



**PROYECTO DE GRADO**

**CONCEPTO DE AUTOESTIMA EN MIGRANTES VENEZOLANOS, CON  
REFERENCIA A SU CONTEXTO SOCIAL**

**LEIDY JOHANNA CARMONA LOAIZA – ID: 567854**

**DOCENTE: JULIAN ANDRES RAMIREZ EUSE**

**CORPORACIÓN MINUTO DE DIOS**

**ATENCIÓN AL MIGRANTE VENEZOLANO**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES**

**PSICOLOGÍA**

**BELLO, COLOMBIA**

**2020**

## Tabla de contenido

Resumen.....	5
Palabras claves .....	5
Introducción .....	6
Fase del ver .....	9
Historia del Escenario de Práctica.....	10
Misión.....	11
Visión .....	12
Valores corporativos .....	12
Objetivos Institucionales, Políticas .....	12
Rol y funciones del practicante de psicología.....	13
Fase del juzgar .....	15
Diagnóstico.....	15
Antecedentes .....	17
Marco teórico y conceptual.....	23
Crisis de Venezuela .....	23
Situación de empleo en Colombia. ....	25
Marco legal colombiano para la protección de los derechos humanos de migrantes venezolanos.....	26
Migración.....	28
Aspectos psíquicos y emocionales.....	29
Identidad .....	30

Identidad social .....	30
Autoestima .....	31
Autoconcepto .....	32
Ámbito de la psicología .....	34
Instrumentos de recolección de información grupal .....	35
Entrevista estructurada.....	35
Observación .....	36
Instrumentos de recolección de información individual .....	36
Rueda de la vida.....	36
La rueda de las emociones .....	36
Entrevista semiestructurada .....	37
Enfoque cualitativo .....	37
Universo .....	38
Caracterización.....	38
Metodología .....	39
Justificación.....	40
Objetivo general .....	42
Objetivos específicos.....	42
Estrategias de intervención individual .....	42
Rueda de la vida.....	42
La rueda de las emociones .....	43

Mural de situaciones .....	43
Foto lenguaje.....	45
Siluetas.....	46
Taller reflexivo .....	47
Estrategias de intervención individual .....	48
Árbol de problemas.....	48
Asesorías Psicológicas.....	49
Cronograma de actividades .....	51
Devolución creativa .....	55
Resultados .....	55
Rueda de la vida.....	55
Rueda de las emociones .....	56
Foto lenguaje.....	58
Taller Reflexivo .....	60
Árbol de problemas.....	62
Asesorías psicosociales.....	63
Hallazgos y conclusiones .....	65
Referencias.....	73

## Resumen

El fenómeno migratorio de ciudadanos venezolanos a territorio colombiano cada vez se hace más latente, es por esto que desde la Corporación Minuto de Dios, se ejecutó el programa Atención al Migrante Venezolano, en este, se desarrolló el proyecto de sistematización de la experiencia de práctica, con el objetivo de fomentar la autoestima en migrantes venezolanos de estratos socio-económico 1 y 2 con referencia al contexto social, por medio de estrategias de intervención psicológicas individual y grupal.

Puesto que en el desarrollo de dicho proyecto se evidenció que los migrantes venezolanos se encuentran en situaciones vulnerables, y en la mayoría su estabilidad económica y calidad de vida es baja, ya que sus actividades laborales son de carácter informal, también se encontró que la poca capacidad económica de los migrantes y el sentirse en un contexto diferente al natal, influye directamente en su auto-percepción, teniendo así una baja noción de autoestima y autoconcepto.

Como resultados se obtuvo que la implementación de las actividades propuestas para este proyecto, así como la interacción con nuevas personas, nuevos saberes, nuevos aprendizajes fueron espacios fomentadores para el crecimiento personal y para el fortalecimiento de la noción de autoestima y autoconcepto.

**Palabras claves:** Migración, autoestima, autoconcepto.

## Introducción

Para el desarrollo del presente trabajo de grado se empleara la modalidad de sistematización de la experiencia de práctica, la cual es definida por Juliao, (2010) como:

Un proceso de reflexión e interpretación crítica de una práctica educativa o social, llevado a cabo de modo participativo por los agentes de la misma; proceso pensado como una investigación, vinculado a la promoción del desarrollo humano y social, y que permite organizar, ordenar y analizar lógicamente lo concerniente al quehacer, procesos y resultados o productos del programa, así como lecciones aprendidas positivas y negativas (limitantes, potencialidades y tácticas usadas). Este proceso tiene como finalidad última generar/construir conocimiento de la experiencia vivida, para mejorar la propia práctica, y/o replicarla en otra iniciativa en otros tiempos y lugares; socializarla y difundirla; y promover desde ella, propuestas y políticas públicas (p.3).

El proyecto de sistematización se presenta desde las cuatro fases que plantea el enfoque praxeológico, (orientación pedagógica de Uniminuto); la fase del Ver, fase Juzgar, fase Hacer y la fase de la Devolución Creativa, con los lineamientos básicos que permiten articular el proceso práctico y la relación teórica del mismo, teniendo presente que toda investigación es única y que debe adaptarse con respecto al campo disciplinar y al contexto de realización que le son propios (Juliao, 2011, p.84).

Otra mirada al proceso de sistematización de la experiencia es la brindada por Buffa, Rinaudo, Diaz, Aybar, y Carreras, (2017) quienes presentan la sistematización como un proceso de recuperación, tematización y apropiación de una práctica formativa determinada,

que al relacionar sistémica e históricamente sus componentes teórico-prácticos, permite a los sujetos comprender y explicar los contextos, sentido, fundamentos, lógicas y aspectos problemáticos que presenta la experiencia, con el fin de transformar y cualificar la comprensión, experimentación y expresión de las propuestas educativas de carácter comunitario.

Así mismo Ghiso (1998) plantea “En la sistematización importa el proceso como el producto. El proceso supone muchos componentes, uno de los más importantes es el pedagógico: nos formamos para sistematizar y sistematizando nos formamos. Se trata de aprendizajes fuertemente significativos para los que participan” (p. 5).

Dicho trabajo de grado será ejecutado en la Corporación Minuto de Dios, la cual es pionera en el desarrollo del proyecto Atención al Migrante Venezolanos, que busca generar estabilización emocional y económica a personas provenientes de Venezuela de estrato socio económico 1 y 2. La ejecución de la práctica profesional se realiza bajo los lineamientos praxeológico propuestos por Juliao (2010) que constan de cuatro fases las cuales son: Ver, juzgar, actuar y devolución creativa, mediante las cuales se focaliza como común problemática en migrantes hombres y mujeres la noción de baja autoestima con relación al contexto social, esto se identifica por medio del relato de las experiencias en el nuevo entorno cotidiano y con lo cual se pretende desarrollar estrategias de intervención psicológicas para fomentar la autoestima en migrantes venezolanos con referencia al contexto social. Las fases mencionadas anteriormente serán desarrolladas respectivamente en el cuerpo del trabajo.

Este programa busca apoyar a migrantes venezolanos ubicados actualmente en la ciudad de Medellín, que se encuentren en situación de vulnerabilidad, brindando atención integral, desde dos ámbitos: el primero es la estabilización económica, por medio de la cual se pretende fomentar habilidades para que dichas personas se conviertan en gestores de su

propio desarrollo, por medio del fortalecimiento y emprendimiento de unidades productivas, llamado “capital semilla”. Para esto los participantes reciben diez clases de creatividad y marketing, en estas elaboran sus planes de negocio y los presentan en un pitch, donde evalúan su viabilidad, una vez avaladas las unidades de emprendimiento se procede a hacer la entrega de los insumos por un valor de \$650.000 pesos colombianos.

El segundo ámbito que se busca fortalecer es la estabilización emocional, por medio de diversos talleres grupales tales como: Talleres de duelo migratorio, de habilidades para la vida, de habilidades empresariales, acompañados de tres asesorías psicosociales individuales, espacios en los que se consideran diversos aspectos emergentes en la vida de los migrantes, igualmente se trabajan los formatos de rueda de la vida y rueda de las emociones.

También se pretende ofrecer información con respecto a rutas de atención y espacios protectores de derechos dentro de la ciudad de Medellín para migrantes y refugiados, así mismo, se realizara seguimiento a los participantes en su proceso de emprendimiento.

La totalidad de beneficiarios de este programa son 55 personas en condiciones vulnerables, un 80 % mujeres y 20 % hombres, con edades promedio entre los 18 y 54 años, con promedio de escolaridad básica secundaria sin culminar y algunos profesionales. La mayoría de los beneficiarios del programa en la actualidad se encuentran desempleados o ejerciendo trabajos en comercios ambulantes, tales como: venta de dulces, alimentos, bebidas gaseosas, artículos o accesorios, en diferentes puntos públicos de la ciudad de Medellín. Las personas pertenecientes a este programa son remitidas por entidades aliadas, tales como: Cruz Roja nacional e internacional, Pastoral social, Ayuda Humanitaria y el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR).

## Fase del ver

Según Juliao, (2011) la fase del ver es una etapa de búsqueda y de análisis/síntesis, que responde a la pregunta: ¿qué sucede? Es un momento fundamentalmente cognitivo, donde el profesional/praxeólogo recoge, analiza y sintetiza la información sobre su práctica profesional y trata de comprender su problemática y de sensibilizarse frente a ella (p. 89).

En busca de generar una mayor comprensión sobre esta fase inicial, se abordarán los lineamientos planteados por el autor Juliao, (2011) “las acciones del proceso praxeológico y los diferentes momentos que se desarrollan al interior de cada fase; de acuerdo a lo anterior, la fase del ver se desarrolla bajo un análisis crítico, centrado en tres etapas” (p.86) que son:

### La Auto-observación

- La observación espontánea
- La observación guiada por los polos estructurales de una práctica
- La revisión de la literatura o estado del arte
- La presentación de los resultados de la observación

### La Problematización

- La identificación de una problemática
- La elaboración y confrontación de la problemática
- La presentación de la problemática

## La Planeación de la Investigación/Intervención

- La elección de la metodología y el instrumental a utilizar
- El trabajo de recolección, análisis, interpretación y presentación de datos
- La cuestión de la redacción del informe final y el uso de los resultados.

Luego de realizar un encuadre frente a los aspectos más importantes de la fase del ver, a continuación, se procede a desarrollar los contenidos de esta etapa del proyecto de sistematización de experiencia de práctica.

## **Historia del Escenario de Práctica**

La información correspondiente a la Corporación Minuto de Dios fue recolectada a través de la página web oficial y por medio de Nicolás Beltrán psicólogo y coordinador del programa Atención al Migrante Venezolano (Corporación Minuto de Dios, 2020)

Corporación Minuto de Dios es la primera entidad formalmente constituida por el Padre Rafael García-Herreros, desde 1958 asumió de manera sistemática y ordenada los muchos proyectos que generaba la mente visionaria del Padre.

Bajo la presidencia del Padre Diego Jaramillo Cuartas la Corporación El Minuto de Dios ha generado un modelo de atención a poblaciones vulnerables. Se trata del modelo de Construcción de Comunidades con el cual se logra, además de la construcción física del entorno, el fortalecimiento del tejido social. Para ello establece núcleos de participación ciudadana, que mediante la canalización de recursos financieros, técnicos, y administrativos favorecen la conformación de comunidades organizadas, auto-sostenibles y comprometidas con su propio desarrollo.

Su horizonte es ser líder en el desarrollo integral de la población vulnerable, innovando y promoviendo soluciones con eficiencia y eficacia. Como puede apreciarse, la innovación es un concepto que ha estado siempre presente y ha sido preocupación del Minuto de Dios desde la creación de la obra.

Los programas adelantados por la Corporación Minuto de Dios son:

**Vivienda e infraestructura:** proyectos de vivienda que mejoran las condiciones de familias de escasos recursos. Durante 60 años El Minuto de Dios ha sido protagonista en la solución de la problemática de vivienda de interés social en nuestro país. Ser propietarios es un objetivo fundamental de toda familia colombiana, como aspecto esencial para asegurar el bienestar y la estabilidad del hogar. Esta es la tarea que desarrolla El Minuto de Dios a través de su modelo de Construcción de Comunidades con sus líneas de acción: Vivienda e Infraestructura, Generación de Ingresos y Gestión Social.

**Generación de ingresos:** Contribuir a mejorar las condiciones sociales y económicas de las comunidades a través de emprendimiento y empleo.

**Alianzas y mercadeo social:** Fortalecer relaciones interinstitucionales y facilitamos la implementación de programas de responsabilidad social.

**Desarrollo comunitario:** Reconocer, fortalecer y construir las capacidades comunitarias.

**Atención humanitaria a migrantes:** Desarrollar acciones para la atención de comunidades afectadas por fenómenos naturales, sociales y migratorios.

**Misión:** Ser líder en el desarrollo integral de la población vulnerable, innovando y promoviendo soluciones con eficiencia y eficacia.

**Visión:** A la luz del evangelio, servir a las personas y comunidades vulnerables, estimulando la participación de las mismas en su proceso de desarrollo integral.

**Valores corporativos:** La Corporación Minuto de Dios cuentan con unos valores corporativos que son esenciales para ayudar a las personas vulnerables buscando el desarrollo integral de la sociedad buscando siempre fortalecer la misión y visión de esta. Estos valores corporativos son la calidad, el servicio, el compromiso, la ética, el respeto, entre otros están:

Transparencia, está basada en el conocimiento de toda la información con base en la cual se rigen sus actuaciones. Se manifiesta en el actuar de manera abierta, honesta, ética, clara y oportuna sin ocultar información.

Equidad, entendida como el trato justo y equilibrado en todas las relaciones de la Institución laborales, comerciales, proveedores y comunidad en general. Coherencia entre lo que se dice y lo que se hace.

Igual que los anteriores en el programa de apoyo al migrante venezolano, se identifica con otros valores que son; la solidaridad, el cumplimiento, la tolerancia, la responsabilidad social, la sinceridad, la prudencia, la calidad humana, entre otro.

**Objetivos Institucionales, Políticas:** La Corporación El Minuto de Dios busca resolver problemas que afectan a la comunidad y desarrollar iniciativas de interés para sus miembros. Esto exige la participación y articulación de actores organizados entre los cuales deben existir lazos de confianza, reciprocidad y cooperación.

El desarrollo de la práctica profesional será ejecutada en el programa Atención al Migrante Venezolano (AMV), cuyas dinámicas institucionales consisten primeramente en la búsqueda minuciosa de las personas que serían beneficiarias del programa que se hace a

través de las instituciones que trabajan de la mano con el programa como Pastoral Social, Cruz Roja, Corporación Ayuda Humanitaria, ACNUR, entre otros.

### **Rol y funciones del practicante de psicología**

- Realizar apoyo en la intervención grupal en temas de salud mental/emocional de acuerdo con las actividades programadas.
- Apoyo en la realización del diseño y adecuación de talleres, materiales didácticos y dinámicas para el desarrollo de las actividades grupales e individuales orientadas al cumplimiento de la programación, aportando desde su conocimiento estrategias para el cumplimiento de los objetivos.
- Ofrecer apoyo en la orientación terapéutica y/o de intervención en crisis a nivel individual, familiar y/o comunitario.
- Realizar actividades diferenciales (niños, niñas, grupos étnicos y poblacionales, género), a partir de estrategias vivenciales y lúdicas, según las actividades programadas en el Programa.
- Apoyar la logística y movilización de la comunidad en las diferentes actividades planteadas en el programa.
- Apoyar la aplicación y análisis de los indicadores de impacto del programa en conjunto con los demás profesionales del equipo.

En el año 2019 la corporación Minuto de Dios constituye el punto de Atención al Migrante Venezolano en la ciudad de Medellín, cuyos participantes son personas que debido a las causas coyunturales económicas, políticas y sociales, han migrado de su país de origen (Venezuela).

La recolección de datos se realizó por medio de la observación participativa, la entrevista estructurada, semi-estructurada, grupos focales, talleres psicosociales y auto reportes; El

análisis y la interpretación de dichos datos se realizará manualmente, desde el enfoque cualitativo propuesto por (Hernandez, Fernandez, y Baptista, 2014), el cual se profundizará en el marco teórico-conceptual.

En los espacios psicosociales con la población migrante se realizaran intervención a nivel individual y colectivo desde ámbitos como: resiliencia, gestión cultural, salud y bienestar psicológico, abordándose diversos temas que permitan potencializar capacidades y favorecer la construcción de un nuevo proyecto de vida y a su vez de sus núcleos familiares.

Dichos espacios psicosociales posibilitan un acercamiento con la esencia individual de cada sujeto, pero a su vez también permite acercarse a los pensamientos, imaginarios, prototipos, estereotipos y vivencias colectivas de una comunidad; así poder analizar y comprender como es la influencia del medio al sujeto y del sujeto al medio.

A través de la realización de los diversos talleres con los migrantes y durante el desarrollo de las asesorías psicosociales, apoyados en la narrativa y demás estrategias utilizadas, se hace latente que estas personas sin importar el tiempo de residencia en Medellín, aún se encuentran arraigados a sus costumbres, ideologías, dinámicas sociales, pertenencias económicas y estratos de vida. La falta de sus respectivas redes de apoyo social y familiar genera sentimiento de nostalgia, además se evidencia la noción de baja autoestima, baja percepción de valía y bienestar personal.

## **Fase del juzgar**

Para el desarrollo de esta fase, es importante tener claro lo planteado por Juliao (2011) al definirla como una eminentemente interpretativa:

Es una fase de reacción, que responde a la pregunta ¿qué puede hacerse con la práctica?

Visualiza y juzga diversas teorías, de modo que pueda comprender la práctica, conformar un punto de vista propio y desarrollar la empatía requerida para participar y comprometerse con ella. Es la fase paradigmática, pues le corresponde formalizar, después de la observación, la experimentación y la evaluación de la práctica (fase empírica o experimental), los paradigmas de la praxis, es decir, los modelos transferibles de acción que permitan que otros practicantes la puedan realizar (p.126).

### **Diagnóstico:**

La organización internacional para las migraciones (OIM, 2019) afirma que:

Un migrante es una persona que se desplaza o se ha desplazado a través de una frontera internacional o dentro de un país, fuera de su lugar habitual de residencia a causa de: 1) su situación jurídica; 2) el carácter voluntario o involuntario del desplazamiento; 3) las causas del desplazamiento.

La migración hacia países desarrollados o con niveles de industrialización superiores es cada vez más acelerada, la migración en el caso colombiano se encuentra fundamentada en mejores opciones de tipo laboral y económico, y, finalmente, en que la brecha salarial entre países industrializados y países en vía de desarrollo marca una pauta importante a la hora de tomar la decisión de migrar (Botón y González, 2010).

La migración de ciudadanos provenientes de Venezuela a territorio colombiano cada vez se hace más latente, dicho flujo migratorio decide salir de su país de origen por causas

coyunturales como: la crisis de derechos humanos, política, económica, social, entre otros. En relación a la toma de decisión del país de destino de dichos migrantes se hace alusión a los relatos narrados por los migrantes y a lo planteado por (Botón y González, 2010), quienes exponen que ciudadanos migrantes determinan a Colombia como país de origen por diversos factores tales como:

Factor económico: los venezolanos que migran a Colombia lo hacen con el fin de buscar estabilidad económica para ellos y sus familias, puesto que como es relatado por los participantes de AMV: “en Colombia es más fácil conseguir trabajo cuando no se tiene la papelería legal, porque se puede trabajar en ventas ambulantes”.

Factor social: El idioma, las costumbres, la cultura, el clima y demás aspectos sociales son principales factores, que inciden para que los migrantes visionen a Colombia como su país de destino.

Factor geográfico: la accesibilidad y cercanía a los diversos pasos fronterizos de Colombia y Venezuela.

Factor político y jurídico: los migrantes o refugiados buscan establecerse en un país donde sean garantizados sus derechos y donde la opresión del régimen de su gobierno no esté presente.

El diagnóstico realizado en la Corporación Minuto de Dios, se hizo por medio de las observaciones participativas, entrevistas estructuradas y semi estructuradas a nivel grupal e individual a los participantes, a la coordinadora general y al psicólogo de la Corporación. Por medio de estas técnicas de recolección de información, se identificó que los beneficiarios del programa Atención al Migrante Venezolano, son personas que debido a causas económicas, políticas y sociales han migrado de su país de origen, dicha migración trae consigo múltiples factores psíquicos, los cuales se hacen latentes a nivel psicológico, emocional, económico y social, dichos factores se evidencian por medio de la narrativa de los participantes.

Las problemáticas a nivel individual y colectivo más relevante en la población migrante venezolana de la corporación minuto de Dios son: Desestabilización económica y laboral, no tenencia de documentos legales en territorio colombiano, desunión familiar, noción de baja autoestima con referencia al contexto social.

A través del análisis del taller de duelo migratorio, de informes, entrevistas, observación participativa, asesorías psicosociales individuales y demás estrategias utilizadas, se recogen narrativas colectivas como: “acá no somos nada”, “en Colombia no valemos nada”, “no tenemos plata y si no hay plata, somos basura”, “acá somos como bichos”, “la gente nos hace sentir mal por ser venezolanos”, “uno siente que la gente lo desprecia a uno”. Así mismo, por medio del análisis de la rueda de la vida y de las emociones se identificó que el ámbito de logros personales y relaciones personales puntúan bajo, aspecto que los migrantes relacionan con la autoestima baja.

Por lo anteriormente mencionado, se centra como foco de intervención la problemática de noción de autoestima y autoconcepto con referencia al contexto social, puesto que este aspecto es de vital importancia, debido a que el autoconcepto es una construcción que se da de manera individual, pero esta se establece y estructura bajo la mirada social colectiva. Hay factores que influyen, por ejemplo, la unión familiar y la capacidad vincular, la estabilidad (afectiva, laboral), la aceptación social, entre otros. Al comprender que en el ser humano se hacen latentes diversas necesidades sociales que influyen significativamente en la percepción de sí mismo en relación a su posicionamiento en la estructura social, el fenómeno de la migración transgrede directamente en dicha autopercepción (Mercado y Hernández, 2010).

### **Antecedentes**

A continuación se realizara una breve mención de algunas investigaciones en las cuales se ve involucrada la población migrante:

Como primer antecedente, se tiene el proyecto realizado por González (2016), titulado *Los proyectos migratorios de las mujeres. Un estudio multifactorial. Narraciones de mujeres inmigrantes extracomunitarias en Palma de Mallorca*. En esta investigación se vincula directamente la inmigración y ciudadanía desde una perspectiva del género femenino; la vinculación histórica de la tesis se produce entre la tendencia a la feminización de la inmigración y la crisis global migratoria. Se busca conocer el rol y la intervención social de las mujeres inmigrantes en la sociedad española, exactamente en Palma, Mallorca esto se realizó con 4 grupos de mujeres, cada grupo contó con treinta participantes; a través del análisis de las experiencias, las narraciones de dichas mujeres y el estudio de casos.

Los hallazgos de este estudio muestran como las mujeres son mantenedoras de los grupos sociales y, al mismo tiempo, agentes de sus propios cambios. El estudio aporta una nueva mirada a los discursos dominantes sobre la mujer inmigrante asociados a la discriminación, explotación, violencia y al desapego relacionado a la maternidad para resaltar el papel central de las mujeres en la construcción y el mantenimiento de los valores, lazos afectivos y discursos de las viejas y nuevas relaciones transnacionales, redefiniendo su situación desde la capacidad y la autoría.

Como segundo antecedente se relaciona la investigación de Bustamante (2000), llamado *Migración irregular de México a Estados Unidos. Diez años de investigación, del Proyecto Cañón Zapata*. En este trabajo de investigación se estudian los flujos migratorios de entrada y salida de México a Estados Unidos, y la información y el análisis presentados se derivan del Proyecto Cañón Zapata (PCZ). El estudio es acerca del monitoreo de los flujos migratorios irregulares o indocumentados a través de la frontera norte de México. En el contexto internacional de la investigación sobre la migración irregular, el objetivo de este trabajo es presentar por primera vez estadísticas seriadas, que cubren un periodo de diez años, sobre las variables que describen los cambios en las características socioeconómicas básicas de los

inmigrantes irregulares o indocumentados de México a Estados Unidos; Con esto se pretende contribuir al conocimiento de carácter científico del fenómeno de migración en dicha frontera.

La información que se presenta aquí se deriva de una tarea sistemática de recolección de datos mediante entrevistas individuales con base en un cuestionario. Se entrevistó de manera individual a un total de 136.008 migrantes, durante los viernes, sábados y domingos de cada semana, sin interrupción, en los sitios de cruce más comunes del lado mexicano de la frontera internacional, en las ciudades de Tijuana, Mexicali, Ciudad Juárez, Nuevo Laredo y Matamoros. Cerca de un tercio del total fue entrevistado en la ciudad de Tijuana. Un poco más de la quinta parte fue entrevistado, respectivamente, en las ciudades de Mexicali, Nuevo Laredo y Matamoros. Los hallazgos del PCZ durante los últimos diez años se encuentran en agudo contraste con las políticas de inmigración en función, particularmente sobre migración indocumentada proveniente de México. Los datos presentados reflejan un mercado laboral internacional donde la demanda de migrantes desde México, ha sido relativamente estable durante los últimos diez años, al igual que la demanda laboral estadounidense. Estos datos indican que, entre los factores que moldean tal mercado laboral internacional para el trabajador migrante indocumentado, las fuerzas detrás de la oferta desde México son tan reales como las fuerzas detrás de la demanda laboral desde Estados Unidos.

Como tercer antecedente se presenta la investigación de Autoconcepto y ajuste psicológico en una muestra de inmigrantes latinoamericanos. Presentado por Peña, Gómez, Fernández. (2014). El objetivo de este estudio es analizar si el contexto social puede relacionarse con la valoración que hace la persona inmigrante de sus identidades (individual/ colectiva). Así mismo se pretende describir el grado en que el ajuste psicológico está relacionado con la valoración que hace la persona inmigrante de su autoconcepto, dicha investigación fue realizada con 135 personas residentes de las provincias de Granada y Almería, con edades

entre 18 y 70 años; los individuos fueron separados en dos grupos: Grupo 1 son personas que se encuentran en situación laboral activa en el momento en el que se recogieron los datos.

Grupo 2: En este se ubican las personas que tienen situación laboral de desempleo.

Los cuestionarios implementados incluían diferentes escalas: escala de Autoestima Individual, escala de Autoestima Colectiva y escala de Ajuste Psicológico SA-45. Como resultado se obtiene que en las escalas de Autoestima Individual y Autoestima Colectiva: existen diferencias significativas entre las medias del grupo 1: situación laboral activa: identidad social baja y la media del grupo 2: situación laboral desempleo: identidad social alta.

Las puntuaciones más altas de la escala de Ajuste Psicológico se encontraron en las sub escalas de Depresión: estado de ánimo disfórico, falta de motivación, pérdida de interés en las actividades habituales, poca energía vital y sentimiento de desesperanza, ideaciones suicidas y otros correlatos somáticos y cognitivos de la depresión; Ideación paranoide, distorsiones cognitivas típicas del comportamiento paranoide: pensamiento proyectivo, suspicacia, grandiosidad, centralidad, temor a la pérdida de autonomía y delirios y Sensibilidad interpersonal: sentimientos de inferioridad e inadecuación personal, especialmente en comparación con otras personas: auto depreciación e incomodidad durante las interacciones personales, expectativas negativas sobre las interacciones interpersonales y elevados niveles de autoconciencia pública. Las puntuaciones más bajas correspondieron a las sub escalas de Ansiedad fóbica: respuestas persistentes de miedo a personas, lugares, objetos o situaciones específicas que son irracionales y desproporcionadas en función de los estímulos que las provocan y Psicoticismo: síntomas referidos a estados de soledad, estilo de vida esquizoide, alucinaciones auditivas, transmisión y control de pensamiento.

Como cuarto antecedente se presenta una verificación teórica titulado: Una revisión a los estudios sobre migración internacional en Colombia. Botón y González (2009). En este artículo se pretende dar una revisión teórica a las principales causas y consecuencias de la migración internacional en Colombia a partir de los estudios realizados por diversos autores en dicha temática y los hallazgos encontrados dentro de cada uno de estos. Así pues, se ha evidenciado que para Colombia los flujos migratorios internacionales tomaron más fuerza a partir de la década de los ochenta en gran parte por las precarias condiciones de desempleo, pobreza y desigualdad generados por la agudización de las crisis económicas a nivel nacional y mundial. Dichas movilizaciones se dan en mayor proporción a países industrializados o con niveles socio-económicos superiores, por lo cual se plantea que la concentración de emigrantes colombianos se encuentra básicamente en países como Venezuela, Estados Unidos y España, seguido por países como Ecuador y Panamá.

Como quinto antecedente se presenta la investigación titulada Salud y mujeres inmigrantes latinoamericanas: Autoestima y resiliencia, plateada por Gentil (2009). Se tiene como Población de estudio 50 mujeres emigrantes latinoamericanas con más de seis años de estancia en España, que son las proveedoras de recursos económicos a sus familias y que trabajan o han trabajado como empleadas de hogar fijas o por horas.

Los objetivos de este estudio fueron valorar su autopercepción de salud, identificar el grado de autoestima de estas mujeres, y conocer valores y actitudes, y su influencia en la salud, este trabajo fue realizado con metodología cualitativa y técnica de grupo de discusión, se encontró que con frecuencia estas mujeres son portadoras de resiliencia, lo que les permite sobreponerse y crecer ante las situaciones adversas derivadas de la emigración.

Como resultados se obtuvieron: La difícil separación, la madre que emigra y tiene que separarse de sus hijos y núcleo familiar, vivir esta separación se toma como un desgarró

emocional, a la vez suele aparecer un sentimiento de culpa por abandono de sus hijos. En ocasiones este sentimiento de usencia es moderado y compensado con el incremento de envío de remesas económicas.

Otro aspecto a tener en cuenta son los duros comienzos, en el trabajo de empleada de hogar interna, muchas veces el contratante no contrata el ejercicio de una jornada laboral, sino la persona completa y su disponibilidad total a cualquier hora del día. En estos trabajos, a pesar de estar rodeadas de personas, el sentimiento es de aislamiento, porque la manifestación de sus emociones u opiniones no está bien visto por quien les paga, contratan su fuerza de trabajo, no a una persona quien realizar el trabajo.

Estas situaciones se viven con una sobrecarga a nivel emocional fuerte y con un sentimiento de pérdida de libertad como individuo. A ello se une que en sus países de origen el trabajo doméstico está estigmatizado y desprestigiado, ellas llevan interiorizada esta concepción, y además comprueban que aquí también es un trabajo desprestigiado, lo que hace que aumente su baja autoestima.

Estas mujeres tienen una postura auto sacrificante, por ellas mismas y por su núcleo familiar, así como también tienen una concepción de baja autoestima, pero existe un concepto de valor para responder con las necesidades del empleador, Una de estas mujeres se describe así: "soy muy trabajadora, muy responsable, soy muy buena cocinando, se hacer toda clase de postres, y muy buena planchando, juguetona con los niños y callada".

## **Marco teórico y conceptual**

**Crisis de Venezuela:** La crisis coyuntural de Venezuela aglomera diversos aspectos sociales, uno de ellos la crisis económica, quizá la más importante en la era del chavismo y una de las más profundas que ha atravesado en la historia de este país. Según las cifras oficiales más recientes emitidas por el Banco Central de Venezuela, la inflación anual de 180,9% y su Producto Interno Bruto experimentó una caída de aproximadamente 5,7%, la economía de este país está basada fundamentalmente en la exportación de crudo y ahora debido declive de la exportación de otros rubros y de la producción industrial se hace latente una realidad crítica económica (Sánchez, 2016).

Ligado a lo anteriormente mencionado, se abre paso a una situación social compleja para todos los individuos, especialmente para las personas de estratos más bajos, paralelamente a la caída del producto interno se presentó la alza del dólar, lo cual genera la escasez cada vez más acentuada de diversos productos, incluyendo comida, medicinas y otros artículos de la cesta básica, y la lucha diaria para obtenerlos a precios cada vez más costosos, son ahora parte de la realidad cotidiana de los venezolanos, así mismo se evidencia un pronunciado deterioro en materia social y por consiguiente, un aumento en los niveles de conflictividad política (Lovón y Pita, 2016).

El gobierno también ha enfrentado importantes problemas a nivel internacional. Durante el 2015 se hizo aún más evidente el declive de Venezuela como potencia intermedia en el contexto latinoamericano debido, entre otros motivos, a la falta de recursos provenientes del petróleo para ayudar a otros gobiernos en la región, la falta de carisma e influencia personal del presidente en el orbe regional y la creciente percepción de que el régimen es cada vez más autoritario. Además, varios aliados tradicionales de Venezuela también confrontan importantes problemas internos (Sánchez, 2016).

Venezuela es hoy gobernada por el presidente Maduro con una dirigencia influida por el régimen de la revolución bolivariana (estatuto de gobierno desde su antiguo presidente Hugo Chaves) en un contexto de inflación económica, desempleo y desabastecimiento de mercados, nula atención médica, a los que se suma una serie de protestas sociales frecuentes, una baja popularidad y una alta inseguridad ciudadana, causada por los robos, delincuencia callejera, saqueos y persecución militar hacia civiles. Este gobierno ha recibido denuncias de corrupción pública y la oposición política nacional e internacional busca una respuesta distinta para la conducción del país. Todas las problemáticas sociales, económicas y políticas generan un cambio y una desestabilización en los diversos ámbitos de los ciudadanos venezolanos (social, económico, político, cultural) es por estos factores que centenares de venezolanos deciden migrar a países vecinos, entre esos países territorio colombiano (Lovón y Pita, 2016).

Más de un millón ochocientos veinte cinco mil venezolanos estarían radicados en Colombia, según las últimas cifras entregadas por Migración Colombia con corte al 29 de febrero de 2020, esto daría cuenta que en Colombia el 44% de los venezolanos, cerca de ochocientos mil, estarían de forma regular, mientras que el restante, un poco más de un millón veinte cinco mil, estarían de forma irregular, ingresando al territorio colombiano por pasos fronterizos no autorizados.

Entre Bogotá, Cúcuta, Barranquilla, Medellín y Cali, albergarían el 40% del total de venezolanos radicados en el país, mientras que a nivel departamental la lista la encabezarían Cundinamarca, con Bogotá incluido, Norte de Santander, Atlántico, La Guajira y Antioquia, con más del 63% del total de venezolanos radicados en el país.

Los datos entregados por Migración Colombia también permiten evidenciar que si bien se registró un crecimiento cercano al 3% en el número de venezolanos que decidieron radicarse en el país, esta cifra es menor a los promedios históricos que se venían

manejando, ya que se pasó de un promedio de 60 mil venezolanos radicándose en Colombia al mes, a cerca de 30 mil mensuales, durante enero y febrero del presente año (Migración Colombia, 2020).

### **Situación de empleo en Colombia.**

La mayoría de personas procedentes de Venezuela que abandonan su territorio natal y migran a Colombia, lo hacen mayormente por asuntos relacionados con el ámbito laboral y económico, con el fin de obtener calidad y bienestar de vida para ellos y sus núcleos familiares, esto se evidencia por medio de relatos de los migrantes tales como: “En Colombia toca joderse demasiado”, “Trabajar es pasar trabajos”, “se trabaja mucho en malas condiciones y la paga es muy poquita”.

Según la Organización Internacional del Trabajo (2020), trabajar significa tener la oportunidad de acceder a un empleo productivo que genere un ingreso justo, la seguridad en el lugar de trabajo y la protección social para las familias, mejores perspectivas de desarrollo personal e integración social, libertad para que los individuos expresen sus opiniones, se organicen y participen en las decisiones que afectan sus vidas, y la igualdad de oportunidades y trato para todos, mujeres y hombres.

La concepción que tienen los migrantes acerca de sus condiciones no dignas de trabajo, se debe a que sus empleos son informales, los cuales constan en su mayoría en ventas de productos, bienes o servicios en la calle, dichas formas de trabajo no cuentan con un salario establecido, un horario laboral determinado, ni con prestaciones legales; por estos motivos no se satisfacen las expectativas de dicha comunidad, esto expresado por los migrantes en el territorio de Medellín.

### **Marco legal colombiano para la protección de los derechos humanos de migrantes**

**venezolanos:** El Gobierno nacional, en atención a la emergencia social que se viene presentando en la frontera con Venezuela, diseñará una política integral de atención humanitaria y asignará los recursos en la vigencia fiscal a través de la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, se expidió el Decreto 0542 de 2018, mediante el cual, se dispuso la creación del Registro Administrativo de Migrantes Venezolanos en Colombia, cuya información servirá como fundamento para la formulación y el diseño de la política integral de atención humanitaria a que hace referencia el artículo 140 de la Ley 1873 de 2017, así como para la posible ampliación de la oferta institucional. La información presentada a continuación con referencia a la situación legal de los migrantes fue consultada en la página oficial de gestión pública del gobierno colombiano (Departamento Administrativo de la Función Pública, 2018).

El Ministerio de Relaciones Exteriores, mediante la Resolución 5797 del 25 de julio de 2017, creó el Permiso Especial de Permanencia (PEP) como un mecanismo de facilitación migratoria para los nacionales venezolanos, que permitiera preservar el orden interno y social, evitara la explotación laboral de estos ciudadanos y velara por su permanencia en condiciones dignas en el país, este permiso se podrá otorgar por noventa (90) días, prorrogables por periodos iguales, hasta por dos (2) años. (Departamento Administrativo de la Función Pública, 2018).

En cuanto al acceso de niñas, niños, adolescentes y mujeres gestantes extranjeros a servicios de atención organizados por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, y en la vía de propender por su garantía, se han emitido orientaciones técnicas y operativas a nivel nacional en el marco de las leyes 1098 de 2006, 1804 de 2016 y las demás relacionadas con las atenciones priorizadas, en el marco de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia. (Departamento Administrativo de la Función Pública, 2018).

Para garantizar el derecho a la educación de los de niños, niñas y adolescentes venezolanos en el territorio colombiano, el Ministerio de Educación Nacional ha expedido las Circulares No. 45 de 2015, No. 7 de 2016, No. 01 de 2017 y No. 16 de 2018, en las cuales se imparten las orientaciones a seguir por las Entidades Territoriales Certificadas para el acceso de éstos al servicio educativo, es necesario crear un párrafo transitorio al artículo 2.3.3.3.4.1.2. Del Decreto 1075 de 2015, que permita de manera excepcional que los establecimientos educativos, donde son ubicados estos menores, puedan efectuar la validación de grados. Lo anterior, dado que la reglamentación actual limita el número de establecimientos educativos para realizar este proceso. (Departamento Administrativo de la Función Pública, 2018).

Los numerales 5 y 18 del artículo 2° del Decreto 4108 de 2011, señalan, entre otras, como funciones del Ministerio del Trabajo; formular, dirigir y evaluar las políticas y lineamientos de formación para el trabajo, la normalización y certificación de competencias laborales y su articulación con las políticas de formación del capital humano, en coordinación con otras entidades competentes" y "formular, implementar y evaluar, en coordinación con las entidades correspondientes, la política en materia de migraciones laborales. (Departamento Administrativo de la Función Pública, 2018).

En el ámbito de salud teniendo en cuenta lo previsto en el artículo 49 de la Constitución Política (Mod. por el A.L. 2 de 2009) y los artículos 14 de la Ley 1751 de 2015, 168 de la Ley 100 de 1993, 67 de la Ley 715 de 2001 y 20 de la Ley 1122 de 2007, la atención de urgencias debe ser prestada a toda persona nacional o extranjera, sin ninguna exigencia ni discriminación. (Departamento Administrativo de la Función Pública, 2018).

Programas de Apoyo al Retorno. El Ministerio de Relaciones Exteriores, a través de la Dirección de Asuntos Migratorios, Consulares y Servicio al Ciudadano coordinará con las

entidades competentes el diseño de programas y planes de apoyo y acompañamiento que permitan dar cumplimiento al artículo 4° de la Ley 1565 de 2012. Aquellos casos en los cuales el connacional proveniente de la República Bolivariana de Venezuela solicite el retorno humanitario, y no cuente con movimientos migratorios, se entenderá que debido a la situación de vulnerabilidad es posible presentar una declaración por escrito de su tiempo de permanencia en el exterior como elemento probatorio para la inscripción en el Registro Único de Retorno. (Departamento Administrativo de la Función Pública, 2018).

Las situaciones antes mencionadas son las vividas por los migrantes venezolanos residentes en el territorio colombiano, entre estas personas se encuentran las personas pertenecientes a AMV. A continuación se dará desarrollo a los temas propuesto para dar respuesta a la pregunta problematizadora ¿La autoestima y autoconcepto de migrantes se ven afectados con referencia al contexto social?

**Migración:** La migración ha sido una valiente manifestación de la voluntad del ser humano de sobreponerse a la adversidad y tener una vida mejor. Hoy en día, la globalización, las condiciones de vida, los avances en las comunicaciones y el fácil acceso a el transporte han hecho que aumente considerablemente el número de personas con el deseo y los medios para trasladarse a otros lugares (Naciones Unidas, 2006).

Es de vital importancia considerar que en el caso de migración venezolana, el fenómeno de migratorio no solo trae consigo un flujo indeterminado de personas de nacionalidad venezolana, sino que a su vez este acarrea un sin número de aspectos emergentes tales como: culturas, tradiciones, creencias, imaginarios colectivos y demás aspectos psicosociales, que influyen y modifican las dinámicas sociales del país receptor de migrantes, en este caso Colombia. A su vez el contexto propio del país a migrar repercutirá en aspectos propios de los migrantes. El proceso de migración supone una aculturación

psicológica; concepto acuñado por Graves (1967) citado en (Peña, Gomez, y Fernandez, 2014) para referirse a los cambios en las actitudes, comportamientos, modos de vida, valores e identidad experimentados por los individuos en la nueva sociedad de acogida.

**Aspectos psíquicos y emocionales:** Estos factores se hace latente en relación con el contexto social cotidiano del individuo, puesto que el migrante puede sentirse enajenado con su entorno, luego tendrá que adaptarse con el objetivo de resignificar aspectos psicológicos, sociales, culturales, laborales y demás elementos necesarios para incorporarse a las nuevas dinámicas comunitarias. En este sentido, la sociedad es un mecanismo que ha sido construido de manera colectiva y que enmarca las inclinaciones del accionar individual, lejos de portar una esencia, de resistir a los cambios del tiempo, el sujeto es resultado de un conjunto de prácticas que intervienen en él, lo atraviesan y en definitiva lo constituyen. El sujeto es por ello producto histórico (Orellana, 2012).

La estructuración del sentimiento valorativo del ser, está ligada tanto a procesos psíquicos individuales, como a procesos sociales, en los cuales se ve implicado el pasado y el presente del individuo, esto hace referencia a las relaciones con las personas e instituciones de la sociedad en la que se vive, puesto que para el descubrimiento del sí mismo, es necesario establecer una relación con el otro, por lo tanto, no puede entenderse como rígida e inamovible (Goñi y Fernández. 2007).

La adaptación a los nuevos acontecimientos y la movilización psíquica a causa de la misma, hacen parte de la manera en cómo el individuo resuelve de sí mismo para poder seguir siendo parte activa de la vida colectiva. Para esto, Macías, Madariaga, Valle y Zambrano (2013), postulan que “es de vital importancia los recursos psicológicos que el sujeto pone en marcha para hacer frente a situaciones estresantes, aunque la puesta en marcha de estas

no siempre garantiza el éxito, sirven para evitar o disminuir conflictos en los seres humanos” (p.126).

**Identidad:** Por identidad se entiende las características particulares que posee un individuo, por los cuales es reconocido y las cuales influirán en la interacción con el ambiente. Se debe tener en cuenta los predisponentes innatas emergen en los individuos, así como las interacciones sociales que comienzan en el ámbito familiar, ámbito académico y en el contexto social en el que se desenvuelve, algunos elementos particulares que pueden influir en la identidad son: como la conciencia, el raciocinio y la individualidad, ya que estos son los que determinan la esencia de cada persona, porque al momento de interactuar entre ellos dan como resultado la conducta individual; es así, como el sujeto construye una identidad y un sentido sobre sí mismo (Risoto, 2009).

Otro aspecto fundamental en la instauración de la identidad es el lenguaje, puesto que este permite adquirir la mayor parte de la información sobre las relaciones con el entorno, es así como a través del lenguaje se crean las condiciones para identificar a las personas, para reconocerse a sí mismas a partir de lo que los demás dicen, también permite la diferenciación respecto de los demás. En conclusión el ser humano se establece de una manera determinada debido a la interacción que sostiene con el entorno y demás personas pertenecientes a este, es decir, el individuo se nombra persona gracias a un otro que acompaña el descubrimiento del sí mismo (Páramo, 2008).

**Identidad social:** Se refiere al modo en que las personas consideran los grupos sociales a los que pertenecen, ligado a éste, se encuentra la autoestima colectiva que se refiere a la evaluación y percepción que hace el individuo de sí mismo en relación al entorno que lo rodea y en el cual participa activa o inactivamente, dichos sujetos evalúan sus aciertos o desaciertos guiado por sesgos o parámetros sociales de su contexto. A partir del

relacionamiento del individuo con su entorno se da significado a los diversos imaginarios simbólicos sociales, que a su vez también influyen en el autoconcepto adoptado por el sujeto (Sánchez, 1999).

Sánchez, (1991) citado por (Sánchez, 1999) señala, como la participación social influye en efectos positivos de los individuos generando sentimientos de bienestar, de potencia y de utilidad, claramente diferenciados de la apatía e indiferencia de ser meramente espectador pasivo y marginado. Así, las asociaciones y grupos constituyen unas estructuras sociales intermedias que dotan a sus miembros de un sentimiento de poder y de capacitación que revierte en la determinación personal y en la participación democrática en la vida de la comunidad.

**Autoestima:** Puede ser definida como “el concepto que tenemos de nuestra valía personal, que involucra todos nuestros sentimientos, pensamientos, actitudes y experiencias que tenemos sobre nosotros mismos hemos recogido en el trayecto de nuestra vida” (Mejia, Pastrana y Mejia, 2011, p. 3).

La autoestima o el autoconcepto, comprendiendo que ambos términos pueden utilizarse como sinónimos según (Risoto, 2009) cuando cita a ciertos autores como Fleming y Courtney (1984), Gecas (1982), Hughes (1984), Kernalegues y Conrad (1980), Rosenberg (1979), Shavelson y Cols. (1976), Wells y Marwell (1976) y Wylie (1974) reconocen la tendencia a utilizarlos como sinónimos; es la capacidad que tiene el individuo para evaluar de sí respecto a cómo se percibe en diferentes situaciones o contextos. Esta capacidad de autopercepción va ligada a la eficiencia comportamental en relación al logro de los objetivos del sujeto, acompañada de los reforzamientos positivos o negativos que se dan por condición externa al mismo, ya sea por personas cercanas y significativas o distantes para la vida del individuo.

Olivares (1997) citado en (Naranjo, 2007) considera que la autoestima tiene un significado complejo, y que precisa de cuatro componentes en su definición:

Es una actitud, ya que contempla las formas habituales de pensar, actuar, amar y sentir de las personas para consigo mismas (p. 3).

Tiene un componente cognitivo, pues se refiere a las ideas, opiniones, creencias percepciones y procesamiento de la información que posee la persona respecto de sí misma (p. 3).

Tiene un componente afectivo, que incluye la valoración de los positivo y negativo, involucra sentimientos favorables y desfavorables, agradables o desagradables que las personas perciben de sí mismas (p. 3).

Tiene un componente conductual, porque implica la intención y decisión de actuar, de llevar a la práctica un comportamiento consecuente y coherente (p. 3).

**Autoconcepto:** Resulta de una posición otorgada a los individuos que es determinada por la cultura y por las particularidades y creencias organizadas sobre sí mismo. Es la combinación de la historia personal, las características propias, los roles sociales impuestos o elegidos, los intereses y actividades, los aspectos existenciales, la autodeterminación, las creencias interiorizadas y el reconocimiento dado por una cultura a sus miembros, este autoconcepto es dinámico e inestable, puesto que los contextos son variables y se puede estar expuesto a diversos estándares sociales (Páramo, 2008).

Con el devenir del tiempo el autoconcepto está expuesto al cambio, a nuevas experiencias, donde emergen autoconceptos futuros y transitorios; que se refieren a los distintos estándares evaluativos a los que a corto o largo plazo estarán expuestos los individuos; son las representaciones sobre lo que llegara a ser o lo que debería llegar a ser una persona en un

futuro. Cuando el individuo aprende a hacer descripciones de sí mismo, incluyendo intereses y motivaciones, se dice que la persona tiene un autoconcepto, el cual es producto de una construcción psicosocial subjetiva (La Rosa y Díaz, 1991).

Naturalmente, bajo el fenómeno migratorio, las personas implicadas en este, se instalan en un nuevo contexto que tiende a juzgar y señalar al individuo por pertenecer a otro lugar, otras formas de comportamiento, lenguaje, acento, costumbres, etc. Es decir, se excluye al migrante por la dificultad de la construcción del individuo contemporáneo para aceptar la alteridad del otro. Con relación a lo anterior, las actitudes son predisposiciones aprendidas para responder de una manera consistentemente favorable o desfavorable respecto de un objeto dado, existe una tendencia del individuo a reaccionar de cierta manera ante situaciones concretas, guiada por el contexto social, sin embargo, no quiere decir que no haya posibilidad de cambio de dichas predisposiciones en el individuo afectado (Ovejero, 2010).

Por lo anteriormente mencionado se debe tener en cuenta que el individuo innatamente está ligado a la pertenencia de determinados grupos tales como: género, raza, cultura, nacionalidad y relacionamiento con núcleo primario familiar y en el transcurrir de los ciclos vitales elige pertenecer a otros grupos tales como: núcleo familiar secundario, grupo de iguales, escuela, trabajo, entre otros los cuales en gran medida contribuyen a su socialización.

Sin duda, es el manejo del discurso social, el relacionamiento con el entorno y lo que se es percibido, entre otros factores psicosociales, lo que influye en la instauración del sentimiento valorativo del ser, en este caso, en los migrantes venezolanos, es significativo que se aborde el tema de la re significación del, autoestima y por ende la percepción de sí mismo, puesto que al final, esto es lo que podrá permitir que se pueda establecer, adaptar e integrar en el nuevo territorio. Como es expuesto por Micolta (2005), el migrante vive el

proceso de inmersión e incorporación en la nueva cultura hasta sentirla como propia, a partir de la aceptación y el interés por la misma. Es así como los individuos se establecen en un nuevo lugar y va descubriendo los matices de la nueva cultura, se va interesando por ella y poco a poco la va sintiendo como suya. Ahora no sólo la conoce y la respeta, sino que al mismo tiempo se va sintiendo uno más entre su comunidad, a su vez, su entorno también lo van integrando como uno de ellos.

**Ámbito de la psicología:** Desde la perspectiva de la psicología cognitiva se hace necesario indagar acerca de las implicaciones de la baja autoestima en los individuos, puesto que es la forma de interpretar y percibir los problemas lo que hace perturbar a los hombres, mas no los problemas en sí. Es decir, no es el acontecimiento sino la manera cómo se percibe y aborda lo ocurrido en el contexto (Castro, 2016).

La autoestima desde la visión cognitiva suele conceptualizarse como una actitud o un conjunto de actitudes hacia uno mismo, lo que incluye tres dimensiones: Cognitivo (esquemas y pensamientos), emocional (sentir) y conductual (actuar). Esto es expuesto por Burns (1993) citado en (Roca, 2013) quien afirma que “el autoestima es un conjunto de actitudes hacia uno mismo, entendiendo la actitud como pauta, más o menos estable, de percepción, pensamiento, evaluación, sentimiento y acción, con relación a un objeto, en este caso el yo” (p.151).

Para el modelo cognitivo, el principal determinante de la autoestima es el autoesquema, que incluye las representaciones y creencias acerca de uno mismo, entre los que se hallan el yo ideal y el yo real. Desde la psicología cognitiva, se considera que nuestras cogniciones (pensamientos, imágenes, creencias, etc.) determinan emociones y conductas congruentes con ellas. Las emociones positivas como el optimismo y la alegría favorecen una visión de alta autoestima, esto como resultado de mantener unas creencias positivas acerca de sí

mismo, que llevan a la persona a sentirse y a actuar de acuerdo con dichas creencias, mientras que las emociones como la depresión y las creencias negativas, favorecen la baja autoestima (Roca, 2013).

James (1890) citado en (Roca, 2013) planteó que la autoimagen no distorsionada tiene que ver con la congruencia entre nuestras pretensiones (o yo ideal) y las conductas (o yo real), es por esto que al hacer referencia a una estabilidad de la autoestima se apunta al grado en que fluctúan o no los sentimientos de autovalía y las conductas en una persona: cuanto menor frecuencia e intensidad tienen dichas fluctuaciones, más estable es la autoestima.

Las personas con autoestima alta y estable tienden a autodeterminarse metas por motivaciones intrínsecas, a dar solución a problemas y mostrarse positivos ante la adversidad, mientras que las personas de autoestima inestable no tienden a fijarse metas, tan solo dan cumplimiento a objetivos de la cotidianidad. Es así como desde la teoría cognitiva puede concluirse que la noción de autoestima está íntimamente ligado a los esquemas que se tienen de sí mismo, más que como el contexto situado al individuo (Roca, 2013).

Por los sustentos teóricos anteriormente planteados se hace necesario implementar una estrategia de intervención con los migrantes provenientes de Venezuela, participantes del programa atención al migrante venezolano; con el objetivo de fomentar la autoestima con referencia al contexto social. Para la caracterización de dichas personas fueron utilizados dos métodos de recolección de información.

#### **Instrumentos de recolección de información grupal:**

**Entrevista estructurada:** el entrevistador realiza su labor siguiendo una guía de preguntas específicas y se sujeta exclusivamente a ésta (el instrumento prescribe qué cuestiones se preguntarán y en qué orden). Se puede definir como una reunión para conversar e intercambiar información a nivel individual o grupal (Hernandez, Fernandez, y Baptista,

2014). La entrevista estructurada sera implementada para la recoleccion de la información y las nociones de los participantes, tambien sera el espacio propiciador para la socializacion y firma del consentimiento informado.

**Observación:** La observación es formativa y constituye el único medio que se utiliza siempre en todo estudio cualitativo, este método de recolección de datos consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos y situaciones observables, a través de un conjunto de categorías y subcategorías, en la observación participativa se toma un rol participante en la mayoría de las actividades; sin embargo, no se mezcla completamente con los participantes, sigue siendo ante todo un observador (Hernandez, Fernandez, y Baptista, 2014). La observacion participativa sera implementada para la recoleccion de la información de las dinamicas sociales de los participantes.

#### **Instrumentos de recolección de información individual:**

**Rueda de la vida:** Este es un formato en el cual aparecen 8 aspectos emergentes en el ser humano tales como: familia, espiritualidad, economía, trabajo, amigos, logros personales, diversión y salud, los cuales están organizados en forma de círculo y cada uno tienen una puntuación de 0 a 10, se busca que los participantes marquen sobre las líneas de puntuación como se sienten en estos aspectos tomando como referencia el último mes (Guzman, 2015). La rueda de la vida aportara la noción subjetiva y particular de los participantes acerca de los diversos ambitos de su vida.

**La rueda de las emociones:** Este formato contiene diversidad de emociones que pueden ser latentes en el individuo, divididas en primarias, secundarias y terciarias. La finalidad es que los participantes marquen con una X todas las emociones con las cuales se han identificado durante el último mes (Díaz y Flores, 2001). Este formato será implementado para conocer las emociones emergentes en los participantes y hacer un breve diagnóstico

colectivo. Estos formatos serán trabajados a profundidad durante las asesorías individuales para conocer desde las particularidades las nociones de los participantes.

**Entrevista semiestructurada:** Las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información se presentan temas que deben tratarse, aunque el moderador tiene libertad para incorporar nuevas preguntas que surjan durante la sesión, e incluso alterar parte del orden en que se tratan (Hernandez, Fernandez, y Baptista, 2014). Este formato de entrevista será implementado para conocer las subjetividades de los individuos, conocer de manera individual las vivencias de cada migrante, así poder indagar a profundidad en los diversos temas que emerjan por medio de la narrativa.

### **Enfoque cualitativo**

Dichas estrategias de intervención son planteadas desde el enfoque cualitativo cuyo objetivo es comprender las realidades humanas, su sistema de relaciones, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones, donde las descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos, permiten develar sentidos, sentimientos, aspectos y componentes de la realidad de los sujetos y de su situación histórica concreta, por lo cual se hace necesario el reconocimiento crítico e histórico de los contextos socioculturales, económicos y políticos en donde las personas viven y han vivido. Posibilitando así una comprensión reflexiva de lo que se va generando en la práctica misma, de los procesos y experiencias; e igualmente propicia en los sujetos la toma de conciencia crítica con relación a las situaciones, contextos, escenarios, ambientes en los que se encuentran, habitan, coexisten e interactúan. (Quiroz, Velasquez, Garcia, y Gonzalez, 2002)

## **Universo**

Es la población participante del proyecto, la definición de la muestra o población se realizara de manera probabilística, la cual es expuesta por Hernandez, Fernandez, y Baptista (2014) como: “Es la misma posibilidad de ser escogidos para la muestra y se obtienen definiendo las características de la población y el tamaño de la muestra, y por medio de una selección aleatoria o mecánica de las unidades de muestreo/análisis” (p.175). es por esto que las personas que participarán en el desarrollo de las estrategias de intervención serán veinte, elegidas aleatoriamente, con el fin de incluir en el grupo de muestras a hombres y mujeres de nacionalidad venezolana, de estrato socioeconómico 1 y 2, con empleos informales, residentes de barrios periféricos de la ciudad de Medellín, con promedio de edades de 18 a 54 años, que consideren o no tener baja autoestima, esto con el fin de fomentar el autoestima en las personas con noción baja de la misma y fortalecer el mismo aspecto en las personas que consideren tener buena autoestima.

## **Caracterización**

Los participantes del programa ayuda al migrante venezolano, de la Corporación Minuto de Dios, los cuales son en total 55 personas; 44 mujeres y 11 hombres, con un promedio de edades entre los 18 y los 54 años. El estado civil de los migrantes en su totalidad es soltero, con excepción de 15 personas en casados y union libre. Los reportes de documentacion legal se distribuyen así: 23 tiene Cedula venezolana, 23 tienen el Permiso Especial de Permanencia, 7 tienen Pasaporte y 2 Salvoconducto.

Todos los participantes son habitantes de la ciudad de Meidelln, de estrato socioeconomicos 1 y 2, establecidos en viviendas en situacion de arriendo en los barrios perifericos de las comunas 1, 3, 8 y 7 de la ciudad (Carpinelo, Granizal, Bello Oriente, Manrique, Carambolas, Santo Domingo, La esperanza, El compromiso, La avanzada, Jardin, San pablo, Caicedo, Llanaditas y robledo). Dieci ocho migrantes tienen estudios tecnicos y superiores, once

culminaron el bachillerato y veinte seis tienen sus estudios secundarios sin terminar. Solo veinte personas tienen afiliación a salud en el sisben, al regimen subsidiado. La situación actual laboral de los migrantes en su mayoría son trabajos informales o ventas ambulantes.

La ejecución de las estrategias de intervención sera realizadas con veinte personas; 3 hombres 17 mujeres; de los cuales 7 se encuentra en un estrato socioeconomico 2 y 13 en estrato 1.

### **Metodología**

Como metodología de intervención se implementaran algunas técnicas interactivas para la investigación social, las cuales son definidas como:

Dispositivos que activan la expresión de las personas, facilitando el hacer ver, hacer hablar,

hacer recuperar, hacer recrear, hacer análisis, lo cual es lo mismo que hacer

visibles o invisibles, sentimientos, vivencias, formas de ser, creer, pensar,

actuar, sentir y relacionar de los sujetos para hacer deconstrucciones y

construcciones, generando de esta manera, procesos interactivos que

promuevan el reconocimiento y el encuentro entre los sujetos, propiciando la

construcción colectiva del conocimiento, el diálogo de saberes, la reflexividad

y la recuperación de la memoria colectiva (Quiroz, Velasquez, Garcia, y

Gonzalez, 2002, p. 48).

## **Fase del Actuar**

En la tercera fase del proceso praxeológico Juliao (2011) afirma que esta, “debe responder a la pregunta ¿qué hacemos en concreto para mejorar la práctica? Esta es una etapa fundamentalmente programática” (p. 136-137). Lo que implica la puesta de operación de un proyecto de intervención, adicionalmente conlleva la elaboración de un plan de acción, para operacionalizar el proyecto.

En esta etapa la praxeología instruye y guía la praxis, el praxeólogo se convierte en quien ilumina su práctica; se pasa, entonces, de la investigación experimental a la aplicación práctica. Cuando se llega a este momento, se comprende que actuar no es únicamente la aplicación de políticas, estrategias o tácticas venidas de fuera, ni es solo la vista global de una problemática determinada; en este proceso se contra ponen las visiones plasmadas por los diversos teóricos y a su vez los alcances, las habilidades, las fortalezas y debilidades emergentes en el campo de acción, lo cual fomenta un mejor conocimiento de sí mismo, del medio, de los diversos actores que conduce a un rigor en la formulación, la planeación y la elaboración estratégica de la acción, que se desea, al mismo tiempo, eficiente y eficaz. (Juliao, 2011, p.137)

### **Justificación**

Para el desarrollo del presente trabajo de grado, se hace relevante trabajar el tema de la autoestima con población migrante de nacionalidad venezolana, puesto que en los rastreos realizados en diferentes bases de datos no se hallaron estudios acerca de aspectos psicológicos o emocionales de migrantes venezolanos establecidos en el departamento de Antioquia, más precisamente en el municipio de Medellín, es por esto que los aportes presentados en el trabajo anteriormente mencionado busca nutrir con conocimientos del tema presentado con la sistematización de la experiencia de práctica.

Se hace pertinente implementar estrategias de intervención a nivel grupal e individual, con el objetivo de fomentar la autoestima en migrantes venezolanos con referencia al contexto social, puesto que se evidencia por medio de la implementación y análisis de la rueda de la vida y rueda de las emociones, así como por medio de la narrativa en asesorías psicosociales de los participantes del programa atención al migrante venezolano, emerge la noción de baja autoestima, por estar en situación de migrante, tener condiciones socioeconómicas vulnerables y en general tener un contexto de vida diferente al de su origen.

Es relevante fomentar la autoestima puesto que este es un factor de vital importancia en la vida del individuo, esto es expuesto por Santrock (2002) citado por (Naranjo, 2007), “la mayoría de las personas que no han desarrollado un alto nivel de estima, nunca llegan a autorrealizarse” (p.2). Este postulado es de gran aporte teórico para el tema planteado, puesto que por medio de la intervención con los migrantes se busca fomentar el autoestima y la percepción del autoconcepto, con esto generar una estabilización emocional y un bienestar psicológico, brindando así herramientas para afrontar mejor las diversas situaciones adversas y podrá ser facilitadora para la autorrealización de los migrantes en su nuevo comienzo.

Es viable y preciso abordar este tema con los migrantes puesto que la autoestima motiva a la persona a manejarse con propiedad, manifestarse con autonomía y proyectarse satisfactoriamente en la vida. Una mejor noción del autoconcepto y una autoestima alta, influyen en la visión de la vida, en la manera de comportarse y relacionarse con el medio, y desarrolla diversas capacidades y destrezas para el cumplimiento de metas y objetivos (Naranjo, 2007).

**Objetivo general:** Fomentar la autoestima en migrantes venezolanos de estratos socio-económico 1 y 2 con referencia al contexto social, por medio de estrategias de intervención psicológicas individual y grupal.

**Objetivos específicos:**

- Conocer las experiencias de vida de los migrantes, que den cuenta de los estados emocionales, por medio de actividades dirigidas.
- Comprender la noción de autoestima y autoconcepto en migrantes venezolanos con referencia a su contexto cotidiano.
- Ejecutar estrategias de intervención que impacten de manera positiva en la autoestima y en el autoconcepto de los participantes.

**Estrategias de intervención individual:**

**Rueda de la vida:** Para el desarrollo de esta actividad se busca generar un espacio ameno y de confort con los participantes, seguidamente se les entregara un hoja con un formato en el cual aparecen ocho aspectos emergentes en el ser humano tales como: familia, espiritualidad, economía, trabajo, amigos, logros personales, diversión y salud, los cuales están organizados en forma de círculo y cada uno tienen una puntuación de 0 a 10, se le pide a cada persona que marque sobre las líneas de puntuación con una X como se ha sentido en los últimos 2 meses en cada uno de estos aspectos y luego una los puntos marcados. Finalmente se propiciara un espacio para la reflexión de lo analizado en cada rueda.

Objetivo. Conocer el sentir de cada migrante durante los últimos dos meses, frente a diversos aspectos que configuran al ser humano.

Materiales. Formato de la rueda de la vida, lápices, lapiceros y colores.

Tiempo. 1 hora.

**La rueda de las emociones:** Para el desarrollo de esta actividad se busca generar un espacio ameno y de confort con los participantes, se realizará la actividad rompe hielo “Que me caracteriza” en esta actividad las personas del grupo se presentaran diciendo su nombre completo, edad, tiempo de permanencia en Medellín y mencionaran una habilidad o fortalezas que los represente.

Seguidamente se les entregara un formato que contiene diversidad de emociones divididas en primarias, secundarias y terciarias, se les pide a los participantes que marquen con una X todas las emociones con las que se sientan identificados durante los últimos dos meses, . Finalmente se propiciará un espacio para preguntas aportes y la reflexión de lo analizado en cada rueda.

**Objetivo.** Conocer las emociones más latentes de cada migrante durante los últimos dos meses.

**Materiales.** Formato de la rueda de las emociones, lápices, lapiceros y colores.

**Tiempo.** 1 hora.

Estos formatos serán trabajados a profundidad durante las asesorías individuales.

**Mural de situaciones:** Es una técnica en la cual se posibilita describir situaciones, develar sus causas y poner en evidencia procesos en los que los sujetos y los grupos han estado están involucrados, permitiendo la expresión de ritmos de vida y temporalidades (Quiroz, Velasquez, Garcia, y Gonzalez, 2002). Esta estrategia de intervencion aportara la noción colectiva de autoestima y autoconcepto que tienen los migrantes, así mismo esta consctucion sera una etrategia de confrontación con la realidad de su contexto.

Para el inicio de esta actividad se propondrá la actividad rompe hielo “la historia de mis zapatos” los participantes narraran una breve historia en la cual contaran la historia o

procedencia de sus zapatos; esto con el fin de crear un ambiente ameno y de confianza entre pares y semejantes.

Previo al comienzo de la sesión el facilitador dispondrá en un lugar visible para todos los participantes papel craft, seguidamente se les pedirá a los participantes que en hojas de colores plasmen por medio de dibujos, gráficos, escritos o demás manifestaciones artísticas para ellos que significa autoestima, autoconcepto, desarrollo personal, logros personales y demás temas relacionados con la valía personal que emerjan durante la actividad, finalmente todos pegaran su elaboración individual en el papel, allí quedaran plasmados las nociones de todos, construyendo colectivamente el mural de situaciones referente al tema de la autoestima.

Para finalizar el grupo será el intérprete de lo que ha sido expresado; se realiza una plenaria donde se compartirán, analizarán y expresarán los productos logrados en el trabajo desarrollado. Es importante que todas las personas tengan una visión general del mural de situaciones, donde puedan observar tanto las elaboraciones propias como la de los compañeros. Para activar la reflexión y el debate se realizarán las siguientes preguntas:

- ¿Qué se ve?
- ¿Qué percepciones genera lo que se observa?
- ¿Qué le falta al Mural, qué les gustaría agregar?
- ¿Qué le cambiarían la Mural?
- ¿Qué le sobra al Mural? ¿Por qué?
- ¿Qué está expresando el Mural? ¿Por qué?

Objetivo. Identificar situaciones, espacios, actores, tiempos, objetos y símbolos que representan la noción de autoestima, autoconcepto, desarrollo personal y logros personales de los migrantes venezolanos, establecidos en Colombia.

Materiales. Papel craft, block iris, lápices, colores, marcadores, resaltadores, vinilos y colbón

Tiempo. 3 horas

**Foto lenguaje:** La fotografía facilita la recuperación de la memoria, el evocar recuerdos, momentos y espacios significativos, es así como esta técnica posibilita contextualizar la cotidianidad de los sujetos, sus experiencias y vivencias, involucrando también lo discursivo con el propósito de poner a circular dentro del grupo la forma en que cada participante conoce, reconoce y se apropia de los espacios, aprehendiendo su realidad (Quiroz, Velasquez, Garcia, y Gonzalez, 2002). Esta metodología aportara a la estructuración del proyecto puesto que por medio de la implementación de esta, se conoceran los sentires de los migrantes en su contexto natal venezolano y en su contexto actual en territorio colombiano.

Para el desarrollo de esta actividad se desarrollara la actividad rompe hielo “ la telaraña” para esta se dispondra un ovillo de lana. Los participantes se agruparan en circulo y se rotaran aleatoriamente el ovillo, empezando por la punta, a quien llegue la lana, se presentara, tomara su parte y continuara lanzando, con el proposito de realizar una telaraña, seguidamente se conversara acerca de la figura final que se formo con la lana y se les pedira que traten de desenredar tal telaraña, esto se realizara con el objetivo de crear un ambiente ludico recreativo de confianza entre los paticipantes.

Para el inicio de la actividad de foto lenguaje, se facilitara un mapa de Venezuela en tamaño grande, luego se les pedira a los participantes traer a acolacion y plasmar en una hoja como se sentían en las dinamicas de vida y en el contexto social de su pais de origen y como se sienten al respecto en Colombia.

Por medio de esta técnica se posibilitara un espacio de reflexión para la contextualización la cotidianidad de los sujetos, sus experiencias y vivencias, involucrando también lo

discursivo con el propósito de poner a circular dentro del grupo la forma en que cada participante conoce, reconoce, se apropia de los espacios y aprende de su realidad.

**Objetivo.** Evocar los contextos de interacción del pasado y de la actualidad de los migrantes venezolanos, contextualizando su sentir en situaciones, experiencias y temporalidades.

**Materiales.** Mapa de Venezuela tamaño grande, hojas de block, lápices, colores, marcadores y resaltadores

**Tiempo.** 3 horas

**Siluetas:** Es una técnica que posibilita a los sujetos poner en escena sus gustos, su estética, sus emociones, los pensamientos de sí mismo, su autoconcepto y su identidad. Representar y reconocer su ser integrado lleva al sujeto a evocar historias, relatadas a partir de las diferentes marcas que lo configuran (Quiroz, Velasquez, Garcia, y Gonzalez, 2002). Esta estrategia servirá para la realización de la confrontación de los pensamientos, esquemas e imaginarios de los participantes, con su realidad psíquica con referencia a sus autoconceptos.

Preeliminar al desarrollo de esta actividad se realizará la actividad rompe hielo “Con la letra” se les pedirá a los participantes que se ubiquen en un círculo, luego se les pedirá que se pasen una pelota entre compañeros, cuando la pelota llegue a una persona dirá su nombre completo y un alimento que le guste con la letra inicial de su apellido, esto se realizará con el fin de propiciar un ambiente de confianza y empatía entre los participantes.

Seguidamente se hará la distribución del grupo por parejas, inicialmente uno de ellos se acuesta sobre un pedazo de papel del tamaño de su cuerpo, para que su compañero demarque la silueta de su cuerpo; posteriormente se repite el mismo procedimiento con el otro compañero. Una vez delineadas las siluetas, cada participante procede al trabajo individual.

En el trabajo individual cada participante, plasma dentro de la silueta las características propias de su cuerpo que lo diferencian de los otros, por fuera de la silueta plasmará sus habilidades, destrezas, fortalezas, gustos, características emocionales y psicológicas, esta actividad se realizara con el fin de confrutar los participantes ante su esencia, su valor y sus habilidades, mirando mas haya de su situacion de migrante. Finalmente cada persona podra decidir si desea o no compartir su elaboraci3n.

**Objetivo.** Dar cuenta de las maneras como se visualizan y se representan ante los otros, a partir de lo simb3lico y lo imaginario; permitiendo el reconocimiento de las identidades individuales y grupales.

**Materiales.** Pliego de papel craft, marcadores, colores, l3pices, lapiceros, vinilos, escarcha, recortes de revista y retazos de tela

**Tiempo.** 3 horas

**Taller reflexivo:** Es un proceso de construcci3n grupal de conocimiento, de planteamientos, propuestas, respuestas, preguntas e inquietudes respecto a un tema; donde cada persona aporta desde sus capacidades, sus experiencias y particularidades. un instrumento v3lido para la socializaci3n, la transferencia, la apropiaci3n y el desarrollo de conocimientos, actitudes y competencias de una manera participativa y acorde a las necesidades y cultura de los participantes. Es una forma de recoger, analizar y construir conocimiento (Quiroz, Velasquez, Garcia, y Gonzalez, 2002, p. 94). Esta tecnica propiciara un espacio reflexivo; para la sensibilizacion y concientizacion del valor de s3 mismo.

Para dar inico a esta actividad, se iniciar3 con la implementacion de la dinamica rompehielo "fluir" para esto se podr3 musica suave de fondo y se le pedira a los participantes

que en completo silencio y con la palma de la mano derecha levantada a la altura de los hombros caminen por el espacio lentamente, juntando palma con palma y conectando la mirada con las demás personas. Esta actividad se realizara con el objetivo de propiciar confianza y empatía entre los participantes.

Seguidamente se les entregara a cada participante una cajita cerrada, se les dara la indicacion de no destaparla hasta que el tallerista lo indique, se les narrara que al destapar la cajita encontraran algo que es lo mas valioso del mundo, lo mas incomparable, lo mas caro que se puedan imaginar, lo mas magico nunca visto, lo mas fuerte, pero a la vez, lo que mas cuidado requiere, lo que alli encontraran es el regalo mas costoso e importante que se pueda dar y todo eso cabe en esa cajita.

Se generara un espacio con los participantes acerca de lo que creen que hay en la caja, despues de este espacio de plenaria, se les dara la indicacion de abrir la caja; en ella encontrarán un espejo, por ende su reflejo. Para finalizar se dialogara del valor de si mismo, del autoconcepto y de la autoestima.

Objetivo. Constituir un espacio en el cual cada participante, según sus condiciones particulares, pueda aprovechar la reflexión que se desarrolla para llegar a conclusiones propias que les lleve a reflexionar acerca del valor de sí mismo

Materiales. Cajas, cintas decorativas y espejos pequeños

Tiempo. 3 horas

### **Estrategias de intervención individual:**

**Árbol de problemas:** A partir de esta técnica los sujetos manifiestan sus percepciones sobre una situación o problema determinado, realizando un análisis a profundidad a partir de la identificación de los componentes de dicha problemática, mirándolo como un todo interrelacionado, comprendiendo su magnitud con una visión de cambio y transformación

(Quiroz, Velasquez, Garcia, y Gonzalez, 2002). Esta tecnica se implementara de manera individual, por medio de la cual se busca confrontar al individuo ante las adversidades de su situación actual, buscando causas, consecuencias y posibles soluciones.

Una vez analizadas de forma particular la rueda de la vida, la rueda de las emociones y el proceso particular de cada participante, se trabajará de manera individual el arbol de los problemas con el tema de autoestima y demas aspectos que se interrelacionen.

Para dar a inico a la actividad se le pedirá a cada persona que en una hoja de papel dibuje un arbol ubicando en la raíz las problemáticas emergentes en su vida relacionadas con el autoestima (baja o alta), en el tronco ubicará los efectos o consecuencias que dichas problemáticas causan en su vida en los diversos ambitos (familiar, laboral, sentimental, social, educativo, entre otros) y en las ramas ubicará las alternativas o posibles soluciones a la problemática y a los efectos negativos causados.

Para culminar se hará la invitacion a la reflexión por medio de la pregunta ¿ Deseas cambiar algo de este arbol? ¿Qué quisieras cambiar? ¿por qué?

Objetivo. Conocer las posibles problemáticas relacionadas con la autoestima, sus consecuencias y posibles soluciones.

Materiales. Hojas de block, lápices, lapiceros, marcadores y vinilos

Tiempo. 1 hora

**Asesorías Psicológicas:** Se trata de una intervención de corta duración menos profunda que la psicoterapia para ayudar a una persona u organización a elegir una solución a determinado problema, ya sean personales o con su entorno en general, también se caracteriza porque no aborda trastornos psicológicos o patologías específicas. Los objetivos de la asesoría se caracterizan por el lugar directivo del psicólogo quien da las herramientas, la información o genera los espacios que les permite a las personas resolver sus problemas en

contextos familiares, personales o educativos (Gómez y Pelaez, 2015). El desarrollo de las asesorías psicológicas se realizarán con el fin de realizar el cierre a las actividades realizadas.

Esta sesión es importante generar un vínculo positivo con la persona, se iniciará haciendo el encuadre general del proceso de acompañamiento, donde se explica que se dará inicio a la fase de acompañamiento psicosocial del proyecto, el cual el objetivo es fomentar la autoestima en migrantes venezolanos con referencia al contexto social, brindando acompañamiento durante el desarrollo de todas las actividades realizadas y a realizar, promoviendo el fortalecimiento de la autoestima, el valor de sí mismo, el autoconcepto y demás temas relacionados con la valía personal.

También es importante dar claridad que como máximo se podrán tener 3 asesorías psicosociales, y que este no es un espacio de atención psicológica y de así requerirlo, se podrá realizar la remisión correspondiente con la entidad competente.

Se hará la recopilación de datos que sean necesarios para el proceso y se trabajará en torno a la rueda de la vida, rueda de las emociones, árbol de los problemas y demás actividades realizadas anteriormente, buscando generar a partir de ella reflexiones por parte de los migrantes entorno a los temas planteados.

<b>Cronograma de actividades</b>						
<p><b>Objetivo General:</b> Fomentar la autoestima en migrantes venezolanos de estratos socio-económico 1 y 2 con referencia al contexto social, por medio de estrategias de intervención psicológicas individual y grupal.</p>						
<b>Actividades</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos</b>	<b>Metas</b>	<b>Indicador</b>	<b>Medio de verificación</b>	<b>Cronograma por semanas</b>
Capacitación de Atención a Migrantes Venezolanos.	Clara Betancourt y Nicolás Beltrán coordinadora y psicólogo de AMV.	Recursos humanos y medios electrónicos.	Realizar inducción a los practicantes.	Conocimientos de los practicantes.	Preguntas tipo encuesta	Del 5 al 9 de agosto
Capacitación con pastoral social	Sebastián, personal de pastoral social	Recursos humanos y medios electrónicos.	Realizar inducción a los practicantes.	Conocimientos de los practicantes.	Preguntas tipo encuesta	Del 12 al 16 de agosto
Capacitación con el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (Acnur)	Daniela Bedoya, personal de Acnur	Recursos humanos y medios electrónicos.	Realizar inducción a los practicantes.	Conocimientos de los practicantes.	Preguntas tipo encuesta	Del 19 al 23 de agosto
Capacitación Cruz con roja nacional e	Personal de Cruz Roja	Recursos humanos y medios	Realizar inducción a los practicantes.	Conocimientos de los practicantes.	Preguntas tipo encuesta	Del 26 al 30 de agosto

internacional		electrónicos.				
Convocatoria de participantes	Practicante de psicología y trabajo social	Recursos humanos, bases de datos y recursos tecnológicos	Realizar la primera convocatoria y la respectiva recolección de datos	Asistencia de los participantes	Listados de asistencia	Del 2 al 6 de septiembre
Taller de duelo migratorio	Psicólogo de planta y practicante de psicología	Recursos humanos, tecnológicos,	Realizar inducción del programa y desarrollar actividades psicosociales.	Participación del grupo	Lista de asistencia, registro fotográfico	Del 9 al 13 de septiembre
Capacitaciones y talleres	Docentes del Centro Progresá Uniminuto y practicante de psicología	Recursos humanos, materiales de papelería y tecnológicos	Dar inicio a las capacitaciones de emprendimiento y creatividad y desarrollar taller psicosocial.	Asistencia y participación en los talleres y capacitaciones	Listado de asistencia, evidencias fotográficas, formulación de la idea de negocio y elaboraciones creativas	Del 16 al 20 de septiembre
Asesorías individuales	Practicante de psicología	Recurso humano	Brindar espacios de asesorías psicosociales	Asistencia	Listado de asistencia	Del 23 al 27 de septiembre
Convocatoria de participantes	Practicante de psicología y trabajo social	Recursos humanos, bases de datos y recursos tecnológicos	Realizar la segunda convocatoria y la respectiva recolección de datos	Asistencia de los participantes	Listados de asistencia	Del 30 de septiembre al 4 de octubre

Taller de duelo migratorio	Psicólogo de planta y practicante de psicología	Recursos humanos, tecnológicos,	Realizar inducción del programa y desarrollar actividades psicosociales.	Participación del grupo	Lista de asistencia, registro fotográfico	Del 7 al 11 de octubre
Capacitaciones y talleres	Docentes del Centro Progresá Uniminuto y practicante de psicología	Recursos humanos, materiales de papelería y tecnológicos	Dar inicio a las capacitaciones de emprendimiento y creatividad y desarrollar taller psicosocial.	Asistencia y participación en los talleres y capacitaciones	Listado de asistencia, evidencias fotográficas, formulación de la idea de negocio y elaboraciones creativas	Del 15 al 18 de octubre
Asesorías individuales	Practicante de psicología	Recurso humano	Brindar espacios de asesorías psicosociales	Asistencia	Listado de asistencia	Del 21 al 25 de octubre
Convocatoria de participantes	Practicante de psicología y trabajo social	Recursos humanos, bases de datos y recursos tecnológicos	Realizar la tercer y cuarta convocatoria y la respectiva recolección de datos	Asistencia de los participantes	Listados de asistencia	Del 28 de octubre al 1 de noviembre
Taller de duelo migratorio	Psicólogo de planta y practicante de psicología	Recursos humanos, tecnológicos,	Realizar inducción del programa y desarrollar actividades psicosociales.	Participación del grupo	Lista de asistencia, registro fotográfico	Del 5 al 8 de noviembre

Presentación del programa AMV	Psicólogo de planta y practicante de psicología y trabajo social	Recursos humanos	Presentar el programa Atención al Migrante Venezolano en radio y en mesas de alianzas humanitarias.	Asistencia a la emisora Minuto de Dios y a las mesas de trabajo de diversas entidades	Registro fotográfico y de audios y listas de asistencia.	Del 12 al 15 de noviembre
Capacitaciones y talleres	Docentes del Centro Progresá Uniminuto y practicante de psicología	Recursos humanos, materiales de papelería y tecnológicos	Dar inicio a las capacitaciones de emprendimiento y creatividad y desarrollar taller psicosocial.	Asistencia y participación en los talleres y capacitaciones	Listado de asistencia, evidencias fotográficas, formulación de la idea de negocio y elaboraciones creativas	Del 18 al 22 de noviembre
Asesorías individuales y cierre con participantes	Practicante de psicología	Recurso humano	Brindar espacios de asesorías psicosociales, realizar cierre de programa con los participantes	Asistencia	Listado de asistencia	Del 25 al 29 de noviembre

## **Devolución creativa**

### **Resultados**

#### **Rueda de la vida**

En vía al desarrollo de las actividades propuestas se implementó la estrategia rueda de la vida, con 20 personas, 3 hombres 17 mujeres. Se obtuvo como resultado una aproximación integral a la impresión que cada uno de los participantes tiene acerca de diferentes aspectos de su vida. Lo cual está directamente relacionado por lo expuesto por Arias, Portilla y Villa (2008) “El desarrollo personal, se entiende como el afán de superación que motiva a avanzar hacia adelante” (p.118). Este desarrollo vinculado con aspectos como: (familia, amigos, salud, espiritualidad, logros personales, diversión y ocio, trabajo y economía).

Se pudo concluir que los aspectos que tanto hombres como mujeres perciben con desarrollo funcional son: el ámbito familiar, espiritual y de salud; así mismo como resultados se obtuvieron que los aspectos a mejorar son: la economía y trabajo. Finalmente los aspectos que presentan mayor disfuncionalidad son: logros personales, la diversión y los amigos.

De la descripción anterior y con información de base recolectada en el trascurso de las asesorías psicosociales individuales se deduce que los migrantes puntúan el aspecto familiar alto, puesto su círculo primario es la fuente de motivación para lograr la superación en un nuevo territorio. Así mismo el ámbito espiritual se percibe como favorable, puesto que se evidencia una gran fe en Dios como pilar de sus vidas y en cuanto al ámbito de salud, manifiestan padecer de molestias físicas, sin embargo son dolencias que les permiten trabajar y salir adelante.

Ahora bien, se hace evidente que uno los aspectos a fortalecer es la economía, con percepción de generar más ingresos para obtener una vida digna y bienestar para sus familias

en territorio colombiano y/o venezolano; otro punto de vista expresado por medio de esta estrategia es el del trabajo: el cual conciben como bajo por la falta de empleo con condiciones dignas; puesto que los migrantes venezolanos perciben el acto de trabajar, como el hecho de pasar trabajos física y emocionalmente.

Finalmente, uno de los campos con puntuación baja es: el ámbito de logros personales, en este aspecto sitúan la noción de con su sentir individual hacia sí mismos, nombrándose este como baja autoestima. Otro aspecto es el de la diversión; a el cual le resta importancia puesto que lo relacionan con la capacidad adquisitiva para salir a disfrutar de diversos espacios recreativos. Y como último ámbito trabajado es el de los amigos, los cuales no consideran necesarios en este momento de su proceso migratorio; esto se evidencia puesto que hay poca interacción social como estrategia de afrontamiento. Adicional a esto, dan poca importancia a la consecución y fortalecimiento de vínculos de amistad.

Muchos de los individuos que migran lo hacen por carencia de empleo, así mismo por una inestabilidad económica, lo cual afecta directamente a su núcleo familiar, pero internamente reconocen otros aspectos intrínsecos como la búsqueda de bienestar integral, Definida como la evaluación global de la calidad de vida del individuo y basada en criterios elegidos por él mismo; esto motivan la migración (Murillo y Salazar, 2015).

### **Rueda de las emociones**

Las emociones primarias que más se resaltan entre los participantes fueron la tristeza y en segundo lugar la felicidad. Se puede apreciar también que entre las emociones secundarias de tristeza más relevantes fueron: el sentirse deprimido y desesperado. En cuanto a la felicidad, se tiene como emoción secundaria más recurrente el sentirse orgulloso de sí mismo.

Se debe tener en cuenta que los formatos anteriormente mencionados se realizan con la noción de tiempo de dos meses.

Es preciso reconocer las propias emociones, es decir, poder hacer una apreciación y una identificación de ellas, para así poder nombrarlas. Sólo la persona que sabe por qué siente y cómo se siente puede manejar sus emociones, moderarlas y ordenarlas de manera consciente.

Es evidente que las emociones no se pueden desanudar del ser humano, pero si puede fortalecerse la inteligencia emocional; la cual es planteado por (Sternberg, 1982; y, Sternberg y Detterman, 1992) citado en (Dueñas, 2002) “la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades, de pensamiento y aprendizaje que nos sirven para solucionar problemas de la vida real” (p.80). La persona que pone en marcha la inteligencia emocional, tiene capacidad para conducir, controlar y manejar las reacciones emocionales, sustituyendo el comportamiento primario por formas de comportamiento socialmente aceptables.

Como asociaciones de los formatos anteriormente descritos se tiene:

- Que los aspectos que puntúan más alto son los propios de cada individuo tales como: familia, espiritualidad y salud, los cuales están ligados a la sensación de felicidad y que aquellos más bajos como economía, diversión, amigos y logros personales son propiciados por terceros, estos tienen una relación con la emoción de tristeza que produce el sentimiento de desespero y de estar deprimido.

- El aspecto de la salud física se encuentra estable, aunque la salud psicológica y emocional se encuentra desgastada.

- El aspecto de los amigos se encuentra íntimamente ligado con el aspecto de solidaridad en momentos difíciles pues como es relatado “conocidos hay muchos, pero amigos son los que están en los momentos duros”

- Los participantes aunque reconocen que han logrado diversas cosas en Medellín, asumen que los logros personales están ligados a la economía y a su aspecto físico.

-En el aspecto de espiritualidad los participantes se muestran fortalecidos, independientemente de su religión o creencia espiritual, este es un factor que los mantiene esperanzados y en convicción de que su situación actual mejorar.

-Por medio de las asesorías psicosociales se evidencia que los migrantes aunque hacen latente el lamento por su posición socio- económica en Venezuela, también relatan que aunque la situación de su país mejore no retornarían.

-Los aspectos de mayor preocupación para los participantes es la inestabilidad de vivienda de alimentación y la enfermedad de personas de su familia, principalmente familiares del núcleo primario

-Se intuye que los migrantes se hace latente una gran carga emocional, atravesada por la angustia del porvenir del futuro y el estrés de la realidad del presente.

-Los participantes del primer grupo sienten en ellos la responsabilidad de las cargas económicas de sus familias tal como es relatado “si no soy yo quien lleva la plata a la casa, no hay comida”.

-Se evidencia que el consenso colectivo de los migrantes venezolanos es que, trabajar es pasar por trabajos, mas no una forma de empleo, esto se evidencia por medio de “trabajos hay muchos y muy pesados, pero no hay empleo, por el trabajo pagan poco y el esfuerzo es mucho”.

-Se observa que las mujeres participantes tienen baja autoestima y bajo autoconcepto por el aspecto físico, puesto que narran que “antes podían arreglarse, las uñas, el cabello, las cejas y ahora por las condiciones económicas ya no lo pueden hacer”.

### **Foto lenguaje**

Para el desarrollo de esta actividad se implementó un mapa de Venezuela en tamaño grande, con el fin de propiciar un espacio de reflexión acerca de aspectos de la vida cotidiana, desde actos simples, hasta actos más elaborados en su país natal. Los participantes llevaron a colación múltiples sentires, los cuales fueron plasmados en una hoja, así como evidenciados por medio de la narrativa, entre ellos se resaltan expresiones como: “Eramos felices y no lo sabíamos”, “extrañar la tierra y no poder volver”, “Pasamos molestias para salir y ahora pasamos molestias por haber salido”, “halla teníamos mucho, pero no teníamos nada”. Entre otras expresiones que hacen alusión a sentimientos de tristeza y angustia.

Seguidamente se le pide a los participantes que evoquen sus sentires con respecto a Colombia y a sus vivencias en este nuevo territorio, en el desarrollo de esta actividad surgen relatos como “Aunque estoy lejos de mi familia, acá estoy mejor; por mí y mi por ellos”, “en Medellín nos han recibido bien”, “Este país es hermoso, su gente es muy amable”, “Acá estamos lejos de nuestra familia, pero tenemos la manera de conseguir para el sustento”, “En Medellín nos toca duro pero al menos subsistimos”, “Acá se pasan tarabajos pero al menos podemos enviar dinero a Venezuela”.

Como consideraciones finales se tiene que los participantes, geográficamente asimilan a Medellín con la ciudad de Caracas, capital de Venezuela, que la principal motivación de los participantes para haber migrado a Colombia, es la esperanza de brindarle bienestar a su familia y paralelamente aunque los migrantes no sienten tener calidad de vida en el territorio de tránsito, se hace latente el pensamiento colectivo de no regresar a Venezuela, ni aunque la situación social, política y económica mejore.

En el desarrollo de esta actividad se logra evidenciar la capacidad que tienen los individuos de asumir los retos que les presenta la vida, permitiendo que las nuevas

experiencias lleguen, afrontándolas e interiorizándolas, lo cual les permitirá tomar de cada una de ellas lo que aporte al crecimiento y desarrollo personal.

Arias, Portilla y Villa (2008). Afirman que:

Si queremos que el rumbo de la vida cambie, es la propia persona quien hace o busca la manera de hacerla cambiar. El punto de partida hacia el éxito, hacia el logro de las metas, consiste en la aceptación sin reservas de una responsabilidad completa e incondicional. “Si algo ha de cambiar, sólo depende de mí” (p.119).

Así mismo, se hizo latente que los participantes del grupo no se sienten incluidos en su nuevo contexto social. “Esto es definido como el grado en que una persona se reconoce y acepta como miembro de una nacionalidad o país y la valoración emocional que para ella tiene dicha pertenencia” (Murillo y Salazar, 2015, p.39).

### **Taller Reflexivo**

Para dar inicio a esta actividad se les entregara a cada participante una cajita cerrada, se les dará la indicacion de no destaparla, se les narrará que al destapar la cajita encontraran algo demasiado valioso, luego se abrirá paso a plenaria donde se escucharan diversos relatos acerca de lo que posiblemente hay en la caja, se escucharon voces tales como: “Es una mariposa”, “Es un dulce venezolano”, “Es la foto de nuestra familia”, “ Es el tiquete de regreso”, “Las llaves de una casa”. Despues de haber propiciado el espacio ameno de lluvia de ideas acerca de lo que habia en la caja, se le da a los participantes la instrucción de abrir la caja, al abrirla encontrarían un espejo, donde lo primero que visualizarian seria su reflejo.

Seguidamente se abra un espacio para la reflexion y la consentizacion del valor del si mismo, del autoconcepto y de la autoestima, resaltando aspectos como el concepto de aceptación de sí mismo; orientado a la valoración, compromiso y responsabilidad consigo mismo. También se trabajara la aceptación integral del sí, con todos sus componentes

(fisionomía, emociones, sentimientos, valores, potencialidades, habilidades, fortalezas y debilidades), finalmente se enfocará en la práctica de la autoafirmación en el contexto actual (que puedo hacer y que no puedo hacer en mi realidad y como solucionar o subsanar ese no poder hacer) y como recibo y como me recibe el nuevo contexto.

Los participantes evidenciaron una actitud activa y participativa, mostrándose sorprendidos y emotivos ante la implementación de esta actividad, reconociendo la importancia de la estima y de la exploración de las habilidades propias, como diferenciadores particulares. Algunas narrativas recolectadas fueron: “No había caído en cuenta de mis cosas buenas”, “Con tanto trabajo que uno pasa, hasta de uno mismo se olvida”, “Un espacio de mi para mi”

Naranjo (2007) define que “la autoestima se desarrolla a partir de la interacción humana, mediante la cual las personas se consideran importantes una para las otras. El yo evoluciona por medio de pequeños logros, los reconocimientos y el éxito” (p.2). Es por esto que se hace necesario fortalecer la noción de estima personal en los migrantes venezolanos, con el fin de brindar herramientas para la elaboración y obtención de metas, en camino hacia la autorrealización.

En la teoría de la autorrealización propuesta por Maslow (1943) citado en (Sergueyevna y Mosher, 2013) se plantea cinco niveles distintos de necesidades, dispuestos en una estructura piramidal, en la que las necesidades básicas se encuentran debajo, y las superiores o racionales arriba, se muestra que existen dos tipos de necesidades de estima, la propia y aquella que proviene de las otras personas. Ambas necesidades las ubica jerárquicamente por encima de las necesidades fisiológicas, las de seguridad personal y las de amor y pertenencia. Este referente teórico postula que una de las necesidades sólo se activa después que el nivel inferior está satisfecho, es decir, que para alcanzar la autorrealización de los aspectos de tercer (social), cuarto (estima) o quinto nivel (autorrealización) gradualmente deben de ir

satisfaciendo las necesidades de primer (Fisiológicas) y segundo nivel (seguridad).

Sergueyevna y Mosher (2013).

### **Árbol de problemas**

Para la ejecución de esta estrategia se le pedirá a cada persona que en una hoja de papel dibuje un árbol, ubicando en la raíz las problemáticas emergentes en su vida relacionadas con el autoestima, en el tronco ubicarán los efectos o consecuencias que dichas problemáticas causan en su vida en los diversos ámbitos (familiar, laboral, sentimental, social, educativo, entre otros) y en las ramas ubicará las alternativas o posibles soluciones a la problemática y a los efectos negativos causados.

Una vez realizado el ejercicio, se evidencia que tanto hombres como mujeres tienen una noción de autoestima baja; puesto que posicionan en la raíz del árbol conceptos como “me siento fea”, “no valgo tanto”, “Era más en Venezuela”, “soy berraco por mi familia, pero no por mí”, “yo ahora no importo, importa trabajar”. En el tronco se constata las consecuencias o problemáticas de la vida cotidiana, relacionadas con los enunciados anteriores “mi esposo me dejó”, “me siento sola”, “mi mujer no ve igual que antes”, “aca valgo como trabajadora, no como persona”, “Aca no queda para uno, solo queda para la comida”, “Mi belleza se quedó en Venezuela”, “mi valor se quedó en la trocha” contradictoriamente en las ramas se plasmaron enunciados como “todo podría mejorar si cambio”, “yo cambiare cuando tenga dinero para mí”, “eso no me ocupa en el momento”, “me sentire mejor cuando me sienta aceptado como en mi país”.

Se evidencio que los participantes encuentran pocas estrategias de afrontamiento a las problemáticas de aspectos propios. Estas alternativas son mencionadas por Macías, Madariaga, Valle y Zambrano (2013) como estrategias individuales o familiares que implican esfuerzos comportamentales y/o cognitivos orientados a manejar las situaciones que

se derivan de las interacciones con las personas o con su contexto, en las diversas situaciones de su cotidianidad. Aunque la puesta en marcha de estas estrategias no siempre garantiza el éxito, sirven para disminuir conflictos en los seres humanos. Así mismo, estos autores exponen que la importancia de las estrategias de afrontamiento para comprender los ajustes que realiza un individuo en su medio, y poder percibir niveles positivos o negativos de la calidad de vida.

En conclusión y por medio del análisis de la experiencia significativa, se busca promover el desarrollo de estrategias de afrontamiento plateadas por McCubbin, Olson y Larsen, (1981) citado en Macías, Madariaga, Valle y Zambrano (2013).

- Reestructuración: Capacidad para redefinir los eventos estresantes para hacerlos más manejables.

- Evaluación pasiva: Capacidad para aceptar asuntos problemáticos, minimizando su reactividad.

- Atención de apoyo social: Capacidad para ocuparse activamente en la obtención de apoyo por parte de parientes, amigos, vecinos y familia extensa.

- Búsqueda de apoyo espiritual: Habilidad para obtener apoyo espiritual.

- Movilización familiar: La habilidad para buscar recursos en la comunidad y aceptar ayuda de otros.

### **Asesorías psicosociales**

Las asesorías psicosociales son espacios individuales, en los cuales podrán emerger abiertamente diversos aspectos latentes en los participantes, así mismo se planteará como estrategia de intervención, el análisis de los formatos trabajados con anterioridad tales como: rueda de la vida, rueda de las emociones y árbol de problemas.

Por medio de estos espacios se promueve el autodescubrimiento de los participantes, con una mirada crítica ante su situación actual, así mismo se promueve el fortalecimiento de estrategias de afrontamiento y la autoestima y el valor de sí mismo en el nuevo contexto.

En el desarrollo de las asesorías se trabajara en torno al concepto de aceptación de sí mismo; orientado a: la valoración, compromiso y responsabilidad consigo mismo. También se trabajara la aceptación integral del sí mismo con todos sus componentes (fisionomía, emociones, sentimientos, valores, potencialidades, habilidades, fortalezas y debilidades), finalmente se enfocará en la práctica de la autoafirmación en el contexto actual (que puedo hacer y que no puedo hacer en mi realidad y como solucionar o subsanar ese no poder hacer) y como recibo y como me recibe el nuevo contexto (es decir la adaptabilidad activa o reactiva del sujeto)

En general todos los migrantes participan voluntariamente de los espacios de acompañamiento psicosocial, mostrándose activos, receptivos y participativos en estos espacios de escucha, evidenciados con relatos como “acá nos podemos desahogar de todo”, “hace falta más espacios así, donde lo escuchen a uno”, “acá todo lo puedo decir, sin juicios”, “uno aprende a ver las cosas diferente” entre otros. Así mismo se hace latente en el transcurso de las sesiones que la noción de autoestima es un poco más elaborada y que el pensamiento acerca de sí mismo en el nuevo entorno social, ahora es más consciente, brindándole un valor subjetivo de más estima.

En la culminación del desarrollo de las actividades se logra evidenciar que los participantes se encuentran en un nuevo territorio con la finalidad de autorrealizarse en diversos aspectos; no solo en el laboral y económico. Esto entendido por Arias, Portilla y Villa (2008) como metas en la vida, las cuales no corresponde únicamente al trabajo o los ingresos, sino que incluye todo, por ejemplo: tiempo libre, familia, amistades, redes de

apoyo, entre otras. “La persona que busca y trabaja por su desarrollo personal tiende a equilibrar todos estos aspectos de su vida, y lo hace además en las cosas que realmente quiere, no espera a que suceda algo, lo hace hoy y ahora” (p.118).

Como conclusión se trae a colación la importancia de suplir la necesidad de estima propia, mencionado por Sergueyevna y Mosher (2013) como

Las necesidades de amor y pertenencia que están orientadas socialmente y representan la voluntad de reconocer y ser reconocido por los semejantes, de sentirse arraigados en lugares e integrados en redes y grupos sociales. Para realizarse requieren que se haya alcanzado cierto grado de satisfacción de las necesidades fisiológicas y de seguridad. Entre ellas se encuentran la necesidad de amigos, de compañeros, de una familia, de identificación con un grupo y de intimidad con un miembro del sexo opuesto.

Las necesidades de estima están asociadas a nuestra constitución psicológica. Su satisfacción es necesaria para la evaluación personal y el reconocimiento de uno mismo, en referencia a los demás. Se pueden subdividir en dos tipos: las que se refieren al amor propio y las que se relacionan al respeto de otros (reputación, condición social, fama, etc.). Entre éstas se encuentran la necesidad de respeto, de confianza basada en la opinión de otros, de admiración, de confianza en sí mismo, de autovalía y de auto aceptación.

Es importante destacar que no fue posible dar desarrollo a las actividades “mural de situaciones” y “siluetas”, debido al tiempo de confinamiento, esto siguiendo los lineamientos de aislamiento social, propuestos por el gobierno nacional para la contingencia del covid-19.

### **Hallazgos y conclusiones**

El desarrollo de práctica y sistematización de la misma, en la Corporación Minuto de Dios, en el programa Atención al Migrante Venezolano, fue un proceso de grandes

experiencias significativas, por medio de las cuales, al interactuar con el otro desde el rol de psicóloga en formación, se afianzaron diversos conceptos propios de la psicología, así como aspectos personales en vía a la aproximación como ente profesional, esto sobre el plano psicológico adopta la forma de una tendencia a la autorrealización; esto quiere decir que el ser humano, por naturaleza, tiende no sólo a la auto conservación, sino también a la realización de sus potencialidades (Cerdeña, 2012); por medio de la puesta en marcha de dicha potencialidades innatas y obtenidas en el proceso de educación, se pudieron propiciar espacios de crecimiento personal para los migrantes y demás participantes del proyecto.

En el desarrollo de las actividades ejecutadas se logra contrastar los aportes de los diferentes planteamientos teóricos, así como las diversas teorías expuestas por las corrientes psicológicas aprendidas en el proceso de formación, es allí en el campo social, donde se logran interiorizar todos estos saberes por medio de la interacción con el otro, es un reto surgir en un rol ético, con los saberes adquiridos, con el fin de ser facilitadora de procesos en los participantes. Esta experiencia acompañada de miedos, limitaciones, incertidumbres, entusiasmo e ilusiones fue un espacio propiciador del encuentro con la realidad, con la labor y el quehacer del psicólogo.

Por parte del escenario se resalta el acompañamiento constante, la enseñanza, el compromiso, el respeto; así como el buen clima laboral, la comodidad de las instalaciones, la empatía en el equipo de trabajo y con demás personal de la Corporación.

Con respecto a la población involucrada en las actividades de este proyecto, se evidenció gran participación activa y proactiva, también se evidenciaron sentimientos y expresiones de agradecimiento por el crecimiento y desarrollo personal obtenido, así mismo se pudo observar un grupo más sólido, afianzando redes de apoyo entre los participantes, también se denotó una comunidad más empoderada, orgullosos de sí mismos, con perspectiva propia de personas valientes, valerosas y proyectadas a un mejor futuro.

Como hallazgos del desarrollo de las actividades y del proceso de acompañamiento con los migrantes venezolanos de la Corporación Minuto de Dios se denotan que:

- Los migrantes tienen afectado su autoimagen, autoconcepto y autoestima, esto se ve reflejado con expresiones como “En Venezuela era mucho, acá soy un cero a la izquierda feo”, “Allá me vestía bien, me arreglaba cejas, pestañas, acá no hay tiempo”, “En mi país me esforzaba para arreglarme y verme bien, acá me esfuerzo para pasar trabajos”, “Acá no valgo nada”, “Acá Solo trabajo, no soy nada más que pasar trabajos”.

-Se denota que los participantes tienen la concepción de que los amigos no son importantes, tan solo son personas de tránsito, pues actualmente tienen centradas sus expectativas en el trabajo y la productividad para satisfacer sus necesidades básicas, dejando de lado sus necesidades sociales y psicológicas.

- Por medio de la narrativa de los participantes, se evidencia que no han sido sujetos a fenómenos de exclusión o xenofobia, por el contrario manifiestan recibir hospitalidad por parte de los habitantes de Medellín.

-Se resalta que la estrategia de afrontamiento espiritual ha sido fundamental para el nuevo comenzar en territorio colombiano, los participantes se muestran fortalecidos, independientemente de su religión o creencia espiritual, este es un factor que los mantiene esperanzados y en convicción de que su situación actual mejorará.

-También se evidencia que el trabajo es considerado como una labor no dignificada, si no como una alternativa para subsistir. Esto debido a la informalidad a la que están expuestos, pues es una población que no posee garantías laborales dentro de una organización, sino que su sustento diario es obtenido de actividades provenientes de ventas ambulantes y otras ocupaciones informales e itinerantes, tal y como lo relatan por medio de sus narrativas.

-Se hace manifiesto que, a pesar del transcurrir del tiempo en un nuevo territorio, las costumbres y tradiciones de su cultura se hacen muy latentes, este grupo social no pierde su

identidad cultural, se arraiga y se conserva a pesar de estar desde hace vario tiempo en un contexto ajeno a sus tradiciones.

-Los participantes aunque reconocen que han logrado diversas cosas en Medellín, asumen que los logros personales están ligados a la economía. Durante la observación participativa realizada a esta población, se pudo asociar que estos logros económicos que en muchos casos son precarios, impactan negativamente en su autoconcepto y autoestima, pues experimentan angustia y frustración por las escasas oportunidades laborales y por los modestos ingresos obtenidos de sus actividades productivas.

-Por medio de las asesorías psicosociales se evidencia que los migrantes aunque hacen latente el lamento por su posición socio- económica en Venezuela, también relatan que aunque la situación de su país mejore no retornarían, puesto que la noción colectiva es que su país natal tardará muchos años en reestructurarse en los diversos aspectos y mientras transcurre ese tiempo, los migrantes ya habrán obtenido una estabilidad en Colombia.

-Se evidencia que el bienestar en el ámbito familiar, o el envío de dineros para Venezuela son las principales fuentes de motivación para iniciar sus unidades productivas, según los relatos recolectados éste es motivo de bienestar y satisfacción, con impacto positivo en autoconcepto y autoestima.

- Así mismo se evidencio que los participantes conservan el sentimiento de auto sacrificio por sus familias, esto evidenciado en relatos como “todo lo que hago es por mi familia”, “paso trabajos por el bienestar de mis hijos”.

-Los aspectos de mayor preocupación para los migrantes son la inestabilidad de vivienda, de alimentación y la enfermedad de integrantes del núcleo familiar primario.

-En los migrantes se hace latente una gran carga emocional, atravesada por la angustia del porvenir del futuro y el estrés de la realidad del presente.

- Los participantes sienten en ellos la responsabilidad total de las cargas económicas de sus familias tal como es relatado “si no soy yo quien lleva la plata a la casa, no hay comida”.

- Como aciertos se tiene, que se crearon vínculos interpersonales entre los participantes del grupo, así como entre participantes y personal de la corporación, creando vínculos de confianza, de apoyo y de alianzas entre las distintas unidades productivas.

- Las dificultades a resaltar en el desarrollo del proceso de práctica, es que por la recién estructuración del programa, se hace latente la falta de personal para las diversas tareas administrativas, es por esto que los estudiantes en formación pueden sentir una sobre cargas de tareas ajenas a su rol profesional.

- Es de vital importancia resaltar que el programa Atención al Migrante Venezolano, esta temporalmente suspendido, puesto que su funcionamiento es derivado de dineros de entidades internacionales, y por la contingencia social actual a causa de la pandemia por el Covid-19, esos dineros fueron destinados a otros fondos.

- Esta experiencia de práctica marcó notablemente la percepción de la psicóloga en formación, causando una gran concientización de la importancia del rol del psicólogo social y del trabajo en comunidades, en este ámbito se logra marcar una gran diferencia entre el antes y el después de la intervención en grupo, las concepciones de los participantes se hace considerablemente notable por medio de los relatos de vida y las expresiones de agradecimiento, desde el punto de vista profesional, la estudiante se concibe a mediano y largo plazo ejerciendo su quehacer con comunidades, desde el contexto de la psicología social, poniendo en marcha los conocimientos obtenidos en la academia formativa, contrastándolos con los aprendizajes de vida obtenidos por medio de la experiencia.

- Como recomendaciones para futuros practicantes se plantea que es necesario tener un rol ético, para no promover el asistencialismo entre los participantes, también se recomienda

siempre tener presente la realización de los respectivos formatos de asistencia, así como los consentimientos informados de cada proceso.

Por parte de los antecedentes teóricos planteados se logra inferir que en la investigación titulada: una revisión a los estudios sobre migración internacional en Colombia, presentada por Botón y González (2009). Se pudo evidenciar que se hacen latentes factores de interrelación entre la investigación anteriormente mencionada y los hallazgos obtenidos en el desarrollo del proyecto puesto en marcha para la sistematización de la experiencia de práctica, aspectos socio-económicos y políticos son determinantes en el proceso migratorio, es decir, los migrantes cansados de las pocas garantías brindadas en su país natal, deciden emprender una movilización aun territorio ajeno, en el cual se le garanticen sus derechos en condición de ciudadano migrante, en el caso de los venezolanos se puede observar que la decisión de migrar ya no se atribuye directamente solo a un individuo, al contrario esta decisión se ve influenciada por las expectativas del núcleo familiar.

Por otro lado, también se revela como se relaciona lo planteado por Botón y González (2009), en los migrantes, la evidencia indica que en su gran mayoría esta población se encuentra en edad de trabajar (entre los 20 y 49 años), esto se ve netamente evidenciado por medio del relato de los venezolanos, los cuales por medio de su narrativa expresan que en la decisión de migrar influye la edad; pues debe migrar el más joven, que se encuentre en óptimas condiciones para laborar en el país de destino, es decir, un individuo mayor de 18 años, en buen estado de salud y con experiencia laboral, este integrante de la familia estará a cargo del envío de dineros a Venezuela para la manutención del núcleo familiar y/o del pago correspondiente del valor del proceso migratorio del resto de su familia, una vez ya tenida una estabilidad en territorio colombiano.

Así mismo, se hace notable los constructos compartidos en la investigación titulada salud y mujeres inmigrantes latinoamericanas: Autoestima y resiliencia, plateada por Gentil (2009), con el presente trabajo; como puntos en común se tiene que el motivo de emigración suele ser la familia, especialmente los hijos, puesto que el móvil más frecuente para migrar es aumentar las oportunidades para esos hijos, que puedan estudiar para mejorar sus condiciones de vida.

Así mismo se hace evidente que la mayoría de las veces son las mujeres migrantes las únicas proveedoras de recursos económicos para toda la familia, lo cual por su necesidad de proveer un valor de recursos económicos estable, dichas mujeres buscan trabajos con largos horarios y gran desgaste físico y emocional. Esto plasmado en el relato de Gentil (2009), “Veo que aquella alegría inicial por ser el sostén económico de sus familias se va transformando y la percepción de su salud quebrantada y su cuerpo dolorido se acompaña de baja autoestima”.

Para concluir, pasado el tiempo un tiempo de residencia en el nuevo territorio, y una vez dichas mujeres enfrentadas a un sin número de adversidades, la mayoría de ellas se empiezan a percibir como mujeres especialmente valiosas, se reconocen con gran fortaleza, capaces de sobrevivir a la aventura de lo desconocido, en un país desconocido, una situación desconocida y haber salido victoriosas de situaciones adversas, y, sobre todo, se saben el sustento y las proveedoras de sus familias. "Sé cuidar de mi misma, de mi salud, de mi cuerpo, mi salud mental y salud espiritual, de mi familia", "Soy sensible y fuerte a la vez", este sentimiento de valía les coloca con otra actitud frente a ellas mismas, promoviendo los niveles de autoestima y autoconcepto en cuanto a la relación social.

En conclusión la implementación de las actividades propuestas para este proyecto, así como la interacción con nuevas personas, nuevos saberes, nuevos aprendizajes fueron

espacios fomentadores para el crecimiento personal propio y de los demás involucrados, esto es expuesto por Cerda, (2012) .

Los individuos diseñan planes personales o se suman a proyectos colectivos, proponiéndose metas y actuando con propósito que continuamente se renuevan. El hombre es un constructor de proyectos, y en un sentido existencial, el más importante de todos es el proyecto de su propia vida (p. 14)

Y es así, como se plantea una invitación al emprendimiento de un nuevo camino al desarrollo y crecimiento de las diversas áreas del ser humano por parte de los participantes, así mismo, por parte de la profesional en formación se devela nuevas motivaciones extrínsecas e intrínsecas para ejercer futuramente en el ámbito de psicología social, esto guiado por los aportes obtenidos por medio de la gran experiencia significativa en este campo ocupacional. Las personas obran, sienten y piensan “desde adentro, aquí y ahora”: vivenciando el mundo e incluso a sí mismos en el presente, Por consiguiente, para estudiar lo humano en cuanto tal, no cabe sino atender al punto de contacto entre el sujeto y el mundo en el momento en que acontece, o sea, a través de la experiencia, situada siempre en el presente y a la vez personal, subjetiva e interna (Cerda, 2012)

### Referencias.

- Arias, L., Portilla, L. y Villa, C.(2008). El desarrollo personal en el proceso de crecimiento individual. *Scientia Et Technica*, XIV (40) ,117-119. ISSN: 0122-1701. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=849/84920454022>
- Botón, S. y González S. (2010). Una revisión a los estudios sobre migración internacional en Colombia. *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, 18(1), 195-204. Disponible en:  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-68052010000100012&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-68052010000100012&lng=en&tlng=es)
- Buffa, S., Rinaudo, G., Diaz, I., Aybar, A., & Carreras, R. (2017). La sistematización de prácticas como momento de reflexión y producción de conocimientos. *Anuario de Investigaciones de la Facultad*, 238-246.
- Bustamante, A. (2000). Migración irregular de México a Estados Unidos: Diez años de investigación del Proyecto Cañón Zapata. *Frontera norte*, 12(23), 7-49. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-73722000000100001&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-73722000000100001&lng=es&tlng=es).  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-73722000000100001&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-73722000000100001&lng=es&tlng=es).
- Castro, A. (2016). Reestructuración cognitiva conductual en el autoconcepto del adolescente. *Dialnet*, 98-114.
- Cerda, M. (2012). *Cielo azulado: psicología y psicoterapia humanista y transpersonal*, Santiago de Chile, RIL editores. Recuperado de:  
<https://elibro.net/es/ereader/uniminuto/68232?page=16>

Corporación Minuto de Dios. (2020). Un legado que se mantiene vivo. Obtenido de Corporacion Minuto de Dios: <https://www.minutodedios.org/historia>

Dueñas, M. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XX1*, (5), 77- 96. ISSN: 1139-613X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=706/70600505>

Departamento Administrativo de la Función Pública. (2018). Decreto 1288 de 2018. Obtenido de [https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma\\_pdf.php?i=87780](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=87780)

Elizalde, A., Martí, M. y Martínez, F. (2006). Una revisión crítica del debate sobre las necesidades humanas desde el Enfoque Centrado en la Persona. *POLIS, Revista Latinoamericana*, 5(15). ISSN: 0717-6554. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=305/30517306006>

Gentil, I. (2009). Salud y mujeres inmigrantes latinoamericanas: Autoestima y resiliencia. *Index de Enfermería*, 18(4), 229-233. Recuperado de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962009000400003&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962009000400003&lng=es&tlng=es)

Gómez, J. (2010). La migración internacional: teorías y enfoques, una mirada actual. *Semestre Económico*, 13(26). Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1650/165014341004>

Gómez, M., & Peláez, G. (2015). Modalidades de intervención de los psicólogos clínicos en Medellín, Colombia. *Scielo*, 73-83. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v9n2/v9n2a06.pdf>

- Ghiso A. (1998) De la práctica singular al diálogo con lo plural. Aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la Sistematización en épocas de Globalización. Funlam. Disponible en:  
[https://www.academia.edu/1297139/De\\_la\\_pr%C3%A1ctica\\_singular\\_al\\_di%C3%A1logo\\_con\\_lo\\_plural.\\_Aproximaciones\\_a\\_otros\\_tr%C3%A1nsitos\\_y\\_sentidos\\_de\\_la\\_Sistematizaci%C3%B3n\\_en\\_%C3%A9pocas\\_de\\_Globalizaci%C3%B3n](https://www.academia.edu/1297139/De_la_pr%C3%A1ctica_singular_al_di%C3%A1logo_con_lo_plural._Aproximaciones_a_otros_tr%C3%A1nsitos_y_sentidos_de_la_Sistematizaci%C3%B3n_en_%C3%A9pocas_de_Globalizaci%C3%B3n)
- González M. (2016) Los proyectos migratorios de las mujeres. Un estudio multifactorial. Narraciones de mujeres inmigrantes extracomunitarias en Palma de Mallorca. (Tesis doctoral) Universidad de les Illes Balears, Palma, España. Recuperado de:  
[https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/2800/trgb1de1\\_.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/2800/trgb1de1_.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Goñi, E. y Fernández, A. (2007). Los dominios social y personal del autoconcepto. Revista de Psicodidáctica, 12(2) ,179-194. ISSN: 1136-1034. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=175/17512202>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Juliao, P. (2010). La praxeología como alternativa para la sistematización de experiencias educativas. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/179401375/praxeologia-y-sistematizacion>
- Juliao, P. (2011). El enfoque praxeológico. Corporación universitaria minuto de Dios – Uniminuto. Bogotá D.C, Colombia. Disponible en:  
<http://repository.uniminuto.edu:8080/jspui/bitstream/10656/1446/3/e1%20enfoco%20praxeologico.pdf>

- La Rosa, J., y Díaz, R. (1991). Evaluación del autoconcepto: una escala multidimensional. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 23(1), 15-33. ISSN: 0120-0534. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80523102>
- Lovón, M. Y Pita, P. (2016). Los términos de la crisis venezolana. *Boletín de Lingüística*, XXVIII (45-46) ,79-110. ISSN: 0798-9709. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=347/34754747004>
- Macías, Madariaga, Valle y Zambrano (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe*, 30(1). ISSN: 0123-417X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=213/21328600007>
- Mejía, A., Pastrana, J., y Mejía, J. (2011). La autoestima, factor fundamental para el desarrollo de la autonomía personal y profesional. Obtenido de IIX Congreso internacional de teoría de educación: <https://www.cite2011.com/Comunicaciones/A+R/103.pdf>
- Mercado, A. Y Hernández, A. (2010). El proceso de construcción de la identidad colectiva. *Convergencia*, 17(53), 229-251. Recuperado, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-14352010000200010&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352010000200010&lng=es&tlng=es)
- Micolta, A. (2005). Teorías y conceptos asociados al estudio de las migraciones internacionales. *Revista del Departamento de Trabajo Social*, 59-76.
- Migración Colombia. (2020) Más de 1 millón 825 mil venezolanos estarían radicados en Colombia. Obtenido de Migración, Ministerio de relaciones exteriores.: <https://www.migracioncolombia.gov.co/noticias/mas-de-1-millon-825-mil-venezolanos-estarian-radicados-en-colombia>

- Murillo, J. y Salazar, M. (2015). Factores psicosociales relacionados con la intención migratoria externa de colombianos residentes en varios municipios vallecaucanos. *Pensamiento Psicológico*, 13(2) ,33-48. ISSN: 1657-8961. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=801/80143106003>
- Naciones Unidas (2006). Asamblea general de las Naciones Unidas. Obtenido de Migración internacional y desarrollo: <https://www.un.org/es/events/pastevents/migration/background.html>
- Naranjo, M. (2007). Autoestima: un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo. *Revista Electrónica. Actualidades Investigativas en Educación*, 7(3), ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=447/44770311>
- Orellana, N. (2012). Entre poder y resistencia. Tras los rastros de la política en Foucault. *Revista Enfoques Vol. N°17 p. 147-168*
- Organización Internacional del Trabajo. (2020). Trabajo decente. Obtenido de: Organización Internacional del Trabajo. <https://www.ilo.org/global/topics/decent-work/lang-es/index.htm>
- Organización Mundial para las Migraciones. (2014). Obtenido de Migración y Familias: Disponible en: <https://www.iom.int/es/idmmigracionyfamilias>
- Organización de Naciones Unidas. (s.f.). Construyendo nuestro futuro juntos. Obtenido de Naciones Unidas: Disponible en: <https://www.un.org/es/sections/issues-depth/migration/index.html>
- Páramo, P. (2008). La construcción psicosocial de la identidad y del self. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 40(3) ,539-550. ISSN: 0120-0534. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80511493010>

- Peña, J., Gómez, C., y Fernández, A. (2014). Autoconcepto y ajuste psicológico en una Integración Académica en Psicología.
- Quiroz, A., Velásquez, A., García, B., y González, S. (2002). Técnicas Interactivas para la investigación social cualitativa. Medellín: Fundación Universitaria Luis Amigo
- Risotto, M. A. (2009). Influencia del rendimiento y autoconcepto en hombres y mujeres. Revista electrónica de investigación y docencia.
- Roca, E. (2013). Autoestima sana. Valencia: Acde ediciones.
- Sánchez, E. (1999). Relación entre la autoestima personal, la autoestima colectiva y la participación en la comunidad. Anales de Psicología, 15(2) ,251-260. ISSN: 0212-9728. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=167/16715209>.
- Sánchez, R. (2016). Venezuela (2015): Un régimen híbrido en crisis. Revista de ciencia política (Santiago), 36(1), 365-381. Obtenido de: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-090X2016000100016](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-090X2016000100016)
- Sergueyevna, N. y Mosher, E. (2013). Teorías motivacionales desde la perspectiva de comportamiento del consumidor. Negotium, 9(26) ,5-18. ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=782/78228464001>