

**Sistematización de práctica: Diseño del plan de prevención, preparación y respuesta  
ante emergencias, en la empresa Fix Elevator S.a.s. Itagüí-Antioquia**

**Presentado por  
Lizeth Tatiana Rojas Villa**

**Programa de administración en salud ocupacional  
Pregrado**

**Corporación universitaria minuto de Dios  
Facultad de salud  
Bello-Antioquia. 2019  
Agosto 2019**

**TABLA DE CONTENIDO**

INTRODUCCIÓN .....	3
RESUMEN .....	4
PALABRAS CLAVES .....	4
ABSTRACT.....	5
KEYWORDS.....	5
ASPECTO DE LA PRÁCTICA .....	6
JUSTIFICACIÓN .....	7
OBJETIVO GENERAL.....	9
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	9
CONTEXTUALIZACIÓN .....	9
PROBLEMÁTICA .....	12
OPORTUNIDADES DE MEJORA.....	13
ROL QUE SE DESEMPEÑÓ COMO PRACTICANTE .....	14
ANTECEDENTES .....	15
REFERENTE CONCEPTUAL.....	21
METODOLOGÍA .....	39
INTERPRETACIÓN CRÍTICA DE LA PRÁCTICA.....	43
RECOMENDACIONES.....	52
CONCLUSIONES .....	55
REFERENCIAS.....	57

## INTRODUCCIÓN

Dado que plan de emergencias es una herramienta con la que se busca prever y anticiparse a las emergencias que en cualquier momento se pueden presentar, afectando de una u otra forma a las personas y organizaciones. En este documento se pretende socializar con toda persona que tenga un interés en conocer a fondo cómo a partir de los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera de Administración en seguridad y salud ocupacional se llevó a cabo unas actividades con la finalidad de diseñar e implementar un plan de emergencia en la empresa FIX ELEVATORS S.A.S. A su vez socializar la experiencia que tuvo el practicante durante el periodo de tiempo de las prácticas profesionales y los conocimientos adquiridos de este proceso.

## **RESUMEN**

En el presente documento se desarrolla una sistematización de la experiencia vivida en el transcurso de la práctica profesional que se llevó a cabo en la empresa FIX ELEVATORS S.A.S durante el primer periodo del año 2019. De acuerdo con esto se siguió una estructura propuesta por la Corporación universitaria Minuto de Dios, donde de forma organizada se recopiló toda la información relevante con el fin de comunicar de una manera escrita el proceso vivido en la empresa FIX ELEVATOR S.A.S.

Esta sistematización está dividida por etapas donde en cada de una de ellas se encuentra toda la información necesaria para conocer a detalle cómo se llevó a cabo el diseño y la implementación de un plan de emergencia y cuál fue el resultado de los procesos. A su vez se adjuntan diferentes conocimientos con el fin de mostrar la gran importancia que tiene la implementación de planes de emergencia y contingencia.

Por último, basados en esta esta información se documentaron los hallazgos, se reflexionó sobre el proceso y el impacto que tuvo, se reconocieron las oportunidades de mejora y se llegó a unas conclusiones que pueden ser utilizadas para mejorar la metodología de prácticas profesional y/o aumentar el conocimiento de la comunidad.

## **PALABRAS CLAVE**

Alerta, Análisis del riesgo, Autocuidado, Emergencia, Evacuación

## **ABSTRACT**

This document develops a systematization of the experience lived during the professional practice that was carried out in the company FIX ELEVATORS S.A.S during the first period of the year 2019.

According to this, a structure proposed by the University Corporation Minuto de Dios was followed, where in an organized way all the relevant information was collected in order to communicate in a written way the process lived in the company FIX ELEVATOR S.A.S

This systematization is divided into stages where in each of them there is all the necessary information to know in detail how the design and implementation of an emergency plan was carried out and what was the result of the processes.

At the same time, different knowledge is attached in order to show the great importance of the implementation of emergency and contingency plans.

Finally, based on this information, the findings were documented, the process was reflected and the impact it had, the opportunities for improvement were recognized and conclusions were reached that can be used to improve the methodology of professional practices and / or Increase community awareness.

## **KEYWORDS**

Alert, Risk analysis, Self-care, Emergency, Evacuation

## ASPECTO DE LA PRÁCTICA

Actualmente la ley de prevención de riesgos laborales determinó que todas las empresas deben contar con un plan de emergencias ya que con este se busca establecer una guía de actuación rápida y eficaz para situaciones imprevistas que son potencialmente peligrosas

El objetivo final de dicho plan consiste en una descripción de la empresa y su entorno, prestando atención a los factores más críticos desde el punto de vista de la emergencia y basados en esto diseñar un conjunto de medidas destinadas a hacer frente a situaciones de riesgo, minimizar los efectos negativos y garantizar una evacuación segura de los ocupantes de la empresa, si así fuese necesario.

El aspecto para tener en cuenta durante el proceso de prácticas fue la necesidad que tenía la empresa FIX ELEVATORS S.A.S de conocer los riesgos existentes en las distintas áreas de trabajo, controlar los factores de las causas de riesgo, asignar personal capacitado para enfrentar una situación de emergencia, tener informados a todos los ocupantes del edificio sobre cuáles deberían ser sus reacciones y comportamientos ante una situación que ponga en peligro su vida y la de los demás.

## JUSTIFICACIÓN

Las situaciones de emergencia pueden surgir en cualquier momento y el efecto siempre será el mismo, daños a las personas o a la propiedad. Esto obliga a planear por adelantado los pasos que se deben seguir si se presenta una situación de riesgo con el propósito de resguardar la seguridad de los trabajadores, clientes e instalaciones. Para controlar el desarrollo de determinados sucesos es necesario reaccionar con rapidez y de una manera segura, por lo que resulta fundamental un plan de emergencia que guíe y le permita al personal actuar de la forma adecuada con el fin de minimizar los riesgos personales y los daños a la propiedad.

Es fundamental que el personal cuente con una adecuada capacitación y que conozca su empresa, los riesgos a los que se enfrenta, cómo y qué hacer en caso de emergencia, donde solicitar ayuda, donde están los elementos de protección, como reaccionar frente a una persona herida y este factor es suma importancia para lograr la eficacia del plan de emergencia.

Con esta sistematización lo que se pretende es dar a conocer la importancia que tiene el diseño de un plan de emergencia para que las organizaciones y empresas cuenten con conocimientos que les permitan prevenir y protegerse mediante acciones confiables en casos de desastre o amenazas colectivas que pongan en peligro su integridad.

Contar con un guía y un personal capacitado para reaccionar a situaciones que pueden poner en peligro la vida de todos los miembros de la empresa es una prioridad para cada entidad ya que está en la obligación de asegurar la integridad de los recursos humanos y del medio ambiente.

Por otro lado, la sistematización de las prácticas sobre el plan de emergencia es de gran importancia ya que permite construir nuevos aprendizajes, reflexionar y aportar conocimientos que ayuden a mejorar los métodos aplicados en las empresas y así contribuir con la comunidad. A su vez, se le brinda al estudiante un espacio para recapitular; permitiéndole pensar e investigar sobre su acción, los procesos y la relevancia de su periodo de práctica, lo que constituye en un momento fundamental en el proceso de formación.



## **OBJETIVO GENERAL**

Generar conocimiento basado en la experiencia y aprendizaje adquirido durante el proceso de la práctica profesional en la empresa FIX ELEVATORS S.A.S, durante el período 1-2019.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Identificar y caracterizar los principales elementos constituyentes del proceso de práctica profesional en la empresa FIX ELEVATORS S.A.S, en el período 1-2019.

Reflexionar sobre las oportunidades y dificultades identificadas durante el proceso de práctica profesional en la empresa FIX ELEVATORS S.A.S, en el período 1-2019.

## **CONTEXTUALIZACIÓN**

El tema de diseñar un plan de emergencia fue tomado como proceso productivo para el periodo de práctica en la empresa FIX ELEVATORS S.A.S dado la necesidad que se presenta al no contar con un plan de emergencia.

La empresa FIX ELEVATORS S.A.S ubicada en el municipio de Itagüí es una entidad que ofrece un servicio personalizado en mantenimiento de ascensores y escaleras eléctricas con una cobertura en todo el municipio de Medellín y gran parte del área metropolitana.

La empresa cuenta con personal capacitado y experimentado para realizar diferentes tareas en el área de mantenimiento tales como fallas en el funcionamiento, desgaste de los componentes o fallas inesperadas en los sistemas de transporte vertical.

La empresa FIX ELEVATORS S.A.S cuenta con un espacio que se divide en dos zonas, la primera está adaptada y equipada con todas las herramientas necesarias para realizar labores de corte, soldadura, mantenimiento de equipos, creación de piezas y elementos para el mantenimiento del transporte vertical y el segundo espacio es una zona común donde los trabajadores tienen espacio de almacenamiento y un lugar de descanso.

### **Misión**

Posicionarse como la mejor empresa de servicios en reparaciones mecánicas de ascensores y escaleras eléctricas a nivel nacional, para entregar a nuestros clientes soluciones de movilidad vertical que garanticen una respuesta oportuna a sus necesidades, integrando en nuestro servicio la calidad humana y técnica de nuestros empleados para asegurar la excelencia en nuestras acciones.

## **Visión**

Para el 2020 ser reconocidos como una empresa líder en el marco de las reparaciones de los ascensores y las escaleras eléctricas como prestadores de servicios en el Valle de Aburrá, con el suficiente respaldo de maquinaria industrial y herramienta que proporcione un servicio de calidad.

## **Valores corporativos**

### **Solidaridad**

Nos interesamos en los demás, comprometiéndonos con satisfacer las necesidades y retos de nuestros clientes, usando nuestros recursos de forma responsable y justa.

### **Excelencia**

Establecemos altos estándares de calidad en el servicio y desempeño, alcanzando el desarrollo y el mejoramiento continuo de nuestras áreas, con dignidad y transparencia.

### **Trabajo en equipo**

Reconocemos el valor y diversidad de cada persona comprometida en las diferentes actividades y esfuerzos encaminados a la satisfacción de las necesidades.

### **Integridad**

Somos coherentes en el pensar y actuar, lo manifestamos por medio de nuestras conductas que van encaminadas al crecimiento continuo, estableciendo relaciones duraderas y confiables.

La empresa cuenta con poco tiempo en el mercado y se está abriendo paso entre sus competidores, al ser relativamente nueva con aproximadamente 3 años de funcionamiento cuenta con poco personal y sus propietarios realizan varias funciones en diferentes áreas para lograr así un buen desempeño.

### **PROBLEMÁTICA**

Al ser una empresa con pocos años de experiencia y que pertenece a un campo con actividades que pueden dar lugar a lesiones leves y/o graves, se evidenciaron muchos vacíos y situaciones que pueden generar gran pérdida en la empresa. Durante la ejecución de las actividades a las cuales se dedica la empresa se encontró que el personal está expuesto a muchos riesgos causados por todos aquellos equipos y herramientas de uso diario, se nota poca protección en algunas partes del cuerpo que están expuestas en estas actividades y el orden en los lugares de trabajo no es el adecuado. La empresa no contaba con ningún tipo de señalización, el almacenamiento de las herramientas no era adecuado y existía el riesgo de incendio. A la vez no se contaba con ningún conocimiento básico sobre manejo de incendios, no existía un extintor y el botiquín estaba desactualizado. Al realizar las funciones se evidenciaron debilidades en la empresa por falta de conocimiento administrativo lo que dificulta la puesta en marcha de las actividades, los directivos de la empresa no tuvieron una participación en la creación del plan de emergencia ni una comunicación conveniente sobre los objetivos que querían lograr en la empresa lo que conlleva a la realización de las actividades sin sus aportes.

Se identificó que la empresa no contaba con una adecuada organización y los espacios dedicados al practicante eran pocos.

### **OPORTUNIDADES DE MEJORA**

Siempre existe la oportunidad de mejorar y de garantizar la seguridad y bienestar de los trabajadores, tomar acciones, capacitar al personal y equiparlos de los elementos necesarios para enfrentar una emergencia es una prioridad ya que le brinda a los directivos y trabajadores la confianza de estar protegidos y preparados para una situación de riesgo.

La empresa al ser nueva y fundada por una sociedad de dos próximos profesionales en salud y seguridad en el trabajo, tienen las herramientas necesarias para asegurar un ambiente adecuado para todo el personal y visitantes. El plan de emergencia es una guía de gran utilidad, pero requiere de un estudio por parte de todo el personal para garantizar su efectividad. La empresa necesita socializar el plan de emergencia y asegurar que todos los trabajadores y visitantes tengan acceso rápido a la información y a su vez promover prácticas seguras y orden en los espacios de trabajo.

La empresa generó un ambiente de confianza y de respeto con el practicante, se cumplieron los tiempos establecidos para socializar los avances de las actividades, como aspecto positivo sobresale el gran conocimiento del instructor encargado de guiar este proceso de

práctica, lo cual fue gran utilidad a la hora de llevar a cabo las actividades ya que siempre estaba dispuesto a dar una opinión clara y útil sobre el proceso.

## **ROL QUE SE DESEMPEÑÓ COMO PRACTICANTE**

El rol como practicante durante el periodo 1-2019 en la empresa FIX ELEVATORS S.A.S fue, recopilar toda la información necesaria para crear un plan un de emergencias y contingencia adecuado a las necesidades de la empresa que le garantizará la prevención de incidentes y/o accidentes.

Identificar las amenazas y peligros que están presentes y que pueden afectar el bienestar de los empleados.

Definir acciones y grupos de apoyo cercanos a la empresa

Estudiar la normativa vigente para la creación de un plan de emergencia adecuado para la actividad de la empresa y el número de empleados

Crear un formato adecuado para el personal de la empresa y adjuntar toda la información recolectada.

Identificar los elementos faltantes en la empresa y que se necesitaban para dar cumplimiento con el plan de emergencia.

Realizar capacitaciones con el personal de la empresa para dar a conocer la información plasmada en el plan de emergencia y brindar acciones seguras en caso de una emergencia.

Y el principal objetivo del periodo de práctica fue brindarle a los directivos y trabajadores una guía con pasos claros de reacción en caso de una situación de riesgo.

Después de todas actividades realizadas para crear el plan de emergencia en la empresa FIX ELEVATORS S.A.S se pudo observar que con una información adecuada y trabajo en equipo se pueden minimizar notoriamente los riesgos, el personal está dispuesto a participar y colaborar en las actividades si el administrador entiende su posición y les brinda herramientas que sean de real utilidad.

Al finalizar la intervención de prácticas el resultado de todas las acciones tomadas fue positivas para todo el personal, el empleador quedó satisfecho ya que su empresa cuenta con una herramienta de gran utilidad para prevenir riesgos, controlar emergencias y saber actuar en casos de situaciones de potencial riesgo.

## **ANTECEDENTES**

“El Plan de Emergencia y Contingencias es el instrumento principal que define las políticas, los sistemas de organización y los procedimientos generales aplicables para enfrentar de manera oportuna, eficiente y eficaz las situaciones de calamidad, desastre o emergencia, en sus distintas fases. Con el fin de mitigar o reducir los efectos negativos o lesivos de las situaciones que se presenten en la organización” (Alcaldía mayor y la cámara de comercio de Bogotá, 2009).

“El plan de emergencia es la planificación y organización humana para la utilización óptima de los medios técnicos previstos con la finalidad de reducir al mínimo las posibles consecuencias humanas y/o económicas que pudieran derivarse de la situación de emergencia”. De la definición se desprende que el plan de emergencia persigue optimizar los recursos disponibles, por lo que su implantación implica haber dotado previamente al edificio de la infraestructura de medios materiales o técnicos necesarios en función de las características propias del edificio y de la actividad que en el mismo se realiza. Ello a su vez comporta haber previamente, realizado una identificación y análisis de los riesgos o deficiencias del edificio, imprescindible para conocer la dotación de medios de prevención-protección que se precisan en el mismo. Sólo en este momento, cuando el edificio está correctamente equipado, cabe hablar de la implantación de un plan de emergencia si queremos tener la certeza de que éste será operativo y eficaz. En caso contrario, dispondremos de un documento más o menos correcto, pero ineficaz en su puesta en práctica. ¿Qué hacer en el período de tiempo que forzosamente va a transcurrir hasta que el edificio se equipa con las instalaciones necesarias? En ese período, el plan de emergencia que debe existir, aunque sea con carácter de provisionalidad, debe contemplar tal situación y adecuarse a tales carencias, de modo que las actuaciones que en el mismo se prevean se adecuen a lo que se pueda hacer en función de "lo que se cuenta y en qué condiciones". (Universidad Complutense de Madrid, 2009).

Es un Modelo que da las pautas y criterios para que en las empresas se puedan diseñar y administrar los planes de prevención y preparación para emergencias relacionados con las exigencias laborales, pero buscando superar el cumplimiento de la ley para convertirlas en



un verdadero desarrollo empresarial, todo enmarcado en los conceptos de calidad total y apoyado en la teoría de la de la Administración de Riesgos, concepto que actualmente requiere mayor fuerza dentro de las organizaciones; debido a que protegen no solamente el recurso humano, sino toda la compañía.

### Beneficios

- Mejora la capacidad de respuesta y reacción del personal en la prestación de primeros auxilios.
- Disminuye la vulnerabilidad ante una emergencia por contar con personal entrenado
- Facilita la comprensión de los conocimientos técnicos por la utilización de material práctico basado en la lúdica.
- Promociona y motiva al personal para la participación en las actividades para prevención de desastres.
- Genera ambientes laborales más tranquilos y confiables.
- Evita pérdidas humanas y económicas.
- Minimiza las consecuencias y severidad de los posibles eventos catastróficos evitando así pérdidas humanas y económicas (ARL SURA, 2019).
- Planes de emergencia y contingencia que se han diseñado e implementado en diferentes organizaciones.

### **Antecedentes locales**

El Invima regional Medellín formuló su plan de emergencias en el año 2014, dando respuesta a la normatividad vigente en dicho momento, y propendiendo por minimizar los riesgos que pudieran derivarse de las situaciones que representaran riesgo entre otros para sus empleados, dentro de dicho plan se describieron los objetivos, se realizó un análisis de vulnerabilidad, se describen los contenidos de las brigadas de emergencias y se termina formulando el plan de emergencias y evacuación, con lo anterior se deja construido el documento sobre planes de emergencia y se dio cumplimiento a la normatividad que lo exigía (Invima, 2014).

La Universidad de Antioquia y Positiva compañía de seguros ubicadas en la ciudad de Medellín realizaron su plan de prevención y atención de emergencias en el año 2015, donde su objetivo fue proporcionar a los colaboradores, estudiantes y visitantes los conocimientos necesarios y los procedimientos a seguir en caso de que se presente una emergencia que pueda poner en riesgo la integridad de las personas, se llevó a cabo la identificación de los factores de riesgo propios de las instalaciones y los externos que pueden ser potenciales de emergencia, se determinó el nivel de vulnerabilidad frente a las amenazas identificadas y probables, se realizó una inspección frente a los equipos de emergencia y por último se diseñó un plan de acción donde se encuentra una guía para el antes, durante y después de la emergencia (Universidad de Antioquia, 2015).

## **Antecedentes Nacionales**

Se diseñó el plan de emergencias y contingencias para la fundación universitaria los libertadores Bogotá DC en el año 2016, donde se encuentra un sistema de prevención, preparación y respuesta ante emergencias que permite reducir las pérdidas humanas y económicas, se realizaron actividades de análisis y evaluación de riesgo que permitieron estimar la probabilidad de ocurrencia, la vulnerabilidad frente a las amenazas y consecuencias estimadas en caso de eventos no deseados, se estableció los planes de acción donde se contemplan conceptos básicos para enfrentar situaciones de riesgo dentro y fuera de las instalaciones (Pamplona, Peña, 2016).

El Instituto colombiano de bienestar familiar ICBF 2013, diseñó e implementó su plan de emergencias y contingencias en el municipio de Facatativá, con el que se buscó asegurar la integridad física de los colaboradores y visitantes ante una situación de emergencia, salvaguardar los bienes al disminuir las consecuencias negativas que pueden generar dichas situaciones y a su vez dar cumplimiento a la normatividad vigente de ese momento que le exigió a las empresas asegurar el bienestar de las persona y disminuir los riesgos. Para la elaboración de este plan se identificó las amenazas, se determinó la vulnerabilidad y se definieron los niveles de riesgo, se formaron los grupos operativos de emergencia y se generó destrezas para que los colaboradores y visitantes puedan realizar acciones seguras en caso de emergencias (ICBF, 2013).

### **Antecedentes Internacionales**

En la universidad peruana de ciencias aplicadas – UPC 2018 con el propósito de dar cumplimiento a lo dispuesto por la ley del Sistema Nacional de Defensa civil y el Reglamento de Inspecciones técnicas, diseñó unos lineamientos organizacionales y operativos para responder a las situaciones de emergencia que se pueden llegar a presentar en el campus con el fin de salvaguardar la vida de cualquier persona que se encuentre dentro y fuera de las instalaciones. Para llevar a cabo este plan de emergencia se identificaron los riesgos y amenazas, se formaron los grupos de apoyo, se asignaron responsabilidades e identificaron la posible ayuda externa y por último se formularon recomendaciones específicas para la eliminación y/o controlar los riesgos que pueden generar una emergencia (UPC, 2018).

La secretaria general de gestión de riesgos ecuador 2014, presentó una guía donde cualquier institución, empresa pública o privada puede elevar sus niveles de previsión y respuesta ante una emergencia, en este documento se enfatizó la responsabilidad que tienen las organizaciones y la importancia de una adecuada acción interna para prevenir una emergencia y reducir los niveles de riesgo en caso de que se presente alguna.

Su objetivo final es dar a conocer a los directivos de las empresas o a cualquier persona las instrucciones necesarias a seguir, para crear un plan de emergencia institucional que sirva para afrontar una emergencia de manera exitosa salvaguardando la vida de las personas, protegiendo bienes y cumpliendo las normas vigentes (Secretaria De Gestión De Riesgo, 2014).

## REFERENTE CONCEPTUAL

Dada toda la búsqueda realizada, se encontró que los planes de emergencia se rigen bajo normatividad estatal. Por esta razón el referente conceptual para esta sistematización es el Decreto 1072 de 2015, muy particularmente su artículo 2.2.4.6.25. Prevención, Preparación Y Respuesta Ante Emergencias.

El empleador o contratante debe implementar y mantener las disposiciones necesarias en materia de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, con cobertura a todos los centros y turnos de trabajo y todos los trabajadores, independiente de su forma de contratación o vinculación, incluidos contratistas y subcontratistas, así como proveedores y visitantes.

Para ello debe implementar un plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias que considere como mínimo, los siguientes aspectos:

1. Identificar sistemáticamente todas las amenazas que puedan afectar la salud de los trabajadores, el medio ambiente o la empresa. (Mintrabajo, 2015, p.103)

El objetivo de esta etapa es identificar y localizar las áreas donde existen factores de riesgo que pueden desencadenar una emergencia. Estas emergencias pueden ser: Naturales, tecnológicas o antrópicas. Para llevar a cabo el proceso de identificación de amenazas el personal encargado debe conocer de manera detallada el espacio y la ubicación de la empresa, las áreas de trabajo y las actividades que allí se realizan. Se debe observar y analizar el

edificio donde funciona la organización, tanto a nivel externo como interno. De esta manera, se podrán identificar los elementos que podrían generar riesgos adicionales en el caso de una emergencia para una correcta evaluación es necesario:

- Revisar el entorno en el que se ubica el lugar de trabajo. Si en los alrededores hay postes eléctricos, depósitos de materiales peligrosos u otros elementos de riesgo, estos podrían inflamarse o caer sobre los trabajadores en caso de evacuación.
- Considerar la distancia entre los servicios de emergencia y la organización. Conocer ese tiempo facilitará estimar tiempos de respuesta y traslado hasta el lugar del siniestro de los equipos de emergencia necesarios.
- Revisar el estado de las instalaciones de gas, electricidad y agua.
- Examinar la distribución de los espacios de trabajo, verificando que no existan elementos que puedan interferir en una rápida evacuación.
- Identificar cuáles son las zonas seguras de la edificación.
- Determinar la accesibilidad a equipos de protección contra incendios, luces de emergencia, equipos de primeros auxilios, etc. Estos siempre deben estar a la mano.

2. Identificar los recursos disponibles, incluyendo las medidas de prevención y control existentes al interior de la empresa para prevención, preparación y respuesta ante emergencias, así como las capacidades existentes en las redes institucionales y de ayuda mutua. (Mintrabajo, 2015, p.103)

Todo plan de emergencia necesita de una planificación, donde se establecen los recursos que se van a utilizar para hacer frente a las emergencias.

Los recursos pueden ser personal especializado, instalaciones físicas, equipamiento y suministros, así como recursos financieros que garanticen el funcionamiento del plan de emergencia en sus diferentes etapas.

Los recursos necesarios para las emergencias pueden clasificarse de acuerdo con prioridades en: recursos indispensables, recursos alternativos, recursos suplementarios.

También se debe

- Determinar los recursos disponibles para reparar o instalar todo lo que sea necesario, según el análisis de amenazas y riesgos.
- Definir los recursos con los que se cuenta, tanto para evitar como para atender una situación de emergencia.
- Realizar un inventario de los elementos de seguridad que posee la organización (extintores, red seca, botiquín de primeros auxilios, etc.).

3. Analizar la vulnerabilidad de la empresa frente a las amenazas identificadas, considerando las medidas de prevención y control existentes. (Mintrabajo, 2015, p.103)

La vulnerabilidad se puede definir como la susceptibilidad de ser lastimado o herido.

Por lo tanto, la empresa debe evaluar su estado actual y sobre cuáles factores de riesgo es vulnerable. En este punto el personal encargado se debe preguntar ¿Qué tan vulnerable son frente a esta amenaza?

4. Valorar y evaluar los riesgos considerando el número de trabajadores expuestos, los bienes y servicios de la empresa. (Mintrabajo, 2015, p.103)

Para llevar a cabo la valoración de riesgo la empresa debe primero considerar los siguientes factores:

- Personas: se refiere al número y clase de afectados (empleados, personal de emergencia y la comunidad); considera también el tipo y la gravedad de las lesiones.
- Medio ambiente: incluye los impactos sobre cuerpos de agua, fauna, flora, aire, suelos y comunidad a consecuencia de la emergencia.
- Bienes o recursos: representados en daños a las instalaciones, equipos, producto y al valor de las operaciones de emergencia, indemnizaciones, entre otros.
- Imagen: califica el nivel de deterioro de la imagen corporativa de la Organización, como consecuencia de posibles eventos.
- Sistemas, procesos o servicios: se refiere a la afectación de la actividad económica que realiza la Organización.

Para llevar a cabo la valoración del riesgo se debe asociar al nivel de probabilidad de que dicho riesgo se materialice y el nivel de severidad de las consecuencias. Según los siguientes criterios:

Nivel de probabilidad.

Muy alto (4): normalmente la materialización del riesgo ocurre con frecuencia. Alto

Alto (3): la materialización del riesgo es posible que suceda varias veces en la vida laboral.

Medio



Medio (2): es posible que suceda el daño alguna vez. Bajo

Bajo (1): no es esperable que se materialice el riesgo, aunque puede ser concebible.

Nivel de severidad.

Mortal o catastrófico (4): genera la muerte.

Muy grave (3): genera lesiones o enfermedades graves irreparables.

Grave (2): lesiones o enfermedades con incapacidad laboral temporal.

Leve (1): lesiones o enfermedades que no requieren incapacidad.

La valoración del riesgo se lleva a cabo al multiplicar el valor de la probabilidad por la severidad y basado en el resultado se llega al paso final de esta etapa que es aceptabilidad del riesgo

Aceptabilidad del riesgo.

De acuerdo con el resultado del primer punto seleccione la tolerabilidad conforme a lo siguiente:

El valor del riesgo se encuentra entre 16 y 8: no se puede aceptar

El valor del riesgo se encuentra entre 6 y 4: se puede aceptar, pero con un control específico

Si el valor del riesgo se encuentra entre 3 y 1: se puede considerar que el riesgo es aceptable

5. Diseñar e implementar los procedimientos para prevenir y controlar las amenazas priorizadas o minimizar el impacto de las no prioritarias.  
(Mintrabajo, 2015, p.103)

Los resultados de la valoración y evaluación de riesgos permiten determinar los escenarios en los que se debe priorizar la intervención. Ya que las empresas pueden estar expuestas a diferentes tipos de amenazas, se deben tomar medidas de prevención y control para cada uno de estos y en lo posible reducir al mínimo la probabilidad de que ocurran

Las empresas pueden diseñar e implementar diferentes medidas para controlar las amenazas que se identificaron en los espacios de la empresa y en el exterior de las instalaciones.

Algunas de estas medidas pueden ser:

Realizar controles para verificar el estado de las redes eléctricas, Mantenimiento a las tuberías de agua y gas, capacitar al personal sobre el uso de las herramientas y de los espacios, capacitar sobre extinción de incendios y contar con programas de almacenamiento seguro, hacer controles en la estructura de la empresa, Inspeccionar todos los equipos relacionados con la prevención y atención de emergencias incluyendo sistemas de alerta, señalización y alarma, con el fin de garantizar su disponibilidad y buen funcionamiento, Desarrollar programas o planes de ayuda mutua ante amenazas, hacer simulacros sobre las amenazas que se pueden llegar a presentar en la empresa. Mudar la empresa en los casos donde el riesgo es imposible de mitigar o controlar.

6. Formular el plan de emergencia para responder ante la inminencia u ocurrencia de eventos potencialmente desastrosos. (Mintrabajo, 2015, p.103)

La organización debe crear una matriz donde se muestre de una manera clara y eficiente la información que se ha recopilado. En este plan se deben establecer las estrategias de respuesta para atender de manera oportuna una emergencia, estar definidas las responsabilidades y las acciones que se deben llevar a cabo para afrontar de la mejor manera el evento.

El Plan de Emergencias debe determinar claramente quién hace qué, dónde y cuándo

El Plan debe ser dinámico y actualizarse cada vez que los recursos, la capacitación del personal, y la vulnerabilidad del sistema varíen.

El plan debe divulgarse entre todo el personal y debe estar en un lugar de fácil acceso para los trabajadores.

7. Asignar los recursos necesarios para diseñar e implementar los programas, procedimientos o acciones necesarias, para prevenir y controlar las amenazas prioritarias o minimizar el impacto de las no prioritarias. (Mintrabajo, 2015, p.103)

En este punto deben estar definidos los recursos financieros, técnicos, humanos para la implementación del plan de emergencia.

Recursos financieros

- Pago de servicios a profesionales que brindan asesoría y capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo.
- Compra y/ o mantenimiento de equipos de emergencia.
- Implementación de medidas de intervención para riesgos prioritarios.
- Adquisición de elementos de protección personal.

#### Recursos técnicos

Equipos de escritorio para el personal encargado del programa de seguridad y salud en el trabajo, COPASST, comité de convivencia, Sistemas de almacenamiento, Equipos de comunicación, Botiquín, Extintores (la cantidad depende de las instalaciones de la empresa y las necesidades), Sistema de alerta, Sensores de humo, Muebles y enseres, Señalización.

#### Recursos humanos

- COPASST
- Comité de convivencia
- Brigadas de emergencia
- Consultor externo contratado para el diseño e implementación de SG-SST
- Asesoría de la ARL

La empresa destinará las horas del personal que sean necesarias para participar en las actividades del Plan de emergencia como son:

Participación en simulacro de evaluación.

Asistencia a capacitaciones y actividades de seguridad y salud en el trabajo.

Asistencia a exámenes médicos ocupacionales.

8. Implementar las acciones factibles, para reducir la vulnerabilidad de la empresa frente a estas amenazas que incluye entre otros, la definición de planos de instalaciones y rutas de evacuación. (Mintrabajo, 2015, p.103)

En la respuesta a emergencias, parte de esta preparación está en contar con un esquema de evacuación completa y actualizada, que permitan poner a salvo a las personas de una forma rápida y efectiva. Los planes de Evacuación son el medio visual que ayuda a los trabajadores a familiarizarse con las instalaciones y hacen más eficaz el proceso de evacuación. También nos ayuda para conocer la ubicación de los equipos y recursos con que cuenta la empresa para atender las emergencias. Por lo cual debe estar diseñados con la información actualizada, pertinente y necesaria que facilite su lectura y garantice el conocimiento de las rutas de evacuación hasta el punto de encuentro.

Los requisitos y estándares básicos para que el personal identifique los componentes de estos planos son: Ser sencillo pero completo, ser claros y fáciles de leer, deben garantizar el conocimiento de las rutas de evacuación hasta un punto seguro, identificar los recursos disponibles para hacer frente a la emergencia.

Deben ubicarse

- En lugares estratégicos que aseguren una buena visibilidad.

- En lugares donde las personas se puedan detener para verlos sin interferir en el desplazamiento de la demás gente y donde no se corra un riesgo.
- En lugares donde la gente lo visualice durante la evacuación.
- Todas las rutas de evacuación y equipos de emergencia deben estar señalizados

9. Informar, capacitar y entrenar incluyendo a todos los trabajadores, para que estén en capacidad de actuar y proteger su salud e integridad, ante una emergencia real o potencial. (Mintrabajo, 2015, p.103)

Los planes de prevención y respuesta ante emergencia no tendrían éxito si no se aplican programas de información, capacitación y entrenamiento.

Los programas de capacitación deben incluir:

- Conocimiento de las amenazas, vulnerabilidad y riesgos.
- Conocimiento para el manejo de los desastres, que incluye: identificación de la emergencia, respuesta esperada, rehabilitación, reconstrucción, mitigación y prevención.
- Conocimiento para hacer del plan de emergencia una herramienta de utilidad.

Los programas de entrenamiento deben incluir:

- Conocimiento para afrontar la amenaza: antes, durante y después del evento.
- Conocimiento para mitigar la emergencia.
- Conocimiento básico para ayudar a las personas afectadas.
- Conocimiento de primeros auxilios.

- Conocimiento de evacuación.

10. Realizar simulacros como mínimo una (1) vez al año con la participación de todos los trabajadores. (Mintrabajo, 2015, p.103)

Los simulacros son un factor de gran importancia para conseguir una buena formación en situaciones de emergencia y prevención, así como para conocer las capacidades de reacción y actuación, ya que basados en los resultados podemos comprobar el grado de capacitación y formación del personal.

El objetivo principal de realizar simulacros es preparar y concientizar a las personas que se encuentran en las instalaciones sobre la importancia de adoptar acciones seguras para afrontar una situación de emergencia. Las empresas están en la obligación de realizar simulacros periódicamente y en los casos donde los simulacros no resulten de la manera esperada, se deben hacer acciones de capacitación al personal e intentar nuevamente.

Los simulacros deben realizarse sobre emergencias que tienen una probabilidad importante de ocurrencia:

#### Clasificación de los Simulacros

Los simulacros pueden clasificarse de la siguiente manera:

##### Según el nivel de información

- Simulacros avisados: Se utilizan para entrenar al personal. Se informa con anticipación el objetivo, fecha, hora.

- Simulacros No Avisados: Los participantes no son informados del objetivo del simulacro, ni fecha y hora de realización. Se recomiendan sólo cuando se hayan realizado varios simulacros avisados.

#### Según la Cobertura del Plan

- Simulacros Específicos: Son los que se organizan para probar parte del plan de emergencias y/o de contingencias. Puede ser para probar la cadena de llamadas, ensayar las rutas de evacuación, identificar la alarma, reconocer los puntos de encuentro, respuesta de la brigada, entre otros.
- Simulacros Generales: Son los que se realizan para probar todo el plan y comprenden: notificación, evacuación, atención y recuperación.

#### Según las Áreas Involucradas

- Simulacros Parciales: Son los que se organizan para probar parte del plan de emergencias y/o de contingencias, para áreas específicas de la organización por ejemplo por pisos, plantas o edificios.
- Simulacros Totales: Son los que se realizan para probar todo el plan y comprenden todas las áreas de las Organizaciones.

11. Conformer, capacitar, entrenar y dotar la brigada de emergencias, acorde con su nivel de riesgo y los recursos disponibles, que incluya la atención de primeros auxilios. (Mintrabajo, 2015, p.103)



Las brigadas de emergencia son constituidas por miembros voluntarios de la empresa de diferentes áreas y este personal es el encargado de generar una respuesta de control inicial ante una emergencia.

Las brigadas de emergencia deben recibir capacitaciones y entrenamientos con el objetivo de adquirir conocimientos y capacidades adecuadas para brindar primeros auxilios, combatir y controlar incendios, evacuar, rescatar y salvaguardar a las personas.

Los brigadistas deben ser capacitados de acuerdo con el tipo de amenazas que deben enfrentar, su capacitación debe ser permanente y deben participar en simulacros continuos.

Objetivo de la brigada: Actuar en función de la eliminación o el control de los factores de riesgo existentes en la empresa o que se pueden generar.

Perfil del brigadista: Ser voluntario, trabajar en la empresa de manera permanente, disponer de tiempo, tener actitudes de colaboración, ser una persona comprometida, contar con adecuadas condiciones físicas y mentales.

Las organizaciones pueden disponer del personal que se requiera dependiendo de sus necesidades y los riesgos. Toda brigada debe tener un líder o un jefe para coordinar las acciones y ejercer control de la emergencia. Para la conformación de planes de emergencia se requiere contar con equipos contra incendios, equipos de primeros auxilios, equipos de salvamento, señalización, alarma y uniformes que identifiquen al personal.

Los brigadistas de las empresas se apoyan de los grupos externos de emergencia tales como los bomberos.

12. Inspeccionar con la periodicidad que sea definida en el SG-SST, todos los equipos relacionados con la prevención y atención de emergencias incluyendo sistemas de alerta, señalización y alarma, con el fin de garantizar su disponibilidad y buen funcionamiento; y por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. (Mintrabajo, 2015, pp.103-104)

Cuando se habla de inspeccionar se refiere una exploración y un análisis realizado mediante la observación directa de las instalaciones, equipos, procesos, comportamiento humano,

Con el objetivo de verificar la efectividad de las medidas de prevención. Lo primero que se debe tener en cuenta es que la persona que llevará a cabo las actividades de inspección debe estar calificada y capacitada, ya que su función es verificar que se cumplan los procedimientos establecidos, identificar las fallas en las medidas de prevención y dar recomendaciones sobre los espacios o procesos que requieren intervención.

El inspector debe revisar lo siguiente:

En el caso de los extintores:

- Que la empresa cuente con el tipo de extintor necesario para sus funciones.
- Que los empleados cuenten con capacitación para su uso.
- Que el extintor tenga el correspondiente precinto y pasador en casa de no ser así; verifique la fecha de recarga.
- Verificar condiciones del cilindro ya que este no puede presentar ninguna abolladura o imperfecto que pueda ocasionar fallas.

- Verificar la manguera del cilindro ya que debe estar bien ajustada, no presentar roturas.
- Verificar la presión del extintor.
- Enviar a recargar cualquier extintor de polvo químico seco que se haya utilizado o que presente cualquier valor mínimo de presión.
- Verificar la ubicación y la señalización de todos los extintores.
- Verificar si la empresa lleva a cabo simulacros contra incendios y otras emergencias

En el caso del botiquín se debe inspeccionar los elementos esenciales que son:

- El estado del botiquín, su ubicación y señalización.
- Debe contar con: Guantes de látex, Antiséptico, Suero fisiológico, Gasa estéril, Apósito de algodón, venda de algodón, Venda triangular, Venda elástica, tapa bocas, esparadrapos, Micropore, Aplicadores de algodón, Curas, Baja lenguas, Parches oculares, termómetro, Linterna, tijeras, Alcohol antiséptico.

En asuntos generales del lugar de trabajo:

- Que la infraestructura sea segura.
- Verificar pasillos, botiquín, camilla (si la empresa la requiere), vías de evacuación, sistemas de alarma, señalización, puerta y ventanas.
- Verificar que los cables eléctricos estén en buenas condiciones.
- Verificar que haya una iluminación adecuada en el lugar de trabajo y en las áreas exteriores.
- Verificar que los empleados conozcan la manera adecuada de usar las herramientas y maquinarias.

- Verificar que los empleados sepan apagar las máquinas en caso de emergencia
- Que las maquinarias cuenten con paro de emergencia.
- Verificar que la empresa u organización tenga programa de seguridad y salud en el trabajo.
- Verificar que este conformado el grupo de brigada de emergencia.
- Verificar que exista el plan de acción de emergencias y que todos los empleados tengan conocimiento de este.
- Verificar que cuenten con políticas de seguridad.
- Verificar que lleven a cabo simulacros y capacitaciones periódicas.

13. Desarrollar programas o planes de ayuda mutua ante amenazas de interés común, identificando los recursos para la prevención, preparación y respuesta ante emergencias en el entorno de la empresa y articulando con los planes que para el mismo propósito puedan existir en la zona donde se ubica la empresa. (Mintrabajo, 2015, p.104)

La empresa debe contar con programas o planes de ayuda mutua entre diferentes organizaciones con el fin de ser colaboradores en caso de que se presente una emergencia

Los colaboradores utilizan sus recursos propios para ayudar a la empresa que esté bajo una amenaza.

El objetivo de este plan es reducir al máximo posible los efectos negativos que pueden ser resultados de un evento no deseado.

- Decreto 1072 de 2015, artículo 2.2.4.6.25. Prevención, Preparación Y Respuesta Ante Emergencias PARÁGRAFO 1. De acuerdo con la magnitud de las amenazas y la evaluación de la vulnerabilidad tanto interna como en el entorno y la actividad económica de la empresa, el empleador o contratante puede articularse con las instituciones locales o regionales pertenecientes al Sistema Nacional de Gestión de Riesgos de Desastres en el marco de la Ley 1523 de 2012 (Mintrabajo, 2015, p.104)

El sistema nacional de gestión de riesgos de desastres es el conjunto de entidades nacionales tanto del sector público, privado y comunitario que, articuladas con las políticas, normas y recursos, tiene como objetivo llevar a cabo el proceso social de la gestión del riesgo con el propósito de ofrecer protección a la población en todo el territorio nacional en busca de mejorar la calidad de vida, la seguridad y el bienestar de todas las comunidades

Las empresas articuladas al sistema nacional de gestión de riesgo de desastres serán dirigidas, asesoradas y coordinadas en cuanto a la implementación de la gestión del riesgo de desastres, con el objetivo de garantizar la efectividad y articulación del proceso de conocimiento de riesgo, reducción del riesgo y manejo de desastres

- Decreto 1072 de 2015, artículo 2.2.4.6.25. Prevención, Preparación Y Respuesta Ante Emergencias PARÁGRAFO 2. El diseño del plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias debe permitir su integración con otras iniciativas, como los planes de continuidad de negocio, cuando así proceda.  
(Mintrabajo, 2015, p.104)

Cuando se habla de continuidad del negocio se refiere a la capacidad de sobrevivir a los eventos no deseados que pueden tener un impacto negativo en la empresa o a la capacidad

que tiene una empresa de continuar prestando servicios o productos a un nivel mínimo aceptable tras un incidente

Por ende, la empresa no solo debe estar prevenida ante desastres o amenazas, también debe estar preparada para proteger la operación en caso de que un evento no deseado suceda

Un plan de continuidad se compone de varias fases que comienzan con un análisis de los procesos que componen la organización. Este análisis servirá para priorizar qué procesos son críticos para el negocio y establecer una política de recuperación ante un desastre

Para llevar a cabo un plan de continuidad de negocio efectivo la empresa debe seguir los siguientes lineamientos

- Determinar el propósito y alcance del plan de continuidad del negocio y seleccionar al líder y equipo responsable de llevarlo a cabo
- Determinar las actividades prioritarias de la empresa y los tiempos de recuperación ideales
- Determinar que se necesita para la continuidad de funciones
- Estrategias para continuidad de las actividades
- Estar preparado financieramente
- Prevenir o minimiza las pérdidas para la empresa en caso de desastre
- Llevar a cabo simulacros para garantizar la efectividad del plan
- Revisión continua y mejoramiento del plan
- Considerar mudar la empresa si así se requiere

El objetivo final de este plan es mantener el negocio, por lo que se deberán priorizar las operaciones necesarias para continuar en funcionamiento

## METODOLOGÍA

Para llevar a cabo la realización de la práctica profesional en la empresa FIX ELEVATORS S.A.S, se pactó junto al docente y los directivos de la empresa, las funciones a realizar que se llevarían a cabo en el transcurso de unos meses con el objetivo de desarrollar el diseño e implementación de un plan de emergencia y contingencia.

Como material de apoyo se utilizaron fuentes de información tales como la normatividad vigente referente a planes de emergencia en Colombia

En específico se utilizó como referente el Decreto 1072 de 2015, artículo 2.2.4.6.25.

Prevención, Preparación Y Respuesta Ante Emergencias

- Se inicia con el reconocimiento de la empresa y una presentación frente a los empleados.
- Se realizaron los exámenes de ingreso.
- Firma de contrato.
- Inducción general donde se brindó la información general de la empresa.
- Se realizó un recorrido por las instalaciones de la empresa FIX ELEVATORS S.A.S con el fin de conocer los procesos, identificar el personal y reconocer las actividades que se llevan a cabo.

- Luego de esto se hizo la evaluación inicial durante la jornada laboral, donde se examinaron las instalaciones, los equipos, las zonas de trabajo, el personal y a su vez se buscaron antecedentes en la documentación de la empresa que ayudarán a llevar a cabo la elaboración del plan de emergencia.
- Se identificaron los posibles riesgos y amenazas que se encuentran en la empresa tanto de manera interna como externa.
- Se llevó a cabo una investigación sobre las emergencias que han ocurrido tanto en la empresa como a sus alrededores.
- Se hizo un inventario sobre los recursos que poseía la empresa y de los recursos faltantes a primera vista.
- Se llevó a cabo una investigación sobre la normatividad y se diseñó una herramienta donde se plasmó toda la información recolectada en la primera etapa y donde periódicamente se iría unificando con la demás información.
- Se realizaron actividades de orden y limpieza con el fin de identificar las zonas adecuadas para la señalización respectiva y despejar las rutas de evacuación.
- Junto con los directivos se adquirieron los elementos faltantes del botiquín tales como, gasas, tijeras, curas, agua oxigenada, vendas elásticas, esparadrapos, alcohol y se llevó a cabo una actividad de señalización y mantenimiento de extintores.
- Se establecieron responsabilidades y se definieron los roles a todos los miembros de la empresa.
- Se realizaron capacitaciones al personal sobre planes de emergencia y que hacer en caso de que se presente un evento no deseado.



- Junto con personal capacitado se llevaron a cabo actividades de capacitación sobre primeros auxilios.
- Al terminar con estas actividades se plasmó toda la información en el plan de emergencia y se difundió esta información con todo el personal de la empresa.
- Se llevaron a cabo dos simulacros y se evaluó la actividad.
- Junto con los directivos se estudiaron los resultados de la actividad de simulacros y se hicieron las respectivas correcciones.
- Por último, nuevamente se difundió el plan de emergencia y se dio por finalizada la actividad relacionada con la práctica.

La metodología utilizada para desarrollar esta sistematización que se dividió por etapas fue en primer lugar la asesoría brindada por la docente encargada donde se conoció la “Ruta para la sistematización de la práctica profesional” que entregó la Corporación Universitaria Minuto De Dios. Donde se establecen todos los lineamientos para llevar a cabo este trabajo siguiendo los lineamientos encontrados en cada etapa de la ruta se fueron desarrollando actividades donde el primer paso fue reconocer el aspecto de la práctica que se quería sistematizar y a partir de esto dar continuidad a otras actividades tales como:

- Justificación del por qué y para qué sistematizar el aspecto elegido.
- Objetivos donde se reflejan la utilidad de sistematizar el aspecto elegido.

Etapas número dos

- En esta etapa se describió de una manera breve el lugar donde se realizó la práctica profesional, las problemáticas y oportunidades encontradas en la empresa FIX ELEVATORS S.A.S y el rol que desempeñó el practicante en el lugar de trabajo.

#### Etapas tres y cuatro

- En estas etapas fue necesario hacer una investigación en diferentes fuentes de información con el objetivo de buscar e identificar personas, empresas u organizaciones que en el pasado han trabajado con el mismo aspecto de la práctica que fue elegido anteriormente.
- A su vez se realizó otra búsqueda donde se identificó teorías y autores que han trabajado el tema o aspecto abordado para sistematizar.

#### Etapas cinco y seis

- En estas etapas se definió el proceso paso a paso que se siguió al momento de desarrollar o ejecutar este aspecto de la práctica. Se realizó una interpretación crítica de la práctica, proceso sustentado en el marco teórico y el estado del arte identificado previamente. Y por último compartieron los aprendizajes adquiridos del proceso.

#### Etapas siete y ocho

- En esta etapa se describieron las principales conclusiones de la sistematización y las recomendaciones basadas en la experiencia.
- Finalmente se organizó el documento de la sistematización: Revisando título, tabla de contenido, introducción, resumen, palabras clave y resumen.
- Por último, para dar por finalizado el proceso de sistematización de la práctica se llevó a cabo una socialización frente a los estudiantes y docentes donde se contó

sobre la experiencia y las reflexiones adquiridas al realizar el trabajo de sistematización de la práctica.

## **INTERPRETACIÓN CRÍTICA DE LA PRÁCTICA**

- Aspectos para mejorar

La práctica profesional es importante para los estudiantes ya que ayuda a desarrollar habilidades y actitudes frente a un puesto de trabajo, en este pequeño periodo de tiempo el estudiante demuestra todo lo que sabe y va aprendiendo más sobre su profesión y el sector.

Esta práctica profesional deja como aspecto positivo la puesta en práctica del conocimiento adquirido en el transcurso de la carrera, como a su vez la adquisición de nuevos conocimientos que ayudan al crecimiento laboral y personal.

Pero no se puede negar que al llevar a cabo las actividades se encuentran vacíos que la universidad no logró llenar, ya que a pesar de que existen muchas asignaturas que enseñan sobre riesgos biológicos, mecánicos, físicos y químicos, se considera importante que incluyan una asignatura que se relacione con los PLANES DE EMERGENCIA ya que es de suma importancia y ayuda a mejorar las competencias como practicante.

Las empresas esperan que los profesionales en seguridad y salud en el trabajo cuenten con todos los conocimientos para crear y ejecutar un plan de seguridad y salud que garantice que sus empleados estén seguros y a su vez evitar sanciones o problemas legales por no

cumplir la normatividad por ende la universidad debería buscar metodologías más eficientes para intentar llenar los vacíos que a lo largo de la carrera se encuentran.

Los programas de seguridad y salud en el trabajo son muy extensos y son muchos los factores que deben estar incluidos, como profesionales en este sector se debe contar con algunos conocimientos tales como primeros auxilios, planes de emergencia y contingencia, elaboración de políticas de seguridad, reglamento de higiene, uso de extintores e identificación de señales entre otros.

Ahora desde la experiencia adquirida se identificó de suma importancia que este tipo de conocimiento se incluya en el pensum y que a los profesionales de Seguridad y Salud en el trabajo se les incluya al momento de llevar a cabo actividades en la misma universidad sobre planes de emergencia, ya que durante toda la carrera no se adquirió ningún tipo de herramienta o guía para llevar a cabo este plan en la empresa colaboradora.

La universidad debería dar una mayor relevancia a las prácticas profesionales ya que el impacto de este proceso es realmente significativo para los estudiantes no solo porque ponen en práctica sus conocimientos si no que le dan a cada uno de ellos una experiencia sobre lo que el mercado laboral desea.

Por lo tanto, se deberían hacer talleres informativos con el objetivo de brindar conocimiento sobre cómo se debe preparar el practicante para llevar a cabo esta etapa y que debe esperar del proceso, ya que en muchas ocasiones el estudiante tiene expectativas diferentes a lo que sucede en realidad.

Otro aspecto significativo a la hora de llevar a cabo estas prácticas profesionales es el factor tiempo, ya que 144 horas no fueron suficientes para llevar a cabo de manera completa las actividades y la interacción con el personal no fue del todo satisfactoria para que el practicante conociera más a fondo como los empleados se acoplaron a este nuevo plan o si la empresa si utilizó las herramientas que se diseñaron.

Un período de tiempo más amplio ayudaría al practicante a sentirse como una parte significativa de la empresa y crear una mentalidad más comprometida y responsable consigo mismo y con los empleados. Entonces, la universidad debería enfocarse en una metodología que le brinde un espacio significativo al practicante donde realmente pueda adquirir conocimiento y experiencia y no solo en que el estudiante cumpla con una cantidad de horas.

Por otro lado, la empresa no contaba con ningún plan que los preparará para responder ante una emergencia y la necesidad de este era grande ya que poco a poco el personal y las amenazas iban aumentando. Los directivos tenían la expectativa que el practicante iba no solo a diseñar el plan de emergencia si no que verían los resultados de este, cosa que no fue

posible ya que 144 horas fueron insuficientes para llevar a cabo las inspecciones. Por lo tanto, el objetivo se cumplió de manera parcial.

Cuando la empresa no tiene muchos avances hablando de sistemas de seguridad y salud en el trabajo y el practicante no cuenta con un apoyo en el lugar de trabajo, los vacíos se hacen más relevantes y la universidad en este caso debería asegurarse de que las empresas conformen un equipo colaborativo con el estudiante y que éste cuente con una ayuda externa.

Es de suma importancia una guía y una participación más activa del docente encargado del proceso de prácticas profesionales y a su vez que tenga un conocimiento avanzado sobre lo que debe incluir un plan de emergencia ya que en el momento de que el practicante se encuentre con dudas pueda acudir a él de manera inmediata. Y con esto se puede evitar que el practicante sienta que la universidad no lo apoya en proceso. Aunque los directivos de la empresa colaboradora no fueron partícipes activos del proceso de la elaboración del plan de emergencia, otro aspecto positivo fue conocer el ámbito laboral y tener un contacto con los empleados, ya que el mayor miedo de los profesionales en esta área es no ser escuchados o que su trabajo no sea significativo; pero en este caso se debe reconocer que el personal hizo de la experiencia una situación amena. El personal le brindó al estudiante un espacio cómodo y respetuoso para llevar a cabo sus actividades y valoraron el trabajo que allí se realizó.

Por lo tanto, esta experiencia le brinda al practicante más seguridad a la hora de hacer su trabajo y a los empleados les brindó un conocimiento que siempre les será de utilidad para cualquier tipo de actividad que realicen. Pero en algunas ocasiones al llevar a cabo las actividades los directivos no autorizaban al personal para recibir las capacitaciones o las retroalimentaciones que se pretendían llevar a cabo, lo que causó que algunas de estas fueran aplazadas y como tal el proceso y los tiempos no fueron respetados.

A pesar de estos inconvenientes se buscaron los espacios para llevar a cabo las actividades de capacitación, pero el tiempo autorizado para que el practicante difundiera la información eran demasiados cortos o el personal estaba incompleto. Este punto se convirtió en una experiencia negativa, ya que la empresa es la que le debe brindar los espacios al practicante y darle el valor que merece su trabajo.

Para que un plan de emergencia funcione y sea de verdadera utilidad para la empresa es necesario como primera etapa que los directivos participen en el proceso, ya que requiere tiempo, espacio y trabajo recopilar toda la información para completar la matriz o llenar los formularios, situación que en esta experiencia no fue del todo completa. Otro factor con el que se tuvo grandes deficiencias fue la asignación de los recursos necesarios para llevar a cabo el programa, ya que la empresa no contaba con ningún recurso físico tal como extintores específicos para las actividades, señalización, botiquín adecuado, enseres para almacenamiento de químicos y herramientas.

El practicante realizó un inventario de los elementos necesarios para instalar los puntos de emergencia y la empresa fue reacia por lo tanto uno de los ítems más importantes del plan de emergencia se retrasó y solo hasta el final del período se logró llevar a cabo esta actividad. Los trabajadores sólo recibieron una básica información sobre estos puntos del plan, por ende, la capacitación para conocer las señalizaciones, el uso del botiquín, manejo de extintores e identificación de rutas de evacuación no fue planificada de la manera más apropiada.

En el sector donde se llevó a cabo la práctica profesional casi todo el personal es masculino y la empresa no tenía un programa de orden y limpieza, lo que dificulta en gran medida que lo planificado se llevará a cabo y sobre todo las rutas de evacuación en la mayoría del tiempo se encontraban obstaculizadas por las diferentes herramientas, equipos y vehículos de transporte.

En primera instancia difícilmente se logró limpiar las instalaciones y concientizar a todo el personal sobre la importancia del orden, pero en los horarios o días en que el practicante no estaba presente los empleados y los mismos directivos de la empresa obstaculizan nuevamente estos puntos y el objetivo de lograr una empresa limpia y ordenada no se logró.

Dado que un proceso de evacuación implica interrumpir parcial o totalmente las actividades de un área o de una edificación los directivos no querían realizar las actividades de simulacros ya que lo consideraban como una pérdida de tiempo y dinero. Por ende, el estudiante tuvo que redoblar sus esfuerzos para concientizar al personal sobre la



importancia de este punto, logrando que la empresa junto con los bomberos llevase a cabo un simulacro contra incendios y sismos.

Según los resultados de este aspecto, se encontró que la problemática no solo ocurre en esta empresa si no en la mayoría de las organizaciones medianas y pequeñas del país, ya que en muchas ocasiones los directivos no le dan la importancia que merecen los sistemas de seguridad y salud en el trabajo. Como ocurrió en este caso, los empleados de la empresa si tenían la disposición para aprender y capacitarse sobre el autocuidado y la prevención, respuesta y mitigación de emergencia, pero los directivos no dieron un espacio significativo y apropiado para que así sucediera, entonces, a las actividades no se les sacó el mayor provecho por esta situación.

Para finalizar, a los estudiantes de seguridad y salud en el trabajo de la Corporación Universitaria Minuto De Dios les queda como trabajo reforzar el aprendizaje que van adquiriendo en cada semestre de la carrera, ya que al llegar el período de poner en práctica estos conocimientos es de suma importancia tener conciencia sobre la gran responsabilidad que van a tomar y es necesario llenar los vacíos que se quedaron al estudiar en modalidad a distancia.

Los directivos de las empresas quieren y necesitan personal realmente capacitado que pueda aportar herramientas o conocimientos positivos para mejorar la calidad de vida de los empleados. Por lo tanto, este proceso se debe tomar como una oportunidad de representar a

la universidad de manera positiva y a todos los estudiantes que hacen grandes esfuerzos por ser profesionales. Y de esta manera crear una buena reputación sobre los egresados de UNIMINUTO, haciendo que el mundo laboral los incluya a la hora de buscar el personal más capacitado y preparado del mercado.

- Aspectos positivos de la práctica:

La experiencia de práctica profesional consistió en diseñar e implementar un plan de emergencia que pudiera dar respuesta a situaciones inesperadas como fenómenos y desastres naturales, esta experiencia fue gratificante ya que se descubrieron habilidades que no se conocían, aplicar conocimientos para dar soluciones a los puntos que necesitaban ser corregidos.

En este plan se logró poner en práctica los conocimientos para la realización de actividades de inspección en todas las áreas donde se identificaron una serie de factores de riesgos que podrían afectar la vida y la seguridad de los trabajadores, se analizaron las amenazas, la vulnerabilidad y el nivel de riesgo, se conformaron brigadas de emergencia y en lo posible se capacitó a el personal sobre todos los puntos anteriores.

Uno de los aspectos más importantes de llevar a cabo estas actividades en la empresa fue el crecimiento que dejó a nivel personal y laboral, ya que a pesar de las dificultades que se presentaron el entusiasmo de compartir parte del conocimiento adquirido a lo largo de la carrera fue una experiencia realmente positiva.

Otro aspecto de gran importancia es que la experiencia de prácticas profesionales lleva a una auto evaluación sobre las habilidades y los aspectos que se necesitan mejorar ayudando a formar mejores profesionales listos y dispuestos a brindar lo mejor de ellos. Se conoció el valor de la empatía y el trabajo en equipo, ya que un solo elemento no puede cambiar el rumbo de las empresas y es necesario que todos y cada uno de los miembros tengan un compromiso e implicación en el día a día.

Este proceso también le permitió al estudiante crear un conocimiento acerca del funcionamiento interno de las empresas, conocer el perfil que demandan e incluso definir las aspiraciones profesionales para el futuro cercano. Así entonces, el proceso de práctica profesional complementa saberes y experiencias desde el estudiante a la empresa y de la empresa al estudiante, siendo un proceso formativo y de aportes mutuos.

Por último, este proceso reforzó la responsabilidad, el cumplimiento, la dedicación, el trabajo en equipo, la comunicación entre partes, la autonomía para buscar herramientas útiles y el respeto.

## RECOMENDACIONES

Se hacen las siguientes propuestas y/o recomendaciones para la empresa FIX

ELEVATORS S.A.S:

- Brindar al practicante el apoyo que necesita para que pueda llevar a cabo las actividades de la manera más positiva.
- Dejar atrás el pensamiento de que el practicante es el único encargado de capacitar y corregir los errores del personal en cuanto a seguridad y salud en el trabajo, la empresa debe trabajar a la mano de este y apoyar a que estos procesos se lleven a cabo.
- Concientizar a los empleados sobre la importancia de ser partícipes en las actividades que el practicante lleva a cabo.
- Ver como una prioridad las actividades recomendadas por los practicantes y asegurar que cuenten con las herramientas necesarias para llevar a cabo los procesos.
- Respetar los horarios y cronogramas del estudiante.
- Disponer de los recursos necesarios para llevar a cabo las actividades junto al practicante.

Se hacen las siguientes propuestas y/o recomendaciones para la Corporación universitaria

Minuto de Dios:

- En el proceso de práctica profesional apoyar al estudiante con más herramientas y metodologías más eficientes que garanticen que el proceso será de gran beneficio para todas las partes involucradas.
- Brindar a los estudiantes espacios para conocer más a fondo la aplicación de las Normas Apa en el transcurso de los semestres cercanos a las prácticas profesionales.
- Brindar a los estudiantes de la modalidad distancia asesorías de fácil acceso donde se traten temas importantes que refuercen el conocimiento para llevar a cabo un buen proceso de prácticas profesionales.
- Mejorar la comunicación para que los estudiantes cercanos al último semestre sepan exactamente la metodología que se lleva a cabo en el proceso de prácticas profesionales.
- Programar con el docente y alumnos asesorías a lo largo del proceso de prácticas profesionales donde se puedan socializar las actividades.
- Capacitar a los docentes encargados de evaluar los procesos de práctica profesional sobre los diferentes puntos de los programas de seguridad y salud en el trabajo.
- Mejorar el acompañamiento del docente hacia el practicante.

Se hacen las siguientes propuestas y/o recomendaciones para los futuros practicantes:

- Aprovechar los recursos y espacios que brinda la universidad para reforzar el conocimiento.
- Buscar de manera individual reforzar el conocimiento adquirido durante todos los semestres.

- Asesorarse con todas las personas posibles sobre las diferentes opciones que pueden elegir para llevar a cabo el proceso de prácticas profesionales.
- Desde el proceso de prácticas profesionales buscar asesorías y herramientas para llevar a cabo el proceso de sistematización de una manera más eficaz.
- No aceptar los vacíos de información a los que están expuestos los estudiantes de modalidad distancia y por el contrario buscar todas las fuentes de información y de ayuda para llevar a cabo el proceso.
- No esperar hasta el último momento para elegir la empresa donde se va a llevar a cabo el proceso de prácticas profesionales.
- Elegir la empresa más conveniente para desarrollar el mayor conocimiento y aptitudes.

## CONCLUSIONES

Esta sistematización de la experiencia logró cumplir con los objetivos de enriquecer, analizar y retroalimentar el conocimiento adquirido durante el proceso de prácticas profesionales, contribuyendo a crear una herramienta basada en la información recopilada que puede mejorar y transformar las actuales metodologías que se aplican en la Corporación Minuto De Dios, y con esto garantizar que los procesos de los futuros estudiantes sean más eficientes y con mejores resultados evitando cometer los errores o falencias ya vividos.

Mediante el análisis y la reflexión de esta sistematización, se puede evidenciar una de las falencias más importantes que tiene UNIMINUTO, que es la falta de acompañamiento del docente al estudiante para llevar a cabo la práctica profesional, ya que estos no cuentan con una guía clara donde se orienten y guíen sobre la forma más efectiva y correcta de realizar las diferentes actividades para dar el cumplimiento a lo estipulado.

Al reconstruir el proceso de la práctica, identificar sus elementos, clasificarlos y ordenarlos, se propicia el análisis sobre lo vivido y convertir la experiencia en objeto de estudio e interpretación y a la vez en un espacio de transformación, que le permite al estudiante evaluar su desempeño y las capacidades adquiridas a lo largo de la carrera y del periodo de prácticas, donde tiene la oportunidad de cambiar o de mejorar los aspectos que no le fueron de ayuda y adquirir nuevas actitudes y herramientas.

Los próximos profesionales en el área de seguridad y salud en el trabajo tienen la responsabilidad de a través de su trabajo lograr aspectos favorables e indispensables para

asegurar la productividad y el aumento de la calidad de vida, por ende es necesario que de manera individual se fortalezcan las habilidades y conocimientos que a lo largo de esta carrera se pudieron adquirir, ya que a la hora de llegar al mundo laboral estas herramientas que brindó la universidad no son suficientes para el amplio mundo laboral que existe afuera y esto se puede comprobar en el periodo de prácticas profesionales.



## REFERENCIAS

- Alcaldía Mayor y la Cámara de Comercio de Bogotá. (junio de 2009). Guía para elaborar planes de emergencia y contingencias. Recuperado de <http://hdl.handle.net/11520/14249>
- ARL SURA. 2019. Modelo plan de emergencias. Recuperado de <https://www.arlsura.com/index.php/component/content/article?id=527:modelo-plan-de-emergencias>
- Ministerio Del Trabajo. (26 mayo2015). DECRETO NÚMERO 1072 DE 2015. Recuperado de <http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizad+a+15+de+abril++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>
- Instituto nacional de vigilancia de medicamentos y alimentos (Invima). (2014). *Plan de emergencias*. Recuperado de <https://www.invima.gov.co/documents/20143/545537/Plan+Emergencia+Medell%C3%ADn.pdf/8f032fff-7aee-29d3-1a29-9884b2bf99dd>
- Instituto Colombiano De Bienestar Familiar (Icbf). (2013). *Plan de emergencias y contingencias*. Recuperado de: [https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/pl16\\_p9\\_gth\\_planes\\_de\\_emergencia\\_y\\_contingencia\\_centro\\_zonal\\_facatitiva\\_v1.pdf](https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/pl16_p9_gth_planes_de_emergencia_y_contingencia_centro_zonal_facatitiva_v1.pdf)
- Pamplona, H., & Peña, A. (2016). *Diseño e implementación del plan de emergencias y contingencias para la fundación universitaria los libertadores*.

Recuperado de

<http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/2909/1/Pe%C3%B1aGarzonAndresFelipe2016.pdf>

- Secretaria De Gestión De Riesgos Ecuador. (2014). *Manual del comité de gestión de riesgos*. recuperado de <http://www.competencias.gob.ec/wp-content/uploads/2017/06/MANUAL01.pdf>
- Universidad Complutense de Madrid (12 de febrero de 2009). *Glosario y conceptos de elementos de Seguridad*. Recuperado el 23 de octubre de 2019, de <http://webs.ucm.es/BUCM/intranet//doc16000.pdf>
- Universidad De Antioquia. (2015). *Plan de prevención y atención de emergencias bloque 33 facultad de salud pública*. Recuperado de [http://saludpublicavirtual.udea.edu.co/eva/pluginfile.php/8093/mod\\_resource/content/1/PlandeE](http://saludpublicavirtual.udea.edu.co/eva/pluginfile.php/8093/mod_resource/content/1/PlandeE)
- Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas. (2018). *Plan de Seguridad y Manejo de Emergencias*. Recuperado de <https://sica.upc.edu.pe/sites/sica.upc.edu.pe/files/Plan%20de%20Seguridad%20y%20Manejo%20de%20Emergencias%20Campus%20MONTERRICO.pdf>