

**Sistema integral de información para las Juntas de Acción Comunal  
del Municipio de Casabianca Departamento del Tolima**

**Diana Milena Cardona Ayala  
Alejandra Londoño Amezquita**

**Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Vicerrectoría Regional Tolima y Magdalena Medio  
Sede Lérída (Tolima)  
Programa Contaduría Pública  
2022**

**Sistema integral de información para las Juntas de Acción Comunal  
del Municipio de Casabianca Departamento del Tolima**

**Diana Milena Cardona Ayala  
Alejandra Londoño Amezquita**

Sistematización Presentada como requisito para optar al título de Contador Público

Pablo Andrés Mendoza Sánchez  
Director

**Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Vicerrectoría Regional Tolima y Magdalena Medio  
Sede Fresno (Tolima)  
Programa Contaduría Pública  
2022**

## **Dedicatoria**

Dedicamos cada objetivo alcanzado, a nuestras amadas familias, que son la motivación más importante para iniciar y culminar con éxito cada reto que nos hemos propuesto.

A nuestros amigos, que celebran nuestros triunfos como si fueran suyos.

A todos aquellos que de una u otra manera nos aportaron desde su experiencia y ejemplo, para seguir construyendo un mejor perfil profesional, fundamentado en el aprendizaje continuo, la responsabilidad y la integridad.

## **Agradecimientos**

Gracias al Dios de la vida, por permitirnos emprender, crear, construir y aprender. Por permitirnos materializar nuestros objetivos y cada una de las metas que nos hemos trazado, en nuestra formación académica.

Al Contador Público Juan Carlos Ovalle Guativa, por acompañarnos en éste proceso, animarnos a continuar y compartir sus conocimientos y experiencias con nosotras.

Agradecemos a la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, por ser una alternativa con calidad y eficiencia, para que la educación llegue a todos los rincones de Colombia, formando profesionales integrales que pueden llegar a hacer valiosos aportes a sus comunidades.

A todos los docentes que hacen parte del proceso de formación académica, y acompañan a sus estudiantes con amor y compromiso, hasta que culminan con éxito sus estudios.

## Contenido

	<b>Pág.</b>
Resumen.....	7
Palabras claves.....	7
Abstrac.....	8
Introducción.....	9
Capítulo 1.....	10
1.1. Justificación.....	10
1.2. Definición del problema.....	11
Capítulo 2.....	13
2.1. Objetivos.....	13
2.1.1. Objetivo General.....	13
2.1.2. Objetivos Específicos.....	13
Capítulo 3.....	14
3.1. Marco Referencial.....	14
3.1.1. Diagnóstico de las Juntas de Acción Comunal de Bogotá Distrito Capital...	14
3.1.2. Caracterización de las Juntas de Acción Comunal del Municipio de Útica, Cundinamarca.....	15
3.1.3. Proceso de capacitación a las Juntas de Acción Comunal de la Comuna Cinco de la Ciudad de Popayán, sobre el manejo de libros de Tesorería, cumplimiento de obligaciones ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales y ante otras entidades.....	
3.1.4. Ejecución de auditoría a las Juntas de Acción Comunal y participación Ciudadana.....	16
Capítulo 4.....	18
4.1. Metodología.....	18
4.1.1. Tipos de investigación.....	18
4.1.2. Enfoque.....	19
4.1.3. Instrumentos de recolección de información.....	19
Capítulo 5.....	21
5.1. Contexto.....	21

Capítulo 6	
6.1. Resultados.....	23
7. Conclusiones.....	28
8. Referencias.....	30
9. Anexos.....	

### **Listado de Tablas**

Tabla 1. Listado Juntas de Acción Comunal Municipio de Casabianca, Tolima.....	21
Tabla 2. Datos Contrato No. 154/2021.....	25
Tabla 3. Datos Contrato No. 064/2022.....	25
Tabla 4. Relación de RUT generados.....	26
Tabla No. 5. Eventos de investigación.....	27

### **Listado de imágenes**

Imagen 1. Logo de “Infojuntas”.....	23
Imagen 2. Contenidos del aplicativo web “Infojuntas”.....	23

## Resumen

Las Juntas de Acción Comunal son organizaciones sociales y comunitarias, legalmente constituidas, que representan a las comunidades en su interacción con el Estado; basadas en los fundamentos de la democracia participativa y la asociatividad, siendo el organismo comunitario más grande de Colombia, contando con alrededor de 45.000 organizaciones de acción comunal. (Min. Interior. 2022).

El sustento jurídico de éstos organismos comunitarios, inicia con el artículo 38 de la Constitución Política, seguido de la Ley 2166 del 18 de diciembre de 2021, que deroga la Ley 743 de 2002. En este sentido, cuando las Juntas se constituyen legalmente como personas jurídicas, adquieren responsabilidades, y es por ello, que sus miembros deben encontrarse capacitados en diferentes aspectos, que van desde los temas administrativos, legales, hasta los contables y financieros.

A partir del diagnóstico generado, desde las 29 Juntas de Acción Comunal del Municipio de Casabianca, Norte del Departamento del Tolima, fue posible plantear y desarrollar la propuesta para la elaboración de un instrumento de consulta y aprendizaje sistematizado, basado fundamentalmente en un sistema integral de información digital, de consulta pública y privada, de acuerdo al contenido; que propicia el conocimiento en temas de interés de cada uno de los dignatarios de las J.A.C.; al igual, que la construcción de un archivo de gestión documental para la entidad territorial (Alcaldía Municipal de Casabianca), a partir del año 2022.

De igual manera, se plantea desarrollar otras acciones concretas, que permitan fortalecer a las organizaciones de acción comunal, para que se promueva la participación ciudadana, y las comunidades cuentan con una dinámica abierta y construida desde la educación como herramienta para mejorar las competencias comunitarias del Municipio de Casabianca.

### Palabras Claves

Juntas de Acción Comunal, desarrollo comunitario, sistema de información digital

Procesos contables, aprendizaje.

## **Abstrac**

The Community Action Boards are legally constituted social and community organizations that represent the communities in their interaction with the State; based on the foundations of participatory democracy and associativity, being the largest community organization in Colombia, with around 45,000 community action organizations. (Interior Min. 2022).

The legal support of these community organizations begins with article 38 of the Political Constitution, followed by Law 2166 of December 18, 2021, which repealed Law 743 of 2002. In this sense, when the Boards are legally constituted as persons legal, acquire responsibilities, and that is why its members must be trained in different aspects, ranging from administrative, legal, to accounting and financial issues.

From the generated diagnosis, from the 29 Community Action Boards of the Municipality of Casabianca, North of the Department of Tolima, it was possible to propose and develop the proposal for the elaboration of a systematized consultation and learning instrument, fundamentally based on a comprehensive system of digital information, for public and private consultation, according to the content; that promotes knowledge on topics of interest to each of the dignitaries of the J.A.C.; as well as the construction of a document management file for the territorial entity (Municipal Mayor's Office of Casabianca), starting in 2022.

In the same way, it is proposed to develop other concrete actions, which allow strengthening the community action organizations, so that citizen participation is promoted, and the communities have an open dynamic and built from education as a tool to improve the community competences of the community. Municipality of Casabianca.

## **Keywords**

Community Action Boards, community development, digital information system

Accounting processes, learning.

## Introducción

Las Juntas de Acción Comunal son organizaciones sin ánimo de lucro, de carácter comunitario, integradas por miembros de las comunidades urbanas y rurales, que se interesan en materializar el concepto de democracia participativa, establecer puentes de comunicación entre los ciudadanos y las instituciones del Estado, ya sean del nivel territorial, departamental o nacional.

Estas organizaciones, cumplen un papel fundamental dentro de la sociedad, en la medida en que pueden ser partícipes de las decisiones que las entidades estatales en materia de presupuesto público, proyectos, diferentes iniciativas, a través de los Planes de Desarrollo y las políticas públicas, como instrumentos de planeación para la satisfacción de necesidades propias de cada territorio. En este sentido, el Estado debe generar acciones y espacios concretos, para que los diferentes organismos comunitarios se fortalezcan, considerando como prioridad la participación ciudadana, el desarrollo comunitario y el control social.

Por otro lado, al constituirse como personas jurídicas, adquieren unas obligaciones de carácter legal, que se reflejan en los procesos administrativos, financieros y contables que deben desarrollar, especialmente las enmarcadas en la Ley 2166 del 18 de diciembre de 2021, la cual deroga el anterior marco normativo, la Ley 743 de 2002. Es de vital importancia que los dignatarios de las Juntas cuenten con la conceptualización precisa sobre el registro adecuado de la información y los procesos, especialmente los contables.

De esta manera, partiendo del diagnóstico previamente generado con las 29 Juntas de Acción Comunal del Municipio de Casabianca, Tolima, y haciendo uso de los componentes tecnológicos, se desarrolla la propuesta de crear y compartir un instrumento de consulta y aprendizaje sistematizado, como un sistema de información digital que se denomina “*infojuntas*”, además de llevar a cabo otras acciones de fortalecimientos de las J.A.C.

## Capítulo 1.

### 1.1. Justificación

*Las Juntas de Acción Comunal son la expresión social organizada, autónoma, multiétnica, multicultural, solidaria, defensora de los derechos humanos, la comunidad, el medio ambiente y la sociedad civil, cuyo propósito es promover la convivencia pacífica, la reconciliación y la construcción de paz, así como el desarrollo integral, sostenible y sustentable de la comunidad, a partir del ejercicio de la democracia participativa. (Art. 5. Ley 2166.2021).*

Ellas son un actor importante en la sociedad, en la medida en que, por su misma naturaleza, tienen el poder de incidir y conocer de primera mano, el uso que los mandatarios le están dando a los recursos públicos, los pilares de los Planes de Desarrollo Municipales, los diferentes proyectos y programas que involucran a sus comunidades. También, se debe considerar que el desarrollo comunitario se da precisamente a través de la participación ciudadana, como un componente transcendental de la práctica de la democracia.

Éstos organismos comunitarios pueden generar iniciativas que impacten en el empleo, el medio ambiente, la economía, la resolución de conflictos, la mejora de la calidad de vida de las comunidades; en la medida en que sus miembros conocen y practican sus derechos y deberes a nivel de organización, no solamente como un requisito de carácter general que el mismo Estado ha creado; sino como un mecanismo de participación efectiva, haciéndose necesario, que sus miembros se encuentren capacitados en diferentes aspectos, que van desde los temas administrativos, legales hasta los contables y financieros.

En este escenario local, se puede percibir a la educación como el instrumento idóneo que permite impartir conocimientos, acompañada del uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, que permiten crear procesos más ágiles, que se pueden consultar frecuentemente, construir datos históricos, de manera interactiva, de fácil acceso; además de aprovechar la calidad genuina del liderazgo y la experiencia, que mueve a cada ciudadano para involucrarse en los escenarios sociales de participación, control y desarrollo de las comunidades; de igual manera haciendo uso de los conocimientos técnicos del Contador Público de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), es posible construir una cultura nueva que genere aprendizaje en

dos sentidos: Desde el estudiante hacía su comunidad, y viceversa, haciendo hincapié a la filosofía institucional: “*el que no vive para servir, no sirve para vivir*”.

En este sentido, la línea de investigación por la cual se orienta la propuesta, en el Programa de Contaduría Pública es la siguiente:

- Educación, transformación social e innovación, con la sub línea Ética y Educación Contable.

Además, existe una amplia normatividad en materia de participación ciudadana, y de igual manera, aspectos muy puntuales sobre los procesos que las J.A.C. deben llevar a cabo, siendo personas jurídicas, sin ánimo de lucro y de carácter asociativo; en cuanto a los deberes fiscales y tributarios, direccionados a la obligación de registrar los hechos económicos y elaborar sus estados financieros, registrar y llevar correctamente sus libros, rendir cuentas a sus comunidades, entre otros aspectos.

Es así, como se hace necesario, desarrollar un instrumento de consulta y registro de información sistematizado, de fácil acceso, que se encuentre disponible para todas las Juntas de Acción Comunal, y que al mismo tiempo, permita construir un sistema de datos históricos, a partir del año 2022, que sirva como base de datos para la Administración Municipal en su propósito de construir y materializar indicadores, programas y metas, que involucren a las J.A.C. en cada uno de los territorios.

## **1.2. Definición del problema**

No se lleva a cabo de una manera adecuada, el registro de la información y los procesos contables y administrativos, en las Juntas de Acción Comunal del Municipio de Casabianca Tolima, de acuerdo con la normatividad vigente, especialmente la Ley 2166 del 18 de diciembre de 2021.

El Municipio de Casabianca Tolima, contando con 29 Juntas de Acción Comunal, de las cuales 27 pertenecen al área rural y 2 al área urbana, observándose una condición generalizada de cierto desorden y problemas al momento de tener que registrar los hechos económicos que surgen

en el ejercicio propio de la Junta; lo que conlleva a la no generación oportuna de sus estados financieros; además de otras situaciones administrativas que no pueden ser resueltas por falta de los conocimientos respectivos para su desarrollo.

Si bien es cierto, que las entidades de carácter comunitario, por las características propias del territorio, generan un número reducido de transacciones; no obstante, al constituirse como personas jurídicas, adquieren obligaciones de tipo tributario, administrativo, contable y financiero, que son ineludibles. Lo que significa, que se debe dar buen manejo a los recursos, llevando a cabo los registros contables correspondientes, además de dar cumplimiento al desarrollo de todos los procesos inherentes a éstos organismos comunitarios, para poder llegar a una participación efectiva y real en convocatorias, proyectos, programas del orden municipal, departamental o nacional.

La dificultad se genera, cuando dentro de los miembros de la Junta General o Directiva, se encuentran ciudadanos comprometidos con sus comunidades; pero con perfiles académicos muy bajos, y con pocos o nulos conocimientos sobre los procesos contables, administrativos, etc.

De esta manera, se dan las falencias en relación con el cumplimiento de la Ley 2166 del 12 de diciembre de 2021, en lo concerniente a la generación y aprobación de sus estados financieros, obviando la obligación de establecer procesos y políticas contables precisas para el registro de los respectivos asientos contables y elaboración de los diferentes estados que se deben presentar. En este mismo sentido, no se encuentran datos históricos, que permitan hacer consultas básicas de años anteriores, en asuntos como: Estado del Registro Único Tributario (RUT), Estados Financieros, Resolución otorgada por la Gobernación del Tolima para cada periodo de la Junta elegida (se hace cambio de junta cada cuatro años), Registro Único Comunitario (RUC), datos básicos y de contacto de todos los miembros de la Junta, entre otros aspectos.

## Capítulo 2

### 2.1. Objetivos

#### 2.1.1. Objetivo General

Desarrollar un sistema integral de información sistematizado, para las Juntas de Acción Comunal del Municipio de Casabianca, Departamento del Tolima, dando cumplimiento a la Ley 2166 del 18 de diciembre de 2021, y demás normas concordantes.

#### 2.1.2. Objetivos Específicos

- Desarrollar un instrumento sistematizado de consulta, que se denomine “Infojuntas”, el cual promueva el aprendizaje en temas de interés para las 29 Juntas de Acción Comunal del Municipio de Casabianca, Tolima.
- Crear una base de datos privada, de cada una de las Juntas de Acción Comunal, a partir del año 2022.
- Convocar a diferentes actores para que participen en el modelo de propuesta para el fortalecimiento de las Juntas de Acción Comunal del Municipio de Casabianca, Tolima.
- Apoyar procesos administrativos y contables en el 30% de las Juntas de Acción Comunal, como un modelo de acompañamiento a implementar.
- Diseñar y aplicar una herramienta de medición del nivel de satisfacción de las 29 organizaciones comunitarias, en relación con la propuesta desarrollada.

## Capítulo 3

### 3.1. Marco referencial

En la búsqueda de literatura relacionada con la participación ciudadana, especialmente con las Juntas de Acción Comunal, se encontraron los siguientes trabajos académicos, que guardan cierto grado de similitud con el objetivo fundamental de la propuesta desarrollada, y con el fortalecimiento de éstas organizaciones comunitarias, dentro de los territorios:

#### 3.1.1. Diagnóstico de las Juntas de Acción Comunal de Bogotá Distrito Capital

Propuesta desarrollada por los estudiantes de Maestría en Administración de Organizaciones de la Universidad Nacional Abierta y Distancia UNAD (2022) Eduardo Misael Agudelo Niño y Mauricio Armando Ávila Echeverri, en la cual generan un diagnóstico sobre las principales problemáticas de las Juntas de Acción Comunal, en el Distrito Capital, para proponer alternativas de fortalecimiento del movimiento comunal en Bogotá; usando como técnicas de recolección de información, la revisión documental y encuestas, tomando una muestra de 193.

Se destaca dentro del contenido del documento, que la finalidad del análisis de la información, se orienta hacia la búsqueda e identificación de aspectos por mejorar en las organizaciones comunitarias, que les permitan el desarrollo social, político, ambiental y comunitario de que habla la norma, como parte activa del desarrollo sostenible de la ciudad.

Otro aspecto a resaltar, es que se concluye que los dignatarios de las Juntas están en la capacidad de dar cumplimiento a las funciones establecidas en la ley y en sus estatutos, en la medida en que se mejore el acompañamiento y la cualificación de cada uno de ellos.

#### 3.1.2. Caracterización de las Juntas de Acción Comunal del Municipio de Útica, Cundinamarca

Los estudiantes del programa de Administración de Empresas de la Universidad Cooperativa de Colombia: Jorge Leonardo Chavarro Infante y Andrés Julián Ontibón Baquero (2019), analizaron la situación de la gestión a la participación y el liderazgo de las Juntas de Acción Comunal del Municipio de Útica, departamento de Cundinamarca, generando espacios de comunicación y análisis de experiencias vividas por los dignatarios dentro de su papel de líderes de sus comunidades.

Dentro de las conclusiones más relevantes, se pueden destacar las siguientes: *“Elementos como la gestión, la participación, la integración y el liderazgo comunitario en relación con el funcionamiento de las Juntas de Acción Comunal, se presentan en niveles bajos o débiles dada la existencia de un desinterés y desconocimiento generalizado...”* lo que induce a pensar que en todos los organismos comunitarios, existen falencias y aprendizajes que aún no se han generado y que ello, tiene relación directa con la baja participación en diferentes procesos.

De igual manera, otro aspecto a resaltar de los resultados obtenidos, es que *“jurídicamente si bien se valida la estructura y funcionamiento de las Juntas de Acción Comunal dado el cumplimiento de criterios, la validación a los derechos consagrados para la participación y gestión de recursos no puede establecerse, dado los bajos indicadores de proyectos realizados.”*, lo cual indica que en la medida en que éstos organismos comunitarios por el sólo hecho de encontrarse constituidas, eso no garantiza una participación efectiva en otros escenarios, como consecución de recursos y postulación a proyectos que beneficien a sus comunidades.

### **3.1.3. Proceso de capacitación a las Juntas de Acción Comunal de la Comuna Cinco de la Ciudad de Popayán, sobre el manejo de libros de Tesorería, cumplimiento de obligaciones ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales y ante otras entidades.**

Pasantía desarrollada por la estudiante de Contaduría Pública Anyela Francely Morales Córdoba, de la Fundación Universitaria de Popayán (2019), la cual impartió conocimientos a diecisiete Juntas de Acción Comunal de una comuna, de la ciudad de Popayán, especialmente en lo relacionado con el manejo de los libros de: tesorería, inventarios, actas de asamblea,

obligaciones tributarias ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) y otras entidades.

En este documento, se puede apreciar que se le da un alto grado de relevancia a la educación, como herramienta para mejorar las condiciones de las comunidades, especialmente, a los dignatarios de las Juntas de Acción Comunal, que a través de los conocimientos adquiridos, podrán desempeñar con mayor eficiencia sus responsabilidades y funciones.

### **3.1.4. Ejecución de auditoría a las Juntas de Acción Comunal y participación ciudadana**

Práctica académica desarrollada por Erika Janneth Rojas Quevedo, estudiante del programa de contaduría pública de la Universidad Cooperativa de Colombia (2017), la cual se realizó con el acompañamiento de la Gobernación del Meta. El trabajo consistió en llevar a cabo auditorías a las Juntas de Acción Comunal, revisando documentos, soportes y estados financieros, con el objetivo de identificar las falencias e irregularidades que se estaban cometiendo en cada uno de los procesos legales y contables de la Junta de Acción Comunal. Dentro del proceso de auditoría, se llevó a cabo la verificación de los estados financieros bajo NIIF desde 2016 teniendo en cuenta la fecha de constitución, notas a los estados financieros, estatutos aprobados por la cámara de comercio, registro de libros, Rut actualizado, presupuesto para la vigencia actual, declaración de renta de todos los años vigentes.

Como resultado del trabajo académico desarrollado, se evidencia la necesidad de capacitar a las J.A.C. y a los funcionarios de la Gobernación del Meta adscritos a la dependencia de Acción Comunal y Participación Ciudadana, en temas referentes a la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF y Reformas Tributarias en las entidades sin ánimo de lucro.

Como conclusión del trabajo realizado, se pudo observar que hay falencias en cumplir con los requerimientos establecidos para conformar una Junta de Acción Comunal, lo que más se evidencia es la falta de actualización referente a temas contables.

## Capítulo 4

### 4.1. Metodología

#### 4.1.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación en que se sustenta la presente propuesta, es la investigación de campo, de tipo exploratoria y aplicada.

El autor Moreno G. 1987, pág. 47 cita lo siguiente con respecto a la investigación de campo:

*“Reúne la información necesaria recurriendo fundamentalmente al contacto directo con los hechos o fenómenos que se encuentran en estudio, ya que estos hechos y fenómenos están ocurriendo de una manera ajena al investigador o que sean provocados por este con un adecuado control”.*

Así mismo, se toma en consideración el siguiente concepto: *“Los estudios exploratorios nos permiten aproximarnos a fenómenos desconocidos, con el fin de aumentar el grado de familiaridad y contribuyen con ideas respecto a la forma correcta de abordar una investigación en particular...El estudio exploratorio se centra en descubrir”.* (Babbie, 1.979).

Por otro lado, la investigación aplicada también recibe el nombre de práctica o empírica. Se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos que se adquieren.

Con el enfoque metodológico mencionado, se pretende abordar la problemática identificada en las Juntas de Acción Comunal del Municipio de Casabianca, Departamento del Tolima, teniendo un acercamiento directo con las comunidades y planteando alternativas de solución a partir de los hechos y documentos analizados. Finalmente, aplicando por medio de una estrategia definida, la enseñanza de aspectos y elementos conceptuales asociados al adecuado registro de la información y los procesos contables, administrativos, entre otros.

#### **4.1.2. Enfoque**

El enfoque de investigación definido para el presente proyecto, es el mixto, teniendo en cuenta la siguiente definición:

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. (Hernández, 2008).

De esta manera, se lleva a cabo recolección de información tanto cualitativa como cuantitativa de las Juntas de Acción Comunal, para llegar a determinar cuál es la causa principal del manejo inadecuado de los procesos contables y el registro deficiente de la información; y la relación que esta situación tiene con el nivel de escolaridad de los miembros de las Juntas; con el objetivo de entender mejor el fenómeno objeto de estudio, como lo manifiesta el autor mencionado anteriormente.

#### **4.1.3 Instrumentos de recolección de información**

La información se va a recolectar haciendo uso de los siguientes instrumentos:

**Análisis Documental:** Es un proceso intelectual, en el cual se analiza el contenido de documentos, a fin de generar información e incluso nuevos documentos a partir de los existentes. Para el presente proyecto, el análisis documental se llevará a cabo sobre los libros (actas, tesorería, inventarios), estados financieros, extractos bancarios, Registro Único Tributario, Resoluciones, con el objetivo de analizar su contenido, estructura, características de la información y así, poder construir una idea general sobre las necesidades de aprendizaje sobre los diversos procesos que las Juntas deben desarrollar.

**Grupo Focal:** Consiste en reunir un grupo moderado de personas, con las cuales se establece un diálogo, en el cual los participantes se pueden expresar libre y espontáneamente sobre una temática en particular, con el objetivo de poder conocer su percepción. De esta manera, el grupo focal o focus group, va a permitir conocer desde la experiencia personal de los miembros de las Juntas de Acción Comunal, de qué manera han llevado el registro de la información administrativa, financiera y los procesos contables requeridos, además si tienen claridad sobre el cumplimiento de la normatividad.

**Encuesta:** Es uno de los instrumentos de recolección de información más comunes y utilizados en los proyectos de investigación, que a partir de una serie de preguntas bien definidas y estructuradas, permiten conocer la percepción de las personas sobre temas específicos. Para la propuesta que se está desarrollando, se usará la encuesta, con cuestionario de preguntas cerradas, para determinar el grado de conocimientos sobre unas temáticas puntuales, así como el grado de satisfacción con el acompañamiento y el uso del sistema integral de información.

## Capítulo 5

### 5.1. Contexto

La presente propuesta se está desarrollando con los dignatarios que pertenecen a las Juntas de Acción Comunal del Municipio de Casabianca, Departamento del Tolima, y se encuentran vinculados con dicha organización comunitaria, como miembros de la Junta Directiva; tanto del área urbana como rural; abordando el contexto de la participación efectiva como mecanismo de control y materialización de la democracia, contando con la participación de las siguientes J.A.C.:

**Tabla 1.** Listado Juntas de Acción Comunal. Municipio de Casabianca, Tolima.

1. J.A.C. Vereda El Cardal	11. J.A.C. Vereda La Joya	21. J.A.C. San Jerónimo
2. J.A.C. Vereda El Coral	12. J.A.C. Vereda La María	22. J.A.C. Vereda San Ignacio
3. J.A.C. Vereda El Lembo	13. J.A.C. Vereda La Meseta	23. J.A.C. Vereda Agua Caliente
4. J.A.C. Vereda El Porvenir	14. J.A.C. Vereda La Zulia	24. J.A.C. Vereda Agua de Dios
5. J.A.C. Vereda El Recreo	15. J.A.C. Vereda Oromazo	25. J.A.C. Vereda El Yumba
6. J.A.C. Vereda La Esperanza	16. J.A.C. Vereda Palma Peñitas	26. J.A.C. Vereda Hoyo Caliente
7. J.A.C. Vereda La Cristalina	17. J.A.C. Vereda Peñolcitos	27. J.A.C. Vereda La Armenia
8. J.A.C. Vereda La Graciela	18. J.A.C. Vereda Potreros	28. J.A.C. Vereda La Mejora
9. J.A.C. Vereda La Palmera	19. J.A.C. Vereda Porfia Linda	29. J.A.C. Barrio Mirador de Caldas
10. J.A.C. Vereda Llanadas	20. J.A.C. Barrio El Progreso	

Se involucran varios actores en la ejecución de la propuesta a desarrollar: funcionarios de la Alcaldía Municipal de Casabianca, estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios

y comunidad. Todos encaminados a un mismo objetivo, que se asocia con el desarrollo de acciones que permitan el fortalecimiento de las juntas reconocidas como organizaciones comunitarias fundamentales dentro de cada una de las comunidades.

Se construyen espacios de participación a través del aprendizaje, como instrumento generador de cambio; y se propicia el espíritu socialmente responsable de los profesionales en formación, que adquieren la capacidad de reconocer problemáticas en sus territorios y desarrollar propuestas o alternativas de mejora y solución, haciendo uso de la investigación y el aprendizaje compartido.

Así mismo, haciendo uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, se genera la iniciativa de sistematizar la propuesta para el desarrollo de un sistema integral de información para todas las Juntas de Acción Comunal del Municipio de Casabianca, Tolima; como instrumento de consulta y almacenamiento de datos de cada una de éstas organizaciones, denominado “*infojuntas*”, el cual cuenta con dos componentes:

1. Un área privada, a la cual tendrá acceso el funcionario delegado por la Alcaldía Municipal, en la cual, podrá cargar y hallar información acerca de las 29 Juntas de Acción Comunal.
2. Un área pública, de acceso a todos los dignatarios de las J.A.C. en la cual podrán encontrar información relevante para los organismos comunitarios.

## Capítulo 6

### 6.1. Resultados

Con el desarrollo de la propuesta, se obtienen los siguientes resultados:

1. Creación del aplicativo web denominado [www.infojuntas.com](http://www.infojuntas.com) con el siguiente logo y contenidos:

**Imagen 1.** Logo de “Infojuntas”



**Fuente:** Elaboración propia

**Imagen 2.** Contenidos del aplicativo web “Infojuntas”



**Fuente:** *www.infojuntas.com*

#### Documentos Legales

- Normatividad
- Formatos

## **Área Privada**

- Información privada de cada una de las juntas y sus miembros.
- Acceso restringido

## **Galería**

- Fotografías y videos

## **Base del conocimiento**

- Biblioteca
- Cartillas

2. Se crea base de datos de acceso restringido, solamente para el funcionario de la Alcaldía Municipal encargado del área de desarrollo comunitario y cada representante legal, de cada una de las Juntas de Acción Comunal, a partir del año 2022, la cual contiene la siguiente información:

- Resoluciones de las Juntas de Acción Comunal, otorgadas por la Gobernación del Tolima
- Certificación del Registro Único Comunitario (RUC)
- Registro Único Tributario
- Copia Cédula de Ciudadanía representante legal
- Datos de contacto de los dignatarios
- Estatutos
- Certificado de cuenta bancaria
- Plan de acción comunal o de trabajo
- Certificado de personería jurídica

3. A partir del compromiso asumido por parte de la Alcaldía Municipal de Casabianca, en cabeza de su alcaldesa, se logran gestionar los siguientes contratos, orientados al fortalecimiento de las Juntas de Acción Comunal:

**Tabla 2.** Datos contrato No. 154/2021

<b>No. Contrato</b>	154
<b>Fecha de suscripción</b>	14-octubre-2021
<b>Objeto</b>	Adquisición de elementos con el fin de apoyar las Juntas de Acción Comunal del Municipio de Casabianca Tolima”.
<b>Valor</b>	Cuatro Millones Trescientos Mil Pesos M/cte (\$4.300.000)
<b>Propósito del contrato</b>	Compra de libros de contabilidad, de actas y otros elementos para entregar a las Juntas de Acción Comunal del Municipio.
<b>Estado del contrato</b>	Ejecutado

**Fuente:** Oficina de Contratación. Alcaldía Municipal de Casabianca, Tolima.

**Tabla 3.** Datos contrato No. 064/2022

<b>No. Contrato</b>	064
<b>Fecha de suscripción</b>	25-marzo-2022
<b>Objeto</b>	Contratar actividades tendientes a fortalecer la participación ciudadana y el desarrollo comunitario, a través del reconocimiento a los dignatarios de las Juntas de Acción Comunal del Municipio de Casabianca Tolima”.
<b>Valor</b>	Dos Millones de Pesos M/cte (\$2.000.000)
<b>Propósito del contrato</b>	Apoyo logístico para llevar a cabo evento de entrega de la Resolución de reconocimiento a cada una de las Juntas de Acción Comunal, por parte de la Gobernación del Tolima – Secretaria del Interior.
<b>Estado del contrato</b>	Ejecutado

**Fuente:** Oficina de Contratación. Alcaldía Municipal de Casabianca, Tolima.

- Se logra establecer comunicación con la Secretaria del Interior de la Gobernación del Tolima, y la líder del Consultorio Contable de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), de la ciudad de Ibagué, para que sean actores externos que apoyan el

desarrollo de la propuesta para fortalecer las Juntas de Acción Comunal del Municipio de Casabianca, Tolima.

5. Se apoya y se hace acompañamiento al desarrollo de las siguientes actividades administrativas, de las Juntas de Acción Comunal:

- Elaboración y entrega a todas las J.A.C., de un modelo de estatutos, para que cada uno de ellos, lo adopte y socialice con su comunidad.
- Inscripción de los siguientes Registro Único Tributario (RUT) como persona natural, ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), de algunos presidentes de J.A.C. que no contaban con el documento:

**Tabla No. 4.** Relación de RUT generados

Nombre	Datos de la Junta De Acción Comunal
Helena Montoya Bedoya	J.A.C. Barrio El Progreso
Ramiro Celis Álvarez	J.A.C. Vereda Hoyo Caliente
Luis Alfonso Toro	J.A.C. Vereda La María
Saturia Escobar Bonilla	J.A.C. Vereda La Zulia
Jesús Pinto Ríos	J.A.C. Vereda El Porvenir
Miguel Albeiro Vanegas Doncel	J.A.C. Vereda Potreros
Alba Luz Aguilar Nieto	J.A.C. Vereda San Carlos
Luis Alberto Grizales González	J.A.C. Vereda Agua de Dios
Luz Ángela Medina Buritica	J.A.C. Vereda La Joya

**Fuente:** Elaboración propia

6. Participación en tres eventos de investigación, desde el semillero del Programa de Contaduría Pública MERAKI:

**Tabla No. 5.** Eventos de investigación

<i>Nombre del Evento</i>	<i>Fecha</i>	<i>Organizador</i>
La investigación como escenario para la innovación social VI Congreso Nacional y V	Septiembre 20 y 21 de 2021	Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO
Internacional de Investigación en Ciencias Económicas, Administrativas y Contables	Noviembre 4 y 5 de 2021	Institución de Educación Superior ITFIP
III Encuentro Departamental de Semilleros de Investigación “La investigación como estrategia de innovación social”	Abril 4 y 5 de 2022	Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO

**Fuente:** Elaboración propia

- De acuerdo al instrumento utilizado (encuesta), se logra conocer el grado de satisfacción de la funcionaria encargada del apoyo a las Juntas de Acción Comunal, en la Alcaldía Municipal de Casabianca, el cual alcanza un nivel de 100%. Lo cual indica, que fue totalmente satisfactorio por parte de la entidad, el proceso desarrollado con las 29 organizaciones comunitarias y el apoyo brindado por parte de las estudiantes del Programa de Contaduría Pública, de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO).

## 7. Conclusiones

Se puede concluir, que una vez desarrollada la ejecución de la propuesta, se alcanzan en su totalidad los objetivos establecidos, los cuales se pueden resumir en lo siguiente:

- Se realizó la entrega de la página web pública y el aplicativo privado a la funcionaria Disney Basto Jaramillo, enlace municipal de las Juntas de acción comunal, en el Municipio de Casabianca, con claves e información de acceso.
- Se contó con el apoyo de la Alcaldía, en cabeza de su Alcaldesa, en la asignación de recursos para la contratación de un enlace municipal, adicional a otras contrataciones que tuvieron como propósito, fortalecer a las J.A.C.
- Mediante el apoyo del Consultorio Contable de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), sede Ibagué, se logra articular durante dos semestres académicos, el acompañamiento al proceso de obtención de RUT y/o actualización, para la persona jurídica.
- En la página web se pudo recopilar información importante como normatividad, videos y fotos de actividades realizadas, cartillas que muestran paso a paso como realizar procesos inherentes a las Juntas De Acción Comunal; además que cada uno de los archivos están en formato PDF y pueden ser descargados cuando alguna persona los requiera.
- El aplicativo web, desde un área privada permite el acceso directo a la información de cada una de las Juntas, así como lo relacionado con información de las personas que las conforman, por este medio se consulta en su base de datos histórica mediante la cual se tiene acceso directo a documentos importantes para celebrar contratos, convenios o recibir ayudas de los entes gubernamentales.
- La dirección [www.infojuntas.com](http://www.infojuntas.com) se encuentra con el Hosting, Dominio y Certificado de Seguridad (SSL), para el periodo de un año. El pago se realizó con recursos propios.

- El aplicativo web diseñado, puede ser consultado por todas las Juntas de Acción Comunal del Municipio de Casabianca, Tolima, y de igual manera, por encontrarse publicado en la web, puede ser visualizado por cualquier persona, en cualquier lugar del territorio.
- Se logra aportar elementos significativos, a la actualización de las Juntas de Acción Comunal en cuanto a las nuevas disposiciones establecidas en la Ley 2166 de Diciembre 2021, que derogo el marco normativo anterior (Ley 743 de 2002).
- Se pudo crear la base de datos privada, que contiene los documentos recolectados y digitalizados, de cada una de las Juntas de Acción Comunal, como lo es:
  1. Fotocopia de la cedula de los presidentes de Junta.
  2. RUT de algunos presidentes.
  3. El registro único comunal RUC
  4. Resolución otorgada por la Gobernación del Tolima.
  5. Certificación de personería Jurídica
- Mediante las encuestas de satisfacción aplicadas, fue posible medir el nivel de aceptación del proyecto en las Juntas De Acción Comunal y la Alcaldía Municipal, convirtiéndose la propuesta, en un modelo y piloto, para desarrollar las mismas actividades con las organizaciones comunitarias de otros municipios e incluso departamentos.
- Se adquiere un compromiso con la Administración Municipal de Casabianca Tolima, y las Juntas de Acción Comunal, para dar continuidad a las actividades de apoyo de obtención y/o actualización del RUT, tanto de persona natural como jurídica.

## 8. Referencias

<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/47941>

[http://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/12848/8/2019\\_caracterizaci%C3%B3n\\_juntas\\_acci%C3%B3n.pdf](http://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/12848/8/2019_caracterizaci%C3%B3n_juntas_acci%C3%B3n.pdf)

<http://univida.fup.edu.co/repositorio/files/original/06e05630375a117f9050d558def764d0.pdf>

Rojas Quevedo, E. J. (2019). Ejecución de auditoría a las juntas de acción comunal (JAC) y participación ciudadana.

Min. Interior. (2013-2014). ABC acción comunal 2. Bogotá DC. Obtenido de <http://participacion.mininterior.gov.co/comunal/abc-comunal>

Min. Interior. (2022). Acción Comunal. Obtenido de <http://comunal.mininterior.gov.co/Registro-Unico.html>

Dian (2020) Paso a paso RUT virtual. Obtenido de

[https://www.dian.gov.co/impuestos/personas/Documents/Paso\\_a\\_paso\\_RUT\\_virtual.pdf](https://www.dian.gov.co/impuestos/personas/Documents/Paso_a_paso_RUT_virtual.pdf)

## 9. Anexos

### Anexo 1. Modelos de encuesta

#### **Encuesta 1.**

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 “por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 de 2013, con el diligenciamiento de la siguiente encuesta manifiesto que he sido informado (a) sobre cuál será su uso y autorizo el uso de mis datos personales con fines académicos. SI\_\_ NO\_\_

Favor responder las siguientes preguntas seleccionando una única respuesta:

#### **Pregunta 1**

¿Cuál es su cargo en la Junta de Acción Comunal?

- A. Presidente
- B. Tesorero
- C. Secretario
- D. Fiscal

#### **Pregunta 2**

¿La Junta de Acción Comunal tiene Contador Público?

SI

NO

#### **Pregunta 3**

¿Usted conoce o ha escuchado sobre la Ley 743 de 2002?

SI

NO

**Pregunta 4**

¿Usted conoce cuáles y cuántos son los libros que deben manejar las Juntas de Acción Comunal?

SI

NO

**Pregunta 5**

¿Usted tiene algún conocimiento sobre temas contables?

SI

NO

**Pregunta 6**

¿Sabe que son los estados financieros?

SI

NO

**Pregunta 7**

¿Tiene algún conocimiento sobre los soportes y libros de contabilidad?

SI

NO

**Pregunta 8**

¿Sabe cuál es el proceso que se debe llevar a cabo para registrar contablemente los ingresos y gastos de la Junta de Acción Comunal?

SI  
NO

**Pregunta 9**

¿Ha recibido algún tipo de acompañamiento para temas administrativos y contables, por parte de la Alcaldía Municipal de Casabianca?

SI  
NO

**Pregunta 10**

¿Le gustaría recibir capacitación sobre temas contables?

SI  
NO

**Encuesta 2**

**Encuesta de satisfacción Alcaldía Municipal**

Aplicación del Proyecto "Sistema integral de información para las Juntas de Acción Comunal del Municipio de Casabianca Departamento del Tolima"

Nombre\*

Correo electrónico\*

Cargo\*

**Pregunta 1.**

Califique de 1 a 5 siendo (1 bajo y 5 muy alto) ¿Cree usted que el acompañamiento brindado por las estudiantes del programa de contaduría, fue oportuno para las Juntas de Acción comunal?

**Pregunta 2.**

Califique de 1 a 5 (siendo 1 bajo y 5 muy alto) ¿El impacto que tuvo la ejecución del proyecto en las Juntas de Acción Comunal en el Municipio de Casabianca Tolima?

**Pregunta 3.**

Califique de 1 a 5 (siendo 1 bajo y 5 muy alto) Para la Alcaldía Municipal de Casabianca fue útil el desarrollo del proyecto "Sistema integral de información para las Juntas de Acción Comunal del Municipio de Casabianca Departamento del Tolima"

**Pregunta 4.**

Califique de 1 a 5 (siendo 1 bajo y 5 muy alto) ¿El aplicativo web contiene la información y documentos suficientes como apoya al funcionario enlace de las J.A.C.?

**Pregunta 5.**

Califique de 1 a 5 (siendo 1 bajo y 5 muy alto) ¿El contenido de la página web, es apta y de fácil manejo para cualquier persona de la comunidad que quiera tener acceso?

**Encuesta 3**

Encuesta de satisfacción de las Juntas de Acción Comunal. Aplicación del proyecto "Sistema integral de información para las Juntas de Acción Comunal del Municipio de Casabianca Departamento del Tolima"

Nombre\*

Nombre de la Junta de Acción Comunal\*

Cargo\*

Correo electrónico\*

**Pregunta 1.**

Califique de 1 a 5 siendo (1 bajo y 5 muy alto) ¿Fue útil el acompañamiento de las estudiantes del proyecto "Sistema integral de información para las Juntas de Acción Comunal del Municipio de Casabianca Departamento del Tolima"?

**Pregunta 2.**

Califique de 1 a 5 siendo (1 bajo y 5 muy alto) ¿Se realizó la entrega de información coherente referente a temas relacionados con las Juntas de acción comunal?

**Pregunta 3.**

Califique de 1 a 5 (siendo 1 bajo y 5 muy alto) ¿Cree usted que estos procesos deben hacerse con todas las Juntas de Acción comunal del país?

**Pregunta 4.**

Califique de 1 a 5 (siendo 1 bajo y 5 muy alto) ¿La página y el aplicativo web cuentan con material claro, específico y de ayuda a los procesos pertinentes a las JAC?

**Pregunta 5.**

Califique de 1 a 5 (siendo 1 bajo y 5 muy alto) ¿La página y el aplicativo web es de fácil acceso y manejo?

**Anexo 2. Estructura Grupo Focal****PARTE I****Saludo**

Esta entrevista hace parte del proceso de diagnóstico de las Juntas de Acción Comunal del Municipio de Casabianca Tolima, en lo relacionado con el registro de información financiera y procesos contables.

Agradecemos su tiempo y colaboración, ya que sus respuestas serán de gran utilidad dentro de la investigación y proyecto que como estudiante de UNIMINUTO se está desarrollando, en convenio con la Alcaldía Municipal.

## PARTE II

Desarrollo de las preguntas y conversatorio con los participantes.

Preguntas:

1. ¿Qué leyes, decretos, resoluciones conoce que tengan relación con las Juntas de acción comunal?
2. ¿Han sido víctimas de robo o desfalcos dentro de la Junta?
3. ¿Conoce el presupuesto de la Junta y sabe cómo se elabora?
4. ¿La organización cuenta con un manual de ayuda para realizar paso a paso los procesos de la Junta?
5. ¿Conoce las funciones de la Junta?
6. ¿Conoce cuáles son los factores de riesgos al no realizar seguimiento a los ingresos y gastos de la Junta?
7. ¿Qué actividades realizan para obtener ingresos?
8. ¿Realizan rendición de cuentas a los socios de la Junta de su comunidad?
9. ¿Quién realiza asesorías cuando poseen dudas sobre los procesos?
10. ¿Poseen cuenta bancaria a nombre de la Junta?

## PARTE III

Toma de asistencia y grabación de la sesión

<b>Nombre del Participante</b>	
<b>Junta de Acción Comunal a la que pertenece</b>	
<b>Fecha de la entrevista</b>	
<b>Comentarios sobre las preguntas realizadas</b>	
<b>Comentarios generales</b>	

**Anexo 3. Respuesta solicitud de información DIAN (Escanear Código QR)**



**Anexo 4. Contratos Alcaldía Municipal de Casabianca (Escanear Código QR)**



**Anexo 5. Certificados participación eventos de investigación (Escanear Código QR)**



## Anexo 6. Propuesta de desarrollo aplicativo web

### DESARROLLO Y DISEÑO WEB

Bogotá, marzo 15 de 2022

Señora  
Diana Milena Cardona Ayala  
Alejandra Londoño Amézquita  
Ciudad.

REF: Propuesta **15-3-22** , Diseño, Configuración y  
Puesta en marcha de plataforma WEB

Respetadas señoras,

Adjunto a la presente sirvanse encontrar la oferta **15-3-22** correspondiente a la propuesta para suministro implementación de una plataforma WEB, el cual incluye.

- 1- Servicio de alojamiento en la nube por un año con posibilidad de renovación previa cotización, este alojamiento incluye
  - Hosting Dedicado.
  - Dominio infojuntas.com
  - certificado de seguridad SSL para dominio y plataforma.
  - Tráfico mensual ilimitado.
  - Sistema de detección de spam, virus y firewall.
  - Soporte 24/7.
  - Tiempo al aire 99.9% los 365 días del año.
  - 31 cuentas de correo
  - 2 bases de datos Base de datos MySQL
  - Backup ilimitado
  - Acceso ilimitado como administrador.
- 2- Conceptualización desarrollo de la idea y diseño de la plataforma

Para lo cual se propone una primera reunión donde se identifica el objetivo general y los objetivos específicos al igual que el alcance adicional se desarrollan ideas de imagen esto determinara un primer bosquejo que se presentara pasados 8 días donde se hace la presentación del borrador, partiendo de este borrador y tras las modificaciones a las que haya lugar dentro de los 8 días posteriores se presenta para ajustes o modificaciones finales, lo que permite publicar en internet la idea visual , conceptual para ser retroalimentada por los colaboradores.
- 3- Entrega de documentos de apoyo como manuales, cartillas, resoluciones, formatos, leyes, fotografías, videos o cualquier otro material que permita alimentar el contenido para lograr los objetivos generales y específicos. Esto se debe de hacer en el transcurso del desarrollo hasta la finalización lo cual se tiene como fecha dos meses a partir de la primera reunión.
- 4- Inversión: el costo por el primer año, diseño, implementación y capacitación del desarrollo tiene un costo total de Un millón seiscientos mil pesos (\$ 1.600.000) los cuáles serán cancelados de la siguiente manera
  - Para iniciar un anticipo de seis cientos mil pesos (\$ 600.000)
  - Presentación del primer avance cuatrocientos mil pesos (\$ 400.000)

DESARROLLO Y DISEÑO WEB

3188268819 - 3236457054

## DESARROLLO Y DISEÑO WEB

- Presentación segundo Avance cuatrocientos mil pesos (\$ 400.000)
- Entrega Final Doscientos mil pesos (\$200.000)

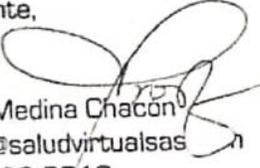
Cabe la pena recordar que el año para renovación de Hosting, Dominio, Certificado de seguridad, Corre a partir de la fecha de adquisición del dominio, y tendrán costos adicionales los cuales previa cotización el administrador del proyecto o el beneficiario de este podrá con un mes de anticipación autorizar o revocar la continuidad del servicio.

- 5- Propiedad intelectual, como parte del desarrollo la propiedad intelectual del contenido web se relaciona a la personalización de programas y/o módulos que permiten el desarrollo de la idea que en su totalidad son de uso general con licencia libre o de software de código abierto. Por tal razón los costos son y están relacionados con el tiempo mano de obra o intelectual para que la idea se visualice a través de un dominio en un lugar denominado hosting. Que se suman como costo al proyecto.
- 6- Los soportes digitales del contenido de la totalidad del sitio donde se encuentra alojado el aplicativo será entregado en un archivo Backup a la entidad, empresa, persona si la decisión es de no continuar con el pago anual del Hosting, dominio, certificado de seguridad

Al finalizar el proceso se realizará una capacitación para la administración del Hosting, creación de correos y sitio WEB.

Sin más a que hacer referencia y en espera de sus gratas órdenes, me suscribimos de ustedes.

Atentamente,

  
Mauricio Medina Chacón  
mmedina@saludvirtualsas  
Tel 318 826 8819

**Anexo 6. Oficio entrega de RUT**

**Anexo 7. Oficio entrega del aplicativo web “Infojuntas”, a la Alcaldía Municipal**

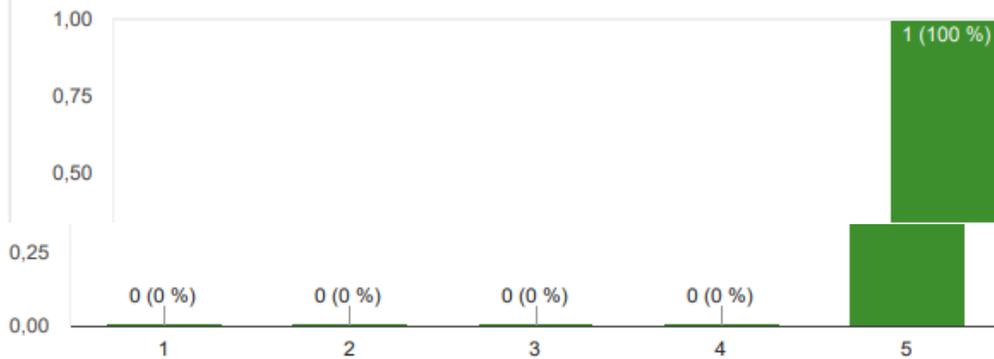
## Anexo 8. Resultados de las encuestas

### Encuesta de satisfacción Alcaldía

1. Califique de 1 a 5 siendo (1 bajo y 5 muy alto) Cree usted que el acompañamiento brindado por las estudiantes del programa de contaduría, fue oportuno para las Juntas de Acción comunal?

 Copiar

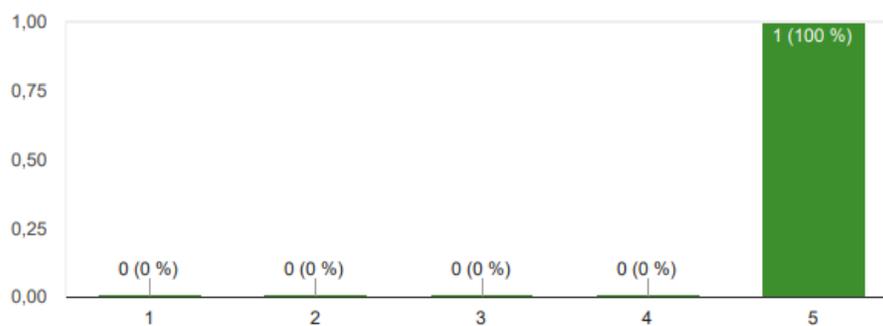
1 respuesta

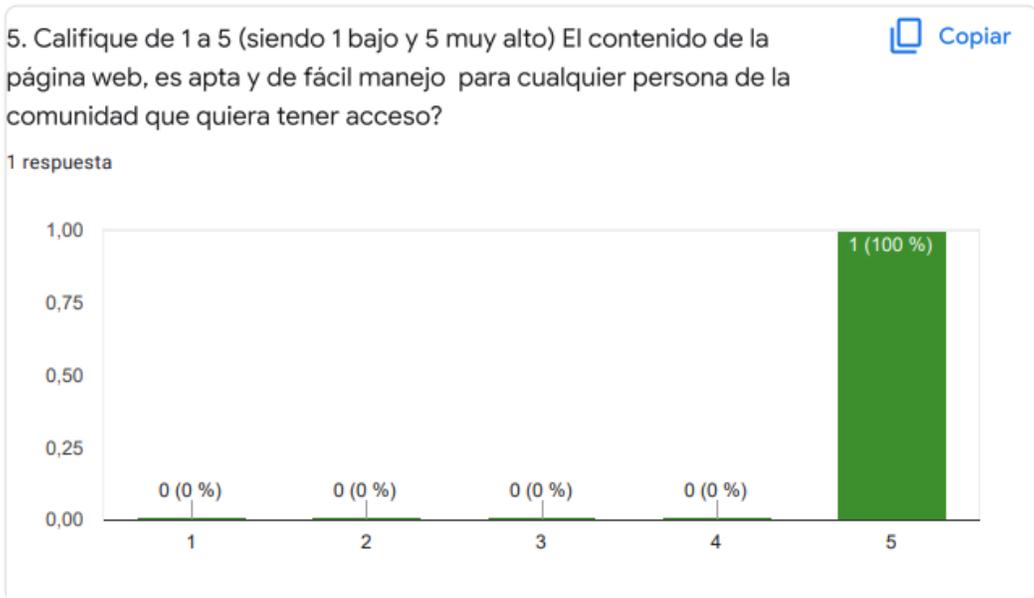


3. Califique de 1 a 5 (siendo 1 bajo y 5 muy alto) Para la Alcaldía Municipal de Casabianca fue útil el desarrollo del proyecto "Sistema integral de información para las Juntas de Acción Comunal del Municipio de Casabianca Departamento del Tolima"

 Copiar

1 respuesta





Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

## Google Formularios

### Anexo 9. Evidencias reuniones con el consultorio contable de la Uniminuto Ibagué

#### Reunión Abril 04 de 2022

Microsoft Teams

La grabación y la transcripción han iniciado. Por el momento, las transcripciones de reuniones solo están disponibles para usuarios de Teams seleccionados. [Directiva de...](#) Descartar

20:30

La grabación y la transcripción han iniciado. Informe a todos de que se les está g... Descartar

Transcripción

10:08 Sanchez Baquero Ingrid Paola empezó la transcripción

Presione Ctrl + Mayús + M para reactivar el audio del micrófono.

Sanchez Baquero Ingrid Paola

Portales Cómo podemos ayudarle

Nuestros portales web Encuentre aquí el acceso directo a nuestros diferentes servicios.

- Transaccional**
  - Usuario Registrado
  - Usuario Nuevo
  - Servicios Tributarios y Cambiarios
- Calendarios**
  - Tributarios
  - Cambiarios
- Asignación de citas**
  - Sistema de agendamiento virtual de citas
- Notificaciones**
  - Verifique la publicación del acto

10:08 a. m. 4/04/2022

Reunión Marzo 28 de 2022

