



Sistematización de la Práctica Profesional por Emprendimiento Bedoya Huertas Asesorías y  
Soluciones Contables S.A.S.

Jhon Edison Bedoya Basto

Angela Huertas Guerrero

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Cundinamarca

Sede Girardot (Cundinamarca)

Programa Contaduría Pública

mayo de 2022

Sistematización de la Práctica Profesional por Emprendimiento Bedoya Huertas

Asesorías y Soluciones Contables S.A.S.

Jhon Edison Bedoya Basto

Angela Huertas Guerrero

Sistematización presentado como requisito para optar al título de Contador Público

Asesor(a)

María Nela Portillo Hernández

Economista – Administradora Financiera – Especialista Educación con Nuevas

Tecnologías

José Gregorio Fonseca Soledad

Contador Público – Especialista Normas Internacionales de Información Financiera NIIF

- NIC

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Cundinamarca

Sede Girardot (Cundinamarca)

Programa Contaduría Pública

mayo de 2022

## **Dedicatoria**

Este documento académico, está orientado y dedicado a todas las personas que aportaron significativamente en el proceso de ideación, validación, puesta en marcha del proyecto emprendedor denominado Bedoya Huertas Asesorías y Soluciones Contables S.A.S.

Es por ello, que elevamos inicialmente nuestra dedicatoria a Dios y todos los ángeles que pone en el camino, aquellos que motivan a seguir creciendo como futuros profesionales, por otra parte, a las familias por el respaldo incondicional y enseñar que lo que se propone con esfuerzo, dedicación y proyección se logra, que las limitaciones son mentales a la hora de cumplir los objetivos.

## **Agradecimientos**

Este aparte, nos llena de gran satisfacción poder expresar Inicialmente el agradecimiento a Dios, como creador y ser supremo ante lo que somos, tenemos y compartimos, así mismo contar que durante este proceso sentimos y vivimos la bendición y el amor para que todo se hiciera de forma correcta, con las instituciones, personas, conocimientos y apoyos incondicionales, pero sobre todo por haber dado sabiduría, ciencia y entendimiento, de igual manera resaltar la labor y tiempo de docentes y profesionales de la Corporación Minuto de Dios, que brindaron y orientaron los procesos académicos y ayudaron a concluir con éxito esta vida académica, a las familias e hijos, que estuvieron todos los días pendientes y apoyando para que nada saliera mal y todo estuviera ajustado a las normas de entrega.

Por otra parte, reconocer, que los pasos dados fueron firmes y contundentes en la decisión para emprender, la cual está dejando huellas en los seres humanos que compartieron, vivenciaron y conocen este gran proceso emprendedor.

A compañeros de carrera profesional en Contaduría Pública por su amistad y apoyo

Muchas gracias.

## Contenido

Lista de tablas .....	7
Lista de figuras.....	8
Lista de anexos.....	9
Resumen.....	10
Abstract.....	11
Introducción .....	12
<b>CAPÍTULO I</b> .....	<b>13</b>
1. Antecedentes y marco referencial .....	13
1.1 Marco contextual .....	13
1.2 Marco teórico .....	13
1.3 Marco legal .....	14
<b>CAPÍTULO II</b> .....	<b>17</b>
2 Planeación y metodología .....	17
2.1 Formulación del problema de aprendizaje .....	18
2.2 Identificación de actores involucrados y participantes .....	19
2.3 Estructura del modelo de reconstrucción de la experiencia .....	20
2.4 Modelo de divulgación de la experiencia.....	32
<b>CAPÍTULO III</b> .....	<b>33</b>
3. Reconstrucción de la experiencia.....	33
3.1. Momentos históricos y experiencias .....	34
3.1.1. Principales hitos o hechos relevantes.....	35
<b>CAPÍTULO IV</b> .....	<b>35</b>
4. Aprendizajes .....	35
4.1. Aportes significativos de la experiencia en lo humano.....	35
4.2. Aportes significativos en lo social .....	36
4.3. Aportes significativos en lo económico o técnico.....	37
4.4. Principales aprendizajes para el perfil profesional.....	37
4.5. Aprendizajes abordados desde la perspectiva de la socialización de la experiencia.....	38
Conclusiones .....	39

Referencias..... 40

Anexos ..... 41

**Lista de tablas**

Cuadro 1. Autores involucrados.....	21
Cuadro 2. Análisis del sector.....	23
Cuadro 3. Diagrama de Gantt.....	33
Cuadro 4. Tabla de recursos.....	33

## Lista de figuras

Figura 1. Pregunta 1 encuesta validación del mercado.....	25
Figura 2. Pregunta 2 encuesta validación del mercado.....	26
Figura 3. Pregunta 3 encuesta validación del mercado.....	26
Figura 4. Pregunta 4 encuesta validación del mercado.....	27
Figura 5. Pregunta 5 encuesta validación del mercado.....	27
Figura 6. Total Inversión Inicial.....	28
Figura 7. Maquinaria y Equipos.....	28
Figura 8. Estado de Situación Financiera.....	29
Figura 9. Estado de Resultado Integral.....	31
Figura 10. Estado de Flujo de Efectivo.....	32



**Lista de anexos**

Anexo 1. Evidencia fotográfica trabajo de campo.....	43
--	----

## Resumen

La presente sistematización describe la experiencia desarrollada durante el proceso de práctica profesional bajo la clasificación de emprendimiento, en la formación académica profesional de contaduría pública de la Corporación Universitaria Minuto de Dios siguiendo la línea de emprendimiento productivo, con el apoyo de la unidad académica de Centro Progresista EPE, se logró dar forma a la idea de negocio Bedoya Huertas Asesorías & Soluciones Contables S.A.S, esta iniciativa emprendedora nace a partir de las necesidades de los microempresarios del sector turístico del municipio de Melgar, en el departamento del Tolima. A través de este proyecto se busca reducir la tasa de informalidad de los microempresarios del municipio, logrando evitar las posibles sanciones o multas por parte de las entidades gubernamentales encargadas a aquellos que están fuera del marco legal.

Por eso se crea una estrategia para implementar acciones que promuevan este sector económico y su formalidad, y en base los conocimientos adquiridos durante el proceso de formación profesional poder brindar a estos empresarios del sector, un servicio que les genere satisfacción y contribuya al crecimiento comercial y desde allí se está aportando al entorno social, y al desarrollo económico del municipio de Melgar.

### ***Palabras clave:***

Asesoría, contabilidad, emprendimiento, informalidad, legalidad, capacitación.

## **Abstract**

The present systematization describes the experience developed during the process of professional practice under the classification of entrepreneurship, in the professional academic training of public accounting of the Minuto de Dios University Corporation following the line of productive entrepreneurship, with the support of the academic unit of Centro Progreso EPE, the business idea of Bedoya Huertas Asesorías & Soluciones Contables SAS was perfected. This entrepreneurial initiative was born from the needs of microentrepreneurs in the tourism sector of the municipality of Melgar, in the department of Tolima. Through this project, the aim is to reduce the rate of informality of the microentrepreneurs of the municipality, managing to avoid possible sanctions or fines by the government entities in charge of those who are outside the legal framework.

For this reason, a strategy is created to implement actions that promote this economic sector and its formality, and based on the knowledge acquired during the professional training process, to be able to offer these entrepreneurs in the sector a service that generates satisfaction and contributes to commercial growth. and from there it is contributing to the social environment, and to the economic development of the municipality of Melgar.

### **Keywords:**

Accounting, consulting, entrepreneurship, informality, legality

## **Introducción**

El presente ejercicio académico de sistematización de la práctica profesional bajo la clasificación de emprendimiento promete exponer el plan de trabajo estructurado del proceso de creación de la empresa Bedoya Huertas Asesorías y Soluciones Contables S.A.S. con la ayuda de los conocimientos adquiridos mediante el desarrollo de nuestros estudios profesionales como Contadores Públicos.

La estructuración de un plan de negocio construido durante la práctica profesional se divide en cinco módulos los cuales son: módulo de introducción, en este ítem presentan los objetivos generales y específicos. Módulo de mercado, en el cual se realizó un análisis al sector y un estudio de los clientes. Módulo de operación, se da a conocer a través de anexos, los pasos o procedimientos a realizar en cada uno de los servicios que se ofrecen. Módulo organizacional, muestra los cargos que se manejan en la organización. Modulo legal, en este aparte se citan las normas y permisos que los clientes deben tener y también se encuentran citadas las normas y permisos que como empresa se debe tener para la apertura y funcionamiento. Finalmente, en el módulo financiero se ven reflejados los ingresos, costos y gastos e indicadores VAN y TIR de este proyecto de emprendimiento

## CAPÍTULO I

### 1. Antecedentes y marco referencial

#### 1.1 Marco contextual

Bedoya Huertas Asesorías y Soluciones Contables S.A.S, es una decisión de negocio fundado por Jhon Edison Bedoya Basto y Angela Huertas Guerrero. Este emprendimiento nace en el año 2019 durante la materia proyecto de vida, en esta materia se debe desarrollar una idea de negocio, buscando desde la profesión contable dar solución a una de las falencias en las que se encuentran los comerciantes del sector turístico de Melgar (Tolima), es la informalidad.

Durante el sexto cuatrimestre de la carrera profesional, se logra poner en marcha esta iniciativa a través de la materia práctica profesional I, donde hubo la oportunidad de seleccionar el desarrollo de una idea de emprendimiento, Mediante la práctica profesional II se fortaleció la estructura del plan de negocio de la organización y en práctica profesional III, se dio a conocer a los clientes potenciales, cabe destacar que se ha logrado gracias a todas las enseñanzas y asesorías impartidas por Centro Progresía EPE logrando cambiar el pensamiento empírico aun pensamiento teórico enfocado en la mejora continua.

#### 1.2 Marco teórico

A lo largo del tiempo se puede evidenciar que el emprendimiento ha tenido un proceso lento en la evolución, ayudando en la creación de nuevas culturas, esto es gracias al instinto de supervivencia de los seres humanos que han logrado crear herramientas que permiten abastecer a las necesidades del entorno. Por esta razón en el siglo XVIII el emprendimiento es considerado como un nuevo tema de investigación, desde este punto algunos autores definen el emprendimiento como:

La definición de Silva Duarte, sobre un emprendedor es: alguien que empieza a percibir que hay algo para hacer que todavía no existe... y lo hace, usando para ello la “empresa”, la “organización”, defina como un proyecto que se pone en ejecución, Stephen Harper dice que un emprendedor es aquella persona que es capaz de revelar oportunidades, pues posee las habilidades necesarias para elaborar y desarrollar un nuevo concepto de negocio, a esta definición se une la de Jennings, citando a Joseph Schumpeter, la cual nos dice que los emprendedores son personas capaces de combinar los factores de producción existentes y obtener los mejores resultados, es decir, innovar con ellos. Esto nos dice, que un emprendedor no solo busca un nuevo mercado, sino innovar el que ya existe.

En Colombia, la Ley 1014 de 2006 define el emprendimiento como la manera de pensar y actuar.

### **1.3 Marco legal**

En Colombia el turismo está controlado por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo donde se crea circulares, normas y leyes para el mejoramiento de esta área, es la entidad que se encarga de realizar un enfoque turístico, pero en cada municipio o ciudad el turismo está controlado por la secretaría de Desarrollo Económico y Turístico en este caso de Melgar; es un municipio pequeño pero ya es conocido como epicentro turístico que cuenta con 254 hoteles legalmente registrados en la Cámara de Comercio del oriente del Tolima y en el Registro Nacional de Turismo, cuenta con 15.000 camas sin contar los condominios, fincas y casas de verano que se encuentran en proceso de certificación y los prestadores de servicio ilegales (información suministrada del Punto de Información de Turismo de Melgar). Los hoteles deben tener un registro de servicios según el Decreto 297 del 2016, Ley 1607 de 2012, artículo 1,

párrafo 2. Para efectos de control, los hoteles deberán llevar un registro de los servicios hoteleros vendidos a residentes en el exterior en paquetes turísticos, bien sea directamente o por intermedio de agencias operadoras, con una relación de la correspondiente facturación y fotocopia de los documentos señalados en el párrafo 1 de este artículo. Así mismo, las agencias operadoras deberán llevar un registro de los servicios turísticos vendidos bajo la modalidad de plan o paquete turístico a los residentes en el exterior, con una relación de la correspondiente facturación.

Como también debe tener todas las localidades guías turísticas profesionales, es por eso que sale la siguiente Resolución 135 de 2016 - "Por la cual se dicta el Código de Ética de la Profesión de Guionaje o Guianza Turística y se deroga la Resolución N° 221 del 8 de abril de 1999".

Para la utilización de suelos con el fin de desarrollar actividades de aventura, se encuentra regida por la ley 300 capítulo II artículos 18 "1. Afectación del uso del suelo para garantizar el desarrollo prioritario de actividades turísticas. El uso turístico primará sobre cualquier otro uso que más adelante se decrete sobre tales áreas, y que no sea compatible con la actividad turística.

2. Apoyo local en la dotación a esas áreas de servicio público e infraestructura básica de acuerdo con los planes maestros distritales o, municipales." Con el fin, que garantice una calidad de servicio donde se está ejerciendo el turismo.

Ahora bien, Melgar para poder ser declarado como un epicentro turístico por sus visitantes, antes se tiene que basar en la normatividad "ARTICULO 24. Efectos de la declaratoria de recurso turístico. La declaratoria de recurso turístico expedida por la autoridad competente, tendrá los siguientes efectos: 1. El bien objeto de la declaratoria estará especialmente afectado a su explotación como atractivo turístico nacional o regional, con

prioridad a su utilización frente a otros fines distintos y contrarios a la actividad turística.” (Ley 300 artículo 24)

De igual forma, todos los prestadores de servicio de hospedaje, comercio, centros vacacionales, agencias de vacaciones deben cumplir con un registro de acuerdo con la localidad que se encuentre “Registro nacional de turismo. Reglamentado por el Decreto Nacional 504 de 1997, Modificado por el art. 13, Ley 1101 de 2006, Modificado por el art. 33, Ley 1558 de 2012. El Ministerio de Desarrollo Económico llevará un registro nacional de turismo, en el cual deberán inscribirse todos los prestadores de servicios turísticos que efectúen sus operaciones en Colombia. Este registro será obligatorio para el funcionamiento de dichos prestadores turísticos y deberá actualizarse anualmente. Para obtener la inscripción en el registro se deberá dirigir una solicitud por escrito al Ministerio de Desarrollo Económico la cual debe incluir, entre otros, la siguiente información: 1. Nombre y domicilio de la persona natural o jurídica que actuará como prestador del servicio turístico. 2. Descripción del servicio o servicios turísticos que proyecta prestar, indicación del lugar de la prestación y fecha a partir de la cual se proyecta iniciar la operación. 3. La prueba de la constitución y representación de las personas jurídicas. Acreditar las condiciones y requisitos que demuestren su capacidad técnica, operativa, financiera de procedencia de capital y de seguridad al turista, así como los títulos o requisitos de idoneidad técnica o profesional correspondiente, de conformidad con la reglamentación que expida el Gobierno Nacional, para efecto de su inscripción en el registro nacional de turismo.” (Ley 300, artículo 61). Finalmente, tras el surgimiento del fenómeno del turismo, es necesario que todos los lugares, en este caso Melgar, cuente con guías turísticos que garanticen la veracidad de información transmitida a visitantes, por tal razón, dichos instructores se deben regir “Guías de turismo. Modificado por el art. 26, Ley 1558 de 2012. Se considera guía de turismo a la persona



natural que presta servicios profesionales en el área de guionaje o guianza turística, cuyas funciones hacia el turista, viajero o pasajero son las de orientar, conducirlo, instruirlo y asistirlo durante la ejecución del servicio contratado. Se reconoce como profesional en el área de guionaje o guianza turística en cualquiera de sus modalidades, a la persona que con anterioridad a la vigencia de la presente ley se encuentre autorizada como guía de turismo ante la Corporación Nacional de Turismo o que acredite formación específica como guía de turismo, certificada por una entidad de educación superior reconocida por el ICFES u obtenga certificado de aptitud expedido por el SENA, de conformidad con la intensidad horaria de estudios que determinen estas instituciones, previa estructura de un programa básico completo de capacitación profesional en el área de guionaje o guianza turística.” (Ley 300. Capítulo VIII. Artículo 94).

## CAPÍTULO II

### 2 Planeación y metodología

La metodología desarrollada en esta sistematización del plan de negocio Bedoya Huertas Asesorías y Soluciones Contables S.A.S, es de características mixtas, debido a que es necesario combinar los enfoques cualitativo y cuantitativo. "Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta" (Hernández, R. Mendoza, C, 2018).

Una vez definida la metodología a desarrollar, se elaboró un plan de negocio orientado por Centro Progresía EPE, dicho plan se basa en cinco módulos de trabajo los cuales son:

**Módulo de Introducción:** Durante este espacio de tiempo se utilizó la metodología Lean CANVAS como proceso de ideación y validación de nuestra idea inicialmente, por otra parte, se

logró la creación de un objetivo general y unos objetivos específicos que dieran la apertura a lo que sería la construcción de un plan de negocio.

**Módulo de Mercado:** Durante el desarrollo del módulo de mercado se realizó un estudio del perfil del cliente, el cual nos permitió conocer la cantidad de microempresarios del sector turístico que podrían ser nuestros futuros clientes.

**Módulo de Operación:** En este módulo se da a conocer a través de anexos, los pasos o procedimientos a realizar en cada uno de los servicios que ofrecemos, además se identificó las condiciones técnicas de infraestructura y adecuación del lugar para ejecutar el plan de negocio, se llegó a determinar la capacidad de la organización y la proyección de ventas anuales.

**Módulo Organizacional y legal:** En este módulo se da a conocer la descripción de cada uno de los cargos de las personas que trabajaran en nuestro emprendimiento, a través del organigrama se pueden evidenciar dichos cargos. También se hace referencia a los aspectos legales, citando las diferentes normativas; laboral, empresarial, tributaria, etc. Adicionalmente, se relacionan los permisos necesarios para la apertura y funcionamiento de la empresa (registro de marca y propiedad intelectual).

**Módulo Financiero:** En este módulo se proyectan los ingresos, costos y gastos, también se trabajan los indicadores financieros como el VAN (valor actual neto) y la TIR (tasa interna de retorno), concluyendo con los factores de riesgos.

## 2.1 Formulación del problema de aprendizaje

¿Cómo Profesionales de Contaduría Pública que propuesta de emprendimiento se debe hacer para reducir la tasa de informalidad de los microempresarios del sector turístico del municipio de Melgar Tolima?

Melgar Tolima es un terreno con un promedio de 37.224 habitantes (cifra Dane 2019), por su cercanía a la capital colombiana (Bogotá), es un considerado un pueblo turístico, ofreciendo a sus visitantes y residentes un clima agradable con gran variedad de hoteles y piscina. Se ha percibido que una de las falencias en las que se encuentran los comerciantes del sector turístico de Melgar (Tolima), es la informalidad. Así mismo, sabemos que es necesario el acompañamiento y asesoramiento de profesionales contables para acercarlos a la legalidad, dándoles a conocer los beneficios y oportunidades que dichos comerciantes desconocen.

## 2.2 Identificación de actores involucrados y participantes

Los actores involucrados que se logran identificar durante el proceso de ejecución de las prácticas profesionales bajo la clasificación de emprendimiento para el programa de Contaduría Pública son:

### *Cuadro 1.*

#### *Autores involucrados*

<b>Actores</b>	<b>Intervención</b>
<b>Corporación Universitaria Minuto de Dios</b>	La universidad Minuto de Dios es el principal autor en la construcción de este documento, ya que dicho documento es presentado como opción de grado.
<b>Programa de Contaduría Pública</b>	Este programa académico profesional jugó un papel importante durante el proceso de creación, desarrollo y ejecución de este emprendimiento, ya que a través de el se adquirieron conocimientos los cuales se han puesto en marcha en el emprendimiento.
<b>Centro Progresas – EPE</b>	A través de la Unidad de gestión académica / administrativa que aporta a la proyección social de los estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Se obtuvo la tutoría desde la unidad académica del área de emprendimiento.
<b>Estrategia de Prácticas Profesionales</b>	Área encargada de guiar, orientar y evaluar a los estudiantes de la Corporación Universitaria

	Minuto de Dios durante su etapa de prácticas profesionales.
<b>María Nela Portillo Hernández</b>	Profesora tutora asignada por la unidad académica de emprendimiento para orientar el proceso de la práctica profesional, seguido a la sistematización de la experiencia.
<b>José Gregorio Fonseca</b>	Docente disciplinar encargado de realizar el acompañamiento orientación y acompañamiento en temas específicos del programa académico financiero y contable.
<b>Jhon Edison Bedoya Basto Angela Huertas Guerrero</b>	Estudiantes encargados de realizar la sistematización como requisito para obtener el título de Contadores Públicos, así como de encontrar en el emprendimiento una opción para el mejoramiento de la calidad de vida de los actores relacionados con la idea de negocio Bedoya Huertas Asesorías y Soluciones Contables S.A.S

*Nota: elaboración propia*

### **2.3 Estructura del modelo de reconstrucción de la experiencia**

La experiencia adquirida durante el desarrollo del emprendimiento evidencia las cualidades y esfuerzos como estudiantes del programa de Contaduría Pública, donde se han aplicado todos los pasos a seguir por la unidad académica Centro Progresía EPE sede Girardot.

Este informe presenta la experiencia vivida durante la formulación del plan de negocios en la práctica profesional para la empresa BEDOYA HUERTAS ASEOSRIAS Y SOLUCIONES CONTABLES S.A.S, está estructurado en módulos, divididos en: un módulo introductorio, presenta los objetivos generales y específicos, y un análisis del sector. Módulo de mercado, donde se realizan investigaciones sobre los clientes. Módulo operativo, se evidencian los anexos de los procesos de cada servicio que se ofrecen.

Módulo Organizacional y Legal, muestra los cargos que van a existir en el emprendimiento, adicionalmente los aspectos legales de regulación y licenciamiento que se deben tener para la apertura y operación de la organización, y el Módulo de Financiero, habla de

los indicadores financieros como el VAN (Valor Actual Neto) y el TIR (Tasa Interna de Retorno) entre otros.

Por otro lado, se elaboró una revista digital, presentando un portafolio con la idea de negocio, se puede encontrar una introducción y justificación de la idea, así como información sobre clientes, fichas técnicas, módulos organizacionales y módulos financieros. También se ha diseñado un folleto donde se encuentra el logotipo y los diferentes servicios que se ofrecen. A raíz de esto se crean las redes sociales de la empresa, como (Instagram, Facebook, WhatsApp Business y sitio web), que ayudan a las empresas a llegar directamente a los clientes y consumidores y posicionarse en el mercado.

Gracias al proceso de socialización y actividades de Centro Progreso EPE, permite conocer otras ideas de negocios rentables, participar en eventos como charlas de emprendimiento.

### **2.3.1.1 Variables, Indicadores, Herramientas e Instrumentos**

#### **Análisis del sector**

#### *Cuadro 2.*

#### *Análisis del sector*

<b>SECTOR</b>	<b>OPORTUNIDAD</b>	<b>AMENAZA</b>
<b>Económico</b>	El servicio está dirigido a una gran población de microempresarios del municipio de Melgar	Competencia en precios de las otras firmas contables del municipio de Melgar y sus alrededores
<b>Político</b>	El mandatario de turno se compromete a implementar estrategias para atraer turistas.	Políticas e impuestos dirigidos a los microempresarios
<b>Social</b>	Servicio dirigido a implantar la legalidad en el sector turístico del municipio de Melgar	La decisión de evadir los impuestos por parte de los microempresarios del sector turístico
	Seguir los lineamientos y normas que permitan a la puesta en marcha	Incumplimiento de las normas que regulan el sector económico, en el

<b>Legal</b>	establecerse como empresa legalmente constituida.	cual la empresa se desarrolla e impidan su libre desarrollo económico.
<b>Tecnológico</b>	Implementar el uso de software contables a los microempresarios, realizar uso del marketing digital para dar a conocer la empresa.	Falla constante en la energía y la red de telecomunicaciones, alto costo en el uso del marketing digital.

*Nota: elaboración propia*

**Encuesta:**

1. ¿Has oído hablar de Bedoya Huertas Asesorías y Soluciones Contables S.A.S?
  - Si
  - No
  
2. ¿Cómo se enteró de la existencia de nuestra empresa?
  - Nuestras redes sociales
  - Algunos de nuestros empleados
  - A través de amigos o conocidos
  - No tenía conocimiento de la empresa
  
3. Califique la calidad general de nuestros servicios
  - Excelente
  - Muy buena
  - Buena
  - Regular
  - Mala
  
4. ¿Qué tan importante es el costo a la hora de elegir entre diversas empresas como la nuestra?
  - Extremadamente importante

- Muy importante
- Un poco importante
- Ligeramente importante
- Nada importante

5. Teniendo en cuenta tu experiencia completa con nuestra empresa y las actividades realizadas, ¿con que probabilidad nos recomendarías a un amigo o familiar?

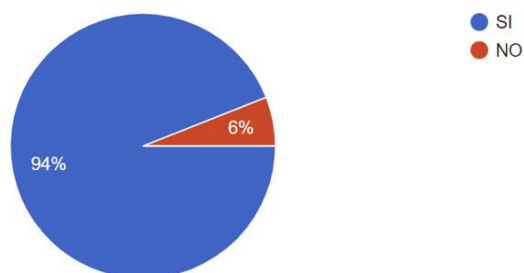
- Nada probable
- Ligeramente probable
- Muy probable
- Extremadamente probable

**Los resultados son los siguientes:**

**Figura 1.**

*Pregunta 1 encuesta validación del mercado*

¿Has oído hablar de Bedoya Huertas Asesorías y Soluciones Contables S.A.S?  
50 respuestas



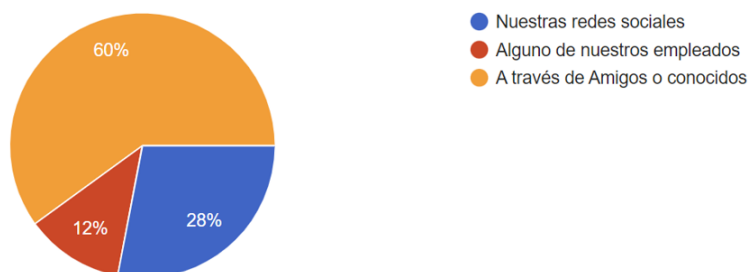
**Nota:** elaboración propia

A través de esta grafica se puede evidenciar que el 94% de las personas encuestadas tiene conocimiento del emprendimiento Bedoya Huertas Asesorías Contables S.A.S.

**Figura 2.***Pregunta 2 encuesta validación del mercado*

¿Cómo se enteró de la existencia de nuestra empresa?

50 respuestas

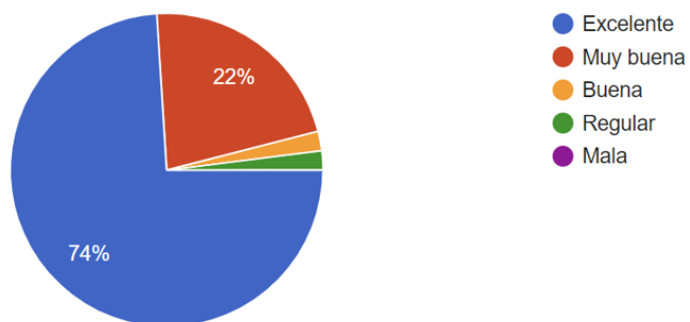
*Nota: elaboración propia*

Se evidenció que el 60% de los encuestados, conoce la empresa por medio de familiares y conocidos, el 28% a través de nuestras redes sociales y el 12% por medio de alguno de nuestros empleados.

**Figura 3.***Pregunta 3 encuesta validación del mercado*

Califique la calidad general de nuestros servicios.

50 respuestas

*Nota: elaboración propia*



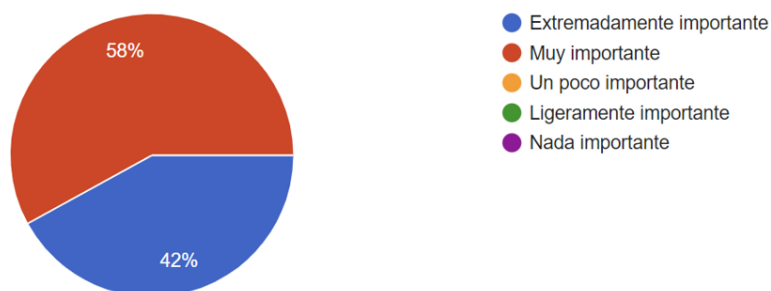
El 74% de los encuestados considera que la calidad de nuestros servicios es excelente, el 22% opina que la calidad es muy buena, el 2% de las personas encuestadas dice que es buena y la opinión del 2% restante considera que la calidad es regular.

#### **Figura 4.**

##### *Pregunta 4 encuesta validación del mercado*

¿Qué tan importante es el costo a la hora de elegir entre diversas empresas como la nuestra?

50 respuestas



*Nota: elaboración propia*

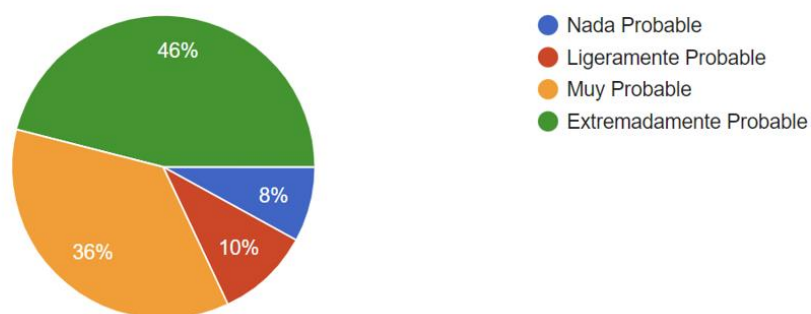
El 42% de los encuestados opina que es extremadamente importante el costo de los servicios a la hora de elegir una empresa de asesorías contables, el 58% opina que es muy importante. Lo cual nos da una muestra clara que el 100% de los encuestados está de acuerdo que el precio es un factor primordial a la hora de tomar los servicios de asesorías contables.

## Figura 5.

### *Pregunta 5 encuesta validación del mercado*

Teniendo en cuenta tu experiencia completa con nuestra empresa y las actividades realizadas, ¿con qué probabilidad nos recomendarías a un amigo o familiar?

50 respuestas



*Nota: elaboración propia*

El 46% de los encuestados asegura que es extremadamente probable recomendar la empresa, el 36% dice que es muy probable, el 10% ligeramente probable y el 8% nada probable. Los porcentajes obtenidos demuestran que Bedoya Huertas Asesorías y Soluciones Contables S.A.S, cuenta con un alto porcentaje de aceptación en el mercado.

## **Modulo Financiero**

### **Inversión Inicial**

Para poder iniciar el emprendimiento Bedoya Huertas Asesorías y Soluciones Contables S.A.S, se presupuestó una inversión inicial por valor de \$19.332.465 (Diecinueve millones trescientos treinta y dos mil cuatrocientos sesenta y cinco pesos moneda corriente), el 41,71% corresponde a Maquinaria y equipo y el 58,29% restante se obtuvo a través de un préstamo.

La inversión en maquinaria y equipo se dividió en partes iguales entre los inversionistas, correspondiendo un valor total a cada uno de \$4.032.000 (Cuatro millones treinta y dos mil pesos moneda corriente), equivalente al 21% del total de la inversión.

### Figura 6.

#### Total, Inversión Inicial

TOTAL INVERSIÓN INICIAL		
EFFECTIVO Y/O PRESTAMO	\$	11.268.465
MAQUINARIA Y EQUIPO		\$ 8.064.000
<b>TOTAL INVERSIÓN</b>	<b>\$</b>	<b>19.332.465</b>
INVERSIONISTAS	VOLOR INVERSIÓN	PORCENTAJE
INVERSIONISTA 1	\$	4.032.000 21%
INVERSIONISTA 2	\$	4.032.000 21%
PRESTAMO	\$	11.268.465 58%
<b>TOTAL</b>	<b>\$</b>	<b>19.332.465 100%</b>

*Nota: elaboración propia*

### Figura 7.

#### Maquinaria y Equipos

MAQUINARIA Y EQUIPOS								
CONCEPTO	VALOR	TIEMPO DEPRECIACIÓN	DEPRECIACIÓN AÑO 1	DEPRECIACIÓN AÑO 2	DEPRECIACIÓN AÑO 3	DEPRECIACIÓN AÑO 4	DEPRECIACIÓN AÑO 5	DEPRECIACIÓN N AÑO 6
All In One HP 20.7" Pulgadas HP 21-b0005la Intel Pentium- 4 GB RAM- Disco Duro 1TB- Negro ( 3 unidades)	\$ 4.200.000	5	\$ 840.000	\$ 840.000	\$ 840.000	\$ 840.000	\$ 840.000	\$ -
Impresora hp LaserJet M107	\$ 550.000	5	\$ 110.000	\$ 110.000	\$ 110.000	\$ 110.000	\$ 110.000	\$ -
Vitrina escritorio en aluminio de 1.50mts De ancho x 1.30 mts de alto *30cm (3 unidades)	\$ 624.000	10	\$ 62.400	\$ 62.400	\$ 62.400	\$ 62.400	\$ 62.400	\$ 312.000
Silla de Oficina TUKASA W- 118A Negra ( 6 unidades)	\$ 870.000	10	\$ 87.000	\$ 87.000	\$ 87.000	\$ 87.000	\$ 87.000	\$ 435.000
Nevera dispensadora agua fria y caliente mabe 24 lts	\$ 580.000	5	\$ 116.000	\$ 116.000	\$ 116.000	\$ 116.000	\$ 116.000	\$ -
Aire Acondicionado On/off 12000 BTU 220V WIFI (1 unidad)	\$ 1.240.000	5	\$ 248.000	\$ 248.000	\$ 248.000	\$ 248.000	\$ 248.000	\$ -
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 8.064.000</b>		<b>\$ 1.463.400</b>	<b>\$ 1.463.400</b>	<b>\$ 1.463.400</b>	<b>\$ 1.463.400</b>	<b>\$ 1.463.400</b>	<b>\$ 747.000</b>

*Nota: elaboración propia*

### Estado de situación financiera de apertura

El estado de situación financiera (ESF), es el encargado de recolectar la información, clasificarla y agruparla en tres rubros los cuales son: los activos, pasivos y patrimonio, este estado es el de mayor importancia, ya que revela la información financiera de la empresa Bedoya Huertas Asesorías y Soluciones Contables S.A.S, la cual cuenta con un total de activos por valor de \$ \$ 19.332.465 (diecinueve millones trescientos treinta y dos mil cuatrocientos sesenta y cinco pesos moneda corriente) el total de pasivos son \$ 20.000.000 (veinte millones de pesos moneda

corriente) mediante la adquisición de un crédito y con un patrimonio de \$ 8.064.000 (ocho millones sesenta y cuatro mil pesos moneda corriente).

**Figura 8.**

*Estado de Situación Financiera*

<b>BEDOYA HUERTAS ASESORIAS Y SOLUCIONES CONTABLES S.A.S</b>						
<b>ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA</b>						
<b>(Cifras expresadas en pesos colombianos)</b>						
	Inicial	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
<b>ACTIVOS</b>						
Efectivo	\$ 11.268.465	\$ 12.269.944	\$ 19.579.679	\$ 35.356.363	\$ 61.372.073	\$ 99.702.983
Equivalentes de efectivo	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Deudores comerciales	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Inventarios	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Gastos pagados por anticipados	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Otros activos no financieros	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>\$ 11.268.465</b>	<b>\$ 12.269.944</b>	<b>\$ 19.579.679</b>	<b>\$ 35.356.363</b>	<b>\$ 61.372.073</b>	<b>\$ 99.702.983</b>
Propiedad, planta y equipo	\$ 8.064.000	\$ 8.064.000	\$ 8.064.000	\$ 8.064.000	\$ 8.064.000	\$ 8.064.000
Depreciación acumulada	\$ -	\$ 1.463.400	\$ 2.926.800	\$ 4.390.200	\$ 5.853.600	\$ 7.317.000
<b>Propiedad, planta y equipo Neta</b>	<b>\$ 8.064.000</b>	<b>\$ 6.600.600</b>	<b>\$ 5.137.200</b>	<b>\$ 3.673.800</b>	<b>\$ 2.210.400</b>	<b>\$ 747.000</b>
Inversiones permanentes	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Amortizaciones	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Otros activos - Software	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>\$ 8.064.000</b>	<b>\$ 6.600.600</b>	<b>\$ 5.137.200</b>	<b>\$ 3.673.800</b>	<b>\$ 2.210.400</b>	<b>\$ 747.000</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>\$ 19.332.465</b>	<b>\$ 18.870.544</b>	<b>\$ 24.716.879</b>	<b>\$ 39.030.163</b>	<b>\$ 63.582.473</b>	<b>\$ 100.449.983</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>						
<b>PASIVO</b>						
<b>PASIVO CORRIENTE</b>						
Obligaciones financieras	\$ 3.001.777,10	\$ 3.434.033,00	\$ 3.928.533,75	\$ 4.494.242,61	\$ 5.141.413,55	\$ -
Proveedores	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Cuentas por pagar	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Beneficios a empleados	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Otros pasivos no financieros	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>\$ 3.001.777</b>	<b>\$ 3.434.033</b>	<b>\$ 3.928.534</b>	<b>\$ 4.494.243</b>	<b>\$ 5.141.414</b>	<b>\$ -</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>						
Obligaciones financieras	\$ 16.998.222,90	\$ 13.564.189,91	\$ 9.635.656,16	\$ 5.141.413,55	\$ -	\$ -
Otros pasivos no corrientes	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>\$ 16.998.223</b>	<b>\$ 13.564.190</b>	<b>\$ 9.635.656</b>	<b>\$ 5.141.414</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>\$ 20.000.000</b>	<b>\$ 16.998.223</b>	<b>\$ 13.564.190</b>	<b>\$ 9.635.656</b>	<b>\$ 5.141.414</b>	<b>\$ -</b>
<b>PATRIMONIO</b>						
<b>CAPITAL</b>						
Capital suscrito y pagado	\$ 8.064.000	\$ 8.064.000	\$ 8.064.000	\$ 8.064.000	\$ 8.064.000	\$ 8.064.000
Reservas	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Utilidades de periodos anteriores	\$ -	\$ -	\$ 2.539.856	\$ 11.820.223	\$ 30.062.041	\$ 59.108.594
Utilidad (perdida) integral del periodo	\$ -	\$ 2.539.856	\$ 9.280.368	\$ 18.241.818	\$ 29.046.553	\$ 42.008.924
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>\$ 8.064.000</b>	<b>\$ 10.603.856</b>	<b>\$ 19.884.223</b>	<b>\$ 38.126.041</b>	<b>\$ 67.172.594</b>	<b>\$ 109.181.518</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>\$ 28.064.000</b>	<b>\$ 27.602.079</b>	<b>\$ 33.448.413</b>	<b>\$ 47.761.697</b>	<b>\$ 72.314.007</b>	<b>\$ 109.181.518</b>

*Nota: elaboración propia*

## **Estado de resultados**

En el estado de resultado se plasman las ganancias y pérdidas, Bedoya Huertas Asesorías y Soluciones Contables S.A.S. proyecto a 5 años los estados de resultados, buscando conocer los futuros ingresos costos y gastos, se espera una ganancia bruta en el primer año por valor de \$ 127.920.000 (ciento veintisiete millones novecientos veinte mil pesos moneda corriente) antes de impuestos, \$121.488.384 (ciento veintiuno millones cuatrocientos ochenta y ocho mil trescientos ochenta y cuatro pesos moneda corriente) antes de impuestos, del total de gastos, dejando como rentabilidad el 1,99%, para el segundo año se estiman de utilidad bruta \$147.467.865 (ciento cuarenta y siete millones cuatrocientos sesenta y siete mil ochocientos sesenta y cinco pesos moneda corriente), total gastos por \$131.098.487 (ciento treinta y un millones noventa y ocho mil cuatrocientos ochenta y siete pesos moneda corriente) arrojando una rentabilidad del 6,29%. Para el tercer año se estima una utilidad bruta de 170 millones \$ 170,002,901 (ciento setenta millones dos mil novecientos un pesos moneda corriente) el total de gastos estimados es de \$ 140,341,177 (ciento cuarenta millones trescientos cuarenta y un mil ciento setenta y siete pesos moneda corriente) por lo anterior se puede proyectar un 10,73% de rendimiento, la utilidad bruta estimada para el cuarto año esto es \$ 195,981,588 (ciento noventa y cinco millones novecientos ochenta y uno mil quinientos ochenta y ocho pesos moneda corriente) el total de gasto es de \$ 150,262,904 (ciento cincuenta millones doscientos sesenta y dos mil novecientos cuatro pesos moneda corriente)dando como rendimiento el 14,82% y para el quinto y último año proyectados se tienen en utilidades brutas \$225,930,162 (doscientos veinticinco millones novecientos treinta mil ciento sesenta y dos pesos moneda corriente) con un total de gastos proyectados por valor de \$160,916,539 (ciento sesenta millones novecientos diez y seis mil quinientos treinta y nueve pesos moneda corriente) arrojando una rentabilidad del 18,59%

**Figura 9.****Estado de Resultado Integral**

<b>BEDOYA HUERTAS ASESORIAS Y SOLUCIONES CONTABLES S.A.S</b>						
<b>ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL</b>						
<b>(Cifras expresadas en pesos colombianos)</b>						
		<b>Año 1</b>	<b>Año 2</b>	<b>Año 3</b>	<b>Año 4</b>	<b>Año 5</b>
<b>INGRESOS POR ACTIVIDADES OPERACIONALES</b>						
Ingresos por prestación de servicios profesionales		\$ 127.920.000	\$ 147.467.865	\$ 170.002.901	\$ 195.981.588	\$ 225.930.162
<b>TOTAL INGRESOS POR ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>		<b>\$ 127.920.000</b>	<b>\$ 147.467.865</b>	<b>\$ 170.002.901</b>	<b>\$ 195.981.588</b>	<b>\$ 225.930.162</b>
Costos por servicios profesionales		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<b>TOTAL COSTOS POR ACTIVIDADES OPERACIONALES</b>		<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>
<b>UTILIDAD BRUTA EN VENTAS</b>		<b>\$ 127.920.000</b>	<b>\$ 147.467.865</b>	<b>\$ 170.002.901</b>	<b>\$ 195.981.588</b>	<b>\$ 225.930.162</b>
<b>TOTAL GASTOS ADMINISTRACIÓN Y VENTAS</b>		<b>\$ 121.488.384</b>	<b>\$ 131.098.487</b>	<b>\$ 140.341.177</b>	<b>\$ 150.262.904</b>	<b>\$ 160.916.539</b>
<b>Gastos de administración</b>		<b>\$ 99.712.476</b>	<b>\$ 107.597.926</b>	<b>\$ 114.963.662</b>	<b>\$ 122.840.580</b>	<b>\$ 131.264.156</b>
Generales de administración		\$ 97.824.076	\$ 104.613.066	\$ 111.873.213	\$ 119.637.214	\$ 127.940.037
Gastos de personal		\$ -	\$ 1.521.459	\$ 1.627.048	\$ 1.739.965	\$ 1.860.719
Adecuación e instalación		\$ 425.000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Depreciación		\$ 1.463.400	\$ 1.463.400	\$ 1.463.400	\$ 1.463.400	\$ 1.463.400
Amortización		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<b>Gastos de ventas</b>		<b>\$ 21.775.909</b>	<b>\$ 23.500.561</b>	<b>\$ 25.377.515</b>	<b>\$ 27.422.325</b>	<b>\$ 29.652.383</b>
Generales de venta		\$ 19.217.509	\$ 20.551.204	\$ 21.977.457	\$ 23.502.693	\$ 25.133.780
Publicidad		\$ 2.558.400	\$ 2.949.357	\$ 3.400.058	\$ 3.919.632	\$ 4.518.603
<b>UTILIDAD OPERACIONAL</b>		<b>\$ 6.431.616</b>	<b>\$ 16.369.378</b>	<b>\$ 29.661.724</b>	<b>\$ 45.718.684</b>	<b>\$ 65.013.623</b>
Otros ingresos		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Rendimientos financieros		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Otros egresos		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Gastos financieros (intereses)		\$ 2.524.145	\$ 2.091.889	\$ 1.597.389	\$ 1.031.680	\$ 384.509
<b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS (UAI)</b>		<b>\$ 3.907.470</b>	<b>\$ 14.277.489</b>	<b>\$ 28.064.335</b>	<b>\$ 44.687.004</b>	<b>\$ 64.629.114</b>
Impuestos	35%	\$ 1.367.615	\$ 4.997.121	\$ 9.822.517	\$ 15.640.451	\$ 22.620.190
<b>UTILIDAD NETA DEL PERIODO</b>		<b>\$ 2.539.856</b>	<b>\$ 9.280.368</b>	<b>\$ 18.241.818</b>	<b>\$ 29.046.553</b>	<b>\$ 42.008.924</b>
<b>DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES</b>						
		<b>Año 1</b>	<b>Año 2</b>	<b>Año 3</b>	<b>Año 4</b>	<b>Año 5</b>
INVERSIONISTA 1	21%	\$ 529.715	\$ 1.935.524	\$ 3.804.533	\$ 6.057.981	\$ 8.761.427
INVERSIONISTA 2	21%	\$ 529.715	\$ 1.935.524	\$ 3.804.533	\$ 6.057.981	\$ 8.761.427
<b>RENTABILIDAD</b>		<b>1,99%</b>	<b>6,29%</b>	<b>10,73%</b>	<b>14,82%</b>	<b>18,59%</b>

*Nota: elaboración propia***Estado de flujo de efectivo**

El estado de flujos de efectivo refleja el indicador de liquidez de la empresa Bedoya

Huertas Asesorías y Soluciones Contables S.A.S, ese estado de flujos de efectivo fue proyectado a 5 años en los cuales se esperan tener los siguientes movimientos contables: durante el primer año se proyectó un total de entradas de efectivo por valor de \$139,188, 465 de igual forma se proyectó un total de salidas de efectivo por valor de \$126,918,521 para el segundo año se proyectaron 159,737,809 como el total de entradas de efectivo, \$ 140,158,130 como el total de salidas de efectivo, se proyectaron \$189,582,579 como entrada de efectivo para el tercer año, De

igual forma se proyectó para el mismo año \$ 154,226,217 como total de salida de efectivo, para el cuarto y quinto año se proyectaron como total de entrada de efectivo \$231,337,951 y \$287,302,234.

**Figura 10.**

*Estado de Flujo de Efectivo*

<b>BEDOYA HUERTAS ASESORIAS Y SOLUCIONES CONTABLES S.A.S</b>					
<b>FLUJO DE EFECTIVO</b>					
<b>CONCEPTO</b>	<b>AÑO</b>				
	<b>Año 1</b>	<b>Año 2</b>	<b>Año 3</b>	<b>Año 4</b>	<b>Año 5</b>
Saldo en caja	\$ 11.268.465	\$ 12.269.944	\$ 19.579.679	\$ 35.356.363	\$ 61.372.073
Ventas de contado	\$ 127.920.000	\$ 147.467.865	\$ 170.002.901	\$ 195.981.588	\$ 225.930.162
Recuperación ventas a crédito	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Anticipos de clientes	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Otros conceptos que generen entrada de efectivo	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<b>Total entradas de efectivo</b>	<b>\$ 139.188.465</b>	<b>\$ 159.737.809</b>	<b>\$ 189.582.579</b>	<b>\$ 231.337.951</b>	<b>\$ 287.302.234</b>
Pago a proveedores con vencimiento a 30-60-90 días	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Anticipo a Proveedores	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<b>Pago de administración</b>	<b>\$ 98.249.076</b>	<b>\$ 106.134.526</b>	<b>\$ 113.500.262</b>	<b>\$ 121.377.180</b>	<b>\$ 129.800.756</b>
<b>Pago de ventas</b>	<b>\$ 21.775.909</b>	<b>\$ 23.500.561</b>	<b>\$ 25.377.515</b>	<b>\$ 27.422.325</b>	<b>\$ 29.652.383</b>
Pago de impuestos	\$ 1.367.615	\$ 4.997.121	\$ 9.822.517	\$ 15.640.451	\$ 22.620.190
Pago de cuotas de préstamos	\$ 5.525.922	\$ 5.525.922	\$ 5.525.922	\$ 5.525.922	\$ 5.525.922
<b>Total salidas de efectivo</b>	<b>\$ 126.918.521</b>	<b>\$ 140.158.130</b>	<b>\$ 154.226.217</b>	<b>\$ 169.965.878</b>	<b>\$ 187.599.251</b>
<b>Saldo de efectivo que pasa al siguiente año</b>	<b>\$ 12.269.944</b>	<b>\$ 19.579.679</b>	<b>\$ 35.356.363</b>	<b>\$ 61.372.073</b>	<b>\$ 99.702.983</b>

*Nota: elaboración propia*

**Indicadores financieros (TIR VAN)**

Para validar la sostenibilidad del emprendimiento Bedoya Huertas Asesorías y Soluciones Contables S.A.S se calcularon los estados de flujo de efectivo desde el periodo 0 hasta el 4, con la información obtenida se determinó los indicadores financieros TIR (Tasa Interna de Retorno) con un porcentaje de retorno del 17%, la organización determino que una tasa interna de retorno mayor a 15% es óptima, con esto se puede evidenciar que el emprendimiento es viable, recuperando la inversión inicial a los 4 años siguientes de su inauguración y VAN (Valor Actual Neto) con un valor de \$1.823.455 (un millón ochocientos veintitrés mil cuatrocientos cincuenta pesos moneda corriente).

### 2.3.1.2 Matriz de planeación

#### Diagrama de Gannt:

#### Cuadro 3.

#### Diagrama de Gannt

CRONOGRAMA	AÑO 2022															
	ENERO		FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO	
	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2
Conclusión de propuesta sistematización.	■	■	■													
Presentación propuesta sistematización ante el comité				■												
Evaluación de propuesta de sistematización				■												
Emisión de concepto por parte de jurado					■	■										
Conclusión monográfica y/o sistematización					■	■	■	■	■	■	■	■	■			
Solicitud fecha de sustentación													■			
Revisión jurada													■	■		
Sustentación														■	■	
Ajustes															■	■

*Nota: Cronograma elaborado por el programa académico 2022-1*

#### Tabla de recursos:

#### Cuadro 4.

#### Tabla de recursos

RUBROS	Aportes		TOTAL
	Efectivo	Especie	
1. Personal	0	0	0
2. Equipos	0	3.000.000	3.000.000
3. Software	0	0	0
4. Materiales e insumos	300.000	0	300.000
5. Salidas de campo	200.000	0	200.000
6. Servicios Técnicos	0	0	0
7. Capacitación	0	0	0
8. Difusión de resultados: correspondencia para activación de redes, eventos	1.000.000	\$	1.000.000
9. Propiedad intelectual y patentes	700.000	0	700.000
10. Otros:	100.000	0	100.000

*Nota: elaboración propia.*

## 2.4 Modelo de divulgación de la experiencia

Es la estructura del plan de negocio construido para la empresa Bedoya Huertas soluciones contables S.A.S el cual se desarrolló durante las prácticas profesionales con la orientación por la unidad académica de Centro Progreso EPE, se decide realizar sistematización



de este proceso y se está realizando a través de la reconstrucción de la experiencia vivida, el cual quedara guardado en el repositorio de la biblioteca de la Corporación Universitaria Minuto de Dios donde se lleva a cabo la iniciativa emprendedora.

## **CAPÍTULO III**

### **3. Reconstrucción de la experiencia**

La idea de emprendimiento Bedoya Huertas Asesorías y Soluciones Contables S.A.S, nació en el curso Proyecto de vida, orientado en el primer semestre de la carrera profesional Contaduría pública, este proyecto fue realizado a modo de ideación y en su momento no avanza. Esto se debe a que solamente se realizó como requisito final del curso, inicialmente el grupo de trabajo de esta idea de negocio eran tres personas, lamentablemente una de ellas no continuo con la carrera profesional.

Durante el sexto semestre de estudio, se realizó la primera práctica profesional, en la cual dieron a conocer las diferentes clasificaciones de prácticas como lo eran: el convenio laboral, la homologación de experiencia, proyecto de emprendimiento, investigación, vínculo laboral entre otros.

El grupo de trabajo decidió tomar la modalidad de proyecto de emprendimiento como práctica profesional, retomando la idea de emprendimiento del primer semestre, realizando un pequeño ajuste al mismo debido a que el tercer integrante del grupo ya no estaba.

Esta idea se presentó a los docentes evaluadores y fue aprobada como propuesta para la práctica profesional, la unidad académica de emprendimiento nos asignó como tutora a la docente María Nela Portillo Hernández, ella realizo acompañamiento durante nuestras prácticas profesionales 1, 2 y 3.

Una vez terminado el ejercicio académico se inscribe el curso de opción de grado, el cual se enmarca en realizar la sistematización de la experiencia de las prácticas profesionales nuevamente es asignada la docente María Nela Portillo Hernández fue asignada como profesora asesora en el proceso de opción de grado, también se contó con el apoyo de Centro Progresia E.P.E, así mismos el programa académico asigna como tutor disciplinar al docente José Gregorio Fonseca Soledad quien oriento y fortaleció el tema financiero, logrando aclarar dudas y fortalecer conocimientos, este documento será entregado como referente para las nuevas generaciones por medio del repositorio de la biblioteca.

### **3.1. Momentos históricos y experiencias**

Como momentos históricos y experiencias durante el desarrollo de creación de este emprendimiento, se puede decir que hubo un sin número de experiencias, gran parte de ellas se deben a la pandemia que está viviendo la humanidad por el virus SRAS-CoV-2 comúnmente conocido como Covid-19, esto se debe a que por órdenes de secretaria de salud el pueblo Colombiano se vio en la obligación de permanecer encerrados en sus casas bajo aislamientos preventivos, adicionalmente se guardó un distanciamiento personal preventivo, lo cual nos llevó a tener una experiencia un tanto única, en consecuencia los momentos que más marcaron nuestro proceso son:

- Clases y asesorías 100% virtuales con la profesora María Nela Portillo Hernández en el horario de 06:00 Am por temas de mutuo acuerdo.

- Dificultad para hablar con los clientes, muchas veces no nos querían atender y/o escuchar debido al distanciamiento personal por miedo al virus.

- Realizando actividades de campo nos quedamos sin gasolina en una vereda a las afueras de Melgar.

- Se programó realizar una encuesta a los microempresarios del sector turístico del Municipio de Melgar, ese día llovió, nos mojamos y se dallaron las hojas, en conclusión, nuestro trabajo de encuestas se perdió.

### **3.1.1. Principales hitos o hechos relevantes**

Como hechos relevantes tenemos que esta idea de negocio y el emprendimiento era un tema completamente nuevo para nosotros, por esta razón se tuvo que estudiar, investigar y tomar asesorías para poder avanzar con este proyecto. Uno de los momentos más importantes durante este emprendimiento fue la sustentación final de las prácticas profesionales, esta exposición nos dio argumentos y vía libre para comenzar la sistematización como opción de grado.

## **CAPÍTULO IV**

### **4. Aprendizajes**

#### **4.1. Aportes significativos de la experiencia en lo humano**

La experiencia obtenida desde lo humano ha sido muy gratificante considerando el campo de aplicación de los conocimientos adquiridos durante la carrera profesional y la creación de un emprendimiento, con un método estructurado que permita el desarrollo, constitución y sostenimiento de una empresa. Cabe destacar que gran parte de estos conocimientos fueron impartidos por Centro progresá EPE en conjunto con la docente María Nela Portillo Hernández, que, a través de su motivación y dedicación en la enseñanza, generó una interacción con las personas que tienen conocimiento del tema de manera productiva, respeto y en un ambiente de

creación de conocimiento con profesionales de área, que brindaron elementos importantes para el desarrollo profesional.

De acuerdo con lo anterior se evidencia el cumplimiento de la misión de la Universidad Minuto de Dios, desde lo humano “Formar excelentes seres humanos, profesionales competentes, éticamente orientados y comprometidos con la transformación social y el desarrollo sostenible.” (Corporación Universitaria Minuto de Dios 2017).

De forma personal esta experiencia de emprendimiento nos llevado a confiar en nuestras capacidades, logrando a superar en gran parte el miedo al fracaso el cual no permite ver las grandes oportunidades que este proceso deja, adicionalmente se ha podido hacer uso y refuerzo de los temas aprendidos durante el proceso académico como contadores públicos.

#### **4.2. Aportes significativos en lo social**

El aporte social de Bedoya Huertas Asesorías y Soluciones Contables S.A.S es el impacto que tiene el desarrollo de este emprendimiento en el municipio de Melgar, el cual ayuda a dar solución a la informalidad de los microempresarios del sector turístico, a través de este emprendimiento se busca ser de ayuda a los microempresarios que no cuentan con suficientes recursos económicos para contratar una asesoría contable, es por eso que esta empresa está dirigida principalmente a ellos buscando dar a conocer todas las ventajas y beneficios que tiene estar legalmente constituidos y el día con sus obligaciones tributarias.

Adicionalmente, está estipulado dentro de la misión de la universidad “Contribuir, con nuestro compromiso y nuestro testimonio, a la construcción de una sociedad fraterna, justa, reconciliada y en paz.” En consecuencia, con lo anterior, al desarrollo del emprendimiento, se

fomenta la creación de empleo, logrando implementar la legalidad y el buen manejo de normas contables en el sector turístico de Melgar, fortaleciendo la economía del Municipio.

#### **4.3. Aportes significativos en lo económico o técnico**

Los aportes significativos desde lo económico están basados en lo aprendido en las áreas administrativas y económicas aplicadas en la creación de un emprendimiento. A través de la estructura del plan de negocio bajo el modelo de Centro Progreso EPE, se logró tener claridad en los procesos de la empresa, permitiendo tener los objetivos claros de lo que se quiere lograr dentro del emprendimiento. Adicionalmente da claridad de los elementos y análisis de la competencia, para poder conocer a fondo los perfiles de los clientes.

#### **4.4. Principales aprendizajes para el perfil profesional**

El principal aprendizaje obtenido que fortalece el perfil profesional es el sentido social que da crear un emprendimiento, Bedoya Huertas Asesorías y Soluciones Contables S.A.S se convirtió en una fuente de empleo para 5 personas, donde la profesión de contaduría pública se destaca por los conocimientos en el manejo de finanzas empresariales, logrando hacer de los autores personas con capacidad de liderazgo de equipos de trabajo de forma organizada y ética.

En el desarrollo de la práctica profesional y acorde con el perfil profesional de Contador Público de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, se obtuvo conocimientos en los módulos financieros, logrando tener elementos que permitan determinar si la idea de negocio es viable económicamente, permitiendo desarrollar la profesión contable en diferentes áreas, dando cumplimiento al objetivo descrito dentro del perfil profesional en donde el Contador Público “desarrolla actividades que implican organización, revisión y control mediante la contabilidad,

certificaciones y dictámenes sobre estados financieros, servicios de revisoría fiscal, servicios de auditoría, asesoría tributaria, asesoría gerencial, en aspectos contables y financieros”

#### **4.5. Aprendizajes abordados desde la perspectiva de la socialización de la experiencia**

Los aprendizajes abordados desde la socialización de la experiencia comienzan con la metodología Lean CANVAS como proceso de ideación y validación de la idea inicialmente, el diagrama de Gantt facilito la programación y cumplimiento de las actividades en las fechas establecidas, las tablas de recursos 5W2H ( plan de trabajo) ayudaron a visualizar y dar claridad a lo que sería la realidad económica del emprendimiento, lo anterior mencionado promueve la organización y ejecución de la idea de negocio. A través de la socialización de la experiencia se logró mostrar avances del proyecto, por medio de las diferentes reuniones organizadas por Centro Progresá EPE.

Adicionalmente, a través de los cursos Responsabilidad social y Emprendimiento, se empezó a generar conciencia sobre la participación con acción desde cada uno de los modelos de negocio.

## Conclusiones

En cuanto al contenido involucrado y revelado en el desarrollo de esta sistematización, se pueden mencionar las siguientes conclusiones: La formalización de un establecimiento comercial necesita no solo de una inversión monetaria, sino también de tiempo y conocimiento de procesos, sin embargo, se debe tener en cuenta que existen leyes y decretos en Colombia que son propicios para la formalización empresarial, solo que no cuentan con la difusión efectiva de estos.

Existen ventajas al hacer cumplir los requisitos legales y estructurar adecuadamente otros aspectos en una empresa, estas ventajas incluyen no correr riesgos informales, poder acceder a programas de beneficios de la alcaldía, mejor desempeño de los servicios públicos, ya que la documentación está arriba -Análisis actualizado y correcto de la información de la empresa.

Otro aspecto de fortalezas y debilidades a considerar es que tanto el sector formal como el informal buscan metas diferentes, y la obtención de la primera requiere de un conjunto de requisitos mínimos, tales como un nivel de aprendizaje específico, cierto nivel de experiencia, disponibilidad horaria, Entre otras cosas, mientras que el segundo la mayoría de veces está conformado por personas que tienen pocas oportunidades de trabajo formal, tienen bajos niveles de educación y, en última instancia, necesitan satisfacer necesidades básicas. En otras palabras, el sector formal busca maximizar su utilidad, mientras que el sector informal busca obtener los ingresos necesarios para ganarse la vida.

La formalización de un establecimiento comercial brinda a los clientes y proveedores un mayor nivel de credibilidad y confianza, ya que, al contar con los documentos legalmente requeridos, se demuestra el nivel de propiedad y responsabilidad de la empresa y se obtiene una imagen empresarial. Más fuerte y competitivo.

## Referencias

Alcaldía de Melgar – Tolima: página normativa municipio. Recuperado el 10 de febrero de 2022, de <http://www.melgar-tolima.gov.co/tema/normatividad>

Consejo Profesional de Guías de Turismo resolución número 221 (8 de abril de 1999).

Recuperado el 21 de febrero de 2022:

<https://www.mincit.gov.co/ministerio/normograma-sig/procesos-misionales/fortalecimiento-de-la-competitividad-y-promocion-d/resoluciones/resolucon-221-de-1999.aspx>

Emprendedor inteligente. (2020, 2 febrero). Emprendedor inteligente. Recuperado 7 de marzo de 2022, de <https://www.emprendedorinteligente.com/definicion-de-emprendedor/>

Hernández, R. Mendoza, C. (2018). Metodología De La Investigación: Las Rutas Cuantitativa, Cualitativa Y Mixta. México: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. Recuperado el 18 de febrero de 2022.

Kunkel. (1987). The impact of strategy and industry structure on new venture performance. Recuperado el 01 de febrero del 2022, Georgia: The university of Georgia.

Shumpeter, J. (1961). Entrepreneurial profit. En The theory of economic development . Cambridge: Harvard University Press. Recuperado el 15 de febrero 2022-

Uniminuto. (s.f). <http://www.uniminuto.edu>. Retrieved from Servicios de Emprendimiento. Recuperado el :

<http://www.uniminuto.edu/web/progres-epe/emprendimiento>



## Anexos

### Anexo 1.

Evidencia fotográfica trabajo de campo

