



**El desarrollo de la inteligencia emocional como estrategia para manejar los conflictos
en el aula de clases**

Maestría en Educación

Profundización en Procesos de Enseñanza-Aprendizaje

María Nathali Téllez Enciso

ID: 000731615- NRC- 1423

Eje de Investigación

Modelos de Acompañamiento para la Formación Integral

Profesor líder

Astrid Viviana Rodríguez PhD

Profesor Tutor

Yuli Tatiana Díaz Mg.

Bogotá

mayo de 2021

Dedicatoria

Este trabajo de investigación está dedicado primeramente a Dios, quien me colmo de fortaleza, para asumir todos los retos que se presentaron en el transcurso de la maestría.

A mi hijo Ángel Daniel, por la luz que le irradia a mi vida, por ser mi inspiración y obsequiarme su tiempo y compañía en el caminar de esta travesía.

A mi madre y mi padre por su apoyo moral, por cada alegría que festejaban conmigo, cada vez que todo salía bien y por cada frase de aliento, en el momento que tocaba seguir intentando.

Agradecimientos

El camino hasta aquí no fue fácil, pero fue posible sortearlo y llegar al final, gracias a la asesoría de la docente Líder Astrid Viviana Rodríguez y a la orientación de la docente tutora Yuli Tatiana Díaz Delgado, quien, con su experiencia, comprensión y apoyo constante, guío mis pasos para alcanzar la meta.

Gracias a Dios, a la vida, a los familiares que día a día acompañaron este proceso, en especial a mi hijo, por entenderme en aquellos momentos en que el tiempo entre los dos era escaso.

Gracias a las compañeras docentes y estudiantes del colegio Fernando Soto Aparicio sede B, que fueron participes activos y principales protagonistas para que el proceso de esta investigación fuera exitoso.

Gracias a cada uno de los maestros de los diferentes NRC, y compañeros de grupo de trabajo y estudio, que con su conocimiento aportaron y enriquecieron mi práctica docente. Y finalmente gracias a la UNIMINUTO virtual y a distancia, por ser la institución que me abrió sus puertas para seguir creciendo como profesional y ser humano.

Ficha bibliográfica

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS -UNIMINUTO-	
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN	
RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO -RAE-	
1. Información General	
Tipo de documento	Tesis de Grado
Programa académico	Maestría en educación
Acceso al documento	Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO
Título del documento	El desarrollo de la inteligencia emocional como estrategia para manejar los conflictos convivenciales en el aula de clases de estudiantes de grado cuarto en básica primaria.
Autor(es)	María Nathali Téllez Enciso
Director de tesis	Astrid Viviana Rodríguez S. PD.h
Asesor de tesis	Yuli Tatiana Díaz Galindo Mg
Publicación	Ponencia aprobada y presentada en el II encuentro internacional de investigación interuniversitaria estudiantil del 25 al 27 de marzo de 2021. (UNED) Costa Rica - Primera cumbre de educación, investigación y tecnología digital.
Palabras Claves	Inteligencia emocional, conflicto, convivencia, estrategias pedagógicas, asertividad, didáctica, educación de calidad.
2. Descripción	
<p>La presente investigación se realizó con la población de los estudiantes de grado cuarto de básica primaria del colegio Fernando Soto Aparicio Sede B jornada mañana, ubicado en la localidad octava de Kennedy en Bogotá -Colombia, en el barrio Pastranita. Con el fin de indagar y analizar las causas de los conflictos de convivencia que surgen en los salones de clase y por consiguiente plantear la estrategia de desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes, con el objetivo de que los educandos aprendan a sortear de forma asertiva diferentes situaciones que se presentan en la escuela y a lo</p>	

largo de la vida, con el propósito de que se generen y se construyan ambientes escolares sociales asertivos y óptimos para el desarrollo integral.

Por lo tanto, para llevar a cabo la investigación, se realizó el planteamiento del problema, basado en el análisis del entorno educativo, lo que conlleva a plantear el objetivo general y específico, dando lugar a una cuidadosa revisión de antecedentes con referencia al desarrollo de la inteligencia emocional en los educandos. A su vez se trabajó desde una metodología cualitativa, con el fin de realizar un estudio amplio, desde la lectura del contexto y el análisis de experiencias del diario vivir de los estudiantes de grado cuarto de básica primaria, desde un alcance investigativo que parte de un estudio explicativo, en concordancia a lo expuesto por Hernández y Baptista (2014), quien afirma que se deberá dar respuestas a hechos de índole social que den muestra a las causales, consecuencias y principales hechos que sustentan la investigación. En esta investigación los instrumentos como la entrevista semiestructurada, los cuestionarios, la observación, la recolección de datos y análisis de la información, fueron elementos indispensables para dar respuesta a la pregunta problema y objetivos de esta investigación, evidenciándose la incidencia que tiene educar a los estudiantes en inteligencia emocional para que sean seres humanos con grandes capacidades y habilidades socioemocionales.

3. Fuentes

(s.f.).

Arboleda, A. (2017). Conciliación, mediación y emociones: Una mirada para la solución de conflictos en familia. *Civilizar ciencias sociales y humanas. Volumen 17.*, 81-96.

Ariza, M. (2017). Influencia de la Inteligencia emocional y los afectos en relación maestro-alumno en el rendimiento académico del estudiante de educación superior. *Educación y Educadores. Volumen 20.*, 193-210.

Arizo, J., & Eva, S. (2015). *La convivencia escolar. Manual para maestros de infantil y primaria*. Madrid, España: Unir. Obtenido de https://www.unir.net/wp-content/uploads/2015/12/convivencia_en_las_aulas.pdf

Bisquerra, R., Pérez C. y García, E. (2014). *Inteligencia emocional en la educación*. Madrid: Síntesis.

Bonilla, N., León, J., Ariza, M., & Vaca, P. (2017). Convivencia escolar y cotidianidad: una mirada desde la inteligencia emocional. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 11(1), 24-27. Obtenido de <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/reds/article/view/2649/2529>

Cabello, & José, M. (2011). Importancia de la inteligencia emocional como contribución al desarrollo integral de los niños/as de educación infantil. *Pedagogía Magna*, 11, 178- 188. Obtenido de file:///C:/Users/angel/Downloads/Dialnet-ImportanciaDeLaInteligenciaEmocionalComoContribuci-3629180.pdf

Fernandez, P., Rosario, C., & José., G. M. (2017). Avances en la investigación sobre competencias emocionales en la educación. *Revista interuniversitaria de Formación del profesorado.*, 15-26.

Funnes, S. (2017). Las emociones en el profesorado: el afecto y el enfado como recurso de disciplinamiento. Brasil.: pág. 785-798.

García Retana, J. Á. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Revista Educación.vol. 36, núm. 1.*, 1-24.

Gaxiola, P. (2015). La inteligencia emocional en el aula. 1-157.

Gomez, M., & Valencia, J. (2017). Estrategias Para Potenciar La Inteligencia emocional en. *Tendencias Pedagógicas*(30), 175-190. Obtenido de file:///C:/Users/angel/Downloads/Dialnet-EstrategiasParaPotenciarLaInteligenciaEmocionalEnE-6164814%20(1).pdf

Guil, & Rocio. (2018.). Desarrollo de la inteligencia emocional en la primera infancia.

Rosello, L (2020). Relación entre inteligencia emocional y disminución de conductas disruptivas en educación primaria. Volumen 12, 30 -45 España

4. Contenidos

La investigación el desarrollo de la inteligencia emocional como estrategia para aprender a manejar conflictos en estudiantes de grado cuarto de básica primaria, está estructurada y organizada en cinco capítulos. En el primer capítulo se expone el planteamiento del problema, enlazado con una detallada revisión de antecedentes sobre la inteligencia emocional en la resolución de conflictos, se presentan los objetivos, dando lugar al general, el cual está centrado en desarrollar la inteligencia emocional en los niños y niñas de grado cuarto de primaria del colegio Fernando Soto Aparicio jornada mañana con el fin de que aprendan a prevenir y solucionar asertivamente los conflictos a los que se enfrentan en el entorno estudiantil. Este objetivo se apoya en los específicos para recorrer el camino hacia la meta investigativa. Continuamente se exponen los supuestos, limitaciones, delimitaciones y definición de términos claves basados en torno a la temática central con referencia al desarrollo de la inteligencia emocional como estrategia para la construcción de ambientes de aprendizaje armónicos y pacíficos.

En el segundo capítulo se presenta el marco referencial, a través de la construcción de elementos teóricos los cuales exponen una definición teórica del concepto de la inteligencia emocional, y su incidencia en la educación, la influencia del adecuado manejo de la emocionalidad en la convivencia escolar, factores y agentes que inciden en las emociones de los niños y el uso efectivo de la inteligencia emocional como estrategia para la resolución de conflictos en el aula.

En el tercer capítulo se expone el diseño metodológico, el cual parte de la investigación cualitativa, desde un diseño investigación- acción, en el cual se estructuró un cronograma para llevar a cabo la aplicación de instrumentos. Así mismo se presenta la contextualización de la población y muestra, el planteamiento de los criterios de selección y categorización en los que se va a apoyar la investigación, se evidencia la implementación del pilotaje, validación y aplicación de los instrumentos con el fin de dar respuesta a los objetivos de la investigación y planteamiento del problema.

En el capítulo cuatro se presenta el análisis e interpretación de los resultados de la presente investigación, los cuales fueron soportados gracias a la implementación de los instrumentos como la entrevista a estudiantes y docentes, el cuestionario y la observación participante. Con la finalidad de obtener información detallada, rigurosa y válida.

En el capítulo cinco se realiza un recorrido por los principales hallazgos, que surgen de la identificación del trabajo de campo desarrollado, así mismo se dio respuesta a la pregunta problema y objetivos planteados, con el fin de determinar el cumplimiento de la principal intencionalidad de la investigación, seguido a esto se exponen nuevas ideas en torno a la educación encaminada al desarrollo de la inteligencia emocional, se analizan las limitantes, se plantean las nuevas preguntas y finalmente se realizan una serie de recomendaciones con la finalidad de tener presente la importancia del mejoramiento continuo en los procesos educativos.

5. Método de investigación

Para llevar a cabo la comprobación de los objetivos de la investigación, se trabajó mediante la metodología cualitativa, ya que de acuerdo con Hernández y Baptista (2014), esta reúne varias estrategias hermenéuticas que permiten un análisis más profundo de los contextos de estudio.

La investigación fue apoyada en instrumentos como la entrevista semiestructurada, los cuestionarios y la observación, con fin de examinar e indagar la forma como los educandos manejan la resolución de conflictos en el aula de clase y así obtener información relevante para comprender y validar las pautas que orientan el propósito de la indagación

El alcance investigativo de este trabajo parte de un estudio explicativo y de carácter correlacional ya que se estudió la incidencia que tiene la inteligencia emocional en la resolución de problemáticas en los salones de clase.

La fundamentación del hecho investigativo se planteó desde un enfoque de Investigación -acción, que posibilitó al investigador indagar sobre las principales problemáticas a nivel convivencial en el grupo de estudiantes y el impacto que tiene desarrollar la inteligencia emocional en los educandos, con el fin de proponer alternativas y herramientas para mejorar los ambientes educativos a nivel social.

La muestra que se tomó como elemento de investigación es de tipo no probabilística o dirigida, ya que incluye una parte de los estudiantes del grado 403 integrada por 13 estudiantes, para participar en la aplicación del instrumento observación participante y 8 estudiantes quienes responderán a la entrevista y cuestionario.

6. Principales resultados de la investigación

En la presente investigación y a través de la implementación de los diferentes instrumentos aplicados. Se pudo evidenciar que la mayoría de los estudiantes concordaron en que los conflictos que se presentan en el aula surgen debido a las constantes faltas de respeto, malentendidos, agresiones de tipo verbal o físico, sentimientos de envidia entre alumnos, egoísmo y en la mayoría de los casos no tienen control de sus emociones, por lo que reconocieron que era importante saber manejarlas e identificarlas para de esta forma mejorar las relaciones interpersonales en el aula de clases.

Se evidencio que al enseñar a los niños estrategias para manejar sus emociones, las dificultades a nivel convivencial disminuyeron, puesto que cuando los niños cuentan con herramientas previas para saber cómo actuar fundamentadas en la escuela, tienden a resolver de manera adecuada las dificultades que se presentan en el aula.

7. Conclusiones y Recomendaciones

El trabajo de investigación resulto enriquecedor en la práctica pedagógica, ya que permitió denotar las principales problemáticas y causas de los conflictos a nivel convivencial en el aula de clases, evidenciando de esta forma la necesidad de educar a los estudiantes en inteligencia emocional para que aprendan a solucionar de manera asertiva y adecuada sus dificultades personales y así favorecer a la promoción de ambientes de estudio saludables.

El docente debe facilitar ambientes de aprendizaje en los que el diálogo y la escucha, permitan a los estudiantes expresar sus emociones y sentimientos, frente a las diferentes situaciones que los rodean diariamente, con el fin de brindar herramientas que promuevan el desarrollo de la inteligencia emocional.

Elaborado por:	María Nathali Téllez Enciso
Revisado por:	<i>Yuli Tatiana Diaz Galindo</i>
Fecha de examen de grado:	

Contenido

Ficha bibliográfica.....	iv
Introducción	1
Capítulo 1. Planteamiento del problema de Investigación.....	3
1.1 Antecedentes	4
1.1.1 Antecedentes internacionales.....	4
1.1.2 Antecedentes nacionales	7
1.2 Descripción y formulación del problema.....	11
1.3 Justificación.....	12
1.4 Objetivos.....	14
1.4.1 Objetivo General	14
1.4.2 Objetivos Específicos.....	14
1.5. Supuestos.....	14
1.6. Delimitación y Limitaciones	15
1.6.1 Delimitación	15
1.6.2 Limitaciones	16
1.7 Glosario de Términos.....	17
Capítulo 2. Marco Referencial	19
2.1 La inteligencia emocional en la educación.....	19
2.2 La Inteligencia emocional en la resolución de conflictos en la escuela.....	22
2.2.1 Causas del conflicto entre estudiantes en la escuela.....	23
2.2.2. La inteligencia emocional en la convivencia escolar	25
2.2.3. Influencia de la inteligencia emocional en la disminución de conductas que alteran la convivencia en el aula de clase.	28
2.3 El desarrollo de las emociones en niños y las niñas en edad escolar.....	29
2.3.1 Las emociones y el conflicto.....	30
2.3.2 El papel de la escuela en la regulación de las emociones.....	31
2.3.3 El papel de la familia en el desarrollo de las emociones en los niños y las niñas	33
2.4 Estrategias para el desarrollo de la inteligencia emocional en los niños de primaria.....	34
2.4.1 Desarrollo de las competencias socioemocionales en los estudiantes.....	35
2.4.2. Herramientas pedagógicas para el desarrollo de la inteligencia emocional	38
2.4.3. Rol del docente en el desarrollo de la Inteligencia emocional	40
Capítulo 3. Método.....	44
3.1 Enfoque metodológico.....	44
3.2 Población.....	47
3.2.1. Población y características	47
3.2.2. Muestra	48

3.3 Categorización	49
Desarrollo de las competencias socioemocionales en los estudiantes.....	50
3.4 Instrumentos	51
3.4.1. La entrevista semiestructurada.....	51
3.4.2. Cuestionario.....	52
3.4.3. Observación participante	52
3.5 Validación de instrumentos.....	53
3.5.1. Juicio de expertos.....	53
3.5.2. Pilotaje	54
3.6 Procedimiento	55
3.6.1. Fases	55
3.6.2. Cronograma	57
3.7 Análisis de datos.....	57
Capítulo 4. Análisis de Resultados.....	59
4. 1 La inteligencia emocional en la resolución de conflictos en la escuela.....	60
4. 1.1. Causas del conflicto entre los estudiantes en la escuela.....	61
4.1.2 La inteligencia emocional en la convivencia escolar.....	63
4.1.3 Influencia de la inteligencia emocional en la disminución de conductas que alteran la convivencia en el aula.....	64
4.2 Las emociones en niños y niñas en edad escolar	65
4.2.1 Las emociones y el conflicto.....	65
4.2.2 El papel de la escuela en la regulación de las emociones.....	69
4.2.3 El papel de la familia en el desarrollo de las emociones de niños	70
4.3 Estrategias para el desarrollo de la inteligencia emocional en los niños de primaria. .	70
4.3.1 Desarrollo de las competencias socioemocionales en los estudiantes.....	71
4.3.2 Herramientas pedagógicas para desarrollar la inteligencia emocional en los niños.....	72
4.3.3 El rol del docente en el desarrollo de la inteligencia emocional	72
4.4 Hallazgos	75
Capítulo 5. Conclusiones.....	77
5.1 Principales hallazgos.....	77
5.2 Generación de nuevas ideas de investigación.....	79
5.3 Correspondencia con los objetivos y respuesta a la pregunta de investigación.....	80
5.4 Nuevas preguntas de investigación.....	81
5.5 Limitantes de la Investigación.....	82
5.6 Recomendaciones	82
Referencias	84
Anexos.....	89

Anexo A. Consentimientos informados.....	89
Anexo B. Instrumentos.....	91
Apéndice A. Formato de cuestionario	93
Apéndice B. Formato de observación participante	96
Anexo C. Validación de Instrumentos	99
Apéndice A. Validación de expertos.....	100
Apéndice B. Currículo Vitae de expertos	116
Anexo D. Evidencias de trabajo de campo.....	118
Apéndice A. Pilotaje del cuestionario	118
Apéndice B. Transcripción entrevista estudiante realizada en el pilotaje	119
Apéndice C. Evidencia de la estrategia didáctica aplicada en el encuentro virtual....	121
Apéndice E. Evidencia Observación participante	122
Apéndice F. Transcripción de entrevistas. Fase aplicación de Instrumentos	125
Apéndice G. Cuestionarios aplicados	130
Apéndice I. Evidencias trabajos de los niños realizados en el encuentro virtual. La caja de las emociones.....	134

Lista de tablas

Tabla 1 Categorización.....	49
Tabla 2. Cronograma.....	57
Tabla 3. Entrevista a estudiantes. Pregunta N. 1.....	61
Tabla 4. Entrevista a estudiantes. Pregunta N. 6.....	63
Tabla 5. Entrevista a estudiantes. Pregunta N. 2.....	66
Tabla 6. Entrevista a estudiantes. Pregunta N.5.....	68
Tabla 7. Entrevistas a estudiantes. Pregunta N. 4.....	71

Introducción

La presente investigación centra su atención en la población de los estudiantes de grado cuarto de básica primaria del colegio Fernando Soto Aparicio Sede B jornada mañana, ubicado en la localidad octava de Kennedy en Bogotá -Colombia, en el barrio Pastranita. Con el fin de analizar la incidencia de la inteligencia emocional en la prevención y resolución de conflictos, de los niños de grado cuarto de básica primaria, de la Institución educativa distrital del colegio Fernando Soto Aparicio

Para ello, mediante este trabajo de investigación en el primer capítulo se llevó a cabo el planteamiento del problema, los objetivos a alcanzar, se realizó una previa revisión de antecedentes, para después determinar los supuestos, limitaciones, delimitaciones y proceder a definir los términos claves, con el fin de establecer elementos de carácter teórico - práctico que permitieron abrir campo a la indagación de las causas de los conflictos en la escuela, su incidencia y las contribuciones de la inteligencia emocional en la solución de problemáticas en el contexto escolar.

En el segundo capítulo se hace un recorrido referencial, a través de la construcción del marco teórico el cual expone una definición teórica del concepto de la inteligencia emocional, y su incidencia en la educación, la influencia del adecuado manejo de la emocionalidad en la convivencia escolar, factores y agentes que inciden en las emociones de los niños y el uso efectivo de la inteligencia emocional como estrategia para la resolución de conflictos en el aula.

En el tercer capítulo se expone el diseño metodológico, el cual parte de la investigación cualitativa, desde un diseño investigación- acción, donde el propósito es realizar distintos procedimientos establecidos previamente en un cronograma, para realizar de forma organizada y estructurada un diagnóstico que permita proponer las herramientas adecuadas de intervención. También se evidencia la contextualización de la población y muestra, y a su vez se plantean los criterios de selección y categorización con los que se va a trabajar, para llevar a cabo la

implementación del pilotaje, validación y aplicación de los instrumentos tales como: la entrevista, el cuestionario y la observación participante, los cuales contribuirán en gran parte a la recolección de información y el análisis de los resultados con el fin de dar respuesta a los objetivos de la investigación y planteamiento del problema.

En el capítulo cuatro se expone el análisis e interpretación de los resultados de la presente investigación, los cuales fueron soportados gracias a la implementación de los instrumentos como la entrevista a estudiantes y docentes, el cuestionario y la observación participante. También se clasifican los datos obtenidos según las categorías y subcategorías establecidas en el capítulo 3 y relacionadas con el marco teórico del capítulo 2. Con la finalidad de responder al objetivo general y específicos y dar respuesta a la pregunta problema de la presente investigación. En este capítulo se presentan a su vez los hallazgos obtenidos en el trabajo de campo realizado con los estudiantes de grado cuarto de la jornada mañana de la institución mencionada anteriormente. Con el propósito de exponer información detallada, rigurosa y válida.

En el capítulo cinco se realiza un recorrido por los principales hallazgos, que surgen de la identificación del trabajo de campo desarrollado a través del trabajo investigativo, así mismo se dio respuesta a la pregunta problema y objetivos planteados, con el fin de determinar el cumplimiento de la principal intencionalidad de la investigación, seguido a esto se exponen nuevas ideas en torno a la educación encaminada al desarrollo de la inteligencia emocional, se analizan las limitantes, se plantean las nuevas preguntas y finalmente se realizan una serie de recomendaciones con la finalidad de tener presente la importancia del mejoramiento continuo en los procesos educativos.

Capítulo 1. Planteamiento del problema de Investigación

La idea de investigación surge debido a la problemática de convivencia que se presenta en la institución en la que se llevo a cabo el trabajo, ya que, en las aulas, horas de descanso, eventos culturales de la institución y hora de salida, algunos estudiantes protagonizan situaciones de conflicto que deterioran el clima escolar y en ocasiones les resulta difícil encontrar una solución propicia y adecuada a las situaciones presentadas. Por lo tanto, es vital enseñar y formar a los estudiantes para que sean protagonistas de una sana convivencia y el manejo inteligente de las emociones.

El acto de convivir es un hecho necesario e imprescindible en las relaciones sociales y la escuela, juega un papel fundamental en dicho proceso, ya que esta permite espacios de interacción del individuo con otros, donde a través de los procesos de enseñanza y aprendizaje participan diferentes actores que intervienen en la construcción de conocimientos y experiencias. Es allí, en donde en las prácticas educativas, se presentan una serie de situaciones de conflicto a los cuales algunos estudiantes se ven enfrentados, razón por la que resulta necesario que la comunidad educativa trabaje en pro de una educación integral, que además de potenciar las aptitudes cognitivas, promueva el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes, con el fin de que sus relaciones interpersonales sean positivas.

Por lo anterior, esta investigación pretende abordar diferentes aportes pedagógicos, que intervengan en la mejora de la situación problema a la que se ve enfrentada la institución, debido a la falta de herramientas pedagógicas de los estudiantes a la hora de resolver y afrontar situaciones de conflicto.

1.1 Antecedentes

La revisión de antecedentes nacionales e internacionales para este proyecto, se baso en estudios sobre investigaciones de aportes de la pedagogía emocional a la resolución de conflictos en la escuela con la población de niños de primaria, también se indago sobre las causas del conflicto en la escuela y aquellas actividades y herramientas que resulten útiles, para implementar y diseñar planes de acción que fomenten la prevención y disminución de los problemas de convivencia en las instituciones educativas.

1.1.1 Antecedentes internacionales

En la exploración de investigaciones internacionales se encontraron trabajos encaminados a fortalecer el desarrollo integral del educando desde la inteligencia emocional. Así lo evidencia el autor Cejudo (2015), en su investigación doctoral, la cual fue realizada en la Universidad de Castilla, España. Con el objetivo de implementar y crear un plan en que se trabaje desde diferentes modelos la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria con la finalidad de mejorar las prácticas convivenciales, para ello el autor realizo un recorrido teórico sobre los diferentes aportes de la pedagogía en el manejo de las emociones e implemento diferentes estrategias para trabajar en el comportamiento y conducta de los educandos desde una propuesta distribuida en varias etapas.(p.31).

El tipo de metodología utilizado por Cejudo (2015), fue mixta, ya que implemento el diseño de programas desde lo cualitativo y cuantitativo, los instrumentos que utilizo fueron de tipo psicométrico, evaluación por procesos y aplicación del proyecto de emociones fueron diseñados por quien hizo la investigación , el autor trabajo en equipo con los docentes de aula de la población y muestra con la que se realizo la indagación sobre las relaciones interpersonales de los diferentes miembros de la comunidad educativa. Al analizar los resultados de su intervención pudo notar que los niveles de agresividad de la mayoría de los estudiantes con que trabajo bajaron y

al contrario de aquellos grupos con los cuales no se llevo a cabo ninguna estrategia, pues no tuvieron cambios relevantes.

Los aportes de la anterior investigación son significativos para el presente trabajo, ya que demuestra que el trabajar y desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes si genera un impacto positivo en su comportamiento y se mejora el clima escolar.

La investigación de Maestría de Morales (2015) titulada “La educación emocional dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas de 4° y 5° primaria”. del tecnológico de Monterrey. Plantea la importancia de analizar la influencia de las emociones en el desempeño académico de los estudiantes. Ya que observaron actitudes agresivas y conflictivas en los estudiantes de 4° y 5° de primaria, que dificultan la sana convivencia. (p.12)

Se realizó una investigación cualitativa en la cual se aplicaron cuestionarios, también se utilizaron las entrevistas a diferentes integrantes de la comunidad educativa, y se llevaron a cabo reportes de observación durante diferentes espacios académicos en los cuales se implementaron talleres para detectar tipos de emociones con la finalidad de investigar las causas de las actitudes de los niños frente a diversas circunstancias en los momentos de clase.

Según Morales (2015). En los resultados encontrados se evidencio que tanto las emociones están ligadas a los resultados académicos de los niños, sean positivas o negativas, aunque estas últimas inciden en la baja atención e interés y en otras causas desfavorables que perjudican la convivencia en el colegio. (p.17)

Esta investigación evidentemente aporta al mejoramiento de los niveles de convivencia en los colegios, ya que explica la importancia de desarrollar e incluir un proyecto de educación emocional dentro del plan de estudios de los planteles educativos.

Pérez (2017), en su proyecto de Gestión de conflictos en el aula de la universidad de Sevilla – España, llevaron a cabo el diseño de una investigación desde el método de la

transversalidad cualitativa y cuantitativa con la intención de estudiar el tema de los conflictos y comportamientos violentos en el aula, con el fin de conocer los preconceptos de los alumnos sobre conflicto y violencia. Saber cómo actúa los educandos en diferentes situaciones de conflicto. Propiciar que los estudiantes reconozcan la diferencia conceptual de las dificultades antes mencionadas. Y de esta forma intervenir de acuerdo con las necesidades de cada estudiante para que aprendan a mediar en diferentes tipos de situaciones conflictivas en su entorno escolar. (p.16)

Los métodos utilizados por los investigadores para diagnosticar el clima escolar de la escuela donde llevaron a cabo su indagación se basaron en encuestas y cuestionarios, los cuales arrojaron, que evidentemente dos situaciones que influyen significativamente en cómo interpretan y practican la convivencia en el colegio son el acompañamiento de sus familiares y lo que piensan de sí mismo, la autoimagen.

Esta investigación en el análisis de sus resultados arrojó según, Pérez (2017) que los estudiantes reconocieron la importancia de que la escuela los forme para relacionarse con los demás de forma adecuada y óptima. (p.18)

Para la investigación que se llevara a cabo sobre la influencia de la pedagogía emocional en la resolución de conflictos en el aula, fue de gran utilidad los aportes del anterior de Pérez (2017), ya que resulta indispensable estudiar los factores que inciden en la convivencia escolar, a la hora de realizar un diagnóstico se la climática escolar.

Domínguez (2013). En su de Maestría titulada investigación Inteligencia Emocional en niños, de la Universidad Autónoma Del Estado De México. Propuso abordar el concepto de inteligencia emocional desde diferentes campos, para tener una mayor perspectiva sobre educación emocional y así comprender la importancia de educar en este sentido a los niños, no

solo desde el colegio, si no lo plantea como una responsabilidad de todos los integrantes de la familia y demás instituciones que intervienen en el proceso de formación del ser humano. (p.19)

Según Domínguez (2013) el hecho investigativo debe tener como finalidad, observar los comportamientos emocionales en los infantes dentro del plantel educativo y fuera de él. Es una investigación de tipo descriptivo, que trabajó por lograr entender cómo los sujetos manejan sus emociones y especificar los aspectos significativos de la población estudiada. (p.69)

En el estudio realizado sobre la muestra que eligió Domínguez, arrojó a nivel general o un nivel elevado en las puntuaciones de los componentes de expresiones emocionales, control de sí mismo, motivación y el reconocimiento propio; sin embargo, el componente de habilidades sociales se encuentra en un nivel inferior.

Según Domínguez (2013) en el análisis de la muestra estudiada por género, se encontró que, los niños tenían una mejor capacidad en el dominio de sus emociones, mientras las niñas tenían un poco de dificultad. Por ende, se debía realizar un mayor reforzamiento en el género femenino. (p.70)

Las anteriores investigaciones aportan datos valiosos sobre percepciones de estudiantes de otras partes del mundo, con respecto a la enseñanza para la resolución de conflictos en la escuela y la importancia de educar en las emociones, con base en diferentes estrategias pedagógicas que resulten exitosas a la hora de formar sujetos más tolerantes e inteligentes capaces de resolver diferentes tipos de situaciones.

1.1.2 Antecedentes nacionales

Haciendo un repaso breve de los trabajos realizados en Colombia, referente a la educación emocional, se encontró la investigación liderada por el Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico (IDEP, 2018) en Bogotá Colombia. Y como resultado de las investigaciones, realizaron una publicación que recibe por nombre; *Las rutas de las emociones:*

sujetos e instituciones en tránsito a la paz. Esta publicación muestra la importancia de comprender las emociones desde una visión pedagógica, directamente vinculada con la tarea de enseñanza en competencias ciudadanas y humanas que se imparten en la escuela.

Una de las finalidades de esta investigación era generar dinámicas de reconciliación y paz dirigidas a las instituciones educativas en relación con las funciones de los comités de convivencia de doce colegios dentro del ambiente urbano y rural que fueron tomados como muestra para llevar a cabo la implementación de estrategias para el manejo de conflictos.

Otra finalidad de esta investigación fue replantear los manuales de convivencia de las instituciones desde lo pedagógico y la formalidad de la norma, con el fin de invitar a la escuela a repensarse, incluyendo el termino de reconciliación y paz en sus manuales como estrategia para la resolución de conflictos. Por lo tanto, gracias a los referentes de los manuales y hallazgos de situaciones de conflicto, el IDEP llevó a cabo la construcción de varios capítulos en su publicación que exponen al lector “Rutas de atención integral para la convivencia escolar y protocolos”. Donde se especifican acciones pedagógicas fundamentales para atender situaciones de conflicto en las escuelas.

En la publicación como resultado de investigación, el IDEP realiza un análisis de la tradicionalidad y formalismos y apegos a la ley y normas por parte del manual de convivencia y la importancia de fortalecer las habilidades socioemocionales para manejar los conflictos de la escuela desde diferentes rutas como el diálogo y procesos de reconocimiento del contexto y del otro.

Por tal razón el anterior trabajo de investigación aportara evidencia real basada en contextos educativos urbanos y rurales que servirán de guía a la hora de analizar las causas de los conflictos en la escuela y permitirá repensar estrategias desde la reconciliación, paz y manejo de

las emociones a la hora de la creación de planes de acción pedagógicos para propiciar ambientes de sana convivencia.

Cristancho y Melo (2017). En su tesis de maestría. Con-Sentido: Exploración de los Sentidos e Inteligencia Emocional para Construir un Clima de Aula Emocional. De Bogotá Colombia, proponen trabajar sobre la inteligencia emocional y su relación con el aprendizaje significativo, para que los estudiantes manejen sus relaciones sociales de mejor manera en la institución. (p.8)

Para Cristancho y Melo (2017). El objetivo del trabajo de investigación es mejorar la convivencia de los estudiantes de primero de la institución educativo. (p.9)

El enfoque de la investigación es cualitativo, con diseño de estudio de caso y alcance descriptivo. Como estrategia para implementar el proyecto se realizó un trabajo de intervención con el fin de promover espacios de enseñanza que contribuyan a la mejora de los ambientes a nivel educacional.

También se trabajó en el fortalecimiento de habilidades como el control emocional por parte de los niños, así como el mejoramiento en las relaciones entre estudiantes y el docente.

En los resultados obtenidos se concluye que el proyecto “Con-Sentido” es una herramienta útil e indispensable a la hora de realizar planes encaminados a mejorar los procesos de convivencia en las instituciones, es así como disminuyeron las situaciones de conflicto y violencia en el plantel educativo.

Pajarito (2016). En su tesis de maestría titulada “el Reconocimiento de las emociones que se manifiestan en situaciones de agresión escolar en la básica primaria de una institución educativa distrital. Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá. Plantea una búsqueda al conocimiento social que pretende reconocer la falta de asertividad a la hora de manejar las

emociones por parte de los estudiantes a la hora de enfrentar situaciones de agresión escolar. (p.12).

Esta investigación es de carácter cualitativo se basa en la aplicabilidad de talleres y grupos donde es indispensable el debate, diálogo, con el fin de indagar desde el contexto social las connotaciones previas sobre el uso adecuado de las emociones.

Se trabajó con la población formando grupos de discusión con los diferentes miembros de la comunidad educativa, para que a partir de las experiencias se identifiquen las necesidades del entorno en cuanto a la resolución de conflictos, donde se resaltó la importancia de formar en habilidades sociales que abarquen en un sentido amplio el desarrollo de la autorregulación de emociones

Los resultados obtenidos permitieron comprobar que cuando no se autorregulan las emociones en los espacios educativos por parte de los estudiantes, las situaciones de conflicto suelen aumentar, razón por la que es necesario la enseñanza del manejo de las emociones por parte de los estudiantes y demás miembros de la comunidad educativa.

Bermúdez (2014) plantea en su investigación de Maestría titulada Inteligencia emocional y violencia escolar. Universidad Militar Nueva Granada. Bogotá. Colombia La importancia de estudiar las vivencias que vive el estudiante en el entorno educativo con relación a situaciones de conflicto y la forma en cómo se solucionan con el fin de proponer estrategias que eduquen emocionalmente a los estudiantes. (p.15)

Para ello el autor refiere que es indispensable estudiar las diversas formas de actuar violentamente en el entorno estudiantil con el objetivo de plantear estrategias de mejora y solución que respondan a todas las necesidades de respuesta según el caso, ya que no todas las situaciones son iguales ni requieren de la misma solución.

Dado lo anterior su trabajo de investigación será de gran orientación al momento de estudiar e investigar las diferentes causas del conflicto en la escuela y la importancia de educar emocionalmente a los estudiantes.

1.2 Descripción y formulación del problema

Las problemáticas más frecuentes que se presentan entre los niños de primaria del colegio Fernando Soto Aparicio I.E.D, sede B, son las manifestaciones de agresividad y violencia física en diferentes espacios del contexto educativo, como también suelen ocurrir continuas faltas de respeto verbales, pues suelen agredirse en ocasiones con ofensas, groserías, apodos e incluso amenazas.

La mayoría de estos conflictos están ligados generalmente a malentendidos, problemas de comunicación, falta de tolerancia en el proceso de socialización con los otros, dificultades no resueltas en las relaciones interpersonales, falta de acompañamiento familiar en la formación de valores, carencia de herramientas educativas y pedagógicas por parte de la escuela y familia para asumir asertivamente los conflictos, la influencia negativa de los medios de comunicación, las redes sociales y la falta de responsabilidad social de todas las instituciones encargadas de la educación integral del ser humano.

Situaciones como las anteriormente mencionadas atentan contra los procesos de formación en el colegio e impiden una armonía escolar, aunque los docentes y directivos siempre están presentes en los procesos de conciliación y solución de conflictos, es necesario que se plantee la idea de educar a los estudiantes emocionalmente para que aprendan a prevenir y mediar este tipo de situaciones de manera autónoma, con el fin de mejorar la sana convivencia en la institución, disminuir el índice de conflictos y formarlos como ciudadanos competente a nivel social y en sus relaciones intrapersonales e interpersonales.

Por lo anterior se plantea la idea de una propuesta que pretende investigar las causas que generan los conflictos en la escuela, para poder trabajar desde la inteligencia emocional la implementación de estrategias pedagógicas y actividades pertinentes, que permitan a los estudiantes de grado cuarto de básica primaria, del colegio Fernando Soto Aparicio sede B, contar con herramientas útiles y efectivas, a la hora de prevenir, asumir y solucionar conflictos en la escuela.

A partir de la descripción de la situación problema, se formula esta pregunta de investigación,

¿Cuál es la incidencia de la inteligencia emocional en la prevención y resolución de conflictos de los niños de grado cuarto de básica primaria, de la Institución educativa distrital del colegio Fernando Soto Aparicio?

La cuál a su vez da origen a las siguientes sub-preguntas:

¿Cómo solucionan los estudiantes de grado 4° de básica primaria los conflictos en la convivencia que se presentan en el aula?

¿Cuáles son las principales causas de los conflictos convivenciales que presentan los estudiantes de grado 4° y del colegio Fernando Soto Aparicio Sede-B?,

¿Cuáles son las estrategias didácticas que pueden facilitar el desarrollo de la inteligencia emocional para la prevención y resolución de conflictos en los estudiantes de 4° de la Institución educativa Distrital Fernando Soto Aparicio – Sede B?

1.3 Justificación

Los estudiantes de primaria en su diario vivir y por naturaleza son seres sociales, que están en continua interacción con el otro. En este proceso humano suelen ocurrir varios encuentros y desencuentros entre estudiantes de los colegios, que se convierten en conflictos, a veces de difícil

solución por parte de ellos, ya que se les dificulta buscar alternativas de manera autónoma, para manejar inteligentemente sus pensamientos, emociones y conducta.

La necesidad de la idea de investigación surge por la situación actual del clima escolar de los niños de básica primaria de las instituciones, con el fin de encontrar estrategias de solución a las circunstancias negativas que se viven en el contexto educativo entre estudiantes, el cual se torna en ocasiones un tanto difícil, debido a las constantes agresiones físicas de algunos niños hacia otros por mal entendidos o fallas en la comunicación, también se presentan casos de agresión verbal o psicológica entre estudiantes. La indisciplina en los salones por parte de aquellos que no permiten dar clase, faltas de respeto, juegos bruscos, distractores que no hacen parte de las dinámicas escolares requeridas por los docentes para la clase o permitidos por el manual de convivencia, la falta compañerismo y cuidado por el otro y por sí mismo, carencia de una educación en valores y control de las emociones por parte de la familia, falta de acompañamiento de padres en el proceso de regulación de comportamiento del estudiante, la influencia negativa de los medios de comunicación, mal manejo de las redes sociales, son varias de las razones por las que se detonan algunos de los conflictos, en la institución educativa.

Por lo anterior el presente proyecto propone analizar la incidencia de la inteligencia emocional como estrategia pedagógica para la resolución de conflictos en las aulas, con la finalidad de que los educandos posean elementos útiles y de esta manera puedan prevenir, asumir y solucionar conflictos en la escuela.

En este sentido, mediante este trabajo de investigación, se pretende evidenciar la importancia de educar emocionalmente a los estudiantes, con el fin de mostrar el impacto positivo que puede llegar a tener en la convivencia y clima escolar, el hecho de formar a nuestros niños en el manejo efectivo de sus emociones, ya que no solo estamos educando al estudiante del hoy, sino al ciudadano del mañana.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Analizar la incidencia de la inteligencia emocional en la prevención y resolución de conflictos, de los niños de grado cuarto de básica primaria, de la Institución educativa distrital del colegio Fernando Soto Aparicio

1.4.2 Objetivos Específicos

Identificar las principales causas de los conflictos convivenciales en el salón de clases de los estudiantes de grado cuarto de básica primaria de la institución Distrital del colegio Fernando Soto Aparicio.

Explorar las diferentes emociones que experimentan los estudiantes de grado cuarto cuando se ven enfrentados a una situación difícil a nivel convivencial dentro del salón de clases y la incidencia positiva o negativa que estas tienen en las relaciones interpersonales e intrapersonales de los niños de 4°.

Implementar estrategias didácticas que propicien el desarrollo de la inteligencia emocional en los niños de grado cuarto, con el fin de brindarles herramientas pedagógicas útiles para la resolución de conflictos fuera y dentro del aula de clases.

1.5. Supuestos

Educar para una sana convivencia y promover en los estudiantes la inteligencia emocional, es una tarea vital en la formación de los educandos, para enseñar al estudiantado a prevenir y dar manejo asertivo a los conflictos sociales que se puedan presentar en el plantel educativo.

Por lo tanto, cuando un niño aprende las normas básicas para relacionarse con otros, está fortaleciendo y desarrollando sus habilidades y competencias necesarias para convertirse en un

sujeto comprometido y responsable con los valores que se requieren para vivir en armonía con la sociedad.

La realidad de las escuelas en las que se evidencian acciones de violencia y conflicto entre estudiantes hace que sea sumamente necesario e inevitable educar para la convivencia y el manejo de las emociones. Y es que la convivencia y el aprendizaje están ligados el uno al otro en una relación inherente, ya que sin convivencia no es posible que se generen ambientes óptimos de aprendizaje y sin aprendizaje no es posible que se adquieran hábitos saludables para convivir y relacionarse con otros.

La educación de las emociones también es otro proceso indisolublemente vinculado al aprendizaje de las normas de convivencia, ya que quienes poseen un nivel considerable de inteligencia emocional suelen ser más asertivos en sus relaciones sociales y a la hora de resolver, prevenir y afrontar situaciones de conflicto.

1.6. Delimitación y Limitaciones

1.6.1 Delimitación

Este proyecto de investigación se llevará a cabo en el Colegio Fernando Soto Aparicio. Institución Educativa Distrital, y se implementara con la población de curso 403 conformado por 36 estudiantes de grado cuarto de la jornada mañana de la Sede B, la cual se encuentra ubicada en la ciudad de Bogotá Colombia, en el barrio Pastranita de la localidad octava de Kennedy. Con una población de 620 estudiantes en la jornada mañana. Pertenecientes a los estratos 1 y 2.

La investigación parte de la idea de Identificar las principales causas de los conflictos entre estudiantes dentro del aula .Para ello se deberá analizar el entorno de la población estudio, las posibles causas que incitan a los niños al comportamiento agresivo, las consecuencias y acciones pedagógicas o herramientas que los estudiantes llevan a cabo para solucionar sus conflictos en la escuela y así poder comprender las dinámicas sociales del contexto escolar y

determinar las estrategias pedagógicas que permitan superar y manejar asertivamente los problemas de convivencia en los ambientes educativos.

En este caso, la investigación se apoyará en los avances teóricos sobre inteligencia emocional, como estrategia clave para la formación de sujetos capaces de asumir asertivamente la resolución de conflictos. Uno de los objetivos de la investigación es proponer metodologías experienciales basadas en la inteligencia emocional, para desarrollar en los estudiantes las habilidades sociales, convivenciales y afectivas, que les permitan hacer frente de forma asertiva a las dificultades, para ello será necesario implementar con los educandos talleres, juegos, cátedra de información teórica y práctica, trabajo cooperativo y colectivo, en donde se capacite y se eduque y potencie la inteligencia emocional en el estudiantado. También será necesario que la escuela propicie espacios para la formación docente y de los padres de familia en el uso y manejo de herramientas pedagógicas para que dichos estamentos puedan contribuir y acompañar de manera idónea el proceso educativo y socioemocional de los niños y niñas tanto en la escuela como en la familia.

1.6.2 Limitaciones

Las limitaciones pueden ser aquellos agentes externos que no permitan que la investigación se desarrolle como se espera, dentro de las limitaciones que pueden afectar el desarrollo del proyecto se encuentran las siguientes:

El tiempo, por ejemplo, puede ser una variable debido a las diferentes dinámicas que se llevan a cabo diariamente en las instituciones, en ocasiones se puede carecer de tiempo para la implementación de las actividades propuestas a los estudiantes al momento de llevar de implementar actividades del proyecto de investigación.

En cuanto al consentimiento por parte de los docentes, podría ser otra limitante ya que algunos profesores en ocasiones no suelen tener la disposición de ceder espacios de sus clases,

para implementar estrategias nuevas de enseñanza. Razón por la que a veces no otorgan el permiso a sus estudiantes para participar en actividades extracurriculares.

Por otro lado, puede haber un estudiante, que no quiere conciliar, ni aprender a solucionar los conflictos por el buen camino, lo que puede llevar a que ese tipo de estudiantes se desmotiven y no participen, pero la idea es lograr desarrollar la inteligencia emocional en todos y mejorar el clima escolar.

1.7 Glosario de Términos

Autorregulación de las emociones: Bisquerra (2012) la define como la forma de responder de manera asertiva a los sentimientos y emociones que se experimentan.

Conflicto: conflicto educativo se ha definido según las diferentes connotaciones que se le asignan, es decir, en algunas ocasiones es catalogado desde una visión negativa, ya que resulta ser un componente que entorpece la convivencia. Mientras que, desde una mirada crítica, es apreciado como un factor positivo porque permite la oportunidad de cambio tanto interpersonal como intrapersonal. (Vizcarra, & Macazaga, 2018).

Habilidades sociales: Bisquerra (2012) plantea que las habilidades permiten que la interacción con los otros sea más fluidas y fáciles, teniendo en cuenta que siempre habrá emociones de por medio.

Inteligencia emocional: “Es la capacidad de la aceptación y la gestión consciente de las emociones teniendo en cuenta la importancia que tienen en todas las decisiones y pasos que damos durante nuestra vida, aunque no seamos conscientes de ello”. (Arrabal, 2018).

Pedagogía emocional: Para Bisquerra (2012) es una acción educativa, que requiere de un proceso constante para elevar el progreso de las habilidades emocionales como parte indispensable de la formación integral del individuo, con el fin de que se prepare para la vida y desarrolle las competencias sociales.

Relaciones Sociales: Son conexiones que surgen entre personas que interactúan de forma afectuosa, emocional y física. Lo que a su vez, les permite intercambiar experiencias, intereses, acuerdos, y reglas, con la finalidad de construir relaciones sociales armoniosas y asertivas. (Nápoles, 2012).

Capítulo 2. Marco Referencial

En el siguiente apartado se presenta el marco teórico con referencia a la problemática estudiada en el trabajo de investigación, sobre el desarrollo de la inteligencia emocional como estrategia para mejorar las relaciones interpersonales en los niños de básica primaria, ya que en ocasiones se evidencia ausencia de herramientas pedagógicas en las escuelas para que los niños resuelvan conflictos de convivencia que afectan sus relaciones sociales. Para la elaboración del siguiente marco fue necesario llevar a cabo la revisión bibliográfica de varios aportes de distintos autores en el campo de la pedagogía emocional.

La información teórica está enmarcada en la influencia que tiene el desarrollo de la inteligencia emocional en la formación de los estudiantes de primaria, las principales causas de los conflictos en la escuela, la importancia de la sana convivencia y el manejo de las emociones en el aula de clase por parte de los estudiantes, los beneficios de implementar la pedagogía emocional y las estrategias para desarrollar las competencias socioemocionales.

2.1 La inteligencia emocional en la educación

Cuando se piensa en inteligencia emocional es necesario recordar, que este concepto no existía en los estilos de enseñanza llevados a cabo hacia el siglo XX, según lo investigado por García (2012), pues en esa época predominaba en su mayoría la formación estrictamente académica y cognitiva. Pero es con la aparición de la Teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner quien menciona la importancia de potenciar la inteligencia intrapersonal e interpersonal. Lo que abriría un amplio debate sobre la necesidad de empezar a implementar una educación que fomente las habilidades sociales.

Tiempo después Daniel Goleman junto con Peter Salovey y John Mayer citados en García (2012) inquietados por el sistema educativo clásico implementado hasta el momento y notablemente marcado por el conductismo llevaron a cabo la tarea de realizar aportes a la educación haciendo ver la necesidad de incluir en los procesos de enseñanza y aprendizaje el desarrollo de las habilidades emocionales.

De esta manera se empezaría a comprender por el termino de inteligencia emocional, como la capacidad para comprender con exactitud, evaluar y llevar a cabo la expresión de emociones, al mismo tiempo que se suscitan diversos sentimientos que permitirán facilitar el pensamiento, lo que permite tener conocimiento, mayor entendimiento y regulación de las emociones, promoviendo así la formación a nivel socioemocional y cognitivo (Salovey y Mayer, 1997, citados por García 2012). Así surgiría la propuesta de llevar a cabo su inmersión en el ámbito educativo.

La formación en inteligencia emocional debe ser considerada como una pieza clave y elemental en los procesos de formación del individuo, ya que el aprendizaje en el ser humano debe estar enfocado en lograr el desarrollo de sus diversas dimensiones desde lo cognitivo, lo procedimental y lo actitudinal, concerniente a la exploración del ser.

la Inteligencia Emocional como un compendio de características firmes de la personalidad de un individuo, habilidades socioemocionales, factores motivacionales y capacidades intelectuales, que se asocian a temáticas de índole social y emocional, que tienen influencia en el comportamiento asertivo y establecen la validez para entender y relacionarse con otros individuos, así como para enfrentarse con las dificultades del diario vivir.

Por otro lado debido al gran auge que ha tenido la inteligencia emocional como herramienta pedagógica para llevar a cabo una formación integral del ser humano, se han realizado estudios para probar su veracidad, como se muestra en el artículo de la revista de la

asociación Española de Neuropsiquiatría titulado la “ La cuestión de la Inteligencia emocional” (Solana, 2015), en el cual se efectúa una revisión crítica sobre el concepto de la inteligencia emocional, ya que se pretende establecer que tan veraz es, vista desde el punto científico, puesto que la psicología según afirma el autor, es tocada por diversas modas, en este caso la inteligencia emocional, ya que últimamente ha sido relevante al tratar el tema de las relaciones interpersonales. Pero que carece de sentido en algunas ocasiones, ya que está asociada al emocionalismo, que puede depender del estado de ánimo actual y de la motivación del entorno presente.

Esta es la razón por la cual se evalúan y se revisan sus variables y la influencia que esta ejerce al momento de seleccionar personal para una tarea, basándose en su inteligencia emocional, ya que según el autor esta no sería estable, sino es más bien cambiante. Es necesario pasar de los términos coloquiales, a una significación más precisa ya que la inteligencia no es un término objetivo, porque un individuo puede ser inteligente en un área, pero en otra carecer de inteligencia, por eso es preciso hablar de habilidades y acciones inteligentes, para sobrellevar situaciones que requieren de un adecuado uso de las emociones en un momento determinado.

De esta manera, el termino emoción no debe ser visto como un simulacro, donde se finge tener el control de lo que siente, piensa y aparentar lo que no se es. El manejo de la emoción debe ser real, sin quitarle autenticidad a la personalidad de cada persona, por eso es vital no entender la inteligencia emocional como el uso correcto de las emociones, sino como la forma indicada de reconocer que se puede fallar, para en una próxima vez, mejorar y transformar esa situación.

En el campo educativo Valles (2016) manifiesta que surge la necesidad de entender la diferencia entre inteligencia y competencia emocional, para saber de qué forma establecer planes y propuestas para llevar a cabo los procesos que optimicen y potencien este tipo de habilidades.

Por un lado, se establece que la educación cambia la mente y las competencias socioemocionales, se desarrollan en un ambiente escolar.

Es necesario comprender que la educación será el campo y el camino que permitirá abrir paso a la implementación de la estrategia encaminada a desarrollar la inteligencia emocional, con el fin de fortalecer las habilidades sociales en los estudiantes y así lograr una educación integral.

2.2 La Inteligencia emocional en la resolución de conflictos en la escuela

La escuela es un lugar en el que se presentan algunos conflictos en las relaciones sociales, ya que constantemente se encuentra inmersa en cambios y transformaciones. Por lo tanto, es necesario trabajar en fortalecer los procesos educativos que apunten a los fines de una educación de calidad, exponiendo que además de la adquisición de saberes académicos es indispensable que el estudiante reciba una formación basada en una serie de estrategias que lo orienten para prepararse para la vida, con una serie de herramientas basadas en la educación emocional, para que aprenda a superar y solucionar los conflictos que se presentan en los contextos escolares. Ya que se escucha constantemente hablar a los docentes, sobre violencia escolar, acoso, falta de interés y demás problemáticas en el ambiente escolar, pero muy pocas veces se plantea o trabaja un proyecto educativo que se enfatice en intervenir desde una planeación curricular en los problemas de convivencia.

Por lo que la escuela esta llamada a prevenir y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales. Por consiguiente, aparte de llevar a cabo un análisis juicioso sobre los diferentes cuestionamientos, es necesario reflexionar sobre los aportes de autores como (Petrús 2004, Parcerisa 2008, o Longas 2000) citados en Domínguez (2017) quienes mencionan la inclusión del maestro como un ser social, a los diferentes ambientes educativos, las contribuciones que la enseñanza social puede brindarle a la escuela en correlación con la educación emocional, con el objetivo de beneficiar la formación integral del ser humano.

La implementación de la inteligencia emocional para la resolución de conflictos en la escuela, en especial en los niños de básica primaria debe ser un tema al que se le debe prestar mayor atención ya que de la forma en como los niños aprenden a manejar sus problemáticas incide en su autoestima y repercute en la salud emocional y mental de los estudiantes, razón por la que la comunidad educativa debe priorizar la necesidad de conocer la relación entre la inteligencia emocional y los patrones psicológicos y sociales que repercuten en las actitudes que generan los conflictos en las escuelas.

Además, las instituciones educativas deberán diseñar estrategias pedagógicas que promuevan la inteligencia emocional en los niños con el fin de que aprendan a resolver sus problemas de forma asertiva.

2.2.1 Causas del conflicto entre estudiantes en la escuela

La percepción del conflicto educativo se ha definido según las diferentes connotaciones que se le asignan, es decir, en algunas ocasiones es catalogado desde una visión negativa, ya que resulta ser un componente que entorpece la convivencia. Mientras que, desde una mirada crítica, es apreciado como un factor positivo porque permite la oportunidad de cambio tanto interpersonal como intrapersonal. (Vizcarra, Teresa, & Macazaga, María 2018).

En la actualidad una de las problemáticas más comunes y considerables que se presentan en las instituciones educativas son los comportamientos agresivos de parte de los niños hacia sus compañeros. Dichas conductas de violencia que se llevan a cabo en las aulas de clase y diferentes espacios del plantel educativo afectan la convivencia escolar.

Estos conflictos están impulsados por dificultades en la comunicación entre los niños, malentendidos en juegos bruscos, accidentes entre niños sin intención, pero que son entendidos como malintencionados, ausencia de herramientas pedagógicas para prevenir y resolver conflictos, falta del control y manejo adecuado de las emociones, problemáticas del entorno

familiar que afectan el comportamiento del niño y repercuten en su desempeño social con otros, dificultades de aprendizaje y trastornos de la personalidad y comportamentales que no permiten el desempeño fluido del estudiante en su relación con otros y con el mismo.

Otro de los factores que inciden en los conflictos en la escuela es el acoso escolar entre el estudiantado, por diversas razones, como las burlas, los apodos, las faltas de respeto constantes, las agresiones verbales y físicas.

En ocasiones los conflictos surgen por no cumplir las normas básicas de convivencia, porque en casa no se han educado a los estudiantes con sanos hábitos de crianza y en ocasiones en algunas escuelas no se presta mayor importancia al desarrollo de la inteligencia emocional y las competencias sociales, pues existen instituciones dedicadas a potenciar la dimensión académica y le resta atención a la educación emocional. Por lo anterior se puede denotar que la causa principal que recoge la mayor parte de los conflictos en la escuela es una ausencia de asertividad e inteligencia al momento de actuar y responder a problemáticas de la vida escolar cotidiana por parte del estudiante.

Es importante tener presente lo que plantean Rayo y Ana (2016) sobre los conflictos, pues no siempre buscan dañar al otro o importunarlo con intención, aunque es muy importante evitar los conflictos, cuando estos se presentan se deben transformar en algo positivo, ya que, si se está educando en competencias ciudadanas, los estudiantes deben aprender a sobrellevar los conflictos como un hecho natural en las relaciones sociales de los humanos.

Es por esas razones que surge la necesidad de implementar una pedagogía emocional, que eduque al estudiantado en habilidades socioemocionales que los preparen para afrontar las diversas situaciones del mundo actual.

2.2.2. La inteligencia emocional en la convivencia escolar

La escuela hace parte de las instituciones principales para llevar a cabo el proceso de enseñar a convivir a nuestros estudiantes, por eso (Ramírez, 2006, citado e Bravo & Lucía, 2011) recuerda que es necesario prepararlos en la formación en competencias sociales básicas que aporten a los procesos de desarrollo intrapersonal. La finalidad de la educación para la convivencia debe pensarse desde las distintas formas de comportamiento de los estudiantes de primaria y sus experiencias educativas desde el ámbito convivencial. Con el fin de construir una relación óptima entre los factores problemáticos del comportamiento y diversos factores que dificultan una sana convivencia en el aula de clases. Por tal razón se plantea la necesidad de integrar en el currículo y plan de estudios el desarrollo de las habilidades socioemocionales.

Es necesario explicar la relación existente entre la inteligencia emocional de los estudiantes y la convivencia en la escuela.

Estudiar el campo educativo y los aspectos convivenciales es una tarea elemental del quehacer pedagógico, ya que la escuela es uno de los principales escenarios de interacción, participación y socialización. A través de la experiencia, el aprendizaje colectivo y cooperativo se propician espacios de construcción del saber con otros, lo que requiere indiscutiblemente de llevar a cabo procesos comunicativos interpersonales. Razón por la que aprender y enseñar a convivir es inherente a la labor formativa de la escuela. Y para que se logre de forma exitosa, será indispensable establecer normas e implementar estrategias lúdicas y pedagógicas encaminadas a desarrollar la inteligencia en los estudiantes con la finalidad de crear y propiciar espacios de sana convivencia escolar.

Camacho y Jenny(2017) proponen trabajar en el fortalecimiento de las habilidades y destrezas socioemocionales de los educandos con el fin de mejorar las relaciones interpersonales y la interacción entre la escuela y la familia; requiere que los agentes educativos proporcionen a

sus estudiantes elementos pedagógicos que les permitan llevar a cabo la construcción de espacios convivenciales caracterizados por sanas relaciones sociales.

La educación Socioemocional tiene como finalidad desarrollar las habilidades sociales como herramienta fundamental para conseguir una adecuada convivencia y un clima escolar favorable.

En la revisión literaria se hallaron trabajos con una mirada enfocada más en lo clínico y lo evaluativo con respecto a los problemas de conducta en el ámbito educativo, a su vez se encontraron investigaciones centradas en el desarrollo particular de destrezas que el sujeto utiliza para autorregularse e identificar las diversas estrategias para manejar y controlar las emociones personales.

Diversos estudios realizados por Fierro (2019) estudian la importancia de la convivencia como un constructo colectivo que posibilita priorizar la acción de reconocer a los demás, sus puntos de vista, así como la solidaridad, afinidad y el trabajo cooperativo. Este tipo de habilidades hacen parte de un conjunto de elementos adecuados para que los educandos y maestros consigan asumir de forma favorable los problemas a nivel interpersonal que hacen parte del diario vivir.

Los procesos de aprendizaje de diversas capacidades y habilidades socioemocionales empiezan en la niñez, inclusive desde momento que nacemos. Primeramente, en la familia, seguido del entorno y diversos actores sociales que aparecen a lo largo de la vida y los cuales influyen de una u otra forma en la construcción de la personalidad, en las formas de comportarse y de actuar. Por ende, gracias a las interacciones con los otros se aprenden diversos patrones de conducta que se evidencian en la práctica y que resultan útiles en el desarrollo de la inteligencia emocional.

Por lo anterior no es válido dar por sentado que exista un periodo exacto en el que ocurre el aprendizaje. Ya que las primeras habilidades pueden resultar no ser las pertinentes al momento de actuar frente a diversas situaciones de manera positiva, pero si es posible ir las transformando favorablemente en el camino. En este sentido, Arrizo y Eva (2015) señalaron la posibilidad de trabajar en el desarrollo apropiado de la dimensión social, con la finalidad de propiciar ambientes de sana convivencia, por lo tanto, será indispensable trabajar por una adecuada educación desde la infancia.

Dentro de la investigación educativa diversos estudios han puesto en manifiesto el rol de las herramientas que favorecen la convivencia escolar. Por ejemplo, las personas menos amables, y sociables resultan ser a veces un poco más conflictivas que aquellas que actuaron de manera empática, puesto que su comportamiento tiene estrecha relación con el manejo inteligente de las emociones.

Por su parte García y Méndez (2017), también resaltan que la conducta social favorable, la amabilidad y el autocontrol inciden de forma positiva en la convivencia escolar, por lo tanto, es responsabilidad del docente generar espacios que fortalezcan la formación integral de los estudiantes. Lo que evidencia que hay una importante relación entre la falta de educación emocional y los comportamientos disruptivos en los alumnos de básica primaria.

La convivencia con los demás de forma armónica, deduce la necesidad de actuar respetuosamente ante las diferencias que existen con los otros, es indispensables ser tolerantes, empáticos, solidarios, responder asertivamente y trabajar cooperativamente por el bien colectivo. La acción de convivir en la escuela debe fundamentarse desde una mirada formativa, pues como lo exponen Sandoval y María (2014), es desde esa perspectiva que debe cimentarse la educación para la ciudadanía, puesto que los alumnos deberán practicar los valores, que les permitirán ser agentes sociales que trabajan en pro de un entorno pacífico y armonioso; por lo anterior la

educación en inteligencia emocional resulta la estrategia más eficiente para prevenir los conflictos escolares.

Para concluir es necesario reconocer que la formación emocional favorece la convivencia en los ambientes escolares positivos, así como la interacción con el otro desde la empatía y asertividad interpersonal e intrapersonal. Así pues, se generan contextos para la cooperación e interacción entre educandos y maestros. Es importante resaltar que el aprendizaje propio del ser, el aprender a convivir, el desarrollo de habilidades sociales surge de la relación entre la emoción y la motivación. Pacheco (2017) define que lo motivacional influye directamente en la creación de espacios y procesos adecuados de educación. De esta manera, es evidente identificar la estrecha relación entre la formación emocional y los procesos de mejoramiento continuo que van encaminados a la obtención de una educación de calidad.

2.2.3. Influencia de la inteligencia emocional en la disminución de conductas que alteran la convivencia en el aula de clase.

El desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de básica primaria resulta favorable en la medida que se ha demostrado que mejoran las relaciones interpersonales en los estudiantes, puesto que, como lo expresa Rosello (2020) cuando el educando aprende a manejar las herramientas emocionales se evidencia mayor eficacia en la disminución de aquellos comportamientos que alteran el orden a nivel convivencial en el aula. Por lo tanto, es necesario implementar planes de educación en inteligencia emocional con el fin de trabajar en mejorar las conductas que entorpecen las relaciones dentro del salón de clase, con el propósito de promover ambientes óptimos que posibiliten el aprendizaje integral.

Por eso es necesario el desarrollo de programas y planes que promuevan una educación orientada al desarrollo de las habilidades socioemocionales e inteligencia emocional en los alumnos, con el objetivo de contribuir a la mejora de los comportamientos de índole psicosocial

en la niñez desde los salones de clase, y fortalecer las bases de un proyecto de vida sólido. (Martínez, 2017).

Según Pacheco (2017) citando a Bisquerra (2005) señala que en el campo de la investigación pedagógica se debe plantear la necesidad de educar emocionalmente como uno de los objetivos primordiales en la cotidianidad de la escuela. Puesto que la mayoría de los años de infancia transcurren en el entorno educativo, por ende, las instituciones de educación se ocupan en un lugar especial para la obtención de este logro. Por lo tanto, resulta importante transformar la práctica educativa en el que el docente juega un papel importante como formador emocional. (p.8).

Es importante tener en cuenta que la convivencia escolar y el desarrollo de la inteligencia emocional se generan en las relaciones interpersonales con quienes integran la comunidad educativa de la escuela y que tiene un impacto significativo en el desarrollo ético, socioemocional e intelectual de los estudiantes. Por lo tanto, dichos procesos de formación deben ser implementados con un alto sentido de responsabilidad de parte de un equipo interdisciplinar conformado por diferentes estamentos de la comunidad educativa.

2.3 El desarrollo de las emociones en niños y las niñas en edad escolar

Las emociones como lo plantea Bisquerra (2014) son las distintas formas que tiene de reaccionar el organismo frente a las situaciones que vivencia el individuo de manera etérea. En el caso de los niños, desde que nacen están expuestos a desarrollar sus emocionalidades, pues como lo señalan Heras, Ceba y Lara (2016) el entorno que los rodea está cargado de diversas emociones, por ende, el niño al inicio de su infancia está en constante aprendizaje en cuanto a la forma de expresar lo que siente y al manejo de las emociones que percibe del entorno que lo rodea. Heras, Ceba y Lara (2016) señalan que influirá en gran manera los procesos que se lleven a cabo para el desarrollo de estas, puesto que de ello depende la formación integral del niño a corto,

mediano y largo plazo. Los anteriores autores indican la importancia de recordar que el primer lazo emocional se crea en la familia. En segunda instancia se encuentra la escuela, que deberá promover al igual que sus padres, el desarrollo emocional en el estudiante, donde será necesario que las instituciones se transformen sus métodos de enseñanza y posibiliten no solo espacios de desarrollo cognitivo, sino personal. Incluso Heras, Cepa y Lara (2016) proponen incluir la inteligencia emocional como un área de aprendizaje inmersa en los currículos y planes de estudio, con la finalidad de que el docente y el plantel asuman de forma más responsable la enseñanza de la dimensión socioemocional.

2.3.1 Las emociones y el conflicto

Un conflicto es un proceso constante y de alto nivel de dificultad que se alimenta de las emociones. Según lo que plantean Montes, Rodríguez y Serrano (2014). Razón por la que es necesario ahondar en las problemáticas que se presentan en el aula de clase de los estudiantes de básica primaria, y así comprender los procedimientos a realizar para el manejo y resolución de situaciones conflictivas desde la inteligencia emocional. Por lo tanto, los sentimientos y comportamientos que experimentan los estudiantes ante las situaciones disruptivas desarrollaran en el niño distintas emociones que influyen en las relaciones interpersonales, intrapersonales y en la forma de responder y gestionar el conflicto.

Gaxiola (2015) expone algunas de los aportes de Goleman (1995), donde plantea que la inteligencia emocional complementada con la racional a la hora de relacionarse con otros genera emociones favorables en los niños y adolescentes como lo son el autocontrol, la persistencia y la empatía. Pero cuando no existe un desarrollo de las habilidades socioemocionales, se pueden evidenciar de manera negativa como inseguridad, depresión, agresividad o problemas de salud mental que pueden repercutir en la física. Por otro lado, Gaxiola (2015), menciona las emociones básicas que todos los seres humanos experimentan a lo largo de la vida de forma natural como

medio de conservación, entre las cuales está el miedo, el estado de alerta, de atracción física y sentimental por el otro. También señala que han surgido otras emociones de mayor complejidad que responden a las vivencias, la forma de pensar, la cultura, el contexto y las creencias en las que fue educado. Por lo anterior es indispensable enseñar a los niños a experimentar y vivir su emocionalidad de forma inteligente con el objetivo de que estos aprendan a convivir de manera armoniosa y puedan afrontar de manera asertiva los conflictos y comprender sus emociones, para que las sepan sortear y gestionar de manera óptima.

2.3.2 El papel de la escuela en la regulación de las emociones

Es importante desarrollar la inteligencia emocional, teniendo como punto de referencia las investigaciones realizadas en el campo de la neurociencia y la psicología Por Moreno (2018). Donde se reconoce la importancia de llevar a cabo un proceso de enseñanza y aprendizaje que tenga como principal protagonista al estudiante en el que se enriquezca el proceso cognitivo a través de los aportes neurocientíficos que aportan a mejorar la experiencia educativa.

Es importante llevar a cabo el análisis de la influencia de los diferentes estados emocionales en el proceso de formación, así como la incidencia de la autorregulación de las emociones y la motivación y el interés de los miembros de la comunidad educativa hacia la construcción de conocimiento. Por lo tanto, se propone la elaboración de innovadoras y acertadas metodologías de enseñanza-aprendizaje que contribuyan a la formación integral de los estudiantes. Además, se promueve la idea de generar en los docentes la necesidad de que se capaciten y generen propuestas metodológicas innovadoras que apunten a desarrollar principalmente la motivación del estudiante y propicien un contexto idóneo de enriquecimiento a todas las dimensiones.

Para ello, se proponen toda una serie de estrategias dirigidas a la mejora de los ambientes educativos y de relaciones sociales.

También surge la necesidad de desarrollar la inteligencia en los estudiantes de primaria no solo para que aprendan a resolver conflictos, si no como lo menciona Rodríguez (2015) teniendo como base en diferentes estrategias y metodologías implementadas puedan desarrollar la capacidad de concentración, interrelación con los compañeros, entorno familiar y al mismo tiempo la regulación de los comportamientos agresivos.

De esta manera será posible conseguir estudiantes con habilidades sociales e inteligentes en su forma de pensar y actuar. Para ello es necesario que la escuela asuma de forma seria y continua la práctica de herramientas y diferentes didácticas pedagógicas que promuevan el desarrollo de la inteligencia emocional por parte de los niños en el aspecto interpersonal e intrapersonal.

En la educación emocional es importante trabajar en el desarrollo de la autoestima de los estudiantes, ya que, por medio de esta, se manifiesta la manera cómo actúa el educando y asume las diferentes situaciones a las que se enfrenta en su cotidianidad. Un niño con una autoestima alta tiene mayor posibilidad de responder positivamente a situaciones conflicto a las que se puede ver enfrentado. Las emociones influirán la forma de adaptarse del individuo, ya que puede ser un proceso lento o rápido. Según lo manifiesta Remigio (2018), donde de acuerdo con el estado anímico, surgirán las respuestas, por ende, cuando se hace referencia a los educandos cuya estabilidad emocional es perturbada y está acompañado de una baja autoestima, sus respuestas también serán perturbadoras. Pero si su equilibrio emocional es controlado, sus respuestas serán asertivas.

La autorregulación de las emocional, evidencia, que, aunque todos los seres humanos tienen derecho a experimentar diferentes sentimientos y emociones, las personas se diferencian de manera notable en el nivel de la percepción, procesamiento y utilidad que le dan a la información

afectiva, según las habilidades sociales, interpersonales, intrapersonales y emocionales que poseen.

Las diferentes investigaciones de sentido intercultural han aportado en gran medida a la madurez emocional de algunos individuos, ya que los diversos contextos en los que el ser humano ha interactuado a lo largo de la vida influyen en su actuar.

Razón por la que Mesa (2015) explica que determinadas conductas se acondicionan a diversos elementos y factores que surgen del producto de varios tipos de pensamiento y comportamientos influenciados por el entorno más cercano.

2.3.3 El papel de la familia en el desarrollo de las emociones en los niños y las niñas

La importancia de la conciliación y la mediación, como procesos indispensables en la solución de problemáticas en las relaciones familiares también será de suma importancia ya que los diferentes factores del entorno que rodean al estudiante influyen de gran manera en su desarrollo personal.

Razón por la que será necesario involucrar a la familia utilizando la idea de la interdisciplinaria como método de innovación en el campo educativo y pedagógico, para hallar estrategias de solución encaminadas a encontrar prevenir y mitigar las situaciones de

violencia en el hogar y así contribuir a la creación de ambientes familiares basados en la paz, los valores, los acuerdos, y conciliación.

Para ello Arboleda (2017) plantea que es necesario estudiar los sentimientos y las emociones de las personas que han hecho parte los conflictos en las familias, con el fin de investigar a fondo los orígenes psicológicos de dichas acciones negativas.

Por lo anterior se hace necesario que los agentes mediadores que participan en la resolución de conflictos en los casos de familias como abogados, trabajadores sociales, jueces de familia sean personas idóneas y competentes emocionalmente, éticos, mediadores, actúen como

figuras de conciliación, y estén dispuestos a llevar un trabajo interdisciplinar en equipo para resolver los conflictos de manera asertiva y correcta y brinden una solución completa e integral a los problemas que dé respuestas positivas para todas las partes.

Se enfatiza en la importancia de formar a la familia en competencias emocionales, ya que la familia es una organización indispensable para mantener el equilibrio de la sociedad.

El desarrollo de la inteligencia emocional comienza en la familia, así lo expone Cabello (2011), ya que principalmente a través de las interacciones entre padres e hijos, pero a veces también hay padres que se sienten incapaces de enseñar y guiar el desarrollo de los procesos sociales y afectivos de sus hijos.

El hecho de que algunos padres no se sienten preparados para orientar y formar en la dimensión personal a los niños, surge debido a factores como experiencias de vida poco favorables, falta de tiempo por sus deberes laborales, falta de comunicación, diálogo y herramientas de enseñanza y socialización en familia. Por lo tanto, la escuela debe jugar un papel muy importante en este proceso y formar una alianza pedagógica con la familia en la que la educación emocional de los niños es un trabajo en equipo, para ello las escuelas deberán acompañar a los padres de familia, propiciando diferentes espacios de formación que los orienten sobre las pautas de crianza y diversas estrategias que puedan implementar los padres con sus hijos.

2.4 Estrategias para el desarrollo de la inteligencia emocional en los niños de primaria

Hoy por hoy el desarrollo de todas las dimensiones del ser humano está considerado como uno de los principales fines de la educación, razón por la que formar al estudiante desde una perspectiva de la integralidad será vital para lograr una educación de calidad que le permita desenvolverse de manera asertiva en la sociedad, en esta medida la escuela se transforma constantemente y por eso contempla la necesidad de educar no solo para lo meramente académico

y cognitivo si no desde una visión más humana, por eso surgen diferentes propuestas y estrategias para construir una educación de calidad e integral, soportada para en la bases de pedagogía emocional.

Es importante que la escuela propicie espacios en los que se plantea un análisis a todas las metodologías que se llevan a cabo para lograr el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes.

De esta manera Rodríguez (2020) resalta que será vital el papel que juegan los procesos de enseñanza y aprendizaje, para que los estudiantes asuman un rol activo en la construcción de conocimiento y saberes. Partiendo de la importancia de implementar prácticas basadas desde principios éticos y valores. En la educación actual se pretende evidenciar la importancia de tener en cuenta la influencia de las emociones en los procesos educativos, donde se ha demostrado la prioridad que se le debe dar a una enseñanza basada en la pedagogía emocional.

2.4.1 Desarrollo de las competencias socioemocionales en los estudiantes

Debido a que el tema de las emociones se ha convertido en uno de los temas principales de investigación en diferentes campos especialmente en el campo educativo. Ha sido clave determinar según los avances en la investigación sobre la inteligencia emocional y la relación de las competencias emocionales en la educación.

Razón por la cual se enfatiza en las habilidades emocionales en la niñez y en la adolescencia y en cómo las emociones influyen en los docentes al momento de la evaluación de sus estudiantes.

Para ellos se han propuesto estrategias evaluativas donde se establecen en una serie de pasos encaminados al entrenamiento de los estudiantes para que desarrollen sus habilidades emocionales.

Por lo tanto, Fernández (2017) evidencia que los resultados de planes que se han llevado a cabo han demostrado que es necesario y muy importante educar en las competencias emocionales a estudiante, para que sus relaciones sociales sean exitosas.

Actualmente, los estudios sobre las emociones se han convertido en temas de interés central de investigaciones en diferentes campos científicos y especialmente, en la investigación de tipo educativo. En donde los diversos hallazgos sustentan la importancia de la enseñanza en habilidades socioemocionales de los educandos y de los maestros para el alcance de herramientas benéficas tanto a nivel interpersonal como intrapersonal.

Finalmente, Fragoso y Luzuriaga (2015) mencionan que es necesario comprender que educar en competencias socioemocionales no solo implica mejorar las relaciones entre el estudiantado en la escuela, es vital reconocer la necesidad de educarse para la vida y así contribuir al bien común, con el propósito de que se propicien comportamientos idóneos y responsables para la resolución de conflictos en todos los entornos que se desempeña el ser humano.

Para finalizar, es clave recordar y recalcar la necesidad que la familia centre su atención en el desarrollo de las competencias socioemocionales del individuo desde que nace. Ya que según Guil (2018) manifiesta que esto influenciará en gran medida en la formación y personalidad de los niños, al mismo tiempo que les permitirá aumentar su autoestima, sus habilidades sociales, mejorar su autoconcepto y confianza, autorregular sus emociones, reflexionar sobre sus comportamientos y así gozar de hábitos saludables en sus relaciones intrapersonales e interpersonales.

Gran parte del interés que rodea a la inteligencia emocional, en entornos educativos se basa en el trabajo de que las competencias emocionales son propicias para el aprendizaje del estudiante y bienestar y puede desempeñar un papel importante en hacer que la escuela sea más productiva como lugar agradable. Por tanto, varios autores como (Zeidner y G. Matthews 1987)

citados en Keefer, Parker y Saklofske (2017), han propuesto que la adquisición de habilidades sociales y emocionales son un requisito previo para los estudiantes antes de beneficiarse del material académico tradicional presentado en el aula, se beneficien del aprendizaje de la inteligencia emocional. De hecho, Keefer, Parker y Saklofske (2017) citando a (Hawkins, Smith y Catalano, 2004), manifiestan que para tener éxito académico los estudiantes de la sociedad moderna necesitan un amplio arsenal de habilidades emocionales y sociales, incluyendo energía motivacional para trabajar duro, persistir en el alcance de sus logros, metas académicas; adaptabilidad, determinación frente a obstáculos académicos y sociales y reveses; habilidades de comunicación necesarias para trabajar con profesores y compañeros de clase y participar en grupos de aprendizaje cooperativo; y regulación de las emociones para mantener un estado de ánimo positivo y enérgico en el aula y para dar manejo a emociones negativas que pueden interrumpir la concentración y el aprendizaje. La inteligencia emocional puede servir para mejorar el desempeño académico de los estudiantes, así como indirectamente mediar el éxito al mejorar la motivación y el autocontrol, facilitar asociaciones de aprendizaje constructivo, minimizar los comportamientos antisociales dañinos y proteger a los educandos de las barreras para aprendizaje, como angustia mental, abuso de sustancias, delincuencia, y violencia.

Los defensores (cf. Salovey, Bedell, Detweiler y Mayer, 1999; Zeidner, Matthews y Roberts, 2009) del constructo de la inteligencia emocional citados por, Keefer, Parker y Saklofske (2017) han afirmado que las competencias emocionales son sistemáticamente relacionadas con las diferencias individuales en el manejo del estrés en la escuela, que, a su vez, deberían conferir resultados educativos generalmente más o menos exitosos al individuo. Las personas con alta inteligencia emocional podrían ser más capaces de usar emociones positivas y manejar las negativas en su beneficio para mejorar su conducta. Por lo tanto, las emociones favorables, como el entusiasmo y el orgullo, podrían ampliar el lapso cognitivo-atencional de los estudiantes,

fomentando el pensamiento creativo y estimulando a los estudiantes a completar sus asignaciones de trabajo con entusiasmo o contribuir más de su tiempo para las tareas relacionadas con la escuela. Por el contrario, las emociones negativas como el miedo, la envidia y la tristeza, podrían tener un impacto adverso en la capacidad y motivación de los estudiantes para concentrarse en sus tareas escolares. Razón por la que resulta importante educar en inteligencia emocional, ya que así los alumnos se vuelven más expertos en regular sus propias emociones y las de los demás para fomentar interacciones asertivas con sus compañeros de clase, lo que da como resultado un clima positivo en el aula.

2.4.2. Herramientas pedagógicas para el desarrollo de la inteligencia emocional

Educar emocionalmente a los niños y niñas requiere brindar diferentes tipos de herramientas para facilitar la forma de expresarse y de socializar, reforzar la autoestima, el respeto así mismo y a los otros, reconocer las emociones, ser empático con los otros, identificar y nombrar las emociones que se están experimentando, estableciendo limitantes, otorgando variedad de herramientas para facilitar la forma de expresarse y de socializar, y de resolver y afrontar las dificultades. Por lo anterior es necesario identificar las emociones, favorables y las menos favorables, porque se debe trabajar en las dos clases, ya que el ser humano puede experimentar cualquiera, tanto negativas como positivas. Gómez y Valencia (2017) determinaron que las emociones favorables corresponden a circunstancias significativas e interesantes, como lo resultan los sentimientos de felicidad, el gusto, el encanto, el asombro, la admiración.

Por el otro lado, las emociones desfavorables están vinculadas con circunstancias negativas, ya que se pueden sentir temor, enojo o melancolía.

Otro aspecto importante será fortalecer las habilidades socioemocionales indispensables para la socialización en la vida diaria en la niñez, por lo tanto, se deberán implementar planes de estudios y curriculares en la escuela, donde no solo se forma en conocimientos académicos sino

en inteligencia emocional. Por consiguiente, será indispensable que los maestros transformen su práctica educativa e integren en los procesos de enseñanza y aprendizaje nuevas metodologías o estrategias para potenciar y desarrollar en los educandos la inteligencia emocional. Bonilla, León, Ariza y Vaca, (2017) plantean la importancia de establecer un mismo nivel, entre la forma de pensar y hablar con la finalidad de conseguir ambientes convivenciales armónicos donde se formen sujetos hábiles para relacionarse en sociedad de forma pacífica y asertivamente.

Para desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes, los maestros deberán plantear diversas estrategias pedagógicas, apoyados de herramientas encaminadas a fortalecer en el educando sus habilidades emocionales. Por lo anterior se exponen a continuación algunas recomendaciones para potenciar dichas capacidades en los estudiantes, las cuales fueron expuestas por Fernández y Montero (2016). En primera instancia se sugiere crear un clima favorable, en el cual el estudiante se sienta confiado, exista respeto, se propicie el diálogo y así el alumno sienta la tranquilidad de expresar sus emociones. En segunda instancia Fernández y Montero (2016) citando a (Ribes, Bisquerra, Agulló, Filella & Soldevila, 2005) exponen la necesidad de trabajar técnicas de relajación y respiración. Por otro lado, Fernández y Montero (2016) también proponen que los niños le asignen un nombre a las emociones que sienten y que las dibujen, con el fin de que las reconozcan y comprendan que todas las personas tienen derecho a sentirse de cierta manera. Seguido a esto, recomiendan que los educandos exploren de donde surgen estas emociones o qué las causa con el propósito de que las analicen, encuentren soluciones y entiendan que existen diferentes de asumirlas. Otra alternativa que plantean es que el docente se muestre como un ser emocional, manifestando sus sentimientos y pensamientos, así con el ejemplo sus alumnos se motivaran más a expresarse.

Otras estrategias que proponen Fernández y Montero (2016) incluyen la necesidad de hablarles claramente a los educandos, enseñarles que siempre se pueden mejorar las falencias y

fortalecer las habilidades. Fomentando el trabajo en equipo, a través de actividades lúdicas, como cuentos, dramatizaciones, obras de teatro, juegos de roles, lecturas, debates, discusiones temáticas en torno a las emociones, análisis de casos, problemas entre otras dinámicas favorables y que propicien el desarrollo de la inteligencia emocional en las relaciones sociales.

Por último, otro aspecto importante que resaltan Fernández y Montero (2016), citando a (Aucouturier, 2012) es la importancia de trabajar actividades de tipo psicomotriz, ya que estas propician la libre expresión de las emociones y pensamientos de los niños.

2.4.3. Rol del docente en el desarrollo de la Inteligencia emocional

Cuando se piensa en inteligencia emocional inmersa en el campo de la educación es importante reconocer el papel que desempeña el docente en este proceso de enseñanza y aprendizaje del manejo de las emociones, ya que como lo exponen Martínez & Montero (2016). Los maestros son actores directos en el proceso educativo de los estudiantes, ya que no solo es su deber promover el aprendizaje académico, si no también deben educar para la vida desde la experiencia explorando las demás dimensiones del ser.

Razón por la que se debe partir de prácticas innovadoras que desarrollen en el estudiante sus habilidades desde un ámbito integral. Con el fin de que sean capaces de afrontar las diferentes situaciones del entorno con un amplio sentido de responsabilidad social. Por ende, la educación emocional es contemplada como una alternativa, para formar individuos que sepan convivir en armonía.

Varios estudios han demostrado que las emociones no se pueden separar de la cognición y del ámbito académico, por lo que es vital que en la escuela enseñen a los niños desde pequeños a trabajar desde este conjunto de habilidades para fortalecer el proceso educativo.

Y aunque según la teoría e investigaciones no se nace intelectualmente en la escuela y en casa se puede ir trabajando en el desarrollo de las emociones de una forma positiva, con el fin que

desde los primeros años se promueva en los niños el manejo asertivo de las emociones para que en sus relaciones interpersonales sepan afrontar diferentes circunstancias de una manera reflexiva y consciente.

El docente, a su vez debe trabajar en el desarrollo de sus competencias emocionales, para que así pueda aportar a una educación de calidad. Según estudios de la Revista Iberoamericana sobre calidad y eficiencia en el cambio en educación si el docente se capacita idóneamente para ejercer desde una integralidad que se construye en un proceso formativo, su práctica pedagógica permitirá que maneje asertivamente sus emociones, para que así pueda reconocer la de los otros y contribuir a un ambiente educativo de aprendizaje favorable.

Para esto la investigación de Pegalajar y Palomino (2015), realizó un ejercicio con los estudiantes del grado de educación de la universidad católica de Murcia, con el fin de analizar y medir la capacidad de auto realización y formación personal del estudiantado y así evidenciar la importancia de educarse como un futuro profesional ideal para ejercer la labor docente, donde será indispensable que desempeñe un rol basado en el manejo adecuado de las emociones, relaciones sociales positivas, con el fin de que el docente influya de forma coherente en los procesos educativos de los estudiantes del nivel infantil y básica primaria en las escuelas. Y que en su tarea pedagógica desempeñe un rol donde evidencie y propicie la autoestima, la empatía y la realización social de los unos a los otros.

En dicho proceso es de suma importancia que el docente asuma una vocación de servicio, desde la ética del cuidado por el otro. Donde Guayana (2020) recalca que el rol del docente no solo debe ser vital desde conocimiento académico, sino además de eso el maestro está llamado a dialogar y a ser parte de un acto pedagógico donde es de cobra importancia el sentido de otredad al momento de acompañar los procesos educativos de los estudiantes.

El maestro es un protagonista directo junto con sus estudiantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje y en la implementación de nuevas estrategias pedagógicas como en este caso sería, la formación en la inteligencia emocional para la resolución de conflictos, por lo tanto Díaz, García y Legañosa (2018) sugieren que el docente debe reinventarse y trabajar en brindar una orientación motivacional, con base en el aprendizaje cooperativo, colaborativo y significativo a los maestros para que reflexionen sobre sus prácticas docentes, donde se reinventen, estén dispuestos al cambio y a la innovación y así determinar las potencialidades del maestro para lograr una educación integral y mejores prácticas docentes.

Para el estudio e influencia de las competencias socioemocionales de parte de los docentes, se puede evidenciar una amplia revisión de artículos científicos, que tiene por finalidad evidenciar y argumentar la relevancia de educar en las habilidades emocionales a las personas que se están educando también como investigadoras, ya que el investigador debe poseer ciertas competencias socioemocionales para gestionar los diferentes procesos científicos y de indagación sobre diversas poblaciones, puesto que en la interacción es necesario que se lleve a cabo un intercambio interpersonal adecuado, para que el resultado del trabajo investigativo sea el esperado.

Razón por la cual Fragoso (2019) establece diferentes recomendaciones para formar a los investigadores de la mano de la pedagogía emocional, para que sus relaciones con sus colegas, equipo de trabajo participantes de la investigación sea exitoso y los procesos propios de autorregulación característicos del individuo investigador hagan parte de procesos de competencia social, claves para que la investigación siga un curso adecuado.

Por lo anterior es vital que el docente también se capacite en el manejo y autorregulación de las emociones, ya que como agente orientador y acompañante permanente en el proceso de sus estudiantes debe proyectar y ejemplificar lo que enseña, sentirlo, hacerlo parte y practicarlo en su

cotidianidad, ya que bien dicen que uno no puede dar de lo que no posee, por tal razón para que el docente enseñe a sus estudiantes a desarrollar la inteligencia emocional es elemental que el haya adquirido habilidades y competencias socioemocionales previamente y continuamente mientras lleva a cabo su labor en la práctica pedagógica.

Por ende, una estrategia debe ser estudiar las acciones emocionales que experimentan los docentes sobre la intervención disciplinar en el aula y de cómo esto incide en los comportamientos y conductas de sus estudiantes, al mismo tiempo que con parte limita la participación y el desempeño académico de los estudiantes.

De este modo, Funnes (2017) cuestiona la idea de que los inadecuados ambientes en los salones de clase se deben solo a los estudiantes con un alto índice de indisciplina, ya que en la interacción el papel que desempeña el maestro es determinante. Centrándose en ocasiones en actitudes de enojo como reacción a circunstancias que ejercen ese efecto en el docente y el cual impacta de forma poco positiva, es necesario que los docentes manejen sus emociones también para promover un mejor clima escolar, se analiza cómo se construye un clima de trabajo, que transforme las emociones en instrumentos pedagógicos para mejorar la disciplina en las aulas de clase, con el fin de prevenir y corregir algunos patrones de comportamiento en los estudiantes.

Se requiere que los profesores hagan parte de procesos formativos relacionados con inteligencia emocional, con la finalidad de que el maestro esté capacitado para orientar y manejar adecuadamente situaciones escolares.

Para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes, Remigio (2018) declara que el profesor deberá centrarse en actividades que se trabajen en grupo para que se permita que los niños reconozcan que las emociones positivas o negativas intervienen de una u otra forma en los procesos de socialización.

Capítulo 3. Método

En el presente capítulo, se lleva a cabo la descripción de la metodología que para este caso es cualitativa, con el fin de argumentar el por qué de su elección y aplicación en el trabajo investigativo, donde resalta la incidencia del diseño investigación- acción en los diferentes procesos diagnósticos y propositivos de la intervención. Seguido a esto se hace la contextualización de la población y muestra de estudio.

También se evidencian los criterios de selección y categorización de los diferentes métodos a implementar. Por otro lado, se establecen los componentes de recolección de datos como la entrevista semiestructurada y cuestionarios para la obtención de información, y la observación como complemento y elemento de apoyo a la indagación. Continuo a esto se detallan los procedimientos, fases y cronograma para la ejecución de instrumentos y así realizar el análisis de los resultados con el fin de obtener datos informativos relevantes e indispensables para dar respuesta a los objetivos de la investigación.

3.1 Enfoque metodológico

El trabajo investigativo que aquí se evidencia analizar la incidencia de la inteligencia emocional en la prevención y resolución de conflictos, de los niños de grado cuarto de básica primaria, de la Institución educativa distrital del colegio Fernando Soto Aparicio

Para llevar a cabo la comprobación de los objetivos de la investigación, se trabajará mediante la metodología cualitativa, ya que de acuerdo con Hernández y Baptista (2014), esta reúne varias estrategias hermenéuticas que permiten un análisis más profundo de los contextos de estudio.

Desde una visión constructivista según Salgado (2007), el investigador deberá estar dispuesto a la búsqueda abierta de diferentes situaciones, que se pueden presentar por la

espontaneidad que caracteriza esta metodología, debido a que surge principalmente de las experiencias del diario vivir de los individuos, por lo tanto, como lo expresan Hernández y Baptista (2014), uno de los objetivos principales de este método ha de ser el de proponer soluciones a las diferentes problemáticas halladas con el fin de propiciar ambientes de mejoramiento continuo.

Contemplada desde la óptica de los autores mencionados anteriormente se direcciona esta investigación, ya que por medio de la metodología cualitativa se puede realizar un estudio amplio, desde la lectura del contexto y el análisis de experiencias del diario vivir de los estudiantes de grado cuarto de básica primaria, a través de instrumentos como la entrevista semiestructurada, los cuestionarios y la observación, con fin de examinar e indagar la forma como los educandos manejan la resolución de conflictos en el aula de clase y así obtener información relevante para comprender y validar las pautas que orientan el propósito de la indagación a su vez, el estudio de la población permitirá pensar en estrategias que serán pertinentes para desarrollar la inteligencia emocional en los niños y niñas.

El alcance investigativo de este trabajo parte de un estudio explicativo, en concordancia a lo expuesto por Hernández y Baptista (2014), quienes afirman que se deberá dar respuestas a hechos de índole social que den muestra a las causales, consecuencias y principales hechos que sustentan la investigación. Por lo anterior este ejercicio investigativo pretende demostrar la importancia de desarrollar la inteligencia emocional en los niños de grado cuarto, para que posean herramientas pedagógicas útiles y efectivas al momento de solucionar los conflictos convivenciales en el aula de clase. Por lo tanto, surgen los siguientes interrogantes ¿Cuáles son las principales causas de los conflictos convivenciales que presentan los estudiantes de grado 4°, del colegio Fernando Soto Aparicio Sede-B? y ¿Cuáles son las estrategias didácticas que pueden

facilitar el desarrollo y manejo de las emociones para la prevención y resolución de conflictos en los estudiantes de 4° de la Institución educativa Distrital Fernando Soto Aparicio – Sede B?

También posee un carácter correlacional cuando se estudia la relación que tiene la inteligencia emocional con la resolución de conflictos. Y es que desde los aportes de Hernández y Baptista (2014), uno de los objetivos de este tipo de alcance de investigación es identificar la coherencia en la conexión conceptual y demás factores de que influyen en el marco contextual.

La fundamentación del hecho investigativo, parte de un enfoque de Investigación -acción, que, a través de entrevistas, cuestionarios y un encuentro virtual de discusión sobre las emociones y el conflicto en el aula de clase, posibilitará al investigador indagar sobre las principales problemáticas a nivel convivencial en el grupo de estudiantes y el impacto que tiene desarrollar la inteligencia emocional en los educandos, con el fin de proponer alternativas y herramientas para mejorar los ambientes educativos a nivel social.

La sustentabilidad teórica de esta investigación- acción, se basa en los aportes de Hernández y Baptista (2014), quienes determinan que se deberá explorar las situaciones problémicas de una determinada población en los diferentes campos educativos, sociales, políticos, entre otros. Para lo cual será determinante efectuar una etapa diagnóstica del contexto y así proponer planes de mejora a la situación que se está examinando.

Por lo anterior los principales objetivos de esta acción investigativa estarán direccionados a indagar sobre la importancia de desarrollar la inteligencia emocional en los niños de grado cuarto de básica primaria.

3.2 Población

La población es la comunidad elegida sobre la cual se realiza el presente estudio cualitativo, razón por la que será necesario reconocer el papel fundamental que desempeña cada uno de los individuos que participan en la investigación.

3.2.1. Población y características

El trabajo investigativo se implementará con una parte la población del curso 403, conformado por 33 estudiantes, pertenecientes al grado cuarto de la jornada mañana del colegio Fernando Soto Aparicio sede- B, ubicado en la ciudad de Bogotá en la localidad octava de Kennedy. El grupo está integrado por 20 niñas y 13 niños, que oscilan entre los 9, 10 y 11 años. Se caracterizan por ser muy participativos y activos en las clases.

Generalmente es un grupo con algunos problemas de disciplina, ya que en los intercambios de clases o en ausencia del docente algunos estudiantes se agreden física o verbalmente, lo que a veces genera un clima escolar complicado ya que varios educandos de este curso no reconocen la importancia del cumplimiento y responsabilidad con que se debe asumir el manual de convivencia y las relaciones sociales con sus compañeros, lo que ha desencadenado en faltas recurrentes de respeto entre varios de ellos. Razones por las que se eligió, dicha población, debido a que preocupa en la comunidad educativa el comportamiento de la mayoría de quienes hacen parte del curso 403, pues comparado con los otros cursos de cuarto presenta más dificultades para resolver problemáticas dentro del aula de clase, ya que diariamente se propician conflictos en las relaciones interpersonales de los niños y niñas de ese salón y que resultan de difícil solución, por parte de ellos, mientras para los otros grados las dinámicas por parte de los estudiantes son manejadas de manera un poco más asertiva. No obstante, en esos grupos también hay dificultades, pero no tan constantes como en el curso de elección para efectuar el proyecto.

Cabe resaltar que no todos los educandos de ese salón tienen inconvenientes, pero como una gran mayoría incurren en constantes faltas de tipo convivencial es necesario indagar sobre las posibles causas y consecuencias. Al mismo tiempo que será pertinente llevar a la acción planes basados en el desarrollo de la inteligencia emocional encaminados a educar a la población estudiantil en el manejo efectivo de herramientas pedagógicas asertivas para el control y comprensión de sus emociones a la hora de enfrentar las situaciones escolares de tipo social en el diario vivir con sus compañeros.

3.2.2. Muestra

Para Hernández y Baptista (2014), es una parte que se toma de la población general y con la cual se pretende recoger información relevante y significativa en cuanto a los objetivos de estudio.

La muestra que se tomará como elemento de investigación es de tipo no probabilística o dirigida, ya que incluye una parte de los estudiantes del grado 403 integrada por 13 estudiantes, para participar en la aplicación del instrumento observación participante y 8 estudiantes quienes responderán a la entrevista y cuestionario. Esta población se eligió tras un muestreo de casos que evidencian características que responden al propósito de indagación, puesto que algunos presentan dificultades en el manejo de sus emociones a la hora de asumir diferentes problemas de tipo convivencial, por otro lado también se hace necesario la muestra diversa o de máxima variación ya que también se quiere ahondar en el proceder de aquellos educandos que han respondido de manera adecuada a los eventos negativos y que hacen uso pertinente de la inteligencia emocional, por ende se pretende estudiar desde diferentes miradas y alternativas la información obtenida, lo que facilitará al investigador la recolección de datos valiosos para el análisis del planteamiento problema.

El procedimiento para clasificar la población de muestreo tuvo en cuenta los patrones de comportamiento que evidenciaron los estudiantes en el ámbito escolar al momento de enfrentarse a hechos que requieren del manejo de habilidades y competencias socioemocionales.

Se excluyeron 20 estudiantes, ya que debido a la situación actual que enfrenta el país por la pandemia han tenido problemas de conexión a internet y con los cuales no ha sido posible establecer una constante comunicación. Sin embargo, se aclara que cuando sea posible entablar algún tipo de contacto con ellos, se incluirán en el plan de investigación, ya que uno de los fines de la indagación es responder a las necesidades de toda la población estudio.

3.3 Categorización

La categorización cumple un papel indispensable en la investigación cualitativa, ya que permite un mayor ejercicio de interpretación y análisis de los resultados. Según Strauss y Corbin (2002) esta les otorga a las diferentes concepciones una significación más abstracta, en la que la categoría aborda de manera amplia el concepto y lo reagrupa en subcategorías. De esta manera Gómez (2003) define la categoría como un aspecto que engloba de forma general las características más relevantes y que denotan coincidencias entre sí para correlacionarlas y clasificarlas.

Por lo anterior en el siguiente apartado se determinan las categorías, teniendo como referencia los objetivos del proyecto y el planteamiento del problema. Estas junto con las subcategorías son sustentadas en el marco referencial que se encuentra en el capítulo 2 de la investigación.

Tabla 1 Categorización

Objetivos específicos	Categorías de investigación	Subcategorías	Instrumentos
1. Identificar las principales causas de los conflictos convivenciales en el salón de clases de los estudiantes de grado cuarto de básica primaria,	La Inteligencia emocional en la resolución de conflictos en la escuela.	Causas del conflicto entre los estudiantes en la escuela. La inteligencia emocional en la convivencia escolar.	Cuestionario Entrevista

2 Explorar las diferentes emociones que experimentan los estudiantes de grado cuarto cuando se ven enfrentados a una situación difícil a nivel convivencial dentro del salón de clases y la incidencia positiva o negativa que estas tienen en las relaciones interpersonales e intrapersonales de los niños de 4°.	Las emociones en niños en edad escolar	Influencia de la inteligencia emocional en la disminución de conductas que alteran la convivencia en el aula. Las emociones y el conflicto El papel de la escuela en la regulación de las emociones. El papel de la familia en el desarrollo de las emociones de los niños.	Entrevista Cuestionario
3. Implementar estrategias didácticas que propicien el desarrollo de la inteligencia emocional en los niños de grado cuarto, con el fin de brindarles herramientas pedagógicas útiles para la resolución de conflictos en el aula.	Estrategias para el desarrollo de la inteligencia emocional en los niños de primaria.	Desarrollo de las competencias socioemocionales en los estudiantes Herramientas pedagógicas para desarrollar la inteligencia emocional en niños. El rol del docente en el desarrollo de la inteligencia emocional	Observación participante

Nota. Tabla 1. Descripción de las categorías y subcategorías de investigación. Fuente: elaboración propia.

En la tabla anterior se exponen la categorías y subcategorías a desarrollar en la presente investigación. En primera instancia se relaciona la temática de la inteligencia emocional y resolución de conflictos en la escuela, con el objetivo número uno, apoyando el proceso con la aplicación de instrumentos como la entrevista y el cuestionario como elementos claves en la recolección de datos, en segunda instancia la categoría que enfatiza en las emociones en niños de básica primaria, se relaciona con el objetivo número dos, ya que la finalidad de este es explorar las emociones que experimentan los niños en situación de conflictos, para comprender de esta forma la realidad convivencial en las aulas y proponer acciones de mejora, las cuales se implementaran de la mano del tercer objetivo, el cual está vinculado con la última categoría donde se plantea la necesidad de generar estrategias didácticas que propicien el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de grado cuarto para que aprendan a manejar los

conflictos en el aula de clases. En esta categoría, se llevará a cabo la ejecución de la observación participante donde se crearán espacios de expresión de las emociones en los niños, a la vez que se proponen actividades lúdicas para trabajar en ellos las habilidades emocionales, para que los niños conozcan y apropien herramientas positivas y útiles para prevenir y asumir de manera adecuada los conflictos y el manejo de sus emociones.

3.4 Instrumentos

Con el fin de identificar la incidencia de desarrollar la inteligencia emocional, para la resolución de conflictos convivenciales en el aula de clases de los estudiantes de grado cuarto del colegio Fernando Soto Aparicio sede B, se implementan y llevan a cabo instrumentos que permitan la recolección de información por parte de los educandos y docentes, por medio de entrevistas semiestructuradas, cuestionarios y observación participante. La observación participante será indispensable al momento de intervenir y ejecutar estrategias didácticas que aporten herramientas pedagógicas a los estudiantes para que aprendan a manejar los conflictos convivenciales dentro y fuera del aula de clases al mismo tiempo que permitirá recolección de datos en la acción- participación.

Los siguientes instrumentos permitirán reconocer cuáles son las principales causas de los conflictos convivenciales en el aula de clase de los estudiantes de grado cuarto del colegio Fernando Soto Aparicio Sede B, también evidenciaran que piensan los niños acerca de sus emociones, como las experimentan y cuáles son las más comunes. A su vez permitirán, analizar la incidencia de la inteligencia emocional en los educandos y qué estrategias son exitosas para manejar las problemáticas de convivencia en la escuela.

3.4.1. La entrevista semiestructurada

Para la recolección de la información con fines investigativos se realizará una serie de entrevistas de manera virtual por medio de video llamada a 8 estudiantes de grado cuarto del

curso 403 del colegio Fernando Soto Aparicio sede B, en la cual se pretende indagar las razones por las cuales se generan conflictos convivenciales en el aula de clase y cuáles son las posibles acciones que los educandos implementan para afrontar dichas problemáticas.

Con la finalidad de realizar una estructura de entrevista conveniente la creación del instrumento se basó en las recomendaciones de Díaz (2013), quien señala la necesidad de preparar el material antes de hacer la entrevista, realizando un listado organizado de lo que se va a preguntar, con la finalidad de recolectar datos de manera amplia y así profundizar en lo que se quiere indagar. (Ver anexos A).

3.4.2. Cuestionario

Con el fin de conocer que piensan los estudiantes acerca de los conflictos en el aula de clase y de explorar cuáles son las emociones que experimentan cuando se enfrentan a una situación de convivencia o problema en el salón de clases se llevará a cabo la implementación de un cuestionario escrito el cual se enviará por correo electrónico a 8 estudiantes previamente seleccionados de la población a trabajar en la investigación.

Según García, Alfaro, Hernández, Molina y Milagros (2006), Los cuestionarios vía correo electrónico facilitan la comunicación con los estudiantes en este caso que se encuentran distanciados de quien, entrevista, además es un canal que proporciona información oportuna dentro de rangos de respuesta factibles. (Ver anexo B).

3.4.3. Observación participante

El rol de quien realiza la observación participante según Kawulich (2006), permite a quien investiga tener una mayor presencia en las dinámicas de grupo de la población a estudiar, y aunque la función primordial del investigador es recolectar información, también propicia que los estudiantes estén enterados de la finalidad de la acción de observación realizada por el docente en

este caso, este tipo de observación permite además entender con mayor profundidad el entorno y contexto de la población sobre la cual se realiza el estudio.

En este caso la observación participante también se llevará a cabo con el propósito de llevar a implementar estrategias didácticas para desarrollar en los estudiantes la inteligencia emocional para que aprendan a resolver conflictos y así brindar herramientas para la resolución de conflictos escolares de tipo convivencial a los estudiantes de grado cuarto, las cuales puedan aplicar en su cotidianidad. (Ver anexos C).

3.5 Validación de instrumentos

Para llevar a cabo un trabajo de investigación es necesaria la confiabilidad y validez de los instrumentos; por ende, en el presente trabajo se implementaron los procesos de Juicio de expertos y pilotaje. Los cuales se relacionarán a continuación

3.5.1. Juicio de expertos

Para efectuar la revisión de los expertos se realizó una solicitud escrita, (ver anexo N. D) dirigida a cada uno, en la que se requiere de su conocimiento y colaboración para la revisión de diferentes instrumentos como: cuestionario, la entrevista para docentes, entrevista para estudiantes y observación participante. Los cuales fueron validados en sus respectivos formatos (ver anexo E), por los dos expertos relacionados en el presente apartado.

La experta número 1. Psicóloga y magister en Psicología clínica Liza Monique Adrianna Natalie Díaz Gutiérrez, orientadora y participante asesora de la mesa local de Orientadores de Kennedy. (Ver anexo F).

La experta número 2. Psicopedagoga y magister en psicología de la salud y la discapacidad, docente de apoyo a la inclusión y asesora en la mesa local de orientación de Kennedy. (Ver anexo F) Quienes aportaron valiosas observaciones a los instrumentos, manifestaron estar de acuerdo con la estructura y objetivos de los formatos. A su vez la experta Sandra Pallares sugiere revisar si es

pertinente la entrevista a docentes, ya que la investigación es centrada en los niños de grado 4°. En cuanto a las observaciones frente a la pertinencia y elaboración de las preguntas, las expertas manifestaron estar de acuerdo y no sugirieron ninguna modificación.

3.5.2. Pilotaje

El pilotaje se realizó con un alumno de 403, el cual se envió el cuestionario en formato Word vía correo electrónico, se recibió por el mismo medio una foto de parte del estudiante donde se evidencia el diligenciamiento de este, el cual se efectuó de dicha manera por la actual situación de la pandemia, no se pudo hacer de forma presencial, pues las clases en la Secretaria de Educación de Bogotá aún continúan de manera virtual. Tras la ejecución del cuestionario se analizó que el instrumento es de fácil comprensión para los estudiantes, (anexo G), pues se evidencio un resultado satisfactorio ya que fue de fácil realización y entendimiento para el educando, se entrevistó a la niña Hellen Nikol Ruiz de 403, quien respondió a todas las preguntas, estas fueron de fácil comprensión para la estudiante y aunque a veces respondía muy similar, pudo identificar conflictos en su salón de clases y algunas emociones que ha experimentado, la entrevista se realizó mediante llamada telefónica con autorización de la madre, la señora Blanca Rozo. Las respuestas verbales de la niña fueron transcritas en el formato de entrevista planteado (anexo I). Se llevó a cabo un encuentro virtual con 8 estudiantes por la plataforma meet para ejecutar la observación participante, ya que por la crisis sanitaria no se puede hacer de manera presencial, allí se implementó una estrategia didáctica, la cual consistió en que los niños dibujaran emociones que sienten en una situación conflicto y plantearan diversas soluciones, estos trabajos los debían enviar al correo electrónico del investigador (ver anexo J). El ejercicio obtuvo resultados favorables, pues se cumplieron los objetivos estipulados en ese instrumento. (Ver anexo K).

3.6 Procedimiento

El procedimiento de la investigación ha sido orientado desde la metodología cualitativa teniendo en cuenta en los aportes del método científico, ya que ha sido necesaria el planteamiento de un problema, valoraciones de expertos, se han aportado evidencias, se ha llevado a cabo la recolección de información y datos con el fin de analizar los resultados obtenidos. También ha sido pertinente abordar lo investigativo desde un alcance explicativo para dar respuesta a problemáticas sociales en las aulas de clase de los estudiantes de grado cuarto, acompañándose desde el enfoque investigación acción en la que se fundamentó la utilización de los instrumentos citados anteriormente en este capítulo.

Para llevar a cabo los procedimientos de una investigación cualitativa según Taylor y Bogdán (1987), se debe abordar desde una perspectiva descriptiva, donde se tienen en cuenta diferentes fuentes de información como las verbales, escritas y comportamentales de los participantes observados.

Por otro lado, Rodríguez, Gil y García (1996), señalan la importancia de tener en cuenta que los procedimientos cualitativos requieren de elementos inductivos y holísticos para entender y valorar todas las indagaciones halladas, en lo cualitativo todo los datos e información recolectada es indispensable, valiosa y digna de estudiarse.

3.6.1. Fases

Rodríguez, Gil y García (1996), plantean cuatro fases para implementar investigaciones cualitativas, las cuales son: Fase de preparación, que es en donde se inicia las indagaciones, el diseño, se revisan antecedentes y se tienen en cuenta las dinámicas escolares y experiencias de quien investiga, seguido a esta, la fase de trabajo de campo donde se efectúa la metodología para luego estudiar los datos en la fase de análisis y por último la de información donde se presentan los hallazgos.

En este apartado se describen las anteriores fases, centradas en la presente investigación.

3.6.1.1. Fase preparatoria

Se determina el planteamiento del problema, pregunta orientadora y objetivos del trabajo, teniendo en cuenta la población que se quiere observar, seguido a esto se solicita una reunión con las directivas del colegio en un espacio de consejo académico, donde se exponen los intereses del proyecto y se solicita el consentimiento para poder implementar la propuesta investigativa en la institución. El curso de estudiantes que participara en este proceso tiene como tutor al estudiante de maestría en educación que está elaborando este trabajo, por lo tanto, no es necesario el consentimiento de otro maestro para realizar la observación. En esta fase el investigador revisa los antecedentes que existen con respecto a la inteligencia emocional y resolución de conflictos en el aula y a su vez con base en la revisión bibliográfica, construye un marco referencial para sustentar teóricamente más adelante la categorización

3.6.1.2. Fase de desarrollo en campo

En esta instancia del trabajo se procede a caracterizar la población de estudio y muestra, de igual forma se determinan las debidas categorías y subcategorías e implementación de los instrumentos de recolección de datos como cuestionarios a estudiantes, entrevistas semiestructuradas y observación participante aplicados a la población elegida, cuya la finalidad es responder a la pregunta problema y, objetivos. Para la aplicación de los instrumentos se realizó una reunión virtual con los padres de familia, quienes firmaron el formato de consentimiento informado establecido por la universidad, las docentes que participaron en la entrevista también firmaron consentimiento informado. (Ver anexos L).

3.6.1.3. Fase de Análisis de resultados

Con base en la información recolectada en la fase de trabajo de campo se procede a analizar los datos hallados, con la finalidad de obtener resultados y conclusiones.

3.6.1.3. Fase de información

Después de analizar los datos y obtener resultados se procede a presentar los hallazgos a su vez que se socializan con la institución educativa con el fin de proponer estrategias que aporten al desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes.

3.6.2. Cronograma

Tabla 2. Cronograma

FECHA	ACTIVIDAD	ESTRATEGIA	RECURSOS
11 al 22 de agosto	Elaboración del enfoque Metodológico, población y muestra	Revisión de la investigación	Referentes teóricos e investigación
23 de agosto al 5 de septiembre	Categorización y elaboración de instrumentos	Clasificación de conceptos generales e instrumentos	Formatos de instrumentos
6 al 18 de septiembre	Validación de instrumentos	Revisión tutora y expertos	Formatos de validación de expertos.
20 al 27 septiembre	Recolección de consentimientos informados	Recepción de consentimientos	Formato de consentimiento informados.
28 al 3 de octubre	Recolección de datos	Aplicación de instrumentos con la población elegida.	Instrumentos
5 al 24 de octubre	Sistematización, interpretación y análisis de resultados	Organización de los datos recolectados	Tablas, figuras, citas textuales, Transcripción entrevistas

Nota. Tabla 2. Cronograma. Fuente: elaboración propia.

3.7 Análisis de datos

Para realizar el análisis de los datos se procede a recopilar toda la información recibida por medio de la aplicación de instrumentos con la finalidad de otorgarles una estructuración donde se realicen las descripciones de los aportes de los estudiantes, los cuales pueden ser verbales, comportamentales e incluso escritos. Para ello se deberá transcribir las entrevistas (ver

anexo M), clasificación de los cuestionarios (ver anexo N) y analizar los comportamientos y experiencias de los educandos en la observación participante (ver Anexo O y P).

En el análisis de datos cualitativos Hernández (2014) resalta que es importante hallar las conceptualizaciones, categorizaciones, temáticas y elementos claves que se encuentran inmersos en los datos, para correlacionarlos y brindarles una adecuada interpretación, para argumentarlos y determinar si responden a los objetivos y planteamiento del problema de investigación.

Capítulo 4. Análisis de Resultados

En el siguiente apartado se presentan los resultados obtenidos, mediante la aplicación de los instrumentos planteados en la investigación con la finalidad de dar respuesta a la pregunta

¿Cuál es la incidencia de la inteligencia emocional en la prevención y resolución de conflictos de los niños de grado cuarto de básica primaria, de la Institución educativa distrital del colegio Fernando Soto Aparicio?

Para llevar a cabo la recopilación de los datos a los cuales se les realizará el análisis, se hicieron entrevistas a 8 estudiantes del curso 403 de la jornada mañana, se implementó un cuestionario con 8 estudiantes del mismo curso con el propósito de identificar las principales causas de los conflictos convivenciales en el aula de clase, a la vez que se pretendía descubrir las emociones que los niños experimentan durante una situación problémica con el fin de determinar la importancia de desarrollar la inteligencia emocional en los educandos al momento de sortear inconvenientes en las relaciones interpersonales y finalmente se procedió a llevar a cabo la observación participante con la finalidad de acercarse a la realidad de los estudiantes, escuchar sus experiencias, al mismo tiempo que se implementaron estrategias para que aprendan a manejar sus emociones, reconocerlas y comprenderlas en circunstancias de conflicto. Con lo anterior se pretendió establecer una ruta por medio de los objetivos específicos para lograr el objetivo principal el cual es: Analizar la incidencia de la inteligencia emocional en la prevención y resolución de conflictos, de los niños de grado cuarto de básica primaria, de la Institución educativa distrital del colegio Fernando Soto Aparicio

Para llevar a cabo el análisis de resultados, se tuvo en cuenta las categorías y subcategorías, con la finalidad de profundizar un poco más en estos y hacer una interpretación más completa de la investigación.

La categoría que da respuesta al objetivo número 1 del trabajo de investigación se centra en la inteligencia emocional en la resolución de conflictos en la escuela, acompañada de las subcategorías: Causas del conflicto entre los estudiantes en la escuela, la inteligencia emocional en la inteligencia escolar y la influencia de la inteligencia emocional en la disminución de conductas que alteran la convivencia en el aula.

La segunda categoría que se identifica con el objetivo número 2, está centrada en la temática de las emociones en niños y niñas en edad escolar, apoyada en las subcategorías: Las emociones y el conflicto, el papel de la escuela en la regulación de las emociones y el papel de la familia en el desarrollo de las emociones de los niños y niñas.

La tercera categoría que se sustenta en el objetivo número 3, se enfoca en las estrategias para el desarrollo de la inteligencia emocional en los niños de primaria y las subcategorías que se desprenden de esta son: Desarrollo de competencias socioemocionales en los estudiantes, herramientas pedagógicas para el desarrollo de la inteligencia emocional en niños y niñas y el rol del docente en el desarrollo de la inteligencia emocional.

A continuación, se analizan los resultados con base en la aplicación de los instrumentos y desde cada categoría y subcategoría con el propósito de establecer hallazgos e indagaciones que respondan al objetivo general y objetivos específicos de la presente investigación.

4. 1 La inteligencia emocional en la resolución de conflictos en la escuela

En esta categoría, se abordó la inteligencia emocional como herramienta útil para la resolución de conflictos en el aula, puesto que los problemas que se presentan en los salones de

clases están relacionados con la ausencia de la regulación de estas y el autocontrol.

Evidenciándose así que educar a los niños emocionalmente, permitirá que la convivencia entre alumnos sea óptima y efectiva.

Pues al preguntar a los niños las principales causas del conflicto se identificó la necesidad de trabajar en la educación socioemocional. Para responder al objetivo específico número uno. Identificar las principales causas de los conflictos convivenciales en el salón de clases de los estudiantes de grado cuarto de básica primaria,

4. 1.1. Causas del conflicto entre los estudiantes en la escuela

En esta subcategoría se dio paso al desarrollo del primer parte del objetivo número uno a través de la aplicación de las entrevistas a los estudiantes, donde se indagaron las principales causas de los conflictos convivenciales en el salón de clases, a través de la aplicación de la entrevista.

En cuanto a las respuestas de los estudiantes a la pregunta N. 1 ¿Cuáles son las razones por las que más discuten tus compañeros, o por las que tu discutes con ellos? Podemos evidenciar en la tabla N. 3 las siguientes respuestas:

Tabla 3. Entrevista a estudiantes. Pregunta N. 1

Pregunta	Respuesta entrevistada 1	Respuesta entrevistado 2	Respuesta entrevistado 3
1. ¿Cuáles son las razones por las que más discuten tus compañeros, o por las que tu discutes con ellos?	“Pelean mucho porque se ponen apodos y se ofenden en todo momento.”	“Muchas niñas son envidiosas y se inventan muchos chismes, por ejemplo, como yo soy de las que siempre ocupo el cuadro de honor, me empujan y me dicen que yo soy creída, me miran mal, se ponen a hablar mal de mí y a burlarse diciéndose cosas al oído. Como chismes y bromas sobre mí, porque les da mucha envidia que soy juiciosa y no soy	“Nos ponemos a pelear porque nos ponemos a jugar a patadas, y entonces hay compañeros que se les olvida que es un juego y se ponen de malgenio por eso, yo no me enojo, yo sé que es juego, a veces me da risa como lloran unos y otros se ponen de malgenio. No saben jugar definitivamente y por eso es por lo que forman problemas, por no saber jugar”

	indisciplinada como ellas”
<p>Respuesta entrevistado 4</p> <p>“Porque no respetan las reglas de los juegos, a veces uno está jugando con cartas o fútbol y hacen trampa, eso da malgenio y nos ponemos a pelear, a veces hasta nos empujamos bien feo, por ejemplo, Amaya siempre le pega a uno para quitarle las cartas, entonces yo le pego también profe, porque él no respeta yo tampoco”</p>	<p>Respuesta entrevistado 5</p> <p>“Pues profe yo casi no peleo, pero cuando me sacan el malgenio tiro las cosas, porque si uno está quieto y lo molestan, da malgenio. En el salón hay muchas peleas por eso. Porque hay niños muy groseros y abusivos que nos buscan problemas y uno tiene que reaccionar y hacerse respetar”</p>

Nota. Tabla 3. Entrevista a estudiantes pregunta N. 1

Por lo anterior se puede observar que las principales causas de conflictos convivenciales en el salón de clases son ocasionadas, por constantes faltas de respeto, malentendidos en momentos de juegos o trabajos en clase, comportamientos ofensivos, agresiones de tipo verbal y físico, acciones egoístas, apodos y sentimientos negativos que repercuten significativamente en las relaciones entre alumnos.

Con respecto a los anteriores datos, se puede denotar que es indispensable tener en cuenta las clases de conflictos que presentan los estudiantes en el aula, con la finalidad de enseñarles la importancia de desarrollar la inteligencia emocional, para que en próximas ocasiones tengan recursos para resolverlos.

Otra herramienta que apoyo la investigación y que dio respuesta a esta parte inicial del objetivo número uno es el cuestionario, que da respuesta a la pregunta número uno. Donde se evidencia que las principales causas por las que surgen conflictos en el aula de clase son:

Las faltas de respeto, ya que de 8 estudiantes entrevistados la mayoría estuvo de acuerdo con esta respuesta, y en segunda instancia un porcentaje menor manifestó que las agresiones físicas, también dan lugar a este tipo de problemáticas de tipo convivencial.

4.1.2 La inteligencia emocional en la convivencia escolar

Esta subcategoría permitió demostrar que, para propiciar ambientes convivenciales sanos, es necesario desarrollar la inteligencia emocional en el estudiante. De esta manera se resuelve la segunda parte del objetivo número uno.

Para dar credibilidad a este postulado se tuvo en cuenta las entrevistas realizadas a los docentes y estudiantes. Donde se dio respuesta a la pregunta 6 de entrevistas estudiantes, entorno a la importancia de la sana convivencia y a la pregunta con relación al manejo de las emociones en los conflictos.

Tabla 4. Entrevista estudiantes. Pregunta 6

Pregunta	Respuesta entrevistada 1	Respuesta entrevistada 2	Respuesta entrevistada 3
6 ¿Por qué es importante una sana convivencia en el salón de clases?	“Porque gracias a una buena convivencia hay orden y respeto entre todos los estudiantes.”	“Porque necesitamos aprender a comportarnos y ser educados, por eso estamos estudiando, para ser mejores personas.”	“Para respetarnos y mediante el manejo de las emociones mejorar las dificultades que tenemos, cuando actúas controladamente, a veces todo sale mejor”
	Respuesta entrevistada 4 “Es bueno manejarlas para evitar los problemas con los compañeros y saber solucionarlos sin pelear”	Respuesta entrevistada 5 “Para solucionar problemas y manejar adecuadamente nuestras emociones y así no lastimar a nadie ni a nosotros mismo, además así mejora el ambiente en el salón”	Respuesta entrevistado “Es importante manejar tanto la felicidad o la tristeza, pues porque depende de nuestro de estado de ánimo, de eso depende como reaccionas con otras personas y a veces por no saber manejarlas nos desquitamos con los

equivocados o armamos
problemas”

Nota. Tabla 4. Entrevista a estudiantes pregunta N. 6. Fuente. Elaboración propia.

Con base en los anteriores datos se evidencia que es necesario implementar el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes con la finalidad de que aprendan estrategias eficaces para la resolución de conflictos en el aula. Los niños expresaron que, gracias al reconocimiento de su emocionalidad, podrán sortear de mejor manera las problemáticas en las relaciones sociales con sus compañeros de clase.

El cuestionario realizado a la población de estudio y que respondió a la presente subcategoría en la que se tuvo presente las respuestas de la pregunta N. 7. ¿Cómo puedes contribuir a mejorar la convivencia en el salón de clases? Esta cuestión se realizó con la finalidad de plantear alternativas de solución de conflictos entre ellas la inteligencia emocional. En donde se pudo evidenciar que la mitad de los estudiantes está de acuerdo en que para que la sana convivencia se propicie es indispensable manejar inteligentemente las emociones. La otra mitad de los que realizaron el cuestionario resalta la importancia del respeto, lo que se relaciona con una adecuada inteligencia socioemocional, pues los valores están estrechamente ligados a nuestros pensamientos y se reflejan en la forma de actuar.

4.1.3 Influencia de la inteligencia emocional en la disminución de conductas que alteran la convivencia en el aula.

En esta subcategoría se evidencio que al enseñar a los niños estrategias para manejar sus emociones, las dificultades a nivel convivencial disminuyen, puesto que cuando los niños cuentan con herramientas previas para saber cómo actuar fundamentadas en la escuela, tienden a resolver de manera adecuada las dificultades que se presentan en el aula.

Los datos recopilados en el cuestionario con respecto a la pregunta N. 5 ¿Por qué consideras importante hacer un uso adecuado de tus emociones a la hora solucionar conflictos? Se evidencio que la mayoría de los estudiantes reconoce que es importante manejar las emociones propias y una sana convivencia en el aula, a su vez ubicaron en segunda instancia la importancia del manejo de las emociones en las buenas relaciones con los compañeros, así como la necesidad de saber solucionar problemas y por último señalaron con menor prioridad la opción que señala que es una forma para evitar problemas. Por lo tanto, se demuestra que la inteligencia emocional aporta a que disminuyan las conductas que alteran la convivencia en el aula.

4.2 Las emociones en niños y niñas en edad escolar

En esta categoría general se dio respuesta al objetivo número dos: explorar las diferentes emociones que experimentan los estudiantes de grado cuarto cuando se ven enfrentados a una situación difícil a nivel convivencial dentro del salón de clases y la incidencia positiva o negativa que estas tienen en las relaciones interpersonales e intrapersonales de los niños de 4°. Para ello se implementaron los instrumentos entrevista y cuestionario. Con la finalidad de entender las emociones en niños de edad escolar.

4.2.1 Las emociones y el conflicto

En esta subcategoría con el propósito de investigar cuáles son las emociones que experimentan los estudiantes cuando se ven enfrentados a una situación de conflicto, se dio respuestas a la pregunta N. 3 del cuestionario. (ver anexo N. Cuestionarios aplicados).

Allí se realiza la interpretación de resultados a la pregunta N. 3 ¿De las siguientes expresiones emocionales cuáles experimentas cuando te ves involucrado en una situación de conflicto con algún o algunos compañeros en el aula de clase?

Arrojando como resultado que la mayoría de los estudiantes experimentan en primer lugar la tristeza cuando hacen parte de un conflicto, siendo la frustración la segunda emoción más

experimentada, el enojo ocupa el tercer lugar, y por último la confusión, evidenciándose así las emociones poco favorables que vivencian los alumnos cuando tienen problemas. Razón por la que es vital desarrollar la inteligencia emocional, para que aquellas situaciones no se conviertan en experiencias traumáticas o frustrantes, sino sean significativas y generen aprendizajes valiosos para la vida. Puesto que es válido sentir ese tipo de emociones y reconocerlas, puesto que ser inteligente emocionalmente no es esconderlas, ocultarlas, reprimirlas, sino saberlas direccionar, identificar, regular y controlar para evitar dificultades en el presente y a futuro.

En cuanto al interrogante de la pregunta N. 4 del cuestionario a estudiantes ¿De las siguientes expresiones emocionales favorables cuáles experimentas cuando te ves involucrado con alguien o algunos compañeros del aula de clase?

Se pudo apreciar que los estudiantes reconocen la importancia de responder positivamente a los conflictos con una actitud de diálogo y conciliación, a su vez que contemplan en segunda instancia y pertinente saber manejar las emociones y por último tomar las situaciones con tranquilidad, porque saben que pueden solucionar y manejar las dificultades de buena manera.

Las entrevistas a estudiantes arrojaron resultados importantes en cuanto a las emociones que experimentan los niños en situación de conflicto. Para realizar este análisis se interpretaron los datos de la pregunta 2, 3 y 5.

Tabla 5. Entrevista a estudiantes. Pregunta N. 2

Pregunta N.2	Respuesta entrevistado 1	Respuesta entrevistado 2	Respuesta entrevistado 3
¿Qué te causa enojo con tus compañeros?	“Me da malgenio porque gritan, hacen desorden y no me dejan concentrar.	Que sean mentirosos y no acepten que ellos le pegan a uno también, solo dicen que uno es el que les pega”	Que no sepan respetar las reglas de los juegos y que no sepan jugar sin pelear o quitarle a uno las cosas”
	Respuesta entrevistado 4 “La indisciplina de los niños, son muy gritones y no dejan	Respuesta entrevistado 5 “Nada me da. Es chistosa a toda hora”	Respuesta entrevistado 6 Es importante cumplir las normas del manual de convivencia y para poder

escuchar nada, a veces me hacen doler la cabeza, de la bulla tan terrible que ocasionan”	tratarnos bien y respetarnos entre todos”
--	---

Nota. Tabla 5. Entrevista a estudiantes pregunta N. 3. Fuente. Elaboración propia.

En la anterior tabla, se pueden observar las diferentes causas que generan enojo en algunos estudiantes del curso 403, en las que sobresalen la indisciplina de los compañeros del salón, el desorden, las mentiras, las agresiones entre pares y el incumplimiento de las normas establecidas en el manual de convivencia.

Tabla 6. Entrevista a estudiantes. Pregunta N.3

Pregunta N.3	Respuesta entrevistado 1	Respuesta entrevistado 2	Respuesta entrevistado 3
¿Cómo te sientes cuando tienes alguna dificultad de convivencia con algún compañero en el salón de clase? ¿Puedes definir el nombre de la emoción o sentimiento que experimentas en momentos de conflicto	“Me siento incomoda porque no me gusta pelear con nadie, eso me pone triste”	“Me da malgenio porque yo soy juiciosa y me molestan sin necesidad. Siento como injusticia, porque yo no merezco que me molesten, yo no molesto a nadie, pero a mi si se me burlan y me molestan”	“A veces malgeniada y a veces me da igual porque si no tengo la culpa, no me preocupo. Entonces a veces siento relajamiento y otras veces como tristeza por pelear y amargarse el día por cosas sin sentido”
	Respuesta entrevistado 4 “Con mal genio porque se meten en la vida de uno” La emoción sería esa profe mucho malgenio”.	Respuesta entrevistado 5 “Mucha Ira profe, es que son muy abusivos. La emoción malgenio, irá, ganas deirme del salón, desespero y hasta ganas de llorar. Es que son muy groseros y pasados	Respuesta entrevistado 6 ““Las emociones que se manifiestan en el actuar de los estudiantes son por lo general el miedo, enojo, tristeza, envidia y culpa cuando tal vez querían reaccionar de una manera diferente pero no se logró”.

Nota. Tabla 6. Entrevista a estudiantes pregunta N. 3. Fuente. Elaboración propia.

Es determinante que los conflictos detonan distintas emociones en los estudiantes y estas inciden de forma negativa en las relaciones interpersonales propiciando conflictos de convivencia, a la vez que se generan estados de ánimo favorables para sortear y afrontar situaciones, cuando

los niños tienen problemas se ven afectados en un sentido favorable en sus sentimientos y pensamientos. Por lo tanto, es elemental desarrollar la inteligencia emocional en los educandos para fortalecer sus procesos socioemocionales.

Tabla 6. Entrevista a estudiantes. Pregunta N.5

Pregunta N.5	Respuesta entrevistado 1	Respuesta entrevistado 2	Respuesta entrevistado 3
¿Cómo reaccionas si algún compañero te agrede física y verbalmente?	“Le digo a la profe o a la coordinadora o monitora del salón, a veces no les pongo ni cuidado”	“Depende, si el compañero no es grosero, hablamos, pero si ya me quiere pegar le digo a la profe y a veces también le respondo groseramente”	“Pues yo me pongo a llorar a veces de tristeza o a veces de malgenio porque las injusticias me ponen así toda sentimental”
	Respuesta entrevistado 4 Me pongo bravo y les grito que respeten, le digo a mi mamá y ella viene y habla con la profe para arreglar la situación, como la vez pasada que me robaron el esfero de colores y mi mamá vino “	Respuesta entrevistado 5 “Pues profe yo me defiendo, porque si a uno le pegan uno y si me ofenden, uno también ofende.”	Respuesta entrevistado 6 “Me pongo seria, no les hablo y le digo a la profesora, para que tome medidas o le digo a la coordinadora”

Nota. Tabla 6. Entrevista a estudiantes pregunta N. 3. Fuente. Elaboración propia.

En la anterior tabla es posible observar que los estudiantes reaccionan cada uno de una manera distinta ante una agresión verbal y física. Puesto que algunos optan por una actitud

conciliadora, otros buscan intermediarios como lo resultan ser los docentes, monitores, padres de familia y coordinadores de convivencia, y otros responden de forma defensiva, ya que argumentan que si les pegan ellos también agreden, lo que genera que los conflictos se vuelvan mayores. Por tal razón se hace fundamental trabajar en el manejo de las emociones a la hora de asumir algún tipo de situación conflictiva.

4.2.2 El papel de la escuela en la regulación de las emociones

En Esta subcategoría se tuvo presente las respuestas de los estudiantes a la pregunta N. 2 del cuestionario. ¿Cuándo hay una dificultad de convivencia en el salón de clases quiénes intervienen para solucionarlo? Ya que los diferentes actores de la comunidad educativa influyen directa e indirectamente en el proceso de regulación de las emociones de los estudiantes. Por lo tanto, es indispensable tener presente quienes son los que más acompañan y apoyan este proceso.

En los datos recopilados se pudo observar que en primer lugar los estudiantes reconocieron, el acompañamiento de los docentes y estudiantes involucrados en las dificultades de convivencia, para llevar a cabo un uso asertivo de las emociones y situaciones, como segunda instancia identifican la intervención de los docentes, estudiantes involucrados y estudiantes conciliadores, en tercer grado de importancia algunos manifestaron que es el docente quien solo direcciona este tipo de circunstancias y en último grado de importancia expresaron que a veces solo se encargan de manejar el problema los estudiantes involucrados es la situación de conflicto.

Por lo tanto, esta evidencia, deja en claro la responsabilidad que tiene la escuela en la formación integral de los estudiantes en cuanto al campo cognitivo y emocional, donde es muy importante el rol que desempeñe el docente en la educación de los estudiantes en inteligencia emocional, pues conocer sus sentimientos, experiencias, la forma en como estas inciden, acerca al maestro a la realidad del estudiante promoverá espacios para que el alumno se autorregule

emocionalmente y aprenda a reconocer lo que siente y cómo manejarse en situaciones de conflicto.

4.2.3 El papel de la familia en el desarrollo de las emociones de niños

Para llevar a cabo la interpretación de esta subcategoría se tuvo en cuenta la observación participante (ver anexo O). Que se realizó a través de un encuentro virtual con los estudiantes en la que se abrió un espacio para escuchar a los estudiantes en donde manifestaron las emociones que sentían ante diferentes situaciones, así mismo contaron experiencias y reconocieron el rol que cumplen sus pares, maestros y familia en su formación y desarrollo emocional. Allí se destacaron valiosos aportes en los que se resaltaba que la familia juega un papel importante, ya que es el primer lugar donde el niño aprende de la vida y de su entorno, por ende, la familia imparte los primeros valores y enseñanzas, por lo que educarlos emocionalmente incidirá en la forma en como los estudiantes afrontan los problemas a los que se vean enfrentado.

De acuerdo con lo anterior la escuela y la familia deberán trabajar en equipo en pro de la educación integral del estudiante, la cual requiere de una formación integral, tanto en las dimensiones cognitivas, motrices y socioemocionales.

4.3 Estrategias para el desarrollo de la inteligencia emocional en los niños de primaria.

En esta categoría se lleva a cabo el instrumento de observación participante como herramienta para analizar el entorno del estudiante con base en sus experiencias y así plantear estrategias para desarrollar en ellos la inteligencia emocional. También se implementó la entrevista con el fin de conocer las diferentes formas que tienen los niños de resolver los conflictos y así partiendo de dichas acciones seguir proponiendo nuevas herramientas para promover la inteligencia emocional.

A continuación, en la tabla N. 8 se evidencian algunas respuestas de alumnos ante la pregunta N. 4. ¿Cómo solucionas los conflictos que se te presentan con algún compañero en el aula de clase? ¿Te dan resultado, explica el porqué de tu respuesta

Tabla 7. Entrevistas a estudiantes. Pregunta n. 4

Pregunta N.4	Respuesta entrevistado 1	Respuesta entrevistado 2	Respuesta entrevistado 3
. ¿Cómo solucionas los conflictos que se te presentan con algún compañero en el aula de clase? ¿Te dan resultado, explica el porqué de tu respuesta?	“A veces hablo con esa persona para no pelear más o le digo a la profe para que lo regañe o nos ayude a solucionar los problemas. En ocasiones si dan resultado”	Le digo a la profesora y como yo soy monitora a veces las anoto en el observador y les digo que me respeten. A veces me funciona, pero en otras ocasiones no hacen caso y siguen molestando.”	Les digo que nos disculpemos y que no peleemos más y a veces funciona”
	Respuesta entrevistado 4 “Hacemos los pases y ya, a veces la profe nos dice que nos disculpemos y ya”	Respuesta entrevistado 5 “Yo casi nunca peleo con nadie, y cuando me molestan les digo que me respeten.”	Respuesta entrevistado 6 : “Pues una vez le hice una carta a una amiga y nos volvimos a reconciliar. Si me da resultado porque ahora somos amigas aun”

Nota. Tabla 7. Entrevista a estudiantes pregunta N. 4. Fuente. Elaboración propia.

Allí se Identificaron los patrones de comportamiento de los estudiantes del curso 403, frente a las situaciones conflicto que se presentan en el salón de clases, las emociones que experimentan en esas situaciones, la forma como abordan los problemas y se escuchan las diferentes experiencias con respecto a situaciones de convivencia en el salón de clases.

4.3.1 Desarrollo de las competencias socioemocionales en los estudiantes

Para llevar a cabo la implementación de esta subcategoría se implementó el instrumento de observación participante (ver anexo O). En el cual se implementaron diferentes procesos para trabajar en el desarrollo de las competencias socioemocionales en los estudiantes.

En el encuentro virtual que se llevó a cabo el martes 29 de septiembre a las 11:00 am con 13 estudiantes del curso 403, por medio de la plataforma meet, se permitió evidenciar las principales causas por las que suceden las problemáticas de convivencia en clase, los participantes contaron las experiencias que han tenido con respecto a conflictos en sus relaciones interpersonales con sus compañeros de aula, allí también expresaron sus sentimientos frente a dichas situaciones. Y como influye el rol que desempeña el entorno que rodea a cada uno y las personas que están a su alrededor como compañeros, amigos, docentes y la familia.

Fue un encuentro muy enriquecedor pues muchos niños reflexionaron sobre la importancia de aprender a manejar sus emociones y desarrollar la inteligencia emocional.

También a través del video proyectado compartieron la enseñanza que este les había dejado y lo importante que era aplicarlo en la vida diaria.

4.3.2 Herramientas pedagógicas para desarrollar la inteligencia emocional en los niños

Con el propósito de implementar esta categoría la cual está sustentada en el objetivo número tres de esta investigación se realizó la observación participante (ver Anexos J, K y O), en los cuales se llevaron a cabo una serie de actividades con los estudiantes, como estrategias para que los niños aprendan a manejar mejor las situaciones conflicto y sus emociones ante estas.

4.3.3 El rol del docente en el desarrollo de la inteligencia emocional

Por medio del instrumento de la observación participante se evidencio que es importante el acompañamiento y orientación del maestro en el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes, pues a través del encuentro virtual que tuvo el docente investigador del presente proyecto, el maestro pudo acercarse a la realidad de los educandos, comprender los estados emocionales que atraviesan en las situaciones conflictos, explicar las temáticas relacionadas sobre que es inteligencia emocional, recomendaciones y enseñarles estrategias para desarrollar la

inteligencia emocional. Por ejemplo, el ejercicio realizado en la observación sobre la caja de las emociones (Ver anexo P).

También se tuvo presente las participaciones de los estudiantes con respecto a sus aportes donde destacaban la importancia de manejar de herramientas emocionales para resolver conflictos.

-Destacándose así la importancia de manejar el diálogo como primer recurso para la resolución de conflictos y la necesidad de controlar las emociones con ejercicios de respiración y lúdicos.

-La vivencia de valores humanos como el respeto, para fortalecer las habilidades sociales de los niños.

-Los estudiantes consideraron importante desarrollar la inteligencia emocional, porque es necesario desarrollar esas habilidades para relacionarse armoniosamente con los demás.

De esta forma en el encuentro se reconoció que existe una importante relación, entre la inteligencia emocional y el adecuado manejo de los conflictos, porque de esta forma se pueden solucionar las situaciones problema de una manera más oportuna y propicia.

Así pues, es importante tener presente que la educación es inherente a las relaciones humanas, por eso es necesario el ambiente convivencial asertivo.

En este sentido se evidencio que los estudiantes reconocen que el maestro tiene un alto impacto y es indispensable al momento de desarrollar la inteligencia emocional en los alumnos, ya que el docente tiene la principal responsabilidad en la orientación y enseñanza y aprendizaje en la educación de sus educandos, no solo en lo cognitivo, sino en la dimensión personal, donde es indispensable educar integralmente a los niños para que sean personas capaces de enfrentarse a la vida y todo lo que le rodea.

En esta categoría también se tuvo presente el análisis de los datos de la pregunta N. 6 del cuestionario realizado a los estudiantes.

¿Qué estrategias utilizan tus docentes para apoyar los procesos convivenciales y de resolución de conflictos en el colegio?

Se pudo observar que la gran mayoría coincidieron en que la estrategia más utilizada por sus profesores es el diálogo y la conciliación como principal herramienta para la resolución de conflictos en el aula de clase, en segunda instancia los alumnos manifestaron que otro método relevante son los llamados de atención verbal de parte de sus docentes y en menor grado de importancia indicaron que los maestros acuden al manual de convivencia como estrategia para mediar los conflictos convivenciales que se presentan en el salón de clases.

Por lo anterior es importante que el docente que educa en inteligencia emocional se encuentre capacitado para enseñar y formar en esta dimensión, por lo tal es recomendable que el maestro se prepare cognitivamente y personalmente con referencia a la inteligencia emocional, por lo tanto, deberá realizar indagaciones, revisar antecedentes, consultar estrategias y proponer actividades que promuevan el desarrollo de la inteligencia emocional en sus estudiantes.

También es necesario que el profesor que orienta este tipo de ejercicios socioemocionales sea consciente de sus sentimientos y de la necesidad de trabajar en pro de la construcción y reconocimiento de su dimensión socioemocional, pues para educar la emocionalidad, debe empezar por sí mismo, ya que el ejemplo enseña, además si el docente es una persona que maneja sus emociones y de manera asertiva sus conflictos, podrá brindarle a sus estudiantes herramientas válidas para su proceso de enseñanza aprendizaje.

Finalmente, el análisis de las anteriores categorías y subcategorías permitió realizar un trabajo de interpretación, comparación, codificación y clasificación de los resultados de manera

eficaz, pues al realizar la relación con el marco teórico se pudo comprobar la fiabilidad de los instrumentos y la información recopilada, la cual fue de gran apoyo y utilidad para dar respuesta a los objetivos y pregunta de investigación y planteamiento del problema.

4.4 Hallazgos

En la presente investigación y a través de la implementación de los diferentes instrumentos aplicados. En el caso las entrevistas se pudo evidenciar que la mayoría de los estudiantes concuerdan en que los conflictos que se presentan en el aula surgen debido a las constantes faltas de respeto, malos entendidos, agresiones de tipo verbal o físico, sentimientos de envidia entre alumnos, egoísmo y en la mayoría de los casos no tienen control de sus emociones, por lo que reconocieron que era importante saber manejarlas e identificarlas para de esta forma mejorar las relaciones interpersonales en el aula de clases.

En cuanto al la labor docente, se pudo destacar la necesidad que tiene que los profesores desarrollen la inteligencia emocional, y a su vez se incluya la enseñanza de esta en los planes de estudios de las instituciones educativas. También se resaltó la importancia de promover actividades que permitan el desarrollo de la inteligencia emocional para educar a los niños en el manejo y resolución de conflictos en la escuela.

Por otro lado, se implementaron cuestionarios a ocho estudiantes, en los que los educandos se identificaron con un tipo de respuesta a las preguntas realizadas, en su mayoría los niños y niñas coincidieron que es necesario aprender a respetar, reconocer las emociones favorables y las poco favorables, para saber cómo manejarlas, también señalan que es importante hacer un uso inteligente de estas, a su vez también resaltaron el rol que cumple el docente ante las situaciones convivenciales en el salón de clases.

Como otro instrumento clave, sirvió la observación participante en la que se abrió un espacio de diálogo con los estudiantes donde se les preguntaba cuáles eran las situaciones de

conflicto que más se presentaron en el salón, con el fin de socializar dichas situaciones y entre todos plantear soluciones, también el docente investigador realizó una presentación en diapositivas sobre que es la inteligencia emocional, recomendaciones y estrategias para desarrollarla con el fin de explicar a los estudiantes la temática y brindarle a los estudiantes herramientas para trabajar en el manejo de las emociones. Por lo tanto se realizaron dos actividades que consistían en dibujar la emoción que sentía ante una situación de conflicto y escribir una posible solución, (Ver anexos J y K)con base a lo aprendido en los encuentros virtuales donde se llevó a cabo la observación participante, en el segundo encuentro virtual se hizo un recuento sobre el significado de la inteligencia emocional y su incidencia en la convivencia en el aula de clase, y como estrategia para desarrollar la inteligencia emocional, se elaboró la cajita de las emociones (ver anexo p), con la finalidad de construir un recurso de apoyo y orientación emocional, ante cualquier eventualidad de conflicto. Pues la caja debe contener posibles tips y recomendaciones de que hacer en caso de verse enfrentado a un problema, también debía tener un juguete favorito, fotos de personas que aman, objetos que tienen un significado emocional importante entre otras cosas que representen un valor de tipo sentimental.

Con la finalidad de que, si por alguna razón el estudiante se enfrenta a alguna situación y necesita ayuda, pueda recurrir a las herramientas que se encuentran dentro de la caja.

Los encuentros virtuales en los que se llevó a cabo la observación participante permitieron que los niños expresaran su sentir en cuanto a sus vivencias cuando se ven involucrados en conflictos, conocieran formas de sortearlos o prevenirlos. Al mismo tiempo que apropiaron y aprendieron estrategias, para desarrollar la inteligencia emocional, con el fin de propiciar ambientes escolares favorables, donde la empatía, la tolerancia y el reconocimiento del otro, resultaron indispensables para la construcción de comunidad.

Capítulo 5. Conclusiones

En el proceso de investigación llevado a cabo en el Colegio Fernando Soto Aparicio Sede B, con los estudiantes de grado cuarto, resulto importante identificar diversas estrategias pedagógicas encaminadas al desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes, con el fin de educar a los niños en competencias socioemocionales que les permitieran afrontar asertivamente situaciones de conflicto en el aula de clases.

Por medio de la aplicación de los instrumentos, como la entrevista, cuestionario y observación fue posible la identificación de las principales causas de los conflictos convivenciales en los salones de clase por parte de los educandos, a su vez se indago sobre las diferentes emociones que experimentan los niños al resultar envueltos en problemáticas de tipo convivencial con sus compañeros de aula.

Como estrategia para favorecer los procesos sociales de los niños y el desarrollo de la inteligencia emocional, se realizaron dos encuentros virtuales en los que, por medio de la observación participante y una serie de actividades lúdico-pedagógicas, se pretendió fortalecer los procesos emocionales de los educandos, propiciando espacios de diálogo, de comunicación y formación, donde se brindaron a los alumnos herramientas para desarrollar en ellos la inteligencia emocional.

5.1 Principales hallazgos

El trabajo de investigación resulto enriquecedor en la práctica pedagógica, ya que permitió denotar las principales problemáticas y causas de los conflictos a nivel convivencial en el aula de clases, evidenciando de esta forma la necesidad de educar a los estudiantes en inteligencia emocional para que aprendan a solucionar de manera asertiva y adecuada sus dificultades personales y así favorecer a la promoción de ambientes de estudio saludables.

El trabajo investigativo permitió evidenciar que la mayoría de los estudiantes concuerdan en que los conflictos que se presentan en el aula surgen debido a las constantes faltas de respeto, malentendidos, agresiones de tipo verbal o físico, sentimientos proyectados negativamente como la envidia, la falta de compañerismo, entre otros. Evidenciándose así en algunas circunstancias el poco manejo de las emociones por parte de los educandos, lo que despertó en ellos el interés por trabajar en el desarrollo de la inteligencia emocional.

Con respecto al trabajo realizado con los docentes por medio de las entrevistas, se pudo concluir que es importante la formación en inteligencia emocional, por parte de los docentes ya que para orientar a los estudiantes en el desarrollo de habilidades socioemocionales, es necesario que el maestro adquiera y posea herramientas para el manejo asertivo y efectivo de los conflictos que se puedan presentar en el aula, al mismo tiempo que permite un trabajo más integral y óptimo por parte del docente en la práctica pedagógica.

A través de la implementación del instrumento observación participante se propiciaron espacios comunicativos, donde el diálogo, la escucha acerca de las dificultades del salón y posibles formas de solucionarlos asertivamente con apoyo de la inteligencia emocional, fueron los protagonistas en los encuentros sincrónicos que se llevaron a cabo, con la finalidad de conocer los testimonios de los niños con respecto a las emociones que experimentan cada vez que tienen que asumir o prevenir un conflicto personal en el aula de clases, los recursos o estrategias personales que utilizan. Así mismo a través de estos encuentros se promovieron actividades socio afectivas en las que los niños se mostraron muy motivados por explorar y expresar sus sentimientos. El resultado de las dinámicas implementadas fue favorable ya que construyeron una caja de las emociones que le resultará muy útil a los estudiantes para asumir diversas situaciones del entorno.

La participación de la población estudio permitió denotar el alto interés que tienen los

estudiantes por formarse emocionalmente, evidenciando la importancia que tiene llevar a cabo una educación integral del ser, que da lugar al desarrollo de las dimensiones humanas en su pluralidad.

5.2 Generación de nuevas ideas de investigación

La educación actual requiere la transformación de las prácticas de enseñanza, ya que durante muchos años la educación tradicional ha brindado a los estudiantes formación en su mayoría de índole académica cognitiva, por lo tanto es necesario que los docentes transformen sus metodologías con la finalidad de responder a las demandas del mundo actual, incluyendo en sus planes de estudio la educación en inteligencia emocional, con el fin de involucrar a la totalidad de la comunidad educativa en el desarrollo de habilidades socioemocionales.

Para desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes, el docente puede idear juegos de roles, crear material socio afectivo de apoyo que permita al educando y al maestro manejar de forma asertiva y lúdica las situaciones problemas.

Otra idea es crear grupos de conciliación y apoyo dentro del aula de clases, liderados por los mismos estudiantes, que se distinguen por la inteligencia emocional, con el fin de ayudar a la resolución de conflictos en los diferentes espacios académicos.

Incluir material audiovisual, recursivo y llamativo en las diferentes clases, que promueva el desarrollo de la inteligencia emocional, con el fin de llevar a cabo una educación interdisciplinar apoyada por las demás asignaturas, con el fin de trabajar en pro de una educación integral.

Finalmente, esta investigación, permitirá ahondar en otros temas relacionados con el objeto de estudio, como la importancia de la sana convivencia en los diferentes ambientes de aprendizaje, la inclusión de la pedagogía emocional en el plan de estudios y currículo como asignatura obligatoria. La capacitación y certificación de los docentes en inteligencia emocional,

con la finalidad que estén preparados para orientarla, potenciarla y desarrollarla y la resolución de conflictos en las aulas.

5.3 Correspondencia con los objetivos y respuesta a la pregunta de investigación.

Con respecto al planteamiento del problema, trabajo de campo e implementación y análisis de instrumentos aplicados en la presente investigación, es importante denotar que se dio respuesta a la pregunta problema, ¿Cuál es la incidencia de la inteligencia emocional en la prevención y resolución de conflictos de los niños de grado cuarto de básica primaria, de la Institución educativa distrital del colegio Fernando Soto Aparicio?, ya que a lo largo del trabajo investigativo, se evidencio la incidencia que tiene desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes de grado cuarto de básica primaria para la resolución de conflictos en el aula, puesto que los alumnos manifestaron diversas causas que dan lugar a problemáticas de tipo convivencial en las aulas de clases y que requieren herramientas pedagógicas y de inteligencia emocional para la resolución de estos, razón por la que fue necesario a través de encuentros sincrónicos implementar acciones educativas de tipo socioemocional, que desarrollaran las habilidades sociales y de tipo emocional en la población estudiantil con la que se llevó a cabo la investigación.

Con respecto a los objetivos, analizar la incidencia de la inteligencia emocional en la prevención y resolución de conflictos, de los niños de grado cuarto de básica primaria, de la Institución educativa distrital del colegio Fernando Soto Aparicio

Se dio cumplimiento en la medida que se trabajó en la investigación de la importancia de la inteligencia emocional como herramienta principal en la resolución de conflictos en la institución educativa. El primer objetivo específico consistió en identificar las principales causas de los conflictos convivenciales en el salón de clases de los estudiantes de grado cuarto de básica primaria de la institución Distrital del colegio Fernando Soto Aparicio.

Dio lugar a la implementación de los instrumentos entrevista, cuestionario y observación, donde se conocieron las principales causas de las dificultades que se presentaban en el aula de clases, la respuesta al segundo objetivo el cual consistía en explorar las diferentes emociones que experimentan los estudiantes de grado cuarto cuando se ven enfrentados a una situación difícil a nivel convivencial dentro del salón de clases y la incidencia positiva o negativa que estas tienen en las relaciones interpersonales e intrapersonales de los niños de 4°.

También se apoyó en los instrumentos que fueron recursos informativos indispensables, que evidenciaron las emociones que experimentaban los estudiantes al enfrentarse a situaciones problémicas.

El tercer objetivo permitió implementar estrategias didácticas que propicien el desarrollo de la inteligencia emocional en los niños de grado cuarto, con el fin de brindarles herramientas pedagógicas útiles para la resolución de conflictos fuera y dentro del aula de clases. Se respondió con la aplicación de la observación participante, ya que dio lugar a la implementación de estrategias pedagógicas, por medio de encuentros virtuales y las actividades allí trabajadas, las cuales tenían como primera finalidad brindar a los estudiantes herramientas efectivas para el manejo y desarrollo de la inteligencia emocional.

5.4 Nuevas preguntas de investigación

Concluida la investigación se generan las siguientes preguntas de investigación para futuros estudios

¿Cuáles son las principales causas de los conflictos convivenciales que presentan los estudiantes de grado 4° y del colegio Fernando Soto Aparicio Sede-B?,

¿Cuáles son las estrategias didácticas que pueden facilitar el desarrollo de la inteligencia emocional para a prevención y resolución de conflictos en los estudiantes de 4° de la Institución educativa Distrital Fernando Soto Aparicio – Sede B?

5.5 Limitantes de la Investigación

Debido a la situación mundial actual por la pandemia del COVID- 19, se presentaron algunas limitantes de tiempo, espacio y recursos en la aplicación de los instrumentos, ya que, debido al distanciamiento social, no fue posible implementarlos de forma presencial con la población estudio. Esto propicio que la cantidad inicial de estudiantes con los que se iba a desarrollar la investigación se modificara y disminuyera ya que algunos estudiantes no contaban con conectividad ni recursos TIC para participar. Pero esto no impidió que se llevará a cabo la investigación y gracias a la colaboración de los alumnos y padres de familia, se pudo realizar un trabajo gratificante y enriquecedor que permitió a pesar de las circunstancias dar cumplimiento a los objetivos y dar respuesta a la pregunta problema en su totalidad.

5.6 Recomendaciones

Es indispensable que las instituciones educativas integren en su plan de estudios cátedras de inteligencia emocional, las cuales pueden ser integradas dentro de las diferentes asignaturas de forma interdisciplinar o de manera individual, con la finalidad de desarrollar en los estudiantes habilidades socioemocionales que contribuyan a la formación de seres humanos asertivos en sus relaciones intrapersonales e interpersonales.

El docente debe trabajar en el desarrollo de su propia inteligencia emocional, pues para enseñar algo realmente significativo es importante apropiarlo y vivenciarlo, pues para nadie es un secreto que se educa con el ejemplo.

El docente debe facilitar ambientes de aprendizaje en los que el diálogo y la escucha, permitan a los estudiantes expresar sus emociones y sentimientos, frente a las diferentes situaciones que los rodean diariamente, con el fin de brindar herramientas que promuevan el desarrollo de la inteligencia emocional.

Se recomienda que el departamento de orientación de los colegios acompañe a los docentes en la creación de nuevas herramientas pedagógicas y procesos de educación en inteligencia emocional, realizando actividades y talleres dirigidos a los estudiantes y padres de familia y demás miembros de la comunidad educativa, con la finalidad que comprendan la importancia de educar a los educandos en el manejo de sus emociones.

Referencias

(s.f.).

Arboleda, A. (2017). Conciliación, mediación y emociones: Una mirada para la solución de conflictos en familia. *Civilizar ciencias sociales y humanas. Volumen 17.*, 81-96.

Ariza, M. (2017). Influencia de la Inteligencia emocional y los afectos en relación maestro-alumno en el rendimiento académico del estudiante de educación superior. *Educación y Educadores. Volumen 20.*, 193-210.

Arizo, J., & Eva, S. (2015). *La convivencia escolar. Manual para maestros de infantil y primaria*. Madrid, España: Unir. Obtenido de https://www.unir.net/wp-content/uploads/2015/12/convivencia_en_las_aulas.pdf

Bermúdez (2014). Inteligencia emocional y violencia escolar. Universidad Militar Nueva Granada. Bogotá. Colombia.

Bisquerra, Pérez y García (2014). Inteligencia emocional en la educación. Madrid: Síntesis.

Briones, G. (1992). La Investigación Social y Educativa. Formación de Docentes en Investigación Educativa. SECAB. Bogotá, Colombia.

Bonilla, N., León, J., Ariza, M., & Vaca, P. (2017). Convivencia escolar y cotidianidad: una mirada desde la inteligencia emocional. *Revista Educación y Desarrollo Social, 11(1)*, 24-27. Obtenido de <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/reds/article/view/2649/2529>

Bravo, I., & Lucía, H. (2011). Convivencia escolar en educación primaria. 4-39. España. Obtenido de file:///C:/Users/angel/Downloads/Dialnet-ConvivenciaEscolarEnEducacionPrimariaLasHabilidades-3625214.pdf

Bravo, L., Lizeth, N., Clarineth, C., & Aminta., M. (2015). El estado emocional y el bajo Rendimiento académico en niños y niñas de Colombia. *UNIFE. Edición 23.*, 1-11.

Cabello, & José, M. (2011). Importancia de la inteligencia emocional como contribución al desarrollo integral de los niños/as de educación infantil. *Pedagogía Magna, 11*, 178- 188. Obtenido de file:///C:/Users/angel/Downloads/Dialnet-ImportanciaDeLaInteligenciaEmocionalComoContribuci-3629180.pdf

Camacho, N., & Jenny, O. (2017). Convivencia escolar y cotidianidad: Una mirada desde la inteligencia emocional. *Educación y desarrollo social, 11*, 24-47.

Cejudo, J. (2015). Diseño, desarrollo y evaluación del programa "dulcinea" de educación emocional en un centro de secundaria desde la integración de modelos de inteligencia emocional. *Tesis doctoral*. . Universidad de Castilla, España.

Cristancho y Melo (2017). Con-Sentido: Exploración de los Sentidos e Inteligencia Emocional para Construir un Clima de Aula Emocional. Universidad de la Sabana. Bogotá. 1-138.

- Díaz, M., Gracia, J., & Legañoa, M. d. (2018). Modelo de gestión de acompañamiento pedagógico para el maestro de primaria. *Transformación. Revista electrónica científico pedagógica.*, 44-57.
- Díaz, Torruco, Hernández y Varela. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. (2013) *Investigación educativa médica. México. Volumen 2. Número 7.*
- Dominguez (2013) Inteligencia emocional en los niños. Universidad autónoma del estado de México, 1-89.
- Dominguez, J. (2017). Educación emocional para la resolución de conflictos en la escuela: Una aproximación desde la educación social. *IPSE. Revista española de orientación. Volumen 10*, 11-22.
- Fernández, M y Montero, G. (2016). Aportes para la educación de la Inteligencia Emocional desde la Educación Infantil Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, vol. 14, núm. 1. p. 53-66. Manizales, Colombia
- Fernandez, P., Rosario, C., & José., G. M. (2017). Avances en la investigación sobre competencias emocionales en la educación. *Revista interuniversitaria de Formación del profesorado.*, 15-26.
- Fierro, C. C. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 1-19. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/psicop/v18n1/0718-6924-psicop-18-01-00009.pdf>
- Fragoso, R., & Luzuriaga. (2015). Inteligencia y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de educación Superior. Volumen 6.*, 110-125.
- Fragozo, R. (2019). Importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en la formación de personas investigadoras. *Revista actualidades educativas de educación*, 1-23.
- Funnes, S. (2017). Las emociones en el profesorado: el afecto y el enfado como recurso de disciplinamiento. Brasil.: pág. 785-798.
- García Esparza, A., & Méndez Sánchez, C. (2017). El entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro. *REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación.*, 16, 151-164. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243150283009>
- García, F; Alfaro, A; Hernández, Antonio; Molina, Milagros (2006). Diseño de Cuestionarios para la recogida de información: metodología y limitaciones *Revista Clínica de Medicina de Familia, vol. 1, núm. 5*, p. 232-236 Sociedad Castellanomanchega de Medicina de Familia y Comunitaria Albacete, España.
- García Retana, J. Á. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Revista Educación.vol. 36, núm. 1.*, 1-24.

- Gaxiola, P. (2015). La inteligencia emocional en el aula. 1-157.
- Gomez, M., & Valencia, J. (2017). Estrategias Para Potenciar La Inteligencia emocional en. *Tendencias Pedagógicas*(30), 175-190. Obtenido de file:///C:/Users/angel/Downloads/Dialnet-EstrategiasParaPotenciarLaInteligenciaEmocionalEnE-6164814%20(1).pdf
- Gómez R. (2003) Análisis de datos en la investigación. Investigación social. Buenos Aires: editorial S.
- Guayana, T. (2020). Fenomenología de la responsabilidad por el otro: Un estudio sobre la vocación de la docencia. *Revista Educación*, 1-19.
- Guil, & Rocio. (2018.). Desarrollo de la inteligencia emocional en la primera infancia. *Universitas Psychologica*, 17, 1-12.
- Heras, D., Cepa, A., & Lara, F. (2016). Desarrollo Emocional en la infancia un estudio sobre las competencias emocionales de los niños y las niñas. *International Journal of Developmental and Educational Psychology.*, 1(1), 67-73. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851776008.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014) *Metodología de la investigación* (6a ed.). México, D.F., México: McGraw-Hill Interamericana.
- Kawulich, B. (2006). La observación participante como método de recolección de datos [82 párrafos]. *Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research* [Online Journal], 6(2), Art. 43, <http://nbn-resolving.de/urn:nbn:de:0114-fqs0502430>.
- Keefer, K., Parker, J., & Saklofske, D. (2018). *Emotional Intelligence in Education. The Springer Series on Human Exceptionality*. 978-3.
- Martinez, A., & Montero, I. (2016). Aportes para la inteligencia emocional desde la educación infantil. *Revista Latinoamericana de Ciencias sociales, niñez y Juventud. Volumen 14.*, 53-66.
- Martínez, O. (2017). Ajuste psicosocial e inteligencia emocional en los niños. Tesis doctoral. España.
- Mesa, J. (2015.). Inteligencia Emocional, rasgos de personalidad e inteligencia Psicométrica en adolescentes. 1-326. Murcia., España.
- Montes, rodríguez y Serrano. (2014). Estrategias de manejo de conflicto en clave emocional.238-246. Murcia, España.
- Morales (2015). La educación emocional dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas de 4° y 5° primaria”. del tecnológico de Monterrey. 1-82. México.

- Moreno, A., José, R., & Ignacio, R. (2018). La importancia de la emoción en el aprendizaje: Propuesta para mejorar la motivación en el estudiante. *Cuaderno de Pedagogía Universitaria*, 3-11.
- Nápoles, M. (2012) . Asertividad. Promotores deportivos comunitarios y salud. *Revista digital Educación física y deportes*, Buenos Aires, 16,-165.
- Pacheco-Salazar, B. (2017). Educación emocional en la formación docente: Clave para la mejora escolar. *Ciencia y Sociedad*, 42(1), 104-110. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/870/87050902008.pdf>
- Pajarito (2016) Reconocimiento de las emociones que se manifiestan en situaciones de agresión escolar en la básica primaria de una institución educativa distrital. Universidad Javeriana Bogotá. Colombia.
- Pegalajar, M. d., & Palomino, L. (2015). Competencias emocionales en el proceso de formación del docente de educación infantil. *Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio de educación* , 95-106.
- Pérez (2017). Gestión de conflictos en el aula: investigación e intervención para alumnos de 6° de Primaria. (Trabajo Fin de Grado Inédita). Universidad de Sevilla
- Rayo, Y., & Ana., P. (2016). <http://bibliotecadigital.udea.edu.co/>. Obtenido de Estrategías para afrontar los conflictos en la escuela.: http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/6989/1/yusney_sophia_2016_estrategiasconflicto.pdf
- Remigio, & Rocio. (2018). La inteligencia emocional y la autoestima en estudiante de ciclo V del nivel primaria en la I.E Carlos Martínez Uribe. Perú.
- Rodriguez, A. (2015). Inteligencia emocional y conflicto escolar en estudiantes de educación básica primaria. Una experiencia desde el contexto del aula. *Katharsis*, 53-72.
- Rodríguez, G. Gil, J. García E. (1996) Metodología de la Investigación Cualitativa Capítulo II (Métodos de Investigación Cualitativa), Capítulo III (procesos y fases de la investigación cualitativa). Málaga: Ediciones Aljibe, SL.
- Rodríguez, M., Wilfredo, G., & Claudia., F. (2020). Valores éticos y emocionales desde el desarrollo de metodologías activas en la formación docente. *Revista Científica*, 229-246.
- Rosello, L (2020). Relación entre inteligencia emocional y disminución de conductas disruptivas en educación primaria. Volumen 12, 30 -45 España
- Salgado, A.C (2007) *Investigación Cualitativa: Diseños, Evaluación Del Rigor Metodológico Y Retos*. Liberabit. Revista de Psicología, vol. 13, 2007, pp. 71-78 Universidad de San Martín de Porres Lima, Perú.

Sandoval, M., & Maria. (2014). Convivencia y clima escolar; claves de la gestión del conocimiento. *Última década*, 41, 153-178. Obtenido de file:///C:/Users/angel/Downloads/Dialnet-ConvivenciaYClimaEscolar-5287732.pdf

Solana, R. M. (2015). La cuestión de la Inteligencia emocional. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría. Volumen 35*, 801-814.

Straus, A y Corbin. (2002). Bases de la investigación cualitativa. Medellín. Universidad de Antioquia.

Taylor y Bogdán. (1987). Introducción a los métodos cualitativos de la investigación. España. Editorial Paidós


Usán, P., & Carlos., S. (2018). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria. *Actualidades en Psicología.*, 95-112.

Vallés, J. (2016). Inteligencia emocional en educación. *Revista de educación social*, 398-400.

Vizcarra, y Macazaga-. La percepción del conflicto escolar en tres comunidades de aprendizaje Magis. *Revista Internacional de Investigación en Educación*, vol. 10, núm. 21, 2018, Enero-Junio, pp. 95-108 Pontificia Universidad Javeriana Colombia.

Anexos

Anexo A. Consentimientos informados.



UNIMINUTO
 Corporación Universitaria Fernando de Toro
 Educación de calidad al alcance de todos
 León Valencia y Obispo

CONSENTIMIENTO INFORMADO
APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
 Versión 1.0


Yo, Juan Rodrigo Hurtado Gancedo, mayor de edad, identificado (a) con cédula de ciudadanía número 1022374017, domiciliado (a) en Cra 80 J # 53 430, en mi calidad padre, autorizo de manera voluntaria, libre y espontánea a (nombre del alumno) Juan Sebastián Hurtado Gancedo con documento de identificación: 1022990180, para aplicar los instrumentos de recolección de datos de su trabajo de investigación titulado: El desarrollo de la inteligencia emocional como estrategia para manejar los conflictos en el aula de clases de estudiantes de grado cuarto en básica primaria.

Cuyo objetivo es Desarrollar la inteligencia emocional en los niños y niñas de grado cuarto de primaria del colegio Fernando Soto Aparicio jornada mañana con el fin de que aprendan a prevenir y solucionar asertivamente los conflictos a los que se enfrentan en el entorno estudiantil.

Se firma en la ciudad de Bogotá a los 24 días el mes de Septiembre de 2020.

Atentamente,

Juan Hurtado
 Firma.



UNIMINUTO

 Corporación Universitaria Minuto de Dios

UNIVERSIDAD DE CALDAS - INSTITUCIÓN EDUCATIVA

1964 - 1968 y 2000

CONSENTIMIENTO INFORMADO

APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS


 Versión 1.0

Yo, Sonia Yamile Chirino mayor de edad, identificado (a) con cédula de ciudadanía número 52.89752 Bogotá, domiciliado (a) en Km 80 Zona 27 Ma SW, en mi calidad Bogotá, autorizo de manera voluntaria, libre y espontánea a (nombre del alumno) Melvin Parada, con documento de identificación 12506653, para aplicar los instrumentos de recolección de datos: cuestionar de su trabajo de investigación titulado: El desarrollo de la inteligencia emocional como estrategia para manejar los conflictos en el aula de clases de estudiantes de grado cuarto en básica primaria.


Cuyo objetivo es Desarrollar la inteligencia emocional en los niños y niñas de grado cuarto de primaria del colegio Fernando Soto Aparicio jornada mañana con el fin de que aprendan a prevenir y solucionar asertivamente los conflictos a los que se enfrentan en el entorno estudiantil.

Se firma en la ciudad de Bogotá a los días 15 el mes de Septiembre de 2020.

Atentamente,



 Firma.



 REDMI NOTE 8

 AI QUAD CAMERA

www.uniminuto.edu

Resolución Jurídica - Resolución 12.147 del 1 de agosto de 1998 (R.J.)

Anexo B. Instrumentos

Apéndice A. Entrevista a estudiantes



Programa de Posgrado: Maestría en educación

Nombre de la Investigación: El desarrollo de la inteligencia emocional como estrategia para manejar los conflictos convivenciales en el aula de clases de estudiantes de grado cuarto en básica primaria.

Entrevista a estudiantes

Nombre del docente Entrevistador: _____

Título, área en la que se desempeña y curso en los que orienta clase: _____

Institución en la que labora: _____

Fecha de entrevista _____

Nombre estudiante entrevistado: _____

Curso: _____

Colegio en el que estudia: _____

Estimado y respetado estudiante la presente entrevista se realizará por medio virtual, teniendo en cuenta que previamente se firmó el consentimiento informado por parte del padre, madre u acudiente del niño o niña entrevistado, este instrumento pretende conocer tu opinión sobre la forma en cómo se llevan a cabo las diferentes maneras para la resolución de conflictos en el aula de clase, emociones que experimentan cuando se

presentan dichas circunstancias y cuáles son las principales causas que ocasionan situaciones problema de tipo convivencial por parte de ustedes como educandos de grado cuarto de básica primaria del colegio Fernando Soto Aparicio Sede B. Jornada mañana.

A continuación, te invitamos a responder las siguientes preguntas desde tu experiencia como estudiante:

1. ¿Cuáles son las razones por las que más discuten tus compañeros, o por las que tu discutes con ellos?
2. ¿Qué te causa enojo con tus compañeros? ¿Por qué?
3. ¿Cómo te sientes cuando tienes alguna dificultad de convivencia con algún compañero en el salón de clase? ¿Puedes definir el nombre de la emoción o sentimiento que experimentas en momentos de conflicto?
4. ¿Cómo solucionas los conflictos que se te presentan con algún compañero en el aula de clase? ¿Te dan resultado, explica el porqué de tu respuesta?
5. ¿Cómo reaccionas si algún compañero te agrede física y verbalmente?
6. ¿Por qué es importante una sana convivencia en el salón de clases?
7. Por qué es importante manejar las emociones ante los problemas que surgen en el salón de clases?

Gracias por tu participación y valiosos aportes.

Apéndice A. Formato de cuestionario



Programa de Posgrado: Maestría en educación

Nombre de la Investigación: El desarrollo de la inteligencia emocional como estrategia para manejar los conflictos convivenciales en el aula de clases de estudiantes de grado cuarto en básica primaria.

CUESTIONARIO A ESTUDIANTES

TÍTULO: CONFLICTOS Y EMOCIONES EN EL AULA DE CLASE

Nombre del estudiante y curso: _____

Fecha: _____

Propósito: El presente cuestionario hace parte de los instrumentos utilizados en un trabajo de investigación con respecto al desarrollo de la inteligencia emocional para la resolución de conflictos en el aula de clase.

Objetivo: Identificar las principales causas de los conflictos convivenciales en el salón de clases de los estudiantes de grado cuarto de básica primaria, con el fin de comprender las dinámicas sociales que se viven dentro del aula y así proponer estrategias que promuevan el desarrollo de la inteligencia emocional en los educandos para la resolución de estos.

Instrucciones: Lee atentamente las preguntas y marca con una X la opción de respuesta que consideres pertinente para el enunciado.

1. Las principales razones por las que surgen conflictos en el aula de clase son:
 - a. Agresiones verbales de un estudiante a otro o mutuamente.

- b. Agresiones físicas de un estudiante a otro o mutuamente.
 - c. Faltas de respeto entre estudiantes
 - d. No es posible ponernos de acuerdo la mayoría de las veces.
2. ¿Cuándo hay una dificultad de convivencia en el salón de clases, quiénes intervienen para solucionarlo?
- a. Solo el docente
 - b. Docentes y estudiantes involucrados
 - c. Docentes, estudiantes involucrados y estudiantes conciliadores o representantes de curso
 - d. Solo los estudiantes involucrados en la situación
3. ¿De las siguientes expresiones emocionales poco favorables cuáles experimentas cuando te ves involucrado en una situación de conflicto con algún o algunos compañeros en el aula de clases?
- a. Frustración y enojado
 - b. Tristeza
 - c. Agresividad
 - d. Confusión, no sé cómo reaccionar
4. ¿De las siguientes actitudes favorables cuáles experimentas cuando te ves involucrado en una situación de conflicto con algún o algunos compañeros en el aula de clases?
- a. Tranquilidad, sé que puedo solucionarlo de buena manera.
 - b. En actitud de diálogo y conciliación
 - c. Busco ayuda positiva en mis compañeros o docentes para solucionar el conflicto

- d. Se manejar y controlar mis emociones
5. ¿Por qué consideras importante hacer un adecuado uso de tus emociones a la hora de solucionar conflictos?
- a. Para tener una sana convivencia en el salón de clases
 - b. Para tener buenas relaciones sociales con compañeros y docentes
 - c. Para saber solucionar los conflictos con mis compañeros.
 - d. Para evitar problemas con mis compañeros de salón.
6. ¿Qué estrategias utilizan tus docentes para apoyar los procesos convivenciales y de resolución de conflictos en el colegio?
- a. El diálogo y la conciliación
 - b. Se apoyan en el manual de convivencia
 - c. Llamados de atención verbales
 - d. No realizan ninguna estrategia.
7. ¿Cómo puedes contribuir a mejorar la convivencia en el salón de clases?
- a. Respetando a mis compañeros
 - b. Manejando inteligentemente mis emociones
 - c. Relacionándome muy poco con mis compañeros.
 - d. Evitando los problemas.

Gracias por tu participación.



Apéndice B. Formato de observación participante



Programa de Posgrado: Maestría en educación

Nombre de la Investigación: El desarrollo de la inteligencia emocional como estrategia para manejar los conflictos convivenciales en el aula de clases de estudiantes de grado cuarto en básica primaria.

Observación participante

ESTRATEGIA DIDÁCTICA ENCUENTRO VIRTUAL N. 1 PARA

PILOTAJE

Título	Explorando mis emociones
Objetivo	Generar estrategias didácticas que propicien el desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas de grado cuarto, con el fin de brindarles herramientas pedagógicas útiles para la resolución de conflictos en el aula
Desarrollo de la estrategia/ población	<p>Población: 24 estudiantes del curso 403 del Colegio Fernando Soto Aparicio- Sede B</p> <p>Actividad de Inicio: Se realizará una breve introducción explicando el objetivo de la actividad y como introducción se proyectará un video educativo de YouTube llamado “Controlando las emociones en Super D- series”</p> <p>Recuperado de: https://www.youtube.com/watch?v=yiglz585_5E</p> <p>Socialización del video, los niños expondrán sus opiniones y comentarán sobre situaciones conflicto en su salón.</p>

	<p>Actividad Central: Presentación de diapositivas elaboradas por la docente “Consejos para desarrollar la inteligencia emocional”.</p> <p>Los niños deberán realizar un dibujo sobre las diferentes emociones que sienten cuando tienen dificultades convivenciales y a cada uno deben escribirle una alternativa de solución con base en lo explicado por la docente con respecto al tema de la inteligencia emocional, después uno por uno lo socializará en clase y enviara la foto de la actividad a la docente vía correo electrónico.</p>
Actividad de cierre y evaluación	<p>Los niños participaran exponiendo que les pareció la actividad y por qué consideran importante la inteligencia emocional en la solución de conflictos en el aula.</p> <p>Recolección de información y análisis de resultados de la estrategia didáctica.</p>
Duración del encuentro	2 horas aproximadamente.
Recursos	Videos, diapositivas, talento humano, plataforma meet para el encuentro virtual, hojas, cartuchera, recursos TIC.

ESTRATEGIA DIDÁCTICA ENCUENTRO VIRTUAL N. 2 PARA

APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

Título	Aceptando y manejando mis emociones y
Objetivo	Generar estrategias didácticas que propicien el desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas de grado cuarto, con el fin de brindarles herramientas pedagógicas útiles para la resolución de conflictos en el aula
Desarrollo de la estrategia/ población	Población: 24 estudiantes del curso 403 del Colegio Fernando Soto Aparicio- Sede B

	<p>Actividad de Inicio: Se realizará una breve introducción explicando el objetivo de la actividad y como introducción se proyectará un video educativo de YouTube llamado “Cómo solucionar conflictos en clase”</p> <p>Recuperado de: https://www.youtube.com/watch?v=t3ud1CZTRjI</p> <p>Socialización del video, los niños expondrán sus opiniones y comentarán sobre la enseñanza del video</p> <p>Actividad Central: Elaboración de la cajita consejera de las emociones. La idea es elaborar con material reciclable una cajita donde los niños escribirán muchas estrategias pensadas entre todos en clase para actuar inteligentemente a la hora de resolver conflictos emocionales o convivenciales. Con el fin de que cuando se encuentre en una situación problema se dirija a la cajita y recurra a varios de los consejos y tips que hay allí para resolver y manejar asertivamente las diferentes situaciones convivenciales a las que se vea enfrentado.</p> <p>.</p>
Actividad de cierre y evaluación	<p>Los niños participaran exponiendo que les pareció la actividad y por qué consideran importante la inteligencia emocional en la solución de conflictos en el aula.</p> <p>Recolección de información y análisis de resultados de la estrategia didáctica.</p>
Duración del encuentro	2 horas aproximadamente.
Recursos	<p>Videos, diapositivas, talento humano, plataforma meet para el encuentro virtual, cajas, cartuchera, material reciclable, marcadores, colores, tijeras, recursos TIC</p>

Anexo C. Validación de Instrumentos



DEPARTAMENTO EN INVESTIGACIÓN

Estimado Validador:

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su apreciable colaboración como experto para validar los instrumentos anexos (cuestionario, entrevista y observación participante) los cuales serán aplicados a:

El cuestionario y entrevista a 8 estudiantes del grado cuarto del curso 403 y la observación participante a 16 estudiantes del curso 403.

Ha sido seleccionada, por cuanto considero que sus observaciones y subsecuentes aportes serán de utilidad.

Los presentes instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

El desarrollo de la inteligencia emocional en los niños de grado cuarto de básica primaria como estrategia para la resolución de conflictos convivenciales en el aula de clases.

Esto con el objeto de presentarla como requisito para obtener el título de

Magister

Educación.

Para efectuar la validación de los instrumentos, amablemente solicito que lea cuidadosamente cada propuesta de los formatos.

Por otra parte, se agradece cualquier sugerencia relativa a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte.

Atentamente:

María Nathali Téllez Enciso

C.C 53167188

Apéndice A. Validación de expertos.

EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan en el instrumento cuestionario.

E= Excelente / **B**= Bueno / **M**= Mejorar / **X**= Eliminar / **C**= Cambiar

Las categorías para evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS				OBSERVACIONES
N.º de la pregunta	A	b	c	d		
1	E	E	E	E		
2	E	E	E	E		
3	E	E	E	E		
4	E	E	E	E		
5	E	E	E	E	Es una consideración al análisis del mismo estudiante que es pertinente tener en cuenta para la concientización de sus sentimientos y acciones	
6	E	E	E	E		
7	E	E	E	E	Permite desarrollar una reflexión en el estudiante frente a sus posibilidades y recursos para el desarrollo de solución de dificultades.	

Evaluado por:

Nombre y Apellido: Liza Monique Adrianna Natalie Díaz Gutiérrez

C.C.: 1018415931 **Firma:** 

Experto N. 1

Maestría En Educación

Investigación Aplicada II

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

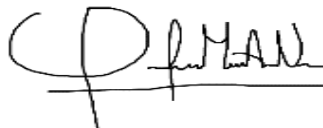
Yo, Liza Monique Adrianna Natalie Diaz Gutiérrez, titular de la Cédula de Ciudadanía N.º 1018415931, de profesión Psicóloga, ejerciendo actualmente como Orientadora, en la Institución Colegio Fernando Soto Aparicio

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que estudia en el colegio distrital Fernando Soto Aparicio.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEF ICIENTE	ACE PTABLE	BUE NO	EXC ELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Reacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

En Bogotá, a los 15 días del mes de septiembre del 2020



Firma

EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan en el instrumento cuestionario.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías para evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS				OBSERVACIONES
N.º de la Pregunta	a	b	c	d		
1	E	E	E	E		
2	E	E	E	E	Este ítem es una invitación a pensar si los estudiantes logran solucionar sus conflictos de manera autónoma o requieren siempre de un mediador.	
3	E	E	E	E		
4	E	E	E	E		
5	E	E	E	E	Le permite al estudiante identificarse como un ser humano que posee sentimientos, fortalezas y debilidades	
6	E	E	E	E	Permite dar cuenta de cómo ven los estudiantes a sus docentes en el momento de solucionar los conflictos.	

Nombre y Apellido: SANDRA PATRICIA PALLARES PADILLA
 Experto N. 2

C.C.: 52518653 Firma: 



Maestría En Educación

Investigación Aplicada II

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Sandra Patricia Pallares Padilla, titular de la Cédula de Ciudadanía N° 52518653, de profesión Licenciada en Psicología y Pedagogía, ejerciendo actualmente como Docente de Apoyo para la Inclusión Educativa, en la Institución IED Fernando Soto Aparicio

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que estudia en el colegio distrital Fernando Soto Aparicio sede B, Jornada mañana.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEF ICIENTE	ACE PTABLE	BUE NO	EXC ELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

En Bogotá, a los 17 días del mes de septiembre del 2020

Firma

EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla el número correspondiente al aspecto al que le realizará la observación del formato (entrevista a docentes) e indique allí si la pregunta es pertinente, necesita cambiarse o ajustarse.

Las categorías para evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS	OBSERVACIONES
Nº	
1	Se evidencia pertinencia.
2	Se evidencia pertinencia
3	Se denota la importancia del papel del docente en a la construcción de estrategias del manejo emocional
4	Se evidencia pertinencia
5	Se evidencia pertinencia
6	Logra evidenciar una reflexión introspectiva del papel del docente.
7	Se evidencia pertinencia.
8	Evidencia una reflexión en la asociación entre la comprensión de la mente y su aplicación en el desenvolvimiento de los otros
9	Determina la reflexión ante la aplicación de los conocimientos, en el desarrollo educativo.
10	Se evidencia pertinencia.

Evaluado por:

Nombre y Apellido: Liza Monique Adrianna Natalie Díaz Gutiérrez

Experto N. 1

C.C.: 1018415931 **Firma:** 



Maestría En Educación

Investigación Aplicada II

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Liza Monique Adrianna Natalie Diaz Gutiérrez, titular de la Cédula de Ciudadanía N.º 1018415931, de profesión Psicóloga, ejerciendo actualmente como Orientadora, en la Institución Colegio Fernando Soto Aparicio

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento (entrevista a docentes), a los efectos de su aplicación al personal que labora en el colegio Fernando Soto Aparicio Sede B, jornada mañana.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEF ICIENTE	ACE PTABLE	BUE NO	EXC ELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

En Bogotá, a los 15 días del mes de septiembre del 2020

Firma

EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla el número correspondiente al aspecto al que le realizará la observación del formato (entrevista a docentes) e indique allí si la pregunta es pertinente, necesita cambiarse o ajustarse.

Las categorías para evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS	OBSERVACIONES
N.º	Recomiendo analizar si es necesario hacer entrevista a docentes, ya que la población a investigar son los niños.
1	Pregunta que resulta ser acertada; toda vez que con ella se podrán identificar problemáticas que influyen directamente en el comportamiento de los estudiantes, siendo estas de carácter familiar, convivencial, conductual, emocional, entre otras.
2	Importante resaltar el papel de la familia
	Pertinente
4	Pertinente
5	Invita al docente a enterarse de los proyectos que existen en su institución educativa y que pueden serle útil como herramientas; por ende, le invita a ser miembro activo de los mismos al lado de los demás miembros que conforman la comunidad educativa.
6	Pertinente
7	Pertinente
8	Pertinente
9	Pertinente
10	Abre espacios para reflexionar, conocer y ver al estudiante como un otro, un ser humano que refleja emociones de diferente manera.

Evaluado por:

Nombre y Apellido: SANDRA PATRICIA PALLARES PADILLA

C.C.: 52518653 **Firma:**  **Experto N 2**

Maestría En Educación

Investigación Aplicada II

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Sandra Patricia Pallares Padilla, titular de la Cédula de Ciudadanía N.º 52518653, de profesión Licenciada en Psicología y Pedagogía, ejerciendo actualmente como Docente de Apoyo Pedagógico para la Inclusión Educativa, en la Institución IED Fernando Soto Aparicio

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento (entrevista a docentes), a los efectos de su aplicación al personal que labora en el colegio distrital Fernando Soto Aparicio Sede B, jornada mañana.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEF ICIENTE	ACE PTABLE	BUE NO	EXC ELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

En Bogotá, a los 17 días del mes de septiembre del 2020.


Firma

EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla el número correspondiente al aspecto al que le realizará la observación del formato (entrevista a estudiantes) e indique allí si es pertinente, necesita cambiarse o ajustarse.

Las categorías para evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS	OBSERVACIONES
N.º	
1	Es congruente y pertinente.
2	Es congruente y pertinente.
3	Logra reconocer e identificar la emocionalidad de los estudiantes en cuanto a las situaciones de dificultad
4	Logra generar un proceso de reflexión en torno a las acciones y opciones de solución de dificultades.
5	Logra identificar las acciones que el estudiante ejecuta a la espera de una reflexión.
6	Es congruente y pertinente.
7	Es congruente y pertinente.

Evaluado por:

Nombre y Apellido: Liza Monique Adrianna Natalie Díaz Gutiérrez

Experto N. 1

C.C.: 1018415931 **Firma:** 

Maestría En Educación

Investigación Aplicada II

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

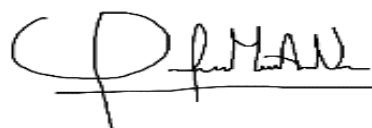
Yo, Liza Monique Adrianna Natalie Diaz Gutiérrez, titular de la Cédula de Ciudadanía N.º 1018415931, de profesión Psicóloga, ejerciendo actualmente como Orientadora, en la Institución Colegio Fernando Soto Aparicio

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento (entrevistas estudiantes), a los efectos de su aplicación al personal que estudia en el colegio Fernando Soto Aparicio, sede B, jornada mañana.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEF ICIENTE	ACE PTABLE	BUE NO	EXC ELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

En Bogotá, a los 15 días del mes de septiembre del 2020.



Firma

EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

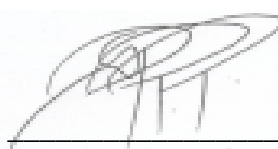
Coloque en cada casilla el número correspondiente al aspecto al que le realizará la observación del formato (entrevista a estudiantes) e indique allí si es pertinente, necesita cambiarse o ajustarse.

Las categorías para evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREG UNTAS	OBSERVACIONES
N.º	
1	Pertinente
2	Pertinente
3	Invita al estudiante a la reflexión de manera introspectiva.
4	Pertinente
5	Permite que el estudiante identifique sus comportamientos ante el conflicto y pueda repensar sus acciones.
6	Pertinente
7	Pertinente

Evaluado por:

Nombre y Apellido: SANDRA PATRICIA PALLARES PADILLA

C.C.: 52518653 **Firma:** 

Experto N. 2

Maestría En Educación

Investigación Aplicada II

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

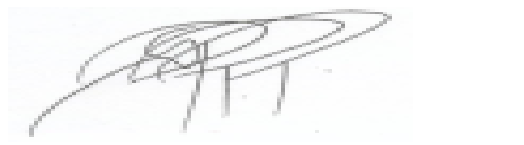
Yo, Sandra Patricia Pallares Padilla, titular de la Cédula de Ciudadanía N.º 52518653, de profesión Licenciada en Psicología y Pedagogía, ejerciendo actualmente como Docente de Apoyo Pedagógico para la Inclusión Educativa, en la Institución IED Fernando Soto Aparicio

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento (entrevista a estudiantes), a los efectos de su aplicación al personal que estudia en el colegio distrital Fernando Soto Aparicio Sede B. Jornada Mañana.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEF ICIENTE	ACE PTABLE	BUE NO	EXC ELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

En Bogotá, a los 17 días del mes de septiembre del 2020



Firma

EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en la casilla observaciones sus apreciaciones cualitativas con respecto a la revisión del formato (observación participante) e indique allí si es pertinente, necesita cambiarse o ajustarse.

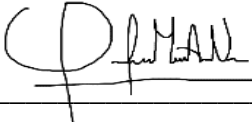
Las categorías para evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Evaluado por:

PREGUNTAS		OBSERVACIONES
N.º	Ítem	
1	Propuesta del formato.	Logra registrar las observaciones pertinentes, de las diversas estrategias a desarrollar, propicia un espacio de representación gráfica de las emociones, con el fin evidenciar la comprensión del tema.
2	Propuesta de estrategias didácticas.	Permite de manera didáctica generar una consolidación del tema, permitiendo hacer un aprendizaje significativo.

Nombre y Apellido: Liza Monique Adrianna Natalie Díaz Gutiérrez

Experto N. 1

C.C.: 1018415931 **Firma:** 

Maestría En Educación

Investigación Aplicada II

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

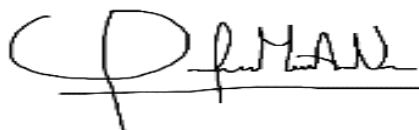
Yo, Liza Monique Adrianna Natalie Díaz Gutiérrez, titular de la Cédula de Ciudadanía N.º 1018415931, de profesión psicóloga, ejerciendo actualmente como orientadora, en la Institución Colegio Fernando Soto Aparicio.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (observación participante), a los efectos de su aplicación al personal que estudia en el colegio Distrital Fernando Soto Aparicio, sede B, jornada mañana.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUNE	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

En Bogotá, a los 15 días del mes de septiembre del 2020



Firma

EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en la casilla observaciones sus apreciaciones cualitativas con respecto a la revisión del formato (observación participante) e indique allí si es pertinente, necesita cambiarse o ajustarse.

Las categorías para evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS	OBSERVACIONES
Ítem	
Propuesta del formato	Permite analizar los conflictos a través de la participación del estudiante, espacios de reflexión con los niños. Servirá a corto o mediano plazo para mejorar los conflictos que se presenten en el hogar, la escuela y la manera como éstos podrían ser abordados y solucionados.
Propuesta de estrategias didácticas	Resulta ser una manera didáctica de manejar los conflictos; además, permite que los estudiantes tomen un tiempo prudencial para manejar su ira y mejorar su capacidad de reacción.

Evaluado por:

Nombre y Apellido: SANDRA PATRICIA PALLARES PADILLA

C.C.: 52518653 **Firma:**



Experto N. 2

Maestría En Educación

Investigación Aplicada II

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Sandra Patricia Pallares Padilla titular de la Cédula de Ciudadanía N.º 52518653, de profesión Licenciada en Psicología y Pedagogía, ejerciendo actualmente como Docente de Apoyo Pedagógico para la Inclusión Educativa, en la Institución IED Fernando Soto Aparicio.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento (observación participante), a los efectos de su aplicación al personal que estudia en el colegio Fernando Soto Aparicio.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEF ICIENTE	ACE PTABLE	BUE NO	EXC ELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

En Bogotá, a los 17 días del mes de septiembre del 2020



Firma

Apéndice B. Currículo Vitae de expertos

EXPERTO 1:



Nombre completo: Liza Monique A. N. Diaz Gutiérrez

Cargo: Orientadora

Institución: Colegio Fernando Soto Aparicio

Breve descripción de su experiencia laboral e investigativa:

Graduada en Psicología, orientadora de la jornada mañana en el colegio Fernando Soto Aparicio Sede B, en el nivel de básica primaria.

Organizadora de escuelas de padres, atención de casos a estudiantes individual y talleres a estudiantes para manejar la dimensión emocional.

Magister en Psicología Clínica de la Universidad Santo Tomás de Bogotá, participante activa y asesora en la mesa local de orientación de Kennedy.

Experiencia en investigación de patrones comportamentales de adolescentes.

Líder del proyecto de educación para la sexualidad en la infancia y adolescencia de la institución educativa Fernando Soto Aparicio Sede B.

EXPERTO 2:

Nombre completo: Sandra Patricia Pallares Padilla.

Cargo: Docente de Apoyo Pedagógico para la
Inclusión Educativa.

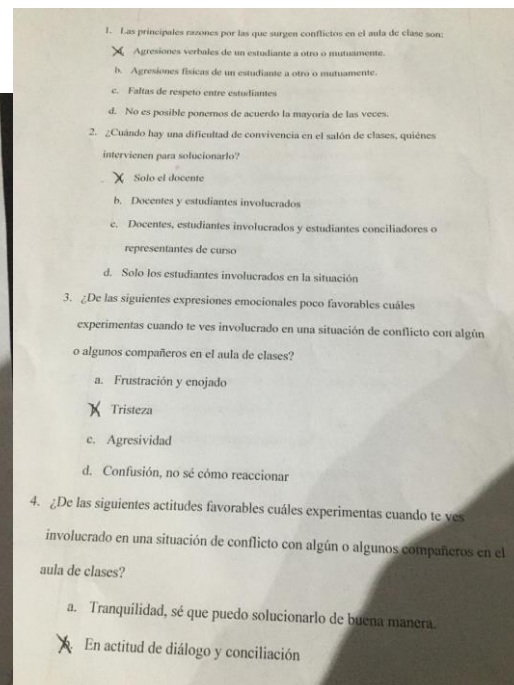
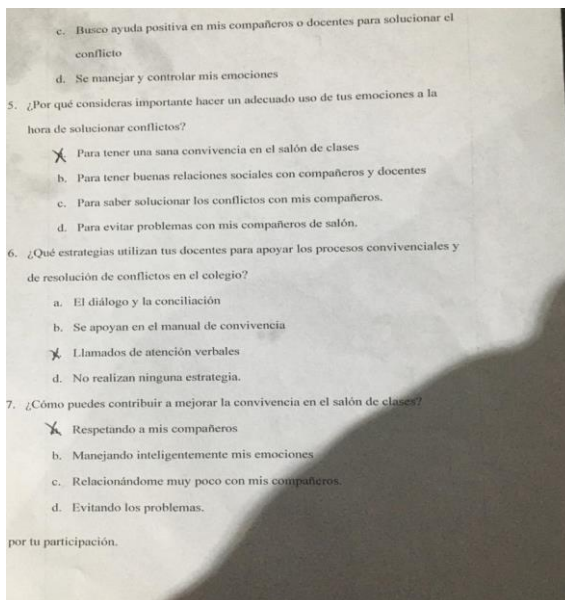
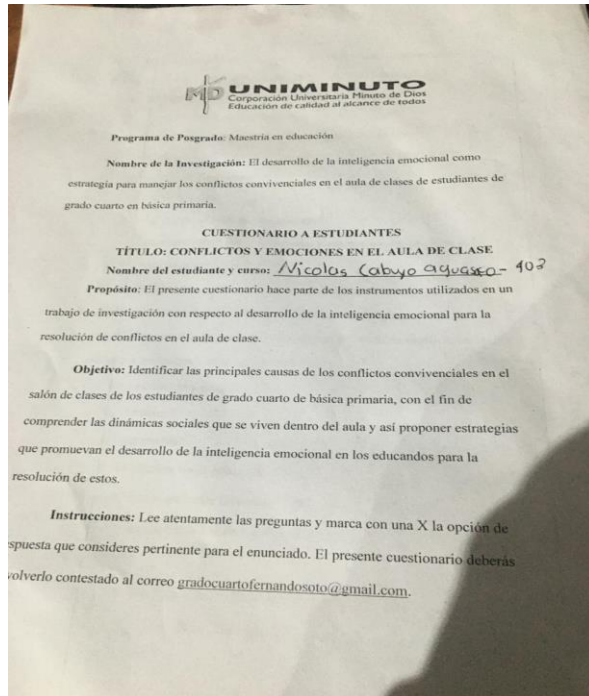
Institución: IED. Fernando Soto Aparicio.

**Breve descripción de su experiencia laboral e investigativa:**

Licenciada en Psicología y Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional, con una Maestría en Psicología de la Salud y la Discapacidad de la Universidad de la Sabana. Una profesional comprometida con la sociedad, generadora y transformadora de cultura, que pretende comprender la realidad con criterios investigativos y sólidos, con el fin de proyectar la acción hacia un cambio social. Capaz de identificar, dinamizar y apoyar el hecho educativo desde un enfoque Bio-Psico-social de las personas en condición de discapacidad, adaptando y flexibilizando sus procesos de enseñanza - aprendizaje a través de la Orientación y la intervención de la Educación Inclusiva.

Anexo D. Evidencias de trabajo de campo.

Apéndice A. Pilotaje del cuestionario



Apéndice B. Transcripción entrevista estudiante realizada en el pilotaje



Programa de Posgrado: Maestría en educación

Nombre de la Investigación: El desarrollo de la inteligencia emocional como estrategia para manejar los conflictos convivenciales en el aula de clases de estudiantes de grado cuarto en básica primaria.

Entrevista a estudiantes

Nombre del docente Entrevistador: María Nathali Téllez Enciso

Título, área en la que se desempeña y curso en los que orienta clase:

Licenciada en psicopedagogía, docente de sociales, grado cuarto.

Institución en la que labora: Fernando Soto Aparicio Sede B

Nombre estudiante entrevistado: Hellen Nicol Ruiz Salas

Curso: 403

Colegio en el que estudia: Fernando Soto Aparicio

Estimado y respetado estudiante la presente entrevista se realizará por vía telefónica, teniendo en cuenta que previamente se firmó el consentimiento informado por parte del padre, madre u acudiente del niño o niña entrevistado, este instrumento pretende conocer tu opinión sobre la forma en cómo se llevan a cabo las diferentes maneras para la resolución de conflictos en el aula de clase, emociones que experimentan cuando se presentan dichas circunstancias y cuáles son las principales causas que ocasionan

situaciones problema de tipo convivencial por parte de ustedes como educandos de grado cuarto de básica primaria del colegio Fernando Soto Aparicio Sede B. Jornada mañana.

A continuación, te invitamos a responder las siguientes preguntas desde tu experiencia como estudiante:

8. ¿Cuáles son las razones por las que más discuten tus compañeros, o por las que tu discutes con ellos?
 - La niña respondió que se faltaban mucho al respeto por los esferos y cartas de Pokémon.
9. ¿Qué te causa enojo con tus compañeros? ¿Por qué?
 - La estudiante respondió que la enoja cuando gritan, no dejan escuchar, forman desorden en el salón de clases y a veces otros compañeros que corre en el salón la empujan.
10. ¿Cómo te sientes cuando tienes alguna dificultad de convivencia con algún compañero en el salón de clase? ¿Puedes definir el nombre de la emoción o sentimiento que experimentas en momentos de conflicto?
 - Se siente de malgenio a veces y en otras ocasiones triste.
11. ¿Cómo solucionas los conflictos que se te presentan con algún compañero en el aula de clase? ¿Te dan resultado, explica el porqué de tu respuesta?

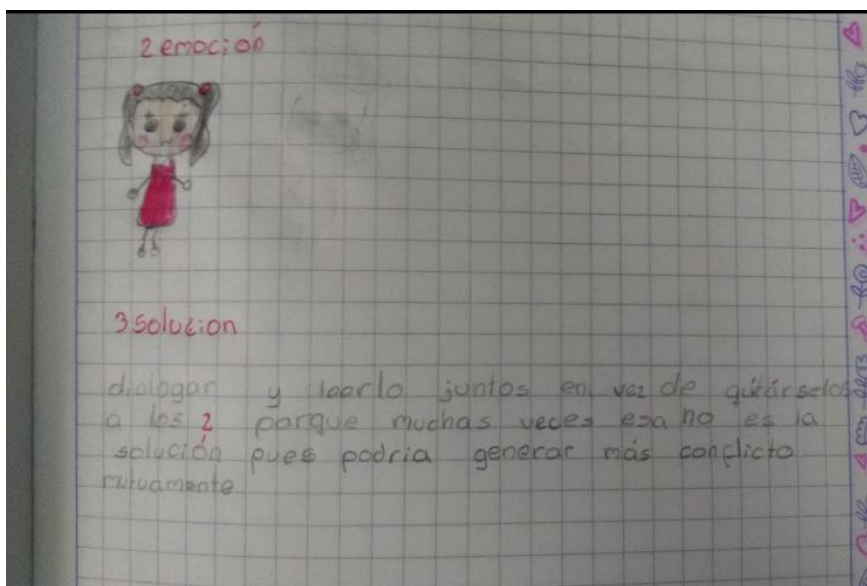
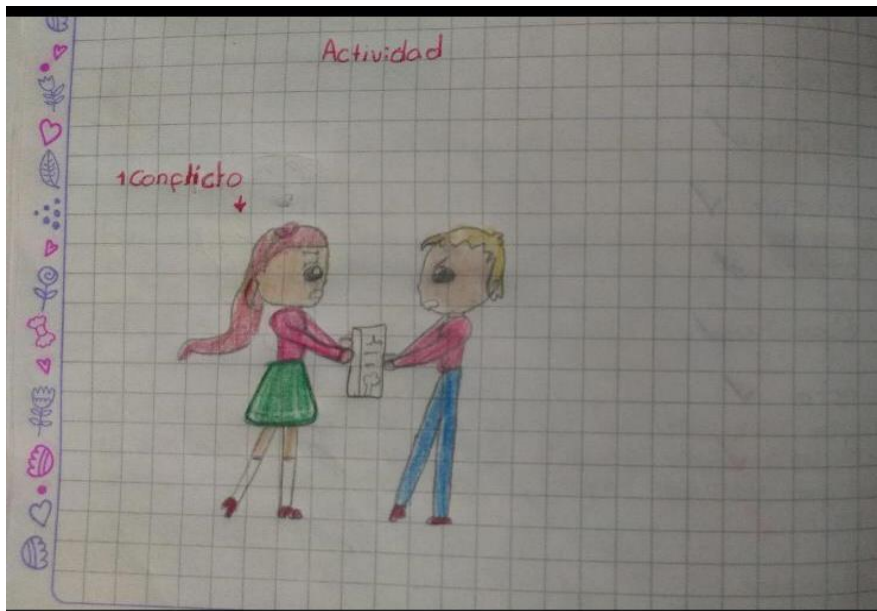
“A veces la profesora les llama la atención, a veces les pido que me respeten, pero los niños más indisciplinados no hacen caso.”
12. ¿Cómo reaccionas si algún compañero te agrede física y verbalmente?

La estudiante manifestó que en ocasiones se pone a llorar o pide respeto
13. ¿Por qué es importante una sana convivencia en el salón de clases?
 - La niña respondió que es necesario el respeto.

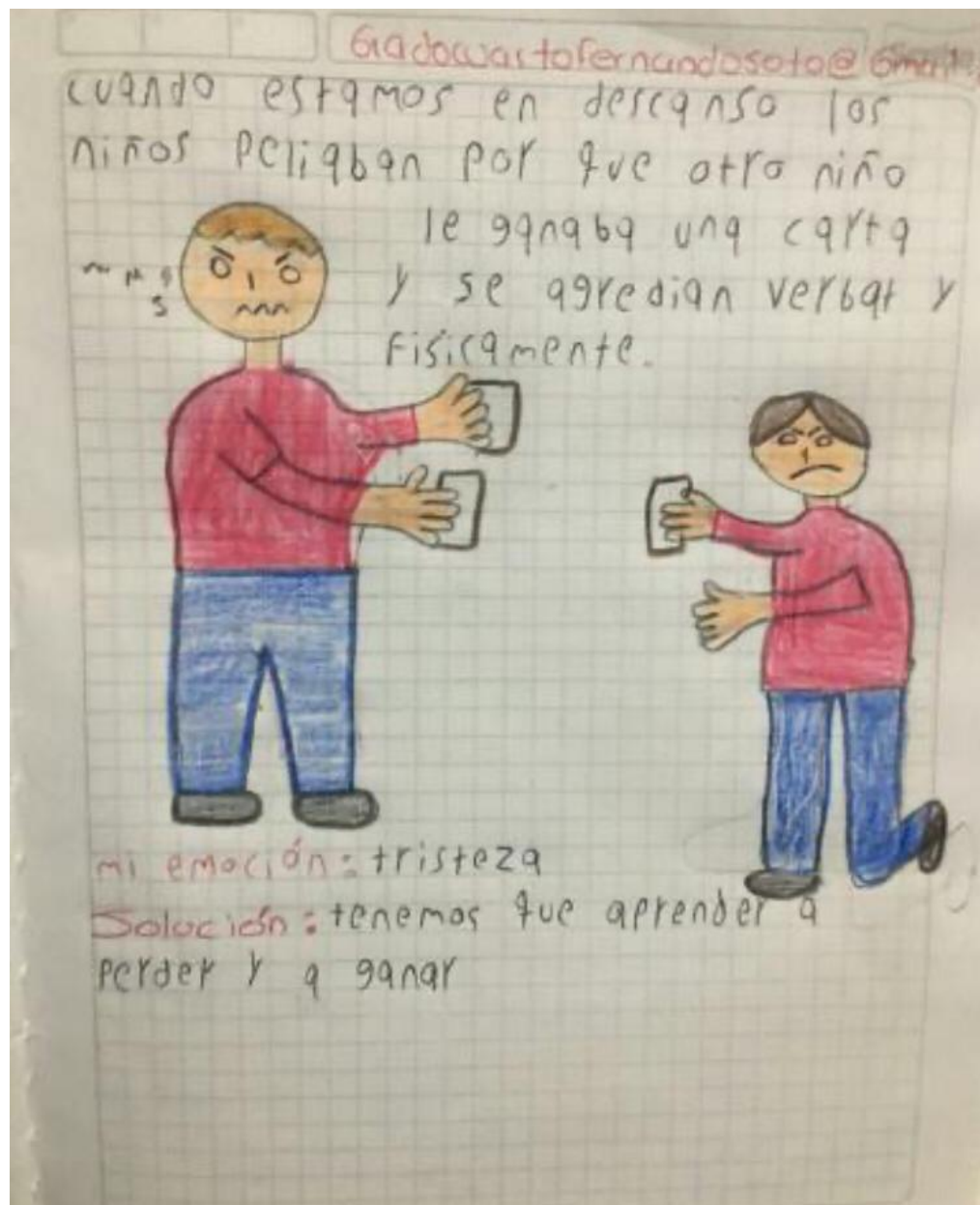
Gracias por tu participación y valiosos aportes.

Apéndice C. Evidencia de la estrategia didáctica aplicada en el encuentro virtual

Estudiante: Hellen Ruiz Salas 403



Estudiante. Nicolas Cabuyo Aguasaco 403



Estudiante John Emanuel González Moreno- 403



Apéndice E. Evidencia Observación participante



Programa de Posgrado: Maestría en educación

Nombre de la Investigación: El desarrollo de la inteligencia emocional como estrategia para manejar los conflictos convivenciales en el aula de clases de estudiantes de grado cuarto en básica primaria.

OBSERVACIÓN PARTICIPANTE

Nombres y Apellidos del observador: María Nathali Téllez Enciso

Población para observar: 8 estudiantes de 403

Nombre de la institución a la que pertenece la población a observar: Colegio

Fernando Soto Aparicio

Pregunta de Investigación: ¿Por qué es importante para la resolución de conflictos en el aula de clases, desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes de grado cuarto de básica primaria del colegio Fernando Soto Aparicio- Sede B?

Objetivo general de la investigación

Desarrollar la inteligencia emocional en los niños y niñas de grado cuarto de primaria del colegio Fernando Soto Aparicio jornada mañana con el fin de que aprendan a prevenir y solucionar asertivamente los conflictos a los que se enfrentan en el entorno estudiantil.

Propósito de la observación: Identificar los patrones de comportamiento de los estudiantes del curso 403, frente a las situaciones conflicto que se presentan en el salón de clases, las emociones que experimentan en esas situaciones, la forma como abordan los problemas y escuchar las diferentes experiencias con respecto a situaciones de convivencia en el salón de clases.

Actividad para realizar: Estrategia didáctica- encuentros virtuales.

ESTRATEGIA DIDÁCTICA ENCUENTRO VIRTUAL N. 1 PARA

PILOTAJE

Título	Explorando mis emociones
Objetivo	Generar estrategias didácticas que propicien el desarrollo de la inteligencia emocional en los niños de grado cuarto, con el fin de brindarles herramientas pedagógicas útiles para la resolución de conflictos en el aula
Desarrollo de la estrategia/ población	<p>Población: 24 estudiantes del curso 403 del Colegio Fernando Soto Aparicio- Sede B</p> <p>Actividad de Inicio: Se realizará una breve introducción explicando el objetivo de la actividad y como introducción se proyectará un video educativo de YouTube llamado “Controlando las emociones en Super D- series” Recuperado de: https://www.youtube.com/watch?v=yiglz585_5E</p> <p>Socialización del video, los niños expondrán sus opiniones y comentarán sobre situaciones conflicto en su salón.</p> <p>Actividad Central: Presentación de diapositivas elaboradas por la docente “Consejos para desarrollar la inteligencia emocional”. Los niños deberán realizar un dibujo sobre las diferentes emociones que sienten cuando tienen dificultades convivenciales y a cada uno deben escribirle una alternativa de solución con base en lo explicado por la docente con respecto al tema de la inteligencia emocional, después uno por uno lo socializará en clase y enviara la foto de la actividad a la docente vía correo electrónico.</p>
Actividad de cierre y evaluación	<p>-Los niños participaran exponiendo que les pareció la actividad y por qué consideran importante la inteligencia emocional en la solución de conflictos en el aula.</p> <p>-Recolección de información y análisis de resultados de la estrategia didáctica. Los estudiantes participaron activamente comentando sus experiencias en cuanto a conflictos y emociones que experimentan. Entre todos pensaron y plantearon posibles soluciones y expusieron sus conclusiones sobre porque era importante desarrollar la inteligencia emocional.</p>

Duración del encuentro	1 hora y 30 minutos.
Recursos	Videos, diapositivas, talento humano, plataforma meet para el encuentro virtual, hojas, cartuchera, recursos TIC.

Apéndice F. Transcripción de entrevistas. Fase aplicación de Instrumentos



Programa de Posgrado: Maestría en educación

Nombre de la Investigación: El desarrollo de la inteligencia emocional como estrategia para manejar los conflictos convivenciales en el aula de clases de estudiantes de grado cuarto en básica primaria.

Entrevista a estudiantes

Nombre del docente Entrevistador: Nathali Téllez

Título, área en la que se desempeña y curso en los que orienta clase: Sociales

Institución en la que labora: Fernando Soto Aparicio Sede- B

Fecha de entrevista: 29 de septiembre de 2020

Nombre estudiante entrevistado N 1: Stefany Dayan Gómez

Curso: 403

Colegio en el que estudia: Fernando Soto Aparicio

Estimado y respetado estudiante la presente entrevista se realizará por medio virtual, teniendo en cuenta que previamente se firmó el consentimiento informado por parte del padre, madre u acudiente del niño o niña entrevistado, este instrumento pretende conocer tu opinión sobre la forma en cómo se llevan a cabo las diferentes maneras para la resolución de conflictos en el aula de clase, emociones que experimentan cuando se presentan dichas circunstancias y cuáles son las principales causas que ocasionan situaciones problema de tipo

convivencial por parte de ustedes como educandos de grado cuarto de básica primaria del colegio Fernando Soto Aparicio Sede B. Jornada mañana.

A continuación, te invitamos a responder las siguientes preguntas desde tu experiencia como estudiante:

1. ¿Cuáles son las razones por las que más discuten tus compañeros, o por las que tu discutes con ellos?

Respuesta: “Pelean mucho porque se ponen apodos y se ofenden en todo momento.

2. ¿Qué te causa enojo con tus compañeros?

Respuesta: “Me da malgenio porque gritan, hacen desorden y no me dejan concentrar.

3. ¿Cómo te sientes cuando tienes alguna dificultad de convivencia con algún compañero en el salón de clase? ¿Puedes definir el nombre de la emoción o sentimiento que experimentas en momentos de conflicto?

Respuesta: “Me siento incomoda porque no me gusta pelear con nadie, eso me pone triste”

4. ¿Cómo solucionas los conflictos que se te presentan con algún compañero en el aula de clase? ¿Te dan resultado, explica el porqué de tu respuesta?

Respuesta: “A veces hablo con esa persona para no pelear más o le digo a la profe para que lo regañe o nos ayude a solucionar los problemas”

5. ¿Cómo reaccionas si algún compañero te agrede física y verbalmente?

Respuesta “Me pongo de malgenio y me pongo a llorar porque no me gusta que me molesten, le digo a mi mami a veces que me saque del colegio, porque los niños en el colegio molestan mucho”

6. ¿Por qué es importante una sana convivencia en el salón de clases?

Respuesta: “Porque gracias a una buena convivencia hay orden y respeto entre todos los estudiantes.”

7. ¿Por qué es importante manejar las emociones ante los problemas que surgen en el salón de clases?

“Para poder solucionar los problemas de buena forma sin peleas”

Gracias por tu participación y valiosos aportes



Programa de Posgrado: Maestría en educación

Nombre de la Investigación: El desarrollo de la inteligencia emocional como estrategia para manejar los conflictos convivenciales en el aula de clases de estudiantes de grado cuarto en básica primaria.

Entrevista a estudiantes

Nombre del docente Entrevistador: Nathali Téllez

Título, área en la que se desempeña y curso en los que orienta clase: Sociales

Institución en la que labora: Fernando Soto Aparicio Sede- B

Fecha de entrevista: 29 de septiembre de 2020

Nombre estudiante entrevistado N 2: Charlotte Rosero Riaño

Curso: 403

Colegio en el que estudia: Fernando Soto Aparicio

Estimado y respetado estudiante la presente entrevista se realizará por medio virtual, teniendo en cuenta que previamente se firmó el consentimiento informado por parte del padre, madre u acudiente del niño o niña entrevistado, este instrumento pretende conocer tu opinión sobre la forma en cómo se llevan a cabo las diferentes maneras para la resolución de conflictos en el aula de clase, emociones que experimentan cuando se presentan dichas circunstancias y cuáles son las principales causas que ocasionan situaciones problema de tipo convivencial por parte de ustedes como educandos de grado cuarto de básica primaria del colegio Fernando Soto

Aparicio Sede B. Jornada mañana.

A continuación, te invitamos a responder las siguientes preguntas desde tu experiencia como estudiante:

1. ¿Cuáles son las razones por las que más discuten tus compañeros, o por las que tu discutes con ellos?

Respuesta: “Muchas niñas son envidiosas y se inventan muchos chismes, por ejemplo, como yo soy de las que siempre ocupo el cuadro de honor, me empujan y me dicen que yo soy creída, me miran mal, se ponen a hablar mal de mí y a burlarse diciéndose cosas al oído. Como chismes y bromas sobre mí, porque les da mucha envidia que soy juiciosa y no soy indisciplinada como ellas

2. ¿Qué te causa enojo con tus compañeros?

Respuesta: “Que sean chismosas y envidiosas”

3. ¿Cómo te sientes cuando tienes alguna dificultad de convivencia con algún compañero en el salón de clase? ¿Puedes definir el nombre de la emoción o sentimiento que experimentas en momentos de conflicto?

Respuesta: “Me da malgenio porque yo soy juiciosa y me molestan sin necesidad. Siento como injusticia, porque yo no merezco que me molesten, yo no molesto a nadie, pero a mi si se me burlan y me molestan”

4. ¿Cómo solucionas los conflictos que se te presentan con algún compañero en el aula de clase? ¿Te dan resultado, explica el porqué de tu respuesta?

Respuesta:” Le digo a la profesora y como yo soy monitora a veces las anoto en el observador y les digo que me respeten. A veces me funciona, pero en otras ocasiones no hacen caso y siguen molestando.”

5. ¿Cómo reaccionas si algún compañero te agrede física y verbalmente?

Respuesta “Me pongo seria, no les hablo y le digo a la profesora, para que tome medidas o le digo a la coordinadora”

6. ¿Por qué es importante una sana convivencia en el salón de clases?


Respuesta: “Porque necesitamos aprender a comportarnos y ser educados, por eso estamos estudiando, para ser mejores personas.”

7. ¿Por qué es importante manejar las emociones ante los problemas que surgen en el salón de clases?

Respuesta: “Debemos saber actuar ante todas las situaciones

Gracias por tu participación y valiosos aportes.

Apéndice G. Cuestionarios aplicados


UNIMINUTO
 Corporación Universitaria Minuto de Dios
 Educación de calidad al alcance de todos

Programa de Posgrado: Maestría en educación

Nombre de la Investigación: El desarrollo de la inteligencia emocional como estrategia para manejar los conflictos convivenciales en el aula de clases de estudiantes de grado cuarto en básica primaria.

CUESTIONARIO A ESTUDIANTES

TÍTULO: CONFLICTOS Y EMOCIONES EN EL AULA DE CLASE

Nombre del estudiante y curso: *Koval Michel Rodriguez B.*

Propósito: El presente cuestionario hace parte de los instrumentos utilizados en un trabajo de investigación con respecto al desarrollo de la inteligencia emocional para la resolución de conflictos en el aula de clase.

Objetivo: Identificar las principales causas de los conflictos convivenciales en el salón de clases de los estudiantes de grado cuarto de básica primaria, con el fin de comprender las dinámicas sociales que se viven dentro del aula y así proponer estrategias que promuevan el desarrollo de la inteligencia emocional en los educandos para la resolución de estos.


Instrucciones: Lee atentamente las preguntas y marca con una X la opción de respuesta que consideres pertinente para el enunciado. El presente cuestionario deberás devolverlo contestado al correo gradocuarto.fernandosoto@gmail.com.

- Las principales razones por las que surgen conflictos en el aula de clase son:
 - Agresiones verbales de un estudiante a otro o mutuamente.
 - Agresiones físicas de un estudiante a otro o mutuamente.
 - Falta de respeto entre estudiantes
 - No es posible ponernos de acuerdo la mayoría de las veces.
- ¿Cuándo hay una dificultad de convivencia en el salón de clases, quiénes intervienen para solucionarlo?
 - Solo el docente
 - Docentes y estudiantes involucrados
 - Docentes, estudiantes involucrados y estudiantes conciliadores o representantes de curso
 - Solo los estudiantes involucrados en la situación
- ¿De las siguientes expresiones emocionales poco favorables cuáles experimentas cuando te ves involucrado en una situación de conflicto con algún o algunos compañeros en el aula de clases?
 - Frustración y enojado
 - Tristeza
 - Agresividad
 - Confusión, no sé cómo reaccionar
- ¿De las siguientes actitudes favorables cuáles experimentas cuando te ves involucrado en una situación de conflicto con algún o algunos compañeros en el aula de clases?
 - Tranquilidad, sé que puedo solucionarlo de buena manera.
 - En actitud de diálogo y conciliación

- Busco ayuda positiva en mis compañeros o docentes para solucionar el conflicto
- Se manejar y controlar mis emociones

- ¿Por qué consideras importante hacer un adecuado uso de tus emociones a la hora de solucionar conflictos?
 - Para tener una sana convivencia en el salón de clases
 - Para tener buenas relaciones sociales con compañeros y docentes
 - Para saber solucionar los conflictos con mis compañeros.
 - Para evitar problemas con mis compañeros de salón.
- ¿Qué estrategias utilizan tus docentes para apoyar los procesos convivenciales y de resolución de conflictos en el colegio?
 - El diálogo y la conciliación
 - Se apoyan en el manual de convivencia
 - Llamados de atención verbales
 - No realizan ninguna estrategia.
- ¿Cómo puedes contribuir a mejorar la convivencia en el salón de clases?
 - Respetando a mis compañeros
 - Manejando inteligentemente mis emociones
 - Relacionándome muy poco con mis compañeros.
 - Evitando los problemas.

Gracias por tu participación!!.





Programa de Posgrado: Maestría en educación

Nombre de la Investigación: El desarrollo de la inteligencia emocional como estrategia para manejar los conflictos convivenciales en el aula de clases de estudiantes de grado cuarto en básica primaria.

CUESTIONARIO A ESTUDIANTES

TÍTULO: CONFLICTOS Y EMOCIONES EN EL AULA DE CLASE

Nombre del estudiante y curso: Leiret Velez Vence 402

Propósito: El presente cuestionario hace parte de los instrumentos utilizados en un trabajo de investigación con respecto al desarrollo de la inteligencia emocional para la resolución de conflictos en el aula de clase.

Objetivo: Identificar las principales causas de los conflictos convivenciales en el salón de clases de los estudiantes de grado cuarto de básica primaria, con el fin de comprender las dinámicas sociales que se viven dentro del aula y así proponer estrategias que promuevan el desarrollo de la inteligencia emocional en los educandos para la resolución de estos.

Instrucciones: Lee atentamente las preguntas y marca con una X la opción de respuesta que consideres pertinente para el enunciado. El presente cuestionario deberá devolverse contestado al correo gradocuartofernandosoto@gmail.com.

1. Las principales razones por las que surgen conflictos en el aula de clase son:

- a. Agresiones verbales de un estudiante a otro o mutuamente.
- b. Agresiones físicas de un estudiante a otro o mutuamente.
- c. Falta de respeto entre estudiantes
- d. No es posible ponernos de acuerdo la mayoría de las veces.

2. ¿Cuándo hay una dificultad de convivencia en el salón de clases, quiénes intervienen para solucionarlo?

- a. Solo el docente
- b. Docentes y estudiantes involucrados
- c. Docentes, estudiantes involucrados y estudiantes conciliadores o representantes de curso
- d. Solo los estudiantes involucrados en la situación

3. ¿De las siguientes expresiones emocionales poco favorables cuáles experimentas cuando te ves involucrado en una situación de conflicto con algún o algunos compañeros en el aula de clases?

- a. Frustración y enojado
- b. Tristeza
- c. Agresividad
- d. Confusión, no sé cómo reaccionar

4. ¿De las siguientes actitudes favorables cuáles experimentas cuando te ves involucrado en una situación de conflicto con algún o algunos compañeros en el aula de clases?

- a. Tranquilidad, sé que puedo solucionarlo de buena manera.
- b. En actitud de diálogo y conciliación

1. Las principales razones por las que surgen conflictos en el aula de clase son:

- a. Agresiones verbales de un estudiante a otro o mutuamente.
- b. Agresiones físicas de un estudiante a otro o mutuamente.
- c. Falta de respeto entre estudiantes
- d. No es posible ponernos de acuerdo la mayoría de las veces.

2. ¿Cuándo hay una dificultad de convivencia en el salón de clases, quiénes intervienen para solucionarlo?

- a. Solo el docente
- b. Docentes y estudiantes involucrados
- c. Docentes, estudiantes involucrados y estudiantes conciliadores o representantes de curso
- d. Solo los estudiantes involucrados en la situación

3. ¿De las siguientes expresiones emocionales poco favorables cuáles experimentas cuando te ves involucrado en una situación de conflicto con algún o algunos compañeros en el aula de clases?

- a. Frustración y enojado
- b. Tristeza
- c. Agresividad
- d. Confusión, no sé cómo reaccionar

4. ¿De las siguientes actitudes favorables cuáles experimentas cuando te ves involucrado en una situación de conflicto con algún o algunos compañeros en el aula de clases?

- a. Tranquilidad, sé que puedo solucionarlo de buena manera.
- b. En actitud de diálogo y conciliación

Apéndice H. Observación participante para Aplicación de Instrumentos



Programa de Posgrado: Maestría en educación

Nombre de la Investigación: El desarrollo de la inteligencia emocional como estrategia para manejar los conflictos convivenciales en el aula de clases de estudiantes de grado cuarto en básica primaria

ESTRATEGIA DIDÁCTICA ENCUENTRO VIRTUAL PARA APLICACIÓN

DE INSTRUMENTOS

Título	Aceptando y manejando mis emociones y
Objetivo	Generar estrategias didácticas que propicien el desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas de grado cuarto, con el fin de brindarles herramientas pedagógicas útiles para la resolución de conflictos en el aula
Desarrollo de la estrategia/ población	<p>Población: 24 estudiantes del curso 403 del Colegio Fernando Soto Aparicio- Sede B</p> <p>Fecha de encuentro: 29 de septiembre de 2020</p> <p>Actividad de Inicio: Se realizará una breve introducción explicando el objetivo de la actividad y como introducción se proyectará un video educativo de YouTube llamado “Cómo solucionar conflictos en clase”</p> <p>Recuperado de: https://www.youtube.com/watch?v=t3ud1CZTRjI</p> <p>Socialización del video, los niños expondrán sus opiniones y comentarán sobre la enseñanza del video</p> <p>Actividad Central: Elaboración de la cajita consejera de las emociones. La idea es elaborar con material reciclable una cajita donde los niños escribirán muchas estrategias pensadas entre todos en clase para actuar inteligentemente a la</p>

	<p>hora de resolver conflictos emocionales o convivenciales. Con el fin de que cuando se encuentre en una situación problema se dirija a la cajita y recurra a varios de los consejos y tips que hay allí para resolver y manejar asertivamente las diferentes situaciones convivenciales a las que se vea enfrentado.</p> <p>.</p>
<p>Actividad de cierre y evaluación</p>	<p>Los niños participaran exponiendo que les pareció la actividad y por qué consideran importante la inteligencia emocional en la solución de conflictos en el aula.</p> <p>Recolección de información y análisis de resultados de la estrategia didáctica.</p> <p><u>OBSERVACIONES:</u></p> <p><u>En el encuentro virtual que se llevó a cabo el martes 29 de septiembre a las 11:00 am con 13 estudiantes del curso 403, por medio de la plataforma meet, allí se permitió evidenciar las principales causas por las que suceden las problemáticas de convivencia en clase, los participantes contaron las experiencias que han tenido con respecto a conflictos en sus relaciones interpersonales con sus compañeros de aula, allí también expresaron sus sentimientos frente a dichas situaciones. Fue un encuentro muy enriquecedor pues muchos niños reflexionaron sobre la importancia de aprender a manejar sus emociones y desarrollar la inteligencia emocional. También a través del video proyectado compartieron la enseñanza que este les había dejado y lo importante que era aplicarlo en la vida diaria.</u></p> <p><u>Después procedimos a realizar una actividad, como estrategia para que los niños aprendan a manejar mejor las situaciones conflicto y sus emociones ante estas.</u></p> <p><u>La idea era decorar una caja que previamente se les pidió en un mensaje de correo electrónico junto con otros materiales, decorarla, escribir recomendaciones en papelitos de como sortear emociones y problemas, ejemplo: Respira cuenta hasta 10 y exhala, quédate un minuto en silencio y piensa, abraza a quien te de seguridad y confianza, etc. Allí también debían guardar su juguete favorito, objetos de valor emocional o cualquier elemento que represente para ellos paz,</u></p>

	<p>tranquilidad y equilibrio. La finalidad de la caja de las emociones es que cuando se sientan sin salida ante conflictos, la abran y saquen un papelito, abracen o jueguen con sus muñecos y utilicen los objetos que allí metieron como herramientas de apoyo para aprender a manejar las situaciones.</p> <p>Al finalizar la actividad varios alcanzaron a terminar esta cajita y se les sugirió que quienes quisieran compartir la foto de esta, la enviaran por correo electrónico (ver anexo P).</p> <p>Los niños dieron sus opiniones frente a la actividad de la caja y comunicaron sentirse muy felices de tener un apoyo que los oriente y acompañe en sus momentos difíciles.</p>
Duración del encuentro	2 horas aproximadamente.
Recursos	Videos, diapositivas, talento humano, plataforma meet para el encuentro virtual, cajas, cartuchera, material reciclable, marcadores, colores, tijeras, recursos TIC

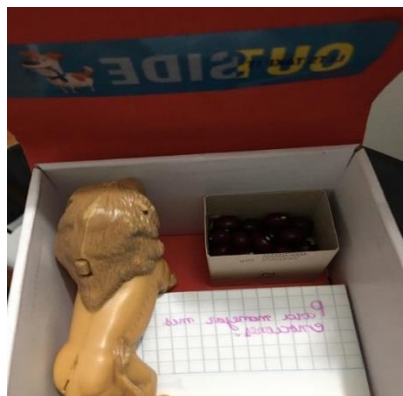
Apéndice I. Evidencias trabajos de los niños realizados en el encuentro virtual.

La caja de las emociones.

Caja N. 1



Caja N. 2



Caja N. 3



Caja N. 4



Caja N. 5

Caja N. 6



Caja N. 7



Currículo Vitae

Nombre Completo: María Nathali Téllez Enciso

Profesión: Licenciada en Psicología y pedagogía

Universidad Pedagógica Nacional

Cargo actual: Docente de básica Primaria Secretaria de Educación de Bogotá.



Perfil Profesional y Laboral

Soy licenciada en Psicología y Pedagogía, graduada de la Universidad Pedagógica Nacional, me desempeñado como orientadora en colegios privados, apoyando los procesos de acompañamiento a nivel social y cognitivo de los estudiantes.

Actualmente trabajo como docente nombrada de planta en la Secretaría de Educación de Bogotá, con los niños de primaria en el colegio Fernando Soto Aparicio-Sede B. Mi labor allí se basa en educar desde la vocación y el amor. Actuando como agente de transformación y construcción del conocimiento, en un trabajo colaborativo entre todos los miembros de la comunidad educativa.