

**ESTRATEGIA PARA DEMOSTRAR LOS BENEFICIOS DEL SG SST
EN LAS PYME DEL SECTOR LÁCTEO EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ**

ADRIANA ARÉVALO CRUZ

WENDY JULIETH LOZADA

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Facultad de Ciencias Empresariales

Especialización en gerencia en riesgos laborales, seguridad y salud en el trabajo

2019, Julio

www.uniminuto.edu

Personería jurídica: Resolución 10345 del 1 de agosto de 1990 MEN

**ESTRATEGIA PARA DEMOSTRAR LOS BENEFICIOS DEL SG SST
EN LAS PYME DEL SECTOR LÁCTEO EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ**

Adriana Aregalo Cruz
Wendy Julieth Lozada Gutiérrez

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al
título de
Especialista en gerencia en riesgos laborales, seguridad y salud en el trabajo

Asesor (a) Disciplinar:
Oscar Dario Salamanca

Corporación Universitaria Minuto de Dios
Rectoría Virtual y a Distancia
Facultad de Ciencias Empresariales
Especialización en gerencia en riesgos laborales, seguridad y salud en el trabajo
2019, Julio

Dedicatoria

Dedicamos este trabajo a nuestras familias, quienes son nuestra fuerza de inspiración, y nuestro motor para continuar.

Agradecimientos

Agradecemos en primer lugar a Dios que nos da la vida día a día para seguir luchando por nuestros sueños, y a los docentes que nos han guiado durante el desarrollo de este proyecto.

Tabla de contenido

1. Resumen ejecutivo	8
2. Introducción	11
3. Formulación del Problema.....	14
3.1 Descripción del problema.....	14
3.2 Pregunta de investigación.....	15
4. Objetivos.....	16
4.1 Objetivo general	16
4.2 Objetivos Específicos.....	16
5. Justificación	17
6. Revisión de Literatura	19
6.1 Estado del arte del tema de estudio.....	19
6.2 Referentes teóricos.....	22
6.2.1 SG SST.....	22
6.2.2 Pequeñas y medianas empresas (PYME).....	23
6.2.3 Accidentes de trabajo	24
6.2.4 Enfermedades laborales	26
6.2.5 Ausentismo	26
6.3 Mapa Conceptual	27
7. Marco Metodológico	28

7.1	Tipo de investigación	28
7.2	Alcance.....	29
7.3	Población y muestra.....	29
7.4	Instrumentos	30
7.5	Procedimientos	31
7.6	Análisis de información	32
6.	Resultados de la Investigación.....	33
	Resultados de las Revisión Bibliográfica	33
	Hallazgos de las encuestas	36
	Resultados preguntas 1, 2,3 y 9	36
	Resultados pregunta 4	37
	Resultados pregunta 5	37
	Resultados pregunta 6	38
	Resultados pregunta 7	38
	Resultados pregunta 8	38
	Resultados pregunta 9	39
8.	Análisis de Resultados.....	39
	Análisis de Resultados Revisión Bibliográfica.....	39
	Análisis de Resultados Encuesta.....	40
	Caracterización de la muestra	40

Motivación de las empresas para implementar el sistema.....	41
Barreras para la implementación.....	42
Reconocimiento de los beneficios.....	43
Mensaje y canales de comunicación del SG SST	44
Desarrollo de Herramienta de Comunicación.....	46
Objetivo	46
Justificación	46
Desarrollo propuesta	47
9. Conclusiones.....	48
10. Recomendaciones.....	49
11. Anexos.....	50
Anexo 1. Resultados Aplicación de Encuesta.....	50
Anexo n°2. Fichas Bibliográficas Documentos consultados.....	54
Anexo 3. Propuesta de Parte visual de la plataforma	58
12. Bibliografía	60

Tabla de Graficos

1. Resumen ejecutivo

La implementación del Sistema de Gestión Salud y Seguridad debe ser una realidad para las empresas según lo establecido en la ley 1562 y el decreto 1443 del 2014. Por lo concerniente las Pyme del sector Lácteo en la ciudad de Bogotá tienen definidos unos criterios de obligatorio cumplimiento que conllevan a los empresarios a construir barreras para dar cumplimiento a dichas exigencias y por ello en algunas ocasiones los empleadores retrasan la destinación de los recursos o no se involucran completamente en el sistema de gestión, dificultando su implementación y mejora continua.

Mediante revisión bibliográfica se recopiló la información de los beneficios y retos que tienen las PYMES para la implementación de un SG SST, posteriormente se evaluó la percepción que tienen los empresarios de los beneficios del sistema mediante la aplicación de una encuesta y finalmente se desarrolló una propuesta de herramienta que permita a los encargados del sistema generar un reporte más amigable, confiable y que demuestre los resultados de los indicadores del SG SST de forma diferente.

Las herramientas de comunicación para reportar los resultados del sistema no son suficientes para adaptarse a los cambios tecnológicos y para cambiar la visión empresarial, que requiere más que evidenciar el porcentaje de cumplimiento legal, conocer el valor agregado que les da la implementación de este sistema de gestión.

Palabras Clave:

Beneficios, SG SST, seguridad, salud, estrategia, PYMES, sector lácteo.

Abstract

The implementation of the Health and Safety Management System must be a reality for companies as established by law 1562 and decree 1443 of 2014. As regards SMEs in the Dairy sector in the city of Bogotá, they have defined mandatory compliance criteria that lead employers to build barriers to comply with these requirements and therefore sometimes employers delay the allocation of resources or do not get fully involved in the management system, hindering its implementation and continuous improvement.

Through bibliographic review, information on the benefits and challenges that SMEs have for the implementation of a safety and health management system at work was collected, subsequently the perception that employers have of the benefits of the system was assessed through the application of a survey and finally a tool proposal was developed that allows the system managers to generate a more friendly, reliable report and that demonstrates the results of the indicators of the management system of safety and health at work in a different way.

The communication tools to report the results of the system are not sufficient to adapt to technological changes and to change the business vision, which requires more than evidencing the percentage of legal compliance, knowing the added value that the implementation of this system gives them management.

Keywords:

Benefits, accident rate, safety, health, absenteeism, SMEs, dairy industry.

2. Introducción

El concepto del SG SST se encuentra bastante desdibujado en las Pymes del sector Lácteo en la ciudad de Bogotá (Dinero 2017), por esta razón se convierte en un sistema complejo que solo busca cumplir con la normatividad sin visualizar la importancia de los beneficios que genera poseer en las organizaciones un programa robusto, rentable y confiable. El interés por la industria láctea en la ciudad de Bogotá se da en ocasión a la cercanía que existe entre el sector y las estudiantes.

En el año 2005 la Comunidad andina de naciones expidió la resolución 957 con la cual reglamentó el sistema de salud y seguridad en el trabajo, el cual debía ser adoptado por todos los países miembros, es así como la normatividad colombiana en el año 2012, con la ley 1562, empezó a cambiar la visión de programa de salud ocupacional a un sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo.

Las pymes en Colombia son denominadas las locomotoras del país, generan el 80% de empleo y apalancan el crecimiento económico (Dinero, 2015), Según información de la cámara de comercio de Bogotá, para 2018 se tenían inscritas 350.000 empresas en la ciudad, de las cuales el 87% eran micro, 9% pequeñas, 3% medianas y 1% grandes empresas. Los microempresarios de estas locomotoras perciben que se les exige lo mismo que a las grandes compañías y dejan de prestar tiempo a la innovación, al desarrollo de producto y a los problemas estructurales de sus organizaciones, desacelerando su proceso competitivo para dar cumplimiento a las exigencias legales. (Contreras, 2017).

Las PYMES del sector lácteo en Bogotá deben cumplir con estas exigencias, este sector representa el 24,3% del PIB agropecuario del país (CCB ,2018), y la proyección de la producción frente al impacto en la industria agropecuaria va en aumento.

El mayor reto en la generación de recursos para la implementación y mantenimiento del SG SST es la visualización objetiva y real de los beneficios más allá del cumplimiento legal, también es un factor determinante los mecanismos de comunicación, ya que no generan un valor significativo frente a la percepción del Sistema.

Inicialmente se toma como fuente de identificación fichas bibliográficas que contienen de manera confiable los conceptos de los beneficios y retos de las Pymes frente a la implementación del SG SST. Posteriormente para conocer la percepción de las empresas del sector lácteo en la Ciudad de Bogotá con respecto al SG SST, fue necesario aplicar una encuesta dirigida a una muestra aleatoria dirigida a los empresarios, líderes y especialistas relacionados con el SG SST en esta industria.

Como resultado de la aplicación de los instrumentos metodológicos, se establece la necesidad de desarrollar una estrategia de comunicación que permita demostrar a los empresarios los beneficios del SG SST, haciendo uso de plataformas E-learning.

Se puede concluir que los empresarios del sector lácteo de Bogotá reconocen la implementación del sistema como una obligación más que un beneficio transversal para la compañía, al igual que el lenguaje utilizado por parte del Ministerio de Trabajo y encargados sobre la aplicación del SG SST se percibe amenazante.

Se deben crear herramientas digitales que informen sobre el estado de implementación y avances del sistema en términos de los múltiples beneficios obtenidos, actualmente solo presenta un porcentaje cumplimiento que puede no llegar a ser representativo frente a los destinatarios de recursos.

3. Formulación del Problema

3.1 Descripción del problema

Para adaptarse a las exigencias de la Comunidad Andina de Naciones en cuanto a la implementación del SG SST, en Colombia se han generado requisitos de carácter obligatorio que conllevan a que los empresarios a cumplir de manera estricta con la normatividad vigente.

Como lo determinó la Consultora Sinnetic, en su estudio sobre preocupaciones y expectativas de los microempresarios 2017, el cumplimiento de la normatividad legal es una de las principales preocupaciones de los microempresarios, por el tiempo y el dinero que deben invertir en cumplir con todo, estos se encuentran en estado permanente de alerta por la gran cantidad de sanciones que están imponiendo en caso de no implementar sistemas como la Norma Internacional de Información Financiera (NIIF), aseguramiento de la información, sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo, entre otros que de acuerdo esta fuente es la segunda mayor preocupación de los empresarios.

Adoptar un SG SST no debe limitarse a cumplir con la normatividad vigente, como estrategia de implementación se deberían validar diferentes perspectivas con el objetivo de visualizar el valor del sistema, pero a través de los múltiples beneficios que conlleva tener un adecuado sistema implementado.

De esta manera se busca transformar la visión estratégica por parte de los responsables para la destinación de recursos y enfocar la destinación de dichos recursos a los beneficios tangibles o intangibles producto de la implementación, a través del uso de plataformas tecnológicas se busca transmitir un mensaje innovador y vanguardista con respecto al seguimiento de los indicadores frente a la implementación y mejora del SG SST en términos de rentabilidad organizacional.

3.2 Pregunta de investigación

¿Cómo crear una estrategia que demuestre los beneficios de la implementación del SG SST?

4. Objetivos

4.1 Objetivo general

Proponer una estrategia para la exposición interactiva de los beneficios de la implementación del SG SST a PYMES sector lácteo en ciudad de Bogotá.

4.2 Objetivos Específicos

- Identificar los beneficios de la implementación del SG SST en pequeñas y medianas empresas del sector lácteo en la ciudad de Bogotá por medio de revisión bibliográfica de artículos y documentos relacionados.
- Analizar el nivel de conocimiento que tienen las PYMES del sector lácteo en Bogotá sobre los beneficios de la implementación del SG-SST.
- Diseñar una propuesta de comunicación que demuestre los beneficios de la implementación del SG SST en el sector lácteo.

5. Justificación

En la industria láctea la implementación de un SG SST responde a la obligación de cumplir con la normatividad aplicable más que a los beneficios que este puede generar, en ocasión de este reto, las empresas perciben que la implementación requiere demasiada inversión económica comparada con los beneficios recibidos a corto plazo (Cigüenza Riaño, 2016)

La inversión en un sistema de gestión de SST se requiere en mayor proporción durante la implementación (Sánchez, 2016), pero también se requiere inversión durante el mantenimiento y mejora, en el pago de los honorarios de los profesionales encargados del sistema, los estudios ambientales periódicos, los exámenes médicos, entre otros. Se debe tener en cuenta que el mantener el SG SST es de vital importancia para que la inversión de la compañía no aumente por negligencia en la conservación del ciclo de mejora continua.

La comunicación poco asertiva frente a la implementación del SG SST ha generado una cultura radicada en la exclusividad frente al cumplimiento de la norma, desconociendo los verdaderos beneficios que genera tener un SG SST adecuado a la naturaleza de la organización y sus empleados.

Desarrollar una herramienta de comunicación pretende cambiar la percepción de los empresarios de la industria láctea frente a los beneficios del SG SST y como resultado facilitar la destinación de recursos, visualizar y comunicar los avances y resultados del sistema.

Los beneficios que se esperan son la reducción de la accidentalidad, la prevención de enfermedades laborales a largo plazo, una mejora en el ambiente laboral en términos de bienestar y productividad. Es imprescindible mostrar a los gerentes y líderes microempresarios, dichos beneficios, para cambiar su percepción sobre implementar el SG SST por obligatoriedad a implementarlo con una estrategia para la generación de valor al interior de la compañía.

Demostrar los beneficios del SG SST por medio de una estrategia diferenciadora a los empresarios dará a los estudiantes como futuros gerentes del sistema una ventaja competitiva frente a la oferta de profesionales

Con este proyecto se pretende ampliar la visión investigativa que como estudiantes de la especialización de gerencia de riesgos, seguridad y salud en trabajo es de gran importancia frente a los constantes cambios en los conceptos, avances tecnológicos y metodologías que se desarrollan en el campo laboral.

6. Revisión de Literatura

6.1 Estado del arte del tema de estudio

Concernir antecedentes del proceso de implementación del SG SST es de gran importancia para entender y visualizar intereses y diversos conceptos, a continuación, se socializan numerosos estudios con un enfoque similar al del enunciado en esta investigación.

Se encontró resultados de un estudio por parte de Juliana Oviedo Castro, Katherine Osorio Castro. Este artículo de la Universidad de San Buenaventura programa de ingeniería química, ahonda en los sistemas integrados de gestión en Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional soportados en su mayoría por empresas del sector colombiano vs la calidad de los productos a través de la ISO 9001, Su interés adicional es validar riesgos asociados a los trabajadores a través de la Norma OHSAS 18001 y riesgos para la sociedad cumpliendo la Norma ISO 14001.

De otra parte, está el análisis expuesto por J. Ardila, L. González 2006) sobre los beneficios de implementar un sistema de seguridad industrial y salud ocupacional, basado en la norma técnica colombiana NTC OHSAS 18001 desde la experiencia de Ecopetrol planta Villeta. (Esta investigación enfoca su interés en evidenciar los beneficios VS normatividad vigente.

Este contenido enmarca toda la relación de un sistema de salud ocupacional y seguridad industrial frente a la revisión, reglamentación, definición, políticas, y funcionalidad de empresas dedicadas al sector petrolero. La diferenciación de esta investigación se reglamenta bajo la Norma Técnica Colombiana OHSAS 18001 evidenciando en las contratistas alternativas para el trabajo seguro y saludable, disminución de costos durante el proceso y optimizar las diversas oportunidades de negociación.

Se divulga el Manual Práctico para la implantación del estándar OHSAS 18001:2007(G. Balcells): Gerard Balcells Dalmau creyó fielmente en la idea de concebir una herramienta que eliminara la barrera inicial generada en la mayoría de las organizaciones al implementar el SG SST, en este manual se originan estrategias y conductos regulares a nivel internacional que permiten entender la OHSAS 18001:2007 y adecuarse al procedimiento.

Comprende de 4 capítulos principales. Cap. 1. Recapitulación del marco actual de SSG y su objetivo principal, aborda terminología y definiciones de la norma internacional. Cap. 2. Características del estándar OHSAS 18001, las limitaciones frecuentes durante el proceso de certificación. Cap. 3. Muestra de los requisitos y el objeto del manual. Cap. 4. Proyección de la implantación del estándar OHSAS 18001.

S. Vásquez, J. Correa, I. Hincapié dan cuenta de la Medición del impacto en la rentabilidad dada la implementación de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo en la empresa americana de curtidos LTDA. & CIA. S.C.A:

Este artículo pretende medir el impacto de la rentabilidad con diferentes indicadores al implementar el SG SST y cuidar la empresa con esta normatividad. Clasifica conceptos de manera financiera plasmando los intereses de la compañía entendiendo la implementación desde la mirada costo beneficio de la misma. Su contenido precisa estados financieros, rentabilidad sobre el patrimonio, Pareto y técnicas de pronósticos.

En un documento G. Erazo, Y. Rodríguez expone el Diseño y validación de contenido de un instrumento para medir la gestión de la seguridad y salud en el trabajo para organizaciones colombiana. Este artículo de revista virtual enfoca su descripción en la Ley 1562 de 2012 y en el Decreto 1072 de 2015, su principal premisa es la construcción de indicadores para medir el impacto en la implementación y mantenimiento del SG SST. Al ser una revista de investigación en SG SST sugiere elementos de medición bajo estándares de validez para las organizaciones influida por la ISO 45001. Faculta a 14 profesionales en el manejo de riesgos laborales interesados en basar sus conocimientos por el Decreto 1072 de 2015 y del draft de la norma técnica ISO 45001.

6.2 Referentes teóricos

6.2.1 SG SST

La protección de la salud y seguridad en el trabajo que venía siendo gestionada en las organizaciones bajo el marco del Programa de Salud Ocupacional, reglamentado por primera vez desde el año 1989 y posteriormente actualizado con otras resoluciones y decretos; fue acogido por el decreto 1072 en el año 2015 (Decreto único reglamentario del sector trabajo en el Libro 2, Parte 2, Título 4, Capítulo 6). En este decreto se establece que todo empleador que tenga más de un trabajador, sin importar la actividad económica, debe acogerse a los requisitos de este decreto y se especifican los plazos para culminar la totalidad del proceso.

Salud y Seguridad en el trabajo se define como “la disciplina que trata la prevención de lesiones y enfermedades a causa del trabajo y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores” (Dto. 1072, 2015, p. 89), la gestión de esta disciplina al interior de las organizaciones conlleva una serie actividades que permitirán mejorar continuamente las condiciones de salud y seguridad en el trabajo y la promoción del bienestar físico, mental y social.

Los requisitos del SG SST artículo 2.2.4.6.4 se encuentran estructurados en un ciclo de mejora continua o PH VA, por sus siglas (Planear, hacer, verificar, actúa), lo cual permite que la gestión se realice de forma sistemática y que sea fácilmente integrable con otros sistemas de gestión.

La obligatoriedad en la implementación y regulación de este sistema es un asunto de orden nacional, debido a que el índice de accidentalidad ha aumentado considerablemente en las empresas, según cifras de la Dirección de Riesgos Profesionales del Ministerio de la Protección Social, el 2006 acumuló 295.052 accidentes, 11,9 por ciento más que en todo el 2005, mientras que entre un año, las enfermedades profesionales también aumentaron en los últimos años, según una investigación del Ministerio de Protección Social y la Pontificia Universidad Javeriana, en el 2006 se presentó la cifra más alta registrada en la historia del país, de cada 100.000 trabajadores 55 fueron diagnosticados con enfermedades de riesgo profesional.

Lo anterior impacta de manera significativa la economía nacional a causa de todos los pagos por concepto de invalidez, rehabilitación, asistencia curativa y demás, los cuales resultan generalmente cuantiosos, y de alguna u otra manera también afecta económicamente a todos los habitantes del país, debido al incremento de los costos en el sistema de seguridad social al cual toda la comunidad pertenece. (Sierra Cadena, 2015)

6.2.2 *Pequeñas y medianas empresas (PYME)*

Las empresas en Colombia se clasifican como está establecido en la Ley 905 de 2004 de acuerdo con el número de empleados y a la cantidad de activos, así:

- Microempresas; hasta 10 empleados y activos inferiores a los 500 SMLV
- Pequeña empresa: Desde 11 hasta 50 empleados y activos entre 501 y 5000 SMLV
- Mediana Empresa: Desde 51 hasta 200 empleados y activos desde 5001 hasta 30000 SMLV- (Min Comercio, 2012)

Las pymes son de gran importancia para las economías nacionales, no solo por sus aportaciones a la producción y distribución de bienes y servicios, sino también por la flexibilidad de adaptarse a los cambios tecnológicos y gran potencial de generación de empleos. Representan un excelente medio para impulsar el desarrollo económico y una mejor distribución de la riqueza Howard (1993).

Según cifras del DANE, las micro, pequeñas y medianas empresas en Colombia generan el 35 % del PIB y el 80 % del empleo del país (Padilla, 2018), representan alrededor del 97% de los establecimientos, casi una tercera parte de la producción y de las exportaciones no tradicionales (Garzón, 2005). Las pymes se distribuyen en diferentes áreas, un 54,66% en el comercio, un 31,60% en servicios, un 12,22% en industria y otros con un 1,52% (Giraldo, 2007).

6.2.3 *Accidentes de trabajo*

De acuerdo con lo establecido en artículo 3° de la Ley 1562 de 2012 “Es accidente de trabajo todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte”.

De acuerdo al establecido en la ley 1562 de 2012, también se considera accidente laboral en los siguientes casos:

- La ejecución de una labor bajo las órdenes del empleador o contratante aún fuera del lugar y horas de trabajo.
- El traslado de los trabajadores o contratistas desde su residencia a los lugares de trabajo o viceversa, cuando el transporte lo suministre el empleador.
- El ejercicio de la función sindical, aunque el trabajador se encuentre en permiso sindical siempre que el accidente se produzca en cumplimiento de dicha función.
- La ejecución de actividades recreativas, deportivas o culturales, cuando se actúe por cuenta o en representación del empleador o de la empresa usuaria cuando se trate de trabajadores de empresas de servicios temporales que se encuentren en misión”.

Los accidentes laborales se generan principalmente por hechos fortuitos, condiciones de inseguridad o actos peligrosos de los empleados (Dessler (2001). En los accidentes de tipo laboral se pueden identificar dos clases de causas: objetivas y subjetivas. Las objetivas hacen referencia a accidentes directamente generados por el trabajo, sin injerencia de situaciones ajenas a la ejecución de las labores del trabajador accidentado.

Los accidentes laborales de causas subjetivas son aquellos que, aun cuando se producen en lugar y jornada laboral, no provienen directamente del trabajo, es decir, se producen por acción o por omisión del culpable, el cual, para la generalidad de los casos está representado en el empleador. (Actualicese, 2015)

6.2.4 Enfermedades laborales

De acuerdo con lo establecido en el artículo 4° de la Ley 1562 de 2012: “*Es enfermedad laboral la contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el que el trabajador se ha visto obligado a trabajar. El Gobierno Nacional, determinará, en forma periódica, las enfermedades que se consideran como laborales y en los casos en que una enfermedad no figure en la tabla de enfermedades laborales, pero se demuestre la relación de causalidad con los factores de riesgo ocupacionales será reconocida como enfermedad laboral, conforme lo establecido en las normas legales vigentes*”.

6.2.5 Ausentismo

Es la suma de los períodos en los que los empleados de una organización no están en el trabajo según lo programado, con o sin justificación. (NTC 3793:1996 numeral 2.1). El objetivo de una empresa al definir el ausentismo laboral es considerar la planificación y estrategias dentro de un marco de control al disminuir los tiempos de ausencia de sus empleados. Algunas de las causales según el Ministerio del trabajo con mayor relevancia frente a este indicador son las siguientes:

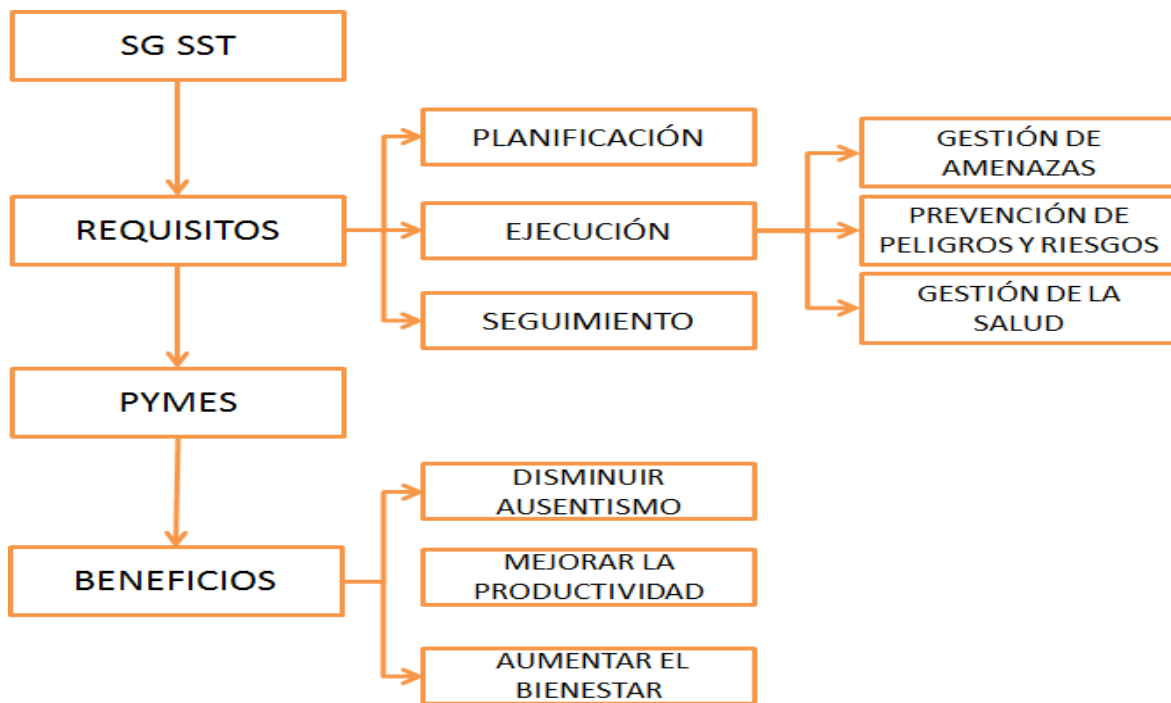
1. Enfermedad generada por diferentes factores
2. Diversos procesos familiares
3. Clima laboral deficiente
4. Adaptabilidad frente al cargo
5. Permisos no remunerados
6. Beneficios de Ley 1857
7. Vacaciones
8. Incapacidades y ley María
9. Beneficios de las compañías enfocados a salario emocional

Dicho indicador se mide mediante diversas fórmulas empresariales (M. Opere 2017)

Ausentismo laboral = Horas perdidas*100 / Número total de horas laborables de la planta.

6.3 Mapa Conceptual

Figura 1 Mapa Conceptual



Fuente: AUTORES

7. Marco Metodológico

7.1 Tipo de investigación

Para el desarrollo de este trabajo se llevó a cabo una investigación mixta de tipo descriptivo, este tipo de metodología tiene la capacidad de seleccionar las características principales del objeto de estudio y la descripción detallada de sus categorías, como señala los Cesar A. Bernal en el Libro Metodología de la investigación 3era edición, (p 113).

En este trabajo se ha definió como objeto de estudio los beneficios de la implementación del SG SST, sobre este, se estudió la mayor información posible de la que se encuentra disponible en bases de datos y en fuentes confiables de internet y se identificaron y categorizaron los aspectos más relevantes del objeto de estudio.

La investigación descriptiva no solo pretende la recolección de información si no la identificación de relaciones entre variables, la exposición y análisis minucioso de la información (Van Dalen & Meyer, 1981). Al explorar los conceptos referentes a la implementación del SG SST, se determinarán y analizarán verdaderamente los beneficios que pequeñas y medianas empresas obtendrán mediante la reglamentación de este proceso.

Para complementar la investigación del proyecto, se utilizó una encuesta utilizando la plataforma de formularios de google, esto facilito la aplicación de la encuesta y la tabulación de los datos.

7.2 Alcance

Definir adecuadamente el alcance de una investigación permite expresar límites con el propósito de facilitar la viabilidad del estudio. (BERNAL, 2010). El alcance de este trabajo de investigación se encuentra limitado a la investigación de tipo descriptivo para la identificación de los beneficios y la percepción de los empresarios con relación a la implementación del SG SST en pymes del sector lácteo en la ciudad de Bogotá.

7.3 Población y muestra

La población es el conjunto de elementos que tienen características similares y sobre los cuales se realizará el estudio, puede determinarse de acuerdo con los siguientes ítems: elementos, unidades de muestreo, alcance y tiempo. (BERNAL, 2010)

Producto de esto se tomó como población para la identificación de los beneficios los estudios, investigaciones, artículos, informes etc. disponibles en bases de datos nacionales que abarquen el objeto de estudio.

Mediante revisión de bases de datos de la Cámara de comercio de Bogotá se identificó que la población total de empresas con actividad económica 1040 (Elaboración de productos lácteos) en la ciudad de Bogotá es de cuarenta y tres (43).

Con base en esta información se determinó una muestra aleatoria simple para la aplicación del instrumento de recolección de información (encuesta) para esta población finita se calcula de la siguiente forma:

$$n = \frac{\frac{z^2 * p(1 - p)}{(e^2)}}{1 + \left(\frac{z^2 * p(1 - p)}{e^2 N}\right)}$$

Siendo:

n: tamaño de la muestra

N: Población

z: Factor de Distribución para 90%

p: Probabilidad

e: Error

Sustituyendo los valores nos da como resultado

$$n = \frac{\frac{1,65^2 * 0,5(1 - 0,5)}{(0,1^2)}}{1 + \left(\frac{1,65^2 * 0,5(1 - 0,5)}{0,1^2 * 43}\right)}$$

$$n = 27$$

En conclusión, la muestra representativa para la población con la que se cuenta sería de 27 empresas contactadas aleatoriamente mediante revisión de datos por internet.

7.4 Instrumentos

Las técnicas o instrumentos de investigación son herramientas útiles para la recolección de la información y para poder resolver la pregunta de investigación. (Fariñas & Gómez, s.f.).

Los instrumentos utilizados para llevar a cabo la investigación fueron la recopilación documental a través de fichas de recolección de información, complementario a este instrumento se utilizó una encuesta para determinar la percepción del empresario de la industria láctea en la ciudad de Bogotá y de esta manera poder identificar el manejo que se le da al SG SST en sus empresas.

7.5 Procedimientos

Para la aplicación de cada instrumento en el proyecto de investigación se determinó una metodología práctica, de esta manera relacionar los conceptos y percepciones que manejan las empresas Pyme del sector lácteo en Bogotá en cuanto a los beneficios de la implementación del SG SST.

Inicialmente se obtuvo la recolección de información, reglamentación y antecedentes históricos mediante la revisión de artículos y tesis por internet con enfoques similares al de este proyecto, que permitieron conocer los conceptos del objeto de estudio. La información más relevante se sintetizó en fichas bibliográficas, es así como el marco conceptual adquiere fondo, concepción y la naturaleza esperada para el inicio procedimental.

Se diseñó una encuesta con el objetivo de recolectar información acerca de la motivación de los empresarios por implementar el SG SST, los medios de comunicación y

barreras presentadas durante este proceso, dicha encuesta, se desarrolló en la herramienta de formularios de google, se compartió a contactos cercanos del sector y a otros de diferentes bases de datos hallados en internet haciendo uso de diferentes canales de comunicación.

7.6 Análisis de información

Se analizó, contextualizo y categorizo de manera crítica sobre la información sustraída, de esta manera también conocer y entender los antecedentes previos esta investigación y profundizar sobre la percepción de las empresas con relación al SG SST.

Se tabulo la información obtenida en las encuestas y se realizaron las gráficas correspondientes para visualizar mejor los resultados cuantitativos en cada pregunta, de esta manera extraer las conclusiones que generaron la noción de construir una herramienta para presentar información en términos dinámicos y amigables.

6. Resultados de la Investigación

Las herramientas metodológicas utilizadas para el desarrollo de esta investigación fueron la recolección de información secundaria mediante desarrollo de fichas bibliográficas y recolección de información primaria mediante la aplicación de encuestas dirigidas a pequeñas y medianas empresas del sector Lácteo en la ciudad de Bogotá, con el objetivo de entender la percepción que tienen las personas con respecto a los beneficios del sistema de gestión seguridad y salud en sus compañías.

Resultados de las Revisión Bibliográfica

La adecuada gestión de los planes y programas que son requisito para la implementación del SG SST permiten promover la mejora de las condiciones de salud y seguridad de los trabajadores, la definición de la política de gestión que refleja el compromiso de la organización, la identificación de los riesgos, el diagnóstico de las condiciones de salud, aseguran que se cumplan los objetivos planteados con la implementación del SG SST como lo establecen July Ardila y Luisa Ramos en su estudio de los beneficios de implementar un SG SST referido en la ficha bibliográfica 2 del anexo 2

En el documento anterior también se detallan los beneficios de la implementación del SG SST desde las siguientes perspectivas: empleados, medio ambiente, imagen corporativa y económica, los cuales se identifican de acuerdo a cada bloque de requisitos de la norma OHSAS 18001, algunos de ellos son:

Para empleados

- Mejorar la calidad de vida de la persona y del grupo familiar
- Disminuir el riesgo de lesiones, enfermedad o muerte por causa del trabajo
- Capacitación permanente
- Aumentar la productividad

Para el medio ambiente de la organización:

- Garantizar ambientes seguros
- Estar preparados frente a la ocurrencia de una emergencia
- Evitar la contaminación por el mal manejo de los residuos

Imagen Compañía

- Buena reputación, sobresaliendo de la competencia.
- Desarrollar informes de gestión no solo económicos sino también sociales.
- Reconocimiento e interacción positiva en la comunidad

Económicos

- Minimizar gastos de seguros de indemnización por lesiones y muertes.
- Evitar sanciones económicas por incumplimiento de la normatividad legal.
- Disminuir gastos médicos

Durante la revisión bibliográfica se identificó que las principales barreras que tienen las PYMES para la implementación del SG SST son la falta de tiempo y compromiso del personal, falta de liderazgo o continuidad en la persona encargada, la documentación excesiva y bajos recursos para facilitar su seguimiento y control, los recursos económicos y el inadecuado entendimiento de los requisitos de las normas como lo expone Gloria Ortiz en su trabajo de grado referido en la Ficha Bibliográfica n°1 del anexo 2.

Se destaca la importancia de que los requisitos mínimos del SG SST sean integrables y compatibles con otros sistemas de gestión como los de calidad basado en la norma ISO 9001 o el sistema de gestión ambiental basada en la norma ISO 14001, lo cual facilitará su implementación.

Todas las organizaciones deben propender por el bienestar de las personas que intervienen en su operación así lo establece Xavier Orlando Gonzales en las conclusiones de su ensayo sobre la importancia de la implementación de un sistema de gestión como OHSAS 18001, que se detalla en la ficha bibliográfica n°3 del anexo 2. Las normas ISO, OHSAS y la normatividad nacional, aunque obligatoria, es una guía de lo mínimo que debe hacer una organización para cumplir con este objetivo.

Asegurar el bienestar de los empleados mediante la mejora sistemática y consistente de las condiciones de seguridad y salud aporta a la continuidad del negocio minimizando los costos por daños o lesiones de la población trabajadora.

Hallazgos de las encuestas

La encuesta fue aplicada mediante correo electrónico haciendo uso de la aplicación de formularios google, como se puede ver en el siguiente link:

<https://docs.google.com/forms/d/1nmPIbhD5kaRdtk2JwYR-VOgDUGFkC-ztinOAarU4P14/edit#responses>

Resultados preguntas 1, 2,3 y 9

Se recolectaron 23 encuestas de una población total de 43 empresas pymes del sector lácteo en Bogotá. El 65% de las empresas que respondieron las encuestas tienen entre 51 a 251 empleados, 9% cuentan con más de 251 empleados, otro 4% menos 10 y un 22% cuentan entre 11 y 50 empleados.

El 78% del total de encuestados cuenta con el SG SST implementado y el otro 22% aun no lo ha implementado. El 76% de las empresas encuestadas consideran que implementan el SG SST así no fuese obligatorio y un 24% considera que no lo haría. Lo anterior se puede ver en las gráficas 1 Conformación empresas, gráfico 2, Porcentaje de implementación, gráfico 9. Decisión de implementación del anexo 1. Resultados encuesta.

De las empresas que han implementado el SG SST el 39% lo hizo entre 1 y 2 años, 6% menos de un año, 33% entre 2 y 3 años, 22% más de 3 años. Ver Gráfico 3.

Resultados pregunta 4

El instrumento aplicado arrojó que el 61% de las empresas encuestadas implementó el sistema de salud y seguridad en el trabajo por dar cumplimiento a la legislación en riesgos laboral, el 35% por disminuir accidentes y enfermedades laborales y un 4% por mejorar el clima laboral. Ver Gráfica 4. Principal motivación para implementar el SG SST.

Resultados pregunta 5

Evaluando entre “nada importante”; “importante” y “muy importante” la percepción que tiene para las empresas sobre los beneficios de implementar un SG SST encontramos que:

- Cumplir los requisitos legales es “muy importante” para el 39% de las empresas, es “Importante” para 43% y el 17% no registraron ninguna respuesta.
- Mejorar las condiciones de salud y seguridad de los trabajadores es “muy importante para el 43%, “importante” para el 39% y no respondieron un 17%.
- Para ocho el 35% de las empresas es “muy importante” prevenir accidentes y enfermedades, para 48% este beneficio es “importante” y cuatro 17% no registraron respuesta.
- Mejorar el reconocimiento de la empresa para el 17% de las empresas es “muy importante”; para el 52% “importante; para el 30% “nada importante”.
- Disminuir la tasa de cotización a ARL es “muy importante” para el 13%; “importante” para el 35% y “nada importante” para el 26%. Ver Gráfico 5. Importancia de los Beneficios de implementar el SG SST en el anexo 1.

Resultados pregunta 6

Buscando identificar cuál ha sido el mayor reto que han tenido las empresas para la implementación del SG SST en la gráfica 6 se evidencia que para el 55% ha sido destinar los recursos económicos para la implementación, para el 41% Lograr que los empleados tomen conciencia del SG SST y un 4% contar con el personal competente para liderar el sistema.

Resultados pregunta 7

Para identificar los medios de comunicación mediante los cuales los empresarios o los encargados del SG SST se enteraron de la obligación de cumplir con el requisito de implementar el SG SST, se procedió a indagar a través de qué medio tuvo conocimiento de la obligación de la implementación del SG-SST como se puede ver en la gráfica 7 del anexo 1. un 14% lo conoció por una voz a voz, un 29% por una conferencia; otro 14% por correo electrónico, el 14% por noticias en televisión o radio y finalmente un 24% por otros motivos como que ya se manejaba en la empresa, o por la universidad.

Resultados pregunta 8

El 34% de las empresas encuestadas considera que la comunicación inicialmente recibida sobre la obligación de implementar el SG SST fue retadora, otro 22% que fue amenazante, un 22% motivadora y un 20% amigable. Ver gráfico 8.

Resultados pregunta 9

El 38% de las empresas encuestadas considera que el lenguaje de comunicación sobre la implementación del SG SST debería transmitir los beneficios de la implementación de SG SST antes que el tema sancionatorio, el 38% considera que se deberían utilizar herramientas didácticas y el 19% cree que se deberían mostrar caso exitoso.

8. Análisis de Resultados

Análisis de Resultados Revisión Bibliográfica

En general los autores coinciden con la exposición de los mismos beneficios de la implementación del SG SST, pero no es posible hallar información cuantitativa de los beneficios, lo cual facilitaría cumplir con el objetivo de este proyecto.

El objetivo de conocer las barreras que tienen las PYME para la implementación del SG SST es desarrollar una herramienta que permita cambiar su percepción, que les transmita un mensaje claro de qué implementar el SG SST no es un gasto sino una inversión a corto, mediano y largo plazo.

Lo más importante, es cerrar el ciclo de mejora continua, es decir, no quedarse con un sistema en papel muy bien planeado, sino que también se deben verificar los resultados y desarrollar acciones de mejora.

Análisis de Resultados Encuesta

Las herramientas de recolección de información utilizadas para la realización de este trabajo fueron de vital importancia para entender los antecedentes históricos y opiniones libres con respecto al Sistema de Gestión en Colombia especialmente en la población que deseamos consultar.

Caracterización de la muestra

Actualmente en la ciudad de Bogotá existen pequeñas y medianas empresas que deberían interesarse por mantener un sistema que posibilite la seguridad de sus trabajadores, con mayores garantías para ejecutar sus labores, esta realidad se refleja en las PYME y al día de hoy se encuentran en plena identificación de prioridades comerciales dejando en un segundo plano la implementación del SST.

Lamentablemente de las 23 empresas encuestadas, 5 aún se encuentran en proceso de implementación o estableciendo primacías para generar recursos e inversión para el sistema, de estas cinco empresas se podría establecer que los procesos correctivos y preventivos para avalar condiciones adecuadas de salud a sus colaboradores podría esperar un tiempo “prudencial” hasta que la norma obligue a sus dirigentes en generar un proceso de cuidado y autocuidado debidamente elaborado y estructurado. ¿Entonces, estas mismas empresas que garantías mínimas entregan a sus colaboradores? Si la salud y seguridad de sus colaboradores no es prioridad, ¿cuál es la prelación en las empresas? ¿Si no existiera la

obligatoriedad que protege a los trabajadores en garantías laborales, cuál sería el compromiso justo y equitativo de los dirigentes frente a sus subalternos?

Para que un SG SST se encuentre plenamente madurado e identificado sus riesgos, es necesario fructificar su proceso durante más de 3 años, sin embargo, solo cuatro de las veintitrés empresas llevan una implementación superior a los tres años de maduración, preocupante al ser Colombia uno de los países donde se dice tener uno de los mayores indicadores de accidentalidad y más preocupante aún donde las enfermedades laborales aumentan críticamente. Sin embargo, empresas Pymes donde su cantidad poblacional es relativamente disminuida y a su vez la misma cantidad poblacional permite ejecutar más rápidamente un proceso de implementación, se dilata el cumplimiento del proceso hasta que la norma así lo solicite.

Motivación de las empresas para implementar el sistema

Un gran porcentaje de las encuestas fueron respondidas por los encargados del SG SST, quienes están conscientes del tema obligatorio pero manifiestan que el lenguaje por parte de las entidades pertinentes en la socialización de datos es recibido como retador o motivador, la variable más importante en este caso es que la conciencia de los especialistas es basada en los estudios profesionales previos con los que estas personas cuentan, probablemente en ocasión a este motivo los especialistas en SST son las únicas personas manifiestas sinceramente en generar cambios positivos en las organizaciones frente al sistema implementado.

El porcentaje restante de las respuestas recibidas son emitidas por los niveles jerárquicos más altos o propietarios, quienes consideran que el lenguaje es amenazante, particularmente más allá de cumplir con la norma también aprecian el valor del bienestar en los empleados. esto puede concebir la idea que los empleadores están acostumbrados a cumplir con otra normatividad no sólo en materia laboral sino también tributaria, entonces consideran que es mejor ver el beneficio que tiene la implementación más que su obligatoriedad. Razón por la cual son los menos involucrados en la socialización del sistema, el impacto que este genera frente a sus empleados y la optimización de clima laboral.

Barreras para la implementación

Con respecto a los retos que tienen las pymes del sector lácteo para implementar el sistema de gestión seguridad y salud el 55% considera que la mayor dificultad está en la destinación de los recursos para invertir, implementar y sostener el sistema, el otro 41% consideran que el reto se encuentra en la interiorización de la importancia que requiere el sistema.

Se evidencia claramente en la encuesta la capacidad de negociación que los encargados de sistema tienen frente a sus dirigentes, la destinación de recursos no debería ser una barrera, por el contrario el presupuesto ya debería situarse en un aspecto no negociable desde un inicio ya que la norma ha tenido actualizaciones pero lleva bastante tiempo de socialización, probablemente sea la manera en la que se exigen esos recursos a

través de la obligatoriedad y no mediante una propuesta inteligente de visualizar beneficios.

Adicional se puede evidenciar que el rol del encuestado es ser el implementador con los recursos otorgados por el empleador, tratando de esta manera obtener los objetivos y beneficios requeridos por la normatividad sintiéndose perseguidos, pero no apoyados en su labor, es aquí donde los beneficios no son evidenciados, sino los avances del proceso de implementación.

Reconocimiento de los beneficios

Con respecto a los beneficios en su gran mayoría consideran muy importante cumplir con la legislación laboral, mejorar las condiciones de sus trabajadores y disminuir los indicadores de ausentismo junto con los de enfermedad laboral. En cuanto a los factores de percepción con menor importancia se encuentra el disminuir la tasa de la cotización de ARL y el reconocimiento que pueda tener la PYME ante entidades que se lucran de su mismo negocio.

Dentro de los factores para tomar la decisión de implementar o no el Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo si este no fuere obligatorio está el asegurar el bienestar de los colaboradores, la protección al factor humano no negociable, mejorar el ambiente laboral, y evitar accidentes y enfermedades laborales.

Dentro de los comentarios también existe el factor tiempo e inversión adecuada para lograr la implementación sacrificando procesos supuestamente más importantes y transversales en la compañía.

La motivación principal para implementar el SG SST en una empresa debería ser temas de prevención, cuidado y autocuidado, sin embargo, prevalece la concepción de lo sancionatorio. En otras palabras, la implementación se convierte en un tema engorroso al estar obligado a cumplir en lugar de ver los beneficios que acarrea cuidar a nuestros empleados de manera transparente utilizando procesos reglamentarios. Nuevamente se establecen conclusiones cómo la percepción de obligatoriedad VS beneficios reales.

Esta motivación aparentemente podría darse por la complejidad de unir procesos estructurados y definidos junto con las reglas no negociables para la implementación y mantenimiento del SST, tanto así que para los encuestados es poco importante disminuir la tasa de cotización a la ARL por mantener bajos índices de accidentalidad y enfermedad laboral siendo esta opción uno de los principales beneficios del SST.

Mensaje y canales de comunicación del SG SST

Ahora bien, contextualizando temas referentes a la diversidad de canales de comunicación interna y externa que las empresas manejan con relación al SG SST la encuesta refleja resultados bastante atractivos ya que una de las primeras fuentes de

recursividad para obtener actualización en la normatividad del SG SST son los comentarios entre pares que tienen contextos laborales similares, siendo esta una fuente poco fidedigna y pasando a exonerar herramientas de gran apoyo y utilidad como lo es el boletín de cámara y comercio.

Se podría deducir que hay un largo camino para estar a la vanguardia en la implementación de diferentes herramientas tecnológicas que permitan conocer actualizaciones del SG SST en tiempo real, confiables y de gran utilidad para las empresas, Actualmente el boletín de la cámara y comercio y El Ministerio de Trabajo en la actualización de la normatividad generan de manera paulatina reajustes a los decretos vía correo electrónico a empresas adscritas a la recepción de esta información, sólo tres de las 12 empresas reciben información por este medio tan sencillo y casi ambiguo.

De los mayores desafíos que los especialistas en el SG SST tienen, es lograr cambiar el chip de percibir que la legislación y sus actualizaciones sirven para crear retos, relacionando la figura de reto con metodologías impositivas a la manipulación de la información adecuada y la actualización de procesos garantes de manera amigable.

Finalmente y como respuesta a nuestra herramienta a proponer, las personas encuestadas se mantienen en las opciones de incentivar más el uso de una comunicación alineada a visualizar los beneficios en lugar de la sanción y usar herramientas vanguardistas

que busquen una comunicación más amigable con respecto a la población beneficiada, si continuamos manejando mecanismos ortodoxos la adaptación, inclinación y afecto el SST no evidenciara a futuro perdurabilidad en sus procesos y perderá el objetivo real de proteger a toda la comunidad organizacional. Todo cambiaría de sentido si se habla más de amor por el cuidado que sanción por la omisión.

Desarrollo de Herramienta de Comunicación

Objetivo

Reconocer de manera amigable y rentable los beneficios del SST para empresas Pymes del sector lácteo que buscan estar a la vanguardia de la normativa vigente sin descuidar procesos importantes como los comerciales y de efectividad. Se pretende generar metodologías claras, digeribles, evaluativas, de seguimiento y control que satisfagan las necesidades en empresas de este sector lácteo que busquen generar resultados, auditoria y seguimiento.

Justificación

Actualmente las Pymes encuestadas reflejan interés por la salud y seguridad de sus trabajadores, pero asumen la implementación y mantenimiento del sistema como procesos de obligatorio cumplimiento, convirtiéndose de esta manera en sistemas engorrosos pero obligatorios pese a ser conscientes de su importancia.

Desarrollo propuesta

La metodología por la cual se pretende comunicar los beneficios del sistema de gestión salud y seguridad debe entenderse como el principal factor aliado para empresas que buscan confiabilidad, agilidad, certeza, dinamismo, practicidad y vanguardia en la tecnología. Plataformas como Monda y TRILLO ofrecen administrar proyectos con interfaz web y con cliente para iOS y Android organizando proyectos basados en metodologías Camban, que propone un sistema de uso colaborativo. Los principales atributos de estas metodologías Web son su facilidad de uso y versatilidad, que permiten organizar desde una lista de compras, hasta grandes proyectos incorporando tableros y tarjetas en un espacio de trabajo físico, para coordinar diferentes actividades.

Los software, apps y sitios Web ofrecen tecnologías diversas que mantienen nexos intrínsecos con las organizaciones y buscan facilitar los procesos en empresas de manera clara, fácil y vanguardista que demandan el uso de tecnologías diversas.

Los software y plataformas de proyectos tienen un valor dependiendo a la magnitud de las empresas y su número de usuarios, por este motivo la adaptación de las mismas plataformas de Pymes será de gran proyección, rentabilidad y agilidad en los procesos de este tipo de sector, siendo partícipes activas de metodologías actuales y confiables.

La propuesta de comunicación se desarrolló por medio de la plataforma Trello.com y otros softwares de diseño. Con el objetivo de hacer amigable la parte visual en el seguimiento y presentación de los beneficios como se puede ver en el anexo -4.

9. Conclusiones

Mediante la revisión documental se identificaron los beneficios que han tenido las empresas con la implementación del SG SST más allá de evitar sanciones como es la disminución de costos por accidentes laborales, mitigar el riesgo de que se desarrollen enfermedades laborales, mejorar el clima laboral, o disminuir la tasa de cotización.

La aplicación de encuestas resultó significativa para obtener información relevante acerca de la percepción de los empresarios de las PYMES del sector lácteo en Bogotá con respecto a los beneficios del SG SST, se confirmó que la mayor motivación para los empresarios es cumplir con la normatividad aplicable, además se logró identificar que las mayores barreras que se presentan es la asignación de recursos por los altos costos en los que debe incurrir para la implementación y mejora del SG SST.

A partir de los resultados de la encuesta se identificó que la población preferiría recibir información del sistema, de forma amigable, que se demuestren en primer lugar los beneficios y no las consecuencias de su no cumplimiento, por ello se desarrolló una propuesta de comunicación que permite realizar seguimiento y evidenciar los resultados de la implementación en una plataforma digital, de forma interactiva y rápida.

Para PYMES del sector lácteo y para las de cualquier otro sector, que hasta ahora está empezando a implementar su sistema, es importante que los profesionales en seguridad y salud en el trabajo no transmitan inicialmente un mensaje de obligatoriedad del sistema, en su lugar este mensaje puede ser cambio en relación a los beneficios que se obtienen con la implementación del mismo.

10. Recomendaciones

El enfoque de esta investigación podría ser homologada a pymes de otros sectores que probablemente presenten las mismas dificultades y los cuales podrían obtener mayor provecho con el uso de esta plataforma.

Al visualizar mecanismos de información para la socialización del SG SST se evidencia que las Pymes de otros sectores incluyendo el lácteo no manejan plataformas que permitan facilitar el proceso de comunicación interna frente a los beneficios e implementación del sistema, el enfoque de esta investigación podría ser homologada a pymes de otros sectores que probablemente presenten las mismas dificultades y los cuales podrían obtener mayor provecho con el uso de esta plataforma.

La limitación de recursos económicos no permitió el desarrollo de la plataforma, que generara mayor capacidad de análisis e interacción con los usuarios y su aplicación, de esta manera poder evaluar el cambio en la percepción de los empresarios con respecto al sistema.

Se debe aprender a comunicar el proceso de implementación del SG SST a través de metodologías prácticas y rentables que dirijan a las organizaciones a dirigir más sobre los aspectos beneficiosos que tiene la implementación versus los costos en tiempo y dinero que conduce el camino al cumplimiento de la normatividad.

11. Anexos

Anexo No. 1. Resultados Aplicación de Encuesta

Pregunta No.1.

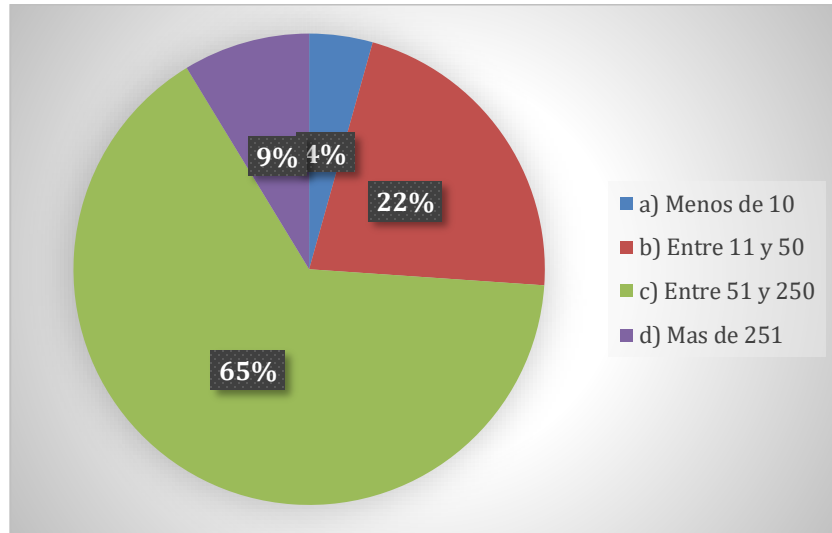


Gráfico 1 Conformación de las empresas encuestadas

Pregunta No.2

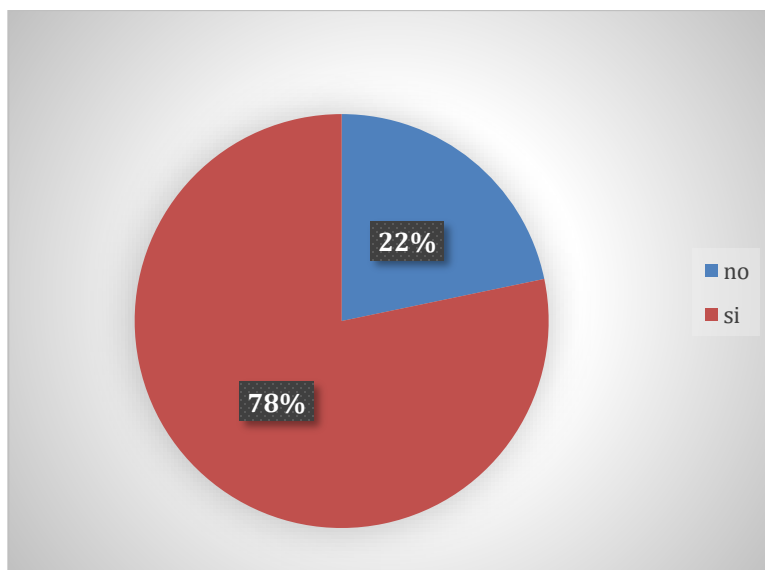


Gráfico 2 Porcentaje de empresas que han implementado el SG SST

Pregunta No.3.

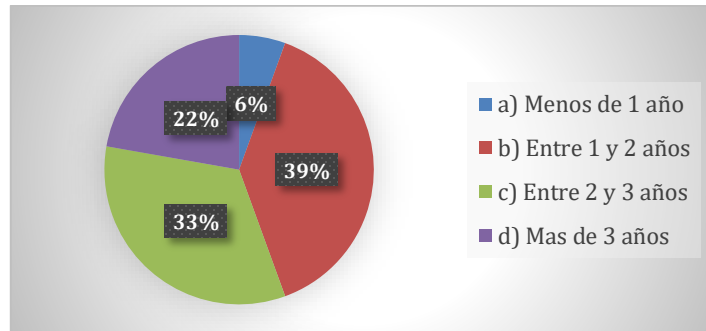


Gráfico 3 Tiempo de implementación del SG SST

Pregunta No.4.

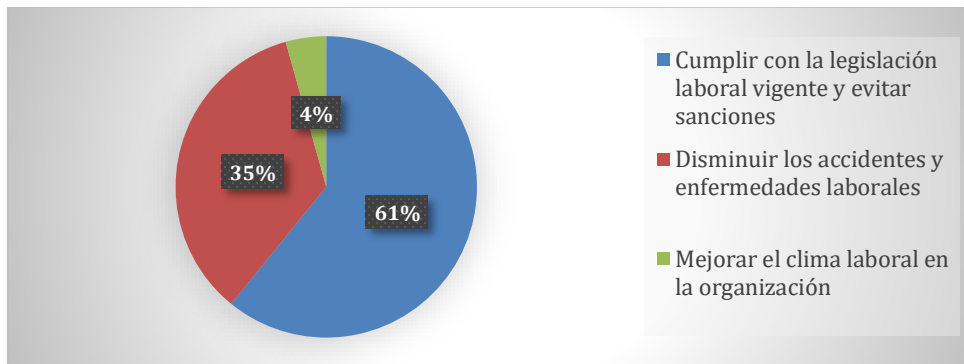


Gráfico 4 Motivación inicial para implementar el SG SST

Pregunta No.5.

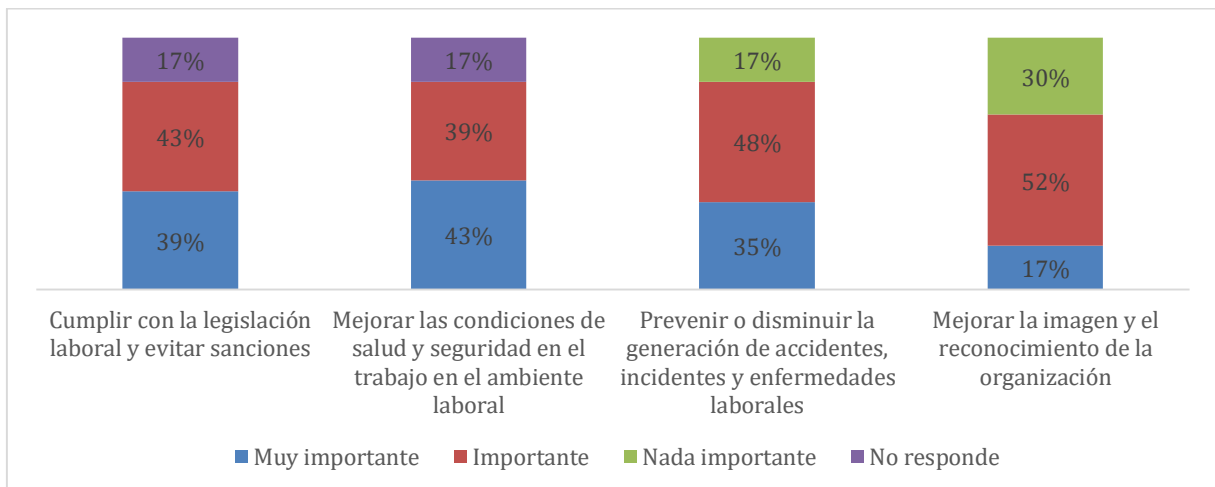


Gráfico 5. Importancia de los beneficios de implementar el SG SST

Pregunta No. 6.

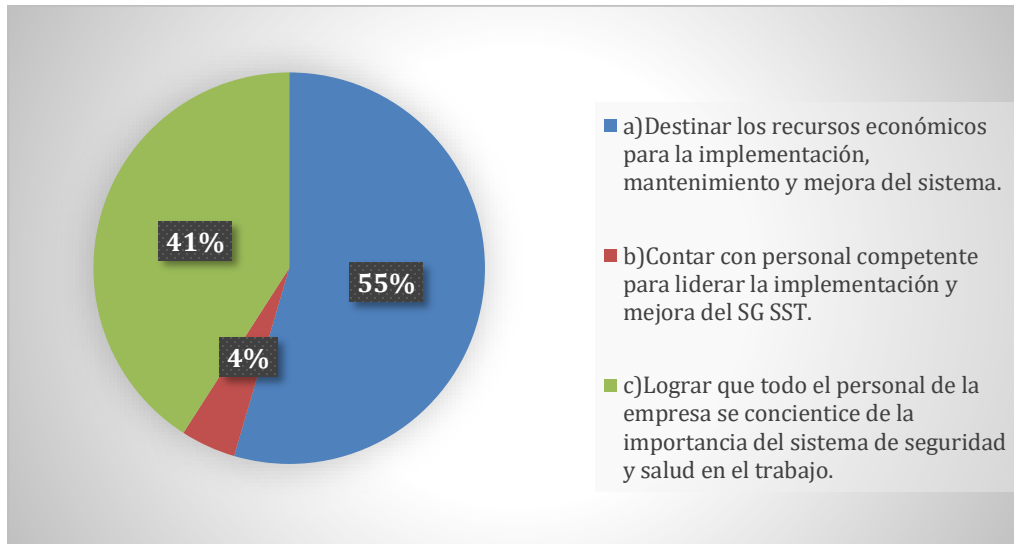


Gráfico 6 Barreras para la implementación del SG SST

Pregunta No. 7.

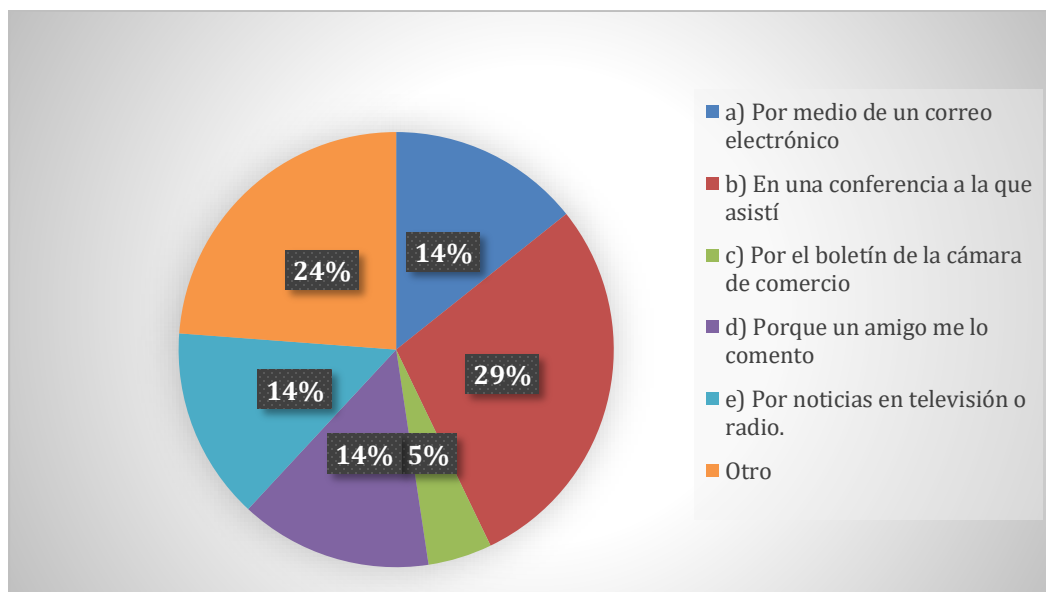


Gráfico 7 Canales de Comunicación

Pregunta No. 8.

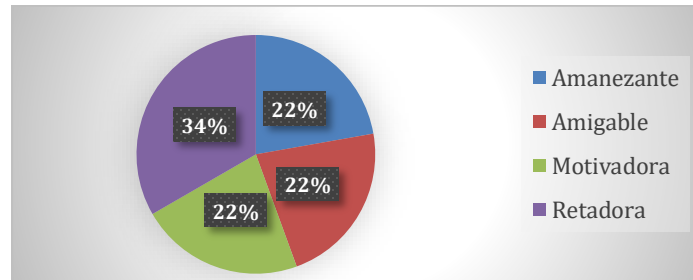


Gráfico 8 Tipo de lenguaje percibido por el requisito de implementar el SG SST

Pregunta No. 9.

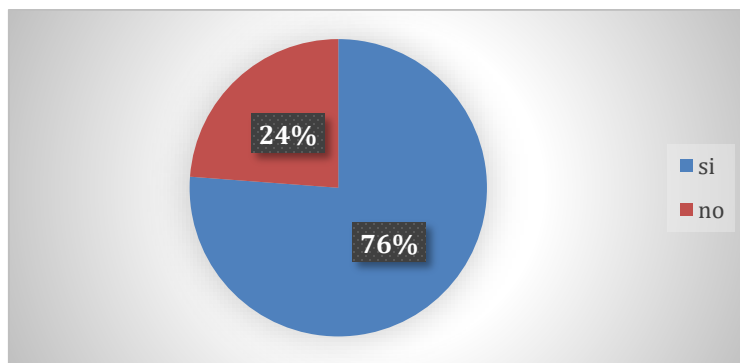


Gráfico 9 Porcentaje de decisión de implementar el SG SST si no fuera obligatorio

Pregunta No. 11.

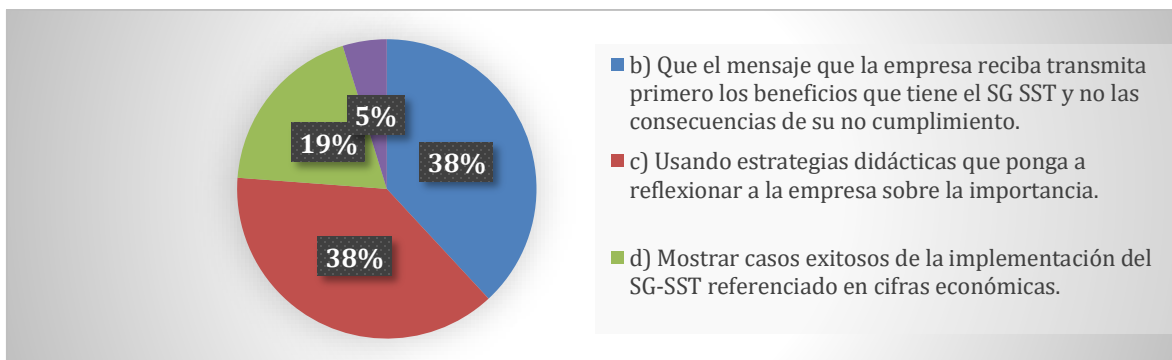


Gráfico 10 Mensaje que le gustaría recibir del SG SST

Anexo No. 2. Fichas Bibliográficas Documentos consultados

FICHA BIBLIOGRÁFICA	
Título de la Obra	¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES BARRERAS EXISTENTES EN LAS PYMES DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN?
Tipo de Obra	Trabajo de Grado
Autor	Gloria Esperanza Ortiz Mastique
Edición, ciudad y año	Bogotá DC, 2015
Palabras y expresiones clave:	Sistemas de gestión, barreras, organización, recursos, cultura, documentación, agregar valor, PYMES.
Resumen	<p>Las barreras identificadas en este proyecto de la implementación de un sistema de gestión de calidad son: recursos humanos, la motivación, aspectos organizacionales, asesorías, documentación y otros recursos.</p> <p>La implementación requiere de recursos humanos, financieros y técnicos donde surgen ciertas barreras.</p> <p>La implementación de un sistema integrado de gestión no es solo la decisión gerencial de ejecutarlo, sino el conjunto de procesos y procedimientos sistemáticos.</p> <p>El sector de las micro, pequeñas y medianas empresas, tiene retos que deben enfrentar en su desarrollo; entre estos la implementación y las barreras que se puedan presentar en la ejecución de los Sistemas Integrados de Gestión</p> <p>Características de los sistemas: Integralidad, compatibilidad, Complementariedad, transversalidad, representatividad.</p> <p>Las PYMES que han tomado la opción de implementar los Sistemas Integrados de Gestión, a la luz de los estándares, “de una manera estratégica, coordinada, conjunta y centrada transversalmente en los procesos que tienen como destinatarios</p>

	los clientes y el desempeño de la organización” 9 van avanzando en su desarrollo de competitividad y de alguna manera se encaminan a un desarrollo sostenible, concepto que indudablemente se va posicionando con solidez en el mundo empresarial y de negocios.
Conclusiones y Recomendaciones	Las principales barreras de la implementación han sido la destinación de recursos. La implementación integrada con otros sistemas de gestión facilita la ejecución de las actividades del sistema.
Relevancia de la obra para este documento	Este documento destaca variables importantes de las barreras de las PYMES en la implementación de sistemas de gestión que nos conducen a identificar oportunidades en el desarrollo de la estrategia de comunicación.
Fecha de Consulta	22/05/2019

FICHA BIBLIOGRÁFICA N°2	
Título de la Obra	ANÁLISIS DE LOS BENEFICIOS DE IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL, BASADO EN LA NORMA TÉCNICA COLOMBIANA HTC OSAS 18001 DESDE LA EXPERIENCIA DE ECOPEPETROL PLANTA VILLETA: UNA PROPUESTA PARA LOS CONTRATISTAS.
Tipo de Obra	Trabajo de Grado
Autor	Julio Andrea Ardila Ramos, Luisa Fernanda Gonzalez Patiño
Edición, ciudad y año	Bogotá DC 2006
Palabras y expresiones clave:	Orientación a la mejora continua

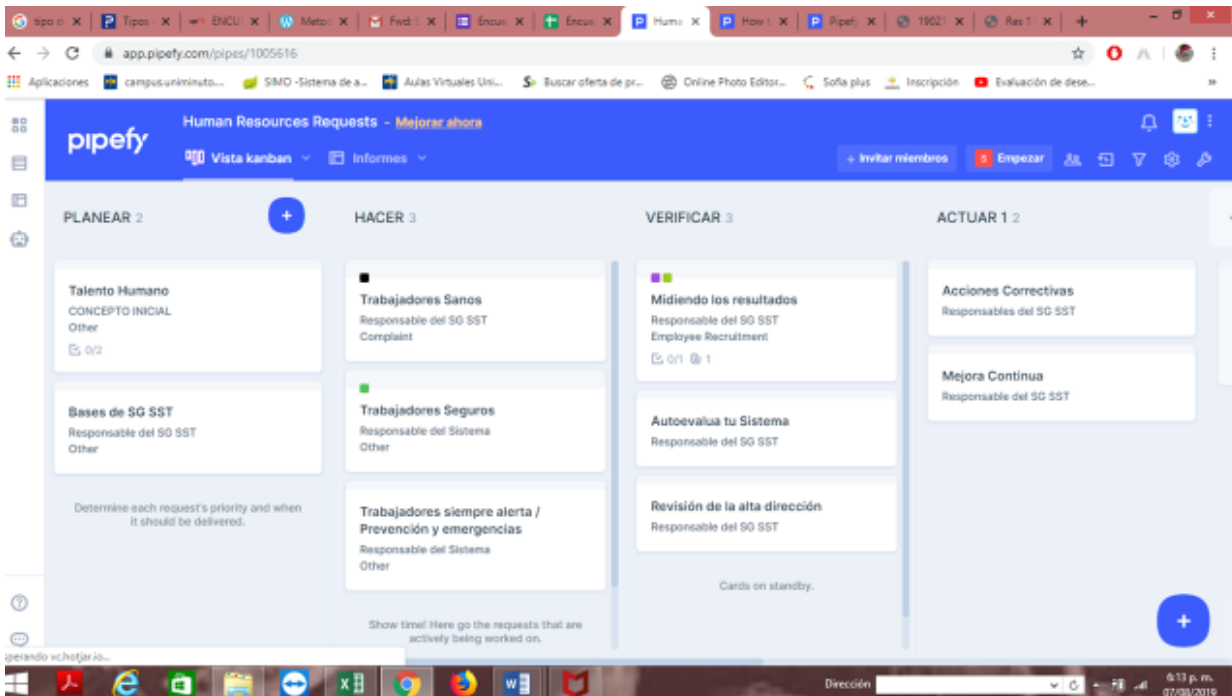
<p>Resumen</p>	<p>Durante el desarrollo del documento se hace un desglose de cada uno de los requisitos de la HTC OSAS 18001 como guía para la implementación de SG SST. El recorrido empieza desde la definición de políticas, identificación de riesgos, planes, programas y protocolos de acción y la aplicación de herramientas de identificación de causas y generación de acciones correctivas para la mejora continua.</p> <p>Se describen los beneficios de la implementación del SG SST con base en el referente de OSAS 18001 desde las siguientes perspectivas: empleados, medio ambiente, imagen compañía y económicos.</p> <p>Empleado: Mejorar la calidad de vida de la personal y del grupo familiar, Definición de responsabilidades y derechos, Tener derecho a condiciones seguras y sanas en el trabajo.</p> <p>Medio Ambiente: Garantizar condiciones laborales seguras y sanas para preservar la SST del recurso humano, evitar riesgo de contaminación por el mal manejo de desechos de residuos y aguas residuales</p> <p>Imagen Compañía: Buena Reputación, sobresaliente de la competencia</p> <p>Económicos: Minimizar gasto de seguros de indemnización de trabajadores por lesiones y muerte. Evitar sanciones legales. Reducir costos asociados con adecuaciones en el trabajo para trabajadores lesionados.</p>
<p>Conclusiones y Recomendaciones</p>	<p>Los beneficios presentados en la investigación, aunque son bastante detallados, no tienen sustentación técnica de la información.</p> <p>El enfoque de este sistema son los trabajadores es evidente que son ellos los primeros beneficiados con la mejora de su calidad de vida, la disminución de probabilidad de sufrir un accidente o una enfermedad laboral, adquieren conocimientos mediante los programas de capacitación y formación.</p>

	Los beneficios descritos para la mi
Relevancia de la obra para este documento	Este es uno de los estudios más completos encontrados en la web, describe muchos beneficios que no se describen en otros proyectos, lo cual permite ampliar la visión de los beneficios.
Fecha de Consulta	28/06/19

FICHA BIBLIOGRÁFICA N° 3	
Título de la Obra	LA IMPORTANCIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN COMO OSAS 18001:07 EN UNA ORGANIZACIÓN DEDICADA A LA COMERCIALIZACIÓN DE INSUMOS Y SUMINISTROS MÉDICOS
Tipo de Obra	Ensayo
Autor	Xavier Orlando Gonzalez, UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA FACULTAD DE RELACIONES INTERNACIONALES ESTRATEGIA Y SEGURIDAD
Edición, ciudad y año	Bogotá, 2011
Palabras y expresiones clave:	Controles, planes y programas, OSAS 18001, El SG SST es el pilar fundamental para el bienestar de todos los trabajadores. Pag7. El trabajo debe ser la herramienta. que permita al trabajador su satisfacción personal y social. pago 7.
Resumen	El Proyecto describe los requisitos de la norma OSAS 18001, para poder evidenciar su eficacia, posteriormente diseña planes y objetivos para cada área e inicialmente identifica los beneficios que conlleva para una organización la implementación de este sistema. Dentro de los beneficios identificados están: Mejora del desempeño global, reducción potencial del número de accidentes. Reducción potencial del tiempo de inactividad y

	de los costos relacionados. Demostración de la conformidad legal y normativa. Demostración a las partes interesadas del compromiso con la salud y la seguridad. Mayor acceso a nuevos clientes y socios comerciales. Reducción potencial de los costos de los seguros de responsabilidad civil.
Conclusiones y Recomendaciones	Es importúnete reconocer la importancia de la implementación del sistema no solo en empresas con el riesgo latente o en empresas grandes sino en todo ámbito.
Relevancia de la obra para este documento	El documento presenta un diagrama claro del proceso de implementación y mejora del SG SST.
Fecha de Consulta	16/06/19

Anexo No. 3. Propuesta de Parte visual de la plataforma



The screenshot displays a Kanban board on the Pipefy platform titled "Human Resources Requests - Mejorar ahora". The board is organized into four columns representing the stages of a process: PLANEAR (2 cards), HACER (3 cards), VERIFICAR (3 cards), and ACTUAR (1 card). Each card includes a title, a brief description, and the responsible party.

Column	Card Title	Description	Responsible Party
PLANEAR 2	Talento Humano	CONCEPTO INICIAL Other	Other
	Bases de SG SST	Responsable del SG SST Other	Other
HACER 3	Trabajadores Sanos	Responsable del SG SST Complaint	Responsable del SG SST
	Trabajadores Seguros	Responsable del Sistema Other	Responsable del Sistema
	Trabajadores siempre alerta / Prevención y emergencias	Responsable del Sistema Other	Responsable del Sistema
VERIFICAR 3	Midiendo los resultados	Responsable del SG SST Employee Recruitment	Responsable del SG SST
	Autoevalúa tu Sistema	Responsable del SG SST	Responsable del SG SST
	Revisión de la alta dirección	Responsable del SG SST	Responsable del SG SST
ACTUAR 1 2	Acciones Correctivas	Responsables del SG SST	Responsables del SG SST
	Mejora Continua	Responsable del SG SST	Responsable del SG SST



12. Bibliografía

- Cigüenza Riaño, N. (2016). Seguridad laboral en el limbo. *La Republica*.
- Dinero. (2015). ¿Por qué fracasan las pymes en Colombia? *Dinero.com*.
- Sanchez, M. R. (2016). *Los SG SST en Colombia*. Universidad Nueva Granada.
- Ortiz Mastique, E. (2015). Cuales son las principales barreras existentes en las Pymes durante la implementación de los sistemas integrados de gestión? Universidad militar Nueva Granada.
- Min Comercio, i. y. (05 de 05 de 2012). *mipymes.gov*. Obtenido de http://www.mipymes.gov.co/publicaciones/2761/definicion_tamano_empresa_micro_pequena_mediana_o_grande
- Padilla, S. (2018). *El Espectador*. Obtenido de ¿Cuál es la mayor preocupación de las pymes? La competitividad: <https://www.elespectador.com/economia/cual-es-la-mayor-preocupacion-de-las-pymes-la-competitividad-articulo-740471>
- Sierra Cadena, M. (2015). *Importancia de la implementación del SG SST SG-SST basado en la norma HTC OSAS 18001: 2007, en el hospital de la localidad Rafael Uribe de Bogotá en la Fundación Hospital San Carlos III nivel*. Bogotá.
- Actualícese (15 de 06 de 2015). *actualicese.com*. Obtenido de <https://actualicese.com/actualidad/2015/06/15/naturaleza-de-los-accidentes-laborales-segun-las-causas/>
- Prevenciones (06 de 03 de 2015). *prevencionar.com*. Obtenido de <http://prevencionar.com/2015/03/06/imprudencias-en-materia-de-prevencion-de-riesgos-laborales/>
- BERNAL, C. A. (2010). Metodología de la Investigación. Tercera Edición. PEARSON EDUCACIÓN.

- Fariñas, & Gomez. (s.f.). Bloque Metodológico de la Investigación. Obtenido de <https://bloquemetodologicodelainvestigacionudo2010.wordpress.com/tecnicas-e-instrumentos-de-recoleccion-de-datos/>
- Van Dallen, D. B., & Meyer, J. W. (1981). Manual de técnica de la investigación educacional.