



Estrategia participativa para mejorar la convivencia escolar:

Caso Ateneo Juan Eudes

Claudia Patricia Lidueña Lengua

Myriam Del Socorro Sandoval Erazo

Línea De Investigación:

De Uniminuto: Transformación Educativa Y Cambio Social

De la Facultad de Educación: Pedagogía Social

Corporación Universitaria Minuto De Dios - Uniminuto

Facultad De Educación

Maestría en Innovaciones Sociales en Educación

Bogotá, mayo 2018

Estrategia participativa para mejorar la convivencia escolar:

Caso Ateneo Juan Eudes

Claudia Patricia Lidueña Lengua

Myriam Del Socorro Sandoval Erazo

Asesor

Juanita Reina Zambrano

Corporación Universitaria Minuto De Dios - Uniminuto

Facultad De Educación

Maestría en Innovaciones Sociales en Educación

Bogotá, mayo 2018

Nota de Aceptación

---

---

---

---

---

Jurado N° 1

---

Jurado N° 2

---

Bogotá \_\_\_ de \_\_\_\_ del 2018

## **Agradecimientos**

Agradecemos a Dios por permitirnos reflexionar y aprender de esta experiencia.

Igualmente, agradecemos a nuestras familias por su apoyo espiritual, a los estudiantes, docentes y directivas del *Ateneo Juan Eudes* perteneciente a los Colegios Minuto de Dios, para lograr que esta investigación contribuya a la transformación social.

Le agradecemos a cada persona que apoyó al equipo investigador para fortalecer el espíritu de lucha continua.

## Resumen Analítico Educativo RAE

### 1. Autores

Claudia Patricia Lidueña Lengua  
Myriam Del Socorro Sandoval Erazo

### 2. Director del Proyecto

Juanita Reina Zambrano

### 3. Título del Proyecto

Estrategia participativa para mejorar la Convivencia Escolar: Caso Ateneo Juan Eudes

### 4. Palabras Clave

Conflicto, Convivencia escolar, Diálogo de saberes, Metodología, Participación, Relaciones.

### 5. Resumen del Proyecto

La investigación realizada en el Ateneo Juan Eudes fue el resultado de observar, indagar y recolectar información sobre las condiciones o variables (Dimensiones) que afectan la Convivencia Escolar de los estudiantes; esta indagación tiene como finalidad proponer una estrategia participativa a fin de mejorar la convivencia que redunde en su formación integral.

Así mismo, la investigación se fundamenta en un enfoque socio crítico como resultado del trabajo conjunto y el acompañamiento entre estudiantes e investigadoras en las principales etapas para potenciar las capacidades que surgen como positivas y que contribuyan a la implementación del espacio *Ideario Convivencial* a desarrollar en la Red Intranet del Ateneo Juan Eudes.

Para este proceso se parte, por un lado, del reconocimiento de las prácticas educativas propias presentes en la institución las cuales se encuentran permeadas por la filosofía de los

Colegios del Minuto de Dios y, por otro, de las interacciones entre los estudiantes y profesores que inciden en las percepciones que tienen los jóvenes acerca de la convivencia escolar.

El propósito de esta investigación es abrir espacios que brinden aportes pedagógicos e interacciones sociales en el medio estudiantil, no solamente con la educación media, sino que logre irradiar al Colegio en todas sus dependencias. De este modo, y a partir de la reflexión metodológica, se propuso con los actores involucrados que las variables que incidan o afecten la convivencia se logren permear de estrategias reflexivas, participativas y de reconocimiento sobre el actuar de los estudiantes y docentes frente a las interacciones. De igual forma, es clave en todo el proceso la participación de los estudiantes con ideas derivadas de su experiencia en la convivencia escolar que propendan por el mejoramiento de la misma en ésta y otras instituciones de educación primaria, básica y media.

## **6. Grupo y Línea de Investigación en la que está inscrita**

Línea de investigación:

De Uniminuto: Transformación educativa y cambio social

De la Facultad de Educación: Pedagogía Social

## **7. Objetivo General**

Construir una estrategia junto con los estudiantes para mejorar la convivencia escolar en los grados décimos del Colegio Ateneo Juan Eudes.

## **8. Problemática: Antecedentes y pregunta de investigación**

La Investigación sobre Convivencia Escolar se lleva a cabo en el Ateneo Juan Eudes, uno de los colegios de la Organización Minuto de Dios en el que se presentan

conflictos escolares evidenciados en expresiones que demarcan conductas agresivas hacia los pares con las que, además, desconocen la autoridad de los docentes.

En ese contexto, las problemáticas que aparecen en el Colegio se pueden resumir en baja estima por parte de los estudiantes, no se adaptan al sistema educativo, no cuentan con el apoyo familiar y muestran con su rebeldía, dejadez por las responsabilidades que conlleva el proceso de aprendizaje, entre otras. En los estudios que han elaborado, identificaron condiciones o variables que afectan la Convivencia Escolar y Familiar (Carvajal C., Urrea P., Soto M., 2012), como se presenta en el Colegio.

Con el fin de abordar el tema de la Convivencia Escolar a partir, no solamente de las prácticas cotidianas y las experiencias vividas, se hace necesaria la revisión de resultados de algunas investigaciones, de tal suerte que en la exploración bibliográfica, se revisaron tesis de grado en algunos repositorios de Trabajos de grado Post gradual de Universidades latinoamericanas y europeas, revistas y artículos académicos, libros institucionales de los últimos doce años, publicados en las páginas de la Red de Revistas Científicas, Redalyc, Cielo y Dialnet de América Latina, el Caribe, España y Portugal.

Con relación al tema de la Convivencia Escolar, se observa que ha sido objeto de estudio desde diferentes enfoques y perspectivas al interior de las Ciencias de la Educación; por esta razón, se pueden encontrar diversidad de propuestas que orientan y aportan desde diferentes aristas a los abordajes prácticos y consolidaciones teóricas respecto al tema.

En consonancia con lo planteado, más que hablar de Convivencia Escolar en educación media, hay que reflexionar sobre las relaciones que se presentan en el día a día, en el *con-vivir* con otros en un espacio específico como lo es la escuela. Los autores

García M., Pérez R., Hernández R., (2013), refieren que en un escenario educativo es donde el joven expresa soluciones a los conflictos.

De igual forma, es necesario retomar las palabras de Ramírez J. (2016), cuando enfatiza que la convivencia escolar:

(...) se enfrenta a situaciones de discriminación, exclusión e inequidad, que están presentes en las valoraciones culturales que se hace de ciertos grupos sociales y que determinan los modos y rituales a partir de los cuales se construye el día a día en los centros escolares (p. 68).

Sin duda el factor cultural influye porque se convierte en constante problemática social de inequidad a la hora de convivir con otro en el entorno escolar como la no comprensión por las características y expresiones cotidianas como la moda, el lenguaje, el aspecto físico, las tendencias en las orientaciones sexuales, la vida social, entre otras expresiones, las cuales son causa de conflicto en la Convivencia escolar, características que se convierten en ápice para lograr identificarlas y manejarlas.

Se ha comprobado que cuando están presentes las dificultades, se torna la convivencia escolar desequilibrada y se derivan consecuencias para los mismos estudiantes, sus familias y la sociedad, como lo ratifican Carvajal C., Urrea P., Soto M. (2012). Con respecto a esta situación, el Ateneo Juan Eudes presenta características en la familia de los escolares como padres y /o madres con edad avanzada, padres separados, padres jóvenes, algunos de ellos trasladan el cuidado y responsabilidad de progenitores a otro miembro del grupo familiar, los dejan solos o bajo el cuidado de otro adolescente y, en casos extremos, a amigos; estas particularidades producen desbalances en el reconocimiento de la autoridad, tanto de la familia como en el colegio. Es por ello necesario observar, indagar y analizar

cómo se expresa la Convivencia Escolar en el plantel, cuyos rasgos ameritan la atención institucional para lograr reconciliar a los estudiantes con el sistema educativo.

Para confirmar la situación acerca de la Convivencia Escolar en el Ateneo Juan Eudes fue importante la participación de sus docentes para la aplicación de encuesta semiestructurada a diez de ellos (as); al igual, que la de treinta estudiantes de educación media. Otras técnicas para recopilar información se emplearon para tener una idea más concreta sobre lo que ha venido sucediendo con las interacciones sociales en el colegio, particularmente en los cursos de décimo. En conversación con los estudiantes de dicho grado se destacó el conocimiento acerca de las creencias de los docentes y estudiantes en su proceso de enseñanza aprendizaje y su actuación en el proceso de Convivencia Escolar; igualmente, el espacio fue propicio para escuchar propuestas a fin de fomentar espacios de reflexión sobre la convivencia escolar, y las sugerencias sobre herramientas que susciten acciones de avance en la misma.

Cada encuentro se sistematizó para tratar los resultados de forma interconectada y holística, a partir de una mirada cualitativa y hermenéutica hacia la comprensión de estos resultados, para interpretarlos y comprender las situaciones causales de las acciones humanas, para el tema en cuestión como es la Convivencia escolar.

Luego de la observación y las preguntas iniciales sobre cómo se expresa, cómo se manifiesta la Convivencia Escolar entre los estudiantes y de los estudiantes con los docentes, entre su grupo social cercano y grupo familiar con nexo afectivo próximo, con miras a interpretar, analizar y reflexionar sobre estas manifestaciones, se plantearon las siguientes preguntas de investigación, para llegar a la que se va a responder con la investigación:

¿Cuál es la estrategia metodológica que permitirá conocer las diferentes problemáticas relacionadas Convivencia Escolar en educación?

¿Cómo se manifiesta la tolerancia y el respeto en las interacciones o convivencia escolar?

¿A qué estrategias acuden los estudiantes y comunidad académica, para concienciar a los mismos sobre el tema?

Posterior a estos interrogantes en el proceso inicial de la investigación, junto con las docentes en formación de la Maestría en Innovaciones Sociales en Educación – MISE, consideraron oportuno delimitar la siguiente pregunta:

*¿De qué manera se puede mejorar la Convivencia Escolar con los estudiantes de grado décimo del Colegio Ateneo Juan Eudes?*

### **Referentes Conceptuales**

Comprensiones acerca de la Convivencia Escolar y origen del término *Convivencia*.

Convivir armónicamente. Comprensiones, análisis, actitudes y comportamientos de las personas. Clima escolar. La salud emocional y la integridad física de las personas. Las conductas, las normas, actitudes. Conflicto Escolar en la comunidad académica. Qué tan significativo es el conflicto en las relaciones humanas, que es imposible desligarlo del contexto de las interacciones. Compromiso, desempeño e identidad de los integrantes de la institución escolar. Se mencionan algunos autores que recaban los estilos de convivencia escolar, que se ven permeados por variables de comportamientos y condiciones micro y macro que determinan como se dan las relaciones en la comunidad educativa. Se asumen las Dimensiones propuestas por el Estudio Nacional de Convivencia Escolar - IDEA (citado por Carvajal C., Soto M. y Urrea P., 2013) con sus respectivas sub dimensiones como:

Clima Escolar, Conflictos y el Entorno. Estas se encontraron oportunas para el estudio sobre Convivencia Escolar en el Ateneo Juan Eudes

Se hace referencia a lo planteado por autores cuando mencionan que las relaciones interpersonales se encuentran reguladas por normas, costumbres, leyes o acuerdos mutuos, que se convierten en la base de los grupos sociales y la sociedad en conjunto. Qué actúa como medio para alcanzar objetivos comunes, para cimentar las interacciones sociales por medio de la comunicación, convirtiéndose en característica de los seres humanos e indispensable para relacionarse con los otros.

## **9. Metodología**

La investigación se aborda a partir del Enfoque socio Crítico, con el Método de la Investigación Acción Participativa porque se parte desde la historia de vida de los educandos (narrativas), para propiciar acciones participativas y transformadoras, generando reflexiones críticas frente al proceso de la convivencia escolar, que impactan a los sujetos de la comunidad educativa. En este sentido, Habermas en 1994 (citado por Alvarado L. y García M. 2008), manifiesta la necesidad de establecer constructos sociales horizontales para lograr superar las dificultades que les afectan o dominan. El enfoque brinda a los sujetos sociales medios para que tomen conciencia sobre situaciones que les es difícil comprender y que a partir del entendimiento reflexivo busquen metas para superar las limitaciones que experimenta. El autor también afirma que para construir espacios dialógicos se debe partir de discusiones participantes, en las que se pueda expresar con total libertad y oportunidad, expresiones que cuestionan y exponen razones a favor o en contra juicios; todo ello encaminado a buscar la transformación hacia el bien común de los conglomerados sociales de forma consensuada. El autor es enfático en insistir en propiciar

la auto reflexión de forma permanente en los espacios dialógicos que plantea el psicoanálisis, es decir, ser críticos de los procesos que les afecta para que, con las ideas creativas que reflexionan los integrantes de forma permanente, generen consensos para alcanzar soluciones satisfactorias para el grupo o comunidad.

De igual forma, se establece apropiarse del método de la Investigación Acción Participativa -IAP, como estrategia metodológica, para procurar solucionar el problema que se plantea en la investigación. La IAP es una elección como método de respaldo al conocimiento generado por la reflexión, fruto de los resultados de las interacciones con los grupos y que aportaron cambios para transformar esa realidad. Por esto, se reitera en tener presente las Características de la Investigación Acción Participativa y la Investigación Acción para entender cómo se aborda la investigación, la intencionalidad del mismo y las propuestas participativas que surgen en el proceso.

Las estrategias para abordar la investigación y cómo se recolectó la información, fue el punto de partida para describir las variables (dimensiones) que intervienen en el tema de la Convivencia Escolar, se analizaron los acontecimientos y relaciones entre éstas. De ahí que se define el Diseño Transaccional o transversal (Hernández R., Fernández C., Baptista P. 2010) porque abarca la población de estudiantes de los tres decimos de educación media del Colegio Ateneo Juan Eudes y en dos meses se recolecta la información.

Para el tipo de investigación no experimental lo que se hace es observar el fenómeno como se da en el contexto natural para luego analizarlo; se esquematiza el proceso para comprender el diseño metodológico incluyendo la recolección de datos, lo que permite conocer desde la experiencia de los estudiantes de grado décimo de educación media, la interacción entre pares y cómo las proyectan en la Convivencia Escolar en el

grado décimo del Ateneo Juan Eudes; finalmente, se define un conjunto de Dimensiones desde donde se comprenderá la Convivencia Escolar, con Enfoque Cualitativo (para el enfoque Socio Crítico).

Los aportes son auto reflexivos, autónomos, liberadores, y adquiridos a través de los encuentros en grupos dialogantes y participativos con los sujetos sociales involucrados, para aportar conocimiento a partir de la construcción y reconstrucción de la teoría y la práctica.

## **10. Recomendaciones y Prospectiva**

A partir de los resultados de la presente investigación derivados de la observación, los diarios de campo, entrevistas, grupos focales y, demás herramientas y técnicas utilizadas, es pertinente sistematizarlos en un documento que se ha denominado *Mapa de Análisis de Dimensiones de la Convivencia Escolar* (ver anexo Figura 2); allí aparecen las respuestas aportadas por profesores y estudiantes del grado Décimo de educación media del Ateneo Juan Eudes, el cual permite revelar de forma coherente los resultados provenientes de la información recolectada.

Con la elaboración de este mapa y, una vez socializado con la comunidad educativa, surge la iniciativa de hacer construcciones de propuestas como para el caso de la investigación que el equipo propuso como el Ideario denominado *Ideario Convivencial*.

Las propuestas deben contribuir al desarrollo de Proyectos de Innovación Pedagógica porque estos pretenden resolver problemas pedagógicos de manera rápida, mediante construcciones conjuntas y es dirigido a resolver relaciones entre la comunidad educativa para fortalecerla y mejorarla.

Para este tipo de procesos es clave el enfoque y método a emplear; para el caso de esta investigación, se propuso la Investigación Acción Participativa porque se detectó una situación problema frente a la Convivencia Escolar, se reflexionó desde los marcos teórico y contextual, y se planeó la propuesta de forma participativa con el grupo investigador y la comunidad educativa. De igual forma se divulgó y se puso en marcha, se realizó un análisis crítico en procura de mejorar la realidad con el objetivo que se convierta en una experiencia significativa para la comunidad.

Estas metodologías son la oportunidad para generar reflexiones y recomendaciones pedagógicas a fin de contribuir al mejoramiento para el caso de la investigación, sobre aspectos que atañen a la Convivencia Escolar. También se convierte en la ocasión para el encuentro de la comunidad educativa.

Como prospectiva se pretende:

Implementar *El Ideario Convivencial*, como espacio en la Intranet del Ateneo Juan Eudes, y así mantenerlo activo durante el año lectivo del año 2018, hasta lograr que sea institucionalizado y sostenible a través del tiempo.

La acción que conlleva *El Ideario Convivencial* se logrará a través de la motivación de la propia experiencia personal para fortalecer el espacio de la Intranet, igual con la vinculación de más líderes, personeros, estudiantes y comunidad educativa, para enriquecerlo de forma permanente con temarios relacionados con la Convivencia escolar.

Se visiona igualmente, hacer Red con otros colegios para generar espacios de reflexión permanente a fin de continuar mejorando la Convivencia Escolar en las

instituciones de educación media, con miras a realizar encuentros Distritales relacionados con el tema y generar impacto en la comunidad escolar.

A partir de los resultados de esta investigación, se puede consolidar una propuesta pedagógica que involucre valores reflexionados de forma participativa, que se parta de relaciones que se construyen con las otras basadas en la confianza y de creer en el otro; para cooperarse en la construcción de discursos pedagógicos, cuyo objetivo sea el diálogo, sin exclusión educativa ni social para lograr el crecimiento en estas áreas.

## 11. Conclusiones

Dentro de las percepciones de los estudiantes sobre convivencia es que las medidas correctivas vayan encaminadas a realizar trabajos comunitarios y espacios reflexivos y que no sean medidas represivas o sancionatorias.

Trabajar por medio de la sensibilización la aceptación de la diferencia y las individualidades.

Algunos docentes encuentran resistencia a los cambios e implementar nuevas metodologías o herramientas para la convivencia.

Respecto a las Dimensiones de la convivencia se concluye:

En la *Dimensión Clima escolar*, mejorar las relaciones de los estudiantes por medio de reflexiones y talleres que realice el colegio para transformar el lenguaje y la comunicación en los estudiantes.

Referente a las *Relaciones* se logra identificar la forma de interacción o relaciones con los otros, de acuerdo con los intereses individuales y/o grupales, permeadas por

elementos que son subjetivos, comprendiendo que se tienen magníficas relaciones o pésimas, dependiendo como perciban a la persona.

En la *Dimensión del Conflicto*, que se mira como oportunidad para clarificar y resolver los problemas en conjunto con los implicados, se aprende a reconocer los límites y las necesidades del otro. Se suele interpretar desde diferentes ópticas.

En cuanto a la *Dimensión del entorno*, trabajar de la mano con los padres de familia es un factor decisivo para propiciar pautas que mejoren la convivencia, con el apoyo de Psicología en escenarios como la Escuela de padres.

En síntesis, dentro de las acciones realizadas por los estudiantes se encuentran los juegos didácticos con los que lograron promover espacios dialógicos para ratificar la importancia del respeto por la diferencia a la hora de comunicarse y relacionarse con pares y docentes, como punto de partida para mejorar la Convivencia entre los diferentes actores de la comunidad educativa.

Al propiciar diálogos con respeto no hay que olvidar que allí convergen diferentes culturas con las que llegan los estudiantes; de ahí que las costumbres, el lenguaje, llevan a que en el ideario se contemple la diversidad cultural en esas reflexiones y propuestas; a partir de miradas comprensivas y juicios críticos.

El espacio reflexivo para la construcción del *Ideario Convivencial*, el cual se ve reflejado en la *Intranet* y el canal *Youtube*, ha contribuido a reconocer las habilidades positivas en la comunicación de los integrantes, para que se continúen potenciando como una estrategia preventiva ante situaciones de conflicto con la que se promueva la solidaridad, la cooperación, la sensibilidad y comprensión entre los actores, independiente a

las situaciones que se experimentan los actores educativos, tanto en el contexto escolar, como familiar y social .

Los actores sociales reconocen que es un reaprendizaje permanente en el diario vivir, en esa experiencia de interacción con los pares y docentes que los lleva a hacer auto reflexiones permanentes, en busca de mejorar actitudes frente a las relaciones interpersonales, para construir un mejor vivir en el colegio.

### **Propuesta de Innovación Pedagógica**

Esta propuesta se inscribe en el tema de *Actitudes y valores* porque promueve la recuperación para la práctica de los mismos como el respeto, responsabilidad y solidaridad en el aula. (Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación Peruana (FODEP) y Ministerio de Educación Perú, 2011, p. 14).

La propuesta fue la oportunidad para lograr la Reflexión Pedagógica, acerca de las implicaciones que se tienen en el ejercicio de la educación y la pedagogía, la mirada a partir de las dimensiones y las sub dimensiones de la Convivencia Escolar que contribuyan a mejorarla.

## **12. Referentes bibliográficos**

Alvarado, L., y García, M. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*. 9 (2), pp. 187 – 202.  
Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/410/41011837011.pdf>

Andrés S., Barrios A. (2009). De la violencia a la convivencia en la escuela: El camino que muestran los estudios más recientes. *Revista Complutense de Educación*. 20 (1) pp. 205-227. Recuperado de <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/RCED0909120205A/15431>

Angulo, B. (2003). Violencia escolar un fenómeno mundial. *Magazín Aula Urbana*. pp. 20-21. Recuperado de <http://www.idep.edu.co/revistas/index.php/mau/article/view/1072/1056>

Ateneo Juan Eudes (2014). Quienes Somos. Recuperado de <http://www.colegiosminutodedios.edu.co/ateneo-juan-eudes/index.php/quienes-somos/nosotros/bienvenida-del-rector>

\_\_\_\_\_ (2017). Manual de Convivencia. Recuperado de <http://www.colegiosminutodedios.edu.co/ateneo-juan-eudes/documentos/documentos-institucionales/manual-convivencia.pdf>

Aylwin, N. y Jiménez, M., Quesada M. (2.000). Un Enfoque Operativo de la Metodología de Trabajo Social. Buenos Aires: Editorial Humanitas

Barquero, A. (2014). Convivencia en el Contexto Familiar: Un aprendizaje para construir cultura De Paz. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*. 14 (1). pp. 1-19. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44729876008>

Bazán, A., Sánchez, B. y Castañeda, S., (abril-junio de 2007). Relación estructural entre apoyo familiar, nivel educativo de los padres, características del maestro y desempeño en lengua escrita. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 12. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14003312>

Caballero, M. (2010). Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas. *Revista de Paz y Conflictos*. pp. 154-169 (03). Recuperado de [http://www.ugr.es/~revpaz/numeros/rpc\\_n3\\_2010\\_completo.pdf](http://www.ugr.es/~revpaz/numeros/rpc_n3_2010_completo.pdf)

Carvajal, C., Urrea P., Soto, M. (2012). La Convivencia Escolar en adolescentes de cinco Municipios de Sabana Centro Departamento de Cundinamarca – Colombia. Repositorio Biblioteca Octavio Arizmendi Posada de la Universidad de La Sabana. Chía, Cundinamarca. Recuperado de [http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/6580/CESAR%20ANDRES%20CARVAJAL%20%28T%29\\_159313%20FINAL.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/6580/CESAR%20ANDRES%20CARVAJAL%20%28T%29_159313%20FINAL.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Casique, E., García, M., & Fagiolo, M. (2013). Fortalecimiento de la comunicación y las relaciones interpersonales en cooperativas del estado Sucre: una experiencia desde el trabajo social. Cayapa. *Revista Venezolana de Economía Social*, 13 (26), 41-56. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=62231740007>

Clavijo, B. (2003). Violencia Escolar un fenómeno mundial. *Magazín Aula Urbana*. Recuperado de <http://www.idep.edu.co/revistas/index.php/mau/article/view/1072/1056>

Colegios Minuto de Dios (2018). Manual de Convivencia. Recuperado de

<http://www.colegiosminutodedios.edu.co/ateneo-juan-eudes/documentos/documentos-institucionales/pei.pdf>

\_\_\_\_\_ (2018). Proyecto Educativo Institucional – PEI. Recuperado

de <http://www.colegiosminutodedios.edu.co/ateneo-juan-eudes/documentos/documentos-institucionales/pei.pdf>

Colmenares, A.M. (2012). Investigación-acción participativa: una metodología

integradora del conocimiento y la acción. *Voces y Silencios: Revista Latinoamericana de Educación*, 3 (1). pp. 102-115. Recuperado de <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/abs/10.18175/vys3.1.2012.07>

Colombo, G., (2011). Violencia Escolar y Convivencia Escolar: Descubriendo

estrategias en la vida cotidiana escolar. *Revista Argentina de Sociología*, 8-9 (15-16) pp. 81-104. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26922386005>

Coronado, M. (2009). Competencias sociales y convivencia. Herramientas de análisis.

Colección educación y Trabajo. Tomo 3. Argentina: Editorial Noveduc. Recuperado de [www.noveduc.com/l/competencias-sociales-y-convivencia/664/9789875382107](http://www.noveduc.com/l/competencias-sociales-y-convivencia/664/9789875382107)

Corporación Universitaria Minuto de Dios - Uniminuto (2016). Historia. Recuperado de

<https://www.uniminuto.edu/web/barrio-minuto-de-dios/historia>

Díaz Rosas, F.; Conejo Rodríguez, P. (2012). La opinión del alumnado sobre las normas de convivencia: estudio de un Instituto de Educación Secundaria de la ciudad de Ceuta. Universidad de Granada España.

Dinero (2009). Estructura de El Minuto de Dios. Negocios. Recuperado de <https://www.dinero.com/edicion-impresa/negocios/recuadro/estructura-minuto-dios/80781>

Espinoza, I., Ojeda, P., Pinillo, L. y Segura, S. (2010). Convivencia escolar en una Escuela Básica Municipal de la reina. Conocimiento de su manual de convivencia: un estudio de caso. (Tesis de Maestría). Santiago, Chile: Universidad Andrés Bello. Recuperado de [http://repositorio.unab.cl/xmlui/bitstream/handle/ria/1487/Espinoza%20Ivan\\_Tesis%20%20Convivencia%20Escolar%20en%20una%20Escuela%20B%C3%A1sica%20Municipal%20de%20la%20.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.unab.cl/xmlui/bitstream/handle/ria/1487/Espinoza%20Ivan_Tesis%20%20Convivencia%20Escolar%20en%20una%20Escuela%20B%C3%A1sica%20Municipal%20de%20la%20.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Fagundes, K. V., Magalhães, A. A., Campos, C.C., Alves, C., Ribeiro, P. M., Méndez, M.A. (2014). Hablando de la Observación Participante en la investigación cualitativa: En el proceso Salud-Enfermedad. *Índex de enfermería*. Primer-Segundo Trimestre 23 (1-2). Recuperado de <http://scielo.isciii.es/pdf/index/v23n1-2/metodologia1.pdf>

Ferrada, R. (2014). Relación entre docentes y estudiantes. Una indagación a las Representaciones Sociales, que construyen Estudiantes de Educación Media en torno a la influencia de la Institución Escolar en sus Procesos Formativos. (Tesis Maestría). Santiago, Chile: Facultad de Ciencias Sociales. Departamento de Educación. Recuperado de <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/134843>

Flores, D. (2010). La Escuela como agente de Socialización en los niños. (Tesis de Pregrado). Universidad de Cuenca. Cuenca Ecuador. Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/2349>

García, D., García, G. Tapiero y., Ramos, D. (2012). Determinantes de los estilos de Vida y su implicación en la salud de Jóvenes universitarios. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/hpsal/v17n2/v17n2a12.pdf>

García M., Pérez, R., Hernández, R. (2013). Convivencia escolar en secundaria básica. Ciencias Holguín, 19 (3). pp. 1-11. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181528709007>

Garretón, P. (2013). Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de Concepción, (Tesis Doctoral) España: Universidad de Córdoba. Recuperado de <https://helvia.uco.es/bitstream/handle/10396/11611/201400000906.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- González, E., (2007). Ensayo la Reflexión política en Hobbes y Rousseau. *Revista Alegatos* pp.315-331 (66). Recuperado de <https://www.azc.uam.mx/publicaciones/alegatos/inicio.php>
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. Buenos Aires: McGraw-Hill Interamericana.
- Hirmas, C. y Eroles, D. (2008). Convivencia democrática, inclusión y cultura de paz: Lecciones desde la práctica educativa innovadora en América Latina. Coordinación del Estudio y Publicación. Equipo Innovemos (Red Regional de Innovaciones Educativas) para América Latina y el Caribe, OREALC/UNESCO. Santiago, Chile: Salesianos Impresores. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001621/162184s.pdf>
- Kröyer, O., Muñoz, M., Ansorena, N. (2012). Normativa y reglamentos de convivencia escolar, ¿una oportunidad o una carga para la escuela? *Educere*, 16 (55), pp. 373-384. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/356/35626140002.pdf>
- López de Mesa, C., Carvajal, C., Soto, M., Urrea, P. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. *Educación y Educadores*. 16 (3). pp.383-410. Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-12942013000300001](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-12942013000300001)

- López, V., Bilbao, M., Ascorra, P., Moya, I., y Morales, M. (2014). Escala de Clima Escolar: adaptación al español y validación en estudiantes chilenos. *Universitas Psychologica*, 13 (3) pp. 15-25. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64733438025>
- López, V., Bilbao, M., Rodríguez, J. (2012). La sala de clases sí importa: incidencia del clima de aula sobre la percepción de intimidación y victimización entre escolares. *Universitas Psychologica*. 11(1). pp. 91-101. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v11n1/v11n1a08.pdf>
- Macías Montera, E. (2017). Interacción comunicativa y la convivencia escolar en el aula de educación secundaria. España: Universidad de Extremadura.
- Martínez, R., Fernández, A. (2008). Metodologías e Instrumentos para la Formulación, Evaluación y Monitoreo de Programas Sociales Árbol de Problema y Áreas de Intervención. Curso “Gestión de Programas Sociales: del Diagnóstico a la Evaluación de Impactos” (CONFAMA / CEPAL). de [http://recursos.salonesvirtuales.com/assets/bloques/martinez\\_rodriigo.pdf](http://recursos.salonesvirtuales.com/assets/bloques/martinez_rodriigo.pdf)
- Mendieta, A. (2015). El mejoramiento de las Relaciones Interpersonales como estrategia para mejorar el Clima Escolar y el desempeño docente. (Tesis de Pregrado). México: Secretaría de Educación Pública Universidad Pedagógica Nacional. Recuperado de <http://xplora.ajusco.upn.mx:8080/xplorapdf/Mendieta%20Adaya,%20Ariadna%20Ivonne.pdf>

Mercado, A., González, G. (febrero de 2008). La teoría del conflicto en la sociedad contemporánea. Universidad Autónoma del Estado de México. México. Espacios Públicos. 11 (21). pp. 196-221. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67602111>

Ministerio de Educación Colombia (s.f.). Proyecto Educativo Institucional – PEI. Recuperado de <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-79361.html>

Ministerio de Educación de Chile – MINEDUC (2015 – 2018). Política Nacional de Convivencia Escolar 2015 – 2018. Santiago de Chile. Recuperado de <http://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2015/12/politica-noviembre-definitiva.pdf>

Ministerio de Educación Nacional (2010 -2018). Guías pedagógicas para la convivencia escolar Ley 1620 de 2013 - Decreto 1965 de 2013 “Manual de convivencia”, “Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar” y “¿Qué puedo hacer para fortalecer la convivencia escolar? Guía pedagógica No. 49. Bogotá, Colombia: Amado Impresores S.A.S. Recuperado de [http://aprende.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/naspublic/guia\\_no\\_49\\_0.pdf](http://aprende.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/naspublic/guia_no_49_0.pdf)

Mockus, A. (2002). Convivencia como armonización de ley, moral y cultura. *Revista Perspectivas*, 32 (1). pp. 19-37 Recuperado de [http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user\\_upload/archive/Publications/Prospects/ProspectsPdf/121s/121smock.pdf](http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/archive/Publications/Prospects/ProspectsPdf/121s/121smock.pdf)

Ortega, R., Del Rey, R. y Ferias, I. (2009). Convivencia Escolar: Fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. pp. 159 -180 (66). Recuperado de [www.aufop.com/aufop/uploaded\\_files/articulos/1258588302.pdf](http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1258588302.pdf)

Ortiz M., Prado, V., Ramírez, M. (2014). Clima social escolar: discusión desde la adaptación y validación del CES (Escala de Clima Social Escolar). Universidad Antonio Nariño-Colombia. *Opción*, Año 30, (73). pp.88 – 100.

Pérez de Guzmán, V., Amador, L. y Vargas, M. (2011). Resolución de conflictos en las aulas: un análisis desde la Investigación-Acción. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*. 18. pp. 99-114. Sevilla, España: Sociedad Iberoamericana de Pedagogía Social. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=135022618008>

Ramírez, J. (2016). Convivencia escolar en instituciones de Educación Secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil. Universidad Complutense Madrid. Recuperado de <http://eprints.ucm.es/40428/1/T38108.pdf>

Ramos, E. (2013). Teoría y Práctica del Conflicto Social y la Paz desde la perspectiva socio práctica. La construcción participada de convivencias pacíficas en entornos socialmente vulnerables. (Tesis Doctoral) Universidad de Valladolid. Departamento de Sociología y Trabajo Social. Recuperado de <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/2935>

Ruiz, C. (2003). La educación en la sociedad del conocimiento. Una tercera revolución educativa. Reseña de José Manuel Esteve Zarazaga. Contextos educativos: *Revista de educación*, (6-7) pp. 358-360 Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1049534>

Sandoval, M. (2014). Convivencia y Clima Escolar: Claves de la Gestión del Conocimiento. *Última Década*, (41). pp. 153-178. Recuperado de <http://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=19536988007>

Suárez, D. (2005). Manual de Capacitación sobre Registro y Sistematización de Experiencias Pedagógicas Narrativa docente, práctica Escolares y reconstrucción de la memoria pedagógica - Módulo 1. Ministerio De Educación, Ciencia y Tecnología. Organización de los Estados Americanos. Agencia Interamericana para la Cooperación y El Desarrollo – Aicd. Recuperado de [http://www.porlainclusion.educ.ar/documentos/Manual\\_de\\_sistematizacion\\_Libro1.pdf](http://www.porlainclusion.educ.ar/documentos/Manual_de_sistematizacion_Libro1.pdf)

Vallés, A., Olivares J. y Rosa, A. (2014). Competencia social y autoestima en adolescentes con fobia social. *Liberabit*, 20 (1). pp. 41-53. Recuperado de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272014000100005&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272014000100005&lng=es&tlng=es)

Vargas, I. (2012). La Entrevista en la Investigación Cualitativa: Nuevas tendencias y retos. *Revista Calidad en la Educación Superior*. Programa de Autoevaluación Académica. Universidad Estatal a Distancia. 3 (1). pp. 119-139 Recuperado de [http://biblioteca.icap.ac.cr/BLIVI/COLECCION\\_UNPAN/BOL\\_DICIEMBRE\\_2013\\_69/UNED/2012/investigacion\\_cualitativa.pdf](http://biblioteca.icap.ac.cr/BLIVI/COLECCION_UNPAN/BOL_DICIEMBRE_2013_69/UNED/2012/investigacion_cualitativa.pdf)

Zapata, R. (2007). Olas Paradigmáticas de las Estrategia: enfoque Hermenéutico. *Revista Ciencias Estratégicas*. 15. No. 17. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=151320347005>

## Tabla de Contenido

Introducción .....	32
Contextualización.....	34
Macro contexto, Barrio Minuto de Dios .....	34
Micro contexto, Colegios Minuto de Dios.....	36
Problemática.....	38
Descripción y Formulación del problema .....	38
Justificación .....	44
Objetivos .....	46
Objetivo general.....	46
Objetivos específicos .....	46
Marco referencial .....	47
Marco de antecedentes .....	47
Marco teórico .....	55
Comprensiones acerca de la Convivencia Escolar.....	55
Clima escolar.....	61
Normas .....	68
Conflicto Escolar.....	71
Personas y Contextos que intervienen en el conflicto. ....	73
Solución del Conflicto. ....	74
El entorno para la convivencia escolar .....	76

Apoyo familiar .....	78
Diseño Metodológico .....	80
Enfoque de Investigación.....	80
Alcance de la Investigación .....	82
Características de la IAP y la Investigación Acción. ....	83
Diseño Metodológico de Investigación .....	84
Fases de la Investigación.....	86
Población y Muestra.....	87
Técnicas e Instrumentos de recolección de datos .....	88
Resultados .....	92
Percepción de estudiantes y los docentes.....	94
Análisis de la Dimensiones .....	95
Primera Dimensión: Clima Escolar. ....	97
Segunda Dimensión: Conflicto. ....	99
Tercera Dimensión: Entorno. ....	101
Acciones diseñadas con los estudiantes.....	105
Conclusiones .....	111
Prospectiva .....	115
Referencias Bibliográficas .....	116
Anexos .....	127

Anexo 1. Diario de campo .....	127
Anexo 2. Observación Participante.....	128
Anexo 3. Grupo Focal.....	130
Anexo 4. Entrevista semiestructurada - Docentes .....	133
Anexo 5. Entrevista semiestructurada - Estudiantes .....	136
Anexo 6. Consentimiento y asentimiento informado Colegio Ateneo Juan Eudes .....	140

### **Tabla de Figuras**

Figura 1. Dimensiones y sub dimensiones de la Convivencia Escolar.....	61
Figura 2. Narrativas: Historia de los estudiantes del Ateneo .....	91
Figura 3. Mapa de Análisis de Resultados Convivencia Escolar.....	104
Figura 4. Juego Didáctico: Parqués de la Convivencia escolar .....	106
Figura 5. Juego Didáctico de Cañones.....	107
Figura 6. Ámbitos de la Innovación Pedagógica .....	113

## Introducción

El documento que se presenta es el resultado del proceso investigativo durante casi cuatro semestres en el Colegio Ateneo Juan Eudes, como requisito para optar el título de Maestría en Innovación Social en Educación, de la Facultad de Educación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

La temática del proyecto surge de identificar las percepciones de los estudiantes sobre las apuestas teóricas aportadas por el equipo docente del colegio. Luego de analizar en la Maestría el tema de la Convivencia Escolar, se decide indagar diversos aspectos de éste, con estudiantes de educación media del grado décimo del colegio Ateneo Juan Eudes, ubicado en la Ciudad de Bogotá, aplicando una estrategia participativa en aras de buscar la cualificación de esta práctica cotidiana en dicho ámbito escolar.

Posteriormente, para el Marco de Antecedentes se indagó en páginas científicas sobre el tema para plantear un marco teórico en el cual se definen unas dimensiones y sub dimensiones de la Convivencia Escolar. Las acciones mencionadas impulsaron el interés por las reflexiones en las prácticas pues permitieron configurar la propuesta para que sea la inspiración a otros investigadores interesados en dar continuidad a investigaciones cuyo objetivo sea conciliar la convivencia escolar, la cual está pensada como construcción colectiva para una transformación de comportamientos, reflejada en actitudes dadas por la autonomía de cada sujeto estudiante, es decir, cambios producidos porque han sido interiorizados a partir de los aprendizajes en las interacciones con los pares, docentes y el contexto socio familiar.

En otro capítulo se da a conocer el análisis de la información donde los sujetos participantes comparten sus apreciaciones sobre la Convivencia Escolar y Clima escolar, y la forma en que éstos se entretajan.

Luego, en los resultados se encuentra la propuesta pedagógica de un *Ideario Convivencial*, en el que se recogen las ideas de los estudiantes a partir de sus experiencias, que tiene como propósito afianzar estrategias para mejorar la Convivencia Escolar.

La experiencia precisa y exalta la importancia de las interacciones en los espacios escolares, en busca de otras formas para interactuar con pares y docentes, en procura de mejorar esas relaciones. La propuesta retadora frente a la Convivencia Escolar, conjuga la apuesta participativa desde las reflexiones socio críticas, para realzarla como capital humano de los espacios educativos.

La línea de investigación de Uniminuto, Transformación Educativa y Cambio Social, es el pretexto para enmarcar el problema y en la que convergen las acciones cumplidas en el desarrollo de la propuesta y la que propició, desde las prácticas, enseñanzas colaborativas que de seguro favorecen transformaciones sociales en el ámbito educativo.

## Contextualización

### Macro contexto, Barrio Minuto de Dios

El breve relato sobre el barrio Minuto de Dios que aparece a continuación, es necesario para comprender la Organización Minuto de Dios – OMD. La Corporación Universitaria Minuto de Dios - Uniminuto (2018), a este respecto escribe: El barrio es creado en el año 1957 por el padre Rafael García Herreros para proveer vivienda a personas que la necesitaban y lograr establecer una comunidad cristiana.

Más adelante, se crea la Corporación y Vivienda el Minuto de Dios, en terrenos donados por Alberto Pardo y Antonio Restrepo, y dineros aportados por Estanislao Olarte y Horacio Villegas. La vida entre sus habitantes se caracterizó por el trabajo comunal, donde departían con almuerzos comunales, trabajo comunal, reuniones, turnos para vigilar el barrio, entre otros espacios participativos. Uno de los requisitos fundamentales para obtener una vivienda en este sector, era ser católico, con una familia numerosa y de muy bajos recursos económicos.

También se hace inevitable reconocer en esa historia del Barrio, cómo surge la estructura que conforma la OMD, estas son:

*Corporación Minuto de Dios*, el objetivo es la Construcción de Viviendas de interés social, atiende población en alta vulnerabilidad, como a la población damnificada por desastres naturales o por otras circunstancias. De igual forma ofrece microcréditos

para realizar mejoras en las casas que habitan, también aportan créditos para generación de microempresas (Dinero 2009).

*Corporación Centro Carismático Minuto de Dios*, tiene la misión de evangelizar, es una “obra de la iglesia católica dirigida por los padres Eudistas, comprometida con el anuncio de la buena nueva de Jesucristo, como modelo y sentido de vida. Promueve a través de los medios de comunicación social, servicios pastorales, la conversión y renovación en la fe y el desarrollo integral de las personas y las comunidades a la luz del evangelio” (Uniminuto, 2018).

*Corporación Industrial Minuto de Dios*, asesora y acompaña las empresas para fortalecer la imagen que desea proyectar entre sus consumidores, definiendo su identidad corporativa desde el pensamiento estratégico hasta la línea de intervención de su compañía. (Uniminuto, 2018).

*Fundación de Asesorías para el Sector Rural - Fundases*, ofrece asistencia al sector rural para incentivar las buenas prácticas en el campo, contribuye al mejoramiento del nivel de vida de los estratos más pobres del pueblo colombiano, mediante la investigación, desarrollo y transferencia de tecnologías que incidan en la reducción de costos de producción limpia, asesora en el manejo de las basuras como también el tratamiento de aguas (Uniminuto, 2018).

*Corporación Universitaria Minuto de Dios*, tiene el propósito de ofrecer educación superior de alta calidad formar excelentes seres humanos, profesionales competentes éticamente orientados y comprometidos con la transformación social y desarrollo sostenible (Uniminuto, 2018).

*Colegios Minuto de Dios*, anteriormente denominada Corporación Educativa Minuto de Dios, encargada de operar de forma centralizada el funcionamiento de los establecimientos educativos (Uniminuto, 2018).

*Corporación de Salud El Minuto de Dios*: tiene la misión de atender a través de la medicina cuando existe una eventualidad de desastres en áreas rurales y regiones vulneradas por la pobreza. Esta labor la hace en convenio con la Caja de Compensación Familiar Colsubsidio. (Dinero, 2009).

*Minuto de Dios Corporation* sede ubicada en Miami tiene la misión, de realizar la gestión de fondos en Norteamérica con la realización del Banquetes del millón. (Dinero, 2009).

### **Micro contexto, Colegios Minuto de Dios**

Los Colegios Minuto de Dios se encuentran ubicados en el barrio Minuto de Dios y, en Cundinamarca se cuenta con 22 colegios y 10 hogares infantiles, según aparece en la página Web, Colegios Minuto de Dios (2018) del Ateneo Juan Eudes.

El Ateneo hace parte de los Colegios Minuto de Dios, la obra nace con el compromiso social del padre Rafael García-Herreros, quien inspirado en el fundador de la comunidad Juan Eudes, promueve el desarrollo de las capacidades de las personas más vulnerables. El Colegio como institución católica privada con modalidad académica en Básica Secundaria y Media Vocacional, genera ambientes de aprendizaje para el desarrollo integral humano.

En la propuesta pedagógica del Ateneo se ofrece un proyecto de inclusión para aquellos estudiantes con oportunidades de mejoramiento y que encuentran en la institución acogimiento, donde les permiten seguir o avanzar en los estudios y a la vez les brinda la posibilidad de fortalecer su autoestima y deseo de superación (Colegios Minuto de Dios, 2018)

Colegios Minuto de Dios (2018), enfatiza en el Proyecto Educativo Institucional – PEI, el aspecto socio afectivo como pilar en la recuperación, nivelación y avance para estudiantes con dificultades académicas y/o de convivencia. En la jornada de la mañana los estudiantes recuperan el año perdido y en la jornada de la tarde avanzan al siguiente grado académico.

La institución presta un servicio social a la comunidad con aquellos estudiantes excluidos de diferentes colegios por problemas académicos o de convivencia y que encuentran en el Ateneo un lugar que les permite mejorar y en sus estudios, a la vez que les brinda la posibilidad de fortalecer la autoestima y deseo de superación (Colegios Minuto de Dios, 2018).

Los Colegios Minuto de Dios, en el PEI (2018) manifiestan que el Ateneo brinda una formación integral humana a través de la pedagogía de Jesús, fundamentada en la pedagogía del amor; es decir, potencia el desarrollo integral del ser humano, respeto a su relación con Dios, consigo mismo, con el otro, con el conocimiento y con su entorno; donde surge el lema del colegio “La expresión más auténtica de nuestro amor a Dios es nuestro amor al hombre” esta frase expresada por Padre Rafael García Herreros, recoge la filosofía de los Colegios.

## **Problemática**

El objetivo de este capítulo es identificar las situaciones que inciden en la convivencia escolar del Ateneo Juan Eudes, que se conviertan en reflexiones para el equipo docente y la comunidad escolar.

### **Descripción y Formulación del problema**

La investigación presenta la experiencia compartida entre estudiantes, grupos de docentes y el equipo de docentes de la Maestría, al manifestar preocupación por las actitudes y comportamiento de los estudiantes, y por el porcentaje significativo de necesidades académicas y de convivencia., lo cual se concluye luego de conocer las historias de vida de los educandos.

Se puede decir que la experiencia vivenciada por el equipo de investigación en algunas aulas de clases, los alumnos no presentan compromiso con las actividades escolares, en particular con la apropiación de los contenidos para la vida.

El Colegio Ateneo Juan Eudes no desconoce las expresiones que se manejan en el conflicto escolar, algunas de ellas las mencionan como solución de conflictos de forma violenta, que se reflejan en conductas agresivas hacia los pares y los docentes, situaciones que llevan al no reconocimiento de la autoridad. (Colegios Minuto de Dios, PEI, 2018)

En concordancia con estos planteamientos, se enfatiza sobre las relaciones que tiene el docente, cuando reconoce y recapitula las propias experiencias pedagógicas, las hace conscientes para continuar construyendo los saberes propios en relación con sus estudiantes.

Las problemáticas que aparecen en la institución se pueden resumir cuando algunos estudiantes evidencian baja estima, no presentan actitudes que demuestren rasgos que dan la oportunidad de conciliar con el sistema educativo, perciben falta de apoyo familiar y el desinterés por las labores escolares; no obstante, el anterior planteamiento es reafirmado por los autores Carvajal C., Urrea P., Soto M. (2012), cuando manifiestan que en el estudio elaborado con estudiantes de un colegio de Sabana Centro en Cundinamarca, identificaron factores como los mencionados y que inciden en la convivencia escolar y familiar.

En el curso de la investigación se identificaron las percepciones de los estudiantes acerca de la Convivencia Escolar, se analizó la información recolectada y se reconoció la estrategia creada por los estudiantes, en donde se busca proponer una estrategia participativa para mejorar la convivencia en los estudiantes de grado décimo del colegio Ateneo Juan Eudes; de la misma forma, se generaron una serie de recomendaciones pedagógicas para la mejora de los aspectos que inciden de forma negativa a la hora de compartir con sus pares.

Ramírez, J. (2016), identifica escenarios con población que tienen características diferentes a nivel social, económico y cultural, que pueden llevar a deteriorar la Convivencia Escolar y manifestar problemáticas dentro de un contexto integral, que evidencian no solamente a partir de la violencia como elemento que altera

la convivencia, sino que toman aspectos que también hacen parte de la condición humana, como son las experiencias a partir de sus realidades familiares y personales, junto con sus esperanzas y tristezas.

Es por ello que se requiere mirar cómo se dinamiza la Convivencia Escolar en el Ateneo Juan Eudes, colegio con particularidades desde su creación y con el objetivo institucional de reconciliar a los estudiantes con el sistema educativo; es decir, establecer compromiso con el otro y con la sociedad para reflexionar acerca de las maneras diferentes de vida social para que los estudiantes se realicen humanamente en contextos en los que prime la solidaridad y fraternidad. (Colegios Minuto de Dios, Manual de Convivencia, 2018)

Sin duda, el factor cultural influye porque se convierte en constante problemática social de inequidad a la hora de convivir con otro en el entorno escolar, la no comprensión por las características y expresiones cotidianas como la moda, el lenguaje, el aspecto físico, las tendencias en las orientaciones sexuales, la vida social, entre otras expresiones; son causa de conflicto en la Convivencia Escolar y estas características se convierten en ápice para lograr identificarlas y manejarlas. Se ha comprobado que cuando se presentan dificultades, por una convivencia insana, trae consecuencias para los mismos estudiantes, sus familias y la sociedad, (Carvajal C., Urrea P., Soto M., 2012).

Precisamente, al Ateneo Juan Eudes llegan estudiantes rechazados por instituciones privadas y públicas que les ocasiona malestar, ansiedad reflejándose en la baja estima, no asisten al colegio, manifiestan episodios depresivos y de estrés que los llevan a intentos de suicidio, presentando deterioro emocional y físico y falta de interés

por las labores escolares, al no encontrar eco en las personas cercanas y comprensión por la realidad que enfrentan.

La población del Ateneo Juan Eudes, en relación con el contexto familiar, presenta características predominantes en la dinámica interna de las familias, conformadas por padres separados, padres y /o madres jóvenes, o edad avanzada; esto ocasiona inestabilidades emocionales por la forma como se encuentra compuesta la familia. Algunas de ellas entregan el cuidado del día a día, de sus hijas(os), con las responsabilidades que conllevan, a otro miembro del grupo familiar, en ocasiones adultos mayores, o niños, o adolescentes de la misma edad, y en casos extremos a los amigos, vecinos; o los dejan solos. Cada una de estas particularidades influye para identificar el manejo de los límites en la autoridad.

Los aspectos anteriormente mencionados más la experiencia y aportes teóricos propiciaron elementos para delimitar el problema de ahí la pertinencia de la investigación porque coincide con algunos apartes del autor Ramírez, J. (2016), cuando plantea que para identificar situaciones que malogran la Convivencia Escolar se hace necesario revisar estudios donde han identificado características a nivel social, económico y cultural con población heterogénea y homogénea en su contexto integral, que hace que se altere la convivencia.

Para reafirmar la situación sobre la Convivencia Escolar en el Colegio, fue importante la participación de docentes del Ateneo Juan Eudes; a diez de ellos (as), se les invitó a participar en la aplicación de entrevista Semi estructurada. En esa conversación se destacó el conocimiento acerca de las creencias de los docentes en su proceso de enseñanza aprendizaje y su actuación en el proceso de Convivencia Escolar.

Igualmente, el espacio fue propicio para escuchar propuestas a fin de fomentar espacios de reflexión sobre la convivencia escolar y las sugerencias sobre herramientas que promuevan acciones para mejorarla.

Se sistematizó cada encuentro a fin de interpretar los resultados de forma interconectada pero integral, a partir de una mirada cualitativa y hermenéutica hacia la comprensión de estos en las situaciones causales de las acciones humanas, que afectan la convivencia escolar.

Luego de la observación y las preguntas iniciales sobre cómo se expresa, cómo se manifiesta la Convivencia Escolar entre los estudiantes y de los estudiantes con los docentes, entre su grupo social cercano y grupo familiar con nexos afectivos próximos, se hace posible conocer las percepciones de los estudiantes acerca del tema, para interpretar, analizar y reflexionar alrededor de esas apreciaciones.

De esta experiencia surgen interrogantes que posibilitaron delimitar la pregunta de Investigación:

¿Cuál es la estrategia metodológica que permitirá conocer las diferentes problemáticas relacionadas Convivencia Escolar en educación?

¿Cómo se manifiesta la tolerancia y el respeto en las interacciones o convivencia escolar?

¿A qué estrategias acuden los estudiantes y comunidad académica para concienciar a los mismos sobre el tema?

Posterior a estos interrogantes en el proceso inicial de la investigación, junto con las docentes en formación de la Maestría en Innovaciones Sociales en Educación – MISE, consideraron oportuno delimitar la siguiente pregunta:

¿De qué manera se puede mejorar la Convivencia Escolar con los estudiantes del grado décimo del Colegio Ateneo Juan Eudes?

## **Justificación**

El presente trabajo de investigación resalta el tema de la Convivencia Escolar como uno de los pilares fundamentales que nutre los procesos de enseñanza aprendizaje y favorece los educativos. Posibilitar que las prácticas pedagógicas estén atravesadas por una sana convivencia escolar, aporta significativamente no solamente a la construcción de una comunidad solidaria y democrática, sino también a la mejora de los ambientes de aprendizaje y la construcción de proyectos en común.

Hablar de convivir con otros implica ser consciente de la realidad que se vivencia consigo mismo. Esta propuesta de investigación, como iniciativa desarrollada de manera conjunta con los estudiantes, condujo a interactuar desde la escucha para encontrar en la propuesta aspectos innovadores y lograr concretar la idea final de forma participativa.

Entonces, la reflexión que se plantea con esta investigación lleva a ver la importancia de analizar la realidad, para el caso del Ateneo Juan Eudes, frente a la convivencia escolar, la cual requiere mejorar las características de las interacciones y el entorno escolar para contar con herramientas que favorezcan la búsqueda de soluciones a situaciones que dificultan las relaciones y que en ocasiones perturba el día a día.

El abordaje metodológico permite el empoderamiento como alternativa para transformar la realidad convivencial de los estudiantes de educación media del Ateneo. De igual forma, es importante resaltar el tema de la inclusión en todos los espacios participativos del ámbito educativo por parte de los estudiantes y comunidad educativa, porque como personas autónomas, contribuyen a la construcción conjunta con aportes

creativos a los idearios, a partir de las experiencias de los estudiantes, que una u otra forma colaboran en la actualización de sus conocimientos preexistentes y redundan en mejorar la calidad de la educación.

La inquietud por realizar el presente estudio surge de la experiencia educativa como docentes en instituciones escolares, pero además de la necesidad de adentrarse en el tema de metodologías de investigación relacionadas con procesos educativos conducentes a reflexionar sobre sus alcances, así como los hallazgos del enfoque epistemológico que proporciona el encuentro con el conocimiento, es decir, de donde parten los análisis y posturas que brindan comprensión de realidades inherentes a los ámbitos sociales como el referido al caso en estudio.

El abordaje metodológico socio crítico permite reflexiones conjuntas con los estudiantes como parte del equipo investigador, con quienes se establecieron relaciones horizontales respetuosas demostradas durante el proceso de la investigación que, si bien no lesionan la autoridad, si han posibilitado aprendizajes desde cada orilla, como estudiantes y como docentes, pues una de las investigadoras es docente del Ateneo.

También el enfoque permite vislumbrar críticamente los espacios y las actuaciones que se permiten y se encuentran consignados en el manual de Convivencia y el Reglamento Estudiantil, para que sean efectivos los aportes y propuestas porque ha sido una construcción conjunta y de aporte al Ideario Convivencial desde los estudiantes y para la comunidad educativa. El Ideario permite actualizar esos conocimientos preexistentes sobre la Convivencia Escolar con las implicaciones que lleva, al no abordarse desde las interacciones de manera responsable.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Construir una estrategia en conjunto con los estudiantes para mejorar la convivencia escolar en los cursos de décimo grado del Colegio Ateneo Juan Eudes.

### **Objetivos específicos**

Identificar las percepciones de los estudiantes del grado décimo y los profesores, en relación con la Convivencia Escolar del Colegio Ateneo Juan Eudes,

Reconocer las dimensiones de la comunicación escolar que emergen en procesos participativos.

Diseñar con los estudiantes, acciones orientadas a mejorar la Convivencia Escolar.

## **Marco referencial**

Este capítulo presenta los diferentes planteamientos, resultado de investigaciones que tienen como tema central la Convivencia Escolar. Se tuvo la oportunidad de revisar con detenimiento propuestas diversas, desde diferentes enfoques, que nutrieron y permitieron apropiaciones específicas para delimitar la pregunta de investigación, ratificar la pertinencia del trabajo y orientar la construcción del objetivo general.

## **Marco de antecedentes**

Con el fin de abordar el tema de la Convivencia Escolar a partir, no solamente de las prácticas cotidianas y las experiencias vividas, se hace necesaria la revisión de resultados de algunas investigaciones en tesis de grado de algunos repositorios de Trabajos de grado pos graduales de universidades latinoamericanas y europeas, revistas y artículos académicos, libros institucionales de los últimos doce años que aparecen publicados en las páginas de la Red de Revistas Científicas, Redalyc, Cielo y Dialnet de América Latina, el Caribe, España y Portugal.

La Convivencia Escolar ha sido objeto de estudio desde diferentes enfoques y perspectivas al interior de las Ciencias de la Educación, por esta razón, se pueden encontrar diversidad de propuestas, abordajes que orientan y que aportan desde diferentes aristas a los abordajes prácticos y consolidaciones teóricas respecto al tema.

En consonancia con lo planteado por el autor, más que hablar de Convivencia Escolar en educación media, es hablar de relaciones que se presentan en el día a día, es el con-vivir con otros en un espacio específico como la escuela. Los autores García M., Pérez R., Hernández R. (2013), refieren que en un escenario educativo es donde el joven expresa soluciones a los conflictos.

Para Mockus A. (2002), el concepto de Convivencia Escolar se puede relacionar con el ideal de vida de un grupo de personas, o un vivir juntos en coexistencia en paz con el otro; desde esta misma perspectiva López V, Bilbao M, Rodríguez J. (2012) entienden la Convivencia Escolar como parte de las dinámicas de la escuela que entretejen una relación con el clima escolar, la relación con el entorno y las políticas de la institución escolar.

Por otra parte, Carvajal C., Urrea P., Soto M. (2012) expresan que, para tener una buena Convivencia Escolar, se necesita de relaciones interpersonales procedentes de un clima escolar, de una construcción colectiva que puede ser modificada por la situación que se presenta y el manejo de las interrelaciones de los miembros de la comunidad educativa.

Así mismo, otras revisiones de investigaciones sobre el tema, concretamente la de Barquero A., (2014), en concordancia con el Ministerio de Educación de Chile (2008), plantea que la Convivencia Escolar es un componente esencial de las relaciones sociales, ya que el ser humano por naturaleza necesita de otros y de su relación con los demás, para aprender a convivir. La autora también resalta la concepción del Ministerio de Educación en Colombia (2005), donde se esboza que la convivencia escolar es un lugar de interacciones que producen cambios en la vida escolar y que la escuela es el

escenario ideal para las prácticas de convivencia, donde la comunidad educativa debe enseñar a vivir juntos y a convivir con el respeto a las diferencias y a los derechos de los demás.

De acuerdo con los autores, y en sinergia con las experiencias docentes propias, es importante resaltar la necesidad de transformar e innovar las prácticas educativas que redunden en estrategias para mejorar la Convivencia Escolar, el respeto a la diversidad, la tolerancia, el reconocimiento de los derechos y la práctica responsable de los deberes. En la misma línea de Barquero A., (2014) coincide con los planteamientos de la política escolar chilena del Ministerio de Educación de Chile, (2002), donde la convivencia escolar es

(...) la particular relación que se produce en la comunidad educativa entre los diversos integrantes: estudiantes, docentes, directivos, asistentes de la educación, padres, madres y otras personas. En este espacio, la convivencia se enseña, se aprende y se refleja en los diversos contextos formativos y en los instrumentos de gestión. Es un aprendizaje que se genera en la interrelación entre los diferentes miembros del establecimiento educacional y que tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socio-afectivo e intelectual del estudiantado (p.4)

Investigadores como Barquero A., (2014); Carvajal C., Urrea P., Soto M. (2012) y López V., Bilbao M., Rodríguez J. (2012), coinciden en resaltar la importancia de las relaciones interpersonales en la convivencia escolar, ya que ésta se construye

colectivamente en los primeros espacios como la familia y en la interacción con los otros. Al respecto Barquero A., (2014), afirma que la familia es el grupo de referencia para las relaciones que se dan en las en sus primeras etapas de vida.

A su vez, Salazar I. (2014), afirma que la familia es el núcleo de la sociedad porque representa a una comunidad que transmite aspectos económicos, sociales, culturales y los valores por medio de los padres, que son modelo de vida para sus hijos; sin olvidar la variedad de tipologías de familias que van conformando. En este contexto García M., Pérez R., Hernández R. (2013) plantea que:

El primer espacio de convivencia del adolescente es el hogar, por lo que la familia juega un papel fundamental en este aprendizaje. Es conveniente resaltar que orientar también a la familia, contribuirá a una mejor convivencia escolar, lo que permitirá su paso por este nivel de forma positiva. Se debe tener en cuenta su desarrollo emocional. No podemos hablar de aprendizaje sin incluir al grupo y la convivencia en él. La convivencia y las relaciones intergrupales y personales son aspectos que van irremediabilmente unidos al proceso educativo (p. 7).

Así mismo, se puede reafirmar que la familia es el espacio de socialización importante para que los sujetos sociales desde su primera infancia, logren aprendizajes significativos al momento de relacionarse con otros; el resultado de estos aprendizajes se expresa en las interacciones de pares y contextos educativos.

Después de la exploración y búsqueda sobre el tema de la Convivencia Escolar, se puede identificar que el desarrollo del adolescente desde lo físico, psicológico y

social, es también permeado por su entorno familiar considerado como el primer espacio formativo del ser humano que se constituye como el grupo más importante del desarrollo emocional.

La revisión de documentos sobre *Convivencia Escolar*, posibilitan afirmar la necesidad de construcciones participativas sobre el tema para crear espacios solidarios y fraternos, a fin de reflexionar sobre el desempeño en el espacio académico, en busca de mejorarlo, al igual que incentivar y reaprender las relaciones que surgen con los pares y docentes; para que logren hacer lecturas analíticas de los contextos donde interactúan, y así evaluar, conceptualizar y discernir, acerca de las reflexiones que nacen en esas interacciones para lograr cimentar juicios cercanos en lo posible a la objetividad.

Si bien las dimensiones que se plantean para abordar la Convivencia Escolar, permiten analizarla desde diferentes aristas para una mejor comprensión alrededor del objeto de estudio y de los resultados que arroje la investigación, también es la oportunidad para potenciar las características que resaltan en los sujetos educativos.

García, M., Pérez, R. y Hernández, R. (2013), enfatizan que la Convivencia Escolar en Educación Media se puede tornar como problema cuando no se aprende a relacionarse y a vivir con los demás, lo que obstaculiza el desarrollo humano; es decir, la convivencia como aprendizaje, requiere saber cómo relacionarse con los otros y saber vincularse con el medio que lo rodea; por ello, la convivencia más que una necesidad, es de vital importancia para el desarrollo humano porque no solamente visualiza la parte cognitiva, sino la parte emocional y social de los educandos. De la misma forma, los autores mencionados plantean:

El análisis de la convivencia del adolescente ha sido abordado como parte de los aprendizajes básicos para la vida, no obstante, en las propuestas analizadas existen coincidencias en considerar que los aprendizajes para la vida son la clave para la realización plena de las potencialidades humanas que trasciende a la persona y se orienta hacia los valores humanos, como objetivo final de la educación para la vida (p.5).

De ahí la importancia que el tema de la Convivencia Escolar en Educación Media se aborde y se tenga presente en los currículos como parte fundamental de los aprendizajes básicos para el desarrollo y formación integral de cada uno de los sujetos.

Aprender a convivir y relacionarse es parte del aprendizaje, es así que hablar de convivencia, de relaciones e interacciones supone una serie de habilidades y procedimientos a desarrollar en el proceso de educativo en el cual los valores son parte fundamental de los contenidos de enseñar y aprender.

Continuando con García, M. et al. (2013), destacan que es en la adolescencia cuando se afianzan los valores que orientarán las capacidades de interacción entre pares y otros miembros de su contexto social. Las formas de relacionarse, dependerán del medio y/o de los modelos culturales que rodean a cada estudiante.

Luego del análisis de conceptos y posturas acerca de Convivencia Escolar en Educación, se puede encontrar convergencia entre las(os) autoras(es) Kreuz A., Casas C., Aguilar I. y Carbó M. (2009) y García M., Pérez R., Hernández R. (2013), cuando enfatizan en la relación; las primeras aluden a la relación familia y escuela, vínculos que se dan en la sociedad; mientras que los autores García, M., Pérez, R. y Hernández, R.

(2013), enfatizan en las relaciones entre pares y las relaciones sociales que se reconstruyen en diferentes ámbitos de participación.

En este sentido, la práctica de la convivencia escolar trae consigo experiencias agradables y otras no tanto, algunas dejan huella, ya sea por situaciones de agresiones psicológicas o físicas entre estudiantes. De ahí que es importante ver el conflicto que se genera en los espacios de convivencia escolar como algo inevitable y necesario que se presenta como gran oportunidad educativa para aprender a solucionar situaciones, donde es oportuno interiorizar opciones a la violencia para crear una convivencia escolar democrática.

Ante este planteamiento del conflicto se debe recapacitar sobre la norma no como antídoto que es definitivo para disminuir los índices de indisciplina, consideraciones que nacen desde lo punitivo, sino que, por el contrario, puede convertirse en un pretexto para generar espacios reflexivos y acciones pedagógicas, donde el sujeto educativo tome conciencia de sus actos a fin de considerar la importancia y las consecuencias de los problemas convivenciales que se dan entre los estudiantes.

En los establecimientos educativos aparecen manuales de convivencia donde se tipifican las faltas; sin embargo, en éstos no se habla de respeto a la población con orientación sexual diferente a la heterosexual para que no exista discriminación, no obstante, se realiza mediación con el educando para su proceso de formación.

A modo de cierre, es pertinente retomar a Carvajal, C. (2012), quien hace el análisis a partir de tres dimensiones que propone sobre la convivencia escolar, con base

en estudios realizados por el Instituto de Evaluación y Asesoramiento Educativo de Chile -IDEA (2005); manifiesta que son significativas al momento de identificar las variables que intervienen en la Convivencia Escolar y que es posible alcanzarlas desde una mirada integral que posibilita un abordaje desde múltiples perspectivas.

La primera dimensión es el *Clima escolar*, a la que le corresponde las sub dimensiones de las Relaciones Interpersonales (Relaciones entre estudiantes, Relaciones entre Docentes y Estudiantes y la Comunicación) y las Normas; la segunda dimensión es el *Conflicto* y sus sub dimensiones son las personas que intervienen y la solución del conflicto; y una tercera dimensión es el *Entorno* y su sub dimensión es el Apoyo Familiar.

En este trabajo de investigación de carácter científico, el grupo de investigación pretende analizar la Convivencia Escolar en Educación Media desde varias ópticas, teniendo en cuenta las dimensiones y sub dimensiones planteadas por el autor Carvajal, C. (2012), las que se profundizarán en el contexto socio-educativo y en el proceso de aprendizaje y a la vez servirán como sustento teórico del presente trabajo.

## Marco teórico

El siguiente aparte tiene como propósito ahondar en aspectos teóricos relevantes para esta investigación. Frente a la revisión realizada, se pudo determinar y analizar categorías importantes alrededor del tema de la convivencia escolar que constituyen a la vez la ruta de navegación conceptual para este trabajo, las cuales se describirán a continuación.

### Comprensiones acerca de la Convivencia Escolar

Indagar acerca del tema de la convivencia escolar, abre un abanico de posibilidades que remite directamente a reflexionar sobre la multiplicidad de enfoques, interpretaciones y acepciones que enmarcan su entramado teórico y conceptual, pero, además, a abordar comprensiones acerca de los contextos y características propias de los sujetos educativos.

Desde un nivel amplio, según la Real Academia Española de la Lengua, el término “Convivencia” proviene del latín *Conviviere* que significa acción de convivir referido a vivir en compañía y buena armonía con otros. No obstante, la Convivencia es uno de los aspectos significativos en las relaciones humanas, que es imposible desligar del conflicto porque se encuentra presente en el mismo contexto (Caballero, 2010).

Ahora bien, a partir de concepciones académicas, la Convivencia es un término polisémico que a nivel global y primario se puede determinar como un elemento que

coexiste de forma pacífica entre un colectivo de individuos. Por ejemplo, desde una concepción sociológica involucra la salud emocional y la integridad física de las personas; desde la mirada filosófica, la Convivencia se analiza como un comportamiento egoísta que se presenta en las personas como en los Estados. El autor González, E. (2007), en su ensayo la *Reflexión Política en Hobbes y Rosseau*, manifiesta que los seres humanos acceden a formar parte de una comunidad cuando regulan su conducta y limitan sus intereses por medio de las normas y las instituciones; afirma además, que los hombres poseen una serie de actitudes innatas que le impiden convivir armónicamente fuera de la sociedad en la naturaleza de los seres humanos que actúan instintiva y egoístamente conservando lo propio, aun en detrimento de los demás.

A partir del campo educativo, el concepto de convivencia encierra los principios básicos de la educación y tiene un enfoque positivo, ya que representa una conciencia social y adquisición de la competencia ciudadana. Así pues, compartir los diferentes lugares y escenarios en la institución educativa implica acogerse a unas reglas y normas que favorecen la interacción, por medio de acciones preventivas ante los conflictos y sus consecuencias (Ortega R., Del Rey R. y Ferias I. 2009).

Tal como lo menciona Ruiz, C. (2003), en la reseña que elaboró de José Manuel Esteve Zarazaga, relaciona la Convivencia Escolar con la llamada “Tercera Revolución Educativa”, enlazada con la democratización de la enseñanza en oposición al período en que la educación era un privilegio que el alumno se tenía que ganar y no podía ser desatendida por el estudiante, más aún por los capacitados para aprender.

Hablar de convivencia escolar insta a pensar también sobre cuestiones relacionadas con las buenas relaciones interpersonales, el clima escolar, la participación,

las normas y pautas establecidas entre los sujetos como comunidad para relacionarse; entre otros muchos aspectos que dimensionan la complejidad de la noción y de todas las variables y enfoques que confluyen al momento de abordarla.

La convivencia escolar se analiza en todos los campos educativos correspondiente al ser humano donde influyen las relaciones de los actores educativos (profesor - alumno, relaciones familia - escuela, relaciones alumno a-alumno, y las pautas de respeto entre ellos); y la necesidad que las normas permeen la escuela desarrollando diferentes dinámicas. (Ortega R., Del Rey R. y Ferias I. 2009)

Las instituciones educativas representadas en organismos internacionales, plantean como tema central la igualdad que se debe buscar en los centros educativos y debe partir de los postulados institucionales trabajados en la cotidianidad y evidenciados en las relaciones entre la comunidad educativa.

Respecto a las instituciones de educación media analizan la convivencia escolar como un conjunto de prácticas relacionales de los individuos que participan en las instituciones educativas, estas prácticas relacionales se pueden observar en los procesos de enseñanza, manejo de normas, construcción de acuerdos y solución conflictos; la convivencia hace parte del proceso educativo de una persona e influye significativamente en los aprendizajes académicos, también orienta la manera de actuar y pensar en el contexto social.

Desde las Políticas Públicas en Educación, la convivencia es concebida como parte del desarrollo de las competencias ciudadanas que contribuirán a desarrollar en los sujetos las habilidades indispensables para las relaciones sociales favorables.

El tema de la convivencia escolar ha sido abordado desde diferentes caminos; por ejemplo, Coronado, M. (2009), plantea cuatro enfoques dominantes de la convivencia escolar: el primero es el *modelo normativo disciplinario* basado en normas, reglamentos, protocolos aceptados por los sistemas institucionales, conocidos por los integrantes de la comunidad educativa que contempla las sanciones disciplinarias; el segundo es *modelo rigorista punitivo* que se encarga de vigilar y castigar toda aquella acción que infrinja la norma; el tercero es el *modelo psicologista*, donde se justifican las conductas de los educandos por las problemáticas familiares y la situaciones de caos del entorno estudiantil. Por último, se encuentra el *modelo interactivo* educativo donde se estipula la creencia que los conflictos son un proceso de aprendizaje que moldea los valores del individuo.

De igual forma, se han desarrollado diferentes conceptos del término que pueden mostrar énfasis, por ejemplo, en su naturaleza en los sujetos que intervienen en los ambientes, en las instituciones, entre muchos otros aspectos, que siguen dando muestra no solamente de su complejidad, sino también de la necesidad de abordarlo desde diferentes perspectivas de análisis.

Tal es el caso que para el Ministerio de Educación Nacional de Santiago de Chile – MINEDUC, en su Política de Convivencia Escolar (2012 - 2018) señala:

(...) la interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educacional... (...) ...No se limita a la relación entre personas, sino que incluye la forma de interacción entre los diferentes estamentos que conforman una comunidad educativa por lo que constituye una

construcción colectiva y es responsabilidad de todos los miembros y actores educativos sin excepción. (p. 7)

Con todo lo anterior, la idea central de la Convivencia Escolar es la construcción colectiva donde debe haber transformación de comportamiento por la autonomía de cada sujeto estudiante y esta se verá reflejada en actitudes, es decir, se producen estos cambios porque han sido interiorizados los aprendizajes en interacciones con los pares, docentes y el contexto social y familiar.

Algunos autores han mencionado estilos de convivencia escolar que se ven permeados por variables de comportamientos y condiciones micro y macro que determinan sus desarrollos. Para Bronfenbrenner (citado por Espinoza, I., Ojeda, P., Pinillo, L. y Segura, S. 2010):

En la convivencia escolar pueden surgir alteraciones por elementos implícitos como (conductas, actitudes, creencias) y explícitos como (reglamentos, instructivos, procedimientos, organigramas, proyecto educativo institucional, Manual de convivencia) en las normas de una institución, por eso la convivencia es la consecuencias de las interacciones de todas las personas que conforman el micro sistema educativo, sin distinción del rol que desempeñen y que se irán reestructurando con base de las constantes interrelaciones de los miembros del sistema micro educativo.( p. 24)

Así mismo, se puede encontrar también que algunas acepciones focalizan el centro de atención en las relaciones entre alumnos, docentes, familia, equipo de

docentes y el enlazamiento de las relaciones multidisciplinares, estas ideas convergen cuando se asumen las interacciones como, por ejemplo, cuando Ferrada, R. (2014) acude a algunos términos que pueden ejemplificarlas: Dinámica relacional entre sujetos, aprendizaje para aprender a vivir en sociedad, cumplimiento de deberes y derechos, interacción social como objetivo común, formación y desarrollo integral de aprendizajes con foco especial en niños y jóvenes, aprendizaje sistemático de una interacción sistemática, entre otros.

Crear espacios favorables para una buena convivencia escolar coadyuva a la construcción de valores sociales, la participación, la comunicación, la construcción de miradas críticas y estímulo de instancias de participación democrática, donde los estudiantes tienen la oportunidad de encaminar sus inquietudes. Colombo, G., (2011), considera que, si se propician espacios gratificantes, es posible que se llegue a la reflexión crítica y a favorecer las aspiraciones de los discentes.

El tema de la Convivencia Escolar sigue estando presente en el ámbito educativo, afectándose ésta cuando la autonomía y voluntad de los sujetos educativos se somete a caprichos que lesionan la coexistencia. De allí que los procesos de socialización se ven reflejados en las relaciones del día a día como posibilidad para conversar sobre las interacciones y reconocer acuerdos y diferencias. Sostiene Flores, D. (2010, pp.82 - 93), que “sólo de esta manera se aprende a convivir mejor”

En consonancia con los autores mencionados, los colegios tienen como propósito conquistar una sana convivencia entre la comunidad educativa, porque es considerada como fundamental para el proceso de enseñanza aprendizaje, al igual que para la mejora en las relaciones humanas logren propiciar un ambiente escolar favorable.

Con el propósito de ahondar en la comprensión de la concepción sobre Convivencia Escolar, en el siguiente epígrafe se retoman y analizan las Dimensiones propuestas por el Estudio Nacional de Convivencia Escolar - IDEA (citado por Carvajal, C., Urrea, P., Soto, M., 2012), sobre Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes.

Estas Dimensiones se encontraron oportunas para el estudio sobre Convivencia Escolar: Caso Ateneo Juan Eudes y son las que se asumen para el desarrollo general de esta investigación.

### Esquema de Dimensiones y Sub dimensiones en la Convivencia Escolar

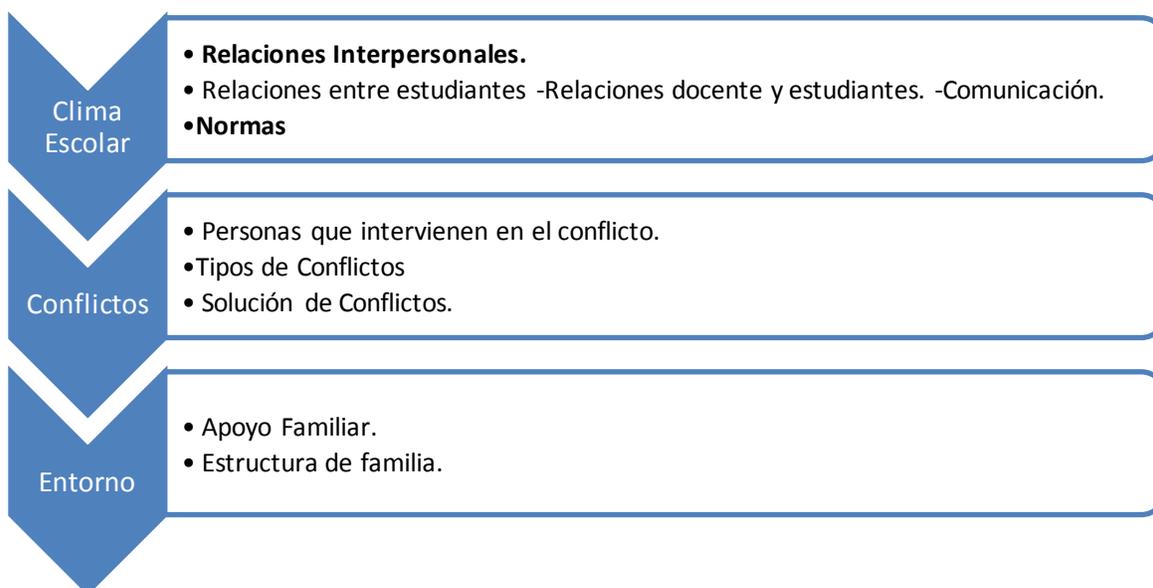


Figura 1. Dimensiones y sub dimensiones de la Convivencia Escolar

Adaptadas de Primer Estudio Nacional de Convivencia Escolar - IDEA citado por Carvajal C., Urrea P., Soto M. (2012)

### **Clima escolar**

La interacción que surge entre pares de estudiantes y estudiantes / docentes en el aula, se denomina Clima Escolar, Bertalanffy, 1976 (citado por Garretón, P. 2013 p. 77) según sus estudios este concepto se origina desde el campo organizacional, cuando en

las empresas se empieza a utilizar el término de clima laboral, para hacer referencia a las comprensiones, análisis, actitudes y comportamientos de las personas en el contexto laboral. Garretón, P. (2013) propone características similares con los integrantes de la institución escolar, como las siguientes: los integrantes de la institución representan a la organización, un buen clima no se destruye, es frágil cuando no hay identidad. Un buen clima mejora estado de ánimo, con compromiso, desempeño e identidad de los integrantes con la institución.

Desde el campo educativo la definición de clima escolar se relaciona con el ambiente social que se vive en el escenario educativo, cuya calidad depende de las características de las relaciones entre los diferentes participantes, las formas específicas de organización de la institución, su escala axiológica y el contexto socioeconómico y político, en donde se inserta (Ortiz, M., Prado, V., Ramírez, M., 2014).

En otras palabras, en el clima escolar se conjugan las relaciones de docentes, estudiantes, padres de familias y los valores intrínsecos de cada ser humano, con el fin de lograr un ambiente propicio para la enseñanza y el aprendizaje.

Para ahondar un poco más sobre este concepto se pueden identificar además algunos elementos importantes que lo componen y que están inmersos en los procesos convivenciales y académicos; por ejemplo, en Ortiz, M., Prado, V., Ramírez, M. (2014), resaltan que es clave cimentar relaciones que prevengan situaciones que deterioren las interacciones entre estudiantes y profesores, sostienen que las relaciones positivas mantienen la autoestima y auto seguridad para los desafíos asociados a la etapa de desarrollo de los educandos.

Los aspectos mencionados son de vital importancia para abordar y comprender el clima escolar; sin embargo, vale la pena reflexionar que también es necesario enmarcar las relaciones escolares dentro del respeto y la orientación propia de la labor docente, como el guía significativo no solamente dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje, sino del proceso educativo en general. Como se viene argumentando, y en consonancia con Sandoval, M. (2014), la convivencia y el clima escolar son propicios para conformar lugares favorables para enseñar y aprender. El clima escolar se convierte en indicador de aprendizaje. Argumentos que se comparten con el autor, al ratificar que un clima de aula fundado, en la libertad, cordialidad, confidencialidad, participación entre docentes y estudiantes aportará a la gestión entre las partes de una convivencia escolar en fraternidad para lograr afrontar los retos impone la educación y formación.

En la investigación realizada, el Clima Escolar se concibió y asumió como una Dimensión clave para la comprensión de la Convivencia Escolar que aportará al aprendizaje en el orden cognitivo y de desarrollo personal entre discentes y docentes, y con el concurso de sus cuidadores, se fortalecerá para priorizar el desarrollo de esta competencia social, en sincronía con las competencias del saber, saber hacer, saber ser.

### ***Relaciones Interpersonales en los centros educativos.***

Educación tiene la connotación integral de formar sujetos sociales en conocimientos forjar que afiancen su carácter, su personalidad, para que hagan parte de su ser la ética, la cultura y la política. Lo anterior debe llevar a que las personas: creen, sean sensibles, sean libres, forjen la propia autonomía, la criticidad y con gran compromiso con sus pares, docentes y entorno social. Se menciona que las relaciones interpersonales hacen parte de forma inequívoca del clima escolar que es en último ápice de los valores.

Para esta investigación es de vital importancia resaltar las relaciones interpersonales que favorezcan el desarrollo del ser humano, pues cuando éstas se debilitan surgen tensiones y situaciones que generan confrontaciones y conflictos. Las relaciones interpersonales se entretajan en la conducta del individuo y su entorno.

Los sujetos sociales durante el proceso de vida fundan relaciones con otros, dependiendo el contexto. De ahí que se hable de Relaciones Interpersonales en el grupo familiar, en el contexto escolar, laboral, en el entorno social, en estas relaciones se intercambian opiniones, sentimientos, necesidades, intereses, afectos, formas de ver la vida entre otros aspectos. (Mendieta, A. 2015).

El autor también refiere que las relaciones interpersonales se encuentran reguladas por normas, costumbres, leyes o acuerdos mutuos, que se convierten en la base de los grupos sociales y la sociedad en conjunto. Estas actúan como medio para alcanzar objetivos comunes, para cimentar las interacciones sociales por medio de la comunicación, convirtiéndose en característica de los seres humanos e indispensable para interactuar con los otros.

En este sentido, es importante resaltar que las relaciones interpersonales son uno de los elementos indispensables en la convivencia y clima escolar, pues estas resaltan factores que permiten abordar situaciones y desempeños acordes con su formación personal.

Se considera entonces que las relaciones interpersonales hacen parte del proceso de aprendizaje, y aquellas que se dan entre pares o entre docente – estudiante, deben estar atravesadas por el respeto y la tolerancia, para evitar situaciones de agresión y

conflictos. Dichas relaciones se trasladan a otros contextos como la familia, el ámbito laboral y contexto social, de ahí que se observen personas que no encajen en un ámbito laboral, escolar u otro.

### ***Relaciones en el aula de Clase.***

Las relaciones interpersonales se dan en espacios donde dos o más personas o un grupo de individuos tienen la oportunidad de compartir tiempo y espacio. Por lo cual, cada aula de clase se convierte en un contexto reducido, dentro del centro educativo, donde los estudiantes interactúan entre sí y con sus profesores.

En el interior de estos pequeños escenarios se crean unas dinámicas que se denominan clima de clase; es decir, según López, V., Bilbao, M., Ascorra, P., Moya, I., Morales, M., (2014), la particularidad, tipo y profundidad de las interacciones sociales y las actuaciones individuales crean climas particulares, las cuales trascienden en la creación de determinadas modalidades, profundidad y periodicidad de relaciones e interacciones sociales y comportamientos individuales. También señala que resulta poco probable lograr un clima académico positivo si no existe un clima social de clase adecuado.

De esta forma, las relaciones en el aula de clase posibilitan la interacción de las partes implicadas, donde la parte axiológica, así como los valores de cada uno de los implicados son elementos importantes que determinan el fortalecimiento o la debilitación de los lazos.

### ***Relaciones fuera del aula de clase.***

Cada aula se podría visualizar como un pequeño entorno donde los estudiantes se relacionan entre sí, y a su vez con el profesor a cargo; sin embargo, no debe olvidarse que las relaciones entre los actores educativos suceden no solamente en el centro escolar, como suma de todas las aulas y demás espacios físicos del colegio, sino además en los espacios comunales que lo rodean y en los que se desarrolla gran parte de la vida de los estudiantes.

Los espacios propician interacciones entre los sujetos educativos con intensidad y frecuencia derivadas de esas relaciones que transcurren en la cotidianidad y se presentan agradables como complicadas. Hay situaciones de conflicto que ocurren en las instituciones o contextos escolares y se escapan del apoyo de las instituciones y docentes porque los estudiantes tienen intereses diversos a los del ámbito escolar.

De esta forma, las diferencias entre los sujetos educativos están presentes diariamente en los distintos escenarios, por lo tanto, asumirlas como un aspecto meramente negativo podría ser una fuente generadora de eventos disruptivos, que se convierten con frecuencia en antecedentes de hechos violentos o agresivos que perjudican la armonía escolar.

Otro aspecto importante que incide en el Clima Escolar es la comunicación, que marca las relaciones interpersonales o de transmisión de información y favorece la convivencia escolar.

***La comunicación como medio para fortalecer las relaciones interpersonales.***

La comunicación encarna el eje central de toda organización, va a depender de las personas que la integran y de cómo están organizadas. Casique E., García, M., y Fagiolo, M. (2013) expresan que “es el puente que permite relacionarse y contactarse con los demás, favoreciendo el buen entendimiento y convirtiéndose en un factor de motivación y una inagotable fuente de energía”. (p.47).

Las relaciones interpersonales están mediadas por la comunicación al expresar claramente lo que se quiere decir, se requiere o se siente respetando sus deberes y derechos.

***Uso del lenguaje en acción positiva.***

Las expresiones serán de forma serena, las solicitudes a través de un lenguaje de acción positiva; es decir de forma asertiva para mejorar la relación del director de grupo con sus estudiantes, Además de trabajar el lenguaje positivo se debe evitar las frases de sentido vago, abstracto o ambiguo y formular las peticiones de forma concreta.

Casique, E., García, M., & Fagiolo, M. (2013), invitan a reflexionar a acerca de los postulados sobre la importancia de dar claridad en las indicaciones y orientaciones para evitar problemas de comunicación, en el rol docente, utilizar palabras constructivas que edifique el espacio pedagógico. El lenguaje en forma positiva entre pares evita la ambigüedad, previene los conflictos. Las peticiones que no van acompañadas de los sentimientos y necesidades pueden interpretarse como exigencias.

Se sugiere tener presente que las relaciones interpersonales funcionan tanto como un medio para alcanzar ciertos objetivos como un fin en sí mismo. En esta dualidad de funciones, afirman las autoras mencionadas, que la educación entraría como un proceso que permite facilitar actitudes positivas ante la vida, el desarrollo de habilidades sociales, estimulando la empatía y favoreciendo actitudes para afrontar problemas, frustraciones, y fracasos con una intención última que es promover el bienestar social de los integrantes de una institución educativa. El problema de la convivencia se da en la forma de utilizar el “lenguaje” en la reflexión para defender su verdad y en el análisis de los modos de relacionarse con el otro que produce agresiones humanas.

### **Normas**

En el contexto educativo institucionalizado las normas hacen parte del marco legal de las instituciones educativas, que generalmente se encuentran incluidas en el Proyecto Educativo Institucional, con el propósito de favorecer la convivencia escolar y considerar aspectos como el respeto, la tolerancia, los derechos y los deberes de las personas; lo anterior, con el objetivo de cumplir con los fines de la educación. Según el Artículo 67 de la Constitución Política de Colombia, “la formación es el respeto a la vida y demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y la libertad.”

La normativa escolar es uno de los factores más relevantes para una convivencia positiva, cuando las normas se aplican de forma justa, equitativa y coherente en la resolución de los conflictos, se consolidan como un aspecto fundamental para dar paso a

relaciones justas y equitativas. La definición y aplicación de las normas son aspectos muy importantes cuando se ponen en práctica de forma justa, equitativa y coherente para la resolución de los conflictos (Andrés S., Barrios A, 2009). Aun así, un número representativo de instituciones no tiene en cuenta la opinión del alumnado sobre las normas de convivencia, sino en su afán de hacer cumplir un reglamento y mantener un orden en la institución y en ocasiones se descuidan y no son tenidas en cuenta las percepciones de los estudiantes.

En cuanto a la disciplina, se puede decir en un esfuerzo de síntesis, que se refiere a la observación de ordenamientos de cualquier profesión o instituto. Aunque la indisciplina escolar está motivada por múltiples causas, unas externas y otras internas al centro educativo, hace alusión a las normas, a su incumplimiento y la conducta indisciplinada es aquella que no respeta las normas, incumpliendo las por desconocimiento o desacuerdo con ellas.

Si bien la finalidad educativa propende por la autodisciplina y la autogestión por parte de los sujetos educativos, se hace necesario que exista reflexión permanente entre la norma y la sanción prevista ante un hecho. De allí que el lenguaje utilizado en la norma debe ser explícito dando claridad sobre qué se entiende por castigo y qué por medidas punitivas. Lo anterior lleva a entender la urgencia de plantear que las sanciones y normas se entiendan y sean partícipes de las propuestas los involucrados, es decir, la comunidad educativa para el caso, discentes, docentes y directivas.

Es importante enfatizar en la gestión de la convivencia escolar para reconocer dos mecanismos que adquieren máxima relevancia para la generación de óptimos estilos de convivencia, al interior de las comunidades escolares, estos dos mecanismos son la

normativa escolar y los procedimientos de abordaje de los conflictos escolares, el primer mecanismo por su relevancia para la investigación y para realizarlo hay que clarificar el concepto de disciplina en el contexto escolar. (Kröyer, O., Muñoz, M., Ansorena, N. 2012, p.376)

Verdaderamente, cualquier propósito de enseñanza requiere, para ser alcanzado, de la disciplina escolar. En sentido amplio incluye dos partes:

Para los autores mencionados:

La disciplina debe ser abordada en los centros educativos a través de una perspectiva formativa, no puede ser rehuída en la discusión sobre la convivencia escolar y su gestión debe realizarse teniendo en cuenta la finalidad de esta; contribuir para conseguir las condiciones necesarias a la hora de potenciar el desarrollo socioemocional y moral de los estudiantes para lograr más y mejores aprendizajes, no olvidando que la gestión del comportamiento de los estudiantes es parte de la gestión de la convivencia escolar que se realizan en los centros educativos y particularmente en las aulas de clases. (p.377)

Las normativas establecen que la convivencia hay que implementarla con medidas tanto preventivas como educativas reparadoras, de ser necesario, punitivas para casos especiales. En las instituciones educativas existen normas que, al incumplirlas se sancionan acorde a un manual de convivencia. Sin embargo, la disciplina debe ser parte de la educación para el autogobierno, un factor de seguridad, de armonía entre poder y autoridad, como liberación individual, como equilibrio entre rigidez autoritaria.

Se ratifican las premisas de los autores mencionados cuando plantean que la finalidad de la disciplina, debe ser un elemento que caracterice la norma y que contemple procesos de aprendizaje, estos determinantes permiten la tranquilidad y la armonía dentro y fuera del ambiente escolar.

### **Conflicto Escolar**

Al abordar el tema de conflicto se encuentran disensos en los argumentos. Aparecen contribuciones disgregadas o por el contrario concretas. Si bien, Mercado, A., González, G. (2008) en su estudio sobre el conflicto en la Sociedad Contemporánea afirman:

La teoría del conflicto surge en las regiones de China, Grecia y la India. Aparecen autores importantes como TsunZu, en sus escritos el arte de la guerra Miyamoto, Maquiavelo, Bodino, quienes sentaron las bases teóricas de esta perspectiva sociológica (...) son importantes los trabajos de Karl Marx, quien vio en la lucha de clases la clave de la historia humana y principal fuente de cambio. Actualmente se vincula a Charles Wright Mills y otros sociólogos quienes además de la lucha de clases, analizan otros tipos de conflictos: entre productores y consumidores, entre jóvenes y adultos, hombres y mujeres; diversos grupos raciales y étnicos. (p.197)

El conflicto en la época actual se relaciona generalmente con un problema que genera inquietud e incertidumbre permanente y que permea las relaciones entre los

sujetos y sus entornos sociales. En el contexto escolar específicamente, este tipo de situaciones permean las relaciones entre pares, docentes y comunidad educativa en general y se traducen comúnmente en comportamientos agresivos y violentos que afectan significativamente la convivencia escolar.

Lo anterior trae como consecuencia la perturbación en las relaciones entre grupos de escolares, bien sea con palabras, violencia física o psicológica, ofensas, tomar pertenencias de otros, a tal punto de naturalizar estos comportamientos convirtiéndolas en acciones propias de la cotidianidad entre los sujetos, lo que finalmente causa afectación en las relaciones sociales y entorpece los procesos educativos.

Actualmente, las instituciones escolares reciben cada vez más estudiantes de diferentes culturas, territorios, costumbres y valores que enriquecen la vida en la escuela y que dificulta la cultura heterogénea más que una cultura homogénea, es decir, se presentan frecuentes desacuerdos por esta característica entre las personas o grupos por las opiniones, intereses, principios, creencias y valores en la comunidad escolar, de tal manera que las partes perciben sus intereses como excluyentes, aunque puedan no serlo, como lo afirman Pérez de Guzmán, V., Amador, L. y Vargas, M. (2011).

Para que las relaciones de convivencia sean armónicas se hace necesario crear espacios que favorezcan diálogos permanentes, que posibiliten mitigar situaciones conflictivas en el momento en que surgen.

Reflexionar sobre la presencia de conflictos en el espacio institucional o contexto familiar, para identificar la manera conveniente de solucionarlos con las personas que

están involucradas. En ocasiones se manejan de manera diferente bien desde la óptica o la mirada que se dé, o por inexactitud en la información, agravando la situación.

Los conflictos forman parte de la cotidianidad escolar por lo que es necesario aprender y desaprender de ellos desde la comprensión de los intereses y necesidades particulares. Para UNICEF (1999:2):

Es imposible que cualquier iniciativa educativa pueda eliminar todos los conflictos, ya que forman parte de la vida. Pero las escuelas pueden ayudar a los jóvenes a aprender que se puede y se debe elegir entre diferentes maneras de reaccionar ante un conflicto. Los alumnos pueden desarrollar habilidades de negociación y de resolución de problemas que les permitan considerar el conflicto no como una crisis sino como una ocasión de cambio creativo. (Citado por Pérez de Guzmán V., Amador, L., Vargas, M., 2011, p.101)

### **Personas y Contextos que intervienen en el conflicto.**

Abordar el conflicto escolar desde una perspectiva amplia y situada, implica repensar también a los sujetos desde perspectivas integrales enmarcadas en la complejidad misma que rodea las interacciones y las relaciones sociales. En el contexto escolar tanto los pares discentes como profesores, entorno social y familiares próximos o cuidadores, forman parte del entretejido de pensamientos, valores y principios que caracterizan la naturaleza cambiante y diversa de la relación entre los contextos conflictivos y los sujetos involucrados.

- . Crisis y oportunidad.
- . Un hecho natural, estructural y permanente en el ser humano.
- . Una situación de objetivos incompatibles.
- . Algo que no se soluciona, se transforma.
- . Algo que implica una experiencia vital holística.
- . Una dimensión estructural de la relación entre personas.
- . Una forma de relación de poderes.

### **Solución del Conflicto.**

Acorde con las premisas que se mencionan en el arriba, es urgente recabar en la posibilidad de repensar propuestas participativas centradas en la regulación del conflicto más que en su solución, es decir, ahondar en la construcción de estrategias donde sea asumido como oportunidad de transformación, aprendizaje y crecimiento.

Para contribuir con la búsqueda de dichas posibilidades hay que generar acciones que permitan la regulación del conflicto social, de manera que los sujetos sociales logren “fomentar la atención de las necesidades de todos y cada uno de los sistemas de manera sinérgica, lo que conllevará la configuración de morfologías convivenciales pacíficas en los espacios de cohabitación” (Ramos, E., 2013, p. 62)

La comunidad entendida como un sistema, donde cada una de las partes, tanto los sujetos sociales como los grupos que la conforman, ponen en juego sus intereses para lograr los procesos participativos en las dinámicas de las relaciones interpersonales y

apropiarlas para irradiarlas y fortalecerlas a los diferentes grupos y personas que la integran.

El grupo familiar, quien actúa como cuidador de los estudiantes, deben responsabilizarse para no continuar endosando la responsabilidad primaria a la institución escolar y apropiarse de los compromisos adquiridos, cuando hay descendencia, posibilitando alternativas para continuar fomentando los valores, actitudes y comportamientos que promuevan la tarea de educar a partir de los afectos y emociones, para que estos recaigan en la convivencia escolar y social, más que un ejercicio o mecanismo de control.

Aquí cabe precisar la importancia de recabar en la regulación social del conflicto escolar que no es más que establecer en las instituciones educativas la posibilidad de la vida en convivencia de todos los sujetos educativos con sus entornos, para así instituir estrategias que regulen el conflicto de forma constructiva.

El tener presente que los conflictos están ahí en todos los espacios, precisa que la comunidad educativa deberá tener el objetivo de reparar la convivencia y crear posibilidades que lleven a favorecer su equilibrada presencia, y así reaprender a convivir con una red de relaciones que establecemos de forma permanente, que contribuyen a desarrollar la cooperación, es decir, maniobrar junto a otros la cimentación de relaciones y vínculos para acompañarse en ese proceso de vida.

## **El entorno para la convivencia escolar**

Ahora bien, se entiende por Entorno Escolar como el espacio donde se comparte y convive entre escolares, pero igual donde desarrollan algunos conflictos. Angulo (2003), refiere que las interacciones de convivencia escolar conflictiva en el entorno educativo se pueden propiciar por la influencia de las condiciones sociales donde se encuentran las instituciones educativas y del entorno social que limita a la institución. De allí que probable que el entorno social y familiar ejerza influencia indirecta o directa en cada sujeto social discente, porque las respuestas son reacciones probablemente a la situación familiar o al ambiente, laboral, social, o con sus pares que le rodean.

Institución social primaria por excelencia que imparte valores y normas se ha considerado desde siempre a la familia o grupo cuidador, el colegio como el espacio de socialización secundaria donde en ella se brindan experiencias para la interacción, y donde los estudiantes se relacionan con sus pares y docentes para así alcanzar el avance en las etapas biopsicosociales, claves para un sano desarrollo.

En relación con los espacios y contextos donde se vivencia la interacción social, si estos se tornan como inseguros al verse amenazadas las interacciones entre los sujetos, inevitablemente va a menguar la dimensión emocional, entendiendo a ésta como clave para las interacciones con los otros, como para la promoción del control de los impulsos al momento de expresar ciertas emociones y afectos. Al no promover una manifestación responsable de las emociones, acorde con los principios de igualdad, diálogo, respeto, se verá afectada la salud mental (Valles, A., 2011).

Un espacio esencial y adecuado donde crecer, define en gran parte el estilo de vida para García, D., García, G. Tapiero, Y., Ramos, D. (2012). “Los principales

aspectos relacionados con el estilo de vida, son la sexualidad, el estrés, el sueño, el tiempo libre y desde el punto de vista psicosocial: las relaciones interpersonales”.

(p.171)

Se ha comprobado que los estudiantes con sus pares tienden a igualarse en aspectos relacionados con la falta de oportunidades de sus familias y de su entorno social, lo que pueden propiciar la reproducción de comportamientos de frustración y fracaso que desencadenan comportamientos escolares conflictivos.

Estas últimas consideraciones determinan el ejercicio de las relaciones interpersonales, si los sujetos han crecido en ambientes de inseguridad, temor e insatisfacción, tienden a realizar interacciones donde prima el poder de unos sobre otros, de conseguir las pertenencias de otros de manera fácil, o de maltratar física y verbalmente a sus pares y /o docentes e incluso a sus padres o cuidadores.

De acuerdo con el Ministerio de Educación de Chile (2015 - 2018), el que estudiantes repitan conductas conflictivas pueden provenir de su entorno familiar que ha moldeado su comportamiento, de allí que el docente desempeña una función clave para implementar programas educativos desde que ingresan al colegio o institución educativa, esto con el acompañamiento de sus mentores.

Cuando los estudiantes provienen de diferentes estratos sociales y han estado expuestos a carencias afectivas en la infancia o a formas de crianza violentas:

(...) Su crecimiento emocional se ve afectado significativamente. De allí que la interrelación con los diferentes actores escolares se va a ver permeada porque van a actuar desde la propia experiencia, por la

emocionalidad que se encuentra interiorizada en cada uno y por el ambiente social en el que se han desarrollado. (Ministerio de Educación de Chile, 2015 - 2018).

Las carencias emocionales y materiales cuando no se hacen conscientes en los sujetos sociales, estos se tornan irreflexivos y perjudican sus relaciones personales extendiéndose a otros ámbitos sociales, porque están inseguros de lo que son capaces de hacer. De allí que el entorno va a ser el detonante de situaciones insalvables, cuando no se posibilitan espacios reflexivos en torno a fortalecer la estima.

### **Apoyo familiar**

El apoyo familiar es indicador del proceso educativo, pero, aún más, en el fortalecimiento de las interacciones que se establecen en el día a día en el ámbito escolar y su entorno social, es decir esas relaciones que se establecen en la Convivencia Escolar. Igual se constituye como la medida de cuanto se involucran los padres de familia o tutores en las dinámicas escolares de los estudiantes. Lo anterior tiene efectos sobre el desempeño y apropiación de las actividades de los escolares, como el desenvolvimiento en las relaciones que se establecen con sus pares (Bazán, A., Sánchez, B., Castañeda, S., 2007)

El acompañamiento familiar es clave y pronostica el desempeño en las interacciones sociales en cuanto a las prácticas, conductas, destrezas y habilidades, que va a tener el estudiante, es importante el acompañamiento precisamente en los primeros años porque allí va a ser significativo para la adquisición de habilidades de autorregulación y aprendizaje. Para que este apoyo familiar sea efectivo es importante

crear y fortalecer estrategias de comunicación entre padres e hijos o estudiantes y tutores.

Por último, es importante resaltar que para abordar la convivencia escolar en Educación Media es clave interrelacionar las dimensiones y sub dimensiones expuestas por los autores y que se adaptan para esta investigación, igual para lograr dar cuenta sobre la reflexión pedagógica y propuesta participativa en la construcción de Convivencia Escolar en el Ateneo Juan Eudes.

## **Diseño Metodológico**

En este capítulo se describe el proceso adelantado en la investigación acerca de la Convivencia Escolar en el colegio Ateneo Juan Eudes, detallando la estrategia formulada por los estudiantes, como parte del equipo investigador, es decir, la respuesta a los objetivos planteados. También se especifican las actividades y el tipo de investigación, como el enfoque, el método que acompaña el proceso.

### **Enfoque de Investigación**

La investigación se aborda a partir del Enfoque socio Crítico, por lo que es indispensable dar un breve recorrido por la historia de la Teoría Crítica como su fundamento. Habermas, en 1988, destaca que el mundo social es de significados y sentidos y que son los saberes que lleva la acción y gestión humana. Así mismo, plantea que para comprender la sociedad en su proceso histórico hay que entenderla a partir de dos intereses que son las dimensiones: Técnica, que es la relación de los sujetos con la naturaleza en la que se produce y reproduce; y la Social (práctica), que son las relaciones entre los sujetos, apoyada en la cultura y normas sociales. Igualmente, recalca que el estudio y la comprensión de las relaciones entre los seres humanos a partir de las dimensiones mencionadas, fue el paso al avance de las ciencias hermenéuticas (interpretativas, explicativas). (Citado por Alvarado L. y García M., 2008)

Siguiendo con Habermas (1994), existe otro interés primario que impulsa al ser humano a liberarse o emanciparse de las condiciones opresoras tanto de la naturaleza

externa como de los factores internos (temores, aspiraciones creencias). De ahí que el conocimiento se deriva de la actividad del ser humano, a partir del interés de saberes técnicos, prácticos y emancipadores; cada uno de estos intereses que constituyen saberes, toma forma en un modo particular de organización social, y ese saber que genera, da lugar a ciencias diferentes. (Citado por Alvarado L. y García M. 2008).

El autor citado aduce que en esta parte del proceso aparece la Ciencia Social Crítica, que es la que recurre al interés emancipatorio y la autonomía racional; ésta brinda a los sujetos sociales medios para que tomen conciencia sobre por qué sus objetivos han sido reprimidos y por qué le frustran; a la vez que proporciona herramientas a partir del entendimiento reflexivo para lograr erradicarlos y así buscar metas verdaderas y superar las limitaciones que experimenta. El autor igualmente manifiesta que es importante descifrar los procesos históricos que hacen permanecer como verdad a los postulados objetivos, desacreditando los significados subjetivos.

También aporta esta ciencia social crítica la posibilidad de establecer constructos sociales horizontales para lograr superar las dificultades que les afectan o dominan. De ahí que, para construir espacios dialógicos se debe partir de prácticas participantes en las que se pueda expresar con total libertad y oportunidad, términos que cuestionan y exponen razones a favor o en contra juicios; todo ello en vía a buscar la transformación hacia el bien común de las comunidades, grupos, conglomerados sociales de forma consensuada. (Habermas, 1994, citado por Alvarado L. y García M. 2008).

El autor es enfático en insistir en propiciar auto reflexión de forma permanente en los espacios dialógicos que plantea el psicoanálisis, es decir, ser críticos de los procesos que les afecta, para que con las ideas creativas que reflexionan los integrantes

de forma permanente, generen consensos para alcanzar soluciones satisfactorias para el grupo o comunidad.

### **Alcance de la Investigación**

En este apartado se establece apropiarse del método de la Investigación Acción Participativa-IAP, como estrategia metodológica, para procurar solucionar el problema que se plantea en la investigación.

La Investigación Acción Participativa es una elección como Método de aporte al conocimiento generado por la reflexión fruto de los resultados de las interacciones con los grupos y que aportaron cambios para transformar esa realidad. Es importante tener presente como lo afirma Miguel Martínez (2009), la Investigación - Acción es un término apropiado por Kurt Lewin en 1946, que ha tomado dos caminos:

Uno sociológico que se ha desarrollado con los aportes de Kurt Lewin (1946/1992, 1948), Sol Tax (1958) y Fals Borda (1970), este último en América Latina es su principal actor, pues permitió transformar los contextos conflictivos que afectaban los contextos sociales en su momento.

Otro camino que ha tomado es el educativo, desarrollado con las contribuciones prácticas de Paulo Freire (1974), Hilda Taba (1957), Lawrence Stenhouse (1988), John Elliot (1981, 1990) entre otros. (Citado por Colmenares A. M 2012)

En el *I Simposio Mundial de Investigación Activa* realizado en 1977 en Cartagena, Colombia, se afianza la IA tanto como metodología de investigación como filosofía de vida, y que quienes la practican son personas que sienten y piensan, y al pensar sienten. Hasta este instante, la IA era puramente activista representada por los latinoamericanos (Colmenares A. M 2012).

En este evento se precisó igualmente la IAP como método de trabajo en el aula para el abordaje pedagógico, educativo, que posibilita fortalecer la libertad, la autonomía, los valores y actitudes que cobran importancia en la práctica (praxis). La IAP representada por los investigadores y educadores canadienses (Colmenares A. M 2012). La autora resalta la importancia en el desarrollo de esta metodología en Colombia. Menciona a Bernardo Restrepo, que la ha desarrollado en Sur América, Argentina y Chile, y a Marta Iovanovich, quien se ha centrado en educación para adultos. La autora Colmenares enfatiza que en Europa hay progresos en investigaciones desarrolladas por Pérez Serrano (1998), en España a partir de 1970 resurge la metodología.

### **Características de la IAP y la Investigación Acción.**

Forma como se aborda el objeto de estudio de la Investigación, (Diagnóstico inicial a través de la consulta a actores sociales, sobre apreciaciones, puntos de vista, opiniones, sobre un tema o problemática susceptible de mejorar).

El propósito o intención de la Investigación (mejorar y/o transformar la práctica social y/o educativa, simultáneamente encaminar una mejor comprensión de la práctica)

El papel de los actores sociales involucrados en la investigación, (se convierten en investigadores activos, identificando necesidades, recolectando información, decidiendo reflexionando y actuando).

Los diferentes procesos que se despliegan en la investigación, (se comparten discusiones focalizadas, observaciones participantes, foros, talleres, mesas de discusión, entre otros).

Los resultados que se alcanzan. (Los hallazgos y propuestas se hacen a partir de la reflexión crítica sobre el proceso y los resultados).

La investigación que se presenta, se desarrolló desde el Enfoque Socio-Crítico con el Método de la Investigación Acción Participativa, porque se parte desde la historia de vida de los educandos (narrativas), para propiciar acciones participativas y transformadoras, generando reflexiones críticas frente al proceso de la convivencia escolar, que impactan a los sujetos de la comunidad educativa.

### **Diseño Metodológico de Investigación**

Las estrategias para abordar la investigación y cómo se recolectó la información, dio comienzo a describir las dimensiones (variables) que intervienen en el tema de la Convivencia Escolar, se analizaron los acontecimientos y relaciones entre estas. Se define el Diseño Transaccional o transversal porque abarca la población de estudiantes de los tres decimos de educación media del Colegio Ateneo Juan Eudes, y en dos meses se recolectan la información (Hernández R., Fernández C., Baptista P. 2010).

En la Investigación no experimental Hernández R., Fernández C., Baptista P. (2010) no se manipulan a las variables (dimensiones), frente al tema de la Convivencia Escolar, son situaciones que se presentan en la cotidianidad escolar del Ateneo, las variables son sistemáticas y empíricas. En esta investigación los diseños no experimentales se clasifican en transeccional o transversal y longitudinal.

Para el tipo de investigación no experimental lo que se hace es observar el fenómeno como se da en el contexto natural para luego analizarlo. Se esquematiza el proceso para comprender el diseño metodológico así:

#### *Recolección de datos*

Conocer desde la experiencia de los estudiantes de grado décimo de educación media como se dan las interacciones y cómo las proyectan en la Convivencia Escolar.

En el contexto escolar décimo del Ateneo Juan Eudes.

Se definen un conjunto de Dimensiones desde donde se comprenderá la

#### *Convivencia Escolar*

Una situación como es la Convivencia Escolar.

Es una exploración inicial en un momento específico.

Con Enfoque Cualitativo (para el enfoque Socio Crítico)

## **Fases de la Investigación**

En un primer momento con el diagnóstico del Proyecto Educativo Institucional, el diálogo consensuado y con un acercamiento al Departamento de Psicología se logra identificar las condiciones o variables (Dimensiones), que afectan la Convivencia Escolar.

En otra sesión se desarrolla y aplica una primera herramienta denominada el árbol de problemas donde los estudiantes identifican las condiciones o variables (Dimensiones), que afectan la Convivencia Escolar del Ateneo Juan Eudes.

Lo anterior permite definir junto a unos encuentros previos, el problema en donde se aplicó una encuesta propuesta por los estudiantes, con preguntas estructuradas. Posterior a ello, se dan encuentros para reflexionar acerca de lo que se halló en estas sesiones. Igual los estudiantes proponen un registro de observación participante para lograr describir y narrar los hechos observados durante el proceso. Lo inmediatamente anterior siempre con la participación de las investigadoras.

Con el Diagnóstico sobre Convivencia Escolar, la participación de Docentes del Ateneo Juan Eudes y la aplicación de Entrevista estructurada a diez de ellos (as), en un encuentro dialogante se posibilitó una recolección de ideas acerca de la Convivencia Escolar, se destacó el conocimiento acerca de las creencias de los maestros en su proceso de enseñanza aprendizaje y su actuación en el proceso de Convivencia Escolar. Igualmente, el espacio fue propicio para escuchar propuestas a fin de fomentar espacios

de reflexión sobre la Convivencia, y las sugerencias sobre herramientas que susciten acciones de avance en la misma.

En otro espacio se sistematizó cada encuentro a fin tratar los hallazgos de forma interconectada y holística, a partir de una mirada cualitativa y hermenéutica hacia el análisis de los resultados, para interpretarlos y comprender las situaciones causales de las acciones humanas, en el tema de la Convivencia Escolar.

La mirada hermenéutica cumple una labor de comprender lo humano a partir de las interpretaciones subjetivas de las situaciones, para el caso, las condiciones o variables (Dimensiones), que afectan la Convivencia Escolar del Ateneo Juan Eudes. Lo anterior a partir de su historia, cultura, ideología, intereses de aprendizaje, rasgos psicológicos entre otros aspectos claves. Cuidando en no quedarse en las interpretaciones con la mirada estrictamente objetiva. En resumen, la hermenéutica propicia conocimientos del proceder humano, (Zapata R. (2007).

El reto de esta investigación delimitada en conjunto con los estudiantes, es proponer una estrategia participativa para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de grado décimo del colegio Ateneo Juan Eudes.

## **Población y Muestra**

El grupo conformado por estudiantes de tres cursos de grado décimo del Colegio Ateneo Juan Eudes, que oscilan entre edades de 15 a 18 años; cada curso se encuentra conformado por 30 estudiantes, para un total de 90, quienes comparten algunas características como hacer parte de familias reconstituidas, que laboran y deben acudir a

la familia extensa para lograr el acompañamiento de los hijos. Son estudiantes que vienen de proceso escolares por pérdida de año, presentan dificultades en la disciplina, son repitentes de algún curso de educación media, donde se encuentra ruptura en los aprendizajes y riñen con las normas y manual de convivencia. Dichos estudiantes se encuentran en la jornada de la tarde.

La muestra se tomó de forma aleatoria por contar con características similares, es decir, la muestra se seleccionó al azar y es representativa de la población, la cual equivale al 30 % de la población, destacando que en promedio son diez por curso, para un total de treinta estudiantes.

## **Técnicas e Instrumentos de recolección de datos**

### **Técnicas**

Cuando se refiere a las técnicas Aylwin, N., Jiménez, M., Quesada M. (2000), las definen como conjunto de reglas de procedimiento que se utilizan en la metodología. Afirman que como se manipulen, analicen e interpreten, contribuirán al conocimiento y transformación de la situación.

Las que se utilizaron para esta investigación fueron: La observación participante de las actitudes y apreciaciones sobre las condiciones o variables (Dimensiones), que afectan la Convivencia Escolar del Ateneo Juan Eudes, y Diálogo de Saberes, es decir de lo comprendido y experimentado en su realidad. Siempre se tomó nota de lo expresado

y observado, en formato observación participante y en el Diario de Campo para lo observado. Lo hacía siempre algún integrante del Equipo Investigador.

### **Diario de Campo**

La construcción de la realidad se aborda en la práctica y para operativizarla es necesario registrarla, a través de un cuaderno de campo o Diario de Campo porque en él se plasma la información que se recopila para la elaboración, interpretación y reflexión de datos sobre las prácticas docentes y las relaciones educativas que las permean.

En él se registra: la planeación de las actividades a realizar, el objetivo de la actividad, las notas relevantes y la conclusión de las mismas. Se hace necesario transcribir y organizar la información que resulta de esas notas de campo. No es conveniente eliminar nada, hasta tanto no se haya avanzado en la sistematización de la información. Importante dialogar con los registros. (Aylwin N., Jiménez M., Quesada M., 2000)

### **Registro de observación participante**

La Observación es insertarse como investigadores al interior de un grupo, sin prejuicios para entender los rituales y significados culturales, precisamente los autores Fagundes, K. V., Magalhães, A. A., Campos C.C., Alves C., Ribeiro P. M., Mendes M.A. (2014), manifiestan la importancia de observar las tradiciones, las interacciones, características íntimas con ética. Para el registro de la observación se elabora en un instrumento diseñado de forma participante, para recolectar datos cualitativos, con los aspectos que se quiere observar. Luego se procesa la información de forma reflexiva.

### **Entrevista semi estructurada**

Este instrumento permite el registro de la información que se recolectó, con preguntas propuestas. Las que surgieron en el espacio de trabajo grupal con los estudiantes y maestros, según Vargas I. (2012), es una conversación, con preguntas. Se convierte en técnica para recoger datos, allí se plasman preguntas sobre un tema en particular y del que se quiere conversar. Las preguntas que se plantean dan la posibilidad de expresión libre. Se convierte en cualitativa cuando se perciben y comprenden los datos en el contexto sin prejuicios para la investigación. Este se aplicó tanto a estudiantes como a diez docentes, con quince preguntas que propician respuestas abiertas y donde en resumen se indaga sobre las condiciones o variables (Dimensiones), que afectan la Convivencia Escolar del Ateneo Juan Eudes.

### **Árbol de problemas**

Es una técnica participativa que ayuda a desarrollar ideas creativas para identificar el problema y organizar la información recolectada, generando un modelo de relaciones causales que lo explican. Esta técnica facilita la identificación y organización de las causas y consecuencias de un problema. Por tanto, es complementaria, y no sustituye, a la información de base. El tronco del árbol es el problema central, las raíces son las causas y la copa los efectos. La lógica es que cada problema es consecuencia de los que aparecen debajo de él y, a su vez, es causante de los que están encima, reflejando la interrelación entre causas y efectos. (Martínez R., Fernández A., 2008, p.2).

Se adapta el esquema de Árbol de problemas para que los estudiantes manifiesten causas y problemas que las condiciones o variables (Dimensiones), que afectan la Convivencia Escolar del Ateneo Juan Eudes.

## Narrativas

Es un documento que narra las experiencias pedagógicas de los actores educativos, donde plantean su experiencia, las reflexiones y dinámicas diarias del contexto escolar, al entrelazar las narraciones, informan lo que quieren comunicar acerca de una experiencia (Suárez D. 2005).

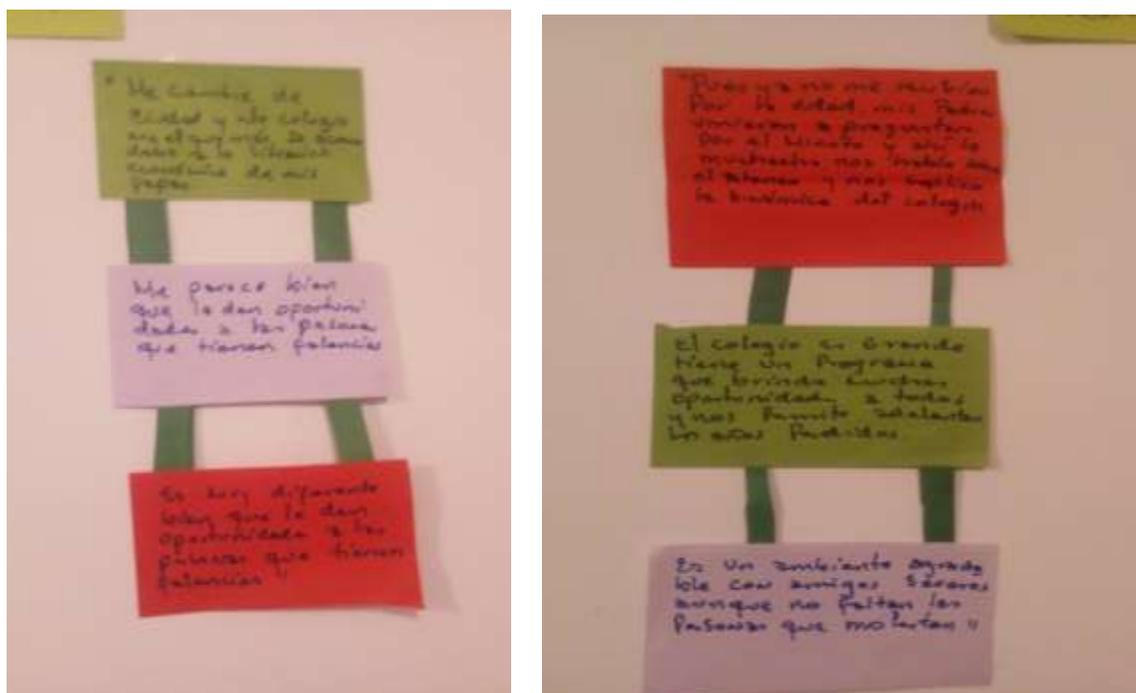


Figura 2. Narrativas: Historia de los estudiantes del Ateneo

## Resultados

En la cotidianidad del Colegio Ateneo Juan Eudes se aprecian situaciones que de distintas formas alteran la convivencia escolar. Uno de los principales retos de esta investigación fue lograr que la participación de la comunidad involucrada sucediera desde la primera etapa de inicio o fase diagnóstica, con el fin de indagar, directamente con ellos, acerca de los idearios y de las percepciones referentes a las situaciones que afectan la convivencia escolar en la institución.

Para el Análisis de los datos se emplearon técnicas enmarcadas dentro de la investigación acción. Como estrategia global se partió de la identificación las dimensiones que han permeado todo el registro y análisis de esta investigación.

Primero se realizó un diálogo de acercamiento con la psicóloga del colegio, luego se realizó árbol de problemas donde los estudiantes, como parte del equipo investigador, identificaron las causas y consecuencias de los problemas relacionados con de la convivencia escolar; finalizando esta primera parte, se aplicó una entrevista con preguntas estructuradas a grupos focales.

En un segundo momento se observó la participación de los docentes los que aportaron para el diagnóstico y en otro, se dieron a conocer los resultados; es allí cuando los estudiantes proponen crear un *Ideario Convivencial* que se publicará en la Intranet del Colegio. Con la herramienta de las narrativas se plantearon tres interrogantes:

¿Cómo llegó el estudiante al Ateneo Juan Eudes?

¿Cómo percibe el colegio?

¿Cómo es el ambiente escolar en la institución?

Los estudiantes en su narrativa manifiestan que “en el Colegio han conocido personas que han vivido lo mismo que yo, y eso me hace sentir un poco bien, ya que son como yo y me siento cómodo en este entorno, me encanto mi curso, me siento bien”

Se analiza con estas narrativas que los educandos que llegan al Ateneo, presentan situaciones similares como el motivo por el que llegaron a la institución. Igual, con particularidades que han experimentado rechazo por el sistema educativo, presentan dificultades en las competencias cognitivas, evidenciadas en la poca concentración en sus responsabilidades escolares y también presentan alta vulnerabilidad como jóvenes y adolescentes.

El reto de este estudio investigativo, planteado por los estudiantes, es proponer una estrategia participativa para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de grado décimo del colegio Ateneo Juan Eudes.

Los datos obtenidos facilitaron conocimiento para dar un carácter científico a este trabajo, realizando la codificación en el proceso investigativo que permitió sistematizar la información para lograr un manejo concreto del análisis de los resultados recopilados.

Durante dicho análisis de las situaciones manifestadas por los estudiantes y docentes se identificaron los escenarios o condiciones que se han modificado en las interacciones cotidianas, a partir de expresiones que afectan la convivencia escolar. Estas llamadas al orden se hacen de forma respetuosa para así también cumplir con el objetivo de la investigación.

Con el fin de darle sentido a la información recopilada, se crearon estrategias para sintetizar y sistematizar los resultados derivados de la observación, los diarios de campo, entrevistas, grupos focales, y demás herramientas y técnicas utilizadas. Parte de la información mencionada se registró en el documento denominado *Mapa de Análisis de Dimensiones de la Convivencia Escolar* (ver anexo Figura 3), con sus respectivas respuestas aportadas por profesores y estudiantes del Grado Décimo de educación media del colegio Ateneo Juan Eudes.

### **Percepción de estudiantes y los docentes**

Referente a las percepciones de los estudiantes y de los docentes, se encontraron los siguientes resultados:

Temores y miedos por parte de los educandos de perder el año escolar, tener problemas con la familia que se perciben a través de las actitudes y comportamientos. Y por parte de los docentes algunos son muy flexibles y no representan autoridad ante los grupos. De acuerdo con la literatura encontrada se encuentran las dimensiones y sub dimensiones

En la *Dimensión de Clima escolar*: La relaciones docente- estudiante, se observa poca comprensión por parte de los docentes.

Las relaciones entre pares (estudiantes) es de irrespeto, el cual se tensionan las relaciones por miradas, gestos, bulín, agresiones psicológicas y físicas.

Frente a la norma los jóvenes no la asumen de forma reflexiva, como lo estipula el manual de convivencia, no se ven reflejada su participación cuando generan ajustes anualmente al manual.

En la *Dimensión de Conflictos*, se presenta por la forma de pensar, actuar entre los pares, conductas agresivas. Dentro de las personas que intervienen se encuentran los amigos, quienes consideran su familia, los acudientes o padres de familia y los docentes o coordinadores.

Dentro de las mediaciones del conflicto se encuentra diálogos entre las partes afectadas, el rol del docente mediador, las representantes de estudiantes. El Conflicto, se puede ver como una oportunidad, porque se logran acuerdos, hace más eficaz la comunicación, favorece el crecimiento personal y en equipo.

En la *Dimensión Entorno*, algunos estudiantes no confían en sus padres o acudientes, el trato inadecuado, discusiones familiares que permiten el apoyo a nivel escolar.

Apoyo familiar, además de la estructura tradicional de familia, miran a los pares como parte de su entorno familiar.

Otro de los resultados se encamina a las acciones realizadas por los estudiantes

### **Análisis de la Dimensiones**

En este apartado se mencionan las categorías de Análisis que, para el caso del este estudio, se denominan *Dimensiones* de la convivencia escolar (Clima Escolar, Conflicto y Entorno) las cuales han permeado el desarrollado de la investigación.

Sobre esta primera indagación se encontró como causa central de los problemas de convivencia escolar en el Ateneo Juan Eudes, a la mala comunicación entre compañeros, donde aparecen situaciones como el comportamiento y actitudes negativas de los estudiantes y docentes, desacuerdos e intolerancias ante contextos que lesionan su estima, como agresiones de tipo verbal, físicas e irrespeto entre compañeros. Estos escenarios de conflicto traen como consecuencia la pérdida de año escolar, la baja autoestima, frustración, conflicto con los docentes, agresividad y problemas familiares.

Tal como comenta la autora Moliner M. (1972) la convivencia tiene miradas como cada sujeto la experimente, desde la armonía hasta la dificultad que se presentan en las interrelaciones; en consonancia con las respuestas de la mayoría de los educandos, aparece las relaciones que se suscita entre los individuos. Igual el grupo de estudiantes que lo define como actitudes y comportamientos propios de cada sujeto, y coinciden con las premisas de los autores Espinoza I, Ojeda y otros P. (2010), donde la convivencia escolar surge de alteraciones de elementos implícitos como conductas, actitudes y creencias.

La mayoría de estudiantes piensa que la convivencia escolar es la interacción entre individuos, otros lo definen como actitudes y comportamientos propios de los estudiantes, otro grupo lo relaciona con la autoridad de la institución para un bienestar y desarrollo humano, una minoría piensa que la disciplina guía y tiene presente para impartir respeto y tener una vida digna.

### **Primera Dimensión: Clima Escolar.**

Dentro de la temática central convivencia escolar, se encuentra la *Dimensión de Clima escolar* que, con la participación de los educandos en la entrevista de preguntas estructuradas, comentan que no respetan la palabra del otro, un grupo piensa que el ambiente en el aula es muy unido y otros estudiantes encuestados por el contrario dicen que no conocen el límite, se observa irrespeto hasta tal punto de no dejar dar clase.

Se coincide con la definición de Clima social escolar de acuerdo con los autores Ortiz M, Prado V, Ramírez M. (2014) quienes la explican como el ambiente social que se vive en el escenario escolar, cuya calidad depende de la manera como se relacionan los agentes educativos.

Se deduce que dentro de la Dimensión de clima escolar se enlazan las sub dimensiones: i. Relaciones interpersonales que hacen parte del ser humano, (relación entre estudiantes y relación docente-estudiante). ii. Comunicación. iii. Las normas, apropiación e interiorización de las normas, que se describen a continuación:

i. Relaciones Interpersonales: Algunos estudiantes del curso 1002 piensan que la relación entre compañeros es buena, pero se debe mejorar el lenguaje, mientras que otros estudiantes del mismo curso piensan que algunas situaciones problema, en la relación con los docentes, se encuentran normalizadas.

Aquí algunos estudiantes reconocen el papel mediador y consejero del docente en situaciones, contextos académicos y con vivenciales y un grupo minoritario piensan que los docentes son muy autoritarios; no obstante, los jóvenes del curso 1001 piensan

que a los docentes les falta autoridad y son muy flexibles, lo que no consideran favorable para su proceso de enseñanza-aprendizaje.

*...” Como estudiante Los profesores me tratan bien y tengo buena relación con ellos y entre estudiantes nos tratamos bien y con respeto”*

Para mejorar y afianzar los lazos relacionales entre estudiantes y la relación docente - alumno se analizó la comunicación, se consideró que la forma de expresarse de los estudiantes es muy agresiva y utilizan palabras groseras, el lenguaje verbal es muy agudo en los adolescentes y no son tolerantes; las repetidas burlas y miradas no permiten un buen trato entre ellos y tampoco respetan la palabra y falta de escucha.

*...” Las relaciones en algunos momentos puede ser un poco pesada y tensa...”*

*...” Sentí que irrespetan demasiado a los docentes, sentí cierta falta de carácter hacia algunos estudiantes bullosos y molestos. Los estudiantes siguen sin tomarse las cosas con seriedad, son demasiado inmaduros”.*

Ahora bien, si se observan las respuestas en lo descrito por autores que se retoman en el fundamento para la convivencia en esta investigación y en el que se demuestra que las discusiones escolares se inician en las relaciones interpersonales.

ii. La comunicación, se afecta por no alcanzar acuerdos entre docentes y estudiantes. *...” Cuando no hay buena comunicación entre compañeros el ambiente es desagradable”*

iii. Normas: de acuerdo con las respuestas de los estudiantes se encuentra que no se conocen las reglas, no se cumplen. Otros estudiantes piensan que en el colegio las normas están para vivir y convivir con los compañeros; de igual modo, otro grupo

minoritario manifiesta que no aplican ni respetan el Manual de convivencia, que falta apropiación de los Aprendizajes Básicos, aunque conocen el debido proceso no lo aplican en su vida escolar.

### **Segunda Dimensión: Conflicto.**

De la misma manera, en la segunda dimensión denominada *Conflictos*, se dedujo gracias a las entrevistas semiestructuradas y a las narrativas de vida realizadas con los estudiantes, que un número significativo plasmó que los conflictos son expresiones involuntarias manifestadas muchas veces mediante burlas y chistes. De modo similar un grupo percibió los conflictos en el relacionamiento con sus pares mediante miradas ejemplo:

*...Percibo el ambiente del colegio problemático por las miradas desafiantes de mis compañeros”*

Una minoría de jóvenes de los cursos décimos piensa y percibe que entre compañeros no hay agresiones, que no se presentan situaciones de conflicto.

El conflicto entre pares probablemente se genera por inestabilidad emocional en el entorno familiar y esta puede afectar el rendimiento académico, lo que se evidencia precisamente en la falta de provecho en el estudio, antipatía, indisciplina y mal comportamiento dentro y fuera del aula.

A nivel del Ateneo Juan Eudes se presentan situaciones de conflictos que se tornan cotidianos que se caracterizan comúnmente por el despotismo, el irrespeto, el

tomar distancia, es decir, la exclusión y la subordinación sin autoridad, que hace que se deteriore la convivencia escolar.

Para la dimensión de Conflicto aparecen tres sub dimensiones:

Personas que intervienen en el conflicto.

Tipos de Conflicto.

Solución de Conflicto.

a) Personas que intervienen en el conflicto: Una variable más dentro del Conflicto Escolar se encuentra la sub dimensión Personas que Intervienen en él; las dificultades que se presentan con estas prácticas de convivencia escolar, un grupo de estudiantes acude al Departamento de Psicología a comentar las situaciones que se derivan del conflicto escolar para orientación y apoyo emocional. De modo similar algunos estudiantes reconocen la importancia de la Coordinación de Convivencia como mediador en la solución de las dificultades o problemas por causa del conflicto escolar.

Otro grupo reducido acude a sus acudientes, padres o madres para comentar lo relacionado con los conflictos que están ocurriendo con sus pares o docentes, manifiestan el sentir frente a ellos, es decir, algunos no quieren volver al Ateneo y otros se aíslan.

b) Tipos de Conflictos: se relacionan con los comportamientos inadecuados, problemas de disciplina y la exteriorización de las dificultades no solamente en el ámbito escolar sino además en lo personal, familiar y social.

Los estudiantes de grado décimo manifiestan que los prototipos de conflictos se caracterizan por empujones, agresiones físicas, golpes, patadas, agresiones psicológicas, acoso y matoneo a través de las redes sociales, (Ingresan a la red a escribir groserías a sus compañeros), agresiones verbales (apodos y malas palabras), incitaciones, provocaciones.

En cuanto a la Solución de Conflictos, los estudiantes de Grado Décimo proponen que estos hay que solucionarlos entre todos como grupo, desde el aporte para mejorar el comportamiento y la comunicación, las relaciones entre pares y docentes. Así mismo un conjunto de estudiantes manifiestan que la mejor manera de solucionar los conflictos es el diálogo, el cual permite llegar a acuerdos, mientras otros proponen realizar el manejo de los mismos a partir de llegar a instancias de autoridad.

### **Tercera Dimensión: Entorno.**

Es importante mencionar *el Entorno* como una tercera dimensión donde se condensan aspectos relacionados no solo con los padres de familia, docentes, pares es decir sus compañeros de aula y de la institución educativa, sino también el entorno social donde viven su cotidianidad y comparten con otros espacios con amigos y familia fuera del Ateneo Juan Eudes.

Para la dimensión de Entorno aparecen las sub dimensiones: Apoyo Familiar y Estructura de Familia.

a) En la sub dimensión del apoyo familiar, la ausencia de apoyo de la familia con lleva a buscar soporte en sus amigos. Otros jóvenes manifiestan que la familia (Padres-

Madres- Tutores) los acompaña en momentos de angustia y desespero, los rodean en momentos que necesitan un soporte afectivo.

b) La Estructura de la Familia manifiestan que la familia se encuentra compuesta por padre, madres, tíos, abuelos, y las mascotas entran a formar parte importante en sus vidas. El conflicto es inseparable de la vida, está presente por opiniones e intereses opuestos, o mal entendidos. La idea de cómo se tramitan estos va a ser el éxito o el fracaso de la Convivencia escolar.

## MAPA ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

### CONVIVENCIA ESCOLAR

Interacción de individuos en una institución

Disciplina que se aplica y se debe tener presente para impartir

Autoridad de la Institución para un bienestar y desarrollo humano

Actitudes y comportamientos de los estudiantes

Es respeto . Es tener una vida digna

Acciones de Respeto

### CLIMA ESCOLAR

No hay tolerancia ni respeto por la palabra

El ambiente es unido, piensan unos estudiantes

Algunos estudiantes no conocen el límites y hay falta de respeto

Hay discriminación

### RELACIONES INTERPERSONALES

### NORMAS

Falta tolerancia

No hay respeto, no dejan dar clases

El colegio coloca normas a nivel convivencial y académico para vivir y convivir con los compañeros.

Relación entre estudiantes

Relación entre estudiantes y docentes

No conocen las reglas

Las relaciones entre compañeros es buena , pero se debe mejorar el lenguaje

Algunos docentes no tienen autoridad y son flexibles

No se cumplen las normas. No aplican ni respetan el Manual de Convivencia. Falta apropiación de los aprendizajes básicos. Conocen el debido proceso y no lo aplican.

Normalizan situaciones de problemas "eso es normal"

Son mediadores. Otros regañan

No respetan la palabra. Falta de escucha

### COMUNICACIÓN

Agresiones Verbales

La comunicación es mala por las burlas y la falta de respeto

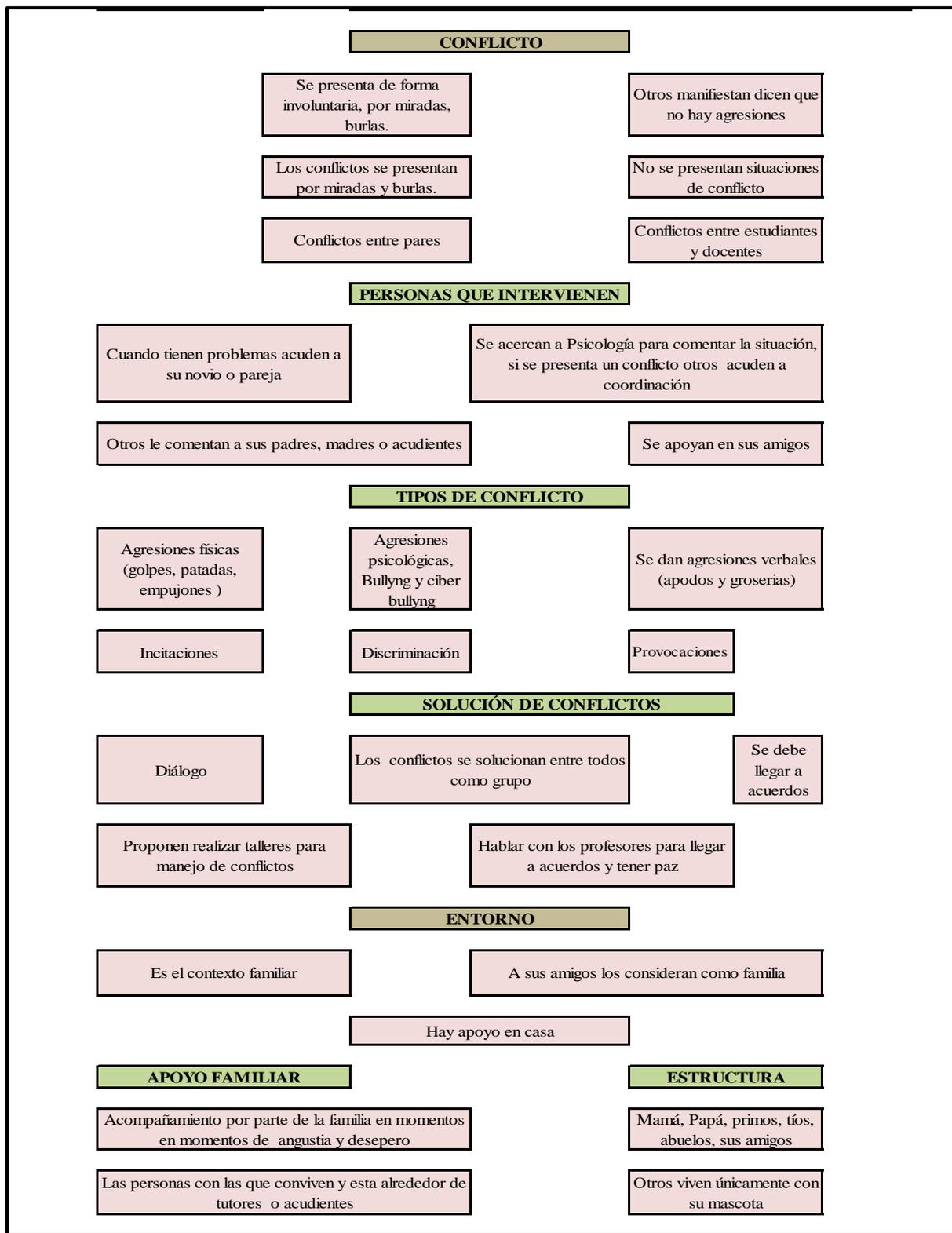


Figura 3. Mapa de Análisis de Resultados Convivencia Escolar

### **Acciones diseñadas con los estudiantes**

Como la elaboración de este mapa de análisis de Resultados de la convivencia escolar y una vez socializado con la comunidad educativa surge la propuesta de construir un Ideario denominado *Ideario Convivencial*.

#### **Ideario Convivencial.**

Este documento plantea un reto innovador para la educación pues recoge los valores e ideas construidas por los estudiantes junto con las investigadoras de forma participativa y procesual y plantea a la vez la intencionalidad de lograr identidad desde los estudiantes del Ateneo, para apropiarse de la propuesta y afianzar la confianza frente a esta.

Esta propuesta que pretende incluirse en la innovación educativa, según el Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación Peruana – FONDEP y el Ministerio de Educación del Perú (2011) en la Guía de Formulación de Proyectos de Innovación Pedagógica porque pretende resolver problemas pedagógicos de manera rápida, mediante construcciones conjuntas y trabaja en función de las relaciones entre la comunidad educativa para fortalecerla y mejorarla.

Esta idea es innovadora y se enmarca en el proceso de Investigación Acción Participativa porque se detectó una situación problema frente a la Convivencia Escolar, se reflexionó desde los marcos teórico y contextual y se planeó la Propuesta de forma participativa con el grupo investigador y la comunidad educativa. De igual forma se

divulgó y se puso en marcha, se realizó un análisis crítico en procura de mejorar la realidad con el objetivo que se convierta en una experiencia significativa para la comunidad.

En la consolidación del Ideario Convivencial se plasman las reflexiones que surgieron de las propuestas participativas con dinámicas didácticas sobre la Convivencia es un tesoro que debemos cuidar y el Juego Didáctico denominado *Parqués de la Convivencia escolar*.

### **Parqués de la Convivencia escolar:**

Es un juego de mesa fue elaborado por los estudiantes con material reciclable, el objetivo de este juego es afianzar la comprensión sobre las dimensiones y sub dimensiones de la convivencia escolar, y de forma didáctica los estudiantes proponen soluciones para disminuir la convivencia escolar en el Ateneo Juan Eudes.



Figura 4. Juego Didáctico: Parqués de la Convivencia escolar



Figura 5. Juego Didáctico de Cañones. “La Convivencia es un tesoro que debemos cuidar”

### **Juego de Cañones La Convivencia es un tesoro que debemos cuidar:**

Este juego se encuentra constituido por un barco que los estudiantes lo elaboraron en cartón reciclado, con pinturas y unos vasos plásticos y bolitas de pimentón que hacen las veces de cañón.

La dinámica del juego es:

Se ubican dos grupos de 4 personas cada uno, se lanza una pregunta sobre el clima escolar, el grupo que se da la mejor respuesta, tiene derecho a lanzar los cañones

(que son las bolitas de pimpon) al barco y se le da al barco, gana puntos, el equipo ganador es el que obtiene mayor puntos.

El objetivo del juego es analizar las relaciones que se dan dentro y fuera del aula de clase y potencializar el clima escolar.

### **La Red Intranet**

Las reflexiones propositivas que surgieron, se ubicaron en el espacio de *la Red Intranet* del Colegio Ateneo Juan Eudes, donde está expuesto para la comunidad educativa y participan los estudiantes como actores principales de los contenidos.

La Intranet se convierte en la ocasión para el encuentro de estudiantes, docentes y padres de familia del colegio, para que afianzar los lazos y por ende la identidad en la comunidad educativa y así contribuir a mejorar la sociedad de forma integral y avivar actitudes propositivas frente al tema. Igual se convierte en un reto para que entre todos sostenga el espacio en la Intranet, a través de la conciencia solidaria y el respeto por la diferencia, siempre en busca de la creatividad frente a la Convivencia Escolar.

Por medio del Canal de *YouTube*, los estudiantes suben videos sobre la Convivencia escolar y sobre estos videos opinan y los estudiantes pueden interactuar, compartir videos, comentarios, dar like, se puede seguir a otros usuarios dan posibles soluciones para mejorar la convivencia.

Esta es la oportunidad para generar reflexiones sobre cómo se viene dando la convivencia y hacia donde desarrollarse con propuestas que se convierten en

oportunidades para generar una serie de recomendaciones pedagógicas a fin de contribuir al mejoramiento de la Convivencia Escolar.

Entre las que allí aparecen se encuentran cómo mejorar los ambientes, el clima escolar, se formulan estrategias informativas, de comunicación y de colaboración, como de aportes por parte de la comunidad educativa.

Como proposición Pedagógica de intervención y a partir de la experiencia en el ejercicio docente se requiere mejorar la Convivencia Escolar, para ello los estudiantes de décimo de la Institución proponen:

Establecer unos encuentros con cada uno de los equipos que conforman los actores sociales del Colegio Ateneo Juan Eudes (Docentes, Estudiantes, Administrativos)

Sugirieron la creación de una estrategia participativa para mejorar la convivencia escolar con los estudiantes de grado décimo del Ateneo Juan Eudes.

Gracias a esta estrategia de construcción conjunta, la propuesta compila una serie de imaginarios, ideas y recomendaciones acerca de la Convivencia Escolar, que permitan mejorar las interacciones que se dan en la cotidianidad con los pares y docentes, desde la posibilidad de reflexión para el cambio, con la convicción que cuando se parte del reconocimiento del otro, es posible fortalecer los vínculos y llegar a manifestar los afectos con respeto.

El aporte de este trabajo al campo pedagógico, como lo expresa el Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación Peruana - FONDEP (2011), se evidencia en cuanto la Innovación Educativa está directamente relacionada a procesos de cambio que

realizan los docentes en sus prácticas pedagógicas, tanto en las áreas que contempla el currículum, como en la didáctica, los materiales educativos, la evaluación, la gestión, entre otros. Esto permite establecer mejoras cualitativas y cuantitativas en los aspectos académicos y de interiorización de valores para facilitar la interacción con los otros.

Los temarios se integrarán y nutrirán con el Proyecto Institucional de Valores que hace parte del currículum en el Ateneo, con esta idea se pretende incidir en la comunidad educativa para afectar la realidad que se presenta en las relaciones cotidianas, con el fin de mejorar las relaciones y propiciar ambientes de ciudadanía y de convivencia democrática.

## Conclusiones

Hay que destacar que la Convivencia Escolar se convierte en el escenario propicio para que en la educación se logren consolidar triunfos en los procesos de enseñanza - aprendizaje que con constructos dialógicos se mejorarán las relaciones entre los actores educativos, y contribuirán a renovar las prácticas educativas en procura de garantizar ambientes y clima escolar donde se contribuya a desarrollar y mejorar seres humanos.

Dentro de las percepciones de los estudiantes sobre convivencia es que las medidas correctivas vayan encaminadas a realizar trabajos comunitarios y espacios reflexivos y que no sean medidas represivas o sancionatorias.

Trabajar por medio de la sensibilización la aceptación de la diferencia y las individualidades.

Algunos docentes encuentran resistencia a los cambios e implementar nuevas metodologías o herramientas para la convivencia.

Respecto a las *Dimensiones de la convivencia* se concluye:

En *La Dimensión clima escolar*, mejorar las relaciones de los estudiantes por medio de reflexiones y talleres que realice el colegio. Para mejora el lenguaje y la comunicación en los estudiantes.

Referente a las relaciones se logra identificar forma de interacción o relaciones con los otros, de acuerdo a los intereses individuales y/o grupales, permeadas por

elementos que son subjetivos, que se pueden concluir como que se tienen magníficas relaciones o pésimas, dependiendo como perciban a esa persona.

En la Dimensión *del Conflicto*, que se mira como oportunidad para clarificar y resolver los problemas en conjunto con los implicados; se aprende a reconocer los límites y las necesidades del otro. Se suele interpretar desde diferentes ópticas.

La Dimensión *del entorno*, trabajar de la mano con los padres de familia, como factor decisivo para propiciar pautas para mejorar la convivencia, el apoyo de psicología con la escuela de padres.

En síntesis, dentro de las acciones realizadas por los estudiantes se encuentran los juegos didácticos lograron promover espacios dialógicos donde se concluyó la importancia del respeto por la diferencia a la hora de comunicarse y relacionarse con pares y docentes, como centro para buscar mejorar la Convivencia entre los diferentes actores en el Colegio.

Al propiciar diálogos con respeto, no hay que olvidar que allí convergen diferentes culturas con las que llegan los estudiantes, de ahí que las costumbres, el lenguaje, lleva a que en el ideario se contemple la diversidad cultural en esas reflexiones y propuestas; a partir de miradas comprensivas y juicios críticos.

El espacio reflexivo para la construcción del Ideario Convivencial, el cual se ve reflejado en la *Intranet* y el canal *Youtube* ha contribuido a reconocer las habilidades positivas en la comunicación de los integrantes, para que se continúen potenciando a fin de prevenir situaciones de conflicto y se promueva la solidaridad, la cooperación, la sensibilidad y comprensión entre los actores, independiente a las situaciones que se

experimentan los actores educativos , tanto en el contexto escolar, como familiar y social .

Los actores sociales reconocen que es un reaprendizaje permanente en el diario vivir, en esa experiencia de interacción con los pares y docentes que los lleva a hacer auto reflexiones permanentes, en busca de mejorar actitudes frente a las relaciones interpersonales, para construir un mejor vivir en el colegio.

### **Innovación Pedagógica**

“Las innovaciones pedagógicas son cambios intencionales y organizados en el campo específico de la enseñanza y del aprendizaje. Los cambios pueden darse en los siguientes aspectos: clima institucional, propósitos, contenidos, acciones, métodos, recursos y evaluación”. Sigfredo Chiroque (2002) en El Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación Peruana (FONDEP, 2011).



Figura 6. Ámbitos de la Innovación Pedagógica

Tomado de El Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación Peruana - FONDEP ( 2011)

La innovación educativa se encuentra inmersa en la Innovación Pedagógica con los elementos propios del currículo para lograr afectar los ámbitos de la innovación pedagógica como se muestra en la figura que se retoma del libro del FODEP (2011)

### **Proposición de Innovación Pedagógica**

Esta propuesta se inscribe en el tema de Actitudes y valores porque promueve la recuperación para la práctica de los mismos como el respeto, responsabilidad y solidaridad en el aula, Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación Peruana (FODEP) y Ministerio de Educación Perú. (2011, p. 14).

La propuesta fue la oportunidad para lograr la Reflexión Pedagógica, acerca de las implicaciones que se tienen en el ejercicio de la educación y la pedagogía, la mirada a partir de las dimensiones y las sub dimensiones de la Convivencia Escolar que contribuyan a mejorarla.

En la apuesta de la Línea de Investigación de UNIMINUTO “Transformación educativa y Cambio Social “se coincide porque la perspectiva educativa para la convivencia enfatiza entre la relación significativa de Educación y Transformación Social. Los Tópicos de la Investigación aparecen en los propósitos misionales de Un minuto, y da pie a recabar en propuestas relacionada en las Innovaciones Sociales.

## Prospectiva

El Ideario Convivencial, como espacio en la Intranet del Ateneo Juan Eudes, pretende mantenerse activo durante el año lectivo del año 2018, y ser institucionalizado y sostenible en el tiempo en la Intranet.

La acción que conlleva el Ideario Convivencial se logrará a través de la motivación de la propia experiencia personal para fortalecer al espacio de la Intranet, igual con la vinculación de más líderes, personeros, estudiantes y comunidad educativa, para enriquecerlo de forma permanente, en temarios relacionados con la Convivencia escolar.

Se visiona igualmente hacer Red con otros colegios, para generar espacios de reflexión permanente, a fin de continuar mejorando la Convivencia Escolar en las instituciones de educación media, con miras a encuentros Distritales relacionados con el tema y generar impacto en la comunidad escolar.

A partir de los resultados de esta investigación, se puede consolidar una propuesta pedagógica, que involucre valores reflexionados de forma participativa, que se parta de relaciones que se construyen con las otras basadas en la confianza y de creer en el otro; para cooperarse en la construcción de discursos pedagógicos, cuyo objetivo sea el diálogo, sin exclusión educativa ni social para lograr el crecimiento en estas áreas.

### Referencias Bibliográficas

- Alvarado, L., y García, M. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*. 9 (2), pp. 187 – 202. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/410/41011837011.pdf>
- Andrés, S. y Barrios, A. (2009). De la violencia a la convivencia en la escuela: El camino que muestran los estudios más recientes. *Revista Complutense de Educación*. 20 (1) pp. 205-227. Recuperado de <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/RCED0909120205A/15431>
- Angulo, B. (2003). Violencia escolar un fenómeno mundial. *Magazín Aula Urbana*. pp. 20-21. Recuperado de <http://www.idep.edu.co/revistas/index.php/mau/article/view/1072/1056>
- Ateneo Juan Eudes (2014). Quienes Somos. Recuperado de <http://www.colegiosminutodedios.edu.co/ateneo-juan-eudes/index.php/quienes-somos/nosotros/bienvenida-del-rector>
- \_\_\_\_\_ (2017). Manual de Convivencia. Recuperado de <http://www.colegiosminutodedios.edu.co/ateneo-juan-eudes/documentos/documentos-institucionales/manual-convivencia.pdf>
- Aylwin, N. y Jiménez, M., Quesada M. (2.000). Un Enfoque Operativo de la Metodología de Trabajo Social. Buenos Aires: Editorial Humanitas

- Barquero, A. (2014). Convivencia en el Contexto Familiar: Un aprendizaje para construir cultura De Paz. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*. 14 (1). pp. 1-19. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44729876008>
- Bazán, A., Sánchez, B. y Castañeda, S., (abril-junio de 2007). Relación estructural entre apoyo familiar, nivel educativo de los padres, características del maestro y desempeño en lengua escrita. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 12. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14003312>
- Caballero, M. (2010). Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas. *Revista de Paz y Conflictos*. pp. 154-169 (03). Recuperado de [http://www.ugr.es/~revpaz/numeros/rpc\\_n3\\_2010\\_completo.pdf](http://www.ugr.es/~revpaz/numeros/rpc_n3_2010_completo.pdf)
- Carvajal, C., Urrea P., Soto, M. (2012). La Convivencia Escolar en adolescentes de cinco Municipios de Sabana Centro Departamento de Cundinamarca – Colombia. Repositorio Biblioteca Octavio Arizmendi Posada de la Universidad de La Sabana. Chía, Cundinamarca. Recuperado de [http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/6580/CESAR%20ANDRES%20CARVAJAL%20%28T%29\\_159313%20FINAL.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/6580/CESAR%20ANDRES%20CARVAJAL%20%28T%29_159313%20FINAL.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Casique, E., García, M., & Fagiolo, M. (2013). Fortalecimiento de la comunicación y las relaciones interpersonales en cooperativas del estado Sucre: una experiencia desde el trabajo social. Cayapa. *Revista Venezolana de Economía Social*, 13 (26), 41-56. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=62231740007>

Clavijo, B. (2003). Violencia Escolar un fenómeno mundial. Magazín Aula Urbana.

Recuperado de

<http://www.idep.edu.co/revistas/index.php/mau/article/view/1072/1056>

Colegios Minuto de Dios (2018). Manual de Convivencia. Recuperado de

<http://www.colegiosminutodedios.edu.co/ateneo-juan>

<eudes/documentos/documentos-institucionales/pei.pdf>

\_\_\_\_\_ (2018). Proyecto Educativo Institucional – PEI. Recuperado

de <http://www.colegiosminutodedios.edu.co/ateneo-juan>

<eudes/documentos/documentos-institucionales/pei.pdf>

Colmenares, A.M. (2012). Investigación-acción participativa: una metodología

integradora del conocimiento y la acción. *Voces y Silencios: Revista*

*Latinoamericana de Educación*, 3 (1). pp. 102-115. Recuperado de

<https://revistas.uniandes.edu.co/doi/abs/10.18175/vys3.1.2012.07>

Colombo, G., (2011). Violencia Escolar y Convivencia Escolar: Descubriendo

estrategias en la vida cotidiana escolar. *Revista Argentina de Sociología*, 8-9 (15-

16) pp. 81-104. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26922386005>

Coronado, M. (2009). Competencias sociales y convivencia. Herramientas de análisis.

Colección educación y Trabajo. Tomo 3. Argentina: Editorial Noveduc.

Recuperado de [www.noveduc.com/1/competencias-sociales-y-](http://www.noveduc.com/1/competencias-sociales-y-convivencia/664/9789875382107)

[convivencia/664/9789875382107](http://www.noveduc.com/1/competencias-sociales-y-convivencia/664/9789875382107)

Corporación Universitaria Minuto de Dios - Uniminuto (2016). Historia. Recuperado de <https://www.uniminuto.edu/web/barrio-minuto-de-dios/historia>

Díaz Rosas, F.; Conejo Rodríguez, P. (2012). La opinión del alumnado sobre las normas de convivencia: estudio de un Instituto de Educación Secundaria de la ciudad de Ceuta. Universidad de Granada España.

Dinero (2009). Estructura de El Minuto de Dios. Negocios. Recuperado de <https://www.dinero.com/edicion-impresa/negocios/recuadro/estructura-minuto-dios/80781>

Espinoza, I., Ojeda, P., Pinillo, L. y Segura, S. (2010). Convivencia escolar en una Escuela Básica Municipal de la reina. Conocimiento de su manual de convivencia: un estudio de caso. (Tesis de Maestría). Santiago, Chile: Universidad Andrés Bello. Recuperado de [http://repositorio.unab.cl/xmlui/bitstream/handle/ria/1487/Espinoza%20Ivan\\_Tesis%20%20Convivencia%20Escolar%20en%20una%20Escuela%20B%C3%A1sica%20Municipal%20de%20la%20.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.unab.cl/xmlui/bitstream/handle/ria/1487/Espinoza%20Ivan_Tesis%20%20Convivencia%20Escolar%20en%20una%20Escuela%20B%C3%A1sica%20Municipal%20de%20la%20.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Fagundes, K. V., Magalhães, A. A., Campos, C.C., Alves, C., Ribeiro, P. M., Mendes, M.A. (2014). Hablando de la Observación Participante en la investigación cualitativa: En el proceso Salud-Enfermedad. *Índex de enfermería*. Primer-Segundo Trimestre 23 (1-2). Recuperado de <http://scielo.isciii.es/pdf/index/v23n1-2/metodologia1.pdf>

- Ferrada, R. (2014). Relación entre docentes y estudiantes. Una indagación a las Representaciones Sociales, que construyen Estudiantes de Educación Media en torno a la influencia de la Institución Escolar en sus Procesos Formativos. (Tesis Maestría). Santiago, Chile: Facultad de Ciencias Sociales. Departamento de Educación. Recuperado de <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/134843>
- Flores, D. (2010). La Escuela como agente de Socialización en los niños. (Tesis de Pregrado). Universidad de Cuenca. Cuenca Ecuador. Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/2349>
- García, D., García, G. Tapiero y., Ramos, D. (2012). Determinantes de los estilos de Vida y su implicación en la salud de Jóvenes universitarios. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/hpsal/v17n2/v17n2a12.pdf>
- García M., Pérez, R., Hernández, R. (2013). Convivencia escolar en secundaria básica. Ciencias Holguín, 19 (3). pp. 1-11. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181528709007>
- Garretón, P. (2013). Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de Concepción, (Tesis Doctoral) España: Universidad de Córdoba. Recuperado de <https://helvia.uco.es/bitstream/handle/10396/11611/201400000906.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- González, E., (2007). Ensayo la Reflexión política en Hobbes y Rousseau. *Revista Alegatos* pp.315-331 (66). Recuperado de <https://www.azc.uam.mx/publicaciones/alegatos/inicio.php>
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. Buenos Aires: McGraw-Hill Interamericana.
- Hirnas, C. y Eroles, D. (2008). Convivencia democrática, inclusión y cultura de paz: Lecciones desde la práctica educativa innovadora en América Latina. Coordinación del Estudio y Publicación. Equipo Innovemos (Red Regional de Innovaciones Educativas) para América Latina y el Caribe, OREALC/UNESCO. Santiago, Chile: Salesianos Impresores. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001621/162184s.pdf>
- Kröyer, O., Muñoz, M., Ansorena, N. (2012). Normativa y reglamentos de convivencia escolar, ¿una oportunidad o una carga para la escuela? *Educere*, 16 (55), pp. 373-384. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/356/35626140002.pdf>
- López de Mesa, C., Carvajal, C., Soto, M., Urrea, P. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. *Educación y Educadores*. 16 (3). pp.383-410. Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-12942013000300001](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-12942013000300001)

- López, V., Bilbao, M., Ascorra, P., Moya, I., y Morales, M. (2014). Escala de Clima Escolar: adaptación al español y validación en estudiantes chilenos. *Universitas Psychologica*, 13 (3) pp. 15-25. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64733438025>
- López, V., Bilbao, M., Rodríguez, J. (2012). La sala de clases sí importa: incidencia del clima de aula sobre la percepción de intimidación y victimización entre escolares. *Universitas Psychologica*. 11(1). pp. 91-101. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v11n1/v11n1a08.pdf>
- Macías Montera, E. (2017). Interacción comunicativa y la convivencia escolar en el aula de educación secundaria. España: Universidad de Extremadura.
- Martínez, R. y Fernández, A. (2008). Metodologías e Instrumentos para la Formulación, Evaluación y Monitoreo de Programas Sociales Árbol de Problema y Áreas de Intervención. Curso “Gestión de Programas Sociales: del Diagnóstico a la Evaluación de Impactos” (CONFAMA / CEPAL). Recuperado de [http://recursos.salonesvirtuales.com/assets/bloques/martinez\\_rodriigo.pdf](http://recursos.salonesvirtuales.com/assets/bloques/martinez_rodriigo.pdf)
- Mendieta, A. (2015). El mejoramiento de las Relaciones Interpersonales como estrategia para mejorar el Clima Escolar y el desempeño docente. (Tesis de Pregrado). México: Secretaría de Educación Pública Universidad Pedagógica Nacional. Recuperado de <http://xplore.ajusco.upn.mx:8080/xplorapdf/Mendieta%20Adaya,%20Ariadna%20Ivonne.pdf>

Mercado, A. y González, G. (febrero de 2008). La teoría del conflicto en la sociedad contemporánea. Universidad Autónoma del Estado de México. México. Espacios Públicos. 11 (21). pp. 196-221. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67602111>

Ministerio de Educación Colombia (s.f.). Proyecto Educativo Institucional – PEI. Recuperado de <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-79361.html>

Ministerio de Educación de Chile – MINEDUC (2015 – 2018). Política Nacional de Convivencia Escolar 2015 – 2018. Santiago de Chile. Recuperado de <http://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2015/12/politica-noviembre-definitiva.pdf>

Ministerio de Educación Nacional (2010 -2018). Guías pedagógicas para la convivencia escolar Ley 1620 de 2013 - Decreto 1965 de 2013 “Manual de convivencia”, “Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar” y “¿Qué puedo hacer para fortalecer la convivencia escolar? Guía pedagógica No. 49. Bogotá, Colombia: Amado Impresores S.A.S. Recuperado de [http://aprende.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/naspublic/guia\\_no.\\_49\\_0.pdf](http://aprende.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/naspublic/guia_no._49_0.pdf)

Mockus, A. (2002). Convivencia como armonización de ley, moral y cultura. *Revista Perspectivas*, 32 (1). pp. 19-37 Recuperado de [http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user\\_upload/archive/Publications/Prospects/ProspectsPdf/121s/121smock.pdf](http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/archive/Publications/Prospects/ProspectsPdf/121s/121smock.pdf)

- Ortega, R., Del Rey, R. y Ferias, I. (2009). Convivencia Escolar: Fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. pp. 159 -180 (66). Recuperado de [www.aufop.com/aufop/uploaded\\_files/articulos/1258588302.pdf](http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1258588302.pdf)
- Ortiz M., Prado, V., Ramírez, M. (2014). Clima social escolar: discusión desde la adaptación y validación del CES (Escala de Clima Social Escolar). Universidad Antonio Nariño-Colombia. *Opción*, Año 30, (73). pp.88 – 100.
- Pérez de Guzmán, V., Amador, L. y Vargas, M. (2011). Resolución de conflictos en las aulas: un análisis desde la Investigación-Acción. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*. 18. pp. 99-114. Sevilla, España: Sociedad Iberoamericana de Pedagogía Social. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=135022618008>
- Ramírez, J. (2016). Convivencia escolar en instituciones de Educación Secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil. Universidad Complutense Madrid. Recuperado de <http://eprints.ucm.es/40428/1/T38108.pdf>
- Ramos, E. (2013). Teoría y Práctica del Conflicto Social y la Paz desde la perspectiva socio práctica. La construcción participada de convivencias pacíficas en entornos socialmente vulnerables. (Tesis Doctoral) Universidad de Valladolid. Departamento de Sociología y Trabajo Social. Recuperado de <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/2935>

- Ruiz, C. (2003). La educación en la sociedad del conocimiento. Una tercera revolución educativa. Reseña de José Manuel Esteve Zarazaga. Contextos educativos: *Revista de educación*, (6-7) pp. 358-360 Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1049534>
- Sandoval, M. (2014). Convivencia y Clima Escolar: Claves de la Gestión del Conocimiento. *Última Década*, (41). pp. 153-178. Recuperado de <http://www.redalyc.org/comocitar.ou?id=19536988007>
- Suárez, D. (2005). Manual de Capacitación sobre Registro y Sistematización de Experiencias Pedagógicas Narrativa docente, práctica Escolares y reconstrucción de la memoria pedagógica - Módulo 1. Ministerio De Educación, Ciencia y Tecnología. Organización de los Estados Americanos. Agencia Interamericana para la Cooperación y El Desarrollo – Aicd. Recuperado de [http://www.porlainclusion.educ.ar/documentos/Manual\\_de\\_sistematizacion\\_Libro1.pdf](http://www.porlainclusion.educ.ar/documentos/Manual_de_sistematizacion_Libro1.pdf)
- Vallés, A., Olivares J. y Rosa, A. (2014). Competencia social y autoestima en adolescentes con fobia social. *Liberabit*, 20 (1). pp. 41-53. Recuperado de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272014000100005&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272014000100005&lng=es&tlng=es)

Vargas, I. (2012). La Entrevista en la Investigación Cualitativa: Nuevas tendencias y retos. *Revista Calidad en la Educación Superior*. Programa de Autoevaluación Académica. Universidad Estatal a Distancia. 3 (1). pp. 119-139 Recuperado de [http://biblioteca.icap.ac.cr/BLIVI/COLECCION\\_UNPAN/BOL\\_DICIEMBRE\\_2013\\_69/UNED/2012/investigacion\\_cualitativa.pdf](http://biblioteca.icap.ac.cr/BLIVI/COLECCION_UNPAN/BOL_DICIEMBRE_2013_69/UNED/2012/investigacion_cualitativa.pdf)

Zapata, R. (2007). Olas Paradigmáticas de las Estrategia: enfoque Hermenéutico. *Revista Ciencias Estratégicas*. 15. No. 17. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=151320347005>

## Anexos

### Anexo 1. Diario de campo

<b>DIARIO DE CAMPO – Proyecto Convivencia Escolar en Básica Secundaria Ateneo Juan Endes</b>	
Fecha	
Actividad	
Investigadora	
Objetivo	
Situación	
Lugar	
Técnica Aplicada	
Personajes Que Intervienen	
Descripción de actividades, relaciones y situaciones sociales cotidianas	Consideraciones interpretativas/ Analíticas con respecto al objetivo o pregunta de investigación
<b>OBSERVACIONES</b>	

## Anexo 2. Observación Participante



Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Facultad de Educación

Maestría en Innovaciones Sociales en la Educación - TESIS Convivencia Escolar A. Juan Eudes

### OBSERVACIÓN PARTICIPANTE

Fecha \_\_\_\_\_ Curso: \_\_\_\_\_

Nombre y apellidos del observador \_\_\_\_\_

Grupo a observar: \_\_\_\_\_

Actividad a realizar:

---

---

---

---

Objetivo de la actividad:

---

---

---

---

Metas a lograr:

---

---

---

---

Descripción general de la actividad:

---

---

---

---

---

---



### Anexo 3. Grupo Focal



Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Facultad de Educación

Maestría en Innovaciones Sociales en la Educación

#### GRUPO FOCAL

Fecha \_\_\_\_\_ Curso: \_\_\_\_\_

#### 1. Objetivos

Objetivo(s) Investigación
Fortalecer una sana convivencia escolar en los estudiantes de grado décimo del colegio Ateneo Juan Eudes a través de estrategias participativas y de Diálogo de Saberes, para potenciar las capacidades que surgen como positivas a fin de implementar el espacio Ideario Convivencial, a desarrollar en la Red Social Digital You Tube.
Objetivo(s) Grupo Focal
Identificar los problemas Convivenciales asociados a las interacciones escolares que se Gestan al interior de la comunidad educativa y los distintitos estamentos de esta. Conocer las principales causas que afectan el clima convivencial escolar, así como las formas de relaciones y organización social que se construyen al interior de cada uno de los estamentos consultados (estudiantes, docentes). Comprender las principales construcciones y concepciones convivenciales que se generan al interior de los estamentos en el momento de abordar las decisiones y procesos de convivencia en la comunidad educativa.

#### 2. Identificación del moderador

Nombre moderador
Nombre observador

#### 3. Participantes

Lista de asistentes Grupo focal	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	

#### 4. Preguntas – temáticas estímulos

Preguntas estímulo
¿Qué entiendes por Convivencia Escolar?
¿Cómo crees que se está dando la convivencia escolar en tu curso y Colegio?
¿Cuándo llegaste al curso y al Colegio, algún estudiante o grupo de estudiantes sientes que te ha agredido o maltratado? Cómo han sido esas agresiones o maltratos
¿Cómo son las agresiones existentes y cuáles son las más frecuentes en tu curso y colegio?
¿Cuáles cree que serían las soluciones a las situaciones o problemas de Convivencia Escolar del curso y el Colegio? ( Guía Formato Entrevista con preguntas para los estudiantes )

#### 5. Pauta de chequeo (evaluación)

Chequear elementos presentes en el grupo focal (evaluación del observador)	
Chequear elementos presentes en el grupo focal (evaluación del observador)	
Lugar adecuado en tamaño y acústica.	
Lugar neutral de acuerdo a los objetivos del Grupo focal.	
Asistentes sentados en U en la sala.	
Moderador respeta tiempo para que los participantes desarrollen cada tema	
Moderador escucha y utiliza la información que está siendo entregada.	
Se cumplen los objetivos planteados para esta reunión.	
Explicita en un comienzo objetivos y metodología de la reunión a participantes	

Permite que todos participen.	
Reunión entre 60 y 120 minutos.	
Registro de la información (grabadora o filmadora)	
Refrigerios adecuados y no interrumpen el desarrollo de la actividad.	
Escarapelas con identificación de asistentes.	
Observaciones :	

*Adaptado de Consultorio Social Uniminuto 2017*

#### Anexo 4. Entrevista semiestructurada - Docentes



Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Facultad de Educación  
Maestría en Innovaciones Sociales en la Educación

Entrevista semiestructurada - Docentes

Fecha \_\_\_\_\_ Curso: \_\_\_\_\_ Género \_\_\_\_\_ Años de experiencia como docente \_\_\_\_\_

Objetivo:

¿Qué entiendes por Convivencia Escolar?

---

---

---

---

---

---

---

---

¿Cómo crees que se está dando la convivencia escolar en tu curso y Colegio?

---

---

---

---

---

---

---

---

¿Tú crees que existen agresiones en el curso Décimo y en el Colegio?

---

---

---

---

---

---

---

---

¿Cuándo llegaste al curso y al Colegio, algún estudiante o grupo de estudiantes sientes que te ha agredido o maltratado? ¿Cómo han sido esas agresiones o maltratos?

---

---

---

---

¿Cómo son las agresiones existentes y cuáles son las más frecuentes en tu curso y colegio?

---

---

---

---

---

---

¿Cuándo hay situaciones que afectan la Convivencia Escolar en el curso o colegio cómo las resuelven los estudiantes?

---

---

---

---

---

---

¿Mencione cómo son las relaciones y comunicación en el curso y colegio entre estudiantes y compañeros?

---

---

---

---

---

---

¿A quién o quiénes consideran los estudiantes a su familia?

---

---

---

---

---

---

¿Cómo contribuye la familia de los estudiantes para el comportamiento en el colegio y con los (as) compañeros (as)?

---

---

---

---

---

---

¿Cómo es el acompañamiento por parte de la familia de los estudiantes cuando se presentan dificultades frente a la convivencia escolar en el colegio o en el curso?

---

---

---

---

---

---

¿Qué integrante o integrantes de la familia acude(n) cuando tiene dificultades de convivencia el o los estudiantes en el colegio o su curso?

---

---

---

---

---

---

¿Cuál es el aporte como docente en solucionar las dificultades que se presentan en la convivencia escolar, en el colegio y curso?

---

---

---

---

---

---

¿Cuáles cree son los comportamientos de los docentes que propician dificultades en la Convivencia Escolar del Colegio Ateneo Juan Eudes y su curso?

---

---

---

---

---

---

¿Cuáles cree que serían las soluciones a las situaciones o problemas de Convivencia Escolar del curso y el Colegio?

---

---

---

---

---

---

¿Cómo es el comportamiento con los compañeros(as) docentes cuando hay situaciones que afectan la Convivencia Escolar en el curso o colegio?

## Anexo 5. Entrevista semiestructurada - Estudiantes



Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Facultad de Educación

Maestría en Innovaciones Sociales en la Educación  
Estudiantes

Fecha \_\_\_\_\_ Curso: \_\_\_\_\_ Género \_\_\_\_\_

Objetivo:

¿Qué entiendes por Convivencia Escolar?

---



---



---



---



---

¿Cómo crees que se está dando la convivencia escolar en tu curso y Colegio?

---



---



---



---



---

¿Tú crees que existen agresiones en el curso Décimo y en el Colegio?

---



---



---



---



---

¿Cuando llegas al curso y al Colegio, algún compañero o grupo de compañeros sientes que te ha(n) agredido o maltratado? ¿Cómo han sido esas agresiones o maltratos?

---

---

---

---

---

---

¿Qué tipo de agresiones existen y cuáles son las más frecuentes en tu curso y colegio?

---

---

---

---

---

---

¿Describe cómo es el comportamiento con tu (s) compañeros(as) del colegio Ateneo Juan Eudes y tu curso?

---

---

---

---

---

---

¿Cómo son las agresiones o maltratos que has tenido con los compañeros (as) del colegio y tu curso? ¿Con qué frecuencia? ¿En qué circunstancias?

---

---

---

---

---

---

¿Cuando tienes un problema personal con quién cuentas en el colegio o curso que te ayude o colabore a resolverlo? O ¿acudes con alguien fuera del Colegio? ¿Con quién?

---

---

---

---

Cuando hay situaciones que afectan la Convivencia Escolar en el curso o colegio, ¿cómo las resuelven?

---

---

---

---

¿Describe cómo es tu participación en las actividades del curso y colegio? ¿Con qué frecuencia participas? ¿En cuáles?

---

---

---

---

¿Describe cómo son las relaciones y comunicación en tu curso y colegio entre estudiantes y compañeros?

---

---

---

---

¿Cuáles crees que serían las soluciones a las situaciones o problemas de Convivencia Escolar del curso y el colegio?

---

---

---

---

¿A quién o quienes consideras tu familia?

---

---

---

---

¿En que ha contribuido tu familia para el comportamiento en el colegio y con los (as) compañeros (as)?

---

---

¿Cómo es el acompañamiento por parte de tu familia cuando se presentan dificultades en el colegio o en el curso?

---

---

---

---

---

---

¿Qué integrante o integrantes de tu familia acude(n) cuando tienes dificultades en el colegio o curso?

---

---

---

---

---

---

¿Cuáles son las dificultades que los docentes propician para que se presenten dificultades en la convivencia escolar en el colegio y curso?

---

---

---

---

---

---

¿Cómo contribuyen los docentes a mejorar la convivencia escolar en el colegio y curso?

---

---

---

---

---

---

¿Describe cómo son las relaciones y comunicación por parte tuya y de tus compañeros con tus docentes de curso y colegio?

---

---

---

---

---

---

## Anexo 6. Consentimiento y asentimiento informado Colegio Ateneo Juan Eudes

### Consentimiento y autorización para usar y compartir la información que aporte. Convivencia Escolar en Básica Secundaria del Colegio Ateneo Juan Eudes

#### ¿Para qué se firma este documento?

Este documento se firma para poder participar en el estudio y permitir que los estudiantes que firman y se relacionan a al final de este documento, compartan su información social convivencial, en su entorno próximo con las investigadoras Maestras de la Corporación Universitaria Minuto de Dios de la Facultad de Educación, Maestría en Innovaciones Sociales en la Educación.

#### ¿Por qué se está haciendo este estudio de investigación?

Proponer participativamente estrategias en procura de mejorar la Convivencia en el ámbito escolar. Les estamos pidiendo a los estudiantes de Décimo a que participen respondiendo y proponiendo preguntas acerca del tema en cuestión.

#### ¿Qué pasa si dice "sí, quiero participar en el estudio"?

Si dice que sí:

Le preguntaremos sobre las relación con sus profesores y compañeros, manejo de autoridad, entre otras. Se les pasará Instrumentos estructurado con preguntas para que usted los conteste, formato árbol de problemas, haremos encuentros donde se dialogará y discutirá sobre el tema, se harán encuentros donde se observará y se registrará lo que se encuentra, para luego abrir espacio para discutir y compartir la experiencia.

Todos las actividades no tienen respuestas correctas o incorrectas.

#### ¿Cuánto tiempo tomará el estudio?

El estudio tomará alrededor de Cuatro meses.

Obtendremos el sentir de los estudiantes respecto a su comportamiento, frente a sus docentes y compañeros de la institución.

La información que le pedimos que nos deje obtener se conoce como información social sobre convivencia escolar, protegida por la Ley 1620 de 2013 de Convivencia escolar En general, sin autorización ninguna persona y entidad puede compartir información suya para los fines de la investigación.

Haremos todo lo posible para asegurarnos de que su información permanezca privada. Se utilizará para dar información general sobre el tema al publicar los resultados.

#### ¿Qué pasa si digo "no quiero participar en el estudio"?

Si dice que no:

No obtendremos información de usted.

Nadie le tratará en manera diferente. Usted no se le penalizará.

Si decide retirarse, seguirá recibiendo la misma atención en el Colegio.

#### ¿Quién verá mis respuestas?

Las únicas personas autorizadas para ver su información serán las personas que trabajen en el estudio y la que oriente cómo realizamos el mismo, quien es la Doctora Juanita Reina.

Las respuestas por la participación en las actividades, su información y una copia firmada de este documento se mantendrán bajo llave en nuestros archivos.

Cuando compartamos los resultados del estudio, en el documento de investigación y artículos resultantes de la misma, no incluiremos su nombre. Haremos todo lo posible para que nadie fuera del estudio sepa que usted participó en él.

#### Participar en el estudio ¿me ayudará de alguna manera?

Participar en este estudio puede ayudar a personas escolares que se encuentren cursando en cualquier institución educativa.

Participar en este estudio, ¿podría ser malo para mí, de alguna manera?

Sí. Hay una posibilidad de que:

Algunas preguntas y actividades le hagan sentirse triste o sentirse mal.

Haremos todo lo posible para proteger su privacidad.

¿Qué debo hacer si quiero participar en el estudio?

Tiene que firmar este documento.

Al firmar este documento, está diciendo que:

Está de acuerdo con participar en el estudio.

Se anexa listado de nombres y apellidos de Estudiantes de décimo con espacio para firmar.

1. Cayito Coñon
2. Alejandro Lassoño
3. Natalia Sánchez
4. Laura Sofia Monegar
5. Blahna González
6. Jonathan Grasa
7. Sebastian Peña
8. David Rodríguez
9. Michael Patricio
10. Sergio Gonzalez Ro
11. José Luis Arend V.
12. Juan Felipe Botica
13. Carlos Andres Giacildo
14. Santiago Alvarez
15. Hector Felipe Lagos Foreiro
16. Nicolas Payera
17. PAULA Alejandra Arias
18. Nicolas León Peña
19. Samuel Rodríguez
20. Felipe Finzón 10-03
21. Felipe Sotelo 10-03
22. ESPITIA SILVA JUAN 10-03
23. BRYANN FLOREZ 1003
24. KELLY MEDINA 1003
25. GUSTAVO CUMPIEZ 1003
26. Nicolás Ardila 1003
27. Edwin Orjuela 1002
28. Tatiana López 1002
29. Mateo Barreto 1002
30. Karol Galán 1003

1003

29 | 1 | 2018

Hanoi Paola Ariza

Mariano Vargas

Diana Carolina Parra M.

Daniel Tovar

Oswar Salamanca

Paula Andrea Estepa

Sebastian Martinez

David Pica

Barry Leonatto Nunez

Gevaldine Valencia Ch.

Laura Rodriguez

Barbara Yanal

Monroy Bivero Daniel

Carlos Camargo

Fabian Moreno

Sergio Andres Franco

Sergio Andres Masa

Sofia Cuintero

Argela Moreno

Jersson David

Santiago Rodriguez

Nicolas Romero

Camilo Ibarra

Evaluación 2:10 pm