

**CAMBIO EN LAS DINÁMICAS FAMILIARES POR LA INCURSIÓN DE LA  
MUJER JEFA DE HOGAR EN EL CAMPO LABORAL**

**LAURA ALEJANDRA GIL RAMÍREZ**

**MARIELA OSPINA PALACIO**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES HUMANAS Y DE LA SALUD**

**TRABAJO SOCIAL**

**BELLO**

**2009**

**CAMBIO EN LAS DINÁMICAS FAMILIARES POR LA INCURSIÓN DE LA  
MUJER JEFA DE HOGAR EN EL CAMPO LABORAL**

**LAURA ALEJANDRA GIL RAMÍREZ**

**MARIELA OSPINA PALACIO**

**Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título de  
Trabajador Social**

**Asesor:**

**JUAN MARÍA RAMÍREZ VÉLEZ**

**Sociólogo**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES HUMANAS Y DE LA SALUD**

**TRABAJO SOCIAL**

**BELLO**

**2009**

Nota de aceptación

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Presidente del Jurado

---

Jurado

---

Jurado

Bello 18 de Enero de 2010

*A mis padres Nelson Gil y Malvina  
Ramírez y a mi hermano Esteban Gil,  
dedico este triunfo con todo mi amor,  
gracias a su apoyo y confianza me  
dieron la fortaleza para salir adelante  
en el cumplimiento de mis metas más  
anheladas en la formación académica.  
Dios los bendiga.*

*Laura Alejandra Gil Ramírez*

*Al Dios todopoderoso  
porque gracias a Él  
y a mi familia he  
alcanzado este logro*

Mariela Ospina Palacio

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecemos al docente Juan María Ramírez Vélez asesor metodológico del proyecto de grado por su dedicación, paciencia y aportes al estudio de investigación que fueron de gran valor; gracias a sus consejos se logró como resultado un excelente trabajo; de la misma manera, agradecemos a la docente Sonia Elena López Pulgarín quien con sus conocimientos sobre los diferentes temas en los cuales está inmersa la familia nos brindó una gran ayuda con sus recomendaciones y los elementos bibliográficos sugeridos que permitieron ahondar más en el tema de investigación.

Damos un fuerte reconocimiento a las mujeres jefas de hogar del barrio el Pinal quienes gracias a su participación hicieron posible la realización de la presente investigación; éstas son merecedoras de una felicitación por la fortaleza y dedicación que brindan a su familia mediante su lucha constante. Así también, agradecemos al señor Álvaro Yépes, líder comunitario quien suministró información sobre el barrio y facilitó el espacio en la Junta de Acción Comunal del barrio el Pinal para algunos de los encuentros con las mujeres.

## CONTENIDO

	Pág.
<b>GLOSARIO</b>	9
<b>INTRODUCCIÓN</b>	13
<b>1. PLANTEAMIENTO DEL COMPONENTE INVESTIGATIVO</b>	19
<b>2. OBJETIVOS</b>	23
2.1 Objetivo general del trabajo	23
2.2 Objetivos específicos	23
<b>3. JUSTIFICACIÓN</b>	24
<b>4. ANTECEDENTES</b>	27
<b>5. MARCO REFERENCIAL</b>	30
5.1 Marco histórico	30
5.2 Marco teórico	32
5.3 Marco normativo	42
<b>6. DISEÑO METODOLÓGICO</b>	45
6.1 Enfoque	45
6.2 Técnicas de recolección de información	47
6.3 Muestra	49
<b>7. ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN A PARTIR DE LA ENTREVISTA HECHA A LAS MUJERES JEFAS DE HOGAR DEL BARRIO EL PINAL</b>	50
7.1 Jefatura femenina	51
7.2 Campo laboral	55
7.3 Dinámica familiar	59
7.4 Entorno socio- cultural	64
<b>8. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN</b>	68
8.1 Contexto histórico	68
8.2 Jefatura femenina	69
8.3 Dinámicas familiares	71
8.3.1 Autoridad familiar	72
8.3.2 Normas y/o límites	73
8.3.3 Comunicación familiar	75

8.3.4 Los roles en la familia	76
8.3.5 Relaciones afectivas en la familia	78
8.4 Estructura familiar	80
8.5 Contexto socio - económico	84
8.6 Contexto normativo	86
<b>9. CONCLUSIONES</b>	<b>89</b>
<b>10. RECOMENDACIONES</b>	<b>93</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>95</b>
<b>CIBERGRAFÍA</b>	<b>97</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>99</b>

## LISTA DE ANEXOS

**Pág.**

### **ANEXO A.**

Formato de entrevista individual realizada a las mujeres jefas de hogar del barrio el Pinal. 100

### **ANEXO B.**

Ley 1232 de 2008, por la cual se modifica la Ley 82 de 1993, ley Mujer Cabeza de Familia y se dictan otras disposiciones. 101

### **ANEXO C.**

LEY 823 DE 2003 (julio 10), por la cual se dictan las normas sobre igualdad de oportunidades para las mujeres. 104

## GLOSARIO

El siguiente glosario es una recopilación de las principales palabras que se encontrarán en el presente trabajo y son una construcción de las investigadoras.

**CAMPO LABORAL:** es un espacio complejo, donde se puede desempeñar determinada labor, sale a flote las habilidades y conocimientos que se tengan en funciones específicas para mejorar los niveles de vida, suplir las necesidades básicas como alimentación, educación, salud, vivienda, vestuario y ocio. Para la obtención de un empleo, se dan una serie de exigencias y requerimientos entre los cuales están los siguientes: cumplir con un horario, producir de manera eficiente y de esta manera lograr la satisfacción organizacional, niveles de educación según el tipo de empresa, todo esto debe cumplirse con la idea de obtener una buena remuneración.

**DINÁMICA CULTURAL:** es todo lo relacionado con los códigos, costumbres y el tejido de todas las capacidades que se han adquirido o construido en los diferentes contextos sociales para la interacción de cada uno de los individuos teniendo como principal ingrediente la comunicación la cual se puede dar de diferentes formas.

**DINÁMICA SOCIAL:** es aquella en la cual los individuos mediante patrones de conducta, códigos éticos y las relaciones con nuevas personas diferentes al grupo primario considerado como la familia asumen diferentes categorías sociales; es decir, el acercamiento a nuevas culturas, nuevos estratos sociales, factores económicos, políticos, religiosos, entre otros, moldean al individuo y hace que éste cada vez sea más conciente de los cambios en su vida, lo que le permitirá determinar sus propias decisiones.

**ESTRUCTURA FAMILIAR:** hace referencia a aquellas pautas de relaciones familiares las cuales son necesarias para que la estructura funcione adecuadamente, además de ser estable y tiende a perdurar en el tiempo; la

estructura como tal es simbólica, cada uno de los miembros la entiende y asume la parte que le corresponde, de otro lado no se cambia por la actitud del otro, lo que proporciona es una serie de normas, límites y oportunidades para que cada uno de los miembros las aprovechen.

**FAMILIA:** es una institución social y universal la cual se necesita desde antes de nacer, ya que se considera un espacio en el cual los miembros son aceptados sea cual fuere su situación física, mental, social y emocional. Es en el centro de la estructura familiar donde se va construyendo la personalidad de cada uno de los miembros, permeado por el contexto socio-cultural, no dejando de lado las relaciones entre los diferentes integrantes de la familia quienes han de estar ligados por una serie de vínculos. Es en el interior de la familia donde debe prevalecer la comunicación, la autoridad, la ayuda mutua, el cumplimiento de las normas y donde cada uno de los miembros debe asumir cierto tipo de roles.

**JEFA DE HOGAR:** es aquella que asume de manera permanente la responsabilidad económica y la crianza de sus hijos por el abandono de su compañero, es decir genera para su hogar el mayor ingreso económico se reconoce como jefa a aquella mujer que además, no tiene cónyuge o compañero permanente y le corresponde asumir múltiples roles como lo son: organización de las tareas domésticas, ser la imagen de autoridad, el eje cultural y social del hogar y ser ejemplo para sus hijos.

**PARADIGMA PATRIARCAL:** también considerado como rol tradicional ya que el poder sólo se le reconoce al progenitor quien tenía el mayor dominio sobre la mujer; se daba una desigualdad entre ambos sexos, pues la mujer era subordinada y debía cumplir las normas implementadas por el varón quien sentía que por ser el que generaba los ingresos económicos al hogar era poseedor y dueño de todo. En el paradigma patriarcal a la mujer sólo se le asignaba el cumplimiento del rol doméstico.

**TIPOLOGÍA FAMILIAR:** Hace referencia a la variedad de tipos que asume la familia dependiendo de su conformación, por lo tanto no se puede estudiar, la familia de forma aislada se debe tomar desde una mirada multifuncional, La familia no se ha quedado ahí, a medida que el tiempo ha pasado de la misma manera la familia ha ido evolucionando y es por ello que en la actualidad hay una variedad de tipologías familiares.

**ROL DOMÉSTICO:** es el papel que debe asumir la mujer en la realización de una serie de actividades en el interior del hogar con el fin de satisfacer todo tipo de necesidades de los integrantes del mismo como cocinar, planchar, lavar, barrer y un sin número de oficios que ésta debe cumplir. El rol doméstico tiene sus inicios desde la era patriarcal, éste es considerado como un trabajo invisible donde la mujer no recibe ningún tipo de salario ni acreditación.

**ROLES EXPRESIVOS:** este rol le corresponde específicamente a la mujer ya que ésta es sólo la encargada de velar por las actividades dentro del hogar como las labores domésticas. Las mujeres en su rol expresivo, sólo importan para realizar una serie de funciones como criar, educar a sus hijos mantener el cuidado del hogar, la atención hacia su pareja; ésta no tiene la máxima autoridad sobre los miembros del hogar y en algunas ocasiones debe ayudar con el sustento económico para los gastos que se requieran en el interior de la familia.

**ROLES INSTRUMENTALES:** son aquellos roles que le corresponde asumir específicamente al varón; éstos consisten en las actividades que debe cumplir como el trabajo, es decir lo productivo además es el que ejerce la autoridad en el interior del hogar y se hace merecedor del reconocimiento por parte de los miembros de su familia.

## RESUMEN

Esta investigación aborda como tema central de los cambios en las dinámicas familiares a partir de la incursión de la mujer jefa de hogar al campo laboral en la comuna ocho en el barrio el Pinal en la ciudad de Medellín.

El tipo de investigación para el presente proyecto se propone desde un enfoque cualitativo el cual consiste en hacer un estudio de los fenómenos haciendo mayor énfasis en los diferentes hechos que permean a las mujeres jefas de hogar en una sociedad desde una mirada histórica, constructiva mediante la cual, se ven reflejados los fenómenos sociales leídos desde la realidad social; para ello la investigación se apoya bajo el paradigma Fenomenológico de Alfred Shutz y la teoría del Estructural Funcionalismo de Talcott Parsons; es mediante estas teorías que se pretende interpretar los cambios y las transformaciones en la dinámica y la estructura familiar por la incursión de la mujer jefa de hogar al mundo laboral, lo que hace que esta investigación cobre real importancia especialmente teniendo en cuenta que es un fenómeno que se evidencia en la actualidad.

El tema de investigación ha sido poco explorado desde de trabajo social, lo cual nos lleva a una mirada integral desde la intervención social en relación a este tipo de población vulnerable para que de esta manera sean tenidas en cuenta las mujeres jefas de hogar desde un nivel educativo, es decir, desde las futuras y futuros trabajadores sociales para que continúen indagando sobre este tema; a nivel institucional para que estas mujeres tengan mejores oportunidades laborales; en lo gubernamental para que sean atendidas y se les favorezca con los derechos a los que éstas tienen acceso por sus condiciones de vida ya que ellas deben asumir múltiples roles para salir adelante con sus familias y poder mantener el sustento económico de sus hogares que es la principal causa de angustia debido a la precariedad en sus empleos para lo cual se tomará como apoyo en la investigación el paradigma patriarcal y el tema de la economía informal que recogen elementos importantes en relación a como la figura de la mujer se está viendo desvirtuada en la actualidad.

## INTRODUCCIÓN

Trabajo social se define como aquella “profesión que promociona los principios de los derechos humanos y la justicia social por medio de la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales”<sup>1</sup>, El Trabajo Social tiene como finalidad desde construcciones teóricas, aportar a la transformación de las dinámicas sociales en las cuales se evidencien vacíos, necesidades, discriminación, exclusión social; siendo esta la oportunidad para apostarle a la senda de la equidad, la dignidad y la justicia social y de esta manera incluir la prevención de la vulnerabilidad de los derecho sociales.

El tema a investigar surge a partir de las miradas de reflexión y del acercamiento que se ha tenido con las mujeres jefas de hogar del barrio El Pinal desde la práctica profesional realizada en el año 2008, donde se permitió conocer su realidad más de cerca, evidenciándose la falta de oportunidades tanto laborales, económicas, políticas y educativas por los múltiples roles que deben asumir las mujeres jefas de hogar del barrio El Pinal, siendo ellas madres que deben brindar atención a sus hogares y que a su vez dedican la mayor parte de su tiempo en la búsqueda de ingresos para el sostenimiento del hogar.

El Pinal es un barrio que nace en el primer cuarto del siglo XX, está ubicado en la Zona Centrooriental, pertenece a la Comuna Ocho de la ciudad de Medellín. Según Álvaro Yepes<sup>2</sup> líder comunitario del barrio El Pinal, en el momento se cuenta con aproximadamente unos 28.500 habitantes, tiene 51 manzanas o cuadras y un aproximado de unas 3.264 viviendas de las cuales un 50% están legalizadas y el otro 50% en proceso de legalización.

---

<sup>1</sup> MONTOYA Gloria, ZAPATA Cecilia y CARDONA Berta. Diccionario especializado de Trabajo Social, Medellín, Universidad de Antioquia, 2002, p.124.

<sup>2</sup> ENTREVISTA con Álvaro Yepes, líder del barrio el Pinal, Medellín 3 de septiembre de 2009.

Los cambios en las dinámicas familiares que se vienen presentando en las últimas décadas componen un tema tan considerable como complejo, el cual se puede constatar en el creciente aumento de los hogares con jefatura femenina que se ve tanto en Colombia como en América Latina. La presente investigación de corte cualitativa, “cambio en las dinámicas familiares por la incursión de la mujer jefa de hogar al mundo laboral”, pretende, desde la mirada de Trabajo Social, hacer énfasis en el interior de la estructura familiar; se suscitan varios cambios en su contexto, los cuales tienen que ver con: las dificultades económicas de los hogares, debido a que la mujer jefa de hogar es quien provee los ingresos económicos para el hogar, teniendo como modalidad de empleo la informalidad donde “para el último trimestre de 2008 fue de 52.4%, cifra mayor respecto al mismo trimestre del año anterior, llegando a 752 mil ocupados informales. La situación de informalidad persiste más para la población femenina que alcanzó un nivel de 53,8% contra 51.3% de la población masculina”<sup>3</sup>. Para la mujer tener como una fuente de empleo la informalidad es ya una limitante, la diferencia pero además se le debe sumar un aspecto muy importante como lo es el nivel de ingresos de las mujeres jefas de hogar de Medellín: “el 41% de las mujeres ganan menos de un salario mínimo, esta proporción para los hombres es de 29,6%”<sup>4</sup>; otro aspecto que se evidencia, es la disminución de la calidad de tiempo compartido de la mujer jefa hogar y los miembros de la familia, lo que deteriora la comunicación especialmente con sus hijos, generándose una contrariedad, por la falta de fluidez de un diálogo directo.

La investigación está delineada bajo las siguientes etapas: planteamiento del problema donde el tema a desarrollar es “cambio en las dinámicas familiares por la incursión de la mujer jefa de hogar en el campo laboral”; los aspectos

---

<sup>3</sup> ÁREA DE INVESTIGACIONES DE LA ESCUELA NACIONAL SINDICAL. Trabajo decente, vida digna [documento electrónico]. - 26 pantallas // Hacia un trabajo decente en Medellín y el Valle de Aburrá//. – Medellín.- Publicación [2008].- búsqueda [Agosto 12 de 2009]. <[http://www.ens.org.co/apc-aa-files/INFORMES\\_TRABAJO\\_DECENTE/TD\\_Antioquia\\_Medellin\\_A.M.doc](http://www.ens.org.co/apc-aa-files/INFORMES_TRABAJO_DECENTE/TD_Antioquia_Medellin_A.M.doc). >

<sup>4</sup> Ibid.

tenidos en cuenta para llegar al planteamiento del problema han surgido a partir del interés que desde la práctica profesional motivó la presente investigación, teniendo como referente los datos estadísticos arrojados por el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas DANE donde “en el 2003 el 28,6% pasa al 2008 a un 29,8%”<sup>5</sup> en relación al número de hogares colombianos con jefatura femenina. “Además la encuesta de Calidad de Vida realizada por la Alcaldía de Medellín en el año 2007, arroja el siguiente resultado en la Comuna Ocho, donde el 40,11% de los hogares están bajo la jefatura femenina”<sup>6</sup>.

Después de analizar esta información surge el gran interrogante ¿Cómo se experimentan los cambios en las dinámicas familiares por la incursión de la mujer jefa de hogar en el campo laboral? Lo anterior direcciona a formular como objetivo general para la presente investigación, la identificación de las diferentes dinámicas que se tejen al interior de los grupos familiares con jefatura femenina por la incursión de ellas al campo laboral. Para dar cumplimiento a este propósito, es necesario analizar las diferentes situaciones familiares, socio-económicas y culturales que rodean a la mujer jefa de hogar para caracterizarla de manera personal, donde se pretenden describir los cambios en las relaciones y roles de los miembros de estas familias para obtener información concreta y pertinente en el análisis de la problemática a tratar.

El diseño metodológico está delineado bajo la investigación social cualitativa, mirado desde el paradigma Fenomenológico que permitirá entender la realidad social de la población objeto de estudio, además dentro del enfoque cualitativo, se tomará el estudio de casos en profundidad que dará lugar a interpretar y

---

<sup>5</sup> CARACOL RADIO. Encuesta del DANE indica que mejoró la calidad de vida de los colombianos [documento electrónico]. - [ca. 100] pantallas. – Bogotá. – publicación [Marzo 18 de 2009].- búsqueda [Marzo 20 de 2009] <<http://www.caracol.com.co/nota.aspx?id=780432>>

<sup>6</sup> Fuente: Encuesta de Calidad de Vida. Medellín 2007. expandida. Procesamiento: DAP. Subdirección Metroinformación. Unidad de Clasificación Socioeconómica y Estratificación.

evaluar la información suministrada por las participantes a través de la técnica de recolección entrevista semiestructurada.

Posteriormente, se presenta el marco referencial el cual se compone de: marco teórico, marco legal y marco histórico los cuales dar lugar a un análisis profundo y una construcción de conceptos que permitan develar esa realidad, para tener un mayor acercamiento al tema mediante sustentos teóricos e históricos.

Para el marco teórico la investigación se apoya en las teorías del estructural funcionalismo y la fenomenología, donde el estructuralismo le apuesta a darle sentido a las personas cumpliendo cada una su función en la estructura, tratando de adaptarse a los cambios; de esta manera se pretende darle una interpretación a esos cambios en las dinámicas familiares por la incursión de las mujeres jefas de hogar al campo laboral; ellas luchan por adaptarse a ese nuevo rol dentro de la estructura social. Desde la teoría fenomenológica se miran los cambios en las dinámicas familiares, en tanto que permite al actor social despreocuparse por el sistema y les anima a construir sus propias vidas teniendo como escenario la cotidianidad, encontrando sentido a su actuar; es de esta manera como las mujeres jefas de hogar son las indicadas para suministrar toda la información acerca de sus múltiples funciones. Según la fenomenología, son las personas y no los sistemas las que proporcionan el análisis y la interpretación de las vivencias. El enfoque cualitativo, va muy relacionado con la teoría y exige que se dé un análisis crítico reflexivo con el fin de identificar las debilidades y fortalezas de la situación investigada desde una mirada profesional encaminada a fortalecer el proceso investigativo, apostándole a la transformación de esa realidad.

La presente investigación se enmarcará bajo la “confidencialidad: expresada como el respeto a la privacidad de las personas a quienes presta servicios profesionales, otorgando el carácter de información privada a la obtenida en la

relación profesional”<sup>7</sup>. Desde Trabajo Social, se tomará como principio no sólo la confidencialidad, sino también la plena transparencia en el transcurso del proceso con los y las participantes del presente estudio en el barrio el Pinal. Se pretende mediante la presente investigación generar aportes con relación a la participación de la mujer jefa de hogar en su contexto social, político y cultural; además darle a conocer que es un ser social útil y con proyección.

Dentro de los hallazgos más sobresalientes se puede establecer que el factor que más incide en la problemática que enfrentan las jefas de hogar del Pinal es lo económico, pues es allí donde ellas deben afrontar su realidad al asumir ese nuevo rol para el cual no estaban preparadas; de otro lado las jefas de hogar se sienten discriminadas no sólo por los entes gubernamentales para los cuales según ellas mismas pasan inadvertidas puesto que no hay posibilidades de empleo ni beneficios para sus hijos; de otro lado se sienten discriminadas por la sociedad por tener un bajo nivel educativo y por ser mujeres jefas de hogar. La parte económica es lo que más extrañan las jefas, de sus compañeros ausentes, pues hay momentos que les ha tocado aguantar hambre; con esto no se quiere decir que son mujeres interesadas sólo en lo material algunas manifiestan que la figura paterna es necesaria para sus hijos incluso algunas extrañan esa parte de apoyo y afecto de sus compañeros.

En contraste con lo anterior se pudo evidenciar que para estas mujeres el estar al frente de sus hogares es una oportunidad de demostrarle a los demás y a ellas mismas que si son capaces de sacar adelante a sus hijos, lamentan no tener algo mejor para ofrecerles pero están dispuestas a poner todo su empeño en superar el rol tradicional doméstico que por décadas las ha acompañado.

De otro lado se pudo evidenciar que para las jefas de hogar resulta un tanto complicado ejercer la autoridad ahora que el padre de los hijos no está, puesto

---

<sup>7</sup> Consejo Nacional de Trabajo Social 2002. Código de ética profesional, acuerdo No. 004 de 2002 [documento electrónico]. - [ca. 100] pantallas. –Bogotá. – Publicación [Octubre 7 de 2002]. - búsqueda [Mayo 29 de 2009].  
<<http://www.consejonacionaldetrabajosocial.org.co/CodigoEticaProfesional.htm>>

que ahora ellas no sólo deben estar mayor tiempo por fuera de casa sino que deben asumir las múltiples funciones, situación que las desgasta y las deja en momentos en desventaja por no poder estar pendientes de sus hijos más pequeños. Algo que se evidenció es la mirada que tienen los hijos de las jefas de hogar con respecto a la ausencia del padre; algunos expresan que así ahora vivan con escasez, es mejor estar en esas condiciones y sin el padre que les maltrataba física y psicológicamente no sólo a ellos sino también a sus madres.

## 1. PLANTEAMIENTO DEL COMPONENTE INVESTIGATIVO

**TEMA:** Cambio en las dinámicas familiares por la incursión de la mujer jefa de hogar en el campo laboral.

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El proceso investigativo a realizar, surge desde la inquietud planteada a partir de la práctica profesional, al tener la oportunidad de compartir con mujeres jefas de hogar de El Pinal, barrio que nace en el primer cuarto del siglo XX, que está ubicado en la Zona Centrooriental, pertenece a la Comuna Ocho de la ciudad de Medellín, en el momento cuenta con aproximadamente unos 28.500 habitantes, tiene 51 manzanas o cuadras y un aproximado de unas 3264 viviendas de las cuales un 50% están legalizadas y el otro 50% en proceso de legalización, de la población estimada que se tiene hay unas 15.000 mujeres, de las cuales 65% son jefas de hogar; los empleos a los cuales acceden éstas mujeres pertenecen en un alto porcentaje a la economía informal.

Las mujeres jefas de hogar en su “gran mayoría son empleadas en servicio doméstico, cuidado de niños, lavado y planchado de ropa, ayudante de cocina en restaurantes, vendedoras ambulantes en calles y plazas de mercado y en general, en oficios varios. Desempeñan sus trabajos en condiciones precarias, sin estabilidad laboral y sin ninguna protección social (carecen de las prestaciones sociales de las que debe gozar un trabajador) y sus ingresos son muy escasos”<sup>8</sup>.

La problemática a desarrollar tiene que ver con los cambios en las dinámicas familiares por la incursión de la mujer en el sector laboral, ya que las madres jefas de hogar deben cumplir las múltiples funciones de ser padre y madre

---

<sup>8</sup> MILLAN CRUZ, Noelba. Concepciones en torno a lo femenino un estudio con mujeres jefas de hogar. Ediciones Aquelarre. Ibagué-Tolima 2006. p. 30 – 31.

disponer la mayor parte de su tiempo en la búsqueda del sostenimiento económico para sus hijos.

Según las estadísticas del Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas - DANE “para el 2008, el 29,8% de los hogares del país tienen jefatura femenina, 1,2 puntos porcentuales más que lo registrado en el 2003 (28,6%); esta situación corresponde principalmente a hogares de la cabecera (32,9%)”<sup>9</sup>. Estos datos extraídos de la encuesta de calidad de vida realizada en el año 2008, dan cuenta del incremento de la jefatura femenina a nivel nacional; para Antioquia “los hogares con jefatura femenina llegan al 35.39%, la participación de las mujeres en los espacios de decisión es inferior al 10%”<sup>10</sup>, cifras, que reflejan una incipiente participación de la mujer en espacios relacionados con cargos públicos.

Mediante el rastreo bibliográfico y del acercamiento con conocedores del tema en relación a los cambios en las dinámicas familiares por la incursión de la mujer jefa de hogar al campo laboral, se puede analizar que las mujeres que asumen la jefatura femenina, sufren el desagravio de ser invisibles para los entes gubernamentales tanto nacionales como internacionales, debido a difíciles situaciones de pobreza y exclusión social, lo cual refleja la falta de oportunidades para acceder a bienes y servicios que permitan el desarrollo integral. Teniendo en cuenta que el desarrollo integral “implica la búsqueda de la totalidad, entendiendo por esto el satisfacer no sólo necesidades ligadas a la supervivencia física, sino a las relacionadas con el crecimiento social, cultural, espiritual, emocional, entre otros, de los individuos”<sup>11</sup>. También hacen parte del

---

<sup>9</sup> REVISTA DINERO. La calidad de vida de los Colombianos, según el DANE [documento electrónico]. -[ca. 100] pantallas // Encuesta calidad de vida 2008//. –Bogotá. – Publicación [Marzo 18 de 2009]. - búsqueda [Mayo 7 de 2009]. <<http://www.dinero.com/noticias-indicadores/calidad-vida-colombianos-segun-dane/57984.aspx>>

<sup>10</sup> Conmemoración Del Día Internacional Por Los Derechos De Las Mujeres, -[Documento electrónico], - [ca. 100] pantallas.- Medellín. – Publicación [2008]. - búsqueda [Agosto 12 de 2009] <<http://www.google.com.co/search?hl=es&q=jefatura+femenina+en+medellin&meta=>>

<sup>11</sup> MONTOYA CUERVO, Gloria H, ZAPATA LÓPEZ, Cecilia Inés, Diccionario especializado de trabajo social. Medellín 2002 p. 47.

desarrollo integral elementos tales como: espacios para el ocio, acceso a la educación y participación política de estas mujeres tanto en su dimensión individual como colectiva; de igual manera la presente investigación busca resaltar esa labor silenciosa de la mujer en los diferentes roles que asume pero que a su vez son un ejemplo a imitar para las futuras generaciones.

Según la última encuesta de calidad de vida de la Alcaldía de Medellín, los datos estadísticos para la Comuna Ocho son los siguientes en cuanto a la participación laboral de las mujeres en el año 2007<sup>12</sup>: de una población de 126.420, el 16.4% de las mujeres están laborando, donde sus ingresos promedio mensuales son de \$ 455.470 y tipos de empleos que predominan, según la encuesta, son denominados empleado u obrero particular.

La encuesta de calidad de vida también presenta datos en cuanto a la jefatura de los hogares: “en la Comuna Ocho Villa Hermosa el 59,89 % de los hogares el jefe de hogar es Hombre y el 40,11 % de los hogares el jefe de hogar es Mujer”<sup>13</sup>, teniendo en cuenta que el porcentaje de mujeres es de 38.71%, y de hombres 61.29%; además de los datos arrojados por el DANE se puede pensar que la jefatura femenina, es un fenómeno en aumento, debido a factores tales como los cambios ocurridos en la familia, mayores separaciones, el hecho que más mujeres solas decidan tener hijos e hijas, la precaria remuneración laboral, el desempleo masculino debido a la crisis económica actual, el aumento de la violencia que deja cada vez más hogares incompletos al morir el padre en el conflicto violento, entre otros.

Todo lo anterior arroja cierto tipo de interrogantes en torno a los cambios en las dinámicas de los grupos familiares por la incursión de la mujer en el campo laboral algunos de ellos son: ¿cuáles son las causas que conllevan a que la mujer asuma múltiples roles y sea la proveedora de los recursos económicos? ¿Qué sucede con la parte sentimental, emocional y relacional de la mujer jefa

---

<sup>12</sup> Fuente: Encuesta de Calidad de Vida. Medellín 2007. expandida. Procesamiento: DAP. Subdirección Metroinformación. Unidad de Clasificación Socioeconómica y Estratificación.

<sup>13</sup> Ibid. Encuesta de Calidad de Vida. Medellín 2007

de hogar? ¿Qué tipo de empleos ofrece el medio para estas mujeres? ¿Cuál es la postura de los hijos e hijas frente a que la madre esté laborando? ¿Se puede entender esta situación como un abandono de la madre para con sus hijos e hijas? De esta manera surge la necesidad de formular la pregunta que dará lugar a orientar y fortalecer la investigación: ¿cómo se experimentan los cambios en las dinámicas familiares por la incursión de la mujer jefa de hogar en el campo laboral?

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1 OBJETIVO GENERAL DEL TRABAJO**

Identificar las diferentes dinámicas que se tejen al interior de los grupos familiares con jefatura femenina en el barrio El Pinal del Municipio de Medellín.

### **2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Analizar las diferentes situaciones familiares, socio-económicas y culturales que rodean a la mujer jefa de hogar.
2. Describir las características personales de la mujer jefa de hogar del barrio El Pinal.
3. Describir los cambios en las relaciones y roles de los miembros de estas familias.

### 3. JUSTIFICACIÓN

La idea de realizar este ejercicio investigativo surge a partir del fenómeno que se observa los cambios en las dinámicas familiares por la incursión de la mujer jefa de hogar en el campo laboral ya que se ve reflejada en el entorno familiar y económico en el barrio El Pinal del Municipio de Medellín. Los cambios en las dinámicas familiares pueden cobrar gran importancia, ya que, desde la asignatura de familia ha quedado la inquietud de conocer acerca del papel de las mujeres que asumen la jefatura de su hogar y las circunstancias que las lleva a asumir este nuevo rol, por aspectos como: la violencia, la pobreza, las separaciones de parejas, las escasas oportunidades laborales, y cómo a partir de sus múltiples responsabilidades les corresponde ser padres y madres y al mismo tiempo responder por el sostenimiento económico de los hijos.

En el libro “concepciones en torno a lo femenino, un estudio con mujeres jefas de hogar” el cual afirma que: “una parte de la sociedad es tradicional o atrasada la otra es moderna e industrializada. En la primera predomina la familia extensa y las mujeres juegan un rol caracterizado por su excesiva dependencia del varón, su encierro y su no participación en el mundo laboral. En la segunda, se encuentra la familia nuclear, pero como la urbanización e industrialización indujeron un proceso de transición hacia la modernización, el rol de las mujeres se alteró con su entrada al mercado de trabajo y su participación activa en la sociedad”<sup>14</sup>. Desde la problemática en relación al proceso de desintegración familiar es necesario tener en cuenta el grave problema del deterioro global de las condiciones de vida de estas familias, ya que, “para el 2008, el 29,8% de los hogares del país tienen jefatura femenina, 1,2 puntos porcentuales más que lo registrado en el 2003 (28,6%); esta

---

<sup>14</sup> MILLAN CRUZ, Noelba. Concepciones en torno a lo femenino, un estudio con mujeres jefas de hogar. Ediciones Aquelarre. Ibagué-Tolima 2006. p. 37.

situación corresponde principalmente a hogares de la cabecera (32,9%)”<sup>15</sup> las cifras anuncian que el fenómeno estudiado va en aumento y que las posibles soluciones no están tan cerca como lo hacen ver los entes gubernamentales.

Es por ello que desde esta investigación se busca obtener nuevos conocimientos que serán los resultados que desde la mujer jefa de hogar se pueda obtener y de esta manera sea tomada en cuenta como un ser social con capacidades para transformar no sólo su entorno familiar, sino también proyectarse ante acciones concretas que les permita hacer parte de organizaciones estructuradas, sólidas, coherentes y se formen como sujeto social y político participativo a través de un proceso de intervención desde Trabajo Social. Teniendo en cuenta que el profesional de esta área busca ayudar, orientar, formar y mejorar el desempeño social de las personas con la finalidad que éstas se hagan parte de los procesos de transformaciones sociales mediante los cuales las mujeres jefas generen propuestas que sirvan como medio para aminorar sus dificultades, a partir de la experiencia, la participación y la sensibilización tanto de parte del profesional como de las participantes.

“El Trabajo Social como profesión de compromiso y responsabilidad con los seres humanos y con la sociedad;(sic) inculca en el profesional el deber de respetar y anteponer a sus actuaciones profesionales los Derechos Humanos individuales y colectivos o de los pueblos... Además los principios y valores- construidos desde la Ética Civil, consistente en el mínimo de valores y normas que los miembros de una sociedad moderna comparten desde su pluralidad”<sup>16</sup>.

---

<sup>15</sup> REVISTA DINERO. La calidad de vida de los Colombianos, según el DANE [documento electrónico]. -[ca. 100] pantallas // Encuesta calidad de vida 2008//. –Bogotá. – Publicación [Marzo 18 de 2009]. - búsqueda [Mayo 7 de 2009]. <<http://www.dinero.com/noticias-indicadores/calidad-vida-colombianos-segun-dane/57984.aspx>>

<sup>16</sup> Consejo Nacional de Trabajo Social 2002. Código de ética profesional, acuerdo No. 004de 2002 [documento electrónico]. - [ca. 100] pantallas // Principios, capítulo III, Artículo 5//. – Bogotá. – Publicación [Octubre 7 de 2002]. - búsqueda [Mayo 29 de 2009]. <<http://www.consejonacionaldetrabajosocial.org.co/CodigoEticaProfesional.htm>>

Según lo dicho anteriormente, el profesional de trabajo social, debe ser transparente al momento de hacer una investigación, por eso el primer paso que se debe tener en cuenta es la indagación epistemológica que permite explorar más allá del contexto; en segundo lugar, se debe tener una idea general del objeto de la investigación; para ello el trabajo social utiliza estrategias propias de la disciplina, esto es la interacción con los actores sociales y con la misma realidad.

Para las estudiantes de Trabajo Social hacer una investigación de este tipo es una oportunidad para darle la importancia necesaria a un tema tan relevante como es la familia, donde se puede hacer una lectura a esa realidad que viven las jefas de hogar y de esa manera generar nuevas posturas frente a los diferentes fenómenos sociales apuntando a la construcción de alternativas que alivien las condiciones de vida de este grupo de mujeres.

Esta investigación quiere contribuir a los estudiantes en formación de Trabajo Social, teniendo en cuenta que para adquirir un verdadero proceso, es menester tener unos referentes teóricos, de otro lado acercarse al objeto de estudio y esto se logra por medio de la investigación; que permite conocer esas realidades de las familias que viven a diario en sus cotidianidades, de esta manera se tiene una postura frente al tema investigado, es por ello pertinente mencionar que este trabajo quiere despertar en los estudiantes la pasión por la investigación, ya que es un campo abierto y con múltiples posibilidades de generar nuevos conocimientos y alternativas para las comunidades desde la puesta en escena de nuevas propuestas de intervención social.

Esta propuesta de investigación es importante también porque puede llegar a aportar conocimientos en el área de las prácticas profesionales que estén encaminadas al tema de familia, es pues una oportunidad para abrir un espacio para la reflexión frente al tema lo que a su vez produce nuevas nociones para darle un verdadero soporte a la investigación.

#### 4. ANTECEDENTES

Como antecedentes investigativos encontrados en la indagación bibliográfica y que se consideran significativos para la presente investigación están los siguientes estudios: “Concepciones en Torno a lo Femenino, un estudio con Mujeres Jefas de Hogar”, “Estructura, Función y Cambio de la Familia en Colombia”

Para la presente investigación: “cambios en las dinámicas familiares por la incursión de la mujer jefa de hogar en el campo laboral”, la cual se desarrollará en el barrio El Pinal de la ciudad de Medellín, se ha encontrado una investigación realizada por Noelba Millan Cruz que tiene como nombre: “Concepciones en Torno a lo Femenino, un estudio con Mujeres Jefas de Hogar”<sup>17</sup> donde se aborda una discusión sobre la categoría género, además plantea cómo las mujeres se identifican con sus roles tradicionales y prefieren el rol doméstico sobre el rol laboral; de otro lado se hace una descripción breve de las características del grupo de mujeres jefas involucradas en el estudio, donde la autora trata de analizar cómo asimilan las mujeres ibaguereñas el hecho de incursionar en lo público y al mismo tiempo seguir ejerciendo el trabajo doméstico, aunque no se debe dejar de lado que algunas de las mujeres que participaron en el estudio tenían bajos niveles de escolaridad y precariedad de ingresos económicos estos datos fueron arrojados a partir de una encuesta utilizada por la autora desde la parte metodológica. Mediante este instrumento de recolección, se concluye que lo predominante en ellas era la vulnerabilidad debido a las pocas oportunidades tanto en lo laboral como en lo social.

---

<sup>17</sup> MILLAN CRUZ, Noelba. Concepciones en torno a lo femenino un estudio con mujeres jefas de hogar. Ediciones Aquelarre. Ibagué-Tolima 2006.

Esta investigación cobra importancia para el presente estudio, desde la mirada integral que hace la autora al grupo de mujeres participantes y cómo analiza a partir de sus realidades aspectos fundamentales tales como: edad, escolaridad, número de hijos, procedencia, estado civil, ingreso mensual, categorías de género, la familia como institución y agente socializador; estos elementos ayudarán al logro de los objetivos planteados para la presente investigación. El estudio de Millán muestra como las mujeres Ibaguereñas desde su tradición eran sumamente dependientes de la figura masculina, lo que las imposibilitaba a darse nuevas oportunidades fuera de su rol doméstico, contrario a lo que se busca con las mujeres jefas de hogar del barrio El Pinal, quienes no dependen de la figura masculina, puesto que, asumen múltiples roles y además ya no están sólo con su rol doméstico sino que empiezan a incursionar en el campo laboral.

De otro lado Virginia Gutiérrez de Pineda, como antropóloga, hizo estudios sociales en el país y una de sus principales obras, “Estructura, Función y Cambio de la Familia en Colombia”<sup>18</sup>, hace un profundo análisis desde la historia de la familia en Colombia; este texto ha aportado varios elementos tales como las tipologías de familia existentes y desde ese recorrido por todo el país, Gutiérrez de Pineda recrea al lector desde la historia y las costumbres de cada región y éstas inciden de manera significativa en las dinámicas familiares que se tejen en la actualidad.

Por último se encontró una investigación realizada por Edison Francisco Viveros Chavarría y Luz Mery Arias Muñoz de la Fundación Universitaria Luís Amigó de la Facultad de Desarrollo Familiar llamado “dinámicas internas de las familias con jefatura femenina y menores de edad en conflicto con la ley penal: características interaccionales”<sup>19</sup>. Esta investigación da cuenta de las diferentes

---

<sup>18</sup> GUTIÉRREZ DE PINEDA, Virginia. Estructura, función y cambio de la familia en Colombia. Bogotá DC, 1999

<sup>19</sup> VIVEROS CHAVARRIA, Edison Francisco. ARIAS MUÑOZ Luz Mery. Dinámicas internas de las familias con jefatura femenina y menores de edad en conflicto con la ley penal:

dinámicas que se dan al interior de las familias monoparentales con jefatura femenina con menores de edad en conflicto con la ley penal, en este trabajo se hace un minucioso abordaje de lo que es la jefatura femenina y como de alguna manera tiene mucho que ver con la investigación que se llevó a cabo en el barrio El Pinal; hay elementos a resaltar que tienen relación directa con esta investigación como es lo relacionado con la historia de la familia y cómo se ha ido consolidando la nueva tipología monoparental con jefatura femenina, es un estudio certero que se hace de las dinámicas internas en los hogares de las jefas de hogar, que es a su vez uno de los propósitos que ha pretendido este ejercicio investigativo; se puede decir que aporta mucho para la construcción teórica y conceptual del mismo. Esta investigación fue realizada en el Área Metropolitana del valle del Aburrá en el año 2006; claro está que tiene un ingrediente que para efectos de la presente investigación no cobra tanto interés puesto que los investigadores ahondan mucho en el menor de edad en conflicto con la ley penal.

Con el presente estudio se busca, no sólo interactuar e interpretar esa cotidianidad que se convierte en un fenómeno social, sino que al mismo tiempo tener la oportunidad de presentarles desde la parte legal a qué tienen derecho estas mujeres por el hecho de ser mujeres jefas de hogar, específicamente desde la legislación laboral, teniendo como gran interés destacar que la familia es una institución dinámica que cada día va evolucionando y que es sensible a las transformaciones tanto económicas, políticas, sociales y culturales.

## 5. MARCO REFERENCIAL

### 5.1 MARCO HISTÓRICO

Para dar mayor fuerza a la presente investigación, es necesario remontarse a la historia del barrio El Pinal ubicado en la Comuna Ocho Zona Centro del Municipio de Medellín; para ello fue indispensable acudir a la Biblioteca Carlos Mario Hoyos del Concejo de Medellín donde se encontró una investigación que tiene como título “De Llano Largo “Ratón Pelao” al Pinal”<sup>20</sup> del cual se extrajo la siguiente información:

*El barrio El Pinal, nace con topografía de suaves pendientes destinada para fincas de recreo en las afueras de la Villa en el primer cuarto del Siglo XX. Esas fincas pertenecían a familias prestantes de la ciudad entre las que se encuentran: la finca “de la familia Posada Tobón” (en realidad hacen referencia, sea a la familia Posada, sea a la familia Tobón, que tenían la empresa de todavía la del escultor Óscar Rojas.*

*En el año 1920 se tenían varias fincas con tapia y teja. El desarrollo de esta zona está ligado al camino de piedra que integraba la región del Oriente Cercano con el Centro de la ciudad. Algunos pobladores de esta zona consideran que el origen de su barrio se produce en torno al asentamiento “Ratón Pelao” hacia el año 1937, que hoy presenta un desarrollo planificado, en la parte inferior del barrio, y a la entrada de éste.*

*Los pobladores de las primeras épocas de lo que sería el barrio el Pinal tienen en su mayoría orígenes rurales, siendo desplazados en la época de la violencia bipartidista, se refleja esto a través de una frase repetitiva en boca de los viejos “nos echó Laureano...”bebidas gaseosas de Posada y Tobón) y la de la familia Bedout, encontrándose*

*Como se dijo antes, el barrio se llamó Llano Largo “Ratón Pelao” que se conservó hasta el 9 de octubre de 1969 cuando Liliam Ruiz gana el reinado de belleza intercomunal y pide de premio el cambio del nombre de su barrio por el del Pinal.*

---

<sup>20</sup> LÓPEZ R, Gustavo, YEPES G, Álvaro, De Llano Largo “Ratón Pelao” convenio 008 de 2000, Municipio de Medellín - Secretaria de Educación y Cultura - Personería de Medellín marzo 2002

*Para acceder a este barrio hoy, se puede hacer de tres maneras: por la vía que conduce del centro al barrio Caicedo por la orilla izquierda de la quebrada Santa Elena ; por el barrio Enciso y por los Mangos o el 13 de Noviembre; de igual manera estas entradas responden a distintos momentos de conformación del barrio.*

El Pinal en la actualidad hace parte de los 18 barrios que comprenden la comuna Ocho, Villa Hermosa, en el momento cuenta con aproximadamente unos 28.500 habitantes, tiene 51 manzanas o cuadras y un aproximado de unas 3264 viviendas de las cuales un 50% están legalizadas y el otro 50% en proceso de legalización; de la población estimada que se tiene, hay unas 15.000 mujeres, de las cuales 65% de ellas son mujeres jefas de hogar y que deben salir del barrio a trabajar en su gran mayoría en oficios varios, es decir, pertenecen al sector de la economía informal; dentro del barrio son muy pocas las fuentes de empleo. En este momento la violencia ha disminuido notablemente, pero esto no significa que haya sido erradicada por completo.

En la actualidad el barrio El Pinal ha tenido grandes avances en cuanto a su estructura, un ejemplo de ello es el nuevo colegio Luís Carlos Galán Sarmiento, el cual se ha venido construyendo por etapas y donde la primera se hizo en el año 2002, la segunda etapa se llevó a cabo en el 2007 la tercera y última esta planeada para el año 2009, la ejecución de este proyecto ha sido gracias a los aportes de la EDU y de EPM. De otro lado las vías de acceso han mejorado en unas partes mientras que en otras se nota en deterioro. Para El Pinal hay buenas noticias en cuanto a un nuevo megaproyecto que lleva por nombre Plan Urbano Integral, el cual busca hacer un parque lineal desde Chorro Hondo hasta terminar El Pinal; el proyecto contempla además un jardín infantil, estará ubicado junto a la cancha Manzanares y por último se construirá una casa de justicia la cual contará con inspección y un puesto de policía.

Otro aspecto que llena de orgullo a don Álvaro Yépes es lo concerniente al reconocimiento que obtuvieron por ser el barrio con mejor manejo de basuras y aseo en el año 2005 y de ese esfuerzo comunitario recibieron como premio dos computadores que ahora están para el servicio de la comunidad en la sede de la Junta de Acción Comunal.

El barrio cuenta con algunas organizaciones tales como: Junta de Acción Comunal, cuatro grupos de la tercera edad, comité barrial de emergencias, madres Famy, Parroquia de Asís El Pinal, Club deportivo El Pinal, escuela urbana El Pinal y grupo de danzas Yurupari. En cuanto a los eventos culturales que se llevan a cabo en el barrio, don Álvaro comenta que son las normales de cada barrio. Para finalizar esta parte se puede decir que soplan buenos vientos para el Pinal, dado que los proyectos que hay para la Comuna Ocho son para generar no sólo impacto sino que buscan mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

## 5.2 MARCO TEÓRICO

Para la presente investigación, es necesario tener en cuenta las tipologías de familia; según Ángela María Quintero” la familia no es una sino polimórfica y multifuncional, lo que se expresa en la variedad de tipologías que asume”<sup>21</sup>, donde se pueden dividir en dos grupos: tradicionales en las cuales se ubican familia nuclear, familia extensa o conjunta y familia ampliada; en otro grupo denominado familias de nuevo tipo se encuentran: familia simultánea, antes denominada superpuesta o reconstituida, familia monoparental, familias homosexuales. Al mirar las tipologías de familia se puede identificar la conformación de las estructuras familiares de las participantes de este estudio y donde se busca identificar las diferentes funciones que cumplen cada uno de los miembros que la componen.

Para Parsons, “estructura son los procesos “pautados”, determinados en sistemas particulares y función es el término referido a las condiciones que deben satisfacerse para que los sistemas operen efectivamente. Así estructural –funcionalismo, es un sistema o estructura existente, estable y tiende a

---

<sup>21</sup> QUINTERO VELÁSQUEZ, Ángela María, Trabajo Social y Procesos Familiares. Editorial Lumen/hvmanitas. Argentina.1997 p.18 -19.

garantizar su supervivencia”<sup>22</sup>, donde se busca darle sentido a las partes como funciones dentro de la totalidad social, el estructural-funcionalismo entiende que los individuos o grupos reaccionan intentando adaptarse, en función de las influencias cambiantes del entorno.

Para que las estructuras sociales funcionen se hace necesario que éstas estén fundamentadas en cimientos sólidos, y los cambios en las dinámicas familiares hacen parte del sistema social más antiguo, la familia, donde cada uno de los actores cumple las funciones asignadas, de igual manera las estructuras funcionan por las personas y cada quien cumple con un rol específico dentro de ellas.

La familia nuclear “conformada por dos generaciones, padres e hijos; unidos por lazos de consanguinidad conviven bajo el mismo techo y por consiguiente desarrollan sentimientos más profundos de afecto, intimidad e identificación”<sup>23</sup>. En relación con los cambios en las dinámicas familiares por la incursión de la mujer jefa de hogar en el campo laboral, debido a las transformaciones históricas y a los procesos de industrialización, la mujer comienza a posicionarse en el mundo laboral y con esto el rol de las mujeres se ve alterado, al tener una vida activa en la sociedad, relacionada esta vida social con lo público, el cual había estado siempre reservado para los hombres lo que propiciaba que a la mujer se le vulneraran sus derechos y que siempre estuviese sujeta al trabajo doméstico que hace referencia a: “aquellas actividades realizadas dentro del hogar con el fin de satisfacer las necesidades de los miembros. Se le llama también trabajo "natural" de las mujeres. Las características de este trabajo apuntan a que no requiere especialización; no es un trabajo valorado socialmente; se realiza en condiciones de aislamiento; la demanda es subjetiva y los criterios de evaluación también lo son,

---

<sup>22</sup> FLECHA Ramón, GÓMEZ Jesús y PUIGVER Lidia: Teoría Sociológica Contemporánea. Ed: Paidós. Barcelona España. 2001.

<sup>23</sup> QUINTERO VELÁSQUEZ, Ángela María, Trabajo Social y Procesos Familiares. Editorial Lumen/hvmanitas. Argentina.1997 p.19.

constituyéndose en un trabajo invisible. De esta forma cuando las mujeres tienen hijos pequeños e ingresos bajos se ven agobiadas de trabajo.”<sup>24</sup> Y es cuando aparecen las múltiples funciones como: el engendrar, criar y educar sus hijos e hijas, el cuidado del hogar, la atención para su cónyuge además de tener que buscar el sustento económico para el hogar.

Los fenómenos sociales son hechos históricos que describen la realidad, los cuales se pueden alinear dentro de la cotidianidad, es decir, de hechos que son patentes, manifiestos y que sin duda alguna son observables, donde desde la mirada de trabajo social estos fenómenos son tarea de análisis y por supuesto de posibles alternativas de transformación de los mismos; para ello se debe tener en cuenta que según Shutz “El mundo de la vida cotidiana es la realidad que parece evidente para los hombres que permanecen en la actitud natural. Hace referencia al hombre que siempre va a encontrar un mundo que presupone real. Es el fundamento de todo lo recibido por experiencia, en el cual se encuentran todos los problemas que el hombre debe resolver.”<sup>25</sup> La vida cotidiana es entendida como la realidad, pero va más allá del concepto del mundo de los sentidos, el papel de la mujer como ya se ha mencionado anteriormente, ha sido una realidad transformada en donde ésta ha asumido diferentes roles en su contexto, desde los cambios y las vivencias cotidianas; dada esta situación, interactuando con sus semejantes, donde busca no sólo ser aceptada sino también comprendida; es entonces el mundo de la vida de las mujeres jefas de hogar del barrio El Pinal, quienes a través de su realidad y su evolución, van construyendo experiencias que se convierten en nuevos estilos de vida.

La fenomenología permite a los investigadores sociales hacer un estudio a varios fenómenos, los estudia de manera descriptiva y cómo se dan en la

---

<sup>24</sup> MILLAN CRUZ, Noelba. Concepciones en torno a lo femenino un estudio con mujeres jefas de hogar. Ediciones Aquelarre. Ibagué-Tolima 2006. p. 49.

<sup>25</sup> FLECHA Ramón, GÓMEZ Jesús y PUIGVER Lidia: Teoría Sociológica Contemporánea. Editorial Paidós. Barcelona España. 2001.

realidad, esto ayuda a entender de manera coherente y completa el por qué de los fenómenos; es por ello fundamental para la presente investigación el estudio en su totalidad del fenómeno social que se presenta con las mujeres jefas de hogar del barrio El Pinal; es desde esa cotidianidad y desde el diálogo que se puede armonizar y llegar a conocer su propia dinámica.

“La familia puede comprenderse como el sistema de relaciones fundamentales afectivas que se encuentra activo en las culturas, sociedades y subjetividad de cada hombre y cada mujer...implica aspectos sumamente relevantes como constituirse en el primer ambiente social del ser humano, aquel grupo que da a cada persona las posibilidades de identificarse con algunos modelos que le servirán para afrontar el mundo”<sup>26</sup>. De hecho, se puede decir que el concepto familia es y debe ser una construcción que todavía está en evolución y que los actores sociales son los que dan ese sentido que se tiene hoy de familia, entonces, familia es según esto: un grupo social, que se encuentra entrelazado por roles y posiciones que demarcan el comportamiento del individuo.

Se necesita la familia desde antes de nacer, ya que se considera un espacio en el cual son aceptados sea la situación que se presente: física, mental, social y emocional. Es en el centro de la estructura familiar donde se va construyendo la personalidad de cada uno de los miembros, permeado por el contexto socio-cultural, no dejando de lado las relaciones entre los diferentes integrantes de la familia y para ello es fundamental la comunicación la cual es la base para la interacción y para la construcción cultural.

Se entiende por autoridad familiar “el modelo que los padres establecen en su núcleo familiar para enseñarle a los hijos, o demás miembros, lo que está permitido y prohibido. La autoridad es una herramienta para promover la

---

<sup>26</sup> VIVEROS CHAVARRIA, Edison Francisco. ARIAS MUÑOZ Luz Mery. Dinámicas internas de las familias con jefatura femenina y menores de edad en conflicto con la ley penal: características interaccionales. Fondo editorial Fundación Universitaria Luís amigó. Medellín 2006. p. 47.

cohesión grupal, vía la reflexión y el establecimiento de reglas<sup>27</sup>. Desde la mirada de las dinámicas familiares un aspecto a destacar es la autoridad familiar, donde no necesariamente hace referencia a comportamientos agresivos que adquieren los padres para corregir a sus hijos. Es decir, los padres deben mantener una labor educativa mediante la cual se forme desde la dimensión ética, moral, física, intelectual y social de cada hijo. Los padres deben estar dispuestos a dar y de la misma forma a recibir, ya que si no se trata de generar cambios al interior de los hogares, no habrá un crecimiento mutuo entre el padre, la madre y sus hijos aceptando los errores y las debilidades que se tienen como seres humanos, teniendo en cuenta que autoridad no es sinónimo de violencia.

La comunicación familiar “es un intercambio de ideas y puntos de vista, como para conocerse y formar criterios....conduce a la mejora, al cambio de comportamiento, a la interiorización de unos valores que los perfeccionen, y los lleven por el camino de la felicidad”.<sup>28</sup> La comunicación en la familia es un proceso de vital importancia ya que permite formar y fortalecer una integración entre padres, hermanos e hijos buscando mejorar las relaciones tanto en el interior de la familia, como en el ambiente externo con la comunidad. La comunicación familiar es indispensable ya que a través de ésta se comparten ideas para formar criterios, conocerse y relacionarse uno con los otros.

La familia como tal también debe cumplir una serie de funciones que la hace dinámica, porque es la encargada de promover y desencadenar el cambio social y lo hace con mayor énfasis que otros fenómenos como lo es el económico, lo ideológico, lo cultural sin perder la fuerza que ha adquirido a

---

<sup>27</sup> VIVEROS CHAVARRIA, Edison Francisco. ARIAS MUÑOZ Luz Mery. Dinámicas internas de las familias con jefatura femenina y menores de edad en conflicto con la ley penal: características interaccionales. Fondo editorial Fundación Universitaria Luís amigó. Medellín 2006. p. 30.

<sup>28</sup> ARAUJO DE VANEGAS, Ana María y LONDOÑO SIERRA Álvaro. Persona y familia en el mundo actual. Bogotá, 2000.

través de la historia. Las familias dentro de sus funciones, deben contar con la participación ya que ésta permite la capacidad de intervenir, gestionar, asociarse con otros para llevar a cabo una meta o un proyecto. La participación de la mujer jefa de hogar en el interior de la estructura familiar, debe basarse principalmente en compartir, repartir y tomar decisiones en pro de su familia.

La mujer jefa de hogar para efectos de esta investigación es aquella que “asume de manera permanente la responsabilidad económica, es decir, genera para su hogar el mayor ingreso... se reconoce como jefa a aquella mujer que además, no tiene cónyuge o compañero permanente, le corresponde la organización de las tareas domésticas y es la imagen de autoridad y el eje cultural y social del hogar”<sup>29</sup>.

Las mujeres jefas debido a sus múltiples funciones asumen diferentes roles definiendo el rol como: “un conjunto de comportamientos y actitudes que se esperan de una persona, según su estatus”<sup>30</sup>. Los roles de género, son adquiridos y no innatos, son el resultado entre la articulación específica de representar las diferencias entre los sexos. Estos roles se presentan por la diferentes funciones que debe asumir cada hombre y cada mujer. La sociedad colombiana ha sufrido una transformación social donde la mujer ha adoptado un cambio de actitud ante la vida, la educación, el trabajo, las relaciones sexuales, la familia y el matrimonio, lo cual da como resultado final los cambios en las dinámicas familiares donde son notables las múltiples funciones que ha adquirido en la actualidad la mujer jefa, como engendrar, criar, educar hijos e hijas, el cuidado del hogar y las actividades laborales.

Según los patrones de conducta, los roles de género se dividen en instrumentales y expresivos para lo cual, “se presentan por las diferentes funciones procreativas de los cónyuges. De esta forma a los hombres les

---

<sup>29</sup> MILLÁN CRUZ, Noelba. Concepciones en torno a lo femenino un estudio con mujeres jefas de hogar. Ediciones Aquelarre. Ibagué-Tolima 2006 p. 29 - 30.

<sup>30</sup> VON SPRECHER, Roberto. CRISTIANO Javier. Teorías sociológicas. Editorial brujas. Córdoba- Argentina 2005. p. 93.

corresponden los roles instrumentales, siendo el más importante el trabajo. A las mujeres les corresponden los roles expresivos: criar y educar a los hijos e hijas”.<sup>31</sup> Sin embargo, por efectos de la vida cotidiana, se ha desestigmatizado el papel tradicional que la mujer ha venido cumpliendo, ya que, en la actualidad, ésta ha asumido múltiples roles (expresivos – instrumentales) que la han llevado a posicionarse puesto que ya no sólo realiza las actividades domésticas, si no que también desempeña un cargo laboral y se convierte en la proveedora de ingresos en el interior del hogar.

Las dinámicas generan movimiento ya sea en la construcción o reconstrucción de la cotidianidad; hablar de dinámicas en términos de conceptos no resulta una tarea fácil, se debe mirar desde la complejidad de varios elementos que cobran importancia al involucrar a cada uno de los miembros de la estructura familiar, que de alguna manera para el presente estudio se pueden definir como las modificaciones que se dan como consecuencia de la interacción en los grupos, donde cada individuo asume sus propios roles dándole un sentido a su existencia dentro del mismo grupo; la dinámica como acción también permite clarificar y establecer compromisos que generen objetivos a lograr desde una visión transformadora de su propia realidad.

La dinámica es entonces un movimiento que se da en torno a los grupos familiares objeto de este estudio, donde cada una de las mujeres jefas de hogar experimentan los cambios que se dan al interior de sus propias familias y todo esto a raíz de la incursión de las mismas al mundo laboral, en el cumplimiento de sus roles asignados donde no se puede dejar de lado lo cultural y socio- económico. Las dinámicas permiten el diálogo con las participantes acerca de su realidad y de esta manera analizar sus alcances, sus acciones, para descubrir su potencialidad en cuanto a sus múltiples roles como mujeres jefas de hogar.

---

<sup>31</sup> MILLAN CRUZ, Noelba. Concepciones en torno a lo femenino un estudio con mujeres jefas de hogar. Ediciones Aquelarre. Ibagué-Tolima 2006. p. 35.

Además, dentro del conjunto de dinámicas, se encuentran las dinámicas familiares dado que éstas se muestran a través de las relaciones, los lazos de parentesco y muestras de afecto entre los integrantes del grupo familiar donde todos y cada uno adquieren una dependencia del otro; dentro de éstas se puede afirmar que se promueve y se desencadena el cambio social y es aun más fuerte que el fenómeno económico e ideológico. En este caso las personas a cargo de las mujeres jefas de hogar les corresponde las tareas del hogar, dado que, al estar éstas incursionando en el campo laboral, implica que los integrantes tengan que asumir los roles domésticos.

Sin embargo, por el hecho de que los integrantes asuman nuevos roles dentro de la dinámica familiar, esto no los exime de que hagan parte de una dinámica social la cual “tiene por objeto el estudio de las actividades y creaciones históricas de la humanidad y de la sociedad, la ciencia, el arte y las luchas de las distintas clases sociales”<sup>32</sup>; éstas dinámicas enfatizan en el desarrollo y progreso de los individuos establecidos en una sociedad que facilitan el proceso de integración de los miembros. La dinámica social es la que permite la evolución de los integrantes en el interior de la estructura familiar, en tanto que al convertirse éstos en actores sociales se van creando y produciendo nuevas relaciones y como producto de esto surgen nuevos conocimientos y nuevos conceptos los cuales propenden por modificar los asuntos cotidianos de la sociedad, los cuales han permeado la familia; desde sus inicios se evidencia como las dinámicas han evolucionado y cómo han influenciado de diversas formas en los estilos de vida relacionándolo con los diferentes roles que la mujer jefa de hogar y los miembros de su familia tienen que asumir.

Dentro de la dinámica social, se busca posicionar a la mujer jefa de hogar como esa mujer trabajadora que debe ser tenida en cuenta como un ser social con capacidades para transformar tanto su entorno familiar, organizacional, estructural y su proyección como un sujeto social y político participativo a

---

<sup>32</sup> MONTOYA CUERVO, Gloria H, ZAPATA LÓPEZ, Cecilia Inés, Diccionario especializado de trabajo social. Medellín 2002 p. 51.

través de un proceso de intervención que desde Trabajo Social sea sólido y coherente.

Otro aspecto a tener en cuenta son las dinámicas culturales la cuales hacen referencia a: “la cultura que comprende el tejido de todas las capacidades, códigos y costumbres adquiridos o construidos por los seres humanos en asociación con sus congéneres en un determinado contexto social”<sup>33</sup>. Es a través de la cultura que se presentan aspectos de gran importancia, entre ellos se encuentra la comunicación y la interacción mediante las cuales se hace posible que la mujer jefa de hogar adquiera ciertas características y logre una identificación, ya que ésta debe asumir nuevas costumbres, valores, creencias, normas y roles que permitirá un mejor conocimiento y participación de su mundo familiar y social.

Las mujeres jefas de hogar, al tener que mantener el sustento económico de su familia, deben recurrir a la búsqueda de un trabajo el cual hace referencia al; “valor y un don que todos tenemos para mejorar la calidad de vida, y debe corresponder a la responsabilidad personal y comunitaria...generando y fortaleciendo valores, conocimientos y prácticas sociales para la producción, el intercambio y consumo de bienes y servicios que favorecen la supervivencia y el desarrollo familiar en las sociedades y civilizaciones”<sup>34</sup>. Sustentando por medio de esta definición, se puede decir que el campo laboral agrupa a hombres y mujeres buscando suplir las necesidades ya sean materiales o inmateriales, con el ideal de generar cambios tanto económicos, culturales, familiares, buscando mejorar sus condiciones individuales o colectivas en el diario vivir.

El campo laboral permite mejorar los niveles de vida y suplir las necesidades básicas como alimentación, educación, salud, vivienda, vestuario y ocio. Para

---

<sup>33</sup> MONTOYA CUERVO, Gloria H, ZAPATA LÓPEZ, Cecilia Inés, Diccionario especializado de trabajo social. Medellín 2002 p. 42.

<sup>34</sup> ARAUJO DE VANEGAS, Ana María y LONDOÑO SIERRA Álvaro. Persona y familia en el mundo actual. Universidad de La Sabana Bogotá, 2000.p. 134-135.

la obtención de un empleo, se dan una serie de exigencias y requerimientos entre los cuales están los siguientes: cumplir con un horario, producir de manera eficiente para cumplir el grado de satisfacción organizacional, niveles de educación según el tipo de empresa, todo esto se debe cumplir con la idea de obtener una buena remuneración.

Otro aspecto a resaltar, y es quizá la principal razón por la cual se busca ingresar al campo laboral, son los “tipos de salario entendiendo éste como la retribución que recibe el empleado o trabajador por los servicios prestados a su empresa o empleador”<sup>35</sup>; algunos tipos de salarios que se presentan son: el salario fijo u ordinario, salario por tarea, salario integral, salario mínimo legal y salario en especie; es mediante estas diversas formas de remuneración existentes en el mundo laboral, que se pretende dar a conocer en el proceso de investigación en cuál de estas modalidades se ubica la remuneración en el campo laboral de la mujeres jefas de hogar, en este caso en el barrio El Pinal.

En cuanto a los tipos de contrato, éste “es aquel por el cual una persona natural se obliga a prestar un servicio personal a otra persona, natural o jurídica, bajo la continuada dependencia o subordinación de la segunda y mediante remuneración”<sup>36</sup>; según el abogado Pablo López, hace mención de las diferentes modalidades de contrato entre las cuales se destacan las siguientes: contrato verbal, contrato escrito, contrato a término fijo de uno a tres años, contrato por obra o labor terminada, contrato a término indefinido, los cuales estiman el tiempo de permanencia de un empleado en la institución a raíz de su labor en la misma.

Hugo López Castaño dice: “formales serían las actividades reguladas, aquellas que se acomodan a las formas previstas. Informales las que carecen de

---

<sup>35</sup> LÓPEZ RAMIREZ, Pablo. Prestaciones sociales como se liquida hágalo usted mismo. Undécima edición 1992. P.48.

<sup>36</sup> LÓPEZ RAMIREZ, Pablo. Prestaciones sociales como se liquida hágalo usted mismo. Undécima edición P.1992 P.55.

regulación o las que no obedecen las reglamentaciones legales existentes”<sup>37</sup>. Los sectores de la economía que más sobresalen en la actualidad son: sector de la economía formal e informal; para el presente estudio sólo se dará una mirada a éstas dos vertientes de la economía puesto que en algunas de ellas se ubican las mujeres que son objeto de esta investigación. Es apremiante la necesidad de las mujeres jefas de hogar de generar ingresos y esto a su vez genera un alto índice de subempleo lo que significa una alta inestabilidad en los empleos, todo esto para relacionarlo con el sector de la economía informal, entendiéndose como economía informal al conjunto de actividades que no cumplen con ciertas características de corte económico y administrativo; por ejemplo los empleados que pertenecen a este sector de la economía, no tienen contratos laborales, no tienen seguridad social ni una estabilidad laboral, pertenecen al sector informal de la economía: los ayudantes de cocina, las empleadas de servicio doméstico y aquellas personas que trabajan por su propia cuenta ya sea en actividades propias o familiares; la economía formal esta relacionada con una serie de actividades que están reguladas, es decir, obedecen a las reglamentaciones legales que existen.

### **5.3 MARCO NORMATIVO**

La Constitución Nacional contempla el tema de la mujer cabeza de familia para lo cual esta establecida la ley 82 de 1993 modificada en el año 2008 donde se hace mención específica a la jefatura femenina la cual es catalogada como una nueva categoría de los hogares por los diferentes “cambios sociodemográficos, económicos, culturales y de las relaciones de género que se han producido en

---

<sup>37</sup>BIBLIOTECA VIRTUAL DEL BANCO DE LA REPUBLICA. Economía informal- Ayuda de tareas sobre economía [Documento electrónico]. – 1 pantalla. – Publicación [Julio 14 de 2005]. - búsqueda [Marzo 18 de 2009]  
<<http://www.lablaa.org/blaavirtual/ayudadetareas/economía/econo98.htm>>

la estructura familiar, en las subjetividades, representaciones e identidades de las mujeres que redefinen su posición y condición en los procesos de reproducción y producción social, que es objeto de políticas públicas en las que participan instituciones estatales, privadas y sectores de la sociedad civil”<sup>38</sup>. Además la ley 82 hace mención de: “En concordancia con lo anterior, es Mujer Cabeza de Familia, quien siendo soltera o casada, ejerce la jefatura femenina de hogar y tiene bajo su cargo, afectiva, económica o socialmente, en forma permanente, hijos menores propios u otras personas incapaces o incapacitadas para trabajar, ya sea por ausencia permanente o incapacidad física, sensorial, síquica o moral del cónyuge o compañero permanente o deficiencia sustancial de ayuda de los demás miembros del núcleo familiar”<sup>39</sup>. Para efectos de la presente investigación se tomará en cuenta lo que la ley dice a cerca de la jefatura femenina, dado que para los criterios de inclusión de las participantes se va a tener en cuenta a las mujeres que no vivan con sus compañeros sino ellas y sus hijos.

El marco legal específicamente desde la ley 82 de 1993 modificada en el 2008 y la ley 823 de 2003 las cuales articulan de manera específica los derechos a los cuales estas mujeres jefas de hogar pueden tener acceso o tienen derecho y reflejar en ellas la importancia del conocimiento de la misma, ya que por el desconocimiento, se ven privadas de recibir los aportes legales que por su condición tienen derecho para una mejor calidad de vida. Es mediante esta investigación que se pretende identificar si las mujeres jefas de hogar del barrio El Pinal tienen conocimiento de dichas leyes y si están recibiendo beneficios de las mismas. Por su parte la ley 82 modificada en el 2008, la cual hace referencia a la protección a la mujer cabeza de familia menciona beneficios

---

<sup>38</sup> SECRETARIA DEL SENADO DE LA REPÚBLICA. Ley 1232 de 2008, por la cual se modifica la Ley 82 de 1993, ley Mujer Cabeza de Familia y se dictan otras disposiciones. [documento electrónico]. - [ca. 100] pantallas. – Bogotá. - Publicación [17 de julio de 2008]. – Búsqueda [Noviembre 18 de 2009]  
<[http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley/2008/ley\\_1232\\_2008.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley/2008/ley_1232_2008.html)>

<sup>39</sup> Ibid.

tales como: ingreso al sistema de seguridad social, préstamo en los establecimientos educativos para los menores dependientes de mujeres cabeza de familia, derecho a que no se nieguen a los hijos, de la mujer cabeza de familia, los servicios de educación o salud, ejecución de planes y programas de capacitación, desarrollo de microempresas y otras opciones donde la mujer cabeza de familia realice una actividad económica rentable.

En cuanto a la ley 823 de 2003 que da cuenta de la igualdad de oportunidades para las mujeres en la promoción de sus derechos, igualdad de oportunidades laborales, acceso a los servicios de salud entre otros, se considera como una ley expedida en forma general para todas las mujeres, lo que a su vez, la ley 82 va encaminada a una población específica que son las mujeres cabeza de familia; ambas resultan ser importantes para esta investigación porque permitirán indagar qué tanto conocen las mujeres jefas de hogar de El Pinal acerca de estas leyes y los beneficios a los cuales ellas tienen derecho; se propone por medio de este proceso investigativo, ahondar más en estas leyes con la finalidad que estas mujeres tengan pleno conocimiento de éstas y de alguna manera acceder a los beneficios que se contemplan en las mismas, ya que los entes gubernamentales e institucionales no las han divulgado de la manera que es debido, por lo cual las mujeres están en un total desconocimiento de la misma. Por todo lo anterior, en la presente investigación: “cambios en las dinámicas familiares por la incursión de la mujer jefa de hogar al mundo laboral”, se pretende dar a conocer las leyes y los beneficios que éstas contemplan para que de esta manera las jefas de hogar puedan tener acceso a ellos.

## 6. DISEÑO METODOLÓGICO

### 6.1 ENFOQUE

La presente investigación se propone desde el enfoque cualitativo, el cual consiste en hacer un estudio de los fenómenos desde lo particular para llegar a lo general, es decir, se le apuesta a la comprensión de la realidad como resultado de un proceso histórico, donde cada uno de los protagonistas han ido construyendo un escenario que ha servido para el desarrollo de sus realidades, rescatando la diversidad y la particularidad de los individuos. La investigación cualitativa hace énfasis en los diferentes hechos que pernean una sociedad desde una mirada histórica, constructiva mediante la cual, se ven reflejados los fenómenos sociales leídos desde la realidad. De esta manera se busca la interpretación de los cambios que ha sufrido la familia por la incursión de la mujer jefa de hogar al mundo laboral, estos cambios han generado transformaciones en la estructura familiar y es lo que hace que esta investigación cobre real importancia especialmente teniendo en cuenta que es un fenómeno que se evidencia en la actualidad.

La investigación se apoya en el paradigma fenomenológico, el cual busca comprender e interpretar la realidad desde la experiencia vivida de los actores sociales en la cotidianidad, las cuales son observables y susceptibles de análisis; es desde un diagnóstico que se permite acercarse a datos concretos y no a simples suposiciones; de esta manera, los cambios en las dinámicas familiares pueden ser vistos desde la fenomenología, dado que logra evidenciar cómo los tipos de familia en la actualidad son diferentes a los tipos de familias en épocas pasadas y cómo se ha ido construyendo a medida que la sociedad avanza; el propósito de la investigación es destacar el papel de la jefa de hogar en la construcción de identidad y roles en el proceso de socialización.

Para Schuts, las personas son las que protagonizan las acciones sociales y son ellas las que le dan sentido a estas acciones. “El enfoque fenomenológico consiste en la captación por la conciencia no sólo de cualidades sensibles con el exterior, si no también de la “aprehensión” intuitiva de esencias inteligibles, entendiendo por éstas modos de vivir, actuar, pensar, planear, identificables por los rastros en lo cotidiano”<sup>40</sup>. Teniendo en cuenta lo que significa el enfoque fenomenológico, se pretende en esta investigación analizar e interpretar el papel de la mujer jefa de hogar del barrio El Pinal en el año 2009.

Para Roberto Hernández Sampieri,<sup>41</sup> la investigación acción, es aquella que va enfocada en la resolución de problemas, trabaja desde la participación la cual se va construyendo desde la complejidad de la realidad que busca comprender desde los actores sociales, su cotidianidad, es desde esa lectura que se puede llegar a interpretar e intentar transformar contextos desde la intervención social que permita impulsar los grupos sociales para que sean reconocidos en los estamentos gubernamentales apostándole a que las mujeres jefas de hogar que habitan en el barrio El Pinal desde su saber popular, no sean sólo un elemento de investigación, si no que exista una trascendencia que permita ir más allá a partir de la intervención desde Trabajo Social, con la pretensión de obtener resultados que ratifiquen a las mujeres y sociedad en general de Medellín tener una nueva perspectiva acerca del tema que se está desarrollando y se puede lograr con un plan de acción, que motive a las participantes a salir de esa posición en la que han estado por tanto tiempo.

---

<sup>40</sup> GALEANO Eumelia y VÉLEZ Olga. Investigación cualitativa estado del arte. Medellín. 2002. p.34.

<sup>41</sup> HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto y otros. Metodología de la investigación Editorial McGraw-Hill Interamericana. México 2008 2008 p.706.

## 6.2 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

El diseño metodológico contempla el tipo de estrategia a utilizar durante el desarrollo de la investigación, teniendo en cuenta que: “una estrategia investigativa combina enfoques, produce o recoge información de diversas fuentes y a través de distintos procedimientos, confronta y valida resultados objetivos por diversas vías, produciendo una interpretación del problema particular que investiga y ocupa una posición de puente entre los enfoques y las técnicas de investigación”<sup>42</sup>. Todo tipo de investigación contempla unas técnicas de recolección, es por ello que para el presente estudio se utilizará el estudio de casos en profundidad que “proporciona un sentido de comprensión profunda del ambiente y el problema de investigación”,<sup>43</sup> permite hacer un diagnóstico en diversos contextos con la finalidad de conocer su realidad y para ello se nutre de la descripción, la interpretación y evaluación de los fenómenos sociales; estas características son fundamentales para la presente investigación porque posibilitará extraer información para lo cual se utilizará la entrevista semiestructurada, ésta estará delineada bajo temáticas, de esta manera se busca dar cumplimiento a los objetivos planteados al inicio del proyecto.

Además el estudio de caso “es una estrategia de descripción, interpretación o evaluación diagnóstica o de intervención. El caso (como unidad de investigación) se estudia en si mismo y en correlación con otro, como acontecimiento significativo de una dinámica específica del hombre y de su grupo en su marco sociocultural y particular.”<sup>44</sup> Teniendo en cuenta que el caso puede ser mirado como una persona, organización, programa de enseñanza,

---

<sup>42</sup> GALEANO Eumelia y VÉLEZ Olga. Investigación cualitativa estado del arte. Medellín. 2002 p.18.

<sup>43</sup> HERNÁNDEZ, Roberto, FERNÁNDEZ, Carlos. Metodología de la investigación. Editorial McGraw-Hill Interamericana. México 2008 p.563.

<sup>44</sup> GALEANO Eumelia y VÉLEZ Olga. Investigación cualitativa estado del arte. Medellín. 2002 p.19.

un acontecimiento, entre otros; el estudio de caso para la presente investigación va a hacer útil porque se va a estudiar una situación determinada como lo es las mujeres jefas de hogar, es por ello que uno de los objetivos primordiales del estudio de caso es describir de manera concreta un fenómeno. Además para la presente investigación el estudio de caso “implica un proceso de investigación que se caracteriza por el examen detallado comprehensivo, sistemático y en profundidad del caso objeto de interés (García Jiménez 1991:67)<sup>45</sup> lo que definitivamente caracteriza al estudio de caso y que para esta investigación es fundamental ya que con la interacción con los participantes salen nuevos conceptos del fenómeno estudiado y esto permite la comprensión para el lector de lo que se está analizando, entonces se busca describir e interpretar el fenómeno estudiado.

La entrevista semiestructurada individual y grupal es aquella que sirve para captar información abundante y fundamental sobre el problema, se utiliza para orientar al investigador frente al investigado y permite captar desde los gestos de los participantes hasta el análisis del espacio donde se realiza ésta. Las entrevistas se realizarán de manera individual y colectiva para crear un ambiente de confianza entre el investigador y las mujeres jefas de hogar. Es de suma importancia para la presente investigación utilizar esta técnica puesto que se pretende obtener información personalizada y colectiva sobre aspectos en torno a lo socio-económico y lo cultural.

La entrevista colectiva que se realizará es para dar a conocer a las jefas de hogar el proyecto y tener un primer acercamiento con ellas, de esta manera la técnica a utilizar permite obtener de manera precisa información de primera mano.

La investigación se llevará a cabo en el barrio El Pinal el cual está ubicado en la Comuna Ocho y comienza en la Zona Centro oriental de la ciudad de Medellín y se realizará en el año 2009.

---

<sup>45</sup> RODRÍGUEZ Gregorio, GIL Javier, GARCÍA Eduardo. Metodología de la investigación cualitativa. Ediciones Aljibe. 1996 p. 92.

Para el criterio de la selección de las Participantes se va a tener en cuenta los siguientes aspectos: mujeres que residan actualmente en el barrio El Pinal, además que asuman la jefatura de sus hogares de manera permanente, y que sean las proveedoras de ingresos económicos para el hogar, que les corresponda la organización de las tareas domésticas, y por último que sean reconocidas como figura de autoridad por su familia.

### **6.3 MUESTRA**

La entrevista colectiva se realizará con todas las jefas de hogar contactadas, la individual se realizará a 9 jefas de hogar de El Pinal previamente seleccionadas y comprometidas con el proyecto.

## **7. ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN A PARTIR DE LA ENTREVISTA HECHA A LAS MUJERES JEFAS DE HOGAR DEL BARRIO EL PINAL**

“El barrio El Pinal en la actualidad hace parte de los 18 barrios que comprenden la comuna Ocho, Villa Hermosa ubicado en la ciudad de Medellín, en el momento cuenta con aproximadamente unos 28.500 habitantes, tiene 51 manzanas o cuadras y un aproximado de unas 3264 viviendas de las cuales un 50% están legalizadas y el otro 50% en proceso de legalización; de la población estimada que se tiene, hay unas 15.000 mujeres, de las cuales 65% de ellas son mujeres jefas de hogar y que deben salir del barrio a trabajar en su gran mayoría en oficios varios, es decir, pertenecen a la línea de la economía informal”<sup>46</sup>.

La situación socio-económica de las mujeres jefas de hogar del barrio El Pinal es difícil, puesto que todas ellas deben trabajar para el sostenimiento de sus familias, las cuales están compuestas por sus hijos y ellas mismas. Ahora bien, la situación económica se torna más compleja teniendo en cuenta que la mayoría de los empleos a los cuales estas mujeres pueden acceder están dentro de la economía informal, lo que implica la inestabilidad laboral y las precarias condiciones en salarios, sin dejar de lado que no tienen derecho a prestaciones laborales.

Las jefas de hogar del barrio El Pinal participantes en la presente investigación pertenecen al estrato socio-económico 2, se encuentran entre las edades de 27 a los 37 años, dos de ellas, que son las más jóvenes, tienen 27 y 29 años y el resto de las participantes están entre los 31 a los 37; en su mayoría estas mujeres eran amas de casa antes de asumir la jefatura de su hogar; las participantes en su totalidad pertenecen al nivel del Sisbén 2, aunque 3 de ellas en la actualidad están incluidas en el sistema de salud EPS. Otro dato que arrojó la entrevista realizada a las mujeres jefas de hogar tiene que ver con la

---

<sup>46</sup> ENTREVISTA con Álvaro Yepes, líder del barrio el Pinal, Medellín 3 de septiembre de 2009.

tenencia de vivienda donde 3 de ellas tienen vivienda propia, otras tres habitan en viviendas familiares pero que a su vez son independientes, dos de las jefas de hogar del Pinal viven en casa alquilada y una última en invasión; la procedencia de las mujeres jefas es la siguiente: 5 de ellas nacieron en la ciudad Medellín, 3 provienen del suroeste antioqueño y una de ellas viene del departamento de Caldas. Los hijos de las mujeres jefas oscilan entre 3 y 14 años de edad y en su mayoría están estudiando primaria y secundaria, sólo dos de los adolescentes no se encuentran estudiando porque la madre ha tenido dificultad con la papelería.

De las mujeres jefas de hogar entrevistadas cuatro se encuentran entre los 7 a 10 años asumiendo este rol, y el resto de las jefas de hogar están entre los 5 meses a los 5 años; la mayoría de ellas consideran que la jefatura femenina es algo de mucha responsabilidad, otras expresan que sienten miedo al fracaso, miedo a enfrentar ese rol, sentir que no van a ser capaces de sacar a sus hijos adelante por el abandono del padre. Algunas de las participantes expresan que han perdido el rumbo del proyecto de vida que tenían en un principio porque ahora lo que importa son los hijos.

## **7.1 JEFATURA FEMENINA**

La mujer jefa de hogar es aquella que “asume de manera permanente la responsabilidad económica, es decir, genera para su hogar el mayor ingreso... se reconoce como jefa a aquella mujer que además, no tiene cónyuge o compañero permanente, le corresponde la organización de las tareas domésticas y es la imagen de autoridad y el eje cultural y social del hogar”<sup>47</sup>. La mayoría de las jefas de hogar de El Pinal han asumido este rol por: la

---

<sup>47</sup> MILLÁN CRUZ, Noelba. Concepciones en torno a lo femenino un estudio con mujeres jefas de hogar. Ediciones Aquelarre. Ibagué-Tolima 2006 p. 29.

separación o abandono de sus maridos, por el maltrato físico, verbal, psicológico, infidelidad, celos, incompatibilidad de caracteres, irresponsabilidad del esposo. En cuanto a la percepción de los familiares y de la comunidad en general por ser las jefas de sus hogares, estas mujeres de El Pinal se sienten aceptadas e incluso han escuchado palabras de admiración y apoyo por ser ellas responsables y buscar un empleo digno para sacar adelante a sus hijos.

En cuanto a la dinámica familiar, social y cultural, para algunas de ellas sus familiares les han dado la espalda y las critican fuertemente porque ahora les toca verlas trabajar tan duro, por la ausencia del padre de familia, argumentando que la responsabilidad de los hijos es de ambos. El grupo familiar de la mujer jefa, excepto el padre de sus hijos, las apoyan en algunas ocasiones económicamente; otro tipo de apoyo brindado por los miembros de la familia consiste en colaborar con la educación de los hijos mientras que ellas laboran, es decir en las tareas en las que las jefas no están capacitadas debido a su nivel de escolaridad, de otro lado los familiares apoyan a las mujeres jefas en el cumplimiento de las normas por parte de los hijos.

La jefatura femenina es una situación muy difícil de afrontar para las mujeres jefas de hogar del barrio El Pinal porque es pasar de tener una responsabilidad compartida con el compañero a la de ser la de todo en el hogar; es asumir múltiples roles para los cuales no estaban preparadas; ahora la madre, además de ser la responsable del trabajo doméstico, debe salir a buscar el sustento económico, y a esto se le suma que debe llegar del trabajo y ayudar a los hijos en las tareas académicas, y por si eso fuera poco, debe asumir la crianza de sus hijos en su totalidad lo que conlleva a ser la consejera, la que enseña con el ejemplo, consuela, ama, cuida, defiende, es la figura de autoridad y responde por sus hijos;

*“es muy dura, porque hoy en día es parejo para hombres y mujeres, pero hay veces que se le salen a uno los hijos de las manos, como el hecho de una ser mamá hay veces pierde la autoridad sobre ellos, pero cuando uno está solo y ha tenido tantos problemas, uno no pasa todo le día con ellos, hay veces que se le quieren salir a uno de las manos, lo quieren gritar, o dicen yo mando*

*porque tengo 14 años y yo ya voy a salir de bachillerato, entonces es una situación muy dura uno de pronto no tener el apoyo del papá, de los hijos, de uno tanto para criarlos a ellos como económicamente*<sup>48</sup>.

El nivel académico de las jefas de hogar participantes es el siguiente: dos realizaron la secundaria completa, tres secundaria incompleta, tres terminaron primaria completa y una sola estudió hasta cuarto de primaria; las mujeres expresan su impotencia en cuanto a la discriminación y la falta de oportunidades en el campo laboral y social debido a su precaria escolaridad, ellas lo afirman así: *“como le decía, hay mucha discriminación por lo del estudio, pero uno se motiva por aprender cosas nuevas, enseñarle a otras personas y lo más importante demostrarle a los demás que uno si es capaz de sacar adelante a los hijos y uno dice uno no estudió, pero uno dice mi hijo si lo va hacer”*<sup>49</sup>. Una de las consecuencias del bajo nivel académico de las jefas se presenta cuando deben ayudar a sus hijos en las tareas del colegio o escuela, dado que ellas carecen de algunos conocimientos necesarios para el desarrollo de dichas tareas y esto implica que las jefas de hogar deban acudir a terceras personas, y de alguna manera esto afecta el autoestima, las hace sentir impotentes para ayudar a sus hijos.

Ser jefa de hogar es una tarea compleja para las mujeres jefas de hogar de El Pinal, *“es algo muy difícil porque a uno le toca muy duro con los hijos, es muy tremendo tener que trabajar y responder por todo (llanto), los niños se han vuelto muy groseros conmigo, ellos se salen para la calle”*<sup>50</sup> la ausencia de la figura paterna es un fenómeno que causa temor en las mujeres jefas de hogar debido a las actitudes asumidas por sus hijos en cuanto a la educación y el asunto de la autoridad, puesto que la mujer jefa de hogar pasa mucho tiempo fuera del

---

<sup>48</sup> ENTREVISTA con Diana Patricia Duque, Jefa de hogar del barrio el Pinal. Medellín, 15 de Octubre de 2009.

<sup>49</sup> ENTREVISTA con Diana Patricia Duque, Jefa de hogar del barrio el Pinal. Medellín, 15 de Octubre de 2009

<sup>50</sup> ENTREVISTA con Gloria Granado, Jefa de hogar del barrio el Pinal. Medellín, 15 de Octubre de 2009

hogar, esas actitudes se reflejan en la rebeldía, desobediencia, agresividad y en algunos casos bajo rendimiento académico.

Definitivamente la mayoría de las mujeres jefas de hogar del barrio El Pinal participantes en la presente investigación, afirman que sus hijos ven más representativa en la figura del padre la autoridad, algunas de ellas piensan que debido a la separación con sus compañeros, sus hijos se han salido de control: *“el niño le hacía más caso a él que a mi, por el hecho de que en esos 3 años la mamá está ahí, la mamá es más ternura que disciplina, entonces llegan y entonces pues que esto, tal cosa entonces ellos como que, no se si es más el miedo que el respeto pero en todo caso le hacen más caso al papá”*<sup>51</sup>; se evidencia que es el carácter fuerte utilizado por el hombre en su rol de padre lo que genera que sus hijos obedezcan a las normas y reglas de la casa, su manera de actuar se describe bajo una serie de características que hacen referencia a: un tono de voz alto, los gritos, los insultos, lo imperativo de las órdenes y esto es lo que expresan las mujeres jefas de hogar en especial una de ellas afirma: *“he visto que cuando él estaba al menos con los gritos, al menos le tienen miedo, los dos pequeños son unas plagas completas pero cuando ven al papá ahí mismo le corren”*<sup>52</sup>. Estos son códigos culturales que se reflejan en la estructura familiar y de alguna manera se puede alinear a los roles dados en la sociedad, “los hombres les corresponden los roles instrumentales, siendo el más importante el trabajo. A las mujeres les corresponden los roles expresivos criar y educar a los hijos e hijas”.<sup>53</sup> Donde el hombre asume el rol de autoridad mientras que la mujer asume el rol que contempla la complicidad para con los hijos, ésta es la que da cariño, corrige con amor, genera un ambiente de confianza. La dificultad para la mujer jefa de hogar de El Pinal se encuentra cuando la figura paterna está ausente y es ella quien debe asumir el rol de autoridad y el rol de crianza,

---

<sup>51</sup> ENTREVISTA con Diana Patricia Duque, Jefa de hogar del barrio El Pinal. Medellín, 15 de Octubre de 2009

<sup>52</sup> ENTREVISTA con Gloria Granado, Jefa de hogar del barrio El Pinal. Medellín, 15 de Octubre de 2009

<sup>53</sup> MILLAN CRUZ, Noelba. Concepciones en torno a lo femenino un estudio con mujeres jefas de hogar. Ediciones Aquelarre. Ibagué-Tolima 2006. p. 35.

lo que implica para los hijos una confusión de identidad. De otro lado el peso de las costumbres pesa mucho y algunas pocas jefas de hogar tienen muy marcado el hecho de que sus madres las criaron así:

*“si, me parece muy importante, pero siempre la mamá de uno ha dicho que las mujeres arreglan la cocina, o sea las costumbres. A mi si me gustaría salir de ahí para que ellos vean como es de duro, yo les digo a ellos, aprendan algo porque yo no les voy a durar toda la vida, algún día les toca irse para otra casa así como le tocó a uno y a ustedes les va a tocar lavar su ropa, sus zapatos y así”<sup>54</sup>*

Como se puede evidenciar la tipología familiar predominante en los hogares de las jefas de El Pinal es monoparental aunque se dejan ver algunas como el hogar de la señora Alba que conserva la tipología tradicional, en esto influye fuertemente como fueron criadas ellas y se nota que esas tradiciones las quieren perpetuar con sus hijos no importando que los tiempos cambian.

El hecho de ser jefas de hogar en ocasiones ha generado para estas mujeres que se sientan excluidas por algunos sectores de la misma sociedad:

*“como le decía hay mucha discriminación por lo del estudio, pero uno se motiva por aprender cosas nuevas, enseñarle a otras personas y la mas importante demostrarle a los demás que uno si es capaz de sacar adelante a los hijos y uno dice uno no estudió pero uno dice mi hijo si lo va hacer; por otro lado a uno lo discriminan por no ser aquí yo no soy de aquí y eso también le cierra las puertas a uno y esto hace que uno se sienta como que no hace parte de esta sociedad lo sacan a uno, eso es muy duro”<sup>55</sup>*

## **7.2 CAMPO LABORAL**

Las jefas de hogar participantes en la presente investigación han tenido que incursionar en el campo laboral por la ausencia del compañero; la situación económica las llevó a tener que laborar, para ello un ejemplo:

---

<sup>54</sup> ENTREVISTA con Alba García, jefa de hogar del barrio El Pinal. Medellín, 15 de octubre de 2009

<sup>55</sup> ENTREVISTA con Diana Patricia Duque, Jefa de hogar del barrio El Pinal. Medellín, 15 de Octubre de 2009

*“las circunstancias fueron que yo me dejé con el compañero mío y entonces soy madre de tres hijos y me toca salir adelante, trabajar para tener un sustento, sacarlos adelante para poderles dar un bienestar a ellos y fuera de eso poder tenerles una estabilidad a ellos económicamente, no muy buena pero si estable”<sup>56</sup>.*

Además otros factores que inciden para que las mujeres deban buscar un empleo es la creciente pobreza que las obliga a dedicar más tiempo a la generación de ingresos.

Los empleos de las mujeres jefas de hogar de El Pinal no son estables, algunos son ocasionales, es decir cuando hay temporada; tres de las participantes laboran con la Junta de Acción Comunal haciendo aseo en el barrio, recogen los residuos sólidos y los llevan hasta los puntos de acopio donde pasa el carro recolector de basuras, además de barrer las calles, desyerban y asumen otras funciones, trabajan los miércoles y los sábados; una de ellas trabaja dos días en la semana en casas de familia haciendo todo pero por días; tres de ellas trabajan independientes, una vende minutos de celular y decora blusas en su casa, otra hace tamales, morcilla y los fines de semana toca en un grupo musical en las noches, y otra es estilista, tiene trabajo cuando la llaman; sólo una de ellas trabaja tiempo completo en unas confecciones, y eso ahora que es temporada alta para este sector; por último una de ellas da cuenta de: *“trabajo por acá cerca del barrio, soy pulidora de ropa, no es un trabajo estable, es por días”<sup>57</sup>.*

En cuanto a los horarios, son jornadas de todo el día y cuando llegan a su casa lo único que quieren es descansar pero no lo pueden hacer porque deben ayudar a los hijos a desarrollar las tareas de la escuela o colegio y arreglar todo lo que quedó pendiente, como lo es preparar los alimentos, organizar los uniformes y demás cosas para el otro día. Lo relacionado con el tipo de contratación de las jefas de hogar de El Pinal sólo las que trabajan con la

---

<sup>56</sup> ENTREVISTA con Mónica Molina Ospina, jefa de hogar del barrio El Pinal. Medellín, 15 de octubre de 2009

<sup>57</sup> ENTREVISTA con Claudia Uran, jefa de hogar del barrio El Pinal. Medellín, 15 de octubre de 2009

Acción Comunal tienen contrato a término fijo a un año con las prestaciones correspondientes.

Los ingresos de estas mujeres van desde ganarse al mes ochenta mil pesos hasta un mínimo, la que trabaja tiempo completo de lunes a sábado; las tres que trabajan en la Acción Comunal ganan mensualmente ciento cincuenta mil pesos; las que trabajan independientes hay meses de ciento sesenta mil o de menos. A la mayoría de ellas sus familiares no les pueden ayudar porque están en la misma o peor situación. En palabras de una de ellas *“hay discriminación para acceder a un buen empleo porque uno no ha estudiado, pero cómo vamos a estudiar sino no tenemos sino para mantener a los hijos; hay discriminación por el medio, por ser mujeres sin experiencia pero cómo vamos a tener experiencia sino le dan la oportunidad a uno de aprender”*<sup>58</sup>. En su mayoría las jefas de hogar del Pinal trabajan en el sector de la economía informal, puesto que no tienen contratos, prestaciones, salarios fijos, no hay estabilidad laboral.

Los ingresos que estas mujeres obtienen laborando no les alcanza para el sostenimiento de sus hogares porque a muchas de ellas sólo les da para la comida y para los servicios, *“eso a mí no me alcanza porque yo prácticamente en este momento debo 120.000 en la tienda y ya me dijeron que no me fían más y mire todo lo que falta para que nos paguen yo no sé qué vamos a hacer, toda la plata se va para la tienda”*.<sup>59</sup> Así como es el caso de ella, también se presentan situaciones similares con las demás jefas de hogar participantes en relación al tema económico donde si tienen para comprar algo de comida, no queda para pagar los servicios, o para realizar algunas compras necesarias para los hijos como ropa, zapatos, útiles escolares y es aun más escaso una salida en familia por esta misma situación lo que genera que sea poco el tiempo de recreación para los hijos.

---

<sup>58</sup> ENTREVISTA con Yurley Londoño Mejía, jefa de hogar del barrio El Pinal. Medellín, 15 de octubre de 2009

<sup>59</sup> ENTREVISTA con Mónica Molina Ospina, jefa de hogar del barrio El Pinal. Medellín, 15 de octubre de 2009.

Algunas de ellas en este momento tienen muchas deudas y otras tienen cortados los servicios públicos, otras tienen contadores prepago para no quedarse sin nada. Para las jefas de hogar la situación más difícil es la económica porque eso conlleva al desespero, depresión, angustia y el pensar cómo salir de este problema. Algo que se observó es que entre ellas mismas se dan la mano de una manera muy particular, por ejemplo cuando a la una le va bien en el trabajo y tiene algo de mercado y sabe que la otra no tiene nada, ésta le comparte y de esa manera se hace menos pesada la carga, la solidaridad es notable y es un valor que ellas mismas desean cultivar y dejar como ejemplo a sus hijos.

Es precisamente en lo económico que más extrañan al marido; legalmente no han logrado nada para que ellos respondan por sus hijos según lo expresa una de las participantes: *“bregué mucho en las comisarías a ver si lograba embargarlo pero no pude y ya me cansé de eso y me dije que va, voy a seguir adelante”*<sup>60</sup> unas de ellas siguen en la pelea, otras ya se cansaron de esa pelea sin sentido y otras por dignidad no le han reclamado la responsabilidad que éstos aun tienen con sus hijos en relación con lo económico, educativo, ser un acompañante para la crianza, es decir estar ahí en el momento que sus hijos lo requieran.

Otro asunto no menos importante es la discriminación de la cual según una de ellas son objeto:

*nos discriminan porque no tenemos estudio pero yo digo si no le dan oportunidad a uno cómo se hace entonces para demostrar lo que se puede hacer, además de los trabajos que yo he tenido no sabía nada y aprendí pero definitivamente a uno no le dan oportunidad. Hay discriminación que hacemos pues si uno no pudo estudiar a lo más que aspira es que los hijos de uno estudien, por ejemplo yo soy bachiller y en este momento estoy en mi casa, igual sé muchas cosas pero de qué me sirve eso, uno en las empresas es que más se mata y el jefe es el que menos trabaja y se la gana toda*<sup>61</sup>

---

<sup>60</sup> ENTREVISTA con Astrid Yaneth Díaz gallego, jefa de hogar del barrio El Pinal. Medellín, 15 de octubre de 2009.

<sup>61</sup> ENTREVISTA con Yurley Londoño Mejía, jefa de hogar del barrio El Pinal. Medellín, 15 de octubre de 2009.

### 7.3 DINÁMICA FAMILIAR

La familia es el núcleo básico de la sociedad y como todo grupo social, se halla entrelazada por roles y posiciones que delimitan la conducta del individuo, es allí dentro de la estructura familiar donde cada miembro de la familia ejerce diferentes funciones las cuales van tomando diferentes rumbos de acuerdo a la evolución de los ciclos vitales; es precisamente ese cambio en la dinámica familiar la que se busca analizar con los datos arrojados de la entrevista realizada a las mujeres jefas de hogar de El Pinal, para los niños es normal soñar con un modelo de familia ideal, pero resulta complejo el ambiente al cual les toca afrontar estos pequeños, que desde sus imaginarios no entienden por qué un día amanecen sin la presencia del padre en el hogar.

El cambio en la dinámica familiar, en palabras de una de las participantes, se siente así:

*“me ha cambiado muy duro porque como le digo tengo que estar pendiente de las tareas, fuera de eso cuando me voy a trabajar soy pensando si este muchacho si almorzó, si la niña grande si recogió al niño pequeño o que si tiene que dejar a ese niño encerrado mientras que yo llegue a la hora del almuerzo, eso cambia mucho la vida. A nivel económico muy duro porque yo en este momento tengo una deuda con empresas públicas y tuve que poner la tarjeta de prepago para la luz y ya muy pronto vienen a cortarme el agua, entonces mire que ese es otro riesgo que corro con los niños, entonces cambia la vida, yo no tanto me preocupo por mí sino por los hijos. A nivel humano uno se estresa mucho al ver tanta situación, uno trata de encerrarse pero yo soy una persona que no me encierro con los problemas y trato de buscar opciones y ayuda en muchas personas”.*<sup>62</sup>

Además otra participante expresa *“estoy amargada, cómo le dijera, ya no creo en nadie ya la vida se me volvió muy amargada hasta el niño grande me dice usted se volvió una amargada.”*<sup>63</sup> Para las mujeres jefas de hogar ha sido notable el cambio que ha dado su vida desde el momento que han asumido la jefatura de

---

<sup>62</sup> ENTREVISTA con Mónica Molina Ospina, jefa de hogar del barrio El Pinal. Medellín, 15 de octubre de 2009

<sup>63</sup> ENTREVISTA con Astrid Yaneth Díaz gallego, jefa de hogar del barrio El Pinal. Medellín, 15 de octubre de 2009

sus hogares, no es fácil continuar como si nada, pero también se puede analizar que los hijos son el motor para salir adelante, que mantener la estabilidad del hogar es fundamental para ellas. La familia es ese espacio donde se empiezan a dar los primeros pasos para la formación de los individuos, es por ello que para estas mujeres esa es la meta; no todas tienen la misma fuerza pero el común de ellas es que han superado la situación y siguen hacia adelante.

Para las jefas de hogar de El Pinal el establecer las normas en el hogar es una de las tareas más complicadas ahora que no está el padre de los hijos, porque según ellas mismas *“los hijos le tienen más miedo al papá y así sea por los gritos, ellos obedecen en cambio a uno no le hacen caso”*<sup>64</sup>, pero en su mayoría las que llevan más tiempo en la jefatura de sus hogares ya han establecido esas normas y los hijos las aceptan y las cumplen porque saben que es lo mejor para ellos. Algo de resaltar en el establecimiento de las normas es que las jefas de hogar las han establecido en común acuerdo con los hijos y a través del diálogo y los consejos, un ejemplo a imitar es lo que una de las participantes compartió:

*“nosotros hablamos mucho, somos de las personas que en las noches en el tiempito que a uno le queda, nos sentamos en la sala o nos sentamos en la cama y hablamos, dialogamos mucho, de pronto por ser jóvenes a ellos se les va la paloma, nosotros tenemos un cuadro de las normas de lo que se puede y no se puede hacer y abajo hay una nota, el día que alguno de ellos no cumple entonces se pone la observación de que alguno no hizo una cosa, entonces cada 15 días empezamos a evaluar cuantas faltas tienen, se merece o no el castigo, entonces ellos mismos se ponen su castigo esta semana no voy a salir, yo se que no merezco ver televisor no voy a ir donde mi amigo ellos mismos me colaboran en eso”*<sup>65</sup>.

En cuanto a la autoridad y los castigos, la mayoría de ellas no utilizan los golpes, ni el maltrato sino el diálogo, no dejarlos ver televisión, no salidas, no amigos, más oficios en la casa; aunque hay casos como el de una de las

---

<sup>64</sup> ENTREVISTA con Gloria Granado, Jefa de hogar del barrio El Pinal. Medellín, 15 de Octubre de 2009

<sup>65</sup> ENTREVISTA con Diana Patricia Duque, Jefa de hogar del barrio El Pinal. Medellín, 15 de Octubre de 2009

participantes que expresa: “les tengo que pegar es de la única manera que me hacen caso”<sup>66</sup>. Para las jefas de hogar, criar a los hijos sin la presencia del padre es muy complicado pero se puede lograr si se habla con ellos y se les hace ver todo lo que les espera en la calle sino se portan bien; para algunas de ellas es muy tremendo llegar de trabajar y escuchar las quejas de los vecinos diciéndoles que sus hijos estuvieron en la calle o haciendo daños, es llegar y ver que las órdenes que ella imparte no se obedecen.

Las familias de las jefas de hogar de El Pinal están compuestas básicamente por sus hijos y ellas; sólo una de las entrevistadas vive con su madre y su hermano, donde la jefa expresa que su madre y hermano hacen parte de esa autoridad para con los hijos, la participante menciona que su madre:

*ejerce autoridad sobre ellos porque ella es la que me los cuida, el papel de mi hermano para mis hijos es el papá y ellos le dicen papá es a él, pero para ellos sólo cuenta mi hermano; mi mamá ejerce mucha autoridad puesto que ella es la que los cuida todo el día y por mi si los tiene que regañar, tienes que decirles lo que sea, que se los diga, porque yo no digo nada, porque ella es la que los gobierna todo el día, yo no estoy si no en la noche<sup>67</sup>.*

Este panorama da cuenta de la diferencia que hay entre este hogar y los demás porque al menos estos niños tienen la figura del tío como si fuera la del papá, pero se evidencia que la ausencia de la madre es permanente y que los hijos se están criando bajo la autoridad de otros familiares, el tiempo que se comparte con los hijos es muy poco y esto definitivamente debilita las relaciones.

La mayoría de ellas habitan en viviendas familiares, tres de ellas viven en casas propias pero son viviendas muy pequeñas, por ejemplo la casa de Mónica, donde se desarrollaron las entrevistas, es un salón donde están las camas y una pequeña barra con dos sillas hacen de comedor, luego un espacio pequeño que hace las veces de cocina y le sigue el baño, pero realmente el

---

<sup>66</sup> ENTREVISTA con Gloria Granado, jefa de hogar del barrio El Pinal. Medellín, 15 de octubre de 2009

<sup>67</sup> ENTREVISTA con Maryory Valencia Cano, jefa de hogar del barrio El Pinal. Medellín, 15 de octubre de 2009

espacio es muy reducido; lo que tienen está todo ahí junto, sin embargo para ellas es un logro el tener su casa propia; tres de ellas pagan arriendo y es precisamente en estas familias donde más precaria es la situación económica porque al sólo poder laborar unos cuantos días a la semana y tener que pagar arriendo menos queda para los demás gastos.

La tipología familiar predominante es monoparental o uniparental. Según Ángela María Quintero “ocurre cuando en los casos de separación, abandono, divorcio, muerte o ausencia por motivos forzosos (trabajo, cárcel etc.) de uno de los padres, el otro se hace cargo de los hijos”<sup>68</sup>, como ya se mencionó sólo una de las jefas vive con su hermano y su madre.

Las diferentes situaciones familiares que se presentan al interior de los hogares de las jefas de hogar de El Pinal tienen que ver más que todo con lo relacionado a los hijos y las dificultades para impartir la autoridad, aunque en el nivel académico los hijos marchan bien en su gran mayoría; pero llama la atención notar que el tiempo que se dedica para los hijos ahora no es de la mejor calidad y esto crea una dificultad en la relación con ellos. Ahora bien, en cuanto a las nuevas responsabilidades que han asumido los hijos, está la que tiene que ver con el cuidado de los hermanos más pequeños y diferentes tareas domésticas en las cuales han respondido de manera satisfactoria. La parte más complicada ha sido el hecho de tener que dejar los hijos solos en ciertos momentos al tener que ir a laborar, pero esto se ha ido superando con el pasar del tiempo; además del riesgo que corren los niños al estar solos en una casa y por otro lado no menos preocupante la posibilidad de que los niños al no tener a un adulto responsable al frente puedan llegar a hacer daños graves aun a los vecinos o en la misma casa.

Un asunto a resaltar es que los hijos mayorcitos de las jefas hogar de El Pinal están entre las edades de 10 a 14 años, pero se nota que son responsables, una de ellas expresa: *“pues en cuanto a la niña ella es a quien le toca la*

---

<sup>68</sup> QUINTERO VELÁSQUEZ, Ángela María, Trabajo Social y Procesos Familiares. Editorial Lumen/hvmanitas. Argentina.1997 p. 20.

*responsabilidad del niño pequeño y ella es como si yo estuviera presente, ella lleva la responsabilidad de no dejarlo salir para la calle, ayudarle con las tareas porque saben que yo vengo muy cansada, me han recompensado*<sup>69</sup>. Los hijos de estas mujeres jefas de hogar, de alguna manera han asumido con cierta madurez el hecho de ser el apoyo para sus madres; son muy responsables en el estudio y algunos les toca hacer las tareas solos porque sus madres están trabajando, incluso algunos de ellos están en diferentes grupos en el barrio como lo son grupos juveniles, de teatro, y deportes.

Un asunto que marca definitivamente el cambio en las dinámicas familiares es lo concerniente a tipos de comportamientos de los hijos a partir de que estas mujeres han asumido el papel de jefas de hogar y por lo tanto han incursionado en el campo laboral; para algunas ha sido muy notorio el cambio de actitud en los muchachos por ejemplo ver cómo se comportan ya sea mediante actos de agresión, depresión, contestones, con resentimiento hacía el padre que un día los abandonó, rebeldes y orgullosos, sin dejar de lado la dificultad de ejercer la autoridad en el hogar y de hacer cumplir las normas. Pero todo no es negativo porque entre esos cambios también se pueden mencionar asuntos tan relevantes como la comunicación que hay en algunos de esos hogares, comunicación que se traduce en confianza y respeto.

Los cambios más notables en la vida de las mujeres jefas de hogar del barrio El Pinal tienen que ver especialmente con lo relacionado a lo económico y con la responsabilidad tan grande que tienen de sacar a sus hijos adelante ellas solas; hay momentos de mucha depresión, angustia, dolor, estrés, amargura, intranquilidad al pensar qué hacen los hijos cuando se está trabajando, impotencia ante la carencia de dinero para darles lo necesario a los hijos, hay momentos que les ha tocado pedir comida; ya no hay tiempo para ellas como mujeres, ahora sólo es trabajar y responder por su familia. Pero también un

---

<sup>69</sup> ENTREVISTA con Mónica Molina Ospina, jefa de hogar del barrio El Pinal. Medellín, 15 de octubre de 2009

cambio positivo que las jefas de hogar han experimentado es que le han demostrado a sus maridos y a ellas mismas que son capaces de sacar adelante a sus hijos y quizás el cambio más positivo es que sus hijos les expresan que prefieren vivir así solamente con ellas: *“mi hijo primero lloraba mucho, pero ahora él dice que vive muy feliz conmigo sola”*<sup>70</sup> de alguna manera los hijos expresan que tienen un poco más de tranquilidad desde que sus padres partieron, a pesar que los extrañan.

#### **7.4 ENTORNO SOCIO-CULTURAL**

Las mujeres jefas de hogar de El Pinal en su mayoría pertenecen a la Junta de Acción Comunal al pertenecer a ésta se enteran cómo va el barrio y de igual forma tienen algún tipo de privilegio como es el caso de tres de ellas que laboran con la Junta en el aseo del barrio, aunque a otras no les queda tiempo de pertenecer a ninguna organización o no les llama la atención. Para una de ellas *“es importante porque de esa manera se puede uno hacer alguna ayuda y además poder trabajar a favor de la comunidad”*<sup>71</sup>. Esta jefa de hogar hace parte de un proyecto de la alcaldía de Medellín que tiene que ver con un complemento nutricional que dan a los niños menores de cinco años cada mes y ella es una animadora comunitaria y de este trabajo recibe mensualmente un paquete alimentario; las demás jefas participan de las actividades del barrio para la celebración de algunas fechas especiales como las fiestas de diciembre, los pesebres, el día de los niños, el día de la antioqueñidad y otro tipo de actividades en las cuales éstas se suman para aportar al cambio del

---

<sup>70</sup> ENTREVISTA con Martha Moreno González, jefa de hogar del barrio El Pinal. Medellín, 15 de octubre de 2009

<sup>71</sup> ENTREVISTA con Diana Patricia Duque, Jefa de hogar del barrio El Pinal. Medellín, 15 de Octubre de 2009

barrio y promueven por medio de estas actividades la participación y recreación para sus hijos.

La máxima diversión de estas familias está en asistir a un parque o salir a caminar, a piscina, al zoológico y algún tipo de paseo esporádicamente; aunque muchas de ellas no pueden dedicar mucho tiempo a la recreación por falta de dinero o en algunas ocasiones por estar al cuidado de las actividades en el interior del hogar; una de ellas menciona que el tiempo que dedica a la recreación es: *“muy poco, por falta de dinero y de tiempo”*, esto genera que sea poco el tiempo que las jefas de hogar le puedan dedicar a los hijos en cuanto a las salidas y a la recreación.

Para las jefas de hogar lo que los entes gubernamentales han hecho en cuanto a la jefatura femenina es muy poco: *“pienso que muy poco apenas la están bregando a tener en cuenta, primero discriminaban mucho a la mujer sólo tenían en cuenta lo que hacía el hombre ya ahora últimamente es que están apoyando a la mujeres cabeza de familia, como familias en acción todo eso pero antes no era así”*<sup>72</sup>. En su gran mayoría ellas consideran que no saben nada de lo que se haya hecho desde el gobierno; nunca han recibido ayudas estatales pero si opinan que desde estas instancias se puede hacer mucho por ellas y por sus hijos.

Algunas de las mujeres jefas de hogar opinan que sobre la falta de información acerca de los programas planteados desde los entes gubernamentales que les favorezcan a ellas:

*primero como dar más información, porque yo escucho por la televisión pero nadie va como a hacer una encuesta para mirar qué es lo que está pasando con las madres cabeza de hogar, que lo empapen a uno de esa situación y uno no diga que no quiero ir; que si quiero averiguar me den la dirección y el teléfono o yo por medio de esta encuesta quedo inscrita, o repartir más volantes en el barrio, en la juntas de acción comunal”*.<sup>73</sup>

---

<sup>72</sup>ENTREVISTA con Diana Patricia Duque, Jefa de hogar del barrio El Pinal. Medellín, 15 de Octubre de 2009.

<sup>73</sup> ENTREVISTA con Diana Patricia Duque, Jefa de hogar del barrio El Pinal. Medellín, 15 de Octubre de 2009.

El análisis que surge después de escucharlas es que aunque algunas conocen algo de lo que se está haciendo desde los entes gubernamentales, les desanima acceder a estos beneficios porque hay demasiada tramitología y mucha espera, para ellas se presenta la dificultad por falta de pasajes, de tiempo y por estar pendientes del cuidado y atención de los hijos.

Dentro de la dinámica socio-cultural, las mujeres se ven discriminadas por sus edades, la situación económica, experiencia laboral y por provenir de otro lugar. La exclusión la sienten en lo que tiene que ver con el acceso a un buen empleo que contemple prestaciones, contratación, salario según lo estipulado por la ley; el ambiente cultural para las jefas de hogar de El Pinal se ve muy distante; por la situación económica, se puede identificar que para la diversión y el darse gusto no queda dinero. Ahora bien el aspecto cultural para las jefas de hogar es algo de poco interés, porque la cultura para ellas es lo que tiene que ver con las fechas especiales en cada barrio, pero en si no manejan un concepto claro de lo que es cultura y los eventos más representativos están relacionados con la navidad, la fiesta de brujas, los eventos desarrollados en las escuelas o colegios donde estudian sus hijos; pero la cultura va mas allá, entonces cultura: “comprende el tejido de todas las capacidades, códigos y costumbres adquiridos o construidos por los seres humanos en asociación con sus congéneres en un determinado contexto social”<sup>74</sup>, la cultura traspasa fronteras, construye tejido social, es la abanderada de la inclusión social de los individuos, es a través de la cultura que los grupos se dan la posibilidad de acercarse y juntos transformar lo que para ellos es su espacio, su todo. Para las jefas de hogar de El Pinal este proceso no es ajeno, es sólo que para ellas se dificulta aún más por los múltiples roles que asumen.

En cuanto a la parte legal que ha enmarcado esta investigación para lo cual se han tomado en cuenta 2 leyes que tienen incidencia directa con el tema al

---

<sup>74</sup> MONTOYA CUERVO, Gloria H, ZAPATA LÓPEZ, Cecilia Inés, Diccionario especializado de trabajo social. Medellín 2002 p. 42.

preguntar a las jefas de hogar de El Pinal si tienen algún tipo de conocimiento acerca del tema, esto es lo que se obtuvo:

*“se dicen de muchas cosas, de muchos programas para las madres cabezas de hogar pero uno de pronto no está enterado. He escuchado que tienen ayudas para las madres cabezas de hogar, que microempresas, pero igual nunca he estado en algo así, y nunca me he interesado por investigar bien”<sup>75</sup>,*

*“conozco sobre el subsidio del desempleado, yo me inscribí hace como más de dos años pero no me ingresaban, volvía a preguntar, pero cada que voy me dicen que eso está pendiente; le salió mas fácil a mi hermanita que el hijo mayor de ella tiene 19 años y le salio más a ella que a mi.”<sup>76</sup>*

*“Pienso que muy poco apenas la están bregando a tener en cuenta, primero discriminaban mucho a la mujer solo tenían en cuenta lo que hacia el hombre ya ahora últimamente es que están apoyando a la mujeres cabeza de familia, como mujeres en acción todo eso pero antes no era así.”<sup>77</sup>*

---

<sup>75</sup> ENTREVISTA con Diana Patricia Duque, jefa de hogar del barrio El Pinal. Medellín, 15 de octubre de 2009

<sup>76</sup> ENTREVISTA con Alba García, jefa de hogar del barrio el Pinal. Medellín, 15 de octubre de 2009

<sup>77</sup> ENTREVISTA con Mónica Molina Ospina, jefa de hogar del barrio el Pinal. Medellín, 15 de octubre de 2009

## 8. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

### 8.1 CONTEXTO HISTÓRICO

El contexto histórico que rodea a las mujeres jefas de hogar del barrio de El Pinal da cuenta que en años anteriores, según lo expresado por el señor Álvaro Yepes líder comunitario del barrio, “el apoyo hacía las mujeres jefas de hogar era poco porque éstas pasaban desapercibidas ante los entes gubernamentales”<sup>78</sup>, porque así existieran leyes que las favorecieran, ellas mismas las desconocían por la poca divulgación por parte de las instituciones del Estado; ahora bien, la situación en la actualidad en cuanto al desconocimiento de las leyes sigue igual, porque algunas jefas de hogar no les interesa conocer dichas leyes, mientras que a otras que si les interesan tener conocimiento de las mismas, en el momento de querer hacer uso de alguno de los beneficios contemplados en las leyes, se han presentado dificultades para los trámites y esto ha causado desánimo. De las participantes en la investigación, algunas de ellas han solicitado ayudas en: alimentación, subsidios económicos, escolares o ser tenidas en cuenta para familias en acción, sin embargo esto ha sido en vano porque no han resultado beneficiadas.

El panorama histórico de El Pinal en la actualidad se ve reflejado en que la jefatura femenina ha tenido un proceso de cambio que es propio de las dinámicas sociales en cuanto a que las organizaciones comunitarias como la Junta de Acción Comunal le han dado prioridad a las mujeres jefas de hogar, no a todas pero en la actualidad 3 de las participantes de la investigación están laborando con dicha organización, además hay otras mujeres que no hicieron parte en la investigación que también laboran allí y son jefas de hogar,

---

<sup>78</sup> ENTREVISTA con Álvaro Yépes, líder del barrio El Pinal, Medellín 3 de septiembre de 2009

con esto se evidencia que se ha avanzado en cuanto a la preferencia que se le está dando a las jefas de hogar porque antes las mujeres no veían la necesidad de trabajar porque tenían quien respondiera económicamente por ellas y sus hijos.

## 8.2 JEFATURA FEMENINA

La jefatura femenina es un fenómeno social en aumento, según fuentes oficiales “en el 2003 el 28,6% pasa al 2008 a un 29,8%”<sup>79</sup> en relación al número de hogares colombianos con jefatura femenina. “Además la encuesta de Calidad de Vida realizada por la Alcaldía de Medellín en el año 2007, arroja el siguiente resultado en la Comuna Ocho, donde el 40,11% de los hogares están bajo la jefatura femenina”<sup>80</sup>, teniendo en cuenta que los fenómenos sociales son hechos históricos que describen la realidad desde una cotidianidad la cual direcciona a los individuos en su actuar frente a diferentes situaciones en un contexto determinado que para el caso es el nuevo rol asumido por las mujeres jefas de hogar de El Pinal, donde juegan un papel fundamental el manejo de las relaciones de parentesco, afecto, responsabilidades y la comunicación lo que hace parte de las dinámicas familiares.

En ese orden de ideas y dentro los hallazgos encontrados en la investigación lo primero que se debe plantear es un análisis a esa realidad que viven estas mujeres, realidad que se ha convertido en una oportunidad para demostrarse a ellas mismas y a los demás cuánto potencial hay en ellas, lo que a la vez se convierte en un aporte para el dinamismo de sus grupos familiares, porque se

---

<sup>79</sup> CARACOL RADIO. Encuesta del DANE indica que mejoró la calidad de vida de los colombianos [documento electrónico]. - [ca. 100] pantallas. – Bogotá. – publicación [Marzo 18 de 2009]. – búsqueda [Marzo 20 de 2009]. <<http://www.caracol.com.co/nota.aspx?id=780432>>

<sup>80</sup> Fuente: Encuesta de Calidad de Vida. Medellín 2007. expandida. Procesamiento: DAP. Subdirección Metroinformación. Unidad de Clasificación Socioeconómica y Estratificación.

pasa de estar acostumbradas a un rol tradicional como lo es el trabajo doméstico, la crianza y educación de los hijos y viene entonces el enfrentarse a un nuevo rol que trae consigo múltiples funciones como: proveer, educar, orientar, tomar decisiones, solucionar problemas, realizar labores domésticas y distribuir tareas entre los miembros de la familia, todo esto genera un nuevo estilo de vida lo que se evidencia desde esas nuevas experiencias que hacen parte de la jefatura femenina. Dentro de las principales responsabilidades que aparecen para las mujeres jefas de hogar de El Pinal es sacar adelante a sus hijos para que no se le salgan de sus manos procurando ver en ellos lo que ellas mismas no pudieron alcanzar, todo esto se logra a partir del establecimiento de la autoridad a través de las normas dentro del hogar y para que éstas sean efectivas es preciso que la comunicación sea clara y fluida.

Las familias monoparentales con jefatura femenina es una tipología que se ha ido imponiendo a medida que pasa el tiempo y se denomina así por la falta de uno de los progenitores y que es el común de las familias de las jefas de hogar de El Pinal; este nuevo estilo de familia ha generado un cambio tanto en los roles, relaciones y en las funciones de cada uno de los miembros que la componen; es esta tipología la que se evidencia en los hogares de las jefas de hogar de El Pinal, este cambio no sólo afecta a la estructura sino que también toca lo externo y la principal tarea que cumple este cambio es precisamente la transformación y la construcción de nuevos ideales culturales los cuales están inmersos en los diferentes contextos que a su vez tienen una influencia directa con los individuos y es lo que se pudo evidenciar en los hogares con jefatura femenina en el barrio El Pinal, lo cual ha afectado la dinámica familiar por la incursión de la jefa de hogar al campo laboral.

De acuerdo con la información suministrada por las jefas de hogar del barrio El Pinal, se ha encontrado que ellas deben responder de manera exclusiva a las necesidades económicas, educativas, afectivas y sociales de su grupo familiar; el panorama para estas mujeres jefas de hogar no es muy alentador porque desde las instituciones es muy poco lo que se está haciendo, además los índices de desempleo en la actualidad según fuentes oficiales afirman que: “de

acuerdo con el informe de Mercado Laboral publicado por el DANE el 30 de Septiembre, la tasa de desempleo a nivel nacional en agosto de 2009, fue de 11,7%; aumentó 0,5 puntos porcentuales frente a la registrada en el mismo mes de 2008. La tasa de ocupación fue 53,3%, superior en 1,8 puntos porcentuales frente a la registrada en agosto de 2008 (51,5%). El número de ocupados aumentó en 926 mil personas y la población económicamente activa registró un crecimiento de 6,0%, ”.<sup>81</sup> Es desde lo observado durante el proceso de investigación que se puede llegar a la conclusión que las mujeres jefas de hogar del barrio El Pinal, les afecta directamente el alto índice de desempleo que existe en el país, ya que éstas tienen bajo nivel de escolaridad, lo que les impide acceder a un empleo apropiado por medio del cual estén insertas bajo un contrato definido con prestaciones sociales y puedan ganar un sueldo merecido de acuerdo a las labores realizadas.

### **8.3 DINÁMICAS FAMILIARES**

Teniendo en cuenta que dinámica interna se entienden como: “las condiciones en las que la familia toma conciencia de los mecanismos de regulación interna y de sus finalidades...es un proceso de conocer, construir y mantener un mundo de experiencia en cada miembro que hace parte de la familia”<sup>82</sup>, donde juegan un papel fundamental elementos como: la comunicación, la autoridad, las normas, los roles, los límites, el sano esparcimiento y las relaciones de afecto y que para que estas dinámicas funcionen debe contarse con la

---

<sup>81</sup> ACRIP: Asociación de Gestión Humana. Según el DANE, en Colombia aumentó la tasa de desempleo en el último mes [Documento electrónico]. – 34 pantallas. – publicación (2008 - 2009) 2009) –búsqueda [Marzo 22 de 2009]  
<[http://www.acrip.org/index.php?option=com\\_content&task=view&id=235&Itemid=1](http://www.acrip.org/index.php?option=com_content&task=view&id=235&Itemid=1)>

<sup>82</sup> VIVEROS CHAVARRÍA, Edison Francisco. ARIAS MUÑOZ Luz Mery. Dinámicas internas de las familias con jefatura femenina y menores de edad en conflicto con la ley penal: características interaccionales. Fondo editorial Fundación Universitaria Luís amigó. Medellín 2006. p. 29 -30.

participación activa de cada uno de los integrantes que la componen, no es sólo hacer parte de ella sino que es necesario que cada uno aporte lo que le corresponde de manera eficaz, es por ello que así como el mundo evoluciona y el siglo XX ha traído grandes avances y acontecimientos que han marcado la historia como por ejemplo en avance en las comunicaciones, el desarrollo de la tecnología, las guerras mundiales, los movimientos culturales, la familia no es ajena a estos cambios, evoluciona desde la estructura tradicional dando cabida a nuevas tipologías familiares como es el caso de la monoparental, es pues notorio que la dinámica familiar se adapta a esos cambios intercalando aspectos tradicionales con los modernos.

**8.3.1 Autoridad familiar.** Se entiende por autoridad familiar “el modelo que los padres establecen en su núcleo familiar para enseñarle a los hijos, o demás miembros, lo que esta permitido y prohibido. La autoridad es una herramienta para promover la cohesión grupal, vía la reflexión y el establecimiento de reglas”<sup>83</sup>.

La dinámica que se presenta en las relaciones y roles entre los miembros de familia de las jefas de hogar de El Pinal a partir de la incursión de éstas al campo laboral, ha suscitado un cambio en lo que tiene que ver con el reconocimiento de la autoridad por parte de los hijos hacía la madre, de otro lado estos hijos les ha correspondido asumir nuevos roles lo que genera un cambio en la dinámica familiar inicialmente establecida cuando estaba el padre, para que la dinámica familiar se mantenga es necesaria la cooperación de todos los miembros.

*“Pues en cuanto a la niña ella es a quien le toca la responsabilidad del niño pequeño y ella es como si yo estuviera presente, ella lleva la responsabilidad de no dejarlo salir*

---

<sup>83</sup> Ibid., p.30.

*para la calle, ayudarle con las tareas porque saben que yo vengo muy cansada, me han recompensado*<sup>84</sup>.

En este caso los hijos de las jefas de hogar de El Pinal les corresponde ayudar a cuidar a los hermanos pequeños y tener responsabilidades dentro del hogar, hacer sus tareas académicas sin la compañía de la madre por ésta estar laborando pero quizás el punto mas notable es que pasan mucho tiempo solos y esto se presta para: estar mas tiempo en la calle con los amigos, la posibilidad de que sus hijos hagan daños en la vecindad, el riesgo de que puedan sufrir un accidente en la casa o en la calle, *“empezando que cuando él hablaba ellos se quedaban en la casa ya por ejemplo yo salgo a trabajar y cuando vuelvo los vecinos me dicen que ellos estuvieron en la calle haciendo daños son tremenditos*<sup>85</sup>. Además de ser vistas por sus hijos como una figura de autoridad, teniendo en cuenta que autoridad no significa sinónimo de violencia sino de formación, respeto, confianza, amor y donde se implanta una serie de normas dadas por la mujer jefa de hogar para los miembros de su familia, lo que para ellos resulta ser una situación complicada porque aunque reconocen la autoridad de su madre extrañan a sus padres y es esa de pronto la dificultad para acatar con facilidad la autoridad de la madre, esto no quiere decir que se presente en todos los hogares participantes, las normas que las jefas han implementado en sus hogares han tenido buena receptividad en sus hijos, pero como ellas mismas lo expresan hay momentos en que se les dificulta su nuevo rol.

**8.3.2 Normas y/o límites.** “La norma puede plantearse como aquella pauta que determina el comportamiento de un sujeto frente a diferentes circunstancias que se le presentan y que le exigen una posición. Ellas definen

---

<sup>84</sup> ENTREVISTA con Mónica Molina Ospina, jefa de hogar del barrio El Pinal. Medellín, 15 de octubre de 2009.

<sup>85</sup> ENTREVISTA con Gloria Granados, jefa de hogar del barrio El Pinal. Medellín, 15 de octubre de 2009.

lo que está permitido y lo que está prohibido, además señala los correctivos que se utilizarán cuando no sean acatadas”<sup>86</sup>. Según lo observado en el proceso con las mujeres jefas de hogar participantes en la investigación, las normas establecidas al interior de sus hogares son explícitas, es decir, se genera una comunicación verbal directa entre los hijos y la mujer jefa de hogar donde la comunicación fluye con claridad características fundamentales para un buen entendimiento y aceptación de la norma; es evidente que dentro de los hallazgos el asunto de las normas es un tema que al principio para estas mujeres fue complicado porque era destronar la figura paterna estereotipada donde los hijos sólo debían obedecerle a éste; ahora bien, dentro de los cambios en la dinámica familiar es de resaltar que la jefa de hogar ha asumido con responsabilidad el establecimiento y debido cumplimiento de las normas al interior de los hogares. En su gran mayoría, los hijos de las jefas de hogar de El Pinal, han reconocido la figura de autoridad de sus madres ya que aceptan y cumplen las normas que para éstas son vistas como unos correctivos para generar un mejor ambiente al interior del hogar.

*“Nosotros hablamos mucho, somos de las personas que en las noches en el tiempito que a uno le queda, nos sentamos en la sala o nos sentamos en la cama y hablamos, dialogamos mucho, de pronto por ser jóvenes a ellos se les va la paloma, nosotros tenemos un cuadro de las normas de lo que se puede y no se puede hacer y abajo hay una nota, el día que alguno de ellos no cumple entonces se pone la observación de que alguno no hizo una cosa, entonces cada 15 días empezamos a evaluar cuantas faltas tienen, se merece o no el castigo, entonces ellos mismos se ponen su castigo (ah si “ama” esta semana no voy a salir, yo sé que no merezco ver televisor , no voy a ir donde mi amigo)ellos mismos me colaboran en eso”<sup>87</sup>.*

Dentro de la autoridad, se ha mencionado el tema de las normas que deben cumplir los miembros al interior de la familia las cuales deben contemplar una serie de límites que sirven de frontera entre lo permitido y lo prohibido. Los

---

<sup>86</sup> VIVEROS CHAVARRIA, Edison Francisco. ARIAS MUÑOZ Luz Mery. Dinámicas internas de las familias con jefatura femenina y menores de edad en conflicto con la ley penal: características interaccionales. Fondo editorial Fundación Universitaria Luís amigó. Medellín 2006. p. 31-32.

<sup>87</sup> ENTREVISTA con Diana Patricia Duque, Jefa de hogar del barrio El Pinal. Medellín, 15 de Octubre de 2009.

tipos de límites observados en los hogares de las jefas, se presentan desde dos perspectivas como son claros, los cuales hacen referencia a la claridad en la comunicación, lo que genera un cumplimiento de éstas por los miembros; estos límites se presentan en la mayoría de las familias entrevistadas; de otro lado se tienen los que son difusos, donde se presenta una contrariedad con el anterior pues no hay claridad en la comunicación, esta suele distorsionarse ya que algunas de las jefas de hogar no tienen la suficiente autoridad para establecer unas normas y sus límites para que sus hijos los cumplan.

**8.3.3 Comunicación familiar.** Cabe señalar que las familias que participaron en la investigación han establecido un estilo de comunicación que les ha ayudado a mantener una interacción que conlleva una serie de encuentros donde el compartir esos pequeños instantes cobran relevancia y es esto lo que hace que se establezcan códigos de comunicación entre los miembros de la familia; sin dejar de lado que la comunicación puede ser positiva o negativa dependiendo de las circunstancias o estados de ánimo que se vivan al interior de los hogares; ahora bien por comunicación se entiende “el conjunto de transmisiones y de aprendizajes que rodean a la persona en el contexto externo e interno al que pertenece, comenzando desde los inicios de su vida y haciéndose presentes en su cotidianidad, permitiendo que se nutra, aprenda y cree sus propias formas de hablar, dialogar y, en general, permitiendo la realización de expresiones particulares en cada ser, partiendo de las realidades que hacen parte de sus vidas y las interacciones que en cada núcleo familiar se presentan”<sup>88</sup>, de acuerdo con esta definición y según los testimonios de las jefas de hogar la comunicación es fundamental ya que ésta; está cimentada en el diálogo porque a través de éste se pueden entender mejor las normas y al mismo tiempo cumplirlas. Las jefas de hogar forman a sus hijos como seres

---

<sup>88</sup> VIVEROS CHAVARRIA, Edison Francisco. ARIAS MUÑOZ Luz Mery. Dinámicas internas de las familias con jefatura femenina y menores de edad en conflicto con la ley penal: características interaccionales. Fondo editorial Fundación Universitaria Luís amigó. Medellín 2006. p.119.

sociales a través de la comunicación en los diferentes contextos a fin de que surja una identificación tanto en lo individual, lo colectivo, lo humano y lo cultural. Además la comunicación en la estructura familiar es la que fortalece las relaciones, la cual tiene una influencia directa en las interacciones familiares puesto que por medio de ella se transmiten emociones, ideas y sentimientos que viene a ser la realidad cotidiana que viven las familias de las jefas de hogar de El Pinal.

En la estructura familiar de las jefas de hogar de El Pinal, la comunicación está determinada por las relaciones tales como lo familiar entre madre e hijos la cual da como resultado la interacción entre los miembros la cual está determinada por las miradas, la expresión facial, los ademanes, la expresión de necesidades y expectativas que se tengan, además de establecer una base sólida a través de: el respeto, la disciplina, la responsabilidad, la formación a nivel educativo, moral y de conducta; las normas las cuales pretenden corregir actitudes de comportamiento para generar unas condiciones que permitan trascender en cuanto a lo cultural, ambiental y lo social donde se ven reflejados los roles del individuo en su acción grupal que va a aportar para la transformación de una estructura de mayor complejidad, la sociedad.

**8.3.4 Los roles en la familia.** Lo observado en el proceso de investigación arroja resultados relacionados con las funciones de las familias, se evidencia la interacción dinámica entre las jefas de hogar y sus hijos, donde los roles juegan un papel fundamental los encaminados a lo tradicional porque dichos roles están preestablecidos por la sociedad y estas familias están delineadas bajo estos criterios, en los cuales si no se ajustan a éstos, la estructura tiende a desestabilizarse y una de las condiciones del estructuralismo es que su permanencia es garantizada, ya que cada individuo tiene una responsabilidad partiendo de lo macro para llegar a lo micro.

Las jefas de hogar de El Pinal han tenido que sopesar la carga de la tradición que por pertenecer a estratos socio-económicos 1 y 2 sólo están destinadas a

los roles domésticos porque desde los mitos tradicionales esto es lo que sus antepasados les han inculcado, éstas sesgan sus vidas creyendo que no hay más oportunidades en cuanto a lo laboral, educativo y social para ellas. La mayoría de las jefas de hogar de el barrio El Pinal provienen de pueblos y veredas del país y vienen con una mentalidad marcada principalmente por sus madres donde se han implantado una serie de creencias que apuntan a una tradición en la cual la mujer es la de la casa y el hombre de la calle, esto se ve reflejado en las limitaciones en cuanto que se encuentran con la cultura urbana y se genera un choque de pensamiento, tanto para ellas como en la crianza de sus hijos.

La dinámica familiar tiene sentido gracias a las personas que la componen, es desde esa óptica que se analiza lo encontrado en la investigación; los miembros de la familia cumplen cada uno sus roles que a su vez se traduce en las funciones que le dan estabilidad a la estructura, es fundamental resaltar que son las jefas de hogar las que con el empoderamiento del nuevo rol que han asumido, son ellas las que le han dado una continuidad a la familia como estructura. El continuo movimiento que caracteriza a las dinámicas familiares va de la mano de la evolución que tienen los fenómenos sociales los cuales van al ritmo de los avances sociales que se dan dentro de los contextos.

La familia como estructura ha conservando mucho como lo son los roles expresivos que pertenecen a la mujer asumiendo especialmente el trabajo doméstico; los instrumentales que pertenecen a las actividades que ejerce el hombre especialmente las laborales, quien a su vez es el proveedor del hogar; la jefatura femenina resulta ser un fenómeno que se está desarrollando y definitivamente el escenario donde se dan los hechos es en la familia, es por ello que las jefas de hogar de El Pinal han tenido que asumir nuevos roles como lo son ser madres, padres, educadoras y proveedoras para sus hijos y que a su vez surgen nuevas funciones para que la estructura familiar funcione y permanezca debidamente, entre estas funciones están: establecimiento de normas, premios, castigos, autoridad y ser las proveedoras económicas; según Parsons “función es el término referido a las condiciones que deben

satisfacerse para que los sistemas operen efectivamente.”<sup>89</sup>, de la misma manera las jefas de hogar de El Pinal buscan mantener y sostener de manera permanente la estructura familiar, esto significa que para que las familias de las jefas de hogar de El Pinal sigan su normal desarrollo es necesario que cada uno de los miembros que la componen cumpla con las funciones asignadas así sean nuevas funciones a las cuales no estaban acostumbrados pero se necesita de la participación de todos para que la estructura se mantenga.

**8.3.5 Relaciones afectivas en la familia.** Continuando en ese orden de ideas, se hace necesario hablar de una parte que para las jefas de hogar de El Pinal no es tan evidente pero que desde lo observado en el proceso de investigación se puede decir que hay algunas actitudes y comportamientos que en sus respuestas dejan ver por ejemplo que el proyecto de vida para ellas se estanca en el momento que deben asumir la jefatura de sus hogares, debido a la sobrecarga de roles, lo que a su vez repercute en la identidad de los hijos, es decir que la incidencia está demarcando que las futuras hijas de las jefas de hogar van a crecer con la misma mentalidad de sus madres, hipótesis que se debe comprobar pero para ello es necesario hacer un estudio que involucre a sus hijos para conocer las apreciaciones de los mismos, es decir esto haría parte de una nueva investigación, no queriendo decir con esto que los y las hijas de las jefas de hogar de El Pinal conservan ese rol tradicional que tanto las identifica, ya que algunos y algunas tienen planeado seguir fortaleciendo su proceso educativo con miras a sacar adelante a sus madres y hermanos menores.

Otro aspecto que se debe tener en cuenta es lo relacionado con la soledad que viven estas mujeres jefas de hogar para poder desarrollar ese nuevo rol que les ha tocado asumir, para ellas son escasas las oportunidades por no decir que nulas, dado que la mayoría de las entrevistadas muestran un desinterés

---

<sup>89</sup> FLECHA Ramón, GÓMEZ Jesús y PUIGVER Lidia: Teoría Sociológica Contemporánea. Ed: Paidós. Barcelona España. 2001.

por ellas mismas, no hay lugar para ellas en este punto, sólo cuentan los hijos, a esto se le suma las precarias condiciones en las que laboran y el aumento de sus responsabilidades.

A pesar de que el tiempo que tienen ahora para dedicar a sus hijos no sea de tan buena calidad ni la cantidad que ellos requieren por las actividades laborales, sin embargo ellas no descuidan esa parte afectiva y protectora que es necesaria para ellos; porque para las jefas de hogar su razón primordial al asumir este nuevo rol es mantener y estimular los lazos de afecto entre los miembros que componen la familia y de esta manera la estructura no se desestabiliza, además de establecer las normas las cuales determinan las funciones de cada uno de los miembros.

El cambio en la dinámica familiar de estos hogares es evidente y se experimenta de diferentes formas donde para los hijos la vida cambia drásticamente, partiendo que ahora ellos mismos deben ser responsables de otras actividades que antes eran compartidas con sus padres, que deben de dejar de ser niños a temprana edad, que deben acostumbrarse a estar tanto tiempo solos sin sus padres; es complejo entender el mundo de la vida en el cual se desarrollan todos los problemas que el hombre debe afrontar como dice Shutz, que es un mundo en el cual todo lo que se recibe es por la experiencia y aplicando este concepto a la realidad que viven las jefas de hogar junto con sus hijos, es una experiencia que les ha ayudado a transformar no sólo parte de sus vidas sino también el entorno socio- cultural que los rodea; es desde esas iniciativas de no quedarse ahí cuando surge el problema sino dar un paso hacia delante en procura de avanzar y llegar a una meta.

Esta investigación arrojó resultados que tienen que ver con los diferentes factores que promueven el cambio en las dinámicas familiares de las mujeres jefas de hogar del barrio El Pinal por la incursión de éstas en el campo laboral, la mayoría de las participantes han tenido que asumir la jefatura femenina por el abandono de su pareja lo que a su vez las lleva a buscar el sustento económico para sus hijos, de la misma forma implica dejar a los hijos solos mucho tiempo, además que éstos deben asumir nuevos roles al interior de su

hogares; es por ello que el principal asunto de importancia para las jefas de hogar es lo relacionado con lo económico seguido de la educación y crianza de sus hijos, todo esto conlleva un sinnúmero de obligaciones que han debido asumir lo que de alguna manera les ha influenciado fuertemente en que se genere un cambio en la dinámica familiar a la cual estaban acostumbrados no sólo ellas sino sus hijos; un asunto que no se debe dejar de lado es lo relacionado con la parte emocional de la mujer jefa la cual sufre un cambio vertiginoso y pasa un segundo plano, donde en este momento lo único que cuenta es atender a sus hijos.

Es complicado tanto para las jefas de hogar como para sus hijos el tener que enfrentarse a una situación donde uno de los miembros que hasta hace poco hacia parte de su grupo familiar y hoy ya no esté; esta realidad para muchos de los hijos de las jefas de hogar participantes es algo que no han podido asimilar y de alguna manera tienen la esperanza que un día su padre regresará; incluso algunas pocas de las jefas de hogar entrevistadas dejan ver que tienen esa misma expectativa muy a pesar de los problemas vividos en el pasado, es mas, algunas de ellas conservan la tipología tradicional de la familia la cual ha estado compuesta por el papá, la mamá y los hijos, aunque con sus labios confiesen que ahora viven mucho mejor, en sus expresiones se interpreta que desean estar con el compañero.

#### **8.4 ESTRUCTURA FAMILIAR**

La familia según la sociedad está preestablecida bajo una serie de parámetros que rigen desde la sociedad patriarcal entendiendo ésta como “aquella donde el varón ostenta el dominio total, donde todos los privilegios son para el hombre, que posibilitó una ideología basada en estereotipos sexistas de la

mujer y del hombre”<sup>90</sup>, cuando alguna familia se sale de estos parámetros se mira bajo la óptica de la crítica no queriendo decir con esto que es malo sino que se ve alterado el orden establecido que ha existido desde la antigüedad para la familia por parte de otras esferas de la sociedad, es entonces fundamental tener en cuenta que el fenómeno que se estudia es una situación de la vida cotidiana que afecta de manera directa la estructura familiar, es desde esa realidad que componen los hijos y la madre jefa de hogar que se puede analizar el cambio en las dinámicas familiares por la incursión de la mujer jefa al campo laboral.

La familia de origen es el grupo primario de todo individuo donde se forma y se estructura la personalidad e identidad, ésta contribuye a profundizar ciertas características que pueden repercutir o ratificar determinados códigos de comportamiento ya sea individual, familiar y social, lo cual se refleja en las normas, costumbres, la cultura y el medio que lo rodea. La estructura familiar es dinámica ya que ésta es la que desencadena el cambio social teniendo en cuenta que su influencia es más poderosa que los fenómenos económicos e ideológicos, a pesar del dinamismo que presenta la familia, su esencia perdura a través del tiempo conservando su identidad la cual se plasma en la integralidad tanto de la protección de sus integrantes del ambiente social a través del conocimiento convertir a los miembros como agentes socializadores.

Ahora bien, la estructura familiar es entendida como: “el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de la misma”<sup>91</sup>, por lo tanto cada sujeto ha ido interiorizando cada una de esas demandas que requiere la estructura lo que a su vez es simbólico pero significativo y estable, lo convierte en un sistema específico como lo es en

---

<sup>90</sup> MILLAN CRUZ, Noelba. Concepciones en torno a lo femenino un estudio con mujeres jefas de hogar. Ediciones Aquelarre. Ibagué-Tolima 2006. p. 55.

<sup>91</sup> MINUCHIN, Salvador y FISHMAN. H. Técnicas de terapia familiar. Barcelona: Paidós, 1985 Pág. 15. citado por: VIVEROS CHAVARRIA, Edison Francisco. ARIAS MUÑOZ Luz Mery. Dinámicas internas de las familias con jefatura femenina y menores de edad en conflicto con la ley penal: características interaccionales. Fondo editorial Fundación Universitaria Luís amigó. Medellín 2006. p. 29.

este caso las familias de las jefas de hogar de El Pinal, donde se puede evidenciar que cada hogar está establecido dentro de un contexto social el le ha impuesto algunas funciones que ya están preestablecidas por la misma sociedad, cada función desempeñada por los miembros le da a éstos pertenencia lo que se pudo evidenciar con las mujeres jefas de hogar participantes, según lo expresado por ellas mismas cada uno de los hijos tiene claro cuáles son sus funciones aunque para algunos de ellos ha sido un proceso un tanto incomodo pero que lo asumen porque se consideran parte de esa familia y son conscientes que para que ésta permanezca es necesario su aporte; para algunas de las jefas de hogar es complicado hacerse obedecer porque de alguna manera se sigue conservando la familia tradicional donde la voz de mando y autoridad es ejercida por el padre y los hijos han estado acostumbrados a esta situación y ahora que se presenta un cambio se genera en algunos de ellos una reacción de no aceptación, pero que con el paso de los días la han ido asimilando y aceptando, es por ello todo un proceso que aún está madurando y seguirá dando frutos a medida que se avance.

“Las estructuras familiares han cambiado en gran medida. Pocas madres pueden darse el lujo de quedarse en sus casas, dedicadas exclusivamente a la crianza de sus hijos, ya sea porque su contribución económica es fundamental o por el deseo de ejercer una carrera y percibir un salario propio”<sup>92</sup> En cuanto a esta situación las familias de las jefas de hogar de El Pinal no son ajenas aunque se conserva la estructura familiar no ha sido una tarea fácil, pues al no estar la figura paterna la madre debe continuar con sus roles normales y debe asumir los que le pertenecían al padre de familia; es sin duda una tarea que requiere de todos sus esfuerzos para poder sacar adelante esa responsabilidad tan importante que la sociedad le ha entregado; es pues ésta

---

<sup>92</sup> TOVAR ROJAS, Patricia. Familia, género y antropología. Desafíos y transformaciones. Editora. Bogotá: Instituto Colombiano de Antropología e Historia, 2003. P .13. citado por: VIVEROS CHAVARRIA, Edison Francisco. ARIAS MUÑOZ Luz Mery. Dinámicas internas de las familias con jefatura femenina y menores de edad en conflicto con la ley penal: características interaccionales. Fondo editorial Fundación Universitaria Luís amigó. Medellín 2006. p.48.

una oportunidad para cada una de ellas el poder demostrarse que lo pueden hacer muy bien y de esa manera darle un mensaje positivo a las otras mujeres que pasan por igual situación.

Teniendo en cuenta que la estructura familiar es un asunto donde intervienen varios factores los cuales se interiorizan y son asumidos por cada uno de los miembros que la componen de esa manera vienen siendo las partes de la misma, ahora bien para que la estructura funcione debe haber un orden establecido dentro de la misma; la mujer jefa de hogar cumple con el papel de hacer funcionar la estructura, donde está condicionada por el medio que la rodea, es decir es por ello impensable observar el fenómeno de la jefatura femenina por fuera de la estructura familiar. Partiendo de lo anterior las diferentes situaciones que se presentan al interior de la estructura familiar de las jefas de hogar de El Pinal, están relacionadas con el aspecto socio-económico y cultural, donde es necesaria una intervención directa ya sea por parte de los entes gubernamentales, los grupos representativos del barrio como lo son la Junta de Acción Comunal, Junta Acción Local o desde una propuesta de una profesión como Trabajo Social involucrando a las mujeres jefas de hogar para una posible solución. Los fenómenos sociales se pueden estudiar en forma independiente o junto a otros que de alguna manera tengan incidencia con ese primero; es por ello que los fenómenos sociales se deben analizar en su totalidad. La jefatura femenina como ya se ha mencionado es un fenómeno social que cada día cobra mayor fuerza y para su observación es indispensable tener en cuenta todos los factores que lo componen como lo son en este caso las pocas oportunidades laborales que hay en la ciudad para las jefas de hogar participantes; la dificultad para acceder a bienes y servicios para sus hogares, la difícil situación económica que vive nuestro país.

Las dinámicas sociales están en continuo movimiento y hacen referencia al comportamiento social de los individuos donde predominan unas actitudes y hábitos sociales que están preestablecidos culturalmente y que de alguna manera marcan estereotipos en los individuos. Dentro de los hallazgos en la investigación con las jefas de hogar se pudo constatar cómo pesa la tradición

en cuanto a la posición de la mujer en nuestro contexto, es decir como la dinámica social influencia fuertemente en los roles domésticos que han estado diseñados sólo para las mujeres y cómo ese trabajo doméstico suele ser invisible e improductivo para la sociedad; de otro lado lo que culturalmente para las jefas de hogar es muy duro que por ser ellas mujeres solas con sus hijos y por sus escasos estudios sean rotuladas y discriminadas, esto les cierre posibilidades para acceder a una mejor calidad de vida.

## **8.5 CONTEXTO SOCIO-ECONÓMICO**

Para dar respuesta a la pregunta inicial de investigación es necesario hacer un análisis de lo hallado mediante los instrumentos de recolección como lo fue la entrevista semiestructurada hecha a las jefas de hogar de El Pinal donde se pudo identificar que el factor económico es la principal causa que ha incidido fuertemente en el cambio en las dinámicas familiares al interior de los hogares de las jefas de hogar de El Pinal; la situación de abandono o separación de la pareja deja una realidad bastante difícil de sortear por parte de la mujer jefa de hogar, ella no estaba preparada para asumir este nuevo rol; dentro del mismo ámbito económico está el campo laboral donde se presenta una fuerte inestabilidad, donde la mayoría de las participantes trabajan en el sector de la economía informal el cual no ofrece muchas de las garantías que si ofrece el sector de la economía formal, como lo son las prestaciones sociales a las cuales todo empleado tiene derecho, un salario mínimo legal, un tipo de contrato que respalde la estabilidad laboral.

De la investigación realizada en el barrio El Pinal con las jefas de hogar, es pertinente mencionar ciertos aspectos de la discriminación los cuales son visibles en el campo laboral, especialmente en el sector de la economía informal, en el cual laboran la mayoría de las jefas de hogar que participaron en la investigación, entendiéndose que este sector no ofrece suficientes garantías para los que están inmersos en ésta, a raíz de las categorías de identidad enmarcadas por asuntos tales como: edad, sexo, nivel educativo, color de piel,

procedencia, discapacidades físicas y problemas de salud. De lo observado en el proceso investigativo es evidente que para las jefas de hogar la discriminación en el campo laboral es aun más fuerte a la hora de encontrar una estabilidad en un trabajo.

Entendiendo que las categorías de identidad están directamente relacionadas con aspectos personales, que vienen a ser la esencia de cada jefa de hogar, éstas se ven envueltas en un ambiente discriminatorio en el campo laboral, donde “discriminar es establecer una distinción entre las personas a partir de ciertos aspectos de su identidad y en una forma considerada injusta...Así pues, la discriminación es fruto de las formas sociales que adopta las regulación económica...”<sup>93</sup> además de lo anterior se suma los altos índices de pobreza y desempleo en el país, donde para las jefas de hogar ésta es una situación que diariamente deben sortear; como se ha mencionado es el sector de la economía informal quien ofrece algunas oportunidades laborales para ellas, no dejando de lado que este sector se caracteriza por la precariedad de condiciones laborales como lo son: salarios, horarios contratos, seguridad social y estabilidad laboral; situaciones inapropiadas donde se da un trato inferior hacia la mujer jefa de hogar.

En la actualidad la exclusión social que se presenta con las jefas de hogar de El Pinal, a quienes se les presentan dificultades en la interacción con otras personas, debido a que existen unas diferencias visibles que siempre han existido como las acciones, las pautas y los comportamientos que generan una división entre los estratos socio – económicos que se reflejan mediante una serie de carencias entre ellas: educativas, de tenencia de vivienda, salud, y culturales donde cada individuo en su accionar adopta cierto tipo de códigos sociales que los estereotipan, esto evidencia un temor consiente de vivir lo que vive el otro, manifestándolo mediante la hostilidad, la indiferencia y la falta de solidaridad lo que lleva a la exclusión; sin embargo las mujeres jefas del Pinal,

---

<sup>93</sup> WHITE, Bárbara Harriss. La desigualdad en el trabajo en la economía informal. EN: Revista internacional del trabajo. Suiza. Vol. 122, No 4 2003, p.507-511.

han podido salir adelante gracias a su perseverancia e interés para obtener una mejor calidad de vida especialmente para sus hijos, tanto en lo individual, lo familiar y en el ambiente social.

## **8.6 CONTEXTO NORMATIVO**

El marco legal que se ha tenido en cuenta para esta investigación está en las leyes 82 de 1993 modificada en el 2008 y la ley 823 de 2003 las cuales contemplan beneficios para la mujer en términos generales y para la mujer cabeza de familia, donde se hace mención de asuntos puntuales como lo son: equidad, igualdad, protección para la mujer cabeza de familia como para sus hijos, acceso a la seguridad social, servicios de educación y de salud; además estímulos desde los entes gubernamentales para el sector privado que generen posibilidades de planes y programas de capacitación para las mujeres jefas de hogar; todo lo anterior hace parte de una amplia gama de ayudas para éstas mujeres, pero a pesar de la existencia de estas leyes y sus contenidos para ellas, suena a utopía, puesto que en primer lugar las desconocen y segundo lugar las que tienen algún tipo de conocimiento de las mismas encuentran que se debe hacer demasiada tramitología para poder acceder a alguno de los beneficios allí contemplados; de otro lado están los entes gubernamentales que son los encargados de la divulgación de dichas leyes para la población objeto en este caso para todas las mujeres en el caso de la ley 823 de 2003 y para las mujeres cabeza de familia la ley 82 de 1993 la cual hace alusión a la protección que por parte del Estado hay para la mujer cabeza de familia.

A partir de los resultados obtenidos en la entrevista con las jefas de hogar de El Pinal, se puede observar que es notable el desconocimiento que tienen acerca de la existencia de dichas leyes: en su mayoría las jefas de hogar participantes tienen poca información del tema y además les ha llegado distorsionada; de otro lado la credibilidad de las instituciones del Estado se ha ido perdiendo y el asunto se ha convertido en que existen unas leyes que solo están en el papel,

pero que no tienen ninguna vigencia en la realidad cuando se trata de aportar beneficios a los sectores sociales y económicos más desfavorecidos

Sin embargo, no se debe dejar de lado que en la actualidad también existe lo que se podría llamar inequidad laboral, donde el hombre cuenta con mayores oportunidades de acceder a un empleo, diferente a la situación laboral de las mujeres y mas aún cuando son éstas las que tienen que responder por sus hijos sin contar con un compañero que puede generar ingresos extras para no verse en una crisis económica-emocional en su entorno familiar.

Todo lo anterior afecta el estado de ánimo de estas mujeres, es decir que las funciones se ven alteradas lo cual repercute directamente a la desestabilización de la estructura familiar, dado que la jefa de hogar está pensando todo el tiempo en cómo conseguir mayores ingresos para el sostenimiento de su grupo familiar, pero las condiciones que ofrece el medio no les favorecen debido a estas razones, se hace más notorio el peso que tiene el hombre en el campo laboral y la suma de ingresos que éste recibe mientras que la mujer debe sufrir el desagravio de ser excluida y tratada de manera inequitativa sin evaluar que su rendimiento puede ser igual o mejor que el de los varones en el campo laboral.

Para las jefas de hogar de El Pinal resulta un tanto irrisorio que existan unas leyes que las favorezcan a ellas precisamente pero que ni las conocen ni saben cómo acceder a los beneficios allí contemplados. Según el análisis que se pudo hacer de esta situación, se puede decir que realmente la Constitución de Colombia contempla muchas leyes que fueron hechas para beneficio del pueblo pero que el desconocimiento de éstas viene a ser igual a que no existieran, de otro lado se pudo evidenciar que la poca información que llega a las personas no cumple su cometido ya que ésta llega de manera inadecuada y no es entendible por lo tanto se puede llegar a la mala interpretación de la misma. Como investigadoras en el proceso de socialización de los resultados de esta investigación con las madres jefas de hogar de El Pinal se pretende dar a conocer el contenido de las leyes anteriormente mencionadas.

## 9. CONCLUSIONES

***“Nunca el dinamismo de la historia humana, generado en buena parte por la familia, podrá destruir o sustituir a ésta, sin dañar en forma total y definitiva a la persona”***

***Persona y familia en el mundo actual Bogotá D.C (2000)***

Como resultado de la investigación realizada en el barrio el Pinal en la ciudad Medellín con un grupo de 9 mujeres jefas de hogar quienes llevan en su gran mayoría asumiendo el rol de jefas por más de 5 años y las cuales oscilan entre las edades de 27 a 37 años; con un número de hijos de 1 a 5 y en edades entre los 3 a 14 años que se encuentran estudiando ya sea en primaria o en secundaria, pertenecientes a los estratos socio-económicos 1 y 2 y nivel 1 y 2 del Sisbén, se puede decir que estas mujeres jefas de hogar hacen parte de la población vulnerable porque en la zona en la cual están ubicadas se evidencia la pobreza, inestabilidad laboral, precariedad en sus empleos, discriminación por el bajo nivel académico y las dificultades que éstas presentan para acceder a los bienes y servicios a los que tienen derecho debido a su situación económica que resulta ser el detonante de toda esta problemática ; dadas las anteriores precisiones, se puede inferir lo siguiente:

La familia se puede expresar como una institución dinámica la cual está sujeta a los diferentes cambios que se presentan tanto en lo económico, político, social y cultural, es pues la familia el centro de la sociedad y es ella la que esta obligada a intervenir en las diferentes transformaciones que se van dando al pasar del tiempo, donde se debe mirar a la misma desde lo interno hacia lo externo, teniendo en cuenta no sólo su estructura sino los miembros que la componen que son los que le dan vida a la familia.

Analizar la jefatura femenina aislada de la familia es impensable, es por ello que para esta investigación ha sido muy enriquecedor tener contacto directo con las jefas de hogar de El Pinal y sus hijos, ese compartir, ese interactuar con ellos es lo que le da validez a esta investigación; las familias de las jefas de hogar de El Pinal son monoparentales una nueva tipología que va de la mano de la jefatura femenina la cual para efectos de esta investigación son aquellos hogares donde la madre es la responsable tanto de lo económico como de la educación y crianza de los hijos con lo que esto implica, es decir hogares con un solo progenitor que en este caso es la madre.

La jefatura femenina es un fenómeno social que cada vez cobra más fuerza en Colombia, prueba de ello son los resultados obtenidos en la investigación cambio en las dinámicas familiares por la incursión de la mujer jefa de hogar al campo laboral realizada en el barrio El Pinal del municipio de Medellín en el año 2009, donde jefatura femenina se identifica como el nuevo rol que han asumido las mujeres participantes en la investigación a raíz de la separación o abandono de los padres de sus hijos lo cual las llevó a asumir múltiples responsabilidades para las cuales no estaban preparadas, entre éstas están: el sustento económico de su familia, la crianza, educación, protección, formación, autoridad, dadora de la norma y para ello ha debido incursionar en el campo laboral lo que ha generado un cambio en la dinámica familiar antes establecida.

Una de las causas para el aumento la mujer cabeza de familia y de la jefatura femenina en Colombia se debe al aumento de la pobreza y la poca empleabilidad por la cual está pasando, la cual ha impactado en la ciudad de Medellín, muestra de ello son las dificultades que se le presentan a las mujeres jefas de hogar del barío El Pinal para acceder a un campo laboral con facilidad, resulta ser bastante complicado, dado que estas mujeres al estar separadas de su pareja deben asumir la responsabilidad de su hogar y dedicar un menor tiempo para sus hijos, esto refleja cambios ya que la figura de autoridad comienza a ser distorsionada puesto que hay un cambio en los roles de la familia en especial en la mujer quien debe asumir además un rol no

tradicional puesto que debe ejercer labores a las cuales antes no estaba acostumbrada como el hecho de ser quien asuma la responsabilidad económica de su familia, sin dejar de lado lo tradicional que tiene que ver con la educación de sus hijos, la crianza y la orientación que se le debe brindar a éstos en especial desde la infancia a la adolescencia; además los hijos se ven enfrentados a asumir nuevos roles relacionados con tareas domésticas y los mayores deben ayudar en el cuidado de los más pequeños, cambiando radicalmente la dinámica familiar; el cambio se presenta principalmente en la nueva posición que debe asumir cada uno de los miembros que componen cada una de las familias; las cosas cambian porque ahora la mujer no puede estar todo el tiempo pendiente de los hijos, ahora su principal tarea es traer el sustento económico al hogar pero además de eso deben continuar con la crianza de los hijos; de otro lado, para ellos las cosas cambian, pues ya no está papá en casa, ahora hay privaciones porque lo que la mamá gana apenas si alcanza para lo más necesario, sin dejar de lado que los hijos más grandes se deben hacer responsables de los más pequeños y la autoridad general de la familia la asume la madre, que es este caso es la jefa del hogar, pero con ciertos temores y restricciones de orden cultural, pues llega con unos referentes de orden tradicional, por lo aprendido en su hogar de origen y en el mismo contexto social en el cual se desenvuelve, que el hombre padre, es la autoridad de la familia.

El campo laboral para las jefas de hogar de El Pinal juega un papel determinante y que incide de manera directa en el cambio de las dinámicas familiares, ya que toca lo económico que es el principal factor o causa que representa dificultades para estas mujeres, pues acceder a un empleo que significa un ingreso económico para el sostenimiento de sus hijos, es muy complicado porque la mayoría de los empleos de las jefas de hogar del Pinal están en el sector de la economía informal, y es bien sabido que estos empleos no garantizan salarios acordes a la labor desempeñada, no hay contratación, no hay prestaciones sociales además de ser empleos inestables, puesto que el índice de desempleo cada día es más alto; también influye el bajo nivel de escolaridad y muchas de ellas provienen de zonas rurales, todo lo anterior

hace que la situación sea poco alentadora para estas mujeres que lo único que desean es tener una oportunidad para poder sacar adelante a sus hijos.

Si bien es cierto que una de las características de la jefatura femenina es la de ser las proveedoras económicas para sus hogares y que es allí donde se presenta el mayor reto para estas mujeres, también es evidente que muchas de ellas no se quieren quedar ahí estancadas, es por ello digno de resaltar que ellas desean salir adelante como por ejemplo seguir estudiando o aprender algo que les ayude a proyectarse pero no lo pueden hacer porque si lo hacen quién va a proveer para sus hijos; sin embargo ellas ven en ellos la posibilidad de que logren a través del estudio la realización de lo que quisieron que fuera su proyecto de vida.

Desde la parte legal en Colombia hay vigentes dos leyes las cuales son: la 82 de 1993 de protección a la mujer cabeza de familia y la ley 823 de 2003 de igualdad de oportunidad para las mujeres donde hay unos beneficios para las mujeres, se hace mención de las mismas pero de manera incipiente donde las normas que proponen una atención social para mejorar las condiciones de vida de la mujer sólo se quedan en el papel, se habla de capacitarlas pero obviamente no se cumple, una evidencia de ello es lo obtenido en las entrevistas, ya que no hay divulgación por parte de los entes gubernamentales y el poco conocimiento que las jefas de hogar tienen de la información acerca de los beneficios a los que pueden acceder se distorsiona, puesto que desde los entes gubernamentales no hay esa disposición para explicar y dar a conocer estas leyes, o en su defecto desde las organizaciones comunitarias que son la parte visible dentro de las comunidades para dar a conocer aspectos relevantes como el asunto en mención, de esta manera se haría un trabajo en beneficio de la comunidad y para la comunidad donde se involucren todos los sectores interesados como lo es el Estado desde las instituciones relacionadas con el tema, las mujeres y las organizaciones comunitarias.

## 10. RECOMENDACIONES

Como se ha mencionado a través de la investigación el factor principal que genera mayor dificultad para las jefas de hogar de El Pinal es lo relacionado con lo económico, para ello la ley 1232 de 2008 contempla la capacitación para las mujeres cabeza de familia lo que a nuestro juicio como investigadoras, se puede hacer una propuesta en esa línea para mejorar en lo laboral, las jefas de hogar de El Pinal desde una institución como el SENA (subsidiado por el Estado) en el barrio en horarios asequibles para ellas , es decir un fin de semana, esto generará en ellas una serie de habilidades mediante las cuales se les facilite la oportunidad de crear cooperativas en el mismo barrio y de esa manera trabajar cerca de sus hogares y poder estar mas pendiente de los hijos.

Promover la participación de las mujeres jefas de hogar del Pinal en las Juntas de Acción Comunal y las Juntas de Acción Local impulsándolas para que se apropien del espacio que les proporcionan las organizaciones comunitarias y de esta manera ganar espacios de opinión e involucrar a la resto de la población que se identifica con su misma problemática para que de esto surja una organización de mujeres jefas de hogar que trabajen en red para proyectarse no sólo a nivel personal y comunitario sino que trascienda fronteras es decir, a toda el municipio de Medellín.

Sensibilizar a las mujeres jefas de hogar del Pinal para que tomen conciencia de lo importante que son para la sociedad, haciendo énfasis en la capacidad que tienen para demostrar a la sociedad que son sujetos activos y productivos, que los roles tradicionales como el doméstico ya está superado, es decir, la mujer del siglo XXI tiene una percepción muy diferente en cuanto a su posición social tanto en lo familiar como en lo laboral sin dejar de lado su noción de género. Dentro de esta sensibilización, se pueden desarrollar actividades que lleven a la mujer jefa de hogar a replantearse en la continuación de su proyecto

de vida, es decir que sea una oportunidad para actuar y no quedarse estancadas como lo han estado hasta el momento.

Se recomienda que las mujeres jefas de hogar, se interesen por la participación política especialmente en lo que tiene que ver con los planes de desarrollo teniendo como garante las leyes que hay a su favor para que de esta manera puedan ser visibles ante las entidades públicas del Estado y desde el municipio sean llevadas propuestas que surjan desde ellas mismas de una manera organizada y con la asesoría de profesionales del área social donde se incluya el apoyo económico para este sector y estas resulten ser beneficiadas.

De otro lado se sugiere para otra investigación lo que tiene que ver con los nuevos roles asignados a los hijos mayores por la ausencia de la madre, es observar en que medida les afecta tanto en su socialización, identificación y relaciones fraternales con sus hermanos en esta nueva responsabilidad; es mirar como las hijas mayores se encargan de los hermanos pequeños y de alguna manera asumen el papel de madres y que cambio genera esta situación en el núcleo familiar.

Otra sugerencia es lo que tiene que ver con la responsabilidad social del Estado frente al fenómeno social de la jefatura femenina que se caracteriza: en que estas mujeres se vinculan al mundo laboral por obligación, las condiciones socio-económicas son muy complicadas, hay una calidad de vida deteriorada, los hijos quedan a la deriva, la sugerencia es entonces que desde el Estado se haga una intervención integral, es decir desde la educación, con profesionales de Trabajo Social que desde un trabajo interdisciplinario se pueda incluir a las mujeres jefas de hogar y hacerles sentir que son seres sociales capaces de transformar su entorno; sin dejar de lado que es indispensable la vinculación de sectores económicos de la sociedad que puedan respaldar esta propuesta.

## BIBLIOGRAFÍA

1. ARAUJO DE VANEGAS, Ana María y LONDOÑO SIERRA Álvaro,. Persona y familia en el mundo actual. Bogotá, 2000.
2. ECHEVERRY DE FERROFINO, Ligia. La familia de hecho en Colombia constitución, características y consecuencias socio – jurídicas. Ediciones tercer mundo. Segunda edición. Bogotá Colombia .1987.
3. FLECHA Ramón, GÓMEZ Jesús y PUIGVER Lidia: Teoría Sociológica Contemporánea. Ed: Paidós. Barcelona España. 2001.
4. GUTIERREZ DE PINEDA, Virginia. Estructura, función y cambio de la familia en Colombia. Bogotá DC, 1999.
5. GUTIERREZ DE PINEDA, Virginia. Honor, familia y sociedad en la Estructura patriarcal. Editorial Universidad Nacional de Colombia. Santafé de Bogotá DC Colombia. 1992.
6. ISAZA RESTREPO, Irma, LOTERO MARÍN, Libia, MÚNERA TORRES, Ma. Teresa, AGUDELO MONTOYA, Elena. Citación y descripción de documentos electrónicos. Editorial Universidad de Antioquia. Medellín. 2003.
7. MILLAN CRUZ, Noelba. Concepciones en torno a lo femenino, un estudio con mujeres jefas de hogar. Ibagué-Tolima, 2006.
8. PALACIO MORENO, Amalia, HERRERA, Ana Mariela y otros. Trabajos escritos presentación y referencias bibliográficas. Impreso por Contacto Grafico Ltda. Bogota D.C. 2008.
9. Revista JAVERIANA. Jefatura Femenina de hogar. Edición No. 648. Septiembre de 1998. Bogotá DC.
10. ROJAS SORIANO, Raúl. Guía para Realizar Investigaciones Sociales. México, D.F. 2000.

11. Tesis de grado: Dinámica familiar de 21 familias con jefatura femenina en la ciudad de Medellín. Universidad Pontificia Bolivariana, Medellín 1995.
12. VELEZ RESTREPO, Olga Lucia y GALEANO MARÍN, María Eumelia. Investigación Cualitativa Estado del arte. Centro de Investigaciones Sociales y Humanas. Universidad de Antioquia. Medellín. 2002.
13. VILLEGAS, María Eugenia. Desarrollo familiar II. Editorial FUNLAN. Medellín 1997.
14. VIVEROS CHAVARRIA, Edison Francisco. ARIAS MUÑOZ Luz Mery. Dinámicas internas de las familias con jefatura femenina y menores de edad en conflicto con la ley penal: características interaccionales. Fondo editorial Fundación Universitaria Luís amigó. Medellín 2006.

## CIBERGRAFÍA

1. ACRIP: Asociación de Gestión Humana. Según el DANE, en Colombia aumentó la tasa de desempleo en el último mes [Documento electrónico]. – 34 pantallas. – publicación (2008-2009). – Búsqueda [Marzo 22 de 2009].  
<[http://www.acrip.org/index.php?option=com\\_content&task=view&id=235&Itemid=1](http://www.acrip.org/index.php?option=com_content&task=view&id=235&Itemid=1)>
2. ÁREA DE INVESTIGACIONES DE LA ESCUELA NACIONAL SINDICAL. Trabajo decente, vida digna [documento electrónico]. - 26 pantallas// Hacia un trabajo decente en Medellín y el Valle de Aburrá//. – Medellín.- Publicación [2008].- búsqueda [Agosto 12 de 2009].  
<[http://www.ens.org.co/apc-aa-files/INFORMES\\_TRABAJO\\_DECENTE/TD\\_Antioquia\\_Medellin\\_A.M.doc](http://www.ens.org.co/apc-aa-files/INFORMES_TRABAJO_DECENTE/TD_Antioquia_Medellin_A.M.doc)  
c. >
3. Consejo Nacional de Trabajo Social 2002. Código de ética profesional, No. 004 de 2002 [Documento electrónico]. – [ca.100] pantallas. – Bogotá. – publicación [Octubre 7 de 2002].- búsqueda [Mayo 29 de 2009]  
<<http://www.consejonacionaldetrabajosocial.org.co/CodigoEticaProfesional.htm>>
4. Conmemoración del día internacional por los derechos de las mujeres, - [Documento electrónico], - [ca. 100] pantallas.- Medellín. – Publicación [2008]. – búsqueda [Agosto 12 de 2009]  
<<http://www.google.com.co/search?hl=es&q=jefatura+femenina+en+medellin&meta=>>
5. Biblioteca virtual del Banco de la República. Economía informal- Ayuda de tareas sobre economía [Documento electrónico]. – 1 pantalla.

– Publicación [Julio 14 de 2005]. - búsqueda [Marzo 18 de 2009]  
<<http://www.lablaa.org/blaavirtual/ayudadetareas/economía/econo98.htm>

6. CARACOL RADIO. Encuesta del DANE indica que mejoró la calidad de vida de los colombianos [documento electrónico]. - [ca. 100] pantallas. – Bogotá. – publicación [Marzo 18 de 2009]. – búsqueda [Marzo 20 de 2009]. <<http://www.caracol.com.co/nota.aspx?id=780432>>

7. Conmemoración Del Día Internacional Por Los Derechos De Las Mujeres, -[Documento electrónico], - [ca. 100] pantallas.- Medellín. – Publicación [2008]. - búsqueda [Agosto 12 de 2009] <<http://www.google.com.co/search?hl=es&q=jefatura+femenina+en+medellin&meta=>>

8. REVISTA DINERO. La calidad de vida de los Colombianos, según el DANE [documento electrónico]. - [ca. 100] pantallas // Encuesta calidad de vida 2008//. – Bogotá. – Publicación [Marzo 18 de 2009]. - búsqueda [Mayo 7 de 2009]. <<http://www.dinero.com/noticias-indicadores/calidad-vida-colombianos-segun-dane/57984.aspx>>

9. Secretaria del Senado de la República. Ley 1232 de 2008. [documento electrónico]. - [ca. 100] pantallas. – Bogotá. - Publicación [17 de julio de 2008]. – Búsqueda [Noviembre 18 de 2009] <[http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley/2008/ley\\_1232\\_2008.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley/2008/ley_1232_2008.html)>

# **ANEXOS**

**FORMATO DE LA ENTREVISTA REALIZADA DE MANERA INDIVIDUAL A  
LAS MUJERES JEFAS DE HOGAR DEL BARRIO EL PINAL**

<b>ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA</b>	<b>N. 1</b>
<b>CAMBIOS EN LAS DINÁMICAS FAMILIARES POR LA INCURSIÓN DE LA MUJER JEFA DE HOGAR EN EL CAMPO LABORAL</b>	
<b>Fecha:</b> _____ <b>Hora:</b> _____ <b>Lugar:</b> _____ <b>Entrevistador(a):</b> _____ <b>Entrevistado(a):</b> _____	
<b>OBJETIVO:</b> Analizar las diferentes situaciones familiares, sociales - económicas y culturales que rodean a la mujer jefa de hogar.	
<b>CARACTERIZACIÓN INDIVIDUAL</b>	
Nombre Completo: _____ Edad: _____ Escolaridad: _____ Estado civil: _____ Teléfono: _____ Dirección: _____ Barrio: _____ Municipio: _____ Lugar de procedencia: _____ Hace cuanto reside en la ciudad: _____ Ocupación anterior: _____ Ocupación Actual: _____ Seguridad social: _____ Tenencia de vivienda: _____	
<b>Preguntas</b>	
<b>Temática Nº1: Dinámica familiar</b>	
1. ¿Como esta compuesta su familia? 2. ¿Cuáles han sido los cambios a nivel familiar a raíz de su incursión al mundo laboral? 3. ¿Cómo se distribuyen las tareas y responsabilidades en el hogar para poder trabajar? 4. ¿Qué cambios ha notado en el comportamiento de los miembros de su familia en el tiempo que lleva laborando?	
<b>Temática Nº2: Jefatura femenina</b>	
1. ¿Qué entiende usted por jefatura femenina? 2. ¿Qué la llevo a asumir la jefatura femenina de su hogar? 3. ¿Hace cuanto asume la jefatura femenina? 4. ¿Ha sido gratificante ser mujer jefa de hogar?	
<b>Temática Nº3: Campo laboral</b>	
1. ¿Hace cuanto se encuentra laborando? 2. ¿Dónde labora y cual es su función? 3. ¿Cuáles son sus horarios? 4. ¿Qué tipo de contratación se maneja en el lugar donde labora? 5. ¿Cuáles son sus ingresos mensuales?	
<b>Temática Nº4: La mujer y su entorno Socio-Cultural</b>	
1. ¿Hace parte de alguna organización comunitaria? 2. ¿Dedica tiempo a la recreación tanto a nivel individual como familiar? 3. ¿Qué eventos culturales se desarrollan en el barrio? ¿Asiste a alguno de ellos? 4. ¿Considera que desde los entes Gubernamentales la figura de la mujer jefa de hogar ha sido tenida en cuenta? 5. ¿Ha participado directamente de los programas planteados desde la administración pública?	
<b>COMENTARIOS:</b>	

## LEY 1232 DE 2008

Por la cual se modifica la Ley 82 de 1993, Ley Mujer Cabeza de Familia y se dictan otras disposiciones.

**Artículo 2o.** *Jefatura femenina de hogar.* Para los efectos de la presente ley, la Jefatura Femenina de Hogar, es una categoría social de los hogares, derivada de los cambios sociodemográficos, económicos, culturales y de las relaciones de género que se han producido en la estructura familiar, en las subjetividades, representaciones e identidades de las mujeres que redefinen su posición y condición en los procesos de reproducción y producción social, que es objeto de políticas públicas en las que participan instituciones estatales, privadas y sectores de la sociedad civil.

En concordancia con lo anterior, es Mujer Cabeza de Familia, quien siendo soltera o casada, ejerce la jefatura femenina de hogar y tiene bajo su cargo, afectiva, económica o socialmente, en forma permanente, hijos menores propios u otras personas incapaces o incapacitadas para trabajar, ya sea por ausencia permanente o incapacidad física, sensorial, síquica o moral del cónyuge o compañero permanente o deficiencia sustancial de ayuda de los demás miembros del núcleo familiar.

PARÁGRAFO. La condición de Mujer Cabeza de Familia y la cesación de la misma, desde el momento en que ocurra el respectivo evento, deberá ser declarada ante notario por cada una de ellas, expresando las circunstancias básicas del respectivo caso y sin que por este concepto se causen emolumentos notariales a su cargo.

ARTÍCULO 2o. El artículo 3o de la Ley 82 de 1993 quedará así:

**Artículo 3o.** *Especial protección.* El Gobierno Nacional establecerá mecanismos eficaces para dar protección especial a la mujer cabeza de familia, promoviendo el fortalecimiento de sus derechos económicos, sociales y culturales, procurando establecer condiciones de vida dignas, promoviendo la

equidad y la participación social con el propósito de ampliar la cobertura de atención en salud y salud sexual y reproductiva; el acceso a servicios de bienestar, de vivienda, de acceso a la educación básica, media y superior incrementando su cobertura, calidad y pertinencia; de acceso a la ciencia y la tecnología, a líneas especiales de crédito y a trabajos dignos y estables.

ARTÍCULO 3o. El artículo 5o de la Ley 82 de 1993 quedará así:

**Artículo 5o.** *Apoyo en materia educativa.* Los establecimientos educativos dispondrán de textos escolares para prestarlos a los menores que los requieran y de manera especial a los dependientes de mujeres cabeza de familia, sin menguar el derecho a la igualdad que tiene los demás niños, permitiendo el servicio de intercambio entre bibliotecas a fin de garantizar el cumplimiento de esta obligación. La divulgación y el apoyo territorial a estos programas y propuestas educativas será prioridad del Ministerio de Educación.

Para apoyar las bibliotecas de los establecimientos que así lo hicieren, y más a aquellas que suministren o donen los textos a los beneficiarios de este artículo, el Gobierno Nacional podrá crear un Fondo Especial, en la forma establecida en el artículo 4o de esta ley.

PARÁGRAFO. El Ministerio de Educación desarrollará gestiones encaminadas a promover la suscripción de convenios que faciliten la donación de material educativo para los hijos de las mujeres cabeza de familia. Para este efecto coordinará acciones con el Departamento Nacional de Planeación, para el fortalecimiento del programa de gestión de proyectos.

ARTÍCULO 4o. *FONDO ESPECIAL.* El Gobierno Nacional podrá crear un Fondo Especial adscrito al Ministerio de la Protección Social, sin personería jurídica, el cual deberá orientarse al apoyo de planes, programas y proyectos de actividades, que permitan la incorporación a la política económica y social del país y a la consolidación de las organizaciones sociales de las mujeres cabeza de familia que se encuentran en situación de pobreza manifiesta o que bajo determinadas circunstancias haya tenido que asumir la carga socioeconómica del grupo familiar.

Los recursos del Fondo estarán constituidos por:

1. Recursos del Presupuesto Nacional.
2. Empréstitos externos que con el aval de la Nación gestione el Ministerio de la Protección Social.
3. Aportes que realicen las entidades nacionales o internacionales.
4. Donaciones de particulares, organizaciones no gubernamentales, entidades y/o gobiernos extranjeros.

ARTÍCULO 5o. El artículo 7o de la ley 82 de 1993 quedará así:

**Artículo 7o.** *Tratamiento preferencial para el acceso al servicio educativo y gestión de cooperación internacional.* Los establecimientos públicos de educación básica, media y superior atenderán de preferencia las solicitudes de ingreso de hijos o dependientes de mujeres cabeza de familia, siempre que cumplan con los requisitos y que los resultados de sus exámenes de admisión y demás pruebas, sean por lo menos iguales a los de los demás aspirantes.

El Ministerio de Educación Nacional promoverá la formulación y presentación de proyectos que puedan ser objeto de cooperación internacional, dirigidos a crear, desarrollar y ejecutar procesos educativos encaminados especialmente a fortalecer la educación inicial y preescolar de los hijos o menores dependientes de las mujeres cabeza de familia.

## LEY 823 DE 2003 (julio 10)

Por la cual se dictan normas sobre igualdad de oportunidades para las mujeres.

La igualdad de oportunidades para las mujeres, y especialmente para las niñas, es parte inalienable, imprescriptible e indivisible de los derechos humanos y libertades fundamentales.

**Artículo 1º.** La presente ley tiene por objeto establecer el marco institucional y orientar las políticas y acciones por parte del Gobierno para garantizar la equidad y la igualdad de oportunidades de las mujeres, en los ámbitos públicos y privado.

**Artículo 3º.** Para el cumplimiento del objeto previsto en el artículo 1º de la presente ley, las acciones del gobierno orientadas a ejecutar el plan de igualdad de oportunidades deberán:

Promover y garantizar a las mujeres el ejercicio pleno de sus derechos políticos, civiles, económicos, sociales y culturales y el desarrollo de su personalidad, aptitudes y capacidades, que les permitan participar activamente en todos los campos de la vida nacional y el progreso de la Nación;

c) Incorporar las políticas y acciones de equidad de género e igualdad de oportunidades de las mujeres en todas las instancias y acciones del Estado, a nivel nacional y territorial

**Artículo 5º.** Con el fin de promover y fortalecer el acceso de las mujeres al trabajo urbano y rural y a la generación de ingresos en condiciones de igualdad, el Gobierno Nacional deberá:

1. Desarrollar acciones y programas que aseguren la no discriminación de las mujeres en el trabajo y la aplicación del principio de salario igual a trabajo igual. El cumplimiento de este principio dará lugar a la imposición de multas por parte del Ministerio del Trabajo, conforme a lo dispuesto en la legislación laboral.

**Artículo 10.** Todos los colombianos tienen derecho a una vivienda digna. Con el fin de garantizar el ejercicio del derecho a una vivienda digna por parte de las mujeres, en especial de las mujeres cabeza de familia de los estratos más pobres, mujeres trabajadoras del sector informal, rural y urbano marginal, y madres comunitarias, el Gobierno diseñará programas especiales de crédito y de subsidios que les permitan acceder a la vivienda en condiciones adecuadas de financiación a largo plazo.