

<b>Resumen Analítico Estructurado (RAE)</b>	
<b>Autor(a)(s)</b>	Claudia Enit Velandia Granados
<b>Director/a</b>	Esther Gutiérrez Mora
<b>Título principal del proyecto</b>	Orientación escolar y prácticas pedagógicas. Sus contribuciones a la construcción de la paz.
<b>Título secundario</b>	N/A
<b>Publicador principal</b>	Corporación Universitaria Minuto de Dios.
<b>Citación de trabajos de grado (Normas APA)</b>	Velandia, C. (2021). <i>Orientación escolar y prácticas pedagógicas. Sus contribuciones a la construcción de la paz.</i> [Tesis de maestría]. Bogotá, Colombia: Corporación Universitaria Minuto de Dios.
<b>Palabras clave</b>	Orientación escolar, Prácticas pedagógicas, Paz, convivencia, Noviolencia.
<b>Resumen</b>	<p>El objetivo del presente ejercicio investigativo fue identificar prácticas pedagógicas que desde orientación escolar promueven la paz entre los estudiantes, madres, padres y cuidadores(as) del grado 5° de primaria del colegio J.E.G., durante el primer bimestre académico del año 2021, periodo en que se está trabajando de manera remota en razón a la pandemia por Covid -19. Para lograr este objetivo, se diseñaron 3 cuestionarios en Google Forms autoadministrados en línea por 48 estudiantes, 56 madres, padres y cuidadores y 14 docentes.</p> <p>En dichos instrumentos, además, se indagó por las nociones de paz de los participantes, encontrando que una parte significativa de los estudiantes entienden la paz solo como ausencia de violencia; en las respuestas se hizo evidente la desconexión entre familia y sociedad razón por la que se identifica la necesidad de sensibilizar a las familias acerca del papel de los ciudadanos en la transformación de los aspectos violentos de la estructura social y de la cultura en la que estamos inmersos.</p> <p>También se identificó que algunos estudiantes y cuidadores presentan una concepción negativa acerca de los conflictos. Además, se encontró que tanto estudiantes como cuidadores y docentes de la sección primaria, reconocen el diálogo como una herramienta imprescindible para abordar los conflictos. Al respecto, los estudios sobre la paz de Jiménez (2014), plantean que el diálogo es un instrumento de acercamiento a la realidad (de las demás personas) pero también lo considera una metodología de intervención para transformarla.</p> <p>Se identifican como prácticas pedagógicas para promover la cultura de paz desde orientación escolar, los talleres que se realizan con los estudiantes, en los cuáles se aborda la prevención de violencias en el contexto escolar, la promoción del trato respetuoso, de las conductas justas y honestas en la vida cotidiana, la gestión de las emociones en el abordaje de los conflictos, como también se trabaja la prevención de la violencia intrafamiliar, la gestión de las emociones, la corresponsabilidad en los procesos educativos de los y las</p>

<b>Resumen Analítico Estructurado (RAE)</b>	
	<p>estudiantes y la promoción del buen trato, en el marco de la escuela de madres y padres reglamentada recientemente por la Ley 2025 de 2020.</p> <p>Un hallazgo al margen de los objetivos, se encuentra que en el contexto de las instituciones de educación preescolar, básica, secundaria y media vocacional se emplean más que la paz, los términos convivencia y clima escolar.</p>
<b>Descripción</b>	<p>La presente investigación es de corte cualitativo y está transversalizada por un enfoque hermenéutico, dada la centralidad de las y los actores y sus narrativas. Se desarrolló en la sección primaria del colegio Jorge Eliécer Gaitán, I.E.D., durante el primer semestre del año 2021. Se estructuró en los capítulos: Planteamiento del problema, Marco Teórico, Enfoque y Diseño Metodológico, Resultados y Conclusiones.</p> <p>Para la construcción de este marco teórico se consideraron las categorías de “orientación escolar”, abordada desde autores como Rafael Bisquerra y Oscar Hernández; “convivencia escolar”, desde la construcción teórica realizada por Cecilia Fierro y Patricia Carbajal; “paz”, desde los desarrollos conceptuales de Francisco Muñoz, Mario López, Francisco Jiménez y Johan Galtung; “Noviolencia” desde los aportes teóricos de Mario López y “práctica pedagógica” desde la aproximación teórica de Rafael Ríos.</p>
<b>Línea de investigación</b>	<p>La línea de investigación a la que se articula este proyecto es la de “Paz y Noviolencia”, pues problematiza los asuntos relacionados con la construcción de la paz en diferentes contextos, desde una entrada que a diario se nos plantea como un reto, la de la Noviolencia como salida creativa a los conflictos.</p>
<b>Programa académico</b>	<p>Maestría en Paz, Desarrollo y Ciudadanía</p>

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
UNIMINUTO VIRTUAL Y A DISTANCIA

MAESTRÍA EN PAZ, DESARROLLO Y CIUDADANÍA

ORIENTACIÓN ESCOLAR Y PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS.  
SUS CONTRIBUCIONES A LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ

Modalidad: Proyecto de investigación (Tesis) en formato convencional

Autora

CLAUDIA ENIT VELANDIA GRANADOS

Directora

ESTHER GUTIÉRREZ MORA

Magister en Investigación Social Interdisciplinaria

BOGOTÁ, COLOMBIA

MAYO, 2021

## Resumen

El objetivo del presente ejercicio investigativo es identificar prácticas pedagógicas que desde orientación escolar promueven la paz entre los estudiantes, madres, padres y cuidadores(as) del grado 5° de primaria del colegio J.E.G., durante el primer bimestre académico del año 2021, Para lograr este objetivo, se diseñaron 3 cuestionarios en Google Forms autoadministrados en línea por 48 estudiantes, 56 madres, padres y cuidadores y 14 docentes.

En dichos instrumentos, además, se indagó por las nociones de paz de los participantes, encontrando que una parte significativa de los estudiantes entienden la paz solo como ausencia de violencia; en las respuestas se hizo evidente la desconexión entre familia y sociedad razón por la que se identifica la necesidad de sensibilizar a las familias acerca del papel de los ciudadanos en la transformación de los aspectos violentos de la estructura social y de la cultura en la que estamos inmersos.

También se identificó que algunos estudiantes y cuidadores presentan una concepción negativa acerca de los conflictos. Además, se encontró que tanto estudiantes como cuidadores y docentes de la sección primaria, reconocen el diálogo como una herramienta imprescindible para abordar los conflictos. Al respecto, los estudios sobre la paz de Jiménez (2014), plantean que el diálogo es un instrumento de acercamiento a la realidad (de las demás personas) pero también lo considera una metodología de intervención para transformarla.

Se identifican como prácticas pedagógicas para promover la cultura de paz desde orientación escolar, los talleres que se realizan con los estudiantes, en los cuáles se aborda la prevención de violencias en el contexto escolar, la promoción del trato respetuoso, de las conductas justas y honestas en la vida cotidiana, la gestión de las emociones en el abordaje de los conflictos, como también se trabaja la prevención de la violencia intrafamiliar, la gestión de las emociones, la corresponsabilidad en los procesos educativos de los y las estudiantes y la promoción del buen trato, en el marco de la escuela de madres y padres reglamentada recientemente por la Ley 2025 de 2020.

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

Un hallazgo al margen de los objetivos, se encuentra que en el contexto de las instituciones de educación preescolar, básica, secundaria y media vocacional se emplean más que la paz, los términos convivencia y clima escolar.

*Palabras clave:* Orientación escolar, Prácticas pedagógicas, Paz, convivencia, Noviolencia

### Agradecimientos

Agradezco a Dios por ser el padre amoroso, que permite todo cuanto somos, todo cuanto le pedimos y quien goza con nuestras alegrías.

Gracias a mamá y a papá por traernos a la vida, dedicarse nosotros y enseñarnos a Alba Ruth, Antonio, Juan Carlos y a mí el valor de la unión familiar.

Gracias a mi compañero de vida, Carlos Alberto y a mis hijos, Isabel Sofía, Luis Carlos, Gabriel Felipe y María Lucía. A ellos y ellas dedico amorosamente este trabajo investigativo.

Profesora Esther, además de sus aportes en tiempo, conocimiento y experiencia investigativa, gracias por animarme a dar un viraje en la investigación hacia mi labor como docente orientadora y por facilitar y respaldar este proyecto en cada momento del proceso.

Gracias, queridos niños, niñas, familias, compañeros maestros, maestras y directivas del colegio Jorge Eliécer Gaitán, por su acogida a esta investigación y su respuesta a las actividades que se realizan desde orientación escolar primaria. De manera muy especial gracias a las coordinadoras de la sección de Educación Básica Primaria: Gloria Aguirre y Beatriz Coca, como también a las orientadoras Nancy Cuartas y Mayerly Salgado.

Gracias a Hilda Rosa y al Episcopado Colombiano, por la invitación a realizar estos estudios y además por ofrecer apoyo financiero para esta maestría.

Gracias al equipo docente de la Maestría en Paz, Desarrollo y Ciudadanía y a la Corporación Universitaria Minuto de Dios por este programa de posgrado que le aporta en gran manera a la consolidación de la paz de nuestro querido país.

A las bondadosas mujeres que, en distintos momentos, me han apoyado con el cuidado de mis hijos, para que me sea posible estudiar y trabajar desde casa, sin dejar de compartir con ellas y ellos: Muchísimas Gracias señora Eva, señora Nancy y señora Clelia.

## Tabla de Contenido

<b>Capítulo 1. Planteamiento del Problema</b> .....	<b>8</b>
<b>Objetivos</b> .....	<b>10</b>
<b>Justificación</b> .....	<b>10</b>
<b>Mi apreciación personal del Rol de docente orientadora</b> .....	<b>10</b>
<b>Registro de Experiencias de Orientación Escolar</b> .....	<b>11</b>
<b>Origen de este proceso investigativo</b> .....	<b>12</b>
<b>Antecedentes Específicos o Investigativos</b> .....	<b>13</b>
<b>Capítulo 2. Marco Teórico</b> .....	<b>22</b>
<b>¿Qué tiene que ver la orientación escolar con la construcción de paz?</b> .....	<b>22</b>
<b>A propósito de la Convivencia Escolar</b> .....	<b>26</b>
<b>Paz Neutra</b> .....	<b>28</b>
<b>Lograr la paz implica conocer y neutralizar las violencias</b> .....	<b>29</b>
<b>No violencia</b> .....	<b>31</b>
<b>Práctica Pedagógica</b> .....	<b>32</b>
<b>Capítulo 3. Enfoque y Diseño Metodológico de la investigación</b> .....	<b>34</b>
<b>Participantes</b> .....	<b>34</b>
<b>Técnicas</b> .....	<b>37</b>
<b>Fases del Trabajo de Campo</b> .....	<b>38</b>
<b>Categorización y Clasificación</b> .....	<b>40</b>
<b>Capítulo 4. Resultados</b> .....	<b>41</b>
<b>El colegio Jorge Eliécer Gaitán, (J.E.G.) Información de Contexto</b> .....	<b>41</b>
<b>Composición de las familias gaitanistas</b> .....	<b>42</b>
<b>Adulto Responsable del cuidado del estudiante</b> .....	<b>43</b>
<b>Clasificación de las familias según estrato socioeconómico</b> .....	<b>44</b>
<b>Nivel de afectación de las familias debido a la pandemia por Covid -19</b> .....	<b>44</b>
<b>Acerca de los participantes</b> .....	<b>46</b>
<b>Prácticas pedagógicas desde Orientación Escolar</b> .....	<b>49</b>
<b>Orientación escolar en Tiempos de Pandemia por Covid-19</b> .....	<b>50</b>
<b>Contexto de los Maestros y maestras participantes</b> .....	<b>53</b>

<b>Nociones de Paz .....</b>	<b>54</b>
<b>Estrategias pedagógicas que Docentes y Orientadoras han abordado en la institución educativa para consolidar la paz .....</b>	<b>57</b>
<b>Rutas de Mejora y Fortalecimiento de las prácticas pedagógicas implementadas ...</b>	<b>66</b>
<b>Capítulo 5. Conclusiones .....</b>	<b>71</b>
<b>Referencias .....</b>	<b>74</b>
<b>ANEXO 1 Cuestionario para Estudiantes .....</b>	<b>80</b>
<b>ANEXO 2 Cuestionario para Madres, padres y Cuidadores (as) .....</b>	<b>83</b>
<b>ANEXO 3 Cuestionario para Docentes y Docentes Orientadoras .....</b>	<b>85</b>
<b>ANEXO 4 Solicitud de Autorización para aplicación de Cuestionarios en línea .....</b>	<b>88</b>
<b>ANEXO 5 Percepciones acerca de la Vivencia de la Paz por parte de Estudiantes, Cuidadores (as) y Docentes del Colegio J.E.G. ....</b>	<b>89</b>
<b>ANEXO 6 Objetivos específicos y su relación con las preguntas respondidas .....</b>	<b>91</b>



## Capítulo 1. Planteamiento del problema

La paz ha sido un tema recurrente en Colombia desde las negociaciones adelantadas en los gobiernos del presidente Juan Manuel Santos (2010 a 2018) y la firma de los acuerdos de paz, el 24 de Noviembre de 2016, para dar fin al conflicto armado interno, de décadas de duración con las FARC-EP; pero mucho antes, la paz se ha planteado como uno de los objetivos de la educación colombiana, según la legislación educativa.

Es así como en la Ley 115 (1994 Art. 5 N°2) se establece que es un fin de la educación, “la formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad”. Entonces, dado nuestro contexto de posconflicto, ahora más que nunca, nuestro sistema educativo debe educar para la paz partiendo de formar a los niños, niñas y adolescentes en el respeto a la dignidad de todo ser humano.

En este sentido, desde el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2004) se ha planteado, que de la misma forma en que es posible desarrollar habilidades para resolver problemas matemáticos, se pueden “desarrollar habilidades específicas para el ejercicio de la ciudadanía” (p. 8), destacando que la institución educativa es un campo propicio para este desarrollo, dado que en el ámbito escolar, se interactúa constantemente con los demás, se aprende a trabajar en equipo, a identificar y aceptar nuestras propias particularidades, como también a descubrir y a respetar las singularidades de los demás.

En este orden de ideas, el propósito general del cargo de docente orientador (a), según la Resolución 15683 del 1° de Agosto de 2016, del Ministerio de Educación Nacional de la República de Colombia, también propende por la formación de niños, niñas y adolescentes en habilidades que faciliten la convivencia armónica, en tanto dicha resolución refiere que el fin de este cargo es “Desarrollar una estrategia de orientación estudiantil en el marco del PEI del establecimiento educativo, que permita promover el mejoramiento continuo del ambiente escolar y contribuya a la formación de mejores seres humanos, comprometidos con el respeto por el otro y la convivencia pacífica dentro y fuera de la institución educativa” (p. 113). Es así como desde nuestras funciones, a los y las docentes orientadores (as) nos corresponde adelantar iniciativas que favorezcan el

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

desarrollo de habilidades para la convivencia pacífica no solo en el colegio sino también, fuera de él.

A este respecto también el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2012), ha explicado que dentro del marco del Proyecto Educativo Institucional, las y los docentes orientadores somos responsables de adelantar labores profesionales que “corresponden al diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación de acciones de orientación estudiantil tendientes a favorecer el pleno desarrollo de la personalidad del educando, dar acceso a la cultura, al logro del conocimiento científico y técnico y a la formación de valores éticos, estéticos, morales, ciudadanos y de respeto de la diversidad, las diferencias, que le faciliten la realización de una actividad útil para el desarrollo humano y socioeconómico del país”. (p. 29).

Es así como también el perfil del docente orientador en el citado documento del MEN (2012) refiere que: “Los Docentes Orientadores son profesionales que poseen las competencias para desarrollar programas que fomenten un ambiente institucional de armonía, colaboración, afecto, respeto y que se fundamentan en los valores individuales y sociales que permiten disfrutar los aspectos positivos de la vida (p. 30). Por tanto, el rol de docente orientador (a) está asociado con el fomento de una cultura de paz.

Ahora, bien, estas inquietudes en torno a la construcción de un clima escolar armónico se focalizan en el contexto de la comunidad educativa del colegio Jorge Eliécer Gaitán (J.E.G.), Institución Educativa Distrital (I.E.D.), escenario donde me desempeño como docente orientadora y que está ubicado en la localidad 12 de la ciudad de Bogotá, Distrito Capital, denominada “Barrios Unidos”; esta I.E.D., inició labores en Marzo de 1948, recientemente cumplió 73 años; y en este año 2021, están matriculados 1.815 estudiantes distribuidos en los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media vocacional ofrecidos por el colegio.

En este espacio nace la pregunta de investigación, ¿Qué estrategias pedagógicas, desde orientación escolar, promueven la paz, entre los estudiantes del grado 5° de primaria, del Colegio Jorge Eliécer Gaitán, en su contexto escolar y dentro de sus familias?. Con el propósito de contribuir a responder este interrogante, se plantean los siguientes objetivos:

## Objetivos

### Objetivo General

Analizar prácticas pedagógicas que, desde orientación escolar, permiten el trabajo en torno a la paz con estudiantes, madres y padres de familia de la sección primaria del colegio Jorge Eliécer Gaitán, I.E.D durante el primer bimestre académico del año 2021.

### Objetivos Específicos

1. Rastrear las nociones existentes sobre la paz en estudiantes, madres, padres de familia, docentes y docentes orientadoras, la sección primaria del colegio Jorge Eliécer Gaitán, I.E.D.
2. Identificar aquellas prácticas pedagógicas que docentes y orientadoras han abordado en la institución educativa para consolidar la paz.
3. Analizar las prácticas pedagógicas implementadas en el colegio Jorge Eliécer Gaitán, I.E.D., para plantear rutas orientadas a su mejora y fortalecimiento.

### 1. Justificación

#### *Mi apreciación personal del Rol de docente orientadora*

Con el propósito de contextualizar al lector acerca del lugar desde el que emerge este ejercicio investigativo, comienzo señalando que, desde el 25 de octubre de 2011 a la fecha, he venido trabajando en colegios distritales de Bogotá, como docente orientadora. Luego de 9 años en que he realizado esta labor, en tres colegios oficiales de Bogotá, puedo afirmar que aunque desde orientación escolar, se planean y ejecutan exitosamente, actividades que tienen como objetivo desarrollar habilidades comunicativas, hábitos de estudio y prevención de violencias con la generalidad de los estudiantes, como también actividades de formación para madres, padres, cuidadoras y cuidadores; las labores que más satisfacción e impacto generan son las de escuchar, apoyar y realizar gestión junto con los docentes, en favor de los estudiantes que presentan más dificultades en lo personal, académico y convivencial, de tal manera que siento que el impacto más sentido de mi labor como docente orientadora ha estado con ellos, ellas y sus familias.

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

También con base en mi experiencia, puedo afirmar que las problemáticas que se atienden, desde el departamento de orientación escolar son similares en los colegios del Distrito. Así, por lo general, se apoya a estudiantes con bajo rendimiento académico, a niños, niñas, adolescentes y jóvenes que presentan dificultades de convivencia con sus pares, generalmente relacionadas con conflictos cotidianos afrontados de manera no adecuada. A orientación escolar los docentes nos remiten a los y las estudiantes que presentan comportamientos que alteran el buen desarrollo de las clases, como también a los y las estudiantes de quienes los docentes intuyen que pueden tener algún déficit cognitivo o algún problema de aprendizaje.

El rol de docente orientador(a) implica ser garante de los derechos de los niños, niñas y adolescentes pero también cumple una función de guía y apoyo a los estudiantes y sus familias, por esta razón es frecuente que en el trabajo presencial, los estudiantes nos busquen en la oficina de orientación escolar o en los desplazamientos que realizamos por las zonas comunes o los pasillos del colegio; es común que algún estudiante se acerque a preguntar algo o a comentar alguna situación que le afecta. Hay que aclarar que, en los niños de primaria, nivel en el que trabajo actualmente, esto es muy frecuente y menos común con los estudiantes de bachillerato quienes buscan asesoría evitando que sus compañeros se enteren de que están buscando ayuda en orientación, o deciden afrontar solos sus problemas, porque consideran que no necesitan ayuda y pueden manejar las situaciones sin contar con los adultos, lo cual caracteriza a los adolescentes. Esta precisión se realiza en tanto la construcción de paz implica revisar las violencias físicas y simbólicas que circulan en el ambiente de los niños y de las niñas. En ese sentido, la paz no solo es un asunto relacionado con el ámbito político sino también en el ámbito de la vida privada.

### ***Registro de experiencias de Orientación Escolar***

Según informan Borja, Brunal y León (2019) son pocos los docentes orientadores que realizan investigación; entre las razones, hay temor por no cumplir con los requerimientos estrictos de la investigación científica y falta interés de los orientadores y orientadoras para hacer sistematización de las experiencias que se realizan en las comunidades educativas. Por tanto, en orientación escolar hacen falta más aportes para hacer este campo del saber, más sólido conceptualmente; en este sentido Gamboa y Sainea (2017) nos recomiendan a los profesionales que ejercemos la Orientación

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

Escolar “Considerar la Orientación educativa como objeto de investigación que amplíe las producciones teóricas y conceptuales de la orientación en el país” (p.368).

Por otra parte, es bueno precisar que, de la gran mayoría de acciones adelantadas en orientación escolar, se deja registro escrito, bien sea en formato digital o en acta elaborada a mano y que se mantienen organizados los archivos de seguimiento de los estudiantes. Cuando la situación lo amerita se realizan remisiones a otras instancias como las entidades promotoras de salud, comisarías de familia de la localidad o centro zonal del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, dependiendo de la dificultad detectada.

A este respecto, me permito compartir que antes de la pandemia por Covid - 19, al final de cada jornada laboral (presencial), acostumbré registrar las actividades realizadas, en un diario de campo, como también a dejar adelantados los informes en los formatos de seguimiento de los estudiantes atendidos desde orientación. He utilizado estos datos escritos como evidencia de las actividades hechas y recordatorio de aquellas por realizar, como también para hacer seguimiento a los compromisos que se establecen con los estudiantes y los padres de familia; también utilizo estos registros, para hacer estadísticas sencillas de acciones adelantadas y de los tipos de problemáticas que se intervienen desde orientación. Sin embargo, admito que no he sistematizado ni publicado mi trabajo de orientación, entre otras razones, por no considerarlo hasta el momento, como una prioridad, por dificultades para organizar mi tiempo para leer y escribir sobre orientación escolar, pero también, como lo señalan los orientadores investigadores Osorio, Borja y Brunal (2019) por prevención frente al rigor metodológico que implica la sistematización de experiencias.

### ***Origen de este proceso investigativo***

Luego de la apreciación personal acerca de la orientación escolar y del proceso de registro de experiencias narrado, con los que se buscó contextualizar al lector en cuanto a la realidad de la que emerge este ejercicio investigativo, me permito comentar que antes de la pandemia, es decir, en la “presencialidad”, algunas voces de nuestro colegio J.E.G., refirieron, que al proyecto de Orientación Escolar gaitanista le faltaba impactar más a la comunidad educativa, pues en bachillerato existía un número considerable de estudiantes que consumían sustancias psicoactivas y en primaria eran frecuentes las agresiones verbales y físicas como respuesta a los conflictos cotidianos entre estudiantes. Esta realidad, sumada a la sugerencia de mi directora de trabajo de

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

grado, de enfocar este ejercicio de construcción de saber, a mi área de desempeño, hicieron que se diera inicio a un proceso de reflexión sistemática acerca de la orientación escolar como práctica que contribuye a la construcción de una cultura de paz en la sección primaria del colegio J.E.G., que debe dar respuesta al considerable número de conflictos que se abordaban de manera inadecuada, antes de la pandemia; pero también, que debe ofrecer herramientas a padres, madres, cuidadores y cuidadoras para lograr la convivencia pacífica en las familias, máxime cuando un número considerable de familias han sido afectadas no solo económica sino también emocionalmente debido a afectaciones en salud, a la pérdida de seres queridos y a las medidas de confinamiento que se implementan con cierta regularidad desde hace 14 meses en razón a la pandemia.

En este orden de ideas, a continuación, se revisarán algunos estudios en que se relacionan el quehacer de los docentes orientadores con la construcción de climas escolares que promueven el respeto y la cooperación en la comunidad educativa; en algunas investigaciones en lugar de clima escolar, se utiliza el término convivencia escolar y en otra cultura de paz, para señalar ambientes educativos que favorecen el respeto como base de la convivencia armónica.

### 2. Antecedentes específicos o investigativos

Según el protocolo para la evaluación del periodo de prueba del docente orientador que se rige por el estatuto de profesionalización docente, decreto ley 1278 de 2002, emitido por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, ( MEN, 2012), la labor del docente orientador escolar tiene mayor importancia en tres escenarios específicos: “un escenario institucional, como consultor psicopedagógico para promover ambientes propicios y la implementación del PEI; uno académico, como apoyo al aprendizaje efectivo; y finalmente uno social comunitario, como promotor de la convivencia ciudadana”. (p.12). Es decir, el MEN enfatiza en la importancia del rol del (la) docente orientador(a) como promotor(a) de la convivencia pacífica de la comunidad educativa, dentro y fuera de los planteles educativos.

En cuanto a estudios previos relacionados con Orientación Escolar y paz, se han realizado algunos estudios que vinculan la Orientación con la Convivencia Escolar, entendida ésta como el

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

nivel de coexistencia pacífica y armónica de los integrantes de la comunidad educativa, que favorece el cumplimiento de los fines de la educación y el desarrollo integral de los educandos.

A este respecto, Mosquera y Arias (2020) refieren que gran parte de las investigaciones sobre orientación escolar se desarrollan en Norteamérica y Europa y que se desconocen los aportes de otros continentes. También refieren que de 350 investigaciones relacionadas con orientación escolar, condensadas en la plataforma de búsqueda de bases de datos de investigaciones, SCOPUS y realizadas entre 2010 y 2020, más del 90% de los términos de búsqueda de ellas se refieren a los vocablos en inglés “School Counselor” y “School Guidance”, y cerca de un 3% de las 350 investigaciones se refirieron al término “orientación escolar”. Lo cual da cuenta de que la mayor cantidad de producción investigativa en cuanto a orientación y asesoría escolar se realiza en países de habla inglesa.

Con respecto a estudios realizados sobre “Orientación Escolar y paz”, Delgado (2016) realizó una tesis de Maestría en Educación, en la Universidad Pedagógica Nacional (Colombia), cuyo objetivo fue caracterizar las representaciones sociales sobre orientación escolar que tienen los estudiantes y docentes de la IED Alfonso López Pumarejo del municipio de Nemocón, Cundinamarca, en relación con la convivencia escolar, entendida esta última de acuerdo a los planteamientos de Delgado (2016, p. 218) como la interacción constante con los otros, en la que es posible potencializar las habilidades interpersonales, desarrollar habilidades comunicativas y constatar las relaciones de aceptación. En esta investigación se partió del concepto de orientación escolar propuesto por Bisquerra (2005) quien la conceptúa “como un proceso de ayuda y acompañamiento continuo a todas las personas, en todos los aspectos, con objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida” (p.2).

Para caracterizar estas representaciones se aplicaron encuestas y una entrevista semiestructurada a 39 participantes, entre los que se encontraban estudiantes, docentes, administrativos y directivos de la institución educativa; con el análisis de datos, se hallaron cinco tipos de representaciones sociales sobre la orientación escolar en el marco de la convivencia, a saber: la orientación escolar como guía, como acompañamiento, como detección preventiva de aspectos convivenciales, como intervención de problemas personales, familiares, sociales y como apoyo para fortalecer las debilidades, promoción, prevención, atención y seguimiento de casos en el aspecto convivencial.

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

Estas representaciones halladas a través de la investigación de Delgado (2016) dan cuenta de la generalidad de funciones y roles del orientador escolar, como también destacan el papel del docente orientador en la promoción de comportamientos que aportan a la construcción de un clima escolar propicio para el desarrollo integral de los educandos. La investigación de Delgado (2016) también destaca, a través de la entrevista a los actores educativos, cómo la Orientación Escolar promueve el desarrollo de las habilidades para la vida, aportando a la toma de decisiones, al autoconocimiento, y la intervención en conflictos convivenciales, afectivos, emocionales y familiares.

En este orden de ideas, la investigación de Delgado (2016) tiene puntos de encuentro con la investigación aquí planteada, pues al analizar las representaciones sociales de la comunidad educativa frente a la orientación escolar desde el punto de vista de la convivencia, está indagando por la percepción que tiene esta comunidad educativa sobre los aportes de la orientación al fomento de la paz, también en una institución educativa.

Por otra parte, Rodríguez y Silva (2020) realizaron una tesis de pregrado de la Licenciatura en Psicología y Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional de Colombia, con el propósito de analizar las prácticas de orientación escolar en relación con la convivencia escolar en cuatro colegios privados, de distintos estratos socioeconómicos y pertenecientes a la Corporación Educativa Minuto de Dios. Para lograrlo realizaron un estudio cualitativo, con entrevista semiestructurada y observación no participante, como técnicas de recolección de la información. Partieron de la conceptualización sobre orientación que ofrecen Medina y Huertas (2017) citados por Rodríguez y Silva (2020), según la cual la orientación es una disciplina que se sustenta en distintas disciplinas, responde a procesos más allá de las acciones puntuales, abarca el ciclo vital, comprende la prevención integral y su objetivo es el logro de la auto orientación que implica la capacidad de aceptarse, tomar decisiones y desarrollar la personalidad.

Al triangular la información recolectada a través de los instrumentos, las investigadoras clasificaron la información en los aspectos: saberes, programas y proyectos, funciones y rutas de atención, datos que fueron revisados a través de análisis de contenido en distintos niveles de profundidad, superficial, analítico e interpretativo. Finalmente, Rodríguez y Silva (2020) manifiestan que se encuentran diferencias entre las prácticas de las orientadoras de estos 4 colegios, debidas principalmente a que no todas tienen asignados los mismos grupos de estudiantes o las



## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

mismas funciones. Entonces, mientras para quienes se encargan de grados 10° y 11° las necesidades de los grados que atienden, son la orientación profesional y el proyecto de vida, otras orientadoras más antiguas en el colegio hacen veeduría a los procesos de gestión de calidad de orientación escolar y del colegio en general y otras tienen asignada, específicamente, la atención psicológica de estudiantes. También refieren las autoras que, en la labor de las orientadoras participantes, hay puntos de convergencia como la mediación en la resolución de conflictos entre los miembros de la comunidad educativa, las rutas o protocolos de acción frente a las dificultades que presentan los y las estudiantes, como también el proyecto “Mi colegio Territorio de Paz” que se desarrolla en los 4 establecimientos educativos, dadas directrices nacionales para los colegios de la Corporación Educativa Minuto de Dios CEMID.

Así, el estudio de Rodríguez y Silva (2020) se acerca a la investigación aquí planteada, en la necesaria conceptualización de las categorías orientación escolar y convivencia escolar, la definición de unas prácticas de la orientación escolar relacionadas con la convivencia y también la metodología cualitativa propuesta. Una de las principales diferencias es que realizaron el análisis en 4 colegios privados, mientras en la investigación que en este documento se propone, se realiza la investigación con un grupo de estudiantes de 5° grado de primaria, sus padres y docentes, de un colegio oficial de Bogotá. Al comparar el departamento de Orientación del colegio oficial con los colegios de la Corporación CEMID, debe decirse que es muy distinta la distribución de labores que se realiza en el departamento de orientación de los colegios “Minuto de Dios”, pues se puede lograr mayor impacto en la labor de orientación si se especifica que determinadas orientadoras se dediquen a la atención psicológica de los estudiantes y activación de rutas de atención, mientras otras realizan labores de tipo administrativo consolidadas en el seguimiento a los procesos de gestión de calidad del colegio. Esta distribución no se realiza en los colegios oficiales, pues todas las orientadoras por lo general deben responder a todas las demandas de la población tales como atención individual de estudiantes, realización de actividades de promoción, prevención y mitigación, activación de rutas, como también deben dar respuesta a las demandas propias del ciclo en el que se encuentran los estudiantes, por ejemplo orientación vocacional (grados 9°, 10° y 11°) o iniciación del proceso lecto escritor (preescolar y primero de primaria).

Por otra parte, en relación con el punto de vista de quienes ejercen como profesionales de la orientación escolar; Hernández (2020) realizó un estudio respecto a la percepción social de la

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

orientación escolar, de los mismos orientadores y orientadoras de Bogotá, aplicando una escala de 10 ítems, que evaluaban aspectos relacionados con la actividad profesional del orientador a través de una escala tipo Likert aplicada a 1007 orientadores, durante el proceso de registro para el congreso de Orientación escolar realizado en el año 2018, en Bogotá. A partir de los resultados de la aplicación de esta encuesta, Hernández (2020) concluyó que la percepción social de los orientadores de Bogotá es favorable pese a las dificultades que enfrentan en su trabajo, también el investigador refiere que tal favorabilidad es consecuencia que los orientadores realizan reflexión sobre sus prácticas. Manifiesta también que buena parte de los orientadores, refiere tener una relación satisfactoria con sus demás compañeros docentes y también la mayoría de los encuestados refirió sentirse preparado para realizar las funciones propias de su cargo.

Hernández (2020) refiere que los estudios realizados sobre la “percepción social de la orientación escolar en el contexto latinoamericano muestran una favorabilidad medida,” (p.133). Porque, aunque los y las orientadoras reconocen los aspectos positivos de la orientación escolar también registran que se percibe ambigüedad en sus propósitos, funciones, teorías y prácticas.

El estudio publicado por Hernández (2020), utilizó metodología cualitativa, los datos se analizaron en términos de variables nominales y ordinales dada la naturaleza de las escalas Likert propias del instrumento aplicado a los 1.007 orientadores y orientadoras, y se aplicó el estadístico Chi cuadrado para someter a prueba la hipótesis de trabajo, contrastando así las frecuencias observadas con las frecuencias esperadas.

Es así como de este estudio, suscita interés para la presente investigación, la conceptualización sobre la orientación escolar; pues Hernández (2020) afirma que la orientación escolar en Colombia es un campo muy heterogéneo “en el que confluyen distintas teorías y saberes que se entremezclan de múltiples maneras, originando un caleidoscopio difícil de caracterizar” (p. 133). Además, manifiesta que “aunque el ministerio de educación ha reglamentado sus funciones, en la vida cotidiana de las instituciones, los orientadores realizan actividades extremadamente diversas dependiendo de la formación del pregrado del orientador y las expectativas de los demás miembros de las comunidades escolares”, (p. 133). También refiere que “la orientación escolar está profundamente ligada al contexto en el que se desarrolla” y que a los departamentos de orientación

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

de las instituciones educativas “se trasladan las grandes preocupaciones sociales de la época: vocación, educación sexual, convivencia, y más recientemente la construcción de la paz. (p. 133).

Mientras tanto en otras latitudes, y en relación con la afirmación de Hernández (2020) según la cual “la orientación escolar está profundamente ligada al contexto en el que se desarrolla” (p. 133); en la frontera de Estados Unidos de América con México, Crawford & Valle (2016) realizaron una investigación acerca de la forma en que los consejeros escolares fomentan la permanencia de los estudiantes indocumentados en las escuelas norteamericanas de la frontera sur, realizando una labor de justicia educacional al facilitar que los estudiantes, independientemente de su condición migratoria, puedan ejercer su derecho a la educación.

La investigación de Crawford & Valle (2016) indaga qué desafíos enfrentan un grupo de 6 consejeros escolares de las escuelas K-12 (de Kinder a Grado 12) para lograr la permanencia en la escuela de los estudiantes indocumentados, también los investigadores preguntan qué estrategias utilizan los consejeros para animar a los estudiantes y a sus familias a permanecer en el proceso educativo. La metodología utilizada es el estudio de caso integrado con 6 consejeros escolares y una especialista en intervención familiar, de 3 instituciones educativas de dos distritos escolares fronterizos del estado de Texas.

Los estudiantes indocumentados tienen que superar complejidades como traspasar a diario la frontera de ida y regreso a sus hogares, afrontando los controles migratorios, o establecerse en casas de familiares (algún abuelo o abuela) radicados en Texas, separados de sus familias que se encuentran en la frontera mexicana y a quienes pueden ver únicamente los fines de semana. Buena parte de los consejeros escolares entrevistados refirieron que muchas de las familias de los estudiantes indocumentados poseen dificultades para darles elementos necesarios a sus hijas e hijos, tales como calzado, mochilas y alimentos, razón por la que muchos niños y niñas dependen de la alimentación que les suministra la escuela. Además, en los casos de familias indocumentadas que viven en México pero que envían a sus hijos a estudiar a Texas, es muy difícil para los docentes y consejeros escolares involucrar a los padres en los procesos educativos de sus hijos, pues cuando son citados desde el colegio, los padres no pueden pasar al lado norteamericano de la frontera debido a que no cuentan con los permisos migratorios para hacerlo, y la comunicación telefónica no es fácil con ellos.

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

Otros factores que hacen compleja la situación de los estudiantes indocumentados es que provienen de familias con escasos recursos, sin acceso a la seguridad social y con padres o cuidadores sometidos a altos niveles de estrés dada la situación migratoria. Appleyard, Egeland, Dulmen & Sroufe (2005) citados por Crawford & Valle (2016) documentaron que los niños que experimentan múltiples riesgos tales como alto estrés de los padres y trastornos familiares (conflictos entre los padres, divorcio, pérdida de trabajo, adicciones) son más propensos a problemas conductuales y emocionales más adelante en la vida. Esta puede ser la situación de los niños, niñas y jóvenes, indocumentados quienes además de poder estar pasando por las situaciones anteriormente descritas, también viven con el temor de que en cualquier momento sus familiares puedan ser requeridos por las autoridades migratorias, se altere la estabilidad económica y la integridad de la familia, frenando además su proceso educativo en Texas.

Frente a tales situaciones los consejeros escolares realizan variedad de esfuerzos a favor de los estudiantes indocumentados, tales como hablar con los docentes para que en caso de que se retrasen en llegar, flexibilicen su ingreso a las clases y faciliten la presentación de evaluaciones en otro momento de la jornada escolar. También contactan a las familias de los estudiantes con sitios en los cuales pueden recibir ayuda, tales como las iglesias o asociaciones que brindan asesoría jurídica y soporte a familias de condición migratoria irregular.

La investigación de Crawford & Valle (2016) además de ser un ejemplo de cómo el ejercicio de la orientación escolar está ligado al contexto, pues la permanencia en los procesos educativos es clave para los estudiantes indocumentados, dado que la forma principal en que los estudiantes indocumentados persiguen la movilidad social ascendente es a través de un mejor acceso a la educación que les permita trascender los estudios secundarios; nos muestra una necesidad del contexto en que estos consejeros escolares desarrollan su labor, a la cuál ellos y ellas responden ofreciendo a los estudiantes indocumentados y sus familias una relación de confianza y apoyo, que favorece la permanencia de los y las estudiantes en los procesos educativos.

Uno de los aportes más importantes de esta investigación es el papel que los docentes orientadores podemos desempeñar para que los estudiantes permanezcan en el sistema educativo; y cómo estas acciones pueden cambiar las oportunidades de vida de los y las estudiantes al promover el logro académico y el compromiso de los educandos. También especifica que el

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

establecimiento de relaciones sólidas y de apoyo a los estudiantes, impacta positivamente la motivación para estudiar, el sentido de pertenencia de los niños, niñas y adolescentes y fomentan su comportamiento prosocial. A este respecto este estudio manifiesta que los consejeros escolares estamos en una posición privilegiada para formar relaciones de apoyo con los estudiantes, posibilitando ayudarlos a desarrollar resiliencia ante las circunstancias de la vida difíciles e inciertas. Así, el desarrollo de la resiliencia favorece la permanencia en el sistema educativo.

En este orden de ideas, el consejo científico estadounidense sobre el niño en desarrollo (2015) citado por Crawford & Valle (2016) afirmó que, para un niño, el formar incluso una relación única, constante y solidaria con un adulto le puede ayudar a desarrollar resiliencia, que permite a los jóvenes, superar los traumas y las adversidades evitando los niveles de estrés tóxico y fortaleciendo su capacidad para adaptarse a las circunstancias cambiantes.

Desde otro escenario, específicamente en la región Amecameca del Estado de México, Sánchez y Escobedo (2019) realizaron un estudio que incluyó diagnóstico, intervención y evaluación, cuyo objetivo fue que un grupo de orientadores adquiriera competencias emocionales para la paz, con el fin de que pudiera transmitir las en su práctica a los estudiantes y sus familias, mejorando así su profesionalización, al tiempo que se presentaba el centro educativo como un escenario de paz, promotor de una educación más inclusiva, justa, equitativa y no violenta.

En este orden de ideas, Sánchez y Escobedo (2019) postularon que es necesario resignificar la labor orientadora en pro de la alfabetización emocional a partir de la que se propicie “el desarrollo de competencias para comprender, utilizar y gestionar inteligentemente la información emocional, tales como las habilidades de resiliencia, autoestima y empatía dirigidas al desarrollo de toda la comunidad educativa” (p. 68).

Con respecto a los resultados, Sánchez y Escobedo (2019) refieren que la propuesta permitió transformar las prácticas orientadoras y realidades escolares, tales como el cambio en la forma de planear la clase en el aula (al parecer los orientadores tienen espacios de clase establecidos en el plantel educativo) o incluso el logro de modificaciones de conducta, cumpliendo así con los objetivos de la investigación.

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

Lo novedoso del estudio de Sánchez y Escobedo (2019), para la orientación escolar y la generación de ambientes escolares saludables, es que proponen una educación socioemocional para la paz, desde las aulas, aplican una intervención en este sentido, realizan medición de impacto y refieren haber conseguido resultados favorables a la construcción de cultura de paz en la institución educativa.

Por otra parte, un estudio realizado en Indonesia por Saputra, Ayriza, Handaka, & Ediyanto (2019) tuvo como objetivo desarrollar un modelo para ser implementado en la labor de orientación y asesoría escolar con la finalidad de reducir el comportamiento agresivo de los estudiantes; el producto final se denominó “Modelo de Consejería para la Paz” (PCM). Para lograrlo, los autores realizaron una adaptación al modelo de investigación y desarrollo formulado por Borg & Gall (2003), limitándolo a tres etapas de desarrollo, la primera fue la identificación del comportamiento agresivo, a partir de la aplicación de instrumentos cuantitativos a una población de 298 estudiantes de una misma institución educativa; la segunda fue la preparación de un proyecto de modelo de consejería, para reducir el comportamiento agresivo, formulado con base en la teoría básica de educación para la paz y en el examen de las características de los problemas de comportamiento agresivo de los estudiantes; y la tercera fue una evaluación de la viabilidad del modelo, realizada por un experto y un profesional. El primer experto fue un profesor del departamento de Orientación y asesoramiento de la Universidad Ahmad Dahlan de Indonesia y el segundo un consejero escolar quien cuenta con la experiencia de prestar servicios de asesoría para promover el cambio de comportamiento de los estudiantes, específicamente de quienes presentan comportamiento agresivo.

En dicha evaluación del modelo, los autores refieren haber obtenido un acuerdo fuerte entre expertos sobre la viabilidad del producto desarrollado “Modelo de Consejería para la Paz” para ser implementado por el orientador o consejero escolar, pero recomiendan realizar investigaciones con las que se pueda probar la eficacia de este modelo para reducir el comportamiento agresivo de los estudiantes.

En cuanto a los referentes teóricos, consultados en la citada investigación, Saputra (2019) refiere que la consejería para la paz o como lo diríamos en Colombia, la orientación escolar para la paz, se desarrolla, utilizando teorías básicas de la educación para la paz que pueden fomentar el

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

despertar de la conciencia sobre la Noviolencia, la lucha contra la injusticia, las preocupaciones ambientales y otros valores de paz (Galtung & Fischer, 2013; Navarro-Castro & Nario-Galace, 2010).

De esta revisión de los antecedentes investigativos, podemos concluir que en Colombia han habido investigaciones en que se ha buscado establecer el aporte de las prácticas de orientación escolar a la convivencia pacífica; también que las prácticas de orientación escolar, responden a las necesidades de cada comunidad educativa en la que se desarrollan, pero además que hay investigaciones en las que se da cuenta acerca de cómo las prácticas de orientación escolar buscan fortalecer las habilidades de los niños, niñas y jóvenes para gestionar las emociones, con el propósito de lograr ambientes pacíficos; incluso en otras latitudes hay investigaciones relacionadas con modelos de orientación escolar enfocados en reducir el comportamiento agresivo de los estudiantes.

No obstante, la investigación aquí propuesta recoge las nociones que tienen distintos miembros de la comunidad educativa acerca de la paz, como también las narrativas que respecto de las prácticas de orientación escolar, elaboran los estudiantes, cuidadores, docentes y docentes orientadoras de la sección primaria del colegio Jorge Eliécer Gaitán; Al identificar las nociones con respecto a la paz, se busca comprender la respuesta de los diferentes actores de la comunidad educativa frente a los conflictos, como también frente a las manifestaciones de violencia directa, violencia estructural y violencia cultural.

La siguiente sección se dedica a presentar desarrollos teóricos de conceptos relevantes para el presente trabajo investigativo acerca de la orientación escolar y su relación con la paz, la noviolencia, la convivencia pacífica en el ámbito escolar, como también sobre prácticas pedagógicas que hacen posible el desarrollo de habilidades en los educandos.

## Capítulo 2. Marco teórico

Para la construcción de este marco teórico se consideraron las categorías de “orientación escolar”, abordada desde autores como Rafael Bisquerra (2006) y Oscar Hernández (2020); “convivencia escolar”, desde la construcción teórica realizada por Cecilia Fierro y Patricia Carbajal (2019); “paz”, desde los desarrollos conceptuales de Francisco Muñoz & Mario López (2004), Francisco Jiménez (2014) y Johan Galtung (2003b); “Noviolencia” desde el aporte teórico de Mario López (2012), mientras “práctica pedagógica” se hizo desde la aproximación teórica de Rafael Ríos (2018).

Al respecto de este capítulo, Cisterna (2005) insiste en que “es indispensable que el marco teórico no se quede sólo como un enmarcamiento bibliográfico, sino que sea otra fuente esencial para el proceso de construcción de conocimiento que toda investigación debe aportar” (p. 69). También refiere que la investigación debe contrastar las categorías y subcategorías que incluyamos en el diseño metodológico con los hallazgos encontrados en el trabajo de campo.

### *¿Qué tiene que ver la orientación escolar con la construcción de paz?*

Para Rafael Bisquerra (2006) la orientación psicopedagógica es “un proceso de ayuda y acompañamiento continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida. Esta ayuda se realiza mediante una intervención profesionalizada basada en principios científicos y filosóficos” (p.10). Según este autor “Orientación Psicopedagógica” es un término globalizador que incluye la orientación escolar, la orientación educativa, la orientación profesional y la orientación vocacional; no obstante, en tanto para este ejercicio investigativo nos referimos a la orientación en el contexto de una institución educativa, seguiremos denominando a este rol profesional, “orientación escolar”.

Como ya se había referido, Hernández (2020) afirma que la orientación escolar en Colombia es un campo muy heterogéneo en el que convergen distintas disciplinas y saberes; también indica que “la orientación escolar está profundamente ligada al contexto en el que se desarrolla” y que a los departamentos de orientación de las instituciones educativas “se trasladan las grandes preocupaciones sociales de la época, vocación, educación sexual, convivencia, y más recientemente



## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

la construcción de paz, (p. 13), debido a la firma de los acuerdos de paz en Colombia, en el año 2016.

De esta manera, Hernández (2020) reconoce que de la orientación escolar también se esperan aportes a la consolidación de cultura de paz en las instituciones educativas, que generen un clima escolar más propicio para el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes; a este respecto, Ballesteros, Mora y Simanca (2018) afirman que la construcción de cultura de paz en la escuela, posibilita la generación de espacios que promueven la sana convivencia y Noviolencia en el entorno educativo.

También Ballesteros y otros autores (2018) refieren que en el ámbito escolar se comparten conocimientos, se transforman conciencias, se buscan soluciones a los conflictos, se media a través del diálogo, se dan espacios para escuchar y ser escuchado, se fomenta el respeto, se mantiene una comunicación asertiva y “todas estas acciones conducen a la construcción de una cultura de paz” (p.2). En este sentido, para Karl, Nailor & Carey (2014) del rol del orientador se espera que ayude a los estudiantes a desarrollar los conocimientos, habilidades, actitudes, creencias y hábitos mentales, que conduzcan a un mayor logro y a una mayor capacidad de aprendizaje y éxito.

En este orden de ideas, sí revisamos la evolución histórica de la orientación escolar, se puede observar desde su origen, este interés por facilitar el desarrollo armónico de las personas. Así, en un artículo escrito para conmemorar los cien años del nacimiento de la Orientación Escolar, Pérez, Fillella & Bisquerra (2009), analizaron la evolución histórica, de la Orientación, como un campo multidisciplinar que nació, según los citados autores, en 1908, con la fundación del Vocational Bureau, por Frank Parsons, en Boston y que se configuró como profesión a lo largo del siglo XX con la finalidad de “ayudar a vivir con mayor plenitud y de manera más fructífera”, siendo su propósito la “felicidad de los individuos y la máxima armonía resultante en toda la sociedad” Pérez, Fillella & Bisquerra (2009, p.56).

En relación con el curso que siguió la Orientación, luego de su nacimiento, Pérez, Fillella & Bisquerra (2009) analizan que la Orientación surgió fuera del contexto de la educación formal y luego se incorporó al servicio de los procesos educativos, pero refieren que hay que tener presente que la Orientación sigue teniendo funciones fuera del contexto escolar, en medios comunitarios u organizacionales, como un proceso educativo continuo, que debe estar presente en la formación

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

permanente para optimizar el desarrollo humano, a lo largo de toda la vida, haciendo posible la Orientación en una perspectiva del ciclo vital.

A este respecto, en otros países se vislumbra con más claridad, la orientación a lo largo del ciclo vital, en tanto es muy usual que se tenga formación permanente a lo largo de la vida de las personas. Considero que para el caso de Colombia, la orientación es más propia de los contextos escolares y aunque se realizan acciones educativas de prevención, promoción y desarrollo humano para personas adultas, se denomina de otra manera a los procesos educativos relacionados con la formación para el desarrollo humano que surgen en los contextos organizacionales y comunitarios; dada nuestra realidad de violencia directa intrafamiliar y social y de violencia estructural y cultural, nuestro país está ávido de consolidar procesos de orientación entendida como educación emocional a lo largo del ciclo vital, sin embargo, plantear la orientación como proceso educativo continuo, que trascienda el sistema educativo formal en Colombia, requiere un proceso investigativo, además de específico, colosal, también voluntad política de los legisladores para hacerlo realidad.

Además, en el citado texto conmemorativo de los cien años de la Orientación, Pérez, Fillella & Bisquerra (2009) vislumbran los nuevos retos y tendencias de este campo multidisciplinar, que nació en 1908 como orientación profesional y fue ampliando sucintamente su marco, para incluirse en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la que conocemos como orientación educativa, que a su vez incluye la atención a la diversidad, la prevención y el desarrollo humano. Así, dentro de las nuevas tendencias de la orientación escolar los autores señalan la educación emocional y la educación para la ciudadanía.

Respecto a la educación emocional, Pérez, Fillella & Bisquerra (2009) señalan que sus objetivos generales se pueden resumir en “adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones, identificar las emociones de los demás, desarrollar la habilidad de automotivarse, adoptar una actitud positiva ante la vida, aprender a fluir...”, (p. 62). A su vez, señalan que “la privación de las oportunidades que presenta la educación emocional significa privar a la sociedad de ciudadanos con personalidades bien desarrolladas y equilibradas emocionalmente que puedan contribuir de forma significativa al bienestar social” (p. 64). Esta última cita textual, constituye un buen argumento para generar en nuestro país, programas de educación emocional y formación para la ciudadanía a lo

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

largo del ciclo vital, dados los niveles de violencia intrafamiliar y violencia contra los niños, niñas y jóvenes.

Por otra parte, la educación para la ciudadanía, propuesta como una de las tendencias de la orientación escolar, por Pérez, Fillella & Bisquerra (2009) es para estos autores, la formación en “un conjunto de conocimientos, valores, sentimientos y competencias que definen a un ciudadano activo” (p.62) y “un conjunto de prácticas y actividades diseñadas para ayudar a las personas a jugar un papel activo en la vida democrática, ejercer sus derechos y deberes con responsabilidad” (p. 62). También los autores plantean que la educación para la ciudadanía debe permitir preparar ciudadanos para la convivencia en paz y la democracia, como también para interactuar de manera efectiva con otras personas, respetando las normas básicas de convivencia.

De esta manera, los citados autores presentan la asociación de las dos tendencias actuales de la Orientación, a saber, educación emocional y educación para la ciudadanía; pues cuando señalan que la Orientación escolar aporta a los niños niñas y adolescentes en el contexto escolar, educación emocional que contribuye a la formación de ciudadanos con personalidades bien desarrolladas y equilibradas, están señalando que con la educación emocional se desarrollan habilidades para afrontar los conflictos propios de la convivencia en comunidad de manera no violenta, pues al aprender a regular la ira, se previene que se afronten las diferencias con reacciones agresivas y se aporta a la formación de ciudadanos para la convivencia pacífica. Entonces, los planteamientos teóricos realizados por Bisquerra y otros, vinculan la orientación escolar con el fomento de la paz o sana convivencia en las comunidades educativas, relación que se quiere revisar en esta aproximación investigativa.

Y es que en los contextos escolares hay una constante preocupación por el clima escolar o convivencia de los niños, niñas y jóvenes, pues cuando no hay buena convivencia entre los miembros de la comunidad educativa, se afectan considerablemente los procesos misionales de enseñanza y aprendizaje; por tanto, a continuación se hace una revisión del concepto de convivencia escolar cuyo significado tiene mucha relación con la paz en el contexto educativo.

### **A propósito de la Convivencia Escolar**

En el contexto educativo se acostumbra más hablar de convivencia escolar que hablar de paz; son categorías que cuentan con significados que están muy vinculados. No obstante, Fierro y Carbajal (2019) realizan una revisión del concepto de convivencia escolar, con el fin de aportar a su clarificación, a partir de un trabajo documental. Las autoras refieren que el concepto convivencia escolar emerge en la década de los 90 “como una perspectiva prometedora para abordar una problemática relativa a la vida compartida en las escuelas” (p.2) Sin embargo, las autoras refieren que el término ha ido integrando significados distintos y hasta contradictorios, que crean confusión, pues se enfatiza en los problemas de convivencia antes que en los pilares en que se fundamenta la convivencia, propiciando una visión negativa de la misma.

En cuanto a los significados del término convivencia, Fierro y Carbajal (2019) refieren que los enfoques de estudio del término, que encontraron, luego de una revisión documental, fueron Convivencia como Desarrollo Moral y Formación en Valores, Convivencia como Educación para los Derechos Humanos, Convivencia como Educación para la Ciudadanía y la Democracia, Convivencia como Educación socio-emocional y Convivencia como estudio del clima escolar, de la violencia y/o de su prevención; de estos enfoques el que más se relaciona con el concepto de convivencia trabajado en este ejercicio investigativo, es el de convivencia como educación para la ciudadanía y la democracia y convivencia como educación socioemocional.

Luego de revisar la diversidad de significados o enfoques desde los que se aborda la convivencia, Fierro y Carbajal (2019) manifiestan que la amplitud temática del término convivencia hace muy difícil operacionalizar este concepto en términos prácticos, para guiar tareas específicas, lo que dificulta la priorización de algunos aspectos y la profundización en otros (p. 4). Otro problema que reconocen las autoras en cuanto a la amplitud del término Convivencia Escolar, es que al adoptar posiciones teóricas de enfoques tan amplios, se corre el riesgo de adoptar posiciones teóricas no solamente distintas sino aún contradictorias sobre la convivencia escolar; por tanto las autoras proponen la siguiente definición: “Convivencia como los procesos y resultados del esfuerzo por construir una paz duradera entre los miembros de la comunidad escolar, a partir de prácticas pedagógicas y de gestión: inclusivas, equitativas y participativas que aborden de manera constructiva el conflicto” Fierro y Carbajal (2019, p. 13).

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

Además de lo anterior, las autoras plantean que la convivencia no solo se orienta “a la reducción de los niveles de violencia escolar, sino que también se ocupa de fortalecer los aprendizajes académicos y el desarrollo de capacidades democráticas en los alumnos, al permitir el reconocimiento y el entendimiento mutuo en la diferencia y el sentirse parte de una comunidad” también para Fierro y Carbajal la convivencia se orienta a “la capacidad de diálogo tanto para afrontar los conflictos interpersonales de manera positiva, como para aumentar la capacidad crítica y argumentativa de los alumnos para implementar proyectos comunes o enfrentar conflictos sociales” (2019, p. 16).

Desde otra perspectiva, Delors (1996) también destaca la importancia de aprender a convivir pues en su escrito los cuatro pilares de la educación (1996), uno de los cuatro fundamentos sobre los que, según el texto, se debe estructurar la educación, para cumplir el conjunto de las misiones propias de ella, además de “aprender a conocer”, “a hacer” y “a ser” es el “aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas” (p.1).

Entonces, la relación entre convivencia escolar y paz que nos interesa entender a través de este ejercicio investigativo es que la convivencia puede ser entendida como los procesos realizados y resultados obtenidos del esfuerzo por construir una paz duradera a base de prácticas pedagógicas que ayuden a afrontar los conflictos de manera constructiva en el contexto escolar.

Así, en tanto el objetivo es construir una paz duradera, resulta pertinente profundizar en el concepto de paz neutra, pues esta última garantizaría avanzar en el logro de la primera. También se abordarán los términos violencia, violencia directa, violencia estructural y violencia cultural, categorías que resulta necesario comprender para dar sentido a los hallazgos del trabajo de campo y respuesta a la pregunta de investigación acerca de las prácticas pedagógicas que desde orientación escolar, promueven la paz, entre los estudiantes del grado 5° de primaria, tanto en su contexto escolar como dentro de sus familias.

### **Paz y paz Neutra**

Para Galtung (1996) la paz “se define como la capacidad de manejar los conflictos con empatía, no violencia y creatividad” (p. 13 – 14), en ese sentido, la existencia de conflictos no significa necesariamente la ausencia de paz. De otro lado, Muñoz & López (2004) refieren que la paz son

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

“todas aquellas experiencias y estancias en las que los conflictos se han regulado pacíficamente (firma de tratados, paz silenciosa, solidaridad, cooperación... etc.), donde los individuos y sociedades han escogido satisfacer sus necesidades y las de los otros, basándose en criterios solidarios” (p. 50).

Desde otra perspectiva, Jiménez (2014) afirma que la paz neutra es una categoría de análisis útil para reducir la violencia cultural y/o simbólica. pues “lo esencial de la paz neutra es neutralizar los elementos violentos (culturales y/o simbólicos) que habitan en los patrones culturales que posee cada sociedad para organizar sus relaciones entre los individuos, la familia, los grupos y la sociedad en su conjunto” (p.22), así, la paz neutra pretende contrarrestar en nuestros espacios de convivencia, todo signo de violencia cultural y/o simbólica; es así como al revisar esta conceptualización sobre la paz neutra, nos podemos preguntar desde este ejercicio investigativo, a través de qué prácticas pedagógicas, promovemos la paz neutra o nos contraponemos a las manifestaciones de violencia cultural y simbólica que atraviesan la vida cotidiana de nuestra comunidad educativa; tal vez un primer paso es, desde la formación en competencias ciudadanas, promover en nuestros estudiantes la habilidad para realizar una lectura crítica de la realidad que les permita identificar, las manifestaciones de violencia estructural y cultural que se dan en ella.

En este sentido, el autor refiere que el concepto de paz neutra, se utiliza tanto para relaciones personales como para lo macro-social. “Pues más allá de establecer un diálogo igualitario entre grandes culturas, también implica procurar que la convivencia cotidiana se asiente en valores como la empatía, la tolerancia, la diversidad, la solidaridad, etc.” (p.22); y es también en ese sentido que deben seguirse realizando acciones educativas que procuren el desarrollo de competencias ciudadanas, desde las áreas del saber del currículo y desde orientación escolar.

También, en la categoría, paz neutra, el diálogo es la herramienta clave o procedimiento inicial para construir una cultura de paz. “El diálogo constructivo, sincero, responsable, empático que nos hace comprender al otro, es un primer paso en cualquier ámbito donde la paz neutra se quiera desarrollar” Jiménez (2014) p.37. Por tanto, las prácticas pedagógicas que se dan en un adecuado abordaje de un conflicto, son prácticas que implican la comunicación entre las partes y esto es una constante en el tratamiento de conflictos que se viene realizando desde el departamento de orientación de la sección primaria, del colegio J.E.G., aunque como se señala en otro apartado de

este texto, la cantidad de conflictos que se dan a conocer en esta modalidad de educación remota son de menor proporción que los que se presentan en la modalidad de educación presencial. Probablemente sí están habiendo conflictos, pero se reportan con mucha menor frecuencia que antes de pandemia.

Por otra parte, el citado autor afirma que “la paz total y absoluta no existe ya que ésta debe convivir con el conflicto y su regulación pacífica” (p.36), pero también, dice que ante todo “la paz es un proceso gradual, un acuerdo de comprometer a los actores bajo un conjunto de normas y reglas fruto del diálogo, nacidas sobre principios como la honestidad, la igualdad, la libertad, la justicia o la responsabilidad” (p. 36). Pero también, Jiménez (2014) indica que hay dos formas de enfrentar nuestro mundo en crisis “desde la desidia y la apatía social de los seres humanos vencidos o por el contrario desde una actitud de paz neutra activa y positiva, donde todas estas crisis no dejan de ser un conjunto de oportunidades para mejorar” (p. 28). En el trabajo de campo, del presente ejercicio investigativo, se hizo evidente que se requiere abordar esta conceptualización con los estudiantes y sus familias, pues se presenta una concepción negativa acerca del conflicto; también es necesario abordar conceptualmente la violencia, categoría que se presenta a continuación.

### *Lograr la paz implica conocer y neutralizar las violencias*

Jiménez (2014) entiende la **violencia** “como todo aquello que, siendo evitable, impide el desarrollo humano y comprende no sólo la **violencia directa** (física, verbal o psicológica), sino también la denominada **violencia estructural** (pobreza, represión, alienación, contaminación ambiental, entre otras). El concepto de **violencia cultural** señala todo aquello que en el ámbito de la cultura legítima y/o promueve tanto la violencia directa como la violencia estructural. “**La violencia cultural**”, según el autor, es la fuente sísmica de las demás violencias (directa y estructural), y se esfuerza por .... reducir y anular los conflictos...” (p. 28 y 29) A este respecto, Galtung, citado por Jiménez (2014) afirma que la violencia cultural se legitima mediante el silencio y la apatía social, además refiere que “la violencia cultural hace que la violencia directa y la violencia estructural aparezcan e incluso se perciban, como cargadas de razón, - o al menos, que se sienta que no están equivocadas-” También señala que el mecanismo psicológico de legitimación de la violencia, es la interiorización, y que en el estudio de la violencia cultural se enfatiza en la

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

forma en que se legitiman los actos de violencia directa y el hecho de la violencia estructural y, en consecuencia, “su transformación en aceptables para la sociedad” (p. 150).

Galtung (2003b) considera a la **violencia** como una privación de los derechos humanos fundamentales que en términos genéricos son la vida, la búsqueda de la felicidad y la prosperidad; pero también refiere que la violencia es la afectación a las necesidades básicas de las personas. Galtung afirma que “la violencia puede comenzar en cualquier vértice del triángulo formado por la violencia estructural, cultural y directa, y se transmite fácilmente a las otras esquinas del mismo” (p. 168). Y recomienda que “este sistema triangular de la violencia se debe contrastar mentalmente con uno similar para la paz, en el que la paz cultural engendre la paz estructural lo que se traduce en relaciones simbióticas, equitativas entre los diversos socios y la paz directa se manifieste en actos de cooperación, amistad y amor” (p. 168).

Por tanto, además de abrir espacios para que los estudiantes y sus familias realicen análisis y lectura crítica de la realidad y para que tengan la posibilidad de cuestionar, esas violencias que hemos permitido como sociedad que se hayan legitimado, normalizado e interiorizado, la institución educativa debe promover relaciones equitativas y de cooperación, entre estudiantes, docentes y cuidadores, como también incentivar conductas coherentes con el respeto, la solidaridad y la amistad, de tal forma que su vivencia cotidiana haga posible una transformación cultural.

En los anteriores párrafos y con el propósito de generar elementos para responder la pregunta investigativa acerca de las estrategias que propician la paz; hemos revisado principalmente los aportes de Jiménez y de Galtung, a la comprensión de la paz y las formas de instaurarla en nuestra cultura a partir de la generación de relaciones equitativas entre los estudiantes tanto en el contexto escolar como dentro de sus familias; también se han revisado los análisis hechos por estos autores sobre la violencia, la forma en que se ha perpetuado en nuestra cultura, como también la apropiación de herramientas conceptuales que nos permitan reconocer formas de violencia soterradas como la violencia estructural y la violencia cultural y elementos conceptuales y metodológicos para lograr la transformación positiva de los conflictos.

Además del análisis de categorías como Paz, Paz Neutra y cultura de paz, se propone a continuación la Noviolencia como alternativa para abordar los conflictos, propios de la convivencia entre seres humanos.



### **Noviolencia**

Para López, (2012), la Noviolencia es una parte muy importante de los Estudios para la Paz, “porque es entendida como el medio para llegar a conseguir la paz”...”es una apuesta decidida y esperanzadora por la vida, una vida vivida con dignidad, libertad y alegría” (p. 5). pues “cuando yo decido usar la noviolencia estoy negándome a deshumanizar al otro, dándole oportunidades para que crezca, se regenere, se libere del mal de la violencia” (López, 2012 p. 5).

Los estudios para la paz, surgieron según López (2012) al calor de la conciencia inquieta de los seres humanos por todos los horrores y errores ocurridos en el pasado siglo XX, que se puede definir como uno de los más violentos, crueles y sanguinarios de todos los tiempos; las guerras, exterminios y genocidios del siglo XX, fueron “precedidos de fuertes dosis de propaganda y justificación, de una ciencia al servicio del mal y de la destrucción para favorecer a unos humanos frente a otros, de un reparto de los bienes del mundo que desprotege y abandona a un tercio de la humanidad en la cuneta del hambre y la desesperación”(p. 5). Además, el autor manifiesta que la conciencia que hace posible los estudios para la paz, es una conciencia que tiene la capacidad de indicarnos que las cosas pueden ser de otra manera y hacerse de otra manera, que se debe “rectificar, cambiar de rumbo, marcar otros objetivos, recuperar el valor por lo humano, por las cosas bien hechas, por la convivencia”; la institución educativa es un contexto privilegiado para promover este cambio de rumbo no solo para los estudiantes, las nuevas generaciones, sino también para sus familias, a través de las estrategias de formación colectiva, conocidas como talleres, e incluso a través de las escuelas para padres, reguladas recientemente por la Ley 2025 de 2020.

En tanto son del interés de este trabajo investigativo, las prácticas pedagógicas que permitan el desarrollo de habilidades en los estudiantes para la convivencia pacífica, desarrollaremos el término práctica pedagógica desde su contexto histórico, a continuación.

### **Práctica Pedagógica**

Para Moreno (2002), se encuentran distintos calificativos para la práctica pedagógica, tales como práctica educativa y práctica docente; también la autora refiere que hay distintas definiciones de práctica pedagógica, dependiendo del enfoque epistemológico y pedagógico que se asuma.

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

A este respecto, la doctora Zuluaga (1997) citada por Ríos (2018), manifiesta “hemos de comprender la práctica pedagógica como una noción metodológica, la cual no se queda describiendo lo simple, o las relaciones internas de la escuela, sino que “abarca lo específico del funcionamiento de la pedagogía y la educación a través de una compleja trama de relaciones con la sociedad” (p. 34), por lo tanto, la práctica pedagógica no es un concepto de manera cerrada, sino que, por el contrario, es un concepto alterable que se transforma.

Es así como para Ríos (2018, p. 37) la práctica pedagógica se refiere a múltiples espacios de saber y además incumbe a muchos sujetos: padres de familia, inspectores, curas, pedagogos y al maestro en relación con sus alumnos. Pero también refiere que la práctica pedagógica es mucho más que “lo que el maestro hace en el aula”, pues la práctica de un maestro no sólo actúa en su salón de clase, sino en la escuela y en las comunidades. De esta forma, la práctica pedagógica comprende los modelos pedagógicos tanto teóricos como prácticos utilizados en la enseñanza.

En cuanto a la relación de práctica pedagógica y pedagogía, Zuluaga, Echeverri, Martínez, Restrepo y Quiceno (2011), conciben la pedagogía como la disciplina que conceptualiza, aplica y experimenta los conocimientos referentes a la enseñanza; está conformada por un conjunto de nociones y prácticas que hablan del conocimiento del hombre, del lenguaje de la enseñanza, de la escuela y del maestro, a propósito del acontecimiento del saber, pero también afirman que consideran la pedagogía como el espacio en que las prácticas educativas, tienen un lugar de liberación. Además, Almonacid, Merellano & Moreno (2014), vinculan la práctica pedagógica con el saber pedagógico en tanto afirman éste último se construye desde las prácticas escolares y es el profesorado, el portador de un saber construido durante su proceso de formación inicial que también se conforma de aspectos curriculares, prácticos y reflexivos. Entonces puede inferirse del aporte de estos autores, que la práctica pedagógica incide en la construcción de saber pedagógico y viceversa.

Por otra parte, Ríos (2018) reconoce que el término saber pedagógico evoca pluralidad teórica, diversidad de prácticas y constitución de campos conceptuales que pueden resolver problemas o avanzar en la comprensión de cuestiones que requieran de combinatorias de conceptos para descifrar problemáticas referidas a la escuela, al maestro y a la enseñanza. El autor enfatiza en que

la práctica pedagógica tiene que ver con el saber, la formación y la enseñanza, la última de las cuales no se da solamente en el aula sino en otros espacios sociales;

Además, Ríos (2018) refiere, que se hace historia de las prácticas pedagógicas, no en abstracto, sino que se piensa la pedagogía en Colombia a través del concepto práctica pedagógica, para visibilizar su relación con las ciencias, la ciudad, las comunidades, la cultura y el pensamiento. A este respecto Zuluaga y Otros (2011) afirman que los docentes debemos trascender los procesos de transmisión de contenidos, sin perder de vista la complejidad de lo que ocurre en la cultura, pues los docentes tenemos el deber de intervenir activamente en la sociedad encarnando la función de la escuela como instrumento de democracia.

Así, desde esta revisión teórica de la categoría práctica pedagógica, podemos afirmar que las actividades que se realizan desde orientación escolar, con el fin de promover la convivencia pacífica entre los estudiantes, tanto en su contexto escolar como familiar, son también prácticas educativas que aplican conocimientos relacionados con los procesos de adquisición de habilidades sociales y de competencias ciudadanas, con el propósito de transformar los aspectos violentos de nuestra cultura. Por otra parte, el reconocimiento de que el maestro es un sujeto de saber pedagógico; algo que se hizo evidente en el trabajo de campo en el que desde su experiencia los y las docentes sugirieron estrategias para promover la paz tanto en las familias como en el contexto escolar. También esta revisión nos plantea que la pedagogía, además de ser un saber, es una disciplina en formación a la cuál desde nuestro quehacer en la escuela podemos contribuir.

Por otra parte, esta revisión conceptual nos aporta, para esta investigación que busca encontrar prácticas de promoción de la paz en el contexto educativo y familiar, que la enseñanza no solo se da en el aula sino en otros espacios sociales, que la práctica pedagógica impacta la escuela pero también a la comunidad y que el saber pedagógico incluye diversidad de prácticas y campos conceptuales que contribuyen a resolver problemas y aportan a la comprensión de realidades que nos interrogan.

### **Capítulo 3. Enfoque y diseño metodológico de la investigación**

La presente investigación es de corte cualitativo, en tanto, como señalan Bonilla & Rodríguez (1997) se busca conocer el mundo tomando como referencia el punto de vista de las personas y captar el modo como la realidad es conocida, interpretada y expresada por los individuos. En este

sentido, quien investiga no busca “descubrir aspectos del mundo real desconocidos para las personas, sino captar lo que saben los actores, ver lo que ellos ven y comprender lo que ellos comprenden” (p.92).

Además, este ejercicio investigativo está transversalizado por un enfoque hermenéutico, dada la centralidad de las y los actores y sus narrativas, pues como señala, Thompson (2002), las acciones, expresiones y textos, se pueden comprender en tanto construcciones de significado que requieren ser interpretadas; por tanto en esta investigación se analizan e interpretan las respuestas, dadas por los participantes a través de los instrumentos de recolección de información utilizados.

La línea de investigación a la que se articula este proyecto es la de “Paz y Noviolencia”, pues problematiza los asuntos relacionados con la construcción de la paz en diferentes contextos, desde una entrada que a diario se nos plantea como un reto, la de la Noviolencia como salida creativa a los conflictos, máxime en una cultura cuya columna vertebral, según Martínez (2015) es la violencia, que se usa para someter a los diferentes, a los que se consideran “malos”. El citado autor, director de la maestría en paz, desarrollo y ciudadanía de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, desde la que se hace este ejercicio investigativo, explica que frente a la cultura imperante, en la que se ha legitimado el miedo como regulador social y la violencia para proteger los límites establecidos por la sociedad, surge la alternativa de la Noviolencia Gandhiana que implica aceptar la violencia del otro a cambio de transformarlo y demostrarle la superioridad moral de quien no devuelve el golpe. (p. 196 -197).

### 3. Participantes

Para el desarrollo de la investigación se contó con la participación de 119 personas, entre estudiantes, padres, madres de familia, docentes y docentes orientadoras de la sección de educación básica primaria del Colegio J.E.G., tal como se puede ver en la tabla 1

**Tabla 1 Distribución de los participantes por estamento**

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

<b>Estudiantes de grado 5°</b>	<b>Madres, padres de estudiantes de grado 5° de primaria</b>	<b>Docentes</b>	<b>Docentes orientadoras</b>	<b>Total de participantes</b>
48	57	11	3	119

Fuente: Elaboración propia, 2021

Se buscó la participación de estudiantes de grado 5° de primaria debido a que son los estudiantes de más edad y mayor nivel educativo de la sección primaria, aspectos que facilitan la lectura y comprensión del cuestionario utilizado. La participación de los estudiantes fue voluntaria, la invitación a participar se realizó a través de los grupos de Whatsapp de cada grado quinto y la autorización de los padres para la participación de los estudiantes se ubicaron en un formulario de Google Forms.

**Tabla 2. Presentación de los cursos de los estudiantes.**

Grados	Número de estudiantes	Porcentaje
501	15	30,6%
502	15	30,6%
503	9	19,4%
504	9	19,4%

Fuente: Elaboración propia, 2021

En la tabla 2 se indican los cursos de los estudiantes y en la tabla 3 sus edades.

**Tabla 3 . Edades de los estudiantes participantes**

Edades	Número de participantes	Porcentaje
9 años	3	6,1%
10 años	29	61,2%
11 años	12	24,5%
12 años	3	6,1%
13 o más años	1	2%

Fuente: Elaboración propia, 2021

### **Madres, Padres y/o Cuidadores(as)**

También se hizo la invitación a participar de la investigación a los padres, madres y cuidadores(as) de los estudiantes de grado quinto de primaria a través de los mismos grupos de

WhatsApp de cada uno de los cuatro grados quinto, con los que cuenta el colegio. Se considera que hubo muy buena disposición tanto de los estudiantes como de las madres y padres a participar, dada la prontitud en aceptar la invitación y la calidad de las respuestas. Respondieron el cuestionario 57 madres, padres y/o cuidadores, 52 mujeres y 5 hombres. En la tabla 4 se ubica la distribución por edades de las cuidadoras y cuidadores participantes.

**Tabla 4. Edades de las madres, padres, y/o cuidadores de los estudiantes**

Edades	Número de participantes	Porcentaje
27 a 30 años	9	15.78%
31 a 36 años	19	33.33%
37 a 40 años	12	21%
41 a 50 años	13	22.8%
Mas de 50 años	4	7%

Fuente: Elaboración propia, 2021

### **Método de selección de la muestra**

El método utilizado en cuanto a la selección de la muestra, se define como muestreo por conveniencia, tipo de muestreo no probabilístico y no aleatorio que según Otzen & Manterola (2017) permite seleccionar participantes dispuestos a ser incluidos, y que además son accesibles y próximos a quien realiza la investigación,

### **Docentes Participantes**

A los docentes de la sección primaria, se les comentó acerca de la investigación en una reunión de profesores que se realizó a través de la plataforma Teams, luego de la reunión se envió el cuestionario elaborado a través de Google Forms al grupo de WhatsApp de docentes de primaria y ellos y ellas lo respondieron de manera voluntaria. Se precisa que, se invitó a participar de la investigación, a una docente de bachillerato que lidera un programa de conciliación escolar en grado 6° y 7° y también a una docente orientadora que trabajó en la sección primaria en los años 2019 y 2020. Sumando docentes y docentes orientadoras participaron en total 14 docentes, 10 mujeres y 4 hombres; su distribución por edades se presenta en la tabla 5 y su área de desempeño en la tabla 6.

**Tabla 5. Distribución de edades de los y las Docentes**

Edades	Número de participantes	Porcentaje
--------	-------------------------	------------

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

27 a 37 años	3	21.42%
38 a 48 años	4	28.57%
49 a 56 años	5	35.71%
57 a 63 años	2	14.28%

Fuente: Elaboración propia, 2021

**Tabla 6. Área de desempeño de los y las docentes participantes en el colegio J.E.G.**

Área de desempeño de los y las docentes participantes	Número de participantes	Porcentajes
Ciencias Naturales y educación ambiental.	2	14,3%
Humanidades, lengua castellana e idiomas extranjeros.	4	28,6%
Matemáticas	2	14,3%
Tecnología e informática	1	7,1%
Equipo de apoyo a la inclusión	1	7,1%
Orientación escolar	3	21,4%
Primaria	1	7,1%

Fuente: Elaboración propia, 2021

En la tabla 7 se presenta el máximo nivel de estudios alcanzados por los y las docentes del colegio J.E.G.

**Tabla 7. Máximo nivel de estudios alcanzados por los docentes participantes.**

El máximo nivel de estudios que he culminado es:	Número de participantes	Porcentajes
Profesional Universitario(a)	2	14,3%
Especialización	3	21,4%
Maestría	9	64,3%
Doctorado	0	0%

Fuente: Elaboración propia, 2021

En la tabla 8, se observa la distribución de los participantes por estamento (estudiantes, padres, docentes) y por género. Se puede apreciar mayor participación femenina, en especial en las madres y padres, en la que de 57 participantes sólo 5 son hombres, lo que equivale a 8,7% de los participantes, mientras las mujeres representan al 91,3% de los cuidadores que respondieron el cuestionario para madres, padres y/o cuidadores.

**Tabla 8. Distribución de los participantes por Género**

Estudiantes de grado 5°		Madres, padres de estudiantes de 5°		Docentes y orientadoras		Total de participantes	
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
21	27	5	52	4	10	39	89
48		57		14		119	

Fuente: Elaboración propia, 2021

La razón de esta sobre representación de las mujeres en el grupo de “madres, padres y/o cuidadores” se puede deber a que culturalmente, las madres son quienes se encargan de acompañar los procesos académicos de sus hijos y acudir a los llamados que hace el colegio, como por ejemplo para reuniones de entrega de informes académicos.

La inclusión en esta investigación de madres, padres, cuidadoras y cuidadores de los estudiantes se realizó teniendo en cuenta el papel crucial que ejercen las familias en los procesos de desarrollo, socialización y educación de los niños y las niñas y por tanto, su incidencia en las formas en que los y las estudiantes aprenden a abordar los conflictos de la vida cotidiana.

Aunque la narrativa constituía una entrada metodológica importante, el contexto de la pandemia complejizó el encuentro cara a cara. Por ello, se optó por el diseño de un cuestionario cualitativo, entendido como técnica de recolección de datos que permite indagar ideas y creencias acerca de algún aspecto de la realidad y que consiste en una secuencia de preguntas que deben responderse por escrito en ausencia del entrevistador, según lo explican Marconi y Lakatos (1999) citados por Rodríguez y otros (2011).

Así, la ventaja del cuestionario como instrumento de recogida de datos, en situación de pandemia, es que permite su aplicación de manera simultánea a un buen número de participantes, sin requerir la presencia física del investigador. Aquí, la herramienta utilizada, fue Google Forms, en la cual, se diseñaron tres cuestionarios, uno para estudiantes, uno para madres y padres y otro para docentes y orientadoras. Los instrumentos contaron con una estructura general que se presenta en la tabla 9, y el contenido completo de los cuestionarios para estudiantes, madres, padres, cuidadores y docentes, se puede apreciar en los Anexos 1,2 y 3.



**Tabla 9. Estructura de los instrumentos aplicados a estudiantes, madres, padres y docentes**

<b>Tipos de pregunta</b>	<b>Estudiantes</b>	<b>Madres y padres</b>	<b>Docentes y orientadoras</b>
Preguntas abiertas	1	2	3
Preguntas cerradas	13	13	14
Total de preguntas del cuestionario	14	15	17
Ítems sobre datos demográficos	4	6	6
Pregunta(s) de consentimiento informado	2	1	1

Fuente: Elaboración propia, 2021

### **Fases del trabajo de campo**

En el trabajo de campo se siguieron los siguientes pasos:

1. Con base en la construcción del estado del arte y del marco teórico, se elaboraron los instrumentos para estudiantes, madres, padres, cuidadores y docentes. Así, la conceptualización para realizar las preguntas sobre las nociones de paz se tomó de los autores Galtung (2003b), Muñoz & López (2004) y Jiménez (2014).
2. Los instrumentos fueron revisados por la directora de tesis, profesora Esther Gutiérrez Mora, quien sugirió ajustes tales como la disminución de preguntas abiertas, pues en las versiones iniciales, cada cuestionario tenía más de doce preguntas abiertas y esto hubiera complejizado demasiado la sistematización de la información, dada la gran cantidad de participantes (119 participantes).
3. Luego de la consolidación de los ajustes se aplicó el cuestionario para estudiantes a una estudiante no participante de la investigación, con el fin de verificar que fuera de fácil comprensión para los estudiantes de grado 5°. También el instrumento aplicado a padres, madres y cuidadores, también se sometió a la lectura de una madre no participante, luego de lo cual se le realizaron ajustes para mejorar la comprensión del mismo; Además, el instrumento de docentes fue leído por un docente quien propuso un ajuste al mismo, en lo referente a los ítems de opinión, en los que se pidió a los participantes responder sí consideraban o no que otros

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

actores del contexto escolar vivían en paz; no obstante esta sugerencia de modificación, se prefirió dejar los ítems de opinión sin el cambio sugerido por el docente lector, pues se trataba de una opinión personal, que se supone contiene elementos de subjetividad esperados para ese tipo de preguntas, que para este caso pretendía indagar sí los estudiantes, madres, padres y docentes perciben que los otros actores de la escuela viven o no, en paz.

4. Solicitud a rectoría del colegio de autorización para realizar la aplicación de cuestionarios a estudiantes, madres, padres y cuidadores del grado 5° de primaria del colegio J.E.G.
5. En las escuelas de padres realizadas los días 23 y 24 de marzo de 2021 a través de plataforma Teams, se les informó a los padres que la orientadora Claudia Velandia estaba adelantando una investigación y que se requería la participación voluntaria de estudiantes, madres, padres y/o cuidadores, que se les avisaría a través de los grupos de WhatsApp, (ha sido un buen canal de comunicación con las familias de los y las estudiantes). También se avisó a los estudiantes acerca de que se requería su participación durante los talleres realizados con los grados quinto en la primera semana del mes de marzo.
6. El 31 de marzo se envió el mensaje solicitando la participación de los estudiantes, madres y padres y especificando el link en que se encontraba disponible tanto la encuesta de madres y padres como la encuesta de estudiantes.
7. A la semana siguiente, se envió mensaje de agradecimiento a los estudiantes, madres, padres y cuidadores participantes.
8. En reunión de docentes del 5 de abril se explicó que la orientadora Claudia Velandia estaba adelantando una investigación y que se requería la participación voluntaria de docentes, que el link del cuestionario se les enviaría al grupo de WhatsApp de docentes.
9. En la siguiente reunión de docentes, a saber el 12 de Abril se agradeció a los docentes que participaron diligenciando el cuestionario en línea.
10. En cuanto a consideraciones éticas, dada la edad de los estudiantes participantes (9 a 13 años), se solicitó consentimiento informado para participar en la investigación, emitido por sus progenitores. Éste consentimiento informado se solicitó a través de cuestionario de Google Forms.
11. Categorización y clasificación

La información sociodemográfica obtenida de los archivos de Excel descargados de la aplicación Google Forms se organizó en tablas para su análisis; la información relacionada con

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

nociones de paz, prácticas de paz, y rutas de mejora se organizó de acuerdo con el esquema presentado en la tabla 11 es decir, según la información aportada por estudiantes, cuidadores y docentes. También la información relacionada con las categorías, Orientación escolar, paz, convivencia y no violencia se agrupó de acuerdo con los actores de acuerdo con el esquema presentado en la tabla 10. La información más detallada al respecto se encuentra en el Anexo 6.

12. Se descargaron los resultados en archivo Excel de cada uno de los tres formularios de Google forms y se procedió a ubicar la información en tablas, para agregarla al presente trabajo investigativo.
  
13. Respecto a la devolución de los resultados a los participantes, ésta se realizó de la siguiente manera: Se construyó un taller que se denominó “Promoción de cultura de paz” y se aplicó a la totalidad de los grados quinto de la sección primaria del colegio distrital Jorge Eliécer Gaitán, en este taller se incluyeron reflexiones en torno a la paz, que trascienden la ausencia de violencia directa, también se presentó el concepto de Noviolencia encarnado en el proceso de independencia de la India liderado por Mahatma Gandhi y se presentaron alternativas Noviolentas de abordaje de conflictos cotidianos que afrontan los niños, niñas y adolescentes.

La devolución de resultados a las madres, padres, cuidadores y cuidadoras se realizó en la misma fecha de la escuela de padres del segundo periodo académico, efectuada el 9 de Junio de 2021. A partir de reunión por plataforma Zoom a la que asistieron 164 madres, padres y cuidadores, se presentaron los resultados más importantes para las familias, tales como las nociones de paz existentes y las formas Noviolentas de abordaje de los conflictos. La actividad de devolución de resultados para los docentes, se planteó al área de coordinación de la sección primaria del Colegio J.E.G y está pendiente de programación.

### **Análisis de Categorías**

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

El análisis categorial que permitió la decodificación de la información contó con los siguientes conceptos como base: orientación escolar, convivencia escolar, práctica Pedagógica, paz y Noviolencia, con ellos se llevó a cabo la clasificación y análisis de la información, como se plantea en las tablas 10 y 11.

Tabla 10. Esquemas que orientaron la sistematización y análisis de la información

Actor	Orientación escolar	Paz	Convivencia escolar	Noviolencia
Docente				
Estudiante				
Cuidadores				

Fuente: Elaboración propia, 2021

Tabla 11. Esquemas que orientaron la sistematización y análisis de la información

Actor	Nociones existentes sobre la paz	Prácticas pedagógicas para consolidar la paz.	Rutas orientadas a su mejora y fortalecimiento
Estudiantes			
Cuidadores(as)			
Docentes			

Fuente: Elaboración propia, 2021

### Capítulo 4. Resultados

En este capítulo se presentan los resultados y análisis que arrojó la aplicación de los instrumentos de recolección de información, sobre las *nociones de paz* que tienen estudiantes, padres, madres y docentes; *las prácticas pedagógicas* desarrolladas por los docentes y las orientadoras de la sección primaria del colegio Jorge Eliécer Gaitán, y las *posibles rutas de mejora de estas prácticas*, que permitan consolidar una cultura de paz en dicha institución.

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

Previo a ello, considero pertinente compartir una descripción del contexto de la comunidad educativa del colegio Jorge Eliécer Gaitán (J.E.G.), Institución Educativa Distrital (I.E.D.), con base en datos obtenidos de los “*Resultados de la Encuesta de Caracterización de la población estudiantil del colegio Jorge Eliécer Gaitán, 2021*”, documento inédito de trabajo del área de orientación escolar de autoría de López, Mendivelso, Ramírez, & Cuartas (2021), que tiene como base una encuesta de Google Forms diligenciada por 1.470 de los 1.815 estudiantes matriculados en el año 2021, es decir, el 81% de los estudiantes de los niveles de preescolar, básica primaria, secundaria y media vocacional, ofrecidos por la institución educativa.

Así, previo a los resultados, se darán a conocer algunos datos, tales como composición de las familias de los estudiantes, adulto responsable del cuidado del estudiante, clasificación de las familias según estrato socioeconómico y nivel de afectación de las familias por Covid -19, dado el actual contexto de pandemia

### **El Colegio Jorge Eliécer Gaitán, (J.E.G.), Información de Contexto**

El colegio Jorge Eliécer Gaitán, Institución Educativa Distrital, está ubicado en la localidad 12 de la ciudad de Bogotá, Distrito Capital, denominada “Barrios Unidos”; inició labores en Marzo de 1948 y recientemente cumplió 73 años; en este año 2021, están matriculados 1.815 estudiantes distribuidos en los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media vocacional.

### **Composición de las familias gaitanistas**

Según los resultados de la Encuesta de Caracterización de la Población Estudiantil del colegio J.E.G., consolidados por López, & otras (2021), las familias de los estudiantes del colegio J.E.G., en un 43,9 % son familias constituidas por madre, padre y hermanos: en este porcentaje se incluye un 36,13% de familias nucleares (papá, mamá e hijos) más un 7,77% de familias que además de contar con ambos padres, integran miembros de la familia extensa; también con base en información de la Tabla 12, el 24,2 % son hogares monoparentales con la madre como cabeza de familia, y el 2,39% son hogares monoparentales encabezados por el padre.

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

Al respecto, debe considerarse que los hogares monoparentales generalmente afrontan mayores dificultades que los hogares biparentales, debido a que un solo progenitor, en la mayoría de ocasiones, la madre, debe enfrentar sola(o) la crianza, la educación de los hijos(as), el brindarles seguridad afectiva, como también implicarse en una actividad laboral que le permita obtener ingresos económicos para suplir las necesidades básicas de su familia; tareas exigentes que tienen un alto costo físico y emocional para quienes ejercen la jefatura de familias monoparentales, e implican procesos de adaptación de sus hijos(as).

**Tabla 12 Composición de las familias según encuesta de caracterización 2021**

Composición de las familias	Frecuencia	Porcentaje
Madre, padre y hermanos	530	36,13%
Madre y hermanos	242	16,50%
Familia extensa (padre y/o madre, hermanos, tíos, abuelos...)	166	11,32%
Mamá, papá, hermanos y familia extensa	114	7,77%
Solo madre e hijo(a)	113	7,70%
Mamá, padrastro y hermanos	107	7,29%
Familia extensa (madre , tíos , primos , abuelos )	111	7,57%
Padre y hermanos	35	2,39%
Padre y madrastra	19	1,30%
Otros (Abuelos, Hermana, tía, o no consanguinidad)	30	2,04%
Total	1467	100,00

**Fuente:** López, & otras (2021) “Resultados de la Encuesta de Caracterización de la población estudiantil del colegio Jorge Eliécer Gaitán, 2021”

Por otra parte, respecto al 2,04% de las respuestas a la encuesta de caracterización, que corresponde a 30 estudiantes quienes viven con familiares distintos a padre y a madre; si bien la encuesta no profundiza en los motivos por los cuales los progenitores de estos estudiantes no están ejerciendo su rol de cuidadores principales, puede inferirse que son niños y niñas a quienes por una u otra razón sus padres no les pudieron satisfacer sus necesidades básicas y en razón a ello fueron acogidos por otros miembros de la familia extensa. En algunos casos estos estudiantes pudieron haber sido víctimas de abandono o negligencia por parte de sus progenitores, lo cual puede haber generado alguna afectación en su salud física y/o emocional.

**Adulto responsable del cuidado del estudiante**

**Tabla 13. Adulto responsable del cuidado del estudiante.**

<b>Adulto responsable del cuidado del estudiante</b>	<b>Porcentaje</b>
Madre y padre	32,4%
Madre	47,6%
Padre	4,6%
Mamá y padrastro	4,4%
Papá y madrastra	0,8%
Tío (a)	2,1%
Abuelos	3,2%

**Fuente:** López, & otras (2021) “Resultados de la Encuesta de Caracterización de la población estudiantil del colegio Jorge Eliécer Gaitán, 2021”

En la Tabla 13, se observa la clasificación de las respuestas a la pregunta quién es el adulto responsable del cuidado del estudiante; así, se observa que en el 47,6% de los casos, la responsable es la madre y en el 32,4 % de los casos son padre y madre, se observa que el mayor peso en cuanto a cuidado y crianza de los hijos de las familias gaitanistas, lo asumen más las madres; este desequilibrio puede ser generador de conflictos familiares.

A este respecto, Aguayo y Barker (2016) refieren que si bien cada vez más padres se interesan por participar en el cuidado y la crianza de sus hijos(as), especialmente los más jóvenes, con mayor escolaridad y con actitudes más equitativas de género, es generalmente, un interés que se queda en el discurso y que aún no se materializa en corresponsabilidad práctica y cotidiana de padres y madres frente a la atención de sus hijos(as).

También en cuanto a adulto responsable del cuidado del estudiante, en el 5,3% de los casos, quien está a cargo, no es el padre ni la madre, sino un miembro de la familia extensa como un tío, tía, o uno de los abuelos, lo cual puede deberse a incapacidad o a negligencia de los progenitores para cumplir su rol de cuidadores de sus hijos(as), situación que puede revelar preexistencia de maltrato por no satisfacción de las necesidades básicas de los niños y niñas no atendidos por alguno de sus progenitores.

**Clasificación de las familias según estrato socioeconómico.**

Como se aprecia en la tabla 14, la mayoría de las familias de los estudiantes gaitanistas viven en sectores de estrato 3 (62,5%), pero el 84.9% de las familias se concentran en sectores de estratos socioeconómicos 2 y 3, según lo indican los resultados de la Encuesta de Caracterización de la Población Estudiantil del colegio J.E.G., consolidados por López, & otras (2021).

**Tabla 14. Clasificación de las familias de los estudiantes según estrato socioeconómico**

<b>Estrato Socioeconómico</b>	<b>Porcentaje</b>
Estrato 1	4.4%
Estrato 2	22.4%
Estrato 3	62.5%
Estrato 4	10.4%

**Fuente:** López, & otras (2021) “Resultados de la Encuesta de Caracterización de la población estudiantil del colegio Jorge Eliécer Gaitán, 2021”

**Nivel de afectación de las familias debido a la Pandemia por Covid-19**

También en la encuesta de caracterización, López, & otras (2021) indagaron sí él o la estudiante presentaba alguna afectación en razón a la pandemia, relacionada con estrés o conflictos personales. A este ítem el 98.2% (1.443 estudiantes) respondieron No y el 1,8% (27 personas) respondieron afirmativamente. También se indagó sí el estudiante presentaba alguna afectación en razón a la pandemia por Covid-19, tales como dificultades socioeconómicas o familiares. Las respuestas a estos ítems se presentan en la tabla 15.

Para tener más información que permitiera canalizar atención a las familias que más lo requieren, López, & otras (2021) dieron a las familias la opción de describir la forma en que se sentían afectadas por la pandemia en los aspectos socioeconómico, emocional y familiar.

Así, algunas familias refirieron ser perjudicadas económicamente, en tanto, si no trabajan, no les pagan, otras escribieron que están afrontando desempleo en tanto la pandemia ha cerrado muchos empleos formales e informales. Así, 27 personas de las 1470 que diligenciaron la encuesta, es decir el 1,8%, refieren presentar dificultades para cubrir los gastos como pago de arriendo, de servicios y de alimentación. Dentro de este porcentaje se encuentran madres que son cabeza de familia, con



## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

niños que alimentar y en situación de desempleo. En estos casos el área de orientación escolar, responsable de la citada encuesta, identifica y remite a estas familias a instituciones como la personería local, con el propósito de gestionar ayudas que mitiguen las dificultades reportadas.

Tabla 15. Afectación de los estudiantes por dificultades socioeconómicas familiares.

Aspectos en los que las familias se han sentido afectadas por pandemia	Sí		No	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Afectación del estudiante por dificultades socioeconómicas familiares tales como desempleo o necesidades básicas insatisfechas.	191	13%	1279	87%
Afectación del estudiante, relacionada con estrés o con conflictos personales	27	1.8%	1443	98.2%
El estudiante afronta problemas familiares (violencia, duelos, otros)	27	1.8%	1443	98.2%

**Fuente:** López, & otras (2021) “Resultados de la Encuesta de Caracterización de la población estudiantil del colegio Jorge Eliécer Gaitán, 2021”

Estas realidades que afrontan algunas familias gaitanistas, se relacionan con el concepto de **violencia** presentado por Jiménez (2014), autor citado en el marco teórico del presente ejercicio investigativo, como “todo aquello que siendo evitable, impide el desarrollo humano”: se trata de **violencia estructural**, como su nombre lo indica, organizada desde la estructura del sistema, que no permite a todos los seres humanos la satisfacción de las necesidades básicas, como alimentación, trabajo y vivienda digna y que se sostiene en la violencia cultural que implica la aceptación natural de esta marginación y la apatía e indiferencia social frente a estas realidades. En los cursos de fundamentación de la maestría en paz, desarrollo y ciudadanía, de la que emerge este proceso investigativo, se hace un análisis de la violencia como columna vertebral de la cultura occidental, la cual se hace evidente en las realidades que afrontan un número considerable de familias participantes que dieron cuenta en sus respuestas y en sus relatos de su vivencia de la que conocemos como violencia estructural.

### **Acerca de los participantes**

Luego de presentar información del contexto general de las familias de los estudiantes del colegio J.E.G., se describe a continuación información específica de los y las participantes de este ejercicio investigativo.

Así como se mencionó en la metodología, participaron 48 estudiantes de los cuatro grados quinto de la sección primaria del colegio J.E.G.; 21 niños y 27 niñas. Vale la pena señalar que se ubican en edades entre los 9 y los 13 años lo que indica que la gran mayoría de ellos y ellas se encuentran en la adolescencia, etapa del ciclo vital que transcurre según la Organización Mundial de la Salud, entre los 10 y los 19 años y que presenta dos fases, la adolescencia temprana (10 a 14 años) y la adolescencia tardía (15 a 19 años). La adolescencia temprana en que se ubican la gran mayoría de nuestros participantes, se caracteriza, según Pineda y Aliño (2002), por “el crecimiento y desarrollo somático acelerados, inicio de los cambios puberales y de los caracteres sexuales secundarios, preocupación por los cambios físicos, torpeza motora, marcada curiosidad sexual, búsqueda de autonomía e independencia, por lo que los conflictos con las familias, maestros u otros adultos son más notorios, siendo también frecuente el inicio de cambios bruscos en su conducta y emotividad”.(p.16); Se infiere que éstos últimos cambios pueden contribuir a que los conflictos sean más frecuentes e intensos.

Los padres, madres y cuidadores, que, para abreviar, en adelante llamaremos cuidadores, cuentan con edades entre los 27 y los 50 años, siendo el rango entre los 30 y 40 años de edad la tendencia dominante. Dentro de las ocupaciones realizadas por los cuidadores predominan las personas empleadas, las que laboran de forma independiente y las personas que se dedican al cuidado del hogar, grupo netamente integrado por mujeres. Esta última condición corresponde con la división sexual del trabajo y confirma la concentración de las mujeres en el trabajo no remunerado relacionado con cuidado, crianza y tareas domésticas del hogar, y la mayor presencia masculina en el mercado laboral remunerado que se hace fuera del hogar. A este respecto Aguayo y Barker (2016) refieren que gran porcentaje de las familias latinoamericanas, como consecuencia del machismo, observan todavía roles complementarios e inequitativos entre padre y madre, pues aunque cerca de 7 de cada 10 mujeres en edad reproductiva forman parte de la fuerza laboral los

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

cuidados habituales continúan siendo responsabilidad sobre todo de las mujeres. La distribución de ocupaciones de los cuidadores se puede ver en la Tabla 16.

En el caso de las y los docentes, se contó con la participación de 12 del grupo de 25 docentes y orientadoras que labora en la sección primaria del colegio Jorge Eliécer Gaitán; de los 14 participantes 10 somos mujeres y 4 son hombres; Aunque cuentan con edades diferentes, la edad de 11 de los participantes supera los 38 años, tal como se reporta la tabla 17.

**Tabla 16. Ocupación reportada por las madres, padres, y/o cuidadores de los estudiantes**

¿Actualmente me dedico a?	Número de participantes	Porcentajes
Soy empleado(a)	20	35,1%
Soy trabajador(a) independiente	20	35,1%
Atender mi hogar	15	26,3%
Desempleada	1	1,8%
Vendedora Informal	1	1,18%

**Fuente:** Elaboración propia con base en información de obtenida de cuestionarios, 2021

**Tabla 17. Distribución de edades de los y las docentes**

Edades	Número de participantes	Porcentaje
27 a 37 años	3	21.42%
38 a 48 años	4	28.57%
49 a 56 años	5	35.71%
57 a 63 años	2	14.28%

**Fuente:** Elaboración propia con base en información de obtenida de cuestionarios, 2021

También con respecto a los docentes, 12 de los 14 docentes participantes tienen contrato laboral indefinido con la Secretaría de Educación de Bogotá. En cuanto a su asignación académica en el ejercicio de la educación remota 9 de los docentes participantes, tienen en promedio 16 horas de clase virtuales semanales de 60 minutos cada una de ellas, más 5 horas semanales de encuentros virtuales relacionados con dirección de curso (atención a estudiantes del curso del que son directores), reunión de área, reunión de nivel, reunión de la sección primaria y atención a padres y madres de familia, para un total de 21 horas de actividades programadas y desarrolladas desde plataforma Teams. De forma adicional a estas reuniones y horas de clase, los docentes deben organizar el tiempo adicional para planear sus clases, revisar y evaluar los trabajos

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

presentados por los estudiantes y apoyar el desarrollo de los proyectos transversales obligatorios establecidos según la Ley 115 de 1994.

Algunos docentes han referido que esta estrategia de educación remota, dificulta la separación de los espacios y la organización de los tiempos, razón por la que han referido sentir mayor sobrecarga laboral y desear el regreso a la educación presencial. Frente a esto Oros, Vargas y Chemisquy (2020) afirman que los profesionales de la educación son uno de los colectivos ocupacionales con mayor riesgo de desarrollar estrés y desgaste profesional, situación que puede haberse complejizado a partir de los cambios laborales acontecidos en el marco de la pandemia por Covid – 19.

Por otra parte, en relación con el área de desempeño de los y las docentes, se contó con participantes de las áreas de Ciencias Naturales, Humanidades, Matemáticas, Tecnología e informática, Orientación Escolar y equipo de Apoyo a la Inclusión, quienes voluntariamente participaron en este ejercicio investigativo. Ver distribución de docentes participantes por área de desempeño en la tabla 18.

**Tabla 18. Área de desempeño de los y las docentes participantes en el colegio J.E.G.**

Área de desempeño de los y las docentes participantes	Número de participantes	Porcentajes
Ciencias Naturales y educación ambiental.	2	14,3%
Humanidades, lengua castellana e idiomas extranjeros.	4	28,6%
Matemáticas	2	21,4%
Tecnología e informática	1	7,1%
Equipo de apoyo a la inclusión	1	7,1%
Orientación escolar	3	21,4%

**Fuente:** Elaboración propia con base en información de obtenida de cuestionarios, 2021.

Además, dentro de los 14 docentes participantes en este ejercicio investigativo nos encontramos 3 docentes orientadoras que hemos laborado en la sección primaria, una de ellas actualmente está laborando en otro colegio del distrito y dos trabajamos actualmente en esta sección del colegio J.E.G. Para este año 2021, como se comentó en la parte inicial de este documento, se han retomado las clases de lunes a viernes, aunque en forma remota, como también se han retomado los talleres de orientación escolar, vinculados a los ejes “desarrollo humano”,

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

“educación sexual”, “promoción y prevención”, como también la atención de casos individuales de estudiantes por razones académicas, convivenciales o por situaciones familiares reportadas generalmente por las madres o los padres de familia. Actualmente la sección primaria cuenta con 561 estudiantes, 25 docentes, 2 directivas docentes y 2 docentes orientadoras, mi compañera docente orientadora atiende los grados primero y segundo de primaria y la sección de preescolar, mientras en mi caso, tengo asignada la orientación escolar de los grados 3°, 4° y 5° de primaria, correspondiente a 10 cursos y 350 estudiantes.

De este modo, en cuanto uno de los objetivos de esta aproximación investigativa tiene que ver con las prácticas pedagógicas que promueven la paz en la comunidad educativa gaitanista, desde el ejercicio de la orientación escolar, a continuación, se desarrollará este tópico, también se incluye un apartado en el que se abordan las prácticas de orientación escolar, en el colegio Jorge Eliécer Gaitán, en tiempos de pandemia.

### **Prácticas pedagógicas desde Orientación Escolar**

Respecto a las funciones de las orientadoras en la sección primaria, podemos dar cuenta de la afirmación de Hernández (2020) según la cual orientación escolar está muy ligada al contexto en el que se desarrolla, así, las actividades educativas grupales que denominamos talleres de orientación, se diseñan como respuesta a las problemáticas que se viven en las clases virtuales y/o en los canales de comunicación entre los estudiantes y sus familias, tales como los grupos de whatsApp que se han creado para cada curso.

Un ejemplo de ello es que el taller de prevención del bullying y cyberbullying se hizo en respuesta a un comportamiento irrespetuoso de alguien no identificado que ingresó a uno de los espacios de clase a decir groserías, también el taller de prevención del uso de la pornografía obedeció a un material obsceno compartido por un estudiante en el grupo de WhatsApp del curso.

Sin embargo, la identificación de estas necesidades de intervención desde orientación escolar, son posibles gracias a la buena comunicación de las orientadoras con las maestras y los maestros, pues los docentes, están en mayor contacto con los estudiantes y sus familias y esto les posibilita

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

detectar con mayor facilidad las dificultades dentro del grupo de estudiantes e incluso de sus hogares.

También, son los maestros y las maestras, quienes reportan a orientación cuando hay que intervenir de manera focalizada en caso de presentarse un conflicto entre estudiantes, que por sus características, implique que además del maestro, que se intervenga desde orientación y/o desde coordinación de convivencia. Con el propósito de establecer sí los estudiantes y los cuidadores conocen el proceso que se hace desde orientación cuando se solicita su intervención en un conflicto, se preguntó en el cuestionario de estudiantes y cuidadores, las acciones que realiza la orientadora cuando se le informa de uno de estos eventos.

La mayoría de las respuestas de los estudiantes se concentró en la opción “Invitar a los niños y acudientes a buscar la forma de resolver el conflicto”, aunque también tuvieron un número significativo, las respuestas relacionadas con el diálogo de las partes involucradas en el conflicto.

Tabla 19. Respuestas de estudiantes y de cuidadores(as) acerca de las acciones que realiza la orientadora en su intervención en un conflicto entre los estudiantes

¿Qué hace la orientadora cuando el o la docente le informa que hay un conflicto entre los estudiantes?	Porcentaje de estudiantes	Porcentaje de Madres y padres
a. Hablar con los niños (as) involucrados en el conflicto o problema	14,3%	1,18%
b. Hablar con los acudientes de los estudiantes involucrados en el conflicto	16,3%	12,3%
c. Invitar a los niños y acudientes a buscar la forma de resolver el conflicto.	38,8%	24,6%
d. Invitar a los niños(as) a pensar qué aprendieron del problema o conflicto.	2%	1,8%
e. Todas las anteriores	24,5%	52,6%
f. Ninguna de las anteriores	0	3,5%

**Fuente:** Elaboración propia con base en información de obtenida de cuestionarios, 2021.

### Orientación escolar en tiempos de pandemia por Covid – 19

La contingencia por la pandemia ha impedido la realización de clases presenciales con todos los estudiantes de los colegios del país desde el 16 de Marzo de 2020. Frente a este evento de impacto

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

mundial el departamento de orientación del colegio J.E.G., se ocupó principalmente de ubicar vía celular o a través de correo electrónico a los estudiantes que no tenían conectividad y que a un mes del inicio de la estrategia “Aprende en casa”, es decir, a mediados de abril de 2020, no se habían reportado por correo electrónico o por mensaje de Whatsapp con sus docentes.

En estas comunicaciones telefónicas se les explicaba a las familias que las guías a desarrollar estaban disponibles en la página web del colegio y se les construyó una presentación con el paso a paso para descargar las guías de todas las asignaturas. En buena parte de los casos, estas familias que no se habían contactado con los docentes, refirieron estar muy afectadas emocionalmente debido a la pandemia, sus consecuencias en lo laboral y económico. Manifestaron que este choque emocional hizo que no sintieran interés por buscar contacto con el colegio para establecer la forma en que iban a continuar su proceso educativo de sus hijos(as) estudiantes del colegio Jorge Eliécer Gaitán, pues su atención estaba centrada en solucionar necesidades básicas como la alimentación de la familia, el pago del arriendo u otras obligaciones económicas y el cuidado de la salud, en medio de la crisis por desempleo.

Es decir, a partir del confinamiento en respuesta a la pandemia, el colegio J.E.G., organizó sus procesos de enseñanza – aprendizaje con base en guías, que se publicaban en la página del colegio cada dos semanas y que los estudiantes debían descargar, para luego desarrollarlas en sus cuadernos, tomar fotos del trabajo realizado y enviar al correo de cada uno de los y las docentes.

Esta dinámica se mantuvo en los tres bimestres siguientes al inicio de la pandemia, aunque se hicieron ajustes a ella con las familias que reportaron dificultades para enviar las evidencias de los trabajos hechos por los estudiantes, a través del correo electrónico y en esos casos se les facilitó el envío a través de WhatsApp, lo cual podía implicar al director o directora de curso recibirle a un solo estudiante 100 fotos, no siempre organizadas por asignatura y luego realizar la labor de reenviar a los compañeros maestros a quienes correspondía revisarlas.

Otra variación de la estrategia se hizo con las familias que no contaban con conectividad, para estos estudiantes el colegio les imprimió las guías y se las dejó en portería de la sede respectiva. Al

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

personal de seguridad del colegio se le solicitó entregar las guías y hacer firmar el recibo de las mismas en un formato diseñado para ello.

Así, cuando se hizo la evaluación institucional de final del año 2020 en el colegio J.E.G., se evaluó muy positivamente el trabajo de orientación escolar, pues entre otras razones, gracias a la labor de seguimiento telefónico que hicieron las orientadoras, con las familias de los estudiantes de bajo rendimiento académico, se alcanzó una alta tasa de aprobación del año escolar en los estudiantes de la sección básica primaria. Fue determinante para lograr estos resultados, la comunicación telefónica con las familias, el mostrarles interés por escuchar las dificultades que estaban afrontando y el buscar estrategias para que ellos logran que sus hijos e hijas adelantaran y enviaran las guías que no se habían desarrollado en los tiempos establecidos. La institución educativa flexibilizó los tiempos y esto facilitó a las familias que apoyaran a sus hijos y logran adelantar las actividades propuestas para cada una de las asignaturas académicas.

Ya para este año lectivo 2021, en tanto continúa la pandemia, la estrategia de guías, solo se está utilizando para los estudiantes con dificultades de conectividad, los demás estudiantes de educación básica primaria están teniendo clases virtuales en el horario de lunes a viernes de 8:00 am a 12:30 M y dentro de ese horario, una vez a la semana cuentan con una franja de dirección de grupo de 60 minutos de duración.

En esta franja horaria semanal que tiene cada curso, las docentes orientadoras de primaria tenemos la posibilidad de realizar talleres de prevención y promoción del proyecto transversal de educación sexual, así como de desplegar intervenciones educativas focalizadas con cada uno de los cursos, de acuerdo con las necesidades que detecten los y las docentes. Por ejemplo, en la tercera semana de abril, en uno de los grados 5°, un estudiante publicó en el grupo de WhatsApp un video de Toy Story con diálogos obscenos, y en la misma semana una madre de un estudiante de otro grado 5° reportó a orientación escolar que encontró a su hijo viendo material pornográfico; en respuesta a estos eventos, se diseñó y realizó una intervención grupal dirigida a explicar a los estudiantes los efectos nocivos de la pornografía, lo que se debe hacer en caso de que se reciba este tipo de material y también se comunicó a las familias, la importancia del control parental de lo que



## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

los niños y niñas ven en internet, máxime ahora que requieren más tiempo de conexión en razón a las clases en línea y para realizar tareas.

De este modo, durante el primer trimestre académico de 2021 en los grados tercero, cuarto y quinto se han realizado en promedio 3 talleres con cada uno de estos 10 cursos, que son los que tengo asignados como docente orientadora para este año escolar. Se pueden ver las temáticas, cursos y número de participantes de estas actividades grupales en la tabla 20

**Tabla 20. Talleres realizados desde orientación escolar, con los grados 3°, 4° y 5° de enero 25 a Mayo 3 de 2021, modalidad remota.**

Nombre del taller	Cursos con los que se realizó el taller	Talleres realizados	Total de participantes
¿Por qué fijarnos metas y objetivos al iniciar un año escolar?	Grados 4°, Grados 5° y 302	3	235
El poder de la palabra: Prevención de Bullying y cyberbullying.	301,302,303. 401,402,403. 501, 502,503,504	10	207
Transmisión en vivo: 5 Aprendizajes para la vida: Respeto, Asertividad, Toma de decisiones, Autocuidado y Aprendizaje	Grados 3°, 4° y 5°	1	200
Educación sexual: “proyectando mi vida futura, pero sin afanes”	501, 502,503,504	4	120
Escuela de padres: Promoción de la salud Mental en la familia, Buen trato y Ley 2025 de 2020, sobre escuelas de padres	Padres y madres de estudiantes de grado 3°, 4° y 5°	2	160 madres y padres
Paz en Colombia, Paz en las familias: Promoción de Cultura de Paz”	401,402,403. 501, 502,503,504	7	214
Educación sexual, Prevención Violencias: Prevención de Abuso sexual infantil	301, 302, 303	3	83
Educación sexual: Cuidado con lo que recibes y lo que publicas “Prevención del uso de la pornografía”	501, 502,503,504	4	115

Fuente: Elaboración propia, 2021

### Contexto de los Maestros y maestras participantes

Respecto a los maestros y maestras de la sección primaria he de decir que además de interesarse en que sus estudiantes desarrollen habilidades y competencias propias de las áreas del

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

saber que orientan, muestra interés por su formación como personas que logran convivir de manera respetuosa y cooperativa. Por ello, como varios de ellos lo comentaron en el cuestionario, promueven la reflexión de los y las estudiantes cuando se presenta algún conflicto, facilitan la expresión de sentimientos sobre las situaciones que les causan malestar a los y las estudiantes. También los maestros y maestras de la sección primaria son conscientes de lo fundamental que es su papel en el proceso de formación de los y las estudiantes. En cuanto a la capacitación de los docentes, el 64% de los docentes participantes han culminado el nivel de maestría, el 21% han realizado estudios de especialización y el 14% son profesionales universitarios, según se representa en la Tabla 21

En la tabla 21 se presenta el máximo nivel de estudios alcanzados por los y las docentes del colegio J.E.G.

**Tabla 21. Máximo nivel de estudios alcanzados por los docentes participantes.**

El máximo nivel de estudios que he culminado es:	Número de participantes	Porcentajes
Profesional Universitario(a)	2	14,3%
Especialización	3	21,4%
Maestría	9	64,3%
Doctorado	0	0%

**Fuente:** Elaboración propia con base en información de obtenida de cuestionarios, 2021

### **Nociones de paz**

Frente al apartado relacionado con las nociones sobre la paz, se esperaba la gran mayoría de los participantes seleccionaran la opción C, que es la más completa, en tanto al definir paz, además de incluir la ausencia de la violencia, este ítem integra el requisito de aportar al entorno: respeto, justicia y responsabilidad, como también incluye el hacer un afrontamiento positivo de los conflictos. En efecto, la mayoría de participantes de los grupos de estudiantes, cuidadores y docentes escogió esta opción; no obstante llama la atención que la quinta parte de los estudiantes seleccionó la definición de paz como *paz negativa o ausencia de la violencia directa*, pues probablemente esta última es para ellos la muestra más evidente de la alteración de la paz. Esta opción no fue escogida por ninguno de los docentes y solo por el 3,5% de los cuidadores, se infiere al respecto que los adultos participantes tienen claro que la paz implica mucho más que ausencia de

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

violencia, dado que requiere la satisfacción de las necesidades básicas de las familias, equidad de oportunidades para todos, vivencia de la solidaridad y la cooperación en las comunidades, entre otros.

Las respuestas de algunos estudiantes que relacionaron la paz con la ausencia de violencia directa, pueden deberse a que aún en nuestra cultura se considera normal la agresión psicológica o física hacia a los niños (as) como forma de disciplinarlos; parafraseando al Doctor Carlos Eduardo Martínez (2015), buscar “formarlos” a través del maltrato es cobarde, dada la desigualdad de madurez física y emocional entre un niño y un adulto. Sí bien en los cuestionarios no se indagó acerca de la forma de educar a los niños y a las niñas, en entrevistas con madres y padres de estudiantes de la sección primaria, con alguna frecuencia hay progenitores que reconocen utilizar la agresión física y o verbal como métodos para eliminar conductas que no desean que sus hijos realicen, si bien desde orientación se explica lo nocivo de éstas prácticas de agresión sobre los niños y las niñas, hay madres y padres que persisten en su creencia de que con el castigo físico o la agresión verbal les hacen un bien a sus hijos(as).

La tipología de familias de los estudiantes, revisada en la parte inicial de la presentación de los resultados de este estudio, también revela la presencia de violencia estructural y cultural sobre las mujeres, los niños y las niñas. Pues muchas deben asumir solas la jefatura de su hogar, aunque no se indagó por cuáles razones, es evidente que es más complejo que una persona asuma sola la crianza de los hijos, en las estadísticas se observa que la gran mayoría de hogares monoparentales lo encabeza la madre.

Por otra parte, al revisar las respuestas de las familias a las preguntas acerca de la comunicación familiar, toma de decisiones y abordaje de conflictos familiares realizadas dentro de la encuesta de caracterización 2021, se puede observar que si bien, la mayoría de los encuestados refiere abordar los conflictos de manera pacífica, hay familias que manifiestan que no logran este abordaje o sólo a veces asumen los conflictos en paz, además se puede evidenciar que un número significativo progenitores toma buena parte de las decisiones sin incluir en ellas a los hijos(as).

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

Por otra parte, al estar la historia de nuestro país tan profundamente marcada por la guerra, se ha normalizado la violencia directa contra la población civil, de tal forma que se percibe como un hecho cotidiano y una realidad que no se puede cambiar el hecho de que le quiten la vida a las personas. Tampoco en nuestro país se cuestiona vehementemente la violencia estructural manifiesta en corrupción, desigualdad social y exclusión; esto explica que se perciba a la eliminación de la violencia directa como una forma de alcanzar la paz. Aunque la pregunta en el cuestionario daba la oportunidad de que los participantes incluyeran otra noción de paz, tal como la que integra la satisfacción de necesidades básicas mínimas y la equidad social, ningún participante agregó algo más relacionado con este aspecto de eliminación de la violencia estructural y cultural como parte de la definición de paz. Por las razones anteriormente citadas urge que, desde sus cátedras, las y los docentes y desde su labor psicoeducativa, las orientadoras trabajen más con los estudiantes lo que implica la vivencia de la paz, que elimina la exclusión, la desigualdad social y las otras formas de violencia estructural que se han perpetuado y a las que no cuestionamos. Las nociones de paz de estudiantes, cuidadores y docentes se pueden revisar en la Tabla 22

Tabla 22 Respuestas de estudiantes, cuidadores y docentes sobre nociones de paz

1. Para ti / usted vivir en paz es:	Porcentajes de estudiantes	Porcentajes de Madres y padres	Porcentajes de Docentes y orientadoras
a. Es vivir sin usar la violencia cuando tenemos conflictos con otra persona.	20,4%	3,5%	0%
b. Es actuar siempre con respeto, honestidad, justicia y responsabilidad.	22,4	17,5%	7,1%
c. Es afrontar de manera positiva los conflictos o los problemas.	8,2%	5,3%	0%
d. Todas las anteriores.	49%	71,9%	85,7%
e. Ninguna de las anteriores.	0 %	1,8%	0%
Ser consciente con lo que se hace se piensa y se siente de manera correcta si afectar el otro			7,1%

Fuente: Elaboración propia con base en información de obtenida de cuestionarios, 2021

Así, luego de contrastar las respuestas con el marco teórico de este ejercicio investigativo, se puede establecer que debe abordarse desde las clases y desde el trabajo de psico-educación, la idea de que la paz, no significa únicamente ausencia de conflictos, ya que la paz, como la presentan Muñoz y López (2004) convive con la violencia tratando de regular el conflicto por la vía pacífica.

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

También se debe realizar trabajo pedagógico orientado a desarrollar habilidades como la empatía, la tolerancia, la cooperación, la solidaridad, etc, valores sobre los cuáles se genera cultura de paz. Se requiere desarrollar habilidades comunicativas en los estudiantes, pues en los desarrollos conceptuales revisados, se observa que el diálogo es una herramienta clave, además de un procedimiento inicial para construir una cultura de paz.

Tabla 23. Ítems respecto a comunicación, toma de decisiones y abordaje de conflictos familiares en el colegio Jorge Eliécer Gaitán, I.E.D, según encuesta de caracterización 2021

Ítems sobre comunicación, abordaje de Conflictos y toma de decisiones en familia. según porcentaje	Sí		No		A veces	
	Respuestas		Respuestas		Respuestas	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Los conflictos en el hogar se resuelven a través del diálogo	1209	82,24%	20	1,36%	241	16,39%
¿Las decisiones familiares son acordadas en pareja o con el cuidador del menor?	1172	79,73%	120	8,16%	178	12,11%
¿Se tiene en cuenta la opinión de los hijos en las decisiones que se toman?	990	67,35%	47	3,20%	433	29,46%
La comunicación entre los miembros de la familia es respetuosa y clara	1299	88,37%	0	0,00%	162	11,02%
Se puede hablar con confianza entre los miembros de la familia	1279	87,01%	26	1,77%	165	11,22%
Se habla con sinceridad entre los miembros de la familia	1271	86,46%	16	1,09%	183	12,45%
Considera usted que los miembros de su familia transforman la adversidad en oportunidad	995	67,69%	94	6,39%	381	25,92%

Fuente: López, & otras (2021) “Resultados de la Encuesta de Caracterización de la población estudiantil del colegio Jorge Eliécer Gaitán, 2021”

**Prácticas pedagógicas que docentes y orientadoras han abordado en la institución educativa para consolidar la paz**

Con el fin de entender a qué tipo de dificultades de convivencia, obedecieron las estrategias pedagógicas reportadas y/o sugeridas por los y las docentes y las orientadoras, se indagó a los estudiantes padres y docentes cuáles han sido las dificultades de convivencia, tanto antes, como a partir de la pandemia por Covid-19.

Tabla 24. Dificultades de convivencia más frecuentes antes de la pandemia según estudiantes, madres, padres y docentes.

<b>Dificultades de convivencia más frecuentes en el colegio antes de pandemia</b>	<b>Porcentaje de estudiantes</b>	<b>Porcentaje de Madres y padres</b>	<b>Porcentaje de Docentes y orientadoras</b>
a. Estudiantes que agredían verbalmente a otros(as) estudiantes	18,4%	10,5%	7,1%
b. Estudiantes que agredían físicamente a otros(as) estudiantes	6,1%	3,5%	7,1%
c. Estudiantes que por sus comportamientos no dejaban hacer clases	30,6%	19,3%	14,3%
d. Todas las anteriores	38,8%	54,4%	57,1%
Solo estude 1 mes antes de la pandemia y no se presentó ningún problema	2%	8,8%	7,1%
Soy nueva en el colegio este año (somos nuevos)	2%	1,8%	7,1%
Soy nueva, (somos nuevos), (no seguimiento de normas)	2%	1,8%	7.1%

Fuente: Elaboración propia con base en información de obtenida de cuestionarios, 2021

Aunque según la tabla 24, la mayoría de las respuestas se concentraron en la opción **“todas las anteriores”** según la cual, las dificultades de convivencia más frecuentes antes de la pandemia incluían estudiantes que agredían verbal y físicamente a otros estudiantes y que además por sus comportamientos afectaban el desarrollo de las clases, llama la atención que el 30,6% de los estudiantes que contestaron la encuesta, que equivale a 15 estudiantes de 48 refirieron que la mayor dificultad de convivencia antes de la pandemia eran los *comportamientos de algunos estudiantes que no dejaban hacer clase*.

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

Tabla 25. Dificultades de convivencia más frecuentes en la estrategia “Aprende en casa”, según estudiantes, madres, padres y docentes.

Dificultades de convivencia, ahora que estudiamos desde casa	Porcentaje de estudiantes	Porcentaje de Madres y padres	Porcentaje de Docentes y orientadoras
a. Estudiantes que no apagan su micrófono y no dejan escuchar clase.	65,3%	47,4%	50%
b. Estudiantes que irrespetan a otros estudiantes.	2%	1,8%	7,1%
c. Estudiantes que irrespetan a los docentes	0%	1,8%	0%
d. Todas las anteriores	28,6%	42,1%	14,3%
e. Ninguna de las anteriores	4,1%	7%	21,4%
“No tener pautas de crianza asertivas al interior de su hogar”.			7,1%

**Fuente:** Elaboración propia con base en información de obtenida de cuestionarios, 2021

En cuanto a las dificultades de convivencia más frecuentes en el desarrollo de la estrategia “Aprende en casa” que para el año 2021 ha implicado la realización de clases remotas a través de plataforma Teams, de lunes a Viernes de 8:00 am a 12:30 M, con media hora de descanso entre las 10:00 am y las 10:30 am, la gran mayoría de los estudiantes (65%,) refiere que la dificultad de convivencia más frecuente corresponde a los estudiantes que no apagan su micrófono y no dejan escuchar clase.

Ni docentes ni estudiantes de grado quinto reportan situaciones de irrespeto de estudiantes a docentes y el porcentaje de reporte de irrespeto entre estudiantes es realizado solo por 1 de 48 estudiantes y 1 de 57 padres y 1 de 14 docentes. El 21,4% de los docentes refiere que ninguna de las alternativas propuestas en la pregunta corresponde a dificultad de convivencia en la estrategia de educación remota. Uno de los docentes contesta con la opción “otra” y apunta que las dificultades de convivencia tienen que ver con ausencia de pautas de crianza asertivas (¿certeras?) al interior de los hogares.

Luego de esta contextualización, con las dificultades de convivencia que se expresaban previo a la pandemia y las inherentes a la estrategia “Aprende en Casa”, se presentan a continuación las estrategias para promover la paz entre los estudiantes que reportan utilizar tanto docentes como docentes orientadoras, en la tabla 26

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

Así, la gran mayoría de los docentes, el 78.5% exactamente refirió utilizar el diálogo para promover la paz entre los estudiantes. El diálogo es reconocido por autores citados en el marco teórico de este ejercicio investigativo, para promover conductas pacíficas.

Respecto al diálogo, Jiménez (2014) refiere que la paz es un proceso gradual, un acuerdo de comprometer a los actores bajo un conjunto de normas y reglas fruto del diálogo, nacidas sobre principios como la honestidad, la igualdad, la libertad, la justicia y la responsabilidad. Es decir que la definición de normas y reglas que facilitan la convivencia, requieren del diálogo y éste fue un elemento mayoritariamente reconocido y utilizado como estrategia para promover la paz entre los estudiantes, por los, las docentes y las docentes orientadoras.

También, 4 de los 14 docentes participantes manifestaron la importancia de establecer normas que regulen la interacción en clase, aspecto que también destaca Jiménez (2014) según se indicó en el párrafo anterior. El citado autor manifiesta que el diálogo es la herramienta clave o procedimiento inicial para construir una cultura de paz, pero no cualquier diálogo, sino un diálogo constructivo, sincero, responsable, empático que nos hace comprender al otro, el primer paso donde quiera que se construyan escenarios de paz. También Jiménez otorga al diálogo el doble papel de ser herramienta para conocer y modificar la realidad, pues explica que los ingredientes de la paz neutra son las capacidades humanas de desear la Noviolencia, de empatizar y la capacidad creativa del ser humano para desarrollar sus potencialidades y actuar en consecuencia, factores a los cuales el autor agrega el diálogo como instrumento de acercamiento a la realidad y metodología de intervención para cambiarla.

Tabla 27. Prácticas que utilizan los docentes y orientadoras para promover la paz

<b>Prácticas que usan docentes y orientadoras para promover la paz entre los estudiantes</b>	<b>Número de participantes</b>
Diálogo (Diálogo reflexivo, Diálogo constante con estudiantes y sus familias, comunicación, invitar al autoanálisis...)	11/14
Normas claras al inicio de la clase, también se recuerdan en el momento que se requiera.	4/14
Análisis de los conflictos que se presentan, reflexión sobre las mismas conductas de los estudiantes	3/14



PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

<b>Prácticas que usan docentes y orientadoras para promover la paz entre los estudiantes</b>	<b>Número de participantes</b>
Charlas, talleres de expresión y gestión de emociones, prevención del acoso y ciber acoso escolar, promoción de buen trato y prevención de violencia con madres, padres y cuidadores	1/14
Dar ejemplo: Dirigirse a los y las estudiantes con respeto y con palabras amables y promover estas actitudes entre ellos.	1/14
Reflexión respecto al por qué de las malas palabras y/o del comportamiento agresivo. Alternativas de respuesta. Invitación a modificar comportamiento agresivo	1/14
Talleres prácticos, lúdicos, vivenciales	1/14
Talleres de sensibilización hacia la diferencia	1/14

**Fuente:** Elaboración propia con base en información de obtenida de cuestionarios, 2021.

Luego de revisar las prácticas que refieren utilizar como parte de su labor docentes y orientadoras para promover la paz entre los estudiantes; acudiré a la información de las tablas 28 y 29, donde se registran las sugerencias que ellas y ellos dan a las orientadoras en cuanto a estrategias para promover la paz tanto en la institución educativa como en las familias de los estudiantes del colegio J.E.G.

Tabla 28. Prácticas sugeridas por docentes para promover paz en la comunidad educativa.

<b>Prácticas que los docentes sugieren para promover la paz en la comunidad educativa</b>
Diálogo
Realizar Talleres
Realizar talleres experienciales, motivar a que los niños expresen qué les aqueja en esta nueva realidad, y así ayudarlos a buscar solución desde sus contextos.
Ejemplos de situaciones que requieren solución.
Continuar con los talleres que realizan.
Talleres lúdicos, prácticos y acorde a la edad con actividades metodológicas que promuevan acciones de paz.
Continuar con las charlas, talleres y convivencias.
Hacer un seguimiento asertivo a los estudiantes determinando grupos focales y evidenciando acciones concretas. Realizar diagnósticos pertinentes al tema y de allí trabajar en los estudiantes que requieren más atención. Llevar registro individual y socializar con el respectivo director de grupo.
Ha sido una decisión muy acertada de las directivas el establecer una hora semanal de dirección de grupo, en la que los docentes tienen la oportunidad de hablar con los estudiantes y en la que está habiendo la posibilidad de realizar talleres desde orientación escolar para fortalecer habilidades como la comunicación asertiva, el trato respetuoso consigo mismo y con los demás, la resolución de conflictos y valores como la solidaridad y la honestidad
Ante todo estrategias que permitan enseñar el manejo de emociones, por ejemplo el Mindfulness en niños y niñas y ejercicios de relajación. Otra es a través de nuestro ejemplo y toma de conciencia. Generar espacios de análisis de situaciones de conflicto, vividas a diario con los estudiantes, padres y estudiantes. Talleres lúdicos sobre el Amor propio y la inteligencia emocional.

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

<b>Prácticas que los docentes sugieren para promover la paz en la comunidad educativa</b>
Diálogo constante con las familias encontrando formas de ver su realidad y la forma de superar las dificultades.
Continuar trabajando como hasta ahora lo han hecho, con el mismo compromiso y dedicación.
Continuar con taller para estudiantes, docentes y padres de familia. Refuerzo de todos los autos.
Agradecer todos los días, hacer actividades artísticas y culturales, con temas por mes relacionados a la paz, trabajar talleres de resolución de conflictos.
Hacer un seguimiento asertivo a los estudiantes determinando grupos focales y evidenciando acciones concretas. Realizar diagnósticos pertinentes al tema y de allí trabajar en los estudiantes que requieren más atención. Llevar registro individual y socializar con el respectivo director de grupo.

**Fuente:** Elaboración propia con base en información de obtenida de cuestionarios, 2021.

Según la tabla 28, de los 14 participantes, 8 recomiendan la realización de talleres para promover la paz en el contexto escolar. En cuanto a la tabla 29, varios participantes recomiendan que se realicen talleres experienciales y que respondan a las problemáticas identificadas en las familias. A este respecto y teniendo en cuenta esta observación, cada vez en los talleres que se realizan desde la no presencialidad, se generan diferentes estrategias tales como el solicitar a los estudiantes que mantengan sus cámaras encendidas, se les indaga con frecuencia y se les involucra en las actividades programadas para el taller, de tal forma que los estudiantes se integran y participan de los talleres realizando la apropiación de los saberes. Además, algunos participantes sugirieron trabajar talleres en los que se promueva el diálogo familiar, el buen trato, habilidades para la vida, la gestión emocional de los padres y de los niños, pautas de crianza, establecimiento de normas y límites y resolución de conflictos.

Tabla 29. Prácticas que sugieren los docentes para promover la paz en las familias.

<b>Acciones que sugiere a las orientadoras de su sección para promover la paz en las familias de los y las estudiantes del colegio J.E.G.</b>
Talleres EXPERIENCIALES
Seguir con talleres de padres de acuerdo con las problemáticas identificadas en las familias, con charlas, conferencias y convivencias que los orienten a promover la paz
Talleres que se orienten al diálogo constructivo en contexto
Talleres en los que los padres planteen soluciones a situaciones que se han presentado en el colegio
Aprender a escuchar y ser ejemplo.
Continuar con el acompañamiento tan riguroso que hacen con los estudiantes y sus familias
Talleres de pautas de crianza, de promoción del trato respetuoso hacia los hijos, de establecimiento de normas y límites, de resolución de conflictos y de comunicación asertiva
Gestionar desde distintas instancias, mejores condiciones para las familias, muchos padres no viven en paz porque no tienen un trabajo digno, tienen unos horarios que no les permiten compartir con sus familias lo que obstaculiza que puedan ejercer su rol de principales educadores de sus hijos e hijas.

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

<b>Acciones que sugiere a las orientadoras de su sección para promover la paz en las familias de los y las estudiantes del colegio J.E.G.</b>
En la escuela para padres: Entrenamiento acerca de cómo educar las habilidades para la vida en sus hijos. Cómo desarrollar la inteligencia emocional en ellos y en sus hijos. Manejo de las emociones a través de ejercicios de relajación y respiración para adultos.
Escuchando a los estudiantes y familia para encontrar qué les preocupa.
Conferencias, charlas con personas externas e internas.
Escuelas de padres con mayor regularidad.
Talleres sobre control y manejo de Emociones
Reconocimiento del yo, manejo de pautas de crianza y autoridad.
Resolución de conflictos
Hacer un seguimiento asertivo a los estudiantes determinando grupos focales y evidenciando acciones concretas. Realizar diagnósticos pertinentes al tema y de allí trabajar en los estudiantes que requieren más atención. Llevar registro individual y socializar con el respectivo director de grupo

**Fuente:** Elaboración propia con base en información de obtenida de cuestionarios, 2021.

En otras prácticas propuestas, también consolidadas en la tabla 29, los docentes sugieren que se realicen las escuelas de padres con mayor frecuencia, así para este año lectivo 2021, en el cual, ya estamos más adaptados al trabajo pedagógico remoto, se tiene programado realizar 4 escuelas de padres una de las cuales ya se realizó en dos opciones de horario, los días 23 de Marzo al final de la tarde y 24 de Marzo a primera hora de la mañana, con el propósito facilitar la participación de las madres y los padres, pues buena parte de ellos están laborando de manera presencial.

Otras estrategias sugeridas por los docentes tienen que ver con abrir más canales de comunicación a través de los cuales los padres, las madres y los y las estudiantes puedan manifestar cómo está su salud emocional, para generar respuestas desde orientación escolar a las demandas que estén presentado las familias.

En el instrumento aplicado a padres, madres y cuidadoras(es) se preguntó por las estrategias utilizadas con sus hijos para promover la paz en la familia; en la tabla 30 se organizaron las respuestas dadas por progenitores y cuidadores. También la mayoría de madres y padres participantes priorizaron el diálogo como estrategia para promover la paz, un 20% manifestó promover el respeto para lograr la paz y un 10% declaró que para promover la paz, opta por mantener reglas claras y exigir su cumplimiento.

PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

Tabla 30. Estrategias empleadas por padres los para promover la paz en el hogar.

<b>Estrategia que utiliza para promover la paz en su hogar</b>	<b>Cantidad de participantes</b>	<b>Porcentaje</b>
Hablar, dialogar, mantener comunicación	30	52.63%
Diálogo y Respeto	4	7%
Respetar	7	12.28%
Dar ejemplo	2	3.5%
Reglas claras en cuanto a responsabilidades y exigencia de su cumplimiento	6	10.52%
Respirar, salir a tomar aire cuando una discusión se acalora.	2	3.5%
Promuevo el trabajo en equipo	1	1.75%
Promuevo valores en todo momento	2	3.5%
La frase es: si no tiene algo bueno para decir no diga nada	1	1.75%
No discutir	1	1.75%
Solucionar cualquier problema o inconveniente	1	1.75%

**Fuente:** Elaboración propia con base en información de obtenida de cuestionarios, 2021.

En relación a cuál podría ser la mejor forma de solucionar los conflictos, los cuidadores dan gran importancia al diálogo, pues cerca del 77% lo mencionó como la mejor forma de afrontar los conflictos. Por otra parte, el 12% de los cuidadores y cuidadoras refirieron utilizar técnicas de autorregulación emocional como preámbulo para iniciar el diálogo, tales como ejercicios de respiración para relajarse e iniciar el diálogo previa activación psicofisiológica generada por la ira.

Tabla 31. La mejor forma de afrontar los conflictos según experiencia de vida de los padres.

<b>Desde su experiencia de vida, la mejor forma de afrontar los conflictos es</b>	<b>Número de participantes</b>	<b>Porcentajes</b>
Hablar, dialogar, mantener comunicación	27	47.36%
Diálogo y Respeto	8	14%
Diálogo y establecimiento de acuerdos,	5	8.77%
Hablando y solucionando	3	5.26%
Dialogando y siendo tolerante	1	1.75%
Hablando, pidiendo perdón, recibiendo perdón, no juzgar, ni estigmatizar	1	1.75%
Respetar	4	7%

PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

Desde su experiencia de vida, la mejor forma de afrontar los conflictos es	Número de participantes	Porcentajes
Respiro, actúo con calma, de buena manera, preámbulo para dialogar	7	12.28%
Pautas de crianza	1	1.75%

**Fuente:** Elaboración propia con base en información de obtenida de cuestionarios, 2021.

Con el propósito de establecer si los y las estudiantes de grado 5° tienen claro cómo deben proceder ante un conflicto con uno de sus pares, se preguntó cuáles pasos realizarían en caso de tener un conflicto con una compañera o compañero de clase. Las respuestas a este ítem se pueden revisar en la tabla 32. En esta tabla se puede observar que más del 60 % de los estudiantes manifiesta que no tiene conflictos.

En las respuestas dadas por los niños y las niñas, se evidencia que los estudiantes perciben el conflicto como algo negativo, un ejemplo de ésta concepción negativa es que una de las estudiantes manifiesta que *gracias a Dios no tiene conflictos*, otro estudiante refiere que no ha tenido conflictos *porque se comporta de manera respetuosa* y otro estudiante, comenta que *no tiene conflictos porque todos los compañeros son muy amables*. Pero también la apreciación de más del 60% de estudiantes de no estar afrontando conflictos relacionados con la vida escolar, puede obedecer a que se están adelantando clases virtuales de lunes a viernes de 8:00 am a 12:30M, no están interactuando de manera presencial, entonces hay menos posibilidad de competir por recursos por los que se compite en la presencialidad, tales como los espacios físicos, como el salón de clases, el patio de descanso, los pasillos, los baños, los turnos para participar en clase, la atención del docente y además el ruido que cada estudiante realiza no incomoda a los demás en la medida en que es posible que el docente solicite al estudiante silenciar su micrófono.

**Tabla 32. Pasos que realizaría en caso de tener un conflicto con un compañero**

Respuestas acerca de los pasos que realizaría en caso de tener un conflicto con una compañera o compañero de clase	Número de participantes	Porcentajes
“No sé”	1	2%
“No”	2	4,1%
Refiere que no tiene conflictos porque procura ser respetuosa	1	2%

<b>Respuestas acerca de los pasos que realizaría en caso de tener un conflicto con una compañera o compañero de clase</b>	<b>Número de participantes</b>	<b>Porcentajes</b>
Refiere que no tiene conflictos porque sus compañeros son amables	1	2%
Refiere no tener conflictos y agradece a Dios por no tenerlos.	1	2%
“No tengo conflictos con mis compañeros”	24	50%
Diálogo	9	18,5%
Hablar con docentes, padres u orientadora para buscar ayuda para solucionar el conflicto	5	10,2%
Hablar, dialogar, pero si no funciona, acudir a un adulto	2	4%
Refiere estar triste por un conflicto, una amiga ya no le habla	1	2%
Refiere tener compañera con actitud agresiva y sugiere cambiarla de curso	1	2%

**Fuente:** Elaboración propia con base en información de obtenida de cuestionarios, 2021.

La información que contiene la tabla 32, también nos puede indicar que la pregunta no fue bien entendida por los estudiantes, pues se les solicitó señalar qué acciones realizarían en el caso hipotético de tener un conflicto con un compañero o compañera de clase, pero el 50% de ellos no comprendió que la pregunta era sobre un caso posible, razón por la que respondieron **No tener conflictos con sus compañeros**. Además, la información de la tabla 32 nos puede señalar que deben realizarse acciones educativas orientadas a que los y las estudiantes comprendan, como lo indica Jiménez (2014), que la paz absoluta no existe, que la paz debe convivir con el conflicto y su regulación pacífica. La paz según este autor es un proceso gradual, un acuerdo de comprometer a los actores bajo un conjunto de normas y reglas fruto del diálogo, nacidas sobre principios como la honestidad, la igualdad, la libertad, la justicia o la responsabilidad.

### **Rutas de Mejora y Fortalecimiento de las Estrategias pedagógicas implementadas**

Con el propósito de identificar rutas de mejora para las estrategias pedagógicas implementadas en el colegio Jorge Eliécer Gaitán, en aras de fomentar cultura de paz tanto en el contexto escolar como en las familias, se presentan en la tabla 33, las respuestas de los estudiantes, madres, padres y cuidadores a la pregunta ¿Cuál o cuáles son los conflictos más frecuentes en tu hogar?. Según la información que contiene la tabla 33, la mayoría de los estudiantes marcó la opción

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

ninguna de las anteriores, mientras el 28% de los padres respondió de esta misma manera. Estas respuestas que niegan la presencia de conflicto pueden deberse a una interpretación negativa de los mismos, a la creencia de que no es bueno tener conflictos y de que si se tienen, deben resolverse o disolverlos, pues no se ven como una oportunidad de transformación de la realidad para mejorarla.

En segundo lugar, tanto para padres como para estudiantes, las dificultades económicas constituyen un tema de conflicto en los hogares de aproximadamente el 20% de los niños y niñas de grado 5° de primaria. Esta respuesta puede estar relacionada con la vivencia de la denominada violencia estructural. Jiménez (2014) define la violencia como todo aquello que, siendo evitable, impide el desarrollo humano pero la violencia estructural se presenta como pobreza y alienación que causa en el fuero interno las personas, desesperanza e incluso agresión autodirigida.

Las dificultades reportadas por el 26.3% de los padres para que sus hijos cumplan con sus deberes como niños y niñas, puede ser un indicador de que se requiere abordar para la siguiente escuela de padres, el tema de pautas de crianza y de construcción colectiva de normas en el hogar.

Tabla 33 respuestas de estudiantes, madres, padres y cuidadores(as) sobre conflictos en casa

<b>¿Cuál o cuáles son los conflictos más frecuentes en tu hogar?</b>	<b>Porcentaje de estudiantes</b>	<b>Porcentaje de padres y madres</b>
a. Dificultades económicas	24,5%	21,1%
b. Incomprensión entre los adultos de la familia	8,2%	10,5%
c. Dificultades porque los adultos no cumplen con sus deberes	0%	1,18%
d. Dificultades porque los niños no cumplen con sus deberes	6,1%	26,3%
e. Todas las anteriores	8,2%	10,5%
f. Ninguna de las anteriores	51%	28,1%
NINGUNA	2%	1,8%

**Fuente:** Elaboración propia con base en información de obtenida de cuestionarios, 2021.

Dado que la pandemia ha traído cambios en la forma en que se interactúa con los estudiantes, en el instrumento dirigido a los docentes se les preguntó si consideraban que existen diferencias entre la forma en que antes promovían la paz entre los estudiantes antes de la pandemia y en la actual modalidad de educación remota. El 78,6% respondió que considera que *sí hay diferencias*. Las respuestas se presentan en la tabla 34. Aunque no se indagó el porqué de la

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

respuesta de los maestros, se puede inferir de la información presentada en líneas previas, que no se evidencia ni la cantidad ni la intensidad de conflictos que se presentaban en la educación presencial.

**Tabla 34. Diferencias entre la promoción de paz antes de la pandemia y en educación remota.**

¿Considera que hay diferencias entre la forma en que usted promovía la paz entre sus estudiantes, antes de la pandemia y en la actual modalidad de educación remota?	Número de participantes	Porcentajes
Si	11	78,6%
No	3	21,4%

**Fuente:** Elaboración propia con base en información de obtenida de cuestionarios, 2021.

Con respecto a los términos que utilizan los docentes para referirse a la paz en el contexto escolar, se hizo una pregunta en el cuestionario de docentes, cuyas respuestas se presentan en la tabla 35. Según esta información, al referirse a la paz en el contexto escolar los docentes hablan más de la convivencia escolar o de sana convivencia en la escuela, pues como lo plantea Fierro y Carbajal (2019), citadas en el marco teórico del presente ejercicio investigativo, el término convivencia, ha tomado una connotación negativa en tanto se usa para referirse a las dificultades que la alteran, no a los pilares que la favorecen, razón por la que al construir este ítem en el cuestionario de docentes, se ubicó al lado de la palabra convivencia el término sana convivencia para aclarar que nos referimos a la connotación positiva de la misma.

**Tabla 35. Términos utilizados por los docentes para referirse a la paz en el contexto escolar**

Términos utilizados por los docentes para referirse a la paz en el contexto escolar	Número de participantes	Porcentajes
a. Convivencia o sana convivencia	9	64,3%
b. Clima escolar	5	35,7%
c. Paz	0	0%

**Fuente:** Elaboración propia con base en información de obtenida de cuestionarios, 2021.

Considero que el poco uso del término paz en el ámbito escolar puede ser considerado una oportunidad de mejora, lo que implica que debe realizarse un trabajo fuerte en la comunidad educativa para que se comprenda que la paz no se refiere solamente a decisiones de los Estados, sino que también podemos hablar de ella y generarla en el ámbito escolar y en la familia.



## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

Ahora, siguiendo el propósito de este apartado, *identificar rutas de mejoramiento de las estrategias para promover la paz en la sección primaria del colegio J.E.G*, ya se indicó en las tablas 28 y 29 que las y los docentes sugieren que se realicen talleres, como también que se incremente la frecuencia de las escuelas de padres y madres; pero además de estas recomendaciones, en la Tabla 30, observamos la respuesta de las madres, padres y cuidadores al preguntarles en qué forma consideran que las orientadoras del colegio J.E.G. pueden seguir promoviendo la convivencia pacífica en la comunidad educativa gaitanista. El 66,7% de las madres, padres y cuidadores(as) sugiere que se realicen talleres de “Resolución de conflictos”, promoción del respeto, la solidaridad, la honestidad y la comunicación asertiva, prevención de bullying y cyberbullying, una vez más un colectivo de actores se manifiesta a favor de la realización de talleres dirigidos a los y a las estudiantes.

**Tabla 30** Forma en que orientadoras pueden promover la convivencia pacífica, según cuidadores.

Forma en que orientadoras pueden promover la convivencia pacífica, según madres, padres y cuidadores(as).	Número de participantes	Porcentaje
a. Realizar talleres con los estudiantes sobre resolución de conflictos.	6	10,6%
b. Realizar talleres con los estudiantes para prevenir el bullying y cyberbullying	1	1,8%
c. Realizar talleres con los estudiantes para promover el respeto y la solidaridad.	6	10,5%
d. Realizar talleres acerca de la honestidad y la comunicación asertiva.	5	8,8%
e. Todas las anteriores	38	66,7%
f. Ninguna de las anteriores	0	0%
Aprender a quererse así mismo y a respetarse para poder ofrecer las mismas.	1	1,8%

**Fuente:** Elaboración propia con base en información de obtenida de cuestionarios, 2021.

Frente a la recomendación de madres, padres y cuidadores al departamento de orientación de la sección primaria del colegio Jorge Eliécer Gaitán, relacionada con realizar talleres para promover la solidaridad, la honestidad, el respeto y la comunicación asertiva, se asocia con una idea planteada con Hernández (2014) según la cual, la paz neutra implica procurar que la convivencia cotidiana se asiente en valores como la empatía, la tolerancia y la solidaridad entre otras, y tanto docentes como orientadoras de la sección primaria del colegio Jorge Eliécer Gaitán, promueven la convivencia pacífica a través de reflexiones pedagógicas hechas dentro de las clases como también a través de sesiones de talleres que buscan incentivar en los estudiantes valores afines a la convivencia pacífica.

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

Hay un reconocimiento por parte de los padres y los docentes acerca de que existe un compromiso de las directivas y de los docentes en torno a promover la paz en la comunidad educativa del colegio Jorge Eliécer Gaitán. En la tabla 31 se presentan las respuestas tanto de padres y madres como las de los maestros en torno a si consideran que el colegio promueve la convivencia pacífica entre estudiantes.

**Tabla 31 . Respuestas de padres y docentes a la pregunta de si en el colegio se promueve la paz.**

<b>¿Considera que el colegio, representado por los y las docentes, orientadoras y directivas, desarrolla acciones para promover la paz, en la comunidad educativa?</b>	<b>Porcentaje de Madres y padres</b>	<b>Porcentaje de Docentes</b>
Si	94,7%	100%
No	5,3%	0%

**Fuente:** Elaboración propia con base en información de obtenida de cuestionarios, 2021.

Si bien como lo refleja la tabla 32, tanto estudiantes como padres refieren que los niños y las niñas pueden contribuir a que haya paz en el colegio, respetando a los compañeros y docentes, solucionando las dificultades a través del diálogo y expresando su desacuerdo a compañeros y docentes en forma respetuosa, es necesario realizar acciones de formación para que estos principios que manejan con claridad los estudiantes se vuelvan una constante en la interacción de ellos tanto con sus pares como con su familia.

**Tabla 32.** Modo en que niños y niñas pueden contribuir a la paz en el J.E.G. según ellos(as) y sus padres

<b>¿Cómo pueden los niños y las niñas contribuir a que haya paz en el colegio?</b>	<b>Porcentaje de estudiantes</b>	<b>Porcentaje de Madres y padres</b>
a. Respetando a los compañeros y docentes	26,5%	10,5%
b. Solucionando las dificultades a través del diálogo	8,2%	3,5%
c. Expresando su desacuerdo con compañeros o docentes en forma respetuosa	2%	8,8%
d. Todas las anteriores	61,2%	77,2%
e. Ninguna de las anteriores	0%	0%
No sé, porque no he tenido problemas	2%	

**Fuente:** Elaboración propia con base en información de obtenida de cuestionarios, 2021.

La información que se presenta en la tabla 33 permite inferir que los niños y las niñas tienen claro que pueden promover la paz en sus hogares cumpliendo sus deberes como hijos, como estudiantes y tratando con respeto a sus familiares, no obstante, el 26.3% de los padres refirieron al preguntárseles, la razón del conflicto más frecuente en casa; que éste ocurre porque niños y las niñas

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

no cumplen con sus responsabilidades como hijos. Información más detallada acerca de este incumplimiento de deberes de los niños y de las niñas, nos daría herramientas para trabajar en esta dificultad referida por aproximadamente la cuarta parte de las familias de los niños y niñas de la sección primaria del colegio J.E.G.

No obstante, lo anterior, si bien en el instrumento se considera la participación de los niños y las niñas en la generación de cultura de paz tanto en sus hogares como en su colegio, en el instrumento no se contempló el aporte de los estudiantes, ni de las familias a la generación de cultura de paz en nuestro país. Tampoco, ninguno de los participantes de este ejercicio investigativo, distintos a la investigadora- participante, refirió aportes que hagan posibles modificaciones que contribuyan a la desarticulación tanto de la violencia estructural como los de la violencia cultural.

Tabla 33. Modo en que niños y niñas pueden contribuir a la paz en el hogar según ellos(as) y sus padres

¿Cómo pueden los niños y las niñas contribuir a que haya paz en sus hogares?	Porcentaje de estudiantes	Porcentaje de Madres y padres
a. Cumpliendo sus deberes como hijo(a)	8,2%	7%
b. Cumpliendo sus deberes como estudiante	0%	1,8%
c. Tratando con respeto a sus familiares	10,2%	5,3%
d. Todas las anteriores	81,6%	86%
e. Ninguna de las anteriores	0%	0%

**Fuente:** Elaboración propia con base en información de obtenida de cuestionarios, 2021.

Para cerrar esta apartado de presentación y discusión de resultados, puedo afirmar que este ejercicio investigativo acerca de las prácticas pedagógicas que desde orientación escolar promueven la vivencia de la paz en los niños y niñas de la sección primaria del colegio Jorge Eliécer Gaitán, I.E.D., conduce a afirmar que la escuela y específicamente los departamentos de orientación escolar, deben continuar promoviendo el desarrollo de habilidades comunicativas, claves en el abordaje pacífico de los conflictos, como también se debe hacer mayor énfasis en el desarrollo de habilidades de cooperación, empatía y solidaridad, pilares sobre los que es posible consolidar una cultura de paz que favorezca el desarrollo integral de los niños y las niñas, como también el desarrollo de los procesos misionales de las instituciones educativas.

## Capítulo 5. Conclusiones

En esta investigación se hizo un abordaje de las nociones de paz de estudiantes, padres, madres cuidadores y docentes, se encontró que todos estos actores de la sección primaria, reconocen el diálogo como una herramienta imprescindible para abordar los conflictos. Idea que se encuentra en los estudios acerca de la paz. Jiménez (2014) plantea que el diálogo es un instrumento de acercamiento a la realidad (de las demás personas) pero también lo considera una metodología de intervención para transformarla.

En este mismo sentido, definir normas y reglas que facilitan la convivencia, requiere del diálogo y éste fue un elemento mayoritariamente reconocido y utilizado como estrategia para promover la paz entre los estudiantes, padres y docentes.

Con la aplicación de los cuestionarios se observa que los participantes no contemplan el papel de las familias ni el de la escuela, en la transformación de las formas de violencia estructural y cultural como pasos necesarios para alcanzar la paz. Se puede inferir de esta observación que los participantes consideran que la paz de la nación no está estrechamente relacionada con acciones de las familias o de los miembros de una comunidad educativa. Al parecer se percibe que la paz es asunto que tiene que ver con funcionarios diplomáticos, no se percibe como una cultura a la que aportamos desde nuestras acciones.

Se debe promover en la comunidad educativa de la sección primaria del colegio J.E.G., que la cultura de paz, además de dinamizar ambientes familiares y escolares de respeto, honestidad, cooperación y abordaje constructivo de los conflictos, implica un despertar de conciencia sobre la Noviolencia como forma alterna de abordar los conflictos, y que ante la injusticia social, pobreza y deterioro ambiental, entre otras formas de violencia estructural, se puede actuar de manera indiferente, apática o en lógica de transformación, empezando por reconocer y hacer visibles las características del sistema socioeconómico hegemónico que obstruyen el logro de condiciones de vida digna para la mayoría de las personas pues el cambio empieza por cada quien.

En este sentido se retoma una idea sobre cultura de paz de la Organización de Naciones Unidas (1999) según la cual, la paz no solo es la ausencia del conflicto sino que implica un proceso

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

positivo, dinámico y participativo en que se promueve el diálogo y se abordan los conflictos desde un espíritu de entendimiento y cooperación mutuos.

A partir del trabajo de acopio de información se pudo establecer que algunos estudiantes presentan una concepción negativa acerca de los conflictos, por lo cual es recomendable realizar sesiones educativas con las cuales se ayude a los niños, niñas y sus familias a comprender el conflicto como parte de la vida en comunidad, como oportunidad para mejorar situaciones que generan malestar y siguiendo a Muñoz & López, (2004) animarlos a comprender que la paz convive con la violencia, interpretando y tratando de regular el conflicto de forma pacífica.

Los docentes reconocen propiciar el diálogo entre los estudiantes, para promover la paz en el colegio; también los docentes recomiendan que desde orientación escolar se realicen talleres dirigidos tanto a estudiantes como a padres de familia en los que se promuevan actitudes y valores que fomenten la cultura de paz. Específicamente los docentes recomiendan que a través de charlas y talleres se propicie el desarrollo de habilidades de autogestión emocional.

Los y las docentes también sugirieron al departamento de orientación de la sección primaria, abrir más canales de comunicación a través de los cuales los padres, madres y estudiantes puedan manifestar cómo está su salud emocional, con el propósito de que desde el colegio se estructuren respuestas frente a las necesidades detectadas

Además, las madres, padres y cuidadores(as) muestran favorabilidad hacia la realización de talleres en los que se promuevan valores como la solidaridad, la honestidad, la comunicación asertiva y la resolución de conflictos como valores que propician la convivencia armónica y pacífica en la comunidad educativa de la sección primaria del colegio Jorge Eliécer Gaitán.

Dada nuestra realidad de violencia directa intrafamiliar y social y de violencia estructural y cultural, nuestro país está ávido de consolidar procesos de orientación entendida como educación emocional a lo largo del ciclo vital, sin embargo, plantear la orientación como proceso educativo continuo que trascienda el sistema educativo formal en Colombia, requiere un proceso investigativo, además de específico, colosal

En tanto para un 30% de los niños y las niñas, la dificultad de convivencia más frecuente tuvo que ver con los niños y niñas que por sus comportamientos interferían con el desarrollo de las clases.

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

En la actual estrategia de educación remota, también la preocupación por la afectación de las clases, persiste, aunque el modo cambia, así quienes interrumpen las clases son los estudiantes que omiten silenciar su micrófono luego de haber contestado lista o de haber intervenido en clase. Aunque es evidente que los estudiantes entienden que la alteración de la convivencia pacífica afecta los procesos misionales del colegio, este es un aspecto sobre el cual se debe indagar más para realizar transformaciones que beneficien los procesos de enseñanza – aprendizaje propios de la institución educativa.

Si bien el objetivo de la investigación era indagar acerca de las prácticas que desde orientación escolar, y desde el colegio en general, promueven el fomento de una cultura de paz, a partir de un abordaje constructivo de los conflictos familiares y escolares, como también era su propósito preguntar acerca de las nociones que frente a la paz tienen los estudiantes, cuidadores y maestros; no se contempló en los ítems el indagar a los participantes sus nociones acerca del papel de la familia y de la escuela en la formación ciudadana, entendida como habilidades de reflexión y cuestionamiento de la realidad que permitan hacer visibles, entre otras, las prácticas de violencia estructural y cultural. Pudo identificarse la necesidad de sensibilizar a las familias acerca del papel de los ciudadanos en la transformación de los aspectos violentos de la cultura y la importancia de prepararse desde el rol que se esté desempeñando para ejercer una ciudadanía activa y participativa.

La paz, otra de las categorías conceptuales que se revisaron en este ejercicio investigativo, además de dinamizar ambientes familiares y escolares de respeto, honestidad, cooperación y abordaje constructivo de los conflictos, implica un despertar de conciencia sobre la Noviolencia como forma alterna de abordar los conflictos.

El poco uso del término paz en el ámbito escolar puede ser considerado una oportunidad de mejora, lo que implica que debe realizarse un trabajo fuerte en la comunidad educativa para que se comprenda que la paz no se refiere solamente a decisiones de los Estados, sino que también podemos hablar de ella y generarla en el ámbito escolar y en la familia.

El proceso de revisión de las nociones que presentan los estudiantes y sus cuidadores, frente a la paz, permitió visibilizar representaciones acerca del conflicto, que favorecen que los niños y niñas nieguen su existencia, privándose de la reflexión en torno a que pueden ser oportunidades de

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

mejora de la realidad, que exigen el desarrollo de habilidades como la comunicación asertiva y la gestión de las emociones.

No obstante, que el concepto Noviolencia no se incluyó dentro de los aspectos a ser analizados en el instrumento, su apuesta filosófica y práctica contribuye a dar respuesta al interrogante investigativo aquí planteado, en tanto nos permite presentar a la comunidad educativa, como efectivamente se ha realizado en las reuniones de socialización de resultados con estudiantes y familias participantes, que la violencia es tan despreciable que no merece ninguna respuesta y que cuando se responde a una agresión con violencia, se deshumaniza a la persona que inició la agresión. Así, al responder sin violencia, le doy la oportunidad a quien pretende agredirme de no seguir escalando el conflicto, sino de abordarlo de manera constructiva.

### Referencias

Aguayo, F., Barker, G., & Kimelman, E. (2016). *Paternidad y cuidado en América Latina: Ausencias, Presencias y Transformaciones*. *Masculinities & Social Change*, 5 (2), 98 – 106.

Almonacid, A., Merellano, E. & Moreno, A. (2014). Caracterización del saber pedagógico, Estudio en profesorado novel. *Revista Electrónica Educare*, 18(3), 173 – 190. Consultado el 10 de Junio de 2021 en: [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-42582014000300010&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-42582014000300010&script=sci_arttext)

Ballesteros, I., Mora, C., & Simanca, F. A. (2018). *Construcción de cultura de paz en la escuela a partir de una estrategia de sensibilización*. *Revista Avenir*, 2(1), 11-26. Revisado el 3 de Octubre de 2020 en <https://fundacionavenir.net/revista/index.php/avenir/article/view/24>

Bisquerra, R. (2005). *Marco conceptual de la orientación psicopedagógica*. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*. Revisado el 8 de Octubre de 2020 en <http://remo.ws/revistas/remo-6.pdf>

Bonilla-Castro, E. y Rodríguez, P. (1997). *Más allá del Dilema de los Métodos. La investigación en Ciencias Sociales*. Santafé de Bogotá: Norma.

Gall, M. D., Borg, W. R., & Gall, J. (2003). *Educational Research, An Introduction*. Sixth Edition, Longman. New York.

Borja, C., Brunal, A., y Osorio, S. (2019). La investigación como empoderamiento y resignificación de la Orientación escolar. *En: Acompañamiento a experiencias pedagógicas: Una apuesta sentipensante para la configuración de comunidades de saber y práctica*. Tomo I. Serie Investigación IDEP: Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico. Revisado el 7 de Octubre de 2020 en [https://repositorio.idep.edu.co/bitstream/handle/001/2211/Acompanamiento\\_1\\_Digital-min.pdf?sequence=5#page=235](https://repositorio.idep.edu.co/bitstream/handle/001/2211/Acompanamiento_1_Digital-min.pdf?sequence=5#page=235)



Cisterna, F. (2005). *Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa*. *theoria*, 14(1), 61-71. Consultado el 3 de Octubre en:

<https://www.redalyc.org/pdf/299/29900107.pdf>

Congreso de la República de Colombia. (1994) Ley 115 del 8 de Febrero de 1994 por la cual se expide la Ley General de Educación.

Crawford, E., & Valle, F. (2016). *Educational justice for undocumented students: How school counselors encourage student persistence in schools*. *education policy analysis archives*, 24, 98. doi: <https://doi.org/10.14507/epaa.24.2427>

Delgado Santacruz, A. (2016). *Orientación escolar en el marco de la convivencia escolar, una mirada desde las representaciones sociales: el caso de la Institución Educativa Departamental Alfonso López Pumarejo del Municipio de Nemocón*. Tesis de grado. Maestría en Educación. Universidad Pedagógica Nacional.

Delors, J. (1996.): “*Los cuatro pilares de la educación*” en *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI*, Madrid, España: Santillana/UNESCO. pp. 91-103.

Fierro-Evans, Cecilia, & Carbajal-Padilla, Patricia. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 9-27. Consultado el 10 de Noviembre de 2020

<https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1486>

Flores, R. (2010). *Observando Observadores: Una introducción a las técnicas cualitativas de Investigación Social*. Consultado el 3 de Octubre de 2020 en:

[https://posgrado.aulasuniminuto.edu.co/pluginfile.php/28503/mod\\_assign/intro/Capitulo\\_3\\_Texto\\_Observando\\_observadores.pdf](https://posgrado.aulasuniminuto.edu.co/pluginfile.php/28503/mod_assign/intro/Capitulo_3_Texto_Observando_observadores.pdf)

Gamboa, S. & Sainea, C. (2017). Orientación Educativa: Una mirada a las representaciones sociales del orientador y su práctica en la escuela. *Revista Cambios y Permanencias*. 8(2), 337 –

378. Consultado el 3 de Noviembre en:

<https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistacyp/article/view/7787>

Hernández, O. (2016). Percepción social de la orientación escolar en orientadores de Bogotá. *Bogotá, Colombia*. Revisado el 7 de octubre de 2020 en: <http://revistas.uned.es/index.php/reop/article/view/27294>

Galtung, Johan (2003b) *Violencia cultural*, Bilbao, Gernika Gogoratz (Documento de trabajo núm. 14)

Galtung, Johan (1996). *Paz por medios pacíficos: Paz y conflicto, desarrollo y civilización*. (Vol. 14).

Jiménez, F. (2014). *Paz neutra: Una ilustración del concepto*. *Revista de paz y conflicto*. 7, (2014): 19 – 52.

Jiménez, F. (2011). *Racionalidad Pacífica. Una introducción a los estudios para la paz*, Madrid, Dykinson.

López, M. (2012). *Noviolencia. Teoría, acción política y experiencias*, Granada, Educatore.

López, A., Mendivelso, G., Ramírez, D., & Cuartas N., (2021) *Resultados de la encuesta de Caracterización de la población Estudiantil y sus familias, 2021*. Documento inédito de trabajo del área de orientación escolar del Colegio Jorge Eliécer Gaitán, I.E.D.

Martínez, C. E. (2015). *De nuevo la vida: El poder de la Noviolencia y las transformaciones culturales*. Bogotá: Trillas de Colombia.

Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2016). Resolución 15683 del 1º de Agosto de 2016 por la cual se subroga el Anexo I de la Resolución 9317 de 2016 que adoptó el Manual de Funciones, Requisitos y Competencias para los cargos de directivos docentes y docentes del sistema especial de Carrera Docente. Revisado el 22 de Agosto de 2020 en [http://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/resolucion\\_15683.PDF](http://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/resolucion_15683.PDF)

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2012). *Orientaciones y protocolo para la evaluación del periodo de prueba del docente orientador que se rige por el estatuto de profesionalización Docente* (Decreto Ley 1278 de 2002) Revisado el 22 de Agosto de 2020 en [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-307827\\_archivo\\_pdf\\_protocolo\\_docenteorientador\\_junio2012.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-307827_archivo_pdf_protocolo_docenteorientador_junio2012.pdf)

MEN (2004). *Estándares básicos de competencias ciudadanas. Formar para la ciudadanía... ¡sí es posible! Lo que necesitamos saber y saber hacer*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional. Disponible en [http://www.colombiaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-70789\\_archivo.pdf](http://www.colombiaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-70789_archivo.pdf) [07/04/06]

Moreno, E. (2002). *Concepciones de Práctica Pedagógica*. Folios 16. Segundo semestre de 2002.

Mosquera Carabalí, L. J., & Arias Romero, D. L. (2020). *Estado del arte sobre la investigación en orientación escolar entre el 2010-2020*. Tesis de Grado. Facultad de Educación. Departamento de Psicopedagogía. "Licenciatura en Pedagogía y Psicología" Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá. Revisado el 22 de Agosto de 2020 en <http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/12319/ESTADO%20DEL%20ARTE%20SOBRE%20LA%20INVESTIGACION%20EN%20ORIENTACION%20ESCOLAR%20ENTRE%202010-2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Muñoz, F. & López, M. (2004). «*Historia de la paz*», en Molina Rueda, Beatriz y Francisco A. Muñoz (Ed.) *Manual de Paz y Conflictos*. Granada: Universidad de Granada, 2004. p. 45 – 65.

Oros, L., Vargas, N. & Chemisquy, S. (2020). *Estresores Docentes en Tiempos de Pandemia: Un instrumento para su exploración*. *Revista interamericana de Psicología*. Vol. 54, N° 3.

Organización De Naciones Unidas (1999). *Declaración y Programa de Acción sobre una Cultura de Paz*. Documento en línea: <http://www.fund-culturadepaz.org/doc/Declaracion-CulturadePaz-FacilLectura.pdf> Fecha de consulta: 13 de Mayo de 2021.

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

Otzen, T. & Monterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol.*, 35 (1). 227 – 232. Consultado el 11 de Junio de 2021 en <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

Pérez, N., Fillella, G. & Bisquerra, R. (2009). *A los 100 años de la orientación: de la Orientación profesional a la orientación Psicopedagógica*. *Revista Currículum*, 22, 55 – 71.

Pineda-Pérez, S., Aliño- Santiago, M. (2002). *El concepto de Adolescencia*. En: Cruz-Sánchez, F., Pineda-Pérez, S., Martínez-Vásquez, N., Aliño-Santiago, M. Editores. *Manual de Prácticas Clínicas para la atención integral a la salud en la adolescencia*. 2ª Ed. La Habana. MINSAP UNICEF; 15 -23.

Ríos, R. (2018). *La práctica pedagógica como herramienta para historiar la pedagogía en Colombia*. *Pedagogía y Saberes* No. 49. p. 27 - 40. Universidad Pedagógica Nacional, Facultad de educación. consultado el 17 de Noviembre de 2020, en <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/PYS/article/view/8168/6377>

Rodríguez, M., Hoffman, C., Mackedanz, P., & Hoffman, V. (2011) *Cómo investigar cualitativamente. Entrevista y cuestionario. Contribuciones a las Ciencias Sociales*. (2011-03). Documento en línea: <https://www.eumed.net/rev/cccss/11/bmfm.htm> Fecha de Consulta: 15 de Mayo de 2021.

Rodríguez Oyuela, P. A., & Silva Gómez, M. N. (2020). *Las prácticas de orientación escolar sobre convivencia escolar en cuatro colegios privados*. Tesis de Grado. Facultad de Educación. Departamento de Psicopedagogía. "Licenciatura en Pedagogía y Psicología" Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá. Consultado el 22 de Agosto de 2020 en <http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/11777/TE-23986.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Saputra, W., Ayrisa, Y., Handaka, I., & Ediyanto, E. (2019). *The Development of Peace Counseling Model (PCM): Strategy of School Counselor to Reduce Students' Aggressive Behavior*.

*Jurnal Kajian Bimbingan dan Konseling*, 4(4), 134-142. Consultado el 3 de Octubre en: <http://journal2.um.ac.id/index.php/jkbk/article/view/7277/5439>

Sánchez Alba, B., & Escobedo Orihuela, S. (2019). *Educación emocional para la paz. Una propuesta para la práctica en la orientación educativa*. [ pp. 67-88 ] INNOVUS septiembre-diciembre, 2019. Innovación Educativa, ISSN: 1665-2673 vol. 19, número 81. Consultado el 22 de Agosto de 2020 en: [https://www.ipn.mx/assets/files/innovacion/docs/Innovacion-Educativa-81/Revista\\_Innovacion\\_81.pdf#page=67](https://www.ipn.mx/assets/files/innovacion/docs/Innovacion-Educativa-81/Revista_Innovacion_81.pdf#page=67)

Squier, K., Nailor, P. & Carey, J. (2014). *Achieving Excellence in School Counseling Through Motivation, Self-Direction, Self-Knowledge and Relationships*. Corwin. Consultado el 3 de Octubre en: <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Mc6rAwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Karl+L.+Squier+Patricia+Nailor+John+C.+Carey&ots=IxWanXQvYw&sig=JkAYSjNxQiwUTiXfPSEki6QdTY#v=onepage&q=Karl%20L.%20Squier%20Patricia%20Nailor%20John%20C.%20Carey&f=false>

Thompson, J. (2002). *Ideología y Cultura Moderna*. Universidad Autónoma Metropolitana: Xochimilco.

UNESCO (1999) *Manifiesto 2020: Para una cultura de paz y no violencia 1999*. Consultado el 15 de Mayo de 2021, en: [https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/684761/EM\\_2\\_9.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/684761/EM_2_9.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[Zuluaga, O., Echeverri, A., Martínez, A., Restrepo, S. & Quiceno, H. \(2011\). Educación y Pedagogía: Una diferencia necesaria. En: Pedagogía y Epistemología. Bogotá: Magisterio.](#)

**ANEXO 1**  
**Cuestionario para Estudiantes**  
**sobre creencias acerca de la paz en la familia y en el colegio**  
**(Disponible en Google Forms)**

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

El diligenciamiento del presente cuestionario es voluntario, constituye una estrategia para recoger información para una investigación que está adelantando la docente orientadora Claudia Velandia, acerca de las creencias que presentan los estudiantes, padres, madres de familia y docentes acerca de la vivencia de la paz.

**Nombre del estudiante:** \_\_\_\_\_

**Curso:** 501 \_\_\_ 502 \_\_\_ 503 \_\_\_ 504 \_\_\_

**Mi edad es:** 9 años \_\_\_ 10 años \_\_\_ 11 años \_\_\_ 12 años \_\_\_ 13 años ó más \_\_\_

**Nombre del padre, madre, cuidador o cuidadora:** \_\_\_\_\_

**Número de celular de padre, madre, cuidador o cuidadora:** \_\_\_\_\_

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

En mi calidad de madre, padre o acudiente, autorizo voluntariamente a mi hijo(a) para que conteste las preguntas de esta encuesta que hace parte de la investigación que está adelantando la orientadora Claudia Velandia Granados sobre la construcción de la paz en el colegio y en la familia" Sí autorizo \_\_\_ No autorizo \_\_\_

#### 1, Para ti vivir en paz es:

- Es vivir sin usar la violencia cuando tenemos conflictos con otra persona.
- Es actuar siempre con respeto, honestidad, justicia y responsabilidad.
- Es afrontar de manera positiva los conflictos o los problemas.
- Todas las anteriores.
- Ninguna de las anteriores.

2, ¿Consideras que tu vives en paz? Sí \_\_\_ No \_\_\_

3, ¿Vives en paz en casa? Sí \_\_\_ No \_\_\_

4, ¿Vives en paz en tu colegio? Sí \_\_\_ No \_\_\_

5, ¿Consideras que las personas que cuidan de ti en casa, (mamá, papa) viven en paz?,  
Sí \_\_\_ No \_\_\_

6, ¿Consideras que el equipo docente (docentes, orientadoras, docentes de inclusión y directivas) de la sección primaria viven en paz? Sí \_\_\_ No \_\_\_

7, ¿Consideras que la mayoría de tus compañeros y compañeras de clase, viven en paz?  
Sí \_\_\_ No \_\_\_

#### 8, ¿Cuáles eran las dificultades de convivencia más frecuentes en el colegio antes de la pandemia?

- Estudiantes que agredían verbalmente a otros(as) estudiantes
- Estudiantes que agredían físicamente a otros(as) estudiantes
- Estudiantes que por sus comportamientos no dejaban hacer clases
- Todas las anteriores

**9, ¿Cuál o cuáles son las dificultades de convivencia, ahora que estamos estudiando desde casa?**

- a. Estudiantes que no apagan su micrófono y no dejan escuchar clase.
- b. Estudiantes que irrespetan a otros estudiantes.
- c. Estudiantes que irrespetan a los docentes
- d. Todas las anteriores
- e. Ninguna de las anteriores

**10, ¿Cuál o cuáles son los conflictos o dificultades más frecuentes en tu hogar?**

- a. Dificultades económicas
- b. Incomprensión entre los adultos de la familia
- c. Dificultades porque los adultos no cumplen con sus deberes
- d. Dificultades porque los niños no cumplen con sus deberes
- e. Todas las anteriores
- f. Ninguna de las anteriores

**11, ¿Qué hace la orientadora cuando él o la docente le informa que hay un conflicto entre los estudiantes?**

- a. Hablar con los niños (as) involucrados en el conflicto o problema
- b. Hablar con los acudientes de los estudiantes involucrados en el conflicto
- c. Invitar a los niños y acudientes a buscar la forma de resolver el conflicto.
- d. Invitar a los niños(as) a pensar qué aprendieron del problema o conflicto.
- e. Todas las anteriores
- f. Ninguna de las anteriores

**12, ¿Cómo pueden los niños, y las niñas contribuir a que haya paz en el colegio?**

- a. Respetando a los compañeros y docentes
- b. Solucionando las dificultades a través del diálogo
- c. Expresando su desacuerdo con compañeros o docentes en forma respetuosa
- d. Todas las anteriores
- e. Ninguna de las anteriores

**13, ¿Cómo pueden los niños y las niñas contribuir a que haya paz en sus hogares?**

- a. Cumpliendo sus deberes como hijo(a)
- b. Cumpliendo sus deberes como estudiante
- c. Tratando con respeto a sus familiares
- d. Todas las anteriores
- e. Ninguna de las anteriores

**14, ¿Con tus propias palabras, cuéntanos sí tienes un conflicto con una compañera o un compañero del colegio qué pasos realizarías para encontrar una solución?, los estudiantes contestaron de la siguiente manera:**



**ANEXO 2**

**Cuestionario para Madres, padres y cuidadores(as) sobre creencias acerca de la paz en la familia y en el colegio (Disponible en Google Forms)**

El diligenciamiento de la presente encuesta es voluntario, constituye una estrategia para recoger información para una investigación que está adelantando la docente orientadora Claudia Velandia, acerca de las creencias que presentan los estudiantes, padres, madres de familia y docentes acerca de la vivencia de la paz.

**Nombre del estudiante:** \_\_\_\_\_

**Curso:** 501 \_\_\_ 502 \_\_\_ 503 \_\_\_ 504 \_\_\_

**Mi edad es:** 9 años \_\_\_ 10 años \_\_\_ 11 años \_\_\_ 12 años \_\_\_ 13 años ó más \_\_\_

**Nombre del padre, madre, cuidador o cuidadora:** \_\_\_\_\_

**Número de celular de padre, madre, cuidador o cuidadora:** \_\_\_\_\_

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

En mi calidad de madre, padre o acudiente autorizo voluntariamente a mi hijo(a) para que conteste las preguntas de esta encuesta que hace parte de la investigación que está adelantando la orientadora Claudia Velandia Granados sobre la construcción de la paz en el colegio y en la familia" Sí autorizo \_\_\_ No autorizo \_\_\_

**1, Para ti vivir en paz es:**

- a. Es vivir sin usar la violencia cuando tenemos conflictos con otra persona.
- b. Es actuar siempre con respeto, honestidad, justicia y responsabilidad.
- c. Es afrontar de manera positiva los conflictos o los problemas.
- d. Todas las anteriores.
- e. Ninguna de las anteriores.

**2, ¿Consideras que tu vives en paz? Sí \_\_\_ No \_\_\_**

**3, ¿Vives en paz en casa? Sí \_\_\_ No \_\_\_**

**4, ¿Vives en paz en tu colegio? Sí \_\_\_ No \_\_\_**

**5, ¿Consideras que las personas que cuidan de ti en casa, (mamá, papa) viven en paz?, Sí \_\_\_ No \_\_\_**

**6, ¿Consideras que el equipo docente (docentes, orientadoras, docentes de inclusión y directivas) de la sección primaria viven en paz? Sí \_\_\_ No \_\_\_**

**7, ¿Consideras que la mayoría de tus compañeros y compañeras de clase, viven en paz? Sí \_\_\_ No \_\_\_**

**8, ¿Cuáles eran las dificultades de convivencia más frecuentes en el colegio antes de la pandemia?**

- a. Estudiantes que agredían verbalmente a otros(as) estudiantes
- b. Estudiantes que agredían físicamente a otros(as) estudiantes
- c. Estudiantes que por sus comportamientos no dejaban hacer clases
- d. Todas las anteriores

**9, ¿Cuál o cuáles son las dificultades de convivencia, ahora que estamos estudiando desde casa?**

- a. Estudiantes que no apagan su micrófono y no dejan escuchar clase.
- b. Estudiantes que irrespetan a otros estudiantes.
- c. Estudiantes que irrespetan a los docentes
- d. Todas las anteriores
- e. Ninguna de las anteriores

**10, ¿Cuál o cuáles son los conflictos o dificultades más frecuentes en tu hogar?**

- a. Dificultades económicas
- b. Incomprensión entre los adultos de la familia
- c. Dificultades porque los adultos no cumplen con sus deberes
- d. Dificultades porque los niños no cumplen con sus deberes
- e. Todas las anteriores
- f. Ninguna de las anteriores

**11, ¿Qué hace la orientadora cuando él o la docente le informa que hay un conflicto entre los estudiantes?**

- a. Hablar con los niños (as) involucrados en el conflicto o problema
- b. Hablar con los acudientes de los estudiantes involucrados en el conflicto
- c. Invitar a los niños y acudientes a buscar la forma de resolver el conflicto.
- d. Invitar a los niños(as) a pensar qué aprendieron del problema o conflicto.
- e. Todas las anteriores
- f. Ninguna de las anteriores

**12, ¿Cómo pueden los niños, y las niñas contribuir a que haya paz en el colegio?**

- a. Respetando a los compañeros y docentes
- b. Solucionando las dificultades a través del diálogo
- c. Expresando su desacuerdo con compañeros o docentes en forma respetuosa
- d. Todas las anteriores
- e. Ninguna de las anteriores

**13, ¿Cómo pueden los niños y las niñas contribuir a que haya paz en sus hogares?**

- a. Cumpliendo sus deberes como hijo(a)
- b. Cumpliendo sus deberes como estudiante
- c. Tratando con respeto a sus familiares
- d. Todas las anteriores
- e. Ninguna de las anteriores

**14, ¿Con tus propias palabras, cuéntanos sí tienes un conflicto con una compañera o un compañero del colegio qué pasos realizarías para encontrar una solución?**

**Cuestionario para docentes y docentes orientadoras sobre creencias acerca de la paz en la familia y en el colegio (Disponible en Google Forms)**

El diligenciamiento del presente cuestionario es voluntario, constituye una estrategia de recolección de información para una investigación que está adelantando la docente orientadora Claudia Velandia Granados, acerca de las creencias que presentan los estudiantes, padres, madres de familia y docentes sobre la vivencia de la paz en las familias y en la institución educativa. Muchas gracias por su participación.

**Mi nombre es:** \_\_\_\_\_

**Un número de celular en el que puedo ser ubicado(a) es:** \_\_\_\_\_

**Mi edad es:** \_\_\_\_\_

**Mi área de desempeño en el colegio es:**

Ciencias Naturales y educación ambiental. \_\_\_\_\_ Ciencias Sociales \_\_\_\_\_

Humanidades, lengua castellana e idiomas extranjeros. \_\_\_\_\_ Matemáticas \_\_\_\_\_

Tecnología e informática \_\_\_\_\_ Equipo de apoyo a la inclusión \_\_\_\_\_

Orientación escolar \_\_\_\_\_ Directiva docente \_\_\_\_\_

**El máximo nivel de estudios que he culminado es:**

Profesional Universitario(a) \_\_\_\_\_ Especialización \_\_\_\_\_

Maestría \_\_\_\_\_ Doctorado \_\_\_\_\_

La mayor parte de mi asignación académica está en los grados:

Primero \_\_\_\_\_ Segundo \_\_\_\_\_ Tercero \_\_\_\_\_ Cuarto \_\_\_\_\_ Quinto \_\_\_\_\_

Varios grados de la sección primaria \_\_\_\_\_ Toda la sección Primaria \_\_\_\_\_

Parte de la sección primaria y preescolar \_\_\_\_\_ Secundaria \_\_\_\_\_

**Consentimiento Informado**

Acepto de manera voluntaria contestar las preguntas de este instrumento que hace parte de la investigación que está adelantando la orientadora Claudia Velandia Granados sobre la construcción de la paz en el colegio y en la familia" Sí Acepto \_\_\_\_\_ No Acepto \_\_\_\_\_

**1. Para usted vivir en paz es:**

- Es vivir sin usar la violencia cuando tenemos conflictos con otra persona.
- Es actuar siempre con respeto, honestidad, justicia y responsabilidad
- Es afrontar de manera positiva los conflictos o los problemas
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

**2, ¿Usted considera que vive en paz? Sí \_\_\_ No \_\_\_**

**3, ¿Considera que los estudiantes de la sección del colegio JEG en que labora, viven en paz? Sí \_\_\_ No \_\_\_**

**4, ¿Considera que los padres y madres de sus estudiantes viven en paz? Sí \_\_\_ No \_\_\_**

PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

**5, ¿Usted considera que el equipo docente de la sección del colegio JEG en el que labora vive en paz?** (docentes, equipo de apoyo, orientadoras y directivas de su sección) Sí \_\_\_ No \_\_\_

**6, ¿Considera que sus estudiantes, en esta estrategia de educación remota, viven en paz?**  
Sí \_\_\_ No \_\_\_

**7, ¿Considera que antes de la pandemia, cuando sus estudiantes asistían regularmente a clases, ¿vivían en paz en el colegio?** Sí \_\_\_ No \_\_\_

**8, ¿Usted considera que las familias de los estudiantes resuelven sus diferencias de manera pacífica?:** Sí \_\_\_ No \_\_\_

**9, ¿En su opinión el término que más utilizamos los y las docentes para referirnos a la paz en el contexto escolar es:**

- a. Convivencia o sana convivencia
- b. Clima escolar
- c. Paz

**10, ¿Cuáles recuerda que eran las dificultades de convivencia más frecuentes en la sección del colegio JEG en que labora, antes de la pandemia?**

- a. Estudiantes que agredían verbalmente a otros(as) estudiantes
- b. Estudiantes que agredían físicamente a otros(as) estudiantes
- c. Estudiantes que por sus comportamientos no dejaban hacer clases
- d. Todas las anteriores
- e. Ninguna de las anteriores

**11, ¿Según su opinión ¿Cuáles situaciones afectan la convivencia de los estudiantes ahora que ellas y ellos estudian desde casa?**

- a. Estudiantes que no apagan su micrófono y no dejan escuchar clase
- b. Estudiantes que irrespetan a otros estudiantes
- c. Estudiantes que irrespetan a los docentes
- d. Todas las anteriores
- e. Ninguna de las anteriores

**12, ¿Considera que el colegio, representado por los y las docentes, equipo de apoyo a la inclusión, orientadoras y directivas, desarrolla acciones para promover la paz, en la comunidad educativa?** Sí \_\_\_ No \_\_\_

**13, ¿En qué forma cree que las orientadoras de la sección en que usted labora, pueden seguir promoviendo la paz entre los estudiantes, docentes y comunidad educativa en general?** Sí \_\_\_ No \_\_\_

- a. Realizar talleres con los estudiantes y docentes sobre resolución de conflictos.
- b. Realizar talleres con los estudiantes para prevenir el bullying y cyberbullying
- c. Realizar talleres con los estudiantes para promover el respeto y la solidaridad.
- d. Realizar talleres acerca de la honestidad y la comunicación asertiva.
- e. Todas las anteriores
- f. Ninguna de las anteriores

PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

**14, ¿Considera que hay diferencias entre la forma en que usted promovía la paz entre sus estudiantes, antes de la pandemia y la forma en que promueve la paz en la actual modalidad de educación remota? Sí \_\_\_ No \_\_\_**

**15, ¿Desde su labor, ¿qué estrategias utiliza para promover la paz entre sus estudiantes?**

**16, ¿Qué acciones sugeriría a las orientadoras de su sección, para promover la paz en la comunidad educativa del colegio Jorge Eliécer Gaitán?**

**17, ¿Qué acciones sugeriría a las orientadoras de su sección, para promover la paz en las familias de los y las estudiantes?**

**ANEXO 4**

**Solicitud de Autorización para Aplicación de Cuestionarios en línea con Estudiantes, Madres, Padres y Docentes de la Sección Primaria del Colegio J.E.G. de Bogotá, D.C.**

Bogotá, D.C. 26 de Marzo de 2021

Señora: Amarelis Lucía Jiménez Jiménez  
Rectora del Colegio Jorge Eliécer Gaitán, I.E.D.

Asunto: Solicito autorización para aplicar encuesta y entrevistas para trabajo de grado.

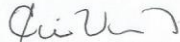
Reciba un atento saludo, señora Rectora.

Deseo se encuentre muy bien de salud junto con sus seres queridos.

Me permito comunicarle que estoy desarrollando el trabajo de grado de la Maestría en Paz, Desarrollo y Ciudadanía en la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Voy a necesitar de su visto bueno por favor para aplicar una encuesta y unas entrevistas a algunos docentes, padres de familia y estudiantes, que voluntariamente quieran participar en esta investigación, cuyo tema es "Nociones que tienen las personas acerca de la paz"

En términos generales, se pregunta a los participantes si sienten que viven en paz en sus hogares y en los sitios en donde estudian y laboran, como también se indaga por sugerencias acerca de cómo construir paz en sus entornos.

Agradezco su atención a la presente solicitud



Claudia Enit Velandia Granados

C.C. 52.391.249 de Bogotá.

Docente orientadora, sede B.

**ANEXO 5**

**Percepciones acerca de la Vivencia de la Paz  
por parte de Estudiantes, Cuidadores(ras) y Docentes del Colegio J.E.G**

A continuación, se presentan algunos datos organizados en tablas, sobre la percepción que tienen acerca de la vivencia de la paz, estudiantes, madres, padres, cuidadores(as) y docentes del colegio J.E.G.

**¿Vives en paz?**

A la pregunta: ¿Vives en paz?, que en el cuestionario de cuidadores y docentes se formuló como ¿Usted considera que vive en paz?, gran mayoría de estudiantes, cuidadores(as) y docentes respondió afirmativamente. Ver tabla 1.

Tabla 1. Percepción propia de la vivencia de la paz, de estudiantes, cuidadores y docentes del Colegio J.E.G.

Pregunta	% Respuestas afirmativas (SI)		
	Estudiantes	Madres y Padres	Docentes
¿Vives en paz?	98%	94,7%	100%

**¿Consideras que las personas que cuidan de ti en casa, (mamá, papá) viven en paz?**

Es llamativo que solo el 57,1% de los docentes, afirma que considera que los padres, madres y cuidadores (as) viven en paz; probablemente, la razón, es que los maestros y maestras tiene la claridad de que vivir en paz, supone condiciones dignas de vivienda, salud, empleo, entre otras, y, que dadas las cifras de desempleo e inequidad social que vive el país, son condiciones con las que no cuentan todas las familias del colegio J.E.G. Ver tabla 2.

Tabla 2. Percepción de vivencia de la paz de los padres, madres y cuidadores por parte de los estudiantes, los mismos padres y los docentes.

Pregunta	% Respuestas afirmativas (SI)		
	Estudiantes	Madres y Padres	Docentes
¿Consideras que las personas que cuidan de ti en casa, (mamá, papá) viven en paz?	95,9%		
¿Usted considera que vive en paz?		94,7%	
¿Considera que los padres y madres de sus estudiantes viven en paz?			57,1%

**¿El equipo docente vive en paz?**

En cuanto a la percepción que tienen tanto los estudiantes, como los padres, acerca de sí el equipo docente del colegio J.E.G. vive en paz. Mas del 90% de los cuidadores considera que los docentes viven en paz, mientras el 98% de los estudiantes creen que los docentes viven en paz. Solo un 71,4% de los docentes, considera que su propio equipo de trabajo vive en paz. Tienen una percepción más positiva acerca de que los docentes viven en paz, tanto los estudiantes como los padres.

Tabla 3. Percepción de vivencia de la paz del equipo docente de la sección primaria del colegio J.E.G., por parte de estudiantes, cuidadores y de los mismos docentes.

PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

Pregunta	% Respuestas afirmativas (SI)		
	Estudiantes	Madres y Padres	Docentes
¿Consideras que el equipo docente (docentes, orientadoras, docentes de inclusión y directivas) de la sección primaria viven en paz?	98%		
¿Usted considera que el equipo docente de la sección primaria vive en paz? (docentes, orientadoras, equipo de apoyo y directivas)		91,2%	
¿Usted considera que el equipo docente de la sección del colegio JEG en el que labora vive en paz? (docentes, equipo de apoyo, orientadoras y directivas)			71,4%

**¿Los estudiantes, viven en paz?**

Respecto a la vivencia de la paz de los estudiantes, en conversaciones con docentes dadas en el marco de las reuniones, los maestros y maestras refieren que los estudiantes reportan extrañar su colegio, manifiestan que les hace falta compartir con sus compañeros, todas las actividades que se desarrollaban en el contexto escolar, esto puede explicar que solo un 64,3% los docentes haya contestado que considera que los estudiantes están viviendo en paz en esta estrategia de educación remota, conocida como “Aprende en casa”.

Tabla 4. Percepción de vivencia de la paz de los estudiantes, antes de la pandemia y en la actual estrategia de educación remota.

Pregunta	% Respuestas afirmativas (SI)
	Docentes
¿Considera que sus estudiantes, en esta estrategia de educación remota, viven en paz?	64,3%
¿Considera que antes de la pandemia, cuando sus estudiantes asistían regularmente a clases, ¿vivían en paz en el colegio?	71,4%



## ANEXO 6

### **Objetivos específicos y su relación con las preguntas respondidas por los estudiantes.**

En tanto el objetivo general de este trabajo es analizar estrategias pedagógicas que desde, la orientación escolar, permiten el trabajo en torno a la paz con estudiantes, madres, padres de familia, cuidadores, iniciaremos este apartado, indicando en qué forma las preguntas de los instrumentos construidos, buscaron aportar elementos para dar respuesta a cada uno de los objetivos específicos que responden al citado objetivo general de la presente investigación.

#### **Tabla 1 . Preguntas del instrumento de estudiantes, relacionadas con el primer objetivo específico**

Rastrear las nociones existentes sobre la paz en estudiantes, madres, padres de familia, docentes y docentes orientadoras de la sección primaria del colegio Jorge Eliécer Gaitán, I.E.D.

1. Para ti vivir en paz es
2. ¿Consideras que tu vives en paz?
3. ¿Vives en paz en casa?
4. ¿Vives en paz en tu colegio?
5. ¿Consideras que las personas que cuidan de ti en casa, (mamá, papa) viven en paz?
6. ¿Consideras que el equipo docente (docentes, orientadoras, docentes de inclusión y directivas) de la sección primaria viven en paz? ¿Consideras que la mayoría de tus compañeros y compañeras de clase, viven en paz?
7. ¿Consideras que la mayoría de tus compañeros y compañeras de clase, viven en paz?

#### **Tabla 2. Preguntas de instrumento de estudiantes, relacionadas con segundo objetivo específico**

Identificar aquellas estrategias pedagógicas que docentes y orientadoras han abordado en la institución educativa para consolidar la paz.

Para responder cuáles son las estrategias pedagógicas abordadas, se preguntó cuáles eran las dificultades de convivencia antes de la pandemia y en pandemia y en el hogar:

## PROMOCIÓN DE LA PAZ Y ORIENTACION ESCOLAR

8, ¿Cuáles eran las dificultades de convivencia más frecuentes en el colegio antes de la pandemia?, los estudiantes contestaron de la siguiente manera:

9, ¿Cuál o cuáles son las dificultades de convivencia, ahora que estamos estudiando desde casa?,

10, ¿Cuál o cuáles son los conflictos o dificultades más frecuentes en tu hogar?,

### **Estrategias que utiliza la orientadora frente a conflicto entre estudiantes**

11. ¿Qué hace la orientadora cuando él o la docente le informa que hay un conflicto entre los estudiantes?

### **Tabla 3. Preguntas del instrumento de Estudiantes, relacionadas con el tercer objetivo específico.**

Objetivo 3. Analizar las estrategias pedagógicas implementadas en el colegio Jorge Eliécer Gaitán, I.E.D., para plantear rutas orientadas a su mejora y fortalecimiento.

12. ¿Cómo pueden los niños y las niñas contribuir a que haya paz en el colegio?

13. ¿Cómo pueden los niños y las niñas contribuir a que haya paz en sus hogares?

14. Con tus propias palabras, cuéntanos ¿sí tienes un conflicto con una compañera o un compañero del colegio qué pasos realizarías para encontrar una solución?