

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá



Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá: un estudio de caso

Carlos Arturo Gil Osorio ID 511620

Cindy Andrea Herrera Pinzón ID 382827

Lizeth Alejandra Santana Cortes ID 791398

Corporación Universitaria Minuto De Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

SEDE / CENTRO TUTORIAL Bogotá D.C. - Sede Principal

PROGRAMA Especialización en Gerencia Financiera

Agosto 2021

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá. un estudio de caso

Carlos Arturo Gil Osorio ID 511620

Cindy Andrea Herrera Pinzon ID 382827

Lizeth Alejandra Santana Cortes ID791398

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia Financiera

Asesor Metodológico

Campos Elías López Rodríguez

Magister en Gerencia Estratégica de Mercado

Asesor Disciplinar

Edwin Leonardo Méndez Ortiz

Doctorado en Administración

Corporación Universitaria Minuto De Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

SEDE / CENTRO TUTORIAL Bogotá D.C. - Sede Principal

Especialización en Gerencia Financiera

Agosto 2021

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

Dedicatoria

Quiero dedicarle este trabajo primero que todo a Dios, por todas las enseñanzas y experiencia que me ha brindado en el día a día; en segunda instancia quiero dedicarle este proyecto a mi familia, principalmente a mi madre y mi padre. (Alejandra Santana)

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

Agradecimientos

Agradecemos a nuestro asesor metodológico, Campos Elías López Rodríguez y a nuestro asesor disciplinar, Edwin Leonardo Méndez Ortiz, que con su fundamento y determinación fue posible la elaboración de este trabajo, a la empresa del estudio de caso por brindarnos su apoyo en el éxito de esta investigación y a la Universidad Minuto de Dios por permitirnos culminar la especialización en gerencia financiera.

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

Tabla de contenido

<i>Introducción</i>	10
1. <i>Problema</i>	13
1.1. Descripción del problema.....	13
1.2. Pregunta de investigación.....	16
2. <i>Justificación</i>	17
3. <i>Objetivos</i>	21
3.6. Objetivo general	21
3.6. Objetivos específicos	21
4. <i>Marco de referencia</i>	22
4.6. Antecedentes teóricos y empíricos	22
4.6. Marco teórico.....	24
5. <i>Metodología</i>	32
5.6. Alcance de la investigación	32
5.6. Enfoque metodológico.....	32
5.6. Instrumentos	33
5.6. Procedimientos.	34
5.6. Análisis de información.....	1
5.7. Consideraciones éticas.....	1
6. <i>Resultados</i>	2
6.1 Diagnóstico.....	2
6.2 Relación de Hallazgos	2
7. <i>Conclusiones</i>	3

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

8.	<i>Recomendaciones</i>	7
9.	<i>Referencias bibliográficas</i>	9

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

Lista de tablas

Tabla 1. Marco lógico.....	35
Tabla 2. Análisis de contenido.....	42
Tabla 3 Flujo de caja periodo de implementación de nómina electrónica.....	53
Tabla 4. costos proyectados implementación nomina electrónica desde un mes antes a la salida en vivo.....	54

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

Lista de figuras

Figura 1. Participación del PIB en el sector de la construcción.....	16
Figura 2. Fases para desarrollar el método.....	31
Figura 3. Nómina electrónica y gerencia financiera.....	40
Figura 4. Variables de la gestión de la nómina electrónica.....	40
Figura 5. Nómina electrónica y gerencia financiera.....	41

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

Lista de anexos

Anexo 1: Formato No. 01 validación de entrevistas16

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

Introducción

La idea de implementar la nómina electrónica en las organizaciones, nace como propuesta por parte de la dirección de impuestos y aduanas nacionales DIAN con el fin de controlar y disminuir la evasión y carga tributaria, se establece como herramienta capaz de identificar los devengados, deducidos y netos que cada trabajador obtiene como remuneración por un servicio o trabajo prestado. Información que por medio del uso de los diferentes canales tecnológicos debe ser transmitida a la DIAN, convirtiendo este proceso en un nuevo reto profesional para quienes se ven en la obligación de implementarlo, junto con él nace el interrogante y desafío de establecer si se cuenta con los recursos físicos, tecnológicos y financieros que se necesitan para ello.

Aunque este se plantea como un nuevo reto organizacional y financiero, se identifica como un proceso similar a la implementación de la facturación electrónica, con la variante que involucra a cada ciudadano activo laboralmente, por medio de estudios se logra identificar la poca cultura tributaria que existe en Colombia y el uso inadecuado de las herramientas tecnológicas. Ocasionando traumatismos entre empleador y trabajador a la hora de realizar la implementación de la nómina electrónica, por otro lado, se identifica un avance significativo por parte de las organizaciones al aceptar lo establecido en la resolución 013 del 11 de febrero de 2021 y ofrecer a sus colaboradores los tiempos y recursos financieros para su adecuada implementación.

Siendo la evasión tributaria un gran déficit en la economía colombiana, la dirección de impuestos y aduanas nacionales DIAN, pretende ejercer día a día un mayor control en las diferentes transacciones económicas, que tanto ciudadanos como organizaciones realizan. Con la implementación de las normas internacionales de información financiera NIIF, la aceptación de la globalización tecnológica y la adaptación a los cambios generados en los últimos años del siglo XXI a la ciencia contable, nace la novedad de implementar la nómina electrónica como proceso alterno de control fiscal, motivo por el cual las organizaciones se ven en la obligación de incurrir en costos y gastos similares a los

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

ejecutados en el proceso de implementación de factura electrónica, proceso que tendrá sus implicaciones en resultados contables y financieros.

Como base para el desarrollo de la investigación, se tomaron opiniones de autores a nivel Latinoamérica, teniendo en cuenta que al ser un tema nuevo en Colombia poco conocimiento se tiene. Pero según investigaciones realizadas la nómina electrónica al igual que la factura electrónica representa un buen modelo de control fiscal y garantiza un buen impacto financiero tanto para la economía de los países estudiados como para las organizaciones que la manejan. Por otro lado, se revela el descontento que esta genera tanto para trabajadores formales como informales, para los primeros al ver que les es casi imposible ocultar sus ingresos, costos y gastos y verse en la obligación de tributar y a los segundos al volver el trabajo informal cada vez menos posible.

Como herramienta para el desarrollo del proyecto se estableció que la más adecuada es el estudio de caso, puesto que permite establecer un paralelo entre investigaciones ya desarrolladas y la que se llevó a cabo en esta investigación, por otro lado se aplicó como parte del método de investigación entrevistas a los directivos de la organización a la cual se le aplicó el estudio de caso, los cuales expresaron sus puntos a favor y en contra de la implementación de la nómina electrónica y su impacto financiero sobre este nuevo proceso que se viene regulando con la expedición de la resolución 013 de 11 de febrero 2021 a nivel nacional. Obteniendo avances significativos en el proceso adelantado, se observó una buena disposición al cambio y regulaciones establecidas entre las partes involucradas.

Al concluir el estudio de caso y el análisis de cada uno de los elementos usados en este proceso de investigación se pudo identificar aspectos relevantes tanto para la empresa como para los empleados, así mismo, establecer tanto beneficios como desventajas y algo relevante fue el poder hacer parte de la implementación de la nómina electrónica en tiempo real, permitiendo así comprobar cada uno de los objetivos propuestos, proceso en el que se vieron involucrados distintos departamentos administrativos y que como fin tenían evaluar el impacto financiero que este dejaría, resultados que se verán reflejados en informes y estados financieros proyectados para 2022.

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

Al finalizar el proceso de investigación y evaluar los resultados obtenidos, se concluye que el proceso de implementación de nómina electrónica, trae consigo un fuerte impacto a nivel financiero, tributario y operativo, la anterior investigación busca servir de modelo para otras organizaciones que se encuentren en la transición de sus nóminas corrientes a nómina electrónica evidenciando las ventajas y desventajas que este proceso conlleva, al ser un documento dirigido a todo público también busca ser fuente de consulta para futuros profesionales y especialistas dedicados a ejercer la ciencia contable y carreras afines.

Problema

1.1. Descripción del problema

Desde los comienzos mismos de la humanidad, los salarios han constituido uno de los temas más importantes, por las implicaciones humanas y sociales que han dado origen en los distintos periodos en los que se ha dividido la historia del hombre. Quizás uno de los temas en economía más relevantes que trajo consigo el Siglo XIX fue la denominada “Revolución Industrial”, de allí surgieron grandes estudiosos como Federico W. Taylor, Charles Eugene Bedaux, Elton Mayo, entre otros. quienes dieron origen a las bases de los conceptos de administración de salarios que se mantiene en la actualidad y que trajo consigo la libertad económica que disfruta hoy en día el trabajador (Gómez Bravo, 2012).

En Colombia se encuentran dos grupos de deducciones de ley que son aplicados al momento de recibir la remuneración salarial legal, más conocida como pago de nómina, la primera corresponde a la Seguridad Social que es el porcentaje asumido por el empleado en función de la base de cotización y que no debería ser mayor al 8% de la misma. Cubre dos conceptos distintos: salud, pensión y un porcentaje adicional correspondiente al Fondo de Solidaridad Pensional para aquellos casos que aplique de acuerdo con la tabla establecida para los casos en que el los ingresos mensuales superen los cuatro salarios mínimos legales vigentes, y el segundo grupo corresponde al Impuesto de Renta para personas naturales, en el cual se realizará también el descuento de un porcentaje con la consideración de pago a cuenta para la declaración de la renta del trabajador. Este porcentaje es diferente para cada empleado dependerá de la depuración mensual aplicada a cada empleado y al método de retención definido por la organización y socializado con el empleado y Se calcula según lo establecido por el Estatuto Tributario Colombiano, donde se especifica un valor específico por la cantidad de ingresos que obtuvo la persona natural.

En esta última deducción la entidad encargada de la administración tributaria es la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN-

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

quien tiene como objeto coadyuvar a garantizar la seguridad fiscal del Estado colombiano y la protección del orden público económico nacional, mediante la administración y control al debido cumplimiento de las obligaciones tributarias, aduaneras, cambiarias, los derechos de explotación y gastos de administración sobre los juegos de suerte y azar explotados por entidades públicas del nivel nacional y la facilitación de las operaciones de comercio exterior en condiciones de equidad, transparencia y legalidad (DIAN,2021).

En este contexto, el empleador debe generar y enviar una declaración juramentada mensual nominativa identificado para cada uno de sus trabajadores la remuneración, los aportes y las contribuciones a la seguridad social, cobertura de riesgos laborales, etc., y así mismo el empleador deberá presentar su declaración de renta de conformidad con los reportes hechos por la empresa contratante.

Actualmente la tecnología se ha convertido en una faceta muy importante en nuestras vidas y en los últimos años se ha venido involucrando progresivamente en cada uno de los procesos en los que nos desarrollamos, de tal manera que ha estado cambiando la gestión de los gobiernos a nivel mundial. La implementación de la digitalización en el quehacer público, ha logrado que se mejoren los servicios que se presentan a la población. Pero, además, estos desarrollos han alcanzado a la hacienda pública y la recaudación de impuestos, sustento necesario para mantener buenos servicios públicos. De esta manera, la tecnología utilizada correctamente, puede generar un círculo virtuoso en beneficio a la sociedad (Barreix, et al, 2018).

La factura electrónica ha sido una innovación Latinoamericana al proceso de transparencia fiscal, que ha sabido utilizar los desarrollos tecnológicos disponibles para mejorar el control de los tributos y para hacer más eficientes los servicios de las administraciones tributarias(AT). Al mismo tiempo, se ha podido comprobar que este mecanismo ha generado externalidades positivas, pues muchos gobiernos han encontrado potencial para atender necesidades específicas de cada país. Algunos nuevos usos que se le han dado a la factura electrónica han sido: control de mercancías, sistema único de

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

contabilidad, nómina salarial electrónica e incluso el factoring como mecanismo de financiamiento (Barreix, et al, 2018).

Sin embargo, la implementación de la nómina electrónica al ser un proceso nuevo lleva consigo un sin número de paradigmas y modificaciones en la empresa, lo cual hace que sea necesario determinar los posibles cambios tanto positivos como negativos, con el objetivo de poder evaluar el impacto financiero que conlleva su implementación, para que una vez identificados las empresas puedan saber cómo actuar buscando de esta manera minimizar su impacto y reducir sus costos operativos debido a los imprevistos.

Con el auge tecnológico, la globalización, la implementación de las normas internacionales de información financiera (NIIF), la implementación de la factura electrónica entre otros avances, que se han ido manifestando en los años transcurridos del siglo XXI, se origina la necesidad de establecer controles de fiscalización de mayor rigurosidad en todos los campos que abarca la ciencia contable. Siendo en Colombia la evasión de impuestos uno de los mayores problemas, cuando de materia tributaria se habla y siendo las personas naturales una de la población en las que menos controles de fiscalización se tiene, nace la necesidad de implementar la nómina electrónica como sistema de vigilancia tanto para las empresas como para sus empleados.

A la vez surgen interrogantes como: ¿saber si tanto empresas como empleados están listos para asumir este nuevo reto dentro de las finanzas personales y corporativas? o si por el contrario genera ciertos conflictos a la hora de su implementación. Conflictos que pueden ocasionar reprocesos en diferentes áreas. Y es clave cuestionar si se cuenta con los recursos profesionales y tecnológicos necesarios que el tema requiere para su óptimo funcionamiento. Es importante resaltar que la población colombiana no cuenta con la suficiente educación en materia tributaria y legislativa lo que ocasiona falencias a la hora de asumir responsabilidades fiscales, según la revista La República, en su artículo denominado “evasión tributaria y fiscal” señala que el índice de evasión equivale a un 30% de lo estimado en el marco fiscal ocasionado una pérdida de casi \$13 billones anuales, los cuales al reflejarlos en el PIB equivalen a un 3% (La República, 2019).

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

1.2.Pregunta de investigación

¿Cuál sería el impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector construcción en la ciudad de Bogotá?

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

Justificación

La necesidad de estar a la vanguardia de la tecnología, la obligación de cumplir con la normatividad vigente, y el continuo camino hacia la disminución de la evasión de impuestos hacen que día a día nos hagamos más exigentes y responsables no solo a nivel corporativo si no a nivel personal para el beneficio social, y nuestro país está dentro de aquellos en Latinoamérica que van por en el camino correcto dando grandes pasos a al avance rápido en la normatividad y solicitudes fiscales al ajustar de manera lineal su legislación tomando como referencia a países del sector como lo son Chile y Perú (Roncallo Estrada, 2019).

Colombia ha demostrado estar en un desarrollo constante hacia la transformación y reglamentación digital, es por esto que debemos afrontar y enfrentar los nuevos y constantes retos que trae la adaptación tecnología, la evolución organizacional y la responsabilidad empresarial que además está en una constante vigilancia gubernamental hacia el enriquecimiento de los procesos y los procedimientos para reducir trámites y mejorar el control tributario. El uso de la tecnología y la integración de la herramienta fiscal son un instrumento efectivo para la conservación de la confidencialidad y la transparencia en el aseguramiento de la información (Barreix & Zambrano, 2018).

Hemos identificado la necesidad de que el gremio seleccionado no solo se encargue de avanzar con sus diseños, su tecnología y sus proyectos en la infraestructura del país, sino que también se desea hacer entender la importancia de la adaptación a las nuevas reglamentaciones no sólo locales sino globales que permiten la transparencia en los procesos y en la destinación de los recursos. Conforme con lo expuesto en la resolución 000013 del 11 de febrero de 2021 y por el cual se implementa y desarrolla en el sistema de facturación electrónica la funcionalidad del documento soporte de pago de nómina electrónica y se adopta el anexo técnico para este documento. Y que dentro del planteamiento de nuestros objetivos enfocados en tres grandes pilares como lo son: el

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

reconocimiento de la naturaleza de la nómina electrónica como requisito legal y financiero, la caracterización de las variables principales que trae consigo la implementación de este nuevo modelo de información financiera y en especial, el análisis del impacto tanto operativo como financiero.

Ahora bien, lo que se pretende es lograr referir de manera integral la transformación y la adaptación que sufrirán las empresas en Colombia tomando como muestra una empresa legalmente establecidas del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá. Según la cámara colombiana de la construcción Cámara colombiana de la construcción Camacol, (2020) Informes de gestión, indica el alza significativa que tiene el sector de la construcción donde se ubica en un crecimiento promedio anual del 13.7% y las ventas de viviendas en los últimos nueve años han incrementado en 6.4% de manera anual si bien es cierto encontramos un gran balance en la importancia de este sector en cuanto a la capacidad aporte económico y social que este gremio genera en el país.

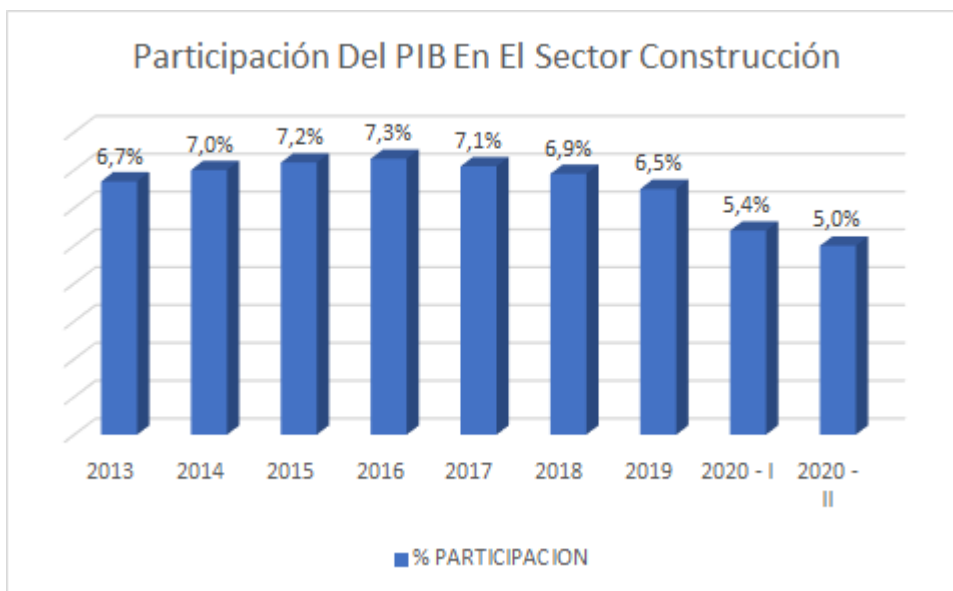


Figura 1. Participación del PIB en el sector de la construcción

Fuente: Elaboración propia con base en Camacol (2020).

Dentro del alcance esperado para la apología de esta investigación se pretende identificar los actores y contextos que intervienen de manera directa dentro de la

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

implementación de la promulgación y estabilización del decreto por el cual se establece el nuevo documento de soporte nómina electrónica y su documento técnico anexo.

Enmarcados con el estado como figurante principal de regulación mediante la intervención y vigilancia de sus representantes y operadores para el control de normas, procesos y procedimientos como lo es La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), dentro de lo que aplica para este caso o situación objeto de este estudio.

Las empresas u organizaciones privadas y públicas en su rol como generador de recursos y como receptores e implementadores directos para la admisión y ejecución de las nuevas normas y dentro de la transformación de las actuales, más la rigurosidad con la que afrontan y enfrentan sistemáticamente la adaptación a los cambios regulatorios, la adaptación tecnológica y el crecimiento sistemático dentro de la forma y los modelos administrativos y/o técnicos a implementar con relación a la generación, presentación y reporte de información financiera y tributaria.

Y por otra parte se identifican a los trabajadores con su relación directa y determinada dentro de su responsabilidad inmediata de conocer y comprender la importancia de los movimientos generados a partir de los hechos económicos y movimientos financieros, contenidos dentro de la relación laboral y específica para con sus empleadores o patronos; con la idea fiel e integral de que los procesos entre sí operan y ejecutan de manera idónea y transparente, lo que permite la tranquilidad y garantía de que sus obligaciones dadas hacia el reporte de información y pago de obligaciones con las entidades del estado se encuentran monitoreadas, revisadas, aceptadas y validadas.

Si bien es cierto las organizaciones o las empresas no se preparan con el tiempo suficiente para afrontar estos cambios y se vuelve una verdadera lidia tratar de adaptarse a las nuevas formas de medida, estandarización, recolección y presentación de información, más aún cuando son de carácter regulatorio, puesto que este tipo de solicitudes son considerados y recibidos como una tarea adicional con carácter impositivo y costoso. dejando a un lado la importancia y la razón del impacto positivo que traen consigo estas propuestas de centralización de información y de regulación de procesos con la integración mejorada y constante actualización de información financiera lo que significa que de forma

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

real y controlada se logre una evolución demostrativa para la construcción de información y la disminución de errores de interpretación de datos.

Por otra parte la aceptación y adaptación de esta nueva regulación demuestra que dentro de los planes de desarrollo tecnológico y normativo proyectados por el país complementa y se suma al avance significativo que ha traído la implementación de la facturación electrónica en el estado y los buenos resultados de la misma, generado reducción de gastos, mayor desarrollo, control fiscal, financiero y tributario del mismo, según la DIAN (2020) un estudio realizado el Centro Interamericano de Administraciones Tributarias, CIAT un punto importante a identificar es que el ahorro en gastos de procesos de facturación electrónica con relación al uso de papel está alrededor del 80%.

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

■■■■■ Objetivos

3.6. Objetivo general

Describir el impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

3.6. Objetivos específicos

- Reconocer conceptualmente la naturaleza de la nómina electrónica y su implementación en la gerencia financiera para una empresa del sector de la construcción en Bogotá.
- Caracterizar las variables principales que determinan la gestión de la nómina electrónica para una empresa del sector de la construcción en Bogotá.
- Analizar el impacto operativo y financiero de la implementación de nómina para una empresa del sector de la construcción en Bogotá.

4. Marco de referencia

4.6. Antecedentes teóricos y empíricos

Cáceres Ortiz (2020) efectuó una investigación que pretendía estudiar la facturación electrónica como un aparato de control para el cumplimiento tributario en el sector carrocero en el Ecuador, dentro de los planes y proyectos de este país en búsqueda de la generación de beneficios económicos y operativos para las empresas, contiguo a fortalecer el recaudo de impuesto de impuestos estatales. La investigación se enfoca en el sector carrocero del cantón Ambato sector que ha tenido gran acogida en la implementación dentro de la nueva modalidad de factura electrónica. El estudio tuvo una metodología de carácter descriptivo cualitativo enfocado en la revisión y justificación de costos de la facturación física y electrónica, la identificación de beneficios y la evaluación de resultados dentro de la implementación. Las encuestas aplicadas estuvieron dirigidas a los encargados de la implementación de la facturación electrónica en toda la población del sector carrocero, mediante la interacción directa para la recolección de datos confiables. Dentro las conclusiones obtenidas se identifican que una vez implementado el sistema de facturación electrónica el ahorro es inmediato y por ende mayor utilidad en el largo plazo para las empresas de ese sector.

En un estudio se realizó una investigación llevada a la práctica en donde se establece el proceso de implementación y transición de la factura física a documento de soporte electrónico en una empresa dedicada a la comercialización de productos para bebe. Para ello, se estableció el modelo de estudio de caso en el cual el proceso completo que requería dicha transición e implementación, se aplicaría desde la obtención de documentos legales hasta la parametrización en las plataformas del operador de datos, más la ejecución de pruebas de facturación. Como metodología aplicada se usó el pacto de trabajo dentro de un contrato laboral donde se definió el alcance para la ejecución del proceso total, con el diseño y ejecución de un cronograma de trabajo semanal para el periodo enero a diciembre de 2018, dejando como resultado para la organización que aunque se logró la

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

implementación dentro de los tiempos requeridos por la Dian, se identificó que la empresa tiene inconvenientes de control de inventarios, de falta de capacitación de personal en el área financiera y comercial, y deficiencias de aprovechamiento en el usos de herramientas tecnológicas que impactan directamente en los recursos financieros de la compañía (Oliveros Castellanos, 2019).

En un artículo publicado por la revista colombiana de contabilidad en donde se sustenta la importancia de los medios tecnológicos y el impacto contable que ellos originan se determina que: La implementación de la factura electrónica en Colombia es sin duda una de las principales herramientas que el gobierno le ha dado a la DIAN para mejorar y optimizar sus procesos de fiscalización y así evitar la evasión fiscal. Esto, posibilitado por tener en línea y de forma eficiente la información de un gran número de las transacciones económicas, lo que le permitirá contar con muchas más herramientas sobre el cumplimiento de las obligaciones fiscales. Los beneficios de la implementación de la factura electrónica son inmediatos y son para todos los participantes del proceso. Ganan los empresarios, ganan los ciudadanos y por supuesto gana el Estado colombiano con la optimización de su balance fiscal al poder mejorar y controlar el recaudo tributario (Palacio Castellanos,2019).

La contabilidad electrónica es un término reciente que se ha ido generalizando a raíz de las nuevas necesidades de las empresas y del mundo, para Güney (2014) es un sistema en donde la información se procesa, se presenta y se revela por medios electrónicos a los diferentes usuarios, siendo ésta más eficiente, flexible y asequible para tomar decisiones. Además, señala que esta contabilidad produce la información en el instante, lo que disminuye los costos, y se logran supervisar más fácil la parte financiera, jurídica y tributaria. Añade que ésta se ha ido manifestando sobre todo en la gestión tributaria, gracias al desarrollo de la firma electrónica y la posibilidad de realizar las facturaciones, declaraciones y pagos electrónicos, pero se esperan cambios en la parte comercial, de auditoría, de gestión, entre otros (Jiménez Gómez & Herrera Ortiz, 2019).

La desventajas que trajo la implementación de la factura electrónica fueron muy similares a las del país de Chile, pues si bien es cierto que entre los contribuyentes existe

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

una gran cantidad de microempresarios, así mismo es cierto que muchos de ellos no cuentan con el suficiente conocimiento y preparación para la tarea de emitir comprobantes fiscales digitales, por lo que se cree conveniente que se formen programas de enseñanza por parte del SET que suministren al contribuyente de los conocimientos que le hagan falta, para poder seguir el proceso de implementación y así poder ceñirse a tiempo con sus obligaciones fiscales (Quintero Sánchez & Campo, 2019).

4.6. Marco teórico

El uso de las TIC en las compañías se han considerado como uno de los modelos de facilidad, utilidad y seguridad para diversos procesos, con el objeto de reducir los esfuerzos operacionales y mejorar su actuar en el ámbito laboral (Hernández-Ortega, Blanca y Serrano-Cinca, Carlos, 2009); es por ello, que la integración y reconocimiento de información de empresas privadas, públicas y de personas naturales, mediante el proceso de facturación electrónica hace que la gestión de recaudo dentro de la administración tributaria de los países se fortalezca (Ramírez, Oliva & Andino, 2018) y la competitividad financiera entre organizaciones genere una dinámica de procesos que se convierta en un factor positivo de desarrollo digital para las compañías (Arango, et al, 2017).

La implementación de la factura electrónica es percibida como positiva e influyente para la innovación, la competitividad empresarial y la mejora en sus procesos (Hernández-Ortega, Blanca y Serrano-Cinca, Carlos, 2009), por otro lado, mejora considerablemente la sostenibilidad ambiental, desde la utilización del papel, debido a que todo el proceso se realiza electrónicamente (Eva & Martin, (2020). Sin embargo, se ha podido evidenciar que esta se encuentra en sus primeras etapas y el avance en la implementación de la facturación electrónica es escaso y aún no se ha consolidado un crecimiento exponencial respecto a otras TIC como el e-mail o la telefonía móvil (Hernández-Ortega, Blanca y Serrano-Cinca, Carlos, 2009).

Cano & Baena (2015) Aluden que dentro de las dinámicas financieras, los negocios y las relaciones comerciales se establece como eje fundamental el uso de la tecnología y la

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

internet como factores de avance positivo y determinante; Las facturas electrónicas mejoran considerablemente la sostenibilidad ambiental, desde la producción de papel hasta su uso, debido a que todo el proceso se realiza electrónicamente (Hagsten,& Falk 2020). Pero Alvarez, Oliva,& Andino (2018) aclaran que “el sistema de factura electrónica se convierte en una condición necesaria pero no suficiente para poder cerrar las brechas entre la presentación de la declaración y el control tributario” (p. 5)

La facturación electrónica permite a las empresas establecer fuertes enlaces con sus proveedores y reducir sus costos operativos, tiempos de respuesta y evidenciar en tiempo real el saldo de su flujo de caja (Hernández-Ortega, Blanca y Serrano-Cinca, Carlos, 2009), las herramientas básicas con las que debe contar una organización para la implementación de estos procesos son: acceso a internet, plataforma o programa contable autorizado y conocimiento normativo y legal (Ortega & Cinca, 2009), el uso de procesos financieros tecnológicos promueve la integración de nuevos modelos de negocio conocidos como modelos de negocio electrónico y modelos comercio electrónico (Rodríguez et al. 2020). Y a su vez al lograr la formalización de los procesos dentro de la aceptación y uso de pagos electrónicos que generan garantías tributarias (Arango, et al, 2017).

Ordoñez (2015) Estipula que el uso de documentos electrónicos funciona como aparato de demostración tributaria basado en la utilización de medios y canales electrónicos para la producción, emisión, validación y seguridad de los recibos o comprobantes de actividades comerciales digitales. Así mismo la formalización a través del uso de la tecnología dentro de la aceptación y uso de pagos y facturación electrónica genera garantías tributarias. (Arango-Arango, Zárate-Solano & Suárez-Ariza, 2017); Por ende, Ramírez, Oliva & Andino (2018) señalan que de las ventajas que se identifican al implementar la factura electrónica sobresale el comportamiento y la responsabilidad de los contribuyentes al actuar eficientemente durante la implementación del proceso en las organizaciones.

De la Hoz, Herrera & Gómez (2014) señalan que las guías, los datos y las cifras de rentabilidad y productividad se usan para medir la eficiencia de la administración de las organizaciones en pro de fiscalizar y controlar el costo y el gasto; por lo cual la

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

formalización a través del uso de la tecnología dentro de la aceptación y uso de pagos y facturación electrónica genera garantías tributarias. (Arango-Arango, Zárate-Solano, Suárez-Ariza & Arango-Arango 2017) a lo que Ortega & Cinca (2009) añaden que la implementación de la factura electrónica funciona de manera concurrente con los productos, los dogmas y las habilidades comunes perpetradas por las organizaciones, genera que la misma integre nuevos y mejores conocimientos para estimar y fructificar las ventajas que provienen de su desarrollo.

La obediencia tributaria establece un factor problemático representativo para las administraciones en países desarrollados y de mucha más dimensión para aquellos gobiernos en camino de desarrollo, puesto que se refleja directamente en la ecuanimidad, eficacia, y simplicidad del sistema en su política fiscal (Bérgolo, Ceni & Sauval, 2018); Bonilla, Sánchez & Suriaga (2016) Aclaran que las exigencias para los documentos electrónicos son trascendentales en la búsqueda de garantizar y legalizar las relaciones de tipo Fiscal, generando que el cumplimiento de estas avale el cumplimiento de las normas establecidas según como se exige en la ley; el procesos de implementación de documentos electrónicos se convierte en un peldaño más en el proceso de sistematización y unificación de las orientaciones fiscales, sin que ello solucione de manera definitiva los inconvenientes de procesos operativos o de evasión tributaria (Ramírez, Oliva & Andino, 2018).

Piza, (2014) menciona que “Las facultades de fiscalización se derivan de los principios constitucionales que le imponen al Estado funciones permeadas por el interés público representado en el recaudo de los impuestos.” (p. 7), objetivo principal de la implementación de la facturación electrónica, sin embargo, según Alvarez, Oliva & Andino, (2018) “el sistema de factura electrónica se convierte en una condición necesaria pero no suficiente para poder cerrar las brechas entre la presentación de la declaración y el control tributario” (p. 5). y una circunstancia de la falta de progreso en los últimos años puede verse reflejado por factores como los costos para las empresas o que la difusión no sigue el patrón esperado de una innovación. (Hagsten & Thomas, 2020).

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

Uno de los objetivos principales de la facturación electrónica es formalizar las transacciones financieras realizadas por medio de la internet y así minimizar la evasión tributaria por este medio (Ortega & Cinca, 2009), debido a que al analizar la población informal se establece un claro escenario de evasión fiscal, por lo que se busca la forma adecuada de establecer procesos de fiscalización que permitan controlar a dicha población (Escobar, Corredor & Correa, 2016) y de esta manera disminuir las sanciones y multas que se han utilizado como mecanismo de presión al contribuyente con el fin de lograr un óptimo cumplimiento en la presentación de pago y recaudo de impuestos (Piza Rodríguez, 2014).

Arango-Arango, Zárate-Solano & Suárez-Ariza (2017) indican que competitividad financiera depende del sector empresarial al que estas pertenezcan y la misma se determina en términos de control presupuestal y planeación financiera. Es por esto que el uso de las TIC en las compañías se ha considerado como uno de los modelos de facilidad, utilidad y seguridad para diversos procesos, con el objeto de reducir los esfuerzos operacionales y mejorar su actuar en el ámbito laboral (Hernández & Ortega, 2009). Para el caso que atañe dentro de los procesos de facturación electrónica se generan mayor eficiencia con relación a la optimización de tiempo y la estandarización de procedimientos dentro de la captura masiva de información su validación y certificación (Ramírez, Oliva & Andino, 2018).

El tamaño de la empresa es relevante cuando se habla de factura electrónica, por la adopción y uso al momento de su implementación. (Hagsten, & Falk, 2020); Por esta razón Hernández-Ortega & Serrano-Cinca (2009) ratifican que la implementación de la factura electrónica es percibida como una influencia positiva para la innovación y mayor competitividad empresarial, y aumenta su efecto positivo cuando es concebida para mejorar la eficiencia de la compañía. Así mismo, los procesos de facturación electrónica generan mayor eficiencia con relación a la optimización de tiempo y la estandarización de procedimientos dentro de la captura masiva de información su validación y certificación. (Ramírez, Oliva & Andino, 2018).

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

Díaz-Córdova, Coba-Molina & Bombón-Mayorga (2016) revelan, que el usar la factura electrónica en reemplazo de la factura física para las empresas en memoria requerirá hacer inversiones considerables, pero a su vez el impacto financiero se da en naturaleza positiva, puesto que la relación es directamente proporcional a la emisión de documentos electrónicos, ya que a mayor número de facturas electrónicas generadas mayor es el ahorro evidenciado; así mismo, los procesos de facturación electrónica generan mayor eficiencia con relación a la optimización de tiempo y a la estandarización de procedimientos dentro de la captura masiva de información (Ramírez, Oliva & Andino, 2018); por lo cual Cano & Baena (2015) afirman que la automatización de procesos y pagos electrónicos permiten la planificación y el desarrollo de estrategias para el intercambio de transacciones financieras reguladas con ciclos operativos definidos.

La implementación de procesos digitales dados como una solución tecnológica que suple a los documentos impresos con trae beneficios intrínsecos tales como compromisos sostenibles con el medio ambiente por la conservación y ahorro de papel, validación de información en línea por ende reducción en tiempos y procesos, disminución de costos en almacenamiento físico entre otros Ordoñez (2015); de allí que según Ortega & Cinca (2009) La implementación de documentos electrónicos es visto como un proceso útil dentro de la competitividad organizacional y de esta manera se refleja su efecto positivo cuando es concebida para mejorar la eficiencia de la compañía; Tanto en Europa como en Latinoamérica el método de Facturación Electrónica es inducido por una imposición pública de los gobiernos que buscan simultáneamente el ahorro en costos operacionales junto con la mitigación de evasiones fiscales, iniciando con empresas grandes y simultáneamente hacia pequeños contribuyentes (Díaz-Córdova, Coba-Molina & Bombón-Mayorga, 2016).

Álvarez, Oliva, & Andino (2018) Expresan que dentro de las ventajas que se identifican al implementar la factura electrónica sobresale el comportamiento y la responsabilidad de los contribuyentes al implementar el proceso en las organizaciones. A lo cual Hernández (2010) complementa que, cuando existe una proyección dentro de un mercado laboral robusto la misma sirve como ejemplo de una base fiscal correcta para

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

cubrir el déficit fiscal existente. Sin embargo, Hagsten & Falk (2020) aclaran que la falta de progreso en los últimos años se ha visto generado por factores como los costos para las empresas o que la difusión no sigue el patrón esperado de una innovación.

Silva, Otoya, & Alvarado (2017) refieren que el constante aumento de población, de sus entradas monetarias y la oportunidad de accesos a créditos hipotecarios hace que se aumente la demanda para la construcción de viviendas. Adicionalmente la mejora en el recaudo público ha hecho que los gobiernos se conviertan en dinamizadores sustanciales del sector; así que la construcción se convierte en una de las divisiones económicas más dinámicas, por lo cual sus acciones involucran a otras industrias afines, por ello se relaciona el crecimiento de este sector directamente con el crecimiento de la nación, por ende, la importancia de reconocer la afectación tributaria que generan estas empresas (García, 2019); según Sarmiento Rojas & Rincón González, (2020). La economía generada desde el sector de la construcción representa los rubros más grandes a nivel mundial, por su impacto directo en la creación de empleos, integración directa con el sector comercial en especial para insumos y materiales y para con el progreso fundamental en el desarrollo social.

Barato Moreno & Parra Rodríguez (2014) exponen que las compañías del sector de la construcción generalmente deben evaluar los impactos operativos y riesgos financieros puesto que está la necesidad de incrementar sus capacidades administrativas, debido a que este tipo de empresas tienen modelos muy particulares de operación; los procesos de gestión financiera permiten traducir a métodos cuantitativos las políticas, destrezas y objetivos contempladas dentro de cualquier plan de negocio, a través de la modelación financiera de proyecciones y estimaciones cuantitativas (García, Bedoya & Ríos, 2010); a lo que, Fontalvo, Vergara & de la Hoz (2012) añaden que los procedimientos de evaluación interna como procesos metódicos integrales conllevan a la recolección de evidencias con relación a los impactos financieros de las compañías para evaluar y proponer el mejoramiento de indicadores.

Con el pasar de los años las empresas se han visto en la obligación de adaptarse al uso de la tecnología y uno de los avances más importantes dentro del sistema contable ha

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

sido la implementación de la factura y ahora la nómina electrónica (Ortega & Cinca, 2009); el impacto de la nómina a nivel fiscal comprende elementos de tipo jurídico que componen, la rentabilidad a nivel empleador y empleado (Hernandez, 2010) y procesos de fiscalización a contribuyentes evasores en el sistema de protección social, multas y sanciones a las cuales se ven expuestos e implicación de ello en sus ingresos (Gómez, Cetrángolo & Morán, 2014).

Gómez, Cetrángolo, & Morán (2014) enseñan sobre la relación entre el mercado laboral, la informalidad y el sistema tributario en los países de Latinoamérica como consecuencia del déficit en el sistema de protección social; por lo que, Piza (2014) indica la importancia sobre la conceptualización del proceso de fiscalización como acto de responsabilidad entre contribuyente y ente administrador de tributos; lo que implica que cada empresa que pretenda obtener el mayor beneficio posible de su transformación e inversión en recursos monetarios y tecnológicos deben primero trabajar en la creación de una sabiduría global que genere conocimiento (Ortega & Cinca, 2009).

Hernandez (2010) sugiere que el impacto de la nómina a nivel fiscal comprende elementos de tipo jurídico que componen, la rentabilidad a nivel empleador y empleado. Así mismo Gomez, Cetrángolo & moran (2014) resaltan “Tanto empleados como empleadores pueden tener incentivos a reducir o, directamente, a no efectuar el pago obligatorio de los aportes y contribuciones que establece la normativa contributiva dada su condición laboral”. (p. 8); Por ende “Las facultades de fiscalización derivan de los principios constitucionales que le imponen al Estado funciones permeadas por el interés público representado en el recaudo de los impuestos.” (Rodríguez, 2014, (p. 7).

Ramírez, Oliva & Andino (2018) establecen que los procesos de facturación electrónica generan mayor eficiencia con relación a la optimización de tiempo y la estandarización de procedimientos dentro de la captura masiva de información, su validación y certificación; sin embargo y “A pesar de las significativas ventajas que origina el empleo de la factura electrónica para las empresas, su desarrollo actual es todavía escaso y no ha experimentado el crecimiento exponencial esperado” (Hernández-Ortega &

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

Serrano-Cinca, 2009, p. 02); según Ortega & Cinca, (2009) se conocen estadísticas en las cuales se revelan que aún existe un alto índice de desconocimiento sobre el funcionamiento de la factura electrónica en las organizaciones.

Según Escobar, Corredor, & Correa, (2016) establecen que una de las teorías de la administración más relevantes es el estudio de las condiciones y beneficios laborales que se le ofrecen a los empleados; en el mismo sentido para los empleadores es relevante descubrir nuevas oportunidades de desarrollo de productos o servicios dentro de la cometido financiero, para la toma de decisiones operativas y de inversión (Castrillón, Cabeza, & Lombana, 2015); Para tal fin Zárate-Solano, Suárez-Ariza & Arango-Arango, (2017) estudian las tendencias empresariales como un mayor enfoque hacia la incorporación de modelos y programas dentro del auge y la actualización electrónica y luego hacia la aceptación o formalización de pagos y requerimientos estatales (López-Rodríguez & Gil-Muñoz, 2020).

5. Metodología

5.6. Alcance de la investigación

Esta investigación tendrá un alcance explicativo dado que se quiere medir cual es el impacto de la implementación de la nómina electrónica en las empresas del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá, por tanto es importante examinar aquellos objetivos planteados para reconocer la naturaleza de la nómina electrónica versus su impacto a nivel financiero y operacional dentro de las variables que contiene uno de los sectores más importantes dentro de la economía del país; Si bien la intención general de la investigación en su pregunta problema busca describir el impacto de la implementación de la nómina electrónica también es importante abordarlo desde la intencionalidad de entender los hechos y causas que generan un fenómeno económico generado a partir de una sanción om reglamentación de tipo legal

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P (2017) Es preciso tener claro que en los estudios explicativos pretenden revelar porque y como ocurre un evento o fenómeno físico o social y como se relación dos o más variables, las indagaciones de tipo explicativo generalmente son más estructuradas y generalmente proporcionan un sentido de entendimiento del hecho ocurrido sin embargo en este sentido se conoce mas el detalle de efecto mas no el de la causa (Odar, R. M. T,2015); desde la óptica de Cauas, D. (2015) El método explicativo es de todos la técnica más avanzada dentro de un proceso de investigación haciendo que los demás métodos y alcances se encaminen finalmente a este

5.7. Enfoque metodológico

Como enfoque para el proceso de investigación que se viene desarrollando sobre el tema nomina electrónica y su impacto financiero en empresas del sector de la construcción se escogió el método cualitativo, ya que este método permite establecer un análisis correcto

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

para el tipo de población que se está estudiando, como referencia para el estudio se tomarán ejemplares que aborden temas similares al de la investigación y permitan dar respuesta a la pregunta problema y a los objetivos planteados. Así mismo, también se tomarán en cuenta estudios que permitan revelar los aspectos no tan positivos que surgen con la implementación de este tema en las organizaciones y sus finanzas.

La investigación cualitativa aborda la realidad desde una perspectiva holística e intenta comprenderla o describirla sin recurrir para ello a formular hipótesis, sirven para recoger información, analizar tendencias y aproximarse al conocimiento de una realidad cambiante (Mira, et al, 2004). señala Barrantes (2014), que también es denominado naturalista-humanista o interpretativo, y cuyo interés “se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social” (p. 82). Es importante aclarar lo siguiente, aunque el enfoque cualitativo se orienta hacia la interpretación de realidades subjetivas, la investigación cualitativa no deja de ser científica, y lo es tanto como la investigación basada en el enfoque cuantitativo; dicha interpretación tampoco se reduce a un asunto de opiniones de quien investiga (Abarca, Alpízar, Sibaja y Rojas, 2013, p. 10).

5.6. Instrumentos

EL instrumento elegido para la correspondiente investigación es el estudio de caso, Lo anterior porque es una técnica muy útil dentro de las pretensiones ligadas a describir el impacto de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá, dado que este método permite el análisis, la identificación y da el contexto a los objetivos del estudio con mayor relevancia por su argumento cualitativo.

Yin (1989) manifestó sobre el estudio de casos, en la metodología de investigación como “una investigación empírica que investiga un fenómeno contemporáneo en su contexto real, donde los límites entre el fenómeno y el contexto no se muestran de forma precisa, y en el, que múltiples fuentes de evidencia son utilizadas” Los estudios de casos ofrecen perspectivas interesantes, extraen directamente de la esencia de los temas

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

estudiados que pueden ser de gran beneficio para los académicos y profesionales (Chaves, 2012).

5.6.Procedimientos.

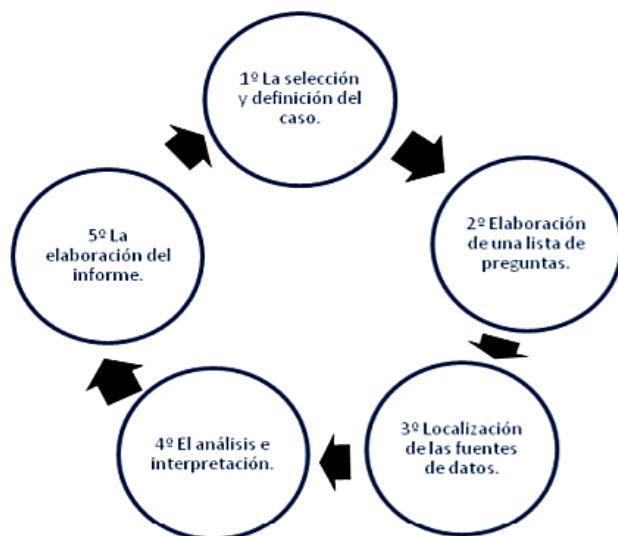


Figura 2. Fases para desarrollar el método.

Fuente: Chaves (2012).

Paso 1: La selección y definición del caso: Se seleccionará el caso apropiado. Se identificará los ámbitos en los que es relevante el estudio, los sujetos que pueden ser fuentes de información, el problema y los objetivos de investigación.

Paso 2: Elaboración de una lista de preguntas: Después de identificar el problema, se estructura una entrevista para guiar al investigador en el alcance de los objetivos propuestos. Dicho instrumento se realizará mediante un marco lógico desde donde se desglosarán las preguntas asociadas a un eje de indagación, a una categoría orientadora, finalmente al objetivo específico.

Paso 3: Localización de las fuentes de datos: En este apartado se seleccionarán a los participantes, es decir, al representante legal y el directivo del área de talento humano de la organización desde la cual se desarrollará el estudio de caso.

Paso 4: Análisis e interpretación: Se realizará un análisis de contenido de las respuestas obtenidas de cada una de las entrevistas aplicadas y establecer relaciones causa-efecto tanto como sea posible respecto a la información obtenida.

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

Paso 5: Elaboración del informe: Se contará de manera cronológica, con descripciones de los eventos y situaciones más relevantes. Además, se explicará cómo se ha conseguido toda la información (recogida de datos, elaboración de las preguntas, etc.). Todo ello para trasladar al lector a la situación que se cuenta y provocar su reflexión sobre el caso.

Validación del instrumento

La validación del instrumento seleccionado se realizará por medio de dos expertos mediante la verificación del Formato No. 01 validación de entrevistas. (ver anexo No. 01)

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

Tabla 1. *Marco lógico*

Fuente: Elaboración propia

Marco Lógico

Objetivo Específico	Categoría Orientadora	Eje de indagación	Preguntas
Reconocer conceptualmente la naturaleza de la nómina electrónica y su implementación en la gerencia financiera para las empresas del sector de la construcción en Bogotá.	Nómina electrónica y gerencia financiera	Conocimiento de la Resolución 000013 de 2021 - DIAN	¿Cuál es su postura sobre la Resolución 013 de 2021 de la DIAN?
		Bases de la implementación de la nómina Electrónica	¿Cuál es la pertinencia de realizar capacitaciones sobre implementación de la Nómina Electrónica en la empresa?
		Importancia de la nómina electrónica en la gerencia financiera	¿ Desde su perspectiva, qué influencia tiene la implementación de la nómina electrónica en la gerencia financiera?
Caracterizar las variables principales que determinan la gestión de la nómina	Variables de la gestión de la nómina electrónica	Herramientas tecnológicas	¿Qué implicación tiene para las empresas el conocer a los proveedores autorizados para la implementación de la nómina por la DIAN?

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

<p>electrónica para las empresas del sector de la construcción en Bogotá.</p>	<p>Impacto tributario en la empresa</p>	<p>¿Cómo establecieron en su compañía el procedimiento para la selección del proveedor de validación y transmisión de la nómina electrónica?</p>
	<p>Recurso humano</p>	<p>¿Cuál es su percepción frente a las obligaciones tributarias expuestas por la DIAN bajo término de salarios?</p> <p>¿En términos de tiempo cuántas horas hombre en promedio mensual ha utilizado para la implementación de la nómina electrónica?</p> <p>¿Cuáles son los cargos y perfiles del personal asignado para el desarrollo del proyecto de nómina electrónica en su organización?</p>
<p>Analizar el impacto operativo y financiero de la implementación de nómina para las empresas del sector de la construcción en Bogotá.</p>	<p>Impacto operativo y financiero de la nómina electrónica</p>	<p>Análisis del impacto operativo</p>
		<p>Reconocimiento del impacto financiero</p>
		<p>¿Cuáles han sido los cambios a nivel interno y externo, en que ha incurrido la compañía para la implementación de la nómina electrónica a nivel de software y hardware?</p> <p>¿Qué alcance se origina financieramente con la implementación de la nómina electrónica?</p> <p>¿Cuál ha sido la variación porcentualmente de los gastos reflejados en el estado de resultados frente</p>

a una nómina normal antes del decreto obligatorio?

¿Cuál ha sido el costo promedio mensual de las horas hombre invertidas durante el proceso de la implementación de la nómina electrónica?

¿A cuánto asciende en términos de valor monetario el gasto mensual de las nuevas contrataciones efectuadas en la empresa para este proyecto?

¿En cuánto considera que se aumentará el gasto del valor de facturación mensual de acuerdo al número de empleados?

¿Siente que la implementación de la nómina electrónica amenaza la utilidad de los inversionistas y por qué?

¿Considera que la implementación de la nómina electrónica tiene algún aspecto positivo dentro del estado financieros?

¿Cuánto estima que aumentará el presupuesto para cubrir los gastos de nómina electrónica?

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

¿Con la implementación de la nómina electrónica a su criterio la organización tiene algún tipo de beneficio o ahorro, justifique su respuesta?

Plazos para la implementación

¿Está usted de acuerdo con los plazos estipulados por la DIAN para la implementación de la nómina electrónica?

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

5.6. Análisis de información.

Para esta investigación se considerará y procesará la información recolectada mediante el uso de la herramienta SPS dentro de una entrevista semi estructurada con una serie de preguntas abiertas encaminadas a la búsqueda de información que guarde relación de manera directa con el marco teórico aquí planteado asegurando que la información consignada genere el alcance suficiente y esperado para responder a la pregunta problema seleccionada, adicionalmente se usará un grupo de preguntas cerradas asentadas en el Impacto financiero que traerá la implementación de la nómina electrónica en la empresa seleccionada para este estudio caso identificando de manera clara los objetivos planteados en este documento.

5.7. Consideraciones éticas

La anterior investigación se desarrolló con base a las políticas éticas dispuestas por UNIMINUTO y el tratamiento de datos adecuado tal cual como lo dispone la ley 1581 de 2012, así mismo se llevó a cabo el debido uso de las normas APA, con el fin preservar derechos de autor y todos los datos en él consignado. La investigación busca generar beneficio a las empresas que actualmente se encuentran en el proceso de implementación de la nómina electrónica dando a conocer el impacto que este proceso genera y su impacto financiero.

6. Resultados

6.1 Diagnostico

Dentro de las actividades realizadas en el trabajo de campo a fin de obtener las respuestas que permitieron aplicar de manera exitosa el instrumento de análisis para complementar el objetivo de la investigación, transitamos por situaciones muy favorables dado que la consecución de la información fue amplia y muy accesible, además la excelente disposición de los funcionarios designados por la compañía para favorecer y hacer parte de este estudio, sin embargo, también pasamos por situaciones un poco complejas relacionadas con el tiempo y momento para la aplicación de la herramienta (entrevistas) debido a que se tuvo que reprogramar la fecha de las entrevistas un par de veces, por motivos internos de disponibilidad de los funcionarios de la compañía, lo que ocasiono algunas demoras dentro del cronogramas establecido inicialmente para la aplicación del instrumento de análisis.

6.2 Relación de Hallazgos

A través de esta investigación se analizan los impactos que se generan en la implementación de la nómina electrónica, en la figura 1 se realizó el análisis del impacto operativo y financiero de la nómina electrónica, en el cual se abordaron tres ejes de indagación (impacto operativo, impacto financiero y plazos de implementación) con el objeto de poder detallar de manera más precisa cada uno de los impactos en los que se ha visto envuelta la compañía.

En primer lugar, el impacto operativo, la empresa requirió realizar actualizaciones a nivel de software y hardware, acoplar los sistemas contables y de recursos humanos, realizar una estandarización, recolección y presentación de la información, llevar a cabo capacitaciones y finalmente la selección del proveedor acreditado por la DIAN para la implementación de la herramienta tecnológica. Cabe resaltar que el reto fue aún mayor, a causa de la pandemia por el Covid-19, donde la compañía tuvo que implementar protocolos de bioseguridad y

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

distanciamiento social, para poder ejecutar cada una de las actividades anteriormente mencionadas.

En segundo lugar, el impacto financiero, donde cada una de las actividades mencionadas en el impacto operativo conlleva a un gasto para la compañía como lo son, por el uso de la herramienta tecnología ciento cincuenta mil pesos (\$150.000,00) para una nómina de 40 empleados, alrededor de cincuenta mil pesos hora de capacitación (al mes se requieren de 4 horas) y las actualizaciones de hardware para cada uno los equipos de la compañía trescientos mil pesos (\$300.000,00) (actualmente en la compañía contamos con 3 computadores para el área contable y de recursos humanos). Lo cual provocó que se vieran afectadas las utilidades de los socios por el aumento de los gastos.

Adicional a esto, un tema importante para la empresa es que los empleados de la compañía no se vean afectados por los viáticos que se les brinda y que sean de beneficio único para la empresa (como lo son gastos de peajes, gasolina, etc.), puesto que dichos viáticos al ingresarlos se tomarán como parte integral de su nómina, lo cual conllevará a generar un mayor cargo tributario para el empleado, y un mayor gasto para la empresa al momento de realizar la liquidación del empleado. Por otro lado, una ventaja que se obtiene de la implementación de la nómina electrónica, es que se tendrá un mayor control de los gastos de la compañía.

Finalmente, los plazos de la implementación de la nómina electrónica para la compañía no son lo suficientemente amplios, puesto que por la coyuntura presentada por la pandemia del Covid-19, se ha dificultado poder realizar las actividades presenciales para llevar a cabo la instalación del software, actualización de los equipos de cómputo, capacitaciones al personal del área contable y de recursos humanos y demás actividades administrativas para el correcto funcionamiento de la implementación de la nómina electrónica, otro tema importante es el de las capacitaciones, puesto que al ser un tema nuevo, aún se encuentran muchos vacíos y preguntas del funcionamiento de la herramienta, y que a diferencia de la facturación electrónica, la nómina electrónica es un tema de carácter primordial para los

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

empleados de la empresa, a los cuales también se tuvo que realizar un acompañamiento de esta nueva implementación.

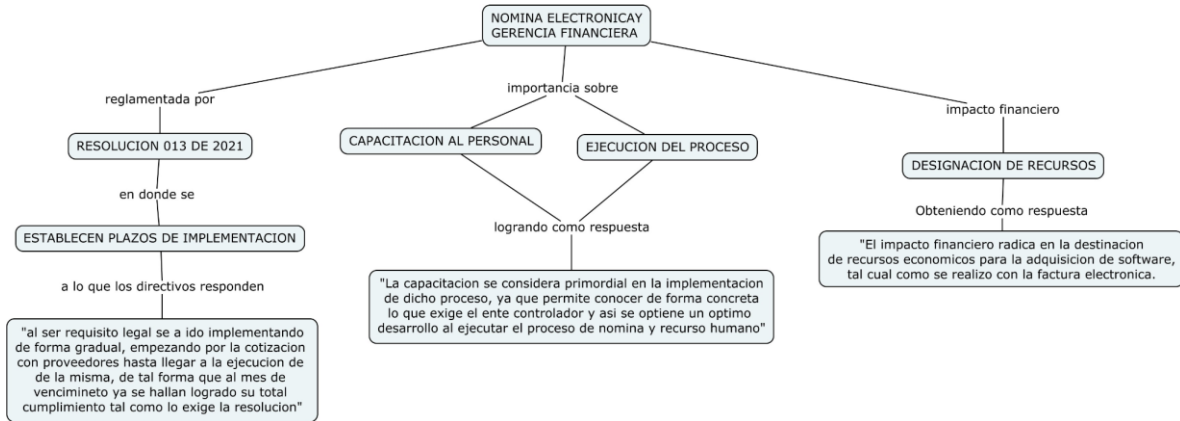


Figura 3. Nómina electrónica y gerencia financiera

Fuente: elaboración propia.

Según como se observa en la Figura 1, la implementación de la nómina electrónica en la organización tiene sus principios en lo estipulado por la resolución 013 de 2021, en donde se reglamentan los plazos de implementación y transmisión ante la DIAN, para lo cual la organización muestra un avance positivo, al contar con el personal adecuado la capacitación pertinente, la elección de su proveedor electrónico y su implementación progresiva del proyecto. De igual forma se logra identificar por parte de los directivos de la organización el reconocimiento tal como lo estipulan las normas internacionales de información financiera NIIF el gasto que dicho proceso representa dentro de sus estados financieros los cuales se espera sean proyectados a principios del 2022.

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

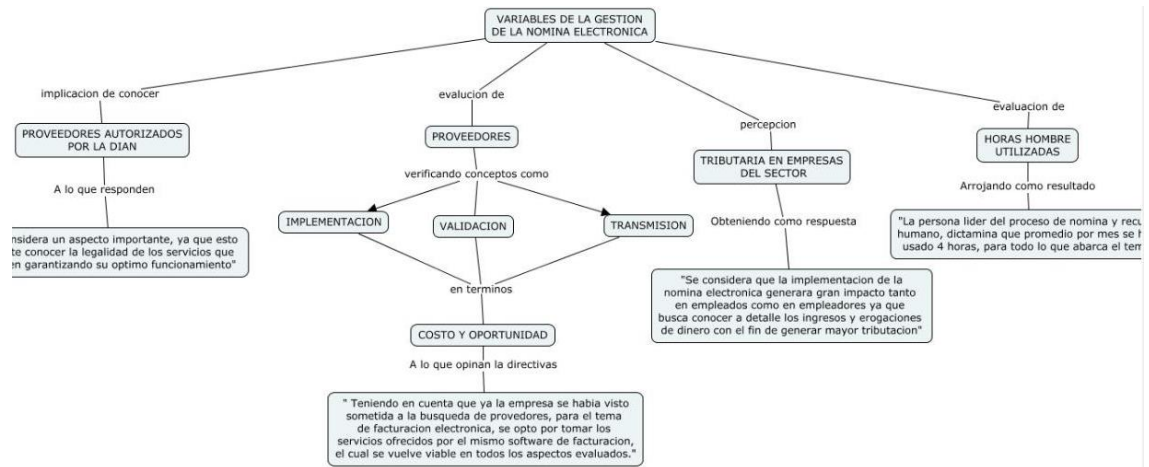


Figura 4. Variables de la gestión de la nómina electrónica

Fuente: Elaboración propia

Lo visualizado en la figura 2, permite apreciar el estudio que la organización realizó en cuanto a los proveedores y sus diferentes ofertas comerciales al momento de realizar el proceso de implementación de nómina electrónica, proceso que por decisión de gerencia se le adjudica al proveedor de factura electrónica con el cual se trabaja a la fecha. Así mismo se reconoce el impacto financiero y tributario que este representara tanto para empleado como empleador, en donde se muestra un nivel de desagrado por parte de los entrevistados al aclarar que este proceso solo representa mayor carga tributaria y carga laboral para los encargados de liderar los procesos de gestión humana y nómina. Por otro lado, se analiza el promedio de horas que a lo largo de los meses luego de la expedición de la resolución en donde se reglamenta la implementación de este proceso que ha tenido que destinar el personal.

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

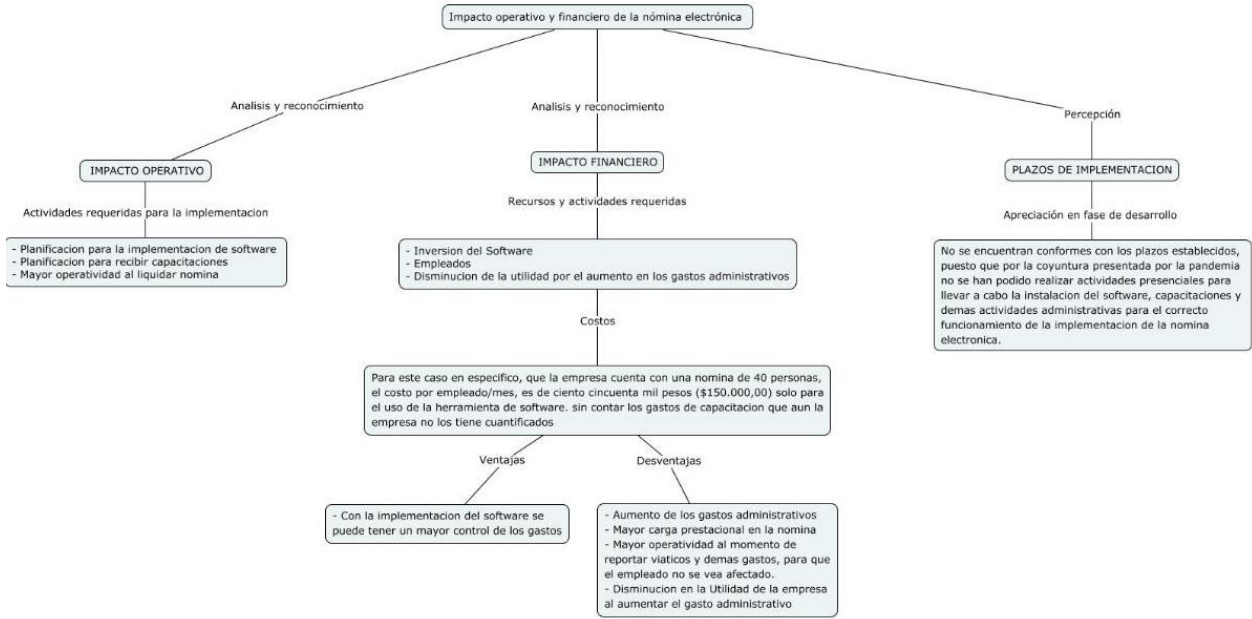


Figura 5. Nómina electrónica y gerencia financiera

Fuente: Elaboración propia.

Es pertinente relacionar la matriz de análisis de contenido visualizada en tabla 1 donde se identifica de manera clara coherente y eficaz, el abordaje que tuvo la aplicación de la herramienta, marcando que dentro de la misma se establecen los análisis comparativos entre ejes y categorías del marco lógico, establecido para el propósito de la investigación. Adicionalmente se plantean los comparativo necesarios para la interpretación y correlación de preguntas versus categorías; y como estas le apuntan de manera directa a los objetivos planteados en el estudio de caso, puesto que permiten escribir el impacto financiero y operativo de la implementación de la nómina electrónica en la empresa seleccionada dentro del sector de la construcción.

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

Tabla 2 *Análisis de contenido*

Fuente: Elaboración propia

Categoría del análisis	Preguntas	Respuestas	Quien responde	Análisis	Palabras claves
Eje numero 1 nómina electrónica y gerencia financiera	¿Cuál es su postura sobre la Resolución 013 de 2021 de la DIAN con relación a los tiempos de implementación?	Están trabajando para implementar antes de la fecha definida que para esta empresa es en octubre 2021	Directivo 1	* De Acuerdo con los objetivos generales y específicos, podemos identificar que las respuestas 1 y 2 del eje número 1 de esta matriz, responden de manera directa al primer objetivo específico el cual pretende Reconocer conceptualmente la naturaleza de la nómina electrónica y su implementación en la gerencia financiera para las empresas del sector de la construcción en Bogotá.	* Tiempos de implementación * capacitación * Reglamentación * Inversión * Requerimiento
	¿Cuál cree usted que es la pertinencia de realizar capacitaciones sobre implementación de la Nómina Electrónica y de qué manera influyen dichas capacitaciones dentro del proceso?	Es primordial para la compañía capacitarse sobre la reglamentación, puesto que la responsabilidad frente al proceso para con la Dian a si lo amerita.	Directivo 2	* Por otra parte la respuesta número 3 del eje número 1 de esta matriz nos acerca a responder el tercer	
	¿Desde su perspectiva, cual es el impacto en la gerencia financiera que genera la	El impacto se da frente a la inversión y la destinación de nuevos recursos en la actualización o adquisición de	Directivo 1		

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

	implementación de la nómina electrónica en la empresa?	un nuevo aplicativo que cubra el requerimiento		objetivo de nuestra investigación con relación a analizar el impacto operativo y financiero de la implementación de nómina para las empresas del sector de la construcción en Bogotá.
Eje numero 2 variables de la gestión de la nómina electrónica	¿Qué implicación tiene para las empresas el conocer a los proveedores autorizados para la implementación de la nómina por la DIAN?	La implicación es a nivel legal y que el proveedor que se eligió tenga las características y la aprobación de la DIAN, pero primordialmente que garantice la protección de datos	Directivo 2	* De acuerdo con los objetivos generales y específicos, planteados en nuestro trabajo de investigación, podemos identificar que las respuestas 4 y 5 del eje número 2 de esta matriz, responden nos acerca a poder concluir el segundo objetivo específico el cual contempla Caracterizar las variables principales que determinan la gestión de la nómina electrónica para las empresas del sector de la construcción en Bogotá. *Así mismo las respuestas 6 y 7
	¿Cómo establecieron en su compañía el procedimiento para la selección del proveedor de validación y transmisión de la nómina electrónica en términos de costos y oportunidad en tiempos de implementación?	La primera opción fue hacer cotizaciones con diferentes proveedores acreditados por la Dian. Se buscó continuar con la línea y el operador que tiene alianza con el software contable y de nómina para que el proceso técnico tuviera	Directivo 1	* Protección de datos * Proveedor * Proceso técnico * Impacto * parametrización

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

		menos impacto en la parametrización		del eje número 2 y la respuesta 3 del eje número 1 se relaciona
	¿Cuál es su percepción en términos de salarios, frente a las obligaciones tributarias a las que se ven expuestas las empresas de su sector por la DIAN?	El impacto salarial se ve en el tipo de conceptos que se manejan por fuera del volante de nómina como los viáticos en ese sentido el beneficio que recibía el empleado será un ingreso adicional que incrementará la base para declarar	Directivo 2	directamente con el primer y tercer objetivo específico planteados en nuestro trabajo de investigación los cuales son: Reconocer conceptualmente la naturaleza de la nómina electrónica y su implementación en la gerencia financiera para las empresas del sector de la construcción en Bogotá. y también
	¿En términos de tiempo cuántas horas hombre en promedio mensual ha utilizado para la implementación de la nómina electrónica?	Desde mayo que se inició con las capacitaciones e implementación, se ha utilizado una persona con 4 hora7mes dedicadas exclusivamente a este proceso.	Directivo 1	Analizar el impacto operativo y financiero de la implementación de nómina para las empresas del sector de la construcción en Bogotá.
Eje numero 3 impacto operativo	¿Cuáles son los cargos y perfiles del personal asignado para el desarrollo del proyecto	Se destinó la coordinación de talento humano, por experiencia y formación en salarios y nómina, también se	Directivo 2	* De acuerdo con los objetivos generales y específicos, planteados en nuestro trabajo de investigación, podemos identificar que las * Toma de decisiones * Salario * Desembolso

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

<p>y de nómina electrónica en su organización? de la nómina electrónica</p>	<p>trabajó con el coordinador contable, por su experiencia en gestión de facturación electrónica que es el responsable coordinar la transmisión y validación ante la Dian. La gerencia general que tiene la experiencia para la toma de decisiones de este tipo y además es quien autoriza los recursos de herramientas y los desembolsos financieros para lograr los objetivos.</p>	<p>respuestas 8 y 9 del eje número 3 de esta matriz, nos acercan a poder concluir la pertinencia o no del objetivo general el cual procura Describir el impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en las empresas del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá a su vez atañe directamente al segundo objetivo planteado con relación a Caracterizar las variables principales que determinan la gestión de la nómina electrónica para las empresas del sector de la construcción en Bogotá.</p>	<p>de recursos * Gastos * Amenaza de utilidad * Tecnología</p>
<p>¿Financieramente cómo ve los resultados operacionales dentro del marco de la implementación de la nómina electrónica?</p>	<p>El resultado operación se verá reflejado en los gastos en que debe incurrir la compañía, puesto que se debe hacer inversión en tecnología y no solo a nivel de actualización si no a nivel de licencia.</p>	<p>Directivo 1</p>	<p>*Así mismo la respuesta 9 y 12 del eje número 3, la respuesta 6 del eje número 2 y la respuesta 3 del eje número 1 se relacionan directamente con lo requerido para</p>

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

	<p>El impacto también se verá en que al no poder llevar pagos por fuera de nómina se tendrán que ajustar algunos pagos convirtiéndolos en salario, lo que genera aumento en la carga prestacional que finalmente paga la compañía.</p>		<p>identificar y analizar el objetivo general y el tercer objetivo específico planteados en nuestro trabajo de investigación, en el camino a Analizar el impacto operativo y financiero de la implementación de nómina para las empresas del sector de la construcción en Bogotá.</p>
<p>¿En términos de valor monetario cual fue el incremento del gasto mensual que se dio por las nuevas contrataciones efectuadas en la empresa para este proyecto?</p>	<p>La empresa estableció una técnica que permitió, no incurrir en gastos de contratación para este proyecto, sino que se optó por reorganizar las horas ya contratadas para no incurrir en gastos adicionales, en ese orden de ideas las horas invertidas están cubiertas dentro del salario actual.</p>	<p>Directivo 1</p>	<p>* Por otra parte las respuestas 11,13 y 14 si bien no responden directamente a los objetivos específicos de nuestro proyecto de investigación, si nos dan el insumo correspondiente para el impacto conceptual de la implementación de la nómina electrónica que tiene la empresa en cabeza de sus directivos.</p>
<p>¿Siente que la implementación de la nómina electrónica</p>	<p>Efectivamente si amenaza la utilidad, puesto que incurriré</p>	<p>Directivo 2</p>	

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

amenaza la utilidad de los inversionistas y por qué?	en estos gastos adicionales no recuperables en el futuro.	
¿Cuánto estima que aumentará el presupuesto para cubrir los gastos de nómina electrónica?	Se proyecta un aumento de 150 mil pesos mensuales por cada 40 trabajadores, para la transmisión de la nómina electrónica, más los gastos por nuevas capacitaciones o gastos adicionales que se den durante la operación en firme del proceso, costo que aún no se han proyectado.	Directivo 2
¿Con la implementación de la nómina electrónica En su criterio la organización tiene algún tipo de beneficio o ahorro, justifique su respuesta?	El beneficio inmediatamente no se da, porque en la implementación generalmente hay gastos, tal vez a futuro por la estandarización del proceso, se vería el beneficio con relación a facilidad y control para reporte de gastos,	Directivo 1

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

¿Está usted de acuerdo con los plazos estipulados por la DIAN para la implementación de la nómina electrónica?

No, realmente los plazos han sido muy apresurados, además la Dian no tuvieron en cuenta todos los replanteamientos que se dieron a raíz de la pandemia, para los procesos internos que debían fortalecerse. en especial el trabajo virtual en casa para el que la empresa no tenía procesos implementados, Por otra parte, la llegada de la nómina electrónica como empresa no consideramos que existan aspectos positivos, porque para esta nueva solicitud de la Dian parece intermediario de persecución del estado hacia los empleados para obligarlos a tributar

Directivo

1

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

Tabla 3 *Flujo de caja periodo de implementación de nomina electronica*

Fuente: Elaboración propia

ITEM	PERIODO 0	PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8
INGRESOS		200.000.000	210.000.000	220.500.000	231.525.000	243.101.250	255.256.313	268.019.128	281.420.085
COSTOS		120.000.000	123.600.000	127.308.000	131.127.240	135.061.057	139.112.889	143.286.276	147.584.864
GASTOS		22.000.000	22.660.000	23.339.800	24.039.994	24.761.194	25.504.030	26.269.151	27.057.225
UTILIDAD ANTES DE INTERESES		58.000.000	63.740.000	69.852.200	76.357.766	83.278.999	90.639.394	98.463.702	106.777.996
INTERESES		- 3.000.000	- 3.000.000	- 3.000.000	- 3.000.000	-3.000.000	- 3.000.000	- 3.000.000	- 3.000.000
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS		61.000.000	66.740.000	72.852.200	79.357.766	86.278.999	93.639.394	101.463.702	109.777.996
IMPUESTOS		18.300.000	20.022.000	21.855.660	23.807.330	25.883.700	28.091.818	30.439.111	32.933.399
UTILIDAD NETA		42.700.000	46.718.000	50.996.540	55.550.436	60.395.299	65.547.576	71.024.591	76.844.597
DEPRECIACION		- 2.500.000	-2.500.000	- 2.500.000	-	- 2.500.000	- 2.500.000	- 2.500.000	- 2.500.000
					2.500.000				
FLUJO DE OPERACIÓN	-	40.200.000	44.218.000	48.496.540	53.050.436	57.895.299	63.047.576	68.524.591	74.344.597
FUJULO DE INVERSION						- 10.000.000			
	25.000.000								
FLUJO DE FINANCIACION	-								
FLUJO DE CAJA PARA VALORACION	-	40.200.000	44.218.000	48.496.540	53.050.436	47.895.299	63.047.576	68.524.591	74.344.597

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

Tabla 4. *costos proyectados implementación nomina electronica desde un mes antes a la salida en vivo*

Fuente: Elaboración propia

COSTOS PROYECTADOS IMPLEMENTACIÓN NOMINA ELECTRONICA DESDE UN MES ANTES A LA SALIDA EN VIVO								
NUMERO DE EMPLEADOS A CIERRE DE MES PROYECTADOS SEGÚN PRESUPUESTO		40	45	50	55	60	65	70
ÍTEM	VALOR	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
COSTO NOMINA MENSUAL PROMEDIO EMPLEADO	2.200.000	88.000.000	99.000.000	110.000.000	121.000.000	132.000.000	143.000.000	154.000.000
COSTO CAPACITACIÓN PROYECTO NOMINA	5.000.000		2.500.000	2.500.000	-	-	-	-
COSTO ADQUISICIÓN DE EQUIPOS	10.000.000		-	10.000.000	-	-	-	-
COSTO ACTUALIZACIÓN SERVIDORES	6.000.000		1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000
COSTO HORAS HOMBRE DEDICAS AL PROYECTO	4.000.000		666.667	666.667	666.667	666.667	666.667	666.667
COSTO FACTURA INDIVIDUAL DE NOMINA ELECTRONICA PROYECTADA	3.750		-	187.500	206.250	225.000	243.750	262.500
		88.000.000	103.166.667	124.354.167	122.872.917	133.891.667	144.910.417	155.929.167
VARIACIÓN % INCREMENTO DEBIDO A LA IMPLEMENTACIÓN RESPECTO A JUNIO ANTES DE IMPLEMENTACIÓN		0%	17%	41%	40%	52%	65%	77%

Según las Tablas No. 3 y 4 expuesta a continuación se observa el impacto financiero que se estima tenga la nómina electrónica en su proceso de implementación, dichos costos y gastos se proyectan a un tiempo máximo de 7 meses, su impacto se evaluará con relación a una nómina realizada sin ser electrónica y las siguientes aplicando lo exigido en la resolución 013 del 11 de febrero 2021, en la cual se reglamenta implementación de la nómina electrónica para todas las empresas.

El estudio se basa en analizar gasto de personal, capacitación, implementación de software y hardware, factura de electrónica por empleado. Se hace el análisis para una media entre 40 y 70 empleados obteniendo los siguientes resultados:

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

Mes uno: Para el mes de junio se observa un gasto total de nómina por valor de 88.000.000, en este mes no se observan gastos por nómina electrónica.

Mes dos: Se observa un gasto total por valor de nómina de 99.000.000 estimado para un total de 45 empleados, en este mes ya se observan gastos por concepto de nómina electrónica por valor de 4.166.667 correspondientes a capacitación, actualización de equipos y costo promedio de horas hombre, se logra identificar un impacto del 17% en presupuesto total.

Mes tres: Se observa un gasto total por valor de nómina de 110.000.000 estimado para un total de 50 empleados, en este mes se observan gastos por concepto de nómina electrónica por valor de 14.354.167 correspondientes a capacitación, compra y actualización de equipos, costo promedio de horas hombre y factura por trabajador de nómina electrónica, se logra identificar un impacto del 41% sobre el presupuesto total.

Mes cuatro: Se observa un gasto total por valor de nómina de 121.000.000 estimado para un total de 55 empleados, en este mes se observan gastos por concepto de nómina electrónica por valor de 1.872.917 correspondientes a actualización de equipos, costo promedio de horas hombre y factura por trabajador de nómina electrónica, se logra identificar un impacto del 40% sobre el presupuesto total.

Mes quinto: Se observa un gasto total por valor de nómina de 132.000.000 estimado para un total de 60 empleados, en este mes se observan gastos por concepto de nómina electrónica por valor de 1.891.667 correspondientes a actualización de equipos, costo promedio de horas hombre y factura por trabajador de nómina electrónica, se logra identificar un impacto del 52% sobre el presupuesto total.

Mes sexto: Se observa un gasto total por valor de nómina de 143.000.000 estimado para un total de 65 empleados, en este mes se observan gastos por concepto de nómina electrónica por valor de 1.910.417 correspondientes a actualización de equipos, costo

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

promedio de horas hombre y factura por trabajador de nómina electrónica, se logra identificar un impacto del 65% sobre el presupuesto total.

Mes séptimo: Se observa un gasto total por valor de nómina de 154.000.000 estimado para un total de 70 empleados, en este mes se observan gastos por concepto de nómina electrónica por valor de 1.929.167 correspondientes a actualización de equipos, costo promedio de horas hombre y factura por trabajador de nómina electrónica, se logra identificar un impacto del 77% sobre el presupuesto total.

7. Conclusiones

El uso de las TIC en las compañías se han considerado como uno de los modelos de facilidad, utilidad y seguridad para diversos procesos (Hernández-Ortega, Blanca y Serrano-Cinca, Carlos, 2009; Eva & Martin, 2020) es por esto que el uso de la tecnología es fundamental, de carácter positivo y determinante dentro de las dinámicas comerciales, operacionales y financieras (Cano & Baena 2015; Hagsten,& Falk 2020; Lopez-Rodriguez et al. 2019) de manera que al utilizar documentos electrónicos para efectos de demostrar o soportar relaciones tributarias es funcional, concluyente y preciso dentro de las garantías tributarias que se esperan con el emisión de los mismos (Ordoñez 2015; Arango-Arango, Zárate-Solano & Suárez-Ariza, 2017).

Para medir la eficiencia, rentabilidad y productividad de la administración financiera es esencial hacer uso de guías, datos y cifras dentro de una formalización y aplicación de las herramientas tecnológicas y fiscales (De la Hoz, Herrera & Gómez, 2014) de allí que uno de los principales objetivos de la nómina electrónica es la formalización las transacciones como mecanismos de presión al contribuyente, en pro de minimizar las evasiones tributarias y evitar sanciones o multas (De la Hoz, Herrera & Gómez 2014; Ortega & Cinca, 2009; Escobar, Corredor & Correa, 2016).

Las compañías del sector de la construcción por sus particularidades de operación, constantemente deben evaluar los impactos y los riesgos financieros dentro de una serie de procesos metodológicos integrales, dentro de sus objetivos relacionados con incrementar sus capacidades administrativas (Barato Moreno & Parra Rodríguez 2014; Fontalvo, Vergara & de la Hoz 2012 ; García, Bedoya & Ríos, 2010) lo que implica que cada empresa que pretenda obtener el mayor beneficio posible debe contemplar el impacto fiscal de adherirse a las disposiciones y reglas fiscales dentro de las normativas estatales que procuran optimizar el recaudo de impuestos.

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

Para el éxito de esta investigación se planteó como primero objetivo específico, reconocer conceptualmente la naturaleza de la nómina electrónica y su implementación en la gerencia financiera; por el cual de manera clara y precisa se logra el cumplimiento total del mismo, dado que dentro del proceso investigativo uno de los elementos referidos fue la búsqueda de antecedentes y la referenciación dentro de un marco teórico que impulso a localizar la naturaleza de la nómina electrónica, expresada como un documento digital de soporte de pagos y deducciones, que deben transmitir todas las empresas a la Dian de manera mensual.

Por lo cual fue necesario que dentro de la aplicación del instrumento de análisis seleccionado las preguntas apartadas en los tres ejes de indagación definidos en el marco de la entrevista, se lograran integrar los elementos que permitieran reconocer la postura conceptual y técnica de los directivos designados por la empresa donde se realizó el estudio de caso, con relación a los tiempos de implementación de la resolución 013 de 2021 y la pertinencia de realizar y recibir capacitaciones para abordar la implementación de la nómina electrónica.

Con relación al segundo objetivo planteado cuyo propósito requería caracterizar las variables principales que determinan la gestión de la nómina electrónica para una empresa del sector de la construcción en Bogotá y tomando como referencia la empresa sujeta al estudio de caso, se logra obtener de manera aclarativa dichas características siendo base de ello, nuevamente la aplicación de la herramienta de análisis, la cual a través de las preguntas y respuestas 4 y 5 del eje de indagación denominado, variables de la gestión de nómina electrónica, donde se indago sobre la pertinencia sobre reconocer los proveedores autorizados para realizar la trasmisión de la nómina electrónica y los métodos usados para lograr la selección más adecuada en términos de costos, y tiempos de implementación.

Ahora bien dentro del desarrollo de esta investigación se planteó como tercer objetivo, analizar el impacto operativo y financiero de la implementación de nómina electrónica, de tal suerte que con el desarrollo y aplicación de del instrumento de análisis antes señalado, se pudiesen apartar preguntas y respuesta que reconocerían tal fin, como se

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

estable en los tres ejes de indagación definidos mediante los cuestionamientos generados en las preguntas 3,6, 9 y 12 específicamente en lo que refiere a impacto en asignación de nuevos recursos (humanos, tecnológicos y por supuesto económicos), impacto medible para las asignaciones de perfiles específicos y horas hombre utilizadas y el impacto representado en resultados por gastos y costos operaciones de la compañía, aumentos de proyecciones presupuestales y disminución de la utilidad; concluyendo que el mayor el costo actual asumido se puede compensar, pero a largo plazo con la estandarización de procesos como causa de la regulación tributaria.

Es de suma importancia indagar y continuar investigando sobre aquellos temas relacionados con regulaciones fiscales y de tipo tributario con enfoque tecnológico y su afectación o beneficio en las compañías; si bien es cierto el tema de la implementación de nómina electrónica es tan nuevo que incluso aún sigue pendiente la salida en vivo de las empresas, ya sea por temas netamente técnicos o por fechas de implementación, adicional a ello coexisten aun dudas con relación al manejo operativo y los costos asociados a este proceso, y de allí la importancia y pertinencia de seguir investigando al respecto, más cuando el impacto de la nómina electrónica se refleja en el estado de resultados de las organizaciones.

No obstante, si se revisa el marco metodológico expuesto en esta investigación la mayor parte de las teorías relacionadas con facturación electrónica como eje referente de la nómina electrónica indica que esta regulación acarreó muchos beneficios en cuando a temas medio ambientales, sin embargo, al comparar con la nómina electrónica el impacto se ve reflejado en mayor operación empresarial, asignación de más recursos y tiempo; que antes no eran relevantes puesto que no existía, ni era reglamentario un documento de soporte físico o digital de nómina.

La desventajas que trajo la implementación de la factura electrónica fueron muy similares a las del país de Chile, pues si bien es cierto que entre los contribuyentes existe una gran cantidad de microempresarios, así mismo es cierto que muchos de ellos no cuentan con el suficiente conocimiento y preparación para la tarea de emitir comprobantes

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

fiscales digitales, por lo que se cree conveniente que se formen programas de enseñanza por parte del ente regulador que suministre al contribuyente los conocimientos que le hagan falta, para poder seguir el proceso de implementación y así poder ceñirse a tiempo con sus obligaciones fiscales (Quintero Sanchez & Campo, 2019).

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

8. Recomendaciones

Dentro del trabajo de investigación abordado se caracterizaron las variables operativas y financieras acentuadas en la implementación de la nómina electrónica; dentro de lo cual requerimos conocer su naturaleza y procedencia, trabajo que se limitó un poco por la dificultad para la adquisición de información, teorías y antecedentes que nos ayudarían a respaldar los objetivos planteados sin embargo la relación directa del tema de nómina electrónica con los temas tratados por sobre facturación electrónica permitieron dar un enfoque y una línea de trabajo a esta investigación.

Por otra parte al elegir el estudio de caso en una empresa real, requería obtener una serie de información importante para el analistas y propósito de este trabajo, información que la compañía seleccionada maneja con mucha reserva puesto que corresponde a información confidencial de sus colaboradores e información financiera sensible, lo que trajo algunas limitaciones de tipo técnico a la hora de comparar resultados; para resolver esto decidimos aplicar una serie de preguntas enmarcadas en una entrevista formal a dos directivos de la compañía evidenciando la importancia de estos perfiles en la adaptación de las empresas a los cambios y regulaciones dadas por el estado y a su vez nos generó el insumo necesario para alcanzar los objetivos de nuestra investigación

De conformidad con los resultados de esta investigación, muy cordialmente invitamos a nuestra apreciada universidad, docentes y compañeros que cursan actualmente la especialización en gerencia financiera, a seguir desarrollando procesos de investigación relacionaos con las afectaciones o beneficios tributarios que inquietan directamente en las finanzas de las organizaciones; y como estas redundan en la economía del país y dentro de las finanzas personales de los colombianos, la validación trasmisión y soporte de transacciones laborarles a través de documentos electrónicos es tan reciente y tiene tanto de largo como de ancho para continuar investigando a medida que el mismo vaya madurando.

Para concluir queremos recomendar muy especialmente a la empresa que bien nos permitió analizar esta investigación a través del estudio de caso, que sigan actualizándose y

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

en lo posible estandarizando sus procesos a través del uso de herramientas tecnológicas, no solo en virtud de cumplir con los requerimientos legales sino para que a través de este esfuerzo tecnológico asumido puedan integrar procesos, responder solicitudes de manera eficaz y oportuna, y medir resultados, monitorear ingresos, gastos y costos y así hacer más eficiente la gestión operativa y financiera que pretende toda organización en función de conseguir inmejorables resultados.

9. Referencias bibliográficas

- Abarca, A., Alpízar, F., Sibaja, G. y Rojas, C. (2013). Técnicas cualitativas de investigación. San José, Costa Rica: UCR.
- Abreu, J. L. (2014). El Método de la Investigación Research Method. Daena: International Journal of Good Conscience, 9(3), 195-204.
- Álvarez, J. R., Oliva, N., & Andino, M. (2018). Facturación electrónica en Ecuador: Evaluación de impacto en el cumplimiento tributario. Inter-American Development Bank
- Arango-Arango, C. A., Zárate-Solano, H. M., Suárez-Ariza, N. F., & Arango-Arango, C. A. (2017). Determinantes del acceso, uso y aceptación de pagos electrónicos en Colombia. Borradores de Economía; No. 999.
- Arroyo, J. A. M., Moreno, I. C. E., & Jiménez, M. A. V. (2015). El método científico en la filosofía. Lista de Árbitros, 303.
- Artana, D. & I. Templado. (2018). “Análisis del impacto de la factura electrónica en Argentina” Documento de discusión, Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Disponible en:
<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/An%C3%A1lisis-del-impacto-de-la-factura-electr%C3%B3nica-en-Argentina.pdf>
- Barato Moreno, F. J., & Parra Rodríguez, W. F. (2014). Impacto financiero en empresas constructoras de vivienda de interés social generados por la no gestión del riesgo operativo.
- Barrantes, R. (2014). Investigación: Un camino al conocimiento, Un enfoque Cualitativo, cuantitativo y mixto. San José, Costa Rica: EUNED
- Barreix, A. D., Zambrano, R., Costa, M. P., da Silva Bahia, Á. A., de Jesus, E. A., de Freitas, V. P., ... & de Administración Tributaria, S. (2018). Factura electrónica en américa latina (Vol. 595). Inter-American Development Bank.
- Bérgolo, M., Ceni, R., & Sauval, M. (2018). Factura electrónica y cumplimiento tributario: Evidencia a partir de un enfoque cuasi-experimental. Inter-American Development Bank.

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

- Burgos, J., & Bonisoli, L. (2016). La investigación contable un aporte predictivo para las finanzas empresariales: Competencias y razonabilidad para su tratamiento. *Revista caribeña de Ciencias sociales*, 7.
- Cáceres Ortiz, K. A. (2020). Facturación electrónica un mecanismo de control para el cumplimiento tributario en el sector carrocero del cantón Ambato (Bachelor's thesis).
- Cámara colombiana de la construcción Camacol (2020) Informes de gestión. recuperado de <https://camacol.co/sites/default/files/Informe%20de%20Gesti%C3%B3n%202019-2020.pdf>.
- Campo, M. & Quintero Sanchez, N. Y. (2019). Análisis comparado de los efectos económicos generados por la implementación de la factura electrónica en algunos países de latinoamérica. Universidad santiago de Cali.
- Cano, J. A., & Baena, J. J. (2015). Tendencias en el uso de las tecnologías de información y comunicación para la negociación internacional. *Estudios Gerenciales*, 31(136), 335-346.
- Cauas, D. (2015). Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación. Bogotá: biblioteca electrónica de la universidad Nacional de Colombia, 2, 1-11.
- Chaves, V. E. J. (2012). El estudio de caso y su implementación en la investigación. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, 8(1), 141-150.
- De la Hoz Granadillo, E. J., Herrera, T. J. F., & Gómez, J. M. (2014). Evaluación del comportamiento de los indicadores de productividad y rentabilidad financiera del sector petróleo y gas en Colombia mediante el análisis discriminante. *Contaduría y administración*, 59(4), 167-191.
- Del Consuelo, B. F. J., Alberto, S. P. L., & Antonio, S. S. M. (2016). Facturación electrónica en las empresas. *Contribuciones a la Economía*, (2016-01).
- Díaz-Córdova, J., Coba-Molina, E., & Bombón-Mayorga, A. (2016). Facturación electrónica versus facturación clásica. Un estudio en el comportamiento financiero mediante estudios de casos. *Revista Ciencia UNEMI*, 9(18), 63-72.
- Dirección de impuestos y aduanas nacionales Dian (2020). factura electrónica beneficios recuperado <https://www.dian.gov.co/impuestos/factura-electronica/factura-electronica/Paginas/beneficios.aspx>.

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

- Dirección de impuestos y aduanas nacionales Dian (2020). La entidad. recuperado de <https://www.dian.gov.co/dian/entidad/Paginas/Presentacion.aspx>.
- Escobar, J. D. J. V., Corredor, A. D., & Correa, K. L. P. (2016). Dinámicas e influencias de los grupos informales en las organizaciones. *Ánfora*, 23(40), 169-194.
- Eva Hagsten, Martin Thomas Falk, (2020) Use and intensity of electronic invoices in firms: The example of Sweden, *Journal of Cleaner Production*, Volume 262.
- Fontalvo, T. J., Vergara, J. C., & de la Hoz, E. (2012). Evaluación del mejoramiento de los indicadores financieros en las empresas del sector almacenamiento y actividades conexas en Colombia por medio de análisis de discriminante. *Prospectiva*, 10(1), 124-131.
- García Durand, C. K. (2019). Pruebas documentarias para la fiscalización tributaria. Empresas del sector construcción Piura, periodo 2017-2018.
- García, J. A. C., Bedoya, L. J. R., & Ríos, C. E. C. (2010). La importancia de la planeación financiera en la elaboración de los planes de negocio y su impacto en el desarrollo empresarial. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, 18(1), 179-194.
- García, J., Cazallo, A., Barragan, C. E., Mercado, M., Olarte, L., & Meza, V. (2019). Indicadores de Eficacia y Eficiencia en la gestión de procura de materiales en empresas del sector construcción del Departamento del Atlántico, Colombia. *Revista Espacios*, 40(22).
- Gómez Bravo, O. (2012). Historia de los salarios, *Revista Universidad EAFIT*, 3(6), 67-71.
- Gómez, J. C., Centrágolo, O., Morán, D. (2014). La Evasión Contributiva en la Protección Social de Salud y Pensiones: Un análisis para Argentina, Colombia y el Perú. CEPAL - Serie Políticas Sociales N° 208, p 21
- Hernandez, X., 2010, Impuesto sobre nóminas: Su rentabilidad, bibliografía latinoamericana en revistas de investigación científica y social.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2017). Alcance de la Investigación.
- Hernández-Ortega, Blanca y Serrano-Cinca, Carlos (2009). ¿Qué induce a las empresas a adoptar una facturación electrónica? Efecto de las percepciones y del entorno competitivo. *Universia Business Review*, (24), 96-121.

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

- Jiménez Gómez, M. C. & Herrera Ortiz, A. (2019). Potenciales implicaciones en materia contable y tributaria de la implementación de la contabilidad electrónica en Colombia. *Revista Colombiana De Contabilidad - ASFACOP*, 7(14), 31-55.
- Köhler, H., & Martín, A. (2007). Manual de la sociología del trabajo y de las relaciones laborales. Madrid: Delta.
- La República (2019), La evasión equivale a 30% del total de lo que se recauda de impuestos al año, recuperado <https://www.larepublica.co/economia/la-evasion-equivale-a-30-del-total-de-lo-que-se-recauda-de-impuestos-al-ano-2945888>.
- López- Rodríguez, C. E. & Gil-Muñoz, M. D. (2020). Finanzas corporativas en las Empresas de Servicios Públicos de Subachoque y El Rosal Cundinamarca. *Semestre Económico*, 23(55), 25-46.
- López Rodríguez, C. E. (2016). El gerente competitivo y su rol en las mipymes: una perspectiva desde el marketing. *Equidad y Desarrollo*, 1(25), 209-224.
- López Rodríguez, C. E., Cadena López, S., Montenegro Castillo, D. C., & Plata Niño, J. A. (2019). Incidencia de la banca multilateral en las asociaciones público-privadas: una perspectiva en Colombia. *Equidad y Desarrollo*, 1(33), 235-253.
- Lopez-Rodriguez, C. E., Cardozo, C. E., Monroy, L., & Gonzalez, E. G. (2019). El impacto del valor económico agregado (EVA) en la valoración accionaria de las empresas colombianas entre los años 2015 al 2018. *Revista Espacios*, 40(43).
- Mira, J. J., Pérez-Jover, V., Lorenzo, S., Aranaz, J., & Vitaller, J. (2004). La investigación cualitativa: una alternativa también válida. *Atención primaria*, 34(4), 161-166.
- Odar, R. M. T. (2015). El alcance de las investigaciones jurídicas. *Avances*, 10(11), 221-221.
- Oliveros Castellanos, M. A. (2019). Implementación del proceso de transición de Facturación Electrónica en la empresa PEDRO ALDEMIR ARROYAVE TABARES (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios).
- Ordóñez Montesdeoca, P. J. (2015). Diseño e implementación del sistema de facturación electrónica para Diario El Mercurio en APEX, con almacenamiento en Oracle DBMS y publicado en WebLogic (Bachelor's thesis).

Impacto financiero de la implementación de la nómina electrónica en una empresa del sector de la construcción en la ciudad de Bogotá

- Orozco, A. C., & Rodríguez, C. E. L. (2017). El Copazú y los negocios inclusivos, una estrategia socioeconómica en Florencia-Caqueta. *Cooperativismo & Desarrollo*, 25(112), 3.
- Ortega, B. H., & Cinca, C. S. (2009). ¿Qué induce a las empresas a adoptar facturación electrónica? Efecto de las percepciones y del entorno competitivo. *UCJC Business and Society Review* (formerly known as *Universia Business Review*), (24).
- Palacio Ospina, C.A. (2019). Análisis de la implementación de la factura electrónica en Colombia como mecanismo de control al fraude fiscal. *Ciencia unisalle*.
- Piza Rodríguez, J. (2014). La función de fiscalización tributaria en Colombia. *Revista De Derecho Fiscal*, (7). Recuperado a partir de <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/fiscal/article/view/3934>
- Ramírez, J., Oliva, N., & Andino, M. (2018). Facturación electrónica en Ecuador: Evaluación de impacto en el cumplimiento tributario. *Inter-American Development Bank*.
- Rodríguez, C. E. L., Suarez, L. M. P., Quiroga, F. J. A., & Areiza, Y. C. (2020). Indicadores de rentabilidad, endeudamiento y ebitda en el entorno de la inversión en las plataformas tecnológicas. Un estudio en administradoras de fondos de pensiones. *FACE: Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales*, 20(1), 61-75.
- Roncallo-Estrada, R. (2019), Facturación electrónica en Colombia: Una reflexión de sus efectos en el sector salud, vol. 40 no. 1, pp. 27-46.
- Sarmiento Rojas, J. A., & Rincón González, C. (2020). Análisis del impacto del sector de la construcción en la economía colombiana.
- Silva, J. P., Otoyá, J. H., & Alvarado, V. R. E. (2017). Análisis macroeconómico del sector construcción en el Perú. *Quipukamayoc*, 25(47), 95-101.
- Yin, R.K. (1989). *Case Study Research: design and Methods*, Applied social research Methods Series, Newbury Park CA: Sage.