

El gobierno electrónico: una herramienta de las TICs para un sistema estratégico de liberación para la gerencia pública de los países bolivarianos

José Rafael Palacio Angulo¹

Yeincy Paola Carrascal Agudelo²

Laura Altamiranda Echeverri³

Problema de investigación

La División de Administración Pública y Gestión del Desarrollo de ONU, DAES (2012), declara que el gobierno electrónico puede ser un motor de desarrollo para el pueblo. Además la oferta del e-gobierno para el pueblo, los servicios públicos se han diseñado para ser rápido, centrado en el ciudadano y socialmente inclusivo, donde los gobiernos también involucran a los ciudadanos a través de mecanismo de participación en los procesos de prestación de servicios; en la actualidad el E-gobierno no ha sido ajeno a los países de Latinoamérica y en los últimos años están en auge en Bolivia, Colombia, Ecuador, Panamá, Perú y Venezuela, todos estos países bolivarianos, por lo cual es importante analizar el gobierno e indagar si puede ser una herramienta de las tics para un sistema estratégico de liberación para la gerencia pública de los países bolivarianos.

Marco teórico

Así los últimos años se han consolidado en la administración pública el gobierno electrónico o en línea, y cada vez es más frecuente las expresiones e-Administración, e-Democracia, e-Gobernanza, e-Tramites y, como concepto más amplio que los engloba a todos, e-Gobierno (Gutiérrez, 2010); el e-Tramite se asocia a la gestión de trámites gubernamentales y pagos de impuesto a través del internet y la e-Administración se refiere a la oferta a través de internet de información y servicios gubernamentales (Ayuso & Martínez, 2005); la e-Gobernanza se trata de como los ciudadanos pueden inferir en las decisiones gubernamentales a través de los espacios virtuales ofrecido por el gobierno (Ramilo & Criado, 2003); la e-Democracia engloba las formas de comunicación entre electos y elegidos y se asocia con votaciones y referendums online, además incluye canales de comunicación entre los ciudadanos y los partidos políticos (Ruelas & Perez, 2006) y así también con el concepto del e-Gobierno surge el concepto de la e-Ciudadanía,

¹ José Rafael Palacio Angulo

Médico y Cirujano, especialista en gerencia en Servicios en Salud, Doctorante en Ciencias Sociales Mención Gerencia, miembro del semillero de investigación TRANVIA del Grupo DESOGE de la Uniminuto del Centro Regional Atlántico

² Yeincy Paola Carrascal Agudelo

Estudiante de Maestría de Psiconeurología y Educación de la Universidad Internacional de la Rioja, miembro del grupo de investigación INNOVEMOS

³ Laura Altamiranda Echeverri

Ingeniera Industrial, Especialista en Gerencia de Proyectos, Coordinadora de Investigación del Centro Regional Atlántico, miembro del Grupo DESOGE

que enmarca las nuevas relaciones de los ciudadanos con el gobierno desde del plano digital (Kaufman, 2005).

Metodología

La metodología a utilizar en el proyecto es de enfoque cualitativo de tipo analítico, donde se caracterizará las actuales formas e-gobiernos de los países bolivarianos y después se analizará sus elementos.

Principales hallazgos o contribuciones

El análisis de la presente investigación, infiere que con las llegada de las TICs, se transformó el panorama de acción de los gobiernos de las naciones del mundo, surgiendo un nuevo escenario para interactuar con sus ciudadanos que es el gobierno electrónico, además, muestra que el gobierno electrónico no solo es una página web, sino tienes múltiples componentes que lo hacen ser complejo; asimismo se analiza que los países bolivarianos han avanzado en el campo del gobierno electrónico, no de forma uniforme entre ellos, pero no distantes entre sí, pero todos de ellos buscan a través del gobierno en línea una mayor cobertura de sus servicios y un accesibilidad de sus e-ciudadanos. Lo cual concluye que el gobierno electrónico es una herramienta fundamental en la gerencia pública de los países bolivarianos para su liberación, al establecerse no solamente como un canal informativo de los gobiernos de turno, sino al convertirse verdaderos canales de comunicación, donde los e-ciudadanos reciben repuestas a sus solicitudes, e inclusive a través de sus intervenciones dentro del gobierno electrónico, crean la transformación de este, no solo en el campo digital sino en el campo real.

Novedad y pertinencia

La investigación hecha es importante porque contribuye a la teoría de la liberación de los países bolivarianos, y se realiza para contribuir la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

Bibliografía

- Ayuso Garcia, M., & Martinez Navarro, V. (2005). Gobierno electrónico. Contenidos y organización de las sedes web de los parlamentos autonómicos. *Revista Española de Documentación Científica*, XXVIII(4), 462-478.
- DAES-ONU. (2012). Gobierno Electronico. Encuesta 2012. New York: Naciones Unidas.
- Gutierrez Gambetta, L. (6 De Agosto De 2010). Gobierno Electrónico Y Gobernanza Electrónica (E-Gobierno, E-Governance). Recuperado el 1 de Mayo de 2014, de El blog de luisgutierrezgambetta: <http://luisgutierrezgambetta.obolog.es/gobierno-electronico-gobernanza-electronica-gobierno-governance-846083>
- Kaufman, E. (2005). E-Ciudadanía, Prácticas de buen gobierno y TIC. Montevideo: IDRC.
- Ramilo Araujo, M., & Criado Grande, J. (2003). Hacia una visión integrada del Gobierno Electrónico. *Ekonomiaz: Revista vasca de economía*(54), 206 - 225.
- Ruelas, A. L., & Perez Arámbulo, P. (2006). El gobierno electrónico: su estudio y perspectivas de desarrollo. *UNIREvista*, I(3), 1-11.

OBJ