

Sistematización de la Experiencia de Práctica profesional con el Desarrollo de Estrategias Pedagógicas que permiten fortalecer la inteligencia emocional en los niños de cuatro años de la Fundación CAI Albert Einstein para mejorar la convivencia escolar

Presentado por:

Laura Maryury Amado Garzón	Id: 000266437
Merly Avila Leiva	Id: 000302192
Cindy Milena Zapata Velasquez	Id: 000261873

Corporación Universitaria Minuto De Dios
Facultad de Educación
Licenciatura en Pedagogía Infantil
Soacha -Cundinamarca
Año 2017

Sistematización de la Experiencia de Práctica profesional con el Desarrollo de Estrategias Pedagógicas que permiten fortalecer la inteligencia emocional en los niños de cuatro años de la Fundación CAI Albert Einstein para mejorar la convivencia escolar

Presentado por:

Laura Maryury Amado Garzón	Id: 000266437
Merly Ávila Leiva	Id: 000302192
Cindy Milena Zapata Velasquez	Id: 000261873

Tutora:

Mary Luz Acero

Lic. En Pedagogía Infantil
Corporación Universitaria Minuto De Dios
Soacha- Cundinamarca
2017

Agradecimientos

A Dios primero que todo, por habernos permitir llegar hasta este punto, haernos brindado su divina misericordia para garantizar unos resultados exitosos.

A nuestras familias ya que sin el apoyo de ello esto no sería posible, muy agradecidas por los mayores esfuerzos que hacen para que nosotras estemos paradas en un escalafón tan alto, por soportarnos en los peores momentos, por inculcarnos la perseverancia, la lucha, el valor, y sobre todo el sacrificio de lo que se hace con amor... pero más que nada gracias infinitas por su amor incondicional.

Agradecemos también a nuestros docentes (tutores) por su constante apoyo y motivación para la culminación de los estudios profesionales y para la elaboración de este proyecto de sistematización que da un gran paso en cada uno de nuestras vidas.

A mis colegas por su constante persistencia, por hacernos saber que cada día todo es posible de la mano del todo poderoso como lo es Dios, por escucharnos, aconsejarnos y por el apoyo.

Resumen

Esta sistematización está basada en la experiencia de tres estudiantes en formación de licenciatura en pedagogía infantil de la corporación universitaria minuto de Dios. Desde las experiencias establecidas por las prácticas profesionales en la Fundación Caí Albert Einstein del barrio terra grande, como metodología de la intervención, creación, motivación, innovación y creatividad en un proceso vivido con un número de (Nueve) niños y niñas para el proceso de desarrollo de estrategias pedagógicas para disminuir la convivencia escolar en los niños de la fundación. En el presente documento está plasmado un paso a paso de la recopilación de datos y resultados que se obtuvo en el proceso de sistematización, y las diferentes perspectivas de los autores que hicieron el fuerte en este proyecto, desde luego, Oscar Jara lo tenemos como ruta metodológica. Aun así, se habla de Daniel Goleman quien aporta la Inteligencia Emocional como desarrollo de estrategias.

Tabla de contenido

Planteamiento del problema	6
Pregunta de investigación.....	9
Justificación.....	9
Objetivo específicos	14
Estado del Arte	15
Marco teórico	24
Marco metodológico	33
Contextualización de la Fundación	33
Conclusiones	47
Recomendaciones.....	49
Referencias	49
Anexos	51

Planteamiento del problema

El mundo, en pocas palabras es la casa de cada uno de los individuos que lo conforman, así mismo, cada persona en el mundo debería tener los mismos beneficios, oportunidades y cambios, no importa en qué país se nace. Desde luego, los entes principales de las problemáticas, vendrían siendo la mala convivencia, la intolerancia, el irrespeto entre otros. Esto se ve evidenciado no solamente en Colombia también en el país vecino Venezuela, actualmente atraviesa una crisis económica, social y cultural en donde se evidencia el hambre, el desempleo, el abuso de poder, maltratos, corrupción etc.

Debido a estas problemáticas el mismo pueblo se ataca entre sí, en busca de supervivencia de este modo se ven inmersos los niños, mujeres en embarazo, adultos mayores. Este tipo de violencia social empieza desde la ejecución del poder político, personas con mayor preparación académica y con el coeficiente intelectual alto que se limitan a una jerarquía política siendo egoístas; sin tener en cuenta las necesidades y el daño que pueden producir al pueblo, estas personas se les puede decir que presentan un bajo nivel de inteligencia Emocional.

Colombia atraviesa por un proceso de Paz que busca terminar con el conflicto armado desde tiempo atrás, proceso indefinido con debates, incumplimiento de acuerdos, mala comunicación, entre otras. El gobierno insiste en difundir a través de los medios de comunicación el proceso de paz ya que según ellos esta será la solución a los conflictos sociales que se han evidenciado en el país desde que existen los grupos armado.

Este acuerdo consiste en perdonar a los participantes de este conflicto aun estando privados de su libertad, dándoles una nueva oportunidad y un sueldo fijo a cambio de la

entrega de armas, y así culminar con éxito este acuerdo. Pero se debe tener en cuenta que la guerra no es la única situación que afecta el país, sino que se deben resaltar otros aspectos que empobrecen nuestra sociedad como lo son el hambre, la contaminación, La salud, La agricultura y la educación.

Es importante mencionar que el municipio de Soacha busca contribuir al proceso cultural en la sociedad, ya que tiene riquezas naturales como lo son el salto del Tequendama, el parque la poma, el Chicaque, boque monte, su gastronomía, y su comercio; entre muchos recursos favorables para el municipio. En Soacha, se presentan problemáticas algunas de estas son los desplazamientos masivos de otros lugares de Colombia, la falta de trabajo, de viviendas dignas con servicios básicos, problemas en el transporte, drogadicción, delincuencia y falta de cobertura educativa para toda la población infantil y juvenil. Debido a esto, se presentan problemas de agresividad, enojo y poca tolerancia ante situaciones de la vida cotidiana que terminan en riñas y problemas de violencia serios.

La situación de convivencia a nivel mundial, nacional y local también afectan a la población específica de los estudiantes de la Fundación CAI Albert Einstein ubicada en el barrio terra grande conjunto alelés del municipio de Soacha. Se exterioriza baja convivencia escolar en los niños al interactuar con sus compañeros, debido al manejo de sus emociones, en donde expresan su ira, tristeza u otros sentimientos que los conduce a maltratarse entre sí. Debido a esto, se han incrementado estos casos de convivencia no apropiada y se hace necesario implementar una estrategia pedagógica que permita analizar y proponer alguna alternativa de solución. Las docentes-investigadoras de esta sistematización de práctica evidenciaron en los niños un aislamiento frente a los demás, un

bajo interés en el proceso educativo y el temor a expresar lo que sienten. Por esta razón es importante abordar el tema de la inteligencia emocional (IE) en el aula de clase desde la primera infancia, ya que, es en esta edad en donde comienza el proceso de interacción con los demás niños.

Teniendo en cuenta esta observación en las prácticas pedagógicas, se ve la importancia de implementar en los veinticinco (25) niños de cuatro años de la fundación CAI Albert Einstein estrategias didácticas que le permitan conocer y manejar en forma adecuada sus emociones, su conocimiento sobre sí mismo y su autoestima. Debido a que la convivencia negativa disminuye el rendimiento académico, proceso de socialización con los demás y alienta el desánimo por asistir a la fundación.

Durante la observación de las personas que realizaron el proyecto evidenciaron que la mayoría de los niños, muestran poco interés en el instante de realizar las actividades, evitando prestar sus juguetes o materiales de trabajo, en el momento de enojo rompen los trabajos realizados, expresan su ira por medio de patadas y golpes al aire, se agreden de tal forma que llegan a morder, escupir, arañar, jalar el cabello o en algunas ocasiones gritar a los demás participantes del grupo o a los propios docentes.

Esto conduce a observar y formular nuevas estrategias pedagógicas que disminuyan la agresión a través del manejo de las emociones, permitiendo que los niños obtengan una enseñanza didáctica e innovadora a la hora de aprender a manejar cada una de sus emociones. Por esto se implementaron didácticas lúdicas y formativas, que disminuyen y mejoran esta problemática.

Pregunta de investigación

¿Cómo Desarrollar Estrategias pedagógicas que permitan fortalecer la inteligencia emocional en los niños de cuatro años de la fundación CAI Albert Einstein para mejorar la convivencia escolar?

Justificación

La primera infancia es una etapa crucial para el desarrollo del sujeto en donde estructuran ciertas habilidades que les permiten integrarse a una sociedad y ser partícipes de ella, de este modo, el educar en IE a las personas desde la primera infancia resulta ser un factor indispensable para la solución de diferentes problemáticas a las que cada uno se ve enfrentado durante el transcurso de su vida, sin acudir a la violencia o en este caso la agresión y de esta forma, puedan vivir en armonía con el mundo que los rodea.

Los niños de cuatro años de la fundación CAI Albert Einstein quienes son el sujeto de estudio, presentan impedimentos para relacionarse y perjudica la convivencia escolar, principalmente por el inadecuado manejo que ellos dan a sus emociones y la forma incorrecta en la que desahogan sus sentimientos. Por lo que es muy importante tener en cuenta las estrategias que cada docente maneja al intentar disminuir los casos de agresión, realizando una observación y analizando estas técnicas utilizadas. Las docentes investigadoras de este proyecto decidieron estudiar otro método que les permitió implementar la IE en los niños y de este modo, disminuir notoriamente estos casos que se venían presentando en los estudiantes. Por ello, queremos promover acciones y estrategias

de sensibilización, en la fundación CAI Albert Einstein, que faciliten la integración de la educación emocional en el aula.

El objetivo de este proyecto es ofrecer a toda la comunidad educativa, desde los cuatro años, un proceso práctico y orientativo, así como transversal, para el desarrollo de la Inteligencia Emocional, con el fin de lograr que nuestros niños, al finalizar su proceso de enseñanza aprendizaje, hayan adquirido, también, competencias emocionales que les permitan:

- Aumentar su nivel de bienestar personal.
- Convertirse en personas responsables, comprometidas y cooperadoras.
- Mejorar su calidad de vida tanto física, como emocional, en una andadura a ser más felices que las generaciones anteriores.
- Aumentar sus logros profesionales.

Hemos querido con todo este material, dar respuesta a la notoria inquietud que nos han manifestado tanto personas educadoras, como padres y madres. Este proyecto nunca podría haber alcanzado su destino si no hubiera sido por la entrega y colaboración de toda la comunidad educativa implicada.

Desarrollando la inteligencia Emocional en los niños se promoverá cómo movernos en sociedad, desarrollar habilidades sociales, Saber trabajar en equipo, colaborar cooperar, Resolver conflictos, manejar el cambio, ser un buen comunicador, desarrollar el liderazgo,

ser participativo, expresar sus sentimientos y aprender a controlarlos, así iremos desarrollando autoconfianza, auto imagen y rol social.

Los niños preescolares de las nuevas generaciones están cada vez más confundidos, emocionalmente más solos, deprimidos, enojados, nerviosos, preocupados, impulsivos y agresivos; estas cosas exigen entre otras cosas la necesidad de atender al ser humano y la escuela sigue siendo por naturaleza el espacio que favorece el desarrollo humano, la atención de las emociones debe ser prioritaria para el mejoramiento de los procesos enseñanzas-aprendizajes.

Así como es de mayor importancia inculcar en los niños principios y valores para su desenvolvimiento futuro de la misma forma, es vital que, desde temprana edad, aprenda identificar, reconocer y controlar sus emociones sentimientos e impulsos de manera que puedan forjar una personalidad emocionalmente equilibrada con un razonamiento, objetivo y con una capacidad para resolver problemas de manera inteligente.

Convertir la comunicación en una práctica permanente entre padres, madres, cuidadores que favorezcan la interacción de los niños, niñas, el jardín y las familias la mayor parte de las conductas se aprenden, sobre todo de los padres, de los profesores y de las personas que rodean al niño. Para conseguir que el niño aprenda a manejar adecuadamente sus emociones es necesario que los padres y profesores cuenten con la suficiente información como para poder regular y controlar sus estados emocionales y facilitar que los niños los aprendan y desarrollen.

¿Cómo se puede desarrollar la educación emocional en los niños?

Antes de comenzar a desarrollar estrategias de aprendizaje de las diferentes habilidades emocionales es necesario destacar algunos aspectos generales que resultan de vital importancia en el aprendizaje emocional:

- Los niños se irán formando en la madurez emocional a medida que los adultos les enseñen y practiquen con ellos. Dichas habilidades se pueden aprender aprovechando cada momento cotidiano en el hogar o en el aula.
- Enseñar a controlar las emociones es diferente a reprimirlas. Es importante que el niño aprenda a expresarlas de acuerdo con el momento, la situación y las personas presentes.
- Reforzar la idea de que todas las emociones son necesarias. No existen emociones buenas o malas.
- Transmitir al niño que todos podemos aprender muchas cosas que nos ayuden a guiar y expresar nuestras emociones. La investigación propuesta busco mediante el fortalecimiento de la inteligencia emocional y los conocimientos que se llevaron a cabo por medio de, entrevistas y actividades didácticas, encontrar explicaciones acerca de las conductas de los niños y niñas de la fundación, del mismo modo, el entorno donde se encuentra.

En la ejecución de las diferentes actividades se les permitió a los estudiantes una reflexión sobre esta situación y una libertad para expresar lo que sintieran teniendo en cuenta su edad de desarrollo. Asimismo, los docentes reflexionaron sobre esta problemática, ya que son ellos quienes afrontan los comportamientos de agresión y atienden reclamos de los padres de familia. Las estrategias que se emplearon de este proyecto en el aula mejoraron los comportamientos de los estudiantes y su bienestar académico y social.

La sistematización de experiencias propuesta busco mediante el fortalecimiento de la inteligencia emocional y los conocimientos que se llevaron a cabo por medio de encuestas, entrevistas y actividades didácticas, encontrar explicaciones acerca de las conductas de los niños y niñas de la fundación, del mismo modo, el entorno donde se encuentra.

Para lograr los objetivos propuestos se acudió a diferentes instrumentos de investigación que permitieron analizar el comportamiento de los niños en el aula, con sus compañeros y la forma de interacción que manejan entre ellos, De igual modo, éstos, se realizaron con el fin de observar la integración de los niños y niñas en el aula de clase. Con ello, se evidencio una convivencia escolar inadecuada en los niños y niñas de cuatro años de la fundación.

Para esto fue necesario profundizar en procesos teóricos que daban el intervalo a nuestras actividades ligadas a varias necesidades que tenía cada niño, pretendiendo mejorar con una didáctica pedagógica donde se mostró un enriquecimiento en sus emociones, pensamiento y acción que fueron importantes en la integración de los estudiantes. De ahí hubo una gran importancia al abordar la competencia emocional para manejar cada una. De esta forma se permitió el manejo adecuado y pertinente de ellas, y se ofrecieron nuevas alternativas positivas de conocimiento de las propias emociones y el manejo de estas.

Esta propuesta de sistematización de experiencias permitió implementar estrategias pedagógicas evidenciadas en las actividades de intervención y la fundamentación teórica

adquirida que llevan a conocer las emociones de cada niño y tener en cuenta el fortalecimiento de éstas. Se trabajó no solamente en la parte académica de los estudiantes, si no en entender los sentimientos y escuchar el motivo que condujo al niño a agredir a sus compañeros, su agresividad y las razones que guían los niños a agredir y por último y no menos importante se mencionan también algunas competencias emocionales que se deben fortalecerse dentro de cada aula.

Esta sistematización de experiencias contribuyo de forma fundamental en la comunidad, ya que por medio de las diferentes actividades desarrolladas se fortaleció la IE, y se pudo evidenciar en los niños una mejor convivencia entre ellos y un excelente comportamiento en el aula.

Objetivo general.

Desarrollar Estrategias Pedagógicas que permitan fortalecer la inteligencia emocional en los niños de cuatro años de la fundación CAI Albert Einstein para mejorar la convivencia escolar

Objetivo específicos

- Identificar los casos de agresión y comportamiento inadecuado que se presentan en la fundación CAI Albert Einstein con los niños de cuatro años
- Caracterizar la IE en los niños y niñas de cuatro años de la fundación.
- Ejecutar estrategias pedagógicas basadas en la IE para que cada niño aprenda a expresarse emocionalmente sin necesidad de acudir a la agresión física.

- Elaborar unas reflexiones metodológicas que faciliten potenciar la inteligencia emocional con niños en educación infantil.
- Evaluar el proceso que se llevó a cabo con los niños de cuatro años de edad, de la fundación.

Estado del Arte

Para la apropiación del tema y las propuestas actuales sobre el trabajo de inteligencia emocional en esta sistematización de experiencias se hizo necesario consultar varios trabajos recientes que permitieron mejorar conocimientos sobre el tema y observar algunas propuestas de solución, los trabajos consultados fueron de convivencia escolar, de inteligencia emocional, de pautas de convivencia, actividades lúdicas etc.

Se indago el artículo impacto de la inteligencia emocional percibida, actitudes sociales y expectativas del profesor en el rendimiento académico. Realizado por Jiménez I & López E, estudiantes de la Universidad Católica san Antonio de Murcia y universidad de Jaén en España, año 2013, editorial EOS.

Los objetivos planteados en este artículo son en primer lugar comprobar la relación existente entre la conducta pro social y el rendimiento escolar, como segundo objetivo se proponen, analizar la relación IEP, actitudes sociales y rendimiento académico. el último objetivo es comprobar el papel o influencias que la valoración del profesor podría ejercer en el rendimiento académico. Se explica la percepción que tiene el sujeto a través de la IE acudiendo a nuevos procesos fijados en componentes de la atención y claridad de las actitudes sociales.

A partir del método que se maneja en este artículo como lo es el instrumento para la elaboración de la evaluación de la IE, el cual Fernández proporciona las perspectivas de los sujetos por lo tanto refleja el índice la inteligencia percibida por cada uno de los evaluados. De igual modo diversas expectativas que se plantean para el procedimiento, análisis y evaluación.

Los resultados obtenidos en este documento descrito, han puesto de manifiesto que la inteligencia emocional y el rendimiento académico no se relacionan directamente, debido a que los resultados dependen de los instrumentos empleados y varían en función del análisis estadístico o la metodología empleada.

Otro documento revisado fue una tesis titulada “Factores que inciden en las conductas agresivas en los niños y las niñas del hogar infantil Rafael García Herreros”, (2009), de la universidad Minuto de Dios, de la facultad Ciencias Humanas y sociales, de la ciudad de Bogotá. Autor Pacheco P & Cruz. Habla acerca de ¿Cuáles son los factores que llevan a los niños y niñas a desarrollar comportamientos y conductas agresivas de los grupos de pre-jardín y jardín del hogar infantil Rafael García Herreros pertenecientes a la Organización Minuto de Dios ubicada en el barrio Minuto de Dios de la ciudad de Bogotá?

Este trabajo busca determinar los factores que influyen en las conductas agresivas de los niños y las niñas de los grupos pre-jardín y Jardín del hogar infantil Rafael García Herreros. De esta manera plantea unos objetivos: Identificar los tipos de conducta agresiva en los niños y niñas del hogar infantil Rafael García Herreros e igualmente, identificar los factores sociales que influyen en las conductas agresivas de los niños y las niñas del hogar infantil Rafael García Herreros.

Con una metodología planteada busca dar un paso a paso a la investigación etnográfica, trabaja la descripción y análisis de diferentes tipos de campos, sin perjuicio de la aplicación de otros métodos y técnicas de recolección, síntesis y análisis. Esto le aporta a la investigación autores que hablen de la agresividad; Conducta agresiva según Whitaker hace referencia a: “la tendencia a atacar a otro individuo, con la intención de causarle daño físico como psicológico. Por lo tanto, la fuerza física declarada, lo mismo que el abuso verbal y el sarcasmo, constituyen formas de conducta agresiva” esto quiere decir que el grado de agresividad manifestado en las personas es el resultado de una manera particular en el que se realizó su socialización y el valor concebido a la conducta agresiva en el ámbito familiar donde se desarrolla el niño.

A modo de conclusión, mediante la encuesta realizada a los padres de familia se pudo detectar que los comportamientos de agresividad, generados por algunos niños y niñas de preescolar del jardín infantil San Vicente de Paul, los padres buscan diferentes modelos de crianza para dirigir a sus hijos, los cuales manejan sobre la inseguridad, o la ausencia de significados, frente al comportamiento de ellos y por esto dudan al actuar y al corregir la conducta del pequeño; creen obrar correctamente y esto hace que se sientan frustrados, descontentos e inseguros.

Esta tesis es realizada en el 2001 en la universidad Metropolitana, llamada Estrategias de la clase de educación física para reducir la agresividad en los estudiantes, de la facultad de educación de la ciudad de Bogotá. Los autores de esta tesis son: Nelly Amparo Pérez Toro Y Vanessa Pinzón Torrado.

Esta investigación le aporta al proyecto ya que sustrae la convivencia escolar en los estudiantes, de esta manera su pregunta problema ¿qué beneficios tiene la educación física para ayudar al autocontrol en los estudiantes agresivos en la sala de clase? De esta manera plantea que podría aportar a la clase de educación física el área conductual de un niño con problemas de agresividad en una sala de clase, para dar terminación a esta pregunta se planteó unos objetivos específicos que son: distinguir la relación de los factores socioculturales a que los 21 jóvenes de grado Octavo se ven expuestos en el contexto social y las prácticas agresivas en el aula, los cuales influyen en la construcción de la convivencia escolar. Y Caracterizar los patrones de agresividad en el plantel educativo, los cuales Generan mala convivencia escolar.

No obstante, un documental habla de cómo la educación física es una herramienta para la solución de conflictos para los estudiantes agresivos, consta de varias teorías, entre ellas la constructivista social de Vygotsky (1987) se entiende por el constructivismo pedagógico, a la postura que parte de una determinada interpretación sobre como se conoce y como se aprende, en consecuencia, disponer las condiciones y diseñar los ambientes que sean necesarios al fomentar un aprendizaje.

A modo de conclusiones / recomendaciones e implicaciones educativas de acuerdo a los resultados y hallazgos obtenidos en los diversos estudios que auscultaron las estrategias para reducir la agresividad en los estudiantes durante la clase de educación física.

Analizando otra tesis titulada Gestión para mejorar la convivencia escolar realizada por Ana norma Córdova, en el año 2010, del instituto tecnológico y de estudios superiores de occidente. El objetivo general de la tesis es reconocer el alcance que tiene la formación valorar que ofrece la escuela y las limitaciones que la práctica educativa enfrenta el hacer efectivo el mejoramiento de la convivencia de los niños de preferencia en el contexto escolar

Esta tesis hace referencia a estrategias que mejoren la convivencia escolar en los estudiantes en determinado ámbito donde se desenvuelva, permitiendo experiencias enriquecedoras interpersonales o de trabajo en equipo. esto se da por los malas palabras o abuso que tiene los estudiantes burlas risas golpes o disgustos por un juguete. De esta manera contribuye a los procesos de valores formativos donde cada de los estudiantes logren optimizar y llegar a un dialogo positivo y motive a una integración grupal.

La moral es uno de los valores que en la sociedad y más e los infantes es importe que desde casa acudan una buena enseñanza de valores sociales , ya que todo lo que ellos ven en casa lo imitan ya sea lo más pequeño, enriquecer su formación ya que eso hacer para de una sociedad y una cultura la moral es una parte fundamental del individuo, el docente también hace parte de crecimiento de norma adecuando las bases dl infante de enriquecimiento de la perspectiva del infante mediante su metodología de enseñanza armónica didáctica que le dé un pensamiento crítico analítico , Capaz de darle un crecimiento intelectual al individuo un ejercicio de aprendizaje para ir creando una madures

adecuada mediante su formación y su crecimiento cognitivo dando una contribución de claridad de intereses básicos para el proceso de aprendizaje del infante .

Permitiendo generar espacios de aprendizaje constante de metodologías y estrategias específicas que regulan un proceso de enseñanza y aprendizaje con lo conduce a nuevos formadores o docentes con vocación de formación continua, compromiso y crítica pedagógica que retroalimente procesos significativos en diferentes espacios como en el aula de clase o fuera del aula.

Esto conlleva a la adquisición de metas fundamentales de evaluación que fortalezca a una buena formación docente de impacto, de un buen reconocimiento en la práctica de formación docente que fomente una buena calidad en un proceso estructural en el ámbito educativo

Una tesis realizada por Hurtado, L. y Monroy, M. (2010). La educación de las emociones en la formación ética escolar. Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá, Colombia. Plantea la siguiente pregunta de investigación, ¿Cuál es el lugar de la educación de las emociones en la formación ética promovida en los estudiantes del Instituto Pedagógico Nacional a través de la asignatura de ética?, para dar respuesta a la anterior pregunta emprenden una investigación basada en la teoría de Daniel Goleman, acerca de la IE, enfatizándose principalmente en lo que el autor plantea sobre la mente racional y la mente emocional y las formas en las que el ser humano manifiesta sus emociones, permitiendo su desarrollo mental a partir de las experiencias que vive diariamente.

Resaltan la formación integral del estudiante en el que dan importancia a las emociones como instrumento primordial en la vida del ser humano, establecen que el hombre es libre en su actuar y en su vivir, pero que debido a esto muchas veces sus

acciones están encaminadas en conductas negativas, por tal motivo muchas veces estas conductas deben ser guiadas y dirigidas.

Las acciones racionales se encuentran entrelazadas con las acciones emocionales pero muchas veces priman las acciones emocionales sobre las racionales llevando a las personas a obrar en la forma incorrecta.

Los autores Diana Marín Garzón Buitrago y Diana Carolina Hincapié Yepes plantean en su tesis de estrategia de resolución de conflicto para la disminución del comportamiento agresivo en estudiantes de segundo grado de la institución Francisco de Paula Santander de Pereira, en el 2007, de la universidad Tecnológica de Pereira, de la facultad Ciencias de la educación, de la ciudad de Pereira.

Esta la hipótesis es la implementación de la estrategia de resolución de conflictos propuesta por Bárbara Porro; Schimtd y Alice Friedman incide de manera significativa en la reducción del comportamiento agresivo de niños y niñas en edades entre los 7-9 años correspondientes al segundo grado de básica primaria de la institución Francisco de Paula Santander de la ciudad de Pereira.

De esta manera quieren comprobar la eficacia de la estrategia de resolución de conflictos para disminuir el comportamiento agresivo de niños y niñas, del segundo grado escolar de la institución educativa Francisco de Paula Santander de ciudad de Pereira. A su vez evaluar el estado inicial del comportamiento agresivos de los niños y niñas de segundo grado de básica primaria de la institución Francisco de Paula Santander de la ciudad de Pereira. De igual manera diseñar una propuesta pedagógica basada en la estrategia de resolución de conflicto de la autora Bárbara Porro y Schmidt y Friedman. Y por último

evalúa el estado final del comportamiento agresivo de los niños y niñas del grado segundo de la institución educativa Francisco de Paula Santander de Pereira.

Para los autores las resoluciones de conflictos en el aula se tomaron solo aquellas que vinculan directamente la agresión física y verbal que se hace más relevante en los niños y la niña con la cual se trabajó la propuesta. De acuerdo a Martínez (2005) la organización mundial de la salud define “violencia como el uso intencional de la fuerza o el poder físico, o de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o grupo o comunidad, que acuse o tenga `posibilidades de causar lesiones, muerte o daños psicológicos, trastornos psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.

A modo de conclusiones / recomendaciones de acuerdo al trabajo la estrategia de resolución de conflicto si tuvo una eficiencia en la disminución del comportamiento agresivo en los estudiantes de segundo grado de la institución Francisco de Paula Santander de Pereira, por lo tanto, se espera que los niños tengan más capacidad para resolver los inconvenientes presentados con sus compañeros de estudios con la docente, con sus entornos familiares y en general.

Una tesis realizada por Hurtado, L, y Monrroy, M. (2010). La educación de las emociones en la formación ética escolar. Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá, Colombia. Plantea la siguiente pregunta de investigación, ¿Cuál es el lugar de la educación de las emociones en la formación ética promovida en los estudiantes del Instituto Pedagógico Nacional a través de la asignatura de ética?, para dar respuesta a la anterior pregunta emprenden una investigación basada en la teoría de Daniel Goleman, acerca de la IE, enfatizándose principalmente en lo que el autor plantea sobre la mente racional y la

mente emocional y las formas en las que el ser humano manifiesta sus emociones, permitiendo su desarrollo mental a partir de las experiencias que vive diariamente.

Resaltan la formación integral del estudiante en el que dan importancia a las emociones como instrumento primordial en la vida del ser humano, establecen que el hombre es libre en su actuar y en su vivir, pero que debido a esto muchas veces sus acciones están encaminadas en conductas negativas, por tal motivo muchas veces estas conductas deben ser guiadas y dirigidas.

Las acciones racionales se encuentran entrelazadas con las acciones emocionales pero muchas veces priman las acciones emocionales sobre las racionales llevando a las personas a obrar en la forma incorrecta.

Convivencia e inteligencia emocional en niños en edad escolar, Autor: Carmen Martorell, Remedios Gonzales, Paloma Rasal y Roberto Estellés, editorial European Journal of Education and Psychology, año 2015. El principal objetivo de los autores es llegar a un análisis donde muestran un incremento paulatino de las incidencias violentas que hay en la escolaridad, a su vez, es el estudio de las relaciones entre las variables de empatía, impulsividad y afán de aventura y la conducta agresiva en sujetos en edad escolar a través de las técnicas sicométrica e instrumento de auto informe.

Para llevar a cabo esta investigación analítica, necesitaron una serie de indagaciones las cuales permitieron conocer los factores que están directamente relacionados con el patrón de la conducta que quieren prevenir o que quieren modificar. En cuanto a la violencia, diferentes como el uso de libertad, de la fuerza física o del poder, ya sea por amenazas de grupos, de compañeros del colegio o de la comunidad.

Cuando el sujeto violento y muestra diferencias en dos modos esenciales de la inteligencia emocional: Autocontrol y empatía. (Henley y Long, 1999). De esta misma manera señalo Olweus (1991) que los niños adolescentes agresivos son impulsivos y tienen la necesidad de doblegar al compañero, a la persona que él quiera. El cual, el acto de violencia en el colegio es un hecho negativo ya que no favorece la institución con personas como estas. Desde luego, este autor destaca la importancia de la impulsividad y la empatía en el desarrollo de la conducta violenta o agresiva. Así, se planteó en este trabajo en tres aspectos de la inteligencia emocional: empatía, impulsividad, el afán de experimentar y su relación con la agresión en el campo educativo.

A modo de una conclusión según el autor, dice que hay un patrón de conducta distinto según los análisis, en cuanto a la emisión de conductas relacionadas con la agresividad en el ambiente escolar tal y como lo demuestran las gráficas realizadas en el proceso. De igual modo los resultados ponen de manifiesto la importancia de la empatía como elemento favorecedor de la violencia escolar. (Martorell, 2005, 2006; Martorell, en prensa).

Marco teórico

Desde la perspectiva que se maneja en este proyecto la Inteligencia Emocional (IE) promueve procesos de aprendizaje en el niño y niña de cuatro años en la fundación CAI Albert Einstein, con el fin de disminuir agresiones frecuentes vistas en clase, de esta manera se fomentan estrategias pedagógicas estructuradas y enfocadas en la problemática vista, para generar un cambio en la población.

Como referente teórico se citó principalmente a Daniel Goleman (1946) psicólogo estadounidense, quien publicó el libro Emotional Intelligence (Inteligencia Emocional) en el año 1995 en el que define la IE como la capacidad de tener un autoconocimiento y un autocontrol sobre las emociones y sentimientos y además de esto, conocer y respetar las emociones y los sentimientos de los demás, procurando manejarlos de la mejor forma en el momento de actuar.

Ledouw (2012); Anatómicamente habla del sistema límbico el cual controla toda la parte emocional del cerebro, las cuales son hipocampo, tálamo, amígdala, núcleo hipotalámico, bulbos olfatorios y región septal. Se consideró que el sistema límbico es un conjunto de estructura que hace parte del tálamo y justo bajo de la corteza, a su vez, ayuda a deliberar impulsos que trae consigo respuestas a una acción; ayuda agrupar el sistema de emociones permitiendo guardar información, y tener control del sistema afectivo del ser humano Daniel Goleman (1995).

Asimismo Goleman D, (1995) explica la relación que existe entre la neuro corteza y el sistema límbico proceso que permite una respuesta emocional que origina diversas reacciones físicas. Enfatizando en las áreas mencionadas es importante hablar de sus funciones hipotálamo: Regula la temperatura la sed y el hambre, tálamo: Centro de relevos, amígdala: Ira miedo– emociones, área septal: centro de placer e hipocampo: memoria reciente. Igual mente, la función más importante es la amígdala, sin esta sería imposible sentir alguna clase de emoción, ésta actúa como una vía esencial en la memoria.

Más aún, las perspectivas que se consideran agresión son comparadas con los animales según Konrad Lorenz (1966), considera que la agresión es la influencia de las

primeras experiencias sobre todo en lo que aplica a la presencia de otro ser vivo, al contacto, al afecto, y a la convivencia en un desarrollo normativo. Incluso, se menciona que la agresión se genera de diferentes maneras, por ejemplo: ya sea por medio de juegos, de alegrías, de contacto verbal etc. desde luego. Lorenz aconseja que el amor sea el mejor antídoto contra la agresividad.

La perspectiva que se maneja de agresión en el jardín es diversa, durante el acompañamiento de los docentes en el aula, se evidencio que dejan a un lado la problemática que se está presentando, las diversas planeaciones que son presentadas por las docentes semanalmente se enfocan más que todo en la parte académica dejando de lado la parte personal y social del niño, manejan las emociones pero carecen de un lapso de tiempo para atender a cada uno de los niños y niñas que manifiestan agredir o recibir agresión, en el momento se les llama la atención pero no se toman ese tiempo de interrogaciones hacia el sujeto perjudicado, para los sujetos de esta edades empiezan a distinguir y a experimentar el reto de ser personas envidiosas, con carácter fuerte, imponentes, etc. Estudios dicen que a partir de la primera infancia los niños empiezan a ser vengativos. Ley 1620 (2013).

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF (2006), expresa que “Las menores víctimas de maltrato y abandono son aquella parte de la población conformado por niños, niñas y jóvenes hasta los 18 años que sufren habitualmente actos de violencia física, sexual o emocional, sea en el grupo familiar o en las instituciones sociales. El maltrato puede ser ejecutado por omisión, supresión o trasgresión de los derechos individuales y colectivos e incluye el abandono completo o parcial”. Por su parte, la Organización Mundial de la Salud (OMS) señala en 2006 que: “El maltrato o la vejación de

menores abarca todas las formas de malos tratos físicos y emocionales, abuso sexual, descuido o negligencia o explotación comercial o de otro tipo, que originen un daño real o potencial para la salud del niño o niña, su supervivencia, desarrollo o dignidad en el contexto de una relación de responsabilidad, confianza o poder”.

En vista de lo indicado anteriormente la institución en compañía del señor rector participa en convenios con diferentes sedes para la ampliación de conocimiento acerca de esta problemáticas, del mismo modo se dejan proyectos para implementar en cualquier área o grupo. Fortaleciendo cada una de las actividades desarrolladas en la IE.

En los contextos en los que se desarrolla el diario vivir se observan reacciones o formas de actuar inapropiadas en los que la ira, el miedo y el enojo llegan a ser los protagonistas, las personas permiten que estos sentimientos se apropien de ellas, actuando sin pensar, ocasionando daños irremediables y obteniendo como resultado algunas consecuencias graves que lastiman a las mismas personas o peor a las personas que aman.

En realidad, son tantas las emociones que inundan a una persona y la llevan a cometer el mal, del cual más adelante pensando de forma más calculable nace el arrepentimiento, pero en muchos casos cuando este llega ya es demasiado tarde pues el daño ya se ha hecho. La ira es una emoción que se puede controlar, como seres humanos es normal y fácil sentir esta emoción en algunos momentos de la vida, pero lo que no es fácil es saber controlarla para no llegar al momento del arrepentimiento de algunas acciones que terminan afectando a la persona que las ejerce y en el peor de los casos afecta también a las personas que ama, por tanto, es muy importante aprender a manejar esta emoción y a expresarla de forma positiva.

María Elena López (2013) afirma que un ataque de ira puede traer daños muy graves hasta el punto de terminar relaciones con las personas más allegadas o más amadas y en la mayoría de los casos causar enfermedades que afectan la paz interior. Esa paz que solo se puede llegar a obtener cuando se controla cada una de las emociones o que estas son expresadas con calma y en la forma correcta sin permitir ningún descontrol que lleva a inundar la mente y a cometer actos que solo llevan a lastimar.

Retomando a Goleman (2012), en su libro de la IE también habla acerca de la importancia de enseñar sobre IE en las escuelas en la misma forma en la que se enseñan las materias académicas de este modo reducir los diferentes casos que lastimosamente se evidencian en la vida escolar por no fortalecer la inteligencia emocional desde temprana edad, cuando esto sucede, los niños al convertirse en adolescentes, muy probablemente, pasan por diferentes circunstancias como lo son los embarazos no deseados, la violencia, las drogas, entre otros.

La inteligencia emocional planteada por algunos autores muestra cómo el yo de lo que se siente y de lo que se hace, y en los demás la empatía y las habilidades, esto implica la capacidad que tiene una persona de controlar, manejar, entender, seleccionar y trabajar sus emociones y las de los demás. Goleman (2012) explica la IE como las aptitudes para vivir, para interpretar sentimientos. Poder manejar las emociones nos hace personas competentes. Como lo afirma esta frase “Cualquiera puede ponerse furioso... eso es fácil. Pero estar furioso con la persona correcta, en la intensidad correcta, en el momento correcto, por el motivo correcto, y de la forma correcta... eso no es fácil” Aristóteles, *Ética a Nicómaco*.

El proceso de formación en la edad inicial favorece en el desarrollo del niño y de la niña, ya que sin este camino los sujetos serían innatos de saberes, desde luego, la importancia de aplicar los métodos que maneja la IE en el proceso educativo fortalece, comprende, maneja y percibe las distintas características emocionales.

Otro teórico muy importante que relaciona este concepto con los niños es Lawrence Shapiro (1948) psicólogo infantil estadounidense, quien afirma que para que un niño empiece a tener una buena IE debe tener un alto nivel de motivación, los niños que son muy eficientes en el ambiente académico no siempre lo son en la parte emocional, por tanto, Shapiro menciona la importancia de llevar este concepto a las instituciones educativas y resalta unas pautas que deben tener los padres para fortalecer en sus hijos la IE, No sin antes educarse a sí mismo emocionalmente.

Segundo concepto a abordar en el trabajo es el concepto de agresión, Desde luego, la agresión es un factor que funde en este proyecto en relación con los niños, elementos de socialización y de adaptación en un entorno que se ve de manera consistente en la agresión en el aula de clases. De esta manera, Konrad Lorenz 1903 afirma que la agresividad no es más que un fenómeno adquirido en un contexto social. Siendo así, la agresión en los niños de cuatro años de la fundación incide desde sus hogares y desarrollo que les brinda, ya que en el salón de8 clases fomentan agresiones ante los compañeros.

De este modo, la agresión se da por diferentes factores ya sea por la interacción, la comunicación, el compartir con los compañeros, recuerdos ajenos a la institución etc. La agresividad infantil ha aumentado en el transcurso de los últimos años, influenciando para mal en los procesos académicos y en la vida personal del niño y esta la que afecta principalmente las emociones y los sentimientos desde temprana edad.

Se observó que en la primera infancia los niños empiezan una etapa de defensa en la que su mayor aliado es él defenderse y la forma en la que creen correcto expresar sus enojos y sentimientos de ira es atacando a las personas que los rodea o simplemente rompiendo sus pertenencias como son los juguetes, entre otros. De aquí se determinan diferentes factores que involucran el proceso del niño en su contexto.

Mayer & Salovey, (1990). Por su parte, el modelo de habilidad de la IE define esta como una destreza compuesta por cuatro conjuntos de habilidades organizados de forma jerárquica: percibir, valorar y expresar las emociones de forma exacta; generar y acceder a sentimientos que faciliten el pensamiento; entender la emoción y el conocimiento emocional; regular las emociones y promover el crecimiento emocional e intelectual.

Vygotsky (1924), Psicólogo ruso, de igual modo se interesó por estudiar las funciones psíquicas del ser humano, memoria, atención voluntaria y razonamiento, su teoría de zona de desarrollo próximo se refiere a funciones que están en proceso de desarrollo pero que todavía no se desarrollan plenamente.

Del mismo modo, el ser humano trae consigo un código genético “Desarrollo de habilidades innatas”. Esto le permite al ser humano una enseñanza y aprendizaje factible en el momento en el que el individuo interactúa con el medio que lo rodea. A su vez, busca mediadores para que ayuden al niño y a la niña a guiar el desarrollo de sus capacidades cognitivas, esto se refiere a lo que el sujeto pueda ser por sí mismo, y lo que pueda hacer con la ayuda del adulto.

De acuerdo con esta teoría, se consideró que en la fundación CAI Albert Einstein se estimula este proceso de enseñanza aprendizaje por medio de los docentes guías, donde se impartió una serie de actividades que nutran las habilidades, destrezas y conocimiento del niño y de la niña. Como obras de teatro con diferentes personajes, con el fin de sentir el rol del abogado, piloto, docente, padre, madre, entre otros. Al actuar, los personajes les permitió disfrutar de historia y a partir de estas contaron algunas experiencias de vida.

En este proceso contribuyo el juego, un papel muy importante que contribuye al desarrollo del sujeto, el juego desde estas perspectivas teóricas, puede ser entendido como un espacio, asociado a la interioridad con situaciones imaginarias para suplir demandas culturales (Vygotsky).

Para la inteligencia emocional: según Daniel Goleman (1995) “Es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental. Configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social”.

Esta teoría implica un amplio desarrollo en las capacidades emocionales que se maneja² en los niños, al mismo tiempo el centro de actitudes de sus sentimientos, contenidos, habilidades y hábitos emocionales. Por consiguiente, esto se deriva a unas competencias emocionales en los estudiantes que les permite dar a unas categorías de enriquecimiento escolar que propicien una motivación para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje. Más bien la inteligencia emocional permite comprender los

sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones que soportan los niños, desde allí acentuó la capacidad de trabajar en equipo.

Daniel Goleman (1995) concibe las emociones de una manera u otra como una difusión sin precedentes, entonces se puede admitir que es una agitación y perturbación de la mente, esto ayuda al niño y la niña a recordar algunas emociones que estimule su reconocimiento. Esto quiere decir que el fortalecimiento de las emociones en los estudiantes hace que sean personas innovadoras con capacidad de dar solución a una situación problemática.

Goleman menciona en su libro unas competencias de la IE que se dividen en cinco partes las cuales son: autoconocimiento, dominio de sí mismo, influencia personal, empatía y relaciones sociales; la primera competencia se define como el auto conocerse, lo cual implica saber la forma en la que se actúa y lo que se siente, la segunda se define como el controlarse emocionalmente y saber actuar en diferentes circunstancias, la tercera implica el ser feliz con lo que se realiza y cumplir con cada uno de los deberes que se le asignan, la cuarta significa el comprender a los demás teniendo en cuenta sus emociones y la última competencia encierra el saber relacionarse con las demás personas y tener un buen liderazgo en un grupo.

Son muchas las personas que piensan que en los niños las emociones surgen de forma natural y que controlarlas es casi un imposible, pero Lawrence Shapiro en su libro *Inteligencia emocional en los niños*, demuestra lo contrario. “Para nuestros ancestros primitivos las emociones se adaptan a las circunstancias, la vida industrial moderna nos ha

enfrentado a desafíos emocionales que la naturaleza no ha anticipado”. Shapiro L, (1997). Desde luego, la confianza en sí mismo está muy bien reflejada en los niños más pequeños aún si intentan realizar una acción y esta no sale bien, continúan intentando esta misma acción hasta lograrla, y no solo la confianza sino que también guardan optimismo, persistencia, motivación y una serie de valores que le generan carácter; pero durante su crecimiento este carácter y estos valores se van afianzando o simplemente se van perdiendo, dependiendo el contexto de cada niño y la inteligencia emocional que vaya adquiriendo. Como lo afirma “El cerebro en desarrollo resulta observable en la medida en que nuestros niños cambian con la edad desde el punto de vista físico, cognitivo y emocional. el desarrollo neurológico de nuestros pequeños crea un periodo durante el cual están reprogramados para ingresar en una etapa específica y dominarla.” Shapiro, (1997).

Marco metodológico

Contextualización de la Fundación

La Fundación CAI Albert Einstein, ubicada en El municipio de Soacha, barrio terra grande, conjunto Alelés es una Fundación de atención infantil, su filosofía es preocuparse por el bienestar de la primera infancia desde la formación integral y familiar. Trabaja con niños de estrato dos, de familias nucleares que se conforma por los miembros de una familia y sus hijos y las monoparentales que están compuestas por un solo progenitor y uno o varios hijos. Pérez (2014).



Imagen de la entrada principal del jardín CAI Albert Einstein, ubicado en el conjunto residencial alelles, Foto tomada por las docentes en formación Laura Amado, Merly Ávila y Cindy Zapata.

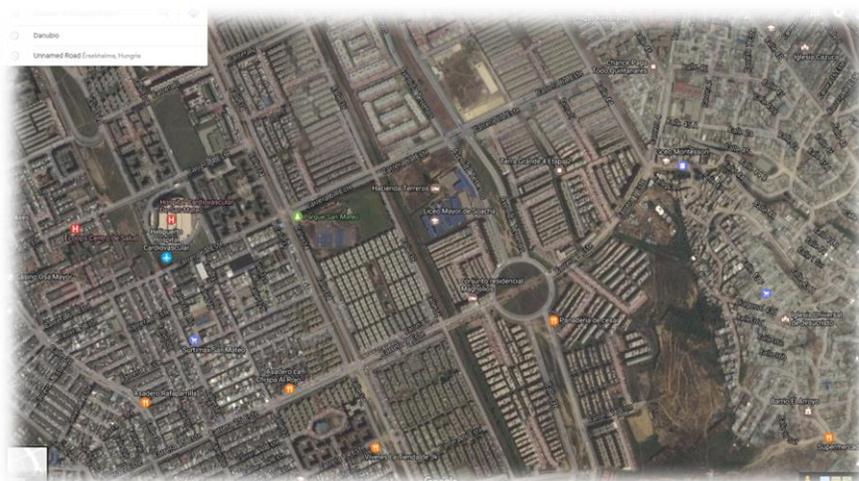


Imagen de la ubicación del jardín, en el municipio de Soacha en el barrio Terra grande. Google. (s.f.). [Mapa de Soacha, Colombia en Google maps]. Recuperado el 6 de mayo 2017.

Los niños de esta institución educativa se les dificulta relacionarse con sus compañeros de forma asertiva, por lo tanto, su convivencia escolar es deficiente al interactuar con sus compañeros, debido a la forma en la que expresan sus emociones, ya que acuden a la agresión. En la institución los docentes no fortalecen la Inteligencia Emocional (IE) con frecuencia los niños expresaban su ira, tristeza u otras emociones que

los conducía a agredir. Igualmente, se evidenciaba en los niños un aislamiento frente a los demás, un bajo interés en el proceso educativo y el temor a expresar lo que sentían o las cosas que vivían.

La fundación cuenta con diferentes convenios que ayudan a fortalecer su filosofía, como lo son: La alcaldía municipal de Soacha, Uniminuto Soacha, cuentan con circuito cerrado de tv (Cámaras), banco de alimentos.

El plantel educativo, basa su metodología de aprendizaje en las inteligencias múltiples y sus dimensiones cognitivas con un enfoque de aprendizaje significativo. Promueve un desarrollo integral, desde las actividades pedagógicas y trabaja por medio del juego desarrollando en los niños y niñas habilidades y capacidades para la lectura y escritura, matemáticas, inglés, tecnología, ética, valores, danza y música.

Los niveles o grados que se maneja dentro de la institución son caminadores, párvulos, pre- jardín, jardín, transición, refuerzo escolar, almuerzo escolar y ruta escolar. El director de la fundación es el Licenciado Eusebio Lozano y su representante legal es Ángela Roció Salamanca

La fundación CAI Albert Einstein institución educativa en donde se desarrolló la práctica profesional es un centro de carácter privado y mixto que ofrece atención a la primera infancia, como objetivo principal busca educar al niño a través del juego. Se encuentra ubicada en san mateo, conjunto alelís; El rector y la coordinadora autorizaron a las estudiantes para desarrollar el proyecto durante la práctica profesional, la cual fue

solicitada por la licenciatura en pedagogía infantil de la Corporación Universitaria Minuto de Dios con el fin de generar un impacto en la comunidad y aportar de forma profesional a la transformación de ésta. La Fundación cuenta aproximadamente con 80 estudiantes todos de primera infancia, desde caminadores hasta jardín y refuerzo.

Población Y Muestra

Para la presente sistematización de experiencias se trabajó con todos los estudiantes del curso Pre-jardín con 25 niños. Sin embargo, para facilitar la observación y el análisis de los instrumentos, de este modo se tomó como muestra representativa de nueve (9) niños. Estos niños son de cuatro años de la comunidad Albert Einstein, los cuales son estudiantes con un nivel académico acorde a su edad, participativos, se integran al grupo en diferentes actividades realizadas y muestran disposición en el momento de realizar las actividades. un desarrollo integral en cada niño permitiendo su exploración y participación en diferentes actividades que le permitan a cada niño aprender de forma innovadora con el fin de entregar a la sociedad individuos participativos, críticos, activos y con sentido de pertenencia.

Enfoque Cualitativo

Una vez determinado el diagnóstico de estudio y planteados los objetivos, se prosiguió con la realización de la metodología y las diferentes actividades que permitieron alcanzar los objetivos planteados inicialmente con el propósito de contribuir al mejoramiento de la convivencia escolar.

Este proyecto de sistematización de experiencias se realizó basándose en el enfoque de investigación cualitativa, que estudia el comportamiento humano y las acciones que lo

dirigen, busca encontrar las diferentes razones y los diferentes aspectos que conllevan a ejecutar estos comportamientos (Sampieri, 2004). En este método científico se utilizó la observación e implementación de actividades, este procedimiento se llevó a cabo dentro de la institución, siendo así, una herramienta que permitió detectar diferentes causas del problema y se halló una solución que permita disminuir de forma notable los casos de agresión en los estudiantes. Siendo así, la investigación cualitativa según Blasco & Pérez (2007). Es la que estudia el contexto natural y lo sucede, interpretando fenómeno teniendo en cuenta las personas implicadas.

La importancia del enfoque en esta sistematización, fue una orientación cualitativa por que se da una observación y una descripción de los procesos vividos en la Fundación. Debido a esto se lleva a cabo durante el inicio de la práctica profesional de las docentes en formación, esto permitió una exploración en el campo de la práctica educativa, a su vez, se definió una población y muestra para llegar a cabo de una posible solución.

Instrumentos

Los instrumentos que se escogieron para la recolección de los datos en este proceso de sistematización fueron:

- ✓ Videos
- ✓ Rejilla
- ✓ Actividades lúdicas
- ✓ Trabajos físicos de los niños

Estos instrumentos nos permitieron dar un proceso de aprendizaje con los niños acerca de las emociones y cómo manejarlas, esto con el fin de llevarlo a un proceso de observación y de acción favorable que les permitió experimentar de forma lúdica.

Técnicas De Recolección De Datos

Las técnicas utilizadas en esta sistematización de experiencias facilitaron el proceso de análisis de los resultados a partir de las actividades realizadas por las docentes investigadoras, estas fueron:

- ✓ Entrevistas
- ✓ Observaciones no estructuradas
- ✓ Análisis de documentos
- ✓ Foros, charlas
- ✓ Evaluación de experiencias
- ✓ Biografías

En esta sistematización se manejaron los pasos metodológicos de Oscar Jara (2004), Sociólogo educador, nacido en Perú; quien propuso los pasos para realizar el desarrollo de una buena sistematización de experiencias basadas en la práctica. A su vez, son:

Punto de Partida

Este punto permitió que se tuviera una interacción en el proceso de práctica profesional.

las preguntas iniciales

Permite contribuir en el proceso de realización de la sistematización.

Recuperación del proceso vivido

Ayuda a reconstruir la historia, dándole un orden y una clasificación a la sistematización.

La reflexión de fondo

Favorece a un análisis crítico del proceso vivido en la práctica educativa.

Los puntos de llegada

Permite llegar a una conclusión asertiva y comunica un aprendizaje.

Punto de Partida

En esta fase se realizó una visita a la fundación CAI Albert Einstein en la cual se ejecutó un periodo de observación, en el que se evidenció la problemática en los niños de 4 años de pre -Jardín, el cual presenta un reporte de convivencia escolar negativa. De esta manera, se observó el alto nivel de agresión en cada uno de los niños y niñas. De igual modo, en esta fase también se pudo evidenciar la labor docente y qué hacían para mejorar la situación.

En vista de lo anterior la docente Karla Giraldo y su método de enseñar aporta a la convivencia escolar de los niños y niñas de cuatro años con charlas de una buena convivencia y actividades de relajación, como lo son: cuentos, música, películas entre otros. Estas actividades se describirán de forma concreta a continuación:

Las Preguntas Iniciales

En la siguiente tabla se muestra el paso a paso de las diferentes actividades que se desarrollaron durante el proceso de la práctica profesional uno (1) y dos (2). Garantizando diversas actividades pedagógicas que permitieron una interacción con cada estudiante y docentes, para lograr un proceso de enseñanza- aprendizaje acerca de las emociones, su manejo y la importancia de expresarlas de forma correcta para mejorar la convivencia escolar.

Tema de la actividad	Fecha y Hora	Lugar	Desarrollo	Objetivo	Observaciones
					40
Observación	26 febrero/2016	Salón de clase	Se observó a los niños en un tiempo específico mientras jugaban y el momento de realizar las clases	Reconocimiento de las necesidades que tiene la población	Se observó en los niños bajo comportamiento disciplinario
Integración a través de la danza	4 marzo/2016	Salón de clase	Se inició la actividad al ritmo de la danza moderna, cada niño realizaba sus propios pasos de baile imitando los movimientos que han visto en casa	Identificar los comportamientos que imitan los niños de su familia	Al realizar los movimientos la mayoría de los niños se expresaban como adultos, dejando de lado su niñez para actuar de forma extrovertida como lo hace hoy en día mucha gente en la danza moderno (reggaetón)
Encuesta a los niños a través del dibujo esquemático	11 marzo	Salón de clase	Encuesta sobre la convivencia: se entregará a cada niño una hoja en blanco y un lápiz, donde cada uno dará respuesta a diferentes preguntas planteadas por el docente encargado, a través de un dibujo. Esto con el fin de evidenciar la convivencia escolar.	Identificar el comportamiento de cada niño de su hogar y relacionarlo con los comportamientos que presentan en el contorno escolar	Se observó que muchos niños son complacidos por parte de sus padres en todo lo que desean y por tal motivo reaccionan con mucho enojo cuando no se les da lo que piden, esto los lleva a realizar pataletas y a golpear.
Las Sillas musicales y sus preguntas	18 marzo	Salón de clase	se realiza un círculo de sillas y a través de la música los niños bailaran alrededor, la docente eliminara una silla y cuando la música deje de sonar deben sentarse, el niño que quede sin silla deberá responder una pregunta de acuerdo a los comportamientos presentados en su hogar y dentro de la institución educativa	Descubrir las diferentes acciones que tienen los niños en los diversos contextos en los que se desenvuelve	Se observó que los niños se expresan con mentiras ya que se avergüenzan de acciones realizadas en su vida diaria que involucran la baja convivencia que tienen en el aula. Se observó que al realizar las actividades los niños muestran muchas

					emociones entre ellas la tristeza y el enojo, las cuales expresan de forma incorrecta como pegando, gritando, realizando pataletas, etc.
Mural de las emociones	25 marzo	Salón de clase	En una parte del aula habrá un mural donde se encontrará un arco iris dividido en tres partes; (Familia, Amigos y colegio), en frente de cada parte del arco iris habrá 5 temperas de diferentes colores, cada color indicará una emoción. Dependiendo como el niño y la niña se siente en cada uno de las partes, plasmara su pintura y color escogido.	Identificar las emociones de cada uno de los niños teniendo en cuenta cuatro contexto (yo, familia, amigos, colegio)	Se observó que a algunos niños les agrada venir a la fundación porque les gusta integrarse y aprender, otros en cambio sienten desagrado al llegar porque encuentran rechazo, desigualdad, poca motivación y personas diferentes a sus padres. Los niños expresaron respuestas de forma libre y analizando cada uno de sus contextos
Integración	8 abril	Salón de clase	Se inició con la explicación del tema a través del juego la bomba cariñosa este juego consistió rotando la bomba mientras la docente contaba hasta 10 al llegar a este número los niños quedaban inmóviles y el niño que quedaba con la bomba cariñosa debía dar un abrazo a algún compañerito	Integración del grupo a través del juego de la bomba que dio fortaleza la afectividad entre compañeros	Los niños se expresaron con agrado mostrando afecto hacia los demás

Sentido de pertenencia	15 abril	Salón de clase	Se eligió un líder entre todo el grupo, cada uno tenía propuestas sencillas como por el ejemplo llevar el juguete favorito al jardín, cantar el himno en formación y pintar la bandera del jardín en un mural grande entre todos, etc.	Reconoce algunos símbolos institucionales como son la bandera y el himno de Soacha y de Colombia.	Se observó que para los niños y niñas el evento propuesto fue nuevo para ellos. Los niños escucharon y aprendieron los himnos patrios y algunos símbolos institucionales.
Manual de convivencia	22 abril				
Valores el respeto (representación con títeres)	6 mayo	Salón de clase	Se realizó un show con títeres en el cual cada títere tenía seleccionado un personaje, cada actor mostraba diferentes situaciones en las que se evidenciaba el respeto e irrespeto hacia los demás y por último cada títere mostraba una reflexión hacia sus acciones.	Potencializar el valor del respeto en cada uno de los niños para que haya una mejor convivencia escolar y familiar.	Se observó una participación y recreación en los niños por medio del show de títeres. Los niños adquirieron el valor del respeto y manifestaron inconformidad al ver el irrespeto que mostraba uno de los títeres con los demás.
La libertad	13 mayo	Salón de juegos	Juego libre con acompañamiento del docente, llevando a cabo los valores y las normas que han aprendido en los diferentes contextos en los que se desenvuelve.	Reconoce la libertad y se apropia de ella en el momento de jugar e interactuar con los demás.	Se evidencio el buen manejo del lugar y la integración en el grupo. Algunos niños discutieron con otros al ver que estos no acataban las normas establecidas por ellos.
La tolerancia	20 mayo	Salón de clase	Los niños observaron un video acerca de la tolerancia, a partir de este video se realizó una pequeña explicación acerca del tema y por	Comprende el valor de la tolerancia y lo práctica en su vida respetando a los demás y aceptando sus diferencias.	Los niños observaron atentamente el video y participaron con agrado, dando reflexiones acerca

			último se entregó a cada niño una hoja en la que dibujo la tolerancia.		de las acciones de cada uno de los personajes.
Autoconocimiento	27 mayo	Salón de clase	A cada niño se le entrego una mariposa en papel blanco, cada uno pinto su mariposa de los colores que más le gusta, después la pegaron en un cartel en el lugar en donde se encontraba su nombre y al pegarla contaron lo que más les gusta de su cuerpo, lo que los hace enojar, lo que los hace feliz y el nombre que le pondrían a su mariposa, terminado esto se prosiguió pintando una manito de los niños y apoyándola sobre el cartel al lado de la mariposa que le pertenecía a cada quien.	Reconoce algunas cosas que lo hacen enojar, feliz, entre otras como lo son sus acciones y su cuerpo.	Los niños mostraron un reconocimiento de sus gustos, propiedades y su nombre, pero también les costó contar que los hacia feliz y que los hacia enojar ya que ante esta pregunta quedaron bloqueados y algunos sin palabras para expresar la respuesta.
Cerámica	15 julio				
Aprendo la empatía a través del yo	22 julio	Salón de clase	El salón fue alfombrado con colchonetas, en ellas los niños cerraron los ojos y pensaron una serie de cosas que las docentes les iban diciendo como, por ejemplo: (imaginen que viene un niño y los lastima, pero después ese niño les pide disculpas y les regala un abrazo y un chocolate), después los niños abrieron los ojos y contaron lo que habían sentido y se finalizó dando una reflexión junto con los niños de la importancia de no hacer a los demás lo	Reconoce la importancia de no hacer a los demás lo que no le gusta que le hagan y de aceptar a los demás ya que sabe que todas las personas son diferentes.	Los niños realizaron diferentes gestos con su cara al ir imaginando las acciones que las docentes contaban. Expresaron que no les gusta que otros niños los lastimen y que los pone muy tristes el saber lo que sienten los otros niños cuando ellos los lastiman.

			que no les gusta que les hagan a ellos.		
Autocontrol	29 julio				
Película de las emociones	12 agosto	Salón de clase	Se visualizó y escucho la película de intensamente, la cual muestra cuatro emociones las cuales son furia, alegría, tristeza y desagrado, estas emociones son explicadas de una forma agradable para los niños y permite que se conozcan con claridad.	Reconoce las emociones y las causas que cada una de estas puede traer a la vida de cada persona.	Los niños observaron con atención toda la película, dando una interpretación de esta y al finalizar una pequeña reflexión acerca de las emociones.
La amistad	26 agosto	salón de clase	Se inició con la definición de conceptos cada uno de los niños daba el nombre de su mejor amigo y como lo trataba	Identificar los procesos psicoafectivos que tiene cada niño en contexto educativo	Se observó que los niños en el aula de clase consideran importante tener esos lazos de amistad con un abrazo o un te quiero a un que a veces a discusiones por un juguete
Arte – creatividad la emoción - alegría	9 septiembre	salón de clase	Se inició con una mesa redonda donde cada uno llevaba unos materiales como los platos de acopar tempera lana para hacer a la alegría	Reconocimiento de las emociones por medio del arte	Se observó que la actividad fue agradable todos participaron y se llevaron su arte a casa
Video representativo a las emociones	23 septiembre	Salón de clases	Se da inicio con la integración del grupo y la visión del video para contribuir con las actividades anteriores	Potencializar las emociones por medio de un video	Se observó que identificaron con cada una de las emociones que se di a entender en tema , permitiendo tener una comunicación en grupo

Recuperación Del Proceso Vivido

Análisis de la Rejilla

Rejilla de Observación. Anexo 1, Proyecto de Sistematización

prácticas pedagógicas y clases predestinadas, con niños y niñas de cuatro años de la Fundación Caí Albert Einstein. Actividad trabajada durante el proceso de formación.

Objetivo: Recolección de datos necesarios para el proceso de observación de los niños de la fundación Caí Albert Einstein

Observadores: docentes en formación: Laura Amado, Merly Ávila y Cindy Zapata

Clase: de observación educativa

Lugar: Fundación CAI Albert Einstein, actividad trabajada durante el proceso de formación.

Número de niños: Nueve (9)

Duración: Un mes

Rejilla para el análisis de instrumentos trabajados durante el proceso de formación, con niños y niñas de la fundación.

Tabla 1

Análisis de las entrevistas realizadas en la sistematización de I.E de Docentes en formación.		Gabriela Gómez				Edad
						4 años
CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN					CITA
	Algunas veces	Nunca	Siempre	Rara vez	Casi siempre	
• Auto conocimiento	✓					Respondió: lo que más me gusta de mi cuerpito es el cabello porque mi mami me lo cuida con amor... pero también me gusta mis ojos...
• Comprensión de las Emociones			✓			Respondió: me gusta que mi profe ponga canciones para bailar eso me pone feliz, y jugando con María me empujo y me puse triste... Cristian me mordió un día y eso me hizo llorar...
• Empatía					✓	Gabriela dijo: no me gusta pegarles a los demás niños porque sé que a ellos le duele.
• Motivación				✓		Respondió: mi mami dice que yo soy muy bonita y que ningún niño tiene que decirme que soy fea, ni tampoco mis compañeras lo son.
• Habilidades sociales						Respondió: me encanta hacerle cartas a mi papi porque a él le gusta mis dibujos, a mi tita le gusta que dibuje a mi familia porque es muy bonita.

			✓			
--	--	--	---	--	--	--

La Reflexión De Fondo

Disminuir los casos de agresión por medio de la inteligencia emocional. Esta teoría explica y ayuda a los niños a fortalecer y controlar sus emociones, es normal el sentir impulsos, pero expresarlos en la forma correcta no es fácil, sentimientos como llorar y reír permiten que cada persona desahogue lo que siente; de esta manera los principales propósitos de este proyecto es fortalecer la IE y de esta forma el proceso de enseñanza-aprendizaje se realizará con más facilidad dentro del aula.

Los puntos de llegada

Conclusiones

Se lograron alcanzar los objetivos propuestos en la sistematización de experiencias de la práctica profesional. (Un día internacional de la inteligencia emocional, apoyada de un manual que fortalezca el proceso de enseñanza del niño y de la niña de cuatro años de la fundación).



Permitió enriquecer los valores personales y familiares en cada uno de los niños.



Demostrando el interés educativo por la adquisición de un aprendizaje significativo.



Se obtuvieron los resultados propuestos desde el inicio de la práctica profesional permitiendo evidencias concretas del proceso en cada uno de los niños.



Recomendaciones

Referencias

- López, M.E. (15 de octubre del 2013). Rabia, está bien sentirla, lo malo es dejarse llevar por ella. El tiempo casa editorial Estados Unidos: recuperado de <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-13124775>
- Lorenz, k. (1966). Acaba con la violencia conoces y reconoces lo que tienes a tu alrededor para poder detenerlo [mensaje de un Blog]. “Konrad Lorenz: instituto de

- agresividad” recuperado de
<https://acabaconlaviolencia.wordpress.com/2013/04/17/konrad-lorenz-instinto-de-agresividad/>
- Goleman, D, (marzo 2012), *Inteligencia Emocional por qué es más importante que el cociente intelectual*, México D.F, Bolsillo ZETA.
 - Morán, L. (2008). *Inteligencia Emocional*. [Figura]. Recuperado de <https://image.slidesharecdn.com/manejo-de-las-emociones-1222196943220947-9/95/manejo-de-las-emociones-34-728.jpg?cb=1222171977>
 - Chaves, A. (2001) Educación. *Implicaciones educativas de la teoría socio cultural de Vigotsky*. 25 (numero 00.2), PP 1-65

https://www.uv.mx/personal/yvelasco/files/2012/08/Implicaciones_educativas_de_la_teor%C3%ADa_sociocultural_de_Vigotsky.pdf
 - Martorell, C., González, R., Rasal, P., & Estellés, R. (2015). Convivencia e inteligencia emocional en niños en edad escolar. *European Journal of Education and Psychology*, 2(1), 69-78.
 - Pérez A, García J, (2015), *El reto de la convivencia escolar*, España, Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN).
 - . Google. (s.f.). [Mapa de Soacha, Colombia en Google maps]. Recuperado el 6 de mayo 2017, Recuperada de:

<https://www.google.com.co/maps/place/Conjunto+Residencial+Alelies/@4.581823,74.1928009,759m/data=!3m1!1e3!4m5!3m4!1s0x8e3f9fb7b42b5391:0xa4007bf8ad11a2b5!8m2!3d4.581823!4d-74.1928009!6m1!1e1>

- Jara, O. (2004). Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias [PDF file] disponible de:
http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0788/6_JAR_ORI.pdf
- Ley 1620 (2013) ley del bullying.
-
- http://repository.uniminuto.edu:8080/jspui/bitstream/10656/1096/1/TEE_HurtadoCortesLilianaAndrea_2010.pdf
- <http://www.uniminuto.edu/documents/991974/1528937/UNIMINUTO,+Normas+APA,+Edicion+6.pdf/17d8d563-d94b-4eb8-8942-66db97c38086>
- http://www.siafa.com.ar/notas/nota164/n015_01.jpg
- [http://www.unicef.org/mexico/spanish/Informe_Nacional-capitulo_II_y_III\(2\).pdf](http://www.unicef.org/mexico/spanish/Informe_Nacional-capitulo_II_y_III(2).pdf)
- https://www.google.com.co/search?q=sistema+limbico&rlz=1C1PRFI_enCO729C0730&espv=2&source=lnms&tbn=isch&sa=X&sqi=2&ved=0ahUKEwjpoPesYLTAhUB6CYKHZqZDsAQ_AUIBigB&biw=1366&bih=638#tbn=isch&q=sistema+limbico+mapa+conceptual&*&imgc=QRrLEChkEuCxjM:

Anexos

<h2>Entrevista</h2>

Docentes en Formación: Laura Amado

Fecha: 04 de octubre del 2016

Merly Ávila

Cindy Zapata

Con la presente entrevista queremos diagnosticar los casos de agresión que se evidencia en la fundación en los niños de 4 años. A su vez el objetivo de esta encuesta es con el fin de desarrollar estrategias pedagógicas que permitan fortalecer la inteligencia emocional en los niños de cuatro años de la fundación caí Albert Einstein para disminuir los casos de agresión.

Marque con una x la respuesta que considere conveniente.

	Si	No	Ame dudo	Con frecuencia	Nunca
1. ¿Observas a diario casos de agresión en los niños y niñas?	X				
2. ¿has empleado estrategias pedagógicas para fortalecer inteligencia emocional en los niños y niñas?			X		
3. ¿Consideras importante enseñar o plasmar la inteligencia emocional en los niños y niñas de Caí Albert Einstein? 1		X			
4. ¿Cuándo trabajan en equipo, demuestra cooperación participan en esfuerzo de grupo y contribuye con la concentración de los miembros?				X	

