo surgiera académicamente.

A mis amigos y compañera de tesis quienes me acompañaron en el desarrollo de este proyecto de investigación, por trabajar en equipo.

Resumen

Este proyecto de investigación se centra en la comunidad educativa colegio centro integral José María Córdoba el cual está ubicado en la localidad número 6 de Tunjuelito Distrito Capital.

El área de trabajo social junto con el coordinador educativo han observado en el presente año un bajo rendimiento académico el cual quiere conocer cuáles son los factores más influyentes que afectan al estudiante.

De esta manera desde nuestra profesión de Trabajo Social se quiere aportar a través del proyecto de investigación, a superar esta problemática que se presenta. Desde esta perspectiva estaremos apoyadas en el enfoque hermenéutico ya que este nos ayuda a comprender e interpretar la realidad en la que se encuentran los estudiantes de esta comunidad educativa a su vez, cómo funciona y las políticas que existen dentro de ella. Por ende los autores en los que nos basamos para sustentar e indagar a profundidad sobre el problema del cual se deriva esta investigación.

.

Palabras claves:

Factores, Programa de articulación, Comunidad educativa, Rendimiento académico, prevención, Estudiantes.

Abstract

This research project focuses on the educational community comprehensive school José María Córdoba center which is located in the township number 6 Tunjuelito Capital District.

The area of social work with the education coordinator observed this year poor academic performance which wants to know what are the most influential factors affecting the student are.

Thus from our profession of social work is to provide entirely by the research project, to overcome this problem is presented. From this perspective you will be supported in the hermeneutic approach as it helps us to understand and interpret reality in which students of this educational community in turn, how it works and the policies that exist within it are. By the authors in which we rely to support and investigate in depth the problem of which this research is thus derived.

Keywords:

Factors, Joint Program, Community Education, Academic Performance, Prevention, Students.

Introducción

La comunidad educativa no puede lograr por sí sola la formación del individuo que se requiere en la sociedad, ya que es necesaria la participación de los padres de familia y de la comunidad en la educación. Esta investigación busca indagar y analizar los factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los y las estudiantes de los cursos 1004 y 1104 jornada alterna, del colegio centro integral José María Córdoba localidad Tunjuelito.

La investigación es de tipo mixto, puesto que este permite flexibilidad e integralidad al estudio, por un lado el enfoque cuantitativo permite arrojar datos exactos y porcentajes aunque sin dejar atrás lo cualitativo pues este da la mirada subjetiva a la comprensión y revalidación de la investigación. Así mismo el enfoque epistemológico que se manejó es el Hermenéutico, rescatando que su compromiso es conducir un mensaje de un sujeto a otro y comprender su contexto.

De tal manera se rescatan los factores que ocasionan el bajo rendimiento académico de la población estudiantil, es por eso que en primera instancia se detecta la población y el porcentaje de estudiantes con pérdida académica, como también se hizo un seguimiento a cada estudiante que presentó dificultades académicas, mediante las técnicas e instrumentos utilizadas dentro del proceso investigativo. Por lo cual se realizó desde los estudiantes la construcción de estrategias que permitan la motivación hacia el estudio,

aportando al proceso de los estudiantes con el fin minimizar el bajo rendimiento académico.

1. Marco Institucional

Misión:

El Centro Integral José María Córdoba, ofrece educación formal a niños, jóvenes y adultos en los niveles de preescolar, básica y media articulada, con la educación superior mediante procesos y experiencias de tipo axiológico, cognitivo, tecnológico, lúdico y estético, a través de los cuales los estudiantes desarrollan sus potencialidades, construyendo su proyecto de vida y se preparan para un buen desempeño en los diferentes escenarios de la vida social, académica y laboral.

Visión:

Esta institución educativa será reconocida por su dinamismo y capacidad para adaptarse a las exigencias sociales de la época, promoverá el respeto por los seres humanos, el medio ambiente. Propiciara la formación de ciudadanos con sólidos principios éticos, competentes para la comunicación, para el trabajo y la participación en la vida social y política.

2. Marco Teórico

Dentro de las escuelas la comunidad educativa está formada por personas que inciden en el hecho educativo y su propósito es la formación integral del ser humano para su desarrollo pleno desde sus relaciones con los demás , su estilo de vida , y los conocimientos , habilidades ,actitudes que necesitara para valerse por sí mismo y convivir con los demás.

Este estudio se basa en una investigación mixta (Cuantitativo – Cualitativo); precisando de esta manera dar respuesta a la formulación de la pregunta central y a su vez dar cumplimiento a los objetivos planteados. Luego de una revisión documental se retoma a *Elssy Bonilla E. (2000)* “puede decirse que el método cuantitativo permite abordar el análisis de lo social, buscando establecer como es la forma, mientras que el cualitativo hace posible indagar por qué lo social toma esa forma”. A parte se ve a este con una perspectiva flexible, en donde se le puede dar una mirada tanto objetiva como subjetiva y así tener una visión integral de la investigación.

En esta perspectiva el enfoque en el que se basa esta investigación es el hermenéutico. “El enfoque hermenéutico busca interpretar y comprender los motivos internos de la acción humana, mediante procesos, que facilitan el estudio de los hechos históricos y sociales del ser humano. Su compromiso es conducir un mensaje de un sujeto a otro y

de comprender o hacer comprensible el significado de un texto o un contexto entre personas, permitiendo recuperar el sentido de la existencia humana.” (Zapata, 2007).

La particularidad del estudio es que parte de una investigación de corte cuali-cuantitativo según plantea, Rojas Soriano, en el texto guía para realizar investigaciones sociales ‘el volumen y el tipo de información cualitativa y cuantitativa que se recaben en el trabajo de campo deben estar plenamente justificados por los objetivos y las hipótesis de la investigación un método establecido para estudiar de manera científica una muestra reducida de objetos de investigación.

La investigación cuali-cuantitativa a su vez se cimentan en distintas concepciones de la realidad social y en el modo de conocerlas científicamente.

En la práctica los investigadores articulan sus procesos para captar, analizar e interpretar la problemática social, buscando fortalecer el proceso de generar conocimiento de la realidad social a partir de la experiencia de los investigadores. Para el grupo de investigación es muy importante abordar desde los estudiantes el motivo por el cual pierden el año académico en el colegio Centro Integral José María Córdoba, donde se han implementado planes de mejoramiento en cada asignatura, sin obtener buenos resultados.

Por tal motivo desde la prevención se plantea, la situación de los estudiantes de los grados 1004 Y 1104 jornada de la tarde, que son los grupos que presentan el número más alto de materias reprobadas, después de un proceso, donde se evidencian diversos factores económicos, sociales y culturales entre otros, en la medida en que los estudiantes crecen y evolucionan este primer espacio educativo se comparte debido a

sus interacciones con diversos ambientes y elementos como la escuela. Nos llevo a plantearnos la siguiente situación. ¿Cuáles son los factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del programa de articulación de los grados 1004 Y 1104 jornada tarde del colegio centro integral José María Córdoba?

Los aprendizajes cognitivos y afectivos tienen repercusión en el estudiante como en la sociedad, lo que propicia el desarrollo y la identidad de los estudiantes, es por esto que según (Anzaldúa, 1993) plantea "... El Rendimiento Escolar trasciende a los estudiantes tanto por la complejidad de sus causas, como por las consecuencias que genera, pues constituye un fenómeno básicamente social... que requiere de una solución de índole social y los profesores sólo pueden actuar en lo docente. Por consiguiente el poco éxito escolar es un producto integral de la organización económica, política y social".

Para el grupo de trabajo es vital, el rol del docente, ya que para el educador le resulta difícil realizar un acercamiento con el estudiante si no es de índole académico, por lo tanto no se logra que el estudiante pueda cumplir satisfactoriamente con los compromisos dejados en las aulas de clase.

Para María Cecilia Testa en "trabajo social y territorio, reflexiones sobre lo público y las instituciones" indica las responsabilidades de la educación, del estado y las familias dentro del desarrollo académico de los estudiantes. A partir del año 2013 comienza a implementarse un conjunto de programas socioeducativos cuyo principal sentido es aportar al mejoramiento de indicadores de eficiencia interna de las instituciones (bajo rendimiento académico, deserción).

Dentro del proceso de investigación, es de gran importancia las prácticas profesionales que realizan las estudiantes de últimos semestres de la Universidad Minuto de Dios, en la comunidad educativa, las profesionales en formación, llevan un proceso de seguimiento académico diario, el cual pretende identificar las causas que generan el bajo rendimiento escolar dentro de la jornada de articulación.

Desde el rol como profesionales en formación, realizaron citaciones a los padres de familia o acudientes a cargo de los estudiantes, para así evidenciar y hacer lecturas de la realidad sobre las causas del bajo rendimiento académico.

Un elemento fundamental en la opinión de Adell (2002) respecto a la personalidad del estudiante es la dimensión afectiva, que considera que el bienestar académico no puede dejar de ser valorado como un componente importante del rendimiento. No sólo porque resulta difícil de disociar de las notas, sino porque aquel bienestar (o malestar) puede estar actuando como motivación del aprendizaje y puede ir conformando determinadas actitudes (positivas o negativas) hacia la intervención educativa del profesor.

Para el equipo investigador es de gran importancia la dimensión afectiva y el bienestar académico ya que para los estudiantes es fundamental sentirse bien en todas las áreas de su vida y así poder desarrollar adecuadamente su formación académica.

La Organización de estados Americanos OEA y la Comisión Internacional de Derechos Humanos CIEC, definen la Comunidad Educativa como "un sistema de relaciones sociales, que mediante una interacción solidaria, integrada y creativa de pluralidad de personas, permite la organización comunal de bases para la cooperación y cogestión de

los servicios dedicados a la educación y otros utilizados por ella para la promoción de la vida comunal, dentro del ámbito de un territorio determinado".

Según Jorge Marconi en su artículo la comunidad educativa se identifican como elementos personales que conforman e intervienen en una comunidad educativa a la familia, el profesorado, los alumnos, ex alumnos, el Consejo Escolar, la Administración, vecinos, amigos, aquellos que contribuyen económicamente en el sostenimiento de los educandos y del centro escolar, los sectores públicos y privados y la sociedad en general.

El estudiante, que merece ser el protagonista actual y principal preocupación del presente en relación con un contexto socio-histórico-cultural distinto al que vivieron sus padres y sus abuelos, no siempre recibe apoyo, ni mucho menos la comprensión en la búsqueda de mejores resultados en el rendimiento académico (Díaz Arce, 2003).

Al respecto **Brueckner y Bond (1969, citado en Adell, 2002)**, los elementos que coprotagonizan el rendimiento en su opinión son:

- El estudiante y el conocimiento que tiene de su progreso.
- El profesorado y la programación de la actividad escolar.
- Los progenitores y el seguimiento que hace la familia respecto al desempeño escolar de los hijos.
- La administración, al procurar un mejoramiento de la calidad del sistema.
- La sociedad, que valora la eficacia del funcionamiento de los centros escolares.

El rendimiento académico reflejado en las calificaciones que obtienen los estudiantes en el proceso enseñanza y aprendizaje, según los planteamientos anteriores adquiere un gran significado en la escuela actual. Tomar como producto las calificaciones numéricas obtenidas al final del ciclo escolar no es un error si se utiliza para desentrañar una realidad que va mucho más allá del propio adolescente, para comprender la situación del aprovechamiento escolar que es caracterizado como un proceso cualitativo, en el cual se retoman todos los elementos subjetivos y objetivos que se dan a lo largo del proceso de enseñanza y aprendizaje, permitiendo reflejar la calidad de la educación que se imparte.

Parafraseando Gerardo Castillo, doctor en Ciencias de la Educación, en su libro *Los adolescentes y sus problemas; los factores que influyen en la disminución del rendimiento académico* son los siguientes:

El estudiante adopta comportamientos derivados desde su entorno familiar, social y cultural aunado a esto Las transformaciones físicas, junto con la inestabilidad de emociones y sentimientos, propios de la edad que explican el porqué con frecuencia el adolescente se siente fatigado y le es más difícil concentrarse. Se ve evidenciado en sus notas a final de cada periodo académico.

Como grupo investigador el comportamiento que el estudiante manifieste en el plantel educativo, como también sus sentimientos y apariencia personal, puede responder a la falta de concentración para cumplir con sus labores académicas, afectándose así su desempeño escolar.

El estudiante cuando termina la educación básica secundaria e ingresa a los grados 10 Y 11 se sienten apoderados desde sus liderazgos personales y sociales llevándolos a adquirir un liderazgo positivo o negativo, creando en el estudiante conflictos propios de la adolescencia como los valores de su infancia, cuestiona normas y orientaciones que recibió durante sus años anteriores de formación académica.

Lo impuesto por el docente en su proceso de enseñanza dentro del salón de clase, tiene como nombre memoria mecánica, la creatividad del estudiante por adquirir nuevos conocimientos e indagar sobre los temas propuestos por el docente, se le conoce como memoria asociativa. Estos son conflictos en el aprendizaje, pues nunca antes había utilizado estos recursos desde su capital social.

Según Eugenia Temas, en educar junto con la escuela es frecuente que el entorno de los estudiantes y su contexto familiar y educativo desde lo cotidiano los lleven a la ensoñación y se refugie en sus fantasías para eludir responsabilidades y preocupaciones. Como han sido las relaciones sociales y de poder que hay a nivel familiar y contexto educativo por el cual los estudiantes viven diariamente su formación educativa.

Los estudiantes sienten mayor interés por las materias que consideran valiosas y que les servirán para su futuro, ignoran y consideran innecesarias las que no les sirvan para llegar a donde quieren, de tal manera no asisten a las clases que ven que no les genera ningún aprendizaje.

Para la investigación es de gran valor resaltar los datos cualitativos que se accionaran como técnica dentro de esta investigación, ya que permite tener una comprensión e clara, de la comunidad educativa que se pretende investigar.

Adell (2002) resume: delimitar el concepto y ámbitos de aplicación del rendimiento escolar o académico nunca ha resultado fácil, como estamos viendo (**Álvaro-Page et al., 1990**), a pesar de que esta cuestión constituye uno de los aspectos fundamentales de la investigación socio-educativa.

La búsqueda de los factores determinantes en el rendimiento académico, ha sido una de las constantes en la investigación educativa, con un especial interés desde que el denominado fracaso escolar traspasó el espacio individual, familiar e incluso escolar para tener grandes repercusiones en el plano social y político tratando de representar el estudio de esta problemática en modelos que ilustren esta realidad.

“Un modelo intenta articular y explicar hechos o situaciones a través de variables interrelacionadas en un conjunto coherente, considerando que así se puede conferir sentido a las relaciones entre los fenómenos observados (Pérez-Serrano, 1981)”.

Son muchos los intentos que se han realizado para buscar explicaciones a la falta de rendimiento académico, desde lo histórico se puede observar como las ciencias humanas nos han ofrecido panoramas reducidos donde cada uno intenta aportar sus propias conclusiones.

Requena (1998), afirma que el rendimiento académico es fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante. De las horas de estudio, de la competencia y el entrenamiento para la concentración.

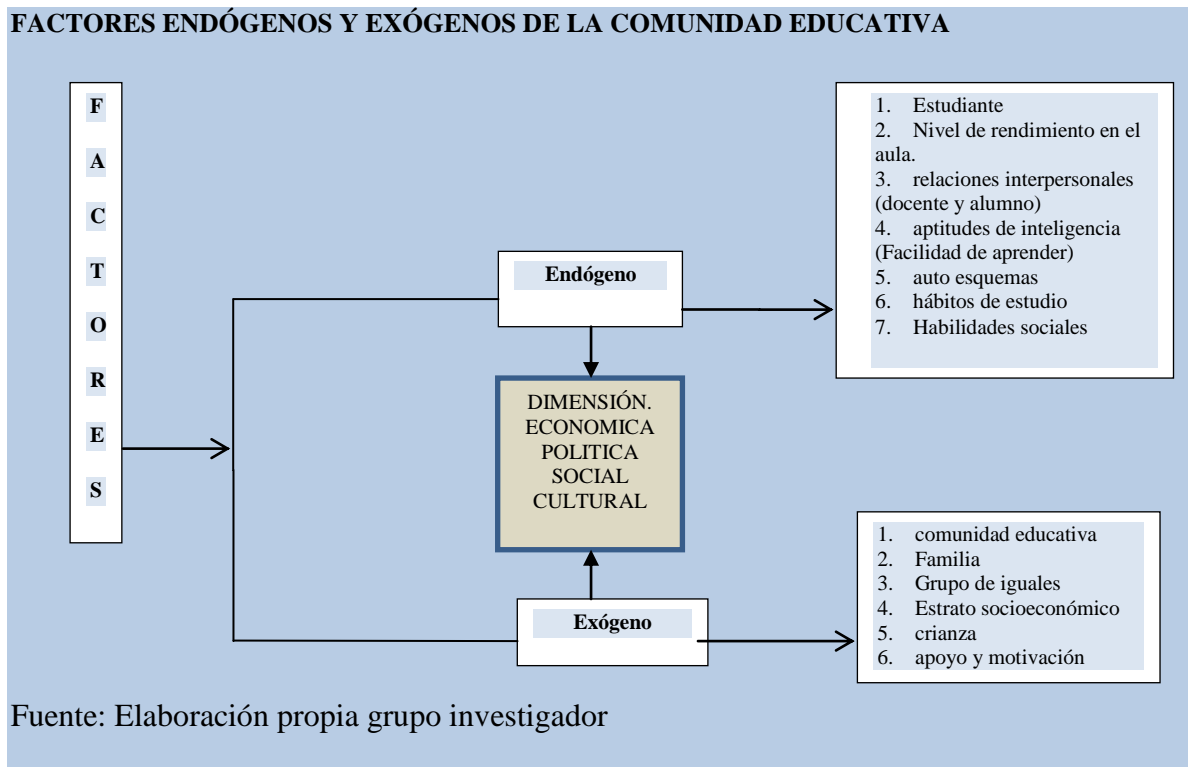
El rendimiento académico del estudiante depende de su situación material y social, la cual debe ser tomada en cuenta en el momento de evaluar el nivel de aprendizaje adquirido en el periodo académico mediante el proceso de enseñanza.

Las características que definen el rendimiento académico de los estudiantes son el resultado de diferentes factores.

Rodríguez Espinar (1982), los clasifica en tres grandes ramas, pero para nuestro interés investigativo retomamos los aspectos sociológicos y psicosociales.

Según el estudio que realizó la secretaria de la Educación Distrital de Bogotá en el año 2010 los factores que influyen en el rendimiento académico pueden ser exógenos o endógenos.

La secretaria de educación define a los factores Exógenos como los factores que influyen desde el exterior y a los factores endógenos los que se encuentran relacionados directamente con aspectos personales psicológicos o somáticos del alumno.



Gráfica 1. Factores Endógenos y Exógenos de la comunidad educativa.

Los factores endógenos pueden ser estudiados de la siguiente manera:

- **Desde los Estudiantes:** donde se contemplan aspectos más personales del estudiante entre los cuales se tendrán en cuenta: el sexo de los estudiantes, edad, la frecuencia de estudio y hábitos como el leer prensa, ver noticieros, y trayectoria de la vida académica.

El origen exógeno es considerado como un proceso que se produce mediante el contacto y la comunicación de una comunidad. Los factores exógenos se pueden analizar mediante lo siguiente:

- **Desde la Comunidad:** aquí se analiza el entorno inmediato o vecindario donde vive la familia y el involucramiento de los alumnos en las actividades tanto positivas o negativas que allí se den. (Brunner y Elacqua, 2003).

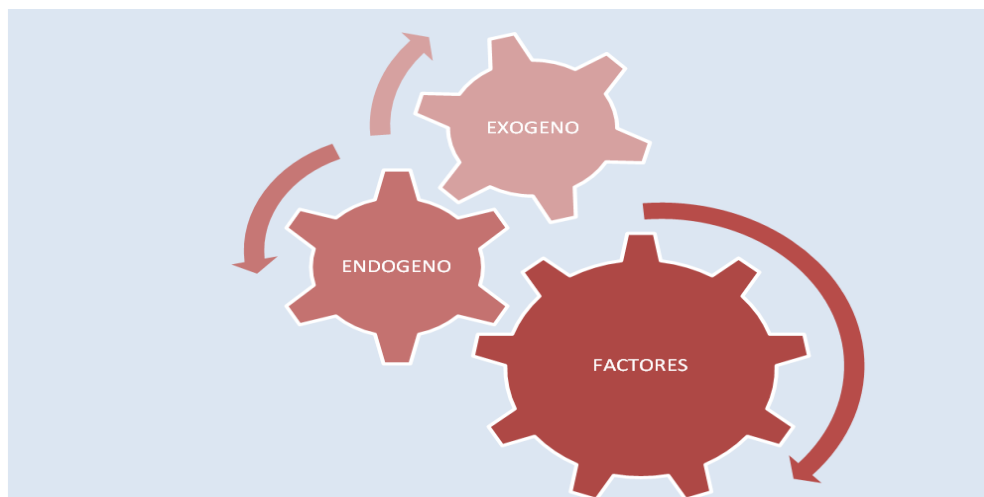
- **Desde la Familia:** “tiene que ver no sólo con el nivel de ingresos, sino con la composición de la familia, la ocupación y el nivel educativo de los padres, la vida familiar, el clima de afecto y seguridad, la infraestructura física del hogar, los recursos disponibles para el aprendizaje, el uso del tiempo, las prácticas de crianza, la relación de la familia con la escuela, etc.” pág. 71 Torres 2005

- **Desde la Escuela:** “Opera a nivel del sistema escolar en su conjunto, a nivel de cada institución (y/o redes de instituciones) y a nivel de aula. Tiene que ver no únicamente con la enseñanza, sino con todas las dimensiones del quehacer y la cultura escolares, incluyendo la infraestructura y los materiales de enseñanza, enseñanza, el uso del espacio y del tiempo, tiempo, la organización, las rutinas y las normas, la relación entre directivos y docentes y entre estos, los alumnos, los padres de familia y la comunidad, la relación entre pares, la competencia docente, los contenidos de estudio, la pedagogía, la valoración y el uso del lenguaje en las interacciones informales y en la enseñanza, los sistemas de evaluación (premios y castigos, incentivos, estímulos, etc.)” pg.71 Torres 2005.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente el factor social se trabajara teniendo presente diferentes factores internos y externos del entorno social en el que se mueven los estudiantes del colegio Centro Integral José María Córdoba determinando así los

riesgos influyentes del entorno en el que se desenvuelven los adolescentes afectando así su rendimiento académico.

Lo Exógeno, lo Endógeno y Los Factores



Gráfica 2. Lo Exógeno, lo Endógeno y Los Factores

Fuente: Elaboración propia grupo investigador

Explicación: Lo endógeno y lo exógenos no pueden ir desligados de los factores que inciden en el rendimiento académico ya que cada uno de ellos analiza situaciones y contextos en los que se desenvuelve el estudiante que pueden ser a nivel externo (Exógeno) y a nivel interno o lo que se relaciona directamente con aspectos personales del mismo (Endógeno) permitiendo así un mejor análisis y clasificación de los factores que pueden afectar la parte académica del estudiante en los grados de bachillerato .

Para la investigación es importante retomar el estudio realizado por la secretaria de Educación Distrital de Bogotá ya que es pertinente analizar los factores endógenos y exógenos de los estudiantes de la comunidad educativa ya que se debe analizar la problemática desde dos perspectivas diferentes el estudiante a nivel personal factores

externos a él ya que nos brinda una aproximación más completa de los factores o variables que deben tenerse en cuenta dentro de la investigación y que pueden producir cambios en los estudiantes lo que puede afectar su desempeño en la institución educativa.

El grupo investigador considera de vital importancia, observar los diferentes ámbitos de la vida de los estudiantes es decir su vida familiar, su relación con el grupo de iguales, sus recursos y el ocio y tiempo libre. Durante la práctica profesional realizada en la institución educativa colegio José María Córdoba, las practicantes en formación observaron que lo que característica a los estudiantes son las siguientes:

Económica y familiar	Cultural	Social	Política
<ul style="list-style-type: none"> • Bajos ingresos económicos • Algunos estudiantes viven en estratos socioeconómicos 2 y 3 • los padres de los estudiantes son trabajadores independientes o empleados • Padres separados • La gran mayoría de los estudiantes viven con sus padres o familiares. • No todas las 	<ul style="list-style-type: none"> • Hogares con bajo nivel educativo, viviendas precarias • Los padres no tienen disponibilidad de recursos educativos en el hogar como : diccionario, libros de texto, calculadora, escritorio, un lugar tranquilo para estudiar • Menor grado de escolaridad en los padres 	<ul style="list-style-type: none"> • Los alumnos carecen de buenos hábitos y estrategias de estudio, además de tener poca habilidad para conseguir información y sistematizarla • Los padres no se ven interesados en interactuar con sus hijos en temas relacionados con la educación. • No todos los estudiantes se 	<ul style="list-style-type: none"> • Hogares que poseen un jefe de familia con nivel educativo bajo están asociados con viviendas de baja calidad. • Las familias no tenían como dotar a sus hijos de los materiales y útiles necesarios para desarrollar adecuadamente su actividad académica.

madres jefe de hogar se encuentran laboralmente activas		ven apoyados por sus padres en la realización de las actividades académicas	
---	--	---	--

Tabla 1. Características de las prácticas de los estudiantes

Fuente: Elaboración propia grupo investigador

Redes Apoyo de los Estudiantes

<i>ENTORNO FAMILIAR.</i>	<i>ENTORNO SOCIAL.</i>	<i>MANEJO DEL TIEMPO LIBRE</i>	<i>ENTORNO EDUCATIVO</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Padres de familia o acudientes 	<ul style="list-style-type: none"> • Amigos. • Compañeros de clase 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Redes sociales</i> • <i>Video juegos</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Docentes.</i> • <i>Coordinación académica.</i> • <i>Coordinación de disciplina.</i>

Tabla 2. Redes de apoyo de los estudiantes

Fuente: Elaboración propia

Cuando no se adquieren aprendizajes dentro del contexto familiar, los estudiantes buscan información en otras fuentes, como pueden ser los grupos de iguales, algunos medios de comunicación entre otros, lo que produce una tergiversación en su formación moral diferente que va cambiando la identidad no solo familiar sino del contexto de la

comunidad educativa, lo que conlleva a situaciones negativas no solo en la familia sino también social. Teniendo en cuenta que el colegio forma parte vital de la comunidad.

Por lo tanto las redes en estas interacciones juegan un papel importante de socialización, lo que propicia un sentido de pertenencia entre la institución escolar y por ende a sus estudiantes y la comunidad.

3. Marco Legal

Ley General de Educación 115 de 1994

Objeto de la Ley: La educación es un proceso de formación permanente, personal y cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y deberes

Artículo 7º.- La familia. A la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad o hasta cuando ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación.

- **Políticas públicas:** Las políticas públicas tienen su máxima expresión en los planes de desarrollo, y en su formulación se encuentra la oportunidad para la solución de las problemáticas de las comunidades infantil, adolescente, jóvenes, familias, mujer y género, discapacitados y afro descendientes. En acompañamiento y participación de las instituciones se fortalece las finanzas, se mejoran los servicios para el

ciudadano y se crean canales para la transparencia, el control social y la participación.

➤ **Política de infancia y adolescencia:** En todo el Plan de Desarrollo se hace énfasis por los derechos de este grupo poblacional donde las políticas se dirigen en especial a la alimentación y nutrición así como a la educación, salud, cultura y recreación.

➤ **Política de juventud:** En coordinación con las entidades distritales, la Política Pública de Juventud para Bogotá 2006-2016, busca promover el desarrollo de la autonomía de la población joven y el ejercicio pleno de su ciudadanía mediante la promoción, restitución y garantía de sus derechos humanos.

Política de familia: Reconocer a la familia como lugar inicial de socialización involucra promover el cuidado y afecto familiar, la construcción de autonomía y las relaciones familiares, así como su acompañamiento tanto desde la órbita estatal como a través de redes y grupos sociales de apoyo.

- Artículo 47 de la constitución política
- Ley 1098 del 2006, código de la infancia y la adolescencia.

A nivel internacional

- **Objetivos de desarrollos del Milenio de la ONU** (Ejecución de las promesas de educación mundial)
- **Unicef: Educación básica e igualdad entre los géneros.**

4. Marco Metodológico

4.1 Planteamiento de Problema

Para el grupo de investigación es muy importante abordar esta problemática desde la prevención, de tal manera se plantea la situación de los estudiantes de los grados, 1004,1104 jornada de la tarde, que presentan bajo rendimiento académico.

Fue de vital importancia identificar a los estudiantes de cada salón anteriormente mencionados que no asisten a la jornada escolar, como también establecer cuantos alumnos hacen mal uso del tiempo libre y que líderes negativos se encuentran en cada grado.

En el colegio Centro Integral José María Córdoba no se conoce el motivo por el cual los estudiantes pierden el año académico, ya que se ha implementado un plan de mejoramiento académico en cada asignatura, sin obtener buenos resultados.

El colegio Centro Integral José María Córdoba tiene dentro de su plan de estudios el proceso de articulación que es un proceso de construcción colectiva que permite fortalecer los procesos académicos entre la educación media y la educación superior. La articulación funciona mediante convenios entre la s.e.d. Y las universidades. Y tiene como objetivos: el fortalecimiento de la educación media (10° y 11°) en los procesos académicos y de convivencia y un acceso real a la educación superior.

Los Beneficios que aporta la articulación a los estudiantes son el de obtener un Título de Bachiller Técnico, Un Reconocimiento de 2 semestres por parte de la Universidad, Créditos académicos, Aprovechamiento del tiempo libre y Fortalecimiento de la autonomía del estudiante entre otros.

Para los estudiantes del plantel educativo la aprobación del grado noveno a décimo es donde comienza el área de articulación, los horarios establecidos para las clases de contra jornada son los adecuados para un buen rendimiento académico.

En la comunidad educativa del colegio centro integral José María Córdoba, en la actualidad se observa el poco interés por parte de los estudiantes para sobresalir académicamente, como también la falta de compromisos en los horarios de clase y en las entregas de actividades establecidas por los docentes. Es de suma importancia resaltar la falta de participación de los padres de familia dentro de este proceso educativo ya que la mayoría de ellos, muestran un notorio desinterés el cual implica en la formación académica de sus hijos.

Según Roberto Hernández Sampier (2010) el planteamiento del problema no es si no afinar y estructurar más formalmente la idea de la investigación. El paso de la idea al planteamiento del problema puede ser en ocasiones inmediato, casi automático bien llevar una considerable cantidad de tiempo; lo que depende de que tan familiarizado este el investigador con el tema a tratar, la complejidad misma de la idea, la existencia de estudios y antecedentes, el empeño del investigador en una posición que le permita comenzar a considerar que información habrá de recolectar, porque métodos y como analizara los datos que obtenga.

Como señala akcoff (1953) un problema correctamente planteado esta parcialmente resuelto, a mayor exactitud corresponde más posibilidades de obtener una solución satisfactoria. El investigador debe ser capaz no solo de conceptualizar el problema si no también de verbalizarlo de forma clara y precisa y accesible.

De acuerdo con sampieri estamos estructurando un problema que esta inquietando a la comunidad educativa y son muchas las preguntas que suele hacerse el sistema educativo en cuanto a los factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes y que son muchas las preguntas para dar solución a estas respuestas.

Desde la problemática planteada para la investigación son muchos los aportes que se puedan hacer contando con el apoyo del sistema educativo, docentes y padres de familia que quieran superar esta problemática que afecta a sus hijos e incluso a una sociedad que está formando ciudadanos con educación para ser competente en la demanda laboral que ofrece el país.

Desde esta mirada nos planteamos la siguiente pregunta:

¿Conocer los factores que inciden en el bajo rendimiento académico de las y los estudiantes del colegio José maría córdoba jornada alterna, de los cursos 1004, y 1104, de la localidad Tunjuelito?

5. Justificación del problema

Para esta investigación fue importante realizar un análisis y lecturas de la realidad de los estudiantes de los grados decimos y undécimos del Colegio Centro Integral José María Córdoba lo cual permita demostrar porque esta comunidad estudiantil presentan bajo rendimiento académico y las consecuencia que trae consigo.

Para la profesión de trabajo social esta investigación es de gran importancia ya que de esta forma aportamos a la formación de cada uno de los estudiantes que participaron del proceso y a la participación y construcción de un bienestar social para la superación secundaria y profesional de los estudiantes.

Esta investigación surge a raíz de la preocupación del área de trabajo social y la (coordinación académica) coordinador a quienes les han sido remitidos muchos casos donde se ve reflejada esta problemática especialmente en estudiantes de la jornada alterna del colegio centro integral José María Córdoba que se encuentra en alianza con la universidad minuto de Dios, Programa de Trabajo Social.

Teniendo en cuenta la metodología con la cual se trabajo esta investigación, que pretendió interpretar y comprender las realidades sociales, culturales familiares, económicas que se presentan con los estudiantes que tienen bajo rendimiento académico. Recordar que “la realidad social es una totalidad con dimensiones objetivas y subjetivas y la objetividad científica exige que las dos sean tenidas en cuenta porque el comportamiento social explícito está cargado de valoraciones implícitas que lo

condicionan y lo hacen posible” (Bonilla, 1997). Así la construcción de la realidad social incluye dimensiones objetivas y subjetivas.

Es desde aquí que la investigación cualitativa intenta hacer una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas a partir de los conocimientos que tienen los diferentes actores involucradas en ellas, puesto que los individuos interactúan con los otros miembros de su contexto social compartiendo el significado y el conocimiento que tienen de sí mismos y de su realidad (Bonilla, 1997).

Esta investigación se realizó basada en el enfoque Hermenéutico ya que Según el autor, muestra una clara comprensión e interpretación de lo que se pretende investigar dentro de la comunidad educativa colegio centro integral José María Córdoba para que de esta forma la investigación sirva como base a la comunidad educativa para que se puedan disminuir los casos de bajo rendimiento académico y deserción escolar dentro de la institución fortaleciendo el sistema educativo.

6. Objetivos

6.1 Objetivo General

Conocer los factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los y las estudiantes jornada tarde de los cursos 1004 y 1104 del colegio Jomaco- Tunjuelito con el fin de empoderarlos en estrategias que permitan la motivación hacia el estudio que conlleven a un buen proceso de desarrollo académico.

6.2 Objetivos Específicos:

- Explorar los factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del colegio José María Córdoba desde su cotidianidad.
- Indagar sobre las percepciones sociales endógenas y exógenas de la comunidad educativa del colegio Jomaco-Tunjuelito, que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes.
- Construir desde la comunidad educativa, estrategias que permitan la motivación hacia el estudio, aportando al proceso de los estudiantes con el fin minimizar el bajo rendimiento académico.

7. Enfoque Metodológico

Este estudio está basada en una investigación – mixta (Cuantitativo – Cualitativo); de carácter exploratorio .Precisando de esta manera dar respuesta a la formulación de la pregunta central y a su vez dar cumplimiento a los objetivos planteados. Luego de una revisión documental se retoma a *Elssy Bonilla E. (2000)* “puede decirse que el método cuantitativo permite abordar el análisis de lo social, buscando establecer como es la forma, mientras que el cualitativo hace posible indagar por qué lo social toma esa forma”. A parte se ve a este con una perspectiva flexible, en donde se le puede dar una mirada tanto objetiva como subjetiva y así tener una visión integral de la investigación. El objetivo de esta investigación se dirige a indagar y analizar los factores que inciden en el bajo rendimiento de los estudiantes del colegio José maría córdoba de la localidad de Tunjuelito.

7.1 Enfoque Epistemológico.

“El enfoque hermenéutico busca interpretar y comprender los motivos internos de la acción humana, mediante procesos, que facilitan el estudio de los hechos históricos y sociales del ser humano. Su compromiso es conducir un mensaje de un sujeto a otro y de comprender o hacer comprensible el significado de un texto o un contexto entre personas, permitiendo recuperar el sentido de la existencia humana.” (Zapata, 2007).

Población

Para la realización de la investigación se lleva a cabo un análisis de la realidad de los estudiantes del colegio José María Córdoba. Como punto de partida se efectúa un acercamiento con cada uno de los estudiantes que presentaron bajo rendimiento académico de los cursos 1004 y 1104 de la jornada de la tarde, que corresponde a 22 estudiantes durante el año 2012.

Muestra

Para la realización del proceso, se selecciona la muestra de 22 estudiantes de los grados 1004 y 1104 del colegio JOMACO, que cumplieran como criteriomínimo tres asignaturas con un promedio inferior a 3.0, tanto en el área de articulación en contra jornada como en su horario habitual. Que representa según Bonilla (1995, Pág. 104) la conceptualización de muestra. Al recopilar el trabajo de campo, la aplicación de instrumentos, los descubrimientos y dificultades del proceso. En general es la interrelación entre la teoría y la práctica, como el enfoque teórico cobra vida en el proceso investigativo al presentar los resultados del trabajo de campo.

En este proyecto de investigación, se busca conocer los factores de riesgo que inciden en el bajo rendimiento académico de los y las estudiantes de los grados décimo y undécimo del colegio centro integral José María Córdoba de la localidad de Tunjuelito en el año 2012.

Con el trabajo de campo que se realizó dentro del proceso investigativo, se identificó un alto número de estudiantes con dificultades académicas, correspondientes al 60% por lo cual dentro del grado 1004, 6 hombres y 4 mujeres fueron los que más asignaturas reprobaron, como también en el grado 1104 se identificó que 7 hombres y 5 mujeres presentaron falencias académicas durante el año académico anterior.

Con la aplicación de los instrumentos, como lo son el seguimiento día a día, guía de observación de entrevistas focales y el seguimiento semanal a cada estudiante que presento bajo rendimiento académico, de los cursos ya mencionados, como también los factores que influyen dentro del bajo rendimiento escolar, el factor endógeno y el factor exógeno, lo que ocasiona que el estudiante no cumpla satisfactoriamente con todas las actividades proporcionadas por los docentes en las aulas de clase.

Al momento aplicar los instrumentos, el grupo investigador descubrió los problemas que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes, dentro de ellos se encuentran conflictos internos dentro del hogar, situación socioeconómica lo que ocasiono dificultades para el transporte y materiales necesarios para culminar el año escolar para el entorno institucional, la relación con sus compañeros con los cuales comparte la mayoría de tiempo, el inadecuado uso de la tecnología y el manejo del tiempo libre, y las actividades extracurriculares entre otros.

Las dificultades que el grupo investigador identifico dentro del proceso que se llevó a cabo con esta comunidad educativa fueron: la notoria ausencia de los padres dentro de la formación académica de sus hijos, ya que muchos de los estudiantes con bajas calificaciones no tienen el apoyo de su familia para sobresalir académicamente, el

desinterés que presentan al momento de asistir al plantel educativo a recibir el informe académico lo cual no permite la interacción del docente con el alumno y el acudiente, el poco apoyo que tiene el estudiante en su núcleo familiar para sobresalir en todas las asignaturas y áreas educativas.

7.2 Técnicas De Investigación

Las técnicas que el equipo de investigación utilizó como son: La entrevista cualitativa y la observación, en las que se planteó a la autora “Elssy Bonilla en su libro más allá del dilema de los métodos, la investigación en ciencias sociales.” Ya que plantea: La pertinencia y sensibilidad del dato cualitativo para captar las propiedades no cuantificables de un problema social depende del montaje y preparación detallada y organizada del trabajo de campo, así como de los instrumentos para observar la compleja realidad social y delinear los parámetros que explican un determinado comportamiento o situación.

Los datos cualitativos: A diferencia de los datos cuantitativos que son numéricos, los datos cualitativos consisten en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos observados, citas textuales de la gente sobre sus experiencias, actitudes, creencias y pensamientos, extractos o pasajes enteros de documentos, cartas, registros, entrevistas e historias de vida (Bonilla, 1985)

La finalidad en el registro de los eventos constituye la garantía de tener una información precisa, a partir de la cual derivan los análisis pertinentes, en este sentido independientemente del instrumento que se aplique para recolectar la información, es

fundamental registrarla de tal modo que pueda recuperarse manera fácil y ordenada para la revisión y análisis.

Los datos cualitativos pueden recogerse utilizando una gran variedad de instrumentos tales como: grabaciones de entrevistas individuales de grupos focales, registro escrito de observaciones de eventos particulares, testimonios escritos de las personas con respecto al tema que se investiga, fotografía sobre secuencias de conductas, historias de vida, documentación escrita tales como actas, recortes de prensa, reporte de actividades, informes de periódicos.

Para el grupo de investigativo es muy importante la recolección de los datos cualitativos, ya que indicara la información precisa, el cual genera los análisis acertados de la comunidad educativa con la que se está trabajando.

Dentro de los datos cualitativos se encuentran una gran variedad de instrumentos que aportan notoriamente a la investigación que se pretende desarrollar, de tal manera describirá las situaciones observadas, con el fin de recopilar la información y dar aportes vitales a la investigación.

Para la autora **“Elsy Bonilla en su libro más allá del dilema de los métodos, la investigación en ciencias sociales.”**, describe tres instrumentos que más se utilizan y son:

La entrevista cualitativa:

El grupo investigador realizó un acercamiento el cual consistía en una entrevista donde el estudiante interactuaba con el investigador respecto a sus dificultades educativas y de tal manera se descubrió las posibles causas de la pedida académica durante el año 2012. Para el proceso de investigación que se pretende de llevar a cabo, la entrevista cualitativa es fundamente para el buen desarrollo de la investigación ya que se centra en la opinión de individuo puesto que comprende e interpreta problemas de los sujetos que hacen parte de la comunidad del colegio centro integral José maría córdoba.

En el contexto de la investigación cualitativa la entrevista abierta y personal es un instrumento muy útil para indagar problema y comprender tal como es, contextualizando e interpretado por sus sujetos estudiados.

La entrevista cualitativa con fines de investigación se centra en el conocimiento o la opinión individual solo en la medida en que dicha opinión pueda ser representativa de un conocimiento cultural más amplio, en este sentido, las entrevistas individuales en profundidad son el instrumento más adecuado cuando se ha identificado informantes o personas claves dentro de la comunidad.

La observación:

Se hizo una observación de cada estudiante que presento bajo rendimiento académico en el año anterior, de los cursos 1004 y 1104, por lo cual le permitió al grupo de investigación identificar actitudes, comportamientos y relaciones que los estudiantes tiene en su vida diaria.

Según **“Elsy Bonilla en su libro más allá del dilema de los métodos la investigación de las ciencias sociales,** En la investigación cualitativa la observación constituye otro instrumento adecuado para acceder al conocimiento cultural de los grupos, a partir de registrar las acciones de las personas en su ambiente cotidiano.

8. Cronograma de actividades

MOMENTOS	TIEMPO	PASO A PASO LO REALIZADO
Fase Inicial: Identificación del tema y Población	Junio- Julio de 2013	TEMA DE INVESTIGACIÓN. A través de la observación que se realizo en las prácticas profesionales y teniendo en cuenta la preocupación de los directivos, docentes y en especial del coordinador del colegio centro integral José María Córdoba, por los graves resultados académicos obtenidos en el año 2012, se decide crear una propuesta de investigación, la cual pretendía identificar los factores que influyen en el bajo rendimiento académico de los grados 1004 y 1104 de la jornada alterna ya que son los cursos en los cuales se presento mayor pérdida académica y de tal manera establecer el planteamiento de estrategias que logre que los estudiantes superen sus dificultades académicas
		Asignación del Instrumento. Para realizar esta investigación, fue importante el acompañamiento día a día y semanal identificando así los logros y avances académicos en cada asignatura, como también la realización de una entrevista a cada estudiante de los cursos ya mencionados que reprobaron más de tres materias en el año anterior.
		Selección de la muestra. Para esta investigación se realizo un muestreo de los 61 estudiantes pertenecientes a los grados 1004 y 1104 que presentaran perdida de tres asignaturas con un promedio inferior a 3.0. Para esta fase de la investigación, se aplicaron instrumentos, como son el seguimiento día a día, guía de observación de entrevistas focales y el seguimiento semanal a cada estudiante que presento bajo rendimiento académico
Fase Intermedia : Aplicación Instrumentos, Recolección, sistematización de la información.	Agosto- Septiembre de 2013	Aplicación del Instrumento. Se realizó el siguiente proceso: -Se efectuó una prueba piloto para analizar y verificar que las preguntas respondieran al objetivo propuesto. . -Se realizo la aplicación del instrumento, en donde se conto con la colaboración de los profesores y coordinadores del colegio -Se conformaron dos grupos de 61estudiantes de jornada alterna para su respectiva aplicación.
		-Sistematización y Análisis. para la sistematización y análisis de los datos se realizaron varias jornadas de trabajo con los estudiantes donde fue posible la creación de base de datos recopilando la información obtenida con los instrumentos aplicados
		-Modelo de documentación. Se realizó una revisión documental y de información, dejada por las estudiantes de práctica profesional indagando en el tema, que pretendió identificar las posibles causas del bajo rendimiento en estos dos cursos.
		-Customización de la Información. Se analizó la base de datos para que quedara apta para la generación de las tablas y los gráficos dinámicos.
		-Generación de tablas y gráficos dinámicos. Partiendo de la base de datos se realizaron las gráficas y las tablas con el fin de mirar los porcentajes y los resultados cuantitativos de la investigación.

		<p>-Entrevistas focales. Se realizaron con un cursos del grado decimo y uno de los grados undécimos de la jornada alterna para de tal manera tener un acercamiento con esta comunidad.</p> <p>-Recolección, de la información Se revisaron los diagnósticos sobre la problemática investigada, que elaboraron los estudiantes de práctica profesional de la Universidad Minuto de Dios, en años anteriores.</p>
Fase Final: Análisis de información y resultados Investigación	Octubre- Noviembre 2013	<p>- Creación de un espacio de reflexión donde el grupo investigador junto con los docentes escucharon los sentires y las voces de los estudiantes con el fin de minimizar su bajo rendimiento académico.</p>
		<p>-Resultados de la investigación. Constituye los datos tanto cualitativos como cuantitativos que arrojo la investigación y los cuales se encuentran anexos al final del documento.</p>

Tabla 3. Cronograma de Actividades

8.1 Instrumentos:

Los instrumentos utilizados son, tablas de registro que cumplen un objetivo determinado permitiendo conocer los factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de los grados 1004 y 1104jornada alterna. De la comunidad educativa José María Córdoba.

A continuación, se explicara, los instrumentos utilizados en la investigación.

INSTRUMENTO 1

ACOMPañAMIENTO A ESTUDIANTES CON BAJO RENDIMIENTO ACADEMICO:

SEGUIMIENTO DIA A DIA

OBJETIVO: Identificar a los estudiantes que presentan bajo rendimiento académico, de los grados decimos y undécimos del colegio centro integral José maría córdoba

ESTUDIANTE _____ SEMANA DEL ____ AL ____ DE _____

LUNES

	ASIGNATURA	CONCEPTO	FIRMA DE DOCENTE	FIRMA ACUDIENTE
1				
2				
3				
J.C				
J.C				
J.C				

MARTES

	ASIGNATURA	CONCEPTO	FIRMA DE DOCENTE	FIRMA ACUDIENTE
1				
2				
3				
J.C				
J.C				
J.C				

MIERCOLES

	ASIGNATURA	CONCEPTO	FIRMA DE DOCENTE	FIRMA ACUDIENTE
1				
2				
3				
J.C				
J.C				
J.C				

JUEVES

	ASIGNATURA	CONCEPTO	FIRMA DE DOCENTE	FIRMA ACUDIENTE
1				
2				
3				
J.C				
J.C				
J.C				

VIERNES

	ASIGNATURA	CONCEPTO	FIRMA DE DOCENTE	FIRMA ACUDIENTE
1				
2				
3				
J.C				
J.C				
J.C				

INSTRUMENTO 2

GUIA DE OBSERVACIÓN- ENTREVISTAS FOCALES

OBJETIVO: Obtener información que permita al grupo de investigación dar respuestas en corto plazo al bajo rendimiento académico de la comunidad educativa Colegio Centro Integral José María Córdoba.

Fecha _____ HORA: Inicial _____

Finaliza _____

Duración _____

1. Nombre de la comunidad: _____

Breve descripción: _____

2. Lugar de reunión: _____

3. Características significativas de la sesión _____

4. Dinámica del grupo.

- Nivel de su participación: _____
- Intereses, cansancio, aburrimiento: _____
- Lo que lo hace motivar a continuar en el proceso _____
- Opiniones más generalizadas de la sesión _____

Elaborado por el equipo investigador y como referente el modelo expuesto de: “Elsy Bonilla en su libro más allá del dilema de los métodos, la investigación en las ciencias sociales

INSTRUMENTO 3

SEGUIMIENTO ACADEMICO SEMANAL

OBJETIVO: Realizar un seguimiento semanal, identificando avances en las asignaturas perdidas, con el fin de fortalecer el proceso académico del estudiante.

Fecha	Hora	Nombre del Estudiante
AVANCES Y LOGROS ACADEMICOS		

OBSERVACIONES: _____

Fecha	Hora	Nombre del Estudiante
AVANCES Y LOGROS ACADEMICOS		

OBSERVACIONES: _____

Población Estudiantil: Caracterización de los estudiantes de la comunidad educativa del colegio centro integral José María Córdoba, de los grados decimos y undécimos, puesto que son los que tuvieron mayores dificultades académicas durante el año 2012.

Grado 1004 Jornada Alterna

Este cuadro evidencia que dentro de este salón hay más mujeres que hombre y que la edad en la cual los estudiantes llegan a cursar décimo grado es de 16 años.

EDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
14	4	3	7
15	5	5	10
16	6	8	14
17	1	1	2
18	0	0	0
TOTAL	16	17	33

Grado 1104 Jornada Alterna

En esta imagen se puede observar que la mayoría de los estudiantes que cursan su último año académico tienen 17 años, como también hay más hombres que mujeres.

EDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
16	3	3	6
17	8	2	10
18	4	2	6
19	1	1	2
20	0	0	0
TOTAL	16	8	28

El grupo investigador comprueba que en los grados ya mencionados hay más hombres que mujeres.

Total

HOMBRES	MUJERES
32	25

ESTUDIANTES CON BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DURANTE EL AÑO 2012

Objetivo: Identificar El número de asignaturas en las cuales los estudiantes presentan más dificultades académicas.

GRADO 1004 Jornada Alterna

En el cuadro presentado a continuación evidencia que la mayoría de los estudiantes que tienen perdida académica en el año 2012, son hombres y las materias que más reprueban |son inglés y gráficas.

Estudiante		Ingles	Graficas	Impresión	Teoría	Pre calculo
Galvis Jhoan.		X	X			
Herrera Jhon		X	X			
Rivera Brayan		X	X			

GRADO 1104 Jornada Alterna

Factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los y las estudiantes del colegio Jomaco-Tunjuelito

Beltrán María	X		X		
Díaz Windy	X		X		
Ramírez Nicolás	X		X		X
Romero Delma		X	X	X	
Torres Lorena	X		X	X	
Urrego Angie	X	X			

Factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los y las estudiantes del colegio Jomaco-Tunjuelito

En el siguiente cuadro se muestra que los estudiantes de este grado pierden más de 3 asignaturas entre ellas esta, diagramación, arquitectura y pre- calculo

Estudiante	Diagramación	Inglés	Redes	Arquitectura	Pre Cálculo
Aguilar Wilson	X			X	
Chaparro Niní			X	X	
Montañez Jainer	X			X	X
Toro Diana	X		X	X	
Ochoa Paula	X		X		X
Valdez Carlos	X		X		X
Acero Luisa	X				X
Arias José		X			X
Corredor José		X			X

Factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los y las estudiantes del colegio Jomaco-Tunjuelito

Herrera Kevin			X		X
Viveros Willys	X	X		X	X

Los siguientes cuadros muestran a cada uno de los docentes que acompañó el proceso investigativo durante el año 2012 y las respectivas asignaturas que dictaban.

Docentes Jornada Alterna Primer Período del Año 2012

Docente	Materia
Vicente Cuellar	Diseño Topográfico- impresión
Alejandro Saavedra	Diagramación
Aura Quintero	Pre calculo.
Johnny Neira	Arquitectura- Redes
Raphael Letrado	Ingles

Docentes Jornada Alterna Segundo Período del Año 2012

Docente	Materia
Luis Ernesto Soler	Diseño Topográfico – Pre calculo
Carolina Saavedra	Diagramación- Impresión

Aura Quintero	Pre- calculo 2
Javier Moreno	Arquitectura- Redes – Diagramación
Myriam Aguilar	Ingles

9. Proceso Investigativo

9.1 Análisis de los Resultados de La Investigación

La jornada alterna es un convenio que existe entre la Universidad Minuto de Dios y el colegio Centro Integral José María Córdoba, el cual tiene como nombre Proyecto Bogotá Sur, con el fin de crear autonomía en el estudiante así como también el manejo del tiempo libre y el fortalecimiento académico.

Los estudiantes cuando ingresan a decimo grado tiene que escoger dos modalidades de estudio que ofrece la institución ya sea Redes o Graficas el cual se dictara en el horario contrario a sus clases de habituales.

Teniendo en cuenta que el motivo de la presente investigación es determinar **¿Conocer los factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del programa de articulación de los grados 1004 Y 1104 jornada tarde del colegio centro integral José María Córdoba** y de esta forma aplicar instrumentos que permitan la adecuada recolección de datos para determinar la influencia que pueden tener dichos factores en el rendimiento académico y la no deserción escolar de los estudiantes de la comunidad educativa José María Córdoba ubicada en la localidad de Tunjuelito, considerando el análisis de algunas variables que resultan de vital importancia para el proceso investigativo algunas de estas variables son :

- Caracterización socio-económica y cultural de las familias.

- Dificultades, dentro del núcleo familiar
- Falta de empleo

De acuerdo a los instrumentos trabajados las variables que inciden en el rendimiento académico son las relacionadas con:

- El entorno familiar: dentro de esta variable se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos, el nivel educativo de los padres, el hecho de tener una computadora en casa lo cual les permite apoyar en las actividades escolares.
- características del alumno: tales como: grado que cursa, sexo, las horas que dedica a la semana al estudio, manejo de tiempo libre.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente se tomaron en cuenta las variables que más influyen en el rendimiento académico están relacionadas al entorno escolar, seguidas a las características del alumno y finalmente las relacionadas con el entorno familiar, por lo tanto los factores escolares tienen una relación directa con el desarrollo de los alumnos y el rendimiento académico al igual que los factores relacionados con el entorno familiar ya que entre mejores sean los insumos escolares en las horas semanales de clase mayor será el desempeño académico de los alumnos.

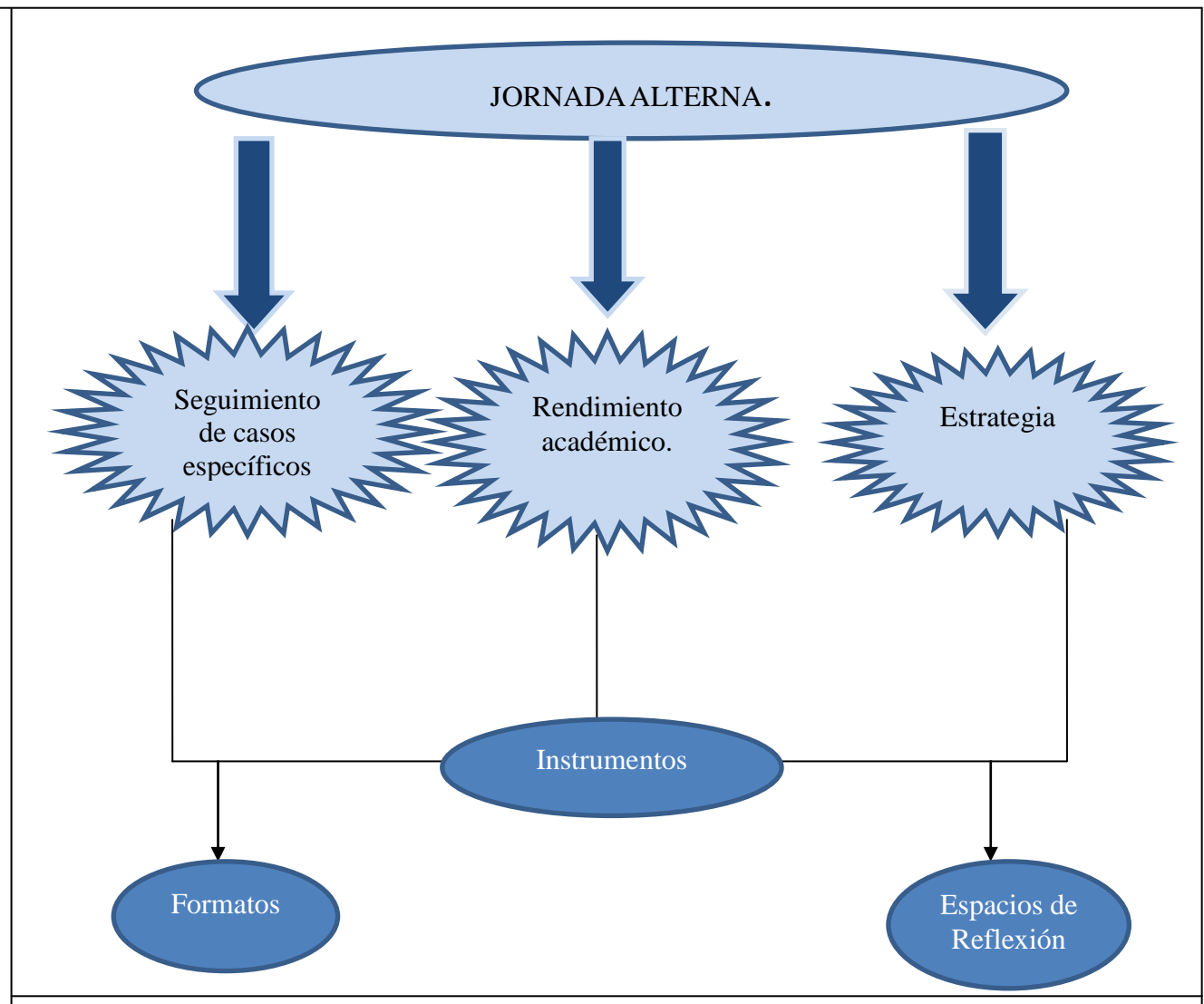
Al analizar los resultados de la investigación se observó que los resultados de sus calificaciones deficientes en asignaturas como, pre - calculo, ingles, diagramación, redes y arquitectura afectando considerablemente su rendimiento académico .esta problemática puede disminuir en la comunidad educativa si se implementan alternativas de apoyo y orientación educativa a los alumnos durante el periodo académico , y estas alternativas podrían ser respaldadas en postulados como los de Covington y Omelich (1979), quienes mencionan:

“Esto significa que en una situación de éxito, las auto percepciones de habilidad y esfuerzo no perjudican ni dañan la estima ni el valor que el profesor otorga. Sin embargo, cuando la situación es de fracaso, las cosas cambian. Decir que se invirtió gran esfuerzo implica poseer poca habilidad, lo que genera un sentimiento de

humillación. Así el esfuerzo empieza a convertirse en un arma de doble filo y en una amenaza para los estudiantes, ya que éstos deben esforzarse para evitar la desaprobación del profesor, pero no demasiado, porque en caso de fracaso, sufren un sentimiento de humillación e inhabilidad”.

Es de vital importancia que se tenga en cuenta dentro del proceso investigativo la comunidad educativa ya que por medio del proceso de enseñanza que se maneje dentro de la comunidad se deben fortalecer los elementos que se encuentran ligados a este proceso de enseñanza y aprendizaje donde el alumno pueda adquirir conocimientos, actitudes que permitan mejorar sus hábitos de estudio generando en el alumno la capacidad positiva que fomente en el interés por sobresalir y tener un buen desarrollo a nivel intelectual y personal mejorando así su desempeño en la institución contribuyendo así a que se anulen los efectos nocivos de los factores familiares y sociales que son desfavorables para su desarrollo adquiriendo mas Responsabilidad en su periodo académico, lo que favorecerá de igual manera la convivencia en el colegio, si las normas o estrategias de aprendizaje utilizadas dentro de la institución son rígidas pueden ocasionar que el alumno responda negativamente ante ellas generando rebeldía, inconformidad, sentimientos de inferioridad.

Las trabajadoras sociales en formación realizaron desde el proyecto, procesos y funciones propias de la profesión lo que permitió que se pudiera contribuir a construir estrategias que permitan la motivación al estudio aportando al proceso de los estudiantes con el fin de minimizar el bajo rendimiento académico



Fuente elaboración propia

GRAFICA: actividades realizadas con los estudiantes de la jornada alterna.

A partir del seguimiento académico y desde la escucha interactiva, a cada uno de los estudiantes, se pudo determinar los factores que inciden en el bajo rendimiento académico.

- SEGUIMIENTO DE CASOS ESPECÍFICOS

Es importante que en esta fase se presente una unificación entre trabajadoras sociales en formación, coordinador de la jornada alterna, docentes, con el fin de obtener un conocimiento previo y evolutivo de cómo van académicamente en todas las asignaturas

Es importante tener presente:

Los motivos por los cuales los alumnos tenían pérdidas académicas en la jornada alterna:

1. Situaciones familiares (formatos de seguimiento)
2. Problemas económicos (grado 10 y 11)
3. Falta de respeto por parte de los profesores (evaluación de estudiantes a docentes y su respectiva retroalimentación)
4. Baja autoestima
5. Desconocimiento de las notas (justificación de notas)
6. Mucho trabajo (no alcanzar a realizar todo lo de su jornada habitual y jornada alterna)
7. Horario de estudio (mas hora de receso)
8. No les gusta las modalidades que brinda uniminuto “Jornada alterna” redes y graficas
9. No les gusta las modalidades que brinda uniminuto

Las voces de los estudiantes que fueron manifestadas en el espacio de reflexión creado desde la comunidad educativa del colegio JOMACO son de vital importancia para minimizar su el bajo rendimiento académico.

9.2 Planteamiento de Estrategias.

La estrategia que el grupo investigador deja para esta comunidad educativa es:

La creación de un espacio de reflexión donde el grupo investigador junto con los docentes escucharon los sentires y las voces de los estudiantes con el fin de minimizar su bajo rendimiento académico dicho proceso continua con las estudiantes de práctica profesional en esta comunidad educativa para el año 2014.

VOCES DE LOS ESTUDIANTES

Dentro de este espacio de reflexión los estudiantes manifestaron lo siguiente:

“No tenía dinero como ir al colegio”

“No me motiva asistir a clase, pues no me gusta el docente”

“Mi mamá dice que yo soy mayor de 18 años y que debo responder por mi mismo”

Este proceso continúa con los estudiantes que llegan a primer nivel en práctica profesional en el año 2014.

Referencias: Presentación ordenada por autor de las diferentes fuentes consultadas

Nombre Del Documento	Autor	Ubicación Del Documento	Resumen
Causas psicológicas del bajo rendimiento escolar	Barry Bricklin Patricia M. Bricklin	Biblioteca Luis Ángel Arango - Sede Bogotá	<p>Gran parte de los autores, con niños de rendimiento deficiente han comprendido un diagnóstico psicológico y pruebas educativas. Las causas del rendimiento escolar pueden clasificarse en cuatro categorías. Existen las causas físicas, pedagógicas, o método de enseñanza.</p> <p>Causas sociológicas y causas emocionales, la capacidad potencial se refiere al nivel que podría trabajar el niño de los conflictos emocionales y las tensiones que lo debilitan. El veredicto de un sector decide la frustración resultante del niño porque el problema educativo es fundamental. El sector opuesto responde. Ridículo el niño no hubiera trabajado si no hubiera existido algún conflicto.</p> <p>El libro está dividido en dos partes, en la primera parte se habla sobre las causas psicológicas del rendimiento insuficiente. Dentro de los cuales se define el rendimiento insuficiente y como descubrirlo; el rendimiento deficiente en clase, causas circunstanciales del bajo rendimiento, el bajo rendimiento relacionado con problemas circunstanciales entre otros.</p>

<p>Bajo rendimiento académico en la población de Fonseca.</p>	<p>María Lucía Jaimes Flórez</p>	<p>Biblioteca Luis Ángel Arango sede Bogotá</p>	<p>Breve descripción en esta monografía de cómo la juventud se ha venido apartando del estudio y de esta forma se relega la intelectualidad a un último plano adquiriendo un conocimiento claro sobre las causas. En esta monografía se hace un análisis de la educación partiendo del papel del gobierno, la educación en el hogar el contexto y la calidad educativa, clases sociales y aspectos culturales.</p>
<p>Causas de Mayor Incidencia en la deficiente preparación de Bachilleres Académicos en Bogotá</p>	<p>Tesis</p>	<p>Universidad de la Sabana</p>	<p>El propósito de este trabajo es hacer una descripción y análisis de las variables más influyentes en la baja calidad del Bachiller Académico; esta problemática involucra a todos los estamentos de la comunidad educativa escolar y puede que constituya un tema de inmensa trascendencia y grandes repercusiones. Se hace una caracterización de las principales instituciones educativas de Bogotá.</p>
<p>Rendimiento Académico y Neuroticismo</p>	<p>María Cristina Villalobos E. Víctor Manuel Acevedo P.</p>	<p>Universidad Externado de Colombia</p>	<p>Uno de los problemas relativos a la educación que resultan más onerosos en lo económico social y emocional es el de los estudiantes desaplicados que remontan penosamente la cuenta del Bachillerato y a veces salen de colegio marcados por una experiencia traumática producto de errores conjugados de padres y profesores. La mayoría de los estudiantes con su rendimiento académico son personas con cociente</p>

			intelectual normal de modo que sus deficiencias en clase no pueden atribuirse a la inferioridad mental.
Repitencia Escolar	Cecilia Dimate Rodríguez. Miriam Adriana Arcila Coslo	Universidad Externado de Colombia	Recoge un proyecto desarrollado de manera colaborativa entre la Secretaría de Educación de Bogotá y Ciencias de la Educación de la Universidad Externado de Colombia y comprende el fenómeno de la repitencia escolar e identifica posibles propuestas para su disminución; la repitencia se ha constituido como uno de los fenómenos de permanente del estado y la academia y el desempeño del estudiante y profesores de ha constituido en un mecanismo de control. La repitencia ha dejado de ser un tajo de indicador positivo para constituirse incidencia y se nombran las causas de tipo endógeno y exógeno.
Factores que Inciden en el proceso de Enseñanza y Aprendizaje a nivel institucional	María Cristina Villalobos Víctor Manuel Acevedo p	Universidad Externado de Colombia	En el proceso de enseñanza y aprendizaje el más adecuado se refiere a la interacción de maestro-alumno donde se deben conocer los factores de una manera directa e indirecta ayudando a los objetivos y los fines educativos realiza una metodología tipo exploratoria descriptiva de algunas institucionales donde facilitan o limitan el funcionamiento a las instituciones.

Tabla 4. Presentación ordenada por autor de las diferentes fuentes consultadas.

Referencias Bibliográficas

- Andrade, S. SHEDLINN, M, y Bonilla, E. (1987). Métodos cualitativos para la evolución de programas sociales. Boston, Pathfinder Fund.
- Cannell, Ch and Kahn,R, (1969). “Interviewing“ En: Gardner, L and Aronson,(Eds), The Handbook of Social Psychology.2nd Ed. Vol 2, reading Mass, Addison-Wessley Publishing Co.
- “Bonilla Elssy (1997), en su libro Más Allá del Dilema de los Métodos, la Investigación en Ciencias Sociales.”
- Hernández, Roberto Sampier (2010)
- Mardones y Ursúa (1994), p151-158
- Scrimshaw, adaptación et al (1988, 21-22).
- Weber Max (1992 p18, p5-7, 17)
- Villalobos, María Cristina. (1977). Rendimiento académico y Neurotisisimo. Bogotá.
- James, Flórez, Maria I.(1982).Bajo rendimiento académico en la población de Fonseca .Bogotá

- Laies, Gustavo F, Wilhelm Hofmeister 2005 p 09, 25.
- Universidad, de la Sabana. Causas de mayor incidencia en la deficiente preparación de bachilleres académicos en Bogotá .Tesis Bogotá.
- Brikin, Barry, Brikin patricia M. (1971). Causas Psicologicas del Bajo Rendimiento escolar. Mexico D.F.
- Rodríguez, Dimarte Cecilia, Arcila cosió Miriam Adriana (2003). Repitencia Escolar. Bogotá.
- Martinez, Moreno Martha E, Guerrero de Bejarano Norma (1986). Factores que inciden en el proceso de enseñanzas aprendizaje a nivel institucional. Bogotá

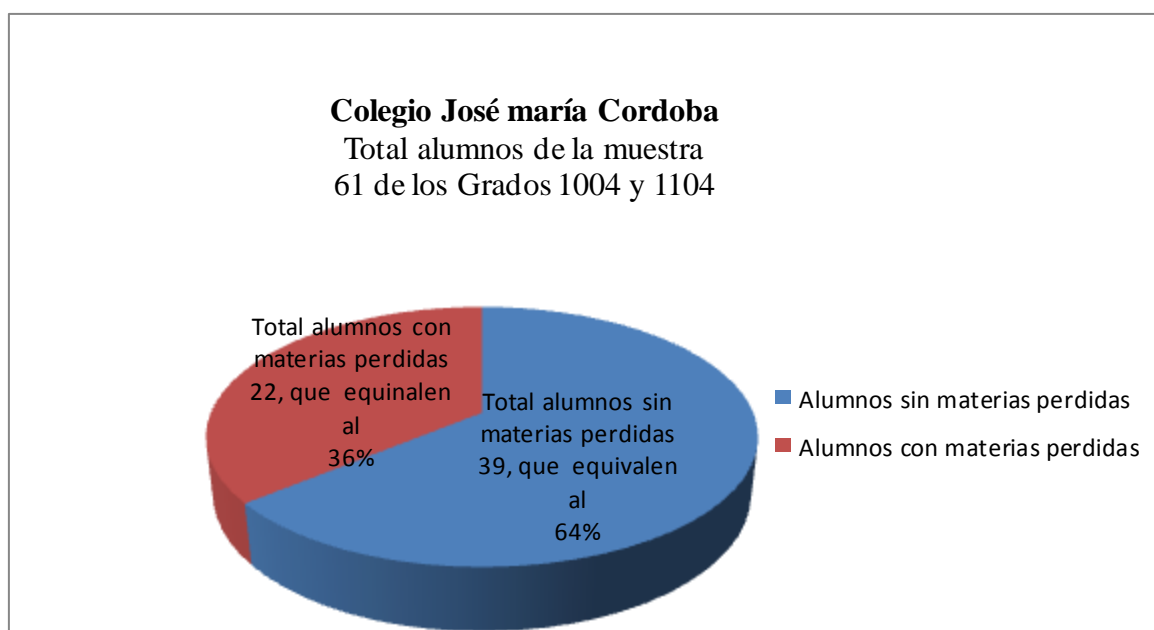
Referencias Webgráficas:

- Canalda, et al. (2010). En busca del éxito educativo: Realidades y soluciones, recuperado el 3 de mayo del 2013 de http://www.antena3.com/newa3flash/fundacion/en_busca_exit_educativo.pdf
- García-Cruz, et al. (). Tres aristas de un triángulo: bajo rendimiento académico, fracaso y deserción escolar, y un centro: “el adolescente”. Recuperado el 5 de mayo del 2013 de http://dgsa.uaeh.edu.mx/revista/psicologia/img/pdf/no_2-1.pdf
- Secretaria de educación distrital. Bogotá, 2010. Estudio sobre los factores que influyen en el rendimiento escolar. Recuperado el 12 de septiembre del 2013 de <http://evaluacion.educacionbogota.edu.co/files/Factores%20que%20influyen%20en%20el%20rendimiento%20escolar.pdf>
- Técnicas de Investigación. Recuperado el 3 de mayo del 2013 de. http://profesores.fib.unam.mx/jlfl/Seminario_IEE/tecnicas.pdf

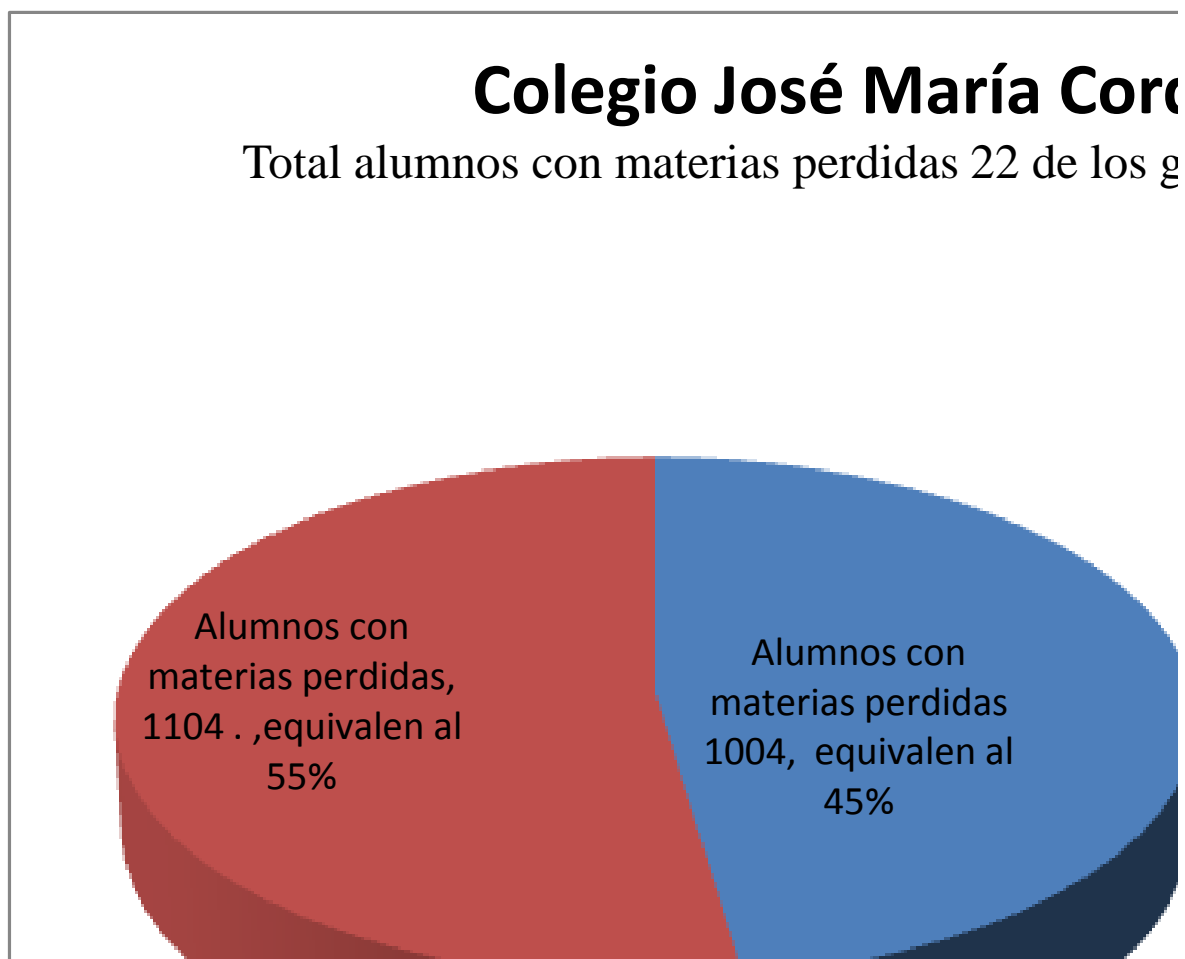
Anexos:

Información de consulta sobre el estudio realizado, puede incluir (grabaciones, fotografías, documentos, esquemas, instrumentos de recolección de información, etc.)

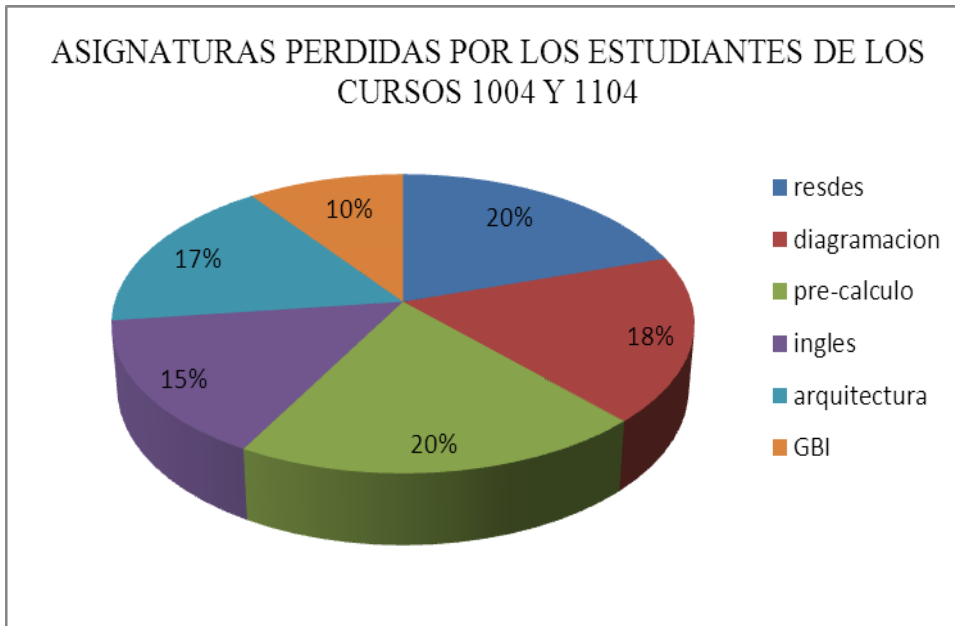
NÚMERO DE ESTUDIANTES BAJO RENDIMIENTO ACADEMICO DE JORNADA ALTERNA



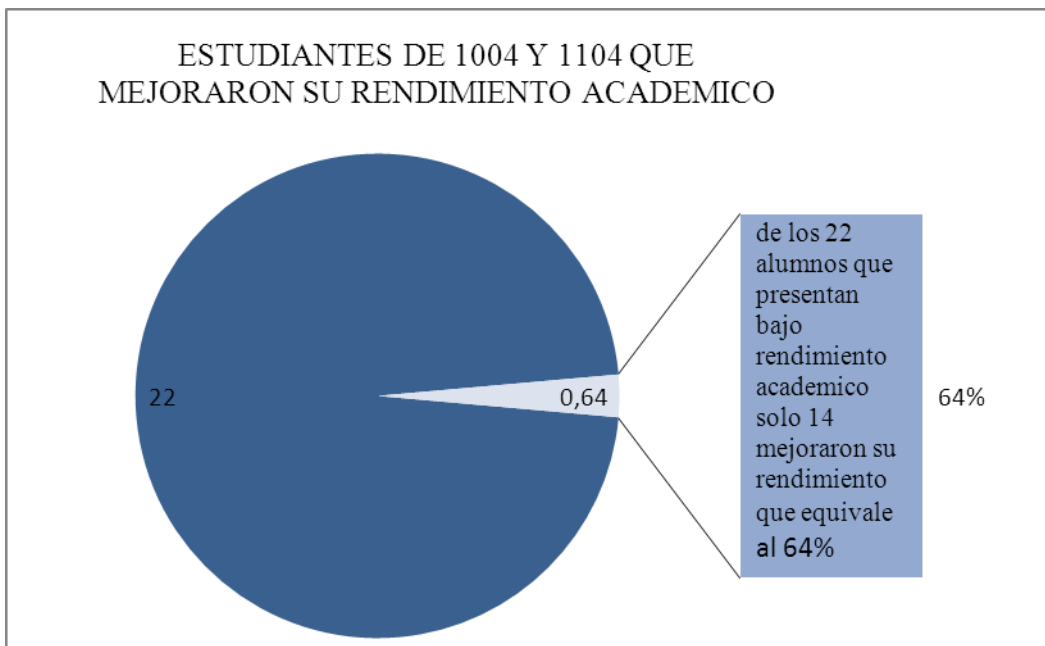
ALUMNOS QUE PRESENTAN MATERIAS PERDIDAS



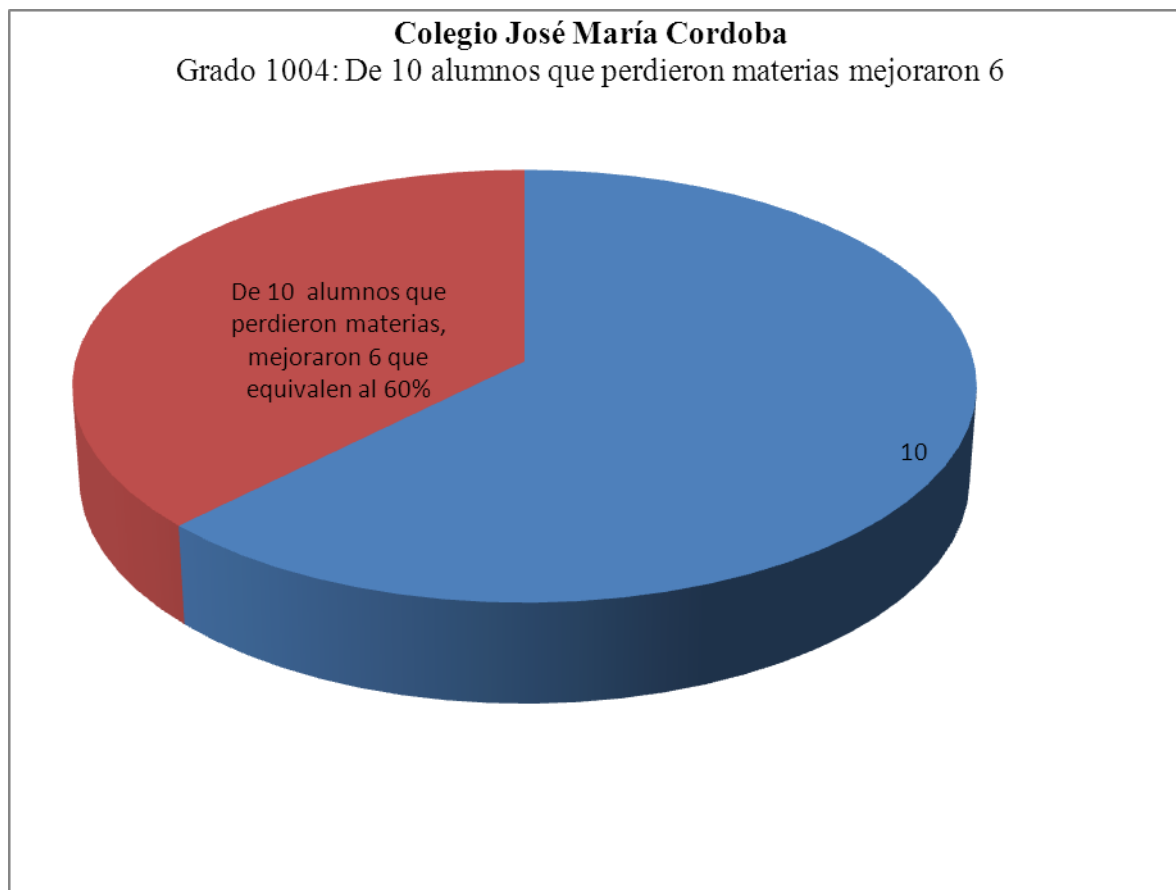
Asignaturas que presentan mayor dificultad para los estudiantes:



ESTUDIANTES QUE MEJORARON SU RENDIMIENTO ACADEMICO

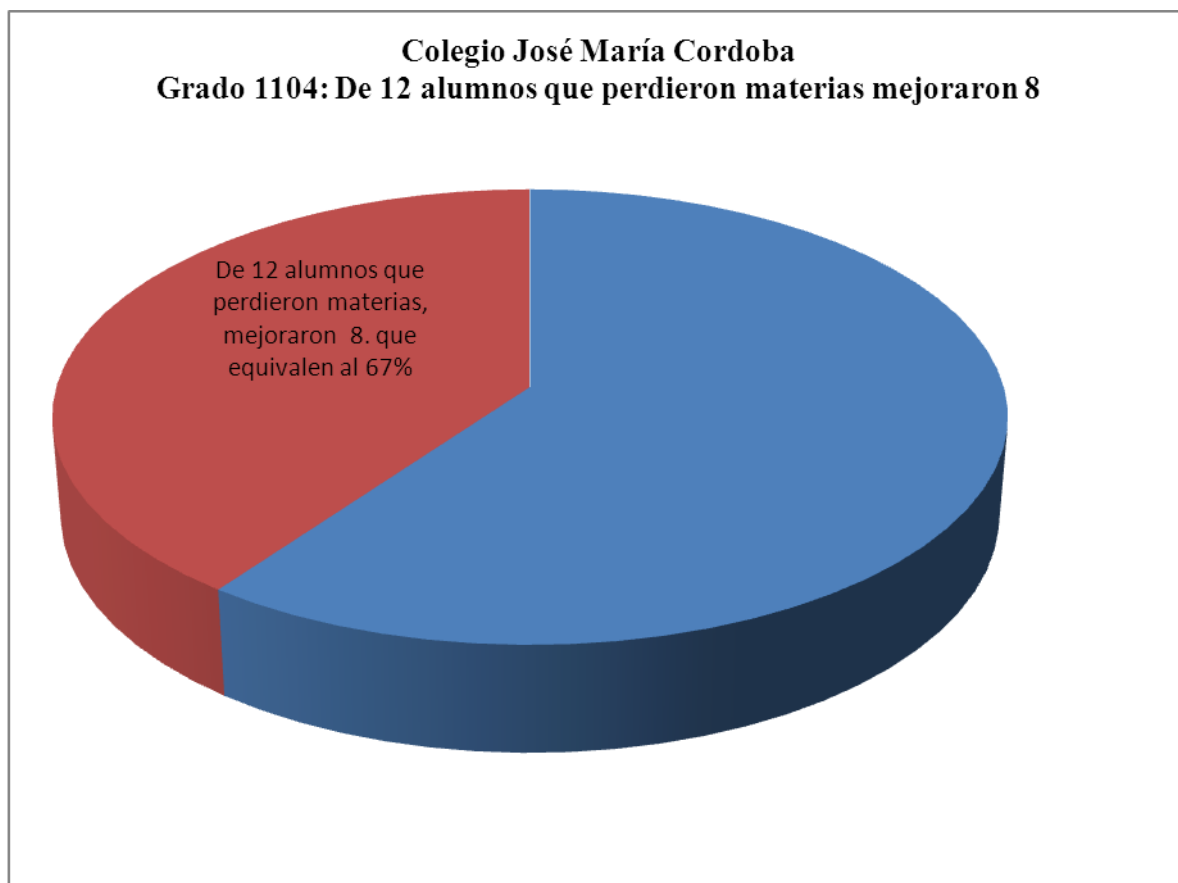


ALUMNOS DEL GRADO 1004 QUE MEJORARON SU RENDIMIENTO



<i>Estudiante</i>	<i>Asignatura</i>
Jhoan Galvis	Arquitectura, Pre - calculo, Gbi
Brayan Rivas	Redes, Arquitectura, Diagramación, Graficas
Jhon Herrera	Ingles, Pre- calculo, Diagramación,
Fabián Rodríguez	Pre- calculo, Graficas, Arquitectura
Rojas Jhon	Gbi, Redes, Arquitectura
Sánchez Paula	Pre – calculo, Ingles, Graficas

ALUMNOS DE 1104 QUE MEJORARON SU RENDIMIENTO ACADEMICO



<i>Estudiante</i>	<i>Asignatura</i>
Luisa Acero	Redes, Pre- calculo, Gbi.
José Arias	Ingles, Redes, Graficas
José Corredor	Graficas, Arquitectura, Pre- calculo
Herrera Kevin	Pre- calculo, Diagramación, Ingles
Viveros Willis	Graficas, Arquitectura, Ingles
Valdez Carlos	Diagramación, Redes, Pre- calculo
Daniela Ochoa	Diagramación, Pre- calculo, Arquitectura
Nidia Chaparro	Redes, Graficas, Ingles

Registros Fotográficos:

Esta imagen muestra la entrada principal del plantel educativo, donde se desarrollo el proyecto investigativo de las estudiantes de Trabajo Social en formación.



En esta imagen el plantel educativo estaba cumpliendo 40 años de formación académica, por lo cual las estudiantes de práctica de trabajo social organizaron actividades en pro de fortalecer el sentido de pertenencia institucional.

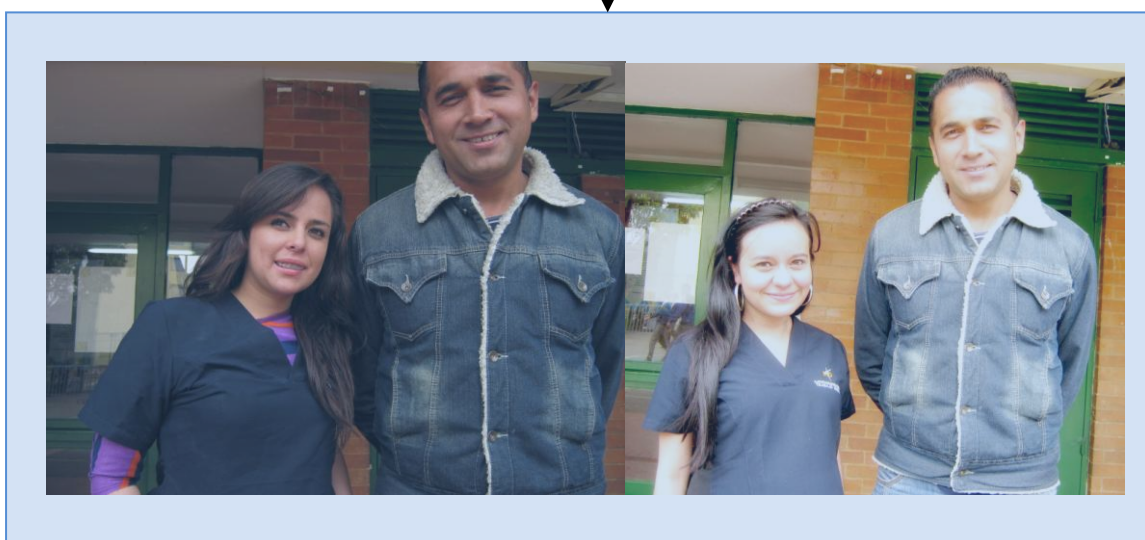


Factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los y las estudiantes del colegio Jomaco-Tunjuelito

En estas dos imágenes se puede observar al señor coordinador Omar Barreto, quien acompaña y el proceso investigativo, aportando información valiosa para investigar la elaboración de la investigación.



En esta fotografía el grupo de investigación se encuentra con el docente Luis Soler quien esta encargado de las asignaturas de Diseño Topográfico – Pre calculo, en las cuales los estudiantes presentan falencias académicas.



Factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los y las estudiantes del colegio Jomaco-Tunjuelito

En las siguientes imágenes se observa al grupo investigador junto a trabajos realizados dentro de la práctica profesional durante el año 2012.



En esta fotografía el grupo de investigación se encuentra con el docente Javier Moreno quien esta encargado de las asignaturas de Arquitectura- Redes – Diagramación, Puesto que hay un alto numero de estuantes que reprobaban estas asignaturas



Factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los y las estudiantes del colegio Jomaco-Tunjuelito

Este es el logo que el plantel educativo que se realizo para la jornada alterna que se trabajo para los estudiantes de los grados decimos y undécimos, para fortalecer su aprendizaje académico.

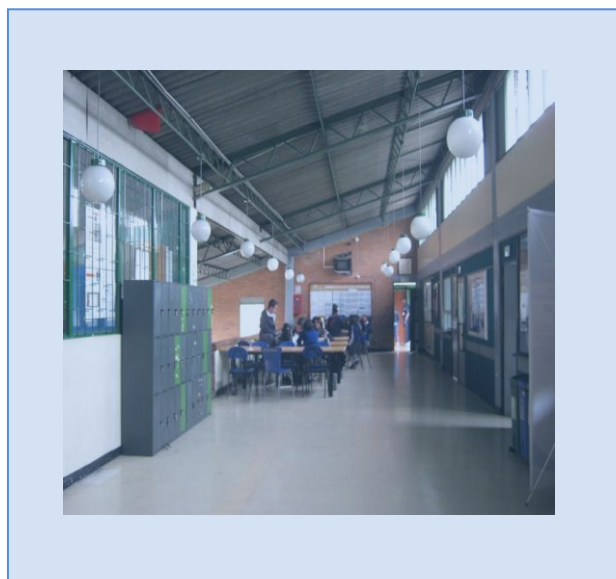


El docente interactuando acerca del progreso en el rendimiento académico de los estudiantes de los grados 10 y 11 de la jornada alterna.

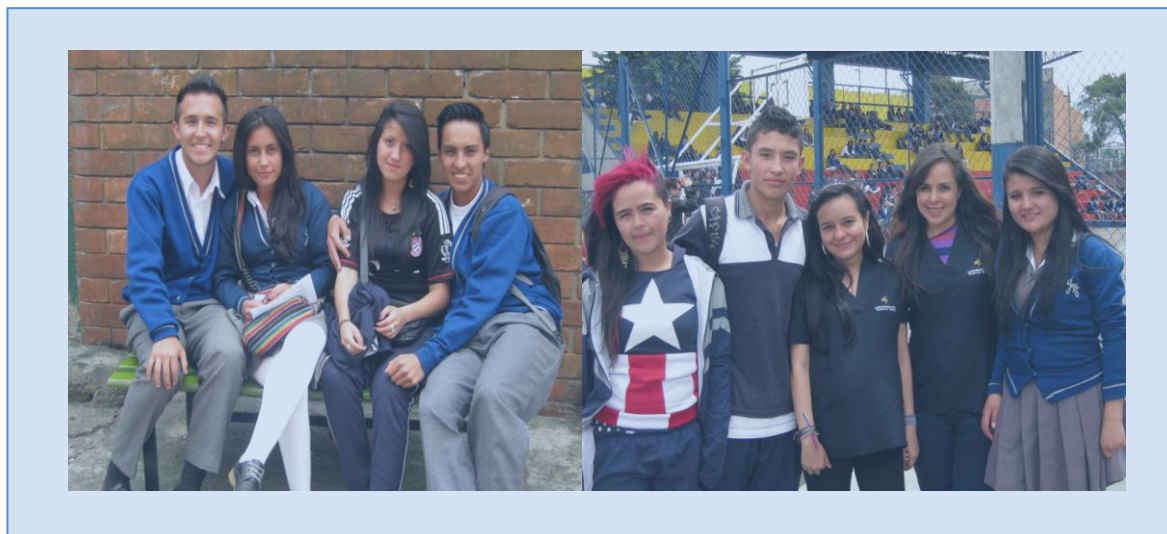


Este es el espacio en el cual se realizaban las citaciones de padres y acompañamiento estudiantil a los estudiantes con dificultades académicas durante el año 2012.

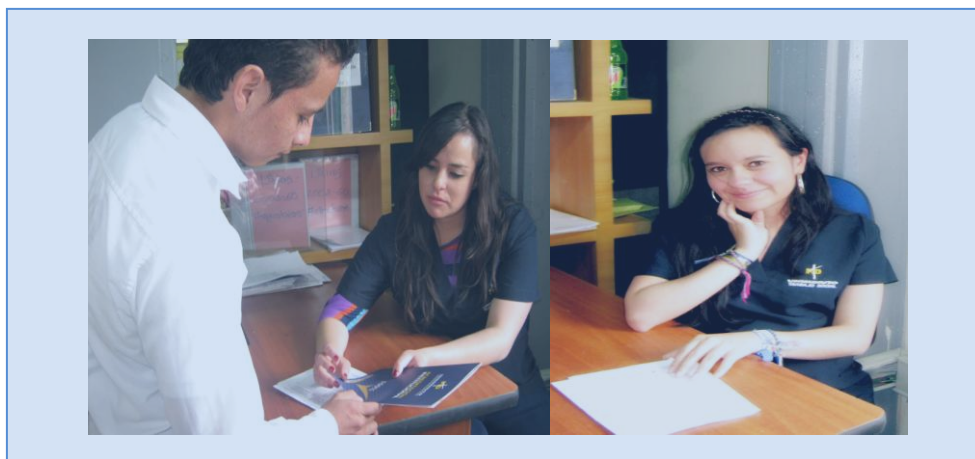
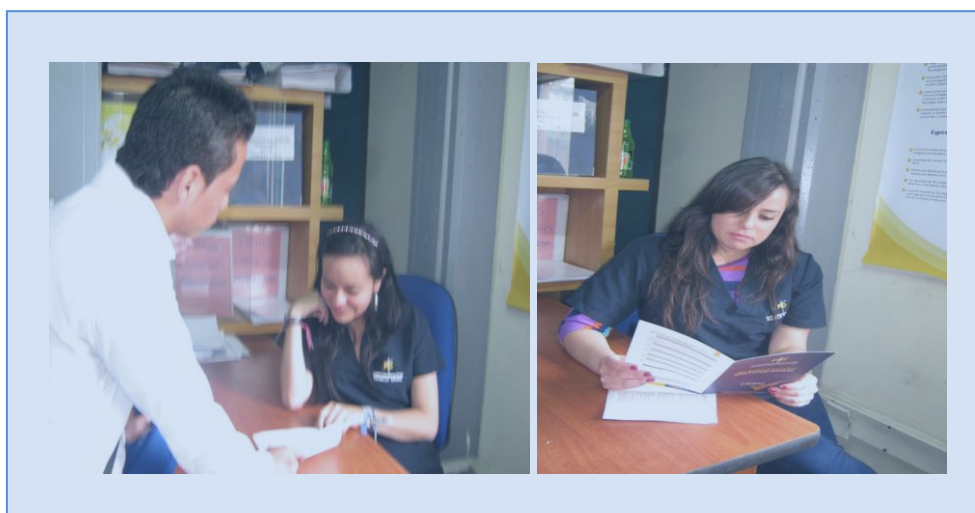
Estudiantes de los grados 1004, con dificultades académicas que participaron en el proceso de investigación y creación de un espacio de reflexión desde la comunidad educativa.



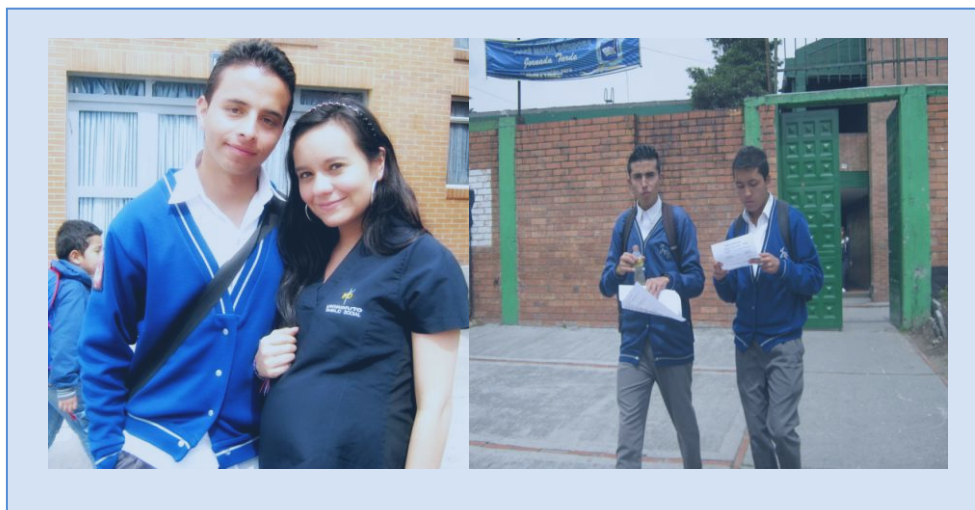
Factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los y las estudiantes del colegio Jomaco-Tunjuelito



Estudiante del grado 1104 el cual se le realizó seguimiento.



Factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los y las estudiantes del colegio Jomaco-Tunjuelito



En esta imagen se observa el espacio de reflexión donde se realizaban los acercamiento y reuniones con los docentes del la jornada alterna. ↓



En las siguientes imágenes se muestran una de las actividad realizada para fortalecer el manejo del tiempo libre. ↓





Factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los y las estudiantes del colegio Jomaco-Tunjuelito





FORMATOS:

Diagnostico:

 UNIMINUTO UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA		 COLEGIO "CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA" INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL
NOMBRE ESTUDIANTE:		
GRADO:	FECHA:	HORA:
HISTORIA SOCIO-FAMILIAR		
DIAGNOSTICO:		
OBSERVACIONES:		

Seguimiento académico semanal.

COLEGIO "CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA"
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL



SEGUIMIENTO

FECHA	HORA	NOMBRE ESTUDIANTE:
OBSERVACIONES: _____		

FECHA	HORA	NOMBRE ESTUDIANTE:
OBSERVACIONES: _____		

FECHA	HORA	NOMBRE ESTUDIANTE:
OBSERVACIONES: _____		

Asistencia a actividades:






COLEGIO "CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL

FORMATO No.003: ASISTENCIA A LA ACTIVIDAD			
CAPACITADOR:		FECHA:	
TIEMPO PLANEADO:			
TIEMPO EJECUTADO:		SALÓN:	
TIPO DE ACTIVIDAD:			
No.	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	CURSO
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
RESPONSABLE:		FIRMA:	

Factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los y las estudiantes del colegio Jomaco-Tunjuelito

Acuerdos y compromisos con el padre o acudiente y estudiante.

 		
COLEGIO "CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA" INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL		
NOMBRE ESTUDIANTE:		
GRADO:	FECHA:	HORA:
REMITENTE:	MOTIVO DE REMISIÓN:	
ACUERDOS Y COMPROMISOS		
FIRMA ESTUDIANTE:		FIRMA PADRE Y/O ACUDIENTE

*Factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los y las estudiantes
del colegio Jomaco-Tunjuelito*

Seguimiento a estudiantes con bajo rendimiento, informe vía telefónica al padre de familia o acudiente.



UNIMINUTO
 Universidad del Minuto
 Universidad del Minuto

COLEGIO "CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA"
 INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL

FORMATO No.005: REGISTRO DE LLAMADAS				
NOMBRE DEL ESTUDIANTE:				
TELEFONO:		FECHA:		
HORA DE LA LLAMADA	CONTESTÓ	SI	NO	
MOTIVO DE LA LLAMADA:				
QUIEN ATENDIÓ LA LLAMADA:				
RELATO				
REPOSABLE:			FIRMA:	
FORMATO No.005: REGISTRO DE LLAMADAS				
NOMBRE DEL ESTUDIANTE:				
TELEFONO:		FECHA:		
HORA DE LA LLAMADA	CONTESTÓ	SI	NO	
MOTIVO DE LA LLAMADA:				
QUIEN ATENDIÓ LA LLAMADA:				
RELATO				
REPOSABLE:			FIRMA:	