



Sistematización de las Prácticas profesionales por Emprendimiento Servicios Integrales en  
Seguridad y Salud en el Trabajo

Ángela Bermeo Castro

Sandra Milena Méndez Vivas

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Facultad Educación Virtual y a Distancia

Programa Administración en Salud Ocupacional

Sede La Mesa

2021

Sistematización de las Prácticas profesionales por Emprendimiento Servicios Integrales en  
Seguridad y salud en el Trabajo

Ángela Bermeo Castro

Sandra Milena Méndez Vivas

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al

Título de

Administrador en Salud Ocupacional

Asesoras:

Lizeth Leal Forero

Profesional en Salud Ocupacional

María Nela Portillo Hernández

Líder del servicio de Emprendimiento

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Facultad de Ciencias Empresariales

Programa Administración en Salud Ocupacional

Centro Tutorial La Mesa

2021

### **Dedicatoria**

Este trabajo de grado es el fruto de mucho esfuerzo y entrega, está dedicado a mis padres y a mi esposo, quienes siempre estuvieron apoyando todo este arduo camino y quienes me han impulsado a empezar nuevos retos en mi vida.

A Katherine Rojas, Ángela Bermeo y a todos los docentes que en estos cinco años aportaron su granito de arena para contribuir a la formación como profesional.

*Sandra Milena Méndez Vivas*

El presente trabajo de grado está dedicado a mi familia quienes han sido la mayor motivación a lo largo de esta carrera universitaria, en especial a dos personas incondicionales María Cristina Bermeo Castro jefe, mejor amiga quien es motivo de orgullo y a quien tengo gran admiración, a Andrés Sierra quien siempre me ha apoyado.

A todas las personas que han estado presentes durante en esta etapa, aportando a la formación como profesional y ser humano, a mis compañeras Sandra Méndez y Katherine Rojas con quienes desde el primer semestre teníamos planeado hacer realidad la empresa y ahora lo vemos cada vez más cerca.

*Ángela Bermeo Castro*

## **Agradecimientos**

Esta etapa de nuestra vidas nos deja muchos conocimientos y enseñanzas para poner en práctica; es el momento de agradecer primero que todo a Dios, por brindarnos la oportunidad de llegar hasta acá y poder cumplir esta meta, a la Corporación Universitaria Minuto de Dios por darnos la oportunidad de pertenecer a su centro educativo, por contar con excelentes docentes para formar profesionales íntegros; igualmente, infinitas gracias a la Profesora Elvia Montes del servicio de Emprendimiento, por todo ese tiempo y empeño que puso en nosotras para alimentar este proyecto durante nuestras prácticas, a la Coordinadora Bibiana Zuluaga por su apoyo y colaboración a lo largo de la carrera.

*Sandra Milena Méndez Vivas*

Estas palabras van dirigidas a mis padres, Carlos Arturo Bermeo Acosta y Esther Julia Castro quienes son mi fortaleza. Merecen reconocimiento y agradecimiento especial Sandra Méndez con quien realizamos este proyecto, exaltando a la Coordinadora del Programa académico Bibiana Zuluaga y las profesoras Elvia Montes, Lizeth Leal y María Nela Portillo quienes han sido parte del equipo con su sabiduría, dedicación, paciencia, conocimiento y apoyo, me motivaron a desarrollarme como persona y futura profesional logrando que Servicios Integrales SST tenga las mejores bases para su puesta en marcha e inicio de operaciones.

*Ángela Bermeo Castro*

**Hoja de aprobación**

**Nota de Aceptación**

---

---

---

---

---

---

**Jurado 1**

---

**Jurado 2**

---

**Jurado 3**

---

**Jurado 4**

## Tabla de contenido

Dedicatoria	3
Agradecimientos	4
Resumen	11
Abstract	12
Introducción	13
Antecedentes y marco referencial	16
Marco contextual	18
<i>Político</i>	19
<i>Económico</i>	20
<i>Socio-cultural</i>	20
<i>Tecnológico</i>	21
<i>Ecológico</i>	21
Marco teórico	22
Marco legal	23
<i>Marco legal en seguridad y salud en el trabajo</i>	23
<i>Marco legal de emprendimiento</i>	24
Ejes o categorías	27
Planeación y metodología	28
Formulación del problema de aprendizaje	28
Identificación de actores involucrados	29
Estructura del modelo de reconstrucción de la experiencia	30
<i>Objetivos</i>	34
Objetivo general.	34
Objetivos específicos.	34
Variables, indicadores, herramientas e instrumentos	35
<i>Recursos</i>	37
Recursos Humanos.	37
Recursos económicos - físicos.	37
Modelo de divulgación de la experiencia	39
Reconstrucción de la experiencia	42

*Servicios integrales SST*

Momentos históricos y experiencias	42
<i>Perfil del cliente</i>	42
<i>Localización del cliente</i>	43
<i>Justificación</i>	43
<i>Investigación de mercados</i>	44
<i>Análisis de la encuesta</i>	45
<i>Estudio financiero</i>	47
Principales hitos o hechos relevantes	55
Aprendizajes	56
Aportes significativos de la experiencia en lo humano	56
Aportes significativos en lo social	57
Aportes significativos en lo económico o técnico	58
Principales aprendizajes para el perfil profesional	59
Aprendizajes abordados desde la perspectiva de la socialización de la experiencia	60
Conclusiones y recomendaciones	61
Bibliografía	63
Apéndice	65

### Lista de tablas

<b>Tabla 1</b> Nivel del riesgo y estándares mínimos según Resolución 0312 de 2019.....	13
<b>Tabla 2</b> Actores involucrados.....	29
<b>Tabla 3</b> Recursos económicos - físicos.....	37
<b>Tabla 4</b> Balance inicial.....	47
<b>Tabla 5</b> Proyección de ventas.....	48

## Lista de figuras

<b>Figura 1</b>	Estadísticas Accidentes laborales año 2019 La Mesa Cundinamarca .....	17
<b>Figura 2</b>	Ruta de Emprendimiento del Programa Académico .....	25
<b>Figura 3</b>	Foto del equipo de trabajo (Sandra Méndez, Ángela Bermeo) .....	31
<b>Figura 4</b>	Captura de imagen 1, tutoría de Prácticas .....	32
<b>Figura 5</b>	Captura de imagen 2, tutoría de Prácticas .....	33
<b>Figura 6</b>	Diagrama de Gantt.....	36
<b>Figura 7</b>	Página web .....	39
<b>Figura 8</b>	Captura de imagen red social Facebook .....	40
<b>Figura 9</b>	Pieza publicitaria del Webinar Pitch a Otro Nivel 1 .....	40
<b>Figura 10</b>	Captura de imagen Pitch.....	41
<b>Figura 11</b>	Tabulación encuesta pregunta 8 .....	45
<b>Figura 12</b>	Tabulación encuesta pregunta 9 .....	46
<b>Figura 13</b>	Portafolio de productos y servicios .....	53
<b>Figura 14</b>	Pieza publicitaria Workshop progresora EPE UNIMINUTO 2020.....	55

## **Lista de apéndices**

**Apéndice A. Acta de inicio**

**Apéndice B. Check list**

**Apéndice C. Logo de la empresa**

**Apéndice D. Lean canvas**

**Apéndice E. Pitch**

**Apéndice F. Link video final práctica profesional**

**Apéndice G. Encuesta**

**Apéndice H. Tabulación encuesta**

## Resumen

Durante el desarrollo de las prácticas profesionales en el periodo académico 2020-2 mediante la modalidad de emprendimiento, surge la formulación del plan de negocios de la idea emprendedora Servicios Integrales SST, el cual consiste en la puesta en marcha para un establecimiento de comercio dedicado a la distribución de elementos de Protección Personal, kit de bioseguridad, kit de señalización de emergencia, además se presenta la ventaja competitiva de brindar servicio de posventa y asesoría para empresas públicas, privadas y las Unidades de Producción Agropecuaria (UPA) en la implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Así mismo, esta iniciativa de emprendimiento denominada Servicios Integrales SST, busca favorecer a trabajadores, contratistas, microempresas, empresas constructoras, pequeños cultivadores y/o Invernaderos, fincas agropecuarias y en general, quienes podrán conseguir todos los elementos de seguridad e higiene industrial relacionados con Seguridad y Salud en el Trabajo, así como la asesoría de dos profesionales en Administración de Seguridad y Salud en el Trabajo capacitados en los temas.

Seguidamente, se logra expresar que dicha propuesta tiene como propósito inicial brindar soluciones integrales, en todo lo relacionado a la Seguridad y Salud en el Trabajo, se diseñó un completo portafolio de productos y servicios de calidad de acuerdo a la normatividad colombiana vigente, ofreciendo artículos que se acomodan a las necesidades de cada cliente, para ello se realizó el debido análisis del sector de la economía, investigación de mercados y perfil del cliente de acuerdo con los parámetros establecidos por la Corporación Universitaria Minuto de Dios mediante la Unidad Académica de emprendimiento de Centro Progresía EPE, con lo cual se logra confirmar la viabilidad de la idea emprendedora en la región del Tequendama.

**Palabras clave:** Centro Progresía EPE, Elementos de protección personal (EPP), Emprendimiento, Prevención, Servicio de calidad, Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo.

**Abstract**

During the development of professional practices in the academic period 2020-2 through the entrepreneurship modality, the formulation of the business plan of the entrepreneurial idea Servicios Integrales SST arises, which consists of the start-up for a business establishment dedicated to the distribution of Personal Protection elements, biosecurity kit, emergency signaling kit, also presents the competitive advantage of providing after-sales service and advice for public and private companies and Agricultural Production Units (UPA) in the implementation of the System of Occupational Health and Safety Management (SG-SST).

Likewise, this entrepreneurial initiative called Servicios Integrales SST, seeks to favor workers, contractors, micro-businesses, construction companies, small growers and / or Greenhouses, agricultural farms and in general, who will be able to obtain all the elements of safety and industrial hygiene related to Occupational Health and Safety, as well as the advice of two professionals in Occupational Health and Safety Administration trained in the subjects.

Next, it is possible to express that said proposal has as its initial purpose to provide integral solutions, in everything related to Safety and Health at Work, a complete portfolio of quality products and services was designed in accordance with current Colombian regulations, offering articles that are adapted to the needs of each client, for this, the due analysis of the economy sector, market research and client profile was carried out in accordance with the parameters established by the Minuto de Dios University Corporation through the Academic Unit of Entrepreneurship of Centro Progresía EPE, which confirms the viability of the entrepreneurial idea in the Tequendama region.

**Keywords:** Centro Progresía EPE, Personal Protection Elements (PPE), Entrepreneurship, Prevention, Quality Service, Occupational Health and Safety Management System.

## Introducción

Según la normatividad vigente en Colombia se deben cumplir ciertos parámetros en cuanto a la Seguridad y Salud en el Trabajo, para ello el Ministerio del Trabajo emitió el Decreto Único Reglamentario 1072 de 2015, el cual establece en el numeral 2.2.4.6.1 las directrices de obligatorio cumplimiento para implementar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), que deben ser aplicadas por todos los empleadores públicos y privados, los contratantes de personal bajo modalidad de contrato civil, comercial o administrativo, las organizaciones de economía solidaria y del sector cooperativo, las empresas de servicios temporales y tener cobertura sobre los trabajadores dependientes, contratistas, trabajadores cooperados y los trabajadores en misión. (Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo 1072, 2015)

Por otro lado, también se encuentra vigente la Resolución 0312 del 2019, en la cual se determinaron los estándares mínimos que deben cumplir las organizaciones de acuerdo a su actividad económica, la cantidad de empleados y el nivel de riesgo en el que se encuentren los colaboradores como se explica en la Tabla 1.

**Tabla 1** Nivel del riesgo y estándares mínimos según Resolución 0312 de 2019

Tamaño	Características	Riesgo	Estándares
Microempresas	Unidades de producción agropecuaria (UPA)	I,II Y III	3 Estándares

*Servicios integrales SST*

Microempresa	Planta de personal no superior a los diez (10) colaboradores. Activos totales por valor inferior a quinientos (500) smmlv excluida la vivienda	I,II Y III	7 Estándares
Pequeña	Planta de personal entre once (11) y cincuenta (50) colaboradores. Activos totales por valor de quinientos uno (501) y menos de cinco mil (5.000) smmlv	I,II Y III	21 Estándares
Mediana	Planta de personal entre cincuenta y uno (51) y doscientos (200) colaboradores. Activos totales por valor de cinco mil uno (5.001) a treinta mil (30.000) smmlv	I,II, III, IV Y V	60 Estándares
Grande	Planta de personal mayor a doscientos un (201) colaboradores. Activos totales por valor superior a treinta mil uno (30.001) smmlv	I,II, III, IV Y V	60 Estándares
Cualquier tamaño	Toda empresa sin importar su tamaño que su actividad económica se clasifique en los riesgos más altos como son el IV y V	IV Y V	60 Estándares

Tabla 1. Nivel del riesgo y estándares mínimos. Fuente: Elaboración propia

Desafortunadamente en nuestro país a pesar de la legislación existente en el cumplimiento obligatorio de la normatividad en Seguridad y Salud en el Trabajo se sigue presentando ineficiencia en su aplicación especialmente en las microempresas quienes representan un alto porcentaje de las empresas en el país y se ven afectadas principalmente por el desconocimiento de la aplicación del sistema, además la falta de compromiso y recursos por parte de los directivos de la empresa, lo cual dificulta la contratación de un líder o profesional que diseñe e implemente el Sistema de Gestión.

*Servicios integrales SST*

Pensando en la gran cantidad de microempresas que hay en la región del Tequendama tanto en el sector agrícola como en el sector de la construcción, se desarrolló la investigación de mercados y tras analizar los resultados se consideró viable la apertura de un almacén especializado en insumos de Seguridad industrial, señalización, kits de bioseguridad, en el cual simultáneamente el cliente puede recibir la respectiva asesoría y servicio postventa de los productos (elementos o artículos) que requieran o servicio adquirido. Además de esto los elementos de protección contarán con la debida certificación de calidad y poder brindar condiciones de trabajo seguras.

Finalmente, debido a los cambios que se han presentado en el sector de la Seguridad y Salud en el Trabajo en aspectos como la higiene y seguridad industrial, el diseño e implementación del Sistema de Gestión basado en el ciclo de mejora continua PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar) y la aplicación de los estándares mínimos, se requiere realizar la identificación, evaluación y valoración de los factores de riesgos para implementar las actividades de promoción y prevención que conlleven al bienestar de los trabajadores, es por eso que surge la necesidad de crear un emprendimiento que brinde asesorías a las microempresas para que estas puedan mejorar la calidad de vida de sus colaboradores y a la vez dar cumplimiento a la legislación vigente, evitando así sanciones y/o multas por parte de las entidades competentes.

## **Antecedentes y Marco Referencial**

Actualmente en Colombia se está generando la cultura de prevención y actuación de riesgos laborales gracias a la normatividad vigente y a la modificación que se generó en la Ley 1562 de 2012 “Sistema General de Riesgos Laborales”; en la que se cambió el término Salud Ocupacional, hoy Seguridad y Salud en el Trabajo, también lo relacionado con el Programa de Salud Ocupacional, en el cual se debe diseñar e implementar es un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en el ciclo PHVA y los parámetros del 2.2.4.6 del Decreto 1072 de 2015 “Reglamento Único Sector Trabajo”.

Aun cuando se han realizado grandes cambios en la legislación se siguen presentando un gran número de accidentes de trabajo en las organizaciones, algunos por falta de implementación del SG-SST y otros porque los trabajadores no usan los elementos de protección personal (EPP) de manera responsable, o porque los empleadores no realizan la entrega de los mismos, debido a esta problemática el Ministerio del Trabajo estableció mediante el Decreto 472 de 2015 “los criterios de graduación de las multas por infracción a las Normas de Seguridad y Salud en el Trabajo y Riesgos Laborales, se señalan normas para la aplicación de la orden de clausura del lugar de trabajo, cierre definitivo de la empresa y paralización o prohibición inmediata de trabajos o tareas y se dictan otras disposiciones”. (Decreto 472, 2015)

Según el reporte estadístico por ramo de la Federación de Aseguradores Colombianos (Fasecolda), durante el año 2019 en el Municipio de la Mesa, Cundinamarca en los diferentes sectores económicos se presentaron 169 accidentes de trabajo calificados como se muestra en la gráfica 1, en donde se evidencia que los que cuentan con mayor afectación son la construcción, los servicios sociales - de salud y la agricultura. (Fasecolda, s.f.)

**Figura 1**

*Estadísticas Accidentes laborales año 2019 La Mesa Cundinamarca*

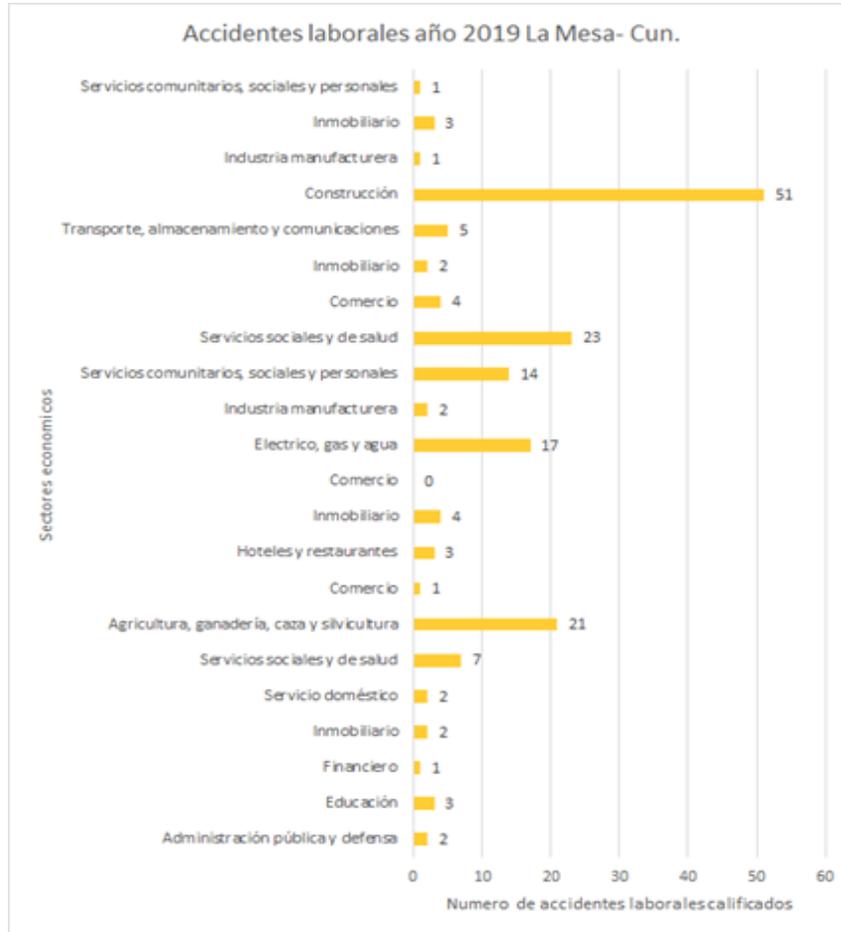


Figura 1. Accidentes laborales año 2019 La Mesa Cundinamarca. Elaboración propia,

Datos tomados de <https://fasecolda.com>

El autor Joseph Alois en su teoría la importancia vital del emprendimiento menciona:

“La función de los emprendedores es reformar o revolucionar el patrón de la producción al explotar una inversión, o más comúnmente, una posibilidad técnica no probada.

Hacerse cargo de estas cosas nuevas es difícil y constituye una función económica

### *Servicios integrales SST*

distinta, primero, porque se encuentran fuera de las actividades rutinarias que todos entienden, y, en segundo lugar, porque el entorno se resiste de muchas maneras desde un simple rechazo a financiar o comprar una idea nueva, hasta el ataque físico al hombre que intenta producirlo. La naturaleza de este sistema económico no permitiría un equilibrio estático ya que sería interrumpido por los esfuerzos de los emprendedores para establecer nuevas posiciones monopólicas a través de la introducción de innovaciones. Los incentivos para estas actividades serían las ganancias o rentas monopólicas que los emprendedores recibieron". (Schumpeter, Análisis del cambio económico. Ensayos sobre el ciclo económico, 1935)

Por lo anteriormente expuesto se consideró viable la idea de emprendimiento Servicios Integrales SST, la cual tiene como objetivo la apertura de un almacén especializado, para brindar asesoría e insumos a las empresas de la región del Tequendama en todo lo relacionado con Seguridad y Salud en el Trabajo como son Elementos de Protección Personal, kits de bioseguridad, señalización, diseño e implementación del SG-SST, con lo cual se busca disminuir los accidentes de trabajo y las enfermedades laborales.

### **Marco contextual**

La idea emprendedora se desarrolló en el Municipio de La Mesa, Cundinamarca, el cual se encuentra ubicado en la Región del Tequendama; cuenta con 31.350 habitantes y temperatura promedio de 24 °C. Se tomó como referente este municipio debido a que es la Cabecera de provincia de la región del Tequendama y allí es donde se planeó ubicar el establecimiento de comercio, donde a través de la investigación y análisis de mercado encontramos que en este sector hay clientes potenciales.

### *Servicios integrales SST*

La Corporación Universitaria Minuto de Dios a través de la unidad académica de emprendimiento Centro Progresía EPE busca crear una cultura emprendedora en la comunidad universitaria, a través del fomento, desarrollo y potenciamiento de las ideas de negocio, en concordancia con las políticas y lineamientos de la Institución, buscando que los estudiantes propongan iniciativas innovadoras para la transformación del entorno y el desarrollo de las comunidades, ya sea a través de la generación de empresas o a través del intraemprendimiento (Centro Progresía Minuto de Dios). La experiencia de la práctica se apoya en el análisis PESTEL para determinar los factores que influyen en la apertura del establecimiento de comercio:

#### **Político**

El funcionamiento y desarrollo de la empresa influyen las decisiones del gobierno en la asignación de recursos para las ideas emprendedoras, en la página web de la Presidencia se publicó un artículo en agosto del 2020 donde se anuncia el capital semilla “SENA destinará \$10 mil millones en recursos de capital semilla para emprendedores del país” (Presidencia de la República, 2020). Durante la emergencia sanitaria el Presidente a través de iNNpulsa Colombia, estableció 4 líneas de crédito especiales para emprendedores, empresarios e independientes que requieran de estos instrumentos para superar algunas dificultades económicas ocasionadas por el COVID-19 y su impacto en el país. (iNNpulsacolombia, s.f.).

Además el Gobierno han creado fondos de apoyo a emprendedores como: Mujer emprende, Bancóldex Capital Fondo de Fondos el cual moviliza recursos de terceros hacia la industria de fondos de capital en Colombia y Latinoamérica, con el propósito de fomentar el desarrollo de mecanismos alternativos de financiación para emprendedores y empresarios (Bancoldex, s.f.) Sin dejar de lado las demás entidades tanto públicas como privadas que existen en Colombia las cuales brindan recursos a las ideas emprendedoras como Fondo emprender del SENA, Ángeles inversionistas, el Grupo Bancolombia, Colciencias, Innpulsa

### *Servicios integrales SST*

Colombia entre otros que están a favor de fomentar emprendimientos como lo es Servicios Integrales SST.

#### ***Económico***

Para el aspecto económico se tiene en cuenta variables como: el aumento de impuestos, la inflación y la creación de empresas del mismo sector; otro factor importante es la tasa de desempleo que tiene Colombia, la cual para el año 2020, fue de 15,9%, lo que significa un aumento de 5,4 puntos porcentuales más frente al 10,5 % de 2019, según los reportes del DANE (Portafolio.co, 2021). Por otro lado, se evidencia que las ofertas laborales actualmente requieren de profesionales con experiencia y sumado a la tasa de desempleo en el país, esto conlleva a que se dificulte el acceso al mundo laboral y es ahí donde se genera el punto de partida hacia el desarrollo de la idea de negocio.

Asimismo, en el emprendimiento Servicios Integrales SST se realizará la importación de algunos de los productos que se van a comercializar, por esto se evalúa el mercado internacional y el cambio de divisas, los cuales influyen directamente en los precios de los productos que se ofertaran en el almacén y que puedan estar sujetos estos valores con la competencia.

#### ***Socio-cultural***

Es de vital importancia analizar la Seguridad y Salud en el Trabajo desde este aspecto, debido a que esta disciplina se encuentra en una etapa de crecimiento significativo, sin duda la aparición en Colombia de la pandemia del COVID-19 fue un factor determinante, toda vez que al finalizar los meses de cuarentena estricta, el Gobierno Nacional ordenó que todos los establecimientos de comercio debían realizar la implementación de estrictos protocolos de bioseguridad en los lugares de trabajo para realizar el proceso de reapertura, también se implementó el uso obligatorio de tapabocas en todo el territorio, lo que conllevó a que se

### *Servicios integrales SST*

generara la cultura del autocuidado, aumentando el uso de los Elementos de Protección Personal y productos de bioseguridad como alcohol y gel antibacterial. Lo anterior incrementó el desarrollo de ideas de negocio relacionadas con la comercialización de productos que benefician el cuidado de la salud para mitigar los efectos del virus, impulsando así la idea de negocio Servicios Integrales SST.

### ***Tecnológico***

El nivel de desarrollo tecnológico es uno de los aspectos que inciden en el crecimiento de una empresa, generando nuevas formas de interacción con otras personas donde se puede viabilizar la idea de negocio Servicios Integrales SST.

El auge que ha tenido la implementación de las TICS en el país ayuda a que las empresas se den a conocer por medio de las redes sociales de forma fácil, rápida y gratuita. Así mismo el comercio por internet ha ido aumentando de manera significativa, lo cual influye directamente en los nuevos emprendimientos que usan diferentes plataformas para impulsar su crecimiento a través de las ventas online.

Teniendo en cuenta la importancia de la tecnología en los procesos administrativos y de competitividad de una empresa Servicios Integrales SST, diseño la página web para atraer posibles clientes y las redes sociales, con lo cual se pretende un mayor reconocimiento en el mercado.

### ***Ecológico***

Servicios Integrales SST busca proteger el medio ambiente impulsando la cultura del reciclaje y el uso de las energías renovables. También se realizará por medio de la responsabilidad social empresarial basada en la reforestación de las cuencas hídricas de los Municipios de la Región, teniendo como meta inicial la siembra de 50 árboles por año. La mayoría de las organizaciones, según la actividad que realicen, repercuten sobre el medio

ambiente, generando afectación al entorno debido a la falta de conciencia para cuidar el planeta.

### **Marco teórico**

Como referente para el desarrollo de la Sistematización de las Prácticas profesionales por Emprendimiento de Servicios Integrales en Seguridad y Salud en el Trabajo, se manejan conceptos relacionados con emprendimiento y con prevención de la salud laboral:

-Emprendimiento: La ley 1014 de 2006 lo contempla como una manera de pensar y actuar orientada hacia la creación de riqueza, razonar y actuar centrada en las oportunidades, planteada con visión global y llevada a cabo mediante un liderazgo equilibrado y la gestión de un riesgo calculado, su resultado es la creación de valor que beneficia a la empresa, la economía y la sociedad. La Rectoría Cundinamarca está enfocada en negocios verdes es decir ideas de negocio que cuenten con: rentabilidad económica, sostenibilidad ambiental y equidad social, se busca que cumplan los tres pilares del emprendimiento: identidad territorial, ética y responsabilidad social y sentido de pertenencia a la obra minuto de Dios, toma como base la modalidad de emprendimiento empresarial y emprendimiento. (Uniminuto.edu, S.F)

-Emprendedor: La Ley 1014 de 2006 lo define como: “Es una persona con capacidad de innovar; entendida esta como la capacidad de generar bienes y servicios de una forma creativa, metódica, ética, responsable y efectiva;” (Ley 1014, 2006)

-Centro progresista EPE: Emprendimiento, Empleabilidad, Apoyo a la Práctica Profesional, se encarga de entregar servicios especiales a los estudiantes de UNIMINUTO, centrando su misión en la generación de oportunidades para la consolidación del proyecto de vida de todos nuestros beneficiarios. (Uniminuto.edu, S.F)

## *Servicios integrales SST*

-Seguridad y Salud en el Trabajo (SST): Es la disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones. (Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo 1072, 2015)

-Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST): Consiste en el desarrollo de un proceso lógico por etapas, basado en la mejora continua, incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la auditoría y acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar, controlar los riesgos que puedan afectar la Seguridad y Salud en el Trabajo. (Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo 1072, 2015)

### **Marco legal**

Como soporte legal para la Sistematización de las Prácticas profesionales por Emprendimiento de Servicios Integrales en Seguridad y Salud en el Trabajo se tuvo en cuenta la siguiente normatividad.

### ***Marco legal en seguridad y salud en el trabajo***

- Código Sustantivo del trabajo, Artículo 56. Obligaciones De Las Partes En General. De modo general, incumben al empleador obligaciones de protección y de seguridad para con los trabajadores, y a éstos obligaciones de obediencia y fidelidad para con el empleador.

Artículo 57. Obligaciones Especiales Del Empleador. Son obligaciones especiales del empleador: 2. Procurar a los trabajadores locales apropiados y elementos adecuados de protección contra los accidentes y enfermedades profesionales en forma que se garanticen razonablemente la seguridad y la salud.

### *Servicios integrales SST*

- Ley 9 de enero 24 de 1979, por la cual se dictan Medidas Sanitarias en su Artículo 122.-  
Todos los empleadores están obligados a proporcionar a cada trabajador, sin costo para éste, elementos de protección personal en cantidad y calidad acordes con los riesgos reales o potenciales existentes en los lugares de trabajo.  
Artículo 123.- Los equipos de protección personal se deberán ajustar a las normas oficiales y demás regulaciones técnicas y de seguridad aprobadas por el Gobierno.
- Resolución 2400 de mayo 22 de 1979, Por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo
- Decreto 1072 del 26 de mayo de 2015, Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, numeral 2.2.4.6.1 al 42 donde se definen las directrices de obligatorio cumplimiento para implementar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)
- Resolución 0312 de 2019, Por la cual se definen los estándares mínimos del Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST)
- Resolución No. 666 del 24 de abril de 2020, Por medio de la cual se adopta el protocolo general de bioseguridad para mitigar, controlar y realizar el adecuado manejo de la pandemia del Coronavirus Covid-19
- Decreto 676 del 24 de abril de 2020, modifica el artículo 4 y la Sección " parte A del Anexo Técnico del Decreto 1477 de 2014, para incorporar el COVID-19 Virus identificado - COVID-19 Virus no identificado como enfermedad laboral directa según el artículo 13 del Decreto Legislativo 538 de 2020.

### ***Marco legal de emprendimiento***

- Constitución política de Colombia 1991: Artículo 38. Se garantiza el derecho de libre asociación para el desarrollo de las distintas actividades que las personas realizan en sociedad.

*Servicios integrales SST*

- Decreto 934 de 2003: Por el cual se reglamenta el funcionamiento del Fondo Emprender FE.
- Ley 905 de 2004: Por medio de la cual se modifica la Ley 590 de 2000 sobre promoción del desarrollo del micro, pequeña y mediana empresa colombiana y se dictan otras disposiciones.
- Ley 1014 de 2006: De fomento a la cultura del emprendimiento. Artículo 2, literal a) Promover el espíritu emprendedor en todos los estamentos educativos del país, en el cual se propenda y trabaje conjuntamente sobre los principios y valores que establece la Constitución y los establecidos en la presente ley.

**Figura 2** Ruta de Emprendimiento del Programa Académico

PROGRAMA ADMINISTRACIÓN Y SALUD OCUPACIONAL										
SEMESTRE	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X
CURSOS						Innovación y Creatividad para la generación de ideas de negocios	Estructura de un Plan de negocios	Resolución de Conflictos MD	Práctica Profesional	Opción de Grado
							Gerencia del Talento Humano		Análisis y Diagnóstico Organizacional	Electiva Creación de empresas CMD 3
									Gerencia Estratégica	
									Formulación y Evaluación de proyectos	

Figura 2. Ruta de Emprendimiento del Programa Académico. Fuente: Centro progesa EPE Unidad Académica CRG

- Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO Consejo General Académico Acuerdo N° 04 del 9 de septiembre de 2014: Por la cual se aprueban y promulgan los lineamientos para opciones de grado de Pregrado de la Corporación Universitaria Minuto de Dios -UNIMINUTO
- Corporación Universitaria Minuto de Dios Resolución Rectoral N° 1400 del 23 de noviembre de 2016: Por medio de la cual se crea el sistema nacional de emprendimiento, prácticas

*Servicios integrales SST*

profesionales y empleabilidad y los centros de emprendimiento, prácticas profesionales y empleo - progesa EPE, para el sistema educativo UNIMINUTO

- Modelo Centro Progesa EPE CRG septiembre de 2017: En el Centro Progesa EPE gestiona la prestación de servicios de Emprendimiento, apoyo a las Prácticas Profesionales y Empleabilidad, buscando beneficiar a estudiantes y graduados de todos los programas de UNIMINUTO.
- Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO Consejo General Académico Acuerdo N° 009 30 de enero de 2018: Por el cual se establecen los Lineamientos para el desarrollo de las Prácticas profesionales en los programas de pregrado de la corporación universitaria minuto de dios - UNIMINUTO.
- Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO Consejo General Académico Acuerdo N° 014 Julio 24 de 2018: Por el cual se establecen los lineamientos para el desarrollo del emprendimiento para los estudiantes, egresados y graduados de los programas de pregrado de la corporación universitaria minuto de Dios.
- La Ley 1834 de 2017: por medio de la cual se fomenta la economía creativa Ley Naranja la cual tiene como objeto desarrollar, fomentar, incentivar y proteger las industrias creativas. Estas son entendidas como aquellas industrias que generan valor en razón de sus bienes y servicios, los cuales se fundamentan en la propiedad intelectual.
- ABC Ley de Emprendimiento 20 de julio de 2020: Es una ley integral diseñada a la medida de todos los emprendedores, sin importar el tamaño de sus negocios, con la que buscamos brindar un marco regulatorio moderno que facilite el nacimiento de nuevos emprendimientos y empresas, que los ayude a crecer y a incentivar la creación de nuevos empleos.

## **Ejes o categorías**

Servicios Integrales SST es una idea de negocio del sector económico terciario puesto que se dedica a la producción de servicios; dentro de su estrategia de ventas se apoya en plataformas de uso masivo como la página web y las redes sociales; el uso de estos aplicativos hacen parte de los avances tecnológicos del siglo XXI y se relacionan directamente con la revolución 4.0 que favorece la inclusión en la era digital a los emprendedores, logrando así mayor productividad a todos los sectores económicos.

Servicios Integrales SST se encuentra cobijado dentro de los objetivos de desarrollo de Gobierno, toda vez que dentro de la legislación Colombiana se cuenta con la Ley 1014 de 2006 “De fomento a la cultura del emprendimiento”, el Congreso de Colombia define en su artículo 1º la formación para el emprendimiento, la cual busca el desarrollo de la cultura del emprendimiento con acciones que buscan entre otros la formación en competencias básicas, competencias laborales, competencias ciudadanas y competencias empresariales dentro del sistema educativo formal y no formal y su articulación con el sector productivo (Ley 1014, 2006), dicha ley pretende brindar mayores destrezas en todos los ámbitos que involucran crear empresa en el país. Del mismo modo este proyecto se favorece con la aprobación del Plan Nacional de Desarrollo Pacto por Colombia, pacto por la equidad:

“Este es un pacto por la protección y promoción de la cultura y el desarrollo de la Economía Naranja, donde en la línea B, se ubica Colombia naranja: desarrollo del emprendimiento de base artística, creativa y tecnológica para la creación de las nuevas industrias contando con siete objetivos como son:

1. Información efectiva.
2. Fortalecer el entorno institucional.
3. Potencializar oferta pública.
4. Impulsar agendas creativas y ADN
5. Integración con mercados internacionales y otros sectores productivos.
6. Condiciones habilitantes para capital humano.
7. Promoción de la propiedad intelectual.” (Ministerio de Cultura)

## **Planeación y metodología**

Dentro de la metodología de la sistematización de práctica se encuentran diferentes autores que nos indican porque se debe sistematizar, cuál es su objetivo, como lo indica el autor Oscar Jara en el documento Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias:

La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo. La Sistematización de Experiencias produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de las experiencias, comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora. (Jara, s.f)

### **Formulación del problema de aprendizaje**

¿Cómo desarrollar un establecimiento de comercio especializado en Seguridad y Salud en el Trabajo, que brinde a la Región del Tequendama elementos de protección personal y asesorías en cuanto al SG-SST?

Ángela Bermeo, Sandra Milena Méndez somos dos mujeres emprendedoras dispuestas a asumir el reto de nuestras vidas, un proyecto que se hará realidad llamado SERVICIOS INTEGRALES SST, es un establecimiento donde podrá conseguir todo tipo de elementos de protección personal, señalización, asesorías, capacitaciones y todo lo relacionado con la Seguridad, Higiene y Salud en el trabajo.

## Identificación de actores involucrados

En el desarrollo de las prácticas profesionales 2020-2 se identificaron los siguientes actores involucrados:

**Tabla 2** Actores involucrados

Actor	Perfil y/o características	Intervención
Ángela Bermeo Castro Sandra Milena Méndez Vivas	Estudiantes de Administración en Salud Ocupacional	Emprendedoras
Lizeth Leal Forero	Tutor de sistematización de Práctica	Orientación y aporte de sus conocimientos en la parte disciplinar
Centro Progresía	Unidad de gestión académica-administrativa transversal que se articula con todos los programas académicos de UNIMINUTO.	Brinda la orientación, gestión del conocimiento y prestación de los servicios de emprendimiento, prácticas profesionales y empleabilidad
María Nela Portillo Hernández	Docente de emprendimiento, Tutor de sistematización de la Práctica por emprendimiento.	Orientación y apoyo en todo el proceso de sistematización de la práctica
Elvia Montes García	Docente de emprendimiento, Tutor prácticas profesionales	Docente asignada por Centro Progresía quien fue de gran ayuda y aporte para la práctica profesional.
Comunidad de la región del Tequendama	Lugar donde se desarrolló el proyecto	Personas que se beneficiarán con la ejecución del proyecto

Tabla 2. Actores involucrados. Fuente: elaboración propia

## **Estructura del modelo de reconstrucción de la experiencia**

Durante la formación académica, la Corporación Universitaria Minuto de Dios tiene como propósito formar profesionales emprendedores, es por eso que desde primer semestre la asignatura llamada proyecto de vida, está enfocada en que los estudiantes visualicen su futuro y establezcan metas para su vida profesional; a partir de ahí, se conforma el equipo de trabajo por las estudiantes Sandra Milena Méndez, Ángela Bermeo Castro y Katherine Rojas.

A medida que fueron transcurriendo los semestres académicos y con ello las vivencias de las diferentes asignaturas, se fue fortaleciendo la propuesta de una idea de negocio, fue gracias a las charlas brindadas en sexto semestre por la Docente Bibiana Zuluaga (quien hoy es la actual Coordinadora del Programa Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo), sobre las diferentes opciones que ofrece la Universidad Minuto de Dios para la realización de las prácticas profesionales y la opción de grado, que se fue perfilando la idea de realizar la práctica profesional por emprendimiento.

La propuesta inicial surge en la materia de emprendimiento en sexto semestre con la Profesora María Nela Portillo Hernández, en donde las integrantes del grupo deciden comenzar a desarrollar el formato Lean Canvas con la propuesta de negocio: Asesorías y Capacitación en Plan Estratégico de Seguridad Vial - PESV, cuya idea se trabajó también en octavo semestre en la asignatura plan de negocio, con el acompañamiento del docente Mario Hernández Tovar en donde se mejoraron algunos aspectos de la idea emprendedora y se llegó a plasmar en el formato Pitch, el cual fue expuesto en el aula.

### *Servicios integrales SST*

Una vez finalizada la asignatura de plan de negocio y transcurrido el segundo momento del octavo semestre (2020-1), aparecen en Colombia los primeros casos de Covid -19 y con ello las oportunidades de negocio, debido a la gran demanda de productos de bioseguridad que se generó, con lo cual se confirmaba la idea de la realización de las prácticas profesionales por la clasificación de emprendimiento.

Lo anterior impulsó aún más el proceso, permitiendo que se realizará la inscripción de la práctica profesional por la opción de emprendimiento; una vez inscrita la asignatura se realizan varios encuentros virtuales con la Docente Liliana Pachón – Líder de Prácticas del centro regional Girardot, en los cuales se precisan detalles de cómo se llevará a cabo el proceso de la práctica por esta modalidad. Una vez se inicia el noveno semestre académico se determina la asignación de la Tutora del proceso Elvia Montes García, con lo cual se define como idea de negocio para la ejecución de las prácticas profesionales crear un almacén especializado en insumos de Seguridad industrial, señalización, kits de bioseguridad, en el cual simultáneamente el cliente puede recibir la respectiva asesoría y servicio postventa de los productos (elementos o artículos) que requieran o servicio adquirido.

### **Figura 3**

*Foto del equipo de trabajo (Sandra Méndez, Ángela Bermeo)*



Figura 3. Foto del equipo de trabajo. Fuente: Video final práctica profesional, elaboración propia.

Durante el desarrollo de la práctica profesional en el periodo académico 2020-2 se aprovechó al máximo el acompañamiento y asesoría de la Docente Elvia Montes y la Docente de seguimiento de prácticas profesionales del programa Administración en Salud Ocupacional Lizeth Leal, se logró construir semana a semana la consolidación de la idea de negocio, para lo cual fue necesario la interacción por medio de tutorías virtuales a través de la aplicación Meet:

#### Figura 4

Captura de imagen 1, tutoría de Prácticas

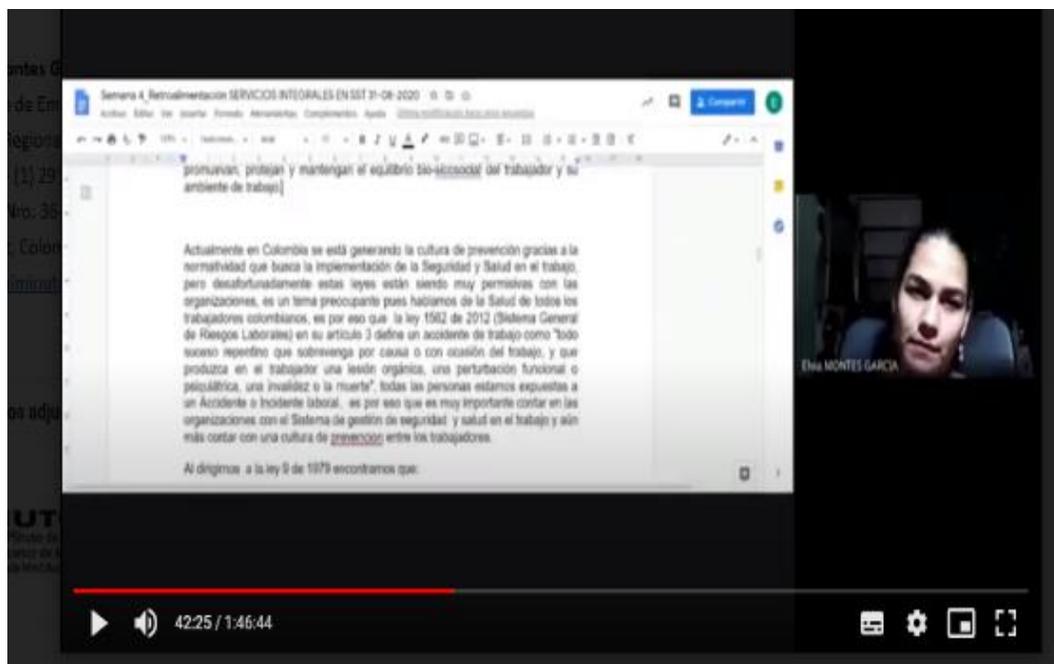


Figura 4: Captura de imagen 1, tutoría de Prácticas en plataforma Meet. Fuente: Videograbación tutoría.

### Figura 5

*Captura de imagen 2, tutoría de Prácticas*

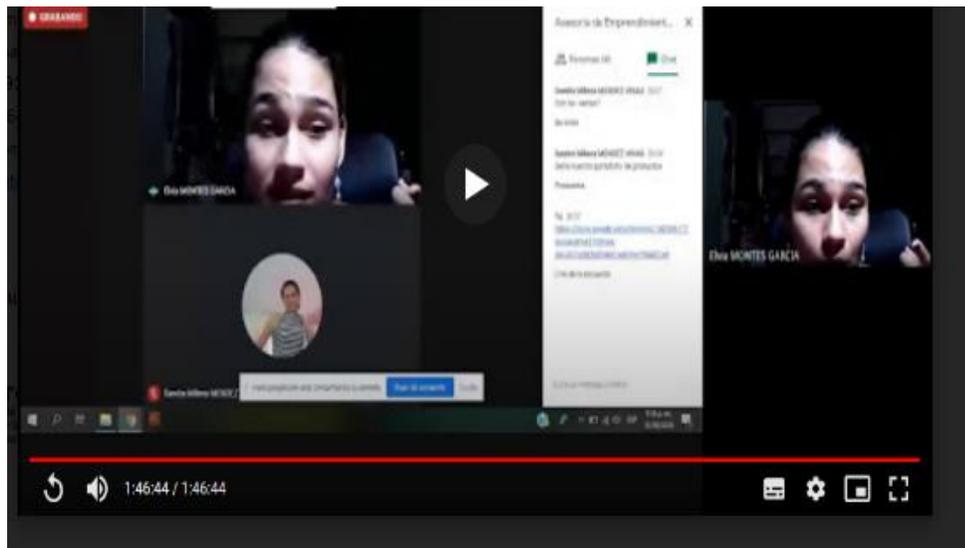


Figura 5: Captura de imagen 2, tutoría de Prácticas en plataforma Meet. Fuente: Videograbación tutoría.

En cada uno de los encuentros con la tutora Elvia Montes se presentaron avances del proyecto lo que permitió que se lograra plasmar en un documento la idea de negocio, resaltando algunos aspectos de la propuesta como la misión, la visión, el portafolio de servicios, el estudio de mercado y demás ítems que son relevantes para el proyecto,

Teniendo en cuenta lo que se quiere lograr y la problemática de la idea de negocio se aplicó la metodología SMART (específicos, medibles, alcanzables, relevantes, temporales) para la proyección de los siguientes objetivos:

**Objetivos****Objetivo general.**

Brindar soluciones integrales, en cuanto al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST entregando un completo portafolio de productos y servicios de calidad de acuerdo a la normatividad vigente, ofreciendo artículos que se acomodan a las necesidades de cada cliente.

**Objetivos específicos.**

- Ofertar permanentemente elementos de protección personal 100% certificados, kit de bioseguridad y señalización para la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, según la legislación vigente.
- Desarrollar una estrategia de marketing mensual para promocionar y posicionar nuestro portafolio de productos y servicios, así nuestros clientes puedan conocer y disfrutar de todos los servicios.
- Mantener contacto permanente con nuestros clientes para lograr las metas establecidas y así aumentar mínimo en un 30% las ventas, trimestralmente.
- Realizar encuestas de satisfacción y evaluación trimestralmente a los clientes garantizando un servicio oportuno y de calidad a nuestros clientes; cuando el resultado de las encuestas nos indique que más del 50% de los encuestados se encuentren satisfechos, tendremos un nivel de satisfacción alta lo cual se verá reflejado en la recurrencia del cliente.
- Cumplir con el 100% de los estándares legales establecidos para el desarrollo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST establecidos mediante el Decreto 1072 del 2015 en el 2.2.4.6 y la Resolución 0312 de 2019.

**Variables, indicadores, herramientas e instrumentos**

Durante la experiencia del proceso de la práctica profesional se utilizaron herramientas tecnológicas para el trabajo colaborativo, las cuales fueron fundamentales para Servicios Integrales SST, debido a las restricciones de movilidad establecidas por el Gobierno Nacional mientras dure la pandemia:

Los instrumentos utilizados son

- Check list: Es una lista de verificación la cual contiene los ítems o tareas a realizar y sus fechas de entrega establecidas por semanas, (ver Apéndice B.)
- Reuniones virtuales: Por medio de la plataforma Meet para recibir las asesorías
- Google drive: Almacenamiento de los avances del proyecto
- Google forms: Elaboración del formato de la encuesta para su aplicación y resultados.
- Correo electrónico Universitario para el envío de los avances y retroalimentación del trabajo final, también para la aplicación de la encuesta de manera virtual
- Uso de celular Smartphone para recepción de las asesorías
- Project: para la elaboración del Diagrama de Gantt
- Microsoft Office:
  - Microsoft Excel: Donde se elaboró el Módulo Financiero.
  - Microsoft Word: Elaboración del documento de prácticas
  - Power Point: Se diseñaron las diapositivas para la presentación del “pitch” una exposición virtual donde se dio a conocer Servicios Integrales SST.

**Matriz de planeación**

**Figura 6 Diagrama de Gantt**

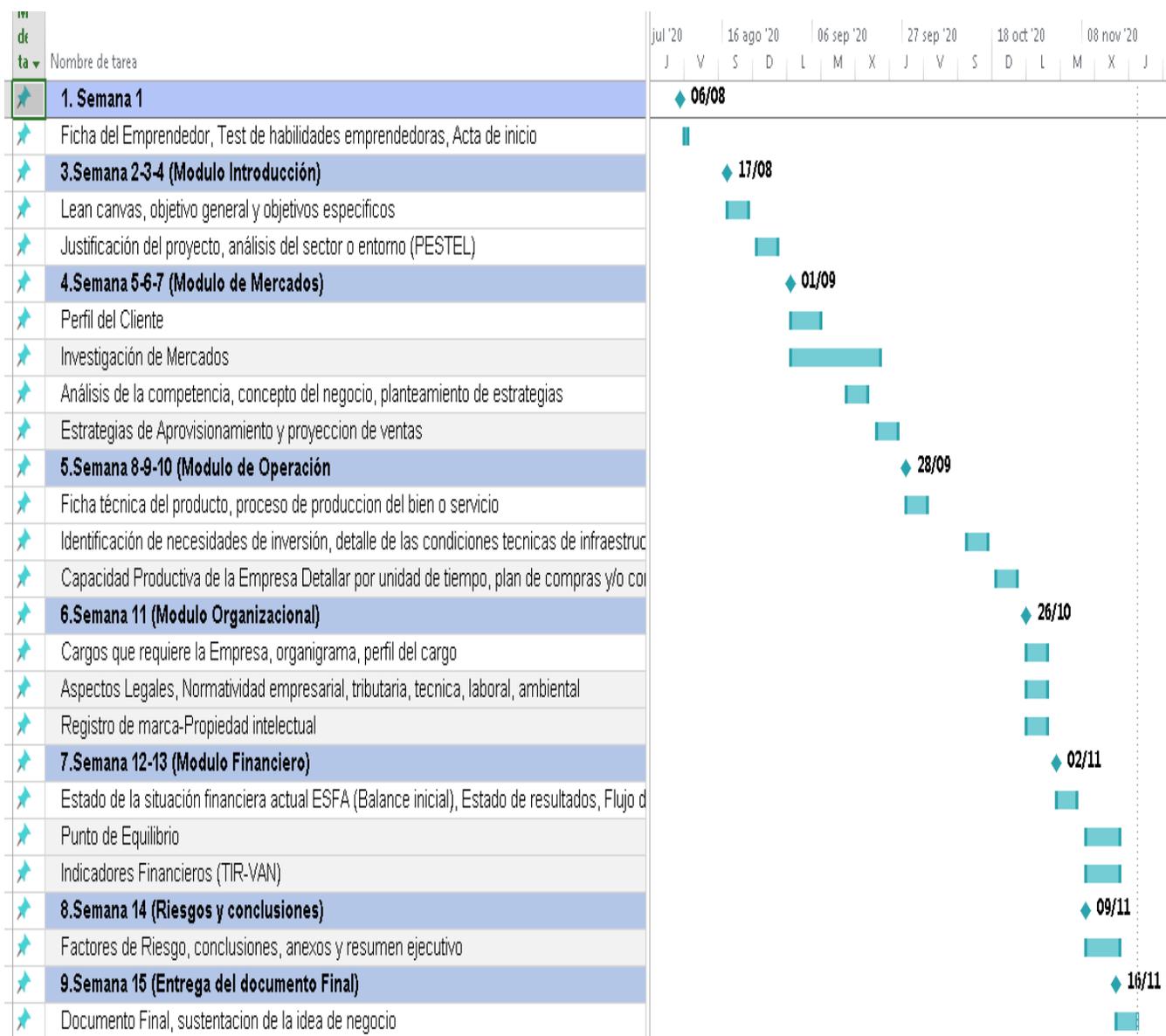


Figura 6. Diagrama de Gantt Fuente: Elaboración propia

**Recursos****Recursos Humanos.**

Para el desarrollo del proyecto se contó con Docentes que apoyaron nuestro proceso de formación durante el proceso de prácticas profesionales y sistematización de la experiencia:

- Elvia Montes
- María Nela Portillo Hernández
- Lizeth Leal Forero

Quienes aportaron todos sus conocimientos para que fuera posible que se desarrollara la idea emprendedora durante el proceso de práctica profesional y su respectiva sistematización.

**Recursos económicos - físicos.****Tabla 3** Recursos económicos - físicos

<b>Tipo de Activo</b>	<b>Descripción</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Valor Unitario</b>	<b>Requisitos técnicos</b>
Infraestructura- Adecuaciones	Local	1	\$1.000.000 Mensual	4 mts -x- 6mts Servicios Públicos
	Aviso	1	\$250.000	2 mts -x- 4mts
	Pintura local	2	\$500.000	Blanca lavable
	Archivador	2	560.000	4 secciones
	Estantería metálica	4	\$560.000	2 mts con 5 secciones

## Servicios integrales SST

Equipo de comunicación y computación	Computador todo en 1	2	\$1.200.000	Sistema Operativo (Windows Server 2008 R2, 2012 Windows 10 - versión para conexión remota: Ultimate, Professional o Enterprise). Procesador (1.6 GHz doble núcleo). Memoria RAM (4 GB). Otros (Lector DVD para instalación, memoria extraíble o disco duro extraíble para copias de seguridad)
	Impresora Multifuncional con tóner	1	\$665.000	Laser, Color, Scanner
	Videobeam	2	\$400.000	• Resolución: SVGA
	Pantalla Telón	2	\$130.000	• Brillo/Lumen: 3200
	Celular Smartphone	1	\$500.000	•Entradas: Puerto HDMI, Puerto USB
Muebles y Enseres y otros	Escritorio	2	\$300.000	Forma L
	Sillas	2	\$270.000	Ergonómicas
Otros (incluido herramientas)	Implementos de aseo		\$100.000	Especiales para el cuidado de muebles y superficies
	Papelería		\$268.000	Responsable con el medio ambiente
Gastos pre-operativos	Servicios prestados por terceros		\$828.000	Contador publico
	Elaboración y suscripción escritura pública de constitución		\$500.000	Cumplimiento de todos los requisitos legales
	Legalización de libros y registros contables ante Notaria		\$500.000	Cumplimiento de todos los requisitos legales

---

Publicidad	\$500.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Publicidad online</li> <li>- Publicidad impresa.</li> <li>- Publicidad en el medio radiofónico.</li> <li>- Publicidad en televisión local.</li> <li>- Vallas publicitarias.</li> </ul>
------------	-----------	---

Tabla 3. Recursos económicos y físicos. Elaboración propia.

### Modelo de divulgación de la experiencia

Para la divulgación del proyecto se tendrá en cuenta las herramientas tecnológicas, por lo cual se creó la página web en la plataforma WIX, donde se ofertarán los productos y servicios ofrecidos, además de información del emprendimiento como lo es la misión y la visión:

### Figura 7

#### Página web



Figura 7. Captura de imagen Página Web wix.com Fuente:

<https://sstserviciosintegr3.wixsite.com/website>

Por otro lado, se usó la red social Facebook, para atraer clientes y dar a conocer el emprendimiento.

### Figura 8

*Captura de imagen red social Facebook*



Figura 8: Captura de imagen red social Facebook. Fuente

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100056777184137&viewas=10000686899395>

Además de esto durante la etapa de prácticas se participó de un taller dedicado a la elaboración del pitch, llamado Webinar Pitch a otro nivel 1, como refuerzo de esta metodología para así poder elaborar la presentación para la sustentación final del proyecto.

### Figura 9

*Pieza publicitaria del Webinar Pitch a Otro Nivel 1*

**WEBINAR**

**Pitch a Otro Nivel I**

Orientado por:  
**Daniel Medina,**  
 Máster en Marketing Digital y Comercio Electrónico

ID de la reunión:  
[meet.google.com/npj-ctta-agw](https://meet.google.com/npj-ctta-agw)  
 Números de teléfono:  
 (US) +1219-281-4566  
 pin: 3718468198

**Miércoles**  
 26 de Agosto  
 4:00 p.m.

Estrategia de Proyección Social EPE denominada  
 "Caja de Herramientas"

Dirigido a:  
 Estudiantes y Graduados de la Rectoría Cundinamarca

Figura 9. Pieza publicitaria del Webinar Pitch a Otro Nivel 1 Fuente: Centro progresista EPE, UNIMINUTO

## Figura 10

Captura de imagen Pitch

**TWEET PITCH**

Nuestro Emprendimiento Servicios integrales en SST, está desarrollando almacén especializado en la venta de Elementos de Protección Personal, kits de señalización y bioseguridad además, asesorías y capacitaciones para ayudar a las empresas, (mipymes) contratistas y trabajadores independientes de la región del Tequendama a conseguir todos los insumos en Seguridad y Salud en el Trabajo en un solo lugar, junto con la asesoría de dos profesionales en SST.

UNIMINUTO E.P.E. Centro Progresista

Figura 10. Captura de imagen Pitch. Fuente: Elaboración propia.

## **Reconstrucción de la Experiencia**

### **Momentos históricos y experiencias**

En el proceso de la práctica profesional bajo la clasificación en emprendimiento, se llevó a cabo el desarrollo de la idea emprendedora, se inició este proceso realizando un cronograma o plan de trabajo denominado 5W2H, el cual hacía la descripción y seguimiento de cada uno de los módulos del plan de negocio en el que cada semana a semana se fueron desarrollando parámetros según lo establecido para esta opción de prácticas, por otra parte se resalta los estudios y la investigación de mercados, estableciendo así los clientes potenciales para esta empresa.

### ***Perfil del cliente***

A continuación, se hace una presentación y descripción de los clientes potenciales teniendo en cuenta la información:

- Empresas constructoras: Encargadas de construir, reconstruir, demoler casas, edificaciones entre otras labores, las cuales por normatividad deben cumplir con lineamientos según su número de empleados, es uso obligatorio de elementos de protección personal, además de capacitaciones en SST y cursos para trabajos en alturas.
- Cultivos y/o Invernaderos: se destinan a la producción de cultivos, algunos en el aire libre y otros dotado habitualmente de una cubierta exterior translúcida de vidrio o plástico, pueden ser muy tecnificados como también hacer sus labores como era tradición familiar, pero por cualquier método requieren uso de elementos de protección personal, además de capacitaciones.
- Microempresas: Sin importar la actividad económica a la que se dedique rigen en cuanto a los estándares mínimos de la Resolución 0312 de 2019, según su número de empleados

### *Servicios integrales SST*

- Fincas agropecuarias: productoras de alimentos, flores, follajes, animales etc. con necesidad de usar Elementos de Protección Personal.
- Contratistas y trabajadores independientes: Dedicados a distintas actividades económicas algunos usan EPP otros requieren de orientación y capacitación para sus labores
- Entidades públicas y privadas: en el mayor de los casos con cargos de oficina, administrativos cumplen con los estándares mínimos establecidos en la Resolución 0312 de 2019.

### ***Localización del cliente***

Los clientes se encuentran ubicados principalmente en La Mesa, Cundinamarca donde estará ubicado el almacén especializado, allí nos posicionamos como organización, para luego ampliar la cobertura a todos los municipios que conforman la región del Tequendama, también se tendrá en cuenta la creación de la página web que será de gran impacto y la cual permitirá el crecimiento de la empresa logrando así el reconocimiento en todo el territorio colombiano.

### ***Justificación***

Lograr conocer el perfil de los clientes se convierte en parte de una estrategia clara para Servicios Integrales SST, ayudando a la organización a direccionar acertadamente los recursos como la publicidad y estudios de mercadeo, conociendo la ubicación de los clientes, para así abarcar mejor el sector de trabajo, incluso se podrá ofertar al consumidor ajustándose a la demanda y a la evolución tecnológica. Como resultado del estudio de mercado realizado y basado en la aplicación de la encuesta, se identificó que en las empresas de la región prima la necesidad de utilizar Elementos de Protección Personal, debido a las actividades que ejecutan dentro de las cuales son las más relevantes las actividades laborales en obras civiles y en cultivos que se trabaja bajo invernaderos.

Al realizar la tabulación de la encuesta se obtuvo que el 100% de los encuestados manifestaron que compran este tipo de elementos, incluso algunos carecen de asesorías y

### *Servicios integrales SST*

capacitaciones sobre el uso, cuidado, protección que brindan ante la exposición de los diferentes riesgos (caída de objetos, ruido, material particulado, fungicidas, herbicidas, entre otros) e importancia de los EPP en cuanto a la protección de su salud en el lugar de trabajo, según los peligros a los que está expuesto.

La aplicación de la investigación de mercados permitió identificar la viabilidad del proyecto, la frecuencia de compra de los clientes, además de los lugares donde realizan sus compras de elementos de protección personal actualmente.

### ***Investigación de mercados***

En la metodología de investigación se creó un instrumento tipo encuesta el cual se direccionó a recabar información de carácter cuantitativo y cualitativo, que permitió conocer el mercado objetivo, dibujar sus gustos y preferencias entre otros. Por temas de restricciones debido a la pandemia de COVID-19 toda la gestión se realizó de manera virtual, como fuente primaria de investigación se diseñó una encuesta para el público objetivo, para ello se realizó una ardua gestión, empezamos enviando una solicitud vía correo electrónico a la Cámara de Comercio de Girardot solicitando la información principal, como nombre, teléfono, correo electrónico, de todas las empresas del municipio de la Mesa Cundinamarca, donde la respuesta por parte de ellos es que la solicitud de la información tiene un costo.

Por lo anterior y debido a que no se contaba con el recurso económico para acceder a la información requerida y teniendo en cuenta la pandemia por Covid-19, se decidió realizar como alternativa la búsqueda de los datos de contacto en las redes sociales y páginas web de las empresas de La Mesa Cundinamarca y demás Municipios de la Región, así se fue consolidando una base de datos en un archivo Excel donde se recopilaban todos los datos, con lo cual se logró enviar aproximadamente 300 correos electrónicos, en los cuales se realizaba la presentación del proyecto, la finalidad de la encuesta, se solicitaba la colaboración para el diligenciamiento y finalmente se anexaba el link del formato.

### Servicios integrales SST

Una vez enviada la solicitud de diligenciamiento de la encuesta fue un poco complicada que las empresas y personas respondieron, en promedio de cada treinta correos enviados dos o tres fueron respondidos, finalmente se logró obtener 192 respuestas, las cuales una vez tabuladas se logró evidenciar la intención y la frecuencia de compra de los clientes, además de las necesidades en cuanto al Sistema de Gestión de Seguridad Y Salud en el Trabajo. (ver apéndice G.).

### **Análisis de la encuesta**

A Través de la investigación de mercados mediante la aplicación de una encuesta de carácter mixto (cualitativa y cuantitativa) realizada de manera virtual, se pudo evidenciar la frecuencia de compra de los posibles clientes, la necesidad de apertura de un almacén especializado que ofrezca insumos y asesorías en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Municipio de La Mesa y lo beneficioso que sería el servicio postventa de estos productos para los futuros compradores. Se realizó las siguientes preguntas dentro de la encuesta, las cuales muestran la viabilidad de nuestro proyecto:

**Figura 11** Tabulación encuesta pregunta 8

8. ¿Considera necesario que exista en el Municipio de La Mesa Cundinamarca un almacén en el cual pueda conseguir los insumos para la implement...acion) y en el cual también le brinden asesoría ?  
190 respuestas

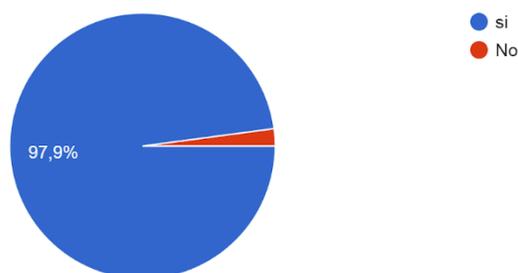


Figura 11. Tabulación encuesta pregunta 8. Fuente: elaboración propia.

El 97,9% de los encuestados afirma que es necesario que exista un almacén en el Municipio de La Mesa en el cual se pueda conseguir insumos y asesoría sobre el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Lo que denota la viabilidad de nuestro proyecto en este Municipio.

## Figura 12

### Tabulación encuesta pregunta 9

9. ¿ Cree usted que le beneficiaría el servicio Pos-Venta (asesoría en el uso o implementación del producto o servicio adquirido) relacionado con seguridad y salud en el trabajo?

188 respuestas

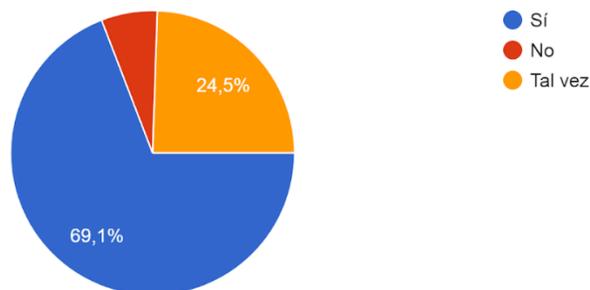


Figura 12. Tabulación encuesta pregunta 9. Fuente: elaboración propia

El 69,1 % de los encuestados afirma que le beneficiaría la asesoría o el servicio post venta en cuanto al uso o implementación de productos o servicios relacionados con la Seguridad y Salud en el Trabajo

Los resultados de esta encuesta evidencian un mercado potencial, en donde los posibles clientes muestran aceptación de nuestra idea de emprendimiento y posibilidad de compra de nuestros productos y servicios. Esto representa para Servicios Integrales SST, una gran oportunidad para ofrecer el portafolio de servicios en la región del Tequendama

**Estudio financiero**

Se realizó el estudio financiero del proyecto dentro del cual se estructuró el balance inicial y la proyección de ventas:

**Tabla 4 Balance inicial**

<b>ACTIVO</b>	<b>AÑO 0</b>	<b>AÑO 1</b>	<b>AÑO 2</b>	<b>AÑO 3</b>
Inmovilizado	800.000,00	5.492.600,00	6.677.630,00	7.147.630,00
Amortización Inmovilizado	0,00	878.820,00	1.876.143,00	2.967.466,00
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>800.000,00</b>	<b>6.371.420,00</b>	<b>8.553.773,00</b>	<b>10.115.096,00</b>
Existencias	0,00	7.467.600,00	8.230.041,96	9.199.540,90
Clientes	0,00	6.819.726,03	7.516.020,05	8.401.407,22
Tesorería		212.653.163,53	409.304.679,82	634.084.481,92
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>0,00</b>	<b>226.940.489,56</b>	<b>425.050.741,84</b>	<b>651.685.430,04</b>
Cuentas con socios deudoras	2.200.000,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>3.000.000,00</b>	<b>233.311.909,56</b>	<b>433.604.514,84</b>	<b>661.800.526,04</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>				
Capital	3.000.000,00	7.692.600,00	8.877.630,00	9.347.630,00
Reservas	0,00	0,00	19.276.471,39	37.795.326,04
Resultado ejercicio	0,00	19.276.471,39	18.896.790,46	28.255.343,77

*Servicios integrales SST*

<b>FONDOS PROPIOS</b>	<b>3.000.000,00</b>	<b>26.969.071,39</b>	<b>47.050.891,85</b>	<b>75.398.299,81</b>
Préstamos a largo plazo	0,00	20.000.000,00	16.172.170,76	12.260.129,28
<b>PASIVO A LARGO PLAZO</b>	<b>0,00</b>	<b>20.000.000,00</b>	<b>16.172.170,76</b>	<b>12.260.129,28</b>
Proveedores	0,00	171.650.000,16	187.338.810,16	206.777.085,09
<b>PASIVO A CORTO PLAZO</b>	<b>0,00</b>	<b>171.650.000,16</b>	<b>187.338.810,16</b>	<b>206.777.085,09</b>
Cuentas con socios acreedoras	0,00	14.692.838,00	183.042.642,06	367.365.011,86
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>3.000.000,00</b>	<b>233.311.909,56</b>	<b>433.604.514,84</b>	<b>661.800.526,04</b>

Tabla 4. Balance inicial

**Tabla 5** *Proyección de ventas*


---

**Presupuesto de ventas y de costos**

---

**Unidades a producir o Servicios a prestar**

Producto o Servicio	Año 1	Año 2	Año 3
Kit de bioseguridad	450	482	520
Casco dieléctrico con ratchet blanco	300	321	347
Protector auditivo tipo copa	350	375	404
Careta protección facial con soporte ajustable y visor claro	350	375	404
Respirador life n95 material particulado	350	375	404

*Servicios integrales SST*

Bota croydon macha alta negra pvc ref. 2330090	300	321	347
Mono lente de seguridad lente claro	300	321	347
Bota seguridad dieléctrica	350	375	404
Kit señalización	250	268	289
Asesoría y consultoría	350	375	404
Capacitación (riesgos laborales, primeros auxilios, manipulación de químicos, plan de emergencia)	250	268	289
<b>Total</b>	<b>3600</b>	<b>3852</b>	<b>4160</b>

**Periodo medio de cobro de días** 10,00

**Periodo medio pago a proveedores días** 60,00

**Costo de venta x und**

<b>Producto o servicio</b>	<b>Año 1</b>	<b>Año 2</b>	<b>Año 3</b>
Kit de bioseguridad	140.000	142.800	145.942
Casco dieléctrico con ratchet blanco	\$20.000	\$20.400	\$20.849
Protector auditivo tipo copa	\$13.000	\$13.260	\$13.552
Careta de esmerilar protección facial con Soporte ajustable y visor policarbonato claro	\$22.000	\$22.440	\$22.934
Respirador life n95 material particulado	\$8.000	\$8.160	\$8.340
Bota croydon macha alta negra pvc ref. 2330090	\$22.000	\$22.440	\$22.934

*Servicios integrales SST*

Mono lente de seguridad lente claro	\$6.000	\$6.120	\$6.255
Bota seguridad dieléctrica	\$62.000	\$63.240	\$64.631
Kit señalización	\$20.000	\$20.400	\$20.849
Asesoría y consultoría	\$100.000	\$102.000	\$104.244
Capacitación (riesgos laborales, primeros auxilios, manipulación de químicos, plan de emergencia)	\$70.000	\$71.400	\$72.971
<b>Total</b>	<b>\$483.000</b>	<b>\$421.260</b>	<b>\$430.528</b>

**Precio de venta x und.**

<b>Producto o servicio</b>	<b>Año 1</b>	<b>Año 2</b>	<b>Año 3</b>
Kit de bioseguridad	\$148.000	\$152.440	\$157.775
Casco dieléctrico con ratchet blanco	\$27.900	\$28.737	\$29.743
Protector auditivo tipo copa	\$17.900	\$18.437	\$19.082
Careta protección facial con soporte ajustable y visor claro	\$29.900	\$30.797	\$31.875
Respirador life N95 material particulado	\$11.900	\$12.257	\$12.686
Bota croydon macha alta negra pvc ref. 2330090	\$29.900	\$30.797	\$31.875
Mono lente de seguridad lente claro	\$8.900	\$9.167	\$9.488
Bota seguridad dieléctrica	\$82.900	\$85.387	\$88.376
Kit señalización	\$25.000	\$25.750	\$26.651
Asesoría y consultoría	\$200.000	\$206.000	\$213.210

*Servicios integrales SST*

Capacitación (riesgos laborales, primeros auxilios, manipulación de químicos, plan de emergencia)	\$150.000	\$154.500	\$159.908
---	-----------	-----------	-----------

**Presupuesto de costos**

<b>Producto o servicio</b>	<b>Año 1</b>	<b>Año 2</b>	<b>Año 3</b>
Kit de bioseguridad	\$ 63.000.000	\$ 68.758.200	\$ 75.892.551
Casco dieléctrico con ratchet blanco	\$ 6.000.000	\$ 6.548.400	\$ 7.227.862
Protector auditivo tipo copa	\$ 4.550.000	\$ 4.965.870	\$ 5.481.129
Careta protección facial con soporte ajustable y visor claro	\$ 7.700.000	\$ 8.403.780	\$ 9.275.756
Respirador life n95 material particulado	\$ 2.800.000	\$ 3.055.920	\$ 3.373.002
Bota croydon macha alta negra pvc ref. 2330090	\$ 6.600.000	\$ 7.203.240	\$ 7.950.648
Mono lente de seguridad lente claro	\$ 1.800.000	\$ 1.964.520	\$ 2.168.359
Bota seguridad dieléctrica	\$ 21.700.000	\$ 23.683.380	\$ 26.140.768
Kit señalización	\$ 5.000.000	\$ 5.457.000	\$ 6.023.218
Asesoría y consultoría	\$ 35.000.000	\$ 38.199.000	\$ 42.162.528
Capacitación (riesgos laborales, primeros auxilios, manipulación de químicos, plan de emergencia)	\$ 17.500.000	\$ 19.099.500	\$ 21.081.264
<b>Total</b>	<b>\$ 171.650.000</b>	<b>\$ 187.338.810</b>	<b>\$ 206.777.085</b>

**Presupuesto de ventas**

<b>Producto o servicio</b>	<b>Año 1</b>	<b>Año 2</b>	<b>Año 3</b>
----------------------------	--------------	--------------	--------------

*Servicios integrales SST*

Kit de bioseguridad	\$ 66.600.000	\$ 73.399.860	\$ 82.046.364
Casco dieléctrico con ratchet blanco	\$ 8.370.000	\$ 9.224.577	\$ 10.311.232
Protector auditivo tipo copa	\$ 6.265.000	\$ 6.904.657	\$ 7.718.025
Careta protección facial con soporte ajustable y visor claro	\$ 10.465.000	\$ 11.533.477	\$ 12.892.120
Respirador life N95 material particulado	\$ 4.165.000	\$ 4.590.247	\$ 5.130.978
Bota croydon macha alta negra pvc ref. 2330090	\$ 8.970.000	\$ 9.885.837	\$ 11.050.389
Mono lente de seguridad lente claro	\$ 2.670.000	\$ 2.942.607	\$ 3.289.246
Bota seguridad dieléctrica	\$ 29.015.000	\$ 31.977.432	\$ 35.744.373
Kit señalización	\$ 6.250.000	\$ 6.888.125	\$ 7.699.546
Asesoría y consultoría	\$ 70.000.000	\$ 77.147.000	\$ 86.234.917
Capacitación (riesgos laborales, primeros auxilios, manipulación de químicos, plan de emergencia)	\$ 37.500.000	\$ 41.328.750	\$ 46.197.277
<b>Total</b>	<b>\$ 250.270.000</b>	<b>\$ 275.822.567</b>	<b>\$ 308.314.465</b>

**Margen de utilidad**

<b>Producto o servicio</b>	<b>Año 1</b>	<b>Año 2</b>	<b>Año 3</b>
Kit de bioseguridad	\$ 3.600.000	\$ 4.641.660	\$ 6.153.813
Casco dieléctrico con ratchet blanco	\$ 2.370.000	\$ 2.676.177	\$ 3.083.370
Protector auditivo tipo copa	\$ 1.715.000	\$ 1.938.787	\$ 2.236.896

*Servicios integrales SST*

Careta protección facial con soporte ajustable y visor claro	\$ 2.765.000	\$ 3.129.697	\$ 3.616.364
Respirador life n95 material particulado	\$ 1.365.000	\$ 1.534.327	\$ 1.757.975
Bota croydon macha alta negra pvc ref. 2330090	\$ 2.370.000	\$ 2.682.597	\$ 3.099.740
Mono lente de seguridad lente claro	\$ 870.000	\$ 978.087	\$ 1.120.888
Bota seguridad dieléctrica	\$ 7.315.000	\$ 8.294.052	\$ 9.603.605
Kit señalización	\$ 1.250.000	\$ 1.431.125	\$ 1.676.328
Asesoría y consultoría	\$ 35.000.000	\$ 38.948.000	\$ 44.072.388
Capacitación (riesgos laborales, primeros auxilios, manipulación de químicos, plan de emergencia)	\$ 20.000.000	\$ 22.229.250	\$ 25.116.013
<b>Total</b>	<b>\$ 78.620.000</b>	<b>\$ 88.483.757</b>	<b>\$ 101.537.380</b>

Tabla 5. Proyección de ventas

Junto al estudio financiero se diseñó el portafolio de productos y servicios ofrecidos por Servicios integrales SST:

**Figura 13***Portafolio de productos y servicios*

Servicios integrales SST da a conocer el portafolio de productos y servicios que se ofertaran inicialmente a los clientes, con sus respectivos precios:

Productos ofertados		
Nombre	Precio	Imagen
KIT DE BIOSEGURIDAD	\$145.000	
CASCO DIELECTRICO CON RACHET BLANCO	\$27.900	
PROTECTOR AUDITIVO TIPO COPA	\$17900	
CARETA PROTECCIÓN FACIAL CON SOPORTE AJUSTABLE Y VISOR CLARO	\$29.900	
RESPIRADOR LIFE N95 MATERIAL PARTICULADO	\$11.900	
MONOLENTE DE SEGURIDAD LENTE CLARO	\$8.900	
BOTA CROYDON MAC HA.ALTA NEGRA PVC REF. 2330090	\$29.900	
BOTA SEGURIDAD DIELECTRICA	\$82.900	
KIT SEÑALIZACIÓN	\$25.000	
ASESORÍA Y/O CONSULTORÍA	\$200.000	
CAPACITACIÓN EN -RIESGOS LABORALES -PRIMEROS AUXILIOS -MANIPULACIÓN DE QUÍMICOS -PLAN DE EMERGENCIA	\$ 150.000	

Figura 13. Portafolio de productos y servicios. Fuente elaboración propia

## Principales hitos o hechos relevantes

Durante la práctica profesional desarrollada en el periodo académico 2020-2, el proyecto Servicios integrales SST participó del evento Organizado por la Corporación Universitaria Minuto de Dios denominado WorkShop Progresá EPE UNIMINUTO 2020, el cual fue una ventana para mostrar el proyecto.

### Figura 14

*Pieza publicitaria Workshop progresá EPE UNIMINUTO 2020*



Figura 14. Pieza publicitaria Workshop progresá EPE UNIMINUTO 2020

La participación en este evento fue por medio de la aplicación Meet. Durante el evento se presentaron diferentes proyectos, de las diferentes facultades de la Universidad, de los cuales el mejor fue elegido para representar al Centro tutorial en otro evento de Emprendimiento.

## **Aprendizajes**

De acuerdo a la experiencia vivida como estudiantes emprendedoras del programa de Administración en Salud Ocupacional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios del Centro Regional Girardot, ha permitido tener crecimiento desde lo personal, profesional, social y laboral. Los momentos más significativos durante nuestra vida académica nos permitieron definir y analizar cada una de las tutorías que logramos tener de manera presencial como virtual logrando adquirir nuevos aprendizajes habilidades y destrezas como factores claves y significativos para nuestro rol como futuros profesionales. Según el autor Piaget se define el aprendizaje como:

“Un proceso mediante el cual el sujeto, a través de la experiencia, la manipulación de objetos, la interacción con las personas, genera o construye conocimiento, modificando, en forma activa sus esquemas cognoscitivos del mundo que lo rodea, mediante el proceso de asimilación y acomodación. (Aliat.edu.mx)

A continuación, se relacionan los diferentes ámbitos de aprendizajes:

### **Aportes significativos de la experiencia en lo humano**

El factor humano es aquel que nos permite a nosotros como personas involucradas en este proceso, la motivación para seguir adelante de acuerdo a las recomendaciones y orientaciones de los tutores, quienes siempre tienen la disposición para compartir la sabiduría con nosotros, a pesar de las adversidades surgidas en el proceso, de las incertidumbres, nunca se pensó en desistir por el contrario siempre se tuvo una meta clara.

Cada día que transcurre este camino está lleno de nuevas experiencias y enseñanzas, para conocer y compartir con personas nuevas, tanto compañeros como docentes u otros, lo cual hizo que sea enriquecedor para nuestra vida. El desarrollo de actividades como las

### *Servicios integrales SST*

realizadas en el curso de práctica en responsabilidad social, fueron convirtiéndonos en personas más sensibles, conscientes de la realidad y analistas de las carencias con las que viven muchas personas a nuestro alrededor, lo que fortaleció nuestra capacidad para compartir de lo poco o mucho que se tiene, lo que al final nos llena de satisfacción, al ver la sonrisa de un niño cuando recibe un juguete, que tal vez sus padres nunca hubieran podido brindarle.

En el campo profesional se adquirieron nuevos conocimientos, habilidades y competencias, han sido diez semestres de crecimiento académico e intelectual, lo que convierte el paso por la Universidad en una gran experiencia. Gracias a los excelentes docentes, tutores y asesores que estuvieron presentes en cada etapa se logró obtener una formación integral, la cual permitió que se pensara en las necesidades de la región, para lograr así desarrollar un emprendimiento que brinde una solución, las cuales se verán reflejadas en la protección de la vida de los trabajadores lo que para un profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo es muy gratificante; esto convierte a la vivencia de la práctica en un instrumento mediante el cual el Profesional de una u otra manera fortalece sus conocimientos y conoce más de cerca el mundo laboral al que se enfrenta un graduado.

De acuerdo, a la descripción anterior, del proceso de prácticas profesionales por medio de la clasificación de emprendimiento productivo, ha sido muy satisfactorio los logros alcanzados con la idea de negocio Servicios Integrales SST y su acercamiento a la puesta en marcha nos impulsa a ser ejemplo motivador para los estudiantes, egresados y graduados del programa académico.

### **Aportes significativos en lo social**

Servicios Integrales SST no es solo una empresa donde generamos rentabilidad económica, sino que también se adquiere una responsabilidad con nuestros clientes, al brindar

### *Servicios integrales SST*

los conocimientos en Seguridad y Salud en el Trabajo para que ellos puedan realizar las actividades de prevención, promoción, protección para mejorar el entorno laboral de sus trabajadores. En la actualidad con el virus COVID-19 y la implementación de los protocolos de bioseguridad ha aumentado el número de empresas de la misma actividad económica que la nuestra, con lo que se ha logrado un crecimiento significativo del sector.

Pensando en la protección de la vida en el lugar de trabajo y teniendo en cuenta las necesidades de las empresas de la región del Tequendama, Servicios integrales SST busca aportar sus conocimientos para generar cultura de autocuidado y uso de los elementos de protección personal, logrando así disminuir la tasa de ausentismo por causa de las incapacidades por accidentes de trabajo o enfermedades laborales.

La sistematización de la experiencia de la práctica profesional permite que con el desarrollo de la idea de emprendimiento se logre ayudar a las microempresas de la región, las cuales serán las beneficiadas con el proyecto, debido a las exigencias legales en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo por parte del Gobierno. De acuerdo a lo anterior, desde nuestra formación en administración en salud ocupacional obtenida en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, nos ayuda a pensar desde la filosofía del Padre García Herreros “si no naces para servir no sirves para vivir”, con lo cual se quiere siempre en ser profesionales exitosos, pero sin dejar de lado la parte humana que nos impulsa aplicar los conocimientos adquiridos siempre en el servicio para la comunidad.

### **Aportes significativos en lo económico o técnico**

Servicios Integrales SST genera impacto económico en la Región del Tequendama desde la perspectiva que será un establecimiento de venta de productos brindando a sus clientes asesorías y alternativas de solución para el cumplimiento del Sistema de Gestión de Seguridad

### *Servicios integrales SST*

y Salud en el Trabajo, con lo cual contribuye en la venta de productos y servicios lo que deriva en la realización de intercambio económico.

Como profesionales el aporte técnico realizado se enfoca en el apoyo brindado para formar empresa, para crear profesionales con la visión de ser empresarios, y contribuir significativamente con el desarrollo regional teniendo en cuenta el acuerdo 004-2020 publicado el 10 de Julio de 2020 Plan de Desarrollo Municipal "La Mesa en el Corazón" 2020-2023, a cargo del señor alcalde Cornelio Humberto Segura Barragán que tiene por objetivo general, establecer lineamientos estratégicos que permitan atender de manera efectiva las necesidades básicas de la comunidad, construyendo un municipio con oportunidades para todos, ambientalmente responsable, mejorando la calidad de vida de los habitantes, a través de una administración incluyente, eficaz y transparente para formar líderes ciudadanos (lamesacundinamarca.gov.co, s.f.)

### **Principales aprendizajes para el perfil profesional**

Desde el punto de vista de la profesión del Administrador en Seguridad y Salud en el Trabajo con los aprendizajes adquiridos, durante la carrera se ha logrado crear un perfil que aporta desde el diseño e implementación de los Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, con lo cual contribuye generando estrategias que permiten la promoción y prevención de la salud de los trabajadores, para lo cual la el pensum académico del Corporación Universitaria Minuto de Dios, permitió que se recibiera formación integral basada en valores, calidad humana y sobre todo un egresado consciente de que todos las actividades las debe desarrollar con base en los principios de la ética profesional.

Teniendo en cuenta el perfil administrativo del egresado UNIMINUTO y basado en las experiencias vividas durante la carrera, además con los conocimientos en cuanto al tema de emprendimiento, toma gran importancia desarrollar durante la etapa de práctica profesional la

### *Servicios integrales SST*

idea de negocio Servicios integrales SST, lo que permite dar un valor agregado al estudiante teniendo en cuenta que con la crisis económica generada en el país por el Covid 19, se está apoyando y buscando perfiles emprendedores.

Finalmente, con el desarrollo de la práctica de manera virtual se consolidan los conocimientos en el uso de aplicaciones tecnológicas y manejo de herramientas virtuales, fundamentales para el desarrollo del ejercicio profesional en la actualidad. Otro aspecto importante que se logra con la experiencia de la sistematización de la práctica profesional, es el enfoque en cuanto a la estructuración de un proyecto, el cual aporta bases importantes para el desarrollo como futuro profesional, lo cual arroja de manera significativa conocer la estructura y las variables para la construcción y presentación ante un ente regulador para convocatorias o ayudas a la puesta en marcha de emprendimientos en el país. Por otra parte, es de vital importancia resaltar los tiempos asignados para la elaboración y cumplimiento del cronograma pactado para este documento.

### **Aprendizajes abordados desde la perspectiva de la socialización de la experiencia**

La etapa de sistematización de la experiencia de la práctica profesional, es fundamental y enriquecedora para un aprendizaje complementario como profesional íntegro, porque abarca todo el tema de emprendimiento desde la idea inicial hasta lograr desarrollarla, lo que permite que se amplíe la perspectiva en cuanto a los conocimientos sobre los proyectos emprendedores y la visión de las ventajas que se tiene al ser emprendedor en la actualidad, logrando así aumentar las expectativas de un buen desempeño en la vida laboral o mirando la posibilidad de tener su propia empresa para así evitar ser un profesional recién graduado sin experiencia y sin trabajo, por el contrario puede ser empresario que brinde opciones laborales a otros profesionales.

## **Conclusiones y Recomendaciones**

Al comenzar la carrera universitaria en ocasiones hablamos sobre la idea de negocio, la cual fuimos alimentando semestre a semestre, ahora desde nuestra práctica por emprendimiento hemos visto más de cerca la posibilidad de tener nuestra propia empresa, tomamos la decisión de sistematizar la práctica, para así salir del pregrado a trabajar en nuestro propio proyecto.

Este camino nos deja muchas enseñanzas y conocimientos a poner en práctica, es el momento de agradecer a UNIMINUTO por darnos la oportunidad de realizar este proyecto con tan excelentes docentes, igualmente por todo este tiempo y empeño que dedicaron para poder alimentar esta idea de negocio, es gratificante ver que en cada asesoría se aprendió algo nuevo.

La realización de este documento fue una guía que permitió estructurar el proyecto en el tiempo analizando las ventas futuras, además se ha contribuido de manera muy importante para identificar y resaltar los puntos a mejorar y poder llevar a cabo una implementación exitosa de Servicios Integrales en SST, la realización de la encuesta y el módulo financiero con cifras reales es de gran ayuda para el desarrollo de la idea de negocio.

Durante el tiempo que transcurrió el curso y en cada avance realizado con la idea de negocio, se pudo evidenciar la necesidad de desarrollar en la región un proyecto con estas características, el cual beneficiará tanto a los trabajadores independientes del sector agrícola, como a las microempresas, a las cuales les brindaremos la asesoría y los conocimientos necesarios para que protejan su integridad, logrando tener una mejor calidad de vida y así tendremos la satisfacción del deber cumplido.

*Servicios integrales SST*

Finalmente, la práctica por emprendimiento nos enseña a ver más allá, a ver otros horizontes, a mirar la vida desde la perspectiva de empleador, a pensar como empresarios, a soñar con nuestra empresa y a no quedarnos como un graduado más en este país, con título en mano y hoja de vida bajo el brazo buscando trabajo desde el siguiente día de nuestra graduación como profesionales. La realización de la práctica por emprendimiento es una gran oportunidad que nos brinda la Universidad, para desarrollar habilidades emprendedoras, para aplicar los conocimientos en el área administrativos y así poder generar empresa.

Otro aspecto importante que se desarrolla con la idea de negocio es la capacidad de ayudar a nuestra región con una empresa que brinde soluciones a las microempresas de la región.

## Bibliografía

- Aliat.edu.mx. (s.f.). *Aliat.edu.mx*. Obtenido de [http://online.aliat.edu.mx/adistancia/TeorContemEduc/U4/lecturas/TEXTO%20%20SEM%204\\_PIAGET%20BRUNER%20VIGOTSKY.pdf](http://online.aliat.edu.mx/adistancia/TeorContemEduc/U4/lecturas/TEXTO%20%20SEM%204_PIAGET%20BRUNER%20VIGOTSKY.pdf)
- Análisis del cambio económico. Ensayos sobre el ciclo económico. (s.f.). En J. A. Schumpeter. Mexico: (SCHUMPETER, J. 1935. Análisis del cambio económico. Ensayos sobre el ciclo económico. Ed. Fondo de cultura económica, México). Obtenido de (SCHUMPETER, J. 1935. Análisis del cambio económico. Ensayos sobre el ciclo económico. Ed. Fondo de cultura económica, México)
- Bancoldex. (s.f.). *Bancoldex*. Obtenido de <https://www.bancoldex.com/inversion-en-fondos/fondo-de-fondos-3698>
- Centro Progresá Minuto de Dios. (s.f.). *uniminuto.edu*. Obtenido de <http://umd.uniminuto.edu/web/progresá-epe/queeselepe>
- Decreto 1072*. (2015). Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>
- Decreto 472*. (17 de Marzo de 2015). Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36468/DECRETO+472+DEL+17+DE+MARZO+DE+2015-2.pdf>
- DeJongh. (2000). Obtenido de [http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/sistematizacion\\_de\\_experiencias\\_-\\_III\\_edicion.pdf](http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/sistematizacion_de_experiencias_-_III_edicion.pdf)
- Fasecolda. (s.f.). *Fasecolda*. Obtenido de <https://sistemas.fasecolda.com/rldatos/Reportes/xGeografico.aspx>
- iNNpulsacolombia. (s.f.). *iNNpulsacolombia*. Obtenido de <https://innpulsacolombia.com/innformate/gobierno-nacional-ofrece-4-lineas-de-creditos-especiales-para-emprendedores-empresarios>
- Jara, O. (s.f.). *Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias*. Obtenido de [http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0788/6\\_JAR\\_ORI.pdf](http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0788/6_JAR_ORI.pdf)
- lamesacundinamarca.gov.co. (s.f.). *lamesacundinamarca.gov.co*. Obtenido de [https://www.lamesacundinamarca.gov.co/Transparencia/PlaneacionGestionControl/ACUERDO%20004-2020%20PLAN%20DE%20DESARROLLO\\_compressed.pdf](https://www.lamesacundinamarca.gov.co/Transparencia/PlaneacionGestionControl/ACUERDO%20004-2020%20PLAN%20DE%20DESARROLLO_compressed.pdf)
- Ley 1014*. (26 de Enero de 2006). Obtenido de [http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1014\\_2006.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1014_2006.html)
- Ministerio de Cultura. (s.f.). *ABC\_ECONOMÍA\_NARANJA\_V2*. Obtenido de [https://www.mincultura.gov.co/prensa/noticias/Documents/atencion-al-ciudadano/\\_ABC\\_ECONOMI%CC%81A\\_NARANJA\\_.pdf](https://www.mincultura.gov.co/prensa/noticias/Documents/atencion-al-ciudadano/_ABC_ECONOMI%CC%81A_NARANJA_.pdf)

*Servicios integrales SST*

- Portafolio.co. (29 de enero de 2021). *Portafolio.co*. Obtenido de <https://www.portafolio.co/economia/tasa-de-desempleo-en-colombia-2020-dane-548662>
- Presidencia de la Republica. (12 de agosto de 2020). *Presidencia de la Republica*. Obtenido de <https://id.presidencia.gov.co/Paginas/prensa/2020/SENA-destinara-10-mil-millones-en-recursos-de-capital-semilla-para-emprendedores-del-pais-200812.aspx>
- Schumpeter, J. A. (1935). *Análisis del cambio económico. Ensayos sobre el ciclo económico*. Mexico: Ed. Fondo de cultura económica.
- Uniminuto.edu*. (S.F). Obtenido de [http://umd.uniminuto.edu/documents/1242125/7107898/Innovaci%C3%B3nSocial\\_Latin\\_oamerica.pdf/18b5de7a-0ae8-4aa0-be18-a3c22d4762e1](http://umd.uniminuto.edu/documents/1242125/7107898/Innovaci%C3%B3nSocial_Latin_oamerica.pdf/18b5de7a-0ae8-4aa0-be18-a3c22d4762e1)

**Apéndice**

**Apéndice A. Acta de inicio**

 <b>UNIMINUTO</b> Corporación Universitaria Minuto de Dios	<b>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS</b>
	<b>Acta De Prácticas Profesionales en Emprendimiento 1</b>
	<b>Acta No. 11</b>
	<i>14/08/2020 a las 08:00 p.m.</i>
	<i>Centro Progresá EPE-Girardot</i>

No.	Miembros	Cargo	ASISTENCIA
1.	Ángela Bermeo Castro	Estudiante de Administración en Salud Ocupacional	A
2.	Sandra Milena Méndez Vivas	Estudiante de Administración en Salud Ocupacional	A
3.	Elvia Montes García	Profesor de Emprendimiento EPE	A
4.	María Nela Portillo	Profesor de Emprendimiento EPE	A

**(A= Asistió, I= Invitado, Ex= Excusado, AV= Asistencia Virtual, NA= No Asiste)**

**Orden del Día**

1. Saludo entre las participantes
2. Presentación del Plan de Trabajo PPE del 14/08/2020 al 16/11/2020
3. Fecha de sustentación entre el 23/11/2020 al 27/11/2020
4. Parámetros de entrega del Plan de negocios 5W2H

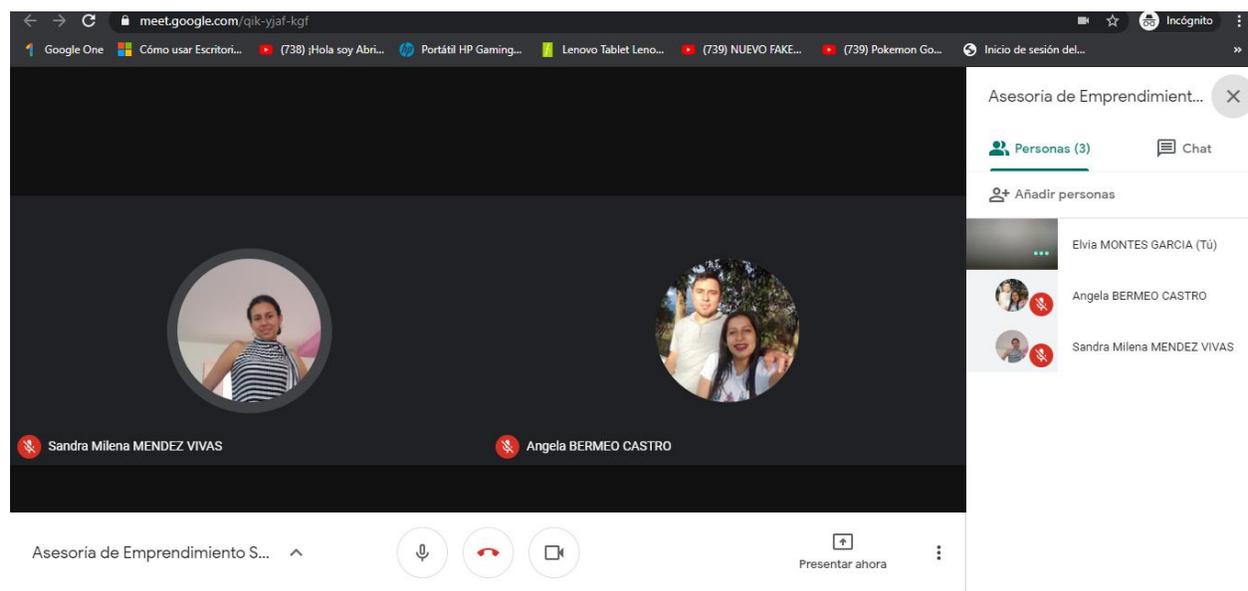
No.	Compromisos Reuniones	Fecha Sesión	Fecha de Ejecución	Responsables
1.	El estudiante se compromete a asistir a las tutorías establecidas por la Unidad Académica de Emprendimiento, teniendo en cuenta que según el reglamento con 4 fallas a las mismas sin justificación, perderá la asignatura de práctica profesional por inasistencias.	14/08/2020	16/11/2020	Estudiantes
2.	El estudiante se compromete a realizar la entrega de los avances resultado de su trabajo emprendedor en los tiempos establecidos por el Plan de trabajo entregado por la Unidad Académica de Emprendimiento.	14/08/2020	16/11/2020	Estudiantes

3.	En el caso que exista inasistencia justificada a las tutorías (excusa laboral o médica únicamente), estas se deberán tramitar con la Unidad académica de Emprendimiento, Programa Académico dentro de los 5 días siguientes a la expedición de la misma.	14/08/2020	16/11/2020	Estudiantes
4.	Los avances correspondientes al trabajo autónomo realizado se deberán enviar al tutor asignado mínimo 24 horas antes de la tutoría.	14/08/2020	16/11/2020	Estudiantes
5.	El estudiante se compromete a comunicarse con el tutor por medio escrito correo <a href="mailto:emontesgarc@uniminuto.edu.co">emontesgarc@uniminuto.edu.co</a> o al Teléfono 2916520 Ext. 14854 en los días horarios de trabajo asignados para el docente o Celular: 3125656975	14/08/2020	16/11/2020	Estudiantes tutor
6.	El estudiante tiene conocimiento que para poder pasar a sustentar su proyecto emprendedor el tutor debe asignar mínimo 90% en el cumplimiento del cronograma establecido.	14/08/2020	16/11/2020	Estudiante tutor
7.	Asistir a: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Taller de Habilidades Disciplinarias</li> <li>- Taller de habilidades Emprendedoras</li> <li>- Convocatoria-Participación en una actividad de sello emprendedor</li> </ul>	14/08/2020	16/11/2020	Estudiantes
8.	Ubicar y postularse a una convocatoria referente al Emprendimiento desarrollado.	14/08/2020	16/11/2020	Estudiantes

No.	Desarrollo y Conclusiones de la Reunión	Responsable
1.	El estudiante previamente debe haber firmado la planilla de continuidad de Prácticas Profesionales posteriormente a la reunión informativa con la líder del proceso de prácticas profesionales en emprendimiento.	Estudiantes
2.	El estudiante ya ha entregado la ficha del emprendedor con los datos de la idea a trabajar y ha realizado el test de cualidades emprendedoras y dichos documentos se encuentran en la carpeta del emprendedor.	Estudiantes
3.	Se acuerda con el estudiante los tiempos de tutorías con la docente de la Unidad Académica teniendo en cuenta los tiempos de atención del mismo Lunes de 11:30 am a 1:00 pm	Estudiantes – Tutor
4.	Los estudiantes se comprometen a realizar un informe del resultado del proyecto a la fecha donde presenten en qué estado se encuentra cada capítulo, y entregarlo 24 horas antes del próximo encuentro.	Estudiantes – Tutor
5.	Se socializa con el estudiante el cronograma de entregas según los tiempos establecidos en el 5W2H Plan de Trabajo y entrega del Check List para el proceso.	Estudiantes – Tutor

Se cierra la sesión a las 9:30: p.m.

## 1. Diligenciamiento de documento



ÁNGELA BERMEO C.

Ángela Bermeo Castro

Estudiante de Administración en Salud Ocupacional

Elvia Montes García

Profesor de Emprendimiento EPE

Sandra Milena Méndez Vivas

Estudiante de Administración en Salud Ocupacional

María Nela Portillo Hernández

Profesor de Emprendimiento EPE

## Apéndice B. Check list

 					PROYECCIÓN SOCIAL EPE CENTRO PROGRESA EPE UNIDAD ACADÉMICA EMPRENDIMIENTO FORMATO DE CHECK LIST 2020			
Nombre del emprendimiento productivo		SERVICIOS INTEGRALES EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO						
Tutor Centro Progresá		Elvia Montes						
Profesor disciplinar		Lizeth Leal Forero						
Integrantes		ID	PROGRAMA	CORREO INSTITUCIONAL		CENTRO REGIONAL		
BERMEO CASTRO ANGELA		223643	ASOD	abermeoc@uniminuto.edu.co		CR Girardot		
MENDEZ VIVAS SANDRA MILENA		577491	ASOD	smendezviva@uniminuto.edu.co		CR Girardot		
						CR Girardot		
1.Semana 1 Alistamiento y Prerrequisitos		Fecha	C	NC				
Asistencia Jornada 1		10/08/2020	C					
Asistencia Jornada 2		10/08/2020	C					
Ficha del Emprendedor		10/08/2020	C					
Test de Habilidades Emprendedoras		10/08/2020	C					
Acta de Inicio		10/08/2020	C					
Plan de Trabajo 5W2H		10/08/2020	C					
Check List		10/08/2020	C					
Estructura del Plan de negocios		10/08/2020	C					
Seguimiento tutor-Interlocutor 14%								
Taller de Habilidades disciplinares 14%								
Taller de Habilidades Emprendedoras UAT 12%								
Convocatoria-Participación Actividad E								
3.Semana 2-3-4 (Modulo Introducción)		Fecha	C	NC				
Lean canvas		17/08/2020	C					
Resumén Ejecutivo (se realiza al final)								
Objetivo general (Método SMART)		17/08/2020	C					
Objetivos específicos (Método SMART se hace uno por Modulo)		17/08/2020	C					
Justificación del proyecto		24/08/2020	C					
Análisis del sector o Entorno (PESTEL)		24/08/2020	C					
4.Semana 5-6-7 (Modulo de Mercados)		Fecha	C	NC				
Perfil del Cliente		01/09/2020	C					
Investigación de Mercados		01/09/2020	C					
Análisis de la competencia		14/09/2020	C					
Concepto de negocio		14/09/2020	C					
Planteamiento de estrategias		14/09/2020	C					
Estrategias de Aproxionamiento		21/09/2020	C					
Proyección de ventas		21/09/2020	C					
5.Semana 8-9-10 (Modulo de Operación)		Fecha	C	NC				
Ficha técnica del producto		28/09/2020	C					
Proceso de producción bien o servicio		28/09/2020	C					
Identificación de necesidades de inversión		12/10/2020	C					
Detalle de las condiciones técnicas de Infraestructura		12/10/2020	C					
Importación SI o NO Justifique		12/10/2020	C					
Capacidad Productiva de la Empresa Detallar por unidad de tiempo		19/10/2020	C					
Plan de compras y/o Comercialización (Activo y producción)		19/10/2020	C					
9.Semana 15 (Entrega del documento Final)		Fecha	C	NC				
Documento Final		16/11/2020						
9.Semana 16. (Entrega del documento Final)		Fecha	C	NC				
Sustentación de la idea de negocios		23/11/2020						
Firma de las Actas		23/11/2020						
OBSERVACIONES								
<b>Parámetros de entrega:</b> Documento escrito con normas APA en PDF, Se debe entregar en la semana 11								
<b>20%:</b> Tutor de centro progresá Criterios de evaluación (Apertura a la retroalimentación-Cumplimiento en las entregas solicitadas-Coherencia del Proyecto-presentación del documento)								
<b>40%:</b> Sustentación del proyecto ante un jurado la nota final la determinan los jurados con los siguientes criterios. (Coherencia del documento escrito y la sustentación-Dominio del tema (sustentación)) Semana 11 C= Cumple NC= No cumple								
<i>Elaboración propia: Unidad Académica de Emprendimiento</i>								

## Apéndice C. Logo de la empresa



## Apéndice D. Lean Canvas

2. PROBLEMA:	4. SOLUCIÓN:	3. PROPUESTA DE VALOR:	9. VENTAJA COMPETITIVA:	1. SEGMENTO DE CLIENTES:
<p>-En la región del Tequendama no hay una tienda que suministre elementos de protección personal (EPP), kit de bioseguridad, señalizaciones o asesorías en seguridad y salud en el trabajo en un solo lugar, por lo cual las empresas y personas independientes deben dirigirse a Bogotá y/o Girardot que son las ciudades más cercanas para poder adquirirlos.</p>	<p>1. Servicios integrales en SST, abrirá un almacén en el Municipio de La Mesa, para ayudar a las empresas, contratistas y trabajadores independientes de la región del Tequendama a conseguir todos los insumos en Seguridad y salud en el trabajo en un solo lugar, contará con profesionales en SST que brindaran asesoría y acompañamiento respecto al producto o servicio adquirido.</p> <p>2. Los productos y servicios que se comercializarán serán certificados y tendrán las especificaciones de acuerdo a la normatividad legal vigente.</p> <p><b>8. MÉTRICAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Encuesta de satisfacción del cliente</li> <li>-Buzón de PQRSF</li> <li>-Frecuencia de clientes</li> <li>-Balances generales</li> <li>-Estado de ganancias y pérdidas</li> <li>-Indicadores de ventas (Cumplimiento de objetivos)</li> </ul>	<p>Servicios Integrales en SST ofrece venta de Elementos de Protección Personal, kit de bioseguridad y todos los elementos de protección personal los cuales podrán adquirir de forma presencial o virtual, se brindará la asesoría respectiva, además de visitas gratuitas para diagnóstico inicial del sistema de gestión, justo lo que necesitabas.</p>	<p>Servicio postventa sobre el producto o servicio adquirido</p> <p>Asesorías especializadas, personalizadas presenciales y virtuales</p> <p><b>5. CANALES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Punto de venta.</li> <li>Ventas por página Web.</li> <li>Redes Sociales.</li> <li>Telear</li> <li>Volantes</li> <li>Perifoneo,</li> <li>Vallas.</li> </ul>	<p>Las empresas constructoras, invernaderos, las mipymes, las fincas productoras agrícolas los contratistas y trabajadores independientes, entidades públicas y privadas</p>
<p><b>6. ESTRUCTURA DE COSTO:</b> Inversión en equipos tecnológicos, Inversión en página web gastos administrativos: Salarios, arriendos, Servicios públicos, publicidad, Impuestos, Insumos, muebles y enseres, creación de página web.</p>		<p><b>7. FLUJO DE INGRESOS:</b> Comercialización de productos elementos de protección personal, kits de bioseguridad, señalización para SGSST y servicios de asesoría y capacitación, diseño e implementación del sistema de gestión sst, manejo de pila, publicidad a terceros.</p>		

## Apéndice E. Pitch



1

\*

SERVICIOS INTEGRALES EN SST

SANDRA MILENA MÉNDEZ VIVAS  
ANGELA BERMEO CASTRO

PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN EN SALUD OCUPACIONAL  
Unidad Académica de Emprendimiento  
Centro regional del Alto Magdalena, Sumapaz y Tequendama  
2020-II

2

\*

EL ÉXITO no se alcanza con velocidad.  
Se alcanza con **CONSTANCIA.**

*Proverbio Africano*

3

\*

**Datos puntuales del Emprendedor**

- Angela Bermeo Castro
- Tecnóloga en Gestión de mercados
- Estudiante IX semestre Administración en salud ocupacional

4

\*

**Datos puntuales del Emprendedor**

- Sandra Milena Méndez vivas
- Técnico en Secretariado Ejecutivo
- Estudiante IX semestre Administración en salud ocupacional

5

Decidimos emprender para aprovechar la oportunidad y el apoyo que nos da UNIMINUTO, tomamos la decisión de hacer realidad nuestra idea y aplicar los conocimientos de nuestra profesión desde nuestra propia empresa deseando en un futuro generar empleo.

La situación laboral del país no es la mejor y día tras día es más difícil encontrar un trabajo estable, con el pago justo donde nos podamos sentir a gusto, emprender es una alternativa.

**Queremos Poder**

6

\*

**TWEET PITCH**

Nuestro Emprendimiento Servicios integrales en SST, está desarrollando un punto de venta de Elementos de Protección Personal, kits de señalización y bioseguridad además, asesorías y capacitaciones para ayudar a las empresas, (mipymes) contratistas y trabajadores independientes de la región del Tequendama a conseguir todos los insumos en Seguridad y Salud en el Trabajo en un solo lugar, junto con la asesoría de dos profesionales en SST.

7

\*

**PITCH DECK**

1. ¿Quién es y por qué está aquí?  
**SERVICIOS INTEGRALES EN SST**  
Es una magnífica idea de emprendimiento, un establecimiento donde podrá conseguir Elementos de Protección Personal (EPP), Señalización, kit de bioseguridad, asesorías, capacitaciones y todo lo relacionado con la Seguridad y Salud en el Trabajo. Estamos aquí porque vimos la necesidad de crear una tienda con estas características en la región.

2. ¿Quiénes están detrás de la idea?  
Somos dos mujeres guameiras con carácter emprendedor, estudiantes de IX semestre de Administración en Salud Ocupacional, dispuestas a asumir un reto nuevo en nuestras vidas, un proyecto que se hará realidad. Angela Bermeo, Sandra Milena Méndez.

8

\*

**3. ¿Qué problema se resolverá?**  
 En la región del Tequendama no hay una tienda que suministre Elementos de Protección Personal, kit de bioseguridad, señalizaciones, capacitaciones y asesorías en Seguridad y Salud en el Trabajo junto con el servicio postventa en un solo lugar, por lo cual las empresas y personas independientes deben dirigirse a Bogotá.

9

**4. ¿Porqué la solución es especial?**  
 Todos los productos y servicios que se ofrecen en Servicios Integrales SST, los podrán adquirir de forma presencial o virtual, además se tendrá como propuesta de valor el servicio postventa, asesorías especializadas, personalizadas presenciales y virtuales.

Página web: <https://sstserviciosinteg3.wixsite.com/website>

10

**5. ¿Cómo se resuelve el problema?**  
 Ubicando el almacén en la cabecera de la provincia del Tequendama, el Municipio de La Mesa, donde puedan comprar los insumos requeridos para el cumplimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y brindando servicio postventa sobre los productos y servicios.

**6. ¿Cómo funciona el Producto ó Servicio?**  
 Se pondrá a disposición de todos los clientes la página web y redes sociales donde se ofertan todos los productos y servicios, a partir del año 2022 se abrirá el punto de venta para continuar brindando todo el portafolio de productos y servicios.

11

**7. ¿Hay Clientes potenciales?**  
 Si. Una vez realizada la segmentación y la investigación de mercados, para lo cual aplicamos de manera virtual una encuesta, logramos evidenciar los clientes potenciales como las empresas constructoras, invernaderos, las mipymes, las fincas productoras agrícolas, al igual que los contratistas y trabajadores independientes, entidades públicas y privadas.

**8. ¿Cuál es el Tamaño del Mercado?**  
 Logramos evidenciar que los clientes potenciales conocen sobre la obligatoriedad de implementar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), los Elementos de Protección Personal (EPP). Por medio de la encuesta también obtuvimos resultados favorables sobre la viabilidad de nuestra idea de negocio en el Municipio de la Mesa.

12

**9. ¿Hay soluciones alternativas a las que se plantea?**  
 Servicios Integrales SST es una meta. Sabemos que en cuanto a las asesorías hay competencia. Para la centralización de insumos en un solo lugar de compra junto con el servicio postventa, no hay competencia.

13

**10. ¿Cómo se hará dinero?**  
 Inicialmente se ofertará nuestro portafolio de productos y servicios por página web y redes sociales, se brindarán asesorías y capacitaciones por medio de plataformas virtuales, luego de adquirir reconocimiento se abrirá el punto de venta, los cuales también se aprovecharán para hacer publicidad a otros negocios al igual que la página web y redes sociales.

La financiación inicial será así: el Capital Social inicial será de \$5.000.000 y se realizará un préstamo por \$20.000.000

Página de facebook: <https://www.facebook.com/idea-de-negocio-1000000000000000/>

Un Cliente Satisfecho Es La Mejor Estrategia De Negocio

14

**11. ¿Cuál es el presupuesto?**

CUENTA DE RESULTADOS	
2021	
Ventas	244.750.000
Costos de venta	191.250.000
Beneficio de explotación	53.500.000
Resultados financieros	0
Resultados operativos	53.500.000
Resultados antes de impuestos	53.500.000
Impuesto sobre ganancias	10.700.000
Resultados después de impuestos	42.800.000

Puticó, para la empresa

15

**Organigrama**

16

<p>13</p>  <p>12. Dejar los datos siempre es Importante      Angela Bermeo Castro  <a href="mailto:abermeoc@uniminuto.edu.co">abermeoc@uniminuto.edu.co</a> Cel: 3018091188      Sandra Milena Mendez  <a href="mailto:smendezviva@uniminuto.edu.co">smendezviva@uniminuto.edu.co</a> Cel: 3005317349   <a href="mailto:sstserviciosintegrales2020@gmail.com">sstserviciosintegrales2020@gmail.com</a>   Pagina web: <a href="https://sstserviciosinteg3.wixsite.com/website">https://sstserviciosinteg3.wixsite.com/website</a>   Red social: <a href="https://www.facebook.com/profile.php?id=100059777184137&amp;name=10000686399395">https://www.facebook.com/profile.php?id=100059777184137&amp;name=10000686399395</a>   300 531 7349 - 301 809 1188      Calle 8 # 21-33      Barrio Centro, La Mesa Cundinamarca.</p> <p>17</p>	<p>16</p>  <p>María Nela Portillo Hernández      Profesor de Emprendimiento  <a href="mailto:maria.portillo@uniminuto.edu">maria.portillo@uniminuto.edu</a>      Cra. 9 N° 34-54 Barrio Rosa Blanca      Sede García Herrerros- UNIMINUTO      Teléfono: 2916520 Ext. 14854      Centro Regional Girardot</p> <p>18</p>
--	---

## Apéndice F. Link video

[https://www.youtube.com/watch?v=NCi\\_qGd9NRs](https://www.youtube.com/watch?v=NCi_qGd9NRs)



The screenshot shows a YouTube video player interface. The video content features a logo for 'Servicios Integrales Sst' which includes a geometric sphere icon and the text 'Servicios Integrales Sst' in a blue serif font. Below the logo, the tagline 'Protección para tu empresa' is written in a black cursive font. The video player controls at the bottom show a progress bar at 0:00 / 4:56. The video is titled 'LA MESA Servicios integrales SST'.

## Apéndice G. Encuesta

### Formato encuesta Servicios Integrales SST.

#### Encuesta Servicios integrales en SST

Somos Sandra Mendez y Angela Bermeo, estudiantes de Administración en Salud Ocupacional de IX semestre en la UNIMINUTO, estamos realizando un proyecto de emprendimiento.

El fin de esta encuesta es realizar un sondeo sobre la propuesta de abrir un almacén que venda insumos para sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Por favor, responde a estas preguntas antes de irte.

\*Obligatorio



1. Correo Electrónico \*

---

2. ¿Tipo de empresa dónde labora? \*



Marca solo un óvalo.

- Empresa grande
- Empresa mediana
- Empresa pequeña
- Microempresa
- Trabajador independiente

3. ¿Sabe usted que es un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SGSST)? \*



Marca solo un óvalo.

- SI
- NO

4. ¿Implementa el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en su empresa? \*



Marca solo un óvalo.

- SI
- No

5. ¿Cuenta usted en su empresa con la señalización correspondiente al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo a su actividad económica? \*



**Norma Técnica  
Colombiana NTC 1461**

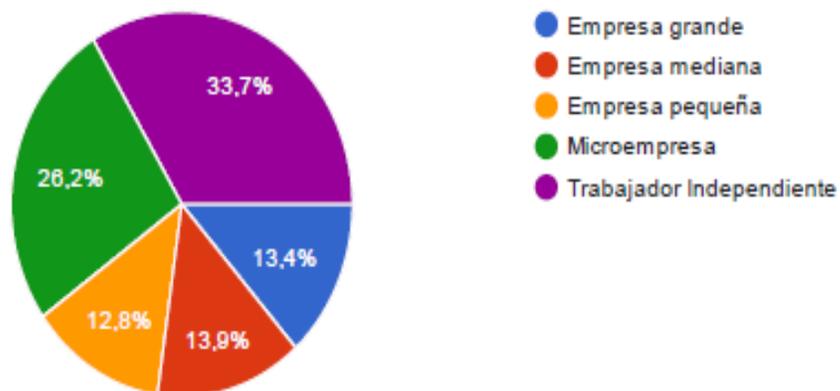
Marca solo un óvalo.

- SI
- No

## Apéndice H. Tabulación encuesta

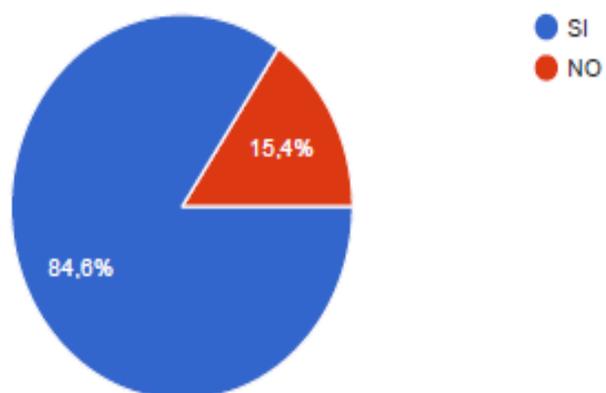
## 1. ¿Tipo de empresa dónde labora?

187 respuestas



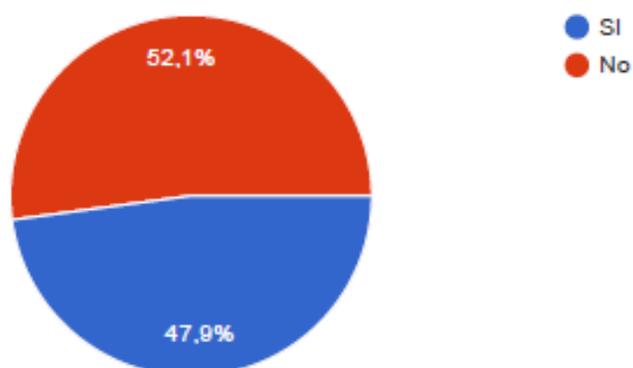
## 2. ¿Sabe usted que es un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SGSST)?

188 respuestas



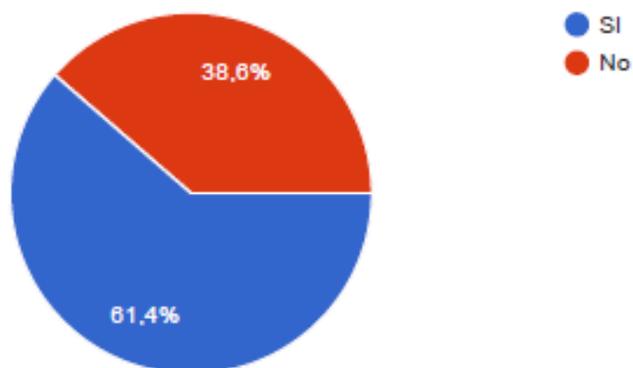
### 3. ¿Implementa el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en su empresa?

188 respuestas



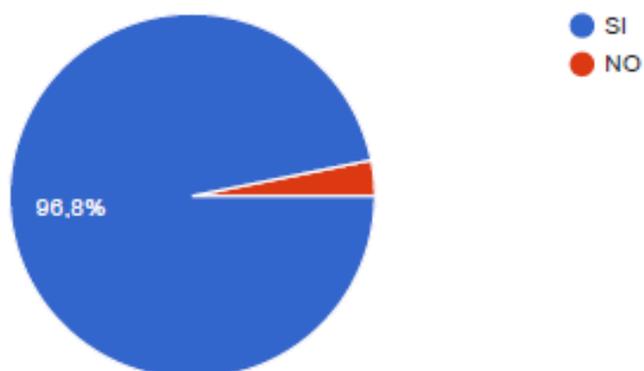
### 4. ¿Cuenta usted en su empresa con la señalización correspondiente al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo a su actividad económica?

189 respuestas



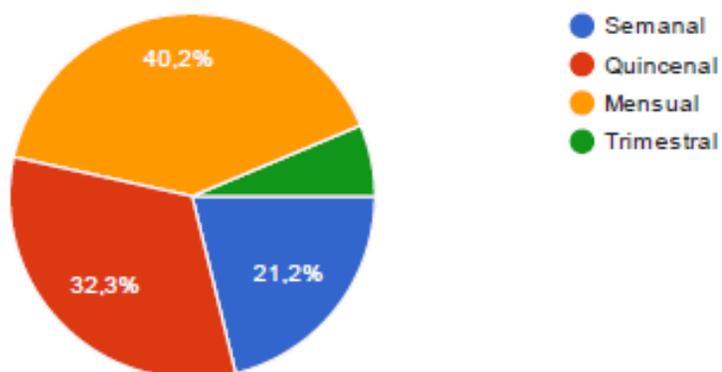
5.¿Cumple usted con todos los protocolos de bioseguridad, limpieza y desinfección?

190 respuestas



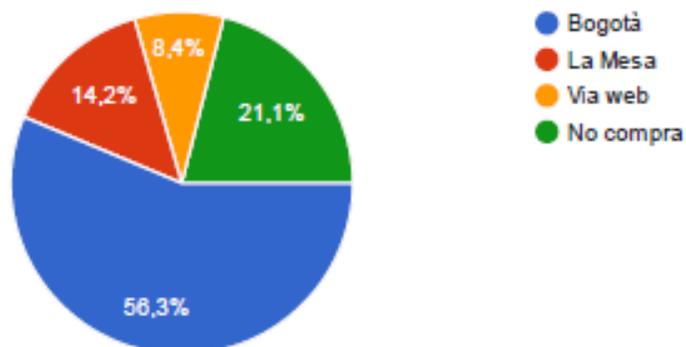
6.¿Con que frecuencia compra usted kits de bioseguridad (alcohol, gel antibacterial, jabón liquido, toallas de papel, tapabocas)?

189 respuestas



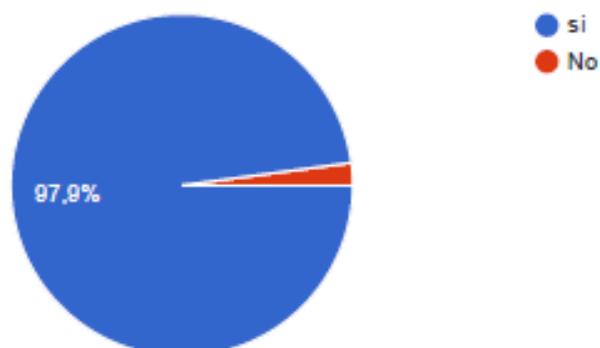
### 7. ¿Dónde compra sus Elementos de Protección Personal?

190 respuestas



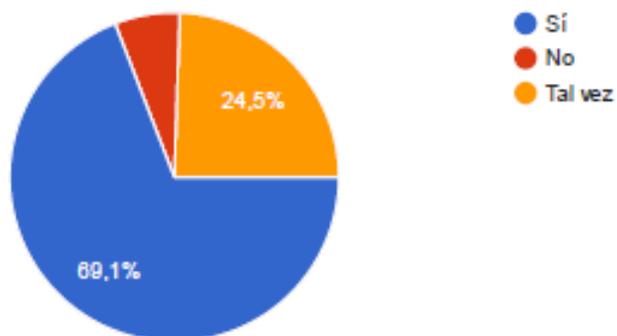
### 8. ¿Considera necesario que exista en el Municipio de La Mesa Cundinamarca un almacén en el cual pueda conseguir los insumos para la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (Elementos de Protección Personal, kits de bioseguridad, señalización) y en el cual también le brinden asesoría ?

190 respuestas



9. ¿ Cree usted que le beneficiaría el servicio Pos-Venta (asesoría en el uso o implementación del producto o servicio adquirido) relacionado con seguridad y salud en el trabajo?

188 respuestas



10 ¿En su organización se están realizando las capacitaciones para saber como actuar en los casos de emergencia?

188 respuestas

