

**REPRESENTACIONES DE FAMILIA EN DOS HABITANTES DE CALLE DE LA
CIUDAD DE MEDELLÍN**

**YESSICA DANIELA URIBE URIBE, CARLOS MARIO RÍOS RÍOS &
CARLOS MARIO GRANADA AGUIRRE**

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

BELLO

2018

**REPRESENTACIONES DE FAMILIA EN DOS HABITANTES DE CALLE DE LA
CIUDAD DE MEDELLÍN**

**YESSICA DANIELA URIBE URIBE, CARLOS MARIO RÍOS RÍOS &
CARLOS MARIO GRANADA AGUIRRE**

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de psicólogo

Asesor temático y metodológico

GERMÁN ARLEY BAENA VALLEJO

Profesor Programa de Psicología

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA**

BELLO

2018

Agradecimientos

A Dios por su guía constante, a nuestras familias por la motivación que representan, a los participantes por su disposición y experiencias tan valiosas compartidas, a nuestro asesor por su orientación y gran calidad humana, a nuestros docentes por compartir sus conocimientos y esmero, y a muchas otras personas valiosas que han estado en nuestras vidas aportando su ayuda.

Tabla de contenido

RESUMEN	7
INTRODUCCIÓN	8
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN	18
JUSTIFICACIÓN	21
OBJETIVOS	24
Objetivo general	24
Objetivos específicos	24
REFERENTE TEÓRICO	25
Representaciones Sociales	25
La representación social como sistema sociocognitivo	29
REFERENTES CONCEPTUALES	31
Concepto de habitante de la calle	31
Concepto de familia	32
Tipologías de familia	35
Familias Pas de deux.	35
Familia de tres generaciones.	35
Familias con soporte.	35
Familias acordeón.	36
Familias cambiantes.	36
Familias huéspedes.	36
Familias con padrastro o madrastra.	36
Familia con un fantasma.	36
Familias descontroladas.	36

	5
Familias psicósomáticas.	37
Concepto de sentido	37
Significación.	38
Orientación.	38
Propósito.	39
MARCO JURÍDICO Y LEGAL	40
METODOLOGÍA	42
Enfoque epistemológico	42
Enfoque Metodológico	42
Estrategia Metodológica	43
Fases de investigación	44
1. Fase preparatoria.	44
2. Fase descriptiva.	44
3. Fase interpretativa por núcleo temático.	44
4. Fase de construcción teórica global.	45
5. Fase de extensión y publicación.	45
Participantes	45
Técnica de recolección de la información	46
Procedimiento y análisis de la información	47
MATRIZ CATEGORIAL	48
CONSIDERACIONES ÉTICAS	49
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	50
Sentidos asignados sobre familia	50
Significación de familia.	50
Propósito de la familia.	56
Orientación de familia.	57
Acontecimientos relacionados con la representación de familia	59

	6
Experiencia con la familia propia (de crianza).	59
Dificultades familiares.	61
Dificultades en la adolescencia.	63
Situaciones insatisfactorias y satisfactorias en la familia.	64
Implicaciones en el estilo de vida favorecidas a través de las representaciones de familia	66
Afectos asociados al estilo de vida actual.	73
CONCLUSIONES	75
REFERENCIAS	77
ANEXOS	84
Consentimiento informado	84
Guía de entrevista	86

Resumen

Este trabajo de investigación se realizó con el objetivo general de comprender las representaciones de familia que poseen dos habitantes de calle de la ciudad de Medellín. En este sentido, la investigación se basó en el método fenomenológico-hermenéutico, con enfoque cualitativo, y el tipo de investigación consistió en un estudio de caso. El proceso investigativo se llevó a cabo mediante el uso de entrevistas semiestructuradas con dos habitantes de calle en proceso de resocialización de la ciudad de Medellín. El trabajo aborda como aspectos centrales los sentidos de familia en términos de significación, orientación y propósito; los acontecimientos relacionados con la representación de familia; y las implicaciones en el estilo de vida a partir de dichas representaciones.

La investigación arrojó como resultados principales, que la representación de familia para los participantes se asocia con las ideas de apoyo, afecto, unión familiar y educación. Por otra parte, el ejemplo de los padres, las pautas de crianza utilizadas y la no aceptación de las normas en el hogar de los dos participantes, influyeron en las actitudes y toma de decisiones. Además, el contexto y las amistades favorecieron el inicio del consumo de sustancias psicoactivas, lo cual produjo dificultades en las relaciones familiares que posteriormente derivaron en el abandono del hogar.

Palabras claves: *Habitante de la calle, familia, significación, representaciones sociales.*

Introducción

La situación de los habitantes de calle en la ciudad de Medellín ha generado interés y preocupación por parte de las autoridades gubernamentales y de gran parte de la sociedad, debido a las problemáticas relacionadas con la situación que viven estas personas; es así como hace mención Correa (2007):

La situación de habitar la calle tiene hondas raíces en la estructura económica. En Colombia se ha visto agudizada por factores económicos y sociales que atraviesan nuestra organización social, tales como el desplazamiento, el conflicto armado, la violencia in-trafamiliar, el desempleo y el incremento del consumo y la distribución a pequeña escala de drogas, factores todos ellos que hacen más explosivo este fenómeno. (p.42)

De esta manera se hace necesario que tanto entidades gubernamentales, privadas y sociedad no sean indiferentes a esta realidad que vive la ciudad. Es así, como en la ciudad de Medellín se han realizado diversas investigaciones, trabajos de intervención y procesos que ayudan en la resocialización de las personas habitantes de la calle por parte de diferentes entidades gubernamentales y privadas.

Es por ello, que la problemática social que se aborda en la presente investigación es compleja, dada la estigmatización que se tiene del habitante de la calle por parte de la sociedad, debido a que no se tiene presente las causas como tal, sino, que se juzga lo que se ve de estas personas sin profundizar en las raíces de su situación.

Así mismo, al hablar del habitante de la calle se hace referencia a la persona que abandona su hogar de forma permanente y ha decidido habitar en las calles de la ciudad, sin un

espacio adecuado en el cual estar dignamente. A diferencia del habitante en la calle el cual se considera como la persona que permanece en la calle durante el día o la noche para conseguir su sustento económico, pero tiene un lugar para vivir, se puede considerar su permanencia en la calle como una jornada de trabajo y luego de esta vuelve con su familia. Además, las condiciones en las que viven las personas antes mencionadas son consideradas habitantes en situación de calle.

De acuerdo a lo anterior el presente trabajo de investigación se enfocó en comprender la representación de familia en dos habitantes de calle de la ciudad de Medellín. Siendo importante conocer la representación que estos poseen de familia y como sus experiencias incidieron o no en sus vidas como habitantes de la calle, o por lo contrario como esta representación ha favorecido tener una mejor relación familiar y ha influido en su estilo de vida actual en proceso de resocialización.

Además, es relevante tener en cuenta el vínculo que el habitante de calle establece con su familia y profundizar en esta situación la cual está asociada con su salida a la calle, e igualmente influye en su comportamiento, toma de decisiones, consumo de sustancias psicoactivas entre otras. Los problemas familiares suelen suceder a diario de los cuales hay algunos que se hacen difícil de resolver, y esto afecta la comunicación y el adecuado funcionamiento familiar, desprendiéndose de estos sucesos el incumplimiento de las normas, abusos, maltratos físicos y psicológicos.

Por lo tanto, esta investigación se abordó desde la disciplina Psicológica, teniendo en cuenta el discurso de los participantes y profundizando en situaciones relacionadas con las

implicaciones, acontecimientos y conductas, en relación con dicha representación que construyeron de la familia.

Planteamiento del problema

El fenómeno social de los habitantes de calle se ha venido dando desde finales del siglo XVIII debido a situaciones como el debilitamiento de la economía en la época de la colonia, que a la vez produjo desocupación laboral y migraciones generando pobreza, marginalidad, violencia, crisis familiar y la aparición de los primeros mendigos (Alcaldía de Bogotá secretaria de integración social, 2015, p.15). Este fenómeno se convirtió en una problemática social creciente que afecta toda la sociedad hasta la actualidad, la cual ocasiona situaciones de inseguridad, desorganización del espacio público, insalubridad, entre otras situaciones, y donde queda de manifiesto la deuda que tiene el Estado y demás instituciones públicas y privadas encargadas de trabajar en temas sociales con personas habitantes de la calle.

De acuerdo con Tirado y Correa (2009) “en un sentido genérico, los habitantes en situación de calle son el total de los habitantes de calle y de los habitantes en la calle” (p.26); en ese sentido, habitante de la calle hace referencia a “personas de cualquier edad que han roto de forma definitiva los vínculos con su familia y hacen de la calle su espacio permanente de vida” (Alcaldía de Medellín, 2009, p.7), y el habitante en la calle remite a “la persona de cualquier edad, que hace de la calle el escenario propio para su supervivencia y la de su familia, alternando la casa, la escuela y el trabajo en la calle” (Alcaldía de Medellín secretaria de bienestar social, 2009, p.8).

Para esta investigación fue importante la modalidad de vínculo que el habitante de la calle establece con su sistema familiar¹. Igualmente se considera relevante profundizar en este fenómeno en la medida en que se ubica como una situación asociada a factores como dificultades

¹ Sobre este aspecto se profundizará más adelante.

familiares, drogadicción, alcoholismo, exclusión, desigualdad, pobreza, estigmatización social, patologías mentales, entre otros.

Como hace mención Correa (2007):

La situación de habitar la calle tiene hondas raíces en la estructura económica. En Colombia se ha visto agudizada por factores económicos y sociales que atraviesan nuestra organización social, tales como el desplazamiento, el conflicto armado, la violencia intrafamiliar, el desempleo y el incremento del consumo y la distribución a pequeña escala de drogas, factores todos ellos que hacen más explosivo este fenómeno. (p.42)

Dada la importancia de este fenómeno y las problemáticas que genera en la sociedad no solo en el contexto nacional sino también a nivel internacional, la academia y diversas instituciones gubernamentales y no gubernamentales se han interesado en estudiarlo con el fin de diseñar propuestas y programas de intervención que amparados en políticas públicas permitan menguar su manifestación en la sociedad. Es importante tener en cuenta que para los habitantes de la calle es fundamental el apoyo y acompañamiento que se realiza con programas de resocialización y rehabilitación por parte de entidades públicas y privadas, y a su vez genera un beneficio para la sociedad en general.

En algunos estudios internacionales, por ejemplo en España, (Malgesini y López citados por Salavera) hacen uso de nociones tales como “sin hogar o sin techo”, estas “personas sin hogar (...) viven en las calles de las ciudades, y temporalmente en albergues, a causa de una ruptura encadenada, brusca y traumática de sus lazos familiares, sociales y laborales” (2009, p. 275); Lo que permite identificar que una de las posibles causas emergentes al fenómeno del

habitante de calle es su condición ambiental lo que afecta sus relaciones interpersonales y el desempeño de actividades en los diferentes contextos como el familiar, laboral y social.

En otro estudio realizado en Argentina donde se utiliza el término “sin techo” o en inglés “homeless”, el análisis sobre este fenómeno se relaciona con aspectos macroeconómicos, cambios en la política económica y social, donde se puede evidenciar el abandono del Estado respecto a esta parte de la población. Los autores consideran que las condiciones que genera la falta de vivienda, empleo, salud, educación y recreación (que son parte vital para una adecuada calidad de vida), inciden de manera importante en el deterioro físico, psíquico y social del habitante de calle (Castell, citado por Saizar, 2002, p.59).

En relación al contexto nacional, Tirado y Correa consideran que “en Colombia ha aumentado de manera significativa, situación que obedece a problemas económicos y sociales como la violencia intrafamiliar, conflicto armado, desplazamiento, desempleo y consumo de drogas” (2009, p.26); siendo estas algunas de las causas que de manera negativa influyen en estos sujetos para habitar la calle, lo cual muestra la complejidad del fenómeno en tanto que la multiplicidad de estos factores ocasionan la emergencia de dicho fenómeno.

Otro aspecto relevante corresponde a las representaciones que la sociedad ha construido para referirse a los habitantes de calle, nombrándolos como “gamines”, que hace referencia a personas habitantes de calle consideradas como ladrones y viciosos; de igual forma, otra manera de nombrarlos es “desechables” que hace referencia a jóvenes o adultos sin ayuda y sin recursos económicos, ocasionado por sus comportamientos y hábitos inadecuados, y que además ha generado el etiquetamiento y la exclusión por gran parte de la sociedad.

Es por ello que la problemática social que se aborda en la presente investigación es compleja, en parte dada por la marginalidad y estigmatización que se tiene del habitante de calle por parte de la sociedad, pero además porque no se tiene presente el trasfondo de la problemática, sino que se juzga solo lo que se ve de estas personas, ocasionando con esto que se agrave más la condición en que el habitante de calle se encuentra.

Así mismo, esta problemática es señalada como generadora de situaciones de intranquilidad, insalubridad, y mala imagen al espacio público debido al desorden, el desaseo, la inseguridad, consumo de sustancias psicoactivas entre otras dinámicas generadas por el estilo de vida de los habitantes de calle y por falta de una solución de fondo de las instituciones del estado.

En la medida en que este fenómeno del habitante de calle se ha considerado un tema importante para el Estado, se han diseñado estrategias para mitigar esta situación. En el caso de la ciudad de Medellín, esta población hace parte del “Programa de Atención e Inclusión Social para el Habitante de la Calle” que realiza la Secretaria de inclusión social, familia y derechos humanos de la Alcaldía de Medellín, en los Centros de Atención Básica “Centro Día 1 y 2”; además, en las Granjas Productivas (Agropecuarias) “Somos Gente 1 y 2” y en la “Granja de Resocialización Comunitaria 3”, brindándoles servicios de: “autocuidado, alimentación, atención en salud, intervención a población especial, albergue nocturno, resocialización (familiar, laboral, educativo e intervenciones terapéuticas)” (Alcaldía de Medellín, 2018, s.p); entre otras ayudas.

Con estos programas se crean vínculos afectivos de amistad y confianza entre los educadores, funcionarios del programa y los habitantes de la calle, lo cual favorece la

cooperación y los resultados que se esperan como es la resocialización de los habitantes de la calle.

Además, la Alcaldía de Medellín desde el año 2004 trabaja el modelo de atención al habitante de calle, el cual tiene como objetivo brindar cuidado a esta población entre 18 y 59 años, mediante diversas modalidades de vigilancia intra y extra mural, con enfoque de reducción del daño. La atención en salud a esta población está basada en la certificación de indigencia que expiden los centros de atención. (Tirado & Correa, 2009, p.26)

Ahora bien, desde una perspectiva psicológica, el proceso de desarrollo que lleva a cabo un sujeto para consolidar un determinado tipo de personalidad está fundamentalmente favorecido por las experiencias vividas en el sistema familiar. Es por ello que la familia cumple funciones de vital importancia en el proceso de socialización tales como la comunicación asertiva, el dialogo, la resolución de conflictos, el apoyo mutuo, la formación de valores, entre otros.

En este mismo contexto de socialización, de formación o de culturización que experimenta todo sujeto al interior de la familia, se van creando representaciones o formas de significar la realidad. El sujeto aprende, crea y re-crea formas de representar a las personas, les otorga significaciones a las experiencias, y entre la multiplicidad de objetos que comprende la realidad, la familia se convierte en una de las unidades psíquicas más importantes ya que a partir de la representación que se posee de la misma, se desprenderán elecciones y comportamientos futuros respecto a esa institución social.

Es por esto último que se hace interesante conocer las representaciones que los habitantes de calle poseen sobre la familia, ya que tal y como plantea Valladares, “la necesidad de vivir en

familia que tiene el ser humano se acrecienta ante el carácter eminentemente psicológico que tiene la relación niño-adulto durante todo el proceso en el cual crece y deviene la personalidad” (2008, p.3); es decir, la importancia que tienen los padres o cuidadores en el momento de brindar valores y principios desde la niñez, siendo fundamentales para fortalecer la personalidad del sujeto y posteriormente la influencia que tienen para su toma de decisiones.

En se sentido, es indudable la importancia que genera la familia en las representaciones que se construyen de esta para el estudio psicológico del fenómeno de los habitantes de calle. En algunas investigaciones consultadas se ha encontrado cómo las dinámicas familiares inciden de manera impórtate en las decisiones de habitar la calle. Como mencionan Correa y Zapata:

El elemento más significativo en relación con la dinámica interna en las familias de origen de habitante de calle es la autoridad. En torno a ella, se gestan las mayores dificultades de relación familiar, que a su vez inciden directamente en la salida a la calle. (2007, p.13)

En relación con lo dicho por Correa y Zapata a estas situaciones que se presentan, la persona habitante de calle no quiere cumplir con las normas establecidas en sus hogares porque la representación que este hace de las normas es de imposición, por lo cual el cumplimiento les genera una obligación y malestar. Además, se producen conflictos con los demás integrantes de la familia al no cumplir con estas normas, siendo desafiantes, agresivos, demandantes y resaltando sus derechos, pero no sus deberes.

Como se puede inferir, las representaciones de familia en los habitantes de calle son una construcción que el sujeto va formando de lo que escucha, observa y en general, de las experiencias vividas; en este sentido, las dinámicas familiares juegan un papel de gran

importancia, los buenos o los malos tratos influyen en la representación de familia que el habitante de calle hace de esta. La unidad familiar y el apoyo recíproco son importantes para resolver problemas y generar estabilidad en cada uno de sus integrantes.

Ahora bien, es importante abordar la problemática del habitante de calle profundizando en factores como la representación de familia, la significación de los acontecimientos familiares y cómo estos favorecen los estilos de vida de los habitantes de calle. De este modo la pregunta que guiará esta investigación es: *¿Cuáles son las representaciones de familia que poseen dos habitantes de calle de la ciudad de Medellín?*

Antecedentes de investigación

En la elaboración de la presente investigación se revisaron diferentes textos, artículos, investigaciones y publicaciones institucionales relacionadas con los habitantes de la calle a nivel local, nacional e internacional que sirvieron de guía, ayuda y soporte para esta.

En la literatura consultada se revisó una investigación publicada en el repositorio de la Facultad de Psicología de la Pontificia Universidad Javeriana, esta investigación se denominó “Las experiencias de vida y sentido vital de cuatro habitantes de calle” (Montero e Ibáñez, 2012). Es un estudio de caso realizado en la ciudad de Bogotá en las localidades de Chapinero, Santa Fe y Usaquén, teniendo como objetivo general dar cuenta de las experiencias de vida y sentido vital de cuatro habitantes de calle (p.1).

Como resultado se obtuvo que la permanencia o el habitar en la calle fue favorecido por factores como el consumo de sustancias psicoactivas, problemas en el hogar y con otros habitantes de la calle, además de querer cambiar de vida características comunes halladas en las narrativas de los cuatro habitantes de calle con quienes se realizó la investigación.

Otra investigación indaga por “La representación de familia nuclear y la familia extensa en seis historias de vida de habitantes de calle en Bogotá” (Navarrete, 2010). Es un trabajo de grado de la Pontificia Universidad Javeriana y tuvo como objetivo general “Reconstruir la representación que hacen los habitantes de la calle de la familia nuclear y de la familia extensa” (p.14), basándose en un enfoque cualitativo-descriptivo y como instrumento de recolección de datos se utilizó las historias de vida.

Los resultados obtenidos en la investigación se basan en la representación subjetiva que cada habitante de calle tiene sobre su familia y cómo los buenos y los malos tratos influyen en dicha representación sea de forma positiva o negativa.

Por otra parte, en el repositorio de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Pontificia Bolivariana se encontró una investigación denominada “La otra ciudad-otros sujetos: los habitantes de calle”, este es un artículo que trata sobre la caracterización demográfica, social, económica y familiar de los habitantes de calle de la Comuna 11 de la ciudad de Medellín (Correa, 2007). El estudio realizado es de carácter descriptivo con 110 habitantes de calle, la técnica empleada fue la encuesta personalizada aplicada a 105 personas, y 25 entrevistas a profundidad.

La caracterización realizada incluye factores claves que influyen en las personas para tomar la decisión de habitar la calle, y propone la necesidad de fortalecer las siguientes situaciones en la sociedad como base para un bienestar en general.

Los resultados obtenidos dan cuenta del bajo nivel educativo, problemas de drogadicción, pobreza, falta de un empleo estable, conflictos y crisis familiares en los habitantes de calle encuestados. En las recomendaciones se plantea que es necesario que desde las políticas públicas se atiendan estas problemáticas de manera efectiva encaminadas a dar una solución duradera.

En otra investigación realizada en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, denominada “Mientras vuelvo a casa: el papel de las familias en la resocialización de los habitantes de calle del centro día” (Álzate & Flores, 2016). La investigación fue llevada a cabo en la ciudad de Medellín, teniendo como objetivo general “analizar el papel que cumplen las

familias en el proceso de resocialización de los jóvenes habitantes de calle del proyecto” “Casa Acogida”. En dicha investigación se utilizó el enfoque cualitativo, técnicas de foto lenguaje y entrevista mediante el método inductivo.

Se puede apreciar en los resultados que la familia cumple un papel primordial en el proceso de resocialización o por el contrario en el abandono de este, siendo de vital importancia mantener nexos con el área psicosocial que permitan asesorar a los jóvenes y las familias para exponer sus quejas y temores facilitando el proceso, con el fin de mejorar sus relaciones familiares.

De acuerdo con las investigaciones antes mencionadas, se puede plantear que los factores comunes encontrados en estas que influyeron en la habitabilidad de la calle de los entrevistados, están: el consumo de sustancias psicoactivas, la pobreza, el bajo nivel educativo, el desempleo y las crisis familiares; situaciones que han favorecido la decisión de habitar la calle.

Justificación

La presente investigación se enfocó en el análisis detallado del fenómeno de los habitantes de calle en la ciudad de Medellín debido a que es una población que crece con gran fuerza en relación con las implicaciones generadas por factores sociales, políticos, familiares, económicos, culturales, entre otros, y que han influido a que estas personas habiten la calle.

Ahora bien, desde la psicología es importante analizar por medio del discurso de estos sujetos qué piensan de la familia, cómo se ha logrado estructurar el vínculo familiar, comprender la representación que los habitantes de calle poseen de ésta de acuerdo con sus experiencias y las implicaciones tanto positivas como negativas que posteriormente han favorecido la habitabilidad de calle.

Es por ello que la relevancia social de la investigación es favorecer el estudio de una población vulnerable y estigmatizada socialmente, para la cual la psicología puede ofrecer mayores aportes de cuáles son las representaciones psíquicas y como estas inciden en sus vínculos afectivos, y viceversa, lo cual puede derivar de la significación e interpretación que la persona le da a sus experiencias.

Además, en los antecedentes revisados para esta investigación se encontró que no se ha profundizado en el tema de representación de familia que tienen los habitantes de calle, lo cual se hace relevante y pertinente debido a la influencia que ejerce esta situación en la decisión de habitar la calle.

De igual manera, esta investigación estuvo orientada a indagar cómo se da la relación del fenómeno del habitante de calle con la representación que estos poseen de familia, adquiriendo

importancia profundizar en este tema, ya que las instituciones públicas encargadas del habitante de calle en la ciudad de Medellín no cubren la totalidad de estas personas específicamente con intervenciones psicoterapéuticas que permitan profundizar en el tema, como factor importante que ha incidido en la habitabilidad de calle y posteriormente dicha representación de familia como parte de su proceso de resocialización de los habitantes de la calle.

Por otra parte, esta investigación es académicamente relevante, ya que brinda a los estudiantes y a la institución una comprensión mayor sobre este fenómeno que sirve como base a futuros proyectos de intervención. Igualmente responde a la necesidad de UNIMINUTO, Seccional Bello de llevar a cabo investigaciones que apunten a este fenómeno como actores activos y no pasivos, fortaleciendo los procesos formativos de los estudiantes reflejados con las líneas y sublíneas de investigación propuestas desde los programas académicos enfocados en responsabilidad social.

Además de lo anterior, esta investigación se articula con la sublínea de investigación en *construcciones psicosociales* del programa de psicología de UNIMINUTO, Seccional Bello, ya que esta pretende “generar e implementar procesos de investigación, evaluación e intervención en los ámbitos sociales-comunitarios, que posibiliten la construcción de grados crecientes de autonomía personal, de inclusión e integración social para todas las personas” (UNIMINUTO, 2016, p.12).

Ahora bien, esta investigación se adscribe a una de las temáticas que estipula dicha sublínea y que se denomina *Grupos sociales*, y el subtema de investigación *Personas en situación de vida en calle*. Se considera importante la contribución a esta sublínea, ya que es una población vulnerable y se hace necesaria esta investigación para posteriores intervenciones.

Los aspectos que llevan a investigar la representación de familia que poseen dos habitantes de calle de la ciudad de Medellín están relacionadas directamente con la disciplina psicológica, ya que es de gran importancia lo que el sujeto desde sus primeras etapas de vida y en todo el proceso de su desarrollo va configurando lo que piensa, siente y observa de su familia en relación con lo que estos le han brindado. Por consiguiente, cómo influyó en el sujeto aspectos como la autoridad o la interiorización de las normas en su familia, siendo factores que influyeron en la decisión de habitar en la calle, pues como se mencionó anteriormente citando a Correa y Zapata, la autoridad es un aspecto determinante en la causación de dificultades que pueden influir en la elección de un sujeto de vivir en la calle (2007, p.13).

Objetivos

Objetivo general

- Comprender las representaciones de familia que poseen dos habitantes de calle de la ciudad de Medellín.

Objetivos específicos

- Identificar los sentidos en términos de significación, orientación y propósito que dos habitantes de calle de la ciudad de Medellín le asignan a la noción de familia.
- Describir los principales acontecimientos relacionados con las representaciones de familia asignadas por dos habitantes de calle de la ciudad de Medellín.
- Describir las implicaciones en el estilo de vida de dos habitantes de calle de la ciudad de Medellín que han sido favorecidas a través de sus representaciones de familia.

Referente teórico

Representaciones Sociales

La presente investigación hizo referencia al concepto de representaciones sociales, a partir de autores de la psicología social como Denise Jodelet y Jean Claude Abric, de los cuales se retomaron conceptos centrales para el propósito de esta investigación.

La psicología social es definida por Allport citado en Franzoi como el “intento de comprender y explicar cómo el pensamiento, el sentimiento y la conducta de las personas individuales resultan influidos por la presencia real, imaginada o implícita de otras personas” (citado por Morales, Moya, Gaviria y cuadrado, 2007, p.6).

Ahora bien, para Jodelet (1985) la representación es la reproducción mental de otra cosa: persona, objeto, acontecimiento material o psíquico, idea, etcétera” (p.475-476); es decir que la representación implica un proceso particular del sujeto como una idea, creencia o actitud sobre alguien o algo. De lo cual se relaciona con que toda representación primero es psicológica dada por experiencias, y al ser transmitida se forma en una representación social.

Respecto de la representación Jodelet (1985) la define como:

El acto de representación es un acto de pensamiento por medio del cual un sujeto se relaciona con un objeto [...]. Con lo que respecta al acto, representar es sustituir a, estar en el lugar de. En este sentido, la representación es el representante mental de algo: objeto, persona, acontecimiento, idea etcétera. (p.475).

Es así como toda representación es generada por un pensamiento el cual dará un significado a algo o alguien y este se modificará de acuerdo al valor que tiene para cada sujeto.

“En la representación tenemos el contenido mental concreto de un acto de pensamiento que restituye simbólicamente algo ausente, que aproxima algo lejano” (Jodelet, 1985, p.476); es decir, como una persona da un nuevo significado a una situación de carencia y lo devuelve de una forma representativa para suplir lo que falta. “La representación mental, social, conlleva igualmente este carácter significativo” (Jodelet, 1985, p.476).

Asimismo, la autora hace mención de cinco ópticas que dan lugar a la representación formada por la construcción psicológica y social “una primera óptica se limita a la actividad puramente cognitiva a través de la cual el sujeto construye su representación” (Abric, Apfelbaum, Codol y Flament como se citó en Jodelet, 1985, p.479). En este, sentido el autor hace mención que la representación es primeramente mental, ya que esta es un acto del pensamiento elaborada a partir de sus experiencias a las cuales el sujeto asigna un significado.

Respecto al segundo enfoque, se dice que este “pone el acento sobre los aspectos significantes de la actividad representativa. Se considera que el sujeto es productor de sentido, que expresa en su representación el sentido que da a su experiencia en el mundo social” (Herzlich, Chombart & Kaesl como se citó en Jodelet, 1985, p.479). Este segundo enfoque hace referencia a que no todo lo percibido por el ser humano forma una representación, dicho de esta manera, una representación surge de una experiencia significativa, un hecho o una situación que genera sentimientos y emociones, lo cual se da desde la interpretación de cada individuo.

Por su parte, una tercera óptica “trata la representación como una forma de discurso y desprende sus características de la práctica discursiva de sujetos situados en la sociedad” (Lipianski & Windisch como se citó en Jodelet, 1985, p.479). De este modo las personas al estar

inmersas en la sociedad están sujetas a interpretar el contenido de las palabras significativas de los sujetos con los que se relaciona, las cuales influyen en sus ideas, actitudes, sentimientos y conductas.

La cuarta óptica es la práctica social del sujeto la que es tomada en consideración.

El actor social inscrito en una posición o lugar social, el sujeto produce una representación que refleja las normas institucionales derivadas de su posición o las ideologías relacionadas con el lugar que ocupa. (Gilly & Plon como se citó en Jodelet, 1985, p.479).

En ese sentido, se trata de cómo las personas se hacen una idea o interpretan las condiciones o reglas implementadas del medio, de acuerdo al valor o conveniencia que estas adquieren para él, y esta persona estará influenciada por el rol que ocupa en una institución determinada.

Por último, la autora plantea que el sujeto se hace una imagen, idea o representación de los integrantes de su grupo de acuerdo al valor que este adquiere para él, y en este sentido, las ideas y actitudes propias se verán influenciadas a modificarse por las del grupo. Di Giacomo y Doise (como se citó en Jodelet, 1985).

Ahora bien, los apartados anteriores sobre representación desde la autora Jodelet, hicieron referencia sobre la representación psicológica como un acto singular del sujeto formado desde lo social, y a la representación social que se da cuando se transmite a otros sujetos la representación mental. Además, la representación adquiere valor de acuerdo a la forma en que el sujeto interpreta las experiencias, lo cual indica que toda representación es mediada por la significación y esta tiende a modificarse cuando se da la interacción grupal.

En el siguiente apartado se dará continuidad al tema de representaciones sociales, el cual se abordará desde el psicólogo Jean Claude Abric quien plantea que:

La representación funciona como un sistema de interpretación de la realidad que rige las relaciones de los individuos con su entorno físico y social, ya que determinará sus comportamientos o sus prácticas. Es una guía para la acción, orienta las acciones y las relaciones sociales. (2001, p.13)

Se puede evidenciar lo fundamental en la vida psíquica, emocional y conductual que ejerce la representación que adquieren los sujetos en relación con sus experiencias, contexto y estilo de vida, tanto a nivel individual como social, teniendo en cuenta que cada persona construye sus representaciones de acuerdo a sus experiencias sean estas favorables o desfavorables y por consiguiente esto influye en su posterior toma de decisiones.

(...) Toda realidad es representada, apropiada por el individuo o el grupo y reconstruida en su sistema cognitivo, integrada en su sistema de valores que depende de su historia y del contexto social e ideológico que le circunda. Y es esa realidad apropiada y reestructurada que para el individuo o el grupo constituye la realidad misma. Toda representación es así una forma de visión global y unitaria de un objeto, pero también de un sujeto. (Abric, 2001, p.12)

En síntesis, es así como los sujetos que se encuentran inmersos en una cultura van elaborando su forma de representar el mundo y los objetos, en parte, por medio de las costumbres y las experiencias que vivencias, lo que ve y escucha, como por ejemplo la historia de su familia o de otros sistemas; este conjunto de experiencias genera un contenido significativo

en cada persona, lo cual es fundamental en la organización de las formas de vincularse con otras personas

La representación social como sistema sociocognitivo

La representación está integrada por dos componentes que permiten su funcionamiento estos son primeramente el cognitivo y luego el social.

Es así, como el “Componente cognitivo, primeramente: la representación supone, lo hemos dicho, un sujeto activo, y tiene desde ese punto de vista una «textura psicológica»” Moscovici (como se citó en Abric, 2001, p.13-14).

En ese sentido, se puede decir que el sujeto elabora sus representaciones mentales, generadas por ideas, creencias y actitudes que provienen de experiencias significativas favorecidas por el contexto en el que se relaciona el sujeto; la transmisión de estas representaciones de sujeto en sujeto configura lo que se denomina el componente social. Sobre esto mismo Abric (2001) afirma que el “componente social en seguida: la puesta en práctica de esos procesos cognitivos está determinada directamente por las condiciones sociales en que una representación se elabora o se transmite” (p. 13-14).

La representación está determinada “por el contexto discursivo, primeramente, es decir por la naturaleza de las condiciones de producción del discurso, a partir del cual será formulada o descubierta una representación” (Grize et al cómo se citó en Abric, 2001, p. 14).

De lo anterior se infiere que los sujetos al relacionarse con otros darán una interpretación a sus palabras, conociendo sus representaciones mentales por medio de estas, y luego esas representaciones serán transmitidas o descubiertas a otras personas. Es decir, se construyen

ideas, actitudes, creencias de lo que se escucha, y estas estarán influenciadas por el rol y el contexto que el sujeto ocupa, y al ser compartidas con otras personas se forman las representaciones sociales, esto último es, que la representación también está determinada “por el contexto social en seguida, es decir por una parte por el contexto ideológico y por otra por el lugar que el individuo o el grupo respectivo ocupa en el sistema social” (Abric como se citó en Doise, 2001, p. 14).

Por lo tanto, el autor Abric hace mención en los párrafos anteriores sobre representación como un sistema formado por un componente primeramente cognitivo y luego social, la cual está influenciada por el contexto, la cultura, las creencias, entre otros factores que permiten su elaboración y transmisión relacionado con las experiencias.

Referentes conceptuales

Concepto de habitante de la calle

La normatividad jurídica colombiana define al habitante de la calle como “Persona sin distinción de sexo, raza o edad, que hace de la calle su lugar de habitación, ya sea de forma permanente o transitoria y, que ha roto vínculos con su entorno familiar” (ley 1641, 2013, p.1).

Otra definición de habitante de la calle se refiere a las “personas de cualquier edad que han roto de forma definitiva los vínculos con su familia y hacen de la calle su espacio permanente de vida” (Alcaldía de Medellín, 2009, p.7).

Entre otras formas de la sociedad nombrarlos se encuentran: *gamines, indigentes, mendigos, locos, desechables, basuqueros, ñeros, vagabundos, entre otros*. Esta forma de llamarlos se da de acuerdo a la percepción y estigmatización que se tienen en las diferentes regiones y sectores de la sociedad, y donde comúnmente se generalizan a los habitantes de calle.

Las conductas que caracterizan gran parte de los habitantes de calle en la ciudad de Medellín comprende actividades como bañarse en el río Medellín y lavar allí su ropa, dormir bajo los puentes vehiculares y aceras, realizar sus necesidades fisiológicas en estos lugares, comer residuos de alimentos que encuentran en las canecas de la basura, pedir dinero o alimentos, la falta higiene, el consumo de sustancias psicoactivas, entre otras; ocasionando con esta forma de vida la estigmatización y el rechazo de gran parte de la sociedad, y agravando su situación de salubridad física y psicológica, e igualmente afectando a otras personas que trabajan, viven y transitan por lugares donde los habitantes de la calle frecuentan.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, dirán Tirado y Correa refiriéndose a los habitantes de calle “es decir, personas que desarrollan en este espacio sus vínculos interpersonales, mediaciones socioculturales y necesidades de supervivencia” (2009, p.26); en este sentido los habitantes de la calle encuentran en este espacio lo necesario para sobrevivir de acuerdo a su estilo de vida, adaptándose a un medio marcado por una precaria condición de subsistencia.

Como se ha venido mencionando en los apartados anteriores, son diversas las razones por las cuales algunas personas se convierten en habitantes de calle; en la investigación de Gutiérrez y Villada dirán que:

Los habitantes de calle son aquellas personas que han decidido elegir la calle como su hogar, teniendo en cuenta que se caracterizan por ser personas que crean su propio cuadro cultural, social y un nuevo entorno familiar ya que empiezan a considerar a su grupo de pares como su familia. (2015, p.17)

Por lo tanto, en la sociedad actual el habitante de calle es considerado como una persona vulnerable que requiere de la ayuda de instituciones públicas y privadas donde prime lo humano y no el lucro, esto con la finalidad de su resocialización y por ende que sean personas productivas para la sociedad y principalmente que busque su propio bienestar.

Concepto de familia

La familia se define como “un grupo social constituido por un tejido de relaciones interpersonales, en las cuales el compartir espacios de intimidad y el construir lazos dentro de

normas de convivencia en determinado tiempo, hacen de ella un grupo específico” Molina (como se citó en Navarrete, 2010, p.25).

A través de la historia sobre la familia podemos darnos cuenta que esta institución se forma ya sea a partir del matrimonio o de la unión libre. Se considera a la familia como grupo social que ayuda y apoya de forma recíproca a sus integrantes, la protección de los menores y a aquellos con menos capacidad, supliendo las necesidades básicas. Herrera (1997) afirma que:

La familia como grupo social debe cumplir 3 funciones básicas que son: la función económica, la biológica y la educativa, cultural y espiritual y es precisamente éste uno de los indicadores que se utilizan para valorar el funcionamiento familiar, o sea, que la familia sea capaz de satisfacer las necesidades básicas materiales y espirituales de sus miembros, actuando como sistema de apoyo. (párr.5)

Igualmente, la familia independientemente de las crisis y dificultades tanto a nivel económico, social y demográfico representa para sus integrantes el apoyo moral en diferentes situaciones como: enfermedades, la precaria condición de vivienda, el consumo de drogas psicoactivas, entre otras.

Las causas de los problemas familiares suelen suceder a diario en la vida cotidiana de los cuales hay algunos que se hacen difíciles de resolver y esto afecta el adecuado funcionamiento familiar bien sea por falta de comunicación, por no tener una real comprensión de las reglas o por la falta de un buen manejo de la autoridad, se destacan también, el maltrato físico, verbal y los abusos sexuales y emocionales.

En relación con el párrafo anterior Herrera menciona que “algunos autores plantean que la familia se hace disfuncional cuando no se tiene la capacidad de asumir cambios, es decir, cuando la rigidez de sus reglas le impide ajustarse a su propio ciclo y al desarrollo de sus miembros” (1997, párr.10). Por consiguiente, esta rigidez y la no adaptabilidad de algunos de sus integrantes en algunas familias ocasionan relaciones y conductas violentas produciendo a su vez maltrato físico y verbal entre sus integrantes y donde no se da un ejemplo direccionamiento adecuado de valores y normas.

Por otra parte, Correa (2007) hace mención situaciones como el maltrato físico, el consumo de drogas psicoactivas, el abuso sexual y emocional entre otros “por lo general están asociadas a familias numerosas cuyos miembros crecen en condiciones de vida deficitarias, lo que los hace proclives a la condición de constituirse en habitantes de la calle, pues sus hogares adquieren características excluyentes” (p.95); esto se da debido a que en muchas ocasiones se dificulta atender todas las necesidades de los miembros de la familia, promoviendo en ellos direccionamientos inadecuados y representaciones negativas debido a la falta de atención. Es por ello que como se mencionó en los apartados anteriores, la familia cumple un rol fundamental en la sociedad, siendo un hilo conductor para el buen desempeño de la persona en su vida cotidiana y en la relación con los demás.

Minuchin (2001), por su parte, hace mención que “la familia debe responder a cambios internos y externos y, por lo tanto, debe ser capaz de transformarse de modo tal que le permita encarar nuevas circunstancias sin perder la continuidad que proporciona un marco de referencia a sus miembros” (p.87). Por lo tanto, un reto de la familia es comprender las diferencias y

similitudes de cada uno de sus integrantes como puede ser los cambios físicos y psicológicos de acuerdo a su etapa de vida, lo cual influye en la conducta de la persona y trasciende a los demás integrantes del grupo familiar.

Igualmente, las situaciones particulares negativas que cada miembro de la familia vive en otros contextos influyen en la conducta y en las relaciones que se tienen, por lo cual se da en algunas familias una comunicación deficiente y poco tiempo para compartir juntos, ocasionando problemáticas familiares. Siendo de esta manera necesaria resolver de una manera adecuada y oportuna las diferencias y necesidades de sus integrantes, convirtiéndose cada uno en apoyo y sostén del otro.

Tipologías de familia

Familias Pas de deux. Es la familia que se compone de dos personas. Por ejemplo, madre e hijo en la cual se puede presentar una relación de apego, ya que la mamá tiene la posibilidad de estar más tiempo con él hijo o la hija. Otro ejemplo de este tipo de familia, es la pareja de ancianos que viven solos o el padre y el hijo (Minuchin & Fishman, 2004).

Familia de tres generaciones. La familia de tres generaciones se compone por padres, hijos y abuelos. El autor Minuchin (2004), dice que este tipo de familia es probablemente la más típica del mundo.

Familias con soporte. Este tipo de familia se integra por los padres y varios hijos, con la característica que al hijo o hija mayor se les asignaban labores de cuidado de los hermanos menores (Minuchin & Fishman, 2004).

Familias acordeón. La familia acordeón es integrada por los padres e hijos, con la característica que uno de ellos permanece alejado del hogar por un tiempo debido a situaciones laborales. El cónyuge que queda en el hogar cumplirá las funciones del ausente (Minuchin & Fishman, 2004).

Familias cambiantes. Son familias integradas por parejas e hijos, caracterizadas por el cambio frecuente de vivienda, de barrio o de ciudad, y esto debido a múltiples factores como el laboral, cambio de pareja o que la vivienda no es propia, entre otros. Este tipo de lógicas puede favorecer en algunos casos la disfuncionalidad en la dinámica familiar (Minuchin & Fishman, 2004).

Familias huéspedes. En este tipo de familia sus integrantes permanentes reciben por un tiempo a otra persona, esto se daba principalmente en familias que recibían a un niño o niña para brindarle un buen cuidado, (Minuchin & Fishman, 2004); es lo que se conoce actualmente en Colombia como los hogares sustitutos del ICBF.

Familias con padrastro o madrastra. Este tipo de familia está compuesto por hijos y un padre o madre biológico y otro que no lo es (Minuchin & Fishman, 2004).

Familia con un fantasma. Es la familia en la cual se ha dado la muerte o el abandono de alguno de sus integrantes y que debido a sus costumbres y al rol que ocupaba la persona que falleció o se fue, los integrantes que han quedado tienen dificultades en la reorganización de la dinámica familiar (Minuchin & Fishman, 2004).

Familias descontroladas. Es un tipo de familia que se caracteriza porque alguno o algunos de sus integrantes no aceptan las normas o reglas, no respetan a sus padres ni al resto de los integrantes de la familia, ocasionando la disfuncionalidad del sistema familiar. En algunos

casos influye que los padres no se ponen de acuerdo en la crianza de los hijos. Es importante tener en cuenta la edad del integrante (Minuchin & Fishman, 2004).

Familias psicósomáticas. Entre las características de esta familia se dan la rigidez y el autoritarismo bajo la premura de mantener el control de los integrantes de la familia y con la ideología de que todo sea perfecto, no hay independencia de sus integrantes hasta el punto de producir conflictos familiares (Minuchin & Fishman, 2004).

Se puede concluir que las tipologías de familia desde los autores Minuchin y Fishman se han enfocado más en las dinámicas familiares que en la composición de estas, las cuales se determinaron a partir de sus prácticas terapéuticas, donde se evidencia la importancia que cumplen los padres en la familia al ser el modelo a seguir de sus hijos, en el manejo de las normas, el dialogo y el cuidado de estos entre otros.

Concepto de sentido

Este concepto puede ser abordado de diferentes maneras de acuerdo a lo que se quiera expresar como son la de direccionarse o dirección que se elige, el sentir o sentimiento, la significación que se da de alguien o algo entre otros; lo cual permite considerar este concepto en relación con un contexto y funciones diferentes, “Se habla en tal caso del sentido de un término, de una proposición, etc. Puede usarse “sentido” como singular de sentidos. Puede asimismo usarse “sentido” para designar alguna tendencia o dirección que sigue una cosa o un proceso” (Ferrater, 2009, p.3232). Igualmente, este “puede usarse como equivalente a “significado” y a “significación” (Ferrater, 2009, p.3232).

Es por ello, que para la presente investigación se tomó el concepto de sentido en sus tres acepciones de significación, orientación y propósito de acuerdo a lo antes mencionado, teniendo en cuenta que se habla de sentido desde la forma particular de cada sujeto.

Significación.

En esta investigación, esta acepción remite a los significados que los dos participantes le asignan a la palabra familia. Como se ha dicho, estos significados obedecen a las representaciones que los dos habitantes de calle han construido de sus experiencias.

Se entiende desde el punto de vista de la teoría de la significación propuesta por Husserl. Según este autor, la significación es lo que es expresado como núcleo idéntico en multitud de vivencias individuales diferentes. Husserl pone de relieve, sin embargo, que la significación puede ser entendida asimismo como lo que nombra una expresión si se toma la expresión y no la vivencia de la significación como punto de partida. Husserl (como se citó en Ferrater, 2009, p.3264)

Es así, como una idea se manifiesta en palabras y las palabras pueden ser representadas de forma particular subjetivamente, esto igualmente se relaciona con las experiencias, lo cual genera una significación en el sujeto. Sin embargo, no siempre se expresa de forma discursiva la significación de una acción propia que se realiza, más que la acción misma.

Orientación.

Para la presente investigación la orientación está encaminada a la dirección hacia la que lleva algo. En el caso de la familia, a qué lleva o a dónde conduce esa representación de familia. Lo cual, como se ha dicho, incide en la forma de vinculación de las personas con su contexto

mediada por sus experiencias, es decir “Proceso que permite seguir un camino hacia un propósito. (...). Según el propósito de la orientación, ésta puede ser personal, familiar, escolar o profesional” (Egg, 2016, p.145). Otra definición de orientación es “posición o dirección de algo respecto a un punto cardinal” (diccionario de la RAE online, 2017, s.p).

Propósito.

En este caso, el propósito en torno a la representación de familia hace alusión al para qué, es decir, la manera por la cual el sujeto representa ese modo a la familia. Esto a la vez, permite relacionar cómo esa conducta elegida le sirve para definirla de determinada manera en relación con sus acontecimientos vividos.

Una definición de propósito es:

Determinación de un objetivo y búsqueda de los medios adecuados para alcanzarlo. La investigación de los medios distingue el propósito de la intención o del simple deseo porque, como ya observaba Aristóteles, “no todas las cosas que queremos nos las proponemos” (Ética eudemia, 1226 b, p.19), por la diferencia que existe entre el deseo, la intención y la respectiva realización. (Aristóteles como se citó en Galiberti, 2002, p.840).

Es decir que el propósito refiere a una acción que se ejecuta intencionalmente con la finalidad de obtener un resultado o alcanzar algo. Sin embargo, existen propósitos que, al no tener la determinación de realizarse, simplemente se quedan en ideas, deseos y no se ven realizados.

Marco jurídico y legal

Los habitantes de la calle en la actualidad cuentan con una norma nacional y en algunos casos Municipales como en la ciudad de Medellín, las cuales protegen los derechos de estas personas con el fin de proporcionar herramientas que faciliten procesos de atención y resocialización, beneficiando con estas normas no solo a los habitantes de la calle, sino también a sus familias y la sociedad en general.

Estas leyes son la Ley no. 1641 del 12 de Julio 2013 (Política pública social para habitantes de la calle) Presidencia de la Republica "Por la cual se establecen los lineamientos para la formulación de la política pública social para habitantes de la calle y se dictan otras disposiciones" (Congreso de la Republica, 2013, p.1). Esta ley tiene por objeto brindar al habitante de la calle su inclusión en los proyectos gubernamentales como lo son los procesos de recuperación integral, generando con esta que sean productivos para sí, sus familias y la sociedad.

Igualmente, el Acuerdo 24 de 2015 "Por medio del cual se establece la Política Publica Social para los habitantes de la Calle del Municipio de Medellín" (Concejo de Medellín, 2015, p.2). Esta ley tiene como finalidad establecer un protocolo o ruta de atención a los habitantes de la calle de la ciudad de Medellín para lograr su atención e integración a la sociedad.

Además, esta población es atendida por el "Programa de Atención e Inclusión Social para el Habitante de la Calle" que realiza la Secretaria de inclusión social, familia y derechos humanos de la Alcaldía de Medellín, en los Centros de Atención Básica "Centro Día 1 y 2"; además en las Granjas Productivas (Agropecuarias) "Somos Gente 1 y 2" y en la Granja de Resocialización Comunitaria 3", brindándoles servicios de: "autocuidado, alimentación,

atención en salud, intervención a población especial, albergue nocturno” (Alcaldía de Medellín, 2018,sp), al igual que programas de resocialización que buscan un bienestar familiar, laboral y educativo los cuales incluyen intervenciones terapéuticas; entre otras ayudas. Esta “tiene como objetivo brindar atención integral y acompañamiento a los habitantes de calle entre 18 y 59 años en la ciudad de Medellín” (Alcaldía de Medellín, 2018, s.p).

Las anteriores leyes han sido creadas y modificadas de acuerdo a las necesidades que se van presentando en la sociedad con relación a la problemática de los habitantes de la calle.

Las normas mencionadas anteriormente están basadas en:

Los artículos 2, 3, 5, y 13 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos; los Artículos 1, 2, 5, 11, 12, 13, 47, 48, 54, 311 y 313 de la Constitución Política de Colombia; y según lo establecido en la Ley 136 de 1994 modificada por la Ley 1551 de 2012, y la Ley 1641 de 2013. (Consejo de Medellín, 2015, p.2)

Metodología

A continuación, se realizará una síntesis del desarrollo del trabajo de investigación, donde se dará a conocer los apartados que fueron claves para dar lugar a la investigación como: enfoque epistemológico, enfoque metodológico, método, técnica e instrumentos, participantes, procedimiento y análisis de la información y consideraciones éticas.

Enfoque epistemológico

La postura epistemológica en la que basó la investigación es interpretativa-comprensiva que Guba y Lincoln (2002) denominan paradigma constructivista ya que “el investigador y el objeto de investigación están vinculados interactivamente de tal forma que los “hallazgos” son literalmente creados al avanzar la investigación” (p.128). En esa medida esta investigación hizo énfasis en comprender y profundizar a la luz de la teoría el discurso que los participantes han construido de su realidad mediada por sus experiencias y subjetividad, siendo el investigador quien construye, interpreta y comprende la realidad del investigado.

Enfoque Metodológico

La presente investigación tiene un enfoque cualitativo ya que permitió de una manera más cercana y directa conocer las experiencias de dos habitantes de calle de la ciudad de Medellín. Por medio de este enfoque se logró comprender e interpretar el sentir en términos de significación, orientación y propósito en relación con la representación de familia que han construido.

La investigación cualitativa “rescata la importancia de la subjetividad, la asume, y es ella el garante y el vehículo a través del cual se logra el conocimiento de la realidad humana” (Galeano, 2004, p.18); siendo apropiado para trabajar con la población habitante de calle, donde sus experiencias puedan ser comprendidas e interpretadas, es por ello que la investigación cualitativa “busca la comprensión de los motivos y creencias que están detrás de las acciones de la gente” (Galeano, 2004, p.19); el cómo sienten, piensan y viven.

Estrategia Metodológica

La estrategia metodológica consistió en un estudio de caso interpretativo ya que se pretende conocer la experiencia del objeto investigado conocer su significado y comprenderlo (Monje, 2011). Además, el propósito fundamental del estudio de caso “es comprender la particularidad del caso, en el intento de conocer cómo funcionan todas las partes que los componen y las relaciones entre ellas para formar un todo” (Monje, 2011, p.117). Por lo tanto, permitió una investigación más profunda sobre las experiencias y realidad que vivió la persona investigada teniendo en cuenta su contexto y el análisis de este.

Por otra parte, la estrategia metodológica se basó en el método fenomenológico-hermenéutico, pues como afirma Monje “la hermenéutica interpreta, se mueve en significados no en datos, está abierto en forma permanente frente al cerrado positivo. Se interesa por la necesidad de comprender el significado de los fenómenos y no solamente de explicarlos en términos de causalidad” (Monje, 2011, p.12). Es así como el investigador interpreta la realidad y experiencia del investigado sin perder de vista ni tergiversar la representación que el sujeto de estudio ha hecho de sus experiencias y a su vez han influido en su subjetividad. Ya que el interés en esta investigación es comprender y profundizar en sus experiencias y en lo que estas representan.

Por su parte, la “fenomenología trata de comprender los fenómenos a partir del sentido que adquieren las cosas para los individuos en el marco de su proyecto del mundo donde se originan” (Monje, 2011, p.12). En este caso, la investigación pretende de la forma más natural posible comprender la realidad que vive, siente y piensa el sujeto investigado.

Fases de investigación

Las fases que guiaron este enfoque metodológico se fundamentaron en las etapas planteadas por (Hoyos, 2000):

1. Fase preparatoria. Esta fase consistió en la recolección de información que sirvió como guía en relación con el objeto de estudio, “cuál es el lenguaje básico común a utilizar, así como los pasos a seguir a través de la investigación (Hoyos, 2000, p.40).

2. Fase descriptiva. Esta fase consistió en la revisión de la literatura en concordancia con el tema de que trata la investigación, “bajo cuales delimitaciones espaciales, temporales y contextuales se han llevado a cabo, qué autores las han asumido, qué perspectivas metodológicas se han utilizado” (Hoyos, 2000, p.40). En este caso se encontró que no se ha profundizado en las investigaciones de familia sobre las representaciones que poseen los habitantes de la calle.

3. Fase interpretativa por núcleo temático. Esta fase consistió en el análisis y delimitación del tema investigado, lo cual permitió encontrar los vacíos existentes, permitiendo direccionar y darle continuidad a la investigación, además la recolección de información mediante las entrevistas, el análisis de los resultados mediante la matriz categorial y la organización de información,

4. Fase de construcción teórica global. Esta fase alude a la elaboración de los resultados y la discusión sobre los mismos.

5. Fase de extensión y publicación. Esta fase consistió en dar a conocer los resultados obtenidos de la investigación a través de un proyecto de investigación de pregrado, con el fin de que los resultados obtenidos sirvan como pautas y apoyo a posibles intervenciones en trabajos con la población habitante de la calle, de igual forma se articuló con la Sublínea de investigación en construcciones psicosociales del programa de psicología de UNIMINUTO seccional Bello, permitiendo dejar antecedentes teóricos y nuevos conocimientos en relación con la temática investigada.

Participantes

Para el caso de la investigación, la muestra se escogió a conveniencia. Los entrevistados participaron de manera voluntaria y además cumplían con los criterios para participar que fueron: ser habitante de la calle con una duración de más de 5 años, pertenecer a un proceso de resocialización y ser mayor de edad.

Posteriormente se realizó una búsqueda adecuada de dos habitantes de calle de la ciudad de Medellín, uno perteneciente a la corporación Papá Vanegas y el otro al sistema de atención básica Centro Día, en el componente de seguimiento.

Técnica de recolección de la información

Para la investigación se utilizó como técnica de recolección de información la entrevista semiestructurada que de acuerdo con Monje es “flexible y abierta, en ella se procede sin un concepto preconcebido del contenido o flujo de información que se desea obtener, aunque los objetivos de la investigación rigen las preguntas” (2011, p.149). Por ello esta técnica permitió que el entrevistado se sintiera cómodo y se generaran nuevas preguntas, no solo las que estaban organizadas en el guion de entrevista, sino otras nuevas preguntas que surgían durante el desarrollo y dialogo con el participante.

Para la construcción del guion de entrevista se tuvieron en cuenta los objetivos de la investigación y lo que se deseaba investigar, se diseñaron 20 preguntas donde la primera parte se enfocó en el habitante de calle, la segunda parte se cuestiona por la familia y para un tercer momento su familia. Con el objetivo de dar respuesta a la pregunta de investigación ¿Cuál es la representación de familia que poseen dos habitantes de calle de la ciudad de Medellín?

Para llevar a cabo dicha entrevista se tuvieron en cuenta 3 momentos que fueron:

Primer momento: se visitó la Corporación Papá Vanegas y el Centro de Atención Básica Centro Día, donde los investigadores confirmaron si se podía llevar a cabo las entrevistas con los participantes, efectivamente se consiguió el permiso, luego se procedió a organizar y confirmar con los entrevistados el horario, fecha, y lugar de las entrevistas, igualmente se les brindo información sobre los entrevistadores y la finalidad de la investigación.

Segundo momento: se realizó un contacto con los participantes, la presentación de los investigadores y se realizó la respectiva identificación que sirvió para brindar en ellos seguridad,

de igual forma se les explico cómo se llevarían a cabo las entrevistas, la importancia que tienen sus aportes y se les hablo sobre el contenido y la finalidad que tiene el consentimiento informado como requisito para la participación en la investigación.

Tercer momento: se procedió a la realización de las entrevistas donde los observadores dieron especial importancia a las emociones, gestos y palabras de los dos habitantes de calle entrevistados, siendo esto fundamental en el momento de plasmar la información recolectada.

Procedimiento y análisis de la información

El procedimiento se llevó a cabo mediante el proceso de recolección de información, lo cual inició con la revisión de la literatura y con entrevistas semiestructuradas a dos personas habitantes de la calle de la ciudad de Medellín, una con cada participante, posteriormente, la información recogida en las entrevistas fue registrada en audio, transcrita, analizada, organizada, comprendida e interpretada desde el método fenomenológico-hermenéutico.

Por otra parte, el análisis de la información se realizó mediante la matriz categorial que se describirá a continuación partiendo de los objetivos específicos, pasando por categorías y luego por subcategorías, de allí surgieron las principales preguntas con el fin de identificar la información requerida para dar respuesta al siguiente objetivo general: Comprender las representaciones de familia que poseen dos habitantes de calle de la ciudad de Medellín. Las preguntas estarán en función de este.

Matriz categorial

Tabla 1. Matriz categorial.

Objetivos	Categorías	Subcategorías	Preguntas
Identificar los sentidos en términos de significación, orientación y propósito que dos habitantes de calle de la ciudad de Medellín le asignan a la noción de familia.	Sentidos asignados sobre familia.	Significado del término familia.	¿Qué significado tiene para usted la familia? ¿Cómo cree que son las familias hoy en día y en qué se diferencian de las de épocas anteriores?
		Propósito del término familia.	¿Para qué cree usted que sirve una familia? ¿Cómo considera usted que debe ser una familia?
		Orientación del término familia.	Según esa forma de definir la familia, ¿qué futuro le ve usted a la familia en nuestra sociedad?
Describir los principales acontecimientos relacionados con las representaciones de familia asignadas por dos habitantes de calle de la ciudad de Medellín.	Acontecimientos relacionados con la representación de familia.	Experiencia con la familia propia. (de crianza)	¿Cómo fue su experiencia en la niñez con su familia? ¿Cuáles fueron las decisiones más difíciles que experimentó en la adolescencia?
		Situaciones desafortunadas.	¿Qué recuerdos desafortunados tiene de su familia?
		Situaciones satisfactorias.	¿Qué recuerdos satisfactorios tienes de su familia?
Describir las principales implicaciones en el estilo de vida de dos habitantes de calle de la ciudad de Medellín que han sido favorecidas a través de sus representaciones de familia.	Implicaciones en el estilo de vida favorecidas a través de las representaciones de familia.	Toma de decisiones.	¿Cómo fue que llegó usted a vivir en la calle? ¿De qué manera lo que nos ha contado sobre lo que para usted es una familia ha tenido algún efecto en su forma de vida actual?
		Ruptura en la familia.	¿Tuvo alguna dificultad significativa con alguien de su familia que fuera determinante para decidir tener el estilo de vida actual? ¿Tiene contacto actualmente con alguien de su familia?, ¿cómo es la relación con ellos?
		Afectos asociados al estilo de vida actual	¿Cómo se siente hoy en día con su estilo de vida en la calle? ¿Qué es lo más difícil de vivir en la calle?, ¿Qué es lo que más le gusta? ¿Extraña la vida en familia con sus parientes naturales?

Consideraciones éticas

La investigación se llevó a cabo bajo los aspectos éticos, utilizando el consentimiento informado para la realización de las entrevistas semiestructuradas, además estará fundamentada en lo establecido por la resolución 8430 de 1993, con el fin de proteger los derechos e integridad de los participantes y en el código deontológico y bioético de psicología en su capítulo VIII.

Así mismo, la importancia del consentimiento informado, permitió crear en el participante de la investigación confiabilidad, seguridad y conocimiento frente el proceso a seguir, es por ello que se les explico a los dos participantes las condiciones de su participación.

Es de gran importancia conservar la integridad del sujeto investigado evitando generar malestar y/o daño, señalamientos que puedan lastimar y en caso tal de movilizar esa persona contar con los recursos que puedan controlar la situación, es por ello que esta investigación no presenta riesgo alguno para el investigado.

Resultados y Discusión

Sentidos asignados sobre familia

Este apartado muestra los resultados de las entrevistas realizadas a los dos participantes de la investigación, con relación a la significación que poseen en torno a la palabra familia. Además, esos sentidos están delimitados por una apreciación singular que se van construyendo a partir de las experiencias. Igualmente, estos sentidos operan como una forma de dotar la realidad de significación y comportarse de acuerdo a estos.

A continuación, la categoría de sentido, será abordada bajo tres acepciones del término que son: significación, orientación y propósito y que fueron expuestos en el marco referencial.

Significación de familia. La significación corresponde a la característica subjetiva que el sujeto ha formado sobre la palabra familia, en ese sentido, se trata de todo un contenido significativo que se entrelaza a su experiencia particular.

El participante 1 (P1), tiene 58 años de edad, empezó a habitar la calle desde los 9 años y permaneció 46 años en la calle, estuvo en varios centros de rehabilitación, aunque abandonaba el proceso sin concluirlos, decidió habitar las calles por no cumplir con las normas en su hogar y afectado por el consumo de sustancias alucinógenas. En el momento se encuentra en proceso de resocialización en el Centro de Atención Básica de la ciudad de Medellín “Centro Día” en el componente de seguimiento.

En este participante puede apreciarse un significado de la palabra familia mediado por expresiones como “apoyo espiritual, apoyo moral y el amor”. Aun así, esta significación esta soportada en una ausencia de base, es decir, a pesar de que él define de este modo lo que para él

significa la familia, lo que deja entrever en su discurso es que su experiencia ha estado marcada por la carencia de esto que designa sobre la familia.

¿Para mí que significa la familia? el bienestar de uno, el apoyo moral, el apoyo espiritual, el apoyo, todo el apoyo que uno necesita, el amor y el cariño que es, que más son los vacíos que uno tiene, la falta del aprecio familiar, del aprecio de hermandad, de los padres, no rechaza eso, es lo que uno eso es lo que uno a toda hora tenerlo en la mente. (P1)

En el testimonio también hace énfasis en la palabra apoyo, el cual, como se acaba de mencionar, está marcado por la ausencia o carencia. Sobre esto, se puede anotar que P1 le da gran importancia al apoyo que los integrantes de la familia se brindan mutuamente para lograr un bienestar de todos.

Al preguntarle qué piensa de las familias actuales, P1 manifiesta desde su sentir y experiencia personal, no refiriéndose a las familias actuales sino desde una ausencia en su propia familia, al respecto dice lo siguiente:

Son unas personas que son mecanizadas en el dinero, no dan amor no dan cariño, si dan, dan lo necesario que necesitan los muchachos, la persona o el hijo, el hermano ya que lo que necesitan monetariamente, pero no dan el cariño y el amor y el aprecio que se necesita, no dan el calor humano, entonces en eso se basa, en eso se basa de que muchas veces coja la calle. (P1)

Es así como P1 denota cómo en las familias actuales priman los aspectos económicos por encima de las relaciones afectivas, dejando entrever que esto deteriora las relaciones de sus

integrantes y sus posteriores conductas, como podría ser en su caso particular que estas situaciones influyeron en su salida a la calle.

Sobre este mismo asunto, P1 refiere que las familias de antes eran mejores que las actuales, porque:

La crianza de los hijos de una forma antigua que sí era estricta, que le decían a uno qué tenía que hacer y qué no tenía que hacer, y si no lo hacían le ponían un castigo, y mucha gente se crió rica por eso. La palabra de una persona que es criada a la antigua es una palabra que es correcta y que es sincera, [a los jóvenes] de ahora ya no les importa nada ni saben nada, no creen en nadie, dan la palabra como si dieran una moneda de peso. (P1)

Es así como se aprecia la reflexión que P1 hace con relación a las normas y valores inculcados por su familia, que a su vez los menciona como un ideal de familia que son las estrictas, las cuales conllevan consecuencias favorables a su contexto familiar. No obstante, la historia de P1 a partir de sus testimonios, permite hipotetizar que en algún momento de su adolescencia rechazó eso mismo que exige, lo cual lo llevo a tener ciertas dificultades que posteriormente influyeran en su salida a la calle. Sin embargo, remite a las familias actuales las cuales menciona como carentes de normas y valores, ocasionando esto que los integrantes de estas familias no sean sinceros y por ende ocasionen mayores problemáticas.

De este modo, la significación a la que remite P1 de la familia está asociada con la exigencia, pero, además, esa significación de familia basada en la exigencia tiene un efecto en la crianza; en ese sentido, se puede afirmar que para P1 aquellas personas que son criadas bajo un

modelo estricto en el cual se orientan a los jóvenes, la crianza puede favorecer que sean sinceros ya que él contrapone la sinceridad con el no cumplimiento de las normas y valores.

Así pues, P1 en medio de su discurso sobre su experiencia de vida como habitante de la calle, denota cómo el enfrentarse a una realidad diferente a la de su hogar, logra crear aparentemente un grupo familiar que comparte una misma experiencia, pero lo menciona como una familia que es equivocada (mala), siendo necesaria para sobrevivir y hacer parte del ambiente como habitante de la calle. Sin embargo, P1 expresa tener presente su familia real:

La familia de nosotros son los de la calle toda, todos los que son de la calle y estuvieran al lado de uno son la familia de uno, en ese momento son la familia de uno, uno cambia la familia real por una familia ficticia, una familia mala porque es mala, una familia que es equivocada para uno. (P1)

Por otra parte, el participante 2 (P2), tiene 55 años de edad, empezó a habitar la calle desde los 17 años y permaneció en esta durante 30 años. Dentro de alguna de sus experiencias de vida, manifestó que sufrió maltrato físico por parte de su padre el cual consumía licor y marihuana, lo que ocasionó problemas entre los integrantes de su hogar, además frecuentaba amistades con las que consumía marihuana. Posteriormente, inicio proceso de resocialización en el Centro de Atención Básica “Centro Día” y actualmente se encuentra en la Corporación Papá Vanegas de la ciudad de Medellín.

Ahora bien, para P2 su significación de familia dada por una representación basada en valores permite que el individuo se desenvuelva en la sociedad de acuerdo con sus experiencias principalmente al interior de su familia, influyendo esto en la forma de relacionarse con las demás personas.

Para mí una familia es algo muy sagrado, es algo que Dios creó con mucho empeño. Para mí la familia es como lo principal de la sociedad porque en la familia se empieza el individuo a socializarse, [...] entonces adquiere como un vínculo con la sociedad. (P2)

Igualmente, P2 expresa que en una familia debe existir el dialogo, la escucha y el amor, y que siendo habitante de la calle no encontró estas características en otros habitantes de la calle.

Prácticamente mi familia son las personas que me escuchan y que me dialogan, esa son mi familia. [...] Prácticamente no hay amor de familia, el amor en la calle en los habitantes de calle, el amor de familia no existe, y si existe es por interés común de sacarle provecho al que está al lado. (P2)

La apreciación de P2 respecto a la familia alude a la representación que construye a través de la significación que da a las personas que lo “escuchan”, “dialogan” y “dan amor” y cómo a través de su experiencia logra entrever cómo esto no se da en los habitantes de la calle, existiendo una carencia de afecto ya que sus intereses personales son otros.

Así mismo, en medio de su discurso no habla de la familia actual, él representa su experiencia vivida y su salida a la calle, la cual se favoreció por la falta de comunicación, escucha y del afecto de un padre que atendiera las necesidades de los integrantes de su familia, lo cual influyó en la desintegración familiar y ocasionó que abandonara su casa. Así mismo en la actualidad al referirse a su familia refleja un vacío en su vida debido a las experiencias con estos.

Por otra parte, da valor a la educación que se imparte en la actualidad y la necesidad de esta, y menciona que la educación favorece las dinámicas de las familias actuales:

A mí me parece que la familia actual sí ha cambiado mucho. Han cambiado en cuanto al dialogo, pues en cuanto al dialogo han cambiado, yo veo hoy en día como familias más unidas, como familias más protegidas por los mismos integrantes de la familia, porque anteriormente en los barrios que yo viví, en los sitios que yo me mantuve, yo veía familias muy muy abiertas, muy divididas, yo veía que el papá se iba o llegaba borracho y no atendía las quejas de los hijos, no atendía las quejas de su esposa, hoy en día como hay tanto interés en la sociedad en que hay tantos valores yo veo que la familia es como más unida a pesar de que hay lunares, pues en ciertos barrios populares que no existe mucha educación de que la familia es dividida, entonces al ser una familia muy dividida ya los usuarios de esta familia, los cómo le dijera los integrantes de la familia se van de la casa y algunos se vuelven habitantes de calle [...]. (P2)

Se concluye sobre el significado de familia, que los dos participantes hacen alusión que la familia es parte fundamental en el desempeño y la toma de decisiones de las personas en la sociedad, siendo necesario valores, coherencia de los padres entre lo que dicen y hacen, entre otros. Además, ambos participantes concuerdan que los habitantes de la calle con los que convivieron no representaron una familia para ellos.

Sin embargo, se diferencian en que para P1 las familias de antes son mejores que las actuales porque existía más exigencia en cuanto a las normas y valores, mientras que para P2 las familias actuales son mejores que las de antes porque hay más educación y esto favorece las dinámicas familiares.

De acuerdo a Husserl “sostiene que la significación es lo que es expresado como núcleo idéntico en multitud de vivencias individuales diferentes” (como se citó en Ferrater, 2009, p. 3264). Así pues, la significación de los participantes frente a un mismo suceso al hablar de las familias actuales, son diferentes, ya que cada uno lo expresa de acuerdo a sus experiencias vividas en su contexto familiar.

En esta misma dirección y en relación con el discurso de los dos participantes se puede apreciar como a pesar de las dificultades con la familia tienen una significación positiva de esta “La familia se entiende como la unidad más básica de la sociedad, y en ella, se genera el desarrollo de valores, objetivos de vida e identidades, que permiten la adaptación del individuo a la sociedad” (ICBF, 2008, p.5)

Propósito de la familia. Este apartado hace referencia al para qué le sirve al sujeto definir de esa manera su familia; a lo cual se mencionará en el texto de Ética eudemia el significado de propósito como la “determinación de un objetivo y búsqueda de los medios adecuados para alcanzarlo” (Galiberti, 2002, p.840). En este sentido, el objetivo guiará la forma como los participantes representan la familia y a partir de esta generar una idea o una acción, en razón de sus experiencias.

En su testimonio P1 expresa la carencia de una familia “unida”, “cariñosa”, “comprensiva” y que se apoyen, ocasionando dicha situación entre otros factores el abandonar su familia e irse a habitar la calle, además, hace mención de cómo desearía que fuera su familia:

Me gustaría que mi familia fuera unida, cariñosa, comprensiva y apoyativa porque si a uno la familia no lo apoya no hay nada, no hay nada, yo pude salir de la calle fue por medio del apoyo de mi familia que me está dando en este momento,

también y poder saber que creyeron en mí, creyeron en mi nuevamente y gracias a Dios no les estoy fallando soy echado pa' delante. (P1)

De acuerdo a lo anterior, P1 menciona que la función de la familia es dar apoyo como parte fundamental para salir adelante, de este modo el propósito para P1 tiene que ver con una ayuda recíproca. Además, P1 nuevamente hace énfasis en la palabra “apoyo” teniendo en cuenta que en el pasado careció de este en su núcleo familiar, y cómo el apoyo que ha recibido actualmente ha sido fundamental para salir de la vida en calle. Sin embargo, deja entrever cuando habla de su familia en el pasado, que tuvo una ausencia de apoyo la cual ha dejado un sentimiento de nostalgia en su vida.

Por su parte, P2 hace alusión a que las familias deberían ser unidas y esto con el fin de lograr un futuro mejor donde cada uno de los integrantes se proyecten ideales y se beneficien de una forma positiva y mutua, “una familia unida se progresa y se prospera” (P2).

En relación con el significado de “propósito” de los habitantes de calle, se logra apreciar el propósito de familia que tienen los dos participantes. Para el caso de P1 hace mención a desear una familia “unida”, “cariñosa” y “comprensiva”; mientras que para P2 el logro es tener una familia “unida”; esto lo mencionará cada participante en relación con sus experiencias vividas cuando fueron habitantes de la calle como ausencia de algo, y en la actualidad con su nueva vida en proceso de resocialización y alejados de la vida en calle como algo que quieren tener.

Orientación de familia. Como ya se planteó, la orientación comprende la dirección o futuro que le significa al sujeto definir de ese modo a la familia, es decir, las consecuencias o implicaciones para su vida y sus vínculos con ese tipo de definición.

En este sentido, P2 menciona que la unidad de la familia es la dirección para lograr un mejor futuro, concediendo a la educación y a la norma gran importancia como elementos para llegar a dicha unidad y esta a su vez influirá en las posteriores conductas que asuma cada integrante del grupo familiar. Sin embargo, denota una carencia de unidad, instrucción y norma en la familia que creció:

Sí, yo veo prácticamente un futuro mejor en las familias, yo veo que hay muchas normas y que la sociedad se está instruyendo y concientizando que es mejor vivir en una familia unida, y que una familia unida es para un buen vivir de muchos años [...]. Yo veo que la sociedad sobre todo la sociedad paisa se está concientizando de eso, de que es mejor una familia unida, un futuro mejor de que se está haciendo mejor papel en las familias. (P2)

Así mismo, para el participante 1 (P1) el futuro de las familias en la sociedad está fundamentado en el apoyo recíproco de sus integrantes como parte esencial en el cambio y logros que se puedan alcanzar tanto a nivel personal como grupal. Además, hace referencia desde su experiencia personal con su familia “si ellos me ven futuro a mí, yo les veo futuro a ellos también, porque me han apoyado un ciento por ciento” (P1).

De esta manera para P2, el futuro y el éxito de la familia se da en relación a la educación, el cumplimiento de la norma y la unidad familiar. Mientras que para P1 depende del apoyo recíproco, esto cómo parte fundamental para orientar la familia en la dirección correcta para lograr familias funcionales.

En relación con la orientación que tienen los dos participantes al definir de ese modo su familia, se puede relacionar con Minuchin quien afirma que: “la familia debe responder a

cambios internos y externos y por lo tanto debe ser capaz de transformarse de modo tal que le permita encarar nuevas circunstancias sin perder la continuidad que proporciona un marco de referencia a sus miembros” (2001, p.87); es decir, se plantea cómo una familia funcional estará dispuesta al cambio, respondiendo a las necesidades y gustos de sus integrantes, sin que se perjudique a ninguno, y esto estará en función de un fundamento como pueden ser el cumplimiento por lo establecido en común acuerdo en el hogar, que a su vez favorezca el adecuado funcionamiento y orden familiar.

Acontecimientos relacionados con la representación de familia

El apartado muestra los resultados que los dos participantes de la investigación describen sobre los principales acontecimientos relacionados con la representación de familia, que se vieron favorecidos por sus experiencias de vida.

Experiencia con la familia propia (de crianza). En el testimonio de P1 se evidencia una sensación de insatisfacción durante su niñez, ya que refleja mediante su discurso un énfasis en la palabra “rejo²” y lo relaciona con castigos, además, en ningún momento hizo mención a situaciones satisfactorias; posteriormente, no solo expresa castigos físicos sino también psicológicos, denotando con esto resentimiento e injusticia:

Muy maltratada, yo cometía un error no estudiaba o era solo rejo, solo rejo, llegaba tarde a desayunar, llegaba tarde almorzar, llegaba tarde a la escuela, solo rejo, una vez era con una soga de caballo con rejo de caballo. Nos desvestían, nos

² Hace mención a castigos físicos con un elemento delgado que puede ser de cuero u otro material.

tusaban³ y nos ponían ropa de mujer para que no saliéramos a la calle. A mí me tocó unos castigos muy bravos. (P1)

Por otra parte, el participante 2 (P2) relata que tuvo una infancia satisfactoria y esta la representa como una familia sana, unida y que le brindó educación, “fue una infancia muy sana, muy buena, a pues yo, nosotros vivimos en la casa, yo estudié toda la primaria hasta quinto de primaria en la preparatoria Simón Rodríguez [...]” (P2).

Sin embargo, P2 denota en su discurso cómo desde muy joven dejó esa vida “sana” y “buena” alejándose de su familia y el estudio e iniciando en la vida del consumo, influenciado por el ambiente social, ya que como se mencionó en el párrafo anterior, la vida buena hacía referencia a la unión familiar y a la educación:

Yo vivía en un lugar de mucho factor de riesgo para el consumo, yo desde muy joven desde los 12 años, 13 años ya empecé a consumir, a buscar la marihuanita, entonces ya no quería estudiar, ya me gusto fue pararme en la esquina a consumir, me buscaban un trabajo y yo seguía consumiendo, entonces yo me iba separando de mi familia poco a poco. (P2)

De este modo, P1 y P2 construyeron una representación de familia favorecida por sus experiencias significativas vividas en su contexto familiar y social, las cuales influyeron en sus pensamientos, sentimientos y conductas; situaciones que en el pasado ocasionaron problemáticas con su familia por motivos que relatan de injustos y dolorosos, conllevando esto tener una representación familiar desfavorable.

³ Cortar el cabello totalmente.

Dificultades familiares. En el testimonio de P1 se puede apreciar cómo hace énfasis en las palabras “alegato”, “menosprecio” y “pelea”, denotando inconformidad en relación con lo que le correspondía a cada integrante de la familia, esto trayendo como consecuencia conflictos, además se puede apreciar en su discurso cuando lo relaciona con las dificultades con sus hermanos mayores, mencionando que era injusto que ellos tuvieran mayor privilegio que los hermanos menores:

El alegato entre nosotros mismos eso era a toda hora, un menosprecio del uno, un menosprecio del otro, que al otro le compraban ropa nueva entonces la ropa vieja le tocaba al otro de abajo, entonces es un menosprecio pa' uno y un alegato con todo mundo, era problemas, peleas, peleas a toda hora. (P1)

Mientras que P2 afirma que “las principales dificultades que se presentaban en mi familia fueron porque mi padre era consumidor [...]”; es así como se puede apreciar que su padre fue causante de dificultades, teniendo en cuenta la importancia de la figura paterna como gran ejemplo a seguir, que protege, brinda amor, apoyo, escucha, da ejemplos positivos, entre otros; sin embargo, al no tener una coherencia entre el actuar y el hablar, género que no se llevaran a cabo dichas funciones en el hogar: “a medida de que yo fui creciendo, mi padre no le gustó que yo consumiera también, entonces yo como me salí para la calle a consumir con mi otro hermano, con un hermano mío, Walter, que me sigue a mí [...] P2. de este modo se da una reacción negativa por parte del padre, puesto que se puede observar una imitación por parte de sus hijos, quienes se iniciaron en el consumo de sustancias psicoactivas al igual que él, denotando sorpresa ya que no esperaba esta situación en sus hijos.

Además, P2 hace mención que “nosotros nos separamos del estudio, del trabajo pa' la esquina entonces mi padre llegó a darle pereza también al trabajo [...]”; en este sentido, se

percibe cómo género en el padre una insatisfacción, ya que lo que deseaba era brindarles educación a sus hijos, pero desde la escuela, mas no desde su propio ejemplo y denota una ausencia del rol como padre siendo algo constructivo, lo que afectó el núcleo familiar.

De este modo, la familia funciona como un sistema integrador, donde los intereses de sus integrantes influyen en favorecen o perjudicar a los demás, “abandonó a mi mamá y a mis hermanos, él por qué tenía pues ya la casa propia, entonces la dificultad para conservar unida a la familia” (P2). Nuevamente P2 hace énfasis en la unión familiar, manifestando cómo la ausencia o carencia de un adecuado ejemplo por parte de su padre influyo para que se presentaran problemáticas en su hogar de drogadicción en su hermano y en él, y la disfuncionalidad de su familia.

En este mismo sentido, las situaciones antes mencionadas en el contexto familiar de P2 se relacionan con lo mencionado por Minuchin y Fishman (2004) en sus tipologías de familia y las dinámicas terapéuticas, nombrándolas como familia descontrolada, a lo cual dirá:

En familias en que uno de sus miembros presenta síntomas en el área de control, el terapeuta supone la existencia de problemas en uno o varios entre determinados campos: la organización jerárquica de la familia, la puesta en práctica de las funciones ejecutivas dentro de su sistema parental y la proximidad entre miembros de la familia. (p.71).

Ahora bien, en el testimonio de los dos participantes sobre las experiencias con la familia propia se concluye que para P1 el menosprecio de sus padres representado en el privilegio hacia sus hermanos mayores ocasionaba las dificultades en su relación con estos últimos, además, sentía inconformidad y descontento con sus padres. Por su parte P2, hace referencia a las

dificultades familiares generadas por el consumo de sustancias psicoactivas de su padre, que a su vez afectó las relaciones de la familia.

En este sentido, con respecto al discurso de los dos participantes se evidencia que no hay una convivencia familiar funcional. Al respecto dirán Rentería, Lledias y Giraldo (2008):

En la convivencia familiar las personas aprenden algunos significados y gran parte de los símbolos que les permiten ejercer su capacidad de pensamiento, por lo que es posible modificar su repertorio al usarlo en la acción y en la interacción sobre la base de la interpretación de la situación, ya que en la interacción social las personas amplían sus horizontes de sentido y así su capacidad de acción. (p.434)

Dificultades en la adolescencia. El participante 1 (P1) hace referencia de las dificultades en la adolescencia como una época marcada por la vida como habitante de calle, a esta hace énfasis en la palabra “delincuencia” y, además, reflexiona sobre la importancia de la educación, es decir, cómo el no haber estudiado lo llevó a tomar decisiones equivocadas. Hace énfasis que a partir del estudio se es mejor persona, entendiéndose como más humano, con valores, empático, entre otros y por ende repercute en una mejor sociedad,

Para P1, la formación académica permite tomar decisiones diferentes y ser tratados de una forma diferente: “nos poníamos a robar entonces la misma ley también nos tiraba la droga, nos tiraba ah a la delincuencia o por falta de ser gente estudiada que anteriormente los agentes de policías no eran estudiados tampoco, ni necesitaban mucho estudio”. Es decir, le da gran importancia a la educación en la sociedad para tener personas de bien.

Por su parte P2, hace mención que tuvo una infancia sana, a diferencia de su adolescencia una etapa rodeada de un contexto social y familiar difícil, en el cual la autoridad paterna no fue

un ejemplo adecuado, ya que era consumidor de sustancias psicoactivas como la marihuana, además, esto generó seguir el ejemplo de su padre del consumo y a su vez tomar la decisión de irse de su casa. Referente a esto menciona P2:

Yo empecé a la edad de 17 años a habitar la calle, porque yo, pues tuve una infancia muy buena con mi padre y mi madre; entonces adquirí hábitos de calle en el barrio mío, donde yo vivía, porque mi padre era adicto a la marihuana y entonces él se mantenía mucho en la esquina que dicen la esquina, entonces, yo pues, como muy, como por curiosidad yo pues empecé a curiosiar con el vicio, con la droga hasta que adquirí la droga, entonces ya me dio, pues me dio, me gusto la droga, entonces no quise más vivir en la casa si no que me tiré para la calle.

En relación con el párrafo anterior Abric (2001) señala que “la representación funciona como un sistema de interpretación de la realidad que rige las relaciones de los individuos con su entorno físico y social, ya que determinará sus comportamientos o sus prácticas. (p.13), es decir, que la representación se construye a partir de la interpretación que las personas hacen de sus experiencias, y a su vez la función de esa interpretación es dirigir sus acciones las cuales estarán encaminadas en buscar lo que la persona desea. Cómo es el caso de los participantes de esta investigación los cuales construyeron la representación de familia de acuerdo a sus experiencias e influyó en la decisión de abandonar su hogar.

Situaciones insatisfactorias y satisfactorias en la familia. Cuando P1 nos habla de las situaciones satisfactorias con la familia, aclara esos momentos “pero de pequeños”, dejando entrever como si anhelara que esos momentos no se hubieran acabado o el deseo de haber

compartido en todas las etapas de su vida esos buenos momentos con la familia, “¡ombe! los paseos cuando nos sacaban a pasear, pero ya de muy pequeños”.

Sin embargo, algo muy curioso al terminar su relato sobre los momentos agradables que ha vivido concluye diciendo “de resto solo pela” P1, como en forma de reproche por aquel acto que lo afectó emocionalmente y lo dejó marcado en su vida, es de allí como P1 pone de manifiesto cómo fueron más relevantes los momentos insatisfactorios que los satisfactorios.

Por su parte, P2 hace alusión a los recuerdos agradables como agradecimiento a lo que hicieron por él, aunque demuestra la carencia de un papá ejemplo que lo direccionara y acompañara en su vida, es así como P2 denota en su discurso como esos buenos momentos quedaban opacados por haber tenido un papa distante, afectivamente y emocionalmente y ser el causante de que su vida se tomara un camino difícil:

Recuerdos bonitos pues que nunca vi a mi madre como pegarnos o maltratarnos, mi padre nos maltrataba porque el consumía, entonces él tenía la mente envolatada, entonces eso a mí también me daba rabia y prácticamente me tiré a la droga cómo por una venganza de mi padre, y por no estar bien, pero recuerdos bonitos si hubieron, tanto que me metieron a estudiar, me pagaron un bachillerato.

(P2)

En relación con lo mencionado anteriormente sobre este apartado Herrera (1997) señala que “(...) uno de los indicadores que se utilizan para valorar el funcionamiento familiar, o sea, que la familia sea capaz de satisfacer las necesidades básicas materiales y espirituales de sus miembros, actuando como sistema de apoyo” (párr. 5). En este sentido, una familia que logre brindar a sus integrantes un bienestar integral favorece en la persona una disposición armónica en su grupo familiar, ya que cuando se carece de esto se presentan problemáticas mencionadas

por los participantes como venganza, incomprensión, abandono del hogar, toma de decisiones equivocadas entre otras, además de quedar un resentimiento y dolor en la persona afectada.

Implicaciones en el estilo de vida favorecidas a través de las representaciones de familia

En este apartado se muestran los resultados de cómo los dos participantes de la investigación describen las implicaciones en el estilo de vida favorecidas a través de las representaciones de familia, relacionadas estas con sus experiencias de vida.

Para el participante 2 (P2) su familia en el pasado era representada de forma adversa, culpándola por sus comportamientos que él llama malos, lo que ocasionó la falta de afecto y la pérdida de credibilidad por su familia, favoreciendo con esto y entre otras situaciones su salida a la calle: “yo anteriormente no creía en ellos, porqué yo vivía una vida muy distinta, una vida prácticamente mala, malvada, de no querer a nadie” (P2).

Sin embargo, en la actualidad se refiere a su familia de una forma diferente a como lo hacía en el pasado, donde expresa querer a sus familiares, cambiando de esta manera esa representación adversa de antes y sentirse ahora agradecido con ellos. Lo que ha favorecido su cambio en la representación de su familia, ha sido su proceso de resocialización: “hoy en día sé lo que es querer, porque si hoy en día le pasa algo a alguno de mi familia a mí me da pesar” (P2).

De igual manera, piensa a los integrantes de su familia como personas autónomas, igual que él, donde reflexiona que ellos no tuvieron la culpa por la decisión que él tomó en el pasado cuando fue un habitante de la calle: “mi pensamiento natural de mi familia es de que son personas que no tienen la culpa de yo haber adquirido esa forma de vida, entonces yo veo de qué ellos tienen su rumbo, tienen su vida” (P2).

Igualmente, P2 expresa que su forma de vida pasada como habitante de la calle influyó en que no hubiera un sentimiento positivo y afecto hacia su familia, hacia él y hacia otras personas, llevándolo a tomar decisiones equivocadas: “yo sentía rencor por toda la familia, rencor porque yo ni me quería a mí mismo, yo no me quería a mí mismo, entonces yo no quería a mi familia, ni a nadie” (P2). De esta manera P2 hace mención de la “curiosidad” y las “amistades” como favorecedoras de su decisión de habitar la calle, denotando con esta decisión la falta de autonomía en la cual influyó el contexto; al respecto dirá:

Yo llegué a ser un habitante de la calle porque yo tuve, cuando yo vivía con mi mamá y con mi papá, tuve unos amigos muy malos en el barrio Aranjuez [...]. Entonces, yo pues, como muy como curioso por curiosidad yo pues empecé a curiosiar con el vicio con la droga hasta que adquirí la droga, entonces ya me dio, pues me dio me gusto la droga, entonces no quise más vivir en la casa si no que me tiré para la calle. (P2)

Ahora bien, en la actualidad representa a su familia de forma contraria al pasado: “actualmente no siento rencor, actualmente yo siento es como amor a mi familia” (P2); es así como el perdón y el amor por su familia en la actualidad se ve favorecido por su proceso de resocialización el cual le ha servido para darse cuenta del valor que tiene su familia y poder compartir una buena relación con ellos.

Además, P2 manifiesta que la razón principal por la que decidió comenzar el proceso de resocialización y dejar la vida como habitante de la calle fue que se encontraba enfermo, lo que dificultaba que realizara las actividades a las que estaba acostumbrado, ocasionando en él frustración, por lo cual decidió querer recuperarse de una manera integral. Igualmente denota un

cansancio en ese estilo de vida y prioriza su salud como el principal motivo para salir de la calle, “Para empezar con el proceso de resocialización el primer punto fue buscar de mi salud mental y corporal; eso fue lo que más me motivo en mi comenzar mi proceso de resocialización y en dejar la calle” (P2).

A lo último me llamaban los patrones, vení trabaja que te vamos a dar esta plata, hasta me adelantaban plata y yo decía no, no, yo quiero es rehabilitarme, no soy capaz de trabajar ni de mover una mano. (P2)

Por otra parte, al preguntársele por su familia en esta nueva etapa de su vida en proceso de resocialización contesta:

Yo considero que es mucho, muy fundamental la familia para salir adelante porque uno no está solo, uno vino acompañado al mundo de sus hermanos, sus hermanas, sus padres, entonces prácticamente eso es lo que lo une a uno al universo, su familia, pienso yo. (P2)

Es decir que P2 confiere a su familia y a su unión gran importancia en relación con el sentido que esta adquiere, para buscar un cambio de vida y un mejor futuro.

Igualmente manifiesta alegría y satisfacción al volver a estar bien con su familia después de haber logrado un cambio en su vida personal a través del proceso de resocialización adquiriendo con este conciencia, el darse cuenta y adquirir sentido de pertenencia para con él y con su familia, lo cual permitió la aceptación y credibilidad de esta: “yo gracias doy a Dios cómo me hice mi proceso, preparé mi proceso, ya mi familia me volvieron a reintegrar, ya estoy reintegrado a la familia y ya me acogen con los brazos abiertos” (P2).

Por su parte, P1 da cuenta que ha construido una representación desfavorable de su familia recíprocamente en el pasado, mencionándola de la siguiente manera: “se dieron cuenta que uno estaba consumiendo, cierto, que se perdían las cosas de la casa, entonces ese era el desprecio que uno no lo podían dejar entrar a la casa” (P1); es decir, cómo se da cuenta que su familia perdió la confianza en él, además, P1 hace énfasis en la palabra desprecio, de la cual se puede interpretar como tristeza, enojo, ofensa o decepción por la posición que toma su familia con respecto a sus acciones, y como generó en él indisposición al darse cuenta que debido a sus acciones ocasionó que le prohibieran la entrada a la casa.

Del mismo modo, P1 hace alusión a otras razones que influyeron en la representación desfavorable que poseía de su familia como: “la comida anteriormente me la sacaban en bolsas plásticas era una ofensa, fue una ofensa porque yo siendo habitante de calle y yo nunca llegue a sacar comida de las basuras” (P1); es así como se percibe que P1 no esperaba dicha reacción de su familia, y esta situación ocasionó en él asombro, rencor e indignación, ya que se puede observar como prioriza en la palabra “ofensa”

Así mismo, hace referencia que la decisión de irse de su hogar fue favorecida por la ansiedad ocasionada por el consumo de sustancias psicoactivas, y la describe como una enfermedad, motivación o exigencia, de la cual creo una dependencia que no fue capaz de controlar y adquirió la adicción:

Lo que motiva a uno a llegar a la calle es la ansiedad, lo único que lo motiva a uno a vivir en la calle es la ansiedad, después de tirar uno la primera vez droga el cuerpo le empieza a exigir a uno, la ansiedad lo lleva a uno a la calle, es una enfermedad que lo consume a uno por dentro. (P1)

Así mismo, P1 menciona: “por la propia rebeldía mía, yo era muy rebelde, yo no hacía caso a mi familia, yo quería hacer independiente y resulta que, con esa independencia y mi libertad, la cogí mal, con las drogas y la calle” (P1). Es decir, como da cuenta y acepta que sus actos fueron consecuencia de idealizar una independencia y libertad equivocada basadas en no tener que cumplir con las normas de su hogar: “la libertad porque pues, que uno es libre sin compromiso y sin nada sin compromisos sin responsabilidades sin nada, eso es lo que más lo enamora a uno” (P1).

Sin embargo, P1 denota mediante su discurso un sentimiento de afecto por su hermana Roció, quien le brindó “apoyo” ya que esta palabra tiene para él una significación de amor, ayuda, de tenerlo en cuenta y de ser valioso; a la cual ha hecho mención anteriormente que en su experiencia como habitante de la calle había una carencia de ese apoyo, y en la actualidad menciona que se siente feliz porque lo está recibiendo. Así mismo esta situación ha favorecido una representación favorable en la actualidad, contrario a la representación que poseía en el pasado cuando mencionaba que no recibía el apoyo de su familia: “cuando estaba en las malas me traía comida, me sacaba comida, y ahora que dejé la droga me apoya más todavía (P1), este relato lo expresa en medio de lágrimas.

Con relación a lo mencionado en el apartado anterior sobre la representación de familia que poseen los dos participantes, Abric hace mención que:

(...) Toda realidad es representada, apropiada por el individuo o el grupo y reconstruida en su sistema cognitivo, integrada en su sistema de valores que depende de su historia y del contexto social e ideológico que le circunda. Y es esa realidad apropiada y reestructurada que para el individuo o el grupo constituye la

realidad misma. Toda representación es así una forma de visión global y unitaria de un objeto, pero también de un sujeto. (Abric, 2001, p.12)

De acuerdo al párrafo anterior, y en relación con lo manifestado por los dos participantes en este apartado sobre implicaciones en el estilo de vida favorecidas por la representación de familia, se evidencia, cómo la representación construida por los dos participantes sobre la familia, estuvo influenciada por las vivencias personales en su contexto familiar, lo cual en un momento determinado por problemáticas tanto a nivel afectivo como comportamental favoreció una representación adversa e influyó en ser habitantes de la calle.

Así mismo relatan que en un momento de su vida una serie de acontecimientos desafortunados como la enfermedad, el cansancio físico y moral los condicionó a querer buscar ayuda y esto a la postre repercutiría en un cambio en la representación de familia ayudados por el proceso de resocialización que adelantan actualmente y en su reencuentro con algunos de sus familiares, determino abandonar la vida como habitante de la calle.

Relaciones familiares actualmente. En el testimonio del participante P2 se puede apreciar cómo la relación con su madre ha cambiado de forma positiva, dando lugar al dialogo, el compartir y cómo ambos desean estar así siempre: “ella es feliz a mi lado y yo soy feliz al lado de ella”. Denotando un sentimiento reciproco y a su vez como una forma de recuperar el tiempo que no han podido compartir.

Del mismo modo P2 denota la importancia de compartir el tiempo con la familia, aprovechar cada momento con ellos, y recuperar el tiempo perdido, se denota en su discurso cómo ver sus familiares, estar con ellos es algo que lo motiva y lo hace sentirse mejor, o de

alguna manera, suplir esa ausencia o carencia de compartir con la familia ya que pudo salir de la calle:

La relación con mi madre es muy sana, muy buena porque yo adquirí conciencia de que una buena relación familiar es importante para vivir en paz con la vida misma, con uno mismo, es pedirles perdón, perdonarse uno a sí mismo y visitarlos, que es como un vacío afectivo que uno tiene al no visitarlos y al no conversar ni tratarlos, entonces como yo me veo que como los tengo actualmente vivos, yo actualmente los busco y me hallo mi vacío afectivo, lo lleno con la búsqueda de ellos y al encontrarlos me siento bien. (P2)

Así mismo, la experiencia de ser un habitante de calle y estar en proceso de resocialización ha permitido en P2 reflexionar sobre el tiempo que ha desperdiciado sin su familia, es por ello que manifiesta lo bien que se siente siendo aceptado por ellos: “también me recibe mi mamá, me recibe una hermana, y Doris que actualmente tiene una carrera muy buena de secretaria bilingüe, entonces yo la voy muy bien con ellos tres” P2.

Por su parte, el participante 1 (P1) de la misma manera hace mención de su buena relación con toda su familia, de la cual se siente agradecido y expresa mediante lágrimas sentimientos encontrados, frente a su situación anterior alejado de su familia y en la actualidad que tiene una buena relación con ellos.

“con toda, con toda la familia los sobrinos, la hermana otra gente que esta fuera del país me llaman a preguntarme como estoy” (P1), es así cómo, P1 mediante sus gestos y palabras denota un logro del cual carecía, cómo son el afecto y apoyo por parte de su familia, y además agrega: “con todos, con todos a todos me están apoyando y a todos quiero” (P1).

De este modo el apoyo que están recibiendo por parte de sus familias es de lo que han carecido en el pasado. Para P1 lo fundamental en el hogar es el apoyo y amor, mientras que para P2 es la unión y el dialogo

En relación con lo anterior, Abric (2001) dirá que: (...) “La puesta en práctica de esos procesos cognitivos está determinada directamente por las condiciones sociales en que una representación se elabora o se transmite” (p. 13-14); es decir como las representaciones de familia que tienen en la actualidad los participantes están en función de las ideas, creencias y actitudes que han construido favorecidas por las condiciones sociales actuales, que han conllevado a tomar la decisión de estar nuevamente con sus familias, y esto dado por un cambio de vida realizando un proceso de resocialización.

Afectos asociados al estilo de vida actual. Respecto a los afectos asociados al estilo de vida actual, P1 afirma sentirse feliz por haber logrado superar su situación de consumo y experimentar el apoyo que le brinda su familia en la actualidad, lo cual denota que es muy gratificante para él, sin embargo proyecta un duelo y añoranza que aún no ha sido elaborada con relación a su experiencia como habitante de calle, de este modo manifiesta P1: “todo, yo extraño todo de la calle, eso queda grabado en la mente de uno, todo lo extraña uno, todo”. Agregando que lo que más extraña es: “la droga y las mujeres, es lo que más extraña uno, las amistades” (P1).

Por su parte P2, está muy consciente de sus logros personales y tiene muy claro cómo debe comportarse en su vida diaria para conservar el control de su adicción: “en este momento sin habitar la calle me siento como una persona normal, honrada, una persona con valores, con mucho dinamismo, con entusiasmo y con mucha alegría y me da mucha altura sentirme

semejante a las personas de la sociedad” (P2); es decir, como P2 en esta nueva etapa de su vida al realizar el proceso de resocialización se siente útil para la sociedad y orgulloso de sí, recuperando con el proceso la confianza en sí mismo y en su familia.

Se puede concluir que hay una diferencia entre el sentir de P1 y P2 al hacer mención de su vida pasada; ya que para P1 en su pasado como habitante de la calle quedan recuerdos que aun anhela: “la droga y las mujeres, es lo que más extraña uno, las amistades” (P1), dando a entender que aún le falta camino para superar las situaciones que lo llevaron a la calle. Mientras que para P2 se da lo contrario expresando que su vida como habitante de la calle dejó dolor y situaciones de las cuales se arrepiente: “yo de la calle no extraño prácticamente nada, porque prácticamente fue eso fue un infierno y ahora como estoy viviendo me siento en el cielo, para mí fue como una pesadilla vivir en la calle” (P2). Además, en P2 hay mayor satisfacción con el estilo de vida que lleva actualmente, a diferencia de P1.

En relación con lo mencionado anteriormente, Gonzales (2008) refiere que: “el comportamiento individual no es el resultado de una racionalidad situada en el individuo; no obstante, existe una diferencia en la forma de ver el asunto” (p.235); de este modo cada persona esta movida por la forma de interpretar y significar sus experiencias, que a la postre conlleva a esas conductas que pueden ser diferentes entre sujetos que están viviendo una misma situación, pero su subjetividad hace que piensen y actúen de una forma distinta.

Conclusiones

De la presente investigación se concluye como los dos participantes tuvieron problemáticas en su contexto familiar, dadas por el consumo de sustancias psicoactivas, la no aceptación de las normas, el ejemplo inadecuado de su padre, el maltrato físico y psicológico, la carencia de afecto entre otros, lo cual influyo en la decisión de ser habitantes de la calle.

Además, la vida en calle les ha dejado muchas experiencias y aunque manifiestan ser negativas y frustrantes estas mismas le han servido de fortaleza para afrontar y superar de manera positiva situaciones de la vida cotidiana, motivándolos a seguir adelante en su proceso de resocialización.

Ahora bien, el objetivo de esta investigación se basó en comprender las representaciones de familia que poseen dos habitantes de calle de la ciudad de Medellín, esto se logró mediante las entrevistas semiestructuradas realizadas a los dos habitantes de la calle en proceso de resocialización, encontrando que las representaciones de familia que han construido están vinculadas con su familia de origen.

Por lo tanto, la representación de familia se construyó basada en la significación que dieron a sus experiencias con su familia de origen, a través de esa interpretación se produjo una orientación y un propósito de dichas experiencias que influyeron en sus pensamientos, sentimientos y conductas, lo cual influyo en su posterior salida a la calle.

En la actualidad se encontró que la representación de familia ha sido favorecida por su proceso de resocialización, conllevando a un estilo de vida diferente, favoreciendo unas buenas relaciones con sus familiares, a diferencia de su vida pasada como habitante de la calle, marcadas por unas carencias afectivas.

De este modo, la familia como núcleo de la sociedad tiene la función de apoyar, proteger, brindar amor, inculcar valores, educar y satisfacer las necesidades básicas, entre otras como parte del funcionamiento adecuado de la familia, siendo estas situaciones momentos que recuerdan con agrado los participantes de la investigación y que mencionan que desean brindar a sus hijos.

Finalmente se encontró en la investigación que los dos participantes no construyeron una representación de familia con los demás habitantes de la calle, ya que estos tienen un ideal de familia guiada por valores y adecuadas relaciones afectivas, las cuales no encontraron en los demás habitantes de la calle con los que convivían, haciendo mención que estas personas solo estaban por interés y que no se podía confiar en ellos. Por otra parte, durante la entrevista con los dos participantes, recordaron momentos que generaron un sentimiento de nostalgia, además mencionan que hay experiencias que les causaron sufrimiento que van sanando con el transcurso del tiempo.

Referencias

- Abric, J. C. (2001). *Prácticas sociales y representaciones*. Recuperado de https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/32322563/37370029-Abric-Jean-Claude-Practicas-Sociales-Y-Representaciones.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1524517002&Signature=QVyBplwc9oxbq5Y4rGCqMCJfohM%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DFILOSOFIA_y_CULTURA_CONTEMPORANEA_-_at.pdf
- Alcaldía de Medellín Secretaria de Bienestar Social. (2009). *Realización del Censo de habitantes de calle y en calle de la ciudad de Medellín y sus corregimientos*. Recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/INEC/IGUB/censo-habitante-calle-medellin-2009.pdf>
- Alcaldía de Medellín Secretaria de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos. (2018). *Programa de atención e inclusión para el habitante de la calle*. Recuperado de: <https://www.medellin.gov.co/irj/portal/medellin?NavigationTarget=navurl://9986810fa7ee15bfb765550f4cf4d8e3>
- Alcaldía Mayor de Bogotá Secretaria de Integración Social. (2015). *Política Pública Distrital para el Fenómeno de Habitabilidad en Calle*. Recuperado de: http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2015politicaspUBLICAS/16032017_Pol%C3%ADtica_P%C3%ABblica_Distrital_de_Habitabilidad_en_Calle_PPDFHC.pdf

Álzate, C, & Flores, C. (2016). *Mientras vuelvo a casa: el papel de las familias en la resocialización de los habitantes de calle del centro día* (tesis pregrado). Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bello, Colombia. Recuperado de http://repository.uniminuto.edu:8080/xmlui/bitstream/handle/10656/4988/TTS_AlzateLeidyYuliana_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Arango, H. (2007). Para una nueva comprensión de las características y la atención. *Rev. Eleuthera. (1)*, enero - diciembre, págs. 91-102.

Centro de Estudios de Opinión (CEO) de la Universidad de Antioquia. (2009). *Censo de habitantes de calle y en calle de la ciudad de Medellín*. Recuperado de: <https://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/ceo/article/view/7073>

Concejo de Medellín. (2015). *Acuerdo 24 Por medio del cual se establece la Política Pública Social para los Habitantes de la Calle del Municipio de Medellín*. Recuperado de https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/pdf/a_conmed_0024_2015.pdf

Congreso de la Republica. (2013). *Ley 1641 Por la cual se establecen los lineamientos para la formulación de la política pública social para habitantes de la calle y se dictan otras disposiciones*. Recuperado de <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201641%20DEL%2012%20DE%20JULIO%20DE%202013.pdf>

Correa, M. (2007). La otra ciudad-Otros sujetos: los habitantes de la calle. *Trabajo social*, (9), 37-56. Recuperado de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/viewFile/8511/9155>

Correa, M., & Zapata, J. (2007). La otra ciudad: los habitantes de la calle. *Prospectiva*, (12), 181-204. Recuperado de <https://praxis.univalle.edu.co/index.php/prospectiva/article/download/960/1079/0>

Diccionario de la lengua española. (2017). *Edición tricentenario*. Recuperado de <http://dle.rae.es/?id=RCN7kFg>

Egg, E. (2016). *Diccionario de Psicología*. Recuperado de http://bn7wh5mk3f.search.serialssolutions.com/?ctx_ver=Z39.88-2004&ctx_enc=info%3Aofi%2Fenc%3AUTF-8&rft_id=info%3Asid%2Fsummon.serialssolutions.com&rft_val_fmt=info%3Aofi%2Fmt%3Akev%3Amtx%3Abook&rft.genre=book&rft.title=Diccionario+de+psicolog%C3%ADa+%283a.+ed.%29&rft.au=Ander-Egg%2C+Ezequiel&rft.date=2016-01-01&rft.pub=Editorial+Brujas&rft.isbn=9789875917200&rft.externalDocID=11245779¶mdict=es-ES

Ferrater, J. (2009). *Diccionario de filosofía*. Barcelona, España: Ariel

Herrera, D. (2008). Inclusión y Exclusión: el habitante de calle de Medellín, una mirada desde la psicología social y los derechos humanos. *Revista Electrónica de Psicología Social «Poiésis»* 15, 1-8. Recuperado de: <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/278/267>

Herrera, P. (1997). La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. *Revista cubana de medicina general integral*, 13(6), 591-595. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21251997000600013

Hoyos, B. C. (2000). *Un modelo para investigación documental: Guía teórico practica sobre construcción de estados del arte con importantes reflexiones sobre la investigación.*

Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/16281901/un-modelo-para-investigacion-documental-29-04-08>

Instituto colombiano de Bienestar Familiar. (2013). *La familia el entorno protector de nuestros niños, niñas y adolescentes colombianos.* Recuperado de

<https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/publicacion-47-a.pdf>

Galeano, M, E. (2004). *Enfoques cualitativos y cuantitativos de investigación. Dos maneras de conocer la realidad social. En diseño de proyectos en la investigación cualitativa.*

Medellín: fondo Editorial Universidad Eafit.

Galiberti, U. (2002). *Diccionario de Psicología.* Recuperado de

<https://saberepsi.files.wordpress.com/2016/09/galimberty-umberto-diccionario-de-psicologc3ada.pdf>

Guba, E. y Lincoln, Y. (2002). “Paradigmas en competencia en investigación cualitativa”. En Denman, C y J. A. Haro (comps), por los rincones. Antología de métodos cualitativos en investigación social. El colegio de Sonora. Hermosillo, Sonora, (pp.113-145).

Gutiérrez, L., y Villada, M. (2015). Construcción de identidad en un habitante de calle.

Psicoideas, (4). Recuperado de

<http://revistasum.umanizales.edu.co/ojs/index.php/psicoideas/article/view/1063>

Jodelet, D. (1985). "La representación social: fenómenos, concepto y teoría". En S. Moscovici. *Psicología Social*, II. (469-494) Barcelona, España: Editorial Paidós.

Ley no. 1641 (12 julio 2013). *Por la cual se establecen los lineamientos para la formulación de la política pública social para habitantes de la calle y se dictan otras disposiciones.*

Recuperado de: <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201641%20DEL%2012%20DE%20JULIO%20DE%202013.pdf>

Minuchin, S. (2001). *Familias y terapia familiar*. Editorial Gedisa. Recuperado de

https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=5CslBQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA9&dq=la+familia+en+minuchin&ots=CkHHyeEI9w&sig=0E3dhFshhdSX02Enue5uDr4_R1k#v=onepage&q=la%20familia%20en%20minuchin&f=false

Minuchin, S & Fishman, C. (2004). *Técnicas de terapia familiar*. Recuperado de

<https://reneclasesuniminuto.wikispaces.com/file/view/Salvador+Minuchin+-+T%C3%83%C2%A9cnicas+de+Terapia+Familiar.pdf>

Monje, A. C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa guía didáctica*.

Recuperado de <https://carmonje.wikispaces.com/file/view/Monje+Carlos+Arturo+-+Gu%C3%ADa+did%C3%A1ctica+Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n.pdf>

Montero, D, & Ibáñez, D. (2012). *Experiencias de vida y sentido vital de cuatro habitantes de calle* (tesis pregrado). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia. Recuperado de <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/7920>

- Morales, J., Moya, M., Gaviria, E. & Cuadrado, I. (2007). *Psicología social tercera edición*. Madrid, España: Editorial Mc Graw Hill.
- Navarrete, C. (2010). *La representación de la familia nuclear y la familia extensa en seis historias de vida de habitantes de la calle en Bogotá*. (tesis pregrado). Pontificia universidad Javeriana, Bogotá, Colombia. Recuperado de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/5884/tesis582.pdf?sequence=1>
- Rentería, E., Lledias, E & Giraldo, A. (2008). Convivencia familiar: una lectura aproximativa desde elementos de la Psicología Social. *Diversitas*, 4(2). Recuperado de <http://revistas.usta.edu.co/index.php/diversitas/article/view/267/452>
- Saizar, M. (2002). Homeless en Buenos Aires. Nuevas formas de exclusión social. *Scripta Ethnologica*, () 59-80. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14802404>
- Salavera, C. (2009). Trastornos de personalidad en personas sin hogar. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 9(2), 275-283. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/560/56012878009/>
- Tirado, A & Correa, M; (2009). Accesibilidad de la población habitante de calle a los programas de promoción y prevención establecidos por la resolución 412 de 2000. *Investigaciones Andina*, 11() 23-35. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=239016503003>
- Uniminuto. (2016). *Sublíneas de investigación del programa de Psicología*. Bello: Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Valladares, A. (2008). La familia. Una mirada desde la Psicología. *MediSur*. 6 (1), p. 4-13.

Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180020298002>

Anexos

Consentimiento informado

Esta investigación busca comprender las representaciones de familia que poseen dos habitantes de la calle de la ciudad de Medellín, pertenecientes a la “Corporación Papá Vanegas” y al centro de atención básica “Centro Día”, la cual será realizada por estudiantes de Psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello.

La información recolectada será grabada y transcrita con fines académicos, donde se protegerá y se conservará de forma confidencial los datos personales suministrados por la persona entrevistada. Se aclara que no se dará ningún tipo de remuneración económica por la entrevista. Igualmente se dará respuesta a cualquier inquietud que tenga el participante y en el momento que este no desee continuar con la entrevista lo podrá hacer.

Yo _____ identificado con cédula de ciudadanía número _____ de _____, autorizo para que se grave la entrevista y los demás fines con los cuales se realiza esta. De igual forma doy fe que me han explicado todas las condiciones y los fines de mi participación, por lo que firmo de manera voluntaria y expreso mi deseo de participar en la entrevista.

Fecha: _____

Firma del participante

C.C.N°:

Firma del investigador

C.C.N°:

Firma de la investigadora

C.C.N°:

Firma del investigador

C.C.N°:

Consentimiento informado

Esta investigación busca comprender las representaciones de familia que poseen dos habitantes de la calle de la ciudad de Medellín, pertenecientes a la “Corporación Papá Vanegas” y al centro de atención básica “Centro Día”, la cual será realizada por estudiantes de Psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello.

La información recolectada será grabada y transcrita con fines académicos, donde se protegerá y se conservará de forma confidencial los datos personales suministrados por la persona entrevistada. Se aclara que no se dará ningún tipo de remuneración económica por la entrevista. Igualmente se dará respuesta a cualquier inquietud que tenga el participante y en el momento que este no desee continuar con la entrevista lo podrá hacer.

Yo _____ identificado con cédula de ciudadanía número _____ de _____, autorizo para que se grave la entrevista y los demás fines con los cuales se realiza esta. De igual forma doy fe que me han explicado todas las condiciones y los fines de mi participación, por lo que firmo de manera voluntaria y expreso mi deseo de participar en la entrevista.

Fecha: _____

Firma del participante

C.C.Nº:

Firma del investigador

C.C.Nº:

Firma de la investigadora

C.C.Nº:

Firma del investigador

C.C.Nº:

Guía de entrevista

1. ¿A qué edad usted empezó a habitar la calle?
2. ¿Cuánto tiempo permaneció usted como habitante de la calle?
3. ¿Cómo fue la experiencia y que sentía al ser un habitante de la calle? Y ¿Que hacía para poder subsistir?
4. ¿Cuéntenos, por favor, ¿usted qué hacía en un día normalmente cuando era habitante de calle?
5. ¿Usted por qué llego a ser un habitante de la calle?
6. ¿En ese momento de decidir vivir en la calle, había alguna situación familiar que también lo impulsara a tomar esa decisión?
7. ¿Para usted que significa una familia, qué palabras se le vienen a la mente?, ¿Cómo cree que son las familias hoy en día y en qué se diferencian de las de épocas anteriores?
8. ¿Para qué cree usted que sirve una familia?
9. Para usted ¿cómo deberían ser las familias? ¿Cómo le gustaría que fueran? Con lo que usted conoce, ha visto y ha vivido, ¿Cree que la familia tiene futuro en nuestra sociedad?
10. ¿Cómo son las familias de los lugares que habitaba?, ¿Cómo es el comportamiento las familias de la calle?
11. ¿Cuáles personas consideras que conforman su familia?

12. ¿Cómo fue su infancia en su familia?, ¿Cuáles fueron las decisiones más difíciles que experimentó en la adolescencia?

13. ¿Cuáles eran las principales dificultades que se presentaban en su familia? ¿Cómo se generaban?

14. ¿Cuáles son los recuerdos más satisfactorios de su familia? y ¿Los recuerdos desafortunados?

15. ¿Tiene contacto actualmente con alguien de su familia?, ¿Cómo es la relación con ellos? ¿Extraña la vida en familia con sus parientes naturales?

16. ¿Cuánto tiempo lleva en rehabilitación y cómo llego a la Corporación?

17. ¿Cómo influyo su familia para estar en este momento en rehabilitación?

18. ¿Considera usted que la familia es parte fundamental para salir adelante?

19. ¿Cómo se siente en este momento, sin habitar la calle?

20. ¿Qué extraña de la calle?