

ESTRÉS LABORAL Y SALUD MENTAL EN TRABAJADORES DE LA SALUD DE LA
CLÍNICA EMMANUEL FACATATIVÁ EN TIEMPOS DE PANDEMIA

NOMBRE DEL AUTOR O AUTORES

CARVAJAL SANDOVAL CATHERINE

CASTAÑO TARAZONA JACKELINE

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

SEDE VIRTUAL Y A DISTANCIA

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE RIESGOS LABORALES

BOGOTÁ D.C.

2021

ESTRÉS LABORAL Y SALUD MENTAL EN TRABAJADORES DE LA SALUD DE LA
CLÍNICA EMMANUEL FACATATIVÁ EN TIEMPOS DE PANDEMIA

NOMBRE DEL AUTOR O AUTORES

CARVAJAL SANDOVAL CATHERINE

CASTAÑO TARAZONA JACKELINE

Director:

OSCAR DARIO SALAMANCA RODRIGUEZ

(Asesor disciplinar)

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

SEDE VIRTUAL Y A DISTANCIA

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE RIESGOS LABORALES

BOGOTÁ D.C.

2021

CONTENIDO

Resumen ejecutivo

Introducción

1. Problema	8
1.1 Descripción del problema	8-
	9
1.2 Pregunta de investigación	
	10
2. Objetivos	11
2.1 Objetivo general	11
2.2 Objetivos específicos	11
3. Justificación	12-13
4. Marco de referencia	14
4.1 Marco teórico	14 - 17
4.2 Antecedentes o Estado del arte (marco investigativo)	18 - 23
4.3 Marco legal	24
5. Metodología	25
5.1 Enfoque y alcance de la investigación	26
5.2 Población y muestra	27

5.3	Instrumentos	29
5.4	Procedimientos.	31
5.5	Análisis de información.	33
5.6	Consideraciones éticas	36
6.	Cronograma	37
7.	Presupuesto	38
8.	Resultados y discusión	39
9.	Conclusiones	40
10.	Recomendaciones	41
11.	Referencias bibliográficas	42

Resumen ejecutivo

Problema: Frente a la coyuntura presentada actualmente en el país, evidenciamos en el área de la salud muchos factores que pueden generar estrés laboral y alterar la salud mental de los trabajadores. “Han aumentado en los profesionales del sector salud las enfermedades mentales, relacionadas con diferentes factores como las distintas condiciones de contratación, la carga laboral, los bajos salarios o discontinuidad en los pagos, el mal manejo de entrega de los elementos de protección personal (EPP), falta de calificaciones específicas para actuar ante la pandemia, sentimientos de miedo, angustia e impotencia, entre otros”⁴. Es por esto que se quiere realizar una investigación que nos responda cuáles son las causas específicas que generan estrés laboral y alteran la salud mental de dichos trabajadores.

Objetivo: Identificar qué causa estrés laboral y cómo altera la salud mental en trabajadores de la salud de la IPS Emmanuel Facatativá en tiempos de pandemia.

Metodología: La investigación se realizará con un enfoque cualitativo, no experimental de tipo descriptivo considerando la información dada por los trabajadores de la salud de la IPS Emmanuel Facatativá después de aplicar un instrumento para así conocer sus emociones, sentimientos y pensamientos frente a la pandemia en su día a día laboral.

Introducción

Es importante resaltar y dedicarle atención a un problema de salud que ha afectado cada vez más a los trabajadores, como lo es el estrés laboral, ya que puede generar o aumentar alteraciones de nivel tanto físico como psicológico. Según la OMS el estrés laboral puede afectar negativamente la eficacia de las entidades en las que laboran, un trabajador estresado puede enfermarse con más facilidad, tener poca motivación, pero sobre todo ser poco productivo, disminuyendo de cierta forma la productividad y las perspectivas en la competitividad de la empresa.

Se debe tener en cuenta que no todas las consecuencias deben ir atribuidas a las empresas ya que existen consecuencias en el trabajador como lo son las alteraciones a nivel de salud mental, viéndose afectado el equilibrio entre la persona y su entorno socio-cultural, generando trastornos mentales que pueden incapacitar de manera indefinida o hasta llevar a la muerte a un trabajador.

Hoyo, M. (2004) define el estrés laboral como “respuesta fisiológica, psicológica y de comportamiento de un individuo que intenta adaptarse y ajustarse a presiones internas y

externas” ella manifiesta que “el estrés laboral surge cuando se da un desajuste entre la persona, el puesto de trabajo y la propia organización”.

De igual forma la salud mental se define según el ministerio de salud y protección social como “un estado dinámico que se expresa en la vida cotidiana a través del comportamiento y la interacción de manera tal que permite a los sujetos individuales y colectivos desplegar sus recursos emocionales, cognitivos y mentales para transitar por la vida cotidiana, para trabajar, para establecer relaciones significativas y para contribuir a la comunidad”.

En el área de la salud pueden existir muchos factores que pueden generar estrés laboral y alterar la salud mental de los trabajadores, prueba de ello es en la actualidad la pandemia por la que estamos atravesando, una enfermedad respiratoria causada por el virus SARS CoV-2-Covid-19, altamente contagioso que se transmite principalmente por las micro gotas de saliva que las personas infectadas expulsan al hablar, toser o estornudar, este virus ha generado saturación en los centros hospitalarios, demanda laboral y pánico entre los trabajadores, especialmente el personal asistencial, por el miedo a contagiarse, contagiar a los suyos, ser agredidos en la calle por intolerantes que piensan que son un foco de contagio y aún peor a esto, miedo a morir.

Es por lo dicho anteriormente que se llega a un propósito en la siguiente investigación, y es saber ¿cuáles son las causas que generan estrés laboral y problemas de salud mental en trabajadores de la salud de la Clínica Emmanuel Facatativá en tiempos de pandemia? Con el fin de reconocerlos y ponerle frente a este problema de salud que afecta a los trabajadores, como lo

son el estrés y las alteraciones de salud mental, de esta forma contribuir dando a conocer la información obtenida para que primero las empresas encuentren solución y prevean de forma eficaz dichas enfermedades y segundo de forma particular cada trabajador debe hacer una pausa de estimación para saber cómo está su salud mental y evitar desencadenantes peores.

Se realizará un estudio cualitativo de tipo descriptivo donde se determinará las causas que generan estrés laboral y alteraciones en la salud mental de los trabajadores de la salud de la IPS Emmanuel Facatativá en tiempos de pandemia , se harán mediciones en una sola oportunidad por medio de un instrumento, por lo que no habrá períodos de seguimiento, la población objeto como se dijo anteriormente está constituida por los trabajadores de la salud de la IPS Emmanuel Facatativá, como los son; psiquiatras, médicos generales, jefes de enfermería, psicólogos, trabajadores sociales y auxiliares de enfermería.

1. Problema

1.1 Descripción del problema

En la actualidad se ha presentado un problema de salud mundial llamado Covid-19, ha generado diversas reacciones y cambios en la vida cotidiana de muchas personas en el mundo entero, dentro de este margen se sumergen los trabajadores de la salud ya que estos son los más vulnerables, dado que son los que hacen el frente al virus en cada uno de sus sitios de trabajo, es por esto que Alencar, A. y Fernández, M. dicen que “han aumentado los informes de enfermedades mentales entre los profesionales de la salud, relacionadas con varios factores, que incluyen: condiciones laborales inadecuadas, carga de trabajo excesiva, bajos salarios, cantidad reducida de equipo de protección personal (EPP), falta de calificaciones específicas para actuar ante la pandemia, sentimientos de miedo, angustia e impotencia, entre otros.”

Alencar, A. y Fernández, M. plantea en su trabajo de investigación llamado Salud mental y estrés ocupacional en trabajadores de la salud a la primera línea de la pandemia de COVID-19, realizado en Brasil en el año en curso, donde plantean que “estudios recientes muestran el impacto de estas nuevas demandas de atención en la disposición física y mental de esos trabajadores, especialmente aquellos que trabajan en atención directa: médicos y enfermeros. Las quejas de síntomas relacionados con angustia, insomnio, depresión y ansiedad han sido

frecuentes entre las categorías mencionadas.

Además, hay un impacto negativo en el trabajo, como la reducción de la satisfacción y de la salud mental y evitar los efectos nocivos del estrés ocupacional relacionados con la pandemia de Covid-19 en los trabajadores de la salud es una necesidad urgente.” Se cataloga urgente a estas necesidades puesto que se han presentado suicidios en trabajadores de la salud como lo fue el caso de la enfermera Silvia Luchetta, de 49 años, del hospital de Jesolo, en Italia, quien se arrojó al mar y Daniela Trezzi tenía 34 años, quien era enfermera de UCI del hospital de Monza Y fue encontrada ahorcada en el mismo hospital donde trabajaba. Todo a causa del estrés que les provocó el miedo de contagiar a otros.

En Colombia el ministerio de salud considera que la sobrecarga laboral, la incertidumbre, la exposición a los riesgos biológicos, el ambiente laboral dentro de los centros hospitalarios, la estigmatización que ha vivido el personal, las responsabilidades que tienen con sus familias, y no menos importante el manejo de sus emociones, de las emociones de los pacientes y sus familiares, hacen que el personal de salud use al máximo su resistencia para ponerle frente a todo lo relacionado con el Covid-19. Todo lo anterior puede desencadenar todo tipo de reacciones en el personal de salud y que evidentemente merece un abordaje en la salud mental.

Durante el periodo de la pandemia por Covid-19, dada desde el mes de marzo del año 2020, la Clínica Emmanuel Facatativá ha sufrido cambios importantes y drásticos en el manejo y control de este virus, entre esos cambios está el aislamiento de algunos servicios en donde el

personal debe manejar elementos de protección personal de forma estricta y evitar a toda costa salir hasta terminada la jornada laboral, no se está realizando la rotación del personal por otros servicios, se restringieron las visitas, la mayoría de las intervenciones en servicios determinados se realizan por video llamadas, la zozobra y la incertidumbre de los pacientes por no recibir la visita de sus familiares es notoria, es por todo lo anterior que se pretende realizar una investigación que nos ayude a clasificar y medir los efectos provocados a causa del estrés laboral y alteraciones de la salud mental producidos por la pandemia del SARS CoV 2 en los profesionales de la salud de la clínica Emmanuel Facatativá.

1.2 Pregunta de investigación

¿Cuáles son los factores que pueden influir en el nivel de estrés laboral y las alteraciones de la salud mental debido al suceso presentado por la pandemia del SARS CoV 2 en los profesionales de la salud de la clínica Emmanuel Facatativá?

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

Identificar los factores que influyen en el nivel de estrés laboral y las alteraciones de la salud mental debido a la pandemia del SARS-CoV-2 en los profesionales de la salud de la clínica Emmanuel Facatativá.

2.2 Objetivos específicos

- Determinar las diferentes manifestaciones de estrés laboral y alteraciones de salud mental en los empleados.

- Reconocer las causas que generan estrés laboral y alteraciones de salud

mental en los trabajadores de la clínica Emmanuel Facatativá

- Detallar el nivel de estrés laboral en los trabajadores de la salud de la clínica Emmanuel Facatativá
- Establecer las condiciones socio demográficas de los trabajadores de la salud que laboran en la Clínica Emmanuel de Facatativá.

3. Justificación

El 2020 ha sido un año de grandes cambios a nivel mundial que ha generado en todos los seres humanos impactos negativos; sentir la amenaza de algo que no se puede ver, pero que ha dejado cifras inimaginables de muertos durante los últimos meses, esto genera pánico en cada persona pero más aún en aquellos que juraron defender la vida con la suya propia; el personal de salud que es uno de los tantos grupos laborales que ha sufrido las consecuencias de la pandemia por Covid-19, es importante tener en cuenta los diferentes aspectos emocionales de las personas que día a día realizan labores en este campo identificando así sus miedos, angustias, causantes de incertidumbre y otros factores que de cierta manera disminuyen la productividad de los trabajadores puesto que su estado emocional en este caso causaría alteraciones que podrían generar enfermedades graves y hasta la muerte; esta es la necesidad más grande que tiene esta investigación dado que busca ayudar así a una comunidad que requiere una atención constante y que depende totalmente de los trabajadores de la salud.

Es importante mirar factores determinantes como lo son la mente, para profundizar este tema, por ello es necesario entender desde diferentes perspectivas lo que ha ocasionado estrés en los diferentes sectores de la salud, queriendo dar respuesta a una problemática generada durante la pandemia, se busca identificar los causantes a los que han estado expuesto los trabajadores de la salud, afectando el desarrollo de las actividades laborales, ocasionando desajuste psicológicos de gran importancia, lo cual ha generado que este trabajo se incline hacia una

investigación de consecuencias causadas por estrés y alteraciones de salud mental ante factores externos.

Es por eso que se ve la necesidad de realizar este trabajo de investigación para poder determinar desde el punto de vista cualitativo las razones que han generado o pueden generar estrés laboral y alteraciones de la salud mental y así mismo identificar cómo se está manejado a nivel personal y laboral, es decir cómo cada trabajador y la empresa o institución contribuye en su prevención y dado el caso como lo están sobrellevando. Todo lo anterior tiene como fin contribuir y aportar un grano de arena a las profesiones de la salud, para concientizar y despertar el interés en aquellas alteraciones de la salud que no se ven a simple vista y que son difíciles de aceptar, pero que causan un impacto personal, familiar, institucional y social bastante considerable y de esta manera brindar una labor profesional completa, eficiente y eficaz.

4. Marco de referencia

4.1 Marco teórico

Conde (2009), define el estrés como, una reacción que se produce ante determinado estímulo, que pueden o no ser aversivos y que por lo general actúa de una forma adaptativa.

Debido a la alta contagiosidad del virus y al número cada vez mayor de casos confirmados y muertes en el mundo, las emociones y los pensamientos negativos se extienden.

Según Conde, el estrés no indica un fenómeno negativo todas las veces, sino más bien en ocasiones un proceso normal en el organismo, Existen dos maneras propias de poder identificarlos:

Eustress (positivo): Se identifica por ser una respuesta positiva al estrés por parte de nuestro organismo, las cuales nos permiten afrontar situaciones nuevas que requieren al máximo de nuestra concentración. (Es una situación positiva)

Distress (negativo): Se identifica cuando las situaciones estresantes nos superan o son repetitivas prolongadamente. Este tipo de estrés es dañino para el organismo y reduce nuestra capacidad de trabajo, y no es fácil aprender a convivir con él.

El estrés no se considera en principio como una enfermedad sino como la respuesta, tanto física como mental, a las adaptaciones y ajustes del ser humano a los diversos acontecimientos vitales. Cualquier suceso que genera una respuesta emocional, puede causar estrés; esto incluye tanto situaciones positivas como negativas.

Es importante resaltar que debido a esta contingencia el tipo de estrés que se ve reflejado es Distress acarreado situaciones estresantes que con el tiempo pueden generar daño en el organismo, esto debido al ámbito laboral y muchas veces por la desinformación y falta de respeto de la ciudadanía. Actualmente vemos el rechazo de algunas personas hacia los trabajadores del área de la salud, simplemente por llevar un uniforme puesto, se les acusa, humilla y hasta ultraja, todo esto fomentando el odio, la desunión y la falta de humanización.

Tipos de estrés laboral

Según Slipack (1996, citado en Campos, 2006) existen dos tipos de estrés laboral:

El episódico: Es aquel que ocurre de forma puntual se caracteriza por su breve duración, es un estrés que no se posterga por mucho tiempo y luego que se enfrenta o resuelve desaparecen todos los síntomas que le originaron.

El estrés crónico: Se produce por una exposición repetitiva y prolongada por algunos factores del entorno laboral, se presenta frecuentemente cuando un empleado es sometido a un agente estresor por ej. Problemas con los compañeros, discusión con los jefes, continuos

traslados entre otros; de manera constante por lo que los síntomas de estrés aparecen cada vez que la situación se presenta y mientras la persona no afronta esa exigencia de recursos del estrés no desaparecerá.

Síntomas del estrés

El estrés afecta órganos y funciones de todo el organismo. Los síntomas más comunes son:

- Depresión o ansiedad
- Dolores de cabeza
- Insomnio
- Nerviosismo

Se entiende que cada ser humano al ser un mundo completamente diferente tendrá las capacidades de adaptarse a los constantes cambios que traiga el día a día, pero existen situaciones donde sentimientos de temor, angustia, miedo, y desconocimiento hacen que sea difícil mantener la calma, debido a esto el cuerpo y su fisiología empezará a manifestar síntomas correlacionados con el estrés o diferentes trastornos mentales.

Aludiendo la información brindada por Slipack se estaría hablando de un estrés crónico en los trabajadores del área de la salud por el tiempo de permanencia que lleva la situación, en este caso la pandemia Sars Cov2, por las extensas jornadas que manejan, por un sin fin de protocolos que deben seguir, por el desconocimiento a enfrentarse a diario a un virus que hasta el día de hoy son mínimos los haz de luz que brinda para una recuperación óptima, es saber que manejan una sobrecarga emocional y la cual es difícil soltar.

Los instrumentos empleados

Algunos de los instrumentos o modelos utilizados para la recolectar la información buscaban que no se interfiriera de ninguna manera el tiempo establecido de trabajo del empleado implicado y así la compañía aprobará el desarrollo de lo planificado, se facilitaban tanto en el contexto laboral, como para el participante y psicóloga fueron cualitativos y de acción:

El estrés laboral se ha definido como el resultado de la aparición de factores psicosociales de riesgo, o como riesgo psicosocial que por sí mismo tiene “alta probabilidad de afectar de forma importante a la salud de los trabajadores y al funcionamiento empresarial a medio y largo plazo” (Moreno y Báez, 2010, p. 50).

El estrés laboral, según la Comisión Europea de Seguridad y Salud en el Trabajo se define como las nocivas reacciones físicas y emocionales que ocurren cuando las exigencias del trabajo no igualan las capacidades, los recursos o las necesidades del trabajador.

Lazarus y Folkman definieron el estrés crónico como "una relación particular que se establece entre el sujeto y el entorno que es evaluada por éste como amenazante y desbordante.

4.2 Antecedentes o Estado del arte (marco investigativo)

En la revisión de antecedentes de investigación encontramos varios trabajos nacionales e internacionales que establece la tendencia de la propuesta desarrollada y se enfoca en el tema abordar como es todo este contexto del COVID 19 en la salud mental de los profesionales que están enfrentando en primera línea esta pandemia y que esto conlleva a cargas sociales, psicológicas, familiares y de salud que pueden afectar su conducta y del mismo modo a sus familiares.

Este tema cuenta con un contexto complicado en la realidad que enfrentamos y la cantidad de trabajos de investigación desarrollados con este tema no son muchos ya que el proceso tiene el intervalo de tiempo del 2020 con avances grandes en la China donde empieza a contarse la historia de este contexto. Por lo anterior, contamos con una única categoría denominada: epidemia del coronavirus en la salud mental de los profesionales de medicina.

Con base en lo anterior, citamos a, Monterrosa Castro Álvaro, Ruiz Dávila Raúl, Mejía

Mantilla Alexa, Contreras Saldarriaga Jorge, Mercado Lara, Flores Monterrosa Chabeli en su investigación denominada “**Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos**” y sitúa su hipótesis estableciendo que, las epidemias pueden generar angustia en la población general y en los profesionales de la salud, y la pandemia causada por el virus del COVID-19 no es la excepción. El objetivo del presente estudio es determinar la presencia de síntomas de estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales, además de estimar la asociación según el ente territorial donde trabajaban.

Para esto delinea su propósito en: Determinar la presencia de síntomas de estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales, además de estimar la asociación según el ente territorial donde trabajaban, con metodología Estudio transversal que exploró síntomas y percepciones durante la pandemia del COVID-19 en médicos generales colombianos sometidos a cuarentena obligatoria que ejercieron su profesión en marzo del 2020. Los participantes diligenciaron un formulario virtual con preguntas generales sobre COVID-19. El cuestionario buscaba encontrar problemas psicosomáticos sirviéndose de la Escala para el Trastorno de Ansiedad Generalizada (GAD-7, por sus siglas en inglés) y el FCV-19S (Fear of COVID-19). Los participantes se clasificaron en Municipio no capital o Municipio capital según el ente territorial en donde laboraban. Como consecuencia, obtiene unos hallazgos como son, Participaron 531 médicos generales con edad promedio de 30 años. El 73.3% laboraban en el Municipio capital. Un tercio de los entrevistados presentó estrés laboral leve, mientras que el 6% presentó estrés laboral alto o severo, esto sin diferencias entre los grupos ($p < 0.05$). Se identificaron síntomas de ansiedad en el 72.9%, más frecuente entre quienes laboraban en las capitales ($p = 0.044$). El 37.1% presentó síntomas de miedo al COVID-19.

Por lo tanto, concluye que, Siete de cada diez participantes presentó síntomas de ansiedad o estrés laboral, mientras que cuatro presentaron síntomas de Covid 19. No se observó asociación con la clasificación del municipio donde laboraban.

Por otro lado, Lozano, C. en su trabajo denominado **“Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China” con su planteamiento teórico indica**, El personal de salud de Wuhan (provincia de Hubei – China), en la lucha contra la infección del nuevo Coronavirus (COVID-19), se ha enfrentado a una enorme presión de trabajo en el día a día (1,2), esta presión incluye el estar expuestos a un alto riesgo de sufrir la infección del COVID-19, a sentir frustración, a sufrir discriminación, a pasar al aislamiento, a interactuar con pacientes con emociones negativas, a la pérdida del contacto con la familia y al agotamiento físico y mental. Así, la situación de crisis que enfrenta el personal de salud está causando problemas de salud mental como el estrés, ansiedad, síntomas depresivos, insomnio, negación, ira y temor, por que desarrolla su propósito Conocer el estado psicológico del personal de salud que trabaja en la lucha contra la infección del COVID-19 y proporcionar una base teórica para la intervención psicológica.

Esta investigación donde Huang Jizheng y colaboradores realizaron un estudio descriptivo transversal en China desde el 7 hasta el 14 de febrero de 2020, se contó con 246 participantes con un muestreo por conglomerados. Se les aplicó la escala de autoevaluación para la ansiedad (SAS) y la escala de autoevaluación para el trastorno de estrés postraumático (PTSD-SS). Se recuperaron 230 cuestionarios con una tasa de recuperación del 93,5%. En el estudio participaron 43 hombres (18,7%) y 187 mujeres (81,3%), con edades entre 20 a 59

años ($32,6 \pm 6,2$), donde 70 eran médicos (30,4%) y 160 eran enfermeras (69,6%). Y por lo tanto, obtiene resultado que indica Organizar un sistema de prevención integral con monitoreo epidemiológico, pruebas de detección, intervención dirigida a grupos objetivos y su derivación para reducir el estrés psicológico y prevenir los problemas de salud mental.

En el contexto de dimensiones psicológicas, encontramos a Veles Consuelo; Sánchez Natalia y Betancourt diana que establecen en su marco que la cuarentena es una medida que se toma cuando una persona ha estado expuesta a una enfermedad o virus contagioso y se debe aislar por un determinado tiempo para evitar que otros se contagien o la propagación de este. Esto se desarrolla con un marco metodológico centrado en la revisión de este caso se utilizó una matriz como registro diario donde se recolectó información de las tres dimensiones analizadas. Respetando en todo momento el anonimato de la persona, obteniendo un caso de estudio con los principales hitos en la vida diaria de un profesional de la salud durante los 14 días de cuarentena. En la dimensión psicológica se destacan los sentimientos de miedo e incertidumbre ante el riesgo, en la dimensión social se destaca la importancia del acompañamiento de familiares y amigos que fortalecieron la adaptabilidad al proceso, y en la dimensión familiar la relevancia de los efectos afectivos. Vínculos y comunicación permanente.

De lo anterior, cumplir con el objetivo que se planteó en Analizar las dimensiones psicológicas, sociales y familiares de un profesional de la salud en cuarentena por COVID-19, logrando así la conclusión centrada en Ser un profesional de la salud y tener conocimientos sobre el tema puede generar un mayor efecto de aislamiento involuntario relacionado con el riesgo de COVID-19. Esto no es sólo clínico, sino también psicológico, social y familiar.

Y por último, encontramos a García-Iglesias, JJ, Gómez-Salgado, J., Martín-Pereira, J.,

Fagundo-Rivera, J., Ayuso-Murillo, D., Martínez-Riera, JR y Ruiz-Frutos, C. que exponen su estudio denominado **“Impacto del SARS-CoV-2 (COVID-19) sobre la salud mental de los profesionales sanitarios: una revisión sistemática” que concluye**, El bienestar mental de los profesionales de la salud que trabajan en primera línea se ve comprometido en tiempos de pandemia al presentar niveles medio-altos de ansiedad, depresión, nerviosismo e insomnio y en menor medida estrés. A raíz de la decodificación centrada se incluyeron 13 estudios en esta revisión. La salud mental y las funciones mentales de los profesionales se vieron comprometidas, siendo especialmente afectados aquellos profesionales en la primera línea de batalla contra el virus. Sin embargo, estas estadísticas estaban por debajo de los datos de la población general. Si bien existe una amplia variabilidad de resultados, se detectan niveles medio-altos de ansiedad (26,5% -44,6%), depresión (8,1% -25%), preocupación e insomnio (23,6% -38%).). Paradójicamente, los niveles de estrés estuvieron por debajo de las expectativas (3,8% -68,3%).

Por lo que, se realizó una revisión sistemática siguiendo el formato PRISMA en las bases de datos electrónicas Pubmed, Scopus, Web of Science, CINAHL, PsycINFO y ScienceDirect entre enero y mayo de 2020. Se evaluó la calidad metodológica mediante las herramientas de evaluación crítica del Joanna Briggs Institute (JBI) para estudios no aleatorizados.

Todo este trabajo para reforzar, que en esta pandemia mundial, la salud mental de la población se ve comprometida, especialmente en aquellos grupos que están a la vanguardia de la defensa contra el virus como los profesionales de la salud, situado en su objetivo, Analizar el

impacto del brote de SARS-CoV-2 en la salud mental de los profesionales sanitarios.

Dentro del marco legal para el presente trabajo tendremos en cuenta normas internacionales como el Reglamento Internacional-RSI 2005 el cual busca: “prevenir la propagación internacional de enfermedades, proteger contra esa propagación, controlarla y darle una respuesta de salud pública proporcionada y restringida a los riesgos para la salud pública y evitando al mismo tiempo las interferencias innecesarias con el tráfico y el comercio internacionales”.

4.3 Marco legal

Resolución 2646 del 2008 Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional. Teniendo en cuenta que nuestra investigación hace referencia de factores psicosociales en su art 5 y 6 donde se especifica los factores psicosociales intralaborales y extralaborales.

Ya dentro de la normatividad Colombiana se tendrán en cuenta leyes, decretos, resoluciones, acuerdos y circulares para contextualizar todo el entorno de la casualidad por la cual se ha decidido realizar esta investigación.

La Ley 09 de 1979 Título VII en su artículo 478. Establecen normas de vigilancia y control epidemiológicos. En Colombia dentro de sus derechos fundamentales está el de la salud y con ellos fue creada la Ley Estatutaria 1751 de 2015 la cual tiene por objeto garantizar el derecho fundamental a la salud, regular y establecer sus mecanismos de protección. Evidenciar el derecho fundamental de la salud y conocer las protecciones que tiene derecho un profesional de la salud es importante garantizar. Esta normatividad se rige para nuestra investigación puesto que influye en un derecho fundamental para toda persona como lo es la salud física y mental.

Decreto 780 de 2016. Artículo 1.1.1.1 El Ministerio de Salud y Protección Social es la cabeza del Sector Administrativo de Salud y Protección Social y tendrá como objetivos, dentro del marco de sus competencias, formular, adoptar, dirigir, coordinar, ejecutar y evaluar la política pública en materia de salud, salud pública, promoción social en salud, así como, participar en la formulación de las políticas en materia de pensiones, beneficios económicos periódicos y riesgos laborales, lo cual se desarrollará a través de la institucionalidad que comprende el sector administrativo. Decreto 749 Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19, y el mantenimiento del orden público, en relación al artículo 1.1.3.11 y 1.1.3.15 para la protección de la salud de las personas, en nuestro caso los trabajadores de la clínica.

Resolución 385 de 2020 Por la cual se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus. Ministerio de Salud Y Protección Social, esta resolución se enfatiza en gran parte en nuestra problemática puesto que es la razón por la cual se llega a realizar el presente trabajo.

Circular 023 de 2017. Acciones en salud pública para prevención, manejo y control de respiratoria aguda - IRA-.

Desde el punto de vista institucional se está manejando un Protocolo de Bioseguridad

para personal que ingrese a las instalaciones de la clínica Emmanuel Facatativá.

Las anteriores normas se centran en esta investigación ya que ellas desprende el conocimiento desde el área de la salud, los principios requeridos para el cuidado del ser humano como también los problemas que se han generado a partir de la pandemia, si bien no toda la normatividad directamente habla de la investigación gran parte es necesaria para llegar al contexto de lo que se busca solucionar como son las patologías generadas desde la crisis en la cual se han visto involucrados todo el gremio de la salud especialmente el de la clínica Emmanuel Facatativá

5. Metodología

5.1 Enfoque y alcance de la investigación

Así como lo establece Abero, L. y colaboradores (2015), Se realizará un estudio cualitativo de tipo descriptivo, donde se clasificará y medirá los efectos provocados a causa del estrés laboral y las alteraciones de salud mental producidos por la pandemia del SARS CoV 2 en los profesionales de la salud de la clínica Emmanuel Facatativá, el objetivo será determinar mediante el estudio de las variables involucradas la frecuencia con la que se presenta este fenómeno en la población determinada.

El siguiente estudio será de tipo descriptivo de corte transversal, como lo describen Solano, L, y Serón, P. (2009), se harán todas las mediciones en una sola oportunidad, por lo cual no habrá períodos de seguimiento

5.2 Población y muestra

La población estará constituida por trabajadores de la salud, tales como: psiquiatras, médicos generales, enfermeras jefes, auxiliares de enfermería, psicólogos, trabajadores sociales, de la Clínica Emmanuel Facatativá, se estimará un aproximado un máximo de 10 profesionales, 1 de cada profesión o cargo, todos profesionales de la salud que estuvieron o están en contacto directo con pacientes sospechosos o confirmados positivos para covid-19.

Por ser una muestra pequeña y accesible se tomará en su totalidad a los profesionales de la salud anteriormente mencionados, por lo tanto será un estudio no probabilístico, por lo que no será necesario realizar ningún tipo de muestreo, pero se tendrán en cuenta los criterios de inclusión y exclusión.

Dentro de los criterios de inclusión tenemos:

- Profesionales de la salud tales como psiquiatras, médicos generales, enfermeras jefes, auxiliares de enfermería, psicólogos, trabajadores sociales de la clínica de Emmanuel Facatativá.
- Profesionales que se encontraban trabajando durante el periodo de la pandemia SARS CoV 2, comprendido desde marzo hasta la presente fecha del año 2020.

Dentro de los criterios de exclusión tenemos:

- Profesionales de la salud de la Clínica Emmanuel Facatativá que no quieran participar en el estudio.

5.3 Instrumento Cualitativo

5.3.1 ENTREVISTA

- **Descripción del instrumento**

La entrevista semiestructurada es la técnica en donde conversamos, realizamos preguntas y escuchamos respuestas, que nos posibilita la recolección de datos, vemos actitudes y criterios de los trabajadores de la CLÍNICA EMANUEL FACATATIVÁ, para la investigación. Esta entrevista la realizamos en un solo encuentro de forma grabada en video, grabación de voz, y si algún trabajador no desea ser grabado se hará de forma escrita, se harán preguntas abiertas y de construcción breve para que sea de amplia cobertura, si durante la entrevista surgen nuevos interrogantes que sean de interés a la investigación se agregaran a su contenido.

- **Objetivo**

Una vez realizada la identificación y conceptualización de la investigación, el análisis de la información en esta etapa consiste en la recopilación de la información por medio de entrevistas. En tal sentido el contenido de ellas nos revelan la definición de la situación del personal en la Clínica Emmanuel

Facatativá.

- **Estructura**

1. Realización de la entrevista.

2. Metodología de la investigación a realizar.

3. Transcripción de las entrevistas de forma literal.

4. Análisis e Interpretación de los Resultados de la entrevista.

5. Conclusiones, Recomendaciones y Propuestas.

- **Categoría y variables**

Se aplicará una entrevista semiestructurada propia (ver anexo 1.), creada por las autoras de la investigación que lleva por nombre: ESTRÉS LABORAL Y SALUD MENTAL EN TRABAJADORES DE LA SALUD DE LA CLÍNICA EMMANUEL FACATATIVÁ EN TIEMPOS DE PANDEMIA, la cual está compuesta por tres partes, la primera es la presentación y obtención de datos personales que consta de 8 preguntas, la segunda parte consta del cuerpo de la entrevista, conformada por ¿? Preguntas abiertas, la cual se basa en sentimientos, comportamientos, evidencias, entre otras, que le permiten al evaluador emitir un juicio y la tercera parte está conformada por el cierre donde se abarcaron los agradecimientos por parte del entrevistador y cualquier opinión, duda o sugerencia que quiera dar el entrevistado. Sus resultados son la apreciación de la calidad, no se mide el cuánto sino el cómo, refleja más un procedimiento, una historia, un comportamiento. Consideramos que para efectos de estimulación del profesional de la salud esta evaluación es muy importante y motivadora y además de la entrevista se tendrán en cuenta los siguientes aspectos:

- · Observación directa
- · Entrevista realziada y grabada por voz unicamente
- · Nuevas preguntas que surjan en ese instante.

- Cualquier información adicional que el entrevistado quiera aportar.

5.4 Procedimientos.

FUENTE Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

- Fuentes primarias.** Es aquella información oral que es recopilada directamente por las investigadoras a través de relatos transmitidos por los participantes de un suceso o acontecimiento, los métodos utilizados son entrevistas que serán realizadas a los profesionales de la salud de la CLÍNICA EMMANUEL FACATATIVÁ quienes será el ente que autoriza recopilar la información necesaria, con base en la metodología implementada en la investigación realizada por el grupo.
- Fuentes secundarias.** La información que se emplea para esta investigación proviene de datos suministrados directamente de los profesionales de la salud de la CLÍNICA EMMANUEL FACATATIVÁ, la clínica autoriza el desempeño de la labor para lograr el desarrollo de los objetivos de la investigación.

5.5 Análisis de información.

En la investigación se recolectó la información de los trabajadores de la salud de la Clínica Emmanuel Facatativá a través de una entrevista de tipo cualitativo. La acción consiste en recibir esos datos generales y darles sentido. Su enfoque busca tener un

análisis explorando las opiniones, sentimientos, actitudes, pensamientos y otros, de la persona que realizará la entrevista. Para este análisis primero se deberá realizar la entrevista a la población objeto, recolectar dicha información, transcribir la información de las grabaciones de forma literal, hacer una revisión de toda la información, hacer una lectura rigurosa de la información brindada por la población objeto, preparar todo para su respectiva organización, análisis y así utilizar la información relevante para dar base a los resultados de la investigación, para que de esta forma podamos identificar los factores que pueden influir en el nivel de estrés laboral y las alteraciones de la salud mental debido al suceso presentado por la pandemia del SARS CoV 2 en los profesionales de la salud de la clínica Emmanuel Facatativá.

5.6 Consideraciones éticas

- Debemos publicar con respeto y honestidad las condiciones éticas de la universidad
- Reconocer siempre los derechos de autor
- Realizar con imparcialidad las entrevistas realizadas
- La honestidad es una de las consideraciones éticas más importantes de la investigación.

6. Cronograma

No	Actividad	Tiempo (meses)		Producto
		Desde	Hasta	
1	Elaboración del proyecto	/10/2020	/10/2020	Elaborar la lista y las respectivas tareas a realizar el diseño del proceso de investigación.
2	Creación del proyecto	11/2020	12/2020	Métodos de investigación para la realización del proyecto.
3	Ajustes a la investigación	12/2020	01/2020	Revisión del paso a paso para la elaboración de proyectos.

4	Aplicación de entrevista	01/2021	01/2021	Definir los materiales y con lo que se cuenta para la ejecución de la entrevista.
5	Revelación y resultados del instrumento de entrevista	02/2021	02/2021	Entrevista firmada y elaborada por el personal de la CLÍNICA EMMANUEL FACATATIVÁ.

6	Análisis de los resultados	03/2021	03/2021	Recopilación y revisión de las entrevistas verificación y resultados.
7	Exposición y entrega final	04/2021	04/2021	Exposiciones de proyectos.

7. Presupuesto

RUBROS	Rubros propios (investigadores)	Contrapartida Empresa (Si la empresa asigna presupuesto)	TOTAL
1. Personal	\$ 10.000.000	\$ -	\$ 10.000.000
2. Equipos	\$ 5.000.000	\$ -	\$ 5.000.000
3. Software	\$ 250.000	\$ -	\$ 250.000
4. Materiales e insumos	\$ 890.000	\$ -	\$ 890.000
5. Viajes nacionales	\$ 1.200.000	\$ -	\$ 1.200.000
6. Viajes internacionales	\$ -	\$ -	\$ -
7. Salidas de campo	\$ 450.900	\$ -	\$ 450.900
8. Servicios técnicos	\$ -	\$ 3.450.000	\$ 3.450.000
9. Capacitación	\$ 1.202.020	\$ -	\$ 1.202.020
10. Bibliografía: Libros, suscripción a revistas y vinculación a redes de información.	\$ 321.000	\$ -	\$ 321.000
11. Difusión de resultados: Correspondencia para activación de redes, eventos	\$ 125.000	\$ -	\$ 125.000

12. Propiedad intelectual y patentes	\$ -	\$ -	
13. Otros		\$ -	\$ 13.200.000

8. Resultados y discusión

En este punto presentaremos los resultados del análisis de los datos obtenidos en nuestra experimentación con la entrevista realizada a los trabajadores de la salud de la Clínica Emmanuel Facatativá. Estos resultados mostrarán si existe o no afectación en la salud debido al estrés laboral o alteraciones de la salud mental obtenido como consecuencia por la situación presentada en el país por el SARS CoV 2, una pandemia mundial, con ello evidenciamos las variables que han influido significativamente, nos ofrecerán las razones que han dado lugar a esta investigación.

8.1 Resultados de la prueba

Estamos viviendo una situación nueva para todos, algo inimaginable e inesperado, creíamos al iniciar la actual pandemia que sería algo tipo gripa H1N1 o Ebola, virus mortales, pero con un nivel de mortalidad muy bajo, donde no nos vimos afectados de manera directa en este país. Covid un virus que empezó en una zona localizada, una ciudad asiática al otro lado del mundo (según lo que se ha conocido), poco a poco pasó de ser una epidemia a pandemia global, Lo que nos vuelve protagonistas directos; Aun sabiendo que tuvimos alrededor de tres meses a comienzos del año 2020 para prepararnos de acuerdo a las alertas de la OMS o países que ya lo veían venir y no lo hicimos a tiempo, no lo supimos manejar, lo que nos vuelve más vulnerables y nos obliga a cambiar nuestros hábitos de vida y comportamiento.

De acuerdo a lo conversado con las personas entrevistadas las cuales pertenecen al sector salud es importante tener en cuenta la variedad, los distintos tipos de vista y comportamientos para afrontar el covid 19, no es lo mismo el nivel mental y comportamental de las personas del sector salud, quienes están en la primera línea de frente contra el covid, y las personas particulares quienes también estamos expuestas a contraerlo; lo que nos lleva a entender que los estragos causados en todos, será volátil y particular.

Se logra percibir en los entrevistados la preocupación latente por querer acabar con esta situación, su preocupación cada vez es más alta y manifiesta;

A nivel mental , son muy pocos los que han pasado a presentar algún trastorno del sueño como insomnio, apnea obstructiva del sueño, etc, algo positivo y que se manifiesta en el hecho de querer seguir adelante afrontando con toda la bioseguridad la pandemia y más teniendo en cuenta que los principales trastornos empiezan con la pérdida del sueño; pero no deja de ser preocupante que en el transcurso del tiempo el covid sigue presentando picos, y arremetiéndonos en todos los aspectos, que el cansancio físico y mental se va presentando de distintas formas, como el deterioro cognitivo y su repercusiones (El no saber actuar, sentir que la situación estresante no tiene fin, no contar con las herramientas de conocimiento para afrontarlo, la escases de elementos de protección o creer que no son suficiente) todo esto se hace más notorio en el discurso de los entrevistados, siendo preocupante ya que con el colapso de esta línea, seríamos más vulnerables de lo que somos. Su nivel de madurez mental es notorio y más la educación recibida, ha permitido crear barreras de afrontamiento y herramientas para afrontar las distintas situaciones difíciles.

A nivel personal y laboral, es notorio la preocupación presente de contagiarse y más las repercusiones que puede tener el contagiar a sus familiares, muchos de ellos niños, adultos, adultos mayores, enfermedades de base o comorbilidades como: cáncer de seno, Hipertensión arterial, etc,

Muchos de ellos viven solos o con personas poco cercanas emocionalmente, haciéndolos menos vulnerables o disminuyendo su preocupación por tener un lapso familiar que sin desmeritar estas relaciones, llevan menos repercusiones en su desempeño laboral. Es satisfactorio escuchar las ganas de sacar la situación actual adelante, aunque no deja de ser reiterativo el hecho de no saber hasta cuándo va la situación actual, el origen, los pasos a seguir, el tratamiento, el cumplimiento de los protocolos y las decisiones por parte del gobierno para afrontarlo.

Según los argumentos escuchados, se puede percibir que el personal de salud, es un personal con alto grado de pasión por su profesión, no sólo los profesionales, sino también los auxiliares y demás, están dispuestos a seguir ejerciendo de manera directa y de la mejor forma a afrontar la situación actual.

Asimismo, debemos considerar que la labor de cada uno es importante y vital en nuestro

día a día, el papel que ejercen los profesionales y en general el personal de la salud es muy valioso y significativo, nos han enseñado a evitar nuevos contagios, nos han indicado cómo actuar si tenemos síntomas, nos ayudan a combatir el virus y ofrecen sus servicios con la plena confianza y disposición, aunque reconocen asumen también un riesgo de contagio.

Así como también elevan la súplica de que las personas tomen en serio esta pandemia, no tomar esto como un juego, no salir sin necesidad y menos sin los elementos de seguridad.

Cabe resaltar, que la pandemia ha hecho resaltar la labor de otras profesionales o personal importante como el personal de aseo y vigilancia, el personal de alimentos, nuestros gobernantes y sus decisiones a quienes a veces les pedimos que hagan algo, pero debemos como ciudadanos reflexionar sobre si hemos hecho lo suficiente para ayudar a salir de esto.

Será indispensable el acompañamiento psicológico al personal de salud, así como la orientación a sus familias, así como el descanso adecuado para poder desempeñarse de manera óptima en sus respectivas clínicas

9. Conclusiones

El estrés es la respuesta a múltiples factores conocidos por la Organización Mundial de la Salud (OMS), entre ellos incluye un trabajo monótono o desagradable, el volumen excesivo o escaso de trabajo, la falta de participación o control en la toma de decisiones, la promoción laboral ineficiente, los sistemas de evaluación tediosos, el no contar con un papel definido en el trabajo, el estar bajo una supervisión inadecuada o tener malas relaciones con los compañeros, entre otros muchos factores (Organización Internacional del trabajo, 2016). La actual situación que enfrenta el mundo debido a la pandemia que ha ocasionado el coronavirus – SARS CoV 2, ha puesto en una situación apremiante al gremio de la salud, pues durante meses han debido trabajar bajo condiciones extremas que son caldo de cultivo para la aparición de estrés laboral y problemas mentales.

La presente investigación estudia el nivel de estrés y aparición de problemas mentales en los trabajadores de la salud a causa de la pandemia SARS CoV 2, llevada a cabo mediante un estudio cualitativo de tipo descriptivo en el cual se realizó la recolección de datos a través de la técnica conocida como entrevista semiestructurada, esta fue de tipo cualitativo con respuestas abiertas que permiten un análisis descriptivo de la información.

El personal de la salud ha experimentado durante todo el proceso de la pandemia ansiedad interna, incertidumbre, pérdida del apetito, cambios bruscos en estilo de vida, fatiga, desgaste mental y físico, que han provocado alteraciones mentales como depresión, trastorno de estrés posttraumático y aunque en pocos casos hasta deseos de suicidio. Con esta investigación se determinó varias de las causas que generan estrés laboral como las anteriormente nombradas y

algunas alteraciones que han tenido los trabajadores de la Clínica Emmanuel Facatativá.

En la clínica Emmanuel Facatativá por medio de las entrevistas realizadas se detalló que uno de los factores que predominaba en los problemas de estrés presentados era la falta de elementos de bioseguridad con los que contaba el personal médico, especialmente aquellos que tenían que estar de frente a quienes estaban contagiados, puesto que generaba angustia el contagiarse y contagiar a sus seres queridos; aspectos sociales producto de las medidas tomadas por el gobierno también repercuten en problemas para este sector.

Por medio de la investigación realizada en la Clínica Emmanuel Facatativá se permitió establecer que las condiciones sociodemográficas de la mayoría de los trabajadores es un factor predominante para causar variantes en los niveles de estrés, especialmente para quienes conviven con núcleos familiares donde se encuentran personas de la tercera edad por ser quienes en el momento fueron catalogados como personas de alto riesgo, por otro lado también se pudo establecer que algunos de los trabajadores temían por sus familiares con comorbilidad.

10. Recomendaciones

De la experiencia recogida en este trabajo ponemos en conocimiento un poco la dificultad de organización y triangulación del proyecto en el punto de vista académico, relacionando el Objetivo general con el contexto principal de la investigación, la única herramienta trabajada para la recopilación de datos por temas de bioseguridad y tiempo del personal fue la entrevista realizada.

También es fundamental analizar los resultados de este trabajo , debido a que es importante que este tipo de estudios estén involucrados en diferentes instituciones que en ello aborda de acuerdo al suceso presentado en el país debido a la pandemia SARS CoV 2 .

11. Referencias bibliográficas

Acosta, B. (2009). *Scielo.com*. Obtenido de Impacto psicológico de la enfermedad de Crohn en pacientes en remisión: riesgo de ansiedad y depresión. *Revista Española de Enfermedades Digestivas*, 101(4), 249-257.:

http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1130-01082009000400003

Fernandes-Márcia, A., Alencar-Ribeiro, A. (2029). Salud mental y estrés ocupacional en trabajadores de la salud a la primera línea de la pandemia de COVID-19. *Revista Cuidarte*, 11(2), 1-2:

<https://revistacuidarte.udes.edu.co/index.php/cuidarte/article/view/1222/1534>

Muñoz-Fernández SI, Molina-Valdespino D, Ochoa-Palacios R, et al. Estrés, respuestas emocionales, factores de riesgo, psicopatología y manejo del personal de salud durante

la pandemia por COVID-19. *Acta Pediatr Mex.* 2020;41(Suppl: 1):127-136.

Recuperado de: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=94542>

Osorio, J. E. (2017). *Estrés laboral: estudio de revisión*. Obtenido de:

<https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/diversitas/article/view/3494/3383>

Rodriguez S. (Junio- Julio 2020). Geopolítica vista desde una pandemia que pone en vilo el planeta. *El solidario*. p 14. Recuperado de:

<https://cootradecun.com/wp-content/uploads/2020/08/PERIODICO-junio-julio-alta.pdf>

Sarsosa K. Charria V. (2017). *Sicelo.org*. Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia. Artículo de Universidad y Salud.

Recuperado de:

<http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v20n1/0124-7107-reus-20-01-00044.pdf>

Monterrosa-Castro, A., Dávila-Ruiz, R., Mejía-Mantilla , A., Contreras-Saldarriaga , J.,

Mercado-Lara , M., & Florez-Monterrosa, C. (2020). Estrés laboral, ansiedad y miedo

al COVID-19 en médicos generales colombianos. *MedUNAB*, 23(2), 195-213.

<https://doi.org/10.29375/01237047.3890>

Vélez-Álvarez, Consuelo, Sánchez-Palacio, Natalia, & Betancurth-Loaiza, Diana P.. (2020).

Cuarentena por COVID-19 en un profesional de la salud: dimensión psicológica, social y familiar. *Revista de Salud Pública*, 22(2), e386663. Epub July 21, 2020.

<https://dx.doi.org/10.15446/rsap.v22n2.86663>

Solano-L, Ricardo, Serón-S, Pamela. (2009). Diseños de investigación clínica. CIGES. CIGES.

Facultad de Medicina. Universidad de la Frontera. Temuco, Chile. 2009. 15.

ANEXOS

Anexo 1.

ENTREVISTA SOBRE ESTRÉS LABORAL Y SALUD MENTAL EN TRABAJADORES DE LA SALUD DE LA CLÍNICA EMMANUEL FACATATIVÁ EN TIEMPOS DE PANDEMIA

Estimado Profesional de la salud:

De antemano agradecemos su amable labor en este tiempo de pandemia.

Esta entrevista tiene como finalidad recolectar datos necesarios e indispensables para una investigación que se está realizando sobre ESTRÉS LABORAL Y SALUD MENTAL en los profesionales de la salud causados por el virus SARS CoV-2-Covid-19

La información de la entrevista será manejada con fines investigativos por los Profesionales Especialistas en formación en Gerencia de riesgos laborales SST.

Tratamiento de datos personales

En cumplimiento de la ley 1581 de 2012, los Profesionales Especialistas en formación en Gerencia de riesgos laborales SST, están comprometidos con el tratamiento lícito y seguro de la información aquí recolectados, garantizando su confidencialidad. Los titulares en cualquier momento pueden ejercer sus derechos legalmente consagrados de conocimiento, actualización, rectificación y supresión de sus datos personales.

Por favor conteste la totalidad de los aspectos preguntados. Por favor recuerde ser sincero en sus respuestas.

A. IDENTIFICACIÓN Y DATOS GENERALES

1. ¿Cuál es tu nombre completo?
2. ¿Cuántos años tienes?
3. ¿Cuál es tu ciudad de origen?
4. ¿Actualmente dónde vives?
5. ¿Cuál es tu estado civil?
6. ¿Tienes hijos? - ¿cuantos tienes?
7. ¿Con quién vives?
8. ¿Cuál es tu formación académica y cuánto tiempo llevas ejerciendo?

B. CUERPO DE LA ENTREVISTA

1. ¿Qué cargo tienes en la clínica?
2. ¿Qué opinión tienes acerca de la pandemia dada por el SARS CoV 2-Covid 19?
3. ¿Hace cuánto tiempo trabaja en la clínica?
4. ¿Ha tenido o tiene contacto directo con pacientes positivos para Covid 19?
5. ¿Le genera preocupación o estrés trabajar durante la pandemia y por qué?
6. ¿Durante la pandemia cambio de residencia y por qué?
7. ¿Sintió miedo de contagiarse y por qué?
8. ¿En algún momento desde que inició la pandemia ha tenido problemas para conciliar el sueño y que hizo para solucionarlo?
9. ¿En algún momento desde que inició la pandemia pensó en renunciar a su cargo y por qué?
10. ¿Durante la pandemia tuvo algún tipo de alteración como depresión o ansiedad?
11. ¿En caso de ser positiva la pregunta anterior, cuáles fueron los mayores desencadenantes?
12. ¿Sintió en algún momento miedo a morir?

C. CIERRE DE LA ENTREVISTA

- ❖ Agradecimientos. (Entrevistador)
- ❖ Preguntas, opiniones y sugerencias. (Entrevistado)