

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.



Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá

Rosa Elena Conde Martínez

Jesús David Torres Pérez

Corporación Universitaria Minuto De Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

SEDE / CENTRO TUTORIAL Bogotá D.C. - Sede Principal

PROGRAMA Especialización en Gerencia Financiera

21 de agosto de 2021

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.



Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá

Rosa Elena Conde Martínez

Jesús David Torres Pérez

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia Financiera

Asesor Metodológico

Campos Elías López Rodríguez

Magister en Gerencia Estratégica de Mercado

Asesor Disciplinar

Miguel Alejandro Espinosa Rodríguez

Magister en administración (Perfil de investigación)

Corporación Universitaria Minuto De Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

SEDE / CENTRO TUTORIAL Bogotá D.C. - Sede Principal

Especialización en Gerencia Financiera

agosto de 2021

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

Dedicatoria

Dedico este proyecto ante todo a Dios por darme la capacidad y sabiduría para realizar esta investigación; a mis hijos Sharick, Steffanny y Jesús David que son mi orgullo y mi motivación; a mi madre Alba Rosa (q.e.p.d) por el tiempo que compartió experiencias y consejos; a mi padre Jose de Jesús por el apoyo y entusiasmo que me brindó; a mi esposo, Jesús David, que siempre estuvo para mí, deseo una larga vida a tu lado, porque eres un hombre especial y maravilloso.

Rosa Elena Conde Martínez

Agradezco a Dios por bendecirnos la vida, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia y por haberme otorgado esta maravillosa familia, en especial a mi esposa y mis hijos con sus sacrificios y quienes siempre han creído en mí, dándome siempre sus consejos y humildad, enseñándome a valorar lo que tengo. A todos ellos dedico la presente investigación, porque han fomentado en mí, el deseo de superación y de triunfo en la vida. Espero contar siempre con su valioso apoyo.

Jesus David Torres Perez

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

Agradecimientos

Agradecemos a nuestros profesores Campo Elías López Rodríguez & Miguel Alejandro Espinosa Rodríguez quienes con el aporte de sus conocimientos nos hicieron crecer día a día como profesionales, gracias a cada uno de ustedes por su acompañamiento, dedicación y apoyo incondicional.

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

Contenido

Introducción

1. Problema.....	11
1.1 Descripción del problema	11
1.2 Pregunta de investigación	14
2. Justificación.....	15
3. Objetivos	20
3.1. Objetivo general.....	20
3.2. Objetivos específicos	20
4. Marco de referencia.....	21
4.1. Antecedentes teóricos y empíricos	21
4.2. Marco teórico	23
5. Metodología	33
5.1. Alcance de la investigación.....	33
5.2. Enfoque metodológico.....	33
5.3. Población y muestra.....	34
5.4. Instrumentos.....	35
5.5. Procedimientos.....	35
5.6. Análisis de información.....	36
5.7. Consideraciones éticas	37
6. Resultados	38
6.1 Caracterización de la empresa	38
6.2 Caracterización de la gestión financiera	40
7. Conclusiones	50
8. Recomendaciones.....	53
9. Referencias bibliográficas.....	55

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

Lista de figuras

Figura 1. Indicadores económicos alrededor de la construcción.....	16
Figura 3. Indicador de inversión en obras civiles.....	18
Figura 4. Tamaño de la empresa.....	38
Figura 5. Entidades del estado con las que ha ejecutado proyectos.	39
Figura 6. Modalidad de contratación del personal.	39
Figura 7. Principales y potenciales fuentes de financiación.....	40
Figura 8. Plazo de financiamiento.....	41
Figura 9. Inversión del crédito otorgado.	41
Figura 10. Percepción frente a la gestión eficiente de la cobranza a sus clientes.	42
Figura 11. Recaudo de cartera.....	42
Figura 12. Percepción sobre la disponibilidad de recursos para cumplir los gastos corrientes en el corto plazo.....	43
Figura 13. Percepción sobre el impacto de la recesión económica en los ingresos de la empresa.....	44
Figura 14. Periodicidad para realizar el presupuesto.....	44
Figura 15. Destino de la asignación de recursos a un proyecto.....	45
Figura 16. Existencia de un plan de inversiones en la empresa.	45
Figura 17. Tipos de inversión a los que se orienta la empresa.	46
Figura 18. Factores que afectan la ejecución de obras civiles y cumplimiento de contratos.	46
Figura 19. Rubros con mayores costos en un proyecto.	47
Figura 20. Factores que influyen en el retraso del avance de la ejecución financiera de las obras.	48
Figura 21. Medidas para lograr mayor eficiencia en los recursos asignados a un proyecto.....	48
Figura 22. Factores que inciden en el uso ineficiente de recursos en la fase de preparación de un proyecto.	49

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

Lista de anexos

Anexo 1. Encuesta.....62

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

Introducción

El sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá presenta falencias en cuanto a la falta de optimización técnico-financiera de los proyectos, evidenciando ausencia de acompañamiento y asesoría en buenas prácticas financieras. Lo anterior, deriva en problemas con la gestión que ejercen los gerentes financieros, contadores y/o administradores a la hora de tomar decisiones acertadas, referentes a la inversión y financiación requerida, es por ello, que caracterizar las variables de la gestión financiera en el sector, surge de manera significativa para identificar las prácticas financieras, que deben aplicar como herramientas para incrementar el crecimiento y desarrollo, enfocándose en variables de inversión, capital de trabajo, financiación, administración y planeación financiera.

Debido a los continuos cambios y volatilidad del mercado, las organizaciones tienen un alto nivel de exigencias en cuanto al manejo de los negocios, y de hecho se enfocan en maximizar el beneficio y la riqueza, los cuales van de la mano del tamaño de la empresa, la composición de los activos, estructura de financiación y su política de dividendos. Lo anterior, con el fin de planificar e implementar cambios en su estructura organizacional para garantizar que los procedimientos implementados sean convenientes y ofrezcan beneficios que aporten en la mejora continua de los resultados esperados por los dueños y ejecutores del plan financiero.

En investigaciones anteriores, Moreno, et al, (2019) desarrollaron una investigación sobre el por qué las empresas no tienen una gestión financiera, comercial y de riesgos, quedando demostrando que los problemas surgen por falta de capacitación de su plan gerencial; Lardé & Marconi (2017), realizaron dos instrumentos estadísticos: un glosario y un formulario cuyo objetivo fue proporcionarlos para que sirvieran de guía para la recopilación, tratamiento y validación de la inversión en infraestructura a partir de las estadísticas de finanzas públicas; otro estudio fue una evaluación de gestión financiera en una compañía, concluyo en que la empresa tenía muy altos los gastos administrativos, presentaba

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

problemas de liquidez y dificultades para cubrir el capital de trabajo operativo (Torres, Rivera & Caro, 2016); por otra parte, una investigación sobre la caracterización de la infraestructura de la Región Pacífica evidencio como resultado que la infraestructura en telecomunicaciones es muy baja y se hace necesario aumentar la inversión en dicho sector (Grueso, 2018); adicional un estudio de valoración financiera de un proyecto de infraestructura, indico en los resultados que el riesgo operativo y financiero es nulo (Castañeda & Garth, 2015).

La presente investigación hace una revisión de los referentes conceptuales y teóricos que han realizado diversos autores acerca de la gestión financiera y del sector de infraestructura. La gran parte de investigación se enfocó en el concepto e importancia de la gestión financiera y de dicho sector, evidenciando que la mayoría de los autores coinciden en que para la toma de decisiones acertadas es importante evaluar las necesidades de capital, conseguir fuentes de financiamiento y realizar un uso eficaz de los recursos con el fin de tener una estabilidad financiera para proyectarse. En cuanto al sector de infraestructura indican que la infraestructura beneficia el crecimiento económico porque permite generar condiciones de competitividad en las regiones (Zepeda-Ortega, Ángeles-Castro & Carrillo-Murillo, 2019), y junto con el mercado de capitales puede complementar el fortalecimiento de la capacidad de planificación y financiamiento de proyectos.

El alcance de la investigación fue descriptivo con un enfoque cuantitativo, se midieron variables para obtener la información por medio del instrumento de la encuesta, que fue diseñada en Google Forms y manejada mediante el muestreo probabilístico a una población finita de 373 empresas del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá, las cuales se aplicaron por medio de correos electrónicos y llamadas telefónicas a gerentes, contadores y directores administrativos quienes aceptaron participar y previamente tuvieron conocimiento del consentimiento informado, además se tienen unas consideraciones éticas por el manejo de la información y por la beneficencia en la obtención de los datos.

Entre los resultados más importantes se resalta que en las empresas del sector de infraestructura de la ciudad de Bogotá, una de las actividades de la gestión financiera que

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

realizan es la financiación con recursos aportados por los socios, dado que les ofrece ventajas como mayor solidez financiera y operativa; una dificultad que presentan es la financiación con entidades bancarias, las cuales solicitan muchos requisitos y garantías, pero, cuando optan por esta financiación lo hacen en el corto plazo. Los recursos provenientes de la financiación interna o externa son destinados al capital de trabajo para cubrir principalmente gastos de funcionamiento de los proyectos y para pago de mano de obra calificada ya que contratan personal directo que debe contar con experiencia certificada.

En general, con esta investigación se deja como aporte al sector de infraestructura de la ciudad de Bogotá la caracterización de las actividades de la gestión financiera para facilitar la obtención de financiación y utilización adecuada de los recursos financieros. Desde los hallazgos obtenidos se visualizan futuras líneas de investigación, destacando la formulación y evaluación de proyectos de inversión, mercados financieros y de capitales, finanzas corporativas y gestión del riesgo, lo anterior, aporta beneficios tanto a la academia como al sector de infraestructura ya que están relacionados con la gerencia financiera.

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

1. Problema

1.1 Descripción del problema

En Colombia, la Asociación Nacional de Instituciones Financieras, ANIF afirma que se detectan cinco obstáculos que impiden el desarrollo del sector de infraestructura, entre los cuales se encuentra la adquisición de predios; la coordinación entre los proyectos y las compañías de servicios públicos, ya que vías nuevas se han tenido que levantar y volver a realizar porque afecta una red de algún servicio público; las licencias ambientales; la relación con las comunidades étnicas en donde ha fallado la planeación y por último la optimización técnico-financiera de los proyectos, que aunque el sector privado posee gran cantidad de recursos para su financiación, las obras se siguen realizando sin la tecnología de punta requerida (Bnamericas, 2011).

Debido a la falta de asesoría, acompañamiento y el desconocimiento de las buenas prácticas que conllevan a estructurar de manera técnica y financiera los proyectos de infraestructura que sean viables en la ciudad de Bogotá, las organizaciones modernas han adoptado un enfoque estratégico ya que la gerencia se enfrenta al dilema de cómo crear valor dentro de un ambiente empresarial incierto. En este sentido, es relevante especialmente el nivel de estrategia funcional que utilice, la aplicación de recursos y capacidades dentro de cada área funcional de las empresas con el fin de maximizar su productividad (Menguzzato & Renau, 1991). Actualmente los entornos empresariales han llevado a reconsiderar la importancia de las estrategias ya que para el logro de resultados exitosos es necesario que desde el inicio se establezca la meta propuesta, lo que incrementa la eficiencia financiera y el valor (Rodríguez, 2016).

Por lo tanto, los gerentes financieros tienen la tarea de velar por la administración de la infraestructura, del recurso humano, de los procedimientos y formas administrativas las cuales en conjunto le sirven para apoyar el proceso de toma de decisiones a nivel organizacional de corto, mediano y largo plazo de manera acertada y con el menor riesgo

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

posible (Pastor, 2009). Para ello se requiere que la información financiera tenga un manejo sistematizado y preciso que exprese la realidad económica de la compañía en donde se manejen las buenas prácticas financieras (Lopez-Rodriguez et al. 2019).

Es importante una buena gestión financiera para el desarrollo de un país ya que ofrece garantías a los ciudadanos de que se están utilizando adecuadamente sus impuestos y al sector privado de que se están manejando adecuadamente el entorno para la inversión y el crecimiento (FIDA, 2017). Debido a lo anterior, en la planeación financiera no se deben tener en cuenta solo los indicadores financieros sino también los indicadores de carácter operativo, ya que las finanzas son todas las actividades relacionadas con la obtención del dinero y de su uso racional (Ferrell & Hirt, 2004). Su función principal es asignar recursos, y esto incluye adquirirlos, invertirlos y saber administrarlos, también se interesa en la adquisición, financiamiento y administración de activos (Camacho & López, 2007). Pues está relacionada con la toma de decisiones, una financiación adecuada de los costos, plazos, lo fiscal y la estructura financiera de la organización (Padilla, 2012).

En la década de los 90 se fortaleció un paradigma gerencial en el que se estimuló el diseño y la implementación de estrategias para optimizar la generación de valor en las actividades empresariales conocido como Gerencia Basada en Valor, lo cual involucra el funcionamiento integrado de todos los departamentos de la empresa. La contribución del gerente en esta estrategia comprende la toma de decisiones en cuanto a la planificación de actividades, realización y selección de nuevas inversiones, entre otras. Para lograr la generación de valor, la gerencia financiera debe realizar un proceso de transformación en donde debe implementar indicadores de desempeño y la medición de resultados. Se crea valor al obtener un rendimiento superior al costo de oportunidad del capital invertido (Copeland, et al, 2000).

Por otro lado, el sector de la infraestructura es considerado como uno de los grandes reactivadores de la economía en Colombia, el sector cuenta con grandes cadenas que permite que se activen las obras civiles y junto a ellos están también los sectores que venden los materiales de la construcción. El gobierno ha definido alrededor de 50 proyectos de infraestructura con el objetivo de reactivar la economía del país y mejorar la tasa del

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

desempleo, generando aproximadamente 39.000 empleos. En la ciudad se espera un mayor impacto en obras, renovación urbana, infraestructura social, aguas y saneamiento (Invest in Bogotá, 2019).

Cabe resaltar que el Banco Interamericano de Desarrollo (BDI) afirma que es trascendental mejorar la infraestructura existente de los países en desarrollo ya que incrementa el crecimiento de dichas naciones y reduce los niveles de pobreza. Especialmente la relacionada con la comunicación, porque integra el territorio y permite que economías internacionales ingresen y se facilite la circulación de bienes y servicios a más personas. Una forma de hacer competitiva una región mediante la infraestructura es con la construcción de carreteras, puertos marítimos y aeropuertos ya que éstos cumplen con funciones de transportar mercancías, personas y propiciar el comercio.

En Bogotá se tiene la prioridad de realizar proyectos para que la ciudad avance hacia un futuro mejor y de actualización comparándose con las grandes ciudades del mundo. Dentro de los proyectos está la primera línea del metro de Bogotá que tiene una extensión de 23,9 kms que será la más extensa de Suramérica. Se va a transformar el espacio público a lo largo de su trayecto, va a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos del sistema y en general de los ciudadanos que vivan o trabajen cerca. En el mes de noviembre se dio a conocer la noticia que la segunda fase del metro fue aprobada y llegará a localidad de suba, por toda la calle 72 de la localidad de Engativá y luego por la avenida ciudad de Cali, la idea es mejorar la calidad de vida de las personas (Metro de Bogotá, 2020).

De hecho, más de 2 billones, esta cifra nunca se ha invertido en las obras del sector de la salud en la ciudad en los últimos 40 años. La idea es la construcción de tres nuevos hospitales como son el de Bosa, el nuevo hospital de Santa Clara y el hospital de Usme. Además, se realizarán ampliaciones y remodelaciones a la Subred Norte como es la central de urgencias del hospital de Engativá calle 80, Caps. de Suba y centros de especializados del hospital de suba. En la Subred Centro Oriente el Caps. de Altamira, Bravo Páez, Antonio Nariño, libertadores, Diana Turbay y de San Juan de Dios. En la Subred del Sur como es Caps.

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

Danubio, Tunal, Candelaria y Manuela Beltrán, central de urgencias en el Tunal, Torres 1 y 2 del hospital de Meissen (Invest in Bogotá, 2019).

Actualmente, la ciudad cuenta con USD 9 mil millones para desarrollar proyectos en movilidad, en renovación urbana, en Infraestructura social, en Aguas y saneamiento y en Ciudades inteligentes. Existen proyectos por adjudicar: renovación de flota de SITP, triangulo de fenicia, cable aéreo de san Cristóbal, Cable aéreo de Usaquén, estadio del campin (Invest in Bogotá, 2021). Teniendo en cuenta lo dicho anteriormente es importante que el sector de infraestructura cuente con vehículos de inversión con el fin de financiar los proyectos y estructurarlos para atraer inversión extranjera, pública y privada (Revista Semana, 2020).

Dentro de los principales problemas que afronta la ejecución de obras del sector de infraestructura en el país, se resalta la falta de optimización técnico-financiera de los proyectos, la cual deriva principalmente de la ausencia de acompañamiento y asesoría en buenas prácticas financieras orientadas a mejorar la eficiencia y el valor financiero. En Bogotá esta situación se presenta de manera recurrente y genera gran impacto debido a la envergadura de los proyectos. Por lo cual, se hace necesario identificar las prácticas que caracterizan la gestión financiera en dicho sector.

1.2 Pregunta de investigación

¿Qué características tienen las actividades que constituyen la gestión financiera en las organizaciones del sector de la infraestructura en la ciudad de Bogotá?

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

2. Justificación

Es relevante conocer que la gestión financiera en las organizaciones controla las operaciones, la consecución de nuevas fuentes de financiación, la eficiencia y efectividad operacional, la confiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables (Padilla, 2012). Debido a ello se hace el planteamiento de la pregunta de investigación con el fin de identificar cuáles son las características de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá, ya que las organizaciones están sometidas a continuos cambios y la volatilidad del mercado, esto exige un alto nivel en el manejo de los negocios para conseguir estándares de rentabilidad.

Es evidente que la gestión financiera debe enfrentar y resolver el dilema de la liquidez – rentabilidad, con la toma de las decisiones más eficiente que garanticen el retorno financiero para el crecimiento de la empresa (Van Horne, 2003). En las organizaciones, la gestión financiera va de la mano del tamaño de la empresa y de la composición de sus activos, estructura de financiación y a su política de dividendos. Está enfocada en dos factores primordiales como son la maximización del beneficio y la maximización de la riqueza. Para poder lograr estas metas el gerente financiero debe tener el control de la gestión, que garantice un alto grado de la consecución de los objetivos fijados por sus dueños, responsables y los ejecutores del plan financiero (Gestión Empresarial, 2014).

Debido a que las organizaciones pueden planificar e implementar cambios en su estructura fundamental, establecen unas herramientas que le permiten tener un sistema de inspección y verificación para garantizar que los procedimientos implementados sea adecuados y le ofrezcan beneficios, en este sentido toman gran importancia los conceptos de eficacia cuando afecta las metas propuestas desde la organización y eficiencia cuando afecta la estructura interna y las actividades operativas de las empresas. Este sistema de dirección desde la óptica del presente se basa primordialmente en los objetivos, que son delegados por la dirección general. Y desde la óptica del futuro se basa en tener una planificación, en la que se puedan realizar cambios. Se deben tener en cuenta las interpretaciones de todas las funciones

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

gerenciales, integrar las variables estratégicas y operacionales, correcta toma de decisiones del presente y futuro, realizar los adecuados indicadores de gestión y mejora continua de los resultados (Innova Basque Assitant, 2018).

Por otra parte, es importante realizar el análisis de algunas cifras estadísticas representativas en el sector de infraestructura con el fin de visualizar el contexto económico y para ello se empieza por analizar el crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB), de la rama de la construcción en algunos países de América Latina, por lo tanto se observan las siguientes cifras tomadas del DANE (2020) correspondientes al tercer trimestre del 2020, donde el PIB disminuyó en el 9% comparado con el mismo trimestre del 2019. Se analiza la existencia de un decrecimiento de 26,2% del valor en el sector de la construcción, donde la variación negativa se presenta en el valor agregado de las edificaciones (-27,2%), de las actividades especializadas en el (26,4%), en obras civiles (-24,7%). Se observa que en América Latina algunos de estos países presentaron decrecimiento, y el mayor porcentaje fue en Perú (-9.4%) y en Chile (-9.1%). En cuanto al valor agregado de la construcción, el decrecimiento se observa en los cuatro países que se analizan y se evidencia que el mayor decrecimiento fue en Chile (-29,2) y en Colombia (-26,2%).

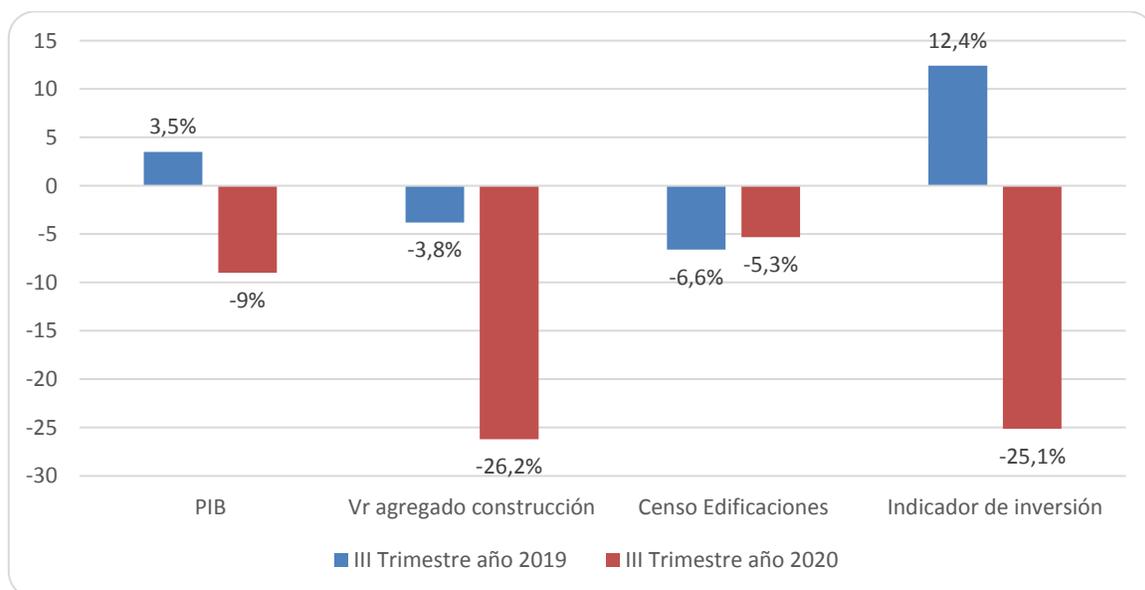


Figura 1. Indicadores económicos alrededor de la construcción.

Fuente: elaboración propia con base en DANE (2020).

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

Por consiguiente, como un indicador de oferta se debe analizar el censo de edificaciones, el cual se realizó en un área total de 37.527.872 m², y de este total 2.545.769 m² fueron de área culminada, 24.154.608 m² corresponde a área en proceso y 10.827.495 m² es de área paralizada. Del área en proceso 3.052.930 m² son obras nuevas, 14.683.634 m² son obras en proceso y 6.418.044 m² son obras que reiniciaron el proceso de construcción. Según el estado de las obras, el porcentaje más representativo está en el área en proceso que presentó un incremento del 43.8% y el área paralizada disminuyó un 39.2%, según el DANE, estadísticas del tercer trimestre del 2020.

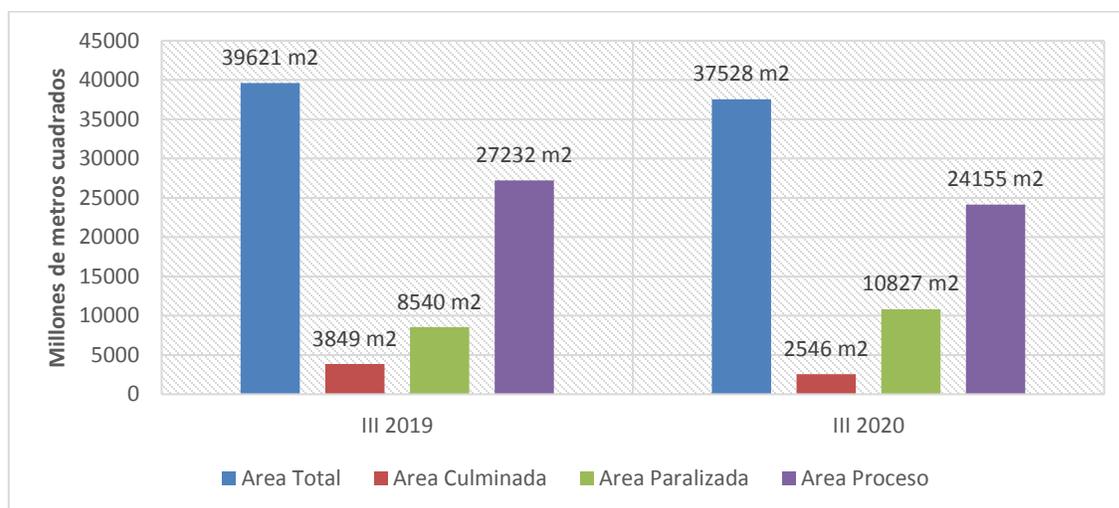


Figura 2. Censo de edificaciones.

Fuente: elaboración propia con base en DANE (2020).

Otro aspecto que se debe observar es el indicador de inversión en obras civiles, el cual corresponde a los pagos en obras civiles que en el tercer trimestre del 2020 registró una disminución de 25.1% comparado con el 2019. El grupo de construcciones para la minería, centrales generadoras eléctricas y tuberías para el transporte refleja una disminución en los pagos de 43.6% comparado con el mismo trimestre del 2019. Dicho resultado tiene su explicación en el decrecimiento en los pagos para la construcción, mantenimiento, reparación y adecuación de obras de exploración y explotación petrolífera.

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

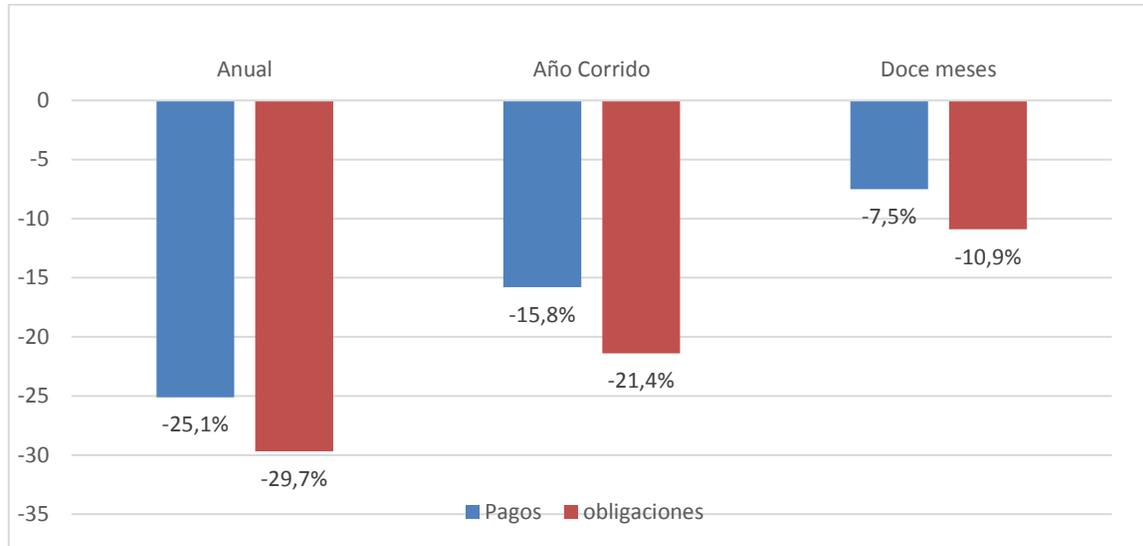


Figura 3. Indicador de inversión en obras civiles.

Fuente: elaboración propia con base en DANE (2020).

Adicional a las anteriores estadísticas, es importante resaltar que en el año 2020 en la ciudad de Bogotá el Instituto Desarrollo Urbano (IDU), adjudicó 104 procesos licitatorios, 74 en proyectos viales y de infraestructura, y 30 de carácter funcional por \$3,9 billones. De igual manera contrató 10 obras de la fase de valorización y 5 quedaron en la fase de estudios y diseños para el año 2021. En este año comenzará la ejecución de 11 obras que se han estructurado y se dejaron planificadas en la anterior administración. Otros proyectos que arrancan son: La avenida Laureano Gómez, en la avenida novena entre las calles 170 y la 193, que empezarán en enero; obras en la avenida rincón, en el tramo que llega hasta la carrera 93, pasando por el cerro que llega a la avenida Boyacá, en donde se hará un puente en la calle 127 que va a conectar con la avenida que va hacia la localidad de Suba (Revista Semana, 2021).

Según el INVIAS durante la gestión del año 2020 invirtió \$2,46 billones y colocó al servicio 164 proyectos, generando ingresos de \$6.934 millones diarios a la economía; 802 kilómetros, 5 túneles, 14 puentes y pontones y 10 intervenciones fluviales y marítimas.

“La COVID-19 afectó, pero las obras públicas son el motor para impulsar la economía, no solo por las inversiones importantes, sino porque su culminación significa un mejoramiento del nivel de competitividad del país.”, dijo el Director General, Juan Esteban Gil Chavarría.

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

El INVÍAS tiene 50 proyectos de infraestructura para el año 2021 y con una inversión de \$11,5 billones. Que tendrán un alcance de 1.700 Kilómetros intervenidos y aproximadamente se benefician 23 millones de personas y se generarán 105.000 nuevos empleos (INVÍAS, 2020).

Por todo lo anteriormente dicho, se establece la pertinencia en la elaboración de este proyecto de investigación ya que da a conocer las prácticas que caracterizan la gestión financiera en el sector de infraestructura y las principales fuentes de financiación que le permiten obtener eficiencia y efectividad operacional a dicho sector, esto con el fin de vislumbrar las características que contribuyan a mejorar los inconvenientes que se presentan debido a la falta de optimización técnico financiera, ya que al optimizar los recursos financieros se logran los objetivos y se incrementa la eficacia y la rentabilidad, por lo tanto los principales beneficiados con esta investigación son las organizaciones de infraestructura de la ciudad de Bogotá.

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

3. Objetivos

3.1. Objetivo general

Caracterizar las actividades que constituyen la gestión financiera en las organizaciones del sector de la infraestructura en la ciudad de Bogotá.

3.2. Objetivos específicos

- Realizar una revisión de la literatura respecto de las variables que integran la gestión financiera en el sector de infraestructura de la ciudad de Bogotá.
- Identificar las prácticas financieras que aplican en las organizaciones del sector de la infraestructura en la ciudad de Bogotá.
- Reconocer las principales y potenciales fuentes de financiación utilizadas en el sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.
- Establecer los principales vehículos de inversión que aplican para el sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

4. Marco de referencia

4.1. Antecedentes teóricos y empíricos

Moreno, et al, (2019) desarrollaron una investigación para saber porque las empresas en Perú no tienen una gestión financiera, comercial y de riesgos estudiando la empresa Pérez & Pérez S.A.C. a través de análisis cuantitativos como el estado de flujo de efectivo, principales indicadores, ratios financieras, análisis financieros y determinación del valor de la empresa, como también cualitativos a la gestión de riesgos, análisis del impacto en la gestión financiera para identificar sus debilidades y fortalezas. Donde se comparó el comportamiento de la infraestructura en el país. Como resultado se evidenciaron los problemas que surgen al interior de la compañía por falta de capacitación de su plan gerencial relacionados con la dirección financiera y comercial, también se evidencia que la empresa tiene debilidades en la implementación de las normas NIIF, no cuentan con un sistema de gestión de riesgos de fraude, soborno y corrupción. Debido a estas situaciones la compañía ha tenido contratos solo con el Estado dejando a un lado su contratación con entidades privadas, nuevos mercados y alianzas estratégicas.

Lardé & Marconi (2017) realizaron un proyecto en el que desarrollaron dos instrumentos estadísticos: un glosario para la recolección de datos sobre inversiones en infraestructura económica a partir de las finanzas públicas en América y el Caribe y un formulario en forma de plantilla de Excel para el mismo fin. Lo anterior debido a la ausencia de información estadística sectorial que es una de las dificultades en la planificación de nuevas obras y regulación de las existentes, que afectan el impacto económico y social de las inversiones realizadas por la falta de herramientas para la recopilación de información. El objetivo de este estudio es proporcionar instrumentos que sirvan de guía para la recopilación, tratamiento y validación de la inversión en infraestructura a partir de las estadísticas de finanzas públicas. El glosario en cuanto a las definiciones, las clasificaciones, las agrupaciones y registro de inversiones de infraestructura; el formulario se puede adecuar para levantar información relacionada a las inversiones en infraestructura

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

en el sector privado. La puesta en práctica de dichos instrumentos hace posible recopilar los antecedentes sobre las inversiones en infraestructura del sector público, que permite generar información cualitativa y cuantitativa.

Torres, Rivera & Caro (2016) desarrollaron un estudio de una evaluación de gestión financiera a la compañía Santander y Asociados Ltda., cuyo su objetivo fue realizar un análisis financiero para revisar en detalle el motivo que lleva a la empresa afrontar problemas de iliquidez y contribuir con soluciones que disminuyan el riesgo al que se enfrenta en el momento, dicha investigación concluyo en que la empresa tenía muy alto los gastos administrativos, superando incluso a los estipulados por la Cámara de Infraestructura para este tipo de empresa, también presentaba problemas de iliquidez y dificultades para cubrir el capital de trabajo operativo, recurriendo a menudo a deuda de corto plazo para responder a dicha necesidad. Como resultado se determinó la estrategia de disminución de gastos administrativos y se concluyó que la mejor opción para la compañía es adquirir una obligación financiera a largo plazo con una buena tasa que le ayude a generar un escudo fiscal y disminuya el promedio del costo de capital. Dicha investigación se realizó con informacion cualitativa y cuantitativa proporcionada por la empresa.

En una investigación sobre la caracterización de la infraestructura de la Región Pacífica de Colombia con la relación a las demás regiones, este estudio se soporta en un enfoque estadístico descriptivo, con carácter de análisis regional, presenta indicadores y mapas que permiten detectar un patrón de comportamiento en cada una de las variables. Donde la idea es caracterizar la disponibilidad de la infraestructura de la región Pacífica como la menos favorecidas del país, a su vez contar con la información amplia y suficiente sobre este tema. Se definen los tipos de la infraestructura y como son sus ámbitos de aplicación, para compararlos con las regiones del país. Se evidencia que en esta región la infraestructura en telecomunicaciones es muy baja, se hace necesario aumentar los procesos de inversión alrededor de este sector. Se hace un llamado de atención para que las inversiones se realicen especialmente en el departamento de Chocó, donde se debe orientar la infraestructura en educación y salud (Grueso, 2018).

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

Castañeda & Garth (2015) realizaron un estudio de valoración financiera de un proyecto de ampliación de infraestructura con costo de capital promedio ponderado variable en la finca de Santa Elena en el periodo 2014/2018, dicha investigación pretende brindar metodologías para aplicar la valoración financiera de un proyecto, así como otros métodos de valoración necesarios para favorecer y sustentar las decisiones que tomen los inversionistas, acreedores, accionistas y demás usuarios. El objetivo de dicha valoración es brindar una perspectiva generalizada de los principales aspectos a tener en cuenta para la valuación financiera de un proyecto que puede ser de mucha ayuda al inversor al momento de tomar decisiones. El resultado de esta investigación indico que el riesgo operativo y financiero es completamente nulo, el periodo de recuperación con flujos descontados es de 5 años y que cumple con las exigencias de plazos de los socios y la entidad bancaria, por lo que se sugiere que el proyecto se ejecute.

4.2. Marco teórico

La gestión financiera es un área donde se identifica un proceso de gestión y gerencia en cualquier empresa sin tener en cuenta la actividad económica y su tamaño (Bravo, Zurita & Segovia, 2017). En esa misma línea, Morozko & Didenko (2018) definen la gestión financiera como un elemento indispensable de gestión, ya que caracteriza la capacidad para identificar las desviaciones y tomar las decisiones adecuadas para alcanzar las metas y objetivos; cabe resaltar que la gestión consiste en la organización, planificación, ejecución, control y dirección de las actividades financieras de la organización (Siminica, Motoi & Dumitru, 2017).

Illmeyer, et al, (2017) afirman que la gestión financiera, representada por la liquidez financiera, control y educación financiera, juegan un papel importante en el desempeño general de las empresas. Es por ello, que la gestión financiera se encarga de administrar eficientemente los recursos de una empresa con el fin de cubrir los gastos para su funcionamiento y así llevar un control adecuado y ordenado (Flores, 2017). Según Pastor (2009) “la gestión financiera es la actividad que realiza una organización, se encarga de

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

planificar, organizar, dirigir, controlar, monitorear, coordinar todo el manejo de los recursos financieros con el fin de generar mayores beneficios y/o resultados” (p. 57).

La gestión financiera en las empresas se debe manejar con eficiencia y eficacia, se debe ejecutar para un manejo técnico, humano, limpio en la administración y en la asignación de los recursos financieros (Bravo, Zurita & Segovia, 2017). Por lo tanto, Fuentes (2020) afirma que la gestión financiera es exigente y esencial en las empresas para que puedan obtener una mejor estabilidad tanto en los recursos financieros, de operación y control lo que les permita proyectarse y contribuir con la buena toma de las decisiones de la entidad. Además, la gestión financiera comprende el dinero, la inversión y depende como se administre para poder alcanzar el éxito en la compañía (Ochoa, et al, 2018).

Riofrío, Cabrera & Torres (2017) manifiestan que “la gestión financiera refleja una de las funciones de la dirección financiera que busca planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades económicas que componen los flujos de efectivos” (p. 3). En la gestión financiera las principales decisiones y medidas a adoptar son evaluar los fondos de tenencia, estimar las necesidades de capital, identificar las fuentes de financiamiento y obtención y uso eficaz de los fondos (Siminica, Motoi & Dumitru, 2017). La gestión financiera es un instrumento poderoso en la toma de las decisiones y ayuda con los datos o análisis en la empresa (Pastor, 2009).

La gestión financiera está estrechamente relacionada con la toma de decisiones con respecto al tamaño y composición de los activos, al nivel y la estructura de financiamiento y a la política de dividendos (Flores, 2017). De hecho, la gestión financiera comprende todo lo relacionado con el control y la utilización de los recursos de la empresa (Salazar, 2016). Por otra parte, Fuentes (2020) manifiesta que la gestión financiera permite a las empresas tener una mejor estabilidad de los recursos financieros, de operación y control lo cual le permite proyectarse y contribuye en la toma de decisiones eficientes. En tal sentido la gestión financiera es la recopilación de información donde se refleja la realidad financiera de la empresa (Vega Flores, 2020).

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

Según Saavedra-García, Tapia-Sánchez, & Aguilar-Anaya, (2016) en la gestión financiera es fundamental toda la información contable de la empresa para la toma de las decisiones. La gestión financiera es eficiente cuando pueda optimizar el valor de la empresa, donde se observa el aumento de las ganancias a sus dueños (Riofrío, Cabrera & Torres, 2017). En efecto “La gestión financiera es la actividad operativa de una empresa que es responsable de obtener y utilizar eficazmente los fondos necesarios para operaciones eficientes” (Siminica, Motoi & Dumitru, 2017, p. 208). La gestión financiera corresponde al estudio que realiza una empresa para mejorar la eficiencia y eficacia de los recursos, originando mayores márgenes de utilidad (Ochoa, et al, 2018).

Una buena gestión financiera asegura estados financieros estables de la organización y las perspectivas de aumentar su valor mediante el uso efectivo de los recursos financieros (Morozko & Didenko, 2018); sin embargo, Bravo, Zurita & Segovia (2017) aseveran que en un proyecto financiero se debe tener en cuenta la reducción de costos de transacciones, el incremento en la efectividad de la información para la toma de decisiones y la participación de la actividad estratégica en la organización (López Rodríguez et al. 2019). En la gestión financiera se hace necesario conseguir fuentes de financiación, analizando los plazos y los costos fiscales que benefician a las empresas (Salazar, 2016). De hecho, Riofrío, Cabrera & Torres, (2017) afirman que la gestión financiera es aplicada a los análisis, decisiones y todo lo que tiene que ver con los recursos financieros de las empresas para desempeñar su objeto social.

Para Carrillo, et al, (2018) la gestión financiera busca medir correctamente la disponibilidad de los recursos financieros de las empresas, mediante los presupuestos fijados por las gerencias. Se puede señalar que la gestión financiera se debe conectar con todas las áreas de las empresas para poder lograr las metas fijadas (Vega Flores, 2020); en la gestión financiera toda empresa debe tener sus estimativos o proyecciones de las ventas anuales, para poder realizar sus procesos diarios (Saavedra-García, Tapia-Sánchez & Aguilar-Anaya, 2016). Por otra parte, la gestión financiera es importante en el tema de administrar todas las operaciones económicas y financieras de las empresas (Pastor, 2009).

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

A nivel internacional la gestión financiera es importante dentro de la gestión ya que permite generar valor y contribuye en la toma de decisiones por medio de la evaluación de los cambios presentes en el mercado (Fuentes, 2020). Siminica, Motoi & Dumitru, (2017) indican que la gestión financiera es universal, por lo que las actividades se realizan en cualquier organización y su componente principal es la gestión táctica y no la gestión operativa. La gestión financiera es un campo eficaz de la gestión empresarial en todas las empresas, donde se debe llevar a cabo todo análisis de los indicadores financieros (Salazar, 2016). Por lo que, Ochoa, et al, (2018) consideran que un análisis financiero indica el éxito o el fracaso que pueda estar afectando una empresa y es fundamental para desarrollar eficientemente la gestión financiera.

Con esto, Morozko & Didenko, (2018) señalan que ignorar la buena gestión de la financiación representa una pérdida de los objetivos de gestión financiera, ya que se toma una inadecuada elección de formas, métodos y mecanismos. La solidez en una empresa evidencia una buena gestión financiera y flujos de beneficios futuros satisfactorios (Yuniningsih, Pertiwi & Purwanto, 2019). Al respecto, Fuentes (2020) sustenta que una herramienta fundamental para el crecimiento y éxito de una empresa es la gestión financiera, ya que permite tener unas finanzas adecuadas y planificar de manera efectiva los temas financieros.

Para Salazar (2016) “la importancia del análisis de la gestión financiera identifica aspectos económicos y financieros, con respecto al nivel de liquidez, solvencia, endeudamiento, eficiencia, rendimiento y rentabilidad, para la toma de decisiones gerenciales, económicas y financiera” (p. 591). Debido a la insuficiencia de capital de las pequeñas empresas, una breve intervención es la ayuda financiera que contribuye a mejorar sus operaciones y garantiza su funcionamiento continuo (Garcia, 2017). Para Carrillo, et al, (2018) la gestión financiera siempre está ligada al tamaño de cada empresa y de cómo están conformados los activos, la estructura de la financiación y su política de distribución de las utilidades a los socios. En la gestión financiera se debe hacer seguimiento y verificar que el activo corriente este en buen nivel, llevar un adecuado control de los costos y de sus resultados, ya que debe proyectar una estructura financiera (Riofrío, Cabrera & Torres, 2017).

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

La gestión financiera está comprendida por la elaboración de presupuestos, la toma de decisiones, profesional contable, proyecciones financieras, el destino y la fuente del financiamiento (Saavedra-García, Tapia-Sánchez & Aguilar-Anaya, 2016). La gestión financiera en la innovación de las empresas tiene tres componentes principales que son estadísticamente significativos y son la liquidez, el control y la alfabetización financiera (Illmeyer, et al, 2017). Siminica, Motoi & Dumitru, (2017) manifiestan que, a través de una serie de indicadores, la gestión financiera mide la eficiencia de una empresa como son: la eficiencia, el potencial financiero, técnico y económico, la rentabilidad, la gestión del capital de trabajo y la competitividad.

Otero & De la Cruz (2019) expresan que en la gestión financiera se deben adoptar medidas para que no queden aun lado las oportunidades con la globalización y para ello, el personal debe estar capacitado con las tecnologías y los sistemas de comunicación. La gestión financiera se debe realizar en una dirección perfecta y limpia, donde se procure ser competitivo y se genere confianza para la sociedad, minimizando los riesgos de las operaciones realizadas por la empresa (Rivadeneira, 2019). Carrillo, et al, (2018) afirma que la gestión financiera debe saber utilizar adecuadamente los recursos financieros en una forma equilibrada y eficiente y debe ser capaz de transformar la misión y visión de la empresa en recursos monetarios.

En un proyecto, los principales procesos de la gestión financiera son la planificación financiera, control financiero y administración de riesgos. Con ellos se abordan los riesgos asociados, se identifican y evalúan (Purnuş & Bodea, 2015); se debe tener presente que las finanzas y la gestión financiera en las empresas de menor capacidad cambiarán debido a los asuntos económicos-financieros y a la crisis de este siglo XXI (Otero & De la Cruz, 2019). Bravo, Zurita & Segovia, (2017) indican que los gerentes financieros deben tomar las decisiones en una forma rápida y de manera oportuna, asegurar la aplicación de herramientas seguras, gestionar eficientemente y lograr los objetivos planteados. Los gerentes financieros no deben preocuparse solamente por las utilidades y riquezas, sino también deben tener en cuenta los elementos para la satisfacción en lo laboral, personal y humana (Pastor, 2009).

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

Por lo anterior, Vega Flores, (2020) manifiesta que “el objetivo de la gestión financiera es integrar e interconectar las áreas de las empresas, supervivencia de entidades, ser competitivos, disminuir riesgos, realizar diagnóstico para cumplir con lo previsto por las organizaciones” (p. 25). En la gestión financiera su objetivo es que la empresa se desarrolle con efectividad, debe apoyar la toma decisiones financieras y buscar oportunidades de inversión para la organización (Pastor, 2009). Riofrío, Cabrera & Torres, (2017) aseveran que una función de la gestión financiera es estudiar el riesgo que se puede presentar con los clientes. La gestión financiera tiene una triple función: como ciencia, como actividad práctica y como parte del personal de una empresa, cada rol es importante ya que produce efectos positivos para la sociedad (Siminica, Motoi & Dumitru, 2017).

Es una función de la gestión financiera la política de dividendos los cuales determinan la proporción de las ganancias distribuidas y retenidas a los accionistas (Yuniningsih, Pertiwi & Purwanto, 2019). Lo importante en la gestión financiera es que se deben crear disciplinas y herramientas que ayuden a controlar los ingresos y gastos en las empresas cuando se obtienen de algunas inversiones (Rivadeneira, 2019); el objetivo de la gestión financiera es incrementar su valor en el mercado, donde su estudio se debe realizar con responsabilidad, para obtener una ganancia esperada (Vega, 2020). Por otra parte, Flores, (2017) infiere que el control de gestión es una de las herramientas utilizadas en la gestión financiera ya que garantiza la consecución de las metas propuestas por los responsables y ejecutores del plan financiero.

Illmeyer, et al, (2017) mencionan que los financieros son elementos vitales para las empresas que se dedican a las actividades de innovación y que dependen de las finanzas para mantener su flujo de operaciones y políticas efectivas de gestión financiera. La gestión financiera se enfrenta a 3 variables de decisiones importantes como son la financiación, la inversión y los dividendos, las cuales afectan el valor de la empresa (Yuniningsih, Pertiwi & Purwanto, 2019); la información financiera debe ser ágil y sencilla, debe contener información útil para las organizaciones y donde se debe analizar el uso para los efectos legales (Saavedra-García, Tapia-Sánchez & Aguilar-Anaya, 2016).

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

Al mismo tiempo es importante hablar sobre el concepto de infraestructura que según Jackson & Brander, (2019) se refiere a “estructuras e instalaciones hechas por el hombre que brindan servicios a la sociedad por ejemplo, carreteras, alcantarillado, sistemas de gestión de aguas y desechos, generación de energía y distribución, sistemas de comunicación, etc” (p.740); La inversión que proporciona los servicios básicos a la industria y los hogares, así como también los insumos claves para la economía es lo que se define como Infraestructura (González, et al, 2014). El sector de la infraestructura está directamente relacionado con la producción y el crecimiento económico ya que es un insumo para la ejecución de las actividades privadas (Urrunaga & Aparicio, 2012).

A través de la producción, la infraestructura tiene una influencia que beneficia el crecimiento económico de una región, ya que permite generar condiciones de competitividad en las mismas (Zepeda-Ortega, Ángeles-Castro & Carrillo-Murillo, 2019). No obstante, Caceres (2009) afirma que una forma en que los gobiernos logran mejorar el retorno esperado en los proyectos de infraestructura y que los hacen atractivos a los inversionistas, es con políticas que permitan reducir los riesgos, políticas macroeconómicas, tipos de cambio y tasas de interés. Urrunaga & Aparicio, (2012) en la medida en que una región invierta recursos oportuna y eficientemente para la mejora de su infraestructura de carreteras, telecomunicaciones y electricidad podrá disfrutar de un mayor crecimiento y un nivel de producción per cápita más alto.

Para Gonzalez, et al, (2014) es importante que se coordinen estrategias de desarrollo de infraestructura junto con el mercado de capitales, para complementarlos con el fortalecimiento de capacidades de planificación y financiamiento de proyectos; es decir, que para la ejecución de un proyecto de infraestructura se requiere aportes de capital privado y público, ya que tanto los aspectos de eficiencia y financiación se ven críticos cuando se experimentan brechas de habilidades y restricciones presupuestarias (Mazher, et al, 2018). La concesión, permite traer gestión privada y recursos para la ampliación, operación o modernización de la infraestructura, a su vez, el estado mantiene el control, que se ve plasmado en la regulación (Caceres, 2009).

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

En cada sector económico son distintos los efectos de la inversión en infraestructura, ya que el sector agropecuario y minero son los que menor beneficio tienen, y el sector industrial es el mayor beneficiado (Zepeda-Ortega, Ángeles-Castro & Carrillo-Murillo, 2019). De hecho, Hoyos Gutiérrez & Mena Abadía, (2020) enfatizan que, debido a los recursos monetarios limitados, la inversión en infraestructura debe buscar alternativas de financiación que maximicen la generación de valor para todas las partes interesadas. Es por ello que Urrunaga & Aparicio, (2012) afirman que la mejora de la productividad del capital es el principal mecanismo por medio del cual la infraestructura afecta al producto y al crecimiento económico, ya que complementa la inversión productiva de las empresas (Rodríguez et al. 2020).

Mazher, et al, (2018) expresa que el sector de infraestructura permite una mayor integración de diseño, finanzas, construcción, operación y mantenimiento en un mismo contrato, ya que sirve de medio para aprovechar la inversión privada. Debido a la escasez de fondos públicos y restricciones en la capacidad de endeudamiento se transfiere a el sector privado la participación en el desarrollo de la infraestructura social y productiva motivada por la necesidad de mejorar el funcionamiento y cobertura de bienes y servicios (González, et al, 2014); Algunos factores que son relevantes para el éxito de programas de participación del sector privado en infraestructura son la reputación y credibilidad del respeto de los derechos de propiedad, los contratos y las normas establecidas (Caceres, 2009).

El canal dominante en la financiación de infraestructura pública y privada es la financiación corporativa, ya que implica que la inversión se haga con cargo al balance general del promotor del proyecto (Hoyos Gutiérrez & Mena Abadía, 2020); lo anterior debido a que en un proyecto de infraestructura, los principales procesos de la gestión financiera son la planificación financiera, control financiero y administración de riesgos (Purnuş & Bodea, 2015). Por otra parte, Caceres (2009) infiere que un mecanismo para fomentar las inversiones en infraestructura, son las garantías, las cuales proveen soporte financiero al inversionista ya que cubre riesgos que pueden afectar los beneficios percibidos.

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

Zepeda-Ortega, Ángeles-Castro & Carrillo-Murillo, (2019) la infraestructura debe estar vinculada a proyectos y políticas públicas que promueva la explotación, beneficio social, uso económico y el desarrollo urbano. El gasto público en infraestructura ha presentado una reducción debido al déficit de capital de los gobiernos y falta de experiencia (Hoyos Gutiérrez & Mena Abadía, 2020); En los proyectos de infraestructura la utilización de herramientas tecnológicas permite tomar decisiones oportunas y mitigar riesgos con el fin de ejecutar eficientemente el gasto de las obras y cumplir las metas y objetivos de la gerencia (Angeles & Romarioni, 2020).

En el desarrollo de proyectos de infraestructura se identifican cuatro etapas: preparación, preconstrucción, construcción y operación y cada una tiene asociada actividades específicas (González, et al, 2014); Un factor relevante en el retraso de la ejecución de las obras y un ineficiente cumplimiento de las metas y objetivos de los proyectos de infraestructura es la falta de monitoreo adecuado a todo el ciclo del proyecto (Angeles & Romarioni, 2020); Urrunaga & Aparicio, 2012) señalan que la infraestructura se enfrenta a problemas que le imponen limitaciones a su crecimiento, por ello se requiere que el gobierno acelere el ritmo en los procesos de concesiones e inversiones.

Para Purnuş & Bodea, (2015) existen cuatro factores de riesgo relevantes en sector de infraestructura y son: la falta de recursos financieros del contratista, una débil estabilidad financiera del cliente, los sobrecostos y la estabilidad financiera del contratista. El inversionista aporta gestión para ejecutar las obras y la operación, y en algunos casos, invierte en activos y adelanta recursos para cumplir con el cronograma (Caceres, 2009); En un proyecto de infraestructura, por lo general hay un componente importante de riesgo de construcción que es que el proyecto no se entregue con la oportunidad y calidad requerida (Hoyos Gutiérrez & Mena Abadía, 2020).

En un proyecto de infraestructura el monitoreo debe realizarse desde que se inicia y continuar durante todo el proceso de implementación, hasta conseguir las metas trazadas, asegurando la eficacia y eficiencia del proyecto para garantizar el óptimo resultado (Angeles & Romarioni, 2020); Los proyectos de infraestructura desarrollados con dineros

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

públicos o que requieren apoyo o permisos del gobierno son más propensos a eventos de corrupción y conllevan multas, sanciones penales, demoras en la ejecución y a la anulación de contratos ya concedidos (Hoyos Gutiérrez & Mena Abadía, 2020); como consecuencia Rojas López, (2020) establece que la razón más común para la demolición y reemplazo de edificios e instalaciones industriales es cuando la infraestructura presenta obsolescencia funcional, por ello ésta debe ser eficiente y duradera.

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

5. Metodología

5.1. Alcance de la investigación

Esta investigación posee un alcance descriptivo debido a que se van a medir datos de una serie de variables para obtener información sobre cada una de ellas con el objeto de luego representar los resultados mediante un análisis, con lo cual se busca desarrollar el objetivo de la investigación que pretende caracterizar las actividades que constituyen la gestión financiera en las organizaciones del sector de la infraestructura en la ciudad de Bogotá, con el fin de responder la pregunta problema.

Para Hernández (2018) la investigación descriptiva tiene como finalidad detallar propiedades y características de conceptos, fenómenos, hechos, categorías o variables en un contexto en particular, los cuales se someten a un análisis; Sin embargo, otra definición afirma que los estudios descriptivos muestran con claridad los ángulos o dimensiones de un fenómeno, comunidad, contexto o situación en la que el investigador define las variables que va a medir y sobre qué o quienes va a recolectar los datos, para luego realizar una descripción más o menos profunda de lo que investigó (Hernández, et al, 2017).

5.2. Enfoque metodológico

El enfoque de la investigación es de carácter cuantitativo porque se va a realizar un análisis estadístico a través de una encuesta para caracterizar las actividades que constituyen la gestión financiera en las empresas del sector de infraestructura de la ciudad de Bogotá, realizando un análisis de las prácticas financieras y de los vehículos de inversión, para determinar en las empresas cómo adquieren sus fuentes de financiación para el apalancamiento de los proyectos, con el fin de identificar una forma adecuada para el desarrollo de sus presupuestos y análisis financieros, para la toma de decisiones que les permitan tener una proyección de sus flujos de caja.

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

Desde la óptica de Sánchez (2019) el enfoque de la investigación cuantitativa trata fenómenos que se pueden medir utilizando técnicas estadísticas para analizar los datos, cuyo propósito radica en la descripción, explicación y predicción fundamentando sus conclusiones con el uso de la cuantificación en la recolección de los resultados, procesamiento, análisis e interpretación. Sin embargo, otra definición establece que la investigación cuantitativa es un proceso en el que resultan un conjunto de indicadores con los que se construye un instrumento de investigación estructurado, para obtener datos que se procesan con recursos estadísticos, con el fin de confirmar o refutar la hipótesis inicialmente planteada (Fernández, 2016).

5.3. Población y muestra

La población de la investigación fueron las empresas del sector de infraestructura ubicadas en la ciudad de Bogotá y por ende es una población de tipo finita que según Bencardino (2012) es aquella constituida por un determinado o limitado número de elementos o unidades y en la mayoría de los casos, considerada como relativamente pequeña. De acuerdo con la Cámara de Comercio de Bogotá (2021) en la ciudad existen 11442 empresas que pertenecen a esa población, conformadas por 10302 sociedades por acciones simplificadas, 729 empresas de responsabilidad limitada y 154 sociedades anónimas.

El muestreo fue de tipo probabilístico el cual se caracteriza por que todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser seleccionados para conformar la muestra, éste se obtiene definiendo las características de la población, el tamaño apropiado de la muestra y una selección aleatoria de las unidades de muestreo (Hernández, 2018). Teniendo en cuenta lo anterior, la muestra estadísticamente representativa para la investigación es de 373 encuestas, para una población de 11442 empresas, un nivel de confianza del 95%, un margen de error del 5% y una variabilidad positiva y negativa del 50% cada una.

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

5.4. Instrumentos

El instrumento seleccionado para desarrollar el proceso de investigación es la encuesta, la cual consta de 19 ítems, los tres primeros caracterizan la población estudiada y los 16 restantes caracterizan las actividades de la gestión financiera que desarrollan las organizaciones de infraestructura a partir de preguntas de selección múltiple. Lo anterior porque permite estandarizar y uniformar el proceso de recopilación de información; ya que posee características como variedad, flexibilidad de aplicaciones, comparabilidad, desarrollo tecnológico, oportunidad, comprensión, precisión y costo/eficiencia que son útiles para aplicarla en diversos campos desde el nivel estratégico hasta el táctico, y permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz siendo importante porque ofrece la posibilidad de aplicaciones masivas y de obtener información sobre un amplio número de preguntas a la vez.

Esta técnica consiste en el diseño de un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir, para generar datos necesarios, con el fin de lograr los objetivos propuestos en el proyecto de investigación (Bernal, 2016). Anguita, et al, (2003) definen la encuesta como una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analizan diferentes datos de una muestra representativa de una población amplia, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características. Es un instrumento de investigación que consiste en obtener información de las personas encuestadas mediante el uso de cuestionarios diseñados en forma previa (Hernández, et al, 2010).

5.5.Procedimientos.

Para el avance satisfactorio de este proyecto se realizará un procedimiento que será la aplicación de la encuesta. Empezando por el diseño del instrumento en Google Forms en el cual se procederá a formular las preguntas que serán aplicadas de forma virtual a través de correos electrónicos y algunas personalmente a las empresas del sector de infraestructura, a

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

quienes previamente se les dará a conocer el consentimiento informado y los objetivos de la investigación. Como segundo paso se hace un acercamiento a las empresas a través de medio telefónico para explicar el objetivo de las encuestas y a que persona se le puede solicitar su colaboración en el diligenciamiento y devolución de esta. Por último, se procede a la recolección y captura de los datos obtenidos.

El instrumento se validará a través de la prueba alfa de Cronbach la cuál es usada para medir la confiabilidad del tipo consistencia interna de una escala, ya que evalúa la magnitud en que los ítems de un instrumento están correlacionados. Es el promedio de las correlaciones entre los ítems que hacen parte de un instrumento. Está indicado para utilizarlo en escalas unidimensionales que tengan entre tres y veinte ítems. Su uso es muy práctico, ya que requiere una sola administración de la prueba. Y tiene la ventaja de corresponder a la media de todos los posibles resultados de la comparación que se hace en el proceso de dividir en mitades una escala (Oviedo & Campo, 2005).

Dicha prueba consiste en multiplicar el promedio de todas las correlaciones observadas en los ítems por el número de ítems que componen una escala, y luego dividir el producto entre el resultado de la suma de 1 más el producto de la multiplicación del promedio de todas las correlaciones observadas por el resultado de la resta de 1 al número de ítems: $\{a = n.p / 1+p (n- 1)\}$, donde n es el número de ítems y p es el promedio de todas las correlaciones. El valor mínimo aceptable para el coeficiente alfa de Cronbach es 0,70; por debajo de ese valor la consistencia interna de la escala utilizada es baja. Por su parte, el valor máximo esperado es 0,90; por encima de este valor se considera que hay redundancia o duplicación. Por tal razón esta validación se aplicará al 10% de la muestra.

5.6. Análisis de información.

Para la elaboración de los cálculos de esta investigación se utilizará una estadística descriptiva, mediante la elaboración de tablas de distribución de frecuencias y diagramas, los cuales proporcionan información puntual de los resultados. Para Rendón-Macias, Villasís-Keeve & Miranda-Novales (2016) la estadística descriptiva formula

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

recomendaciones de cómo resumir de forma clara y sencilla, los datos de una investigación en tablas, cuadros, figuras o gráficos, retomando los objetivos de la investigación e identificando las escalas de medición de las distintas variables registradas en el estudio. Se determinará el cumplimiento de los objetivos propuestos en el proyecto, analizando los resultados obtenidos para realizar un comparativo de todas las empresas que conforman el sector de infraestructura, con el fin de sugerir las recomendaciones para aplicar los métodos más eficientes en las organizaciones que tienen falencias en sus procesos.

5.7.Consideraciones éticas

La información recolectada en este proyecto se recopila con fines meramente académicos, que aporta experiencia y sabiduría a la comunidad estudiantil, la cual no busca perjudicar a ninguna empresa que conforme el sector de infraestructura, garantizando el cumplimiento de las consideraciones éticas establecidas en el programa de Especialización Financiera y la Corporación Universitaria Minuto de Dios, en el cual se evidenciara transparencia y el correcto manejo de la información y los recursos.

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

6. Resultados

6.1 Caracterización de la empresa

A partir de la ejecución de la propuesta metodológica los resultados obtenidos reflejan la caracterización descriptiva de las empresas que pertenecen al sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá. En la figura 4 se plasma la clasificación de los tamaños de las empresas, donde el 34.9% son microempresas y el 33.7% son pequeñas empresas, concluyendo que la caracterización de las empresas muestra que son las microempresas y pequeñas empresas del sector de infraestructura las que generan mayor participación en el impacto económico de la ciudad, como dinamizadores del crecimiento y la innovación, ya que cuentan con la ayuda del gobierno para su crecimiento y generación de empleos en la ciudad.

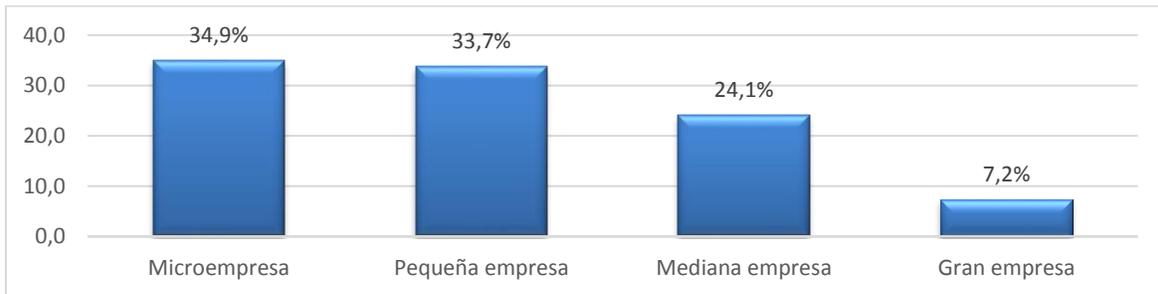


Figura 4. Tamaño de la empresa.

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con la figura 5 en cuanto a la ejecución de proyectos con las entidades del estado, sobresale el Instituto Desarrollo Urbano IDU con el 37,3% ya que ha generado más contratos en la ciudad de Bogotá, seguido de la Agencia Nacional de Infraestructura con el 26,5%. Por otra parte, el Instituto Nacional de Vías INVÍAS con el 21,7% y la Unidad Administrativa de la Aeronáutica Civil alcanza un 14,5%. Lo anterior demuestra la participación del estado con las empresas del sector, que ha centrado su interés en la construcción y rehabilitación de la infraestructura en el territorio nacional.

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

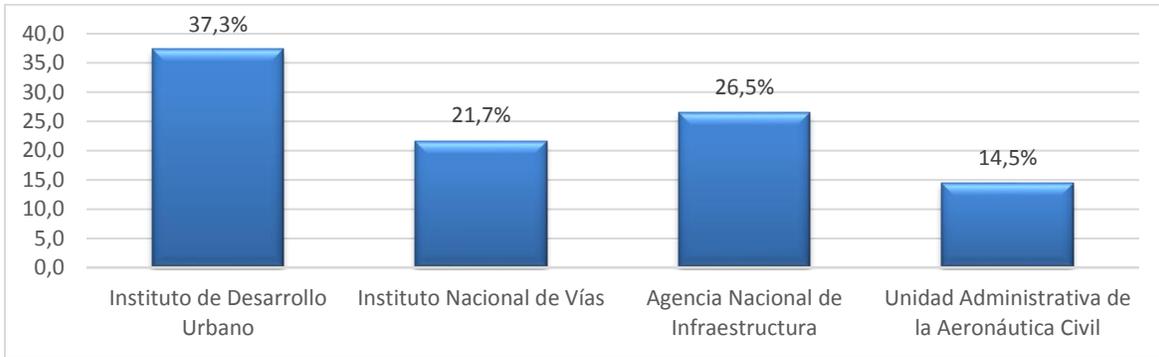


Figura 5. Entidades del estado con las que ha ejecutado proyectos.

Fuente: Elaboración propia.

En el análisis de la contratación de personal como lo indica la figura 6 un 60,2% de las empresas prefieren la contratación de nómina directa, cuya mano de obra calificada es utilizada para los cargos estratégicos de las compañías. Mientras que el 36,1% es personal contratado por prestación de servicios, dicha mano de obra indirecta es utilizada en cargos claves para el desarrollo de la operación, por su experiencia o trayectoria en el sector, estos cargos deben cumplir con las exigencias en los pliegos sobre las características del personal a contratar. En cuanto a la contratación de personal a través de empresas de servicios temporales, se evidencia un 3,6%, esto debido a los sobrecostos que se generan en el pago de la administración de dicho personal.

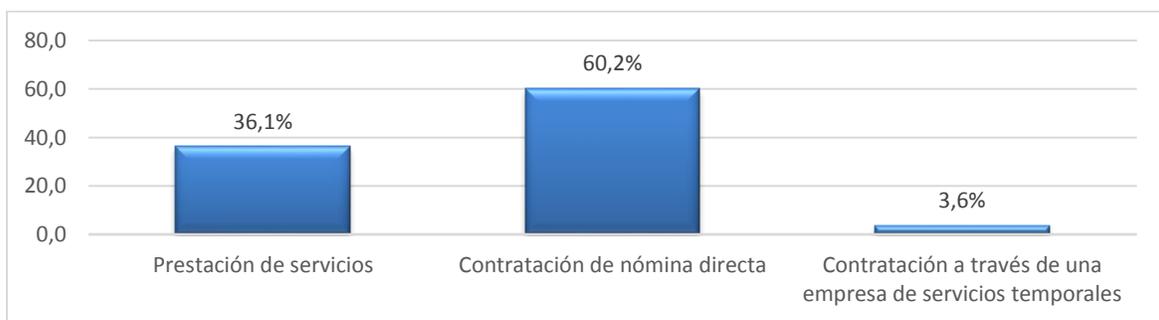


Figura 6. Modalidad de contratación del personal.

Fuente: Elaboración propia.

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

6.2 Caracterización de la gestión financiera

La figura 7 muestra que el 61,4% de las empresas encuestadas utilizan como fuente de financiación los recursos aportados por los socios, el 33,7% utiliza financiamiento externo con el sector financiero y el 4,8% acude a deuda con particulares. Lo que pone en manifiesto que la financiación interna ofrece ventajas como una mayor solidez financiera y operativa. Por otra parte, la financiación externa, ha endurecido el acceso al crédito y las tasas de interés son elevadas y, sin embargo, las empresas acuden a él con el fin de tener capital de trabajo para ejecutar sus proyectos.

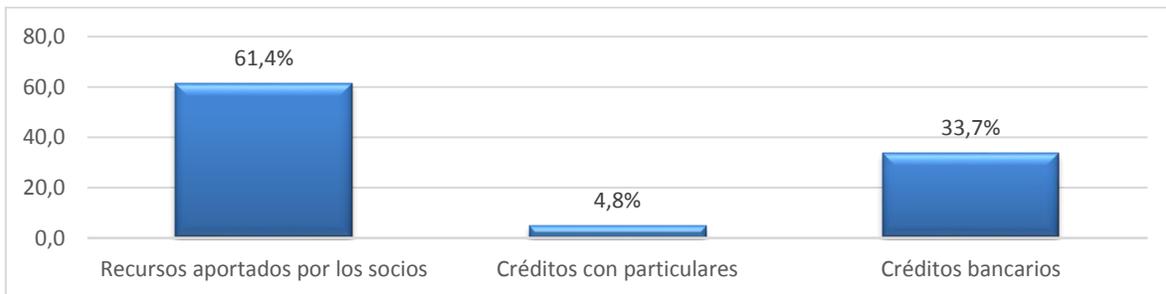


Figura 7. Principales y potenciales fuentes de financiación.

Fuente: Elaboración propia.

Para aquellas empresas que se financian con deuda, se observa en la figura 8 que los créditos son de corto plazo (1 año), mediano plazo (1 a 5 años) y largo plazo (más de 5 años). Con un porcentaje del 49,4% las empresas se financian en el mediano plazo ya que en este tipo de financiación las tasas de interés no son tan altas, el trámite no es tan complejo y son de fácil y rápido acceso lo que permite contar con el capital para cumplir con las obligaciones; El 41% se financia en el corto plazo y un 9,6% a largo plazo. En general, las empresas recurren a la financiación debido a la recesión económica ocasionada por la pandemia mundial de covid-19 ya que durante meses las obras estuvieron paradas y debieron implementar protocolos de bioseguridad para regresar a laborar y en algunos casos recurrir al teletrabajo. Poco a poco este sector se ha ido reactivando.

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

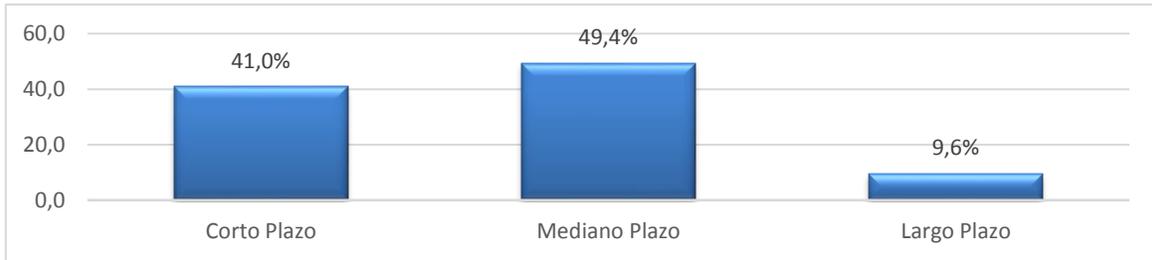


Figura 8. Plazo de financiamiento.

Fuente: Elaboración propia.

En la figura 9 se observa que el 42,2% de las empresas destinan los créditos para capital de trabajo ya que en la adjudicación de contratos necesitan de capital para poder organizar el funcionamiento de los proyectos, como las oficinas, los equipos de cómputo, la maquinaria, los muebles y enseres, los elementos de bioseguridad, papelería y vehículos para ejecutar el inicio de la obra con el fin de poder generar sus ingresos propios para el sostenimiento de cada proyecto; Un 24,1% de las empresas utilizan los créditos para cumplir con el pago de las obligaciones, por otra parte un 15,7% para el pago de los proveedores y contratistas, un 12% para la compra de los activos y por ultimo para mejora de su infraestructura un 6%.

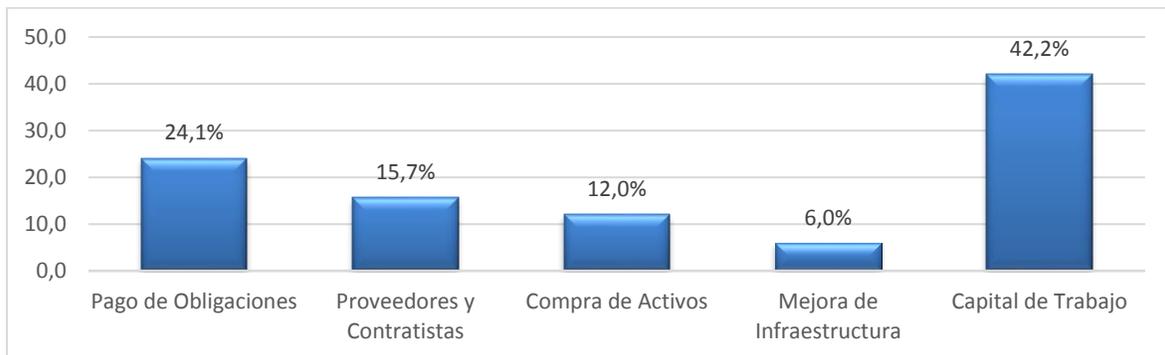


Figura 9. Inversión del crédito otorgado.

Fuente: Elaboración propia.

La figura 10 establece estar de acuerdo que el departamento de cobranzas se encarga de gestionar eficientemente el cobro de su cartera con un porcentaje del 38,6% y está totalmente de acuerdo un porcentaje del 34,9% con lo anterior se puede decir, que el

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

recaudo se realiza de manera oportuna y acertada lo que ofrece seguridad para la entidad luego de otorgar el crédito a sus clientes como una alternativa usada para incrementar sus ingresos y ventas. Además, hay un 20,5% de las empresas que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo.



Figura 10. Percepción frente a la gestión eficiente de la cobranza a sus clientes.

Fuente: Elaboración propia.

Desde lo observado en la figura 11 los vencimientos en el recaudo de la cartera indican que normalmente se otorga a un vencimiento de 31 a 60 días con un porcentaje del 45,8% y en el segundo lugar el vencimiento está de 0 a 30 días con un 43,4%, lo que evidencia que la administración realiza un análisis adecuado de los clientes y al otorgar sus créditos lo hace de manera analítica y cuidadosa con el fin de regular el efectivo y garantizar que el recaudo de cartera se realice adecuadamente para evitar altos costos de financiamiento. Por otra parte, el recaudo de cartera de 60 a 90 días se encuentra en un porcentaje del 4,8% lo que indica que no existen problemas de liquidez, ya que dicho porcentaje no es representativo.

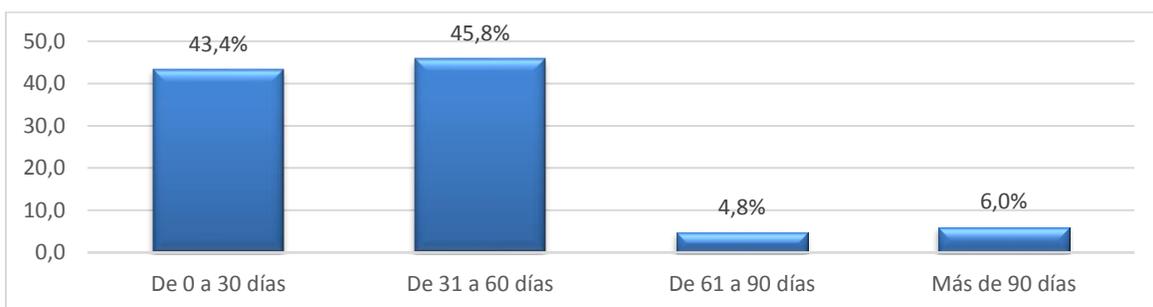


Figura 11. Recaudo de cartera.

Fuente: Elaboración propia.

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

La gráfica 12 muestra que el 48,2% está de acuerdo en que la empresa cuenta con recursos en el corto plazo para cumplir con sus gastos corrientes y un 31,3% está totalmente de acuerdo, lo que significa que realizan una planeación del flujo de efectivo donde llevan el control de los ingresos y gastos mensuales, para no tener que buscar alternativas de financiamiento que lleven a generar sobrecostos para la empresa y problemas financieros en un largo plazo que ocasione el no cumplimiento del pago de las obligaciones.

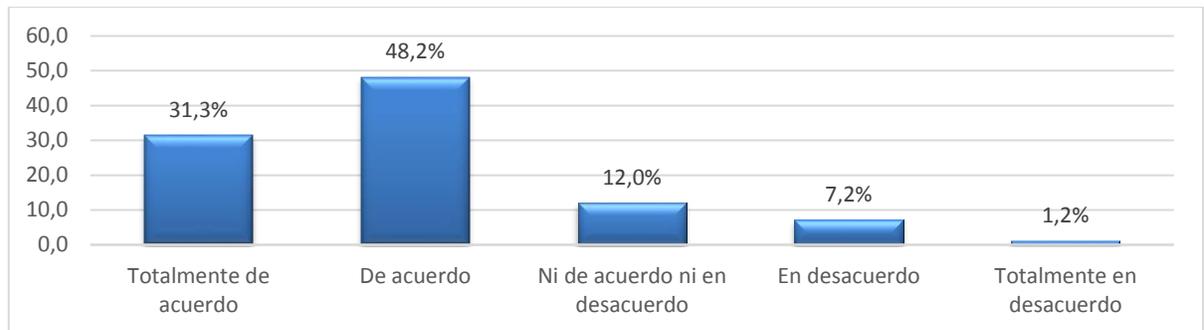


Figura 12. Percepción sobre la disponibilidad de recursos para cumplir los gastos corrientes en el corto plazo.

Fuente: Elaboración propia.

Lo visualizado en la figura 13 establece que un 36,1% de las empresas están de acuerdo con que la recesión económica ha afectado sus ingresos y un 33,7% están totalmente de acuerdo, los anteriores resultados son debido a las secuelas a largo plazo causadas por la pandemia del Covid-19 que ha puesto en manifiesto la vulnerabilidad de la economía en la región. Sin embargo, un 21,7% manifiestan estar ni de acuerdo ni en desacuerdo ya que estas empresas no se afectaron directamente debido a que el gobierno nacional y la administración local plantearon estrategias para darle oxígeno a la economía y recuperar la capacidad productiva. Adicional, en desacuerdo esta un 4,8% y totalmente en desacuerdo un 3,6%.

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

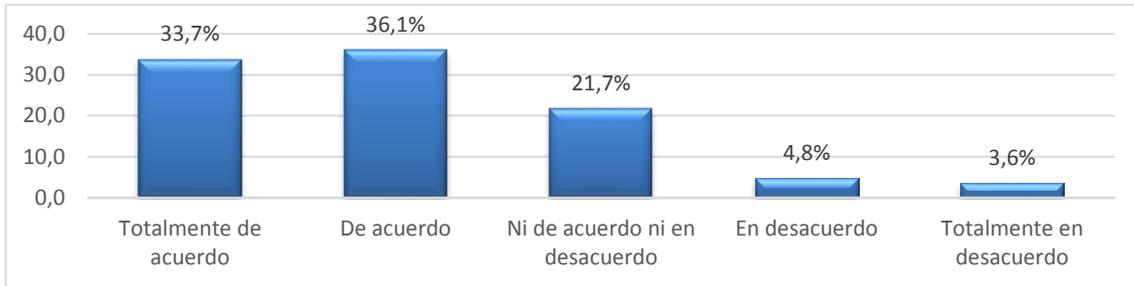


Figura 13. Percepción sobre el impacto de la recesión económica en los ingresos de la empresa.

Fuente: Elaboración propia.

Lo evidenciado en la figura 14 muestra que las empresas que contemplan realizar un presupuesto mensual son un 43,4% ya que en el corto plazo les permite planificar los ingresos y gastos tanto fijos como variables para lograr utilizar racionalmente los recursos y obtener eficiencia en las operaciones de la empresa; por otra parte, el 16,9% realizan presupuestos trimestrales y en el mismo contexto un 19,3% lo realizan anual. Son realizados con esa periodicidad debido al poco volumen de recursos que manejan.

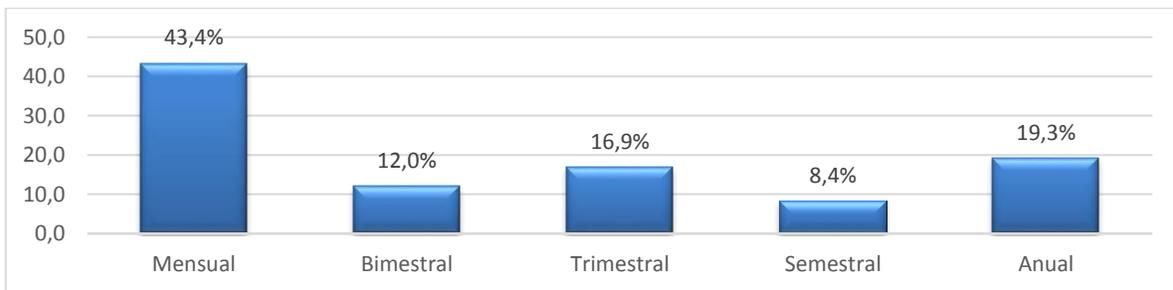


Figura 14. Periodicidad para realizar el presupuesto.

Fuente: Elaboración propia.

Lo visualizado en la figura 15 las empresas al asignar recursos a los proyectos lo destinan al capital de trabajo un 51,8% con el cual disponen de forma inmediata en el corto plazo para operar eficientemente y sin sobresaltos; por otra parte, el 25,3% de las empresas los asignan a la compra de activos fijos ya que son necesarios para el buen funcionamiento de la empresa; y un 12% a compra de activos intangibles que son ineludibles para ejecutar los procesos de los diseños especializados.

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

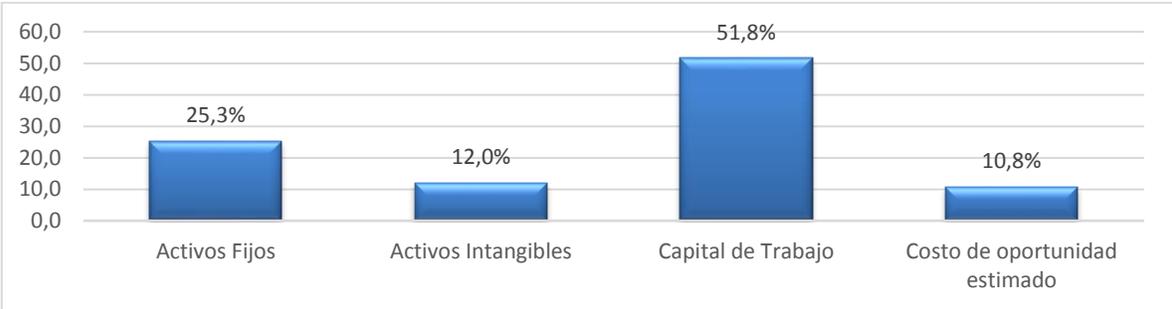


Figura 15. Destino de la asignación de recursos a un proyecto.

Fuente: Elaboración propia.

Desde lo observado en la figura 16 las empresas que manejan un plan de inversiones se evidencian que el 51,8% si lo manejan y esto les permite definir correctamente cuales son las inversiones y gastos que realizará la empresa para su correcto funcionamiento; y en ese mismo contexto el 48,2% no lo manejan, pues a cada contrato le asignan un plan de inversiones, pero como son pocos los contratos adjudicados, no lo realizan.



Figura 16. Existencia de un plan de inversiones en la empresa.

Fuente: Elaboración propia.

La figura 17 establece que el tipo de inversión al que se orientan las empresas es en la inversión de renta fija con un 45,8% prefiriendo este tipo de inversión aunque les genere una menor rentabilidad pero les representan un menor riesgo; por otra parte el 20,5% se inclinan por inversiones orientadas a la adquisición o renovación de activos fijos en los que se encuentran los equipos de cómputo y maquinaria y equipos que son muy necesarios para la ejecución de los proyectos; mientras que un 18,1% prefieren invertir en proyectos inmobiliarios ya que les representa un ingreso adicional; un 13,3% prefiere invertir en renta

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

variable porque les genera una mayor rentabilidad aunque les represente un mayor riesgo; y las empresas que invierten en el mercado de divisas es un 2,4%

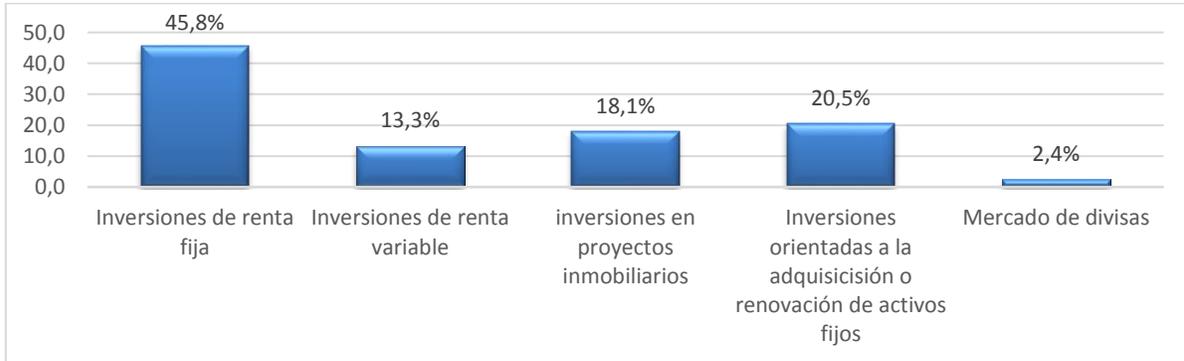


Figura 17. Tipos de inversión a los que se orienta la empresa.

Fuente: Elaboración propia.

La figura 18 determina los factores que afectan la ejecución de las obras civiles en donde las dificultades de financiamiento y demoras en pagos es la más representativa con un 36,1% esto debido a que las entidades financieras cada vez solicitan más requisitos y garantías, en cuanto a los pagos que reciben cada vez son más demorados ya que a nivel general toda la economía se encuentra afectada; también las licencias y permisos ambientales inciden en los retrasos con un 26,5% ya que esos procesos son complejos y requieren de procesos especiales; las falencias en los estudios y diseños tienen un 18,1% en este sentido aplica la falta de optimización técnico-financiera porque en ocasiones no cuentan con la capacitación especializada requerida; la gestión de predios un 15,7% la cual incrementa el costo de los proyectos y aumenta su tiempo esperado de entrega; y por último las consultas con comunidades con un 3,6%.

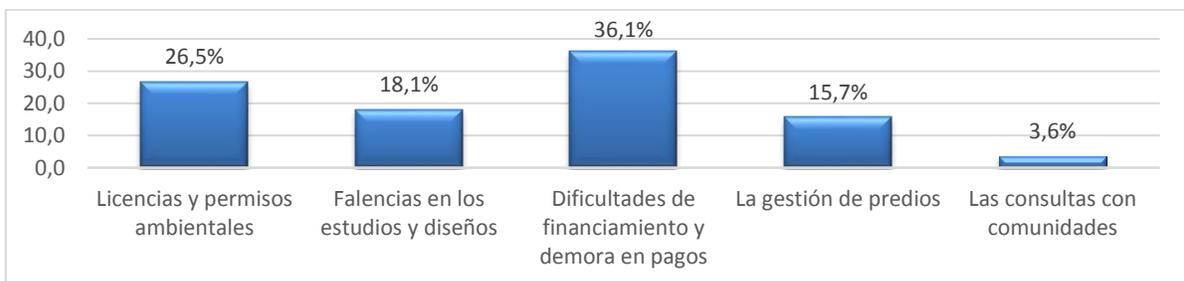


Figura 18. Factores que afectan la ejecución de obras civiles y cumplimiento de contratos.

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

Fuente: Elaboración propia.

En lo plasmado en la figura 19 se visualizan los rubros con mayores costos en un proyecto y se evidencia que la mano de obra es el más elevado con un 42,2% ya que se requiere de personal calificado y con experiencia certificada. Por otra parte, en igual porcentaje están los rubros de insumos y materiales y maquinaria y equipo con un 18,1% donde utilizan insumos de calidad y maquinaria especializada; los impuestos y sobretasas tienen un 13,3% que están representados en impuestos distritales y nacionales; mientras que la materialización de riesgos tiene un 4,8% y por último las asesorías jurídicas y tributarias con solo un 3,6%



Figura 19. Rubros con mayores costos en un proyecto.

Fuente: Elaboración propia.

En la figura 20 se identifican los factores que influyen en el retraso del avance de ejecución financiera de las obras en donde los eventos excepcionales como falta de materiales y factores climatológicos representan un 45,8% esto evidencia la escases de materiales por falta de movilización debido a la actual pandemia y la temporada invernal que azota la región; en contraste, con un porcentaje menor se encuentra el avance físico de la obra en un 30,1% que se retrasa por la aprobación de los permisos ambientales, reubicación de torres de energía y acuerdos con la comunidad; y la rendición de cuenta mensual un 24,1% debido a la entrega de informes que las entidades del estado se demoran en aprobar y por lo tanto no se ejecuta el proceso de facturación.

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.



Figura 20. Factores que influyen en el retraso del avance de la ejecución financiera de las obras.

Fuente: Elaboración propia.

En la figura 21 se evidencian las medidas para lograr mayor eficiencia en los recursos asignados a un proyecto en donde asegurar un flujo de recursos en tiempo y forma para cumplir los plazos de ejecución tiene un 57,8% permitiendo tomar decisiones en función de la ejecución de los proyectos. Por otra parte, con un porcentaje de 18,1% se encuentra la obtención de licencias ya que cumpliendo la normatividad obtienen dichas autorizaciones y permisos; los tiempos para cumplir con las especificaciones técnicas un 16,9% y la implementación de mejoras en procedimientos de supervisión de obra un 7,2%

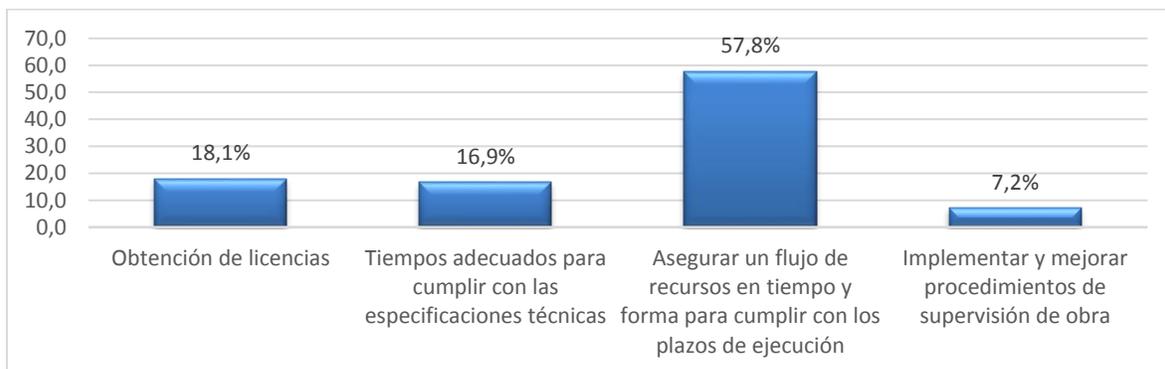


Figura 21. Medidas para lograr mayor eficiencia en los recursos asignados a un proyecto.

Fuente: Elaboración propia.

La figura 22 determina los factores que inciden en el uso ineficiente de los recursos en donde muestra las siguientes variaciones: el factor más representativo es el retraso en la asignación de presupuestos de construcción con un 27,7% esto sucede porque a los contratos les realizan un otro sí y la aprobación se demora por lo tanto no se ejecuta la obra hasta tener los recursos

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

disponibles, seguido de las demoras en la obtención de licencias y permisos con un 26,5% debido a que la normatividad para su aprobación es compleja. Por otra parte, se demostró que la insuficiencia del personal técnico capacitado para operar y revisar el proyecto está en un 18,1% ya que para la contratación del personal se deben cumplir con las especificaciones en el pliego de la obra; la mala elección en modalidad del financiamiento y adquisición está en un 16,9% esto sucede porque eligen un financiamiento a largo plazo y no tienen en cuenta las tasas y gastos de seguros; y las demoras y sobrecostos en la liberación de predios en un 10,8%.

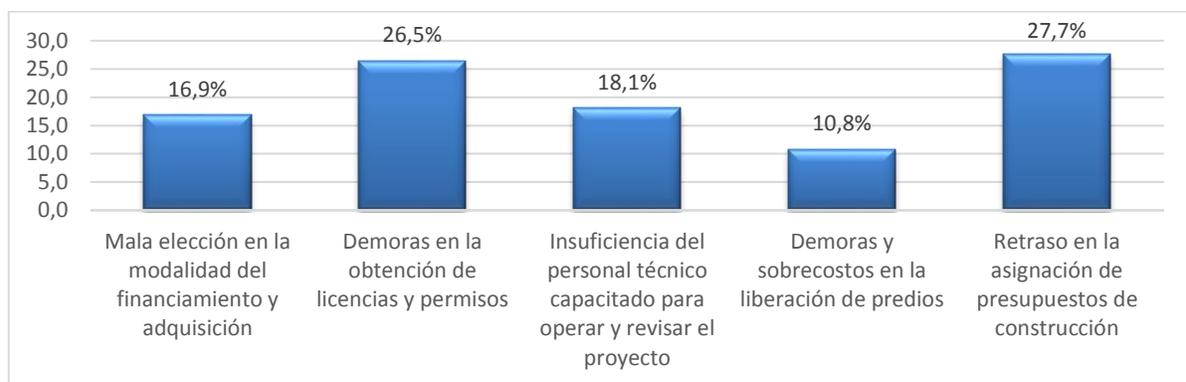


Figura 22. Factores que inciden en el uso ineficiente de recursos en la fase de preparación de un proyecto.

Fuente: Elaboración propia.

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

7. Conclusiones

El desarrollo de esta investigación permitió comprender a través de un análisis descriptivo, las variables de la gestión financiera en el sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá. Dentro de la literatura revisada se encontraron diferentes posturas conceptuales de autores, que abordan el tema de la gestión financiera, coincidiendo que no se tiene en cuenta el tamaño de la empresa y su actividad económica. Es un elemento indispensable de gestión, que consiste en la organización, planificación, ejecución, control y dirección de las actividades financieras con el fin de generar mayores beneficios y/o resultados que permitan proyectarse para contribuir con la buena toma de decisiones, como estimar las necesidades de capital, identificar las fuentes de financiamiento, la obtención y uso eficaz de los recursos para alcanzar el éxito en la compañía (Bravo, Zurita & Segovia, 2017; Morozko & Didenko, 2018; Siminica, Motoi & Dumitru, 2017; Pastor, 2009).

Así mismo, en cuanto al sector de la infraestructura, se hallaron autores que destacan su importancia en el desarrollo productivo de los países (Urrunaga & Aparicio, 2012; Mazher, et al, 2018; Hoyos Gutiérrez & Mena Abadía, 2020; Angeles & Romarioni, 2020), quienes lo relacionan directamente con la producción, el crecimiento económico y la ejecución de actividades que requieren de aportes de capital público y privado. Debido a los recursos limitados deben buscar alternativas de financiación, para no experimentar restricciones presupuestarias que afecten la eficiencia y que maximicen la generación de valor. De modo que, mediante la utilización de herramientas tecnológicas permitan tomar decisiones oportunas y mitigar riesgos, con el fin de ejecutar eficientemente el gasto de las obras para cumplir los objetivos de la gerencia (López-Rodríguez & Gil-Muñoz, 2020; Orozco & Rodríguez, 2018).

La estrategia metodológica empleada en esta investigación fue oportuna, ya que se cumplieron a cabalidad los objetivos propuestos en ella: en cuanto a la identificación de las prácticas financieras que se aplican en el sector de la infraestructura, se puede evidenciar que el recaudo de cartera se gestiona eficientemente y se encuentra en un rango de 31 a 60

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

días, lo que permite disponibilidad de recursos para cumplir los gastos en el corto plazo. Aunque la recesión económica actual este afectando la economía, sin embargo, las empresas mediante el manejo de la ejecución presupuestal mensual deben garantizar el flujo de los recursos para cumplir con las obligaciones.

Otra conclusión, a la que se llegó es al reconocimiento de las principales y potenciales fuentes de financiación, que utilizan las empresas del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá. Su principal fuente es la financiación con recursos aportados por los socios, siendo necesaria e importante porque aporta a la empresa independencia financiera y transmite confianza a sus acreedores. En cuanto a otra fuente de financiación es la deuda a mediano plazo con entidades financieras, para adquirir capital de trabajo, el cual administran a través del flujo de caja para lograr la optimización de los recursos.

La investigación demostró que la mayoría de las empresas encuestadas tienen establecido un plan de inversiones que les proporciona una visión del entorno interno y externo de la compañía. Lo anterior, evidencia que el vehículo de inversión más utilizado en el sector está orientado a la inversión en renta fija, ya que es un instrumento que tiene una baja volatilidad y riesgo, ideal para inversores conservadores. Otros de los resultados y no menos importantes son los factores que afectan la ejecución física de las obras, evidenciando la falta de financiación y demora en los pagos; al igual que la falta de materiales y el clima, son el factor más relevante en el retraso del avance de ejecución financiera de los proyectos; así como, la demora en la asignación de presupuestos que provoca el uso ineficiente de recursos.

Con este estudio se da respuesta a la pregunta problema: ¿Qué características tienen las actividades que constituyen la gestión financiera en las organizaciones del sector de la infraestructura en la ciudad de Bogotá? La investigación contribuyó a la identificación de las siguientes actividades: la obtención de financiación más conveniente; adecuada utilización de los recursos financieros en términos de eficiencia y rentabilidad; planificar, organizar y controlar la estrategia financiera de la organización y analizar los resultados en las distintas fases del proyecto. Desde los anteriores hallazgos obtenidos se visualizan futuras líneas de investigación, entre las que se destacan formulación y evaluación de proyectos de inversión,

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

mercados financieros y de capitales, finanzas corporativas y gestión del riesgo, asuntos que aportan beneficios tanto a la academia como al sector de la infraestructura que presenta una relación directa con la gerencia financiera.

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

8. Recomendaciones

En el desarrollo de la investigación se lograron analizar las empresas del sector de infraestructura de la ciudad de Bogotá, mediante el instrumento de la encuesta, la cual se aplicó vía telefónica y por correo electrónico quienes aceptaron participar de nuestro trabajo de campo, fueron las empresas del sector que actualmente se encuentran laborando. Hubo una cierta cantidad de empresas que debido a la pandemia cerraron sus instalaciones, otras se encuentran laborando en la modalidad de teletrabajo y con ellas no fue posible aplicar el instrumento. Los datos recolectados se consideraron a la luz de los planteamientos de diversos autores y estudios que han desarrollado investigaciones al respecto.

El trabajo de campo evidenció que en las empresas del sector de infraestructura sus gerentes financieros, contadores y/o administradores tienen algún conocimiento de las actividades de la gestión financiera, pero, no son aplicadas. Lo que no permite realizar una eficiente toma de decisiones, por lo tanto, se recomienda conformar un equipo de trabajo encargado de establecerlas como políticas internas en las compañías, con el fin, de que se apliquen con estricto control, para que se realice una gestión eficiente y eficaz de los recursos propios y ajenos que maneja la empresa.

Por otro lado, también se recomienda al sector de infraestructura realizar la proyección de los flujos de caja y elaboración de presupuestos de manera frecuente, con el fin de que se pueda simular el comportamiento de los ingresos y egresos, para que la ejecución de las obras no se afecte por falta de planificación financiera. Otra sugerencia tiene que ver con la contratación de personal calificado, con experiencia certificada, el cual es más costoso, pero, es necesario para garantizar el óptimo resultado de las obras y asegurar la eficacia y eficiencia de los proyectos.

En virtud de los resultados de esta investigación se extiende la invitación a todos nuestros compañeros y colegas de la Corporación Universitaria Minuto de Dios en especial a la

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

facultad de ciencias empresariales del programa Especialización en Gerencia Financiera para continuar con proyectos de investigación que incluyan el análisis de diversas estrategias para aplicar prácticas financieras en el sector de infraestructura, de acuerdo con los hallazgos, se sugiere el estudio de futuras investigaciones ya que es un tema de gran importancia, que contribuye al desarrollo regional observado en el comportamiento de la gestión financiera de dicho sector en la ciudad de Bogotá.

9. Referencias bibliográficas

- Anguita, J. C., Labrador, J. R., Campos, J. D., Casas Anguita, J., Repullo Labrador, J., & Donado Campos, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Atención primaria*, 31(8), 527-538.
- Ángeles, Z., & Romarioni Aguirre, F. C. (2020). Monitoreo de proyectos y nivel de cumplimiento de metas y objetivos de la Gerencia de Proyectos de Infraestructura de FONCODES. (tesis de maestría). Universidad Tecnológica del Perú, Lima, Perú.
- Banco interamericano de desarrollo (s.f). De estructuras a servicios. El camino a una mejor infraestructura en América Latina y el Caribe. Recuperado de <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/De-estructuras-a-servicios-El-camino-a-una-mejor-infraestructura-en-America-Latina-y-el-Caribe.pdf>
- Bencardino, C.M. (2012). Estadística y muestreo. Colombia: Ecoe Ediciones.
- Bernal Torres, C. A. (2016). *Metodología de la investigación: administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Pearson Educación. <http://www.ebooks7-24.com.ezproxy.uniminuto.edu/?il=4326>
- Bnamericas (2011). ANIF identifica cinco obstáculos para desarrollo de infraestructura. Recuperado de <https://www.bnamericas.com/es/noticias/anif-identifica-cinco-obstaculos-para-desarrollo-de-infraestructura>
- Bravo, C. C. C., Zurita, M. P. F., & Segovia, G. W. C. (2017). La gestión financiera aplicada a las organizaciones. *Dominio de las Ciencias*, 3(4), 220-231.
- Cáceres, B. (2009). Los Fundamentos Económicos de las Concesiones de Infraestructura de Servicios Públicos. *Revista de Derecho Administrativo*, (7).
- Camacho, V. y López, Y. (2007). Administración financiera. Juárez; UAİM.
- Cámara de Comercio de Bogotá (2021). Base de datos e información empresarial. Recuperado de http://sico.ccb.org.co/sico/Paginas/frm_SolicitudInfo.aspx
- Castañeda Ayala, K. N., & Garth Guadamuz, B. D. L. Á. (2015). Finanzas: Valoración financiera de un proyecto de ampliación de infraestructura con costo de capital promedio ponderado variable en la Finca Santa Elena en el periodo 2014-

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

2018 (Doctoral dissertation, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua).

Copeland, T., Koller, T. y Murrin J. CC (2000). Valoración, medición y gestión de valor de la empresa. New York. 3 edición. Mckinsey & Company, John Wiley & Sons.

DANE (2020). Censo de edificaciones. Recuperado de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/construccion/censo-de-edificaciones>.

DANE (2020). Indicador de inversión en obras civiles. Recuperado de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/construccion/indicador-de-inversion-en-obras-civiles>

DANE (2020). Indicadores económicos alrededor de la construcción. Recuperado de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/construccion/indicadores-economicos-alrededor-de-la-construccion>.

Fernández, P. (2016). Acerca de los enfoques cuantitativo y cualitativo en la investigación educativa cubana actual. Atenas, 2 (34), 1-15.

Ferrell, O.C. & Hirt G. (2004). Introducción a los negocios en un mundo cambiante, cuarta edición. Editorial Mc Graw-Hill Interamericana. México D.F.

FIDA (2017). Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola. Recuperado de <https://www.ifad.org/es/financial-management>

Flores Córdova, D. (2017). El control interno y su influencia en la gestión financiera de la micro y pequeña empresa del sector comercial del Perú: caso de la empresa “Boutique DKeyla SAC” (tesis de grado). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Chimbote, Perú.

Fuentes Huamán, E. (2020). La gestión financiera y su relación con la liquidez de la empresa Negocios Carrillo EIRL Piura 2014–2018.

Garcia, R. C. (2017). Profitability and efficiency evaluation of the financial management of a socio-economic intervention. Management & Marketing. Challenges for the Knowledge Society, 12(2), 316-333.

Gestión empresarial (2014). Importancia de la gestión financiera. Recuperado de <http://degestionempresarial.blogspot.com/2014/05/importancia-de-la-gestion->

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

financiera.html#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20financiera%20es%20de,las%20leyes%20y%20regulaciones%20aplicables.

González, J. D., Rojas, M. D., Arboleda, C. A., & Botero, S. (2014). Project Finance y Asociaciones Público-Privada para la provisión de servicios de infraestructura en Colombia. *Obras y proyectos*, (16), 61-82.

Gruesso López, L. J. (2018). Caracterización de la infraestructura de la Región Pacífico de Colombia con relación a las demás regiones del país (Bachelor's tesis, Universidad Autónoma de Occidente).

Hernández, M. A., Cantin Garcia, S., Lopez Abejon, N., & Rodriguez Zazo, M. (2010). Estudio de encuestas. *Estudio de Encuestas*, 100.

Hernández Sampieri, R., Mendez Valencia, S., Mendoza Torres, C. P., Cuevas Romo, A. (2017). *Fundamentos de Investigación*. McGraw-Hill. <https://www-ebooks7-24-com.ezproxy.uniminuto.edu/?il=4611>

Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill. <https://www-ebooks7-24-com.ezproxy.uniminuto.edu/?il=6443>

Hoyos Gutiérrez, M. A., & Mena Abadía, G. A. (2020). *Aplicación práctica de la metodología de Project Finance en el proyecto de infraestructura Gran Vía Yuma sector 0 y 9 en Barrancabermeja* (Doctoral dissertation, Universidad EAFIT).

Illmeyer, M., Grosch, D., Kittler, M., & Priess, P. (2017). The impact of financial management on innovation. *Entrepreneurship and Sustainability Issues*, 5(1), 58-71.

Innova basque Assistant (2018). *Importancia de la gestión financiera*. Recuperado de <https://innovabasqueassistant.com/2018/10/02/cual-es-la-importancia-de-la-gestion-financiera/>.

Investin In Bogotá (2018). *Datos Generales y Cifras de Bogotá*. Recuperado de <https://es.investinbogota.org/por-que-bogota/datos-generales-y-cifras-de-bogota>.

Investin In Bogotá (2021). *Infraestructura y proyectos de ciudad*. Recuperado de <https://es.investinbogota.org/sectores-de-inversion/infraestructura-y-proyectos-de-ciudad>.

INVIAS (2020). *INVÍAS reactivo la economía regional con inversiones por \$2,46 billones*. Recuperado de <https://www.invias.gov.co/index.php/sala/noticias/4050-en-2020->

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

inviás-reactivo-la-economía-regional-con-inversiones-por-2-46-billones-ejecutadas-en-infraestructura-vial-y-fluvial.

Jackson, D. J., & Brander, M. (2019). The risk of burden shifting from embodied carbon calculation tools for the infrastructure sector. *Journal of cleaner production*, 223, 739-746.

Lardé, J., & Marconi, S. (2017). Recolección y tratamiento de datos sobre inversiones en infraestructura a partir de las finanzas públicas en América Latina y el Caribe: glosario y formulario.

López Rodríguez, C. E. (2016). El gerente competitivo y su rol en las mipymes: una perspectiva desde el marketing. *Equidad y Desarrollo*, 1(25), 209-224.

López Rodríguez, C. E., Cadena López, S., Montenegro Castillo, D. C., & Plata Niño, J. A. (2019). Incidencia de la banca multilateral en las asociaciones público-privadas: una perspectiva en Colombia. *Equidad y Desarrollo*, 1(33), 235-253.

Lopez-Rodriguez, C. E., Cardozo, C. E., Monroy, L., & Gonzalez, E. G. (2019). El impacto del valor económico agregado (EVA) en la valoración accionaria de las empresas colombianas entre los años 2015 al 2018. *Revista ESPACIOS*, 40(43).

López-Rodríguez, C. E., & Gil-Muñoz, M. D. (2020). Finanzas corporativas en las Empresas de Servicios Públicos de Subachoque y El Rosal Cundinamarca. *Semestre Económico*, 23(55).

Mazher, K. M., Chan, A. P., Zahoor, H., Khan, M. I., & Ameyaw, E. E. (2018). Fuzzy integral-based risk-assessment approach for public-private partnership infrastructure projects. *Journal of Construction engineering and Management*, 144(12), 04018111.

Menguzzato, M. & Renau, J.J. (1991). La dirección estratégica de la empresa. Córcega Barcelona: Ariel.

Metro de Bogotá (2020). Proyecto primero línea del metro de Bogotá. Recuperado de <https://www.metrodebogota.gov.co/que-es-metro>.

Moreno M., M. J., Muñoz G., E. G., Polo N., W. & Rodríguez Morales, E. P. (2019). Proyecto de mejora en la gestión financiera de la empresa constructora Pérez & Pérez SAC.

Morozko, N., & Didenko, V. (2018). Financial management of small organizations based on a cognitive approach. *International Journal of Economics and Business Administration*, 6(2), 83-91.

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

- Ochoa González, C., Sánchez Villacres, A., Andocilla Cabrera, J., Hidalgo Hidalgo, H., & Medina Hinojosa, D. (2018). El análisis financiero como herramienta clave para una gestión financiera eficiente en las medianas empresas comerciales del cantón milagro. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 19.
- Orozco, Á. A. & Rodríguez, C. E. (2018). El copoazú y los negocios inclusivos. *Cooperativismo & Desarrollo*, 26(112).
- Otero, E. A. C., & De la Cruz, C. A. U. (2019). Gerencia financiera; una alternativa para las pymes en el siglo XXI. *Enfoque Latinoamericano*, 2(1), 7-23.
- Oviedo, H. & Campo, A. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34 (4), 572-580.
- Padilla, M. C. (2012). *Gestión financiera*. Bogotá D.C Ecoe Ediciones.
- Pastor, R. A. (2009). Modelo de gestión financiera para una organización. *Perspectivas*, (23), 55-72.
- Purnuş, A., & Bodea, C. N. (2015). Educational simulation in construction project financial risks management. *Procedia Engineering*, 123, 449-461.
- Rendón-Macias, M.E., Villasís-Keeve, M.A., & Miranda-NOVALES, M.G. (2016). Estadística descriptiva. *Revista Alergia. México*, 63 (4), 397-407.
- Revista Semana (2021). IDU buscar licitar y adjudicar obras por 2 billones en Bogotá en 2021. Recuperado de <https://www.semana.com/noticias/obras-de-infraestructura/>.
- Revista Semana (2020). Problemas de la infraestructura en Colombia. Recuperado de <https://www.semana.com/economia/articulo/problemas-de-la-infraestructura-en-colombia-en-2020>
- Riofrío, M. I. Cabrera, D. E. & Torres, C. M. G. (2017). Relación entre la gestión financiera y la rentabilidad empresarial. *Revista Contribuciones a la Economía*, 21.
- Rivadeneira Salas, J. V. (2019). Diseño de un modelo de gestión financiera en el hotel los Cofanes, para la recuperación de la inversión, de la ciudad de Puyo. Ecuador, 80.
- Rodríguez, C. E. L., Suarez, L. M. P., Quiroga, F. J. A., & Areiza, Y. C. (2020). Indicadores de rentabilidad, endeudamiento y ebitda en el entorno de la inversión en las plataformas tecnológicas. Un estudio en administradoras de fondos de pensiones. *FACE: Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales*, 20(1), 61-75.

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

- Rodríguez, C. E. (2016). El gerente competitivo y su rol en las mipymes: una perspectiva desde el marketing. *Equidad y Desarrollo*, (25), 209-224.
- Rojas López, S. A. (2020). Simulaciones para determinar objetivos de la aplicabilidad de incentivos de comportamiento para optimizar la funcionabilidad de una infraestructura: (Bachelor's thesis). Universidad San Francisco de Quito, Ecuador.
- Saavedra-García, M. L., Tapia-Sánchez, B., & de los Ángeles Aguilar-Anaya, M. (2016). La gestión financiera en las pymes del Distrito Federal, México. *Revista Perspectiva Empresarial*, 3(2), 55-69.
- Salazar, P. D. (2016). Gestión financiera en Pymes. *Revista Publicando*, 3(8), 588-596.
- Siminica, M., Motoi, A. G., & Dumitru, A. (2017). Financial management as component of tactical management. *Polish Journal of Management Studies*, 15.
- Sánchez Flores, F. A. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 13(1), 102-122.
- Tendencias Vol. 1 No2 (2000) Gerencia basada en valor y gerencia financiera. Recuperado de <https://revistas.udenar.edu.co/index.php/rtend/article/view/699/855>.
- Urrunaga, R., & Aparicio, C. (2012). Infraestructura y crecimiento económico en el Perú. *Revista Cepal*.
- Van Horne J. (2003). *Fundamentos de administración financiera*. México: Editorial Prentice Hall.
- Vega Flores, M. R. (2020). *Gestión financiera*. (trabajo de investigación) Universidad Privada del Norte, Lima, Perú.
- Vera Colina, M. A. (2006). Gerencia Basada en Valor: la inclusión del Costo Financiero como Costo de Oportunidad. *Actualidad Contable Faces*, 9(13), 154-165. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=257/25701313>.
- Yuniningsih, Y., Pertiwi, T., & Purwanto, E. (2019). Fundamental factor of financial management in determining company values. *Management Science Letters*, 9(2), 205-216.
- Zea Torres, A. M., Rivera Cárdenas, D. M., & Caro Pérez, N. L. (2016). *Evaluación gestión financiera Santander y Asociados Ltda*.

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

Zepeda-Ortega, I. E., Ángeles-Castro, G., & Carrillo-Murillo, D. G. (2019). Infraestructura carretera y crecimiento económico en México. *Problemas del desarrollo*, 50(198), 145-168.

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

Anexos

Anexo 1. Encuesta

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Un cordial saludo empresarios, esta encuesta se realiza para obtener información para el desarrollo de la investigación Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá liderada por Jesús David Torres Pérez y Rosa Elena Conde Martínez estudiantes de Especialización en gerencia financiera de Universidad UNIMINUTO

La muestra estadísticamente representativa para la investigación es de 373 encuestas (nivel de confianza del 95%, margen de error del 5% y variabilidad positiva y negativa del 50%) la cual se aplicará a los gerentes (gerentes generales, directores financieros o directores contables) de las empresas estudiadas.

Es importante conocer la percepción de ustedes en la información que brindan, ya que contribuirá para la construcción de información para el sector de **Infraestructura de la Ciudad de Bogotá** y dar cumplimiento al objetivo planteado en la investigación. El instrumento utilizado es una encuesta que cuenta con preguntas de selección múltiple.

Para el consentimiento usted diligenciará y aceptará que:

- He sido informado de los objetivos de la investigación.
- Corresponde a la sección en donde se firma el Consentimiento.
- Incluye información clara y precisa de la investigación, relativa al propósito del estudio, modalidad de participación, beneficios, voluntariedad, derecho a conocer los resultados, derecho a retirarse del estudio en cualquier momento, voluntariedad, confidencialidad, información del IR, del Patrocinante y del Comité Ético Científico.

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

ACEPTO Sí____ No____

MIL GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá

Buen día. Somos Jesús David Torres Perez y Rosa Elena Conde Martínez estudiantes del programa de Especialización en Gerencia Financiera de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, y estamos llevando a cabo una investigación denominada Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá. Su participación es voluntaria y la información suministrada por usted será completamente confidencial la cuál será utilizada únicamente para fines estadísticos y académicos. No hay respuestas correctas o incorrectas. Las preguntas relacionadas a continuación deben ser contestadas con una sola respuesta:

CARACTERIZACION DE LA EMPRESA

1. De acuerdo con su tamaño, ¿su empresa es?
 - a. Microempresa (Hasta 10 trabajadores)
 - b. Pequeña empresa (11 a 50 trabajadores)
 - c. Mediana empresa (51 a 200 trabajadores)
 - d. Gran empresa (Más de 200 trabajadores)

2. ¿Con qué entidades del estado ha ejecutado proyectos?
 - a. IDU Instituto de desarrollo urbano
 - b. INVIAS Instituto Nacional de Vías
 - c. ANI Agencia Nacional de Infraestructura
 - d. Aerocivil Unidad administrativa de aeronáutica civil

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

3. ¿Qué modalidad de contratación de personal manejan en la empresa?
 - a. Prestación de servicios
 - b. Contratación de nómina directa
 - c. Contratación a través de una empresa de servicios temporales

CARACTERIZACION DE LA GESTION FINANCIERA

4. ¿Cuáles son las principales y potenciales fuentes de financiación utilizados por la empresa?
 - a. Recursos aportados por los socios
 - b. Créditos con particulares
 - c. Créditos bancarios
5. ¿Qué plazo de financiamiento ha utilizado?
 - a. Corto plazo
 - b. Mediano plazo
 - c. Largo plazo
6. ¿En que invirtió el crédito otorgado?
 - a. Pago de obligaciones
 - b. Proveedores y contratista
 - c. Compra de activos
 - d. Mejoras de infraestructura
 - e. Capital de trabajo
7. ¿Considera usted, que la empresa gestiona eficientemente la cobranza a sus clientes?
 - a. Totalmente de acuerdo
 - b. De acuerdo
 - c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - d. En desacuerdo

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

- e. Totalmente en desacuerdo
8. ¿Cómo es el recaudo de cartera en la empresa?
- a. De 0 a 30 días
 - b. De 31 a 60 días
 - c. De 61 a 90 días
 - d. Más de 90 días
9. ¿considera usted que la empresa cuenta con recursos en el corto plazo para cumplir con sus gastos corrientes?
- a. Totalmente de acuerdo
 - b. De acuerdo
 - c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - d. En desacuerdo
 - e. Totalmente en desacuerdo
10. ¿Se han visto afectados sus ingresos de acuerdo con la recesión económica actual?
- a. Totalmente de acuerdo
 - b. De acuerdo
 - c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - d. En desacuerdo
 - e. Totalmente en desacuerdo
11. ¿Con que periodicidad realiza presupuesto la empresa?
- a. Mensual
 - b. Bimestral
 - c. Trimestral
 - d. Semestral
 - e. Anual
12. Al asignar recursos a un proyecto, los destina a la compra de:

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

- a. Activos fijos
 - b. Activos intangibles
 - c. Capital de trabajo
 - d. Costo de oportunidad estimado
13. ¿Desde la perspectiva financiera, la empresa maneja un plan de inversiones?
- a. Sí
 - b. No
14. ¿A cuál de los siguientes tipos de inversión se orienta la empresa?
- a. Inversiones de renta fija
 - b. Inversiones de renta variable
 - c. Inversiones en proyectos inmobiliarios
 - d. Inversiones orientadas a la adquisición o renovación de activos fijos.
 - e. Mercado de divisas
15. ¿Cuáles factores han afectado la ejecución de obras civiles y el cumplimiento de contrato?
- a. Licencias y permisos ambientales
 - b. Falencias en los estudios y diseños
 - c. Dificultades de financiamiento y demora en pagos
 - d. La gestión de predios
 - e. Las consultas con comunidades
16. ¿Cuáles son los rubros con mayores costos en la ejecución de un proyecto?
- a. Insumos y materiales
 - b. Mano de obra
 - c. Maquinaria y equipo
 - d. Impuestos y sobretasas
 - e. Materialización de riesgos
 - f. Asesorías jurídicas y tributarias.

Caracterización de la gestión financiera en organizaciones del sector de infraestructura en la ciudad de Bogotá.

17. ¿Qué factores cree usted que influyen en el retraso presentado en el avance de ejecución financiera de los proyectos de infraestructura?
- El avance físico de la ejecución de la obra
 - La rendición de cuentas mensual
 - Eventos excepcionales: Falta de materiales en la zona, factores climatológicos.
18. ¿Qué medidas considera pertinentes para lograr mayor eficiencia en el uso de los recursos asignados en un proyecto de infraestructura durante la etapa de ejecución de obra?
- Obtención de licencias
 - Tiempos adecuados para cumplir con las especificaciones técnicas del proyecto.
 - Asegurar un flujo de recursos (técnicos y económicos) en tiempo y forma para cumplir con los plazos de ejecución.
 - Implementar y mejorar procedimientos de supervisión de obra, interna y externa.
19. De los siguientes factores, cuál considera usted que incide más en el uso ineficiente de recursos durante la fase de preparación en un proyecto de infraestructura?
- Mala elección en la modalidad del financiamiento y adquisición.
 - Demoras en la obtención de licencias y permisos.
 - Insuficiencia del personal técnico capacitado para operar y revisar el proyecto.
 - Demoras y sobrecostos en la liberación de predios
 - Retrasos en la asignación de presupuestos de construcción.