

**La alteridad como problema en el proceso educativo: reflexiones desde el confinamiento**

**Nicol Daniela Bohórquez Martínez**

**María Camila Muñoz Romero**

**Corporación Universitaria Minuto de Dios**

**Facultad De Educación**

**Programa De Licenciatura En Educación Infantil**

**Bogotá, D.C**

**2021**

**La alteridad como problema en el proceso educativo: reflexiones desde el confinamiento**

**Nicol Daniela Bohórquez Martínez**

**María Camila Muñoz Romero**

**Trabajo de grado presentado como requisito para obtener el título de Licenciada en  
Educación Infantil**

**Asesor del proyecto de investigación:**

**Diego Rendón Lara**

**Corporación Universitaria Minuto de Dios**

**Facultad De Educación**

**Programa De Licenciatura En Educación Infantil**

**Bogotá, D.C**

**2021**

**Nota de aceptación**

---

---

---

---

---

**Firma del presidente del jurado**

---

**Firma del presidente del jurado**

---

**Firma del presidente del jurado**

**Bogotá, D.C., Mayo del 2021.**

## **Agradecimientos**

Agradecemos en primer lugar a Dios por darnos la sabiduría y el discernimiento, por permitirnos entablar una amistad y por medio de ésta unir nuestras experiencias y conocimientos para crear y culminar este proyecto, también agradecer a nuestras familias, padres, hermanos y demás, por el apoyo incondicional, motivación y brindarnos las herramientas necesarias para alcanzar el camino de la excelencia.

A nuestro tutor Diego Rendón Lara, especialmente por todo el apoyo incluso en momentos críticos, la responsabilidad, el compromiso y la paciencia durante todo el proceso investigativo, por sus consejos y motivación para seguir adelante aportando sus conocimientos y experiencias.

¡Gracias!

## **Dedicatoria**

Primeramente, doy gracias a Dios por darme la oportunidad de culminar una de mis metas, por la sabiduría y la fortaleza para siempre estar dispuesta en cada uno de los procesos que se llevaron a cabo en mi formación, por acompañarme y guiarme en la toma de decisiones.

A mi pilar fundamental, mis padres por sus sacrificios y amor, por el apoyo incondicional que me han brindado durante todo este recorrido, gracias por enseñarme a perseverar, a seguir adelante sin importar las adversidades y comprender que con esfuerzo, trabajo y disciplina los sueños se cumplen.

**Nicol Bohórquez**

En primera instancia dedico este proyecto de investigación a Dios por darme las habilidades y capacidades para poder compartirlas y ponerlas en práctica durante esta etapa de trabajo constante y arduo para realizar esta investigación, a mis padres por ser mi guía y apoyo, por la motivación día a día para salir adelante y ser una profesional, a mis hermanas por sus consejos constantes e incentivarme a terminar este proyecto a pesar de las dificultades que se me presentaron en el camino cuando en ocasiones sentía que no podía, pero también en ese justo momento de dificultad, entendí que la ayuda idónea, siempre llega justo a tiempo.

Por esto mismo quiero dedicar esta tesis a mi pareja, esa persona que estuvo apoyándome en cada decisión que tomara, quien tuvo paciencia y entrega para conmigo, a esa persona le dedico y agradezco, porque gracias a ti hoy puedo con alegría presentar y disfrutar esta tesis contigo y con mi familia.

**María Camila Muñoz**

## **Resumen Analítico Educativo RAE**

### **1. Autores**

Nicol Daniela Bohórquez Martínez

María Camila Muñoz Romero

### **2. Director del Proyecto**

Diego Rendón Lara

### **3. Título del Proyecto**

La alteridad como problema en el proceso educativo: Reflexiones desde el confinamiento

### **4. Palabras Clave**

Reconocimiento del otro, aprendizaje colaborativo, alteridad, COVID-19, educación, interacción social, confinamiento y trabajo cooperativo.

### **5. Resumen del Proyecto**

Este proyecto de investigación tiene como finalidad analizar la alteridad como problemática en el proceso educativo, a partir de la situación de confinamiento mundial por el COVID-19 en torno al reconocimiento del otro y el aprendizaje colaborativo en el Colegio La Palestina, teniendo en cuenta estudios que han surgido durante la disrupción de las actividades educativas y sistematizando el saber experto.

Para ello se han llevado a cabo las siguientes fases: se inicia con un proceso de observación por parte de las investigadoras y una aproximación con la institución y el contexto mediante las prácticas realizadas en esta institución, identificando relaciones interpersonales, prácticas pedagógicas, luego se llevó a cabo dos actividades complementarias para determinar los indicios, las causas y las consecuencias de la problemática que se planteó en la pregunta de investigación, cabe destacar que se replanteó el enfoque de esta investigación debido a la

situación de confinamiento y por lo tanto se optó por realizar una sistematización de documentos relacionados con las categorías en una matriz analítica, adaptando el proyecto investigativo al estado actual de la educación.

Para finalizar se aplicaron dos entrevistas semiestructuradas a docentes en ejercicio.

#### **6. Grupo y Línea de Investigación en la que está inscrita**

Pedagogía Social

#### **7. Objetivo General**

Analizar perspectivas de diferentes actores educativos en torno al reconocimiento del otro y el aprendizaje colaborativo en el Colegio La Palestina a la luz de estudios especializados en educación producidos en medio de la contingencia del COVID-19 y de instrumentos de recolección de información aplicados a miembros de la comunidad educativa.

#### **8. Problemática: Antecedentes y pregunta de investigación**

Para evidenciar la problemática presentada en el Colegio La Palestina se realizaron una serie de actividades grupales por parte de las investigadoras titulado "EL ES MI GUÍA", con el fin de indagar sobre las falencias y debilidades que se identificaran durante la realización de las mismas, estas actividades se utilizaron como insumos para profundizar en la investigación y así reconocer de qué manera influye el trabajo colaborativo frente al reconocimiento del otro y la convivencia entre pares dentro del aula de clase. Por otra parte, se plantea unos antecedentes de carácter local, nacional e internacional que aportaron a la investigación.

A nivel internacional: (Tesis para obtener el grado de maestría en educación básica) Titulado: "El trabajo colaborativo en el aula: una estrategia pedagógica para mejorar el aprendizaje de los alumnos (as) en la educación primaria en la delegación Gustavo A. Madero del Distrito Federal" en la universidad Pedagógica Nacional de México. En el segundo antecedente se expone una investigación a nivel Nacional: (Trabajo de grado de la Maestría en Educación) Titulado: "Contribución a las relaciones interpersonales en el aula de clase mediadas por las

tecnologías de la información y la comunicación (TIC)", de la Universidad del Tolima. Por último se complementa con una investigación a nivel local: (Trabajo de grado para optar por el título de Licenciado en Educación Básica con Énfasis en Educación Física Recreación y Deportes) Titulada: La capoeira regional como estrategia didáctica para el fortalecimiento de la interacción social de Bogotá.

La pregunta problema a abordar fue la siguiente: ¿Qué retos y oportunidades surgen para el trabajo pedagógico en torno al reconocimiento del otro y el aprendizaje colaborativo en el Colegio IED La Palestina dada la situación de confinamiento y disrupción de las actividades educativas por motivo del COVID-19?

#### 9. **Referentes conceptuales**

En la presente investigación se tienen en cuenta los siguientes conceptos que aportan a la investigación: Reconocimiento del otro, aprendizaje cooperativo, trabajo colaborativo, la alteridad.

#### 10. **Metodología**

Esta investigación es de tipo cualitativo y su enfoque es Histórico Hermenéutico, el método utilizado en la presente investigación es el descriptivo interpretativo lo cual permite analizar diversas situaciones a raíz de la problemática presentada en el Colegio La Palestina, además de allí surgen unos resultados los cuales pretenden dar respuesta a la pregunta problema.

#### 11. **Recomendaciones y Prospectiva**

#### 12. **Conclusiones**

Las problemáticas asociadas a la alteridad o al reconocimiento del otro no son nuevas y de alguna manera forman parte de la misma dinámica educativa de la escuela, el sistema educativo contemporáneo en contextos como el nuestro ha tenido una preocupación significativa por sus resultados y particularmente por las competencias de que deben dar cuenta quienes pasan por el.

Ahora bien, en el marco del actual confinamiento educativo pareciera que la reflexión sobre la escuela y la educación, si bien se ha volcado sobre la preocupación de cómo garantizar la continuidad del proceso educativo en aras de seguir propiciando el desarrollo de tales competencias, dentro de tal preocupación, cobran actualmente importancia, desde la mirada del saber especializado rastreable en publicaciones, las nuevas interacciones que trae consigo el modelo educativo que sustituye la presencialidad de la escuela, fundamentalmente basado en la educación remota y la utilización de las TIC.

La mirada sobre estos nuevos patrones de interacción, y sobre los problemas que surgen alrededor de ellos, conduce la reflexión sobre el Aprender a Vivir Juntos y la alteridad no solamente sobre las dificultades y retos que se ciernen sobre el panorama educativo de los próximos años, sino también sobre las oportunidades que se abren para repensar el papel formativo de la escuela y de sus agentes educativos, los aprendizajes logrados de esta manera, la inquietud por la ausencia constante de reconocimiento del otro y de trabajo colaborativo, constatada en escenarios como los del Colegio la Palestina antes del confinamiento, y que hacían parte de la “normalidad” de aquel entonces, se dimensionan ahora desde la reflexión educativa actual a una nueva luz, que permite ver que el estar juntos ya no remite a la simple coexistencia en el aula y el reconocimiento “forzado” del otro, sino al esfuerzo pedagógico por imaginar y crear nuevos vínculos y relaciones que revitalizan la sensibilidad, la emocionalidad, la valoración de la vida y en últimas resignifiquen el carácter colectivo de la existencia humana no como una debilidad desnudada por la pandemia, sino como una fortaleza que puede encontrar en la pedagogía un aliado.

Ahora bien, estos nuevos sentidos de formar en y para la alteridad desde un proceso educativo que se deslocaliza de la escuela física a tenor de las nuevas circunstancias, encuentra para su desarrollo diferentes barreras a superar, como aquellas relacionadas con el contexto social, el deterioro real de las familias, por lo tanto, el nuevo sujeto pedagógico que

parece emerger, y que tiene que ver con la construcción de ese sentido de la alteridad, es la familia, ya no el niño individualmente considerado. La pedagogía actual demanda entonces, que el maestro planifique sus intervenciones solamente pensando en los niños y niñas, sino en las familias de cada uno de ellos y sus entornos, incluso más complejos y variables en sí mismos que los propios niños. Y el trabajo colaborativo que en el pasado era un problema de aula que en últimas remitió a la ausencia de reconocimiento del otro, ahora se complejiza en la medida que dicho reconocimiento, más que de los niños entre sí mismos, es ahora entre los distintos actores educativos, los padres y los docentes en sus “nuevas realidades” y en escenarios que trascienden el aula, llegan hasta los hogares, y exigen tal reconocimiento más bien como un redescubrimiento de con quien se convive: el padre, el hijo y demás miembros familiares como partícipes de una educación de la cual es posible que se sientan “más corresponsables”.

En relación con las diferentes posturas de maestras en formación y en ejercicio sobre los problemas y oportunidades emergentes para el reconocimiento del otro, y que forma parte del segundo objetivo específico de la investigación, tal vez el aspecto que más valga la pena resaltar, es que el pensamiento pedagógico de quienes pasaron en práctica por un entorno como el del Colegio la Palestina, y han podido experimentar y contrastar lo que educativamente significa esta “nueva realidad” con lo que suponía la educación en la antigua realidad, es el hecho de que pareciera que si bien reconocen variadas oportunidades para enriquecer el proceso educativo en el marco de un escenario presencial.

Solamente una proporción pequeña de quienes fueron encuestados encuentra problemas educativos más de fondo y que atañen al ámbito de la alteridad, como por ejemplo el desarrollo emocional de los niños, e incluso piensan que el currículo escolar más allá de permanecer inalterado podría enriquecerse desde ese tipo de aprendizajes.

Aunque la perspectiva de los docentes en ejercicio tiende a ser más realista frente a lo que han sido las dificultades que día a día enfrentan para llevar a cabo el proceso educativo, encuentran oportunidades de enriquecimiento del trabajo pedagógico en ámbitos como la capacitación docente, el trabajo colaborativo, el uso de nuevas estrategias y plataformas y un trabajo compartido con la familia.

En cuanto al tercer objetivo específico, “proponer recomendaciones tendientes a favorecer el reconocimiento del otro en el contexto educativo cuando finalice el confinamiento educativo” y en función del acercamiento que se ha hecho desde esta investigación a diferentes fuentes y actores, se pueden señalar algunos aspectos que podrían incluso favorecer pedagógicamente el trabajo educativo, aun así no haya terminado el confinamiento, entre ellos:

- Entender que el sujeto pedagógico ahora es la familia, y, por lo tanto, desarrollar actividades de planeación educativa que, en función de las diversas circunstancias por las que pasan, permitan el trabajo entre los niños y sus padres y acudientes, y entre docentes y padres y entre diferentes actores de la comunidad.
- Desarrollar actividades orientadas al trabajo emocional de niños y niñas y sus familias.
- Favorecer la interacción entre niños y niñas en la educación virtual mediante actividades compartidas haciendo uso de recursos digitales disponibles.
- Realizar planeación conjunta entre docentes para no sobrecargar la familia de actividades, y desarrollar proyectos integradores que generen sentidos distintos del aprendizaje y propicien interacciones constructivas entre la familia, alrededor del niño o niña que aprende, junto con los suyos.
- Propiciar encuentros entre familia, aún mediante el uso de herramientas virtuales, que permitan a los niños y niñas comprender y conocer mutuamente las comunidades a las cuales pertenecen, permitiendo el diálogo horizontal y la generación de expectativas positivas sobre el otro, frente a un retorno al aula.

- Mantener comunicaciones constantes entre los docentes y sus familias, buscando prevenir en aspectos específicos como el uso de las redes sociales y las interacciones de los niños y niñas con otras personas, dado que esta época de confinamiento, soledad y ansiedad para muchos puede ser aprovechada por personas con malas intenciones.
- Reconocer que el sentido de la otredad no sólo hace a los niños y niñas, sino también a los padres y a los docentes, por lo cual, frente a estos últimos, se recomienda realizar actividades que propendan por su bienestar y equilibrio emocional.

### 13. Referentes bibliográficos

2020. Apoyando a los niños y niñas pequeños a enfrentar los cambios. [Pdf] Unicef, Panamá.
2020. El aprendizaje debe continuar. [Artículo] UNICEF.
2021. Orientación estratégica para priorizar el desarrollo de la Primera Infancia en la respuesta al COVID-19. [Pdf] Unicef, Panamá.
- Abreu, J. L. (2014). El Método de la Investigación Research Method. Daena: International Journal of Good Conscience, 9(3), 195-204.
- Antaki, C., Billig, M., & Potter, J. (2003). El Análisis del discurso implica analizar: Crítica de seis atajos analíticos. Athenea Digital. Revista de pensamiento e investigación social, 1(3), 14-35.
- Arias, X. P. B., Castillo, L. C. Z., & Insuasty, E. A. (2018). El desarrollo de competencias investigativas de los docentes en formación en el contexto de la práctica pedagógica. Folios, (47).
- Baptista, P. Collado, C. & Sampieri, R. (2010). Metodología de la investigación. 5° ed. México D.F: Mc Graw Hill.

- Barrera Adame, S. Y. (2016). Carecterización del proceso de evaluación aplicado a estudiantes del grado transición estudio de caso (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios).
- Beltrán, J., Venegas, M., Villar Aguilés, A., Andrés-Cabello, S., Jareño-Ruiz, D., & de-Gracia-Soriano, P. (2020). Educar en época de confinamiento: La tarea de renovar un mundo común.
- Bolívar Moreno, I. D., & Reinoso Sánchez, S. D. (2015). La capoeira regional como estrategia didáctica para el fortalecimiento de la interacción social.  
<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8515/Proyecto%20de%20Grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bonilla Meneses, C. A. (2017). Contribución a las relaciones interpersonales en el aula de clase mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).  
<http://repository.ut.edu.co/handle/001/2010>
- Briones, J. G. B., Guerrero, R. N. L. V., & Pino, L. E. A. (2020). Alteridad educativa un enfoque ético al 2030. CIENCIAMATRIA, 6(10), 614-628.
- Carabajo, R. A. (2008). La metodología fenomenológico-hermenéutica de M. Van Manen en el campo de la investigación educativa. Posibilidades y primeras experiencias. Revista de investigación educativa, 26(2), 409-430.
- Cárcamo, H. (2005). Hermenéutica y análisis cualitativo. Cinta de Moebio. Revista de Epistemología de Ciencias Sociales, (23).
- Cardozo, S. Y. C., Cardozo, E. C., & Acevedo, E. A. P. (2018). El arte en un acto sensible: El niño en procesos creativos. Calle 14 revista de investigación en el campo del arte, 13(23), 186-196.
- Carlino (2012). La formulación de la situación problema en las tesis del doctorado.

- Chaves, M. P., Zapata, A. F. R., & Arteaga, I. H. (2015). Investigación cualitativa: una reflexión desde la educación como hecho social. *Universitaria: Docencia, Investigación e Innovación*, 3(2), 86-100.
- Cifuentes-Faura, J. (2020). Consecuencias en los niños del cierre de escuelas por Covid-19: el papel del gobierno, profesores y padres. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 1-12.
- Clemente, A. T. C. (2020). ¿Para qué sirve la escuela? Reflexiones sociológicas en tiempos de pandemia global. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 13(2), 145-155.
- Florentín, Z. B. B., & Araujo, M. R. T. (2020). LOS VALORES EN LA EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA. *Educación y Psicopedagogía*, 3(1), 38-61.
- Colmenares E, A. M. (2012). Investigación-acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción. *Voces y Silencios. Revista Latinoamericana de Educación*, 3(1), 102-115.
- Corredor Pineda, J. A., Moreno Cárdenas, S. C., & Castiblanco Jamaica, J. P. (2018). *Tejiendo sueños compartidos: estrategia pedagógica que sensibilice a los cuidadores en su rol frente: al acompañamiento, conocimiento y autonomía, para favorecer los procesos educativos de la niñez del jardín infantil Explorando* (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios).  
[https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/6387/TPED\\_CorredorPinedaJudyAlexandra\\_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/6387/TPED_CorredorPinedaJudyAlexandra_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Custode, R. (2020, agosto, 14). La priorización curricular en el contexto de la respuesta a la COVID-19, desafíos y oportunidades. Resumen del seminario n°16 para

América Latina. Santiago. Recuperado de: <https://es.unesco.org/news/priorizacion-curricular-contexto-respuesta-covid-19-desafios-y-oportunidades-resumen-del>

De la Parra, J., & Gutiérrez, M. (2005). El trabajo colaborativo y cooperativo: un estilo de aprendizaje. *Revista pedagógica*, 1-9.

Devia Ávila, M. A. (2018). Fortalecimiento de las habilidades sociales a través del trabajo cooperativo en los estudiantes de grado cuarto de la sede Manuel Antonio Bonilla de la Institución Educativa San Isidoro del municipio del Espinal en el departamento del Tolima-Colombia <http://repository.ut.edu.co/handle/001/2475>

Dussart, Y. (2020, Junio, 11). Aprendizaje desde el comienzo de la vida. La importancia de la educación para la primera infancia. Recuperado de: <https://es.unesco.org/events/seminario-web-ndeg7-america-latina-aprendizaje-comienzo-vida-importancia-educacion-primera>

Echeita, G. (2020). La pandemia del Covid-19.¿ Una oportunidad para pensar en cómo hacer más inclusivos nuestros sistemas educativos. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(1), 7-16.

Estupiñán Márquez, S. F., Tobón González, J. J., Umaña Castañeda, L. J., & Vargas Méndez, M. L. (2020). Educación emocional de niños escolarizados en contexto de pandemia. [https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/12017/2020\\_Tesis\\_Silvia\\_Fernanda\\_Estupi%  
c3%b1an.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/12017/2020_Tesis_Silvia_Fernanda_Estupi%c3%b1an.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Fernández (2016) Tesis Doctoral. Managua Nicaragua.

Fernandez, J. A. L., & Velasco, A. J. P. (2017). Las Vías Verdes: escenario para trabajar el medio rural en Educación Primaria. *Didáctica Geográfica*, (18).

- Fierro, A. M. S. M. (2018). Entre la construcción de identidad y el reconocimiento: encuentros (Doctoral dissertation, UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA).
- García, A., Basilotta, V., & López, C. (2014). Las TIC en el aprendizaje colaborativo en el aula de Primaria y Secundaria. *Comunicar*, 21(42), 65-74.
- Giuliano, F. (2016). La educación, entre la mismidad y la alteridad: Un breve relato, dos reflexiones cuidadosas y tres gestos mínimos para repensar nuestras relaciones pedagógicas. *Voces y silencios. Revista Latinoamericana de Educación*, 7(2), 4-18.
- Gómez Arias, G. J., & Rubiano Aldana, D. A. (2018). Caracterización de la práctica de enseñanza y su articulación con los pilares del modelo educativo de la Corporación Minuto de Dios en profesores graduados en la Licenciatura de Educación Física, Recreación y Deporte (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios).
- Gómez-López, L. F. (2008). Los determinantes de la práctica educativa.
- González, F. E. (2008). Educación y alteridad: una postura para un nuevo metarrelato. *Revista educación en valores*, (10), 56-72.
- Henríquez, C. (2020, Septiembre, 10). Evaluación formativa. La experiencia de centros escolares en América Latina para movilizar aprendizajes en el contexto de la COVID-19. Recuperado de: <https://es.unesco.org/news/evaluacion-formativa-experiencia-centros-escolares-america-latina-movilizar-aprendizajes>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, R., & Baptista-Lucio, P. (2017). Selección de la muestra.
- Jara, B., Enrique, N., Castillo Ordóñez, M. C., Fajardo Peña, F., Rojas Osuna, J. H., & Jara, B., Enrique, N., Castillo Ordóñez, M. C., Fajardo Peña, F., Rojas Osuna, J. H., & Nova Herrera, A. J. (2004). El aula un escenario para trabajar en equipo:

caracterización de las acciones mediadas donde se favorecen las competencias laborales generales interpersonales (Master's thesis, Facultad de Educación).

<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/229/edu27.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Johnson, D. W., Johnson, R. T., & Holubec, E. J. (1999). El aprendizaje cooperativo en el aula.

Juliao Vargas, C. G. (2011). El enfoque praxeológico. Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Latorre, V. E. V., & García, J. C. A. (2013). Perspectivas de alteridad en el aula. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (38), 5-15.

Lipman, M. (1989). *Pensamiento complejo y educación* (Vol. 10). Ediciones de la Torre.

Lizana Muñoz, V., Posada Lecompte, M., Quiroz Arriagada, F., Gómez Gálvez, N., Silva Espinoza, C., Brito Rodríguez, S.,... & Miranda, C. (2020). Intervención social y educativa en tiempos de pandemia.

<http://repositorio.uautonoma.cl/bitstream/handle/20.500.12728/6923/Intervencio%cc%81n%20social%20y%20educativa%20en%20tiempos%20de%20pandemia.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

López-Miguel, A. (2016). La falta de reconocimiento del otro, afecta la convivencia escolar. *Ra Ximhai*, 12(3), 445-455.

Martínez-Salgado, C. (2012). El muestreo en investigación cualitativa: principios básicos y algunas controversias. *Ciência & saúde coletiva*, 17, 613-619.

Morales, J. (2020). Oportunidad o crisis educativa: reflexiones desde la psicología para enfrentar los procesos de enseñanza-aprendizaje en tiempos de Covid-19. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3).

- Moreno, J. L., & Molins, L. (2020). Educación y Covid-19: Colaboración de las familias y tareas escolares. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3).
- Orozco, F. C. P. (2020). ESFERAS DEL COVID 19: ESPERANZA E INTERDEPENDENCIA EN UN MUNDO POST PANDÉMICO.
- Orrego Noreña, J. F., & Jaramillo Ocampo, D. A. (2019). Educación, cuerpo y alteridad. Encuentros cara a cara para la formación del otro. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 14(1), 89-97.
- Osinski, I. C., & Bruno, A. S. (1998). Categorías de respuesta en escalas tipo Likert. *Psicothema*, 10(3), 623-631.
- Pablo, A. O. (2017). El trabajo colaborativo en el aula: una estrategia pedagógica para mejorar el aprendizaje de los alumnos (as) en la educación primaria en la Delegación Gustavo A. Madero del Distrito Federal (Doctoral dissertation, Angelina Oropeza Pablo-UPN).
- Pérez, J., & Blasco, J. (2007). Enfoque cualitativo. [http://www.eumed.net/tesisdoctorales/2012/mirm/enfoque\\_cualitativo.html](http://www.eumed.net/tesisdoctorales/2012/mirm/enfoque_cualitativo.html).
- Prenda, N. P. (2011). El aprendizaje cooperativo y sus ventajas en la educación intercultural. *Hekademos: Revista educativa digital*, (8), 63-76.
- Ramírez Guerrero, E., & Hernández Quintero, S. M. Una mirada a la Educación Preescolar desde la diversidad en pandemia COVID-19 y sus afectaciones. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/31926/2021ElizabethRam%c3%adrez.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- Rapoport, S., Rodríguez Tablado, M. S., & Bressanello, M. (2020). Enseñar en tiempos de COVID-19: una guía teórico-práctica para docentes.

- Reyes Mora, R. (2018). El trabajo colaborativo propiciado desde el programa pequeños científicos para fortalecer el aprendizaje significativo con estudiantes de 5° del IED la floresta sur. <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/11627>
- Rivera Sánchez, L. (2015). Entre la incertidumbre y la esperanza: Narrativas de migrantes retornados. *Migración y desarrollo*, 13(24), 185-199.
- Rodríguez Cavazos, J. (2013). Una mirada a la pedagogía tradicional y humanista. *Presencia universitaria*, 3(5), 36-45.
- Saavedra, T. R. (2005). La hermenéutica reflexiva en la investigación educacional. *Revista enfoques educacionales*, 7(1), 51-66.
- Sabino, C. (1987). Como Hacer una tesis: Guia para elaborar y redactar trabajos científicos. 909 1 CIC-UCAB 20090615 JoseLuis.
- Sabino, C. (2014). El proceso de investigación. Editorial Episteme.
- Soto, M. A. V., Moreno, W. T. B., & Rosales, L. Y. A. (2020). La educación fuera de la escuela en época de pandemia por Covid 19. Experiencias de alumnos y padres de familia. *Revista Electrónica Sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*, 7(14), 111-134.
- Tamayo, M. (2004). El proceso de la investigación científica. Editorial Limusa.
- UNICEF, n.d. Orientación para la prevención y el control del COVID-19 en las escuelas, pp.1-7.
- UNICEF. (2020). La educación durante el COVID-19: Marco de planificación de contingencia, reducción de riesgos, preparación y respuesta. Recuperado de: <https://www.unicef.org/lac/media/11176/file>.
- Vicente-Fernández, P., Vinader-Segura, R., & Puebla-Martínez, B. (2020). Padres ante el desafío educativo en situación de confinamiento: análisis comparativo entre

Educación Infantil y Educación Primaria. Revista De Estilos De Aprendizaje,  
13(Especial), 56-67.

### **Índice de contenido, Índice de Tablas y de figuras**

Introducción .....	21
Contextualización .....	23
Macro contexto.....	24
Mesocontexto .....	26
Microcontexto .....	28
Problemática .....	29
Formulación del Problema .....	35
Justificación .....	36
Objetivos.....	38
Objetivo General .....	38
Objetivos Específicos .....	38
Marco referencial .....	39
Marco de antecedentes.....	39
Marco Teórico .....	46
Diseño metodológico .....	55
Paradigma de Investigación .....	55
Enfoque de investigación.....	57
Método de Investigación.....	59
Fases de la investigación.....	60
<i>Fases previas</i> .....	60
<i>Fase de redefinición</i> .....	61
<i>Fase de aplicación de instrumentos e interpretación de resultados</i> .....	61
Población y muestra.....	61
Técnicas e Instrumentos de recolección de información .....	63
Resultados.....	65
Interpretación de resultados .....	67

Conclusiones.....	79
Prospectiva.....	84
Referencias .....	84
Anexos.....	92

## **Introducción**

Esta investigación tiene como objetivo analizar perspectivas de diferentes actores educativos en torno al reconocimiento del otro y el aprendizaje colaborativo en el Colegio La Palestina, a la luz de estudios especializados en educación producidos en medio de la contingencia del COVID-19, y de instrumentos de recolección de información aplicados a maestras en formación y profesores en ejercicio.

El contexto del cual emerge la necesidad de tal análisis, fue la práctica pedagógica desarrollada en dicha institución durante 2019, donde se evidenciaron situaciones constantes de dificultad en la convivencia frente al trabajo en grupo; por lo tanto, y en el marco del confinamiento por COVID-19 y el consiguiente proceso de disrupción que sufre en la actualidad el sistema educativo, se pretende reflexionarlas e identificar perspectivas pedagógicas que permitan a las maestras en formación y estudiantes encontrar pautas renovadas de interacción frente a la alteridad, una vez retorne la presencialidad al proceso educativo.

De esa forma, la presente investigación responde a la siguiente pregunta problema:

¿Qué retos y oportunidades surgen para el trabajo pedagógico en torno al reconocimiento del otro y el aprendizaje colaborativo en el Colegio IED La Palestina dada la situación de confinamiento y interrupción de las actividades educativas por motivo del COVID-19?

El método utilizado en la presente investigación es descriptivo interpretativo, en el marco del paradigma cualitativo, con el propósito de dar cuenta de los retos que para la educación suponen los temas de la alteridad, desde la realidad educativa y social actual, y con el fin de generar reflexiones que conduzcan a redimensionar la problemática de la alteridad. Se ha desarrollado en dos grandes fases: en la primera se sistematiza parte del saber experto que ha circulado a propósito de la contingencia educativa en función de categorías asociadas al reconocimiento del otro como problema pedagógico y el aprendizaje cooperativo, a partir de un análisis documental desde fuentes como la UNESCO y la UNICEF, artículos, ponencias o trabajos investigativos realizados desde la época de confinamiento por el COVID 19, a partir de tres categorías: aprender a vivir juntos, aprendizaje colaborativo y reconocimiento del otro

La segunda, es una fase exploratoria mediante la aplicación de una encuesta y dos entrevistas semiestructuradas, las cuales buscaron recoger las percepciones de tres maestros en ejercicio, dos del sector público y una voluntaria de una fundación educativa, frente a los tópicos relacionados con la problemática.

Por último es importante destacar que este ejercicio investigativo se desarrolló en el marco de una coyuntura educativa que ha conducido a la restricción de muchas interacciones que hubieran aportado de manera importante al proyecto, dentro de ellas, la suspensión de las actividades presenciales lectivas en los sitios de práctica, las limitaciones asociadas al ejercicio de la práctica pedagógica en modalidad remota y que han impedido mantener un ritmo de intervención constante con las infancias, además de las dificultades de generar espacios

directos de interacción o encuentro, en función de las dificultades de tiempo u ocupaciones de diferentes actores educativos.

### **Contextualización**

El punto de partida de esta investigación es la práctica pedagógica (como practicantes de educación infantil) en el Colegio La Palestina, en el que se identificaron diferentes problemáticas existentes dentro del contexto, partiendo de la idea de Juliao (2011), para quien, en el enfoque praxeológico, el análisis del contexto forma parte del momento del ver:

Es una fase de búsqueda y de análisis. (VER) que responde a la pregunta: ¿Qué sucede con mi práctica?; es una etapa esencialmente cognitiva donde el investigador praxeológico recoge, analiza y sintetiza la mayor información posible sobre la práctica, tratando de comprender su problemática y de sensibilizarse frente a ella. (p.89)

A partir de lo anteriormente planteado, se puede situar la importancia de reconocer el contexto que rodea a la institución Colegio La Palestina, con el fin de relacionar ciertos aspectos con la práctica pedagógica y el proceso de investigación, logrando identificar aspectos de las realidades en las que se encuentran inmersos los niños y niñas que allí estudian.

Se asume la idea de Fernández (2018) quien hace referencia al contexto, como “un contenedor de relaciones “del cual surge un vínculo teniendo en cuenta quienes se encuentran allí, qué tipo de relaciones se generan, los roles que poseen, el sentido de las acciones, normas y reglas. (p.28)

A continuación, se hará un recorrido sobre el macro contexto y micro contexto de la institución educativa del Colegio la Palestina, con el fin de dar cuenta de información básica para la realización de la investigación desde la experiencia brindada por la práctica formativa I, conociendo características fundamentales frente a lo que incide directa e indirectamente en los estudiantes, conociendo más a fondo las problemáticas del sector y de los estudiantes.

### **Macro contexto**

Para la presente investigación, se debe conocer el contexto en general que rodea a la Institución Educativa Colegio La Palestina sede B, que se encuentra en la localidad 10 de Bogotá (Engativá) en el Barrio La Palestina (Transversal 77 N° 81 B-91).

Es un contexto con vías alternas, zonas comerciales, vías principales para el fácil acceso a la institución y alrededor de estas casas familiares con zonas verdes.

Entre los habitantes que residen cerca de la institución, se puede evidenciar que es un contexto entre los estratos dos y tres, con una variedad de familias donde se integran padre, madre con hijos, madres cabeza de hogar con sus hijos o simplemente familias con los

abuelos, tíos, tías (familias extensas), y las personas responsables de los estudiantes que viven en el sector, siendo los encargados del bienestar de cada uno de ellos.

En la periferia de la institución podemos encontrar tiendas como: papelerías, droguerías, panaderías, restaurantes, puestos de comidas, como también vendedores ambulantes que alternan o transitan cerca de la institución.

Se encuentran también otras zonas educativas cercanas, como la sede A del mismo colegio, ubicado en el barrio Santa María del Lago, en la dirección Carrera 76 N° 79-40; en esta sede se encuentran los estudiantes que cursan los grados desde 9 a 11 de bachillerato.

Frente a la movilidad, se puede evidenciar que en las puertas principales de la institución se encuentra una zona con vías donde transitan variedad de carros, ciclistas y bicitaxis, por lo tanto, esta incide en la movilidad de los estudiantes de la institución, ya que es por donde se encuentran constantemente o transitan para ingresar al colegio.

Por otra parte, el sector cuenta con un fácil acceso para llegar a la institución, ya que, se encuentra ubicado al lado de la estación de Transmilenio Granja Carrera 77 y del portal 80. Llegan hasta allí buses alimentadores que transportan a los habitantes de los barrios cercanos y buses integrados del Sistema Integrado de Transporte -SITP. Además, los estudiantes cuentan con rutas particulares que generan que el acceso y la salida sean más factibles y seguras.

Frente a la atención de salud de los habitantes que se encuentran allí, el lugar más cercano a la institución es el Hospital de Engativá ubicado en la dirección Cl. 80 #96-47 frente al portal 80.

En la localidad se encuentran zonas culturales como el Museo de Arte Contemporáneo y el Teatro Minuto de Dios, algunas zonas verdes y parques aledaños al sector en los que se permite el desarrollo integral del estudiante generando la exploración de otros contextos diferentes fuera de la institución.

Con relación a la seguridad del sector, algunos habitantes manifiestan que se evidencian robos de vez en cuando, sobre todo cerca a las puertas donde ingresan y salen los estudiantes del colegio; cerca de este sector no se encuentra un CAI y no es muy frecuente la policía en esta zona, sin embargo, se puede considerar como un sector tranquilo.

### **Mesocontexto**

El Colegio La Palestina sede B es una institución pública de educación preescolar, básica y media que depende de la Secretaría Distrital de Educación. Según su PEI, tiene como objetivos avanzar en la construcción y el ser de los estudiantes a través del desarrollo lógico y analítico, valorar y utilizar racionalmente los recursos naturales y fomentar las competencias ciudadanas mediante la formación de valores.

Este colegio consta de una planta física con treinta y una aulas, un aula múltiple, una biblioteca, seis baños, una tarima, un cuarto de refrigerios, una cancha múltiple, un comedor, dos cafeterías, una huerta, dos zonas verdes, tres salas de profesores y la zona administrativa en la cual se encuentra coordinación, orientación y secretaría. Esta infraestructura busca favorecer el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes y se divide en tres partes: ciclo inicial, primaria y secundaria.

El colegio La Palestina sede B cuenta con tres ciclos escolares, los cuales tienen como propósito responder a las exigencias de la educación actual. El primer ciclo comprende los grados preescolares, primero y segundo, el segundo ciclo tercero y cuarto, el tercer ciclo quinto, sexto y séptimo, teniendo en cuenta que cada ciclo desarrolla de manera integral aspectos relacionados con el desarrollo cognitivo, afectivo y social propios de cada etapa con el fin de formar personas autónomas, creativas, felices, con identidad ciudadana.

El colegio tiene un modelo pedagógico basado en la pedagogía humanista que, según Hernández Rojas (1998), “tiene como propósito la formación del carácter del educando,

entrenándolo para una vida activa, diligente y esforzada que, más allá de las satisfacciones personales egoístas, se proponga la realización de valores o ideales superiores y desinteresados.” (p.15) es decir, considerando a los estudiantes como sujetos libres, desarrollados en todas sus dimensiones (Espiritual, ética y moral, cognitiva, emocional, comunicativa, estética, corporal y social) para que estén en comunión y coordinación con el entorno y los demás sujetos.

Por otro lado, los procesos de evaluación están definidos con el propósito de que se realice un proceso integral, por medio de la evaluación cualitativa y cuantitativa bimestral, la cual incluye información acerca de las fortalezas, logros y competencias que se desarrollan, planteando estrategias y recomendaciones para mejorar la calidad académica.

El personal docente de esta institución trabaja conjuntamente con orientación y coordinación teniendo en cuenta los componentes académicos y convivenciales como lo son: la diversidad, la singularidad, la solidaridad, el compromiso por parte de los docentes y los estudiantes, el trabajo en equipo, la equidad, la empatía, la tolerancia y la participación, puesto que, son elementos que están presentes dentro de la comunidad escolar generando así condiciones estables para un ambiente social y educativo sano.

Cabe mencionar, que esta institución tiene jornada única y por lo tanto los estudiantes de primaria acuden en los siguientes horarios: de 7am a 8:50 am son las dos primeras horas de clase, de 8:51 am a 9:30 am es el tiempo para descansar y tomar el refrigerio, después de las 9:31 am ingresan de nuevo para tener la tercera y cuarta hora de clase hasta las 11:00 am, posteriormente almuerzan y tienen un lapso para descansar nuevamente hasta las 12 pm, y retoman clases desde las 12:01 pm hasta las 2:00 pm y de ahí retornan a sus hogares.

La alimentación que brinda el colegio (refrigerio y almuerzo) está basada en los estándares nutricionales de acuerdo con la política de salud y nutrición teniendo en cuenta

talla, estatura, edad y peso de los estudiantes para contribuir con un crecimiento y desarrollo óptimo y adecuado.

Se evidencian en el ambiente educativo y convivencial comportamientos agresivos y conflictivos por parte de algunos estudiantes de la institución, durante las horas de descanso y alimentación, a pesar de que se realizan algunos talleres para mitigar esto. Algunas de las docentes muestran dinámicas y estrategias en el aula que disminuyen la violencia durante las clases. De otra parte, se observa que la relación que se genera, entre la comunidad educativa: profesores, aseadores, directivos, administrativos es muy cordial, basada en el respeto, la solidaridad y el trabajo cooperativo de acuerdo con las normas establecidas por la institución educativa.

La institución cuenta con talleres de refuerzo escolar para fortalecer los saberes de las materias centrales como lo son: matemáticas, lenguaje, sociales y ciencias naturales, acompañamiento de tareas dirigido por los practicantes; y también se realizan convocatorias para participar en talleres de artística, artes plásticas, expresión corporal y escuela de fútbol. Esto, con el fin de que los estudiantes mejoren el rendimiento escolar y puedan ocupar el tiempo libre en actividades productivas que contribuyan al desarrollo físico y cognitivo. También, se sensibiliza acerca del cuidado del medio ambiente, por medio del reciclaje, puesto que, cada aula tiene un punto ecológico para depositar los residuos del refrigerio, este trabajo se realiza en compañía de la profesora de ciencias naturales por medio de una huerta.

### **Microcontexto**

La población cuya intervención durante el segundo periodo del 2019 motivó el desarrollo de esta investigación es el curso 201, constituido por quince niñas y diecisiete niños entre los siete y nueve años, treinta de nacionalidad colombiana y dos de nacionalidad venezolana. El 28 % de ellos convive en su momento en una familia nuclear (Mamá, papá e

hijo), el 12.5 % en una familia monoparental (un solo progenitor e hijo) y el 59.5 % en una familia compuesta (un progenitor, madrastra o padrastro e hijo). Teniendo en cuenta la encuesta (Ver anexo 1) realizada por las autoras de esta investigación para ese momento, se evidencia que el 80% vive con la familia en los alrededores del colegio y el 20 % en lugares más apartados, pero en la misma localidad.

Teniendo en cuenta la ruptura que se presentó en el sistema educativo a raíz de la pandemia se generaron cambios que modificaron la idea original de investigación, habida cuenta de la interrupción de la presencialidad en el Colegio, pero tomando como punto de partida y conservando la problemática originalmente evidenciada en el desarrollo de la práctica pedagógica, que se presenta en el siguiente apartado.

En conclusión, se evidencia que el Colegio La Palestina busca ofrecer educación de calidad, que promueva el desarrollo integral de los estudiantes, desde lo establecido en su PEI y modelo pedagógico humanista, en el contexto de un barrio y de una localidad que si bien no corresponde a realidades de extrema vulnerabilidad social, deja entrever el influjo progresivo de diferentes dinámicas de orden socioeconómico y sociocultural que han erosionado de manera creciente los climas de aula y de manera particular el sentido de lo colectivo en el proceso de enseñanza aprendizaje.

### **Problemática**

En este capítulo se describe la problemática que origina la investigación, y sus principales aspectos, a partir de los cuales se identifican las categorías conceptuales que la soportan y estructuran su desarrollo, y que, desde luego, toman como referente inicial el ejercicio contextual esbozado en el anterior capítulo.

A partir de la observación realizada en el contexto a propósito del ejercicio de la práctica pedagógica, se dio cuenta de algunas situaciones relevantes, que han permitido construir la problemática que aborda esta investigación en el contexto del Colegio La Palestina, partiendo de lo señalado por Juliao (2011) quien afirma que:

La problematización es algo muy fácil de definir y extraordinariamente difícil de llevar a la práctica. Se trata simplemente, de conseguir que todo aquello que damos por evidencia, todo aquello que damos por seguro, todo aquello que se presenta como incuestionable, que no suscita dudas, que, por lo tanto, se nos presenta como problemático, se torne precisamente problemático, y necesita ser cuestionado, repensado, interrogado... lo fundamental de la problematización consiste en develar el proceso a través del cual algo se ha construido como obvio, evidente y seguro.

(p.103)

En otras palabras, las docentes en formación deben llevar a cabo una práctica reflexiva y crítica, partiendo de la investigación y a través de la observación profunda, en la cual emerge todo lo que se encuentra intrínseco, partiendo de un análisis reflexivo que tenga en cuenta las dinámicas sociales y lo que sucede dentro y fuera del ámbito escolar, comprendiendo las acciones y comportamientos que se presentan en el contexto, con el fin de transformar o mejorar las interacciones.

La práctica se asume entonces como un espacio de reflexión, situándose en las posibles soluciones frente a las problemáticas que se presenten dentro del aula, partiendo desde una perspectiva de mejora con el fin de lograr espacios enriquecidos, en los que se logre llevar un proceso de investigación a través de la observación dando cabida a tener unos objetivos claros, reconociendo las debilidades que se obtengan frente a los resultados de dicha práctica y de qué manera se puede transformar las problemáticas en un determinado contexto.

## Descripción de la problemática

Con el fin de evidenciar la problemática que se presentaba en el curso 201 del Colegio La Palestina, en el que las investigadoras realizaron su práctica Formativa I, se realizó una actividad denominada “Él es mi guía” (Ver anexo 2), la cual se desarrollaba en dos partes: la primera consistía en la realización de un dibujo por parejas, siendo necesaria la comunicación previa, con el fin de concretar las ideas a dibujar en la hoja; cabe resaltar que no se podían utilizar las manos, es decir que los estudiantes debían poner en su boca el color o marcador para dibujar. La segunda actividad, se llevó a cabo igualmente por parejas y por medio de la mímica, para ello, a un estudiante de cada grupo se le otorgó un dibujo y él debía por medio de mímica interpretar la acción de dicho dibujo, luego intercambiaban y del mismo modo se repetía la actividad.

Estas actividades surgieron a partir de una observación previa que las investigadoras habían realizado durante la práctica y unos **indicios** ya predeterminados, puesto que se habían presentado anteriormente en otros espacios algunos inconvenientes de rechazo y desagrado al momento de trabajar en grupo. Teniendo en cuenta lo anterior, al inicio de las actividades, las investigadoras conformaron las parejas de trabajo de tal manera que los estudiantes trabajaran con compañeros con los cuales no habían tenido interacción.

Inicialmente el desarrollo de las actividades fue un poco complejo, debido a la conformación de los grupos; aproximadamente 9 niños demostraron inconformidad con la pareja que les había correspondido, manifestando expresiones como “qué fastidio”, “así no profe”, “yo quiero trabajar solo”, “yo me quiero hacer con él”, incluso miraban a las dos investigadoras-practicantes mal y demostraron actitud de indiferencia con lo que se les estaba diciendo y con las actividades.

Para iniciar con la primera actividad se les pidió a los estudiantes que sacaran los colores solamente y guardaran el resto, a cada uno se le entregó una hoja. Había un estudiante de apellido Mayorga que seguía gritando e insistiendo que él no quería trabajar con nadie, que por favor le diera una hoja y que él hacía lo que le pedían, pero que no quería trabajar con nadie; asimismo Paula, que era la compañera de Mayorga, manifestaba su desagrado por medio de expresiones faciales y decía que a su compañero no le gustaba hacer nada, que él no tenía colores y tampoco quería trabajar con él porque “hacía mucha indisciplina”. Asimismo, otras 5 parejas seguían en desacuerdo con los compañeros de trabajo e insistían en que se querían hacer con este o con aquel, que en conclusión querían trabajar con el amigo o la amiga. Algunos grupos de trabajo que estaban en desacuerdo en un principio fueron asumiendo la actividad de manera pacífica y tranquila.

Durante la realización, algunos estudiantes hacían trampa dibujando con la mano, pero la gran mayoría estaban intentando dibujar con los colores en la boca, se reían y decían que eso estaba quedando muy feo y que estaba difícil; había aproximadamente tres grupos que solo le ponían cuidado a lo que los demás compañeros estaban haciendo, y les decían a las profesoras que uno y otro estaban haciendo trampa, que así no era, opinando de manera brusca, ofensiva y despectiva; por otro lado, Mayorga solo peleaba con Paula y decía que él no iba hacer nada porque no quería y punto. Las investigadoras, continuando con los **indicios**, le preguntaban a él y a los demás estudiantes que estaban en desacuerdo porque no le gustaba trabajar en grupo y manifestaba su inconformidad solamente con un no rotundo, Paula decidió hacer el dibujo con la mano y se negó a trabajar con su compañero; otros 5 grupos manifestaban que no iban a trabajar porque no les gustaba su compañero/a, y sólo simulaban que hacían algo cuando las docentes se acercaban a ellos o los miraban.

Al finalizar esta actividad, dos grupos estaban muy animados y decidieron mostrarla al resto de compañeros, el primer grupo pasó y expuso el dibujo diciendo que era un paisaje,

que se habían sentido bien con la actividad y que además les había gustado mucho aunque les había parecido un poco difícil, el segundo grupo expresó su dibujo haciendo chistes con respecto al resultado del trabajo con su compañera y dijeron “este es nuestro súper dibujo (reían), ahí unas ramas y montañas mal hechas pues porque tenemos un pulso pésimo (seguían riendo) esto se supone que es agua y esto disque una casa, quedó medio fea pero no la hice yo, la hizo mi compañera (todos soltaron la carcajada). El resto de los grupos no quisieron mostrar el trabajo y tres de ellos no lo hicieron porque no quisieron.”

Continuando la segunda parte de la actividad que consistió en la mímica en parejas, allí aún se escuchaban expresiones de los estudiantes como “Profe puedo hacerme con mi amigo”, “Profe es que él no quiere trabajar” “Profe pero que sea una actividad con las manos y que no sea tan difícil” etc. Posterior a esto se les indicó que tenía que ser en los grupos ya conformados; por lo tanto, en esta actividad se le repartió a cada uno una imagen con diferentes acciones o profesiones, sin que su compañero de al lado la viera, esta debía ser ligeramente actuada por uno de ellos sin tener que hablar o hacer algún tipo de sonido.

Según la observación de las investigadoras al desarrollo de esta, la mayoría no quisieron hacer la actividad o simplemente hacían cualquier gesto para que su compañero adivinara, por ejemplo, en uno de los grupos a un niño le correspondió una imagen en la que era una secretaria con un computador, él empezó hacer solo movimientos con las manos encima de la mesa y su compañera le dijo “Pues un computador ya adivine” inmediatamente expresó “listo profe eso está muy fácil”. Una de las investigadoras se les acercó dándoles una observación donde se pretendía que no solo adivinaran el objeto sino a que profesión correspondía; otra de las parejas llamó mucho la atención de las investigadoras, y era la participación de uno de los niños que anteriormente, a medida de los encuentros de las prácticas, siempre estaba muy disperso, no se manifestaba de ninguna manera, poco expresaba o hablaba con sus compañeros, además de eso no trabajaba casi en clase y también

se podía evidenciar su dificultad para escribir y participar, si no es porque la docente tenía que estar diciéndole lo que tenía que hacer.

Terminada la sesión, las imágenes que fueron entregadas a los estudiantes estaban a blanco y negro dando la posibilidad de que en las mismas parejas que fueron conformadas, los pintarán y decorarán a su gusto. Así mismo, las investigadoras observaron de qué manera se pondrían de acuerdo entre ellos para realizarla, advirtiéndose entre los niños las mismas dificultades evidenciadas al inicio de la actividad.

Por lo anterior se reconoce que, una de las **causas** a las dificultades frente a las actividades propuestas a los estudiantes del curso 201 es que los estudiantes no reflejan habilidades de trabajo en grupo, debido a los repetitivos conflictos que se presentan entre ellos, teniendo en cuenta los indicios como la no realización de las actividades y generando como **consecuencia** expresiones como “Qué fastidio no me moleste” y el desagrado e inconformismo con sus demás compañeros, y que no son exclusivas de los escenarios pedagógicos en los que trabajan con practicantes de la Universidad.

A través de **los indicios** ya presentados y respecto de **las causas**, además de las propias del entorno y la educación familiar, posiblemente el ambiente en el que se encuentran estos niños tenga un peso significativo, ya que no facilita una integración positiva y constructiva, y ello puede reforzarse a su vez desde al ambiente de aula cotidiano y las interacciones que éste favorece. Respecto a esto último, cabe señalar que se ha observado que la comunicación entre la docente titular, y sus estudiantes no es siempre fluida y asertiva puesto que las dinámicas de clase y el ambiente se limitaba a la presentación de actividades, evaluaciones y libros, generando poca interacción entre pares, falta de trabajo en grupo y actividades donde se permita el protagonismo de los estudiantes; se concluye que una de las **consecuencias** que genera esta problemática es la escasa comunicación entre los estudiantes, su falta de integración en la realización de actividades grupales con otros compañeros o en

talleres donde se aborda la importancia de los valores, el respeto por el otro, y el aprendizaje colectivo frente al pensamiento de los demás.

Continuando con lo anterior, se puede pensar que al existir prevenciones frente a la interacción con los demás, los espacios de aprendizaje se encuentren privados de la riqueza que generan las experiencias compartidas, además de que la convivencia en el aula no sea óptima, determinando que siempre se conformen los mismos grupos de trabajo y que cuando se organizan de otra manera, no se genere una experiencia constructiva. Otra posible consecuencia de la situación es que, al prevalecer las preferencias de interacción entre compañeros, estas con el tiempo se refuercen y genera estereotipos que afectan a mediano y largo plazo la vida en común en la institución.

Cabe destacar que en el primer semestre del año 2020 las actividades educativas fueron suspendidas debido a la contingencia del COVID-19, por ello, las clases en los centros educativos no se realizaron de manera presencial sino mediante la modalidad remota, es decir de manera virtual. Teniendo en cuenta lo anterior, esta investigación planteada en su idea inicial busco adaptarse a dicha situación de confinamiento, y debido a esto, se concentró, como se muestra a continuación, en los retos y oportunidades que surgen a partir del reconocimiento del otro y el aprendizaje colaborativo en las actividades pedagógicas y como tal se presenta la siguiente pregunta problema, la cual alude a una situación no exclusiva del grado 201 ya que en su momento se advirtió que ocurría en varios de los cursos de la educación básica primaria del Colegio La Palestina.

### **Formulación del Problema**

A partir de los elementos descritos en la problemática y la contextualización surge la siguiente pregunta ¿Qué perspectivas surgen para el trabajo pedagógico en torno al reconocimiento del otro y el aprendizaje colaborativo en el nivel de la educación básica del

Colegio IED La Palestina, a partir de la situación de confinamiento y interrupción de las actividades educativas por motivo del COVID-19?

### **Justificación**

Como docentes en formación, se dará a conocer la importancia de la investigación propuesta, para la misma se plantean los siguientes argumentos:

Entendiendo que el proceso educativo es fundamental en el crecimiento y desarrollo de los estudiantes, las tareas de trabajo en parejas o en grupos tienen como objetivo principal aumentar la interacción que se produce entre iguales durante el trabajo en colaboración, y de esta manera acelerar el aprendizaje, mejorar las destrezas sociales y solucionar problemas individuales de manera rápida y eficiente.

Harvard Business Review, (1993) afirma que:

Las relaciones interpersonales hacen que exista una integración armónica de funciones y actividades desarrolladas por las diferentes personas que conforman el equipo y a su vez exige que las responsabilidades sean compartidas por sus miembros, logrando que las actividades desarrolladas se realicen de forma cotidiana, planificada y apunten a un objetivo común; en conclusión las relaciones interpersonales del equipo son el factor que puede hacer que las habilidades y capacidades de unos y otros sean el factor armónico para el desarrollo de la labor del alcance de los objetivos y que de la misma forma se forme la cohesión del equipo.(p,17)

Por otra parte, la educación como proceso de desarrollo de habilidades debe buscar integrar al ser humano en su entorno social, brindándole a través de la educación los elementos que le son indispensables para comprender y participar en el medio en el que está inmerso, cumpliendo de esta manera con los fines de la educación establecidos en la ley.

Así mismo, es importante considerar que abordar investigativamente el problema de la alteridad en el marco del sistema educativo público de nuestro país representa incursionar de

una manera u otra en uno de los ámbitos de mayor importancia de nuestra educación como es el de la educación en ciudadanía, que se supone articulado no solamente a unos contenidos específicos de enseñanza, sino al desarrollo de actitudes, valores y comportamientos que contribuyan a la construcción de lo común. Así, desde la mirada de Ruiz Silva y Chaux (2005)

Una escuela centrada en la formación política de sus actores ha de distinguir al menos dos niveles del desarrollo pedagógico de la ciudadanía: el primero se refiere a la educación cívica o civilidad y el segundo a la educación ciudadana. La educación cívica consiste, primordialmente, en el aprendizaje de la estructura y funcionamiento de las instituciones y procedimientos de la vida política y el cumplimiento de pactos sociales. Aquí no se trata simplemente de tener buenos modales o de “ser bien educado”, implica un compromiso con la no discriminación y un auténtico respeto por las diferencias. (p.95). Para Kymlicka (2001: 261) la auténtica civilidad no significa sonreír a los demás sin que te importe cómo te maltratan [...] Significa, más bien, tratar a los demás como iguales con la condición de que aquellos lo hagan también contigo. Pero incluso si se es objeto de maltrato, esto no legitima el derecho a responder de la misma manera. En la formación de la civilidad el debido respeto por el otro y el reconocimiento y aprecio de la diversidad permiten contrarrestar la idea de que en la escuela y en la sociedad todos tienen que expresarse de manera homogénea, lo cual tiene poco o nada que ver con la idea de la igualdad. (p.18)

En esa línea, se asume entonces que el problema de la alteridad como parte de la formación cívica compromete de manera decisiva a la pedagogía, si se entiende que desde ella se otorga significado a las interacciones que posibilitan los aprendizajes significativos que demanda la educación ciudadana de las infancias, y que no se pueden concebir por lo mismo, desligados de la interacción cotidiana que acontece en el aula.

A partir del contexto ya referenciado, se evidenciaron situaciones constantes de dificultad frente al trabajo en grupo, por lo tanto, en el marco de la contingencia por COVID-19 y el consiguiente proceso de disrupción que sufre el sistema educativo, se pretende analizarlas e identificar perspectivas pedagógicas que permitan a las maestras en formación, a los profesores en ejercicio y a los estudiantes de colegios como el IED la Palestina encontrar pautas renovadas de interacción una vez retorne la presencialidad al proceso educativo.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Analizar perspectivas de diferentes actores educativos en torno al reconocimiento del otro y el aprendizaje colaborativo en el Colegio La Palestina a la luz de estudios especializados en educación producidos en medio de la contingencia del COVID-19 y de instrumentos de recolección de información aplicados a miembros de la comunidad educativa.

### **Objetivos Específicos**

- Sistematizar parte del saber experto que ha circulado en habla hispana a propósito de la contingencia educativa surgida con la pandemia COVID-19 en función de categorías asociadas al Reconocimiento del Otro como problema pedagógico y el aprendizaje colaborativo.
- Caracterizar diferentes posturas de maestras en formación y en ejercicio en relación con los problemas y oportunidades emergentes para el reconocimiento del otro, a partir de la aplicación de instrumentos de recolección de información.
- Proponer recomendaciones tendientes a favorecer el reconocimiento del otro en el contexto educativo cuando finalice el confinamiento educativo.

## **Marco referencial**

Se presentan a continuación los marcos de antecedentes, teórico y legal a partir de los cuales se generan ámbitos de comprensión para el abordaje de la problemática propuesta.

### **Marco de antecedentes**

Se presentan en este apartado las referencias a algunos estudios o investigaciones que se han realizado tanto a nivel internacional como nacional y local en relación con las categorías aprendizaje/trabajo colaborativo y reconocimiento del otro/alteridad, de conformidad con la problemática ya planteada

Para iniciar, con la recopilación de investigaciones realizadas en torno a la categoría aprendizaje colaborativo/ trabajo colaborativo se encuentra inicialmente una investigación a nivel internacional denominada “El trabajo colaborativo en el aula: una estrategia pedagógica para mejorar el aprendizaje de los alumnos (as) en la educación primaria en la delegación Gustavo A. Madero del Distrito Federal”, tesis para obtener el grado de maestría en educación básica en la Universidad Pedagógica Nacional de México en el 2015 de la autoría de Angelina Oropeza Pablo.

El objetivo de esta investigación es analizar por medio de una investigación descriptiva, tipo encuesta, los componentes que integran la estrategia pedagógica de trabajo colaborativo para mejorar el aprendizaje de los alumnos que cursan la educación primaria, a partir de un enfoque descriptivo cuantitativo tipo encuesta con escala grado Likert.

Se encontró en el análisis de resultados que la variable independiente identificada como el trabajo colaborativo tiene un impacto sobre la variable dependiente; que se reconoce como la estrategia pedagógica capaz de mejorar el aprendizaje de los alumnos (as) de Educación Primaria del mencionado contexto. Es así como el trabajo colaborativo se reconoce como la estrategia pedagógica necesaria para la mejora de los aprendizajes del

alumno, al reflejarse como una debilidad que requiere ser fortalecida al interior del aula en la educación primaria, con el fin de obtener mejores resultados a nivel académico y convivenciales.

Otra investigación a nivel internacional es la titulada “Las TIC en el aprendizaje colaborativo en el aula de primaria y secundaria en España” del año 2014 desarrollada por Ana García Valcárcel, Verónica Basilotta y Camino López, quienes analizan los datos referidos a las aportaciones de las TIC para llevar a cabo procesos de trabajo colaborativo en el aula, desde el punto de vista de los docentes de los centros acreditados con alto nivel TIC por la Junta de Castilla y León (investigación financiada por el Ministerio de Educación de España).

El trabajo desarrolla una metodología de carácter cualitativo con el fin de explorar las concepciones de los profesores de una forma abierta sobre el potencial que atribuyen a los procesos de aprendizaje colaborativo y conocer la realidad de los centros educativos en cuanto a las actividades de trabajo colaborativo, por medio de instrumentos como entrevistas semiestructuradas, observación en la práctica y los análisis de las categorías planteadas en la investigación.

Los resultados de la investigación concluyen que las principales ventajas del aprendizaje colaborativo se han relacionado con el desarrollo de competencias transversales que facilitan el desarrollo de habilidades sociales, la resolución de problemas, la autonomía, responsabilidad, capacidad de reflexión e iniciativa. También, señala que el aprendizaje colaborativo es una estrategia para mejorar la adquisición y retención de conocimientos, ayuda a mejorar las estrategias específicas con que el alumno se enfrenta a los conocimientos.

Los beneficios académicos, sociales y psicológicos de este aprendizaje por medio de las TIC han sido puestos de manifiesto por muchos autores, entre ellos Suárez y Gros (2013)

quienes afirman que “la utilización de herramientas que permitan la comunicación, la colaboración y la producción del conocimiento son fundamentales para mejorar los procesos formativos” (p.60) puesto que por medio de estas, se motiva el proceso de aprendizaje, se pueden potenciar diversas áreas del conocimiento por medio de las inteligencias múltiples y generar rutinas y/o hábitos de estudio.

Asimismo, se rastrea otra investigación a nivel internacional denominada “Alteridad educativa un enfoque ético al 2030” tesis de grado de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda en Venezuela, escrita por José Burgos Briones; Rosario Valdez Guerrero y Luis Alvarado Pino en 2020, la cual tiene como objetivo comprender y proponer pautas en relación con la alteridad en una educación de calidad en el año 2030.

El tipo de investigación fue aplicada, apoyada en un diseño cuasi experimental, con la finalidad de contribuir a promover la alteridad pedagógica como enfoque 2030 planteado por la UNESCO, puesto que como lo afirma Vallejo Villa (2014)

Es posible que la pedagogía de la alteridad se pueda convertir con el paso del tiempo en una propuesta que dinamice de manera favorable las prácticas de enseñanza y aprendizaje, gracias a su concepción centrada en el diálogo y el pensamiento, con sus presupuestos conceptuales y epistemológicos que brindan variantes diversas frente al quehacer formativo, dejando de lado la perpetuación de una actividad que está dinamizada en la mayoría de los casos por una tensión incesante entre el poder y el saber, olvidando la palabra y la experiencia como firmes constructores de un cambio de perspectiva para nuestra propia cotidianidad educativa (p.124).

Concluyendo que, la pedagogía de la alteridad se encuentra implícitamente en el enfoque educativo 2030 planteado por la UNESCO, esto implica desde una concepción epistemológica el reconocimiento del otro como sujeto pensante, activo y protagónico de su propia historia de vida educativa, de ese modo el aprendizaje es una constante construcción

social en pertinencia al contexto donde se encuentra el sujeto, así la dinámica global conlleva a la necesidad de contar con currículos flexibles, mediante el cual se pueden asumir multiplicidad de criterios para contribuir en formar a un estudiante para la vida, comprendiendo que el docente debe ser formado en alteridad desde una visión filosófica y pedagógica con la finalidad de asumir en su praxis profesional.

Respecto a lo anterior se encontró otra investigación a nivel internacional (Orrego, N. y Jaramillo, O. 2018). Titulado, Educación, cuerpo y alteridad. Encuentro cara a cara para la formación del otro. Revista de educación, Vol. 14, No. (1,89-97) p, 90-95. La investigación se realizó con el fin de orientar reflexiones y dinamizar procesos de cambio y transformación social de las personas como también de las instituciones en relación con el otro, como lo expresa Lèvinas, (2006) Es por ello, que pensar la relación entre educación, cuerpo y alteridad cobra valor, pues la educación debe recuperar su lugar como escenario de encuentro entre sujetos, encuentros que ocurren en un ser humano existente (p,91) es decir que parte de la interacción social con las otras personas son de vital importancia para que se produzca un conocimiento profundo entre pares en la escuela como lo plantea (Mèlich, 2002, 2010a, 2010b)

que también está ávido de saber, de experiencias que le permitan formarse a sí mismo en principio y desde allí aportar a la formación del Otro y de los otros; la educación y la escuela entonces deben volver la “mirada” y despertar su capacidad de “escucha” sobre su responsabilidad ética y política con la sociedad. (p, 91)

Refiere a que estas consideraciones, pretenden establecer en la formación del ser humano y como este se relaciona con el otro, ese otro con el cual podrá explorar el mundo para con él poder reconstruirlo permanentemente.

A nivel nacional se encuentra en trabajo “Contribución a las relaciones interpersonales en el aula de clase mediadas por las tecnologías de la información y la

comunicación (TIC)”, trabajo de grado de la Maestría en Educación de la Universidad del Tolima, producido en 2017 de la autoría de Camilo Andrey Bonilla Meneses. La investigación se realizó con el fin de indagar acerca de los conflictos escolares al interior del aula, que presentan los estudiantes de la institución educativa Gonzalo Jiménez de Quesada de San Sebastián de Mariquita, teniendo en cuenta que éstas inciden en el diseño, metodología y desarrollo de las clases en relación con los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Se realiza entonces un ejercicio de indagación con un enfoque mixto, es decir cualitativo y cuantitativo, con el fin de articular y complementar el proceso de investigación, por medio de la metodología de estudio de caso y entrevistas estructuradas, partiendo desde una perspectiva hermenéutica que según Odman, (1998) plantea como propósito “incrementar el entendimiento para mirar otras culturas, grupos, individuos, condiciones y estilos de vida, sobre una perspectiva doble de presente y pasado.” (p.15) es decir teniendo en cuenta el contexto en el cual se encuentra inmerso, la ideología y la perspectiva sociocultural.

Se deja al descubierto la necesidad de intervenir los conflictos desde perspectivas como las TIC en asocio del trabajo colaborativo, para reforzar intrínsecamente los valores de respeto, tolerancia, equidad y apoyo entre compañeros.

Por otro lado, la investigación Fortalecimiento de las habilidades sociales a través del trabajo cooperativo en los estudiantes de grado cuarto de la sede Manuel Antonio Bonilla de la institución educativa San Isidoro del municipio del Espinal en el departamento del Tolima - Colombia, de la autoría de María Angélica Devia Ávila 2018.

Se realizó con el objetivo de determinar el alcance del Trabajo Cooperativo en el fortalecimiento de las Habilidades Sociales en los estudiantes de grado cuarto de la sede Manuel Antonio Bonilla de la institución educativa San Isidoro del Municipio del Espinal. La metodología de este proyecto de investigación fue de carácter mixto ya que recolecta, analiza y vincula datos cualitativos y cuantitativos, y supone un enfoque multimetodológico en el que

una misma variable, en este caso las Habilidades Sociales, se identifica a partir de varios instrumentos como cuestionario inicial, lista de cotejo inicial, diario de campo, diario de sesión, lista de cotejo después de aplicación y entrevista.

Como resultado de la investigación, se concluyó que es fundamental el diseño de ciertas actividades a realizar, incentivando a los estudiantes en la participación, en concordancia con el manejo del trabajo en grupo a través de las habilidades de cada estudiante. Por lo tanto, se recomienda que, frente a la realización de un trabajo en grupo, el docente debe tener en cuenta el perfil de cada estudiante, es decir, se deben identificar ciertas características para que en cada grupo conformado se le asigne una tarea a cada estudiante, con el fin de que éste coopere en la comunicación con los demás, así mismo permite que los estudiantes imiten las conductas de sus compañeros.

La siguiente investigación es de nivel local (Trabajo de grado para optar por el título de Licenciado en Educación Básica con Énfasis en Educación Física Recreación y Deportes) titulada: La capoeira regional como estrategia didáctica para el fortalecimiento de la interacción social de Bogotá, de la autoría de Iván Darío Bolívar Moreno, y Sergio Daniel Reinoso Sánchez en el 2015.

El objetivo fue el desarrollar un proyecto de Capoeira a través de herramientas educativas que sustentan la propuesta en el marco investigativo y pedagógico. La metodología es de carácter cualitativo y cuantitativo, Frente a los resultados se evidenció un gran avance en cuanto a las realizaciones de las actividades del proyecto Capoeira Regional como estrategia didáctica para el fortalecimiento de las interacciones sociales, el trabajo en grupo y los valores Se concluye que el proyecto Capoeira Regional como estrategia didáctica crea espacios en los cuales los niños y las niñas puedan entablar lazos de comunicación e interacción, fomentando el trabajo en equipo y basando su trabajo en el respeto y el compañerismo.

La siguiente investigación, también de nivel local, de la maestría en educación con Énfasis en Psicología Educativa de la Universidad Libre se titula “El trabajo colaborativo propiciado desde el programa pequeños científicos para fortalecer el aprendizaje significativo con estudiantes de 5° del IED La Floresta sur de Bogotá” realizada en 2018 y de la autoría de Ruth Reyes Mora.

El objetivo es analizar, cómo desde la implementación del programa “pequeños científicos” se promueve el trabajo colaborativo. La metodología es de carácter cualitativo, puesto que de acuerdo con los autores se trabaja desde el enfoque de la investigación acción. Frente a las conclusiones y recomendaciones, la investigadora sugiere que sea pertinente la realización de trabajos en grupos en el ámbito educativo con el fin de fortalecer aprendizajes entre los estudiantes. Además, requiere que los docentes conozcan el entorno de cada uno, con el fin de plantear actividades de acuerdo con sus necesidades propiciando el interés y la motivación en la realización de estas, logrando que el trabajo en equipo sea una herramienta fundamental para el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que fortalece los saberes de los estudiantes con sus pares, fomentando habilidades sociales que los hagan participativos e incluyentes.

Finalmente se encuentra la investigación desarrollada a nivel Local del nivel de Magíster en Educación Titulada: “El aula un escenario para trabajar en equipo: caracterización de las acciones mediadas donde se favorecen las competencias laborales generales interpersonales de Bogotá. De la autoría de Nelson Enrique Barrios Jara, María Consuelo Castillo Ordóñez, Faride Fajardo Peña, Jorge Humberto Rojas Osuna, Adriana Judith Nova Herrera. (2004).

Su objetivo es caracterizar las acciones realizadas por el docente en el aula, cuando busca que sus estudiantes trabajen en equipo. Es de tipo cualitativo descriptivo. Como resultado final plantea diferentes aspectos como: la responsabilidad del trabajo en equipo es

el del docente, por esto, se concluye que el docente debe propiciar espacios en donde los estudiantes sean capaces de adaptarse al entorno del aula interactuando con sus demás compañeros, dándoles a conocer la importancia de dicha competencia. Por otra parte, también se encamina a distintas categorías que suelen ser fundamentales en donde cada estudiante debe asumir un rol, dando paso a un aprendizaje cooperativo y colaborativo.

La revisión de las anteriores investigaciones, referidas al reconocimiento del otro y al trabajo colaborativo, permite evidenciar que el papel del docente como motivador y articulador de escenarios de trabajo que propicien el encuentro con el otro y el trabajo colaborativo es fundamental, y paralelo a ello, el papel que juega el conocimiento de las particularidades de sus estudiantes en la generación de tales escenarios.

## **Marco Teórico**

Se plantean a continuación los referentes conceptuales que, soportados en la pregunta problema, proveen del marco categorial a partir del cual se abordará el análisis de las perspectivas de diferentes actores educativos en relación con el trabajo pedagógico en torno al reconocimiento del otro y el aprendizaje colaborativo.

### ***Reconocimiento del otro***

El reconocer al otro como un ser humano diferente a mi o a uno mismo, es fundamental tanto para la vida en comunidad como para la vida cotidiana, lo que implica el descubrir sus diferencias, sus maneras de ser, su naturaleza y sus entornos distintos a los nuestros. Este es un aprendizaje culturalmente mediado, como también el condicionamiento

que socialmente se impone hoy, y que induce a no aceptar al otro por ser diferente a mí o a uno mismo.

Así, Taylor (2006) filósofo canadiense reconocido principalmente por sus investigaciones sobre la modernidad y sus contribuciones a la hermenéutica, al establecer los ejes del pensamiento moral expresa que:

En primer lugar, las obligaciones y/o el respeto por los otros; en segundo lugar, el vivir una vida plena; por último, la dignidad. En este caso, dignidad hace referencia a las características por las que nos pensamos a nosotros mismos como seres merecedores (o no merecedores) del respeto de quienes nos rodean (p.35).

Es decir que la dignificación de la vida humana está atravesada por unos ideales morales, teniendo en cuenta la admiración, y las características culturales que cada persona tiene sobre la percepción de lo que está correcto o incorrecto, y también su relación con los demás.

Asimismo, se evidencia la importancia del reconocimiento del yo externo, destacando que uno es un yo sólo entre otros yo. El yo jamás se describe sin referencia a quienes les rodean. Taylor; (2006) señala entonces que a la pregunta ¿Quién soy yo?:

El sujeto responde desde un lugar (espacio social, rol social, árbol genealógico, etc.) y este siempre remite a la orientación moral que se encuentra en estrecha relación con aquellas relaciones más próximas que de alguna forma definieron al sujeto. (p.62).

Este autor afirma que una vez el sujeto sea introducido en un contexto social determinado, empezará a adquirir un lenguaje, el cual le permitirá mantenerse en contacto con el medio que lo rodea, así como también surgirán lazos afectivos, positivos o negativos, que contribuirán a su personalidad e identidad.

Tomando en consideración la importancia del relacionamiento con los otros y el papel del lenguaje en dicha interacción, Taylor (2006) establece que “la definición de la identidad

no sólo implica establecer desde dónde hablo, sino que también a quién hablo, e incluye, por tanto, no sólo su posición en las cuestiones morales y espirituales, sino también una referencia a una comunidad definitoria” (p.64).

Por otro lado, desde la teoría de la reproducción social y cultural, Bourdieu (2000) se refiere al papel de la educación como reproductora de la cultura, la estructura social y la económica, a través de estrategias de clase afirmando que “el capital cultural y social que un alumno recibe de su familia implica la inculcación de un habitus originario que actúa de mecanismo regulador de las prácticas sociales y sobre el que la escuela actúa selectivamente”. (p.20).

Es decir que, la cultura y tradiciones de las familias son reproducidas a los estudiantes, teniendo en cuenta que el comportamiento en los diversos ámbitos donde el niño o niña se encuentra inmerso es mediado por esa primera educación que le brindó la familia, basada en unas prácticas culturales que forjaron sus perspectivas de vida desde el nacimiento, lo cual necesariamente incluye la valoración que comienza a realizar, desde los primeros años, de aquellos sujetos que se presentan como distintos a sí mismo.

Se considera importante tener en cuenta que la ausencia del reconocimiento del otro puede generar discriminación e irrespeto, según el género, cultura, preferencias y gustos y, en consecuencia, generar problemáticas de comunicación y convivencia en el ambiente educativo. Al respecto Falcón (2008) ha señalado que:

No aceptamos a los otros porque son diferentes con respecto a la identidad, la cual se construye a partir de la confrontación del ideal del yo individual y del ideal social, provocando con ello la aceptación para integrarse a un grupo, o el mismo rechazo que se convierte en una “carga” a lo largo de su vida (p.2)

Esta categoría de Reconocimiento del Otro, desde el campo de la filosofía encuentra una tematización afín a las posturas ya aludidas, desde el concepto de la alteridad y su

abordaje a partir de líneas de pensamiento surgidas en filósofos del Siglo XX. Así por ejemplo Giuliano (2016) sintetiza varios de sus aportes en el siguiente sentido:

¿Qué pasa cuando el otro falta –o no es considerado en cuanto tal– en el mundo en general y en el mundo educativo en particular? Sólo reina la brutal oposición binaria de una luz insostenible y de un abismo oscuro: dualismos como lo sabido y no sabido o lo percibido y no percibido se enfrentan en un combate sin matices donde se desmorona la categoría de lo posible. No subsisten más que profundidades infranqueables, distancias y diferencias absolutas o, por el contrario, insoportables repeticiones como extensiones exactamente superpuestas (Deleuze, 2002, p. 323).

La lógica binaria es una forma de distribución desigual de poder entre dos términos de una oposición, permite la denominación y la dominación del componente negativo que se opone a aquel considerado esencial-natural” (Skliar, 2003, p. 93). En las dicotomías el poder diferenciador se oculta como norma tras uno de los miembros de la oposición; el segundo miembro es el otro del primero, la cara opuesta –degradada, suprimida, exiliada– del primero y su creación; en apariencia, ambas caras dependen una de la otra, pero la dependencia no es simétrica: el segundo depende del primero para su aislamiento forzoso, el primero depende del segundo para su autoafirmación (Bauman, 1996. p102). De este modo, abundan crueles lógicas que benefician a unos y estigmatizan a otros, binomios tales como aprobados/desaprobados, incluidos/excluidos, exitosos/fracasados, excelentes/mediocres, y un considerable etcétera de este tipo de operaciones que condenan socialmente a la multiplicidad de singularidades – siempre que no se adapte a la “impersonalidad de la regla universal”– o aniquilan a cualquier otro indeterminado que esté o quiera estar fuera de esa oposición. (Bauman, 1996. p103). De aquí la importancia ética de la responsabilidad ante el otro, una afección que nos interpela al punto de poder dar

cuenta, entre otras cosas, de que la igualdad no es real sin una atención especial al punto de partida como posibilidad de construir alternativas igualitarias de convivencia. Ciertamente, quizá no sea tanto el principio lo que importe, cómo él durante... (P.7-8).

La diversidad presente en todos los ámbitos escolares puede causar controversia y conflictos, debido a lo cual se crean prejuicios sociales o culturales que afectan la convivencia armónica a causa del desconocimiento, por eso se concluye que es de suma importancia generar espacios en los cuales se establezcan diálogos basados en el respeto y la tolerancia para contribuir al reconocimiento del otro, con sus diferencias, eliminando o disminuyendo las barreras de la discriminación y estereotipos, fortaleciendo la interrelación y la valoración otras culturas.

La alteridad en la educación es una condición de interiorización constante donde se interpreta al otro desde el proceso evolutivo que lleve determinado “yo” teniendo en cuenta las situaciones de coexistencia con los demás, por ello, el yo se vuelve relativo ante el otro, tal como lo manifestó en su investigación Silva (2004). Así mismo, autores como Vida, Aguirre, G. (2013) expresan que:

Aunque parezca obvio que el compartir es esencial al ámbito escolar, poco se ha enunciado este compartir como una faceta de la justicia y, en cuanto tal, como un elemento fundante de las relaciones de alteridad en el aula. En ocasiones se toma el compartir como mero estar con otros (primer nivel); sin embargo, puede percibirse otros niveles en los cuales, sin estar implicado el típico “dar a cada cual lo que se merece” –merecimiento que es la conclusión de sopesar racionalmente los motivos que inducen tal reconocimiento–, anuncia un nuevo modo de justicia que indica que previo a cualquier encuentro está la exigencia del recibimiento del otro, bien sea para suplir sus necesidades materiales o morales (segundo nivel), o para romper el ciclo del

solipsismo al que la contemporaneidad parece arrastrarnos. De acuerdo con esto, el compartir asume un rol determinante en las relaciones de alteridad en el aula pues trasciende las exigencias que conlleva la vida social y determina, casi que sin mediar conceptos, lo esencial del encuentro interhumano (p, 11)

### ***Aprendizaje cooperativo***

El aprendizaje cooperativo permite una estrecha relación entre los estudiantes, por lo tanto, la realización de actividades donde se requiera una socialización conjunta da lugar a facilitar una comunicación asertiva, siendo además de esto, parte fundamental para el desarrollo del ser humano. De acuerdo con Serrano (2011):

El aprendizaje cooperativo se puede considerar como una aproximación integradora entre las habilidades sociales objetivas y los contenidos educativos y, de forma general, podemos decir que se basa en una concepción holística del proceso de enseñanza/aprendizaje donde el intercambio social constituye el eje director de la organización del aula. (p. 68)

Según lo anterior, el autor refiere a que el aprendizaje cooperativo se considera entre las habilidades sociales, es decir que procede a un aprendizaje/enseñanza donde también se resalta la interacción social como parte fundamental en la organización del aula. De acuerdo con, Johnson, Johnson, & Holubec (1999) la cooperación:

Consiste en trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes. En una situación cooperativa, los individuos procuran obtener resultados que sean beneficiosos para ellos mismos y para todos los demás miembros del grupo. El aprendizaje cooperativo es el empleo didáctico de grupos reducidos en los que los alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás (p.5).

Así, el aprendizaje cooperativo se relaciona con un objetivo en común con la otredad, es decir que los estudiantes trabajan en conjunto para tener una finalidad de aprendizaje, tanto para el bien común como para los demás compañeros, y en esa medida, propicia el reconocimiento del otro.

Por otra parte, la interacción social o interacción con el otro permite indagar entre los conocimientos previos con los demás y se convierte en un aprendizaje cooperativo con el fin de construir relaciones humanas. Según como lo plantean Moreno & Sánchez (2015):

Podríamos pensar que uno de los principales cambios que se evidencia en los contextos del aprendizaje, radica en la forma en la que las personas se comunican y establecen relaciones. Los procesos educativos contemporáneos requieren entonces acciones pertinentes según el contexto social y comunicativo en el que se desarrollen, además de estrategias que fortalezcan la interacción social como equipos de trabajo donde cada uno de sus integrantes pueda participar y enriquecer su proceso educativo y el de todos sus demás compañeros. (p. 17).

La interacción social se basa en la comunicación asertiva, y para que esto mismo se logre, radica principalmente en la manera como las personas establecen las relaciones sociales. Por lo tanto, en los procesos educativos se buscan estrategias acordes a trabajos en grupo con el fin de favorecer la interacción social y enriquecer sus saberes propios y los de sus compañeros.

El trabajo colaborativo como forma de enseñanza/aprendizaje recoge una serie de funcionalidades como comunidad, donde todos los participantes de un grupo aportan en sus conocimientos, repartiendo ciertas tareas con un fin que es llegar al objetivo de dicha actividad. Además, permite potenciar las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva entre pares. A lo que añaden Jara et al (2004):

El liderazgo en el trabajo en equipo, al igual que las anteriores categorías requiere esfuerzo consciente y continuo que desarrolle resultados y con base en este principio generen un clima de confianza, cooperación y solidaridad. Cuando el equipo realiza sus actividades correctamente, sus miembros dejan de ser sujetos aislados que trabajan separadamente y comienzan a pensar, planear y actuar como un todo coherente y organizado. (p.19)

Reyes, por su parte (2018) resalta que:

El trabajo colaborativo debe constituirse en una herramienta fundamental para el proceso de enseñanza- aprendizaje. Fortalecer las posibilidades de interacción, intercambio de saberes y relaciones entre pares, es de gran importancia incentivar a los estudiantes a interactuar, dejar de lado los prejuicios, actuar con respeto y tolerancia con sus compañeros, fomentando habilidades sociales que lo hagan participativo e incluyente. (s.p)

El trabajo colaborativo se debe considerar como parte del aprendizaje del estudiante, ya que permite poner en evidencia sus conocimientos previos, además de fortalecer la integración del sujeto para que se le facilite desenvolverse ante cualquier situación que se presente y en cualquier contexto, sin dejar de lado que es de suma importancia propiciar relaciones de respeto, seguridad y confianza en sí mismo para un resultado óptimo. En ese sentido, Parra & Gutiérrez (2005) refieren:

El ser humano nació para vivir en sociedad, su sentido de vida es social y su desarrollo humano espiritual y profesional lo alcanza en plenitud cuando está en interacción con otros. Lo mismo ocurre con el aprendizaje. Si bien es cierto, el aprendizaje tiene una dimensión individual de análisis, conceptualización y apropiación, éste se desarrolla en su mejor forma a través del aprendizaje en colaboración con otros. (p.4)

En relación con lo anterior, refiere que para el ser humano es de vital importancia la comunicación, interacción y las relaciones sociales con otros, por ende, dentro de su crecimiento y desarrollo se apropia de un aprendizaje significativo a través de la colaboración con el otro.

De esta manera, el proceso pedagógico se puede concebir como un ciclo en el que el Reconocimiento del Otro encuentra su oportunidad de materializarse en el aprendizaje colaborativo, el cual a su vez propicia el Aprender a Vivir juntos a través de la interacción y el trabajo con un propósito común. Allí el ciclo empieza nuevamente en una espiral o proceso que no debiera terminar: reconocer al otro y trabajar con él debiera llevar a un aprendizaje de la alteridad, a la convivencia y a seguir conociendo a ese otro, que es otro yo, y que invita siempre a ser descubierto. Se aprende a vivir juntos no desde la teoría o el discurso, sino desde el saber ser y el saber hacer, y allí la pedagogía y por supuesto, el docente, juegan un papel central.

### **Figura 1**

*Modelo de interacción pedagógica para la alteridad*

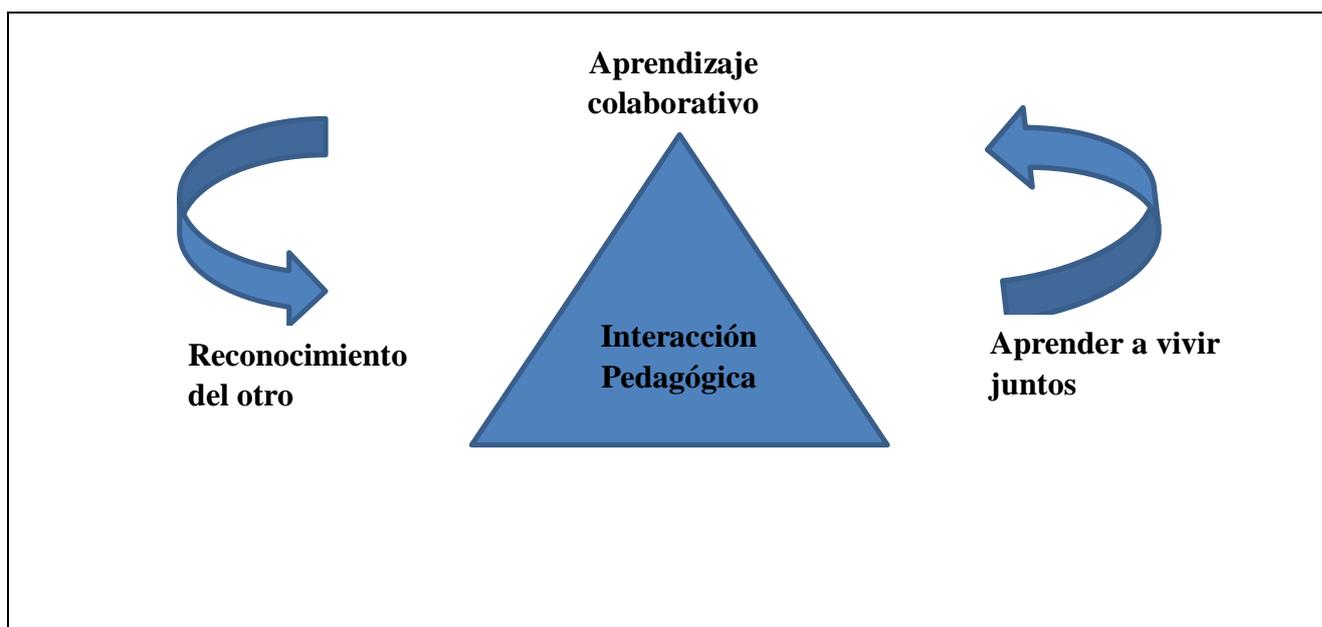


Figura 1. Elaboración propia

Un ciclo en el que el Reconocimiento del otro debe materializarse en el aprendizaje colaborativo, y a su vez este facilita o conduce al Aprender a Vivir juntos, y allí el ciclo empieza nuevamente en una espiral o proceso que no debiera terminar: reconocer al otro y trabajar con él debiera llevarme a un aprendizaje de la alteridad, a la convivencia y a seguir conociendo a ese otro que es otro yo inagotable. Se aprende a vivir juntos no desde la teoría sino en el hacer, en la construcción de algo común, como lo que propicia el aprendizaje colaborativo, y ello se propicia desde la pedagogía, por lo cual se considera que en últimas la ausencia o la presencia de reconocimiento del otro es en últimas un problema pedagógico.

### **Diseño metodológico**

Para el siguiente apartado, se aborda el diseño metodológico de la investigación que le permite al investigador construir diferentes aproximaciones y herramientas para entender el objeto de investigación, teniendo en cuenta los pasos a seguir, para llegar a la solución de la pregunta de investigación.

Teniendo en cuenta lo anterior, anterior Juliao (2011) afirma que la tercera fase del proceso praxeológico es:

La fase del actuar, que responde a la pregunta ¿qué hacemos en concreto? Es una etapa fundamentalmente programática, en la que el profesional /praxeológico construye, en el tiempo y en el espacio de la práctica, la gestión finalizada y dirigida de los procedimientos y tácticas, previamente validados por la experiencia y planteados como paradigmas operativos de la acción. (p.40)

Por otra parte, este capítulo contiene conceptos como el tipo de investigación, método de investigación, fases de la investigación, población/ muestra y para finalizar la técnica e instrumentos de recolección de datos.

### **Paradigma de Investigación**

El presente trabajo se orienta desde el paradigma de investigación cualitativo. Este tipo de investigación permite una recolección de datos de manera amplia y descriptiva, es por eso que Hernández-Sampieri (2014) afirma que:

Los seres humanos utilizamos narrativas para expresar nuestras emociones, sentimientos y deseos. Narrativas diversas: escritas, verbales, no verbales y hasta artísticas, usando diversos medios, desde papel y lápiz hasta páginas en las redes sociales de internet. Ellas representan nuestras identidades personales y nos ayudan a organizar las experiencias. Los diseños de investigación cualitativa pretenden “capturar” tales narrativas. (p. 468).

Dentro de la gran variedad de conceptos sobre la investigación cualitativa se encuentra Hernández (2012) afirmando que, “no es el estudio de cualidades individuales e independientes; contrario a esto, ella, corresponde a un estudio integrado y por tanto constituye una unidad de análisis” (p.38). Otro concepto es el de Cerda (2011), quien refiere que la investigación cualitativa “hace alusión a caracteres, atributos o facultades no cuantificables que pueden describir, comprender o explicar los fenómenos sociales o acciones de un grupo o del ser humano” (p.63)

Baptista, Collado y Sampieri (2010) señalan una serie de características de la investigación cualitativa por sus características metodológicas, y que son coherentes con el problema y objeto de estudio de esta investigación, entre las que sobresalen:

- El investigador plantea un problema, pero no sigue un proceso absolutamente definido, sino que parte de preguntas de investigación sobre las cuales vuelve constantemente para reconsiderarlas (Como ha sucedido en el presente estudio).
- El investigador cualitativo en primera instancia examina la realidad y luego determina si la teoría concuerda o es congruente con los postulados teóricos.

- No se plantean hipótesis en el proceso de investigación cualitativa, antes de iniciar con la investigación, sino, que estas se van generando a medida que el proceso va presentando avances y nuevas perspectivas sobre la situación problemática.
- El propósito de la investigación está dirigido a profundizar sobre aspectos subjetivos sobre la realidad estudiada, o sobre los significados que los sujetos atribuyen a la misma.
- El proceso de investigación cualitativa es flexible e iterativo, y oscila entre el desarrollo de la respuesta y la teoría, siendo su fin realizar una reconstrucción de la realidad, teniendo base fundamental las percepciones de los actores de una determinada realidad social. (p.165)

Teniendo en cuenta lo anterior, se asegura que por medio de este tipo de análisis se puede lograr una investigación más completa y profunda por medio de herramientas eficaces que permitan recolectar información desde diversos ámbitos con el fin de dar solución a la pregunta planteada en la problemática.

### **Enfoque de investigación**

Esta investigación está orientada desde el enfoque hermenéutico, el cual permite comprender e interpretar el contexto problemático planteado de manera no estructurada, concibiendo la problemática a partir de una perspectiva integral en la que juegan un papel fundamental tanto las interpretaciones de los sujetos involucrados sobre su realidad como actores de la práctica educativa, como también la interpretación que los investigadores hacen de tales interpretaciones a la luz del acercamiento a textos mediadores, con el fin de comprender los factores que influyen en la problemática presentada, para lo cual es necesario, en palabras de Schutz “poner entre paréntesis el mundo y suspender los juicios que el investigador tiene con respecto a él (...) con lo cual vuelve discutible aquello que antes era cierto y evidente para él” (141). En perspectiva de Baeza (2002):

La hermenéutica también nos sugiere y, sin duda, antes que toda otra consideración, un posicionamiento distinto con respecto a la realidad: aquel de las significaciones latentes. Se trata de adoptar una actitud distinta, de empatía profunda con el texto, con lo que allí se ha expresado a través del lenguaje. No se trata de suprimir o de intentar inhibir su propia subjetividad (con sus implícitos prejuicios), sino de asumirla. (p.135)

Cabe resaltar que, según Gadamer (2012) lo fundamental en el trabajo hermenéutico está en asumir que:

La relevancia de comprender e interpretar textos no es sólo una instancia científica, sino que pertenece con toda evidencia a la experiencia humana del mundo. Su objetivo es rastrear la experiencia de la verdad allí donde se encuentre e indagar su legitimación...Formas de experiencia en las que se expresa una verdad que no puede ser verificada con los medios de que dispone la metodología científica (p.80).

Por otro lado, en palabras de Martyniuk (1994), se podría decir que el objetivo de la hermenéutica es "romper con elementos simbólicos contenidos en la cultura, romper con las interpretaciones del mundo que hemos construido (o heredado)"(p.69) interpretando las relaciones de los actores sociales de forma individual, grupal o colectiva, como es el caso de esta investigación, en la que se ponen en tensión las comprensiones de los actores acerca del reconocimiento del otro como problema educativo, con perspectivas de comprensión del escenario educativo actual contenidas en textos especializados.

En conclusión, esta investigación tiene como objetivo analizar e interpretar las perspectivas de actores educativos en torno al reconocimiento del otro y el aprendizaje colaborativo como expresiones del Aprender a Vivir juntos, ejerciendo un papel mediador entre las comprensiones de los actores consultados, el saber especializado y la propia experiencia como educadoras en formación que han formado parte también de la problemática.

## **Método de Investigación**

Para la presente investigación, el método a trabajar es el método descriptivo interpretativo. Calduch (2012) explica los métodos descriptivos como:

Una exposición narrativa, numérica y/o gráfica, bien detallada y exhaustiva de la realidad que se estudia. El método descriptivo busca un conocimiento inicial de la realidad que se produce de la observación directa del investigador y del conocimiento que se obtiene mediante la lectura o estudio de las informaciones aportadas por otros autores. Se refiere a un método cuyo objetivo es exponer con el mayor rigor metodológico, información significativa sobre la realidad en estudio con los criterios establecidos por la academia. (p, 198)

Por otro lado, Spanjaard & Freeman (2006) afirman que:

La investigación cualitativa descriptiva es vista como una metodología 'exploratoria', el suministro de información previa a los métodos cuantitativos, en algunos ejemplos utiliza un solo método cualitativo (grupos de discusión) y en otros utilizan una variedad de métodos (vídeo, entrevistas de profundidad, diario de autorrealización). Estos muestran que las buenas técnicas cualitativas ofrecen un equilibrio de ambos procedimientos, inductivos y deductivos. (p.176)

En relación con lo anteriormente planteado, este método pretende que las investigadoras tengan un acercamiento al problema de investigación a partir de instrumentos que contribuyan en la recolección de información con el fin de contrastar la realidad y la información obtenida dando respuesta a la problemática planteada.

Asimismo, Tamayo (2004) define que el método descriptivo:

Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones

dominantes o sobre grupo de personas, grupo o cosas, se conduce o funciona en presente. (p.35)

Sabino (1986) continúa asegurando que:

La investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Para la investigación descriptiva, su preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. De esta forma se pueden obtener las notas que caracterizan a la realidad estudiada. (p.51)

Teniendo en cuenta lo anteriormente planteado, el método descriptivo permite entonces realizar una aproximación coherente, aunque no exhaustiva, que permita analizar fenómenos del contexto, caracterizando la realidad educativa y social de los participantes de la investigación, con el fin de generar reflexiones a partir de sus prácticas culturales, educativas y sociales, a través de dos momentos o fases definitivas, que se expondrán a continuación: una de análisis documental y otra exploratoria desde punto de vista de los participantes de la investigación.

### **Fases de la investigación**

En el siguiente apartado se da cuenta de las fases llevadas a cabo en la investigación:

#### ***Fases previas***

Aproximación a la institución y contexto: Inicialmente las investigadoras realizaron un acercamiento al Colegio La Palestina en el marco del desarrollo de sus prácticas de Observación I y II y Formativa I y II a partir del cual pudieron observar el tipo de relaciones educativas predominantes, haciendo análisis de factores como el tipo de comunicación,

horarios de trabajo, proyectos que se adelantaban, y el trabajo entre el personal docente, directivos, estudiantes y demás sujetos que conforman la institución.

Y también en la aplicación de planeaciones (se ejecutaron planeaciones basadas en diversos temas que permitió reconocer a los estudiantes del grado 2o, su interés, relaciones escolares, falencias y fortalezas). (Ver anexo 2)

Adicionalmente se desarrolló una encuesta familiar con la cual se accedió a información familiar de cada estudiante del curso, determinando el tipo de familia, la edad, sus pasatiempos y rutina diaria (escolar y familiar) entre otros. (Ver anexo 1).

Reconocimiento de la problemática: Para esto, se realizaron dos actividades en equipo, en las cuales se evidenciaron los indicios, las causas y las consecuencias de la problemática que se planteó y la pregunta de investigación.

### ***Fase de redefinición***

Se replanteo el marco de la investigación debido al confinamiento y disrupción de la actividad educativa con la contingencia del COVID- 19 y la situación de confinamiento mundial. Por ello, se optó por realizar una sistematización analítica de documentos o conferencias educativas que se acercaran temáticamente al reconocimiento del otro y el aprendizaje colaborativo en el marco del confinamiento educativo, y de esta manera proseguir con la idea investigativa inicialmente planteada, solo que adaptada a la circunstancia.

### ***Fase de aplicación de instrumentos e interpretación de resultados***

En función de la redefinición de la investigación y de la sistematización documental a partir de una matriz analítica, se realizó la aplicación de una encuesta a practicantes del Colegio la Palestina (estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil) y una entrevista semiestructuradas a docentes.

### **Población y muestra**

Es importante conocer las características de la población y muestra para poder tener un acercamiento a la investigación.

Hernández-Sampieri (2014) señala que: “La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población” (p.175).

Por su parte, Mertens (2010) (citado por Sampieri, 2014) afirma: “en el muestreo cualitativo es usual comenzar con la identificación de ambientes propicios, luego de grupos y, finalmente, de individuos. Incluso la muestra puede ser una sola unidad de análisis (estudio de caso)” (p.386).

Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado por los autores se concluye que por medio de la población y muestra se pueden obtener características y diversas perspectivas que contribuyen en la investigación de manera significativa, puesto que permite identificar, comparar e inferir en diferentes aspectos relevantes, por lo cual se escogerá un tipo de muestreo intencional o de conveniencia en el cual se escogen las unidades a encuestar o entrevistar siguiendo criterios de conveniencia del investigador o de los objetivos de la investigación (riqueza de información en el caso, posición que ocupa en relación al fenómeno estudiado, etc.)

De esta manera, se tomó como población de referencia el total de estudiantes que en el periodo académico 2019-60 (segundo semestre de ese año) realizó la práctica pedagógica en el Colegio la Palestina, consistente en un total de 41 practicantes, del cual respondió la encuesta un total de 14 estudiantes, que representa un 34% de dicha población. Se considera población objeto relevante, en la medida en que formó parte de la comunidad educativa del colegio durante el periodo de identificación de la problemática.

En cuanto al personal docente, ante la imposibilidad de realizar entrevistas a docentes del Colegio (en tanto las investigadoras fueron relevadas de su práctica de dicha institución

durante el periodo 2021-10) se procedió a entrevistar a dos profesores de instituciones de educación pública (adscritos a la Secretaría de Educación) de Bogotá, en tanto fue el perfil que intencionalmente se consideró más afín al de los profesores de la institución, así como a una Licenciada en Educación Infantil, que trabaja en el sector de voluntariado.

### **Técnicas e Instrumentos de recolección de información**

Durante este proceso de recolección de la información “lo que se busca en un estudio cualitativo es obtener datos (que se convertirán en información) de personas, seres vivos, comunidades, situaciones o procesos en profundidad; en las propias “formas de expresión” de cada uno” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 396) es decir, relacionar la información con el contexto, las necesidades sociales, ampliando las posibilidades de expresión del hablante de manera que la investigación posea un carácter trascendental.

En la presente investigación se utilizaron los siguientes instrumentos para la recolección de datos:

**Matriz analítica de recolección y sistematización de información de documentos sobre confinamiento educativo (a propósito del COVID 19)** que se estructuró con el propósito de relevar contenidos específicos y relevantes específicamente referidos o afines a las categorías centrales de la investigación: reconocimiento del otro y aprendizaje colaborativo. En esta matriz (Ver anexo 3) se sistematizaron un total de 16 referencias, producidas en el año 2020, la mayor parte artículos de revista especializada en educación o áreas afines temáticamente referidos al proceso educativo en el marco del confinamiento. La sistematización procedió a través de la clasificación de sus contenidos desde la identificación de palabras clave o términos estructurantes de las categorías.

Cabe aclarar que esta matriz estuvo antecedida por una matriz de carácter más general que daba cuenta de diferentes producciones (conferencias, webinars, artículos, seminarios virtuales, etc) también referidas a la educación durante el confinamiento, pero producidas por

agencias de carácter internacional como UNESCO y UNICEF o especialistas adscritos a ellas. En la medida en que no reportó resultados específicos en función de las categorías, se reemplazó por la referida en primera instancia, aunque se asume como ejercicio inicial de acercamiento (Ver anexo 4).

**Encuesta a practicantes del Colegio la Palestina** Una vez completada la matriz analítica de documentos, y en función de sus referencias puntuales a aspectos fundamentales de cada una de las categorías, se estructuraron preguntas (unas abiertas y otras de respuesta con múltiple opción) que constituyeron un cuestionario de 14 preguntas aplicado desde la herramienta Google Forms. En ese punto, se hace necesario señalar que si bien se contactó a través de correo electrónico a toda la población practicante definida como objeto de aplicación del instrumento, se obtuvo un margen limitado de respuesta en función de las dificultades del contexto actual, a las que se sumó en su momento el cambio de plataforma de correo electrónico que realizó la universidad en el mes de abril del presente año, y que supuso para muchos estudiantes la imposibilidad de acceso durante varias semanas. El instrumento de la encuesta se presenta en anexo (Ver anexo 5).

**Entrevista a Docentes** Una vez recolectados y analizados los resultados de la encuesta, se estructuró una entrevista alrededor de cinco preguntas dirigidas a tres docentes del sector educativo público de Bogotá, asumida como entrevista cualitativa.

La utilización de la entrevista cualitativa en la investigación socioeducativa tiene, siguiendo a Guardian-Fernández (2007), las siguientes ventajas:

1. Los escenarios o las personas no son siempre accesibles en sus contextos naturales, la entrevista cualitativa (abierta o en profundidad) permite la reconstrucción de acontecimientos del pasado: la reconstrucción de acciones pasadas, enfoques biográficos -historias de vida-, creación de archivos orales, entre otros.
2. La entrevista cualitativa permite esclarecer experiencias humanas subjetivas desde el

- punto de vista de las y los propios actores. Estudio de las representaciones sociales personalizadas, investigación de los sistemas de normas y valores, captación de imágenes y representaciones colectivas, análisis de las creencias individualizadas. 3. Permite recuperar el pasado de todas aquellas situaciones no observadas directamente.
4. Puede garantizar una mayor eficiencia en el uso del tiempo y recursos. (P.197-198)

Se asume en esta investigación el modelo de entrevista (Ver anexo7) enfocada, la cual es determinada de antemano con un foco de interés, por oposición a la entrevista en profundidad, la conversación se orienta hacia un tema predeterminado, y conceptualmente más definida, abierta, pero funcionalmente estructurada. (Guardian-Fernández, 2007, p. 190-191)

## **Resultados**

Se presentan a continuación los principales hallazgos del ejercicio investigativo desarrollado en las fases ya mencionadas, y que tuvieron como objeto el saber experto o especializado en educación, las percepciones de estudiantes practicantes del Colegio la Palestina y las percepciones de los docentes entrevistados, en relación con el reconocimiento del otro y el aprendizaje colaborativo como problema pedagógico.

### **Técnica y análisis de resultados**

De acuerdo con lo anterior, se procedió a implementar la estrategia de recolección de información en tres momentos: el primero orientado al análisis documental del saber experto, teniendo en cuenta las categorías de la investigación, y sistematizado a partir de la estructura de matrices de análisis presentadas a continuación:

#### **Tabla 1**

*Matriz analítica inicial*

Nombre de la conferencia y/o estudio	Fecha de la conferencia	Sitio web	Autores	Tema
Objetivos	Síntesis	Categorías o conceptos estructurales	Análisis e interpretación	Categorías Emergentes

Elaboración propia

**Tabla 2**

*Matriz analítica final*

Título	Autor	Tipo de texto	Publicación	Palabras claves	Aprender a vivir juntos (referencias textuales) Terminología	Reconocimiento del otro (referencias textuales) Terminología:	Aprendizaje colaborativo (referencias textuales) Terminología:	Elementos emergentes

Elaboración propia

En un segundo momento se elaboró una encuesta semiestructurada, con preguntas argumentativas y de selección múltiple, con el fin de contrastar los principales hallazgos identificados mediante la matriz analítica. Este instrumento fue aplicado a las practicantes del Colegio la Palestina en el periodo lectivo del 2019 y 2020, población aproximada de 40 estudiantes, de las cuales se obtuvo respuesta de 14. Con ello se buscó dar cuenta de las percepciones de las practicantes en la institución, a partir de preguntas relacionadas con el reconocimiento del otro, la alteridad y las prácticas institucionales

Para concluir, se desarrolló una entrevista a tres docentes, de acuerdo con el cuestionario presentado en el Anexo 7.

### **Interpretación de resultados**

A continuación, se presenta la sistematización de los resultados de acuerdo con los instrumentos de recolección de información ya referidos: matriz analítica documental, aplicación de encuesta a estudiantes y entrevistas a docentes. Cada uno de los apartados que sigue se referirá a cada uno de ellos respectivamente.

#### ***Del pensamiento educativo en tiempos de pandemia***

La literatura educativa consultada referente a la disrupción del proceso educativo en tiempos de pandemia, permite evidenciar aspectos importantes en relación con las categorías de la investigación. El análisis de dicha literatura se llevó a cabo mediante la identificación de bloques textuales relacionados temáticamente con las categorías de la investigación, e identificables en los documentos a partir de palabras clave o términos descriptores de cada una de las categorías.

**Aprender a Vivir Juntos.** La literatura consultada permite identificar varios sentidos para esta categoría a propósito de la disrupción educativa:

- Implica un cuestionamiento de la cultura individualista propia del modelo económico predominante, de la época de la normalidad, y una revitalización del sentido colectivo de la existencia humana que más que una fragilidad o vulnerabilidad descubierta por la pandemia, se torna una posibilidad, un redescubrimiento cabal de nuestro ser colectivo, de nuestro ser con los otros, lo cual acarreará de seguro, nuevos aprendizajes, siendo esencial en este punto el sentido de pertenencia, como parte de la supervivencia de la especie.

- El aprender a vivir juntos en tiempos de confinamiento implicará en el corto, mediano y largo plazo la cualificación de los canales de comunicación tanto entre docentes como entre ellos con la familia, lo cual pasa por aspectos como la elaboración de protocolos de comunicación, frecuencias de encuentro, utilización de herramientas y estrategias, que antes de la disrupción solo ocasionalmente figuraban con tanta identidad en las interacciones entre los actores educativos.
- Se revitalizan, de la misma manera, los aprendizajes de la vida cotidiana en el seno de la familia como instancia primaria de socialización. Aprender a vivir juntos implica valorar la familia, el tiempo que se pasa en ella, el papel de los padres como educadores, como aprendizajes ligados al ser, que a la postre son tan o más importantes que aquellos que siempre se ha privilegiado. En este punto se puede advertir que la categoría familia entra a enriquecer la noción del aprender a vivir juntos, y posiblemente también abarque nuevas vivencias del tiempo, así como la emergencia de prácticas nuevas (lectura, por ejemplo) que demandarán mayor atención y tiempo de calidad por parte de la familia.
- El aprender a vivir juntos, si bien se enriquece desde la experiencia que engloba la esfera familiar, pareciera deteriorarse en los ambientes que la sobrepasan, como es el caso de los amigos o pares, siendo al punto destacable que se evidencian alusiones en las que los niños y niñas, lo que más extrañan de la vida escolar es este aspecto.
- Un riesgo latente del aprender a vivir juntos puede ser el que conlleva un mayor tiempo de atención frente a los requerimientos del teletrabajo o la educación remota, entendido como mayor tiempo frente a la pantalla, por lo cual resulta recomendable desde ciertas posturas la realización de actividades que favorezcan la autonomía y la autoeficacia. A esto se suma que la calidad del vínculo psicoafectivo de la familia, si es negativo y refuerza la condición de vulnerabilidad social o económica, se

convertirá en una amenaza para el desarrollo infantil, y por ende, para el aprender a vivir juntos.

- Emergen en este contexto valores como la flexibilidad, inclusión, horizontalidad, reconocimiento mutuo, que se enmarcan en propósitos más integrales como la transformación del sistema educativo y la justicia social, y del papel mismo de la escuela.

**Reconocimiento del otro.** La situación de aislamiento o confinamiento educativo a causa de la pandemia ha supuesto lecturas profundas respecto a esta categoría que pasan por:

- Reconocer al otro o comprender la dimensión de la alteridad supone sustraerse de la metáfora de la espacialidad (o de considerar dicho reconocimiento solo en función de la proximidad física de dos alteridades diferentes) y pasar a la metáfora de la relación (del “ser con”) que crea su propia espacialidad en los significados compartidos. En ese sentido, podría pensarse que el confinamiento, más que ser un embate definitivo a la construcción de la alteridad, es una oportunidad inigualable para resignificar los vínculos con el otro.
- Este reconocimiento implica un desplazamiento pedagógico en orden a considerar ahora no solo las características y condiciones del niño como sujeto de aprendizaje, sino de la familia y su contexto como objetos también de la intervención pedagógica, y en los que jugarán un papel crucial los contenidos socioemocionales.
- Aun así, hay un aspecto que resulta vulnerado en el marco del confinamiento y es la proximidad, el contacto físico, el juego, la interacción inmediata, por lo cual se levantan voces que abogan por dosificar el trabajo pedagógico y propiciar aún más la interacción de los niños con su familia y pares del entorno inmediato, siendo reconocida como una necesidad irrenunciable el retorno al aula.

- Surge así mismo la preocupación por el desplazamiento que poco a poco van generando las redes sociales de las relaciones cotidianas con los pares, con los padres y con los maestros, afectando con ello el proceso de desarrollo de habilidades sociales y emocionales de los niños y de los jóvenes. En otras palabras, los vacíos que deja la ausencia del espacio presencial socializador de la escuela los colma con su inmediatez todo el espectro incontrolado de posibilidades que ofrecen esas plataformas.
- Otro ámbito de preocupación es el que se genera al considerar que más allá de las reconfiguraciones positivas que puedan fraguarse en la interacción pedagógica, los aspectos objetivos de la pandemia como los efectos en la salud, el desmembramiento familiar, la pérdida de las bases económicas y el deterioro por ende de las condiciones de vida, conducirán a un “agotamiento de las reservas psicológicas” de todos los actores y por ende al resquebrajamiento de los marcos que hacen posible el reconocimiento del otro. El trabajo sobre las capacidades emocionales de todos los actores parece erigirse en una alternativa valedera.
- Un aspecto de alta importancia para el reconocimiento del otro parece residir en la presencia, en este caso más bien ausencia, de referentes colectivos de significado que propicien la construcción de sentidos de pertenencia a partir de valores, iniciativas, sentimientos y pensamientos compartidos. Teóricamente la escuela sigue funcionando a distancia y tales construcciones subsisten, pero verdaderamente ¿están generando dicho sentido de pertenencia en niños, niñas, jóvenes, maestros y padres?

**Aprendizaje colaborativo.** En cuanto a esta categoría sobresalen aspectos interesantes, como:

- El hecho de que es claro que el ser humano deberá reinventar o inventar desde ahora sus propios hábitos, deseos, aspiraciones, en algún punto donde será significativo el papel del otro y por ende el aprendizaje colaborativo.

- Al igual que en el aprender a vivir juntos, un aspecto sobresaliente en el marco del confinamiento educativo es el del trabajo colaborativo y por ende la cualificación del flujo comunicativo entre los actores educativos, especialmente entre los docentes, lo cual se traduciría en el desarrollo de actividades pedagógicas más asertivas y congruentes con la realidad de los niños y sus familias. En otras palabras, el primer trabajo colaborativo a desear, antes que entre los niños o sus familias, es entre los docentes mismos.
- Aunque hay referencias que permiten concluir que en ciertos contextos lo que antes era el aprendizaje colaborativo en la escuela ha proseguido en el seno de la familia desde la realización de tareas en las cuales hay un acompañamiento de los padres, en otros también se reconoce que prosiguen las dificultades, y aún se acentúan, con los niños y niñas con dificultades de aprendizaje, discapacidad, desmotivación, etc. Permaneciendo la pregunta acerca de qué está sustituyendo el rol motivador que otrora el maestro ejercía.

### ***De las percepciones de maestras en formación sobre los problemas pedagógicos presentes***

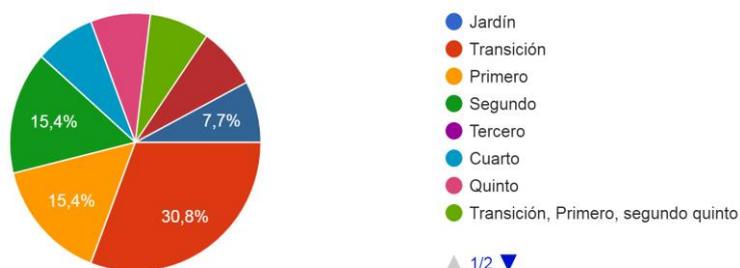
La encuesta fue respondida por 14 estudiantes de las Licenciaturas en Pedagogía Infantil y Educación Infantil de UNIMINUTO que, durante los años 2019 y 2020 realizaron algún nivel de la práctica pedagógica en el Colegio La Palestina. Como se señaló anteriormente, se esperaba un mayor margen de respuesta dado que la población definida como objeto fue de 40 practicantes que en 2019 se encontraban en dicha institución.

En la actualidad, solo cerca del 15 % de estudiantes encuestadas realiza prácticas en la institución, y la mayoría hizo su práctica en Transición, Primero y Segundo. También, la mayoría permaneció al menos dos semestres de práctica en el Colegio, tal como se puede apreciar en las figuras 2 y 3.

## Figura 2

### *Grados de realización de práctica IED la Palestina*

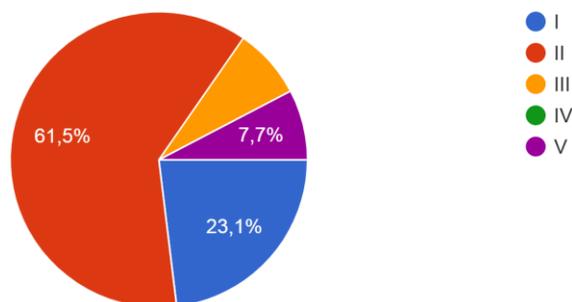
Grados con los que realizó la práctica pedagógica  
13 respuestas



## Figura 3

### *Semestres de permanencia en el IED la Palestina como practicantes*

Total de semestres de práctica en el Colegio la Palestina  
13 respuestas



Desde la encuesta se buscó inicialmente conocer la percepción de las practicantes en torno al ambiente y problemáticas de la institución, sobresaliendo aspectos relacionados con la organización docente, la relación con los padres de familia y en general la coordinación del trabajo entre los docentes de la institución.

Un aspecto sobresaliente es que un poco más de la mitad de las encuestadas señala que los obstáculos que a nivel educativo enfrenta la institución podrían resolverse si se buscara mejorar el proceso pedagógico. En ese sentido, se considera que este es un elemento primordial a la hora de pensar nuevos rumbos o perspectivas que enriquezcan la interacción educativa, ya que la posibilidad recaería no tanto en agentes o proceso externos a la escuela, sino en el replanteamiento del proceso pedagógico.

#### Figura 4

##### *Percepción de los obstáculos del proceso pedagógico*

Desde su punto de vista, los obstáculos del proceso pedagógico podrían superarse se de manera primordial se buscará mejorar:

13 respuestas



Dentro de las oportunidades que las practicantes ven para el mejoramiento del proceso pedagógico, se encuentran las que ofrece la educación de la virtualidad y un mayor involucramiento de la familia a propósito del confinamiento; así mismo encuentran que el momento actual ofrece una gran oportunidad para fortalecer los lazos entre el personal docente e incluso las propuestas llegan hasta una reconsideración del modelo pedagógico institucional, ya que según afirman, este no deja de ser tradicional.

Consideran así mismo que si tuvieran en cuenta las propuestas de las practicantes, las cosas podrían ir mejor en la institución. Todo ello da cuenta de un elemento central relevado en el análisis de los textos especializados, que señala la importancia de las redes de apoyo y

el trabajo colaborativo como condición para afrontar asertivamente los retos de la educación actual.

Por otra parte, y como una forma de ponderar la valoración que las practicantes, en tanto futuras nuevas maestras, hacen de los problemas educativos pasados y actuales en clave de lo que puede ofrecer la pedagogía para la superación de los mismos, se encuentra que una parte importante de las encuestas, como respuesta a la pregunta “¿qué le ofrecería a la institución para superar tales obstáculos?”, señala propuestas que trascienden el espacio inmediato del aula y se instalan en un ámbito innovador en el que convergen la familia, los docentes, la comunicación, los propios niños y niñas, de manera que dentro de su pensamiento pedagógico el proceso educativo propende por el afianzamiento de valores articulados desde la convivencia, el reconocimiento del otro y en últimas, el aprender a vivir juntos.

Ahora bien, el anterior grupo de percepciones contrasta de manera importante con la valoración que las practicantes hacen del que consideran principal reto que surge para la educación a propósito del confinamiento. En efecto, ante dicha pregunta, diez de las 14 respuestas registradas señala como principal reto la conectividad, el acceso al internet y el desarrollo de las clases virtuales, mientras que solamente cuatro dan importancia como reto prioritario el desarrollo y los problemas asociados a la dimensión emocional de los niños, aspecto relevado en la revisión documental y posteriormente en las entrevistas.

Pareciera, entonces, que el peso que la valoración ante todo pedagógica de los procesos y problemas del Colegio la Palestina tuvo en la mirada de las practicantes, se redujera en el marco del confinamiento, a una preocupación solamente instrumental de los retos educativos.

Esta percepción tiene a su vez un correlato o correspondencia en la percepción de las practicantes frente a la pregunta de qué contenido cambiarían del currículo a propósito de la

experiencia del confinamiento por el COVID-19, y en la que se encuentra que la mayoría de quienes identificaron, en la anterior pregunta que el principales reto educativo emergente tenía que ver con la conectividad o el acceso a las clases virtuales, cambiarían nada o algunos pocos aspectos del currículo, mientras que quienes señalaron los problemas emocionales proponen casi que en su conjunto, la introducción de espacios de educación emocional.

Por otra parte, si se considera que dentro del marco de comprensiones y revaloraciones del proceso educativo en el confinamiento, puesto de relieve por la literatura o el saber especializado, tiene un lugar importante la preocupación por los lazos que fortalecen o debilitan el vínculo social, en la medida en que la pandemia ha puesto en primer plano de la reflexión y del cuestionamiento el carácter social de la existencia humana y lo que la hace posible, habría de suponerse entonces que la preocupación pedagógica prioritaria debería enfocarse hacia ese Aprender a Vivir Juntos, que es posible mediante el reconocimiento del otro y el trabajo colaborativo, entre otros aspectos.

Ahora bien, cuando se pregunta a este pequeño grupo de maestras en formación, que han vivenciado escenarios de práctica pedagógica tanto presenciales como remotos, acerca de en qué considerarían indispensable una formación complementaria, casi dos terceras partes de las encuestadas señala ámbitos que si bien de suyo son fundamentales para cualquier educador infantil, pueden resultar contextualmente menos significativos en orden a responder de manera pertinente a la encrucijada en que se encuentra el proceso educativo de las infancias y sus efectos a mediano y largo plazo en la vida social. Ello puede apreciarse en la figura 5.

### **Figura 5**

Si el Ministerio de Educación abriera una convocatoria para fortalecer habilidades docentes para la educación durante y después del confinamiento, usted prefería que fuera en:

13 respuestas



Por último, y como forma de generar un acercamiento a la valoración que las futuras maestras tienen acerca de la influencia de diferentes actores en la formación socioemocional de las infancias, proponiendo entre estos a la familia, los amigos, las redes sociales y el maestros, vale la pena mostrar que si bien la mitad de las respuestas señala con claridad a la familia como primer agente de influencia en dicha formación, una proporción ligeramente inferior atribuye tal papel a las redes sociales, lo cual puede ser motivo de preocupación para los aprendizajes de la alteridad, ya que como es sabido, en tales escenarios confluyen intereses de todo tipo que terminan por fortalecer antivalores como el narcisismo y otros que no tienen como prioridad el sentido colectivo de la existencia.

### ***De las perspectivas de maestros en ejercicio***

Las entrevistas practicadas a los maestros en ejercicio se realizaron desde preguntas construidas a partir del análisis de la matriz documental y también del análisis de las encuestas a las practicantes del Colegio la Palestina, presentado en el apartado anterior. A continuación, se presentan los principales hallazgos:

**Principal reto educativo.** Para los docentes entrevistados, el principal reto educativo en la coyuntura actual radica en la necesidad de volver a la escuela, ya porque se debe evitar la deserción escolar, ya porque allí se encuentra el soporte y los ambientes emocionales que necesitan los niños y las niñas para su desarrollo integral. Sin embargo, este reto se presenta bajo la forma de un dilema, ya que no están dadas las condiciones para retornar al aula.

**Oportunidades emergentes para la educación.** Los tres docentes entrevistados coinciden en que las oportunidades que se abren para la educación se relacionan con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), la capacitación docente, nuevas estrategias pedagógicas, entre otras. Sin embargo, y desde cierto punto de vista, estas oportunidades si bien representan elementos significativos, permanecen en el plano instrumental de contar con capacidades para desarrollar ciertas estrategias, pero sin referencia a otros aspectos de fondo como la relación familia escuela, la oportunidad de afianzar nuevas apuestas educativas en torno a valores compartidos, el vínculo social, entre otros, y que resultan de significancia para los problemas de la alteridad y el reconocimiento del otro.

#### **Contenidos del currículo.**

A este respecto, llama la atención que los docentes del sector oficial y en ejercicio actualmente, consideran, o que los contenidos del currículo no se deben cambiar, o que se pueden redefinir o recontextualizar desde referentes como los DBA, los perfiles de formación, las competencias y las necesidades del contexto. Sin embargo, la educadora que oficia fuera del sector público en una fundación de apoyo a niños vulnerables considera que si se deberían cambiar los contenidos, porque los niños actualmente tienen mucha carga académica, se les deja para la casa cantidades interminables de deberes, y se les debe enseñar cosas fundamentales como conocerse a sí mismos, la resiliencia o sencillamente vivir la etapa de la infancia como tal, en relación con sus padres y a través de actividades mediadoras como el juego y en valores como la empatía.

**Capacidades docentes.** Los docentes entrevistados coinciden en que son variadas las capacidades de que debe dar cuenta un docente para enfrentar los retos educativos actuales, sin embargo, uno de los docentes señala que es fundamental la capacidad de trabajo en equipo y el pensamiento divergente. Los tres coinciden en que una capacidad fundamental es el manejo de las plataformas y las TIC.

**El papel de la familia.** Los tres educadores entrevistados coinciden en el papel fundamental que ha jugado la familia en el apoyo al proceso educativo durante el confinamiento, allende las dificultades por no poseer los conocimientos para orientar a los niños o las dificultades propias de la convivencia familiar y las disfunciones al interior de la misma; sin embargo, una educadora señala que algo positivo que surge de esta situación es que los padres están comenzando a revalorar el rol docente, y por lo tanto, es posible una resignificación del vínculo familia-escuela que favorezca en últimas los procesos educativos en torno a la alteridad, el trabajo colaborativo y el sentido de pertenencia de la familia hacia la escuela.

**La ruptura del vínculo social y el futuro de la educación.** Los educadores entrevistados coinciden en pensar que la educación de los próximos años tendrá que desarrollar capacidades como el pensamiento crítico, divergente, innovador, entre otras. Sin embargo, señalan algo significativo y es que pueden surgir unas nuevas relaciones interpersonales con base en la empatía y en el afianzamiento del vínculo familia-escuela. Este pensamiento resulta relevante en función de las perspectivas de trabajo pedagógico frente a las categorías estudiadas.

**La escuela y los sentidos de pertenencia.** Un elemento importante a este respecto tiene que ver con lo que plantea uno de los profesores entrevistados, y es que la escuela está pasando de ser una realidad física a ser una comunidad imaginada o un referente conceptual, percepción que se afianza desde la postura de otra de las maestras entrevistadas al señalar

que, aún en las clases virtuales, los estudiantes todavía portan el uniforme, lo cual puede ser indicativo de la necesidad sentida de los estudiantes de pertenecer a un referente colectivo mayor, lo cual se constituye en un referente valioso para el trabajo pedagógico en torno a los valores de la alteridad y la construcción de un nuevo tejido social.

**El trabajo colaborativo y el desarrollo emocional.** Los docentes entrevistados señalan variadas estrategias para promover a futuro el trabajo colaborativo y los valores de la alteridad, que van desde los proyectos transversales ya existentes en la institución educativa, hasta el desarrollo de iniciativas específicas en torno a la emocionalidad de los niños. A este último respecto, solamente la educadora que oficia por fuera del sistema público, fue enfática en señalar la gravedad de las situaciones emocionales por las que están atravesando los niños y las niñas y los problemas que a futuro pueden representar dentro del proceso educativo y para su socialización.

### **Conclusiones**

Las problemáticas asociadas a la alteridad o al reconocimiento del otro no son nuevas y de alguna manera forman parte de la misma dinámica educativa de la escuela, e incluso puede plantearse que han constituido una parte sustancial parte de los propósitos contemporáneos de la educación, en la medida en que el Aprender a Vivir Juntos es desde hace varios años uno de sus cuatro pilares fundamentales.

El sistema educativo contemporáneo en contextos como el nuestro ha tenido una preocupación significativa por sus resultados y particularmente por las competencias de que deben dar cuenta quienes pasan por él, principalmente relacionadas con el conocimiento, las habilidades de pensamiento y las destrezas básicas que demanda la participación en la sociedad actual, llamada también sociedad del conocimiento. Tales competencias tienen que ver con los dominios de la matemática, el lenguaje y el pensamiento científico.

Ahora bien, en el marco del actual confinamiento educativo pareciera que la reflexión sobre la escuela y la educación, si bien se ha volcado sobre la preocupación de como garantizar la continuidad del proceso educativo en aras de seguir propiciando el desarrollo de tales competencias, también ha mostrado una preocupación creciente por los temas asociados al impacto social y educativo del confinamiento y al papel socializador que la escuela venía cumpliendo, más allá de los logros o aprendizajes específicos en otros campos.

Dentro de tal preocupación, cobran actualmente importancia, desde la mirada del saber especializado rastreable en publicaciones, las nuevas interacciones que trae consigo el modelo educativo que sustituye la presencialidad de la escuela, fundamentalmente basado en la educación remota y la utilización de las TIC. Dentro de tales interacciones sobresale el papel de los padres de familia como “nuevos docentes”, la mayor permanencia de los niños y niñas en los hogares, el desbalance de la familia en función de la nueva realidad que ha conducido al deterioro de las condiciones de vida, y el nuevo papel que cumplen ahora los docentes, y que desarrollan en medio de muchas limitaciones pedagógicas y técnicas.

La mirada sobre estos nuevos patrones de interacción, y sobre los problemas que surgen alrededor de ellos, conduce la reflexión sobre el Aprender a Vivir Juntos y la alteridad no solamente sobre las dificultades y retos que se ciernen sobre el panorama educativo de los próximos años, sino también sobre las oportunidades que se abren para repensar el papel formativo de la escuela y de sus agentes educativos, los aprendizajes logrados y por lograr, los nuevos espacios, tiempos y experiencias que pueden enriquecer el acto de educar. Tales resignificaciones sugieren incluso la idea de un nuevo pacto educativo.

De esta manera, la inquietud por la ausencia constante de reconocimiento del otro y de trabajo colaborativo, constatada en escenarios como los del Colegio la Palestina antes del confinamiento, y que hacían parte de la “normalidad” de aquel entonces, se dimensionan ahora desde la reflexión educativa actual a una nueva luz, que permite ver que el estar juntos

ya no remite a la simple coexistencia en el aula y el reconocimiento “forzado” del otro, sino al esfuerzo pedagógico por imaginar y crear nuevos vínculos y relaciones que revitalicen la sensibilidad, la emocionalidad, la valoración de la vida y en últimas resignifiquen el carácter colectivo de la existencia humana no como una debilidad desnudada por la pandemia, sino como una fortaleza que puede encontrar en la pedagogía un aliado.

Ahora bien, estos nuevos sentidos de formar en y para la alteridad desde un proceso educativo que se deslocaliza de la escuela física a tenor de las nuevas circunstancias, encuentra para su desarrollo diferentes barreras a superar, como aquellas relacionadas con el contexto social, el deterioro real de las familias y en general de la sociedad por la pandemia, la deserción del sistema educativo y en general las condiciones para restablecer la “normalidad”.

Un elemento que parece importante a este último respecto, es que si bien es incuestionable la necesidad de un retorno educativo para propiciar los aprendizajes asociados al reconocimiento del otro, como la proximidad física, la escucha de la voz, la interacción, el juego, el trabajo colaborativo y en últimas el equilibrio emocional, las condiciones para dicho retorno parecen lejanas en el corto plazo, por lo cual surge la interrogante por el efecto que estos años de confinamiento educativo tendrán para el desarrollo del sentido de la alteridad en miles de niños y niñas que posiblemente no vayan a la escuela ni este, ni el siguiente año.

Por lo tanto, el nuevo sujeto pedagógico que parece emerger, y que tiene que ver con la construcción de ese sentido de la alteridad, es la familia, ya no el niño individualmente considerado. La pedagogía actual demanda entonces, que el maestro planifique sus intervenciones solamente pensando en los niños y niñas, sino en las familias de cada uno de ellos y sus entornos, incluso más complejos y variables en sí mismos que los propios niños. Y el trabajo colaborativo que en el pasado era un problema de aula que en últimas remitía a la ausencia de reconocimiento del otro, ahora se complejiza en la medida que dicho

reconocimiento, mas que de los niños entre sí mismos, es ahora entre los distintos actores educativos, los padres y los docentes en sus “nuevas realidades” y en escenarios que trascienden el aula, llegan hasta los hogares, y exigen tal reconocimiento mas bien como un redescubrimiento de con quien se convive: el padre, el hijo y demás miembros familiares como partícipes de una educación de la cual es posible que se sientan “más corresponsables”.

En relación con las diferentes posturas de maestras en formación y en ejercicio sobre los problemas y oportunidades emergentes para el reconocimiento del otro, y que forma parte del segundo objetivo específico de la investigación, tal vez el aspecto que mas valga la pena resaltar, es que el pensamiento pedagógico de quienes pasaron en práctica por un entorno como el del Colegio la Palestina, y han podido experimentar y contrastar lo que educativamente significa esta “nueva realidad” con lo que suponía la educación en la antigua realidad, es el hecho de que pareciera que si bien reconocen variadas oportunidades para enriquecer el proceso educativo en el marco de un escenario presencial, ya reconocido previamente, a la hora de pensar dichas posibilidades en el marco del actual confinamiento educativo la perspectiva pedagógica se contrajera a la consideración de que los principales problemas educativos tienen que ver con la conectividad y el desarrollo de las clases virtuales, perdiendo de foco la dimensión global de problemas educativos más de fondo. Solamente una proporción pequeña de quienes fueron encuestados encuentra problemas educativos más de fondo y que atañen al ámbito de la alteridad, como por ejemplo el desarrollo emocional de los niños, e incluso piensan que el currículo escolar más allá de permanecer inalterado podría enriquecerse desde ese tipo de aprendizajes.

Aunque la perspectiva de los docentes en ejercicio tiende a ser más realista frente a lo que han sido las dificultades que día a día enfrentan para llevar a cabo el proceso educativo, encuentran oportunidades de enriquecimiento del trabajo pedagógico en ámbitos como la

capacitación docente, el trabajo colaborativo, el uso de nuevas estrategias y plataformas y un trabajo compartido con la familia.

En cuanto al tercer objetivo específico, “proponer recomendaciones tendientes a favorecer el reconocimiento del otro en el contexto educativo cuando finalice el confinamiento educativo” y en función del acercamiento que se ha hecho desde esta investigación a diferentes fuentes y actores, se pueden señalar algunos aspectos que podrían incluso favorecer pedagógicamente el trabajo educativo, aún así no haya terminado el confinamiento, entre ellos:

- Mantener el sentido de pertenencia a la institución educativa, mediante el uso permanente de elementos simbólicos como el uniforme, el himno, el reconocimiento de los profesores, los saludos institucionales, los cuales pueden ayudar a fortalecer la idea de una comunidad educativa presente en el tiempo y a la cual se pertenece y con la cual se puede interactuar.
- Entender que el sujeto pedagógico ahora es la familia, y, por lo tanto, desarrollar actividades de planeación educativa que, en función de las diversas circunstancias por las que pasan, permitan el trabajo entre los niños y sus padres y acudientes, y entre docentes y padres y entre diferentes actores de la comunidad.
- Desarrollar actividades orientadas al trabajo emocional de niños y niñas y sus familias.
- Favorecer la interacción entre niños y niñas en la educación virtual mediante actividades compartidas haciendo uso de recursos digitales disponibles.
- Realizar planeación conjunta entre docentes para no sobrecargar la familia de actividades, y desarrollar proyectos integradores que generen sentidos distintos del aprendizaje y propicien interacciones constructivas entre la familia, alrededor del niño o niña que aprende, junto con los suyos.
- Propiciar encuentros entre familia, aún mediante el uso de herramientas virtuales, que permitan a los niños y niñas comprender y conocer mutuamente las comunidades a las

cuales pertenecen, permitiendo el dialogo horizontal y la generación de expectativas positivas sobre el otro, frente a un retorno al aula.

- Mantener comunicaciones constantes entre los docentes y sus familias, buscando prevenir en aspectos específicos como el uso de las redes sociales y las interacciones de los niños y niñas con otras personas, dado que esta época de confinamiento, soledad y ansiedad para muchos puede ser aprovechada por personas con malas intenciones.
- Reconocer que el sentido de la otredad no solo hace a los niños y niñas, sino también a los padres y a los docentes, por lo cual, frente a estos últimos, se recomienda realizar actividades que propendan por su bienestar y equilibrio emocional.

### **Prospectiva**

El desarrollo de la presente investigación convoca a profundizar sus resultados mediante estudios u otras monografías dedicadas a estudiar los procesos de formación de la alteridad en niños y niñas durante y después del confinamiento educativo.

### **Referencias**

2020. Apoyando a los niños y niñas pequeños a enfrentar los cambios. [Pdf] Unicef, Panamá.
2020. El aprendizaje debe continuar. [Artículo] UNICEF.
2021. Orientación estratégica para priorizar el desarrollo de la Primera Infancia en la respuesta al COVID-19. [Pdf] Unicef, Panamá.
- Abreu, J. L. (2014). El Método de la Investigación Research Method. Daena: International Journal of Good Conscience, 9(3), 195-204.

- Antaki, C., Billig, M., & Potter, J. (2003). El Análisis del discurso implica analizar: Crítica de seis atajos analíticos. *Athenea Digital. Revista de pensamiento e investigación social*, 1(3), 14-35.
- Arias, X. P. B., Castillo, L. C. Z., & Insuasty, E. A. (2018). El desarrollo de competencias investigativas de los docentes en formación en el contexto de la práctica pedagógica. *Folios*, (47).
- Baptista, P. Collado, C. & Sampieri, R. (2010). *Metodología de la investigación*. 5° ed. México D.F: Mc Graw Hill.
- Barrera Adame, S. Y. (2016). Carecterización del proceso de evaluación aplicado a estudiantes del grado transición estudio de caso (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios).
- Beltrán, J., Venegas, M., Villar Aguilés, A., Andrés-Cabello, S., Jareño-Ruiz, D., & de-Gracia-Soriano, P. (2020). Educar en época de confinamiento: La tarea de renovar un mundo común.
- Bolívar Moreno, I. D., & Reinoso Sánchez, S. D. (2015). La capoeira regional como estrategia didáctica para el fortalecimiento de la interacción social. <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8515/Proyecto%20de%20Grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bonilla Meneses, C. A. (2017). Contribución a las relaciones interpersonales en el aula de clase mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). <http://repository.ut.edu.co/handle/001/2010>
- Briones, J. G. B., Guerrero, R. N. L. V., & Pino, L. E. A. (2020). Alteridad educativa un enfoque ético al 2030. *CIENCIAMATRIA*, 6(10), 614-628.

- Carabajo, R. A. (2008). La metodología fenomenológico-hermenéutica de M. Van Manen en el campo de la investigación educativa. Posibilidades y primeras experiencias. *Revista de investigación educativa*, 26(2), 409-430.
- Cárcamo, H. (2005). Hermenéutica y análisis cualitativo. Cinta de Moebio. *Revista de Epistemología de Ciencias Sociales*, (23).
- Cardozo, S. Y. C., Cardozo, E. C., & Acevedo, E. A. P. (2018). El arte en un acto sensible: El niño en procesos creativos. *Calle 14 revista de investigación en el campo del arte*, 13(23), 186-196.
- Carlino (2012). La formulación de la situación problema en las tesis del doctorado.
- Chaves, M. P., Zapata, A. F. R., & Arteaga, I. H. (2015). Investigación cualitativa: una reflexión desde la educación como hecho social. *Universitaria: Docencia, Investigación e Innovación*, 3(2), 86-100.
- Cifuentes-Faura, J. (2020). Consecuencias en los niños del cierre de escuelas por Covid-19: el papel del gobierno, profesores y padres. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 1-12.
- Clemente, A. T. C. (2020). ¿Para qué sirve la escuela? Reflexiones sociológicas en tiempos de pandemia global. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 13(2), 145-155.
- Florentín, Z. B. B., & Araujo, M. R. T. (2020). LOS VALORES EN LA EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA. *Educación y Psicopedagogía*, 3(1), 38-61.
- Colmenares E, A. M. (2012). Investigación-acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción. *Voces y Silencios. Revista Latinoamericana de Educación*, 3(1), 102-115.
- Corredor Pineda, J. A., Moreno Cárdenas, S. C., & Castiblanco Jamaica, J. P. (2018). Tejiendo sueños compartidos: estrategia pedagógica que sensibilice a los cuidadores

en su rol frente: al acompañamiento, conocimiento y autonomía, para favorecer los procesos educativos de la niñez del jardín infantil Explorando (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios).

[https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/6387/TPED\\_CorredorPinedaJudyAlexandra\\_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/6387/TPED_CorredorPinedaJudyAlexandra_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Custode, R. (2020, agosto, 14). La priorización curricular en el contexto de la respuesta a la COVID-19, desafíos y oportunidades. Resumen del seminario n°16 para América Latina. Santiago. Recuperado de: <https://es.unesco.org/news/priorizacion-curricular-contexto-respuesta-covid-19-desafios-y-oportunidades-resumen-del>

De la Parra, J., & Gutiérrez, M. (2005). El trabajo colaborativo y cooperativo: un estilo de aprendizaje. *Revista pedagógica*, 1-9.

Devia Ávila, M. A. (2018). Fortalecimiento de las habilidades sociales a través del trabajo cooperativo en los estudiantes de grado cuarto de la sede Manuel Antonio Bonilla de la Institución Educativa San Isidoro del municipio del Espinal en el departamento del Tolima-Colombia <http://repository.ut.edu.co/handle/001/2475>

Dussart, Y. (2020, Junio, 11). Aprendizaje desde el comienzo de la vida. La importancia de la educación para la primera infancia. Recuperado de: <https://es.unesco.org/events/seminario-web-ndeg7-america-latina-aprendizaje-comienzo-vida-importancia-educacion-primera>

Echeita, G. (2020). La pandemia del Covid-19.¿ Una oportunidad para pensar en cómo hacer más inclusivos nuestros sistemas educativos. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(1), 7-16.

Estupiñán Márquez, S. F., Tobón González, J. J., Umaña Castañeda, L. J., & Vargas Méndez, M. L. (2020). Educación emocional de niños escolarizados en contexto de pandemia.

[https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/12017/2020\\_Tesis\\_Silvia\\_Fernanda\\_Estupi%  
c3%blan.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/12017/2020_Tesis_Silvia_Fernanda_Estupi%c3%blan.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Fernández (2016) Tesis Doctoral. Managua Nicaragua.

Fernandez, J. A. L., & Velasco, A. J. P. (2017). Las Vías Verdes: escenario para trabajar el medio rural en Educación Primaria. *Didáctica Geográfica*, (18).

Fierro, A. M. S. M. (2018). Entre la construcción de identidad y el reconocimiento: encuentros (Doctoral dissertation, UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA).

García, A., Basilotta, V., & López, C. (2014). Las TIC en el aprendizaje colaborativo en el aula de Primaria y Secundaria. *Comunicar*, 21(42), 65-74.

Giuliano, F. (2016). La educación, entre la mismidad y la alteridad: Un breve relato, dos reflexiones cuidadosas y tres gestos mínimos para repensar nuestras relaciones pedagógicas. *Voces y silencios. Revista Latinoamericana de Educación*, 7(2), 4-18.

Gómez Arias, G. J., & Rubiano Aldana, D. A. (2018). Caracterización de la práctica de enseñanza y su articulación con los pilares del modelo educativo de la Corporación Minuto de Dios en profesores graduados en la Licenciatura de Educación Física, Recreación y Deporte (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios).

Gómez-López, L. F. (2008). Los determinantes de la práctica educativa.

González, F. E. (2008). Educación y alteridad: una postura para un nuevo metarrelato. *Revista educación en valores*, (10), 56-72.

Henríquez, C. (2020, Septiembre, 10). Evaluación formativa. La experiencia de centros escolares en América Latina para movilizar aprendizajes en el contexto de la COVID-19. Recuperado de: <https://es.unesco.org/news/evaluacion-formativa-experiencia-centros-escolares-america-latina-movilizar-aprendizajes>

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, R., & Baptista-Lucio, P. (2017). Selección de la muestra.

Jara, B., Enrique, N., Castillo Ordóñez, M. C., Fajardo Peña, F., Rojas Osuna, J. H., &

Jara, B., Enrique, N., Castillo Ordóñez, M. C., Fajardo Peña, F., Rojas Osuna, J. H., & Nova Herrera, A. J. (2004). El aula un escenario para trabajar en equipo: caracterización de las acciones mediadas donde se favorecen las competencias laborales generales interpersonales (Master's thesis, Facultad de Educación).

<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/229/edu27.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Johnson, D. W., Johnson, R. T., & Holubec, E. J. (1999). El aprendizaje cooperativo en el aula.

Juliao Vargas, C. G. (2011). El enfoque praxeológico. Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Latorre, V. E. V., & García, J. C. A. (2013). Perspectivas de alteridad en el aula. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (38), 5-15.

Lipman, M. (1989). *Pensamiento complejo y educación* (Vol. 10). Ediciones de la Torre.

Lizana Muñoz, V., Posada Lecompte, M., Quiroz Arriagada, F., Gómez Gálvez, N., Silva Espinoza, C., Brito Rodríguez, S.,... & Miranda, C. (2020). Intervención social y educativa en tiempos de pandemia.

<http://repositorio.uautonoma.cl/bitstream/handle/20.500.12728/6923/Intervencio%cc%81n%20social%20y%20educativa%20en%20tiempos%20de%20pandemia.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

López-Miguel, A. (2016). La falta de reconocimiento del otro, afecta la convivencia escolar. *Ra Ximhai*, 12(3), 445-455.

- Martínez-Salgado, C. (2012). El muestreo en investigación cualitativa: principios básicos y algunas controversias. *Ciência & saúde coletiva*, 17, 613-619.
- Morales, J. (2020). Oportunidad o crisis educativa: reflexiones desde la psicología para enfrentar los procesos de enseñanza-aprendizaje en tiempos de Covid-19. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3).
- Moreno, J. L., & Molins, L. (2020). Educación y Covid-19: Colaboración de las familias y tareas escolares. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3).
- Orozco, F. C. P. (2020). ESFERAS DEL COVID 19: ESPERANZA E INTERDEPENDENCIA EN UN MUNDO POST PANDÉMICO.
- Orrego Noreña, J. F., & Jaramillo Ocampo, D. A. (2019). Educación, cuerpo y alteridad. Encuentros cara a cara para la formación del otro. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 14(1), 89-97.
- Osinski, I. C., & Bruno, A. S. (1998). Categorías de respuesta en escalas tipo Likert. *Psicothema*, 10(3), 623-631.
- Pablo, A. O. (2017). El trabajo colaborativo en el aula: una estrategia pedagógica para mejorar el aprendizaje de los alumnos (as) en la educación primaria en la Delegación Gustavo A. Madero del Distrito Federal (Doctoral dissertation, Angelina Oropeza Pablo-UPN).
- Pérez, J., & Blasco, J. (2007). Enfoque cualitativo. [http://www.eumed.net/tesisdoctorales/2012/mirm/enfoque\\_cualitativo.html](http://www.eumed.net/tesisdoctorales/2012/mirm/enfoque_cualitativo.html).
- Prenda, N. P. (2011). El aprendizaje cooperativo y sus ventajas en la educación intercultural. *Hekademos: Revista educativa digital*, (8), 63-76.
- Ramírez Guerrero, E., & Hernández Quintero, S. M. Una mirada a la Educación Preescolar desde la diversidad en pandemia COVID-19 y sus afectaciones.

<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/31926/2021ElizabethRam%20c3%20adrez.pdf?sequence=6&isAllowed=y>

- Rapoport, S., Rodríguez Tablado, M. S., & Bressanello, M. (2020). Enseñar en tiempos de COVID-19: una guía teórico-práctica para docentes.
- Reyes Mora, R. (2018). El trabajo colaborativo propiciado desde el programa pequeños científicos para fortalecer el aprendizaje significativo con estudiantes de 5° del IED la floresta sur. <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/11627>
- Rivera Sánchez, L. (2015). Entre la incertidumbre y la esperanza: Narrativas de migrantes retornados. *Migración y desarrollo*, 13(24), 185-199.
- Rodríguez Cavazos, J. (2013). Una mirada a la pedagogía tradicional y humanista. *Presencia universitaria*, 3(5), 36-45.
- Saavedra, T. R. (2005). La hermenéutica reflexiva en la investigación educacional. *Revista enfoques educacionales*, 7(1), 51-66.
- Sabino, C. (1987). *Como Hacer una tesis: Guia para elaborar y redactar trabajos científicos*. 909 1 CIC-UCAB 20090615 JoseLuis.
- Sabino, C. (2014). *El proceso de investigación*. Editorial Episteme.
- Soto, M. A. V., Moreno, W. T. B., & Rosales, L. Y. A. (2020). La educación fuera de la escuela en época de pandemia por Covid 19. Experiencias de alumnos y padres de familia. *Revista Electrónica Sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*, 7(14), 111-134.
- Tamayo, M. (2004). *El proceso de la investigación científica*. Editorial Limusa.
- UNICEF, n.d. *Orientación para la prevención y el control del COVID-19 en las escuelas*, pp.1-7.

UNICEF. (2020). La educación durante el COVID-19: Marco de planificación de contingencia, reducción de riesgos, preparación y respuesta. Recuperado de: <https://www.unicef.org/lac/media/11176/file>.

Vicente-Fernández, P., Vinader-Segura, R., & Puebla-Martínez, B. (2020). Padres ante el desafío educativo en situación de confinamiento: análisis comparativo entre Educación Infantil y Educación Primaria. *Revista De Estilos De Aprendizaje*, 13(Especial), 56-67.

### **Anexos**

Para obtener información sobre el micro contexto de la población del Colegio La Palestina con la que se realizó la investigación se aplicó una encuesta la cual consta de seis preguntas a los niños y niñas del grado 201. (anexo 1)

Posteriormente, se aplicó una planeación (anexo 2) en la institución dividida en dos actividades para determinar los indicios, causas y consecuencias de la problemática descrita.

Con el fin de recolectar información teniendo en cuenta la reestructuración de la investigación se elaboró un formato de matriz (anexo 3) de análisis en la cual se sistematizó 16 estudios producidos en el año 2020 luego de haber producido unas tablas (anexo 4) de análisis general desde fuentes como UNICEF y la UNESCO. Para finalizar se elaboró una encuesta (anexo 5) que fue aplicada a 14 practicantes del colegio la palestina en un formato de Google forms y a partir de los resultados de esta se elaboró la entrevista (anexo 6) dirigida a tres docentes del sector público.

### **Anexo 1**

Género	Edad	Nacionalidad	Tipo de familia	Lugar de residencia
Femenino	7	Colombiana	Nuclear	Minuto de Dios
femenino	7	Colombiana	Compuesta	Sta. María del Lago
Femenino	7	Colombiana	Monoparental	Sta. María del Lago
Masculino	7	Colombiana	Nuclear	Minuto de Dios
Masculino	7	Colombiana	Nuclear	Villas de Granada
Femenino	7	Colombiana	Nuclear	Sta. María del Lago
Masculino	7	Colombiana	Nuclear	Las Ferias
Femenino	7	Colombiana	Compuesta	Minuto de Dios
Femenino	8	Venezolana	Compuesta	Minuto de Dios
Masculino	8	Colombiana	Monoparental	Minuto de Dios
Femenino	7	Colombiana	Compuesta	Minuto de Dios
Masculino	7	Colombiana	Compuesta	Sta. María del Lago
Femenino	8	Colombiana	Compuesta	Sta. María del Lago
Femenino	8	Colombiana	Compuesta	Minuto de Dios
Femenino	8	Colombiana	Compuesta	Quirigua
Masculino	7	Colombiana	Compuesta	Quirigua
Masculino	7	Colombiana	Nuclear	Minuto de Dios
Masculino	7	Colombiana	Monoparental	Minuto de Dios

Masculino	7	Colombiana	Monoparental	Quirigua
Femenino	7	Colombiana	Compuesta	Villas de Granada
Femenino	9	Colombiana	Nuclear	Quirigua
Masculino	8	Venezolana	Compuesta	Quirigua
Femenino	8	Colombiana	Compuesta	Minuto de Dios
Femenino	7	Colombiana	Nuclear	Minuto de Dios
Masculino	7	Colombiana	Compuesta	Villas de Granada
Masculino	7	Colombiana	Compuesta	Quirigua
Masculino	9	Colombiana	Nuclear	Quirigua
Masculino	8	Colombiana	Compuesta	Quirigua
Masculino	8	Colombiana	Compuesta	Villas de Granada
Masculino	7	Colombiana	Compuesta	Villas de Granada
Femenino	8	Colombiana	Compuesta	Las Ferias
Masculino	8	Colombiana	Compuesta	Quirigua

## Anexo 2



CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS

<b>Nombres:</b> Nicol Daniela Bohórquez Martínez María Camila Muñoz Romero	<b>Id:</b> 612817 <b>Id:</b> 581196	<b>Nivel asignado:</b> GRADO 201
--	--	-------------------------------------

<b>Centro de práctica:</b> Colegio La Palestina	<b>Semestre:</b> VI	
<b>Nivel de práctica:</b> Formativa I	<b>Fecha:</b>	

**TEMA:**

El trabajo en grupo y el aprendizaje cooperativo.

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD**

‘EL ES MI GUÍA’

**OBJETIVOS:**

- Potenciar el trabajo en grupo y las relaciones interpersonales en el aula del grado 201 del Colegio la Palestina a través de diversas actividades que permitan un aprendizaje cooperativo entre pares.

**COMPETENCIAS A DESARROLLAR:**

- Construye una comunicación fluida y correcta con los demás compañeros.
- Comprende las actividades propuestas, sugiere nuevas ideas, respetando las opiniones de los demás trabajando en equipo.

<b>Pregunta generadora</b>	<b>Actividades</b>	<b>Evaluación</b>	<b>Recursos</b>	<b>Referentes Teóricos</b>
¿De qué manera se pueden implementar actividades que se orienten hacia el trabajo en grupo en un aula de clase?	<b>ROMPEHIELO</b> Para el inicio de las actividades las educadoras en formación organizaron unas actividades de juego como ‘‘ Tingo, Tingo, Tango’’ consistía en pasar un marcador desde el primer integrante de la fila hacia atrás mientras se	Se evaluará la participación de cada familia.  La motivación y disposición de cada integrante durante las actividades.  Los aprendizajes que se obtuvieron por medio de las actividades.	-Imágenes con diferentes acciones -Guías -Colores -Lápiz -Marcadores -Hojas blancas	<b>Trabajo en grupo:</b> El liderazgo en el trabajo en equipo, al igual que las anteriores categorías requiere esfuerzo consciente y continuo que desarrolle resultados y con base en este principio generen un clima de

	<p>contaba tingo, tingo, tango y que quedará elegido debía responder con animal según asigne la docente como: tierra, aire, agua o fuego. En este espacio se tomó un tiempo de aproximadamente de 10 min.</p> <p><b>Actividad de inicio o de motivación:</b></p> <p>La primera actividad propuesta es relacionada con el trabajo en grupo, para ello los estudiantes se tenían que organizar por parejas preferiblemente (un niño y una niña). Tenían que realizar un dibujo a su gusto pero sin utilizar las manos, este dibujo podría ser decorado ya sea con colores, pintura o marcadores. Al finalizar cada pareja tenía que explicar ¿Qué fue lo que más se le dificultó? ¿Qué tipo de dibujo fue el que realizaron y ¿por qué?</p> <p><b>Actividad de desarrollo:</b></p>	<p>Intervenciones que surjan durante el refuerzo.</p>		<p>confianza, cooperación y solidaridad. Cuando el equipo realiza sus actividades correctamente, sus miembros dejan de ser sujetos aislados que trabajan separadamente y comienzan a pensar, planear y actuar como un todo coherente y organizado. (p.19)</p> <p><b>Aprendizaje cooperativo:</b> El aprendizaje cooperativo permite una estrecha relación entre los estudiantes, por lo tanto, la realización de actividades donde se requiera una socialización conjunta da lugar para facilitar en una comunicación asertiva, siendo además de esto parte fundamental para el desarrollo del ser humano. De acuerdo con Serrano (2011): El aprendizaje cooperativo se puede</p>
--	--	---	--	---

	<p>En el desarrollo de la actividad, consiste en que las mismas parejas ya conformadas, se le entregará una imagen a uno solo de ellos para que interprete la acción mientras el otro intenta adivinar lo que le quiere expresar en el menor tiempo posible, después se hará lo mismo al contrario</p> <p><b>Cierre:</b> Para el cierre de la sesión se les pedirá a los estudiantes que las mismas imágenes que fueron interpretadas tenían que estar debidamente decoradas en parejas con el de que se pudieran de acuerdo para el producto final.</p>			<p>considerar como una aproximación integradora entre las habilidades sociales objetivas y los contenidos educativos y, de forma general, podemos decir que se basa en una concepción holística del proceso de enseñanza/aprendizaje donde el intercambio social constituye el eje director de la organización del aula. (p. 68)</p>
--	--	--	--	--

#### Anexo 4

Nombre de la conferencia y/o estudio	Fecha de la conferencia	Sitio web	Autores	Tema
Evaluación Formativa.	10 de septiembre de 2020	Página UNESCO <a href="https://es.unesco.org/news/evaluacion-formativa-experiencia-centros-">https://es.unesco.org/news/evaluacion-formativa-experiencia-centros-</a>	* Carlos Henríquez Calderón * Evelin Cornejo Ramírez * Daniel Acosta * Guillermo Oñate	¿Cómo evaluamos y retroalimentamos para promover aprendizajes En contexto COVID?

		<a href="#">escolares-america-latina-movilizar-aprendizajes</a>	* Martha Peña * Alex Ruiz Briones * Tatiana Rojas	
<b>Objetivos</b>	<b>Síntesis</b>	<b>Categorías o conceptos estructurales</b>	<b>Análisis e interpretación</b>	<b>Categorías Emergentes</b>
* Analizar las diferentes posturas sobre la evaluación formativa partiendo desde una perspectiva educativa que favorezca el aprendizaje de los niños y las niñas en su desarrollo integral.	Para el siguiente seminario sobre la evaluación formativa sugieren diferentes aspectos claves, donde se puedan verificar si dichos aprendizajes son positivos o negativos en los estudiantes, dando paso a nuevas alternativas que mejoren la evaluación formativa en contextos de crisis. Proponen que los estudiantes vinculen sus conocimientos con su vida cotidiana con el fin de dar una retroalimentación de su proceso de aprendizaje. Además afirman que para dicha problemática del COVID-19 diseñaron un modelo de gestión del aprendizaje donde lograron hacer visible diversas actividades del aula, allí más que una evaluación por estudiante se enfocan en los esfuerzos y aprendizajes que obtuvo cada uno.	* Nuevas estrategias de aprendizaje	Para dichos retos y oportunidades que emergen en esta situación actual de pandemia frente a la evaluación formativa y el aprendizaje de los estudiantes, se centran en nuevas alternativas que mejoren dicho desarrollo integral donde se pueda evidenciar que los estudiantes con las nuevas herramientas se apropien de dichos conocimientos ya sea desde casa o teniendo en cuenta en la reapertura de clases presenciales evidenciando si el trabajo colaborativo y el reconocimiento del otro, se estabiliza para un mejor aprendizaje entre pares. Esto por medio de la evaluación formativa como medio para proponer cambios en las estructuras de las estrategias educativas.	-Modelo de gestión del aprendizaje -Experiencia de STEM -Retos de aprendizaje.

Nombre de la conferencia y/o estudio	Fecha de la conferencia	Sitio web	Autores	Tema
Orientación para la prevención y el control del COVID-19 en las escuelas.	Sin fecha.	PDF: <a href="https://www.unicef.org/lac/media/11201/file/Salud-mental-y-apoyo-psicosocial.pdf">https://www.unicef.org/lac/media/11201/file/Salud-mental-y-apoyo-psicosocial.pdf</a>	UNICEF	Material Complementario , salud mental y apoyo psicosocial
Objetivos	Síntesis	Categorías o conceptos estructurales	Análisis e interpretación	Categorías Emergentes
<p>* Orientar a los docentes, padres de familia y estudiantes sobre el control del COVID-19 a través de una serie de herramientas básicas.</p> <p>* Determinar cuáles han sido las afectaciones en la salud mental frente a la contingencia del COVID-19 por medio de un apoyo psicosocial</p>	<p>En este apartado, basado en las diferentes orientaciones basadas en el control y prevención del COVID-19, plantean una serie de conceptos claves, mencionando una inclusión educativa, ofreciendo diversos apoyos en salud mental y apoyo psicosocial de acuerdo a la situación de contingencia, ya que se obtuvo gran impacto de dicha problemática.</p> <p>También se plantea una prevención de situaciones sobre la violencia que pueden surgir como el acoso cibernético, es importante considerar que los padres de familia apoyen en esta serie de procesos educativos desde casa.</p> <p>Frente a los docentes y demás trabajadores de la salud mental y psicosocial, es fundamental capacitar en esta serie de procesos en los cuales se puede sensibilizar en los diferentes contextos a partir de información sobre el cuidado dirigido a este personal.</p> <p>Los docentes, padres de familia y cuidadores deben entablar una buena comunicación, una escucha activa desde una perspectiva</p>	<p>*Protección infantil</p> <p>* Inclusión</p> <p>* Estrategias de aprendizaje</p>	<p>De acuerdo a la investigación presente, surgen diversas situaciones que se abordarán siendo una de ellas una problemática mundial (COVID-19), donde nacen diferentes retos, desafíos y oportunidades para el proceso educativo a distancia, teniendo en cuenta cómo ha afectado en los niños y las niñas desde un enfoque emocional para su desarrollo del aprendizaje.</p> <p>Además sobre la normalidad de albergar sentimientos de miedo y ansiedad que son afectaciones que se han determinado en esta situación de pandemia.</p> <p>Como se mencionó anteriormente</p>	<p>- Salud mental</p> <p>-Apoyo Psicosocial</p> <p>-Impactos psicológicos</p> <p>-Explotación y abuso infantil</p>

	de comprensión del otro.		existe una estrecha relación de la misma partiendo desde una concientización de los docentes con el fin de ofrecer diversas capacitaciones que apoyen y guíen no solo en esta situación sino no en otras que se puedan presentar a futuro, que favorezcan al aprendizaje por medio de nuevas estrategias y herramientas para garantizar una educación integral.	
--	--------------------------	--	---	--

<b>Nombre de la conferencia y/o estudio</b>	<b>Fecha de la conferencia</b>	<b>Sitio web</b>	<b>Autores</b>	<b>Tema</b>
El aprendizaje debe continuar	Abril de 2020	PDF: <a href="https://www.unicef.org/lac/media/11791/file/El-aprendizaje-debe-continuar.pdf.pdf">https://www.unicef.org/lac/media/11791/file/El-aprendizaje-debe-continuar.pdf.pdf</a>	UNICEF	Recomendaciones para mantener la seguridad y la educación durante y después de la crisis del COVID-19
<b>Objetivos</b>	<b>Síntesis</b>	<b>Categorías o conceptos estructurales</b>	<b>Análisis e interpretación</b>	<b>Categorías Emergentes</b>
* Promover diferentes alternativas de aprendizaje, con las nuevas estrategias digitales y canales públicos con el	El aprendizaje debe continuar y más en los contextos que son más vulnerables y explotados en el país, por diversas situaciones que surgen como problemáticas para los niños y las niñas por ende es necesario que el personal educativo brinde	*Derecho a la educación continua  *Educación de calidad e inclusiva  *Salud mental	En relación a los diferentes documentos anteriormente abordados, se inclina más sobre el cuidado, la protección de los derechos del niño	-Conflicto -Desplazamiento vulnerabilidad -Maltrato infantil -Violencia doméstica y sexual

<p>fin de favorecer a la población en los diferentes contextos culturales, dando paso a un buen desarrollo integral.</p>	<p>herramientas en casa que faciliten el aprendizaje a distancia.          Por otra parte es fundamental desarrollar materiales didácticos en los que sean enfocados en estrategias digitales, como sitios web, la radio, televisión etc. con el fin de darle una continuidad al aprendizaje y evitar la deserción a las escuelas en posibilidades de la reapertura de las clases presenciales.          Los gobiernos y sus socios deben garantizar que los miembros de la comunidad educativa puedan participar de manera segura y sin discriminación en el análisis, diseño e implementación de nuevas respuestas de aprendizaje a distancia. Por otra parte se aborda el cuidado de la salud mental y el desarrollo psicoemocional con el fin de que se pueda llevar un buen proceso frente a estas nuevas formas de aprendizaje.</p>	<p>*Bienestar psicosocial          *Identidad de género</p>	<p>o la niña dando paso a una educación continua, equitativa e inclusiva, teniendo en cuenta que la investigación va dirigida frente al reconocimiento del otro. Por ende son retos y oportunidades que se pueden establecer para dicha problemática del COVID-19 y sus nuevas estrategias entorno al mundo digital para una educación continua.</p>	
--	---	---	--	--

Nombre de la conferencia y/o estudio	Fecha de la conferencia	Sitio web	Autores	Tema
<p>La priorización curricular en el contexto de la respuesta a la COVID-19, desafíos y oportunidades. Resumen del seminario n°16 para América Latina</p>	<p>14 de agosto de 2020</p>	<p>Página UNESCO  <a href="https://es.unesco.org/news/priorizacion-curricular-contexto-respuesta-covid-19-desafios-y-oportunidades-resumen-del">https://es.unesco.org/news/priorizacion-curricular-contexto-respuesta-covid-19-desafios-y-oportunidades-resumen-del</a>            Vídeo:  <a href="https://youtu.be/1xxWoi6fM5A">https://youtu.be/1xxWoi6fM5A</a></p>	<p>* Ruth Custode            * Rosangela Orozco            * María de Jesús Horonato            * José Luis Gutierrez Espínola            * Selva Pérez</p>	<p>Identificar estrategias e iniciativas utilizadas para la priorización curricular, así como las estrategias para la recuperación de los aprendizajes en países que han reabierto sus escuelas.</p>
<p><b>Objetivos</b></p>	<p><b>Síntesis</b></p>	<p><b>Categorías o</b></p>	<p><b>Análisis e</b></p>	<p><b>Categorías</b></p>

		<b>conceptos estructurales</b>	<b>interpretación</b>	<b>Emergentes</b>
<p>* Apoyar a los ministerios de educación y a los diferentes agentes educativos que de informe a la respuesta educativa en la crisis actual del COVID-19</p> <p>* Conocer las estrategias para la recuperación de aprendizaje centrado en los grupos más vulnerables.</p>	<p>Principalmente abordan un currículo en situaciones de emergencia, donde brindan una guía sobre el desarrollo del aprendizaje, teniendo en cuenta que cada país cuenta con su propio currículo de acuerdo a las necesidades de los estudiantes y este debe tener competencias básicas que sean alcanzables. Por otro lado se expone sobre la trilogía de la escuela, familia y comunidad como parte fundamental del proceso de enseñanza- aprendizaje del estudiante, además sitúan que en el país de Chile están haciendo una implementación sobre el currículo de emergencia orientado hacia la capacitación del docentes con el fin de garantizar que todas las asignaturas se lleven a cabo, esto a partir de cuatro principios ‘‘seguridad, flexibilidad, calidad y equidad’’. Con el objetivo de evitar que más estudiantes no asistan a clases virtuales, lo que implica la priorización curricular sobre nuevas formas de enseñanza. Para finalizar destacan que gracias a un plan que fue creado ‘‘Plan Ceibal’’ donde desde allí retornan clases presenciales desde lo alimenticio, pedagógico y sanitario con la finalidad de trabajar desde las escuelas más pequeñas el tema de la pedagogía de la empatía para reducir los niveles de ansiedad.</p>	<p>* Currículo</p> <p>* Clases virtuales</p> <p>* Rendimiento académico</p>	<p>Con el seminario presentado anteriormente es necesario comprender cuáles situaciones emergen desde allí a partir del currículo, que es parte fundamental para el proceso de aprendizaje del estudiante. Teniendo en cuenta una equidad y diversidad para favorecer a la comunidad en general. De acuerdo a la investigación presentada, de con la categoría del reconocimiento del otro de la presente investigación tiene una estrecha relación con la pedagogía de la empatía porque desde esta perspectiva se pueden basar diversos temas trabajados no solo para los estudiantes sino para docentes y padres de familia. Desde allí se plantea un currículo que favorezca las necesidades de los estudiantes donde se pueden abordar este tipo de temas por la situación de emergencia que</p>	<p>-Abandono escolar</p> <p>-Pedagogía de la empatía</p> <p>-Deserción estudiantil</p> <p>-Proyectos de interés para las familias.</p> <p>-Plan Ceibal</p> <p>-Ansiedad</p>

			en el momento está expuesto el país.	
--	--	--	--------------------------------------	--

<b>Nombre de la conferencia y/o estudio</b>	<b>Fecha de la conferencia</b>	<b>Sitio web url</b>	<b>Autores</b>	<b>Tema</b>
La educación durante el COVID-19: Marco de planificación de contingencia, reducción de riesgos, preparación y respuesta	Nueva York, abril de 2020	<a href="https://www.unicef.org/lac/media/11176/file">https://www.unicef.org/lac/media/11176/file</a>	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)	Planes y estrategias como respuesta a la contingencia del COVID-19.
<b>Objetivos</b>	<b>Síntesis</b>	<b>Categorías o conceptos estructurales</b>	<b>Análisis e interpretación</b>	<b>Categorías Emergentes</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyar a los gobiernos con evaluaciones de riesgo del sector educativo, planes de contingencia y de respuesta.</li> <li>• Abogar y apoyar a los gobiernos para que las escuelas, los maestros y las familias estén preparados para el cierre y la reapertura de las escuelas</li> </ul>	El presente documento tiene como objetivo dar respuesta a tres problemáticas planteadas a partir de la contingencia a nivel mundial en la educación. La primera se enfoca en proponer una guía o plan de contingencia que tenga en cuenta las necesidades y los suministros, las actividades de los niños en situación de vulnerabilidad y los desafíos que surgen a partir del reconocimiento de género. La segunda consiste en garantizar la continuidad del aprendizaje teniendo en cuenta los factores e implementos tecnológicos necesarios para la modalidad virtual, como los materiales de estudio, el acceso a las plataformas y las prácticas de aprendizaje en casa y por último se plantean una serie de	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Reducción de riesgos</li> <li>-Evaluación</li> <li>-Estrategias educativas</li> <li>-Planes de contingencia</li> <li>-Aprendizaje</li> <li>-Educación virtual</li> </ul>	Teniendo en cuenta lo anteriormente planteado, se pueden concluir una serie de imprevistos que surgen debido a la contingencia del COVID-19 que poseen una connotación amplia en el sector educativo, partiendo de allí, se observa la necesidad de plantear estrategias basadas no solamente en la conectividad o el material pedagógico basado en las áreas de estudio, sino también replantear	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Protocolos de bioseguridad</li> <li>-Educación radial</li> <li>-Didácticas</li> <li>-Material virtual</li> </ul>

	sugerencias o estrategias que contribuyen a la planificación de situaciones imprevistas.		actividades o estrategias en las que se atiendan otros ámbitos del desarrollo del ser humano, como lo emocional y lo social, centradas en las relaciones interpersonales y la importancia de las mismas en el desarrollo integral de los niños y niñas.	
--	--	--	---	--

<b>Nombre de la conferencia y/o estudio</b>	<b>Fecha de la conferencia</b>	<b>Sitio web</b>	<b>Autores</b>	<b>Tema</b>
Apoyando a los niños y niñas pequeños a enfrentar los cambios	Ciudad de Panamá, abril 2020	<a href="https://www.unicef.org/lac/media/10441/file/Guia-Apoyando-a-los-ninos-y-ninas-pequenos-a-enfrentar-los-cambios.pdf">https://www.unicef.org/lac/media/10441/file/Guia-Apoyando-a-los-ninos-y-ninas-pequenos-a-enfrentar-los-cambios.pdf</a>	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)	Orientaciones para madres, padres y otros cuidadores en tiempos de COVID-19
<b>Objetivos</b>	<b>Síntesis</b>	<b>Categorías o conceptos estructurales</b>	<b>Análisis e interpretación</b>	<b>Categorías Emergentes</b>
Orientar y apoyar a las familias a enfrentar los cambios emocionales en los niños y niñas durante el confinamiento.	En esta cartilla propuesta por la UNICEF se plantean varias pautas que pretenden dar a conocer y comprender los cambios a nivel emocional y psicológicos que surgieron a partir del confinamiento, como lo son los problemas de sueño, la ansiedad, el aumento de la necesidad de estar con otras personas, irritabilidad, problemas de concentración, conductas regresivas y la falta de deseo de estar con otras personas. Asimismo se tiene en cuenta la falta de tiempo de los cuidadores o	-Emociones -Propuestas pedagógicas -Trabajo en casa -Interacción social -Desarrollo emocional	A partir de lo sintetizado, se infiere que los cambios en la salud mental de los niños y niñas durante este confinamiento pueden afectar las relaciones interpersonales a nivel general, es decir que la interacción social cuando se vuelva a la presencialidad en la educación puede tener retrocesos debido	-Salud mental -Resiliencia -Rutinas -Manejo de emociones

	padres para estar con los niños en ese acompañamiento emocional que es tan necesario durante la contingencia. A partir de allí se propone crear espacios de actividades familiares divertidas en las cuales se establezcan acuerdos de convivencia, explicaciones de lo que está pasando en la actualidad y se trabaje el manejo de las emociones.		a las prácticas pedagógicas actuales que se están generando en casa, la falta de interacción con otros niños puede llegar a generar conflictos convivenciales y educativos los cuales se pueden prevenir o mitigar si se promueven prácticas en casa como rutinas en las cuales participen activamente los padres y/o cuidadores así como también espacios de interacción en los cuales se den a conocer los sentimientos o emociones y crear alternativas que mejoren la comunicación con los demás.	
--	--	--	---	--

<b>Nombre de la conferencia y/o estudio</b>	<b>Fecha de la conferencia</b>	<b>Sitio web</b>	<b>Autores</b>	<b>Tema</b>
Cómo proteger la salud mental de su familia frente al COVID-19	Este artículo se publicó originalmente el 27 de marzo de 2020 y se actualizó por última vez el 24 de agosto de 2020.	<a href="https://www.uncf.org/coronavirus/how-protect-your-family-mental-health-face-coronavirus-disease-covid-19">https://www.uncf.org/coronavirus/how-protect-your-family-mental-health-face-coronavirus-disease-covid-19</a>	-Mandy Rich -Dra. Lisa Damour	Salud mental en niños, niñas y adolescentes en la situación de pandemia
<b>Objetivos</b>	<b>Síntesis</b>	<b>Categorías o conceptos estructurales</b>	<b>Análisis e interpretación</b>	<b>Categorías Emergentes</b>
- Reconocer las	Durante esta conferencia se trataron temas relacionados	Comportamiento -Sentimientos	De acuerdo con lo anterior se	-Trastornos emocionales.

<p>problemáticas relacionadas con la salud mental en los niños, adolescentes y padres.</p>	<p>con la salud mental de los padres, niños y adolescentes durante la época de pandemia mediante contenidos y preguntas como: ¿Qué importancia tiene el comportamiento de los padres en tiempos de crisis?, ¿Deberían los padres preguntar a sus hijos cómo se sienten con regularidad o eso les genera más sentimientos de ansiedad?, ¿Cómo pueden los padres apoyar a sus hijos que están sufriendo decepción debido a eventos y actividades cancelados?, entre otras a las cuales la doctora respondió que es de suma importancia saber cómo se encuentran las familias en el ámbito emocional puesto que de ahí pueden surgir problemáticas de depresión, ansiedad, desinformación y soledad, por otro lado también mencionó que la desinformación sobre la realidad también puede llegar a afectar el estado anímico, sin mencionar que también pueden surgir comportamientos de inhibición.</p>	<p>-Emociones -Prácticas familiares Inhibición -Depresión -Ansiedad</p>	<p>concluye que las afectaciones de la contingencia en el ámbito emocional son grandes puesto que de ahí se pueden ocasionar lesiones mentales que repercuten en la construcción de la identidad y las dinámicas sociales, teniendo en cuenta la necesidad del ser humano de interactuar con el entorno y con las demás personas que lo rodean que faciliten el reconocimiento de las diferencias de las personas que generen aprendizajes en común y contribuyan en la construcción de la identidad individual y colectiva mediante el reconocimiento del otro respetando la alteridad y la autonomía de cada ser humano.</p>	<p>-Relaciones interpersonales Reconocimiento del otro -Identidad -Dinámicas sociales -Interacción del medio</p>
--	---	---	--	--

<b>Nombre de la conferencia y/o estudio</b>	<b>Fecha de la conferencia</b>	<b>Sitio web</b>	<b>Autores</b>	<b>Tema</b>
Orientación estratégica para priorizar el Desarrollo de la Primera Infancia en la	Septiembre del 2020	file:///C:/Users/SARARAZO-PC/Downloads/Orientacion-Estrategica-Priorizacion-DPI-	Oficina de UNICEF para América Latina y el Caribe	Desafíos de la educación inicial en tiempos del COVID-19

respuesta al COVID-19		COVID-19.pdf.pdf		
<b>Objetivos</b>	<b>Síntesis</b>	<b>Categorías o conceptos estructurales</b>	<b>Análisis e interpretación</b>	<b>Categorías Emergentes</b>
<p>-Analizar el impacto global que ha tenido el COVID-19 en la educación inicial.</p> <p>-Proponer un plan de acción para enfrentar los desafíos de la educación actual.</p>	<p>El presente documento relata el impacto que ha tenido el COVID-19 a nivel global, teniendo en cuenta la crisis económica, los problema sociales, de salud y educativos, por otro lado, expone acerca de las consecuencias que genera no invertir en la primera infancia, lo que desafía las condiciones para poder proporcionar cuidado, protección y oportunidades de aprendizaje a niñas y niños pequeños para proporcionar bienestar físico y emocional, por otro lado informa que la tasa de violencia intrafamiliar aumentó debido a la crisis que generó la pandemia. Teniendo en cuenta lo anterior, La Red de Acción Mundial para el Desarrollo de la Primera Infancia propone un plan de acción para mitigar las cifras de pobreza y deserción estudiantil, las cuales consisten en la inversión para la educación, dar prioridad a la primera infancia, acciones a partir de la inclusión y la equidad y priorizar el trabajo docente con el fin de poder generar una reapertura segura educativa pronto.</p>	<p>Impacto social Crisis económica global Inclusión Equidad Primera infancia. Educación inicial. Bienestar físico y emocional</p>	<p>A partir de lo narrado anteriormente se concluye que los retos en la educación inicial aumentaron desde que se generó la ruptura en la educación, en la actualidad se deben fortalecer servicios integrales y proporcionar mecanismos de protección social para cubrir las necesidades de las familias más vulnerables los cuales garanticen el desarrollo integral de los niños y niñas, asimismo, es necesario que los cuidadores puedan acceder a información y orientación clave que les permita hacer frente a nuevas realidades, tensiones y numerosos cambios, así como obtener apoyo y recursos para cuidar de su propio bienestar y salud mental. Por otro lado se evidencia que es necesaria una red de apoyo para los niños, niñas</p>	<p>Reapertura educativa Red de apoyo educativa Inversión educativa. Deserción escolar</p>

			padres o cuidadores en la cual se profundicen y establezcan estrategias para la reapertura escolar y las interacciones sociales nuevamente y el impacto de las mismas en la primera infancia.	
--	--	--	---	--

<b>Nombre de la conferencia y/o estudio</b>	<b>Fecha de la conferencia</b>	<b>Sitio web</b>	<b>Autores</b>	<b>Tema</b>
Seminario web n°7 (América Latina): Aprendizaje desde el comienzo de la vida: La importancia de la educación para la primera infancia	11 de junio del 2020	<a href="https://www.youtube.com/watch?time_continue=1&amp;v=Lb-V6XI6rg0&amp;feature=emb_logo">https://www.youtube.com/watch?time_continue=1&amp;v=Lb-V6XI6rg0&amp;feature=emb_logo</a>	-Yannig Dussart, Gerente Regional de Desarrollo Infantil Temprano -UNICEF Chile, Panamá, América Latina y el Caribe -Verona Batiuk, Especialista en Educación Inicial	Educación en la primera infancia.
<b>Objetivos</b>	<b>Síntesis</b>	<b>Categorías o conceptos estructurales</b>	<b>Análisis e interpretación</b>	<b>Categorías Emergentes</b>
-Presentar y discutir estrategias para asegurar la continuación del aprendizaje para los niños y niñas pequeños cuando los servicios de educación para la primera infancia están cerrados, incluyendo las escuelas	En el presente seminario se analiza el riesgo en el cual está la educación, la protección y el bienestar de todos los niños y niñas, cabe destacar que la educación ya se encontraba en crisis antes de iniciar la pandemia y con la contingencia se generó más retraso y dificultades en el aprendizaje y así como en muchos países ya se están preparando para la reapertura de los centros educativos otros países	. -Protocolo de bioseguridad -Dificultades de aprendizaje -Contingencia -Aprendizaje en casa. -Educación inicial	Es necesario reforzar la experiencia educativa teniendo en cuenta los nuevos retos y análisis establecidos a través de la contextualización en los que se tengan en cuenta las necesidades básicas de la población y el nivel de aprendizaje en el que se encuentran. cabe resaltar que es de	-Educación progresiva -Necesidades básicas - Contextualización -Intercambio cultural.

<p>preescolares -Discutir de los principios para la reapertura segura de los servicios de educación para la primera infancia, incluyendo escuelas preescolares. -A través de las discusiones, compartir los desafíos de la atención y educación para la primera infancia en tiempo de COVID-19</p>	<p>no cuentan aún ni siquiera con los elementos básicos de bioseguridad para poder aplicar un plan de acción alterno que mejoren o mitiguen la ruptura del aprendizaje, reactivando la participación de los padres de familia en el proceso educativo mediante la estrategia de aprendizaje en casa</p>		<p>suma importancia plantear las estrategias de aprendizaje basadas en una educación progresiva y humana, en la cual no se tenga en cuenta sólo la transmisión de conocimientos sino técnicas aisladas del adiestramiento que proporcionen espacios de interacción libres que generen intercambios culturales y nuevas oportunidades.</p>	
--	---	--	---	--