



Referentes de Calidad de Vida Presentes en los Habitantes del Asentamiento Altos de Niquía, el
Tanque del Municipio de Bello desde una Perspectiva del Trabajo Social

Trabajadores Sociales en Formación

Carlos Alberto Muñoz Paniagua

Gonzalo Agudelo Meneses

Juliana López Hernandez

Trabajo de Grado

Asesor

Juan Carlos Ocampo

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Facultad De Ciencias Humanas y Sociales

Seccional Bello

2015

Tabla de Contenido

1. RESUMEN	4
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	5
3. JUSTIFICACIÓN.....	9
4. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	9
5. OBJETIVO GENERAL	11
5.1. Objetivos Específicos	11
6. CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	12
6.1. Subcategorías.....	12
7. MARCO DE REFERENCIA DE LA INVESTIGACIÓN	12
8. MARCO FILOSÓFICO, ANTROPOLÓGICO Y PRAXEOLÓGICO	15
9. MARCO TEÓRICO	17
10. COMPONENTE HISTÓRICO	21
10.1. Antecedentes Prehistóricos.....	21
10.2 Asentamientos humanos	24
11. MARCO LEGAL	24
12. DISEÑO METODOLÓGICO	26
12. 1 Tipo de búsqueda.....	26
12.1. 1Fuentes primarias	26
12.1.2 Fuentes secundarias	26
12.2 Paradigma	27
12.3 Enfoque.....	28
12.4. Tipo de investigación.....	28
12.5. Población	28
12.6. Muestra.....	29
12.7. Técnicas	30
12.8. Instrumentos	30

13. Hallazgos.....	30
14. Análisis y Reflexiones de la Información Obtenida.....	32
15. CONCLUSIONES	35
16. REFERENCIAS	36
17. ANEXOS.....	40
17.1. Visita al asentamiento Altos de Niquía el Tanque	40
.....	41
17.2. Matriz de Categoría de Análisis	42
18.3. Formato de Entrevista	50

Referentes de Calidad de Vida Presentes en los Habitantes del Asentamiento Altos de Niquía, el Tanque del Municipio de Bello desde una Perspectiva del Trabajo Social

1. RESUMEN

Se considera necesario realizar este ejercicio investigativo en el asentamiento Altos de Niquía “El Tanque”, con el objetivo de interpretar cuáles son los referentes de calidad de vida presentes en los habitantes del asentamiento, y cómo estos satisfacen sus necesidades básicas.

De este modo, se determina que entre las problemáticas más relevantes en el asentamiento son: viviendas en condiciones no favorables, problemas de orden público generado por grupos al margen de la ley, aumento en la deserción escolar debido a la carencia de ingresos económicos, no cuentan en su totalidad con los servicios públicos domiciliarios, no hay espacios para la recreación de los niños, niñas y adolescentes, no hay un centro de salud cercano, no cuentan con rutas de transporte público, entre otros.

Por tanto, este ejercicio investigativo permite reconocer las problemáticas que confluyen dentro del asentamiento a través del trabajo de campo, como la caracterización de la población, recolección de la información, a través de la observación, y la técnica de la encuesta, la cual posibilita cumplir con el objetivo planteado dentro de este ejercicio investigativo.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Teniendo en cuenta el censo realizado en el año 2005 el DANE (Departamento Administrativo Nacional de Estadística), el municipio de Bello hace parte del Área Metropolitana del Valle de Aburrá, “cuenta con una densidad poblacional de aproximadamente 2.496 por kilómetro. Es la segunda aglomeración urbana del Valle de Aburrá, que suma en total 3.312,165 personas” (DANE, 2005, citado por: Subsecretaría de Cultura, 2011). Esta información pone de manifiesto el crecimiento que ha presentado este municipio, lo cual hace ver su importancia administrativa.

Adicionalmente, se halla que de acuerdo a las proyecciones del DANE, Bello para el 2010, es de tipo regresiva, de modo que:

El 47.1% de sus habitantes son hombres y el 52.9% mujeres. La tasa de alfabetismo en la población mayor de 5 años de edad es del 92.9%. Los servicios públicos tienen alta cobertura, ya que el 96.9% de las viviendas cuenta con servicio de energía eléctrica, el 96.4% tiene servicio de acueducto y el 91.4% cuenta con comunicación telefónica. (DANE, 2005, citado por: Subsecretaría de Cultura, 2011).

Así que, en la actualidad se prevé que las condiciones socioeconómicas de esta población en algunos casos son difíciles, dado al crecimiento poblacional de este territorio, además de la alta cifra de analfabetismo, lo cual restringe las posibilidades socioeconómicas de las personas.

Por su parte, la situación ambiental, económica y social de barrios como Girasoles, Vereda Granizal, Nuevo Jerusalén y Altos de Niquía “El Tanque”, se caracteriza por ser de bajos ingresos económicos, precariedad material y carencia de viviendas, siendo estos han algunos de los problemas más recurrentes en el municipio de Bello, expresados en la toma ilegal de terrenos, como es el caso del asentamiento humano Altos de Niquía “El Tanque”, ubicado en la comuna 7 del municipio de Bello, situación que evidencia la falta de recursos de estas personas, y del abandono estatal para estas comunidades, las cuales no tienen acceso a una vivienda digna, al servicio de salud, entre otras necesidades básicas.

De acuerdo a la información suministrada por los habitantes del barrio, este nació en el año 2002, debido a que las personas que no poseían vivienda propia, sumado a la incapacidad de pagar un arriendo mensual, puesto que los costos de dichos arriendos son muy altos; por otro lado, se encuentran personas víctimas del conflicto armado interno, quienes fueron desplazados forzosamente de sus territorios en el campo, situación que los ha obligado a alojarse en las periferias de la ciudad, huyendo de la violencia de los grupos armados, y llegando así a sectores como el asentamiento Altos de Niquía.

Por tanto, este ejercicio investigativo se encamina a interpretar desde una perspectiva de trabajo social cómo los referentes de calidad de vida presentes en los habitantes del asentamiento humano Altos de Niquía “El Tanque”, satisfacen sus necesidades básicas de vida; teniendo en cuenta que calidad de vida “representa un término multidimensional de las políticas sociales que significa tener buenas condiciones de vida “objetivas” y un alto bienestar “subjetivo”, y también incluye la satisfacción colectiva de las necesidades a través de políticas sociales en adición a la satisfacción individual de las necesidades” (Pallomba, 2002, p. 3). Lo anterior expresa, la significancia que ha tenido para el ser humano tener y mantener unas aspectos cualitativos y cotidianos dignos de la vida que sean garantizados desde el Estado, donde se tengan en cuenta el bienestar tanto en término individuales como colectivos. Todo esto, debe vincularse con Altos de Niquía, para así identificar las necesidades que tiene esta comunidad.

Es por esto, que se hace necesario realizar este ejercicio investigativo, teniendo como territorio de análisis la comuna 7 del Municipio de Bello, específicamente el barrio Altos de Niquía, ya que allí es donde se configuró un asentamiento humano denominado “El Tanque”; comprendido entre las avenida 39 a la avenida 40dd y las diagonales 69b hasta la 69, y donde presentan condiciones de vida complejas, ya que estas personas llegan desplazadas por el conflicto, a un espacio donde tienen que enfrentarse nuevamente a presencia armada, a condiciones precarias de vida, al olvido estatal, además de la estigmatización por habitar un asentamiento, siendo estos elementos a profundizar, para así dar cuenta acerca de las dinámicas, necesidades y planteamientos de esta comunidad, la cual hace parte del Área Metropolitana del Valle de Aburrá.

Adicionalmente, se señala, de acuerdo a lo expresado por los habitantes del Asentamiento Altos de Niquía “El Tanque”, que el barrio está conformado aproximadamente por 650 casas, algunas de ellas construidas de forma precaria, contrastando con otras construidas en material, también relatan que cuentan con una sola vía de acceso construida inicialmente por las Empresas Públicas de Medellín para su uso exclusivo, puesto que allí se ubican dos grandes tanques de reserva de agua; la comunidad no cuenta con el servicio de agua potable suministrado por las Empresas Públicas de Medellín, por lo que se benefician de un nacimiento de agua dentro del asentamiento, y otros se abastecen de los tanques de reserva pero de manera ilegal; igualmente, carecen de un sistema de alcantarillado adecuado para la evacuación de las aguas residuales y solo un sector del asentamiento cuenta con el servicio de energía eléctrica prestado por Empresas Públicas de Medellín EPM; por gestión de uno de sus habitantes, la empresa recolectora de basura presta su servicio tres veces en la semana. Este escenario indica la falta de servicios básicos para esta comunidad, la cual debe buscar la manera de acceder a ellos, ya sea de manera legal o ilegal.

Dentro del asentamiento se encuentran tres iglesias cristianas, dos de ellas son trinitarias y una pentecostal; no cuenta con un espacio de recreación para la población infantil, las instituciones educativas más cercanas quedan a una distancia aproximada de 1 kilómetro, el servicio hospitalario más cerca es la Clínica del Norte, es importante resaltar que dicha Clínica es de carácter privado, cuenta con un centro de pediatría, adscrito al Hospital Marco Fidel Suárez, del Municipio de Bello.

Esta información es suministrada por la población del lugar, puesto que no hay datos acerca de los servicios e infraestructura, debido a que es un barrio de asentamiento, además por ser reciente. Es por esto que a partir de las visitas realizadas al Asentamiento Altos de Niquía “El Tanque”, se logró identificar también cómo los niveles de calidad de vida en los habitantes no están siendo totalmente satisfechos, puesto que los habitantes del barrio manifiestan que no han contado con agua potable, alcantarillado para la evacuación de las aguas residuales y saneamiento, debido a esto constantemente se presentan diferentes enfermedades como lo son, el paludismo, el dengue, entre otros.

Otro de los factores importantes que se evidencian en la comunidad, es el aumento en la deserción escolar que se da en los jóvenes, pues plantean los habitantes, que ésta se presenta debido a que no cuentan con los recursos económicos para solventar dicha necesidad, también porque los jóvenes no ven como prioridad estudiar, sino trabajar para lograr subsistir. Por ende, en esta comunidad no se garantiza el derecho a la educación, de manera que se aumentan los índices de analfabetismo, siendo el trabajo la máxima prioridad de los jóvenes.

Es por esto, que resulta importante brindar información respecto a dicho territorio, sobre los modos y medios de vida de esta comunidad, al mismo tiempo que se reconozca las obligaciones del Estado, quien a partir de la Constitución Política de Colombia (1991) estipula en el artículo 334 “el Estado, de manera especial, intervendrá para dar pleno empleo a los recursos humanos y asegurar que todas las personas, en particular las de menores ingresos, tengan acceso efectivo a los bienes y servicios básicos. También para promover la productividad y la competitividad y el desarrollo armónico de las regiones”.

De acuerdo a lo evidenciado en el Asentamiento Altos de Niquía “El Tanque”, se identifica que aunque la norma garantice los derechos, esto para la comunidad no se cumple, teniendo en cuenta que en el Plan de Ordenamiento Territorial (POT) del Municipio de Bello, este asentamiento no está reconocido como tal, por ende la comunidad manifiesta que se sienten en total abandono por el Estado, porque no cuentan con ninguna ayuda, ni beneficio que les permita tener satisfechas las necesidades básicas.

3. JUSTIFICACIÓN

Con este ejercicio investigativo se logra interpretar cuáles son los referentes de calidad de vida que se dan actualmente en los habitantes del asentamiento humano altos de Niquía “El Tanque” del municipio de Bello desde una perspectiva de Trabajo Social. Según lo manifestado la comunidad, un asentamiento humano es una realidad que altera el orden social y afecta el desarrollo integral de los habitantes, evidenciando desigualdades sociales y aumentando la vulnerabilidad de este grupo poblacional, que tal como lo indica la Organización de las Naciones Unidas (ONU) habitan de manera precaria, en viviendas de baja calidad, hacinamiento, sin una tenencia segura y sin un acceso adecuado a los servicios públicos domiciliarios, siendo de alguna forma excluidas socialmente en cuanto al desarrollo de sus necesidades básicas como seres humanos.

Partiendo de la interpretación y determinación de los referentes de calidad de vida para los habitantes de este asentamiento, estableciendo de qué forma están satisfaciendo sus necesidades básicas de vida, se plantea este ejercicio investigativo para la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), debido a que es un proceso importante, y que ha sido poco explorado por los profesionales de Trabajo Social, puesto que al realizarse la búsqueda generada a través de páginas web, bibliotecas, bases de datos, entre otros, desde esta disciplina no se han realizado trabajos de investigación en Colombia; adicionalmente, la mayoría de fuentes de investigación secundarias utilizado en nuestro ejercicio investigativo fueron tomadas de otras disciplinas como la sociología, economía e ingeniería.

Por tal razón, es menester ahondar respecto a cómo habitan en este asentamientos, sobre sus dinámicas, y cómo desde el Trabajo Social, se pueden brindar herramientas para el reconocimiento de las problemáticas que se presentan, y de cómo desde el concepto de calidad de vida es viable darle una nueva mirada a estos asentamientos de personas en las ciudades.

4. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

En el presente trabajo investigativo se pretende interpretar los referentes de calidad de vida que se dan en el asentamiento humano Altos de Niquía “El Tanque”, donde se pueden definir como sistemas complejos en los que interactúan tanto los seres humanos, como la naturaleza.

Para dar cuenta de las causas estructurales del problema, se encuentra que éstas “giran alrededor de la pobreza, los bajos recursos y la poca capacidad de ahorro, a pesar de encontrar que dicha mirada también tiene un alto reduccionismo económico uno de los elementos a resaltar tiene que ver con que el problema de la vivienda es superficial o incompletamente identificado y por ende sus soluciones son poco o nada efectivas” (Saldarriaga 2003, p. 27). Por tanto, se hace pertinente dar una mirada a “la acción estatal, en una mirada aproximativa y propone un cambio en la percepción del problema que se encamine hacia fortalecer las espacios sociales y culturales” (Saldarriaga 2003, p. 27). De modo que, se identifiquen alternativas para la resolución de esta problemática, entendiendo que el Estado tiene una responsabilidad con la ciudadanía, por tanto es menester determinar cuáles son las opciones que se brindan desde la administración pública.

Ahora bien, según el Centro de Desarrollo Humano, las personas son protagonistas en la formación de su hábitat, por lo tanto este proceso es relevante para el desarrollo humano, en la medida que “la dinámica de los asentamientos provoca un determinado nivel de cohesión social puesto que desde estos aumenta o disminuye la desigualdad y la exclusión, con lo que se construyen redes sociales, se enlazan relaciones de apoyo, se crean oportunidades y ciudadanía” (Centro de Desarrollo Humano, 2004, p. 276). De ahí la necesidad de fortalecer esos vínculos que se construyen en torno a estos espacios, donde se hace evidente que “el asentamiento no sólo hace referencia al lugar físico de habitación, sino que también es un espacio de reconocimiento e identidad tanto individual como colectiva y que se encuentra socialmente instituido. Los espacios humanos son también construcciones simbólicas y sentidas que se apoyan en las características de los espacios y lugares físicos” (Centro de Desarrollo Humano, 2004, p. 276).

En este sentido, la vivienda y el entorno forman una unidad que debe ser objeto de políticas públicas integrales. Los asentamientos humanos, en su perspectiva más integral y abarcadora, tienen potencial para contribuir, a través de la dotación y habilitación de espacios públicos, al

fortalecimiento del sentido de pertenencia, la convivencia social y la integración de los sectores más pobres a la sociedad. Así que, se debe reconocer la necesidad de mejorar la calidad de los asentamientos, por lo que se plantean los siguientes objetivos, a partir de la Declaración de Estambul de los Asentamientos Humanos en 1996:

- a) Vivienda adecuada para todos, como una condición indispensable para el bienestar físico, psicológico, social y económico del ser humano.
- b) Desarrollo sostenible de los asentamientos humanos, que combine el desarrollo económico, el desarrollo social y la protección del medio ambiente. (Asentamientos Humanos, 1996).

Todo esto, va encaminado a la noción de calidad de vida de quienes hacen parte de los asentamientos, por lo que se plantea aquí como pregunta: ¿Cuáles son los referentes de calidad de vida que se dan actualmente en los habitantes del asentamiento altos de Niquía “El Tanque” del municipio de Bello desde una perspectiva del Trabajo Social?

5. OBJETIVO GENERAL

Determinar bajo la perspectiva de Trabajo Social los referentes de calidad de vida en los habitantes del asentamiento humano Altos de Niquía “El Tanque”, en relación con la satisfacción de sus necesidades básicas de vida.

5.1. Objetivos Específicos

- ✓ Señalar los referentes de calidad vida en la actualidad de los habitantes del asentamiento humano Altos Niquía “El Tanque” del municipio de Bello.
- ✓ Reconocer los medios de satisfacción de las necesidades básicas de vida, implementada por los habitantes del asentamiento humano Altos de Niquía “El Tanque” del municipio de Bello.
- ✓ Identificar los elementos físicos, culturales y socio-políticos que componen el asentamiento humano Altos de Niquía “El tanque” del municipio de Bello, a través de una caracterización de esta población.

6. CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

- ✓ Calidad de vida.
- ✓ Asentamiento humano.
- ✓ Necesidades básicas de vida.

6.1. Subcategorías

- ✓ Calidad de vida objetiva.
- ✓ Calidad de vida subjetiva.
- ✓ Perspectiva desde el trabajo social.

7. MARCO DE REFERENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

En este ejercicio investigativo se toma como referente el estudio realizado por González (2009) quien proyecta en la gestión de los asentamientos informales: un asunto de política pública, la problemática que tienen las ciudades con este tema, puesto que no se tienen soluciones claras por parte del Estado, además se plantea que:

El crecimiento de asentamientos informales en la ciudad de Medellín, ha sido generalmente abordado como un problema, al considerarse como una transgresión del orden urbano. Esta manera de concebir el asunto, ha generado implementación de acciones dirigidas a encauzar, ordenar y normalizar este tipo de asentamientos, según lo que se estima desde las doctrinas del desarrollo urbano, lo adecuado e ideal. (González, 2009, p. 2).

Agrega González (2009), que “parte de asumir que el Estado ha entendido el hecho como problema, pero no cuenta en la actualidad con una política pública que sea consecuente con su responsabilidad social, la cual adquiere desde la promulgación de la Constitución Política de 1991. Lo que se ha desarrollado por el contrario, son prácticas aisladas, coyunturales y en ocasiones remediales para atender la situación”. Por lo que, no se presentan soluciones contundentes frente a esta situación que cada día afecta a más personas en el territorio colombiano, a causa del desplazamiento forzado en el campo principalmente.

Además, se encuentra que “mediante el análisis de las prácticas institucionales desarrolladas para los asentamientos informales en el marco de la descentralización 199- 2007, se evidencian las transformaciones gubernamentales y se analiza su consecuencia con una política habitacional dirigida a la población vulnerable y a la consecución de viviendas dignas” (González, 2009, p. 2). Así que, se habla en este trabajo acerca de las políticas administrativas locales en relación a la atención de estos asentamientos, lo cual deja ver que no se han logrado cambios de gran impacto positivo, puesto que las opciones que brindan van enmarcadas a lo legal, donde esas normas que produce el Estado para incentivar el orden y control territorial en la ciudad, “no son las normas más aceptadas y asimiladas por la población que habita en condiciones de informalidad urbana, debido a que la prioridad en ellos radica en la adquisición de

un título de propiedad más que en la obtención de una licencia de construcción o la legalización de las construcciones” (González, 2009, p. 137).

Otro de los referentes conceptuales tomado para este ejercicio investigativo fueron investigaciones realizadas en el Centro de Estudios Sobre Asentamientos Humanos (CEAH), en el cual se han realizado algunos trabajos referentes al tema en América Latina; esta fuente permite tomar un artículo publicado recientemente y que aporta fundamentación teórica al ejercicio investigativo.

Por su parte, se halla un gran aporte proporcionado por Harvey relacionado con el asunto de la ciudad, pues él plantea que:

Vivimos en una era en la que los ideales de los derechos humanos se han colocado en el centro de la escena tanto política como éticamente. Se ha gastado una gran cantidad de energía en promover su significado para la construcción de un mundo mejor, aunque la mayoría de los conceptos que circulan no desafían fundamentalmente las lógicas de mercado liberales y neoliberales o los modos dominantes de legalidad y de acción estatal. Vivimos, después de todo, en un mundo en el que los derechos a la propiedad privada y el beneficio aplastan todas las demás nociones de derechos. (Harvey, 2008, p. 23.)

Es pues, la actualidad la época donde más se habla de la reivindicación de los derechos humanos; no obstante se encuentra que hay un predominio por los derechos e intereses económicos, los cuales aplastan la idea de bienestar de los ciudadanos, puesto que la calidad de vida sólo está enmarcada sino afecta la intención económica mundial.

A su vez, se encuentra en Harvey que uno de los hallazgos fundamentales encontrados en la comunidad, fue la manifestación de los habitantes acerca del abandono por parte del Estado, tal como aquí se plantea:

El derecho a la ciudad es mucho más que la libertad individual de acceder a los recursos urbanos: se trata del derecho a cambiarnos a nosotros mismos cambiando la ciudad. Es, además, un derecho común antes que individual, ya que esta transformación depende inevitablemente del ejercicio de un poder colectivo para remodelar los procesos de urbanización. La libertad de hacer y rehacer nuestras ciudades y a nosotros mismos es, como quiero demostrar, uno de nuestros derechos humanos más preciosos, pero también uno de los más descuidados. (Harvey, 2008; p. 23.)

Es así como, a causa de la escasa presencia del Estado, al no darse un apoyo, ayuda o beneficio que los favorezca, tal como se ha evidenciado en el asentamiento Altos de Niquía “El Tanque”, ya que de acuerdo a lo expuesto por sus habitantes, ellos han sido ser abandonados completamente por el municipio de Bello, y se manifiesta también al no ser garantizados su derecho a la vivienda digna, a la educación, a la salud, a la recreación por parte de la administración municipal.

Es por esto que, es significativo en este trabajo tener en cuenta los aportes dados desde la comunidad, además de los diferentes aportes teóricos que se hallan respecto al tema de los asentamientos, calidad de vida y la protección de los derechos humanos.

8. MARCO FILOSÓFICO, ANTROPOLÓGICO Y PRAXEOLÓGICO

Aquí se parte de los supuestos teóricos que propone Juliaio (2011), quien visualiza el ser humano desde un componente antropológico fundamental, al identificarlo como un ser praxeológico, es decir, un individuo que actúa, “que reflexiona sobre su actuar, que busca mejorar sus acciones y, en últimas, ser feliz. Ser auténticamente humano consiste, entonces, en buscar incansablemente, una y otra vez, la fórmula de la vida humana” (Juliaio, 2011. p.22). A esto, se le añade que “por nuestra capacidad de acción, somos seres libres, o mejor, condenados a la libertad, obligados a elegir; porque actuar humanamente no es cumplir un programa predeterminado, al contrario, es contar siempre con lo imprevisto” (Juliaio, 2011. p.22). De

manera que, el ser humano es concebido desde un sentido de libertad, el cual posibilita una construcción de una vida distinta.

Además, se indica que “nuestra vida simplemente eterniza (si no nos oponemos a ello o la educación no nos atrofia dicha facultad) los rasgos que atribuimos, por lo general, solo a los niños y jóvenes, pero que son propios de todo ser humano: la maleabilidad, la educabilidad, el aprendizaje y la permanente indagación” (Juliao, 2011, p.22-23). Es así como, teniendo presente que el ser humano es un ser praxeológico, a partir de lo argüido por Juliao (2011), él “que actúa, reflexiona sobre su actuar, que trata de mejorar sus acciones, ser feliz y busca cada día ser más humano y lograr con esto una calidad de vida” (Juliao, 2011. p.23).

Por ende, se puede decir que en la comunidad del Asentamiento Altos de Niquía “El Tanque”, los pobladores se apropian de este lugar y lo hacen suyo, desde hace aproximadamente once años, puesto que en la actualidad cuentan con servicio de agua, un alcantarillado rudimentario, y hacen vías de acceso. En cuanto a los motivos de su llegada a este sitio son diversos, sobre todo el relacionado con el conflicto armado interno de Colombia, que obliga a estas personas a ser desplazadas de sus lugares de origen, quienes advienen a las ciudades con pocos recursos económicos, no poseen vivienda propia y ante los altos costos de pagar un arriendo, sumándole a todos estos factores los bajos ingresos y los altos costos de la ciudad, los conduce a habitar la periferia de la urbe, y en asentamientos comienzan a construir una relación con el territorio.

Ahora bien, de acuerdo a lo que plantea la Organización UN-Hábitat (2006) mediante un estudio realizado define “hogar de asentamiento precario”, como un grupo de personas que vive bajo el mismo techo en una zona urbana, que carece de una o más de las siguientes condiciones:

1. Una vivienda durable de naturaleza permanente que proteja contra condiciones climáticas adversas.
2. Un espacio vital suficiente, lo que significa que no más de tres personas compartan una habitación.

3. Acceso fácil a agua potable en cantidad suficiente y a un precio razonable.
4. Acceso a saneamiento adecuado: letrina privada o pública compartida con una cantidad razonable de personas.
5. Tenencia segura para evitar los desalojos forzados. (ONU HABITAT, 2006).

Por tanto, hay una caracterización que permiten reconocer cómo son este tipo de asentamientos, sus garantías, y cómo las personas que lo habitan configuran una relación con el entorno de modo que lo van configurando de acuerdo a sus necesidades.

9. MARCO TEÓRICO

Para el desarrollo de este trabajo, se abordaron varios conceptos ligados directamente con el tema, como son: necesidades básicas, calidad de vida y asentamientos humanos, del cual se realiza un acercamiento al contexto legal, histórico y normativo que respecta al tema; de esta manera contribuir a que desde el Trabajo Social se indague y profundice respecto a este tema actual y de gran relevancia en el Valle de Aburrá, debido a la presencia de asentamientos en estos territorios.

Según el Instituto para la Vivienda de Medellín (ISVIMED, 2011) existen conceptos básicos asociados a los asentamientos, relacionados con la definición de los asentamientos en alto riesgo, un definición de asentamiento humanos se indica que corresponde a “conjunto de población que comparte las dinámicas sociales, económicas, culturales y productivas, localizado en una unidad territorial geográficamente delimitada, que puede ser rural o urbana, y que considera las relaciones de las diferentes formas de hábitat humano con los elementos que la integran: vivienda, infraestructura y servicios comunitarios, entre otros (ISVIMED, 2011, citado por: Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio et al, 2014, p. 13)

Del mismo modo, se plantea que existen asentamientos que pueden darse de origen formal o informal. Respecto al primero se indica que:

Son aquellos que presentan condiciones de desarrollo incompleto e inadecuado, en los que se ubica población en situación de pobreza y vulnerabilidad, expuesta a los fenómenos de la informalidad al margen de las oportunidades y del acceso efectivo a los bienes y servicios públicos, como la educación, la salud, la vivienda, el trabajo, el ambiente sano, la seguridad humana, la información y la participación, generando condiciones de exclusión social y baja calidad de vida de la población (ISVIMED, 2011, citado por: Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio et al, 2014, p. 14) .

En cuanto a los asentamientos en alto riesgo, se indica que “son los que se encuentran localizados en una zona de alto riesgo, cuya condición ha sido identificada a través de un estudio o informe técnico. Estos asentamientos pueden ser de origen formal o informal” (ISVIMED, 2011, citado por: Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio et al, 2014, p. 13). Ahora bien, se afirma que “el crecimiento indiscriminado de las ciudades colombianas y en general de América Latina, por razones de diversa índole, ha conllevado al asentamiento de numerosas familias en sitios potencialmente inestables o inundables que, sumados a la urbanización sin planificación, producen eventos ocasionados por movimientos en masa e inundaciones que afectan directamente a los pobladores, sus bienes e infraestructura” (ISVIMED, 2011, citado por: Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio et al, 2014, p. 6). En el caso colombiano, se puede aludir que el conflicto social interno del país, ha conducido al desplazamiento de una significativa cantidad de personas que habitaban el campo, hacia las ciudades, lo cual ha desembocado al crecimiento de las urbes, las cuales a su vez no brindan las garantías suficientes de quienes llegan allí con pocos recursos económicos, y con sus derechos vulnerados.

Por tanto, “la definición de medidas adecuadas para disminuir los efectos negativos y reducir las pérdidas ocasionadas por este tipo de fenómenos requiere conocer las características de los mismos y establecer las zonas donde podrían manifestarse; en otras palabras, identificar la distribución del riesgo en una región dada” (ISVIMED, 2011, citado por: Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio et al, 2014, p. 6). Siendo entonces, los asentamientos irregulares

para muchas familias la única opción viable para conseguir algún día el sustento de sus hijos, y así no pagar arriendo, esto es a cambio de perder cierta comodidad que ofrece una segmentación desarrollada con su infraestructura necesaria para lograr una mejor calidad de vida.

Respecto al término “hábitat popular”, éste puede referirse a cualquier tipo de construcción donde vive “el pueblo” o las clases más pobres de la sociedad: los proyectos públicos a bajo costo, la vivienda campesina o la vivienda alquilada en las áreas centrales que ha sido el hábitat popular urbano tradicional en prácticamente todas las ciudades del mundo” (Connolly, 2012, p. 8). Según las entrevistas realizadas a las familias del Asentamiento Altos de Niquía “El Tanque”, se logró identificar varios fenómenos relacionadas con el modo de obtención de estas tierras, que son: el loteo, que consiste en la apropiación de una sola persona sobre un terreno extenso, y a partir de esto se inicia el proceso de venta a personas que llegan interesadas en estos. Y otro fenómeno es conocido como “urbanizadores piratas”, es decir, aquellos que se da por el manejo y control de las bandas al margen de la ley.

Es importante tener en cuenta que “la conciencia sobre los aspectos ambientales del desarrollo urbano y territorial se ha incorporado gradualmente a las políticas públicas de América Latina y el Caribe, esto acompañada de la creación de instituciones, estrategias y programas para la promoción del desarrollo sostenible de los asentamientos” (CEPAL, 2001, p. 73). Adicionalmente, se índice que de acuerdo a la CEPAL (Comisión Económica para América Latina) “en varios países la sostenibilidad ambiental sigue relegada a un plano secundario en el momento de la toma de decisiones. De manera similar a lo comentado para el ámbito económico, las políticas e instrumentos sectoriales tienden a una regulación ambiental de carácter reactivo más que a fomentar la excelencia ambiental en los asentamientos”(CEPAL, 2001, p. 73). Es por esto que en este trabajo de investigación persiste la preponderancia en aludir a los asentamientos, ya que se pueden señalar propuestas respecto al modo de mejoramiento de estos lugares, como es la sostenibilidad ambiental.

Según lo planteado por la CEPAL (2001) acerca de los “Asentamientos Saludables”, ésta sostiene que se debe partir del mejoramiento en la parte ambiental de estos lugares, puesto que en su gran mayoría los asentamientos no cuentan con agua potable, es decir, no poseen

servicios públicos legales, de modo tal que la preservación ecológica se convierte en frágil y riesgosa, de modo que estas familias construyen su hogar allí sin un plan de recolección de residuos, por ejemplo, lo cual conduce a una mala orientación de los desechos, de manera que afecta el ecosistema.

De otra parte, se hace alusión a los aspectos indicadores sociales de la calidad de vida, que permiten hacer un estudio sobre temas relacionados, como son: “bienestar emocional, riqueza material, bienestar material, salud, trabajo y otras formas de actividad productiva, relaciones familiares y sociales, seguridad e integración con la comunidad” (Ardila, 2003, p. 161). Frente a esto, se puede decir que la calidad de vida se presenta como un estado en el cual los seres humanos sentimos satisfacción general de nuestras necesidades, a pesar que hallan aspectos subjetivos y objetivos, es una sensación de bienestar psicológico y social.

Es precisamente, en este punto donde es importante señalar el interrogante que Maldonado plantea: “¿Es posible hablar de Evolución o de progreso de la calidad de vida?” a lo cual él mismo reflexiona sobre el asunto de la siguiente manera:

Las dificultades de pensar simultáneamente la dignidad y la calidad de vida tienen que ver tanto con los orígenes y la historia de cada uno de estos conceptos, como con el significado de cada uno de ellos y sus alcances y posibilidades. Quiero entonces formular, inmediatamente, un problema. Los conceptos de dignidad y de calidad de vida no se implican recíprocamente y no existe una necesaria e inmediata correspondencia entre ellos. (Maldonado, 2004, p. 1).

De acuerdo a lo anterior, se puede precisar que la calidad de vida no es solo el producto de los aspectos notorios de la vida de cada individuo, sino que también influye la forma en que cada persona percibe esas condiciones y la evaluación que haga de las mismas; de modo que un nivel de vida, de ingreso o de consumo más alto, no implica necesariamente un mayor nivel del bienestar individual, o bien, una mejor calidad de vida.

Debido a esto, es significativo recalcar que existen países que aun teniendo bajos ingresos, sus habitantes se declaran satisfechos con su calidad de vida, mientras por otro lado se encuentran países que poseen un alto Índice de Desarrollo Humano, y sus habitantes se encuentran inmersos en un sin número de problemáticas sociales, ambientales, políticas y/o económicas.

Hay que agregar sobre el concepto de calidad de vida que éste “no es antropológico ni antropocéntrico, y se refiere, por el contrario, a la posibilidad de hablar racional y razonablemente de una perspectiva ecocéntrica o biocéntrica, dentro de la cual queda incluida, como un momento adicional, la dimensión predominante en la historia de la humanidad, la cual era predominantemente antropocéntrica” (Maldonado, 2004, p. 6). Por tanto, se entiende por calidad de vida el nivel de satisfacción de las necesidades básicas que todo ser humano requiere para llevar una condición de vida digna, estas condiciones son dadas por quienes administran un Estado, y se basan no solo en los ámbitos materiales, sino también en aspectos como la tranquilidad, garantías de no vulneración de sus derechos. Así que, una persona requiere para un pleno desarrollo de su ser vestido, salud y vivienda; además de la educación, cultura, libre desarrollo de su personalidad, entre otros.

10. COMPONENTE HISTÓRICO

10.1. Antecedentes Prehistóricos

En cuanto al modo de organizarse el ser humano a lo largo de la historia se hallan algunos aportes al respecto, por ejemplo en las culturas primigenias originales se dice que “el ser humano vivió en condiciones prácticamente naturales, a través del salvajismo y, con la revolución

agrícola (5,000 a 3,000 a.c), a través de la barbarie; diferenciándose poco de los demás animales y, como ellos, resolviendo sus requerimientos habitacionales y de trabajo y servicios (como la recolección de alimentos, guerra, magia y/o religión, el arte y gobierno” (Geocities, Antecedentes). Aquí, sobresale el modo sencillo de vivir el ser humano, que a su vez se indica su aprovechamiento de la naturaleza, pero tratando de establecer una relación equilibrada con ella.

A esto, se agrega que este ser humano primitivo salvaje se organizaba socialmente “mediante tribus familiares, economía de subsistencia, artesanía rudimentaria, etc.), se encuentra el nomadismo; derivado de los requerimientos dinámicos, tanto de adecuación al medio ambiente (migraciones por cambios climáticos), como de abastecimiento alimenticio (caza y recolección)” (Geocities, Antecedentes). Por tanto, en esta época no se vislumbra la conformación de ciudades, de grandes asentamientos humanos, sino de pequeños grupos que convivían grupalmente para subsistir.

Más adelante, se da la agricultura y el sedentarismo social, surgiendo además asentamientos, “como "poblados" o "caseríos" primigenios, usualmente sobre terrenos planos y cercanos o anexos a los cuerpos de agua naturales (riberas, lacustres y/o fluviales, manantiales, pozos, etc.), para resolver el abastecimiento de agua, tanto potable y doméstica, como de riego o agrícola; o sobre terrenos irregulares de laderas o colinas, con fines estratégico-defensivos (de eventos naturales y/o acciones bélicas, humanas y de otros animales)” (Geocities, Antecedentes).

En la época siguiente, ya “surgen los primeros asentamientos humanos (artificiales y permanentes), con el nuevo sedentarismo consecuente, iniciándose con ello la revolución urbana y civilización (edades de los metales -cobre y bronce-; escritura e historia; máquinas simples, lenguajes y sistemas de gobierno consolidados: teocracias, monarquías, imperios, primeras repúblicas; etc.)” (Geocities, Antecedentes). Es así como ya en esta época aparecen los primeros centros ceremoniales, además de los centros de población formales y permanentes, dándose así modos de organización social más consolidados.

Además, sobresale el “surgimiento de los primeros equipamientos de servicios públicos-comunitarios como: templos, palacios y/o monumentos político-religiosos (tumbas-mastabas y/o pirámides); el diseño urbanístico geométrico, suntuoso y magistral, de los centros ceremoniales, usualmente orientados astrológicamente; etc” (Geocities, Antecedentes).

Ya en el medievo, se presentan grandes desarrollos en materia de organización social, política y económica del ser humano, de modo que los centros de población se caracterizan “por su continuidad histórica, respecto a los anteriores, correspondiendo usualmente a expansiones horizontales de los mismos o de nueva creación” (Geocities, Antecedentes). Además, “las zonas comerciales y habitacionales, urbanas y rurales, inmediata y centrífugamente circundantes; con ejes de vialidad y redes de alcantarillado pluvial superficial-canalizado, respondiendo orgánicamente a la topografía irregular” (Geocities, Antecedentes).

Pasando a la época moderna, se plantea que aunque ésta “representa un cambio fundamental en la historia de la cultura, marcando el parte-aguas histórico, entre la antigüedad, el modernismo, en términos urbanísticos (...) hasta el siglo XVIII-XIX, cuando surge la revolución industrial, verdadero parte-aguas de la evolución histórica urbanística y factor transformador fundamental de las características formales y funcionales de los asentamientos humanos urbanos” (Geocities, Antecedentes).

En cuanto al Renacimiento, éste aporta a la evolución de la urbanización, “tanto la consolidación de los conceptos renacentistas y coloniales, como la mayor riqueza formal del trazo o diseño urbanísticos; siendo características del mismo la monumentalidad y el sentido artístico, el intenso y sabio uso de los fenómenos estilísticos derivados de la perspectiva visual y el rebuscamiento formal; así como la iniciación de las respuestas a la revolución industrial” (Geocities, Antecedentes). De modo tal que este período representa la síntesis de la historia cultural anterior y el principio de la vida contemporánea, internacional y global, en términos urbanísticos representa la unión entre la antigüedad y actualidad.

En este siglo, típicamente dicotómico, surgen y se mantienen, paralela y simultáneamente, tanto las nuevas corrientes conceptuales y estilísticas, como se consolidan las tradicionales: por una parte, como respuesta a la revolución industrial (e inicios de la científico-tecnológica), se

plantean los primeros diseños de ciudades racionalistas o funcionalistas ("ciudades jardín" inglesas), respondiendo a los más urgentes e inusitados requerimientos sociales-masivos, resultantes de las primeras migraciones del medio rural hacia las ciudades (industriales).

10.2 Asentamientos humanos

Sobre los asentamientos humanos informales, se puede decir que estos:

Se han hecho sentir en las ciudades latinoamericanas desde su comienzo permeando su estructura, creando un espeso y amplio entretejido, que se ha ido diferenciando de la estructura urbanística de la ciudad, donde progresivamente han ido ocupando extensiones significativas de superficie, esto dando paso a la formación de un entorno dividido tanto social como físicamente, marcado por la pobreza de sus habitantes y de su entorno. (García, 2006).

Es así como los asentamientos han hecho presencia en países latinoamericanos, donde “a pesar de constituir un hábitat excluido, con umbrales inadecuados para el desarrollo de la vida humana, marcado por situaciones recurrentes de irregularidad, ilegalidad e informalidad, en la formación y consolidación de los asentamientos informales, hemos observado la participación de diferentes actores sociales y de múltiples actuaciones” (García de Hernández, 2006). Por ello, los asentamientos hacen parte del desarrollo de una ciudad, de sus dinámicas sociales, políticas y económicas.

11. MARCO LEGAL

Para este ejercicio investigativo se da a conocer desde un marco legal, qué es lo que hay establecido en Colombia como norma frente al tema de asentamientos humanos. Para comenzar está en la ley 812 de 2003:

Artículo 99. INEXEQUIBLE. *Prohibición de invertir recursos públicos en invasiones, loteos y edificaciones ilegales.* Queda absolutamente prohibida la inversión de recursos públicos en asentamientos originados en invasiones o loteos ilegales realizados con posterioridad a la vigencia de la presente ley. De la misma manera, las entidades prestadoras de servicios públicos se abstendrán de suministrarlos a las edificaciones que se ejecuten en estas condiciones.

Dentro del asentamiento Altos de Niquía “El Tanque”, la problemática más latente para sus habitantes consiste en que al no estar incluidos en el POT (Plan de Ordenamiento Territorial del municipio de Bello), desde la administración estatal no se garantizan los servicios públicos domiciliarios.

A su vez, la posición del Estado frente a este tema se agrega la ley 810 de 2003, donde “establece acciones de tipo preventivo y policivo frenando los procesos de urbanización no planificados, lo cual puede ser una respuesta parcial frente a un rápido crecimiento urbano que estaría desbordando las capacidades locales” (Vergel, 2010, p. 73).

Sin embargo, es de destacar que desde la Constitución Política de 1991, en su artículo 3 y 4:

Artículo 3º.- *Del derecho a los servicios públicos domiciliarios.* Toda persona o grupo de personas tienen derecho a solicitar y obtener los servicios públicos domiciliarios. Bastará la prueba de la habitación de personas para ser titular del derecho. La prueba de la habitación podrá efectuarse mediante cualesquiera de los medios previstos en el artículo 175 del Código de Procedimiento Civil.

Artículo 4º.- *Del derecho a la prestación de los servicios.* El derecho a la prestación de los servicios quedará condicionado al pago de las tarifas de conexión a que hubiere lugar y a la posibilidad técnica de la prestación del mismo.

En el mismo sentido, de garantizar los derechos fundamentales a la ciudadanía se expresa en la Constitución Política de 1991, en su artículo 51. “Todos los colombianos tienen derecho a vivienda digna. El Estado fijará las condiciones necesarias para hacer efectivo este derecho y promoverá planes de vivienda de interés social, sistemas adecuados de financiación a largo plazo y formas asociativas de ejecución de estos programas de vivienda”. Además, del Documento Conpes 3305 de 2004, al Conpes 91 de 2005. “En el año 2004 se adelantó el proceso de construcción de los lineamientos de política para el desarrollo urbano consignados en el Documento Conpes 3305 “Lineamientos para optimizar la política de desarrollo urbano””. (Vergel, p. 10, 2010).

12. DISEÑO METODOLÓGICO

12. 1 Tipo de búsqueda

12.1. 1 Fuentes primarias

Para este ejercicio de investigación, la fuente primordial fue la comunidad del Asentamiento Altos de Niquía, “El Tanque”, quienes a través de una encuesta semiestructurada fueron dando respuesta a los diferentes interrogantes planteados, y desde allí realizar un análisis que dará cuenta de la realidad del lugar.

12.1.2 Fuentes secundarias

Para retomar las fuentes secundarias utilizadas en el ejercicio de investigación se hace referencia a la postura de Guzmán (1982) quien plantea que “ las fuentes secundarias por otra parte, permiten conocer hechos o fenómenos a partir de documentos o datos recopilados por otros. Los informantes en ambos casos pueden ser personas o documentos inéditos o publicados, así como otras fuentes que posibilitan al investigador extraer conocimiento sobre un determinado problema en estudio” (Guzmán, Laura, 1982, p. 1).

Para obtener dicha información en este ejercicio investigativo fue necesario retomar diferentes artículos de revista, libros, bases de datos, enciclopedias, documentos de sitios web, institucionales y monografías; siendo estos de gran utilidad para llevar a cabo el ejercicio de investigación y lograr tener diferentes posturas teóricas.

12.2 Paradigma

Para este ejercicio investigativo se hace una presentación descriptiva, se trata de “describir las características más importantes de un determinado objeto de estudio con respecto a su aparición y comportamiento, o simplemente el investigador buscará describir las maneras o formas en que éste se parece o diferencia de él mismo en otra situación o contexto dado” (Métodos de Investigación, p. 17). Además, sobresale que en los estudios descriptivos son aportantes, ya que “proporcionan información para el planteamiento de nuevas investigaciones y para desarrollar formas más adecuadas de enfrentarse a ellas. De esta aproximación, al igual que de la del estudio exploratorio, tampoco se pueden obtener conclusiones generales, ni explicaciones, sino más bien descripciones del comportamiento de un fenómeno dado” (Métodos de Investigación, p. 17).

De otra parte, en este trabajo investigativo se recurre a lo planteado por la comunidad desde la entrevista, partiendo de los referentes de calidad de vida y qué relación tiene con lo que plantea la teoría, todo esto se realiza también con la observación directa que se realiza en el asentamiento altos de Niquía “El Tanque” del Municipio de Bello, con lo cual logra un análisis de las transformaciones sociales, la construcción de la realidad comienza a manifestarse a través de la acción reflexiva de las personas, y dándose a partir de la participación del otro.

Por último, se tiene en cuenta el paradigma socio-crítico de acuerdo con Arnal (1992, según citado en GAMA Revista Educativa, 2012), que es cuando se “adopta la idea de que la teoría crítica es una ciencia social que no es puramente empírica ni sólo interpretativa; sus contribuciones, se originan “de los estudios comunitarios y de la investigación participante” (Aldazoro, 2012, p. 98), y todo esto “tiene como objetivo promover las transformaciones

sociales, dando respuestas a problemas específicos presentes en el seno de las comunidades, pero con la participación de sus miembros” (Aldazoro, 2012, p. 98).

12.3 Enfoque

El enfoque establecido es el hermenéutico, se propone este enfoque puesto que interpreta desde una perspectiva de trabajo social como los referentes de calidad de vida presentes en los habitantes del asentamiento humano Altos de Niquía “el Tanque”, satisfacen sus necesidades básicas de vida.

12.4. Tipo de investigación

Interpretativa se seleccionó, puesto que interpreta desde una perspectiva del Trabajo Social, como son los referentes de calidad de vida, y además se parte de los datos obtenidos en la comunidad y no de las teorías ya establecidas partiendo del contexto social.

De modo que, la investigación interpretativa “es una metodología que se basa o fundamenta en un enfoque holístico-inductivo-ideográfico, es decir, estudia la realidad en su globalidad, sin fragmentarla y contextualizándola; las categorías, explicaciones e interpretaciones se elaboran partiendo de los datos y no de las teorías previas, y se centra en las peculiaridades de los sujetos más que en el logro de leyes generales” (Arnal, del Rincón y Latorre, 1992, según citado por: Méndez, 2012, p. 13).

12.5. Población

La población del ejercicio investigativo es la comunidad del Barrio Altos de Niquía “El Tanque”, ubicada en el municipio de bello entre la avenida 39 y avenida 40dd y las diagonales 69b hasta la 69. Está conformado aproximadamente por 650 casas algunas de ellas construidas de forma precaria, sin acceso a todos los servicios públicos domiciliarios.

Los habitantes de este asentamiento son personas de escasos recursos económicos y niveles muy bajos de escolaridad, en este asentamiento las personas que poseen un empleo formal son muy pocos, pues el común denominador de empleabilidad es de manera informal.

Uno de los aspectos preocupantes dentro de la comunidad, ya que de acuerdo a lo expresado por algunos padres de familia con quienes se conversó, predomina la falta de interés de los jóvenes por terminar sus estudios. Cuando se realizaron las entrevistas algunas de las madres de familia plantearon esta preocupación, debido a que según ellas no ven en el asentamiento otras oportunidades de desarrollo para los jóvenes, muchos de estos al ver las necesidades económicas que atraviesan sus familias asumen la determinación de trabajar de modo informal, como la construcción, otros jóvenes han optado por pertenecer a los grupos al margen de la ley que confluyen en el asentamiento.

Otro de los aspectos relevantes que se identifican en la población a través de este ejercicio investigativo consiste en que las familias pese a las condiciones ya mencionadas son numerosas, con varios hijos e hijas; además de conflictos familiares y poca autoridad entre los miembros del núcleo familiar.

12.6. Muestra

La muestra seleccionada para este ejercicio investigativo es no representativa, debido a que este ejercicio no se elaboró bajo normas probabilísticas de selección, y por lo tanto no dependen de la probabilidad. Dicha muestra fue constituida por tres familias del Asentamiento Altos de Niquía “El tanque”, quienes aproximadamente llevan 13 años habitando en este lugar, a través de estas personas se logró alcanzar el objetivo propuesto para dicho ejercicio. Mediante los siguientes criterios de selección.

- ✓ Tres familias que habiten el Asentamiento Altos de Niquía “El Tanque”, en diferentes sectores de éste.
- ✓ Familias con acceso restringido a los servicios públicos domiciliarios.

12.7. Técnicas

Para ello se alude a la observación participante, entendida “como el primer método usado por los antropólogos al hacer trabajo de campo. El trabajo de campo involucra "mirada activa, una memoria cada vez mejor, entrevistas informales, escribir notas de campo detalladas, y, tal vez lo más importante, paciencia"” (Kawulich, 2005). Adicional a ello, se destaca que la observación participante “es el proceso que faculta a los investigadores a aprender acerca de las actividades de las personas en estudio en el escenario natural a través de la observación y participando en sus actividades. Provee el contexto para desarrollar directrices de muestreo y guías de entrevistas” (Kawulich, 2005)

También se recurre a la entrevista semiestructurada, la cual “se determina de antemano cual es la información relevante que se quiere conseguir. Se hacen preguntas abiertas dando oportunidad a recibir más matices de la respuesta, permite ir entrelazando temas, pero requiere de una gran atención por parte del investigador para poder encauzar y estirar los temas” (Peláez et al, p. 23).

12.8. Instrumentos

Entrevista semiestructurada a familias que habitaban el barrio Altos de Niquía, “El Tanque”, desde hace 13 años.

13. Hallazgos

Durante este ejercicio investigativo se planteó como objetivo principal determinar desde una perspectiva de trabajo social los referentes de calidad de vida presentes en los habitantes del asentamiento humano Altos de Niquía “El Tanque”, en cuanto a su nivel de satisfacción de sus necesidades básicas de vida. Por lo que, se logra identificar esos referentes de calidad de vida presentes en los habitantes de dicho asentamiento y cómo estos suplen sus necesidades básicas.

Por ende, dentro de los hallazgos más relevantes encontrados en este ejercicio investigativo están:

- ✓ Falta de presencia por parte del Estado, en relación a la prestación del servicio de salud, educación, además de la prestación de los servicios públicos domiciliarios.
- ✓ Alto nivel de deserción escolar por parte de los jóvenes, quienes ante la necesidad económica deben buscar fuentes de ingreso, las cuales se caracterizan por ser de tipo informal, y en ocasiones ilegal, al insertarse a grupos armados ilegales que hacen presencia en el territorio.
- ✓ Presencia de actores armados ilegales, que son quienes han tomado el control territorial del lugar.
- ✓ Hacinamiento en algunas viviendas, ya que el núcleo familiar lo conforman en su mayoría siete u ocho personas, lo cual hace difícil la convivencia entre sus habitantes, y complejo el acceso a algunos servicios.
- ✓ Uso de materiales básicos, como tejas de zinc, madera, cartón, que no garantizan la estabilidad de la vivienda, ni la protección en casos de lluvias.
- ✓ Mal uso del medio ambiente y las aguas residuales, a causa del no acceso al servicio de alcantarillado municipal.
- ✓ Revictimización y vulneración de los derechos humanos fundamentales a estas familias, ya que no hay garantías de no padecer un nuevo desplazamiento, y al no poseer los servicios básicos de subsistencia.
- ✓ La necesidad y la búsqueda de tener una casa propia por parte de quienes habitan este territorio, como una garantía de estabilidad económica.
- ✓ Estas personas a pesar de las necesidades económicas, del desconocimiento de la administración municipal de su presencia, en materia de inversión social, ellas

sostienen un nivel de alegría al vivir en esta parte del Valle de Aburrá, ya que no pagan arriendo, y que establecen unas relaciones sociales con sus vecinos fraternas, y de construcción comunitaria de las necesidades

14. Análisis y Reflexiones de la Información Obtenida

En relación a la calidad de vida, la CEPAL plantea que se “debe partir del mejoramiento en la parte ambiental de estos lugares, puesto que en su gran mayoría los asentamientos no cuenta con agua potable, es decir, no cuenta con unos servicios públicos legales, estos se presentan en áreas no aptas para el crecimiento urbano, ya sea por tratarse de superficies destinadas a la preservación ecológica, o porque la consistencia es muy frágil y riesgosa” (CEPAL, 2001, p. 73)

Al entrevistarse a la Señora Leonor Monsalve, líder comunitaria del Barrio Altos de Niquía “El Tanque”, plantea respecto a la calidad de vida:

Realmente pienso que hay muchísima desigualdad, para hablar de que tengo una calidad de vida buena, puesto que a pesar de que hace un año me gradué como bachiller, si, después de tantos pude retomar el sueño de estudiar; mis hijos han sido unos de los que han abandonado el colegio, y no porque no pueda darles lo necesario sino porque no les gusta. A parte muchas de nuestras necesidades básicas, por ejemplo el agua que es tan vital no la tenemos, esto me preocupa, me parece que es muy complejo. Vivo en un barrio donde no llega ni el agua, ni el transporte, ni quien nos quiera ayudar.

Partiendo de los planteamientos como equipo de investigadores, desde lo observado en la comunidad, estas familias construyen su hogar allí, levantando sus viviendas sin ningún orden ni plan urbano. Sus construcciones son normalmente muy precarias, hechas con algunos materiales de construcción, tales como ladrillos, materiales de demolición, madera, cartón y con un techo de zinc (Latas), sobre el cual ponen objetos pesados con el fin de que el viento no se lo lleve.

Por su parte, el señor Gildardo de Jesús, siendo uno de los líderes y primeros habitantes del Barrio Altos de Niquía plantea:

Respecto al Barrio, yo me siento bien Me gusta el lugar, así estemos alejados del Municipio como tal. El ambiente me gusta, realmente desde hace 12 años que llegué a construir mi casita por acá, me siento feliz, aunque no les voy a decir mentiras, por acá, como en todos lados de Medellín o bueno de Colombia, hay violencia, hace poco me mataron a mi cuñado, alguien que no se metía con nadie, era muy serio, muy juicioso, y lo mataron (con los ojos aguados, manifiesta que no quiere seguir hablando del tema). Para mi adaptarme a este barrio fue fácil, yo llegue después de separarme de mi primera esposa a trabajar por acá, y vi que era un lugar bueno para vivir y económico, y como soy constructor, así fue, comencé a comprar las cositas y empecé hacer mi casita, yo vivía más abajo, ahora vivo acá y soy feliz mi casita propia con mi familia.

De modo que, los asentamientos irregulares son para muchas familias la única opción viable de no pagar arriendo y de conseguir un sustento para sus hijos; de modo que la apropiación de los habitantes sobre el terreno se convierte en la manera reafirmar su calidad de ciudadanos frente al Estado, y que éste debe realizar proyectos importantes, como el tener de forma legal la energía eléctrica, el de agua potable, ya que estos derechos debieran garantizarse desde la voluntad política, ya que este asentamiento se encuentra ubicado al lado de un tanque de agua de EPM.

Además, es de destacar que estos asentamientos, se van construyendo con la perseverancia de sus habitantes, que sabiendo que no existen como tal para el municipio de Bello, sueñan con un barrio mejor, han tenido momentos de violencia pero esta se ha ido normalizando como en todos los barrios. Hoy son ellos, los habitantes, quienes hacen sus propios lugares públicos, como son la Junta de Acción Comunal (JAC), canchas de deporte, parques y diferentes lugares para que los niños tengan una forma de divertirse sanamente, y a pesar de que no cuentan con la ayuda del Estado, entre ellos logran reunir materiales y personal que haga parte de lo que hoy es su sueño, ya que “las necesidades humanas tienden a ser infinitas; que cambian constantemente, que varían de una cultura a otra y que son diferentes en cada período histórico. Nos parece que tales

suposiciones son incorrectas, ya que son producto de un error conceptual” (Max-Neef , Elizalde, & Hoppenhayn, p. 45).

Ahora bien, se entiende que las necesidades humanas están determinadas por la cultura o contexto donde vive cada individuo, esto es lo que marca la diferencia como cada individuo utiliza diferentes medios para satisfacer estas necesidades en la mayoría de culturas las necesidades fundamentales son: subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y liberta, pero con estas necesidades nos limitamos solo a la parte física, y se deja de lado aquellos aspectos o necesidades que van más allá, y que llenas de valor al ser humano.

Según Maslow (1943), define lo que para las culturas contemporáneas son las necesidades básicas como, “las necesidades humanas y su teoría defiende que conforme se Satisfacen las necesidades básicas, los Seres Humanos Desarrollamos Necesidades y deseos más elevados” (p. 45).

Teniendo presente los planteamientos de Maxneef (1993) y Maslow (1943), se puede definir que “las necesidades básicas de vida en los seres humanos, no podrían establecerse pues aunque se tiene presente que hay unas necesidades que para cualquier cultura deberían estar satisfechas, los seres humanos vamos más allá de solo lo físico”. Por lo que, los habitantes del barrio altos de Niquía “El Tanque” plantean frente a las necesidades básicas lo siguiente, para el señor Gildardo de Jesús de 56 años, aunque cuenta con energía eléctrica y gas (GLP) de pipeta y no cuenta con agua por parte del estado, plantea *que la necesidad más relevantes para él y su familia es la falta de presencia en el barrio por parte del estado, don Gildardo nos cuenta que lleva 25 años en el Barrio y nunca ha sentido a acompañamiento por pate del gobierno y que todo lo que han hecho por este barrio ha sido porque han trabajado algunas personas en el barrio.*

Por su parte, para Maricela Velásquez, ama de casa de 28 años, *la necesidad más relevante en el barrio es la falta de agua potable, según Maricela es irónico ya que el barrio es llamado el tanque debido a que en este se encuentra una reserva de agua que es de las empresas públicas de*

Medellín y que suministra el agua a muchos barrios del municipio, también plantea que se siente abandonada por parte del estado.

Leonor Monsalve plantea que aunque tiene energía eléctrica y gas en pipeta, *no cuenta con agua potable, la cual es suministrada a través de unos tubos que bajan desde la montaña y que vienen de un río que pasa por este lugar, plantea que dichos tubos son administrados por los muchachos a quienes hay que pagarle una cuota para poder utilizar este servicio.* Así que, para Leonor el que no tengan este servicio como cualquier familia del municipio y que los jóvenes del barrio no tengan acceso a la educación refleja el abandono en el que los tiene sumidos el Estado.

Es así como las personas entrevistadas para este trabajo investigativo consideran que la calidad de vida, las necesidades básicas de vida tiene que ver con la presencia del Estado al propender por la prestación de los servicios públicos, además que haya un reconocimiento de ellos como comunidad que tiene un papel social y político importante, al conformar una Junta de Acción Comunal, por ejemplo.

Adicionalmente, hay un inconformismo ante las Empresas Pública de Medellín, entidad que les niega la prestación de los servicios públicos, con lo cual se recalca una vez más la falta de presencia estatal en esta comunidad, de manera que se visibiliza que la idea, concepto de calidad de vida, es garantizar desde el Estado los derechos mínimos, teniendo presente que la comunidad también asume un papel de empoderamiento de su territorio, del reconocimiento de sus características, necesidades y fortalezas al trabajar desde lo organizativo comunitario, bajo un papel político que hace ver su intención de ser reconocidos habitantes de este lugar.

15. CONCLUSIONES

Según los análisis de los datos y la información obtenida a lo largo de este ejercicio académico de investigación, se identifica que los habitantes del barrio altos de Niquía “El Tanque”, cuentan con una apropiación y sentido de pertenencia sobre el lugar donde habitan, y desde allí se han identificado líderes comunitarios que al día de hoy han hecho grandes contribuciones, tales como

Junta de Acción Comunal, Fundación de Adulto Mayor, con lo cual procuran que en el barrio se implementara energía eléctrica, entre otros servicios.

Se plantea que, teniendo en cuenta que la población en los últimos años se ha ido incrementando significativamente, las oportunidades y reconocimiento por el Estado debería aumentar en la misma medida, pero es evidente en el barrio esto no sucede, pues no cuentan con apoyo económico, social, cultural y profesional para obtener dicho reconocimiento. Por consiguiente, es fundamental que la comunidad trabaje en pro del desarrollo de esta comunidad y que trabajen para que sean reconocidos dentro del POT del Municipio de Bello, para que así cuenten con todos los servicios públicos.

A pesar de darse procesos organizativos dentro de esta comunidad, se hace necesario Se potencializar la formación socio-política, puesto que es fundamental que los habitantes del barrio comprendan temas fundamentales como las políticas públicas, participación ciudadana, calidad de vida, protección de derechos humanos desde el punto de vista de los asentamientos.

Se debería tener en cuenta que la “calidad de vida”, se circunscribe en las suplección de unas necesidades básicas para las personas, donde no es positivo que siguen habiendo lugares donde no se cuente con agua potable, lugares que la única luz es la que brinda el día, y algunos que no cuentan con niveles de educación, puesto que los niveles de deserción escolar por motivos económicos o porque las escuelas quedan alejadas de las viviendas cada vez son más altos, donde la población colombiana que ha habita los asentamientos en las ciudades continúen con la afectación de sus derechos, de ser invisibilidades, sometidos por los grupos armados, y no son escuchados.

16. REFERENCIAS

Aldazoro, K. (2012). Paradigma Socio-Critico: el investigador es un sujeto más. *GAMA Revista Educativa*, 6. Recuperado de://es.calameo.com/read/0007590029e7bf68153da

Ardila, R. (2003). CALIDAD DE VIDA: UNA DEFINICIÓN INTEGRADORA. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 35, p. 161-164. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/pdf/805/80535203.pdf>

Asentamientos Urbanos. (1996). Recuperado de:
<http://siga.jalisco.gob.mx/moet/PropuestaDeOrdenamiento/asenta.htm>

Centro de Desarrollo Humano. (2004). Asentamientos humanos. Recuperado de:
http://www.centrodesarrollohumano.org/pmb/opac_css/doc_num.php?explnum_id=1048

CEPAL. (2001). Espacios para una mejor calidad de vida. En: *El espacio regional Hacia la consolidación de los asentamientos humanos en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: Pulicación de las Naciones Unidas. Recuperado de:
<http://documentacion.ideam.gov.co/openbiblio/bvirtual/020282/Bol66/EspacioregionalAsentamientos/Cap5.pdf>

Congreso de la República. (2003). Ley 812 de 2003 (junio 26). Recuperado de:
<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=8795>

Connolly, P. (12 de noviembre, de 2012). *La ciudad y el hábitat popular: Paradigma latinoamericano*. Recuperado de: http://www.ungs.edu.ar/catedrasur/wp-content/uploads/2012/11/12_CONNOLLY_VF.pdf

Constitución Política Colombiana (1991). Recuperado de:

<http://colombia.justia.com/nacionales/constitucion-politica-de-colombia/titulo-xii/capitulo-1/>

García de Hernández, N. (1 de agosto, de 2006). La Formación de Asentamientos Informales: un proceso gestado por diferentes actores sociales. *Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales*, X, p. 218. Recuperado de: <http://www.ub.edu/geocrit/sn/sn-218-50.htm>

Geocities. Antecedentes. Recuperado de: <http://www.geocities.ws/desplaurb/03-4ant-his-urb.html>

González, G. (2009). Gestión de los asentamientos informales: un asunto de política pública. Trabajo para optar al título de Magister en Estudios Urbano - Regionales. Facultad de Arquitectura. Universidad Nacional de Colombia (Sede Medellín). Recuperado de: http://www.bdigital.unal.edu.co/691/1/43746388_2009.pdf

Guzmán, L. (1982). Las fuentes secundarias. Universidad de Costa Rica.

Harvey, D. (2008). El derecho a la ciudad. Recuperado de:

http://www.fadu.uba.ar/mail/difusion_extension/090522_bol.pdf

Kawulich, B. (Mayo, de 2005). *La observación participante como método de recolección de datos*. Recuperado de: <http://www.qualitative-research.net/index.php/fqs/article/download/466/999>

Maldonado, C. E. (2004). ¿Es posible hablar de evolución o de progreso de la calidad de vida?
En: *Calidad de vida: enfoques, perspectivas y aplicaciones del concepto*. Recuperado de:
<http://carlosmaldonado.org/articulos/Calidad%20de%20vida.pdf>

Métodos de Investigación. Recuperado de:
<http://www.psicol.unam.mx/Investigacion2/pdf/METO2F.pdf>

Mendez, K. (2012). La investigación comprensiva o interpretativa. Reucperado de: scribd:
<http://es.scribd.com/doc/94706461/La-investigacion-comprensiva-o-interpretativa#scribd>

Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio et al. (2014). Guía metodológica para el inventario
de asentamientos en zonas de alto riesgo. Recuperado de:
[http://www.minvivienda.gov.co/Documents/Aplicaciones/guia-aplicacion-
asentamientos.pdf](http://www.minvivienda.gov.co/Documents/Aplicaciones/guia-aplicacion-asentamientos.pdf)

Juliao Vargas, C. G. (2011). La teoría antropológica a la base de la praxeología. En C. G. Juliao
Vargas, *El enfoque praxeológico*. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios -
UNIMINUTO. Recuperado de.
[http://repository.uniminuto.edu:8080/jspui/bitstream/10656/1446/3/E1%20Enfoque%20Pr
axeologico.pdf](http://repository.uniminuto.edu:8080/jspui/bitstream/10656/1446/3/E1%20Enfoque%20Praxeologico.pdf)

ONU HABITAT. (2006). *Asentamiento precario: Algunas definiciones*. Recuperado de:
[http://ww2.unhabitat.org/mediacentre/documents/sowcr2006/SOWC%204%20Slum%20
Definitions%20and%20Deprivations-Espa%C3%B1ol.pdf](http://ww2.unhabitat.org/mediacentre/documents/sowcr2006/SOWC%204%20Slum%20Definitions%20and%20Deprivations-Espa%C3%B1ol.pdf)

Pallomba, R. (2002). Calidad de vida: Conceptos y Medidas. Taller sobre Calidad de Vida y redes de apoyo de las personas adultas mayores. Santiago de Chile. Recuperado de: http://www.cepal.org/celade/agenda/2/10592/envejecimientorp1_ppt.pdf

Peláez, A., Rodríguez, J., Ramírez, S., Pérez, L., Vázquez, A., & González, L. (s.f.). *Entrevista*. Recuperado de: https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Entrevista_trabajo.pdf

Subsecretaría de Cultura, 2011. Recuperado de: <http://culturabello.jimdo.com/inicio/datos-generales-de-bello/>

Vergel Tovar, E. (5 de Abril, de 2010). Asentamientos precarios Una aproximación para su mejoramiento integral y prevención. Recuperado de: <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3403530.pdf>

17. ANEXOS

17.1. Visita al asentamiento Altos de Niquía el Tanque





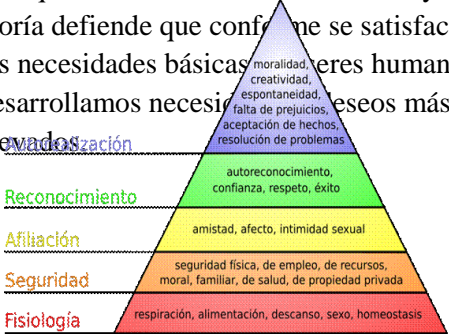
17.2. Matriz de Categoría de Análisis

TITULO	OBJ. GENERAL	CATEGORIA	OBJ. ESPECIFICO	TEORICO	CONCEPTUAL	FOCO DISCUSION
Referentes de calidad de vida presentes en los habitantes del Asentamiento Altos de Niquía “El tanque” Del Municipio de Bello, desde una perspectiva del Trabajo Social	Interpretar desde una perspectiva de trabajo social como los referentes de calidad de vida presentes en los habitantes del asentamiento humano Altos de Niquía “el Tanque”, satisfacen sus necesidad	Calidad de vida	Determinar los referentes de calidad de vida que se dan actualmente en los habitantes del asentamiento humano Altos de Niquía “El Tanque” del municipio de Bello.	<p>1. Para la CEPAL, se debe partir del mejoramiento en la parte ambiental de estos lugares, puesto que en su gran mayoría los asentamientos no cuenta con agua potable, es decir, no cuenta con unos servicios públicos legales, estos se presentan en áreas no aptas para el crecimiento urbano, ya sea por tratarse de superficies destinadas a la preservación ecológica, o porque la consistencia es muy frágil y riesgosa.</p> <p>Partiendo desde lo observado en la comunidad, Estas familias construyen su hogar allí, levantando sus viviendas sin ningún orden ni plan urbano. Sus construcciones son normalmente muy precarias, hechas con</p>	<p>1. Gildardo de Jesús plantea “Es relativo para construir un hogar es necesario pasar por dificultades, yo pienso que vivo bien comparado a otras personas que viven por acá cerca, tampoco es que sea rico pero tengo lo que necesito gracias a Dios, uno quisiera tener más pero bueno, gracias a dios como pobre cuento con luz, gas de pipeta, lo único que no tenemos es agua potable pues nos toca traerla desde al montañas a través de unos tubos puestos por nosotros”</p> <p>2. Maricela Velásquez una ama de casa de 28 años plantea “tengo satisfecho lo que para mí es más importante, pues mis 5 hijos puede estudiar, pagamos arriendo mientras construimos la casita propia en un terreno que compramos, no tenemos muchas cositas pero tenemos luz y no tenemos agua de la empresa pero</p>	Se entiende por calidad de vida el nivel de satisfacción de las necesidades básicas que todo ser humano requiere para llevar una condición de vida digna, y son estas condiciones las que un estado o gobierno debe de garantizar a los ciudadanos que lidera, una persona no solo requiere, para un pleno desarrollo de su ser, alimento, vestido, salud y vivienda, sino que también demanda que le sean dadas las condiciones necesarias para el desarrollo de su

	es básicas de vida			<p>algunos materiales de construcción tales como ladrillos, materiales de demolición, madera, cartón y con un techo de Zinc (Latas), sobre el cual ponen objetos pesados con el fin de que el viento no se lo lleve.</p> <p>2. Para Carlos Eduardo Maldonado, Las dificultades de pensar simultáneamente la dignidad y la calidad de vida tienen que ver tanto con los orígenes y la historia de cada uno de estos conceptos, como con el significado de cada uno de ellos y sus alcances y posibilidades. Quiero entonces formular, inmediatamente, un problema. Los conceptos de dignidad y de calidad de vida no se implican recíprocamente y no existe una necesaria e inmediata correspondencia entre ellos.</p>	<p>pagamos un agua que viene por ratos de la montaña y recogemos en olla y con esto vamos pasando.”</p> <p>3. Leonor Monsalve, líder comunitaria del Barrio Altos de Niquía “El Tanque”, plantea respecto a la Calidad de vida: “ Realmente pienso que hay muchísima desigualdad, para hablar de que tengo una calidad de vida buena, puesto que a pesar de que hace un año me gradué como bachiller, si, después de tantos pude retomar el sueño de estudiar; mis hijos han sido unos de los que han abandonado el colegio, y no porque no pueda darles lo necesario sino porque no les gusta. A parte muchas de nuestras necesidades básicas, por ejemplo el agua que es tan vital no la tenemos, esto me preocupa, me parece que es muy complejo. Vivo en un barrio donde no llega ni el agua, ni el transporte, ni quien nos quiera ayudar”</p>	<p>intelecto y de sus capacidades.</p> <p>Es claro que la forma de sentir o de actuar de las personas está influida claramente por el entorno, contexto o cultura en la que este vive, y debido a esto asume una postura, la calidad de vida puede ser en muchas ocasiones algo subjetivo debido a que en muchas ocasiones lo que nosotros pensamos importante para el mejoramiento de la calidad de vida de las personas de la comunidad, no es visto así por parte de ellos, sino que ellos afloran otras necesidades que a simple vista no son tan prioritarias,</p>
--	--------------------	--	--	---	---	---

						viéndolo desde nuestra perspectiva.
--	--	--	--	--	--	-------------------------------------

TITULO	OBJ. GENERAL	CATEGORIA	OBJ. ESPECIFICO	TEORICO	CONCEPTUAL	FOCO DISCUSION
Referentes de calidad de vida presentes en los habitantes del Asentamiento Altos de Niquía “El tanque” Del Municipio de Bello, desde una perspectiva del Trabajo Social	Interpretar desde una perspectiva de trabajo social como los referentes de calidad de vida presentes en los habitantes del asentamiento humano Altos de Niquía “el Tanque”, satisfacen sus necesidad	Necesidades Básicas	Establecer como satisfacen sus necesidades básicas de vida los habitantes del asentamiento humano Altos de Niquía “El Tanque” del municipio de Bello	<p>1. Según Maxneef, Las necesidades humanas fundamentales son determinadas. Además las necesidades humanas fundamentales son las mismas en todas las culturas y en todos los períodos históricos. Lo que cambia, a través del tiempo y de las culturas, son la manera o los medios utilizados para la satisfacción de las necesidades.</p> <p>Las necesidades fundamentales son: subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad, libertad.</p> <p>Concebir las necesidades tan sólo como carencia implica restringir su espectro a lo puramente fisiológico, que es precisamente el ámbito en que una necesidad asume con mayor fuerza y claridad la sensación de "falta de algo"</p> <p>Integrar la realización armónica de las necesidades humanas en el proceso de desarrollo, significa la circunstancia de que las personas puedan vivir ese desarrollo</p>	<p>1. Gildardo de Jesús jefe de hogar, de 56 años nos comunica, que cuenta con luz, gas, alimentación. Y educación, pero que no tiene agua.</p> <p>Nos expresa que tiene un hijo que le colabora de 25 años y es operario de maquina pesada y los gastos del hogar son compartidos</p> <p>2. Maricela Velásquez una</p>	Las necesidades básicas son indispensables para todo ser humano, y se pueden satisfacer teniendo en cuenta el aspecto económico y social se puede decir que hay unas necesidades más apremiantes que otras. Por ejemplo como la subsistencia y protección como no lo indica (Maxneef 1986) además nos plantea un desarrollo humano auto dependiente y participativo, que puedan establecer una solidaridad social, como la que se evidencia en el asentamiento actualmente por la participación y colaboración de sus líderes y de la

	<p>es básicas de vida</p>			<p>desde sus comienzos; dando origen así a un desarrollo sano, autodependiente y participativo, capaz de crear los fundamentos para un orden en el que se pueda conciliar el crecimiento económico, la solidaridad social, el crecimiento de las personas y la protección del ambiente.</p> <p>2. Maslow plantea desde la Pirámide de necesidades que una teoría sobre la motivación humana. Maslow formuló una jerarquía de las necesidades humanas y su teoría defiende que conforme se satisfacen las necesidades básicas, otros seres humanos desarrollamos necesidades más elevadas.</p>  <p>El diagrama muestra una pirámide dividida en cinco niveles, cada uno con características asociadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nivel 1 (Fisiología): respiración, alimentación, descanso, sexo, homeostasis. Nivel 2 (Seguridad): seguridad física, de empleo, de recursos, moral, familiar, de salud, de propiedad privada. Nivel 3 (Afilación): amistad, afecto, intimidad sexual. Nivel 4 (Reconocimiento): autoreconocimiento, confianza, respeto, éxito. Nivel 5 (Autorrealización): moralidad, creatividad, espontaneidad, falta de prejuicios, aceptación de hechos, resolución de problemas. <p>3. Aunque la enfermera estadounidense Virginia Henderson (1897 – 1996) se dedicó fundamentalmente a la asistencia, en su haber tiene una larga carrera como autora, investigadora y docente, que influyeron de manera trascendente en la disciplina enfermera.</p>	<p>ama de casa de 28 años</p> <p>Nos formula que no cuentan con agua, tienen luz, estudio y alimentación y que suple sus necesidades básicas a través de su esposo</p>	<p>comunidad, ya que trabajan día a día para suplir sus necesidades básicas necesarias.</p> <p>En nuestra investigación de trabajo social en el “Asentamiento Altos de Niquía”, es importante la teoría psicológica sobre las necesidades humanas como lo plantea (Maslow,1943) en su que el ser humano conforme satisface sus necesidades básicas crea otras más elevadas, en su pirámide plantea necesidades como la moralidad, la creatividad y la espontaneidad, esto se ve reflejado en la comunidad antes mencionada por colocar en práctica los aspectos ya planteados y esto los conduce a que cada día sean más pro activos y así puedan de alguna manera subsanar</p>
--	---------------------------	--	--	--	--	---

			<p>En 1960 establece en su obra “Basic Principales of Nursing Care”, traducida al castellano como “Principios Básicos de los Cuidados de Enfermería”, las 14 necesidades básicas del ser humano, que constituyen los elementos esenciales del ser humano para mantener su vida o asegurar su bienestar.</p> <p>Henderson afirma que estas necesidades son comunes a todas las personas, aunque cada cultura y cada individuo las expresa de una forma diferente, y varían de forma constante ante la propia interpretación que cada ser humano realiza de las necesidades.</p> <p>La filosofía de Henderson es escogida en numerosas escuelas de enfermería como marco conceptual; y se utiliza frecuentemente en hospitales españoles como sistema de recogida de datos, en función de las necesidades básicas que establece.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Respirar normalmente. 2. Comer y beber de forma adecuada. 3. Eliminar los desechos corporales. 4. Moverse y mantener una postura adecuada. 5. Dormir y descansar. 	<p>algunas necesidades básicas.</p> <p>Es importante resaltar que la comunidad el Asentamiento Altos de Niquía deben priorizar, y ser conscientes, de cuáles son las necesidades básicas para poder obtener una calidad de vida digna.</p>
--	--	--	---	--

				<p>6. Elegir la ropa adecuada.</p> <p>7. Mantener la temperatura corporal.</p> <p>8. Mantener la higiene corporal.</p> <p>9. Evitar los peligros del entorno.</p> <p>10. Comunicarse con los otros.</p> <p>11. Actuar con arreglo a la propia fe.</p> <p>12. Trabajar para sentirse realizado.</p> <p>13. Participar en diversas formas de entretenimiento.</p> <p>14. Aprender, descubrir o satisfacer la curiosidad.</p>		
--	--	--	--	--	--	--

TITULO	OBJ. GENERAL	CATEGORIA	OBJ. ESPECIFICO	TEORICO	CONCEPTUAL	FOCO DISCUSION
Referentes de calidad de vida presentes en los habitantes del Asentamiento Altos de Niquía “El	Interpretar desde una perspectiva de trabajo social como los referentes de calidad de vida presentes en los habitantes	Asentamiento o Humano	Identificar cuáles son los elementos físicos, culturales y socio-políticos que componen el asentamiento humano Altos de Niquía “El tanque” del	1. Según el Ministerio de Vivienda de Colombia, “El crecimiento indiscriminado de las ciudades colombianas y en general de América Latina, por razones de diversa índole, ha conllevado al asentamiento de	1. Gildardo de Jesús plantea: “respecto al Barrio, yo me siento bien Me gusta el lugar, así estemos alejados del Municipio como tal. El ambiente me gusta, realmente desde hace 12 años que llegue a construir mi casita por acá, me siento feliz, aunque no les voy a decir mentiras, por acá, como en todos lados de Medellín o bueno de Colombia, hay violencia, hace poco me mataron a mi cuñado, alguien que no se metía con nadie, era muy serio, muy juicioso, y lo	Siendo entonces, Los asentamientos irregulares para muchas familias la única opción viable para conseguir algún día el sustento de sus hijos y mientras tanto olvidarse de pagar arriendo, esto a cambio de perder cierta comodidad que ofrece una segmentación

<p>tanque” Del Municipio de Bello, desde una perspectiva del Trabajo Social.</p>	<p>del asentamiento humano Altos de Niquía “el Tanque”, satisfacen sus necesidades básicas de vida</p>		<p>municipio de Bello, a través de una caracterización</p>	<p>numerosas familias en sitios potencialmente inestables o inundables que, sumados a la urbanización sin planificación, producen eventos ocasionados por movimientos en masa e inundaciones que afectan directamente a los pobladores, sus bienes e infraestructura. La definición de medidas adecuadas para disminuir los efectos negativos y reducir las pérdidas ocasionadas por este tipo de fenómenos requiere conocer las características de los mismos y establecer las zonas donde podrían manifestarse; en otras palabras, identificar la</p>	<p>mataron (con los ojos aguados, manifiesta que no quiere seguir hablando del tema).</p> <p>Para mi adaptarme a este barrio fue fácil, yo llegue después de separarme de mi primera esposa a trabajar por acá, y vi que era un lugar bueno para vivir y económico, y como soy constructor, así fue, comencé a comprar las cositas y empecé hacer mi casita, yo vivía más abajo, ahora vivo acá y soy feliz mi casita propia con mi familia.</p> <p>2. Marisela Velásquez plantea, “Me vine a vivir a este barrio con mi esposo y mis cinco hijos porque por acá vive mi mama y me pareció un barrio agradable, por el momento vivo en una casa alquilada, pero ya estamos construyendo la nuestra, es lento porque o pagamos arriendo o construimos la casa yo por acá vivo feliz, así sea con lo poquito que tenemos.”</p> <p>3. Leonor Monsalve nos dice: “Yo llegue a este barrio hace 9 años, llegue porque me separe de mi esposo y tenía un dinerito y empecé a buscar casa, y cuando llegue acá, me enamore, me gustó mucho el barrio y así se fueron dando las cosas, y por acá compre mi lotecito para empezar a construir y vivir</p>	<p>desarrollada con su infraestructura necesaria para lograr una mejor calidad de vida, se convierte entonces en la forma que la misma apropiación de los habitantes sobre el terreno es una manera de reclamarle al estado el porqué quieren vivir allí, a pesar de que se logran proyectos como poder tener de forma legal Luz, se convierte también en algo ilógico, que un barrio que está ubicado al lado de un tanque de agua de EPM, este no distribuya a su mismo barrio.</p> <p>Estos asentamientos, se logran ir construyendo con la perseverancia de sus habitantes, que aun sabiendo y reconociendo que no existen como tal para el municipio de Bello, sueñan con un barrio mejor. No apartan que cuentan con</p>
--	--	--	--	---	--	--

			<p>distribución del riesgo en una región dada.”</p> <p>2. Según Priscila Connolly, “El término “hábitat popular” puede referirse a cualquier tipo de construcción donde vive “el pueblo” o las clases más pobres de la sociedad: los proyectos públicos a bajo costo, la vivienda campesina o la vivienda alquilada en las áreas centrales que ha sido el hábitat popular urbano tradicional en prácticamente todas las ciudades del mundo.”</p>	<p>con mis 9 hijos. Ahora solo vivo con 3 de ellos, pues ya los otros se casaron tienen familia y están dedicados a ella.</p> <p>Yo en el barrio me siento feliz porque no pago arriendo, tengo mi casa propia, pero si mantengo mucha inconformidad porque somos un barrio totalmente olvidado, mejor dicho nosotros no existimos para el estado, aparte soy líder comunitaria, y me duele ver como tantos niños abandonan los estudios por irse a trabajar así sea cargando bultos de cemento.</p> <p>Yo me adapte fácilmente al barrio, por acá hay muy buenas relaciones, somos muy unidos; yo fui una de las creadoras de la Fundación “Luz del Atardecer”, allí nos encargamos de los adultos mayores que el estado y hasta las mismas familias los tienen abandonados. Yo vivo feliz acá a pesar de las necesidades, pero estoy luchando por tener un mejor barrio, porque nos reconozcan, por ser legal, por tener acueducto.”</p>	<p>violencia, pero se han ido acostumbrando de tal modo a ella que en momentos la han normalizado.</p> <p>Hoy son ellos, los habitantes, quienes hacen sus propios lugares públicos, como son la Junta de Acción Comunal (JAC), canchas de deporte, parques y diferentes lugares para que los niños tengan una forma de divertirse sanamente, y a pesar de que no cuentan con la ayuda del Estado entre ellos logran reunir materiales y personal que haga parte de lo que hoy es el sueño de ellos.</p>
--	--	--	--	--	--

18.3. Formato de Entrevista



Referentes de Calidad de Vida Barrió

Altos de Niquía, El Tanque

Fecha: ____/____/____

Identificación

Nombre: _____

N° Identificación _____

Edad: _____

Ocupación: _____

Dirección: _____

✓ Clase de vivienda:

Familiar: ____ Propia: ____ Alquilada: ____

✓ Cuantas personas conforman el hogar: _____ ¿Quiénes?

✓ Cuantas personas laboran actualmente: _____ ¿Quiénes?

✓ Hace cuanto reside en este lugar: _____

✓ Persona cabeza de hogar:

Madre: ____ Padre: ____ Hijos: ____ Otros, ¿Cuál?: ____

✓ ¿Cuáles son los motivos que lo llevaron a radicarse en este lugar?

- ✓ ¿Cómo se siente viviendo en este Barrio? ¿Por qué?

- ✓ ¿Cómo fue el proceso de adaptación a este lugar?

- ✓ ¿Cuales necesidades básicas tiene satisfechas y cuáles no?

- ✓ ¿Qué piensa de la calidad de vida que se da en el barrio?

- ✓ ¿Cómo solventan sus necesidades básicas?

- ✓ ¿Reciben algún beneficio por parte del estado?

- ✓ ¿Con que bienes y servicios cuentan actualmente? (Televisores, lavadora, neveras, hornos, bicicletas, motos., Internet, telefonía, entre otros.)

Gracias...

