

DISEÑO DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA FORTALECER LAS ACCIONES DEL  
PROGRAMA DE PREVENCIÓN DEL DELITO “FUTURO COLOMBIA” – FISCALÍA  
GENERAL DE LA NACIÓN

MANUEL HUMBERTO MARTÍNEZ BELTRÁN

VANESSA MORALES BOBADILLA

DIANA MARCELA REYES CÁCERES

GERMAN ALBERTO ROJAS MORENO

KELLY YOHANA SAAVEDRA BARBOSA

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA SOCIAL

BOGOTÁ D.C.

2015

DISEÑO DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA FORTALECER LAS ACCIONES DEL  
PROGRAMA DE PREVENCIÓN DEL DELITO “FUTURO COLOMBIA” – FISCALÍA  
GENERAL DE LA NACIÓN

MANUEL HUMBERTO MARTÍNEZ BELTRÁN

VANESSA MORALES BOBADILLA

DIANA MARCELA REYES CÁCERES

GERMAN ALBERTO ROJAS MORENO

KELLY YOHANA SAAVEDRA BARBOSA

Proyecto de Grado presentado como requisito para optar al Título de Especialista en Gerencia  
Social

Asesora

JEANNETTE PATRICIA HERRERA  
Especialista en Gerencia Social

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Especialización en Gerencia Social

Bogotá D.C.

2015

**Tabla de Contenido**

1. Introducción.....	5
2. Justificación.....	6
3. Objetivo General.....	7
3.1 Objetivos Específicos.....	7
4. Marco Teórico.....	8
4.1 Programa “Futuro Colombia”.....	12
4.1.1 Misión.....	12
4.1.1 Visión.....	13
4.1.3 Objetivo General del Programa.....	13
4.1.4 Ejes Operativos.....	13
4.1.5 Actividades Asociadas.....	14
4.1.6 Modalidades De Atención.....	15
4.2 Niños, Niñas y Adolescentes frente a la Infracción Penal.....	15
4.3 Factores de Riesgo.....	16
4.4 Estrategias de Prevención.....	18
5. Marco Contextual.....	20
6. Modelo Praxeológico.....	21
6.1 Ver.....	21
6.2 Juzgar.....	23
6.3 Devolución Creativa.....	23
7. Análisis desde la Perspectiva Cualitativa y Cuantitativa.....	26
8. Cronograma.....	35
9. Conclusiones.....	36
10. Recomendaciones.....	38
40. Bibliografía.....	39

### **Lista de Tablas**

Tabla 1. Población en edad escolar de 5-16 años por localidades.

Tabla 2. Diagnóstico Estratégico

Tabla 3. Cuadro de Balance.

Tabla 4. Diseño de Estrategias

Tabla 5. Matriz Marco Lógico

Tabla 6. Cronograma de Actividades

### **Lista de Graficas**

Figura 1. Número de casos de adolescentes de 14 a 17 años judicializados por la Fiscalía, según tipo de delito.

## 1. Introducción

La práctica de los diferentes programas sociales educativos marca un enfoque sectorizado debido a las diferencias socioculturales que existen en Colombia, intentando solucionar problemas delictivos como hurto, homicidio, bullying, entre otros; dependiendo de la zona, región, municipio o ciudad, articulándolo a su vez con las diferentes problemáticas sociales, culturales, familiares y personales de raíz y fondo que se encuentran interrelacionadas.

Es necesario señalar que las conductas y comportamientos delictivos traen consigo una serie de connotaciones tanto familiares como sociales, es por ello que los diferentes factores de riesgo obligan a estas personas a caer en acciones delictivas desde muy temprana edad. En Colombia, la Fiscalía General de la nación, en fecha de 1993 lanzo el programa “Futuro Colombia” como una propuesta de servicio a la comunidad, para la prevención del delito en la población en general con énfasis en la delincuencia y violencia juvenil.

Expuesto lo anterior, la gerencia social debe articular, direccionar e implementar un modelo que garantice a la comunidad en general el encausamiento de los programas sociales, construyendo los indicadores de capacitación, genero, cobertura, reincidencia desde la perspectiva cualitativa y cuantitativa para el cumplimiento de las metas del Programa “Futuro Colombia”, en la línea de prevención integral.

Cabe resaltar que la gerencia social no es una ciencia pura, sino que abarca conocimientos susceptibles de ser puestos en práctica, conocimientos aplicables y con capacidad para producir cambios generalmente a través de procesos, tratando de buscar solución a problemas organizacionales y de gestión en políticas y programas sociales (Ortiz, 2013, pág. 33), la estrategia que busca ser elaborada con esta investigación, tendrá por finalidad diseñar un plan estratégico que permita fortalecer las acciones educativas del programa “Futuro Colombia” de la localidad de Kennedy en Bogotá dirigido a los funcionarios y adolescentes de los

colegios del sector, se toma como enfoque la planeación estratégica como área de conocimiento la cual permitirá utilizar herramientas de medición en el programa “futuro Colombia”.

## **2. Justificación**

Desde la implementación de la ley 1098 del 2006 (Ley 1098 de 2006), los adolescentes infractores de la ley penal (Ley 906 de 2004 ), tienen un tratamiento diferenciado enfocado a la inclusión social, a través de actividades pedagógicas como estrategia de acercamiento a la justicia penal; igualmente la Ley de infancia y adolescencia, promueve la corresponsabilidad del estado para la formación integral de los niños, niñas y adolescentes, situación que la Fiscalía general de la nación, promueve con el programa “Futuro Colombia” a fin de lograr la mitigación de factores de riesgo en donde se ven involucrados los adolescentes, ya sean como víctimas o victimarios.

Sin embargo, se evidencia que los niveles de reincidencia cada vez más se incrementan, siendo poca la cobertura del programa en la práctica. Por ello la Fiscalía General de la Nación a través del mismo busca lograr una transformación en la sociedad a partir del trabajo con los jóvenes, su núcleo familiar y el entorno que los rodea.

Si bien es cierto, no es posible el aislamiento de su contexto; es importante sensibilizar a la comunidad en general sobre la prevención de conductas delictivas, capacitando, orientando, brindando el acompañamiento y empoderando a esta población para que desde su cotidianidad ejerzan la labor de educar y crear ambientes colectivos de convivencia y justicia, esta labor la viene desarrollando el programa de Prevención del delito “Futuro Colombia” de la Fiscalía General de la Nación.

La Gerencia social conlleva a la búsqueda de opciones estratégicas para tener total claridad del campo a tratar, generando indicadores que permitan tener el control de los

factores incidentes en el desarrollo de las propuestas. Además de esto generar respuestas planificadas: en cuanto a la formulación, dirección, organización y control de los servicios prestados; exige pensar y saber qué se está haciendo, qué se debe hacer y cómo debe hacerse. Sugiriendo cambios oportunos para el fortalecimiento de las acciones a ejecutar.

El grupo investigador a través del presente proyecto realizará un aporte desde la gerencia social enfocado en la línea de innovación, un plan estratégico, el cual se realizara a través del diagnóstico, para observar oportunidades, debilidades, amenazas y fortalezas del programa de prevención del delito “Futuro Colombia” aplicado en la localidad de Kennedy en Bogotá y, a su vez, un análisis de los indicadores de capacitación, género, cobertura y reincidencia desde la perspectiva cualitativa y cuantitativa con base del diagnóstico integral, que permitan sugerir estrategias de mejora al programa; logrando así la viabilidad en las acciones a realizar.

### **3. Objetivo General**

Diseñar un plan estratégico que permita fortalecer las acciones educativas del programa “Futuro Colombia” de la Fiscalía General de la Nación dirigido a funcionarios y adolescentes de los colegios de la localidad de Kennedy en Bogotá.

#### **3.1 Objetivos Específicos**

1. Diagnosticar el estado actual del programa “Futuro Colombia” de la localidad de Kennedy en Bogotá, enfocada a la población de adolescentes de los colegios del sector.
2. Analizar los indicadores de capacitación, género, cobertura y reincidencia desde la perspectiva cualitativa y cuantitativa con base del diagnóstico integral, que permitan

sugerir estrategias de mejora al programa “Futuro Colombia” de la Fiscalía General de la Nación.

#### **4. Marco Teórico**

Según el Conpes, Colombia está atravesando por una etapa de transición en materia de enfoques, cambios institucionales y políticas para la atención integral de los adolescentes que han ingresado al Sistema de Responsabilidad Penal. Por tal razón, se han implementado estrategias de atención y prevención que desde la política de infancia y adolescencia busca la participación de la familia; (ICBF, 2009) donde un sector de la sociedad cada vez se ve más afectado, niños, niñas y adolescentes desde su propia gestación con vulneración de derechos. Con lo anterior, se hace necesario asumirlos como sujetos de derechos, con necesidades e intereses particulares y con participación activa en su familia y comunidad.

A partir de la expedición de la Ley 1098 de 2006 de Infancia y Adolescencia se estableció dar cumplimiento a lo establecido en su artículo 29, que define el derecho al desarrollo integral en quienes se encuentran en este ciclo vital, centrando su importancia no solo en el desarrollo de competencias sino en la educación en valores que permita formar un ciudadano con calidad humana, capaz de resolver situaciones del mundo real desde su perspectiva y principios. (Ley 1098 de 2006)

El grupo focal se ubica en la Localidad De Kennedy siendo una de las más pobladas del distrito, está ubicada en el sur occidente de la sabana de Bogotá y se localiza entre las localidades de Fontibón al norte, Bosa al sur, Puente Aranda al oriente y un pequeño sector colinda con las localidades de Tunjuelito y Ciudad Bolívar, por los lados de la Autopista Sur con Avenida Boyacá, hasta el río Tunjuelito.



El total de la localidad es de 3855.45 hectáreas de las cuales el 98.1% es área urbana y 1.8% es área rural. En relación con la extensión del Distrito Capital, la localidad de Kennedy representa el 11,12%, el tercer puesto en extensión.

En los campos del arte, la cultura y el patrimonio, la localidad de Kennedy cuenta con un significativo número de organizaciones, agrupaciones, colectivos y agentes artístico y cultural en todas las áreas artísticas. Las más numerosas son música, teatro y danza. Existen varios artistas independientes, sobre todo en el campo de las artes plásticas. También son importantes los grupos de adultos mayores dedicados a la danza y a la música, y los grupos juveniles de rock y hip hop. En la localidad hay población indígena, representada por el cabildo Nasa, y con población afro descendiente. Están también los gitanos o pueblo Rom, que se ubican en el sector de Marsella, y llevan a cabo procesos culturales importantes. Toda esta diversidad de expresiones artísticas y poblacionales evidencia una riqueza cultural local artística y poblacional que se destaca en el Distrito Capital.

Kennedy es una de las localidades con mayor concentración de jóvenes en Bogotá. (Ver Tabla 1 y Figura 1). Es una localidad de la capital colombiana, en donde se presenta un conflicto social bastante complejo, donde los jóvenes tienen protagonismo, en especial en situaciones que tienen que ver con acciones ilegales y violencia, robos, riñas, prostitución, consumo y venta de sustancias psicoactivas, participación en pandillas y disputas territoriales.

Tabla 1. Población en edad escolar de 5-16 años por localidades

<b>Bogotá, D.C.</b>					
<b>Período 2009–2013</b>					
<b>Localidad</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
<b>Usaquén</b>	79.323	77.979	77.073	76.222	75.425
<b>Chapinero</b>	16.197	15.707	15.621	15.477	15.297
<b>Santa Fe</b>	22.549	22.008	21.521	21.068	20.650
<b>San Cristóbal</b>	96.069	94.043	91.938	90.009	88.212
<b>Usme</b>	90.705	92.612	95.305	97.700	99.646
<b>Tunjuelito</b>	43.061	41.970	41.074	40.207	39.422
<b>Bosa</b>	133.872	135.188	135.780	136.572	137.696
<b>Kennedy</b>	208.426	206.938	205.083	203.545	253.850
<b>Fontibón</b>	64.111	64.300	64.394	64.563	64.811
<b>Engativá</b>	155.226	153.243	151.462	149.694	147.957
<b>Suba</b>	204.557	205.546	206.024	206.813	207.803
<b>Barrios Unidos</b>	36.146	35.453	34.884	34.288	33.730
<b>Teusaquillo</b>	18.413	17.913	17.731	17.506	17.271
<b>Los Mártires</b>	16.965	16.508	16.262	15.993	15.702
<b>Antonio Nariño</b>	21.397	20.881	20.473	20.096	19.727
<b>Puente Aranda</b>	45.776	44.630	43.590	42.599	41.672
<b>La Candelaria</b>	3.941	3.790	3.706	3.625	3.563
<b>Rafael Uribe Uribe</b>	83.049	81.277	79.469	77.785	76.227
<b>Ciudad Bolívar</b>	156.349	156.527	156.356	156.397	156.656
<b>Sumapaz</b>	1.639	1.625	1.588	1.560	1.541
<b>Total</b>	<b>1.497.771</b>	<b>1.488.138</b>	<b>1.479.334</b>	<b>1.471.719</b>	<b>1.465.194</b>

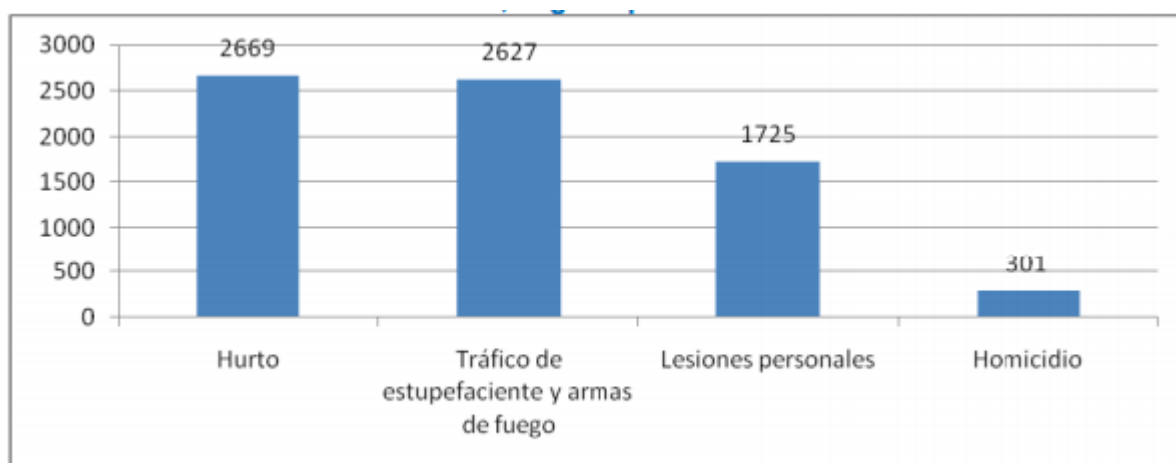
Fuente: Proyecciones de Población del DANE – SDP  
Elaboración y cálculos: Oficina Asesora de Planeación – SED. Grupo de Análisis y Estadística

*Nota. Extraído de Caracterización sector educativo año 2013. Secretaría de educación del Distrito Capital.*

La localidad de Kennedy tiene alrededor de 67 colegios que son parte de la oferta del sector oficial discriminada por colegios distritales, en contrato y en concesión, los cuales ofrecen sus servicios en 96 sedes que atienden alrededor de 129.700 estudiantes, la matrícula del sector no oficial es de alrededor 65.200 estudiantes. La población en edad escolar es de aproximadamente 253.850 niños, niñas y adolescentes según cifras reportadas por la caracterización del sector educativo del año 2013 realizado por la Alcaldía Mayor de Bogotá.

Según la Unidad de Responsabilidad Penal para Adolescentes de la Fiscalía General de la Nación reporto que durante el periodo de enero a octubre de 2013 en Bogotá existieron 9.153 Procesos donde aparecen los adolescentes como actores involucrados en conductas delictivas (Ver Figura 3) y que las localidades con mayor número de procesos delictivos son Kennedy, Ciudad Bolívar y Rafael Uribe Uribe. La actividad delictiva de muchos menores infractores comienza en promedio a los 11 años, lo que refleja una aguda crisis en las medidas encaminadas a proteger a los menores (entre ellas la no imputabilidad) que han terminado por convertirlos en instrumentos de las bandas criminales.

Figura 1. Número de casos de adolescentes de 14 a 17 años judicializados por la Fiscalía, según tipo de delito.



Fuente: Fiscalía General de la Nación, Unidad de Responsabilidad Penal para Adolescentes, 2013.

*Nota. Extraído de Alcaldía mayor de Bogotá (2014) Adolescentes en Bogotá: Participación y Derechos*

Es importante aclarar que dentro de la perspectiva temática de prevención de conductas delictivas de adolescentes se ha decidido guiar el proceso investigativo con el Programa “Futuro Colombia” de la Fiscalía General de la Nación, en la línea de prevención integral que promueve proyectos educativos en la población objeto de estudio.

Por ello en primer lugar se trabajará el desarrollo del programa “Futuro Colombia” y en segundo lugar se abordará temas relacionados con factores de riesgo y conductas delictivas en adolescentes.

Es por eso que la elección de los siguientes autores se hace teniendo en cuenta las corrientes teóricas que alimentan de forma idónea los fundamentos prácticos de esta investigación.

#### **4.1 Programa “Futuro Colombia”**

La Fiscalía General de la Nación es una entidad de la rama judicial del poder público con plena autonomía administrativa y presupuestal, cuya función está orientada a brindar a los ciudadanos una cumplida y eficaz administración de justicia.

Para el presente trabajo es importante conocer la estructura del programa “Futuro Colombia” de la Fiscalía General de la Nación en donde se enmarca su estructura misional y los objetivos, ejes temáticos y actividades que desarrolla el programa, con el fin de establecer un conocimiento de mayor profundidad, a partir de allí bajo el método praxeológico determinar los aportes que desde la gerencia social soporten la realización de las herramientas planteadas en los objetivos del proyecto.

##### **4.1.1 Misión**

Diseñar, implementar y ejecutar un plan nacional de prevención dirigido a el fomento de Construcción de la cultura de la justicia aplicado al delito mediante actividades formadoras, orientado hacia una cultura de verdad, justicia y reparación, el ordenamiento jurídico, política criminal y reforzando hábitos de normal convivencia.

#### **4.1.2 Visión**

“El Programa Futuro Colombia” será un líder a nivel nacional, en la prevención del delito, enmarcado dentro de una acción social de política pública, reconocido por diseñar y ejecutar actividades informativas eficaces que contribuirán al mantenimiento del tejido social dentro del marco social, apoyado por el talento humano, la innovación y las tecnologías de la información y la comunicación.

#### **4.1.3 Objetivo General del Programa**

Desarrollar una labor de información y prevención de la delincuencia en la sociedad, fomentando la Construcción de la Cultura de la Justicia, valores, principios y hábitos que consoliden la adecuada convivencia, mediante el correcto uso de las tecnologías de la información.

#### **4.1.4 Ejes Operativos**

##### *Investigación:*

- Crear mediante convenios nacionales e internacionales con instituciones y Universidades, la generación de procesos investigativos mediante método científico, orientados a descubrir comportamientos y conductas sociales las cuales sirvan como base para el direccionamiento preventivo y a su vez maximizar esfuerzos frente a la construcción de la cultura de la justicia.
- Adelantar y conseguir a través de convenios intrainstitucionales capacitaciones para los coordinadores en modelos estratégicos, metodologías y herramientas de prevención actualizadas.

*Sensibilización:*

- Mediante talleres, conversatorios, seminarios, conferencias, fotos, campañas, mesas de trabajo y actividades lúdicas se sensibiliza, concientiza y capacita a niños, niñas, jóvenes, docentes, padres de familia y sociedad en general sobre los contenidos temáticos del programa.

*Trabajo interinstitucional:*

- El programa participa en proyectos y actividades a nivel interinstitucional a través de alianzas estratégicas, comités o redes de apoyo, en relación con sus ejes temáticos como por ejemplo; Violencia Intra Familiar (VIF) y responsabilidad penal juvenil.

*Divulgación:*

- Diseñar estrategias eficaces y piezas comunicantes para los procesos de prevención y los programas de prevención de Futuro Colombia.

**4.1.5 Actividades Asociadas**

1. Desarrollar acciones en prevención integral aplicada a la delincuencia.
2. Convocar a la Academia para la realización de estudios de las causas y tendencias delincuenciales.
3. Vincular en las acciones de la Fiscalía a niños, niñas, jóvenes, padres de familia, docentes investigadores y comunidad en general para fortalecer patrones culturales que redunden en actitudes positivas cotidianas.
4. Promover y desarrollar alianzas estratégicas con las instituciones que tengan objetivos análogos.
5. Genera redes de apoyo y lograr cooperación interinstitucional en lo nacional e internacional.

6. Abrir espacios para brindar a la comunidad alternativas de expresión, reconocimiento y motivación para ser multiplicadores de cambios positivos.

#### **4.1.6 Modalidades De Atención**

- ✓ Procesos de sensibilización mediante talleres, conversatorios, conferencias, foros, campañas, mesas de trabajo, y actividades lúdicas, dirigidos a la comunidad escolarizada y a la comunidad en general.
- ✓ Procesos de prevención integral dirigidos a comunidades educativas urbanas y rurales.
- ✓ Participación en campañas masivas en los diferentes ejes temáticos para la prevención del delito.
- ✓ Desarrollo de alianzas estratégicas a través de diferentes medios de comunicación para producción y difusión del mensaje preventivo (radio, prensa, televisión e internet).

#### ***4.2 niños, niñas y adolescentes frente a la infracción penal***

En primera medida, es necesario señalar que las conductas y los comportamientos delictivos traen consigo una serie de infracciones a las normas que socialmente se han fundado como necesarias para mantener la convivencia entre los seres de una comunidad. Frente a estas situaciones históricamente se ha presentado a los jóvenes como un grupo tendiente a la poca aceptación de la normativa social establecida, es decir como un grupo poblacional susceptible al cometimiento de delitos, causando que por años se haya intentado crear mecanismos de control sobre sus acciones.

Jiménez, R. (2002) por ejemplo señala que la delincuencia entendida como un problema social, debe analizarse de forma cuidadosa para encontrar explicaciones a los

hechos que conllevan al delito y así posteriormente elaborar planes de acción tendientes a brindar una solución. También señala que debido al consentimiento de comportamiento y conductas delictivas, se tiene como resultado la impunidad, el soborno, el crimen organizado y el vandalismo, que amenazan la integridad individual y colectiva produciendo una crisis económica, social, política y cultural.

Aquí López Escobar, A. E., & otros (2003) mencionan que la génesis de esos comportamientos delictivos y criminales están relacionados en su mayoría con los siguientes elementos: La edad, es decir con la iniciación temprana de una conducta de riesgo en la adolescencia; situación escolar (en especial cuando hay conductas desviadas de los menores que son ignoradas o cuando no se cuenta con recursos suficientes para la enseñanza); acciones que rompen las reglas y son consideradas inapropiadas (irrespeto hacia el otro, hurtos, violencia, etc.); influencia de un entorno antisocial produce conductas de riesgo; influencia directa del entorno familiar cuando hay ambientes autoritarios o permisivos y finalmente las influencias del vecindario. Sobre este último es importante señalar que los vecindarios son parte de la vida diaria de los jóvenes, para los autores las poblaciones juveniles que viven en barrios violentos tienden a manifestar más conductas antisociales y/o agresivas que los que viven en barrios más tranquilos, a esto se le suma la influencia de pobreza y exclusión.

#### ***4.3 Factores de Riesgo***

Cuando no hay una garantía de derechos, cuando las poblaciones quedan desprotegidas del cumplimiento efectivo de sus necesidades básicas, se crea un espacio para que crezca la delincuencia, en especial cuando son los jóvenes los que no tienen alternativas para sobrellevar las condiciones sociales que viven. Vinet, E., & Otros (2009) describen como se evidencia una mayor vulnerabilidad durante el proceso adolescente para iniciar



conductas de riesgo en salud mental y adaptación social, aquí el consumo de drogas ilícitas, embarazo precoz, deserción escolar, violencia y conductas antisociales son factores que les reducen a jóvenes las posibilidades de ajuste psicológico y social futuro. De esta manera la internalización de problemas conductuales según Munizaga, A. M. (2009), puede considerarse como “conducta o comportamiento de riesgo”. Algunos ejemplos de internalización de conductas de riesgo son el consumo de drogas, el abandono escolar, actitudes asociadas con violencia y comportamientos delictuales.

Jiménez, R. (2005) nuevamente es preciso cuando indica que este fenómeno es con frecuencia una respuesta personal a una agresión social. La sociedad a través de prácticas de exclusión ha negado al joven algo que le era necesario, un proyecto de vida, de esta forma la culpa del delito debe ser repartida entre la sociedad y el delincuente. La violencia, las conductas y comportamientos delictivos de los jóvenes serían una respuesta a ese vacío existencial que experimenta esta población, es el efecto personal y colectivo de la reproducción de una problemática social más profunda como lo es la falta de oportunidades.

Por otro lado, dentro del campo académico, la búsqueda e identificación de factores de riesgo de la delincuencia es fuente importante de indagación para las áreas relacionadas a la investigación y gerencia social. Para este caso tomamos el término factores de riesgo según Munizaga A. M. (2009), quién los define como la presencia de situaciones contextuales o personales negativas que aumentan la probabilidad de que las personas desarrollen problemas emocionales, conductuales o de salud. Estos problemas causan desajustes adaptativos en el desarrollo esperado para los jóvenes, causando dificultades en la futura contribución y participación activa en la sociedad.

Para la misma autora existen ámbitos de procedencia de los factores de riesgo que inciden en los jóvenes, los cuales son apropiados tenerlos en cuenta para esta investigación, estos son:

- Factores individuales: Dificultades intelectuales, poca habilidad para dar resolución a conflictos, actitudes agresivas, temperamento difícil en la infancia.
- Factores familiares: Poca contención familiar, familiares con antecedentes de enfermedades mentales, estilos parentales coercitivos, violencia en el hogar.
- Factores ligados al grupo de pares: pertenencia grupos de pares involucrados en actividades riesgosas, consumo de drogas y alcohol.
- Factores escolares: Poco apoyo de la escuela en la situación de los jóvenes, rendimiento académico bajo, violencia escolar, matoneo o bullying.
- Factores sociales o comunitarios: Estigmatización y exclusión de actividades comunitarias, poca oferta para la recreación, la cultura y el esparcimiento.
- Factores socioeconómicos y culturales: Vivir en entornos carentes de condiciones dignas para su desarrollo integral, contextos sociales de pobreza.

#### ***4.4 Estrategias de Prevención***

De acuerdo nuevamente con Munizaga, A. M. (2007), la prevención del delito en barrios debe identificar todos aquellos factores de riesgo que se encuentran asociados con delincuencia y aplicar en ellos acciones que sean efectivas en su reducción, esto es intervenir la causa responsable de que dicho factor se encuentre presente, siendo pertinente la intervención que desde la gerencia social se pretende hacer.

En ese sentido, el aporte de Acero, A., & Otros (2007) contribuye a pensar que los principales factores de riesgo para que los adolescentes cometan actos violentos como por ejemplo el homicidio, se dan en medio de contextos complejos y difíciles que poco favorecen para que los jóvenes tengan otras opciones de vida, estos factores están dados por condiciones de violencia intrafamiliar, el hecho de ser hombre, tener antecedentes de trastornos de la conducta (hiperactividad, grados altos de irritabilidad o intentos de suicidio), ser parte de pandillas, estar en la calle la mayor parte del tiempo sin ningún tipo de actividad

recreativa o cultural, consumir alcohol y sustancias psicoactivas, uso de armas, bajos niveles de escolaridad y fuertes condiciones de pobreza.

Como se ha visto, la identificación de los factores de riesgo que inciden en la delincuencia juvenil se convierte en una tarea oportuna para lograr concertar distintas estrategias para prevenir esta problemática. Munizaga, A. M. (2009) defiende la idea que la oferta de programas sociales es el medio que permite prevenir eficazmente el delito en los territorios, pues los programas y proyectos pueden influir en la capacidad de reducir aquellos factores de riesgo que tienen predictibilidad en delincuencia, siendo la prevención del delito un componente clave en la seguridad pública y la convivencia. La prevención también logra reducir de manera significativa los distintos tipos de comportamientos delictuales en niños y jóvenes, mejorando la calidad de vida de ellos y sus entornos.

Aquí la posición de Vásquez, C. (2003) contribuirá a pensar que la prevención se dirige a evitar que los niños y jóvenes incurran en comportamientos antisociales o delictivos, siendo de esta forma cómo al identificar y conocer los factores de riesgo que influyen en la delincuencia juvenil se puede dar cara a la predicción y prevención de la misma.

La comprensión de que son múltiples los factores que influyen en la conducta delictiva y que deben considerarse también las características personales del individuo y las condiciones contextuales que los rodean, hizo según Werth, F. (2006) que se cambiara la forma de intervenir en relación con la prevención social del delito, se buscaron programas que cubrieran las diferentes posibilidades de intervención que se derivaban de los múltiples factores de riesgo a los que niños y jóvenes estaban expuestos.

## 5. Marco Contextual

El “Programa Futuro Colombia” fue creado en la dirección del Cuerpo Técnico de Investigación de la Fiscalía General de la Nación en el año 1993 como una propuesta de servicio a la comunidad, para la prevención del delito en la población en general con énfasis en la delincuencia y violencia juvenil, fomento de la Construcción de la cultura de la Justicia.

El diseño y desarrollo de las políticas de prevención del programa “Futuro Colombia” se encuentran amparados en la función especial que la Constitución Política de 1991 entre otras le asignó al señor Fiscal General de la Nación , incluidas la de “participar en el diseño de la política de Estado en materia criminal y presentar proyectos de ley al respecto”. Para tal efecto, en 1993, la institución implementó en su interior el mencionado programa, el cual tuvo formal creación reglamentaria mediante la resolución 0-0569 de 2000 y 0-3265 de 2006 mediante la cual se “reglamentan las practicas académicas con estudiantes de facultades diferentes a derecho en la Fiscalía General de la Nación”. Como propuesta de acercamiento y servicio a la comunidad, con acciones tendientes a prevenir la ocurrencia y el incremento de delitos en la población juvenil de Colombia, fomentando la construcción de la cultura de la justicia.

Para ello el programa desarrolla estrategias metodológicas con contenidos temáticos relacionados con: el joven y la ley, delincuencia juvenil, sistema de responsabilidad legal, sustancias psicoactivas, abuso sexual, trata de personas, delitos contra la vida e integridad personal, delitos contra el patrimonio económico, los recursos naturales y el medio ambiente, violencia intrafamiliar, violencia escolar, acoso escolar entre otros, hechos sociales en los que se ve comprometido el menor, bien como víctima o victimario.

Durante los 17 años de funcionamiento pleno y para garantizar el desarrollo del programa “Futuro Colombia”, la Fiscalía General de la Nación adoptó un mecanismo de apoyo técnico y logístico, mediante alianzas estratégicas con entidades tanto nacionales como internacionales comprometidas con el tema de la prevención; lo cual permitió la complementariedad y sinergia en las actividades inherentes al programa, tales como la sensibilización a los jóvenes y la capacitación a líderes multiplicadores.

Esta articulación interinstitucional dio resultados importantes ya que a través de esta se lograron medios eficaces para buscar acciones integrales y multidisciplinarias y responder durante estos años a los requerimientos de la comunidad.

## **6. Modelo Praxeológico**

### **6.1 Ver:**

*¿Quién?*

De acuerdo al objeto general del programa “Futuro Colombia”, basado en estrategias de prevención del delito y que para la presente investigación se enfoca en la línea de prevención integral en adolescentes.

Se hace un proceso de observación donde se identifica que el trabajo que lleva a cabo el programa bajo la línea de prevención integral, concentrado en la población de adolescentes entre edades de 14 a 17 años, de ambos sexos.

Las estrategias de prevención del delito se aplican en contextos de bajo nivel socioeconómico, teniendo en cuenta que muchas personas viven en condiciones de vulnerabilidad y las circunstancias obligan a estas personas a caer en acciones delictivas desde temprana edad y que hoy en día se visibilizan en ciudades como Bogotá.

*¿Qué?*

Las actividades que lleva a cabo el programa “Futuro Colombia” en la práctica están plasmadas como una estrategia de acercamiento a la justicia penal con las comunidades, con el fin de dar a conocer la cultura de la justicia y mitigar factores de riesgo en donde se vean involucrados los adolescentes, ya sea como víctimas o victimarios.

#### *¿Por qué?*

Desde la gerencia social se pretende viabilizar los programas sociales como herramientas de apoyo a la población vulnerable, llevando un seguimiento y un plan de mejora según sea el caso; esto con el fin de entregar cifras medibles y cuantificables, que sean comparativas para una retroalimentación y viabilidad del programa.

#### *¿Dónde?*

El grupo focal se ubica en la Localidad De Kennedy siendo una de las más pobladas del distrito, está ubicada en el sur occidente de la sabana de Bogotá y se localiza entre las localidades de Fontibón al norte, Bosa al sur, Puente Aranda al oriente y un pequeño sector colinda con las localidades de Tunjuelito y Ciudad Bolívar, por los lados de la Autopista Sur con Avenida Boyacá, hasta el río Tunjuelito.

#### *¿Cuándo?*

La elaboración de la planeación estratégica se llevará a cabo durante el segundo semestre del año 2015 desde el programa de Gerencia Social de la Facultad de Ciencias económicas y empresariales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

*¿Cómo?*

El programa de gerencia social permite suministrar el conocimiento teórico práctico, con base en la planeación estratégica obtendremos un diagnóstico que permita generar indicadores cuantitativos para el diseño de estrategias que fortalezcan las acciones a realizar.

## **6.2 Juzgar:**

*¿Qué puede hacerse con la práctica?*

Desde la aplicación del plan operativo, resultado de la planeación estratégica se pretende sugerir estrategias que aporten al fortalecimiento y que a largo plazo sean ejecutadas por el Programa “Futuro Colombia”.

## **6.3 Producto Final Devolución Creativa**

Finalmente dentro del marco del presente proyecto, se quiere generar un aporte desde lo académico que contribuya al mejoramiento de la ejecución de programas sociales, en este caso, “Futuro Colombia” de la Fiscalía General de la Nación, a través de instrumentos de la gerencia social como: planeación estratégica e indicadores que aporten al fortalecimiento de los mismos y la mejora continua de las acciones realizadas.

A través de la planeación estratégica se pretende proyectar el programa “Futuro Colombia”, con el fin de obtener un buen aprovechamiento de los recursos existentes; es decir, reconocer las ventajas competitivas que se poseen y el fortalecimiento de las debilidades mediante las oportunidades estratégicas.

A continuación se muestra la herramienta utilizada DOFA que muestra las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas, elementos que al tenerlos claros dan una

visión global e integral de la situación trabajada (Diagnóstico), insumo para la generación de nuevas estrategias.

Tabla 2. Diagnóstico Estratégico



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO																												
Perspectivas/DOFA	Diagnóstico Externo									Diagnóstico Interno																		
	Oportunidades			Impacto			Amenazas			Impacto			Fortalezas			Impacto			Debilidades			Impacto						
	N°	Oportunidades P. Beneficiarios			Alto	Medio	Bajo	N°	Amenazas P. Beneficiarios			Alto	Medio	Bajo	N°	Fortalezas P. Beneficiarios			Alto	Medio	Bajo	N°	Debilidades P. Beneficiarios			Alto	Medio	Bajo
Perspectiva de Beneficiarios o Usuarios	a.	Los adolescentes esta interesada en el programa de prevencion del delito				X		a.	Faltan politicas publicas para el manejo del aprovechamiento del tiempo libre			X			a.	Aprendizaje sobre el sistema de responsabilidad penal de adolescentes			X			a.	La falta de acercamiento con la comunidad educativa			X		
	b.	Hacer parte de procesos educativos de sensibilización, orientación a los beneficiarios				X		b.	Multiples problemas sociales que no permiten, llevar acciones para programas de prevencion del delito.			X			b.	Los Adolescentes tienen interes en los contenidos del programa futuro colombia.			X			b.	Falta de Continuidad en los proceso de capacitacion.			X		
	c.	Fortalecer la construccion de una cultura de Justicia.			X			c.	Falta de credibilidad en el aparato judicial			X			c.	Tener un valor agregado en los temas academicos del adolescente.				X		c.	Fluctuación de la población				X	
Perspectiva Financiera o de benefactores	a.	Los convenios interinstitucionales permiten optimizar recursos			X			a.	No asignación de recursos para la continuidad del programa				X		a.	eficiencia en el manejo de los recursos disponibles.			X			a.	No hay un rubro específico para la ejecución del programa.				X	
	b.	Alinear los objetivos del programa a una politica para la obtencion de recursos				X		b.	La disminucion del presupuesto asignado a la fiscalia general de la nacion.				X		b.	Se adaptan a los cronogramas de los planes de accion de la fiscalia general de la nacion				X		b.	Falta recursos para mejorar la cobertura del programa.				X	
Perspectiva de Procesos Internos	a.	Construccion de una politica publica sobre prevencion del delito.			X			a.	Cambios en los periodos de administracion de la entidad			X			a.	Conocimiento de los factores de riesgo que afectan a los adolescentes del programa.			X			a.	falta de continuidad en la los procesos de formación de construccion de una cultura de justicia			X		
	b.	Promover y desarrollar alianzas estrategicas con instituciones que tienen objetivos análogos para articular trabajo y contribuir en la construcción de la cultura de justicia y prevención del delito			X			b.	Vacios en la legislacion actual.				X		b.	Manual de procedimientos para la ejecución del programa.					X	b.	Falta de seguimiento, control y evaluacion, para medir el impacto.			X		
Perspectiva de Aprendizaje y Crecimiento	a.	Integracion de los sistemas de informacion para tener una base de datos unificada.			X			a.	Reestructuracion del talento humano				X		a.	Cuentan con sistemas de informacion adecuados para el buen funcionamiento.			X			a.	Falta de Capacitacion al personal.				X	
	b.	Compartir conocimientos con instituciones a fines.			X			b.	Falta de actualizacion en temas relacionados con prevencion del delito.			X			b.	Se tiene un organigrama con el personal idoneo para el desarrollo del programa.			X			b.	Falta de credibilidad que tiene el programa dentro de la institucion.			X		

Como resultado de la planeación estratégica se presentan cifras, que permiten cuantificar y cualificar variables influyentes en el desarrollo del programa “futuro Colombia”. Como lo son: la cobertura, Género, capacitación y reincidencia. Los cuales se tomaran de base para sugerir los posibles planes de mejora; aportando así al fortalecimiento del mismo desde la gerencia social.

### 7. *Análisis desde la Perspectiva Cualitativa y Cuantitativa*

Con el objetivo de medir la incidencia del programa en la población de la localidad de Kennedy, se establecen indicadores que brinden datos numéricos óptimos y a partir de estos, generar una toma de decisiones para la creación de nuevas estrategias.

- **Indicador de Cobertura**

Se trata de identificar el porcentaje de población atendida (adolescentes de ambos sexos) del programa de prevención del delito “Futuro Colombia” de la localidad de Kennedy en Bogotá.

Cálculo 
$$\frac{\text{No. total de población atendida (infantes y adolescentes de ambos sexos)} * 100}{\text{No. Total de población de la localidad (infantes y adolescentes de ambos sexos)}}$$

Unidad Porcentual (%)

$$\frac{22.560 \text{ (adolescentes)} * 100}{253.850 \text{ (adolescentes)}}$$

Resultado = 8,89%

- Se ha atendido al 8,89% de la población de ambos sexos de la localidad de Kennedy. Esto evidencia un mínimo de población atendida en relación a las cifras suministradas anteriormente (ver figura 3), la cual denota el alcance limitado del programa “Futuro Colombia” en esta localidad.

- **INDICADOR DE GÉNERO**

**CALCULO**

$$\frac{\text{N}^\circ \text{ Total de adolescentes de género Femenino Atendido por el Programa "Futuro Colombia"} * 100}{\text{N}^\circ \text{ Total de Género Masculino y Femenino Atendidos Por el Programa "Futuro Colombia"}}$$

Unidad            Porcentual (%)

$$X = \frac{13.520 * 100}{22560} = 59.9 \%$$

**RESULTADO**

- El indicador nos arroja un resultado de 60 %, de personas de género femenino atendidos por el Programa “Futuro Colombia”.

=====

**CALCULO**

$$\frac{\text{No Total de Género Masculino Atendido por el Programa "Futuro Colombia"} * 100}{\text{No Total de Género Masculino y Femenino Atendidos Por el Programa "Futuro Colombia"}}$$

Unidad            Porcentual (%)

$$X = \frac{9.040 * 100}{22560} = 40.07 \%$$

**RESULTADO**

- El indicador nos arroja un resultado de 40%, de personas de género Masculino atendidos por el Programa “Futuro Colombia”.

Teniendo en cuenta los anteriores resultados, se evidencia la equidad de género tanto femenino como masculino. Es importante resaltarlo, porque nos ayuda a asegurar que tanto hombres como mujeres participen y se beneficien del desarrollo del programa “futuro Colombia”, acorde a las estadísticas de género de Bogotá (Ver Figura 2).

- **INDICADOR DE CAPACITACIONES**

Se trata de identificar el porcentaje de capacitaciones que hacen falta para cubrir la totalidad de población (infantes y adolescentes) de la localidad de Kennedy en Bogotá.

#### CALCULO

$$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ Población capacitada} * 100}{\text{N}^{\circ} \text{ de población sin capacitar}}$$

Unidad            Porcentual (%)

---


$$\frac{22.560 * 100}{231.300}$$

Resultado:    208.863 capacitaciones faltantes

- Falta por capacitar a 208.863 adolescentes para atender el 100% de la población en la localidad de Kennedy en Bogotá, lo que corresponde al 9.7% de población atendida. Por lo anterior, no existe relación entre la demanda (población) y la oferta (capacitaciones). A su vez, se puede inferir en variables como falta de recursos y la asignación de espacios extracurriculares.

- **INDICADOR DE REINCIDENCIA**

De acuerdo a cifras obtenidas por la fiscalía, el 34% de la población que atiende el programa “Futuro Colombia” reincide en delitos como bullying, hurto calificado y agravado, homicidio, entre otros.

Se trata de identificar el porcentaje de la reincidencia de la población atendida (infantes y adolescentes) de la localidad de Kennedy en Bogotá.

#### CALCULO

$\frac{\text{N}^\circ \text{ total de población atendida} * \text{porcentaje de reincidencia}}{100}$	
Unidad	Porcentual (%)
$\frac{22.560 * 34\%}{100}$	

Resultado 7670

#### CALCULO

$\frac{\text{N}^\circ \text{ población reincidente (infantes y adolescentes)} * 100}{\text{N}^\circ \text{ total de la población atendida (infantes y adolescentes de ambos sexos)}}$	
Unidad	Porcentual (%)
$\frac{7.670 \text{ (reincidentes)} * 100}{22.560 \text{ (población atendida)}}$	

Resultado 34%

- La reincidencia de los usuarios atendidos corresponde al 33,99% de la población. Cifra alarmante que permite evidenciar que los factores de riesgo prevalecen sobre la educación.

Es por esto, que desde la gerencia social se pretende presentar estrategias de mejoramiento que aporten a la óptima ejecución del programa “Futuro Colombia”.

Tabla 3. Cuadro de Balance

## CUADRO DE BALANCE

1. VARIABLE INDICADOR	2. PONDERACIÓN	3. META	4. VALOR OBTENIDO	5. DIFERENCIA	6.RESULTADO OBTENIDO	7. RESULTADO POSIBLE	8.RESULTADO TOTAL
Cobertura por género femenino	3	30%	60%	100	300	300	600
Cobertura por género masculino	4	70%	40%	42.86	-171,44	400	-228,56
Capacitaciones	5	2.563	250	91,11	-455,55	500	-44,45
Reincidencia	4	10%	34%	240	-960	400	-560
Población atendida	5	100%	8,89%	91,11	-44,45	500	455,55
					-174454	2100	768, 56
						-357,46	36,59
						Déficit	68,69

Es importante resaltar que pese a las acciones realizadas por el programa “Futuro Colombia”, continúan siendo mínimas para atender a la población de la localidad de Kennedy en Bogotá. El aporte desde la gerencia Social es brindar estrategias que permitan minimizar el déficit obtenido de las diferentes variables (cobertura, capacitaciones, reincidencia, género).

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos con las herramientas anteriormente expuestas, se realiza el diseño de estrategias para fortalecer el programa mediante la matriz de estrategias:

Tabla 4. Diseño de Estrategias

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA		
Diseño de Estrategias		
<b>Perspectiva de beneficiarios o usuarios</b>	<b>Oportunidades P. Beneficiarios</b> Los adolescentes esta interesada en el programa de prevencion del delito a. Hacer parte de procesos educativos de sensibilización, orientación a los beneficiarios b. Fortalecer la construccion de una cultura de Justicia. c.	<b>Amenazas P. Beneficiarios</b> a. Faltan politicas publicas para el manejo del aprovechamiento del tiempo libre Multiples problemas sociales que no permiten, llevar acciones para programas de prevencion del delito. b. Falta de credibilidad en el aparato judicial c.
<b>Fortalezas P. Beneficiarios</b> Aprendizaje sobre el sistema de responsabilidad penal de adolescentes a. Los Adolescentes tienen interes en los contenidos del programa futuro colombia. b. Tener un valor agregado en los temas academicos del adolescente. c.	<b>ESTRATEGIAS F-O</b> 1 Crear herramientas interactivas y educativas para la atencion juvenil 2 Diseñar una red social, para compartir experiencias significativas sobre temas delictivos	<b>ESTRATEGIAS F-A</b> 1 Proponer la construccion de una politica publica en temas de prevencion del delito 2 Diseñar ejercicios pedagogicos para dar a conocer como funciona el aparato judicial.
<b>Debilidades P. Beneficiarios</b> La falta de acercamiento con la comunidad educativa a. Falta de Continuidad en los proceso de capacitacion. b. Fluctuación de la población c.	<b>ESTRATEGIAS D-O</b> 1 Sensibilizacion a la comunidad educativa para el empoderamiento del programa 2 Proyectar el programa a largo plazo	<b>ESTRATEGIAS D-A</b> 1 Se debe proponer crear un espacio academico para temas relacionados con la prevencion del delito. 2
<b>Perspectiva de Financiera o de Benefactores</b>	<b>Oportunidades P. Financiera</b> Los convenios interinstitucionales permiten optimizar recursos a. Alinear los objetivos del programa a una politica para la obtencion de recursos b. c. 0	<b>Amenazas P. Financiera</b> a. No asignación de recursos para la continuidad del programa b. La disminucion del presupuesto asignado a la fiscalia general de la nacion. c. 0
<b>Fortalezas P. Financiera</b> eficiencia en el manejo de los recursos disponibles. a. Se adaptan a los cronogramas de los planes de accion de la fiscalia general de la nacion b. c. 0	<b>ESTRATEGIAS F-O</b> 1 Fortalecer las alianzas con otras instituciones. 2 Crear un objetivo interinstitucional para aunar esfuerzos desde el punto de vista de financiero.	<b>ESTRATEGIAS F-A</b> 1 Buscar un plan de accion de asignacion de recursos. 2 Buscar alianzas internacionales mediante el mecanismo de fundraising
<b>Debilidades P. Financiera</b> No hay un rubro especifico para la ejecucion del programa. a. Falta recursos para mejorar la cobertura del programa. b. c. 0	<b>ESTRATEGIAS D-O</b> 1 Definir un presupuesto adecuada para mejorar la cobertura 2 Articular el diseño de los objetivos con las politicas publicas	<b>ESTRATEGIAS D-A</b> 1 Generar mayor credibilidad para el programa de prevencion del delito. 2 Trazar metas de inversion a largo plazo para mejorar la sostenibilidad del programa.

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA		
Diseño de Estrategias		
<b>Perspectiva de procesos internos</b>	<b>Oportunidades P. Procesos</b> a. Construcción de una política pública sobre prevención del delito. Promover y desarrollar alianzas estratégicas con instituciones que tienen objetivos análogos para articular trabajo y contribuir en la construcción de la cultura de justicia y prevención del delito b. c. 0	<b>Amenazas P. Procesos</b> a. Cambios en los periodos de administración de la entidad b. Vacíos en la legislación actual. c. 0
<b>Fortalezas P. Procesos</b> Conocimiento de los factores de riesgo que afectan a los adolescentes del programa. Manual de procedimientos para la ejecución del programa. c. 0	<b>ESTRATEGIAS F-O</b> 1 Actualización de manuales desde el punto de vista legal de la entidad 2 Articulación de entidades en pro de fines comunes	<b>ESTRATEGIAS F-A</b> 1 Establecer mecanismo de vinculación laboral que garantice el buen funcionamiento del programa. 2 Visibilizar las talencias en la legislación y fortalecer las leyes existentes.
<b>Debilidades P. Procesos</b> falta de continuidad en la los procesos de formación de construcción de una cultura de justicia Falta de seguimiento, control y evaluación, para medir el impacto. c. 0	<b>ESTRATEGIAS D-O</b> 1 Proyectar el programa a largo plazo 2 Crear herramientas que permitan evaluar el impacto del programa.	<b>ESTRATEGIAS D-A</b> 1 Tomar decisiones de acuerdo a la obtención de resultados para la viabilidad de proceso internos de la entidad. 2
<b>Perspectiva de aprendizaje y crecimiento</b>	<b>Oportunidades P. Crec y Apr</b> a. Integración de los sistemas de información para tener una base de datos unificada. b. Compartir conocimientos con instituciones a fines. c. 0	<b>Amenazas P. Crec y Apr</b> a. Reestructuración del talento humano b. Falta de actualización en temas relacionados con prevención del delito. c. 0
<b>Fortalezas P. Crec y Apr</b> Cuentan con sistemas de información adecuados para el buen funcionamiento. Se tiene un organigrama con el personal idóneo para el desarrollo del programa. c. 0	<b>ESTRATEGIAS F-O</b> 1 Crear un sistema de información mediante un centro unificado que permita a las entidades realizar diversas consultas 2 Proponer un congresor con el fin de compartir experiencias y conocimientos	<b>ESTRATEGIAS F-A</b> 1 Actualización de sistemas de información de los diversos temas de prevención del delito 2
<b>Debilidades P. Crec y Apr</b> Falta de Capacitación al personal. Falta de credibilidad que tiene el programa dentro de la institución. c. 0	<b>ESTRATEGIAS D-O</b> 1 Generar una campaña de sensibilización que demuestre la importancia del programa. 2 Establecer mediante una herramienta de indicadores que permita evidenciar impacto positivo del programa	<b>ESTRATEGIAS D-A</b> 1 Capacitación constante al equipo de trabajo. 2

En la matriz anterior se pueden observar algunas estrategias que permiten mejorar la cobertura y el empoderamiento del programa tanto por la organización, como en la multiplicación de conocimientos sobre temas de prevención del delito a través de la comunidad educativa, lo que repercutiría positivamente en la localidad de Kennedy y que puede ponerse en práctica en otras localidades de Bogotá y en el resto del país. Estas estrategias son el aporte que



desde la gerencia social se proyectan como fuente de fortalecimiento al programa “Futuro Colombia”.

Finalmente para el desarrollo del actual ejercicio académico, se evidencian tres debilidades que son las más relevantes para el grupo investigador, la falta de **cobertura**, **empoderamiento y sensibilización**, bajo estas tres variables se realizó el plan estratégico para fortalecer las acciones del programa “Futuro Colombia” a través de la matriz de marco lógico.

Tabla 5. Matriz Marco Lógico

<b>OBJETIVO</b>	<b>INDICADORES DE LOGRO</b>	<b>FUENTES DE VERIFICACIÓN</b>	<b>SUPUESTOS</b>
<b>Fin</b> Contribuir a fortalecer el Programa “Futuro Colombia” en la localidad de Kennedy	A Diciembre de 2018 es el Programa de prevención del delito de mayor reconocimiento en la localidad de Kennedy.	Matriz DOFA (Involucrados)  Estadísticas de población participante en el programa.  Empoderamiento del programa institucionalmente.	Programa bandera de la Fiscalía General de la Nación.
<b>Propósito</b> Aumentar a 80% la participación de usuarios de la localidad en el programa.  Desarrollar las capacidades del talento humano en la comunidad educativa.	A diciembre de 2018. (208.000) usuarios han sido atendidos por el programa.  A Diciembre de 2017 se han realizado 2.000 capacitaciones a la comunidad educativa.	Estadísticas de usuarios que han participado en las actividades del programa  Cantidad de Asistencias a las capacitaciones realizadas por el programa.	Aumento del número de usuarios que participan en el programa.  Aumento de personas en capacidad enseñar sobre temas de prevención del delito.

Generar sentido de pertenencia y acogida al programa por parte de los empleados.	A Diciembre de 2017, el 100% de los colaboradores conoce y promueve las actividades del programa.	Encuestas de percepción sobre el programa.	Perspectiva positiva sobre las actividades del programa dentro de la organización.
<b>Componentes</b> Red social con enfoque en prevención del delito, establecida y en funcionamiento.  Comunidad educativa capacitada para realizar talleres sobre temas de prevención del delito.  Empleados altamente comprometidos e identificados con la estrategia de la prevención del delito en la localidad de Kennedy.	A Febrero de 2016 se creó una red social sobre temas de prevención del delito.  A diciembre de 2016 el 100% de las instituciones educativas de la localidad de Kennedy recibieron capacitaciones.  A Junio de 2016 se entregaron 4.000 cartillas informativas que sensibilizan sobre la importancia del programa.	Funcionamiento y participación en la red social.  Personal líder en la multiplicación de información en temas de prevención del delito.  Estadísticas del personal que conoce las actividades desarrolladas por el programa.	Aprendizaje a través de herramientas interactivas temas de prevención del delito.  Las instituciones educativas realizan actividades sobre temas de prevención del delito.  Reconocimiento de la importancia del programa por parte de los funcionarios de la organización.
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>PRESUPUESTO.</b>	<b>TOTAL</b>
Diseño y administración de la red social.	Talento Humano Servidor web	\$8.000.000 mes \$ 300.000 mes	\$ 96.000.000 \$ 3.600.000
Capacitaciones a la comunidad educativa.	120 Capacitaciones	\$1.500.000 c/u	\$180.000.000
Realización de Cartillas educativas	4.000 cartillas informativas	\$ 5.000 c/u	\$ 20.000.000

Finalmente, después de desarrollar el anterior plan estratégico, se propone el siguiente cronograma para la ejecución de las diferentes actividades que fueron propuestas en la investigación desarrollada desde la gerencia social como aporte al programa “Futuro Colombia”.

### CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Tabla 5. Cronograma de Actividades

<b>FECHA</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RESPONSABLES</b>
Enero de 2016	- Capacitaciones a los docentes de las instituciones educativas de la localidad de Kennedy	- Capacitadores - Docentes
Febrero de 2016	- Red social para compartir experiencias significativas.	- Diseñador gráfico
Febrero – Junio de 2016	- Campaña de sensibilización sobre la importancia del programa a nivel interno.	- Empleados de la Fiscalía General de la Nación. - Capacitadores
Ultimo día del mes	- Actualización de la red social	- Diseñador gráfico

## CONCLUSIONES

Como se observó en el desarrollo de la presente investigación, se puede establecer que los programas sociales de prevención del delito en el país son mínimos lo que deviene en una cobertura limitada. Al observar las altas cifras de delincuencia en Bogotá y las acciones criminales en donde los jóvenes son participes, queda demostrado que faltan políticas públicas de prevención del delito y acciones que permitan disminuir la delincuencia en general. El programa “Futuro Colombia” es uno de los pocos proyectos sociales que trata asuntos de prevención; sin embargo es importante destacar que se necesita un mayor empoderamiento por parte de la Fiscalía General de la Nación frente al programa y un mayor accionar no sólo en la localidad de Kennedy sino en toda la Capital.

Las cifras acerca de la delincuencia juvenil son alarmantes, por esto es necesario involucrar muchos más actores que contribuyan al éxito del programa “Futuro Colombia”. Los resultados que arroja un proyecto que previene la delincuencia juvenil, instaurado en un determinado sector, se convierten en argumentos que personifican un modelo viable para ejecutar en diversos lugares.

La ejecución permanente del programa permite hacer un eventual análisis de las fallas cometidas versus los logros obtenidos. De esta manera pueden mejorarse las estrategias que identifican el proyecto y corregir errores que se hayan presentado. En este sentido, las estadísticas reflejarán el éxito de las actuaciones encaminadas, frente a la reducción de casos de delincuencia juvenil.

El grupo Investigador a través del ejercicio académico que se llevó a cabo, resalta la importancia de la gerencia social, en el aprendizaje y aplicación de múltiples conocimientos y herramientas que permiten focalizar los esfuerzos para conseguir resultados en la investigación propuesta, identificando diferentes conceptos académicos como acercamiento al tema de referencia, con la finalidad de tener un mayor conocimiento contextual acerca de la problemática y finalmente generar un aporte desde la misma, el cual permite unificar esfuerzos entorno a contribuir, fortalecer, mejorar y desarrollar diferentes propuestas que consolidan el accionar de la investigación y ayudan a mitigar una problemática social, ya sea de manera directa frente al tema o fortaleciendo uno de los programas que intervienen directamente en las comunidades.

## RECOMENDACIONES

Desde la perspectiva de la Gerencia Social, el grupo de investigación sugiere a la Fiscalía General de la Nación adoptar la iniciativa de crear una política pública de prevención del delito, que busque establecer mecanismos de participación de diferentes instituciones afines a las propuestas desarrolladas por la Fiscalía, lo que permitiría fortalecer las estrategias que actualmente lleva a cabo el programa “Futuro Colombia” y que estarían enfocadas dentro de la visión que tiene la organización como es ser reconocida por el diseño y ejecución de políticas públicas vanguardistas que le permitirán enfrentar con éxito las diversas formas de criminalidad.

Por otro lado, es importante que la Fiscalía General de la Nación determine los roles y funciones de los co-ejecutores del programa “Futuro Colombia”, ya que se implican más actores en el proceso. Hablamos de un trabajo interinstitucional y de cooperación con otras entidades, pero no se ha definido hasta donde pueden llegar en el programa. ¿Es una actuación simplemente académica y de orientación? ¿Se circunscribe a un renglón financiero y/o económico? ¿Podrían involucrarse estas entidades en el trabajo operativo?

En la misma dirección se ubica la población civil. ¿Qué responsabilidad tienen las personas del común en la ejecución del programa “Futuro Colombia”? ¿Cuál es el margen de interacción en las acciones que prevé el programa? Consideramos que estas cuestiones pueden ayudar a que el programa sea más incluyente y efectivo.

## Bibliografía

Acero, Ángela y Otros (2007). Factores de riesgo para violencia y homicidio juvenil. *Revista Colombiana de Psiquiatría. Volumen XXXVI, Numero1* ISSN 0034-7450. Versión Digital

Alarcón, Paula y Otros (2005) Estilos de Personalidad y Desadaptación Social Durante la Adolescencia. *Revista Psykhe* Vol. 14, N° 1, pp 3 -16. ISSN 0718-2228 versión On-line

Fiscalía General de la Nación de Colombia. (2015). Informe de Gestión 2014 – 2015. Recuperado <http://www.fiscalia.gov.co/colombia/wp-content/uploads/212419-Gesti%C3%B3n-2014-2015-final-11.pdf>

[http://www.educacionbogota.edu.co/archivos/SECTOR\\_EDUCATIVO/ESTADISTICAS\\_EDUCATIVAS/2013/BoletinEstadisticoAnual2013.pdf](http://www.educacionbogota.edu.co/archivos/SECTOR_EDUCATIVO/ESTADISTICAS_EDUCATIVAS/2013/BoletinEstadisticoAnual2013.pdf)

Hidalgo, M.I. y Júdez, J (2007). Adolescencia de alto riesgo. consumo de drogas y conductas delictivas. *Revista Pediatría Integral XI (10)*. pp 895-910. Versión Digital.

Hospital del Sur (2013). Diagnóstico Local con Participación Social 2012. Localidad de Kennedy: Territorios saludables. Alcaldía Mayor de Bogotá. Versión Digital.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2012) Observatorio del Bienestar de la Niñez. Boletín Especial No 1. Adolescentes en Conflicto con la Ley Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes. Versión Digital.

ICBF. (2009). *CONPES*. ICBF. Bogota:

<http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/Descargas1/Conpes-3629-SRPA.pdf>. Obtenido de <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/Descargas1/Conpes-3629-SRPA.pdf>

Jiménez, René (2002) Los desafíos de la seguridad pública en México. Percepción negativa de la seguridad pública: Ciudad de México y República Mexicana En: Los desafíos de la seguridad pública en México. Peñaloza, Pedro y Garza, José. (Coord.) ISBN 970-32-0234-9. México: Universidad Nacional Autónoma de México. Versión Digital

Jiménez, René (2005). La delincuencia juvenil: fenómeno de la sociedad actual. *Revista Papeles de Población, Volumen 11, Numero 43*, enero-marzo. pp. 215-261. ISSN 1405-7425. México: Universidad Autónoma del Estado de México. Versión Digital.

Ley 1098 de 2006. (2006). *Ley 1098 de 2006*. Colombia: Diario Oficial 46446 de noviembre 08 de 2006. Obtenido de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=22106>

(s.f.). *Ley 906 de 2004* .



Llorente, María Victoria. (2009) Del maltrato infantil a la violencia juvenil: “nueva evidencia para el caso colombiano”. *Revista Criminalidad Volumen 47*. ISSN 1794-3108 pp 37-58 Bogotá: Policía Nacional de Colombia.

Musito, G y Otros (2007). Familia y conducta delictiva en la adolescencia. En: S. Yubero, Larrañaga E., y Blanco A. (Coords). *Convivir con la violencia*. pp. 135-150. Cuenca: Ediciones de la Universidad de Castilla – La Mancha.

López Escobar, Amelia Eréndida y Otros (2003) Predictores de la conducta antisocial juvenil: un modelo ecológico. Capítulo 1. México: Universidad de Sonora. Versión Digital. Disponible: [http://www.bibliotecadigital.uson.mx/bdg\\_tesisIndice.aspx?tesis=12089](http://www.bibliotecadigital.uson.mx/bdg_tesisIndice.aspx?tesis=12089)

Munizaga Acuña, Ana Maria (2009) Oferta social de programas, un factor clave en Prevención de la delincuencia infanto juvenil. Santiago de Chile: Pontifica Universidad Católica de Chile. Versión Digital.

Munizaga, Ana María (2007). “Paz Activa” en Recoleta, una experiencia innovadora en prevención social del delito. *Revista Conceptos. Edición No. 3*, Octubre de 2007. pp. 3-08. Chile: Fundación Paz Ciudadana. Versión Digital.

Munizaga, Ana María (2009). Consideraciones relevantes para la prevención del delito en barrios vulnerables. *Revista Conceptos. Edición No. 8, Julio de 2009*. pp. 2-12. Chile: Fundación Paz Ciudadana Versión Digital.

Pelegrín Muñoz, Antonia y Otros (2010) Estudio de conductas prosociales y antisociales. Comparación entre niños y adolescentes que practican y no practican deporte. *Revista Información Psicológica. ISSN 0214-347X, Número 99.* pp 64-78. Valencia: Collegi Oficial de Psicòlegs de la Comunitat Valenciana. Versión Digital

Rivera, Rafael Valdés y Contreras, Edilberto (2013). Políticas públicas y marco jurídico para prevenir y sancionar la delincuencia juvenil en Barranquilla. *Revista Pensamiento Americano, Volumen 6, Número 11,* Julio-Diciembre. ISSN: 2027-2448 .pp. 27-50. Barranquilla: Corporación Universitaria Americana. Versión Digital.-

Sanabria, Ana María y Uribe, Ana Fernanda (2009). Conductas Antisociales y delictivas en adolescentes infractores y no infractores. *Revista Pensamiento Psicológico, Volumen 6, Número 13,* pp. 203-218. Universidad Javeriana, Cali. Versión Digital.

Silva Novoa, Surani (2011) El estudio de la personalidad en jóvenes infractores de la ley penal bajo medida de libertad asistida. *Revista Pensando Psicología Volumen 7, Número 13,* julio-diciembre 2011. pp 104-117. Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia. Versión Digital.

Vásquez, Carlos (2003). Predicción y prevención de la delincuencia juvenil según las teorías del desarrollo social. *Revista de derecho Valdivia,* Julio 2003, vol. 14, pp.135-158. ISSN 0718-0950. Universidad Austral de Chile. Versión Digital.

Vinet, Eugenia y Alarcón, Paula (2009). Caracterización de personalidad de mujeres adolescentes infractoras de ley: un estudio comparativo. *Revista Paidéia (Ribeirão Preto)* *Volumen 19, Numero 43*, Mayo-Agosto 2009. pp. 143-152. Chile: Universidad de La Frontera. Versión Digital.

Werth, Francisca (2006) Prevención social del delito: pautas para intervención temprana en niños y jóvenes. Fundación Hanns SeidelStiftung y Fundación Paz Ciudadana. Versión Digital.