



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos

El fenómeno de encierro parentalizado en el Centro Amar El Nogal de Bosa

María Rosalba Gordillo

Carlos Andrés Roncancio Álvarez

Mónica Patricia Romero Mestre

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Facultad de Ciencias Empresariales

Programa de Especialización en Gerencia Social

2019, Junio

El fenómeno de encierro parentalizado en el Centro Amar El Nogal de Bosa

María Rosalba Gordillo

Carlos Andrés Roncancio Álvarez

Mónica Patricia Romero Mestre

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al

Título de

Especialización en Gerencia Social

Asesores:

Juan Salvador Prada Pinilla

Emma Juleth Avila Garavito

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Facultad de Ciencias Empresariales

Programa de Especialización en Gerencia Social

2019, Junio

### **Dedicatoria**

Dedicamos este trabajo especialmente a Dios, por darnos la vida, la oportunidad de llegar a este maravilloso momento tan importante en nuestras vidas profesionales, por ser el pilar más importante y demostrarnos su infinito amor, por estar siempre presente vigorizándonos y protegiéndonos sin El la meta hubiera sido más difícil, a mis hijas Stella de María y Bernardita que estuvieron ahí presentes apoyándonos. A nuestros profesores, gracias por su tiempo, por su apoyo, por compartirnos y transmitirnos sus conocimientos para lograr esta meta en nuestra formación profesional.

María Rosalba Gordillo

Carlos Andrés Roncancio Álvarez

Mónica Patricia Romero Mestre

### **Agradecimientos**

Amada Trinidad Celestial, vuestro amor y bondad no tienen fin me permites sonreír ante todos mis logros que son el resultado de vuestra ayuda, cuando caigo y me pones a prueba aprendo de mis errores y me doy cuenta que los pones en frente mío para que sea una mujer excelente, para que crezca en mi vida.

No cesaré nunca de darte gracias Amada Trinidad Celestial, por todos los momentos vividos, por cada oportunidad de corregir mis errores, por la oportunidad de cada mañana poder empezar un nuevo día y expreso mi amor infinito hacia Dios, ese Amor, ese sentimiento que sobrepasa todo entendimiento, pero que es capaz y está en la cualidad de llenar todo vacío, ese Amor que todo lo puede, siempre estaré a vuestro lado, nunca dependerá de una circunstancia o acontecimiento para estar a vuestro lado, por ese infinito Amor que siempre ha estado, está y estará por siempre, gracias, gracias, gracias.

GLORIA IN EXCELSIS DEO

GLORIA IN EXCELSIS DEO

GLORIA IN EXCELSIS DEO

Maria Rosalba Gordillo

## Índice

Título .....	8
Introducción.....	10
Descripción del problema .....	12
Justificación.....	15
<b>Objetivos .....</b>	<b>22</b>
Objetivo General:.....	22
Objetivos Específicos: .....	22
<b>Diseño metodológico .....</b>	<b>22</b>
<b>Estado del arte.....</b>	<b>26</b>
<b>Niños parentalizados.....</b>	<b>29</b>
Desarrollo y niñez .....	35
Efectos negativos que los niños, niñas y adolescentes obtienen por trabajo infantil.....	37
Corresponsabilidad en contra del encierro parentalizado .....	37
<b>Parte 2. Entrevistas del Centro Amar El Nogal de Bosa.....</b>	<b>44</b>
Anexo 2. Modelo de entrevistas semiestructurada.....	61
<b>Referencias .....</b>	<b>37</b>

### Índice de Figuras

Figura 1. Encierro parentalizado 2015-2019 <b>Marcador no definido.</b>	<b>¡Error!</b>
Figura 2. Víctimas del conflicto armado - encierro parentalizado 2015-2019 <b>Marcador no definido.</b>	<b>¡Error!</b>
Figura 3. Rango de Atención por género - encierro parentalizado 2015-2019 <b>Marcador no definido.</b>	<b>¡Error!</b>
Figura 4. Grupo etario por edades y género - encierro parentalizado 2015-2019 <b>Marcador no definido.</b>	<b>¡Error!</b>

## **Índice de Anexos**

Anexo 1. Árbol de Problemas.

Anexo 2. Formato modelo entrevista semiestructurada.

Anexo 3. Matriz de identificación y valoración de conflictos.

**Título**

El encierro parentalizado

**Palabras clave**

Trabajo infantil, encierro parentalizado, trabajo infantil ampliado, parentalización, co-parentalización, corresponsabilidad, resiliencia.

**Resumen**

El encierro parentalizado es una categoría del trabajo infantil que normalmente es confundido con aquellas prácticas responsables de los niños, niñas y adolescentes en sus hogares.

Socialmente es un fenómeno que no tiene relevancia y que, al ser un tipo de mecanismo de disciplina común, las familias lo observan como un proceso relacionado al desarrollo personal de los infantes. En Colombia, la problemática se disuade con leyes y decretos que normatizan el trabajo infantil pero que no especifican aquel trabajo infantil ampliado al que están expuestos los menores. La literatura científica no es específica en el término por lo que el presente escrito tratará de dar un concepto en el estudio del fenómeno y para el desarrollo de la investigación se usará el modelo praxeológico el cual se interpretará más adelante. Como unidad de trabajo para



interpretar la problemática, ha sido escogido el Centro Amar el Nogal de la localidad de Bosa en Bogotá donde los profesionales realizan continuos esfuerzos para minimizar el impacto del encierro parentalizado en la comunidad, lo cual se verá reflejado en un análisis de información secundaria que permitirá contextualizar al lector de cómo se evidencia el fenómeno en dicha unidad operativa. Además, se aplicarán tanto el instrumento de recolección de información para interpretar el despliegue de la problemática en el Centro Amar, sitio adscrito a la Secretaría de Integración Social – SDIS; como el empleo de una herramienta desde la gerencia social que ayudará a crear estrategias para minimizar el problema. Al final se mostrarán las conclusiones y recomendaciones formando así una base para continuar con el estudio del fenómeno.

**Key words:**

Child labor, parental closure, expanded child labor, parentalization, co-parenting, co-responsibility, resilience.

**Abstract:**

Parental confinement is a category of child labor that is usually confused with those responsible practices of children and adolescents in their homes. Socially it is a phenomenon that has no relevance and that, being a type of common discipline mechanism, families observe it as a process related to the personal development of infants. In Colombia, the problem is dissuaded by laws and decrees that regulate child labor but do not specify the expanded child labor to which minors are exposed. The scientific literature is not specific in the term so the present writing will try to give a concept in the study of the phenomenon and for the development of the research the praxeological model will be used which will be interpreted later. As a unit of work to interpret the problem, the Amar el Nogal Center of the town of Bosa in Bogotá has been chosen, where the professionals make continuous efforts to minimize the impact of the parental closure in the

community, which will be reflected in an analysis of secondary information that will allow the reader to contextualize how the phenomenon is evidenced in said operating unit. In addition, both the instrument for collecting information to interpret the deployment of the problem in the Amar Center, a site assigned to the Secretariat of Social Integration - SDIS, will be applied; as the use of a tool from the social management that will help to create strategies to minimize the problem. At the end, the conclusions and recommendations will be shown, forming a basis to continue with the study of the phenomenon.

### **Introducción**

Al realizar un análisis a la normatividad que regula el trabajo infantil, se concluye que una de las formas en las que se presenta y que muchas veces no se ve reflejada dicha problemática es el encierro parentalizado. Y es cuando un hijo, en casi todos los casos el hijo mayor, sustituye por diversas circunstancias al padre o a la madre, asumiendo este rol, responsabilidad y función. (Santín, 2016). Pero al llevar el concepto al estudio científico e investigativo, no se encuentran significados congruentes ni tampoco ideas precisas sobre el ideal al que se quiere llegar. Por ende, se buscará como referencia aquellos escritos, documentos investigativos, normativos y legales para formular un único conocimiento y que será el punto de partida para futuras investigaciones del fenómeno.

Los esfuerzos para minimizar el encierro parentalizado en los niños, niñas y adolescentes de la capital colombiana, y en específico en la localidad de Bosa, recae en las acciones adelantadas por parte del equipo interdisciplinario del Centro Amar El Nogal. Dichas tareas hacen parte de un acuerdo de corresponsabilidad en la que padres y profesionales llegan a un compromiso para que las actividades que se realizan en el Centro, repercuten en la cotidianeidad del núcleo familiar. En el mayor de los casos, los padres no cumplen con las recomendaciones dadas o con

los compromisos acordados por lo que el fenómeno continúa presentándose hoy en día. Es así como esta investigación pretende dar argumentos para establecer nuevas estrategias desde la matriz de negociación de conflictos, para mitigar la problemática y hacerla visible en la sociedad. Desde la recolección de información como lo son entrevistas con su grupo de interés (niños, niñas y adolescentes que sufren el encierro parentalizado, padres de familia y profesionales del Centro Amar) y la interpretación de datos que es el resultado del seguimiento de la problemática hecho por el equipo interdisciplinario de la unidad operativa, se pretende mostrar cómo se vive el encierro parentalizado y las consecuencias que trae en el desarrollo humano de los menores.

Con la ayuda de la aplicación de la praxeología como diseño metodológico en la aplicación de la investigación, se creará un ambiente de participación constante en la que los grupos de interés del Centro Amar estarán más cercanos a los resultados y a las conclusiones. Es así como partiendo desde el método, se hace que los niños, niñas y adolescentes; los padres de familia y el equipo de profesionales pasan de ser los “elementos” de investigación a ser partícipes de la misma donde se toman en cuenta sus ideas, sus opiniones, sus experiencias de vida, sus críticas y el desarrollo de sus labores diarias en caso de los profesionales del equipo interdisciplinario.

El análisis de los antecedentes explicada en el desarrollo del estado del arte, muestra una clara falta de análisis crítica a la problemática puntual, siendo que el encierro parentalizado es un concepto novedoso y es muy poco tratado en la literatura científica e investigativa. Por ello, con el apoyo de conceptos aproximados que den explicación al fenómeno y haciendo énfasis en el desarrollo del trabajo infantil a modo macro, se mostrará un significado innovador el cual servirá a modo de ilustración y de punto de partida para todos aquellos investigadores que realicen nuevas consultas e interpretaciones sobre el encierro parentalizado.

Al final del documento, se expone la matriz de identificación y de valores de conflicto la cual es una herramienta desde la gerencia social que permite minimizar el impacto negativo del encierro parentalizado en los participantes del Centro Amar El Nogal de la localidad de Bosa. Allí se presentan soluciones a probabilidades circunstanciales, las cuales, mediante desencadenantes particulares con una escala cuantitativa y cualitativa a cada una de ellas, generan ciertas consecuencias que los niños, niñas y adolescentes sufren por cuenta de la problemática. Es así como se trazan soluciones específicas tales como una capacitación lúdico-pedagógica a los padres, realizar una modificación a la política pública en contra del trabajo infantil para que el fenómeno sea más investigado y realizar alianzas con entidades educativas para fortalecer la atención al menor para mejorar su calidad de vida promoviendo un sano crecimiento personal y una proyección de vida, entre otras.

Algunas de las conclusiones a las cuales llega el documento es el bajo nivel de corresponsabilidad que los padres tienen con referencia a las actividades que se desarrollan en el Centro Amar para que sus hijos no continúen bajo el flagelo del encierro parentalizado y la importancia que el equipo interdisciplinario suma sus esfuerzos para mejorar el compromiso para que en casa exista una trazabilidad de compromisos a la hora de mitigar el fenómeno. También se hace énfasis sobre el contexto en el que se encuentra ubicado geográficamente el Centro y que es importante tomar ciertas medidas de seguridad para que no existan contratiempos expongan a los profesionales.

### **Descripción del problema**

Partiendo desde una gran categoría, como lo es el trabajo infantil, el cual la Organización Internacional del Trabajo (OIT, s.f.). El Ministerio del Trabajo (MinTrabajo, 2017) menciona

que se puede determinar que dicha problemática no solo afecta al menor en el corto plazo, sino que también se ve amenazada la sociedad a un largo plazo, debido a que, al tener menos oportunidades de crecimiento personal, laboral y/o económico, el niño/a niña trabajador/a es una persona futura que trunca el porvenir de una nación.

Cifras de la OIT (2017) mencionadas en Ministerio de Trabajo (2017) indican que el 9.6% de la población infantil en el mundo aún padecen del fenómeno de el trabajo infantil. En América Latina, el dato se ubica en un total de 10,7 millones lo cual representa en promedio un 5.3% de la totalidad de la población pero que hasta el 2012 se ha visto reducida al retirar cerca de 1,5 millones de niños del flagelo. Para el caso de Colombia, el DANE como se menciona en MinTrabajo (2017) alrededor de 869.000 menores trabajaban, lo que corresponde a una media del 7.8%. Pero la tasa en el último lustro ha sido la más baja al reducir en 2,4% la media, alejando a unos 291.000 niños y niñas del trabajo infantil. Sin embargo, un dato para tener en cuenta es la edad mínima registrada en por la OIT en 1973. Esta información se hablará en el transcurso del capítulo.

Ahora bien. Una de las modalidades del trabajo infantil es el encierro parentalizado, el cual recae en una disyuntiva conceptual con el trabajo doméstico o el trabajo ampliado. Al ser un concepto innovador, no existe material literario dentro de la academia que se acerque a la idea que se determina dentro de la práctica psicosocial el fenómeno de encierro parentalizado.

Mientras que para la SDIS (Secretaría de Integración Social, 2014) es cuando el niño, niña o adolescente asume oficios domésticos y cuidado de terceros y propios. El DANE (2017) da un importante acercamiento a la dicotomía diferencia y hace referencia a la OIT e indica que el trabajo infantil ampliado es donde “el tiempo dedicado por los niños, niñas y adolescentes a oficios del hogar es de 15 y más horas semanales se incluye como trabajo adicional”. Es así

como la diferencia entre trabajo doméstico y encierro parentalizado recae en el tiempo. Para la OIT (2017) ambos trabajos se diferencian por el uso de horas diarias. Afirma que el trabajo doméstico, por ejemplo, muy posiblemente se realiza a terceros y al cumplir con una hora de labores diaria se puede considerar como trabajo infantil. Mientras que el encierro parentalizado, se realiza dentro del hogar de los menores y las horas de sus labores es mayor al del trabajo doméstico afectando el tiempo que ellos pueden dedicar a estudiar, socializar, y demás propiedades del ser para crecer.

Muchas veces por ser jóvenes después de los 15 años en adelante, no son visibilizados como posibles víctimas de trabajo infantil y aún más si la edad está reglamentada por la OIT. Pero al determinar las consecuencias del encierro parentalizado, posiblemente se mostrará cómo trabajo infantil.

Desde esta posición resulta la pregunta problema y es ¿cómo generar nuevas estrategias de involucramiento hacia los padres de familia, los participantes y el equipo interdisciplinario del Centro Amar El Nogal de Bosa para mitigar el fenómeno del encierro parentalizado?, teniendo como centro de estudio al Centro Amar El Nogal de Bosa, unidad operativa donde el encierro parentalizado es estudiado, abordado y tratado por el equipo interdisciplinario y se presentan en parte del portafolio de servicios sociales para aquellos niños, niñas y adolescentes adscritos a la SDIS que presentan este fenómeno en su cotidianidad.

Abordando el árbol de problemas, el cual fue desarrollado en una lluvia de ideas con la ayuda del equipo psicosocial y se mostrará como anexo, se pudo percatar que partiendo desde el problema central como lo es el fenómeno del encierro parentalizado en niños, niñas y jóvenes del Centro Amar de Bosa, sus causas van desde el disfrute en pleno de su niñez, pasando por la afectación en su seguridad y salud; siguiendo cómo sus padres le exigen el combinar el estudio

con el trabajo fuerte en casa y finalizando con el impedimento en el desarrollo y reconocimiento de sus habilidades y destrezas particularmente en los adolescentes. Esto se encierra en una única concepción y es la no garantía en el cumplimiento de los derechos de los menores. Para los efectos, se identificaron el alto consumo de sustancias psicoactivas, la afectación de la salud física y psicológica en los menores, alto nivel de deserción escolar y/o descolarización; un incremento en la probabilidad de abuso sexual, explotación en el trabajo doméstico y la alta frecuencia de acompañamiento del lugar de trabajo en encierro, refiriéndose al tiempo que pasan los niños, niñas y adolescentes acompañando a sus padres o personas que tiene su custodia en los lugares de trabajo que en su mayoría de veces son labores informales o trabajadores ambulantes. (Centro Amar El Nogal, 2019). Estos efectos se parametrizan en posibles fenómenos que pueden desencadenarse del encierro parentalizado como lo son la probabilidad de habitabilidad en calle, síndrome de abstinencia, altos niveles de analfabetismo, prostitución, delincuencia y una baja probabilidad de superación personal en unión con una alta probabilidad de no culminar su proyecto de vida, efectos que serán tomados como particulares para la presente investigación y que serán vinculados para referir una posible solución.

### **Justificación**

El encierro parentalizado se ha convertido en una problemática que aqueja a toda Colombia y que concentra esfuerzos de diferente índole para enfrentarlo. Este fenómeno, el cual es una forma de trabajo infantil, ha sido objeto de análisis por muchos años dada la preocupación existente en torno a las implicaciones que tiene no solo para el desarrollo individual de la población, sino también para el desarrollo social y económico del país. Es así como desde la normatividad, se realiza un marco en el que jurídicamente se conozcan las bases legales que

hablan de la problemática y así conocer más de fondo los esfuerzos que se realizan desde las entidades gubernamentales para mitigar el encierro parentalizado.

A modo de contexto y partiendo desde el fenómeno de trabajo infantil, de acuerdo con el MinTrabajo (2013), como se establece en la Resolución 3597 de 2013: ARTÍCULO 2o. PEORES FORMAS DE TRABAJO INFANTIL. <Resolución derogada por el artículo 6 de la Resolución 1796 de 2018> Se consideran como peores formas de trabajo infantil, conforme al Convenio [182](#) de la OIT, aprobado por la Ley [704](#) de 2001, entre otras, las siguientes:

1. Todas las formas de esclavitud y prácticas similares, tales como la venta y el tráfico de niños y adolescentes, la servidumbre por deudas y la condición de siervo y el trabajo forzoso u obligatorio, incluido el reclutamiento de menores de 18 años de edad, para utilizarlos en conflictos armados.

2. La utilización, el reclutamiento o la oferta de niños y adolescentes para la prostitución o cualquier actividad relacionada con la pornografía.

3. La utilización, el reclutamiento o la oferta de niños y adolescentes para la realización de actividades ilícitas, en particular, la producción y el tráfico de estupefacientes, tal como se definen en los tratados internacionales pertinentes.

4. El trabajo que por su naturaleza o por las condiciones en que se lleva a cabo puede afectar la salud, la seguridad o la moralidad de los niños y adolescentes. Para efectos de la presente resolución, estas actividades están contempladas en los artículos [3o](#) y [4o](#).

De acuerdo con lo anterior, se demuestra que la normatividad refleja que el encierro parentalizado no está legalizado como un fenómeno importante y que invisibiliza a aquellos que lo sufren. En Colombia, dicho fenómeno es heterogéneo, persistente y complejo con



consecuencias a nivel social y económico para los niños, niñas y adolescentes, quienes, al ser obligados a realizar diferentes actividades productivas, ven obstaculizado su proceso educativo y por lo tanto su desarrollo normal a nivel físico, emocional y social. Incide en la formación de sus habilidades, pues muchos de ellos desempeñan actividades que los circunscriben en la economía informal del país, con escasas posibilidades de ascender social y laboralmente (Centro Amar El Nogal, 2019). Un fenómeno que va de la mano con la limitada oportunidad es el embarazo en adolescentes. MinTrabajo (2017) aporta a esta problemática indicando que es un factor incidente en el trabajo infantil. No solo porque los menores al salir en búsqueda de estabilidad económica para su nueva familia, acceden a trabajos peligrosos, mal remunerados, explotación laboral y demás; o bien sea por estar en casa al cuidado del nuevo miembro de la familia y así se encargan del trabajo ampliado en la vivienda, sino también porque al convertirse en jefes de familia, incurren para que sus hijos al transcurrir el tiempo y al crecer el núcleo familiar, continúen con el trabajo infantil recurriendo a la práctica por mejorar la estabilidad económica o se inicia el encierro parentalizado al quedar como cuidador del hogar, de sus hermanos más pequeños y/o de tareas domésticas. Es así como este menor por tomar prácticas ajenas a su desarrollo humano, no pueda permanecer en el sistema educativo y así frena su ascenso, el de su familia y el de la sociedad en general a un mejor futuro.

Sin embargo, teniendo como base la Constitución Política de Colombia en sus artículos 16, 25 y 44; es interesante cómo la carta magna refiere que las personas tienen derecho al libre desarrollo de su personalidad sin limitaciones ni imposiciones, que el trabajo es un derecho y una obligación social en condiciones justas y dignas, además que es protegido de manera especial por el Estado. En el artículo 44 se menciona con alta importancia para esta investigación que, al ser población diferencial, los niños, niñas y adolescentes deben ser protegidos contra cualquier tipo

de explotación laboral, económica o trabajos riesgosos. Además, indica que la familia, la sociedad y el Estado deben ser garantes de sus derechos, los cuales, prevalecen sobre los demás y fundamentalmente, presenta los derechos de los niños, los cuales son de relevancia para este escrito el derecho a la recreación, a la libre expresión de su opinión y a la educación.

Al igual, el mejoramiento de la calidad de la educación exige que las políticas de la niñez enfatizen los derechos de los niños y niñas acogidos por la Constitución e incorporados recientemente al Plan Nacional de Erradicación del Trabajo Infantil. Mientras cada uno de estos principios no se constituya en orientadores de la acción estatal, no podrán resolverse ni la extensión ni la intensidad del trabajo infantil. El Estado, las instituciones gubernamentales y la sociedad civil tienen que actuar para lograr la universalidad de estos derechos, su indivisibilidad, su alcance progresivo, su dimensión individual y la responsabilidad colectiva para su cumplimiento. El interés superior del niño/niña, que significa que los derechos de los niños priman sobre cualquier otro derecho no ha sido suficientemente enfatizado; tampoco la participación de los niños y de las niñas en todas las decisiones que los afectan.

El Plan Nacional de Erradicación del Trabajo Infantil, reformado recientemente con la participación de amplios sectores de gobierno, empresarios, sindicalistas y organizaciones no gubernamentales, refleja una nueva posición frente al trabajo infantil, muy acorde con los principios de la legislación internacional, en particular de las Convenciones de la OIT. Queda claro que el trabajo infantil es ética y moralmente inaceptable, que viola los derechos de la niñez, y que por más dificultades que presente el país en su economía y en el alto desempleo que la caracteriza en la actualidad, Colombia tiene que hacer el esfuerzo necesario para erradicar cualquier trabajo que impida el pleno desarrollo de los niños y niñas.

En el Seminario realizado en Bogotá en marzo del 2000, por el MinTrabajo y la OIT, se señalaron las medidas que deben ponerse en práctica inmediatamente para lograr en el futuro inmediato y mediano la erradicación del trabajo infantil. En general, las medidas buscarán mejorar la condición económica de los hogares más pobres y de las madres que, solas, velan por sus hijos; incrementar el acceso a la educación básica y la calidad de ésta; insistir sobre los derechos de los niños y lograr los cambios culturales que reivindiquen la educación antes que el trabajo para los niños y niñas. En resumen, el país debe convencerse de que el lugar del niño y de la niña está en la escuela, y que el poder de los niños y niñas no está en el trabajo.

La problemática del encierro parentalizado se asocia a una disfuncionalidad en la que los niños y niñas asumen roles que no les corresponden y que afectan su adecuado desarrollo, inmiscuyéndose en condiciones impropias para su edad y alejándose del entorno escolar, familiar y social propios para su evolución física y psicológica. Esta problemática amenaza el bienestar generacional de la sociedad ya que reproduce la pobreza y es un detonante de la exclusión social. A modo local, el encierro parentalizado en Bosa es un fenómeno social y cultural, que afecta los derechos de las niñas, niños y adolescentes y el desarrollo de sus potencialidades, cohibiendo el goce pleno de su infancia y adolescencia (Centro Amar El Nogal, 2019). Concentrado en adolescentes entre 15 y 17 años, motiva a profundizar las acciones para una atención integral correspondiente con la visión y las expectativas de vida de las y los adolescentes, entre ellos generar la vinculación de esta población a escenarios de trabajo protegido e integración de políticas sociales para el restablecimiento de sus derechos. Es así como en el Centro Amar El Nogal ubicado en dicha localidad, el encierro parentalizado en niños, niñas y adolescentes se asocia a una disfuncionalidad en la que ellos asumen roles que no les corresponden y que afectan su adecuado desarrollo, inmiscuyéndose en condiciones impropias para su edad y alejándose del

entorno escolar, familiar y social propios para su evolución física y Psicológica. Este fenómeno amenaza el bienestar generacional de la sociedad en la que ellos se mueven, ya que reproduce la pobreza y es un detonante de la exclusión social.

En la localidad de Bosa, el encierro parentalizado en adolescentes es un fenómeno heterogéneo, persistente y complejo, con consecuencias a nivel social y económico. Los adolescentes obligados a realizar diferentes actividades productivas, ven obstaculizado su proceso educativo y por lo tanto su desarrollo normal a nivel físico, emocional y social. Incide en la formación de sus habilidades, pues muchos de ellos desempeñan trabajos dentro de sus casas suplantando el papel que debe realizar la madre, el padre y/o adulto cuidador, lo cual conlleva a que el adolescente no tenga posibilidades de ascender socialmente. De cierto modo, las familias se ven involucradas en aumentar el fenómeno sin una debida importancia a un actuar que, socialmente se ve de manera tradicional. La corresponsabilidad debe manejarse tanto al interior del Centro Amar como al interior de los núcleos familiares para que los avances realizados en pro de mitigar el fenómeno del encierro parentalizado no se vean únicamente en los espacios de la unidad operativa sino también afuera de ella para el pleno desarrollo social de los menores y así contribuir a mejorar la calidad de vida de la familia. Una tarea que, muchas veces, únicamente cumplen los funcionarios del Centro y que al relacionar compromisos y acuerdos con los progenitores encuentran respuestas negativas y rechazos como se indica en la entrevista que se encuentra más adelante. El propósito central de este trabajo es proponer desde la Gerencia Social un sistema de seguimiento que le permita a los profesionales sociales del Centro Amar el Nogal de Bosa identificar con certeza los casos de encierro parentalizado y puedan remitir a los organismos competentes para restablecer los derechos vulnerados de los menores. Es importante desde la visión del gerente social el abordaje de esta problemática porque al ser un fenómeno

oculto, porque se debe asumir desde la visión crítica de un profesional social quien pueda abordar estrategias para mejorar la calidad de vida de los grupos de interés y, además, aportar al desarrollo humano de las personas que viven el flagelo del encierro parentalizado. La importancia de estudiarse radica en conocer más a fondo lo que socialmente se oculta, promoviendo en las leyes un resultado más eficaz para mitigar la problemática. Es así como desde la comunidad de la localidad de Bosa, se hace un llamado inicial al cambio de actividades y roles que se generan dentro siendo dicha población quienes son más recurrentes a generar nuevas dinámicas al interior del núcleo social las cuales pueden reprimir el desarrollo normal de sus miembros menores y que desde cierta perspectiva puede incluso motivar a un bajo nivel educativo, pocas oportunidades laborales, embarazo en adolescentes y por último, contribuiría a incrementar la pobreza (Centro Amar El Nogal, 2019).

A pesar que en Bogotá se realizan importantes esfuerzos en torno a la prevención y erradicación del encierro parentalizado, aún se requiere fortalecer las acciones y políticas; así como articular los actores y aumentar la cobertura de los servicios sociales, de tal manera que se logre que cada día más los adolescentes retornen y/o permanezcan en un entorno escolar y social estable que favorezcan su desarrollo y potencie sus habilidades. Es por eso que el presente escrito se desarrollará en la localidad de Bosa y se dejará a modo de referencia contextual para que en futuras investigaciones del fenómeno, se tenga en cuenta como parte del desarrollo del concepto, el ejemplo de la aplicación de una herramienta desde la Gerencia Social para mitigar la problemática y ser parte a modo de referencia, en la creación de políticas públicas que mejoren las condiciones de la población de menores de edad en la capital colombiana que viven el flagelo del encierro parentalizado.

## **Objetivos**

### **Objetivo General:**

Proponer al Centro Amar El Nogal de Bosa una estrategia de seguimiento desde la Gerencia Social a las familias identificadas con el fenómeno del encierro parentalizado.

### **Objetivos Específicos:**

Presentar de manera ampliada dentro de la literatura, el concepto de encierro parentalizado y las temáticas que se pueden asociar.

Evidenciar mediante la lectura de datos y entrevistas, el encierro parentalizado en las familias y usuarios del Centro Amar.

Construir mediante la negociación de conflictos, una matriz que permita mitigar el fenómeno del encierro parentalizado en el centro Amar El Nogal de Bosa.

## **Diseño metodológico**

Para el desarrollo del presente trabajo investigativo, se partirá desde la metodología de investigación llamada praxeología. Pero, ¿qué es la praxeología? Juliao (2011) referencia el concepto de la siguiente manera:

(...) se trata de una metodología de investigación que intenta trabajar procesos de comunicación, procesos educativos, intercambios que den cuenta de cómo examinar nuestro modo de conocer para actuar; y esto pasa, al menos, por abrir espacios en la vorágine cotidiana y permitirnos consciencia en/de nuestra acción cotidiana. (p. 17).

Es así como entendemos que la praxeología, es un método investigativo el cual, mediante unos procesos, permite encontrar la misma realidad tanto para el investigador como para su grupo de trabajo. Reconoce a los actores sociales como parte activa de la investigación y junto a ellos de forma práctica, transforma una comprensión desde la acción para así romper paradigmas y la construcción de contextos en su vida cotidiana.

Dentro de su texto, Juliao (2011) también encuentra el significado de la praxeología el cual nos permite hacer énfasis preciso en el desarrollo del concepto de encierro parentalizado en el Centro Amar El Nogal de la Localidad de Bosa. De esta manera expone que “la praxeología se entiende como un discurso (logos) construido después de una seria reflexión, sobre una práctica particular y significativa (praxis); como un procedimiento de objetivación de la acción, como una teoría de la acción”. (Juliao, 2011, p. 27). Es así, como partiendo desde una mirada global teórica y apuntando a dar un concepto generalizado sobre la problemática a abordar, son los participantes de la investigación quienes relacionarán mediante experiencias de vida las cuales son instrumentos prácticos de la metodología.

### **El enfoque mixto y su “intencionalidad colectiva”**

Los sujetos estarán determinados por su intervención mediante el diálogo participativo y la construcción de la realidad. Pero además de las ideas, de los conceptos y las opiniones, se debe medir el impacto que estas generen dentro del grupo para así medir y tabular ciertos datos e información lo cual representaría de una manera más tácita las tendencias halladas. Por ello, el trabajo integrador dispondrá del enfoque mixto en su metodología de desarrollo. De esta manera no solo le dará la importancia a las expresiones, vivencias y coloquialismos que se generen sino

también a los números, barras de gráficas y de las estadísticas llevando a un punto de equilibrio comprensivo e informando a los lectores de manera más generalizada.

Es así como se genera una “intencionalidad colectiva” en la que los sujetos de la investigación al estar inmersos en los procesos de apropiación con el concepto de encierro parentalizado, pueden determinar el rumbo del trabajo integrador dando así la posibilidad para encontrar un camino innovador al momento de integrar la problemática en su cotidianidad. Para ello y mediante la herramienta metodológica (historias de vida) se demostrará la tipología que tiene el concepto dentro del fenómeno del trabajo infantil y será la iniciativa para que, dentro de la literatura académica, se tome como base para continuar con el estudio y así desarrollar estrategias para la reducción del problema.

### **Las fases del ver, juzgar, actuar y devolución creativa**

Para la praxeología según Juliao (2011) existen cuatro fases o momentos que debe contener una investigación. En la primera fase se encuentra el *ver* y es la comprensión y el análisis de la problemática que realiza el investigador desde su mirada profesional. Es en esta fase donde se debe entender y comprender si la práctica del fenómeno es controlada o espontánea. Y la referencia será tomada desde las acciones que desarrollan los sujetos de estudio y que incluso ellos mismo pueden convertirse en los objetos de estudio. En síntesis, es la mirada profesional del investigador al fenómeno desde una perspectiva experimental y atendiendo el desarrollo de la problemática en sus particularidades y si se presenta de manera ordenada o no. De esta manera, la investigación se centra en las prácticas del Centro Amar El Nogal de Bosa y mediante el desarrollo de las historias de vida, pretende focalizar y comprender la práctica de la problemática



y cómo el público de interés (niños, niñas, adolescentes, padres de familia y profesionales) de la unidad operativa, entienden el fenómeno.

En la segunda fase, se encuentra el *juzgar*: y es a lo que la investigación debe hacer referencia para tener un punto de partida al momento de enfocar la problemática y también a la observación que realiza el investigador del fenómeno. De esta manera, para el fenómeno del encierro parentalizado, al “problematizar la propia observación” se identifica que la problemática debe tener un mejor manejo en el Centro Amar y que la corresponsabilidad para minimizarla debe ser acción no solo de quienes la sufren y quienes la investigan, sino también de aquellos que no la visibilizan o la ocultan. Además, se realiza una “*formulación de una hipótesis de sentido*” para lo que se pretende que la realidad debe ser distinta para los niños, niñas y jóvenes que viven el flagelo del trabajo infantil ampliado y que su desarrollo humano debe estar enfocado en otras atribuciones. Y para la búsqueda de “*formular un discurso*”, se busca un acercamiento a las fuentes de investigación que desarrollan el concepto de la problemática y que desde su mirada pueden acercar al fenómeno que se vive en la unidad operativa. Pero es aquí donde se debe reformular la idea para que sea su significación más específica a lo que requiere el desarrollo de la investigación.

En la fase del *actuar* es donde el investigador encuentra la pertinencia en los modelos a implementar para alcanzar los objetivos propuestos, se basa en la experimentación para conocer los resultados buscando transformar la práctica en la realidad. Es así como la investigación desarrolla un concepto que enfatice el desarrollo estructural que se requiere dentro del proceso de comprensión de la problemática para así actuar en contra de paradigmas que el encierro parentalizado refleja y que para muchos son prácticas ocultas que no deben explorarse sencillamente porque socialmente es un fenómeno que no es mal visto. Es aquí donde se muestra

el resultado del instrumento de investigación, el desarrollo de la matriz como herramienta de la gerencia social y el encuentro de un solo significado para el “encierro parentalizado”.

Finalmente, la fase de la *devolución creativa*, es la fase donde el investigador pretende dar un posible futuro en el que el proyecto encuentre un ideal utópico donde se invita a que la investigación continúe su desarrollo en un futuro. Es aquí donde se muestra las conclusiones del desarrollo de la herramienta de la gerencia social, en lo cual se planteará unos posibles futuros para tratar de minimizar el encierro parentalizado e invita al lector o investigación del trabajo infantil a que el concepto desarrollado sea tenido en cuenta como punto de partida para futuras indagaciones y exploraciones del fenómeno.

## **Estado del arte**

### **Encierro Parentalizado: un concepto poco explorado.**

Visualizar el concepto y encontrar un significado apropiado no ha sido fácil. Por ello, se pretende aclarar, a modo de recolección de conceptos y de documentos, de lo que se dice y lo que se investiga en la literatura científica y su abordaje en la concepción de la problemática puntual del encierro parentalizado, ha sido poco. De este modo, el documento es innovador al referirse puntualmente a la problemática. Sin embargo, para el desarrollo del concepto de parentalización, se encontró el desarrollado por parte de Cibanal y Zamora (2013), en el que define la parentalización como:

La asignación del rol parental a uno o más hijos de un sistema familiar o la asunción de ese rol por parte del hijo. Eso implica un modo de inversión de roles que está relacionado con una perturbación de las fronteras generacionales. Un punto importante para tener en cuenta es el funcionamiento de una familia (p. 26).

Un acercamiento al concepto de encierro parentalizado es el que menciona Iglesia (2014), Es así como se analiza la problemática desde el trabajo infantil y se asocia a esto hace que el niño se aleje de entornos como lo son el escolar, el familiar y el social, propios para su evolución física y psicológica. Y según cifras del Centro Amar de Bosa (2019), en el encierro parentalizado la mayor población concentrada es la adolescente, particularmente aquellos menores entre los 15 y 17 años, lo cual motiva a profundizar las acciones para una atención integral correspondiente a la visión y las expectativas de vida de las y los adolescentes; y en conjunto con el Estado, la familia, la sociedad y la academia generar la vinculación de esta población a escenarios de trabajo protegido.

Trabajo Infantil, es definido por la SDIS (2013) como:

Toda actividad económica y/o estrategia de supervivencia, remunerada o no, realizada por personas menores de 18 años bajo las siguientes características: el trabajo realizado es peligroso para la salud y desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes; el trabajo realizado vulnera el derecho a la educación o afecta el desempeño escolar; el trabajo realizado implica roles de parentalización. (p. 7)

No obstante, el Código de Infancia y Adolescencia establece los 15 años como edad mínima para la admisión al trabajo en condiciones protegidas y con la autorización respectiva. El Ministerio de la Protección Social (como se citó en Min Trabajo, ICBF y OIT s.f.), hace referencia al trabajo infantil de la siguiente manera:

Es toda actividad física o mental, remunerada o no, dedicada a la producción, comercialización, transformación, venta o distribución de bienes y servicios, realizada en forma independiente o al servicio de otra persona natural o jurídica, por personas menores de 18 años de edad.

Y de manera complementaria, dentro de una perspectiva más global, la organización Save The Children (2003), define de trabajo infantil como "*las actividades que realizan los niños y niñas para contribuir a su propia economía o la de sus familias*" (p. 2.). Esto significa que se incluye el tiempo invertido en realizar tareas domésticas al igual.

### **El encierro parentalizado y el trabajo infantil.**

Sumado a lo anterior, se presenta el carácter de invisibilidad de Trabajo Infantil en los escenarios privados, algunos de los cuales responden a la modalidad de encierro parentalizado, y acompañamiento laboral al interior de las viviendas y establecimientos. Este rasgo invita a ampliar la identificación con nuevos métodos y en escenarios tales como los colegios y espacios comunitarios, y la promoción de denuncias directas o indirectas para garantizar los derechos de los menores.

Los patrones culturales de las familias y las comunidades también inciden en la dinámica de trabajo infantil en la ciudad, asociado a la idea del trabajo como parte del proceso formativo de las niñas, niños y adolescentes, ya que fortalece sus esquemas de valores y los aísla de otro tipo de riesgos. También el temor de los padres o cuidadores de permitir el tiempo libre y no vincularlos a actividades "*productivas*". La diferenciación del trabajo expresada en el género, dónde las niñas en su mayoría asumen los roles domésticos y los niños los trabajos pesados o de mayor esfuerzo físico, interiorizada en los hábitos de crianza que hereden los padres para sus hijos, además de la dificultad de reconocer en las comunidades el trabajo infantil como una problemática social.

Para la SDIS (2013) la parentalización subyace a la realización de tareas domésticas y es reconocida como una forma de trabajo infantil poco evidente, en la cual las niñas, niños y

adolescentes realizan trabajos al interior de la familia, ocupándose de roles parentales que no le corresponden y que son responsabilidad propia y directa de los adultos. Este modo de trabajo infantil, muchas veces está acompañada de encierro, de tal manera que será reconocido como Encierro Parentalizado.

Es así como, se complejiza la situación de las niñas, niños y adolescentes, pues el trabajo infantil es legitimado social y culturalmente, por ello se hace indispensable realizar acciones que contribuyan a prevenir y a erradicar progresivamente el trabajo infantil en la ciudad, ya que aumenta la desigualdad social, que es causa y consecuencia de la pobreza e impide y limita el desarrollo educativo baja autoestima, y los expone a otro tipo de vulneraciones como situaciones de violencia, maltrato físico o psicológico. De esta manera para la presente investigación el concepto de encierro parentalizado hace referencia a aquellas acciones, actuaciones y trabajos que realiza un menor de edad en su hogar, las cuales dificultan tanto su desarrollo humano natural como su desarrollo social, otorgándole roles equivocados para su edad etérea y promoviendo una responsabilidad errada.

### **Niños parentalizados**

El rol de hijos, al ser menores de edad, es el de ser pequeños y eso permite la ayuda parental desde los adultos hacia los infantes. Pues son ellos, los padres, quienes deben brindar protección, cuidados y atención a los niños, niñas y adolescentes, y no al contrario. Para Iglesia (2014)

Ocupar el puesto que corresponde no sólo promueve la libertad y la alta autoestima, si no también influye positivamente en los padres. Cuando el niño, niña o adolescente se ubica en un rol que no le corresponde dentro del sistema familiar, se afecta el sistema por completo pues se produce una reorganización de todos sus miembros. Este trabajo de ubicación y reconciliación

dentro del sistema familiar no es algo que se produzca de la noche a la mañana, si no que requiere de un proceso paulatino donde esté implicada una toma de conciencia y de auto responsabilidad.

El término de hijo parental hace énfasis a aquel hijo que dentro del núcleo familiar, se apropia de las responsabilidades de un adulto. En ciertas ocasiones, este hijo parental es el encargado de cuidar y proteger a sus padres cuando estos son adultos mayores, o en otros casos, el menor es quien imparte órdenes y se responsabiliza de situaciones cuando uno o ambos de los progenitores son muy jóvenes.

Por idiosincrasia o de manera cultural, ciertas familias escogen a modo consciente o inconsciente, a uno de sus miembros menores (hijos) para que (por lo general es el hijo mayor), cuide de sus hermanos y/o hermanas más chicas.

Cuando el padre o la madre están ausentes por deceso o por abandono, es cuando el niño parentalizado sale a escena. De esta manera, toma el lugar del adulto faltante dentro de la estructura nuclear de la sociedad y sustituye al progenitor que no está o que ya no existe. Esta realidad también se puede advertir también en familias con padres solteros.

Y es el hijo parental el que asume ciertas responsabilidades las cuales no fueron hechas para él, como cuidar de sus hermanos menores, ser un apoyo emocional para sus padres e incluso quienes aportan económicamente en el hogar. Además, toman decisiones que guían el rumbo de la familia debido a que sienten que sus progenitores no son lo suficientemente maduros o comprometidos en sus roles de adultos algunas veces por desentendimiento otras por desamparo, y de esta manera interiorizan y realizan acciones las cuales les corresponden a los padres.

### **Los jóvenes parentalizados**

Partiendo desde este concepto, el manejo de los roles debe tener unas características específicas y dependiendo con la edad de cada participante. Es allí donde se definen las funciones pertinentes de cada miembro y el valor en su escala de roles. Pero no a la sobrecarga de funciones, sino a la delegación de responsabilidades. Esto dependiendo de su etapa etaria. Si el adolescente no recibe un grado de satisfacción por su deber cumplido ante sus padres, podría obtener a cambio un grado de frustración. El grado de maduración muchas veces es confuso para los padres e intentan establecer roles a jóvenes que truncan con su desarrollo natural. A los niños, hay que dejarlos ser niños. Y a los adolescentes, por supuesto que también hay que dejarlos ser adolescentes. Es por ello que se encuentran roles de jóvenes encaminados no solo al sustento económico sino también el sustento emocional de la familia y al no contar con suficiente capacidad de juicio y ejecución, puede existir un fallido intento por estos seres y por ende, una recriminación por parte de los padres. Pero si lo logra, estaría arriesgando su propio desarrollo objetivo principal de ser considerado como buen hijo o hija. El hecho que los roles parentales no se ejerzan en forma correcta enfrenta a los hijos a situaciones que ponen en peligro su bienestar físico y emocional (Rodríguez et al., 2005).

Es así como los roles de los adolescentes cambian al momento de *ayudar* en su hogar. Casos como encargarse de la cocina donde hay manipulación de fuego e incluso de elementos calientes, o el enfrentarse a agresores los cuales actúan con violencia en contra de sus madres o de sus hermanos más pequeños, hacen que el desarrollo del menor se encuentre en peligro e incluso a costas de riesgos físicos y psicológicos.

Aquí entra en juego la lealtad familiar. El adolescente parentalizado siente que, al abandonar su función de adulto responsable, estaría también abandonando y dejando a la suerte a su familia. Como si se tratase de un paciente débil o de una mascota pequeña. En consecuencia, el

adolescente parentalizado desarrolla rápidamente un sentido de responsabilidad equivocado, abandonando su desarrollo natural, cumpliendo un rol que no le corresponde y sintiendo que su lugar en el núcleo social no es al que pertenece. En situaciones, el adolescente parentalizado no asume un rol directo en la toma de decisiones o de responsabilidades en el hogar, sino también como un asesor de los padres que muestran una figura de amigo o cómplice. Esto desencaja y perturba la definición de los roles y la caracterización de una figura de educación, guía y liderazgo en el aprendizaje no existe. Es más: los padres pierden también su propia educación en el sentido de ser quienes controlan y mantienen la madurez en el hogar.

A diferencia de los niños y las niñas, las adolescentes son las que toman más el rol de infante parentalizado al ser las encargadas de las tareas del hogar, del cuidado de sus hermanos menores e incluso, llega a tener un papel de cuidado hacia sus madres cuando la figura paternal es ausente. Cuando se presenta el caso en el adolescente varón, es el que asuma la responsabilidad de ser la figura masculina del grupo familiar, el guía, el que imparte disciplina, el que debe tomar las decisiones y aquel debe proveer económicamente en el hogar. Además, cumple la función de protector cuando debe actuar en defensa de sus hermanos y hermanas (pequeñas y mayores) en casos de violencia intrafamiliar. Pero al asumir este tipo de funcionalidades, el adolescente varón parentalizado no será tomado como figura en nivel superior, sino que seguirá siendo tomado como alguien a la par y quien no tiene ninguna jurisprudencia ni en su cotidianidad ni en su formación. Aquí se definen dos roles puntuales expuestos por Zamora (2013) el *rol expresivo* para el caso de las adolescentes y el *rol instrumental* en el caso de los varones.

Es importante que los adolescentes se apropien de sus proyectos de vida. Al momento de enfrentarse al fenómeno de la parentalización, descuidan su visión y desarrollo personal. Puede que el rendimiento parental sea directamente proporcional al rendimiento académico, pero con el



riesgo de no establecer relaciones con símiles de su edad y de caer en un aislamiento social. O podría darse el caso de una eventual deserción escolar para dedicarse de lleno al rol instrumental o al rol expresivo.

### **El valor de la resiliencia**

Cuando el adolescente supera eventos traumáticos y negativos por medio de la parentalización, es donde encontramos una fuerte influencia del concepto de resiliencia. “la capacidad de adaptación de un ser vivo frente a un agente perturbador o un estado o situación adversos”, la resiliencia argumenta el ser adolescente parentalizado como una manera de ser productivo, de ser leal con su familia y de sentirse respetado y admirado por sus miembros. Pero su parte sentimental decae y al estar en el rol de adulto, deja a un lado su sentimentalismo para ser ocupado por la solidaridad y el proteccionismo hacia sus padres o sus hermanos menores. Es aquí donde la intervención de una persona para acompañar su resiliencia es importante para no descuidar su parte afectiva. El acompañamiento puede encontrarse en espacios como el académico, y en personas como amigos, vecinos, familiares como abuelos o tíos e incluso en amigos. Es importante el acompañamiento psicosocial del menor a modo de que pueda sopesar su resiliencia.

### **La co-parentalización**

Otro planteamiento se encontró el desarrollado por Martínez (2009) en su trabajo investigativo, como lo es la *Co-parentalización*, el cual lo define como:

El proceso de construir nuevas cotidianidades familiares con el propósito proteger los vínculos parentales y, con ellos, dar continuidad y sentido de realidad al devenir del niño por (Martínez, 2009, p. 64).

Aquí formula el concepto basado en la ruptura de las relaciones parentales y cómo se desarrolla el sistema parental en aquellas familias que se encuentran separadas. Lo que es interesante del texto y pertinente para el desarrollo de la presente investigación es el planteamiento de la cotidianidad como un nuevo proceso de construcción en la formación de una nueva parentalización. A pesar que la autora le da a su tesis sobre las rupturas, el rompimiento de los vínculos familiares por fallecimiento de alguno de los miembros parentales, separación, víctimas de conflicto, o por las necesidades del hogar en donde uno de los padres debe salir de casa e incluso de su nación para mejorar su calidad de vida, permite encontrar que hay ciertas condiciones que permiten el afloramiento del concepto de encierro parentalizado y que los escenarios se multiplican siendo el hogar el principal desarrollador del mismo y en donde se evidencia en primera medida por (Martínez, 2009). Es allí donde los participantes comienzan a establecer un nuevo juego de roles y junto a la cotidianidad, la familia da a entender que existen nuevas características de los actores, lugares diferenciados y asumidos por sus figuras cuidadoras. Este planteamiento refleja que, si las figuras parentales cambian, no sólo se transformaría las funciones parentales sino también los escenarios en donde se establezcan dichas acciones. Los adolescentes pasarían a un lugar de incertidumbre, donde se dejaría su desarrollo social a un lado.

Investigaciones y diagnósticos acerca del trabajo infantil han determinado diferentes causas, presentándose como un fenómeno social multicausal, entre las cuales están: la condición de pobreza que genera la inequidad en la distribución de los recursos económicos, haciendo

necesario realizar acciones para aumentar el ingreso familiar, la permanencia de las niñas, niños y adolescentes en el sistema educativo, y fortalecimiento de las familias como medios de protección.

### **Desarrollo y niñez**

El desarrollo constituye un paradigma por el cual, las sociedades se entrecruzan, desde su complejidad y desde diferentes posturas individuales y colectivas, hacia la búsqueda de beneficios propios para las comunidades sin ir en vía contraria de su entorno cultural, social, histórico y natural. Es decir, la función principal del desarrollo es atraer aquellos procesos que logren favorecer a las comunidades, tomando a consideración la participación de diversos actores, y que se construye a partir del protagonismo real de las personas. Desde esa perspectiva, el desarrollo depende de un modelo estructural y de un proceso histórico a través de los cuales los ciudadanos o los colectivos en un territorio determinado, alcanzan paulatinamente su bienestar a partir de prácticas de tipo político, social y económico que se van construyendo y consolidando.

En este marco se aborda el modelo de Desarrollo Humano como ese modelo estructural aludido, que incorpora todos los aspectos del desarrollo.

En los Ciclos de Infancia y Adolescencia, estos modelos parten por definir las características y situaciones generales de los niños, niñas, y las adolescentes que se encuentran transitando por cada ciclo. De acuerdo a ello, se contemplan tres franjas o rangos de edad: Primera Infancia de (0 a 5 años) Infancia (6 a 12 años) y Adolescencia (13 a 17 años).

En el ciclo de Primera Infancia (0 a 5 años) se dan todos los procesos de desarrollo físico, psicológico, cultural, cognitivo y social. En esta etapa las niñas y los niños reciben y asimilan la

información con la que se desenvolverá durante toda su vida y es la familia la fuente primordial de esta socialización. Cuando las niñas y los niños acompañan a sus padres y madres a los lugares donde desarrollan sus actividades laborales, están siendo limitados en su necesidad de participar en espacios para el desarrollo de sus capacidades físicas, cognitivas, emocionales y sociales.

La pubertad (10 -12 años), comienza con una serie de cambios fisiológicos necesarios para la maduración de los órganos sexuales. Según la Organización Mundial de la Salud – OMS (2017):

En esta etapa el adolescente se ajusta a los cambios puberales, los cuales marcan el inicio de la misma. Este se encuentra ambivalente sobre separarse de sus padres o no y prefiere socializar con “pares” del mismo sexo. Conserva un pensamiento concreto con planes hacia el futuro vagos. En esta etapa inicia la curiosidad sexual principalmente, pero no exclusivamente, de la masturbación. Se centra mucho en sí mismo y explora qué tan rígido o flexible es el sistema moral de sus padres o figuras de autoridad.

Si bien, los cambios fisiológicos marcan el inicio de la pubertad, ésta no se reduce a ellos, sino que se caracteriza además por significativas transformaciones psicológicas y sociales.

La Adolescencia (13 a 17 años), es entendida como la etapa del ciclo vital que se caracteriza por ser el momento propicio para la puesta en práctica de los aprendizajes acumulados en todas las dimensiones a lo largo de primera infancia y la infancia, de manera que permiten consolidar la identidad, la personalidad y las habilidades de relación que caracterizan a la persona en su desenvolvimiento durante la etapa adulta. Si bien es un periodo de cambios físicos y emocionales fuertes, es un momento decisivo para incorporar en el comportamiento nuevas experiencias sensoriales y psíquicas, que permiten completar en un alto grado el conjunto de códigos y herramientas para desarrollar su vida en sociedad durante la etapa adulta.

**Efectos negativos que los niños, niñas y adolescentes obtienen por trabajo infantil.**

Las implicaciones para las niñas, niños y adolescentes que realizan actividades laborales a temprana edad o en condiciones de riesgo, concentran elementos e impactos negativos en su desarrollo integral que conllevan a la vulneración de sus voluntades y su desdibujamiento como sujetos de derechos. (Instructivo de diligenciamiento ficha SIRBE, 2013)

De manera general las consecuencias y efectos negativos del trabajo infantil se dan en tres dimensiones relacionadas con el desarrollo Integral:

- \* Física
- \* Emocional y psicológica
- \* Social

**Corresponsabilidad en contra del encierro parentalizado**

La Corresponsabilidad es una obligación compartida que en este caso se refiere a los padres y la comunidad educativa donde se pretende implementar un modelo de Atención como lo indica la Ley 1098 en su artículo 10 donde se define la corresponsabilidad haciendo énfasis en las acciones de sus actores para garantizar los derechos de los niños, niñas y los adolescentes.

Es así como se entiende que para efectos del desarrollo misional de la SDIS es fundamental que exista una corresponsabilidad entre los padres de nuestros usuarios del centro amar el nogal de Bosa para fortalecer las relaciones sinérgicas particulares de cada sujeto y/o entidad, que deba responder por el ejercicio del reconocimiento, garantías, protección y gestión para el restablecimiento de los derechos de las niñas, niños, los y las adolescentes en situación de trabajo infantil o en riesgo de estarlo.

Es necesario involucrar a los padres de familia y/o cuidadores de los niños, niñas y los adolescentes, que también deben ser parte responsable de la garantía de los derechos, que reconozcan que son actores importantes en las dinámicas de las instituciones educativas y que hacen parte de los fenómenos sociales, políticos y económicos los cuales repercutirán para lograr minimizar la problemática social del trabajo infantil en los hogares.

De este modo debemos empezar por un primer nivel en el cual lo fundamental es reconocer los derechos y deberes ciudadanos de las niñas, niños y adolescentes, para así alcanzar un nivel de corresponsabilidad familiar e institucional en el que los esfuerzos en conjunto sean esenciales para cumplir el propósito de prevenir progresivamente el trabajo infantil.

En los Centros Amar de la secretaria de integración social se brinda atención integral y diferencial a niños, niñas, adolescentes y a sus familias, donde se busca fortalecer y potenciar las capacidades para la protección y garantía de derechos para contribuir a un desarrollo integral y poder favorecer su inclusión y reconocimiento como sujetos de derechos donde se promueve la construcción de corresponsabilidad familiar y social.

### **Elaboración de instrumentos de recolección de información**

Para el desarrollo de la presente investigación, se establece a los niños, niñas y adolescentes del Centro Amar El Nogal de Bosa entre los 6 a 13 años de edad como la población objeto de estudio, debido a que según cifras del propio Centro (ver figura 4) es el grupo de interés más amenazado por la problemática del encierro parentalizado. Es por ello, que en la recolección de información se tomará en cuenta entrevistas a los niños, niñas y adolescentes entre ese rango de edad para conocer desde su perspectiva y desde su visión como seres pertenecientes a un núcleo social, el fenómeno y cómo lo viven a diario. Además de los menores, se tendrá en cuenta a las

familias, las cuales serán representadas por testimonios de madres cuyos hijos se encuentran adscritos al proceso de garantía de derechos del Centro Amar El Nogal de Bosa. De este modo se involucrará a los progenitores quienes tienen una visión más oculta sobre el fenómeno. También, mediante el testimonio del equipo interdisciplinario, se indagará sobre cuál es el factor para que el encierro parentalizado anude a los menores identificados y con el análisis de la información secundaria, la cual se presentará en el siguiente apartado, se tendrá una visión más real y estadística sobre la problemática y su desarrollo en la unidad operativa adscrita a la SDIS.

Y por medio de la praxeología, donde los grupos de estudio serán copartícipes de la investigación narrando sus roles, actividades y experiencias sobre la vivencia, práctica y esfuerzos por eliminar el encierro parentalizado de los niños, niñas y adolescentes de la localidad.

### **Parte 1. Análisis de la información secundaria: erradicación del trabajo infantil**

El trabajo infantil sigue siendo una de las más graves violaciones de los derechos de los niños, niñas y adolescentes y es así como encontramos los picos de trabajo infantil que se presentan cuando hay cese de actividades escolares como (Semana Santa, vacaciones de mitad de año, la semana de receso escolar y la temporada decembrina), donde el equipo de profesionales realizan estrategias de sensibilización, abordaje y visibilizarían de los riesgos del Trabajo Infantil para las niñas, niños y adolescentes en los hogares donde es allí que los hijos mayores deben asumir el rol de padre y madre cuidando a sus hermanos menores.

En el territorio de la localidad de Bosa se visibiliza la presencia de trabajo infantil identificada en el Centro Amar, debido a que las características de este territorio, permite el trabajo informal tales como ventas ambulantes, zonas de reciclaje, riesgo para los menores por zonas identificadas

de consumo de Sustancias Psicoactivas (SPA), zonas de inseguridad y de riesgo social; delincuencia juvenil, micro tráfico, bajos ingresos y zonas de invasión e informalidad, lo cual hace relevante la situación de trabajo infantil y la permanencia frecuente que dedican las niñas, niños y adolescentes a la realización de actividades laborales (Centro Amar El Nogal, 2019).

Es así que se debe configurar una herramienta para el desarrollo de procesos de inclusión social para la infancia y adolescencia a través del enfoque diferencial que sustente la inclusión como un ejercicio que provee a las niñas, niños y adolescentes los vínculos no sólo consigo mismos-as sino con los demás.

En ese sentido el enfoque diferencial debe convertirse en un reto para diseñar acciones afirmativas que permitan visibilizar los grupos o personas que tienen necesidades de protección diferenciales a raíz de sus situaciones y condiciones específicas y en algunos casos, de su vulneración o vulnerabilidad.

En este escenario, los derechos de las niñas y los niños se fundamentan en principios básicos como la universalidad e igualdad como actores sociales, desde sus particularidades en su ciclo vital propendiendo por la inclusión social y la atención diferencial de los mismos en condiciones de equidad, donde las acciones integrales surgen como herramientas para consolidar procesos de atención que generen procesos de transformación social y trascienden en la prestación de servicios sociales.

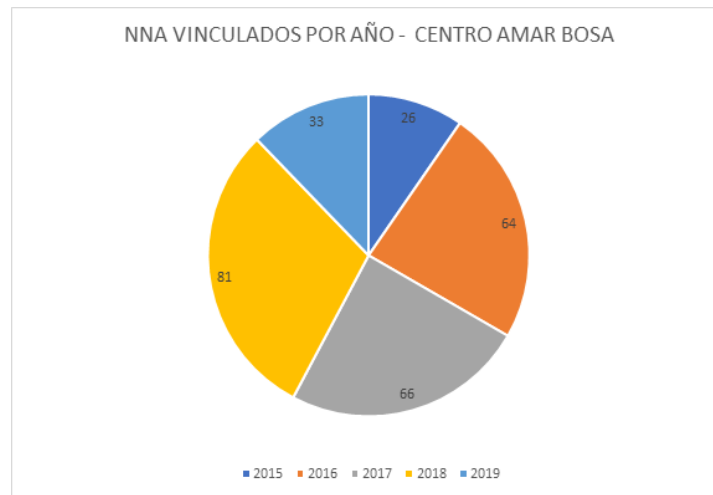
De esta manera, la atención Integral se entiende como el conjunto de acciones y respuestas pertinentes y oportunas ejercidas por el Estado, la familia y la sociedad

Dentro del Centro amar de la localidad de Bosa a la fecha se han vinculado 659 NNA (Niños, Niñas y Adolescentes) de los cuales se puede destacar que 270 NNA son de trabajo infantil ampliado, los cuales han recibido atención y se les ha hecho un seguimiento en su proceso de



inclusión y restauración de derechos, como lo muestra la gráfica. (Instructivo de diligenciamiento ficha sirbe, 2013).

**Figura 1. Encierro Parentalizado 2015 – 2019**



Fuente: Centro Amar El Nogal (2019)

Como se puede apreciar, vemos que para los años 2017 y 2018 la vinculación fue mucho más asertiva que en los años anteriores, y en lo que va corrido del año 2019 ya superó a la vinculación de los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) del año 2015; si bien es cierto, que el proceso de identificación en la localidad es difícil, debido a que los padres no ven el encierro como una forma de trabajo infantil, el equipo interdisciplinario del centro amar, realiza constantes convocatorias en el sector mediante la estrategia de búsquedas activas en esta localidad donde existen múltiples formas de trabajo infantil como de ventas ambulantes en los semáforos vías principales y salidas de cementerios, reciclaje, en carretas y bodegas de acopio, niños en plazas de mercado de la localidad.

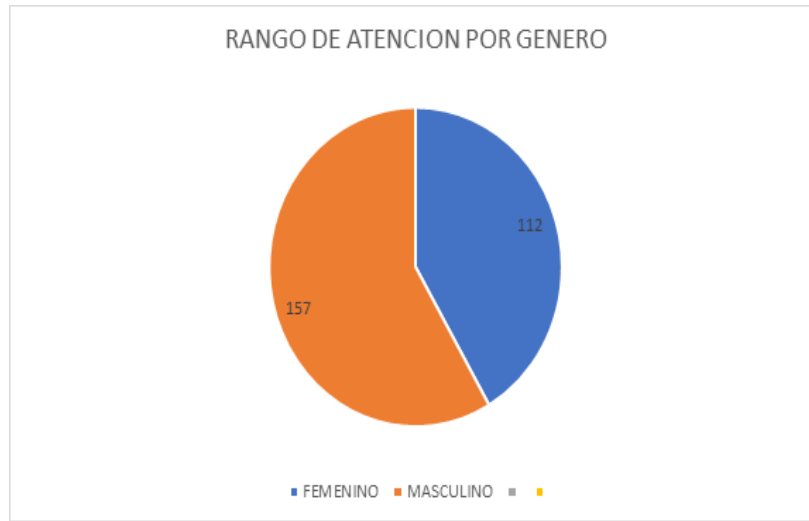
Dentro de esta vinculación se puede destacar que los NNA en su mayoría son víctimas del conflicto armado, indígenas, población afro y venezolanos, que en la actualidad no cuentan con un sistema de salud, ya que, de los antes vinculados al proceso de restauración e inclusión, 151 NNA son de régimen subsidiado.

**Figura 2. Víctimas del conflicto armado en encierro parentalizado 2015 – 2019**



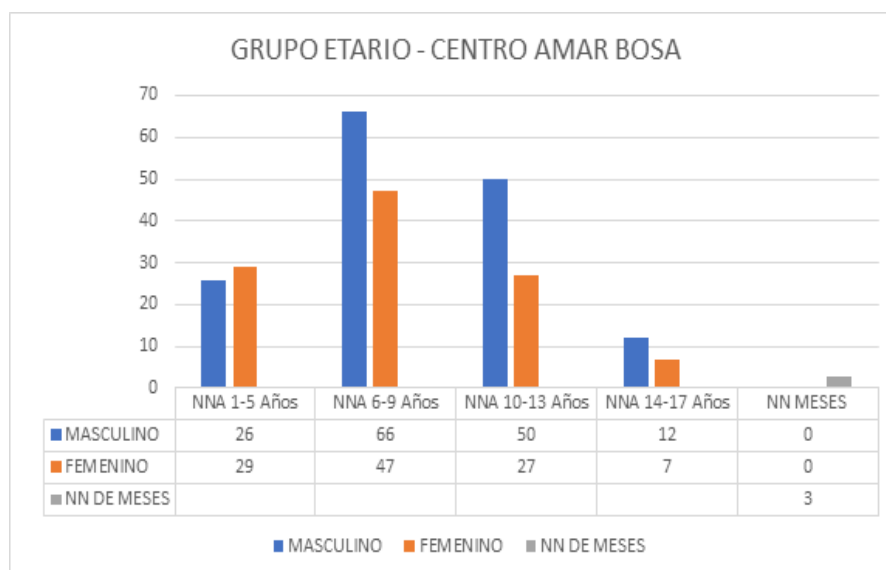
Fuente: Centro Amar El Nogal (2019)

**Figura 3. Rango de atención por género al encierro parentalizado 2015 – 2019**



Fuente: Centro Amar El Nogal (2019)

Dentro del grupo etario masculino actualmente se tienen de 1-5 años 26 atenciones, de 6-9 años 66 atenciones, de 10-13 años 50 atenciones, de 14 a 17 años 12 atenciones y en el género femenino tenemos de 1-5 años 29 atenciones, de 6-9 años 47 atenciones, de 10 - 13 años 27 atenciones, de 14 - 17 años 7 atenciones y un caso particular de hijos de trabajador nocturno menor de 1 año, 2 atenciones.

**Figura 4. Grupo etario por edades y género – encierro parentalizado 2015 – 2019**

Fuente: Centro Amar El Nogal (2019)

Se puede decir que de los 659 NNA que están relacionados con múltiples formas de trabajo infantil, un 36 o 37% es de población con características de encierro parentalizado.

## Parte 2. Entrevistas del Centro Amar El Nogal de Bosa

Para evidenciar la problemática que se aborda en la presente investigación, se realizó un trabajo de campo con niños, niñas, mamás y una funcionaria del Centro Amar de El Nogal ubicado en la localidad séptima (Bosa) de la ciudad de Bogotá para indagar con más profundidad sobre la problemática. Para la primera parte de esta evidencia, se tomará como base el testimonio de dos mamás y la funcionaria, y en la segunda parte, se desarrollará a partir de cuatro entrevistas a los niños, niñas y adolescente. Cabe aclarar que los nombres son diferentes a los reales para proteger la identidad de las personas, los participantes y sus testimonios.

Para el desarrollo de la entrevista, se decidió por una de modelo semiestructurada la cual, basándonos en la Universidad de Jaén (s.f.), es la más indicada para una investigación de esta índole al permitir libertad de expresión al entrevistado y un permitido grado de control por parte del entrevistador. Además, menciona que “el orden de los temas y de las preguntas se ve condicionado por la conversación. Da la posibilidad de introducir temas nuevos, categorías emergentes, que el investigador no había contemplado, pero que surgen en la conversación”. Es así como la entrevista se convierte en una charla amena en la que dos personas conversan sobre un fin específico sin presiones, y que al pasar el tiempo se hallan nuevas indicaciones o innovadoras revelaciones sobre el problema de estudio.

Al momento de establecer una estructura escrita para formalizar el proceso de la entrevista, se tuvo en cuenta el formato de entrevista semiestructurada de Botero (2017), el cual permite en un ejercicio sencillo, recolectar información de una manera veraz y contundente, sin incluir diálogos extensos, idioma técnico o esquemas sin sentido.

### **Primer relato: madres y trabajadora social**

Al indagar en las vidas de las madres, se pudo evidenciar que la resiliencia es un factor que enmarca ambas vidas y que les permite visualizar sus condiciones desde otro punto de vista. El primer testimonio es por parte de “María”, una mujer que vivía cerca de Panamá y quien se empleaba como masajista pero que por un tema médico debió dejar de realizar dicha labor. Comenta en su relato que por su difícil condición económica tuvo que dejar parte de sus hijos en Santa Marta y en la actualidad vive con sus dos hijas menores en la localidad de Bosa. Agradece el poder contar en la formación de las niñas con el apoyo del Centro Amar por motivos de

seguridad, de trabajo psicológico y social, y por el manejo positivo que le dan al tiempo libre con actividades de refuerzo escolar, recreativas, entre otras. Además, ha sido de gran ayuda debido a su ocupación actual: para poder vivir, “María” realiza labores domésticas en casas de terceros y muchas veces llega tarde a su hogar. Comenta que la niña mayor es la que está pendiente de su hermanita pequeña, que les encalca muchísimo la seguridad de la casa, y que les pide tener cierta distancia a la cocina en especial a realizar solas la manipulación de la estufa. Sin embargo, cuando ella llega a altas horas de la tarde, autoriza para que su hija menor pueda calentar la comida para su familia y así poder descansar para retomar la rutina del día siguiente.

Cuenta que sus niñas ayudan en la casa por temas de corresponsabilidad y de disciplina. Les enseñó la manera de tener limpia su ropa interior, que las camas deben estar tendidas, que quien use los platos debe recogerlos y que, si es oportuno, una de ellas debe barrer la casa para mantenerla limpia. Narra que su vida de pequeña fue muy compleja, que debía estar muy atenta a tareas hogareñas impuestas por sus padres y que a veces no le quedaba tiempo para estudiar ni para socializar con niños de su edad. Afirma que, por esa experiencia, no quiere que sus hijas vivan de la misma manera pero que tampoco no sean responsables de sus acciones dentro del hogar y que es menester su aprendizaje a modo de defensa vivencial de actividades como barrer, lavar la loza, tener su ropa limpia, organizar sus habitaciones, entre otras.

El segundo testimonio es de una ciudadana venezolana quien por temas de conflicto socio económico de su nación, decidió radicarse en nuestro país hace dos años y que, por sus escasos ingresos, decidió quedarse en Bosa. Ella, a quien se nombrará como “Martha”, comenta que en Venezuela se encargaba de labores de limpieza en una empresa privada pero que por medidas de reestructuración la despidieron. Es así que, con su esposo, decidieron viajar a Colombia y buscar un mejor futuro para sus hijos. En la actualidad se desempeña trabajando prácticamente todos los

días de la semana como vigilante en un parqueadero cerca a al Centro Amar y que tiene la posibilidad de estar más pendiente de sus hijos. Agradece también la posibilidad que sus hijos tienen al estar incluidos en los programas del Centro Amar y se considera una mamá activa y muy atenta a las solicitudes y peticiones que realiza dicha unidad operativa.

Al indagar sobre el encierro parentalizado en su vivir, aborda dos historias: una particular y otra la que viven sus hijos. En el primer relato, demuestra su tristeza, su pesar, y su dolor al narrar su infancia. Su vida infantil fue muy fuerte al enfrentar el abandono por parte de sus padres y ser prácticamente criada por su hermana mayor. “Ella es mi verdadera madre” afirma. Comenta que su vida transcurrió entre la cocina y los quehaceres del hogar, y el maltrato físico y psicológico. Cuando tuvo la oportunidad para salir de ese difícil ambiente, decidió radicarse en la ciudad de Caracas por motivación de una amiga quien le insistía en salir y buscar una mejor vida. Con su llanto, refleja el sufrimiento evidenciado y afirma que por dicha experiencia no quiere lo mismo para sus hijos. Cuando comenta la situación en su hogar, expone que sus hijos al ser tan pequeños, tienen en claro que las funciones del hogar deben ser compartidas y que ellos también pueden “ayudar” a realizarlas. Por ello, su hijo de 10 años sabe barrer, cocinar, lavar los platos y tender camas y su hija de 8 años, cocina, lava loza y organiza ciertas cosas pequeñas y no tan complejas de la casa. A modo de confidencia personal, “Martha” relata al finalizar que el niño es quien le insiste a su padre para que colabore con las tareas debido a que el progenitor no tiene como iniciativa ayudar y que el menor le llama la atención para que, y ejemplificando a su mamá, sea comprometido como su progenitora quien también llega cansada de trabajar y sí puede realizar las labores sin reproches ni quejas.

Desde una perspectiva del servicio y un punto de vista más técnico, se encuentra el relato de la trabajadora social. Inicia su relato indicando que lleva alrededor de un año y medio realizando

sus labores como profesional en el Centro Amar El Nogal de Bosa y que allí se atiende una población de niños desde los 6 años y hasta los 17 años 29 días y 11 meses en el turno del día. Para el turno de la noche los niños, niñas y adolescentes son recibidos desde los 3 meses de edad. Además, refiere que la atención también se extiende los fines de semana para aquellos niños, niñas y adolescentes que sus padres laboran en estos días. Comenta que la intervención que se realiza por parte del equipo profesional del Centro se bidireccional: con el menor que participa de las acciones de la unidad operativa y con las familias para que exista una corresponsabilidad entre ambas partes para el desarrollo social positivo de los niños, niñas y adolescentes y para el restablecimiento de sus derechos en la sociedad. Afirma que ha sido un poco difícil realizar dicha estrategia con la población venezolana debido a la falta de documentación para vivir legalmente en territorio colombiano y se han presentado barreras sociales y de derecho como el acceso a la salud.

Comenta que la valoración se hace de manera integral desde todas las áreas, y eso permite generar un diagnóstico para establecer los objetivos que se deben desarrollar en el Centro. Adicional a ello, se realiza una visita domiciliar para confirmar las condiciones socio económicas de la familia y que desde ese momento se hace un seguimiento cada dos meses de los menores y de las familias. El seguimiento se realiza desde tres criterios parametrizados y aprobados: 1. Trabajo infantil. 2. Acompañamiento laboral y 3. Encierro parentalizado. El proceso llega a su fin cuando hay garantía de restablecimiento de derechos y puedan superar la dificultad caracterizada en los tres parámetros anteriormente dichos a pesar que existan otros factores que pueden generar vulneración de derechos tanto para la familia como para el posible participante.



Argumenta que luego de realizar la visita domiciliaria, se realiza el diligenciamiento de la ficha SIRBE para identificar cuál de las tres caracterizaciones afecta el núcleo y también para comprobar las condiciones de la población, información relevante como alimentación, condiciones de salubridad en el hogar, ingresos pecuniarios, entre otros. Únicamente los participantes que se identifiquen dentro de esas tres caracterizaciones tienen posibilidades de ingresar al Centro Amar. Desde este momento, se hace un llamado a los padres o adultos responsables de los menores, para que sean conscientes del daño que se hace el involucrar a los niños, niñas y adolescentes a actividades del trabajo infantil en general.

Refiere que el seguimiento con las familias es muy difícil porque las citas se realizan mensualmente y que muchos de los padres y responsables legales no asisten por temas de tiempo o permisos laborales. El equipo es flexible y trata de acordar una nueva cita a una hora y día en la que ellos puedan para hacer la realimentación del trabajo realizado en la unidad operativa pero que las familias no se comprometen. Es allí cuando la relación entre vinculación e integración se ve afectada y el valor de la corresponsabilidad no se ve, porque desde su disciplina de estudio, para un trabajo comprometido y más personalizado, se debe realizar semanalmente un seguimiento por familia. La complejidad también radica en las historias de las familias, debido a que, el proceso de acompañamiento de las distintas áreas psicológicas, sociales y pedagógicas, se tergiversa el criterio del porqué de su ingreso. Debido a eso, no hay un hilo conductor único para cada familia y a su opinión es limitante. Comenta que, a nivel interno, el equipo es muy pequeño para atender, según sus cifras, 101 familias y que el acompañamiento no se realiza de la manera más profesional adecuada. Además, comenta que los casos activados por el Instituto Colombiano del Bienestar Familiar tardan entre cuatro y cinco meses y que, debido a esa demora, el seguimiento falla y no se realiza como debe ser.

Al finalizar su relato, afirma que particularmente para ella, el acceso y la seguridad para llegar al Centro Amar es complejo.

### **Segundo relato: los niños, niñas y adolescentes del Centro Amar**

En la segunda parte, se pudo evidenciar que el fenómeno de encierro parentalizado tiene varios contrastes y matices. A pesar de que la diferencia entre los relatos de los niños y niñas varían por temas familiares, sociales e incluso por temas políticos; hay dos símiles, dos mismos horizontes, dos mismas líneas que acompañan los acontecimientos de las historias. Y es en primer lugar el desplazamiento forzado no por violencia sino por la búsqueda de mejores condiciones socio económicas; y en segundo lugar la madre como cabeza de hogar.

La primera historia es de una niña llamada “Rosa”. Ella refleja una alegría espontánea y una clara intención de aportar a la temática. En su relato cuenta que vive con su mamá, su papá y su hermanita menor. Da a entender que en su hogar la cabeza de la familia es la madre, debido a que el padre sufrió varios accidentes en varios empleos informales (como construcción) y, por lo tanto, es él quien se encuentra regularmente en la casa al tanto de las niñas. En el transcurso de su discurso, Rosa comenta que ella en días esporádicos está al cuidado de su padre, del cuidado de su hermana menor, de varias tareas hogareñas como lo es el lavado de los platos, estar pendiente de la alimentación de los dos miembros a cargo y de la cocción de los alimentos mientras la madre trabaja vendiendo helados por las calles de la localidad. Afirma estar atenta cuando su padre le imparte órdenes y cuando él pueda necesitar de su ayuda. En su casa existe una regla general la cual consiste en que cada mes debe hacer el aseo total de su vivienda y además también debe lavar la ropa de todos los miembros de la familia.

Otro de los relatos es el de Alex un niño colombo-venezolano y quien por mucho tiempo se radicó en el país vecino. Su familia, que es numerosa, tiene varios hermanos mayores y también varios hermanos menores. No cuenta con apoyo por parte del padre por lo que la madre es la cabeza de la familia y es aquí donde el relato se vuelve interesante. Mientras la mamá al estar trabajando y consiguiendo el diario vivir para la manutención de los niños y del hogar, es Alex quien está al tanto de su hermana más pequeña, además de ser el encargado de cocinar, de atender los oficios del hogar como lavar no sólo su ropa sino también los uniformes de trabajo de su mamá a mano, e incluso de atender a su progenitora cuando arriba al hogar. En sus palabras, afirma que “a veces le tengo la cena cuando llega muy tarde”. Comenta que los oficios o las cosas que se deben realizar a diario en la casa, la mamá atiende pocas de ellas por lo que él es el encargado de terminarlas con éxito o bien, de iniciarlas y culminarlas. Cuenta que su deseo es seguir estudiando, continuar con su formación académica y por ello está a la espera de un cupo en un colegio distrital cerca de su residencia. Con Alex, se ve más marcado el trabajo infantil ampliado. Porque además de cuidar a un miembro menor de su familia y de realizar las tareas del hogar, también está indirectamente al cuidado de su mamá.

La tercera historia de vida que se pudo encontrar en el Centro de Amar El Nogal fue el niño llamado “Leo”. Este chico de apenas 11 años de edad y oriundo del departamento del Casanare, además de tener ciertas situaciones dentro de su casa donde al parecer ayuda en los oficios cotidianos como lo son barrer lavar loza, tender la cama etc., también hace referencia al cuidado de una niña con discapacidad y de un trabajo informal. En el desarrollo de su relato cuenta cómo vivió de cerca un accidente laboral de su mamá al acompañarla un día en su trabajo, el cual es vender helados. En esta historia de vida en particular se puede observar claramente la dicotomía entre el trabajo infantil y el encierro parentalizado.

Y Sebastián un niño de aproximadamente 12 años de edad nos cuenta también su historia de cómo vive el flagelo del trabajo infantil ampliado. Además de los quehaceres hogareños que realiza todos los días, también está al cuidado de un hermanito menor. Su mamá que trabaja en reciclaje está la mayor parte del tiempo fuera de casa por lo que él está pendiente de su hermanito y también de la alimentación para ambos en el transcurso del día.

Al preguntarle a los cuatro participantes sobre si se podrían categorizar las actividades que ellos realizan dentro de sus hogares como trabajo infantil ellos contundentemente responden que no. Refieren que son actividades naturales de un entorno familiar y que ellos al ser parte de un núcleo, deben colaborar con estas actividades. Cuando se hace referencia de lo que dicen los profesionales del Centro Amar sobre sus actividades cotidianas en sus respectivos hogares, los niños mencionan que ellos (los profesionales) les indican constantemente que los niños, niñas y adolescentes no deberían realizar dichas tareas o labores y que el tiempo que utilizan para ello, debe ser empleado en actividades de juego y aprendizaje. Algo propio para el desarrollo humano y social de su edad.

### **Establecimiento de la herramienta de la gerencia social**

Partiendo del análisis de la información secundaria, las entrevistas realizadas a los grupos de interés y la consulta constante al equipo interdisciplinario del Centro Amar sobre el actuar en los casos referidos e identificados dentro del fenómeno del encierro parentalizado, se llegó a la conclusión que para avanzar en la minimización de la problemática debe haber un porcentaje más alto de compromiso por parte de los padres de familia, para que las actividades y reflexiones

que los niños, niñas y adolescentes encuentran en la unidad operativa rompa paradigmas sociales en su hogar. Es así como se establece que la herramienta más adecuada desde la Gerencia Social para ayudar a obtener resultados concretos, visibles y medibles por parte del equipo de profesionales del Centro Amar y el que les ayudará en sus labores diarias a favor de mitigar el fenómeno en la localidad de Bosa es la Matriz de Identificación de Negociación de Conflictos. De esta manera se desarrolla en conjunto la matriz (entre los investigadores del presente trabajo y el equipo de profesionales del Centro Amar) en la búsqueda de una visión más estratégica de la problemática y un desarrollo de soluciones viables y congruentes.

### **El método MAAN**

La aplicación de la matriz se realizará tomando en cuenta el método de negociación de conflictos de Harvard y denominado MAAN el cual significa la “Mejor Alternativa a un Acuerdo Negociado”. Este método de negociación busca, como lo menciona Mendighetti (2014), que el negociador descarte cualquier acuerdo que no le brinde algún beneficio o que le cause perjuicio a sus intereses. En el método MAAN se deben exponer cuatro fundamentos importantes: personas, las cuales no deben ser parte del problema; intereses, que deben ser superiores a las posiciones; opciones, innovación al momento de generar beneficios mutuos; y criterios, que deben ser objetivos con el ánimo de sopesar el conflicto y dar una solución pacífica.

Es así como se pretende que el Centro Amar obtenga los mejores resultados estableciendo unas estrategias de negociación en la búsqueda de un mejor beneficio de su grupo de interés. Para ello, debe tomarse en cuenta las situaciones previas y como pueden ir mejorando al paso de la negociación, pero “evidentemente incluye que el negociador no debe empeorar su situación a través de la negociación (...)” Mendighetti (2014). De esta manera, el Centro Amar como

negociador principal, debe conocer las características de su población interna (profesionales y equipo interdisciplinario) y de su población externa (familias y menores caracterizados dentro de la problemática del encierro parentalizado; aliados que puedan intervenir en minimizar el fenómeno), además de la limitación de sus recursos físicos y el entorno que rodea a la unidad operativa; para así mediante la aplicación de la matriz de identificación de negociación de conflictos evitar empeorar la situación del encierro parentalizado y que las estrategias representen un beneficio en la búsqueda por minimizar la problemática en la localidad de Bosa.

### **Explicación y aplicación de la matriz de conflictos en el Centro Amar El Nogal de Bosa**

La matriz empieza indicando el estado o nivel en el que se encuentra el conflicto (dependiendo de sus comportamientos) en la actualidad. Los estados se pueden dividir en: 1. Latenta, que se refiere a un conflicto de baja denominación ya que no se identifican signos de violencia directa o de agresión mutua por parte de los negociantes, 2. Fase temprana, la cual alude a un conflicto expresado por medio de afirmaciones y manifestaciones verbales públicas, que no se muestran violentas pero que tampoco muestren una disminución en su intensidad. 3. Fase de escalada, donde se muestra la evolución del conflicto con fuerza e intensidad. 4. Fase de crisis, donde la hostilidad aparece en el medio con alto grado de violencia y agresividad la cual no se puede contener. 5. Fase de desescalada, donde después de la explosión, existe un grado de relajación de las partes por cansancio, y es donde se pueden crear situaciones o acciones para una salida serena al conflicto.

Luego del Estado, se encuentra la característica denominada Descripción, donde se debe describir a modo argumentativo en la matriz, los detalles que hayan sido desencadenantes del conflicto. Estos pueden ser problemas entre las partes negociadoras, asuntos legales, entre otros.

A continuación, se debe mencionar a las partes que se involucran dentro del conflicto. Aquí se debe nombrar y/o describir si son personas o son organizaciones. Existen tres tipos de partes:

Partes involucradas quienes son las que están claramente involucradas en el conflicto, partes afectadas, son aquellos o aquellas que se ven damnificadas por el conflicto; y partes interesadas quienes, siendo externos del conflicto, siguen con atención su evolución o su degradación.

Posterior a ello, se debe identificar las circunstancias que originan el conflicto. Estas pueden ser de carácter social, espacio-temporal, cultural, político y económico. Es así como se procede a reconocer cuál es el desencadenante o que amenace el conflicto (persona, situación o razón), para luego describir las consecuencias que desarrollará el conflicto en un futuro. Es aquí donde se plantean los mejores y/o peores escenarios del conflicto a modo de generar la ruta para la creación de las estrategias que impliquen su negociación. De esta manera se da un valor numérico y cualitativo tanto a la probabilidad como a la estimación de impacto y en el siguiente apartado se genera una multiplicación de ambas para generar una valoración a la categoría de probabilidad por impacto, la cual evidencia el tipo de amenaza o conflicto en una escala determinada. En el caso de la probabilidad los valores son “muy probable”, “relativamente probable”, “probable”, “muy probable” y “casi certeza” con un valor numérico de 0.1, 0.3, 0.5, 0.7 y 0.9 respectivamente. Para el impacto, las categorías de valores son “muy bajo” con un valor numérico de 0.05, “bajo” con 0.10, “moderado” con 0.2, “alto” con 0.40 y “muy alto” con 0.80. Y al visibilizar el tipo de amenaza o conflicto, se encuentran como resultado de la multiplicación, escalas cualitativas similares dadas al impacto, con una numeración proporcional a su medida. Por ejemplo, para un conflicto “muy alto” su escala numérica de probabilidad o de impacto debe ser mayor a 0.50, para “moderado” será menor a 0.30 y para “muy bajo” el resultado debe ser menor a 0.05.

Además de tener en cuenta los valores numéricos y cualitativos del conflicto, también lo deben ser las alternativas de solución del método MAAN en la matriz; las cuales son directamente proporcionales al poder de negociación, donde, entre más alternativas posibles de negociación se planteen mayor será la jerarquía de la negociación. Y al finalizar se exponen aquellos actores o entidades sociales quienes podrían vincularse como beneficiarios de la solución del conflicto.

Al tener en claro las características y su correcto diligenciamiento, se evidencia el primer ejemplo de los conflictos justificados en la matriz (ver anexo 3). Para la etapa inicial, se identifica una situación en la que las demandas de las mujeres como sujetos de derechos públicos, han creado nuevas movilizaciones y protagonismo a nivel industrial en el que demandan garantía de sus derechos con trabajos dignos y condiciones de igualdad. Para ello, se le otorgó la fase de escalada porque es un conflicto que ya existe y que puede incrementar su fuerza. Las partes identificadas fueron las mujeres en edad productiva en entidades públicas y privadas. En las circunstancias se identificó que existen desigualdad de género en los espacios laborales el cual crea una segregación en la funcionalidad tanto de hombres como mujeres, y se observa que aquellas labores que son específicamente del hogar no son trabajos pecuniarios. Se identificaron como desencadenantes del conflicto el ocultismo social hacia las tareas domésticas, el poco acceso de las mujeres al dinero y la diferencia significativa entre el número de hombres y mujeres empleados. Luego se evidencian consecuencias como baja remuneración a las mujeres quienes se encuentran en el mismo nivel académico y educativo de los hombres, las extensas jornadas que se evidencian en los trabajos de las mujeres junto con sus responsabilidades domésticas y la diferencia entre cargos gerenciales los cuales son ocupados en su mayoría por varones. De esta forma se da una valoración de “Muy Probable” y una estimación de que el



conflicto tenga un “Muy Alto” impacto. Es así como las alternativas de solución al conflicto teniendo en cuenta el método MAAN es una redistribución social y económica equitativa y el fortalecimiento de las políticas públicas de género en la búsqueda de la empleabilidad de las mujeres.

Se debe recordar que el análisis de la matriz se realizó en conjunto entre el Centro Amar El Nogal de Bosa y el equipo de investigadores del presente trabajo.

### **Conclusiones y Recomendaciones**

Al debatir entre los miembros de la investigación y el equipo interdisciplinario del Centro Amar El Nogal de Bosa, se concluye que la herramienta entregada para la solución de conflictos ayudará en la creación de estrategias innovadoras para minimizar la problemática del encierro parentalizado en los niños, niñas y adolescentes de la localidad. Además, se muestra claramente cómo la matriz también hace acotaciones históricas para entender el fenómeno y encontrar una posible solución entre aquellas partes del conflicto ubicadas en este apartado. También se dejan establecidas actividades e iniciativas para que el equipo de profesionales del Centro Amar tengan contacto con aquellas entidades especialistas o interesadas en ser partícipes para la mitigación de la problemática, con la involucración de parte de su grupo de interés (madres cabeza de hogar). Se recomienda continuar el uso de la matriz por parte de los profesionales porque ellos, quienes siguen el caso del encierro parentalizado con una alta frecuencia, pueden hallar nuevos conflictos, nuevas partes y dar nuevas soluciones estratégicas a la problemática. De esta manera se pueden mejorar con medios y procedimientos más flexibles e innovadores que resulten del manejo de la problemática y adjudicando un compromiso para que todas las partes cumplan con

los acuerdos generados a partir de la negociación, con una plena satisfacción de las intenciones reflejadas en conflictos futuros.

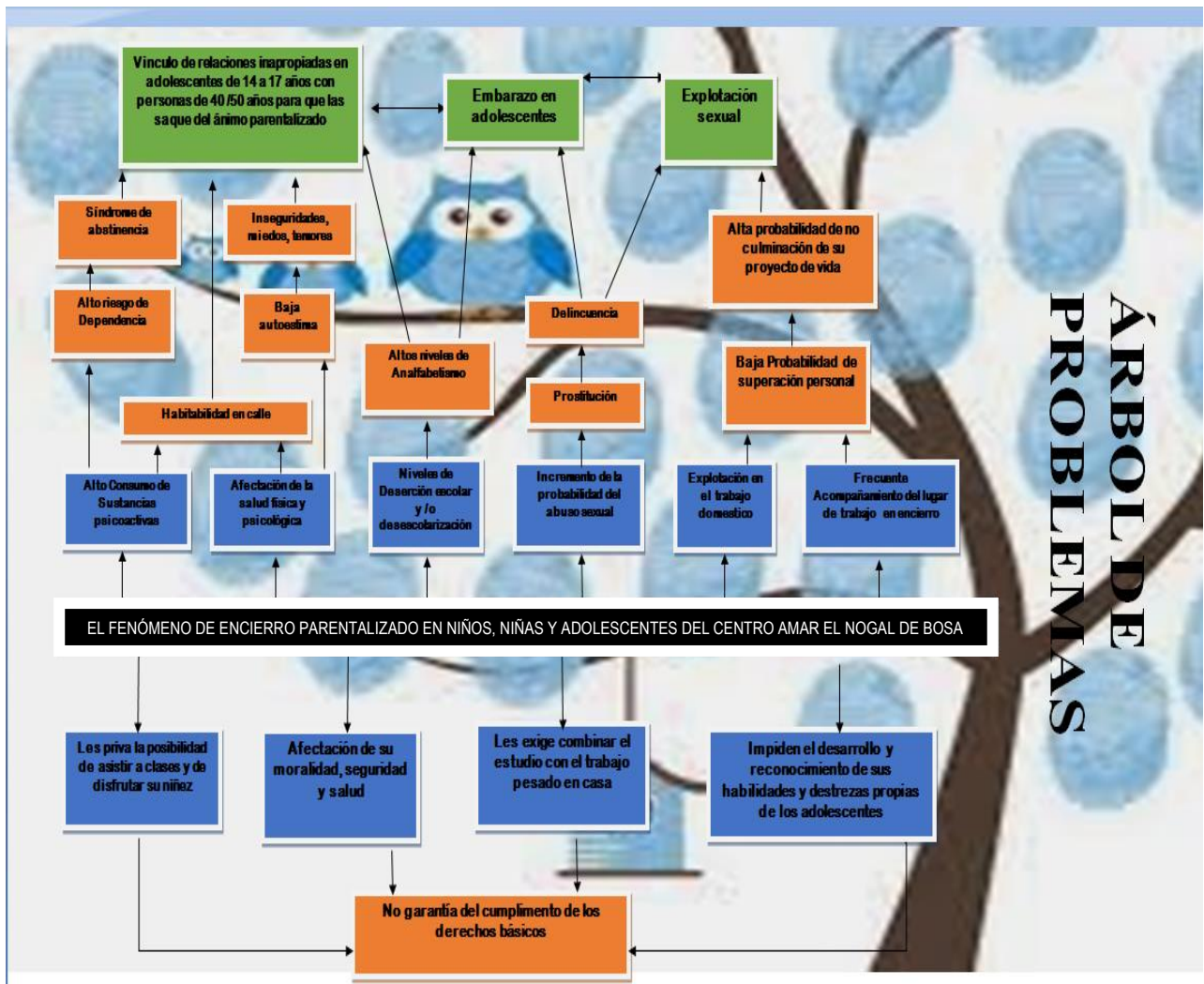
Otra conclusión a la que llega el equipo investigador es que la herramienta de la gerencia social permite seguir vinculando nuevos conflictos con respecto a los otros dos criterios de vinculación para el restablecimiento de derechos a niños, niñas y adolescentes del Centro Amar: trabajo infantil y acompañamiento laboral. Además, puede ser una guía para que su aplicación sirva de modelo estándar en todas las unidades operativas con las mismas características y funcionalidades a nivel distrital y porque no, a nivel nacional. Es así como se deja abierta la posibilidad para continuar la investigación por parte de las unidades operativas y de los profesionales con el ánimo de innovar en el proceso de aplacar la problemática.

También se reflexiona sobre el poco avance que se registra en disminuir la tasa del trabajo infantil ampliado en la localidad de Bosa y que es imperativo generar un llamado a todas las entidades locales y distritales, para que se unan bajo un objetivo común, generando una política pública más fortalecida, robusta y recurrente.

El escrito deja como recomendación continuar con el ideal de mitigar el fenómeno del encierro parentalizado en todos los hogares colombianos. Para ello, al ser innovador en el estudio del caso y del concepto, deja abierta la posibilidad de continuar con una investigación en el que se realice un cambio social al paradigma de encierro parentalizado, problemática que no debe ser más oculta y que debe ser evidenciada como un fenómeno que genera pobreza, falso desarrollo humano y social de los niños, niñas y adolescentes del país.


## **Anexos**

### **Anexo 1. Árbol de Problemas**



Fuente: Propia (2019)



## Anexo 2. Modelo de entrevistas semiestructurada

		<b>CENTRO AMAR EL NOGAL DE BOSA</b> <b>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b> <b>UNIMINUTO</b>	
Secretaría Distrital de Integración Social			
<b>ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA SOCIAL</b>			
<b>PROYECTO: “EL FENÓMENO DEL ENCIERRO PARENTALIZADO EN EL CENTRO AMAR EL NOGAL DE BOSA”</b>			
<b>Fecha de entrevista:</b>	16/04/2019		
<b>Grupo/Sector</b>	Grupo de interés del Centro Amar El Nogal de Bosa.		
<b>Entrevistado</b>	Grupo #1. Madres y profesional del Centro Amar El Nogal de Bosa.		
<b>Cargo</b>	Investigadores.		
<b><u>Introducción:</u></b> <p>El objetivo de la presente entrevista es indagar sobre el encierro parentalizado en las historias de vida, de algunas de las madres del Centro Amar El Nogal de Bosa. Inquirir si, en algún momento de su existir, tuvieron que realizar tareas domésticas las cuales truncaran su proceso formativo social y educativo; cómo vivieron el proceso de resiliencia y hoy en día cómo es el manejo con sus hijos con las labores en el hogar. Además, se tendrá el testimonio de una de las profesionales de equipo interdisciplinario de la unidad operativa, a quien se le preguntará por el proceso de identificación, apoyo y mitigación del encierro parentalizado identificado en niños, niñas y adolescentes de la localidad de Bosa.</p>			

**Preguntas guía:**

1. ¿Qué tipo de labores realizaban de niñas en sus casas?
2. ¿Alguna vez pensaron en contradecir las órdenes de sus padres?
3. ¿Cómo se reflejaban con los demás niños de su edad?
4. ¿Creen que la disciplina en el hogar de sus hijos radica en tener de funciones específicas o deben asumir responsabilidades mayores?
5. ¿Qué enseñanza les dejó su experiencia de vida, que pudieran aplicarla a su vida actual con sus hijos?
6. ¿Cómo es la visión del equipo interdisciplinario del Centro Amar frente al encierro parentalizado en la localidad de Bosa?
7. ¿El valor de la corresponsabilidad entre Centro Amar y padres es equitativo?
8. ¿Cuál es el proceso para identificar a los niños, niñas y adolescentes que sufren la problemática del encierro parentalizado?
9. Cuando los menores ya se encuentran vinculados al Centro Amar, ¿Cómo es el proceso de seguimiento a las familias para minimizar el fenómeno?

Fuente: Propia (2019)

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p>		<b>CENTRO AMAR EL NOGAL DE BOSA</b> <b>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b> <b>UNIMINUTO</b>
<b>ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA SOCIAL</b>		
<b>PROYECTO: “EL FENÓMENO DEL ENCIERRO PARENTALIZADO EN EL CENTRO AMAR EL NOGAL DE BOSA”</b>		
<b>Fecha de entrevista:</b>	16/04/2019	
<b>Grupo/Sector</b>	Grupo de interés del Centro Amar El Nogal de Bosa.	
<b>Entrevistado</b>	Grupo #2. Niños, niñas y adolescentes víctimas del encierro parentalizado, identificados por el Centro Amar El Nogal de Bosa.	
<b>Cargo</b>	Investigadores.	
<b><u>Introducción:</u></b>		
<p>La presente entrevista tiene como objetivo el reflejar las opiniones sobre el encierro parentalizado desde la perspectiva de los niños, niñas y adolescentes que sufren dicha problemática y que están adscritos al Centro Amar El Nogal de Bosa, para minimizar el flagelo del fenómeno y el restablecimiento pleno de sus derechos. Se preguntará sobre los oficios que tienen en casa, si por la realización de estos oficios no pueden estudiar y sobre sus metas de vida.</p>		
<b><u>Preguntas guía:</u></b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué oficios realizan en sus casas?</li> <li>2. ¿Les gusta hacer los oficios en sus casas? ¿Cuáles les gustan y cuáles no?</li> <li>3. ¿Todos están estudiando en el colegio? ¿Les gustaría regresar al colegio?</li> <li>4. ¿Quién de ustedes cuida a sus hermanos menores?</li> <li>5. ¿Alguno de ustedes acompaña a sus padres a sus trabajos? Explíquenos cómo los ayudan en el trabajo.</li> <li>6. ¿Saben qué es el trabajo infantil?</li> <li>7. ¿Las tareas del hogar que ustedes realizan pueden ser consideradas trabajo infantil?</li> </ol>		

Fuente: Propia (2019)



**Anexo 3. Matriz identificación y valoración de conflictos**

MATRIZ IDENTIFICACION Y VALORACION CONFLICTOS													
ESTADO	DESCRIPCION	PARTES	CIRCUNSTANCIAS	DESENCADENANTE	CONSECUENCIAS	ESTIMACION DE IMPACTO					ALTERNATIVAS DE SOLUCION	MEDIACION / ESCALAMIENTO	
						PROBABILIDAD	PROBABILIDAD x IMPACTO	PROBABILIDAD	PROBABILIDAD x IMPACTO	PROBABILIDAD			PROBABILIDAD x IMPACTO
Fase Temprana	Comunicación	padres de los NNA del Centro Amar (interfamiliar) y Equipo Interdisciplinario	Dentro del núcleo familiar se aprende y enseña a través de los valores, maneras de pensar y cómo se	Los problemas en la comunicación comienzan con la aparición de algunos factores resultado del	Entre padre e hijos: La falta de comunicación entre ellos provoca que los hijos se alejen de la familia buscando el	0,9	CASI CERTeza	0,8	MUY ALTO	0,72	MUY ALTO	Crear una Herramienta de Capacitación para los padres de los NNA del Centro Amar el Nogal, en	organización con los profesionales más reconocidos en los ámbitos internacional, nacional y local, que

		<p>comunica. Gracias a esta coordinación, dentro de la familia se va construyendo la manera de enfrentar las dificultades diarias y de ver las cosas mediante la negociación o respetando y aceptando</p>	<p>excesivo “individualismo” de los miembros o de los estilos educativos que utilizan los padres. Entre estos factores podemos encontrar: - Falta de tiempo. La falta de tiempo para</p>	<p>amor o la atención en amistades que no son nada buenas, pueden caer en adicciones o en el caso de la responsabilidad terminar con embarazos prematuros.</p>					<p>donde se le motive lúdico-pedagógica mente a cumplir los roles como padres y se le instruya en cómo debe ser su acción comportamental y de comunicación hacia sus</p>	<p>trabajan en la defensa y en la garantía de los derechos de la niñez como son: ALDEAS INFANTILES SOS COLOMBIA, COPORACION INFANCIA</p>
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

			<p>otros puntos de vista. El trabajo infantil de los niños, niñas y adolescentes se determina en función de las características económicas y demográficas del hogar. Entre éstas se</p>	<p>estar juntos en familia es un factor clave para la falta de comunicación . Hoy en día el ritmo de vida es acelerado y además se le muestra más importancia a cosas más triviales como internet, TV,</p>					<p>hijos. Hacer Alianzas con instituciones sociales en donde se le dicten talleres de comunicación entre madres/padres e hijas/os del Centro Amar el Nogal de</p>	<p>Y DESARROLLO, COPORACION JUEGO Y NIÑEZ, COPORACION SOMOS MAS, RED PAI.</p>
--	--	--	---	--	--	--	--	--	---	---

			incluyen la edad, el género y el nivel educativo de sus miembros en especial la de los padres o cuidadores, el número de hermanos que habita en el hogar y los costos y rendimientos	etc. - Poca paciencia. Es otro factor que contribuye en gran medida a la falta de comunicación . Cuando aparece la irritación se busca la manera más fácil para resolver la					Bosa, ofreciéndol es la oportunidad de aprender mejores formas de comunicars e y comprender se.	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--



				convirtiendo su demanda en lo más importante también puede serlo. Se debe buscar el equilibrio hacia una comunicación positiva. La falta de comunicación en familia tiene que ver								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--







<p>Fase de Crisis</p>	<p>Paradigma del Encierro Parentalizado</p>	<p>NNA y sus Padres</p>	<p>El trabajo infantil ampliado es un fenómeno que preocupa a la sociedad actual en cuanto a que actúa en detrimento de uno de los grupos más vulnerables de la población. Si bien el</p>	<p>Además, el trabajo infantil ampliado interfiere con el desarrollo social y académico de los niños. El trabajo les quita tiempo para desarrollar otras actividades como jugar,</p>	<p>Dentro de sus principales consecuencias, además de ser claro que es un impedimento para que las y los niños, niñas y adolescentes satisfagan sus necesidades</p>		<p>0,9 CASI CERTeza</p>	<p>0,4</p>	<p>ALTO</p>	<p>0,36</p>	<p>ALTO</p>	<p>Fortalecer la estrategia nacional para prevenir y erradicar las peores formas de trabajo infantil y proteger al joven trabajador (Secretaría Distrital de Integración</p>	<p>SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL, ICBF, MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL, REPRESENTANTES</p>
-----------------------	---	-------------------------	---	--	---	--	-----------------------------	------------	-------------	-------------	-------------	--	---

		<p>trabajo infantil ampliado tiene una fuerte relación con la pobreza, no se puede dejar de considerar que en ocasiones el trabajo trae como consecuencia que los niños</p>	<p>aprender y compartir en familia. Varias investigaciones han mostrado como los niños trabajadores tienen una muy alta deserción escolar y un alto retraso escolar</p>	<p>innatas de recreación, se presume que la vinculación temprana al trabajo tiene repercusiones negativas en la salud de los menores y, a futuro, en la población adulta. Asimismo,</p>					<p>Social) presentando como obligatoria la normatividad frente al trabajo infantil y diseñando propuestas que desde la pedagogía permitan el desarrollo personal</p>	<p>DE LA OIT EN COLOMBIA .</p>
--	--	---	---	---	--	--	--	--	--	--------------------------------

		<p>se mantengan ocupados y, en algunos casos, alejados de vicios y actividades impropias, al ser una alternativa para aquellos menores que no realizan alguna actividad</p>		<p>al darse en los años en que se construyen las bases de la formación, el trabajo infantil obstaculiza la educación, incidiendo negativamente en los ingresos</p>					<p>(POLITICA DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA).</p>
--	--	---	--	--	--	--	--	--	---

			académica o de otro tipo.
--	--	--	------------------------------

posteriores, deteriorando las reservas de capital humano y aumentando las brechas de pobreza.							
--	--	--	--	--	--	--	--

<p>Fase de Crisis</p>	<p>Deserción</p>	<p>NNA y sus Familias</p>	<p>La deserción es Continua debido a problemáticas asociadas, como encierro Parentalizado, desplazamiento forzado, participantes en bandas criminales (son blancos de pandillas),</p>	<p>Las causas de la Deserción se dan por bajo rendimiento escolar, embarazo no deseado en adolescentes, problemas de comportamiento, problemas familiares, la necesidad de trabajar por buscar empleo</p>	<p>Sociales: puesto que detienen el progreso y desarrollo social, incrementando el deterioro a nivel de la dinámica familiar, ocasionando analfabetismo, y falta de educación</p>		<p>0,9 CASI CERTEZA</p>		<p>0,4 ALTO</p>	<p>0,4 ALTO</p>		<p>Colegio: Realizar estudios de caso, identificando las necesidades y problemáticas de los NNA para diseñar un plan de intervención. Con el equipo</p>	<p>alianzas entre la escuela y la comunidad. Articulación con las diferentes instituciones para la seguridad alimentaria de los NNA con el ICBF, SDIS, Policía de Infancia y</p>
-----------------------	------------------	---------------------------	---	---	---	--	-----------------------------	--	---------------------	---------------------	--	---	--



su proyecto  
de vida se  
presenta  
baja  
autoestima y  
poco  
conocimient  
o de sí  
mismo.

resolución  
pacífica de  
sus  
problemas,  
proyecto de  
vida y  
habilidades  
de  
afrontamien  
to.  
Familia: los  
padres,  
acudientes o  
responsable  
s de los  
NNA deben





											Estado: debe vigilar, garantizar la infraestructura e instalaciones de manera que sean adecuadas, y que sean percibidas por los NNA de manera que los motive a
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

											la inclusión de los programas productivos para fortalecer en lo económico y social.		
Fase Desesc alada	Ocupación de los Padres de Familia (padres dedicados a	NNA y Padres (NNA, Estudiante s activos y	Debido a la fragilidad económica que presentan las familias de	Los horarios extensos de trabajo por más de 10 horas diarias, riegos y	La no dedicación del tiempo suficiente hacia los NNA, lo	0,5	PROBABLE	0,8	MUY ALTO	0,4	ALTO	Creación de un Espacio en el Centro Amar, en donde se le brinde	CAJAS DE COMPENSACION FAMILIAR. SENA

<p>oficios no calificados, ventas ambulantes, reciclaje, lavaderos de autos, oficios generales por tiempos)</p>	<p>desescolarizados)</p>	<p>los NNA que asisten a Centro Amar, se puede evidenciar que la mayoría de los trabajos de los padres y acudientes son de manera informal, mejora en cuanto al</p>	<p>accidentes en la calle, afectación en la salud mental y físicas de los padres y cuidadores.</p>	<p>la cual afecta la corresponsabilidad en la atención integral en los diferentes espacios en los que ellos se desenvuelven.</p>					<p>Orientación a los padres, en el desarrollo de sus habilidades y destrezas para que puedan tener la posibilidad de acceder a un empleo acorde a sus capacidades</p>
---	--------------------------	---	--	--	--	--	--	--	---

		aporte económico temporal y empeora porque no hay una estabilidad laboral permanente; tanto los padres y acudientes de los NNA se ven expuestos a riesgos de no								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

		supervisión tanto en casa como en calle y colegio y así se van vulnerando los derechos básicos de ellos como no recreación en familia, la alimentación saludable, educación estable.								
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

<p>Fase de Crisis</p>	<p>Ubicación del Centro Amar el Nogal de Bosa</p>	<p>NNA y el entorno donde se ubica el Centro Amar</p>	<p>Vulnerabilidad por las múltiples problemáticas del sector donde está ubicado el Centro Amar.</p>	<p>La segregación es muy marcada en la zona donde está ubicado el Centro Amar el Nogal, ubicada en una zona deprimida con déficit de equipamientos urbanos, sin salud,</p>	<p>Las intervenciones urbanas que buscan el desarrollo de la ciudad han sido las principales causantes del deterioro que ha sufrido la zona donde se ubica el CANB. El barrio está</p>		<p>0,7 MUY PROBABLE</p>		<p>0,8 MUY ALTO</p>	<p>0,56</p>	<p>ALTO</p>	<p>Disminución del nivel de segregación con el acceso a nuevos equipamientos, vías, con esto se mejoraría y aumentaría el nivel de calidad de vida. Generar una</p>	<p>MINISTERIO DE VIVIENDA, ONU-HABITAT, UNIVERSIDADES, CAJAS DE COMPENSACION FAMILIAR, IDU, BID.</p>
-----------------------	---	---	---	--	--	--	-----------------------------	--	-------------------------	-------------	-------------	---	--

			<p>educación, CAI, Vías, servicios ineficientes. La localidad de Bosa donde está ubicado el CANB cuenta con difíciles condiciones urbanas de entorno, como inseguridad, problemas de accesibilidad,</p>	<p>aislado de las actividades que ocurren en su contexto por un sistema vial que no permite la permeabilidad hacia el mismo barrio y los otros barrios subnormales de alrededor.</p>					<p>propuesta que se centre en el reforzamiento de la vivienda y sus servicios complementarios en la zona del barrio, se daría un paso importante para la</p>
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--

			<p>problemas ambientales como los malos olores generación y manejo inadecuado de basuras, es una de las localidades con mayor densidad de población, hogares con alta proporción de</p>	<p>La parte norte del barrio es la que presenta mayor abandono y consolidación de actividades deterioradas antes para la vida urbana.</p>					<p>recuperación del sector, cambiando su imagen y valorizándolo. El sector es una zona con un gran potencial urbano es necesario robustecer la comunicación que el</p>
--	--	--	---	---	--	--	--	--	--



niños y bajo nivel educativo. con hacinamiento y condiciones desfavorables en las viviendas.

Barrio tiene con su contexto. Por ello es necesario consolidar una propuesta de espacios públicos que lo comuniquen con las actividades que se realizan a

											su alrededor y con las zonas verdes de importancia que hay en la zona.		
Fase de Crisis	Activación de Ruta por Violencia (Política Publica de Infancia y Adolescenc ia, Ley de	NNA	El maltrato hacia los NNA es un detonante para ellos y quienes los rodean, los factores que	Uno de los grandes fantasmas al momento de luchar contra la violencia de los NNA, es el apego	La violencia en los NNA generan daños físicos, emocionales y psíquicos, se hacen	0, 9	CASI CERTE ZA	0, 4	ALTO	0,3 6	ALTO	Ayuda de expertos: ayudar a que los agresores puedan aprender a gestionar	SDIS, COMISARI AS DE FAMILIA, ICBF, POLICIA DE INFANCIA

<p>Infancia 1098)</p>	<p>originan la violencia hacia los NNA puede ser muy variado, la intolerancia es uno de esos factores, cuando los padres de los NNA no son educadas para tolerar, para aceptar; la falta de</p>	<p>afectivo. Este hace que muchas veces se justifiquen comportamien tos agresivos, o simplemente que se genere una dependencia “afectiva” en la que se normaliza cierto grado de violencia</p>	<p>incapaces de mantener o establecer relaciones afectivas lo cual genera un problema de autoestima e incluso la muerte.</p>												<p>sus emociones, controlar sus impulsos y superar la intolerancia a tiempo mediante cursos de prevención, en donde ellos puedan hablar del tema,</p>	<p>Y ADOLESCEN CIA, SECRETAR IA DE SALUD, PERSONER IAS, DEFENSOR IA DEL PUEBLO, PROCURA DURIA, FISCALIA.</p>
---------------------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--

		control de los impulsos es otra de las causas que llevan a la violencia contra el NNA; cuando no se ha tenido un buen desarrollo de vínculos afectivos se adopta una conducta	física o psicológica. Haciendo una analogía con la salud, la violencia es como una bacteria que va degradando tu cuerpo y tu mente. Muchas veces la violencia psicológica no es reconocida					fomentar ámbitos de respeto.	
--	--	---	--	--	--	--	--	------------------------------	--

		<p>agresiva hacia ellos; la incapacidad de resolver problemas, el alcohol, el consumo de drogas son causas que generan la violencia contra el que no tiene nada que ver ni cómo</p>	<p>como tal, simplemente porque sus efectos no son tan evidentes como los de la violencia física por ejemplo.</p>							
--	--	---	---	--	--	--	--	--	--	--

			defenderse los NNA.										
Fase Desesc alada	Correspons abilidad	Padres de Familia y Centro Amar	El centro Amar el Nogal de Bosa propende por la atención integral de los NNA pero no es el que debe	El grupo familiar que conforman los NNA que asisten a Centro Amar se puede evidenciar que presentan problemas de	Hablar sobre atención dentro de la familia, se refiere a un enfoque emocional, debido a que los padres dejan de	0,9	CASI CERTE ZA	0,4	ALTO	0,36	ALTO	Potenciar el desarrollo integral de los niños y niñas de primera infancia en Bogotá desde un modelo	ICBF, SDIS, SECRETAR IA DE EDUCACIO N DEL DISTRITO.

		cumplir con el papel del progenitor o cuidador, dentro del claustro se evidencia que los padres dejan toda la responsabilidad y cuidado de los NNA al personal interdisciplinario que hace	desintegración familiar, adicciones, infidelidad, hijos no deseados, u otras situaciones como las madres solteras, padres que laboran en lo que salga, (ambos), familias	mostrar interés o la preocupación por procurar el bien hacia los diversos factores que rodean a sus hijos; causando en los niños sentimientos de inferioridad e insegurida					inclusivo y diferencial de calidad y acciones que garanticen el cuidado calificado, experiencias pedagógicas significativas, disfrute del arte, cultura, juego,
--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

		<p>parte del mismo, generando así un choque entre padres y grupo de trabajo, esto se debe muchas veces a la forma de trabajo que llevan los padres (recicladores,</p>	<p>grandes, hijos predilectos, etc. Que no permiten que los padres presten la atención necesaria a sus hijos en su edad de formación. Dentro de la orientación que bringa el sicopedagogo, se evidencia</p>	<p>d. Esto conlleva al NNA a la deserción, a vínculos en otras cosas que llamen su atención, como son los vicios, la calle, malas amistades, consumos, etc.</p>							<p>actividades físicas, promoción de vida y alimentación saludables y la generación de ambientes adecuados, seguros, sensibles y acogedores. Sería importante</p>
--	--	---	---	---	--	--	--	--	--	--	---



		<p>vigilantes, trabajadoras sexuales). Los padres de familia parecen tener la concepción, de que al traer a sus hijos al Centro Amar, el trabajo ya está hecho, y que el resto</p>	<p>que hay problema de responsabilidad en los padres o cuidadores cuando este no trabaja en ninguna actividad, ni participa dentro de clases, y demás no presta atención a la</p>							<p>desarrollar talleres para padres y Psicopedagogos que les permitan ejemplificar claras situaciones de un bajo rendimiento escolar originado por desatención dentro del</p>
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	---

			<p>lo debe hacer el personal, porque cuando los citamos a las reuniones prefieren estar en la tienda de la esquina tomando cerveza, que estar pendientes del proceso que llevan</p>	<p>clase ni deseos de aprender. Pero sería importante que se identificara la razón de esta problemática, ya que sería más sencillo poder combatir esta situación, si se sabe que el comportamien</p>					<p>seno familiar.</p>	
--	--	--	---	--	--	--	--	--	-----------------------	--

		<p>los niños en Centro Amar el Nogal</p>	<p>to del niño es resultado de la falta de interés que los padres dejan de poner en el desarrollo académico de sus hijos.</p>								
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

Fuente: Propia (2019)



## Referencias

- BOHÓRQUEZ. L. M. (s.f.). “El trabajo infantil en Colombia”. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/Documents/NOTICIAS%20OFICINA%20COMUNICACIONES/Trabajo%20y%20Empleo/CIFRAS%20%20ERRADICACION%20DEL%20TRABAJO%20INFANTIL.pdf>
- BORRAYO. B. J. (2012). “El trabajo infantil, causas, efectos y acciones educativas para evitar que se perpetúe la pobreza”. San José, Costa Rica. Editorial CECC/SICA.
- DANE (2018). Gran Encuesta Integrada de Hogares – GEIH – 2018. Recuperado de <http://microdatos.dane.gov.co/index.php/catalog/547/study-description>
- BOTERO. G. S. (2017). “Modelo de entrevista semiestructurada”. Recuperado de: <http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/2950/9.%20Modelo%20Entrevista%20Semiestructurada%20Piloto%20y%20Modificada.pdf?sequence=21&isAllowed=y>
- Defensoría Del Pueblo Ministerio Público, “Menores trabajando en el raspado de coca”, en: La Niñez y sus Derechos, Boletín No. 3, Bogotá, 1997.
- Documento Proyecto 760: Protección integral y desarrollo de capacidades de niñas, niños y adolescentes. Recuperado de: [https://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/documentos/2014\\_proy\\_boghum/proyecto\\_760.pdf](https://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/documentos/2014_proy_boghum/proyecto_760.pdf).
- FLÓREZ, C.E. y R. Méndez, Niñas, niños y jóvenes trabajadores colombianos, CEDE/ OIT/IPEC Col. 1998.
- GARCÍA Méndez, E. y M.C. SA Nuevas perspectivas para erradicar el trabajo infantil en América Latina, Bogotá,

IGLESIA. V. (2014). “Qué ocurre cuando los hijos asumen el rol de padres”. Recuperado de <https://www.psicologiayconsciencia.com/que-ocurre-cuando-los-hijos-asumen-el-rol-de-padres/>

Ministerio del Trabajo. Línea de política pública para la prevención y erradicación del trabajo infantil y la protección integral al adolescente trabajador 2017 – 2027.

Recuperado de:

[http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/58804143/Politica+publica+pdf\\_version+final\\_02042018.pdf](http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/58804143/Politica+publica+pdf_version+final_02042018.pdf)

MARTÍNEZ. M.E. (2009). “De la ruptura de la cotidianidad a la co-parentalización: la vivencia de rupturas familiares y las vicisitudes de la separación conyugal en la función parental cuidadora un estudio cualitativo”. Recuperado de [http://bibliotecadigital.usb.edu.co:8080/bitstream/10819/309/1/Ruptura\\_Cotidianidad\\_Co-parentelizacion\\_Martinez\\_2009.pdf](http://bibliotecadigital.usb.edu.co:8080/bitstream/10819/309/1/Ruptura_Cotidianidad_Co-parentelizacion_Martinez_2009.pdf)

MENDIGHETTI. B. A. (2014) “¿Cuándo descartar un acuerdo en una negociación?”

Recuperado de: <http://blog.pucp.edu.pe/blog/pasacuandosucedo/2014/07/16/cuando-descartar-un-acuerdo-en-una-negociacion/#more-8>

MULSOW. G. (2008). “Desarrollo emocional: impacto en el desarrollo humano”.

Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/848/84806409.pdf>

OIT (s.f.). “La Invisibilidad del trabajo infantil doméstico en hogares de terceros en Colombia: Diagnóstico sociocultural, económico y legislativo”. Recuperado de

[http://white.lim.ilo.org/ipec/boletin/documentos/colombia\\_ras\\_tid.pdf](http://white.lim.ilo.org/ipec/boletin/documentos/colombia_ras_tid.pdf)

RAMÍREZ, M.E. y URQUIJO C.D.P. (2000). “Hacia la erradicación del trabajo infantil en Aquitania y Corabastos”. Bogotá. Editorial DNI.

RODRÍGUEZ et al. (2005). “La experiencia familiar y la atribución de roles parentales”.

Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/727/72717301.pdf>

SALAZAR, M. C. (1999). “Posibilidades de erradicación del trabajo infantil juvenil en cultivos ilícitos”, en: E. García Méndez y M.C. Salazar, Nuevas perspectivas para erradicar el trabajo infantil en América Latina”. Bogotá. Editorial Tercer Mundo.

SDIS (2013). “Instructivo de diligenciamiento ficha SIRBE proyecto 760: protección integral y desarrollo de capacidades de niños, niñas y adolescentes. Modalidad: variables específicas”. Recuperado de

[http://intranetsdis.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/4.1\\_proc\\_seguycontrol\\_gestion\\_conocimiento/\(20052013\)-760-I-AO-RS-027-Versi%C3%B3n1.pdf](http://intranetsdis.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/4.1_proc_seguycontrol_gestion_conocimiento/(20052013)-760-I-AO-RS-027-Versi%C3%B3n1.pdf)

Universidad de Jaén. (s.f.). “La entrevista en investigación cualitativa”. Recuperado de:

[http://www.ujaen.es/investigaticas\\_tfg/pdf/cualitativa/recogida\\_datos/recogida\\_entrevista.pdf](http://www.ujaen.es/investigaticas_tfg/pdf/cualitativa/recogida_datos/recogida_entrevista.pdf)

ZAMORA. P. A. (2013). “Monografía científica para optar al grado de magister en familia, mención, intervención familiar “fenómeno del hijo parentalizado en niños, niñas y adolescentes en contexto de vulneración de derechos”. Recuperado de

[http://repopib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/506/1/de%20Lourdes\\_Zamora\\_Opazo\\_Paz\\_Alejandra.pdf.pdf](http://repopib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/506/1/de%20Lourdes_Zamora_Opazo_Paz_Alejandra.pdf.pdf)