

Construcción del imaginario de los residentes de la Comuna Uno de Ibagué sobre las personas en condición de habitabilidad de calle del sector.

Investigadores:

Jhon James Rincón Tique

Henry Alejandro Chaves Otero

Corporación Universitaria Minuto de Dios “UNIMINUTO”

Vicerrectoría Regional Tolima y Magdalena Medio

Programa de Comunicación Social

2021

Construcción del imaginario de los residentes de la comuna uno de Ibagué sobre las personas en condición de habitabilidad de calle del sector.

Investigadores:

Jhon James Rincón Tique

Henry Alejandro Chaves Otero

Trabajo de grado presentado para obtener el título de Comunicadores Sociales

Asesor temático y metodológico de la investigación:

Diego Armando Pinilla Chaparro

Docente del programa de Comunicación Social

Corporación Universitaria Minuto de Dios “UNIMINUTO”

Vicerrectoría Regional Tolima y Magdalena Medio

Programa de Comunicación Social

2021

Dedicatoria

A las personas que nos apoyaron al inicio de este proceso, quienes sentaron las bases de este proyecto al reconocer a los habitantes de calle no como una problemática sino como ciudadanos, por lo que nos pidieron en la formación profesional un actuar enfocado hacia la transformación social.

A Dios, como actor principal de guiarnos y abrirnos las puertas de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, para que a partir de la actitud del servicio lográramos grandes resultados en las comunidades de la ciudad de Ibagué como herencia de nuestro fundador el padre Rafael García Herreros Hunda.

A nuestras familias, quienes siempre estuvieron dándonos su voz de aliento, su compañía y apoyo en la formación como profesionales.

Al hogar de paso San Francisco de Asís y a su director Fernando y colaboradores, por su admirable trabajo en la búsqueda de brindar un espacio digno para los habitantes de calle.

A los hermanitos buena onda, quienes nos abrieron las puertas de su vida para exponer sus realidades y a quienes se interesan por buscar una solución para ellos.

A mis angelitos que están en el cielo y por más derrotado que me llegué a sentir ante su ausencia, pues siempre quise compartir mis triunfos con ellos... la lucha continuó, como si estuvieran presentes dándome alientos en la realización de este proyecto, esto es por ustedes.

Agradecimientos

A nuestras familias, amigos y compañeros que nos han apoyado de comienzo a fin en este proceso profesional, de quienes seguimos aprendiendo a diario.

A Dios, a mi mamá, mi tío y mi tía que hicieron que esto fuera posible. Y el apoyo infaltable de mis amigos de infancia, Infinitas gracias.

A nuestra alma mater, como actor de formación humana y profesional, donde hemos aprendido grandes cosas.

A los docentes del programa de comunicación social y aquellos que han estado en el camino formativo, al coordinador Leonardo Alfonso Sánchez Vanegas a Diego Armando Pinilla Chaparro nuestro guía, en este proceso, a Sergio, Daniel, Melisa, Lorena, Cristhian, Maritza, Alexandra, gracias por su humanidad y enseñanzas, en fin, a quienes han estado al frente de las aulas dándonos sus aportes profesionales como guías para dejar un resultado de profesionales que en su momento serán sus colegas.

Tabla de contenido

1	<i>Planteamiento del problema</i>	11
1.1	Descripción y Formulación del Problema.....	11
1.2	Pregunta Problematicadora:.....	18
1.3	Objetivo general	18
1.4	Objetivos Específicos	18
1.5	Justificación:	18
2	<i>Marco Teórico</i>	21
2.1	Antecedentes:.....	21
2.2	Bases Teóricas:.....	28
2.3	Bases Legales:	29
2.4	Marco Teórico:.....	32
2.4.1	Habitante de calle: (Desechables, vagos, gaminos, indigentes, locos).	33
2.4.2	Imaginario (Pensamiento, Construcción Mental, Simbolismo).	36
2.4.3	Sociedad: (Urbanismo, Población, Territorio, Vecinos).	40
3	<i>MARCO METODOLÓGICO</i>	44
3.1	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	44
4	<i>HALLAZGOS Y RESULTADOS</i>	54
4.1	Realizar: Un aterrizaje al barrio.....	54
4.2	Diseñar: Una forma de conocer lo que piensa la gente	63
4.3	Evaluar: ¿Es posible que quede una enseñanza?.....	72
5	<i>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</i>	82
6	<i>Referencias</i>	89
7	<i>ANEXOS</i>	94
7.1	Focus Group.....	94
7.1.1	Autorización de Padres de Familia.....	94
7.1.2	Piezas a Revisar	94
7.1.3	Formato de Asistencia	94
7.1.4	Evidencias Fotográficas.....	95
7.2	Entrevistas	95
7.2.1	Imágenes.....	95
7.2.2	Autorización de datos personales.....	95

Resumen

En este proyecto se expone el imaginario de los residentes del barrio San Pedro Alejandrino de la ciudad de Ibagué, en primera medida con la búsqueda que surge en la relación con lo que ocurre a diario desde los aspectos humanos en el proceso de interacción, reconociendo hechos asociados al rechazo por diversos factores, ya sean inculcados o por la misma experiencia de los involucrados, permitiendo un distanciamiento cultural y social entre la ciudadanía y los habitantes de calle. Además, como una forma para identificar la construcción de los imaginarios de la ciudadanía, en la que hay un proceso de construcción social que permite reconocer que los habitantes de calle tienen cabida en la sociedad.

De esta forma, se estarán desarrollando objetivos que permiten identificar los elementos simbólicos que han ido asociando los ciudadanos del barrio San Pedro Alejandrino de la ciudad de Ibagué con relación a las personas que se encuentran en condición de habitabilidad de calle, pues no es un tema mero de imagen, sino que va más a fondo a la hora de mencionar factores humanos que se relacionan a la afectación de la sana convivencia.

Posteriormente, aplicar diversos métodos que permiten el desarrollo de estrategias que resuelven desde lo cualitativo el abordaje más amplio al trabajo de campo para poder analizar con el paso del tiempo en el que se ha implementado a este ejercicio de investigación y como resultado revisar si se ha tenido algún impacto favorable en cuanto a la aceptación de los habitantes de calle en el entorno urbano y comprender si el imaginario de los vecinos del hogar de paso San Francisco de Asís ha cambiado hacia un aspecto positivo en pro de una construcción social más inclusiva e integradora.

PALABRAS CLAVES:

Imaginarios, Habitante de Calle, Ciudadanía, Sociedad, Residentes.

Abstract

In this project the imaginary of the residents of the San Pedro Alejandrino neighborhood of the city of Ibagué is exposed, firstly with the search that arises in the relationship with what happens daily from the human aspects in the interaction process, recognizing facts associated with the rejection by various factors, whether inculcated or by the same experience of those involved, allowing a cultural and social distancing between citizenship and street dwellers. In addition, as a way to identify the construction of the imaginaries of citizenship, in which there is a process of social construction that allows recognizing that street dwellers have a place in society.

In this way, objectives will be developed to identify the symbolic elements that have been associated by the citizens of the San Pedro Alejandrino neighborhood in the city of Ibagué in relation to people who are living on the streets, since it is not a mere image issue, but it goes deeper when mentioning human factors that are related to the affectation of healthy coexistence.

Subsequently, to apply diverse methods that allow the development of strategies that solve from the qualitative the most ample approach to the field work to be able to analyze with the passage of time in which it has been implemented to this exercise of investigation and as a result to review if it has had some favorable impact as far as the acceptance of the street inhabitants in the urban environment and to understand if the imaginary of the neighbors of the San Francisco de Asís group home has changed towards a positive aspect in favor of a more inclusive and integrating social construction.

KEYWORDS:

Imaginaries, Street Dweller, Citizenship, Society, Resident.

Introducción

El Hermanito de la Calle es un proyecto que surge en la convergencia de los cursos abordados en la formación académica – profesional desde la misión que tiene la Corporación Universitaria Minuto de Dios, formando primero seres humanos y luego profesionales íntegros y éticos.

En dicho abordaje se hace un reconocimiento de las problemáticas y dificultades del entorno cercano a la ciudad de Ibagué y mediante los cursos del programa de comunicación social:

- Desarrollo Social Contemporáneo.
- Teorías de Ciudadanía y Acción Colectiva.
- Periodismo Ciudadano.

Se realiza un acercamiento con el tema de la habitabilidad de calle en la ciudad, se analizan a grandes rasgos los actos entre la ciudadanía y las personas que se encuentran en esta condición de vida.

Por lo tanto, para el desarrollo del curso Diseño y Formulación de Proyectos, se propone hacer un proceso de investigación con dicha temática cuyo objetivo de aquel entonces consistía en analizar los elementos simbólicos que ha establecido la población de Ibagué en su imaginario frente a los habitantes de calle de la ciudad.

Teniendo en cuenta, que en un inicio surge como un reconocimiento de una problemática que se presenta localmente, pero con el desarrollo del proyecto de investigación se evidencia que de una manera general en otros hemisferios y otros territorios de Colombia tiene sus fenómenos girando en torno a la desigualdad, el desempleo, la pobreza, falta de educación, oportunidades e inclusión social.

Para finales del año 2020, se propuso la presentación de trabajo de grado, partiendo de que el primer proyecto presentado era un poco superficial y en lo que en su momento careció de aplicar los métodos necesarios para resolver los objetivos en un ejercicio académico, ya que como estudiantes de UNIMINUTO buscan la forma de estar presta al servicio de las comunidades.

Por lo anterior, se planteó una estrategia de generar vínculos entre la universidad y las entidades que tienen la misma misión y carisma de servicio hacia las comunidades, donde se encuentra el hogar de paso San Francisco de Asís, implementando el uso herramientas digitales en las que tienen cabida la Fanpage ¹ de Facebook *El Hermanito de la Calle*, el cual se proyecta como un canal de comunicación para la ciudadanía en cuanto a las actividades de resocialización, historias de vida y noticias relacionadas con los habitantes de calle.

De tal forma, para el proceso que se realiza actualmente se han modificado algunos aspectos teóricos, con la finalidad de enriquecer el carácter de dicho proceso de investigación, donde el objetivo general también busca reconocer los factores sociales en los que a diario se vincula la ciudadanía con la población en condición de habitabilidad de calle.

Por lo tanto, el objetivo de este proyecto es generar una estrategia en conjunto con el Hogar de Paso San Francisco de Asís que le permita involucrar a la ciudadanía con las personas en condición de habitabilidad de calle buscando mejorar el imaginario que tienen frente a ellos.

Lo que le permitiría a la ciudadanía a dejar a un lado los malos señalamientos, apodos y el trato con estas personas, que por diversos factores culturales se han ido convirtiendo en parte del paisaje, asociando elementos de un proceso de generalización, pues dichas relaciones han llevado a las creencias populares de que las personas que se encuentran en

¹ Página de Facebook, donde se pueden unir miembros con gustos en común.

dicha relación están asociadas a la drogadicción, a la delincuencia y a factores de inferioridad como padecimientos de enfermedades, problemas sociales, sin alfabetización y pérdida de los modales.

1 Planteamiento del problema

1.1 Descripción y Formulación del Problema

El desconocimiento que se les ha tenido a los habitantes de calle de la ciudad de Ibagué es una problemática social que se presenta a diario en diversos escenarios y hemisferios², en los que la ciudadanía manifiesta inconformismo, rechazo, discriminación y atraso en cuanto a los temas relacionados con ellos y en lo correspondiente a los avances que se requieren para que un país como Colombia pueda ubicarse en vías del desarrollo en estos temas.

Mundialmente, algunos países trabajan para contrarrestar estos disgustos de la sociedad, permitiendo vincular a los habitantes de calle a actividades que permitan ocuparlos laboralmente, alejándolos de las dependencias a las sustancias alucinógenas y bebidas alcohólicas, también velando por los derechos en cuanto de la educación y la salud.

Por lo tanto, en una de las afirmaciones de Robert Coalson, indica que, naciones como Rusia presentan esta problemática de una manera elevada, en su capital Moscú, se calcula que hay cerca de 15 a 18 mil habitantes de calle, aunque para combatir ese problema, la ciudad cuenta con seis refugios, uno de ellos con el tamaño de un almacén donde tienen cerca de 1000 camas y es dirigida por 500 empleados; sin embargo, se han presentado muchos inconvenientes pues en 2018 una ONG³ intentó abrir una lavandería para estos ciudadanos, pero por la resistencia de los lugareños tuvieron que abandonar la idea.

Tienes en tu mente la imagen de una persona sucia y maloliente dijo Sverdlin a la audiencia. Pero el 16% de aquellos con quienes trabajamos tienen educación superior. El 15% por ciento han salido de los orfanatos. Muchos de ellos son personas mayores sin familias. Y

² Diferentes entornos y partes de la ciudad

³ Organización mundial de la salud

del 40 al 45 por ciento de ellos son personas que vinieron de regiones pobres para ganarse la vida y quienes fueron engañados por sus empleadores. (Coalson, 2019)

En República Checa, se establece un modelo en el que se “ocupa” a los habitantes de la calle para ser ofrecidos como puestos móviles de conexión a la red wifi, los cuales están al servicio de turistas y transeúntes de la ciudad de Praga, a cambio de ropa limpia, alimentos y una especie de propina, como indicó en la publicación del portal web INSIDER⁴:

WiFi 4 Life⁵ quiere equipar a la población sin hogar de Praga con enrutadores portátiles, para que puedan deambular por el centro de la ciudad ofreciendo internet gratis a los transeúntes. El concierto de pago viene con beneficios, que incluyen comida, alojamiento, ropa e incluso un corte de pelo, pero muchos dicen que la iniciativa es una explotación de una crisis global. (Robinson, 2015).

Adicionalmente, se puede reconocer que en Europa los ejercicios al servicio de las comunidades de personas que se encuentran en condición de habitabilidad de calle van más allá de brindar un plato de comida, entregar ropa de vestir o aportes de dinero, sino en una estructura que permita que estas personas tengan un lugar propio donde se puedan alojar, lejos de los peligros de establecer a la calle como un lugar de residencia.

La cuestión es que en Europa el tema se encuentra en un proceso de humanización, servir a aquellos que se encuentran de una manera desprotegidos, mediante campañas que permiten una vivienda en temporada invernal (Brady, 2016, pág. publicación web), evitando que aquellos habitantes de calle no queden en la intemperie cuando se presenten bajas temperaturas, realizando actividades de alimentación y donación de prendas de vestir (Pabst, 2016)

⁴ Portal de noticias de República Checa

⁵ Programa de caridad para personas sin hogar

El número de personas sin casa ha aumentado en otras prósperas ciudades de la costa oeste de EE.UU. que suelen ser lugares de destino para trabajadores jóvenes con alto nivel educativo, como San Francisco y Seattle, donde achacan⁶ el problema a los precios en alza y los desahucios.

Como lo describe el portal web de la BBC⁷, la situación no varía tanto cuando se traslada la escena al continente Americano y al hablar en específico de los Estados Unidos, gran potencia mundial pero con grandes problemas a nivel interno que afectan notoriamente la calidad de vida de sus ciudadanos; El sistema capitalista ha forjado a ciudadanos de clases bajas a mejorar su estilo de vida, pero el desenfreno y la búsqueda de ambicionar cada vez más llevan a que los habitantes de dicho país caigan en crisis económicas, lo que desencadena a problemas amorosos, familiares, acompañados de la ingesta de sustancias alucinógenas y el alcohol, perdiendo todo lo que les ha pertenecido y quedando completamente en la calle, donde hay 553.000 personas sin hogar según el último censo del Departamento de Vivienda. (Ximenez de Sandoval, 2017, pág. publicación web)

Entre tanto, en Latinoamérica la situación no mejora con respecto a lo que pasa con los países del norte, como lo afirma la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (en adelante CEPAL) al hablar de lo que ha ocurrido en América Latina: evolución de la pobreza y la indigencia, entre los años 1980-2015:

En América latina, un estudio en los que participaron 17 países señaló según el CEPAL que en el año 2010 Honduras era el país con más habitantes de la calle (Niños) y tomando del año 1980 hasta el 2015 los niveles de indigencia subieron de 62 millones a 75 millones de habitantes de calle, esta investigación incluía 19 países de América

⁶ Culpan a los altos precios de la ciudad

⁷ La British Broadcasting Corporation es el servicio público de radio y televisión del Reino Unido

Latina, el CEPAL también señaló que Uruguay es el país con menos indigencia de Latinoamérica. (UyPress - Agencia Uruguaya de Noticias, 2019)

De este modo, se debe reconocer que en Colombia existen diversos factores relacionados a lo que ocurre en el entorno latinoamericano, donde el desempleo y la falta de oportunidades permiten que las personas tengan cada vez más dificultades en la realización de las aspiraciones personales, hasta en el caso de encontrarse en una condición de habitabilidad de calle, donde probablemente tenían un papel tan común, con sus familias, con objetivos cumplidos, al contar con buenos trabajos y conocimientos profesionales, pero por algún caso fortuito terminaron en la calle, dejando atrás todo lo que tenían en sus vidas.

Cuestiones relacionadas con el dinero, los juegos de azar, las amistades, problemas personales, falta de comunicación y violencia en el hogar, generan un apego a la soledad y estar alejados de aquellas problemáticas que los llevaron a estar habitando en las calles.

El censo del 2011 contó en la capital a 9.614 personas, el 40 por ciento provenientes de otras regiones de Colombia. Un estudio más reciente (2015) realizado por la Secretaría de Integración Social, aunque no sumó a los individuos, encontró distribuidos en la capital 2.863 *cambuches*⁸ o *parches*⁹ donde se han establecido grupos de personas en estado de indigencia. (Redacción El Tiempo, 2016)

Un hecho que preocupa a las autoridades y a la ciudadanía en general ha sido el tema de la ocupación de los habitantes de calle, porque mientras en otros países los ocupan para servir a la comunidad, en ciudades como Medellín son utilizados por las redes del microtráfico para distribuir drogas en bajas cantidades., como resultado de investigaciones judiciales, como lo afirma el diario El Tiempo.

⁸ Vivienda Improvisada hecha con cualquier material

⁹ Grupo de personas con gran cercanía entre sus miembros

Ahora, los análisis de la SIJÍN (Seccional de Investigación Judicial, de ahora en adelante SIJÍN) muestran que la modalidad de venta es ambulante, aunque las autoridades reconocen que quedan cuevas¹⁰ ocultas en sectores como Niquitao¹¹, que es conocido por ser un sector de inquilinatos. Esa es una de las razones por la que el secretario de Inclusión Social, Luis Bernardo Vélez, asegura que los habitantes de calle, *en su mayoría, son las víctimas de cadenas de microtráfico*, que los utilizan y mantienen en el mundo de las drogas.

Ese mundo los convierte permanentemente en blanco de ataques y vendettas¹². *Aquí han matado a puñal a habitantes de calle por deudas de vicio, otras veces les tiran el carro y queda como un accidente*, afirmó Mario. (Redacción El Tiempo, 2016)

La situación no es tan diferente al hablar de la ciudad de Ibagué, el contexto sobre el cual se realiza esta problemática directamente cercana, debido a que la capital del departamento del Tolima se encuentra con una alta tasa del desempleo, además de la baja productividad de manufactura y del sector agropecuario.

En una publicación del portal El Olfato, también se pone de manifiesto las situaciones en las que han existido problemáticas asociadas al desempleo y la ubicación entre ciudades que presentan la misma situación:

Según el reporte del DANE¹³, Ibagué pasó del puesto seis al once entre las 23 capitales evaluadas en materia de desempleo. Eso lo logró al obtener un porcentaje del 18.2%, ubicándose por encima de ciudades como o Tunja, Cali, Valledupar, Armenia y Neiva. (Redacción Ibagué, 2021)

¹⁰ Lugar escondido que se usa para actos ilegales

¹¹ Barrio de la ciudad de Medellín

¹² Venganza de un asesinato por medio de otro asesinato entre dos clanes

¹³ Departamento Administrativo Nacional de Estadística en Colombia

Se deben tener en cuenta aspectos relacionados a que las personas opten por la calle como su lugar de residencia, asociando al consumo de drogas, donde en algún momento aquellos consumidores cedieron sus bienes, propiedades y las de otros, para continuar con un consumo desenfrenado. Razón por la cual, en algunas instituciones públicas unen esfuerzos para que los jóvenes tengan un conocimiento sobre el impacto de estas sustancias en la vida de una persona.

La Adolescencia, es un continuo crecimiento de la existencia de los jóvenes en donde se realiza la transición entre el infante o niño de edad escolar y el adulto; en esta transición de cuerpo y mente proviene no solamente de sí mismo, sino que se conjuga con su entorno, el cual es trascendental para que los grandes cambios psicológicos que se producen en el individuo lo hagan llegar a la edad adulta; se puede decir que es un fenómeno de tipo biológico, cultural y social, por lo tanto sus límites no se asocian solamente a características físicas sino también psicológicas. (Toro Roa, 2013, pág. 25)

Esta etapa es una de las principales categorías de análisis, puesto que es una de las etapas de la vida en la que se empieza a conocer, experimentar cosas nuevas y en la cual se puede caer fácilmente en el mundo de las drogas; esta etapa inicia aproximadamente desde los once hasta los diecinueve años, época en la que les gusta experimentar y conocer con el tema de la drogadicción, permitiendo que puedan caer por curiosidad, para sentirse bien o quizás para pertenecer a cierto grupo de amigos. (Becoña & Vazquez, 2001)

Lo que ha permitido a que la ciudadanía lo haga por iniciativa propia, como un acto de acción colectiva que permita tener un entorno más participativo e incluyente, por lo que algunas personas han tomado la decisión de actuar por su propia cuenta al servicio de las comunidades, debido a la vulnerabilidad en la que se encuentran inmersos los habitantes de calle.

La psicóloga Claudia Osorio tomó las riendas de este proyecto desde hace cerca de un año, encontrando una lamentable situación en una población de al menos 1.200 personas que por circunstancias de la vida, que en muchos casos no tienen que ver con las drogas, cayeron en las calles. (Vallejo, 2018)

La cuestión es que no todos son personas con las que se pueda lidiar y ocurren conflictos en los que logran generar temor en la comunidad, como se relaciona en una publicación del portal del Olfato, donde se ilustra la situación que le aquejan a los propietarios de establecimientos donde se han presentado conflictos con personas en condición de habitabilidad de calle.

Para David Arias, administrador de un café, esta es una problemática muy difícil porque considera que el ibaguereño es una persona que tiende a dar limosna, algo que, para él, hace que vengan otros habitantes de calle al negocio.

Además, expuso que, como la Policía tampoco hace una presencia real en la zona, los mismos comerciantes son los que tienen que sacar a los indigentes y ya han tenido varios casos de haber sido agredidos por “indigentes”.

Estos hechos ponen en tela de juicio a la comunidad de habitantes de calle de la ciudad de Ibagué, ya que son vistos con recelo¹⁴, gracias a los malos actos de aquellos que actúan sin escrúpulos, razón por la cual, la ciudadanía acude a una generalización globalizada y cerrada, indicando que toda persona que se encuentra en esta situación es un adicto a las drogas, al alcohol, a la mendicidad y que representa un peligro para la sociedad porque se puede apoderar de las pertenencias y que puede actuar de una manera agresiva y sin control. (Redacción Ibagué, 2019)

¹⁴ Son vistos con desconfianza

Por tal motivo, el equipo de investigación trabajará para identificar los elementos simbólicos que ha creado la población del barrio San Pedro Alejandrino, en la que se ha destacado la generalización frente al caso de personas que habitan en las calles de la ciudad de Ibagué.

1.2 Pregunta Problematizadora:

¿Qué elementos simbólicos establecen el imaginario de los habitantes del barrio San Pedro Alejandrino de la ciudad de Ibagué respecto a los habitantes de calle?

1.3 Objetivo general

Identificar los elementos simbólicos que tiene la población vecina al Hogar de Paso San Francisco de Asís frente a su relación cercana que hay con las personas en condición de habitabilidad de calle.

1.4 Objetivos Específicos

- Analizar cuáles son los imaginarios de la comunidad de la comunidad del barrio San Pedro Alejandrino frente a las personas en condición de habitabilidad de calle.
- Diseñar una estrategia que permita reconocer el imaginario de los pobladores del barrio San Pedro Alejandrino sobre las personas en condición de habitabilidad de calle.
- Evaluar el proceso de adaptabilidad en la comunidad del barrio San Pedro Alejandrino, reconociendo la labor de investigación del Hermanito de la Calle como medio transformador del imaginario a las comunidades.

1.5 Justificación:

Este proyecto de investigación está orientado en visibilizar a los ciudadanos que se encuentran en condición de habitabilidad de calle, en la que se desarrollan casos complejos para la convivencia y supervivencia del ser humano en el entorno urbano, donde se pueden

encontrar diversos factores tales como: el abandono, desempleo, vulneración de derechos humanos, con relación al desarrollo de su condición de vida, partiendo del hecho de habitar y permanecer en las calles de la ciudad de Ibagué.

Teniendo en cuenta el tema de la globalización, en la que se busca que las naciones apunten hacia las vías del desarrollo, en lo que corresponde a una incorporación en temas de educación, salud, protección del estado e inclusión social, en cuanto a la condición de habitabilidad de calle representa un atraso frente a este tema, por el hecho de ver lejanas las posibilidades de recibir un apoyo, al no garantizar una mejor condición de vida para los habitantes de calle; pero existen sentimientos y actos encontrados en el ámbito local a diario se presentan hechos que incomodan a algunos que se encuentran ajenos a esta condición de vida, como lo señala el artículo del diario El Nuevo Día el cual ilustra con su titular: “La crítica situación de los habitantes de calle de Ibagué”, donde se generaliza que la mayoría de los habitantes de calle son consumidores de sustancias psicoactivas, alcohólicos, ladrones, personas que son agresivas y en últimas los señalan por ser un problema para la sociedad. (La crítica situación de los habitantes de calle de Ibagué, 2020)

Lo que le permite a la comunidad, de acuerdo a las experiencias propias del diario vivir, a que se le genere cierto grado de desconfianza y que esto pueda tratarse de un problema para el contexto social, relacionando a que un personaje que use o presente características relacionadas a su aspecto físico y elementos como una vestimenta sucia, zapatos rotos, ejecutando funciones de reciclaje y agregando factores negativos asociados a su comportamiento, como la desubicación temporal del entono en temas de actualidad y de educación, con bajos índices de modales ante la sociedad.

De esta manera, se contempla dejar un aporte significativo al entorno en el que se desarrolla el amplio campo de acción que abarca a la comunicación social, donde se busca proyectar dicha investigación mediante el paradigma sociocrítico, el cual es participativo y

busca la manera de analizar el actuar tanto de la ciudadanía , los organismos gubernamentales, instituciones, organizaciones y lógicamente los habitantes de la calle, para identificar los problemas que se presentan en el sujeto de la comunicación y los procesos de las mediaciones simbólicas, con ciudadanos que se encuentran en una condición distinta a la del resto de la población de la ciudad de Ibagué.

Adicionalmente, se destaca el impacto que un proyecto como estos le puede dejar a la academia por medio del contexto académico, implementando elementos que le suman al reconocimiento de los derechos humanos a las mismas políticas públicas y la importancia que tiene la comunicación social como ciencia social, la cual aporta herramientas de periodismo, en la manera de abordar las comunidades involucradas para ser mediadores objetivos y que le permitan reconocer a las personas los fenómenos que surgen en su entorno.

2 Marco Teórico

2.1 Antecedentes:

En el proceso de investigación que se requiere para analizar los elementos simbólicos que ha establecido la población de Ibagué en su imaginario frente a los habitantes de calle de la ciudad, ha sido necesario recurrir a diversas fuentes de información, entre ellas: tesis de grado, bases teóricas, comunicados de prensa, artículos, cartografías, publicaciones de revistas, los cuales dan cuenta del proceso de investigación que se ha realizado en territorios del exterior y el interior de Colombia.

Por lo tanto, se establece que esta problemática tiene varios antecedentes históricos, cuya dinámica es progresiva con el desarrollo del tiempo y así como en Ibagué como capital del departamento del Tolima, en otros departamentos de Colombia también se presentan, quizás con algunas variables pues en ciudades como Bogotá, Cali y Medellín el tema cultural puede ser distinto por las condiciones del entorno, las costumbres de la población y la relación con habitantes de calle puede ser distinta respecto a lo que ocurre localmente hablando.

De igual forma, se debe reconocer que este fenómeno social ha estado vigente en el entorno desde hace varios años, no solo por la presencia de estas personas que se encuentran en esta condición en las grandes ciudades del país, con el paso de los años ciudades pequeñas y medianas, lo que ha llevado a que instituciones privadas y algunas gubernamentales establezcan tareas enfocadas a actuar por este tipo de población.

En los contenidos consultados se evidenció información del año 2012, específicamente de un estudio realizado en Buenos Aires – Argentina, en el que los resultados muestran un crecimiento en la población de habitantes de calle, donde ésta tiene una edad promedio de 40 a 50 años de edad, como consecuencia de problemas que dejó la crisis

económica del año 2001 y factores personales como: el desempleo, enfermedades, falta de educación académica, entre otros. (Rosa, 2012, pág. 567)

Asimismo, Colombia no es un país ajeno a este tipo de problemáticas, debido a que es evidente la desigualdad social, el desempleo y la falta de oportunidades como el acceso a la educación, además de casos relacionados con las adicciones y dependencias de sustancias perjudiciales para la salud física y mental, llegando a deteriorar la vida de las personas que llegan a la instancia de perderlo todo, dejando atrás a su familia, su trabajo y estudios para habitar de lleno en la calle.

Para el año 2013, Carolina Gómez Urueta en su momento estudiante de séptimo semestre de derecho e investigadora de la Universidad del Norte-Barranquilla, realizó una publicación llamada *El habitante de la calle en Colombia: Presentación desde una perspectiva social-preventiva*, dicho artículo tiene una mirada crítica y analítica al contextualizar la situación en el país y la forma en la que estas personas aceptan y ven a la calle como su hogar, quedando en desprotección de derechos y beneficios que deben ser ofrecidos por el estado, como lo indica la ley 1641 de 2013 donde señala distintos lineamientos basados en la dignidad humana, la autonomía personal, la participación social, la solidaridad, etcétera. (Gomez, 2013, pág. 33)

Previamente, en la ciudad de Medellín para el año 2012 un grupo de cuatro investigadores publicaron en la Revista Facultad Nacional de Salud Pública un artículo denominado *VIH¹⁵ en habitantes de calle de Medellín*, el cual consiste en *cuantificar a 230 personas que viven en esta condición, para obtener el resultado de cuántos de ellos están contagiados y, además, si tienen conocimiento de los métodos anticonceptivos y preventivos de enfermedades de transmisión sexual.*

¹⁵ Enfermedad de transmisión sexual

Esto permitió identificar que el 7,8% de los intervenidos se encuentran padeciendo de esta enfermedad, el 22% ha tenido relaciones sexuales utilizando el condón; pero uno de los mayores resultados arrojados es la complejidad que tienen estas personas para tener una atención en un hospital, y más a un tratamiento de estas características como el VIH. (Berbesi, et al., 2012, pág 311).

Posteriormente, para el año 2016 se evidencia en un trabajo de grado de psicología, llamado *Mientras vuelvo a casa: El papel de las familias en la resocialización de los habitantes de calle del centro día* el cual es un proyecto de investigación enfocado a *analizar el rol que cumplen de las familias de los habitantes de calle que se encuentran en el proceso de resocialización*¹⁶, mediante una investigación cualitativa y un análisis sistémico del núcleo familiar de esta población. (Alzate & Florez, 2016)

Durante el año 2018, un grupo de tres estudiantes de UNIMINUTO en Bello – Antioquia, conformado por Yessica Daniela Uribe Uribe, Carlos Mario Ríos Ríos y Carlos Mario Granada Aguirre, desarrollaron un trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de psicólogo, el cual se denominó *Representaciones de familia en dos habitantes de calle de la ciudad de Medellín*.

Los autores mencionan que la investigación se basó en *el método fenomenológico-hermenéutico, con enfoque cualitativo, y el tipo de investigación consistió en un estudio de caso y que ha sido de vital importancia analizar el vínculo que tiene el habitante de calle con su sistema familiar*. (Uribe Uribe, et al., 2018)

De cierta manera se evidencia que la familia ejerce un rol de autoridad frente a estos individuos a pesar de su edad y condición de vida, el respeto prima hacia su núcleo familiar.

¹⁶ Forma de reintegrarse a la sociedad

En Bogotá cerca de 14000 personas se encontraban en estado de indigencia, de la cual muchas personas llegaban de otras partes del país más exactamente el 61%, mientras el 39% restante era de la capital de Colombia. En cuanto el nivel educativo, se logró apreciar que el 1% de estas personas terminó una carrera universitaria, 6% fue, pero no terminó la universidad, el 22% hizo la secundaria incompleta, 14% terminó la primaria y el 37% no la terminó, mientras el 11% no tuvo ningún nivel académico. (Programa de Derechos Humanos Universidad Libre de Barranquilla, 2014)

Después de la recuperación en el año 2016 el lugar que más indigentes reunía en la capital del país era el Bronx¹⁷, lo cual muchos habitantes de esa zona se esparcieron hacia diferentes partes de la ciudad; sin embargo otros fueron blanco de los fuertes controles de las autoridades que produjeron miles de dosis de droga incautadas, distinto tipos de armas encontradas y diferentes capturas y desmantelaciones ¹⁸ de bandas criminales, acciones que detenían el desarrollo de la capital del país, “Durante estos tres años, 117 ex habitantes de calle que fueron rescatados de las entrañas del Bronx, cursaron sus estudios y obtuvieron su grado como bachilleres, 47 se vincularon a los talleres de formación técnica propios del IDIPRON (Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud) y de otras entidades como el SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje), 115 hicieron parte de los convenios interadministrativos de corresponsabilidad con las entidades del distrito como Transmilenio, Secretaría de Movilidad, DADEP (Departamento Administrativo de La Defensoría Del Espacio Público), Secretaria de Cultura, Secretaria de Ambiente, Aguas de Bogotá, entre otras.” (Cabralés Rojas, 2019, pág. publicación web)

¹⁷ Barrio de la ciudad de Bogotá, históricamente ligado al narcotráfico y la ilegalidad

¹⁸ Desmontar organizaciones que se encuentran al margen de la ley

Los programas ofrecidos para indigentes en Bogotá del sector privado son cerca de 43 en las que se dividen en prevención, protección y rehabilitación, coordinación y otros. Las entidades públicas redondean a las 22 que también se dividen en los mismos sectores.

En una de las investigaciones que realizaron desde el campo profesional de la Psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, resalta la labor de la fundación Mi Hogar Asuncionista la cual está a disposición de los habitantes de la calle por medio de la práctica profesional de los profesionales en formación de UNIMINUTO, con la finalidad de reconocer y a su vez ilustrar lo que ocurre con la salud mental de quienes habitan en las calles del barrio Santa Sofía de la localidad Barrios Unidos de Bogotá. Se debe resaltar el campo de acción en el que se desarrolla la fundación, cuyo impacto se ha ido ampliando con el paso del tiempo y sus respectivas experiencias para llegar a las comunidades que cuentan con condiciones particulares, permitiendo establecer convenios con organismos que permitan ofrecer programas culturales, religiosos, deportivos, artísticos, recreativos, educativos, entre otros a las personas que se encuentran en condición de habitabilidad de calle. (Guerrero Gomez, 2018)

La casa de la Esperanza ubicada en el barrio Las Cruces de la ciudad de Bogotá es otro ejemplo de hogares de paso o fundaciones que buscan la intervención y participación de adultos mayores habitantes de calle, para que realicen talleres que les permitan que estas personas se sientan parte de la comunidad. Allí se destacan los actos realizados entre cada sesión, mostrando evolución en cuanto a las relaciones grupales, ya que en un comienzo se muestran poco dispuestos a realizar el proyecto.

Es un plan que está fundamentado sobre la metodología participativa mediante el paradigma sociocrítico, porque busca que los participantes intervenidos se analicen, se describan de tal forma que se logren cuestionar de qué manera llegaron a estar en esta condición de vida y que esto sea plasmado en un trabajo literario que tenga como resultado una autobiografía, lo que da un recurso de memoria e identidad personal con

cada uno de los adultos habitantes de calle, esto precisamente con el fin de poder plasmar a través de la escritura, un esbozo¹⁹ de lo que han sido sus vidas, y cuáles han sido los procesos de transformación personal a través del tiempo, enfocado en el análisis y la comprensión de lo que es la identidad personal (Muñoz, 2019, pág. 36)

Sin embargo, esta condición sigue en crecimiento por las capitales del país, es así como vemos que Ibagué se encuentra con un aumento de habitantes de calle, los cuales no sólo se ubican en zonas céntricas de la ciudad, si no también buscan llegar a los barrios, ocupando espacios acondicionados para la recreación y el deporte. Estudiantes de la Universidad de Ibagué, en septiembre del año 2018 realizaron un estudio de Cartografía Social en el Barrio Ambalá del municipio, en el cual muestran los focos en los que se pueden encontrar habitantes de calle y permite conocer las perspectivas de los diferentes actores sociales, que contribuyen a la formación social de habitantes de calle.

Posterior a ello se ha identificado que los habitantes de calle, han ido conformando su núcleo social al que pertenecen, según el estudio aplicado por Gloria Inés Arango Uribe *El Hogar de Paso de la Ciudad de Ibagué para el habitante de la calle desde el enfoque de comunidad* en diciembre del año 2018, existen lugares donde los habitantes en condición de calle pueden pasar la noche y hasta tener un plato de comida, es allí donde se encuentra el Hogar de paso San Francisco de Asís, analizado desde el enfoque para la comunidad, busca brindar este beneficio a los habitantes de calle, creando lazos de inclusión social y visión para salir adelante. (Arango Uribe, 2018)

Adicionalmente, se puede identificar que en la capital del Tolima, éste flagelo social no es ajeno a sus ciudadanos, por esta razón estudiantes de la Universidad de Ibagué en su trabajo denominado *Arraigo y construcción de identidad en los habitantes de calle de la ciudad de*

¹⁹ Mostrar la vida del habitante de calle

Ibagué” buscan dar a conocer el apego que tienen los habitantes de calle a su condición, y en donde se identifica que *existen unos 624 habitantes de calle entre hombres y mujeres, los cuales, por situaciones psicosociales como falta de apoyo y oportunidades, desilusiones amorosas, entre otras, construye su forma de vida teniendo una perspectiva de ser incluidos en la sociedad.* (Palacino Hartmann & Gutiérrez Guerrero, 2018, pág. 6)

En resumen, los trabajos de investigación consultados que se han presentado previamente dan cuenta de la preocupación que algunos organismos tanto públicos, como privados, para ofrecer de cierta manera un mejoramiento a la calidad de vida de los habitantes de calle, por medio de programas de salud, la posibilidad de tener un techo temporal, reconocimiento y respeto de las leyes que los acobijan.

Es importante reconocer que, esta problemática es generada como resultado de factores de fallas en el sistema económico, alcoholismo y dependencia de sustancias alucinógenas por parte de las personas que habitan en las calles, temas de violencia intrafamiliar, desempleo, enfermedades, pobreza y el bajo nivel educativo generan que estas personas tomen la decisión de habitar en las calles de la ciudad de Ibagué.

Por lo tanto, se debe mencionar que a pesar que este problema, se ha venido presentando en diferentes latitudes a lo largo del tiempo, existe un compromiso investigativo que permite ahondar en la búsqueda de lo que ocurre en esta población, arrojando como resultado un estado del arte que pretende entender y demostrar la manera en que se ha venido trabajando con los habitantes de calle, ya sea en el proceso de resocialización y reconocimiento por parte de la sociedad para verlos como ciudadanos.

En conclusión, esto permite analizar lo que falta por hacer, más que todo por parte de la ciudadanía de Ibagué, que aún no tiene claro el concepto de habitante de calle, nombrándolo de manera errada bajo los conceptos: desechable²⁰, indigente²¹, loco²² y gamín²³.

2.2 Bases Teóricas:

Dentro de los fundamentos teóricos se desarrollan elementos que tienen directa relación con una de las principales escuelas de comunicación, como lo es la Escuela de Palo Alto, cuya principal corriente de pensamiento en el ejercicio de esta investigación con sentido social, al tratar una de las corrientes del interaccionismo simbólico, en la directa relación de la comunicación verbal y no verbal, con el imaginario en la comunidad con la que hay influencia con el hogar de paso San Francisco de Asís.

Es así como la interacción enmarca su protagonismo en el desarrollo de las actividades sociales, en el relacionamiento con otros individuos en los cuales se encuentra inmerso el ser humano, sin importar su condición social, económica, política, académica, entre otras, al momento de salir de la burbuja de su privacidad y abordar un entorno con demás personas, se encuentra en la posibilidad de ser objeto u observante del fenómeno del interaccionismo simbólico.

El cual asocia los factores que suman y distinguen costumbres o actividades que son propios del entorno en el que se desarrollan, lo cual permite que las personas actúen conforme a los hechos o actos que se presentan en un determinado lugar, por mencionar un ejemplo propio de la ciudad de Ibagué para algunas personas es tranquilo caminar por la avenida 60, pero representa un peligro el caminar por la zona del barrio El Combeima, las personas actúan

²⁰ Relación a un objeto que es de un solo objeto

²¹ Persona que carece de lo necesario para vivir

²² Persona con trastornos mentales

²³ Relación a persona joven que vive en la calle

de una manera distinta y con más precaución respecto a las zonas en las que tienen interacción.

Por lo tanto, desde la perspectiva del interaccionismo simbólico, se destaca la naturaleza simbólica de la vida social. La finalidad principal de las investigaciones que se realizaron desde esta mirada fue el estudio de la interpretación por parte de los actores de los símbolos de sus actividades interactivas.

El principal apoyo de la obra de Blumer fue el pragmatismo que aplicó Mead a la psicología social. Como Mead, a quien sucedió en la cátedra de psicología social en la Universidad de Chicago, Blumer daría importancia central al valor de la experiencia social interactiva.

En este sentido, en el libro *Symblic Interaccionism*, del autor Hebert Blumer se establecen las tres premisas básicas de dicho enfoque: (Blumer, 1969: 2).

1. *Los seres humanos actúan hacia cosas sobre las bases de los significados que esas cosas tienen para ellos.*
2. *El significado de tales cosas emerge de la interacción social que uno tiene con los asociados a uno.*
3. *Los significados dependen y se modifican a través de un proceso interpretativo usado por la persona en su trato con las cosas que encuentra* (Cisneros Sosa, 1999, pág. 116)

2.3 Bases Legales:

Es necesario ilustrar que, en el desarrollo de este ejercicio de investigación se da un trato constante con la población de personas que se encuentran en condición de habitabilidad de calle, donde no solo se tiene en cuenta a la persona con elementos físicos o sociales aisladas, sino la forma de desenvolverse en la sociedad, haciendo parte de una ciudadanía, en la que hay procesos de interacción y en algunos casos de evasión por parte y parte, pero desconociendo los factores legales que acobijan a los habitantes de calle.

De tal forma se expone al lector los proyectos de ley en las que las personas que están en condición de habitabilidad de calle tienen lugar, lo que se ha llegado a atender desde el estamento jurídico para el reconocimiento ante la sociedad como personas o legalmente como ciudadanos que presentan diversas formas de desarrollar las acciones públicas y privadas ante los ojos de la sociedad en el área urbana de las ciudades, en este caso puntual para la ciudad de Ibagué.

En primera medida se ilustra la Ley 1641 de 2013, la cual tiene como fundamento brindar una protección para las personas que se encuentran en condición de habitabilidad de calle, dicho acto es decretado por el Congreso de Colombia como Política Pública Social para las quienes los habitantes de calle del territorio nacional.

En dicho proceso se dirige a garantizar, promocionar, proteger y restablecer los derechos de estas personas con el propósito de lograr su atención integral, rehabilitación e inclusión social. (Secretaría Jurídica Distrital, 2013, pág. 1)

Por lo que se requiere un ejercicio de caracterización de las personas que se encuentran en condición de habitabilidad de calle, aplicando instrumentos que apunten a un censo poblacional, donde se puedan identificar las formas de vida que tienen estas personas y la manera en cómo desarrollan su día a día, por lo que es necesario vincular al Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), para que pueda constantemente hacer reporte a los entes territoriales el dato de los habitantes de calle con el objetivo de que puedan tener datos actualizados de este tipo de población y ejecutar acciones que le permitan cumplir con la propuesta de valor de la ley.

Es de recordar que en la propuesta de valor se direcciona a garantizar los derechos y libertades consagrados en la Constitución Política con principios que permitan tener:

- A) Dignidad Humana
- B) Autonomía Personal
- C) Participación Social

D) Solidaridad

E) Coordinación, concurrencia y subsidiariedad entre los diferentes niveles de la Administración Pública. (Secretaría Jurídica Distrital, 2013, pág. 3)

Lo que permite reconocer que, desde las políticas públicas del Estado Nacional de Colombia se rigen normas que acobijan la vida de las personas que se encuentran bajo la condición de habitabilidad de calle, donde vinculan a que estas personas tengan participación como ciudadanos activos en la reclamación de sus derechos humanos y necesidades para la realización de su vida.

De esta forma, es indispensable dar a conocer o replicar el Artículo 8° el cual se llama Componentes de política pública, lo que da lugar a que estas personas sean tenidas en cuenta para los siguientes aspectos: (Secretaría Jurídica Distrital, 2013, pág. 4)

A) Atención Integral en Salud.

B) Desarrollo Humano Integral.

C) Movilización Ciudadana y Redes de Apoyo Social.

D) Responsabilidad Social Empresarial.

E) Formación para el Trabajo y Generación de Ingresos.

F) Convivencia Ciudadana.

De acuerdo a lo revisado en este capítulo, se permite identificar que hay un gran trecho en el proceso de reconocimiento y adaptabilidad entre la ciudadanía y las personas que se encuentran en condición de habitabilidad de calle, donde los entes reguladores tienen la tarea de ejecutar los procesos necesarios para garantizar lo estipulado por la ley 1641 de 2013, y que se realice un proceso de aprendizaje en el que se vinculen los ciudadanos por trabajar en conjunto por una construcción de una ciudadanía en la que se vinculen todos los integrantes de la sociedad, sin importar su condición socioeconómica, política, religiosa y en este caso de calle y/o convivencia.

Adicionalmente se hace mención, que, en el ejercicio propio para aplicar el diseño metodológico de investigación, con la finalidad de recolectar la información que sustente el trabajo de campo, se implementó un modelo para autorización de datos personales, donde también se trabajó con una población de menores de edad, por lo que fue necesario diseñar un formato digital para que por medio de un consentimiento informado aprobaran la participación a las actividades diseñadas para tal fin.

2.4 Marco Teórico:

En la identificación del proceso de investigación que se requiere para abordar desde la comunicación social y los procesos que surgen en un entorno urbano, enmarcando el territorio de la comuna 1 de Ibagué, específicamente en el barrio San Pedro Alejandrino, donde algunas personas en condición de habitabilidad de calle se sitúan en el sector por la cercanía al centro o comercio de la ciudad, por la facilidad de desplazamiento, no es un área potencialmente peligrosa y también se encuentra el hogar de paso San Francisco de Asís.

La finalidad es lograr ubicar el desarrollo propuesto, a partir de unas categorías que permitan dar claridad en el abordaje que se requiere para cumplir con los objetivos planteados, logrando que la comunidad pueda manifestar su punto de vista, referente a lo que ocurre en el desarrollo del día a día en la convivencia con habitantes de calle como vecinos del sector.

De esta forma, poder identificar el imaginario de los vecinos del hogar de paso San Francisco de Asís, posteriormente desde la comunicación social generar la estrategia que permita involucrar a la ciudadanía, donde se reconozcan a estas personas como ciudadanos, no como habitualmente lo mencionan “desechables, gamines, indigentes, entre otros”.

Por lo que se requiere de un proceso de intervención en el acercamiento a las comunidades en las que están en constante interacción con las personas en condición de habitabilidad de calle, desarrollando actividades que por diversos factores culturales se han

convertido en parte del paisaje del entorno, en lo que es viable que la misma comunidad haga un proceso de autoanálisis conforme el abordaje teórico de donde surgen cuatro categorías, las cuales son Habitante de calle, Imaginario, Sociedad y Comunicación para el cambio social.

En lo que refiere al desarrollo expuesto como categorías, es importante mencionar que dicho proceso de selección, como punto de partida, se involucran directamente los objetivos planteados a desarrollar en el ejercicio de investigación para poder identificar el imaginario de la sociedad del barrio San Pedro Alejandrino de la ciudad de Ibagué, en lo que se busca tener un desarrollo óptimo de apropiación teórica de cada elemento analizado.

Por lo tanto, se proponen las siguientes categorías:

2.4.1 Habitante de calle: (Desechables, vagos, gamines, indigentes, locos).

En primera medida se tiene en cuenta la categoría de Habitante de Calle, en el ejercicio de ilustrar a la comunidad el sentir de la vida de las personas que se encuentran en esta condición social, que por diversos factores han llegado a las calles como consecuencia de varios conflictos personales, familiares, amorosos, de malas amistades que han ido asociando a problemas de adicción, pérdida de bienes e inmuebles, como lo han manifestado en más de una ocasión al momento de pedir alguna colaboración, lo que ya hace parte del paisaje de la cotidianidad.

El habitante de calle es considerado como un elemento antisocial, ya que por su condición no tiene un empleo o una forma de generar ingresos, lo cual puede llegar a ocasionar un desorden en su diario vivir, por esta razón tiende a estar en la mendicidad para poder sobrevivir a una sociedad, que en su cambio constante recrimina sus actitudes frente a la comunidad.

Desde hace muchos años la perspectiva hacia los habitantes de calle ha estado muy mal posicionada por diferentes situaciones en las que ellos están expuestos a diario, el no tener

donde dormir, ni para comer, o donde bañarse; hace que la mayoría de veces se vean en la obligación de mendigar un trozo de comida o un poco de dinero para su sostenimiento diario lo que genera incomodidad en medio de la ciudadanía que a diario tienen que pasar por esta situación, Sin embargo, en otras ocasiones el llamado rebusque, el trabajar de manera individual cuidando carros, cargando bultos o reciclando todo en busca de ganarse una moneda o un plato de comida hacen que parte de la población los integre y se ganen esa aceptación.

Las personas que duermen a la intemperie (en la calle, en lugares públicos) constituyen el núcleo de los *habitantes de calle*, pero que también se puede incluir a aquellas personas que viven en instituciones de abrigo o de paso. Se plantea que existen *habitantes de la calle* y *habitantes en la calle*. Según esta diferencia el *habitante de la calle* corresponde a una persona de cualquier edad que hace de la calle su espacio de vida permanente, incluso duerme en la calle.

Los habitantes “en” la calle serían los sujetos que pasan buena parte de su tiempo en la calle, pero que habitualmente regresan a dormir a su hogar o a una institución de paso. (Moreno Baptista, et al., 2017, pag 67).

En el hogar de paso San Francisco De Asís se presentaron las dos situaciones, debido a que antes de la pandemia del COVID-19 el establecimiento tenía un gran número de habitantes alojados, tanto con internos y con los que se les brindaba el hospedaje de una noche, con lo que adicionalmente se les brindaba a los habitantes de calle, kits de aseo, hospedaje y ropa. De igual manera, brindaban ayuda aquellas personas que llegaran al hogar de paso simplemente a las horas de comer, que por lo general eran 7am, 11am y 5pm.

Ahora bien, en medio de la pandemia se tuvo que parar la modalidad de trabajo del hogar de paso por motivos de la emergencia por la que estaba pasando el país, pero poco a poco se fue retomando el proceso de ayuda al habitante de calle y al habitante en la calle.

Cooper también propone llevar la discusión más allá de cualquier tipo de clasificación afirmando, por ejemplo, que definir la habitabilidad en calle implica más un acto político que una indagación semántica, ya que las definiciones presentan valores, conceptos, modos de comprender dicha realidad y llegan a influenciar la forma en que se evalúan los programas y las políticas para enfrentar estas problemáticas. Cooper intenta dar mayor claridad señalando que hogar debe ser entendido como un espacio propio, seguro, adecuado para vivir, y que generaría en sus habitantes un sentido de identidad y pertenencia. (Cooper, 1995, pág. 4)

Si partimos de la definición que nos trata de dar Cooper de habitabilidad de calle, en el sentido de que el hogar debe de ser un espacio, propio y seguro con las adecuaciones mínimas para vivir, algo que claramente en la calle no se encuentra, ya que, al momento de consultar en espacios como la Real Academia Española, (de aquí en adelante RAE), la definición de calle indica *Vía pública, habitualmente asfaltada o empedrada, entre edificios o solares.*

La cual es una definición que probablemente muchas personas tengan claro y que afirman lo que indica Cooper, al definir a un grupo de personas como habitantes de calle, cuando esta no cumple con los requerimientos mínimos de un hogar digno. Porque en realidad, la calle no es un lugar apropiado para vivir, en un ejercicio de comparación se puede afirmar que, no es lo mismo idearse las formas de una persona que cuente con una vida estable, con trabajo y familia y que decida hacer un campamento en el bosque con las comodidades para pasar una noche fuera de casa, a lo que las personas en condición de habitabilidad de calle se deban ingeniar sin recursos, sin espacios para hacer cambuches, conseguir cobijas o encontrar

callejones para dormir, sin asegurar que sea una vivienda para ellos, pero si un espacio el cual la comunidad y ellos mismos han definido como su hogar.

2.4.2 Imaginario (Pensamiento, Construcción Mental, Simbolismo).

Partiendo del hecho de ilustrar la categoría de los imaginarios, donde se pretende reconocer la facultad del ser humano en agrupar elementos que crean un universo en la mente de las personas, el cual se construye a partir de experiencias, significados y símbolos para darle un sentido a las cosas que lo rodean.

En el desarrollo de lo imaginario lo cual es lo que forma la esencia del ser humano, se puede verificar que la construcción de la actitudes, creencias y cultura viene del desarrollo de una identidad personal, que a su vez se comparte con un sin número de grupos de personas, lo cual hacen que se edifique un imaginario colectivo, que cada vez se propaga en la sociedad. (Villar Lozano & Amaya Abello, 2010, pág. 19)

En la infancia los promotores del comportamiento y actitudes de los niños son los padres que a medida que el joven va creciendo los van educando en lo que en teoría está bien y lo que está mal, normalmente cosas como el respeto, hacer caso, no decir groserías son parte de valores que se van inculcando, de igual manera cuando el niño se porta mal o no hace caso es muy común que el padre lo amenace con que se lo lleve el loco, o el desconocido, refiriéndose de manera despectiva al habitante de calle y es de esa manera que desde pequeños los padres son parte fundamental de los pensamientos que se adquieren y de la manera de ver a las personas.

Otro ejemplo claro es que de pequeño los padres les dicen a los niños que si no estudian van a terminar así²⁴, de igual manera refiriéndose al habitante de calle, un error muy

²⁴ Haciendo señalamiento a la forma de vivir del habitante de calle

común en los padres de familia, pues muchas veces se han dado casos de que existen habitantes de calle con carreras universitarias, con dinero y que por otras situaciones de la vida se encuentran en esas circunstancias.

Lo imaginario, desde esta postura, ya no tiene que ver con representaciones concretas, imágenes o con las características peculiares de la imaginación: fantaseo, etcétera, sino que es una condición inherente a la conciencia, un modo de relacionarse con el mundo y darle sentido. Sujeto y mundo están articulados a través de lo imaginario. Lo imaginario aparece, entonces, ya como algo propio marcado por dos condiciones específicas; una primera referida directamente a la experiencia y otra, a la construcción de horizontes. (Moreno Macías & Murga Meler, 2018, pág. 32)

Al principio parece algo insignificante para salir de alguna situación rápida, pero cuando se vuelve repetitivo la mente empieza adquirir ese imaginario a tal punto de desarrollarlo y se genere una postura negativa frente a un problema social, que lo último que se necesita para combatirlo es que más personas empiecen a generar rechazo a una comunidad vulnerable por el estado y por la ciudadanía.

Al estudiar la propuesta que ofrecen los imaginarios sociales para entender los procesos sociales hay que profundizar obligatoriamente en la imaginación, entendida como cualidad única y primordial que poseen los seres humanos y que es la responsable de la elaboración de las matrices básicas para construir sociedad. Por su parte, el imaginario es la poderosa facultad creadora inmanente al ser humano que permite simbolizar y es “ese conector obligado por el cual se constituye toda representación humana” (Durand, 1994: 60). En el pensamiento de Cornelius Castoriadis, el imaginario sería un magma de significaciones sociales que se sitúa en un espacio instituyente. Dicho de otro modo, el imaginario se emplaza en un plano colectivo y no individual, pues este último es el

lugar propio de la imaginación.

(Riffo Pavón, 2019, pág. 93)

Es importante que desde el hogar y desde la academia se pueda establecer un proceso de formación social que apunte a ajustar el estado de los imaginarios que tengan relación con las condiciones sociales de las personas, por ejemplo, en el caso de relación con las personas que se encuentran en condición de habitabilidad de calle, esclareciendo que hay diversos factores por los que estos ciudadanos han debido optar como hogar, como sitio de interacción con los demás el área urbana, dejado de lado su privacidad y convirtiendo en pública sus actos en los que se desarrolla su diario vivir.

Por otra parte, con la finalidad de ahondar en el peso temático de este apartado teórico, se pretende ilustrar la mirada desde el aspecto urbano con referencia a la construcción de los imaginarios donde tienen lugar los elementos simbólicos de los residentes que tienen su desarrollo de vida en el ámbito urbano, por lo que es importante traer a colación los postulados de Armando Silva, los cuales se aterrizan a esta investigación en el reconocimiento de las interacciones ente ciudadanos y habitantes de calle.

Si he conseguido hacer claridad al respecto, entonces bien puede aceptarse que en la percepción de la ciudad hay un proceso de selección y reconocimiento que va construyendo ese objeto simbólico llamado ciudad; y que en todo símbolo o simbolismo subsiste un componente imaginario. Este procedimiento corresponde a un recorrido similar aceptado, según modernas aproximaciones, para cualquier reconstrucción lógica de las manifestaciones concebidas como "inconsistentes", cuál sería el caso de los mitos: "los mitos son fluidos pues en ellos puede ocurrir cualquier cosa y la emoción reemplaza la lógica y hace imperceptibles las inconsistencias" (Bruhl. cit. por Páramo, 1990:XI). (Silva, 2006, pág. 97)

Con relación a la identificación de los elementos que componen los imaginarios, se reconoce la forma en la que se materializan las partes del entorno social, en este caso aterrizado a las formas de ciudadanía, bajo el desarrollo de un ambiente que se enmarca en un territorio pero el cual no es mero espacio demarcado por calles y zonas de la ciudad, sino lo que pasa en el pensar de los residentes y a su vez de los mismos habitantes de calle, quienes culturalmente han ido asociando símbolos que tienen su significado de acuerdo a las vivencias del día a día.

En el interior de las ciudades coexisten distintos territorios, abrumados hoy por el entrecruce planetario de la comunicación de los mass media²⁵ y por el poder de seducción de modas, músicas mezcladas, estilos y modos de vida del international style²⁶. Si he definido los territorios como la supervivencia necesaria de espacios de autorealización de sujetos identificados por prácticas similares que en tal sentido los impregnados y caracterizados, entonces puede deducirse que los territorios son de distinta índole. Los hay como ejercicio del lenguaje, como escenificación de un imaginario que se materializa en cualquier imagen, o bien en cuanto marcas inscritas en el mismo uso del espacio que las hace inconfundible como patrimonio de un sector social. (Silva, 2006, pág. 79)

En torno a este sustento teórico, se destaca la importancia de identificar que la construcción de los imaginarios urbanos se enmarca en condiciones propias del contexto en el que surgen los hechos, los individuos que se van asociando en el proceso de interacción y elementos culturales que se relacionan con las experiencias propias de los involucrados, para dar lugar a las demarcaciones que hacen los residentes al identificar cuales son los espacios “más sanos” y también los que ven como más prósperos para la ejecución de actos delictivos

²⁵ Medios de comunicación de masas, como cine, radio o prensa.

²⁶ Gracias a la generalización de gustos impuestos por influenciadores de las redes sociales.

que pongan a las personas que no tienen esa misma construcción mental por el desconocimiento del territorio y finalmente queden a merced del peligro.

De esta forma se permite mencionar que, en algunos casos los niños son el representar de lo que ocurre de cada hogar donde por medio de sus actos reflejan miedo, susto y desprecio por los habitantes de calle cuando se les ve caminar en las calles y lugares en los que los menores realizan sus actividades de esparcimiento y diversión, donde al ver a una persona en condición de habitabilidad de calle interrumpen la actividad y acuden al mayor en busca de protección, obedeciendo al temor que se les ha creado en el imaginario de los menores al relacionar en casos de que los menores no atienden a los llamados de sus padres, ellos les indican que estas personas “se los lleva en el costal” o en un caso más relevante, “le voy a decir al loco que se lo lleve” son los que han ido construyendo ese significante desde temprana edad.

2.4.3 Sociedad: (Urbanismo, Población, Territorio, Vecinos).

En el desarrollo de la categoría de sociedad, se tienen en cuenta los elementos básicos de las leyes y mandatos por parte de los entes territoriales al reconocer que toda persona que nace en el país tiene sus derechos y deberes, los cuales lo integran a una sociedad en la que todos tienen participación como ciudadanos.

Donde se incluyen a las personas que no cuentan con un estatus de registro, de escolaridad, donde es indiferente su situación socioeconómica, religiosa o de raza, el solo hecho de nacer en territorio colombiano le otorga su condición como ciudadano de la sociedad de Colombia, así en el desarrollo de su vida haya presentado conflictos que lo hayan llevado a tener una condición de habitabilidad de calle.

Se puede afirmar, que los habitantes de la calle son considerados por la sociedad como sujetos que no tienen derecho a tener derechos, como se ha señalado a través de los

postulados filosóficos de Hannah Arendt (Uribe 2003). Estas condiciones de exclusión pueden observarse a la luz de la teoría del triángulo de la violencia esbozada por el matemático y sociólogo noruego Johann Galtung, la cual puede brindar una idea más amplia sobre el contexto de exclusión social en que viven los habitantes de la calle como víctimas de los distintos tipos de violencia. (Sierra Rodríguez & Carillo Payán, 2013, pág. 92)

Por lo que se ha podido evidenciar a través de los años se ve una falta de apoyo por parte de los entes gubernamentales hacia esta comunidad desprotegida y sin un apoyo estable que les permita tener una vida digna. El apoyo a los hogares de paso es muy escaso y su poca visibilidad²⁷ hace que sea difícil acceder a este tipo de programas que benefician a un gran número de habitantes de calle.

Según el psicólogo y sociólogo canadiense Erving Goffman con su teoría de la acción social, la cual determina que el ser humano se comporta de acuerdo a la situación que se presenta en su vida cotidiana, es decir en el caso de los habitantes de calle, se puede relacionar como la forma de comportamiento ante la sociedad, y la reacción que ella tiene a su forma de expresión y búsqueda de su bienestar. (González Núñez, 2017)

Al estar diariamente en un entorno de mucha tensión rodeado de peligro hace que sea mucho más difícil la relación entre el ciudadano y el habitante de calle, pues al estar en entornos diferentes cambia el comportamiento del uno con el otro.

Por esa razón, es común que a la ciudadanía le parezca que el entorno donde se desenvuelve el habitante de calle es bajo un ambiente de hostilidad, por las actividades que se ejecutan para la supervivencia urbana a la que se exponen las personas que están en dicha

²⁷ Se sabe muy poco acerca de estos programas sociales

condición, lo que lleva a estar marginados por elementos relacionados a la pérdida de modales, el acceso a la educación, a la salud y a la comunicación con las demás personas.

Lo que ha generado que muchos actores individuales tomen la tarea como un ejercicio de servicio comunitario, para lograr que estas personas accedan a alguno de los procesos de vinculación a procesos asistenciales pero necesarios para lograr contar con vestido, comida y en algunos casos posada para que desarrollen actividades inmersas al servicio del entorno, logrando hacer un proceso de interacción entre la comunidad y los habitantes de calle, en un proceso de sociedad para el mejoramiento de los procesos que mejoren la situación de un determinado territorio.

La inclusión de una selección de cybermedios²⁸ alternativos demuestra la actualización de contenidos y el interés por mostrar a los lectores, tanto si son estudiantes, como si no lo son, el peso de la sociedad en el proceso de comunicación, independientemente de si se tratan de profesionales de los medios, de futuros profesionales o cualquier persona que tenga por objetivo comunicar bien. (García Avilés, 2017, pág. 326).

En pleno siglo XXI las redes sociales están en tendencia por su capacidad de viralización y conexión entre personas de diferentes partes del mundo y herramientas como estas son las que se deben de usar a favor de los habitantes de calle, que la gente realmente se dé cuenta por la situación por la que pasan estas personas a diario. El viralizar el trabajo que hacen los hogares de paso, mostrar la tarea que hacen a diario sirve para poder llegar a más gente y obtener más ayuda, lastimosamente las leyes que cobijan a los habitantes de calle ahora mismo no se están aplicando, pues se escucha más la falta de apoyo que realmente lo bueno que están haciendo por ellos.

²⁸ Medios de comunicación web

De esta forma se permite establecer un proceso de identidad cultural en la que los miembros de cualquier sociedad van a sentir el compromiso de ser entes del mejoramiento y transformación del territorio, sus vecinos y todo lo que se relacione a mejorar el espacio en el que se desarrolla la vida propia y de su comunidad, actuando en doble vía para una conveniencia tanto individual como comunitaria, lo que en consecuencia genera acciones colectivas que destacan una proyección de una sociedad con futuros prometedores.

3 MARCO METODOLÓGICO

3.1 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

En el proceso de esta investigación se han establecido estrategias para recolectar la información y de esta manera se ha realizado un análisis en el desarrollo del marco teórico dando cuenta de la consulta de elementos bibliográficos, literarios, históricos y descriptivos, que permiten establecer con claridad una mejor comprensión y desenvolvimiento desde el campo de acción de la Comunicación Social frente a este tema.

Dado que, el estudio de caso está directamente relacionado con una problemática social, se pretende realizar una investigación bajo el enfoque cualitativo, derivando el tema de habitabilidad de calle como un acto que realiza la ciudadanía en la relación diaria o común con los habitantes de calle de Ibagué.

Desde el punto de vista hermenéutico, González (2013), refiere que, la investigación cualitativa aborda lo real en cuanto proceso cultural, desde una perspectiva subjetiva, con la que se intenta comprender e interpretar todas las acciones humanas, las vivencias, las experiencias, el sentir, con el fin de crear formas de ser en el mundo de la vida. En este sentido, es importante reflexionar acerca de lo importante que es investigar a partir de las propias experiencias, que llevarán a una explicación acerca de lo que se hace, lo que se piensa y cuál es su fin o propósito. (Portilla Chaves, et al., 2014, pág 91)

Como el propósito de esta investigación consiste en generar una estrategia en conjunto con el hogar de paso San Francisco de Asís, el cual le permita involucrar a la ciudadanía con las personas en condición de habitabilidad de calle, adicionalmente con el ejercicio de trabajo de campo, el cual permite una interacción entre las comunidades involucradas, ya sean vecinos del hogar de paso, habitantes de calle, transeúntes y el mismo equipo de investigación, generando una intervención social, logrando identificar el imaginario que tienen frente a las

personas que se encuentran en condición de habitabilidad de calle, con la finalidad de reconocer como “buscan, descubrir, interpretar, conocer las circunstancias del comportamiento humano” (Cerdea, 2011, pág. 123), pues es importante tener en cuenta el actuar que hay entre la ciudadanía y los habitantes de calle.

Lo que da cuenta de los elementos que componen a la investigación cualitativa, desarrollando acciones desde el investigador y el sujeto u objeto a investigar, como lo indica Irene Vasilachis:

La solidez de la Investigación Cualitativa yace en el conocimiento que proporciona acerca de la dinámica de los procesos sociales, del cambio y del contexto social y en su habilidad para contestar, estos dominios, a las preguntas ¿cómo? ¿Por qué? Sin embargo, los distintos enfoques cualitativos tienen sus propias reglas. Dentro del abordaje del método cualitativo, se destaca el paradigma del interaccionismo simbólico (Blumer, 1982), como una acción propia de este tipo de investigación en medio de la aplicación de instrumentos que permiten un ejercicio en el que hay ejercicios de comunicación entre el equipo de investigación, la comunidad del barrio San Pedro Alejandrino, los habitantes de calle y el hogar de paso San Francisco de Asís, atendiendo a lo que sugiere. (Vasilachis de Gialdino, 2006, pág. 25)

Estos solían incluir estudios de vecindarios, población inmigrante, problemas de pobreza, etc., y los barrios pobres de la ciudad se transformaban en su «laboratorio». De esta manera, a partir de las entrevistas, la observación y las historias de vida, entre las principales formas de recolección, y de la inducción analítica como procedimiento de análisis, la escuela de Chicago sentó importantes cimientos para el desarrollo de la investigación cualitativa.

Por lo que es relevante indicar que, para dicho ejercicio de campo, se requiere de fases que permiten la intervención del equipo de trabajo para aterrizar en el territorio donde se desarrolla el fenómeno social, cuya finalidad es hacer el debido acercamiento y el reconocimiento del entorno, el sentir cultural de la comunidad aledaña al hogar de paso

y posteriormente hacer el ejercicio de aplicación de los instrumentos para la recolección de entrevistas, encuestas y la realización de un grupo focal, atendiendo a las medidas que enriquecen la investigación que cumple con el carácter cualitativo, la cual permite un grado de flexibilidad como lo indica (Vasilachis de Gialdino, 2006, pág. 21)

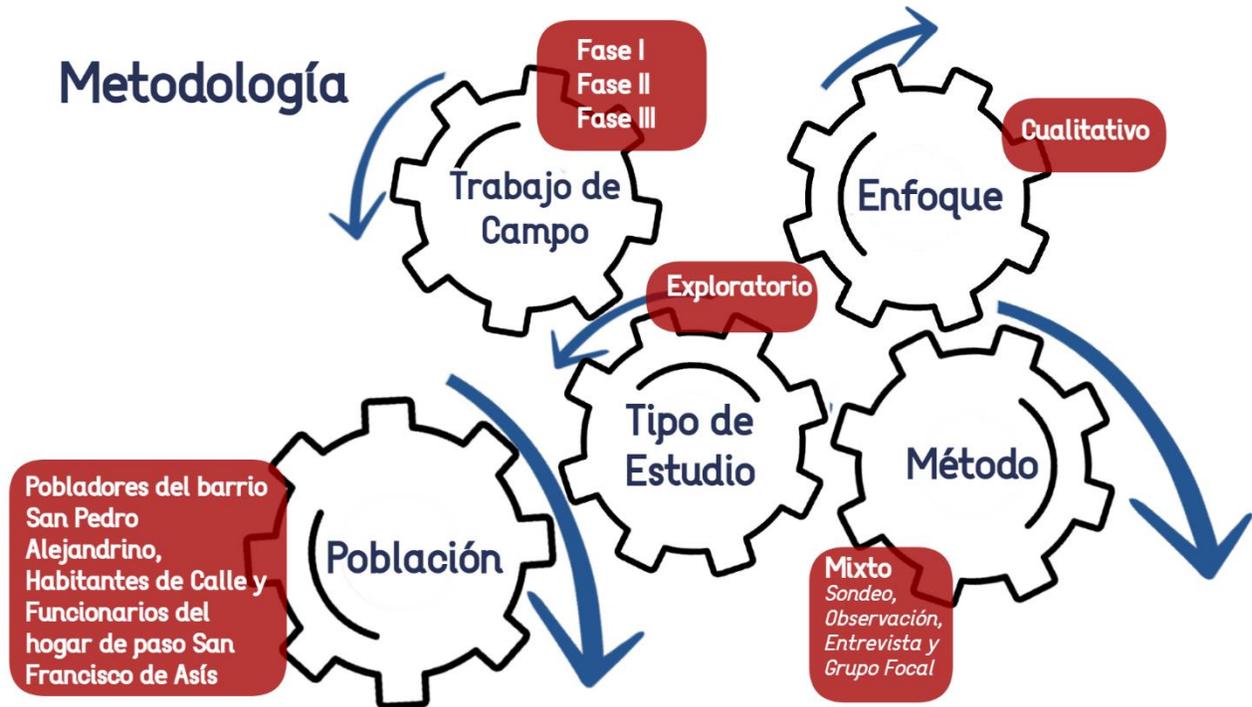
La flexibilidad del proceso de investigación cualitativa lleva a quien investiga a volver al campo, a la situación, al encuentro con los actores sociales, al corpus, a las notas de campo, una y otra vez. Ese proceso está siempre abierto, en movimiento, pleno de los secretos que deberá develar la mirada aguda pero discreta y respetuosa del observador. Esa mirada tiene que ser lo suficientemente ajena como para no invadir, suficientemente diestra para descubrir, suficientemente humilde para reconocer el valor de otras miradas.

Por lo tanto, se requiere un trabajo que permita dar a conocer a la comunidad y al lector que el desarrollo de este ejercicio requirió una metodología exploratoria, obedeciendo a que este tipo de trabajo académico y de investigación no se había presentado con antelación en el barrio San Pedro Alejandrino y tampoco en la ciudad de Ibagué, lo que permite ser un punto de partida para quienes se interesen en la continuidad o profundización de analizar este tipo de fenómeno social.

Dicho esto, se permite mostrar mediante una manera visual, las estrategias abordadas por el equipo de investigación para identificar los mecanismos que se emplearon en la metodología para resolver los objetivos planteados inicialmente, lo cual obedece a lo expuesto en la Figura 1, donde se ilustrarán los componentes para la ejecución de dicho proceso.

Figura 1

Diseño Metodológico Empleado en el Proceso Investigativo



Ahora bien, se reconoce con este ejercicio investigativo el cual tiene un proceso exploratorio, obedeciendo a qué es la primera vez que desde el programa de comunicación social del centro regional de Ibagué se tratan estos temas desde la Academia y la investigación social en Casos referentes con ciudadanía y personas en condición de habitabilidad de calle.

Es importante mencionar, la forma de cómo se llevó a cabo el ejercicio ejecutándolo en tres fases que permitan ilustrar el aterrizaje a poco a poco el equipo de investigación realizó los ejercicios de acercamiento, observación del entorno y finalmente hacer una aplicación de instrumentos que vinculan método etnográfico de investigación, para reconocer de manera directa los pensamientos, de las de los pobladores del barrio San Pedro Alejandrino.

Por esta razón, El Hermanito de la Calle busca identificar el imaginario de la ciudadanía del barrio San Pedro Alejandro de la ciudad de Ibagué, frente a las personas que se encuentran en condición de habitabilidad de calle, como un ejercicio de investigación cualitativa para obtener datos de la población qué se encuentra vinculada en el proceso de interacción y

comunicación entre ciudadanía, funcionarios del hogar de paso San Francisco de Asís y los mismos habitantes de calle del sector.

Adicionalmente se ilustra la importancia del proceso de ejecutar una investigación mediante la técnica de la etnografía, como lo indica Carles Serra expresándolo perfectamente así: "el término etnografía se refiere al trabajo, el proceso o la forma de investigación que nos permite realizar un estudio descriptivo y un análisis teóricamente orientado de una cultura o de algunos aspectos concretos de una cultura, y, por otra, al resultado final de este trabajo (la monografía o el texto que contiene la descripción de la cultura en cuestión (Serra, 2004, pág. 165)

Es de mencionar que, no se realizó como tal la aplicación de esta técnica, solo se menciona con los fines de responder y reconocer los factores que se vinculan en un ejercicio de investigación, y que fundamentalmente se realizó mediante un método mixto, empleando varios elementos tales como la observación, la aplicación de encuestas, las entrevistas y el grupo focal, seleccionando de manera objetiva de la población a tener en cuenta, para que se lograran obtener resultados que apunten al cumplimiento de los objetivos planteados en el ejercicio de investigación, eligiendo de una manera globalizada pero discriminada en tres procesos.

En el primero de estos procesos se tiene vinculado a menores de edad, específicamente trece niños, de sexo masculino y femenino en edades de 7 a 11 años, quienes, por medio de un consentimiento informado, cuentan con la autorización de sus padres de familia, para la recolección de los aportes suministrados en el ejercicio de un grupo focal.

En otro proceso se implementó un procedimiento de encuesta dirigido a hombres y mujeres mayores de edad dado que los jóvenes tienen una susceptibilidad y tienen un concepto más positivo sobre las personas que están en condiciones de habitabilidad de calle, a diferencia de los adultos que tienen ya una imaginario un poco más marcado y aterrizado a la realidad en la que se desenvuelven en la actualidad.

Por lo que se tiene en cuenta a personas entre los 18 y 70 años, donde el 59,4% de los encuestados están en el rango entre 18 a 25 años, un 15,6% entre los 26 a 30 años, 6,3% entre los 31 y 35 años, 9,4% entre los 36 a 40 años, 3,1 entre 41 a 50 años, 3,1% más de 50 años y 3,1% en más de 60 años, para un total de 32 pobladores del barrio San Pedro Alejandrino, respondiendo al ejercicio de la encuesta aplicado en los días 17 de julio, 22 de julio y 8 de agosto de 2021, en las casas de aquellos habitantes, utilizando un teléfono celular con el que se podía acceder a un formulario de Google Forms por medio del enlace <https://forms.gle/SJuvv3MDy2PpUnBx5> con la finalidad de que el sustento y el peso de la recolección de datos tenga como resultado un fundamento objetivo.

En tercer lugar, se empleó el uso de la entrevista, la cual estaba dirigida hacia propietarios de establecimientos comerciales cercanos del sector, funcionarios del hogar de paso, habitantes de calle y ex habitantes de calle, dicho ejercicio fue desarrollado en los días 25 y 26 de septiembre de 2021, en inmediaciones del hogar de paso para el caso de los exhabitantes²⁹ de calle y los funcionarios de dicho establecimiento los cuales aparecen en la Figura 2, en el caso de los entrevistados faltantes, se realizó en el restaurante Don Chócolo³⁰ para el propietario de dicho establecimiento y en el parque del Mohán³¹ en el caso del habitante de calle.

Figura 2

Entrevista a Marlon Palomino



²⁹ Personas reintegradas a la sociedad luego de haber estado en condición de calle

³⁰ Restaurante ubicado en la Cra 1 A No 25-97 Barrio San Pedro Alejandrino

³¹ Parque Ubicado en el barrio el Claret, Comuna 10 de Ibagué

Lo que permite identificar diversos elementos relacionados en las etapas en las que se desarrolló el ejercicio de investigación, las cuales surgieron como fases en las que en una primera instancia se idearon diversas formas de acercamiento al entorno, con ligeros ejercicios de observación y de visita en el trabajo de campo, desarrollando charlas informales entre el equipo de investigación y algunos pobladores del barrio San Pedro Alejandrino, en modo de advertencia o más bien como en desacuerdo al ver al equipo de investigación al trabajar por **Identificar** los imaginarios que tienen los vecinos del hogar de paso San Francisco de Asís.

Lo que permite desarrollar como punto de partida el objetivo general de este ejercicio de investigación el cuál es diseñado para a conocer los imaginarios que tienen o más o más bien Se ha construido cómo actos culturales asociados al desarrollo económico, político, religioso y social del barrio san Pedro Alejandrino de la ciudad de Ibagué.

Por lo que ha sido necesario, establecer contacto con los vecinos del sector, funcionarios del hogar de paso San Francisco de Asís y adicionalmente con los propios habitantes de calle del sector, una tarea que requiere de bastante tiempo para el reconocimiento del entorno, pues en cierta forma se desarrolla en un ambiente hostil, actividad económica que tiene el barrio y en primera medida, la comunidad no está muy dada o presta para dar a conocer su punto de vista personal, aún después de exponerle que este espacio es apropiado para manifestar los pensamientos, lo bueno y lo malo contar con este tipo de población en su contexto social.

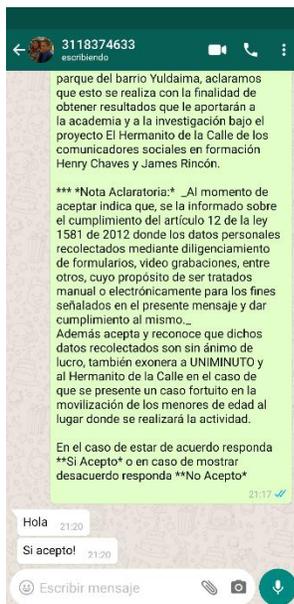
De esta forma, retomar el tema de las fases en las que en una segunda instancia aplicaron los instrumentos de recolección de datos, los cuáles serán insumo de análisis y sistematización para asociarlos a las categorías que han emergido ya la resolución de los objetivos planteados por el equipo de investigación del hermanito de la calle.

Por lo cual ha sido necesario, emplear las dinámicas de aplicación del Focus Group dirigido a niños pertenecientes al grupo de catequesis de la iglesia de San Martín de Porres, por medio de un consentimiento informado autorizados por parte de los padres de familia, el

cual se refleja como ejemplo en la ilustración de la Figura 3, donde este ejercicio se llevó a cabo con la finalidad de conocer el imaginario de niños y niñas en edades entre los 7 y 11 años, teniendo en cuenta en estas etapas de infancia en algunos hogares, toman al habitante de calle como instrumento de castigo, asociado a la amenaza de que estas personas se pueden llevar a los niños que no hacen caso.

Figura 3

Consentimiento Informado enviado por WhatsApp a Padre de Familia



De igual forma se empleó el instrumento de la encuesta, el cual inicialmente estaba dirigido a miembros de la junta de acción comunal del barrio San Pedro Alejandrino, pero por cruces de horario en las agendas de los asociados a dicha entidad no fue posible concretar ni el sitio ni la fecha para ejecutar dicha gestión, razón por la que los miembros del hermanito de la calle implementaron en 3 días de diferente un muestreo de 10 personas para contar con el material suficiente a analizar, implementando un formulario de Google Forms para posteriormente revisar los resultados, donde se empleó un cuestionario con preguntas relacionadas al descubrimiento de la relación que tienen los encuestados con las personas en condición de habitabilidad de calle Figura 4.

Figura 4

Formulario de Preguntas a las Personas a Encuestar

6. ¿En qué cree que estas personas afectan en su entorno? *

Brindan seguridad en el sector

Dan inseguridad en el sector

Ayudan con el reciclaje

No afectan en nada

7. ¿Qué puede decir de las personas o entidades que apoyan a estas personas? *

Hacen un buen trabajo por ayudar a personas que no tienen apoyo de nadie

No tengo conocimiento de ninguna entidad

Otro: _____

Además, aplicando las entrevistas se requirió un proceso de agendamiento de los propietarios de los establecimientos y los funcionarios del hogar de paso junto con el ex habitante de calle, al igual que con el habitante de calle de manera verbal se acordó una cita al mediodía el parque el Mohán³² para la toma de contenido audiovisual, lo que el equipo el hermanito de la calle elaboró una tabla de toma de datos, en la que los intervenidos autorizan el uso de su imagen y datos recolectados.

Posteriormente se realizó la respectiva transcripción de las entrevistas y la instrumentalización de las encuestas aplicadas para los vecinos del hogar de paso San Francisco de Asís la que se utilizó en manera en el ejercicio del Focus Group con menores de edad.

Dichos datos recolectados en un proceso de matrices para apropiar y reconocer las categorías emergentes y de esta forma hacer el respectivo procedimiento de análisis e interpretación de datos, vinculando cada uno de los objetivos específicos de la investigación, enloquece verá más adelante como categorías obedeciendo nombre que tendrá cada una de ellas.

³² Parque Ubicado En El Barrio El Claret, Comuna 10 de Ibagué.

Por lo tanto, este ejercicio se reflejará en el apartado hallazgos y resultados, con sus respectivas subcategorías, las cuales surgen de un proceso de selección recolectados entre las personas que hicieron el proceso que obedece a las fases del trabajo de campo y que en definitiva enriquece este ejercicio de investigación social.

4 HALLAZGOS Y RESULTADOS

4.1 Realizar: Un aterrizaje al barrio

Como punto de partida, se tiene en cuenta la realización de exponer lo que refiere a la primera categoría asociada directamente al primer objetivo, cuya finalidad es en una primera instancia elaborar un diagnóstico del cómo se presenta este fenómeno en el entorno asociado al hogar de paso San Francisco de Asís y su relación directa con el barrio, los negocios, pobladores y todo lo relacionado al barrio San Pedro Alejandrino.

Por lo que es importante analizar las respuestas que fueron recolectadas en el ejercicio de aplicación de los instrumentos mixtos tales como las entrevistas, las encuestas y el grupo focal, donde siempre hubo una relación cercana entre los participantes en este ejercicio de investigación, con muestra de voluntad y en el caso de los menores también apoyados por sus padres de familia, estableciendo lazos de cercanía y canal directo a contar a los lectores del proyecto del Hermanito de la Calle, lo que sucede en su territorio.

Pues previamente se habían hecho ejercicios académicos por parte de los estudiantes Henry Chaves y James Rincón en la elaboración de actividades que obedecían a la formación en pregrado como comunicadores sociales, los cuales se realizaron de una manera superficial y tímida, sin fines documentales o de investigación, pero que a su vez han ido marcando huella para los funcionarios del hogar de paso San Francisco de Asís y los vecinos del barrio San Pedro Alejandrino.

En este apartado, los resultados que surgen se enmarcan a los menores participantes del Focus Group, a colaboradores del hogar de paso San Francisco de Asís y a su vez a los pobladores del barrio, donde siempre se parte de preguntas asociadas a la relación con los habitantes de calle, en un proceso de interacción que permita desarrollar los elementos que componen y que orienten al cumplimiento de los objetivos planteados.

Asimismo, se pretende que se expongan los pensamientos de la ciudadanía y su relación con los imaginarios que culturalmente se han ido fortaleciendo por hechos en los que en algunos casos se les ha tenido como personas **peligrosas**, en el ejercicio del grupo focal, se enseñan imagen con la finalidad que los menores respondan en una hoja de papel suministrada para que puedan describir lo que se les comparte en contenidos gráficos y narrativos, al momento de enseñarle al grupo de niños la Figura 6 en la que hay unos habitantes de calle refugiados en unos cambuches, los cuales son organizados en un ambiente urbano y donde previamente se le había enseñado Figura 5³³ en la que se encontraban unos niños acampando en el bosque, al lado de una fogata y sonrientes, donde la gran mayoría de los menores oralmente hacían su respectivo comparativo, a lo que el Niño 1 responde en la hoja de trabajo “*Yo los veo como ladrones*” (Encuesta Grupo Focal, Participante 1, 2021).

Figura 5

Acampar puede ser divertido y aventurero con este consejo



Nota: Se les enseñó a los participantes la imagen con la finalidad de que lo describieran en las hojas de trabajo. Reproducida de Camping Can Be Fun And Adventurous With This Advice, Bowl-procom, 2021 (<https://bowl-pro.com/2021/05/03/camping-can-be-fun-and-adventurous-with-this-advice/>) CC BY 2.0

³³ Fuente Camping Can Be Fun And Adventurous With This Advice // Portal Bloody Sores

Por lo que se menciona que hay un imaginario ya marcado en el menor, donde se puede traer a colación factores de formación en casa, en la academia, pero también lo que sucede en su entorno social, donde no están ajenos a los medios de comunicación y lo que estos transmiten, donde hay un claro ejemplo del papel que tienen películas como *Daniel el Travieso* con el ladrón que llega en un tren, *Mi Pobre Angelito* con los ladrones de viviendas y también el miedo que tiene por la señora de las palomas en la segunda parte del film, donde ilustran a personas que no todas son habitantes de calle, pero si los llegan a asemejar con la vestimenta o elementos que construyen ese imaginario social, pero donde la mayoría de los personajes actúan en la ilegalidad.

El contexto en el que se encuentran los habitantes de calle hace pensar al niño que los habitantes se exponen a peligros diarios, ya que no cuentan con un hogar y muchas veces al verse sin comida, en un contexto tenso y hostil, están propensos a cometer actos delictivos o peligrosos para su integridad, adicionalmente que pueden ser peligrosos en el sentido de actuar con agresión y que por su aspecto lo puedan relacionar con personas que están vinculados al hurto de elementos de la ciudadanía.

La peligrosidad, además de un concepto jurídico, también es un concepto común, que forma parte del lenguaje cotidiano y refiere a la propensión del individuo a cometer actos violentos y peligrosos (Pueyo & Redondo, 2007, pág. 162)

Lo que permite identificar que en algunos aspectos se ha llegado a vincular a las personas en condición de habitabilidad de calle con las que se encuentran el estado de **pobreza**, donde posiblemente para salir de ese estilo de vida se han tenido que ver con la necesidad de cometer actos que no están en el marco de la legalidad para atender las necesidades primarias que surgen al estar bajo la condición de habitabilidad de calle.

Esto obedece a lo que responde otro participante del grupo focal, describiendo lo que se representa en la imagen 2 ³⁴de dicha actividad y donde respondió “*están en la calle y sin comida*” y en un ejercicio de comparación dice que los niños de la imagen 1 “*están felices y acampando*” (Encuesta Grupo Focal, Participante 3, 2021).

Figura 6

Casas de campaña del plantón FRENAAA ya tienen nuevos dueños



Nota: Se les enseñó a los participantes la imagen con la finalidad de que lo describieran en las hojas de trabajo. Reproducida de Casas de campaña del plantón FRENAAA ya tienen nuevos dueños, 2020
<https://www.eluniversal.com.mx/metropoli/cdmx/casas-de-campana-del-planton-freanaa-ya-tienen-nuevos-duenos>) CC BY 2.0

Se reconoce, que no hay un señalamiento que cuestione, sino que permite vincular elementos donde se generan las situaciones para que en definitiva, logre hacer un proceso de asociación del entorno, de los involucrados y de cómo se presentan para dar una respuesta que desde su propia experiencia pueda mencionar que estas personas no tienen comida y que realmente no se encuentran acampando, sino más bien que debieron elegir como única opción a la calle como el lugar para realizar su diario vivir.

³⁴ Casas de campaña del plantón FRENAAA ya tienen nuevos dueños // Portal El Universal

Esto es debido a que los habitantes de calle permanecen a la intemperie, y no cuentan con una estabilidad económica que le permita alquilar un lugar digno para vivir y pagar por un plato de comida, por lo tanto, sufren el flagelo a la hora de alimentarse.

Además de esto, es una muestra de la falta de apoyo por parte de los entes gubernamentales que no tienen un programa consolidado o algún tipo de servicio comunitario que respalde la situación de estas personas, que no cuentan con un plan de trabajo estable o en determinado caso un auxilio económico, por lo que deben recurrir a la mendicidad y a pernotar en las calles de las ciudades.

El concepto de pobreza, sobre todo a partir de la Edad Moderna, ha padecido transformaciones mayores que la propia composición de los pobres; la importancia de su estudio radica en el establecimiento de las prácticas que afectaban la naturaleza y los límites de la asistencia que la sociedad en cuestión se encontraba dispuesta a otorgar a quienes eran incapaces de mantenerse por sí mismos. Acerca de la Edad Moderna parece pertinente citar a Jürgen Habermas, en tanto que nos sitúa en el contexto que habremos de abordar más adelante. (Villarrespe Reyes, 2002, pág. 14)

Por lo que influyen condiciones que asocien a un verdadero distanciamiento social a las personas en esta condición de habitabilidad de calle, donde el **abandono** da cuenta de un proceso de alejamiento entre la ciudadanía y las personas inmersas en este estilo de vida, con la gran probabilidad de que este acto se presente en diversas fases.

En primera medida, como un acto que proviene de su primer entorno social, donde surgen conflictos con sus parejas, hijos y demás familiares, incurriendo en un proceso en el que se podrían asociar hechos como poco espacio para compartir por actos en los que el trabajo, el esparcimiento y demás obligaciones individuales de dicho grupo social, apartan de lleno al individuo, dejándolo marginando a participar en comunidad con los demás integrantes de ese grupo familiar, posibilitando la manera de llegar a cometer actos que tengan directa relación con la depresión.

De esta manera se da cabida a que en uno de estos actos depresivos los individuos que se encuentren pasando por estos episodios, sean propensas a tener amistades con personas que tienen un tipo de vida un poco más bohemio y deliberado, apropiando el consumo de sustancias alcohólicas o en determinado caso psicoactivas, lo que le permite al individuo conocer un mundo de ambientes un poco más hostiles y pesados, permitiendo que en algún momento esté vinculado a las adicciones.

Con lo que se puede relacionar a vivir en ambientes donde se presenten conflictos por el entorno en el que se desarrolle su diario vivir, apropiando comportamientos que estén alejados de la legalidad, donde se implementan actos delictivos, agresiones y situaciones que ponen en peligro a la vida propia de ellos y a las personas con las que tienen relaciones cercanas.

Lo que desarrolla un proceso de abandono social, pues cada vez son menos las interacciones con las comunidades, con sus familias, con la ciudadanía en general, considerando que son los mismos individuos los que han elegido este estilo de vida y por ende su distanciamiento con los demás ciudadanos, al igual que los organismos que están al control de estos ciudadanos.

En el mismo ejercicio de grupo focal se tiene en cuenta la apreciación del menor identificado como Niño 10, en la que tiene en cuenta la imagen 2 para describir que las personas que se encuentran en condición de habitabilidad de calle están asociadas al abandono y a factores no tan positivos, puntualmente expone lo siguiente *“Hay unas personas como deprimidas o tristes y que están en la ciudad”*. (Encuesta Grupo Focal, Participante 10, 2021).

El abandono social es una realidad y su consecuencia es la ausencia del reconocimiento que todos los seres humanos necesitan para desarrollarse satisfactoriamente. El reconocimiento social de todos sus miembros es el pilar del crecimiento de una colectividad. (Fuentes & Flores, 2016, pág. 164)

Más precisamente se refiere a un tipo de abandono psicológico, debido a la soledad o el abandono que les ocasiona al no tener una familia o alguien que los apoye en la situación a la que ellos se enfrentan diariamente y que demuestra la falta de organizaciones sociales. Dentro de los elementos que hacen contraparte a los postulados anteriores, se reconoce un ejercicio de **asistencialismo** por parte de entidades que le brindan un espacio en el que el habitante de calle pueda tener acceso a las comodidades de alojamiento ropa limpia y alimentación.

Siendo este, un proceso de asistencia social apoyada por parte de las entidades no gubernamentales en el caso de mencionar al hogar de paso San Francisco de Asís y la propia comunidad voluntaria que actúa en la búsqueda del mejoramiento de un ambiente ciudadano con una calidad de vida más equitativa para las personas que se encuentran en condición de habitabilidad de calle.

Me satisface sobremanera lo que hago aquí en el hogar, colaborar con los otros hermanitos, así sea del aseo, así sea a darles de comer, así sea a vestirlos o bañarlos, en fin; atenderlos, que cuando llegan de la calle, llegan mugrosos, faltos de comida, entonces, ¿qué hago yo? colaborar, este momento soy interno y colaboro con los que hacen del hogar.

(Entrevista a Carlos Arturo Castro Madrigal, 2021)

La asistencia social es un sector de políticas que, además de estigmatizar a su cliente -es vago, débil, marginal o inadaptado o careciente-, es estigmatizada como forma de intervención en lo social, porque se le atribuye la capacidad de generar dependencia y/o subordinación política y clientelización³⁵. Peligro enraizado en su forma pre-estatal (la beneficencia), de la que ya los primeros filántropos tomaban distancia, privilegiando el consejo y la enseñanza (de la economía doméstica, el hábito del ahorro) antes que la ayuda. (Grassi, 2003, pág. 31)

³⁵ La empresa en función al cliente

Por lo que es importante reconocer en el señor Carlos Arturo Castro Madrigal, la manera en la que de una forma asistencial le brinda un servicio a los habitantes de calle que llegan al hogar de paso, resaltando los valores que le dan aporte al actuar sin un interés, ni pensando en el aspecto físico que presentan al momento de llegar a recibir los servicios, optando con una actitud empática con la voluntad de apoyar con elementos que en un trasfondo no van más allá de facilitar una ayuda superficial, sin pasar la barrera de cuestionar o generar cambios en la personalidad de las personas que han recurrido a él.

En contra parte de lo expuesto por Castro Madrigal, se presenta un ejercicio de análisis qué cuestiona el asistencialismo y lo vincula a la propagación del **consumo de drogas**, cuestionando el ejercicio que realizan los hogares de paso y las fundaciones en la que los habitantes de calle solo los ven como un mecanismo o medio para ir dormir y luego salir a delinquir.

Lo que le digo, la única forma de ayudarlos desde el punto de vista que yo he visto va desde la familia, y quitando el consumo... Sí pero un hogar de paso y esas cosas que aparezcan mientras haya adicción, y mientras haya droga en las calles, difícil, ellos irán allá solo a dormir y volverán a lo que es... y lo que le digo, si hay un hogar de paso y eso ellos llegan es a habitar lo que le queda más cerca a dónde tienen el consumo, entonces es algo complicado, es algo que se tendría que estudiar muy bien, y lo que pasa en Las grandes capitales, en unos la gente no los quiere de cerca, y entonces los tienen bien retirados, pero van a llegar a un lugar y menos dónde tienen lejos su lugar de consumo o donde se proveen de su adicción (Entrevista a Marlon Palomino, 2021)

Hoy sabemos, sobre el consumo de drogas, que:

- 1) hay factores que facilitan el inicio y mantenimiento en el consumo de las distintas sustancias en unas personas respecto a otras, 2) hay una progresión en el consumo de las drogas legales a las ilegales en una parte significativa de los que consumen las primeras respecto a los que no las consumen, y 3) toda una serie de variables

socioculturales, biológicas y psicológicas modulan los factores de inicio y mantenimiento y la progresión o no en el consumo de unas a otras sustancias. (Becoña E. , 2007, pág. 12)

Lo que ha dado lugar a que el asistencialismo anteriormente mencionado, se vincule con el proceso de la mendicidad, una forma de recolectar el dinero para usarlo en el consumo de sustancias psicoactivas, por lo que cada vez más es común que se vean a personas con características asociadas a los habitantes de calle recolectando dinero por supuestas razones en las que mencionan “que hacen parte de un grupo de desplazados”, “que provienen de otros territorios y que no cuentan con trabajo”, por lo que algunas personas ven estos actos como parte del paisaje y solo los tratan con **indiferencia**, evitando darles este “tipo de ayuda”, porque es un proceso de “círculo vicioso”.

Ahora sí situamos en conjunción “indiferencia” con sujetos “desplazados” o “desterrados”, podemos decir que es una población que no es elegida por el resto del discurso social como un objeto visible ni hablado, por lo que queda como objeto de desecho o como objeto de asistencia. También podemos decir que bien vale la acepción de indiferenciado para quién en medio de su condición de desterrado, transita por un período de borramiento de los emblemas subjetivos y por la puesta en cuestión de toda su identidad previa. (Velazquez, 2008, pág. 2)

De esta forma, se permiten vincular varios de elementos recolectados que apuntan a un imaginario en el que la gran mayoría de los entrevistados o participantes en los ejercicios de aplicación de instrumentos, han dado o por lo menos identifican al habitante de calle como un ser positivo para el desarrollo de sus actividades, tanto ciudadanas, sociales, políticas, entre otras, salvo el funcionario del hogar de paso, quien desde su vocación y actitud de servicio está presto a dar el apoyo necesario de una manera asistencialista a las personas que se encuentran bajo esta condición social.

4.2 Diseñar: Una forma de conocer lo que piensa la gente

En el método investigativo se permiten vincular las herramientas utilizadas como un diseño en el que el equipo de investigación estableció una ruta de trabajo para reconocer las formas en las que los pobladores del barrio San Pedro Alejandrino actúan respecto a los habitantes de calle del sector, desarrollando un fundamento un poco más profundo al diagnóstico en el que se conocieron bastantes puntos de partida, de una manera superficial.

En el ejercicio de campo se permite reconocer el imaginario que obedece factores físicos o características de las personas que se encuentran en condición de habitabilidad de calle, en la que la misma ciudadanía ha vinculado procesos de **estereotipos** al condicionar que una persona que trabaja en construcción y por diversas razones debe utilizar ropa vieja, en la que también puede estar sucia o en dado caso rota, culturalmente sus propios conocidos llegan a mencionar de manera jocosa *¿dónde dejó el costal?* asociando a que por sus condiciones que presenta, parece un habitante de calle.

Lo que permite vincular la respuesta del participante número cuatro del grupo focal, al momento de cómo es su trato con las personas que tienen estas condiciones físicas, al momento de encontrárselas en la calle, donde manifiesta que los saluda "...pero a mi cuando me saludan me da miedo por su vestimenta" (Encuesta Grupo Focal, Participante 4, 2021).

En el caso del participante del Focus Group, se puede evidenciar que hay un perjuicio hacia las personas en condición de habitabilidad de calle, que a pesar de que los saluda como acto social de respeto hacia los demás, lo hace con temor por el factor asociado a la vestimenta que presentan las personas en dicha condición. Por lo que es oportuno mencionar que la expresión del niño es el reflejo de lo que han orientado al interior de su hogar.

Los estereotipos surgen en general como respuesta a supuestas amenazas. "Los inmigrantes vienen a quitarnos el trabajo", "los cartoneros son culpables de la

inseguridad”, “los árabes son terroristas” o “los gitanos son ladrones”. Como las mujeres, un sector social históricamente dominado y excluido de lugares de poder y tomas de decisión, pueden poner en tela de juicio la posición tradicionalmente privilegiada de los hombres, no es casual que aparezca en forma reiterada el estereotipo de la mujer tonta, incapaz, consumista, atolondrada, quejosa, etc. Siempre un estereotipo refleja la posición relativa de un grupo en un determinado campo y el lugar de poder de un grupo dominante sobre otros. (Gamarnik, 2009, pág. 3)

Como el autor lo señala en su definición, los estereotipos en este caso surgen cuando desde pequeños se le muestra al niño que el habitante de calle es el loco, el desechable, aquella persona mala se lo va a llevar si no hace caso, de esa manera los niños crecen con esa perspectiva desde edades tempranas.

Donde se aproximan hechos en los mismos padres en actos de **protección** les indican a sus menores que deben tener cuidado con las personas ajenas a su entorno social, pues indican que no es sano que estos interactúen a través de un proceso inocente a la vez social, con personas que no son de su círculo común en ámbitos familiares, académicos, deportivos y lúdicos.

En el ejercicio del grupo focal, se les pregunta a los menores sobre cómo es la interacción en el proceso de comunicación con habitantes de calle, al encontrarse con estas personas deambulando por los diversos entornos urbanos, en los que se desarrollan los procesos de relación social y en el momento de preguntar si ellos lo saludan, el participante número 10 afirma que “Pues me dan miedo pues la verdad mis papás me dicen que no me junte con personas extrañas” (Encuesta Grupo Focal, Participante 10, 2021).

Por su parte, ante las insuficiencias del sistema de protección social las familias juegan roles claves en la producción y reproducción del bienestar. En respuesta a situaciones

adversas las familias movilizan sus activos. En las familias más pobres se moviliza el trabajo – de la mujer, de los hijos o bien se opta por la inmigración– que es comúnmente considerado su más importante activo. Además, en la década del noventa ha aumentado la demanda social sobre la familia.

Procesos de distinto tipo –como el envejecimiento de la población, la permanencia de los hijos en la familia de origen y la fecundidad adolescente – han tenido impacto sobre las estructuras familiares, generando nuevas responsabilidades en la protección de sus miembros. (Sunkel, 2006, pág. 5)

En un acto de protección, los padres o responsables de los menores han usado culturalmente un método de prevención guiado a los niños para evitar relaciones o procesos de interacción con personas desconocidas al entorno social ya sea de la formación académica, familiar y deportiva. Esto demuestra también las distintas herramientas que usan los padres para la educación de sus hijos, pues son conscientes de la inseguridad que se vive y utilizan ciertos métodos de protección.

Adicionalmente se pretende reconocer cómo se puede tener un grado de confianza desde los menores, tanto con personas ya mayores frente a los habitantes de calle que circundan por el territorio del barrio San Pedro Alejandrino, donde la misma comunidad conoce que su entorno es un lugar transitorio para las este tipo de población en condición de habitabilidad de calle y que su presencia se debe a temas de **alojamiento** ofrecido por el hogar de paso San Francisco de Asís, la actividad “económica” en la realización del proceso de reciclaje y el vínculo que se ha ido generando con el pasar del tiempo con los vecinos del sector.

En la aplicación de los instrumentos, y en el caso del Focus Group se permite preguntar a los menores para que ellos respondan de manera oral y escrita el lugar donde ellos creen que

viven las personas en condición de habitabilidad de calle, grupalmente la gran mayoría coinciden en tres lugares generales o que tienen directa relación entre las respuestas arrojadas por parte de los participantes, mencionando sectores como la plaza de mercado, el sector comercial del centro y el barrio San José el cual es aledaño al sector. (Encuesta Grupo Focal, Participante 5, 2021).

Aunque pueda parecer una obviedad, conviene recordar que, ante todo, el problema del sinhogarismo está estrechamente relacionado con la falta de alojamiento, esto es, con la exclusión residencial. La necesidad y el derecho al alojamiento digno es un elemento central, aunque no único, para prevenir el problema y promover la inserción social de las personas que lo padecen. (Cabrera & Rubio, 2008, pág. 53)

La respuesta del integrante al Focus Group puede apuntar a que por experiencias de familiares o conocidos asocian a que las personas en condición de habitabilidad de calle provienen del barrio San José, el cual se sitúa a riberas del río Combeima y cerca de la zona céntrica de la ciudad, donde por muchos años ha predominado la inseguridad, la falta de intervención por parte de autoridades y la marginalidad que se genera a causa de estos factores, donde por procesos de generalización, las personas suelen relacionar a que los habitantes de este sector ejecutan de una forma directa las actividades asociadas al barrio.

Adicionalmente por las visitas que hayan realizado los niños en las plazas de mercado y zonas del comercio, han visto deambular a los habitantes de calle, que por la permanencia en el sector lo pueden relacionar a su lugar de asentamiento.

Es necesario identificar las formas en las que la comunidad se relaciona con las personas que están en condición de habitabilidad de calle, desarrollando actitudes que en algunas ocasiones son positivas y en otras, apuntan a temas de **discriminación**, reconociendo que por las condiciones de vida, el aspecto físico y visual que presentan las personas que están en

condición de calle llevan a que algunos ciudadanos se sientan en la capacidad de ver con una mirada despectiva y en algunos casos culpando la situación por la cual se encuentran atravesando.

En la aplicación del instrumento de la encuesta, se permitió conocer por parte de una mujer que se encuentra en el rango de edad entre los 18 a 20 años, que posee un nivel académico de bachillerato y en el momento de consultarle sobre su pensamiento frente a los habitantes de calle, a lo que ella respondió que *“son discriminados que les falta apoyo y que están así porque quieren”* (Encuesta Vecinos San Pedro Alejandrino, Participante 20, 2021).

Los discriminados niegan la discriminación. Eluden la conciencia de ella, o bien la derivan a algún «otro» que ellos mismos discriminan, No asumen la plena conciencia de ser objeto de discriminación, y por ello mismo no existen procesos de reivindicación y de lucha. Tampoco de asunción de identidad como grupo que busca reivindicaciones igualitarias. Se disimula, eufemiza, esquiva la realidad de ser discriminado, como si reconocerlo supondría algo doloroso, tener que luchar contra la descalificación atribuida. (Margulis, 1997, pág. 17)

En cuanto a la referencia que hace el encuestado, se puede identificar que hay un proceso de discriminación y que hay un grado de culpabilidad de las personas que están en condición de habitabilidad de calle, donde expresan que su estado actual hace referencia a los estilos de vida en los que están inmersos, en casos de drogadicción, analfabetismo, delincuencia y pérdida de modales.

Por tal motivo, son ligados a procesos de discriminación y que justamente el discriminado no reconoce las actitudes del pueblo, debido al contexto en el que crecen, esa burbuja en la que viven a diario solos y acostumbrados a un estilo de vida que muchas veces no los hace ver más allá de la situación por la que pasan.

Adicionalmente, se puede indicar que las personas que se encuentran en condición de habitabilidad de calle están inmersas en la política pública, en la que las autoridades obedecen a los **reglamentos** estipulados en leyes y decretos para establecer un control, tanto para la protección de sus derechos y el cumplimiento de los deberes que tienen como ciudadanos del entorno social.

Dónde un ciudadano encuestado responde a la pregunta planteada en dicho ejercicio de recolección de datos si ¿es más fácil cambiarse de entorno o cambiar el entorno? a lo que responde que “el entorno debe cambiar con mano dura de las autoridades.” (Encuesta Vecinos San Pedro Alejandrino, Participante 1, 2021).

En un proceso de vinculación tanto para ciudadanos y para las personas que se encuentran en condición de habitabilidad de calle, con esta aplicación se estaría cumpliendo un papel inclusivo en las normativas legales de las políticas públicas decretadas.

Los habitantes de calle han sido una comunidad en constante migración, no por placer, sino por las condiciones de estigmatización y violencia que recaen sobre ellos, tanto de la ciudadanía como por parte de la fuerza pública, lo que representa una intención de querer mantenerlos escondidos y en una permanente exclusión de los lugares donde no son deseados. Habrá que analizar la gestión de las políticas para los habitantes de calle, con el fin de entender episodios como los abordados y se pueda contribuir a solucionar los conflictos de exclusión violenta a los que está expuesta esta población. (Buesaquillo, 2019, pág. 28)

Lo que manifiesta el encuestado es un asocio entre un manejo por parte de las autoridades a la población que se encuentra en habitabilidad de calle, pues consideran que ellas actúan al libre albedrío sin el cumplimiento de los derechos y deberes. En algunos casos

irrespetando los espacios de los demás con actos asociados a la delincuencia y la vulneración de la tranquilidad de los demás ciudadanos.

Con el tiempo se fue adquiriendo la idea de que ya es normal ver a los habitantes durmiendo en las calles, enfrente de establecimientos, pidiendo dinero, algunos consumiendo drogas en sitios públicos, y es ahí donde se denota la carencia de normas y de apoyos para que estas personas no estén libremente en la calle sin norma alguna.

Posteriormente, se reconocen aspectos vinculados al **amparo social** en el que se vinculan elementos en el que se tienen en cuenta elementos que están enfocados hacia un servicio destinado a la población que se encuentra en condición de habitabilidad de calle, reconociendo su condición humana y los diversos factores que los han llevado a tener un estilo de vida que está inmerso en diversas situaciones de las cuales la misma comunidad ha tomado el papel de juzgar en un proceso de generalización.

Se ha implementado el método de la entrevista y se han logrado obtener unos resultados que dan cuenta de los procesos de vinculación desde un componente social a las personas que se encuentran en condición de habitabilidad de calle, en el momento de que el equipo de investigación hizo la consulta referente a lo que piensa desde el punto de vista habitante de calle el entrevistado afirma lo siguiente: “Bueno un habitante de calle o mejor en condición de calle, es esa persona que por X o Y motivo no tiene un lugar donde pasar la noche, perdió su familia, perdió su hogar o por algún problema circunstancia la vida, a eso le considero yo habitante la calle.” (Entrevistado Jairo Andrés Calderón, 2021).

Las condiciones de desamparo por no encontrar alojamiento simbólico y real en quienes constituyen el Otro social, desamparo de las coordenadas simbólicas aún en las cuestiones más primarias como filiación, documentación, vivienda, señalan los puntos de

quiebre que son terreno fértil para la tendencia antisocial y delictiva. (Farías, 2005, pág. 72)

El reconocer las dificultades por las que pasan las demás personas, permiten involucrar a organismos e individuos que procuran dar un apoyo a los necesitados, debido a las condiciones en las que se encuentran los demás. Por lo que a su medida se siente con la responsabilidad de transformar el estado de quienes se encuentren en condición de habitabilidad de calle para darle un amparo social. El desamparo que sufren estas personas al estar a diario sin comida y sin un lugar donde pasar la noche los hace mucho más necesitados, pues algunos de ellos ya se encuentran en edades en las que por dolencias físicas no están aptos para realizar actividades que empeoren su estado de salud.

Por consiguiente, se permiten involucrar factores que aún siguen siendo asistencialistas y que no van más allá de ver cómo se puede mejorar desde un más humano más aterrizado hacia la persona y no sobre las necesidades como tal, en medio de la **inocencia** en la que los niños responden las preguntas programadas en el grupo focal, se logra distinguir qué hay buenas intenciones por parte de los menores en algunos casos también por parte de los mayores pero que no ven más allá de mejorar una condición de vida puntualmente.

El ejercicio el grupo focal uno de los menores manifiesta que una de las formas en las que pueden ser amable con las personas que están en condición de habitabilidad de calle es *“ayudando a darles comida ropa o algo dinero para ayudarlos a darles comida”*. (Encuesta Grupo Focal, Participante 8, 2021).

La construcción de una determinada noción de infancia no puede ser entendida desde una visión unívoca, sino más bien a partir de la relación entre diversos factores, ya sean económicos, sociales, políticos, demográficos, educativos, de género u otros. (Casabonne, 2016, pág. 3)

En las posibles soluciones que imparten los niños que hicieron parte del Focus Group, se puede reconocer que asistencialmente pueden dar soluciones a los problemas que tienen relación con las personas que se encuentran en condición de habitabilidad de calle, que por su condición biológica y social los niños no ven más allá del trasfondo que abarca en el fenómeno social en el que están inmersas estas personas.

Esto da cuenta de todas formas en la construcción en **valores** a pesar de los miedos que se han sembrado en los menores de edad en el proceso que se le inculca un acercamiento a la solidaridad impartiendo con actos que generen en una relación de cierta forma de distancia, pero con el debido respeto personas que se encuentran en condición de calle.

Al momento de emplear el interrogante ¿cuándo caminas por las calles eres amable con las personas? el participante número 13 del Focus Group afirmó: *“yo soy amable con las personas de la calle porque le doy el respeto que se merecen”*, (Encuesta Focus Group, participante 13, 2021). Aunque la pregunta no estuviese dirigida a las personas que se encuentran en condición de habitabilidad de calle sino simplemente una pregunta de ese trato con el resto de la ciudadanía.

Descubrir los valores sólo es posible a quien mira positivamente el mundo, al que previamente ha comprendido que todo lo que existe “existe por algo y para algo”; que cualquier ser, por pequeño que sea, tiene su sentido y su razón de ser, es decir VALE. Para el que se coloca así ante el mundo, y no pasivamente como cosa entre las cosas, todo cuanto existe es bueno, todo cuanto existe es bueno, es un BIEN.

De modo que podemos llamar BIEN a cualquier a cualquier ser en cuanto es portador de valores. Y podemos designar como VALOR aquello que hace buenas a las cosas, aquello por lo que las apreciamos, por lo que son dignas de nuestra atención y deseo. (Prado, 1992, pág. 9)

El tratar a cualquier persona con el mismo trato hacia los demás, da muestra de la formación en valores que se imparte en el núcleo social donde tiene su relación con las personas, donde probablemente dicho ejercicio formativo se realice desde sus hogares con los familiares y dentro de las agrupaciones de clases y deportes en los que se encuentre el menor. Esto demuestra la importancia que tiene la educación en nuestros niños, esto sirve para reflejar importancia y valor a todas las personas independientemente en la situación que se encuentren.

4.3 Evaluar: ¿Es posible que quede una enseñanza?

En el desarrollo de esta última categoría es de vital importancia de evaluar cómo se ejecuta una adaptabilidad luego de un proceso de investigación, el cual se ha venido ejecutando en diversas fases, en una primera instancia, como ejercicio de observación, reconocimiento del entorno y un desconocimiento puntual del término habitante de calle, en segundo lugar, como aplicación de instrumentos que permitieran obtener resultados y finalmente, en la sistematización de dichos resultados obtenidos en las aún se presentan procesos de **estigmatización**.

En dicha condición se ven involucrados los habitantes de calle, que relacionan su estilo de vida, los elementos con los que ellos deben salir a la calle ya sean prendas de vestir entregadas o recolectadas en fundaciones, hogares de paso o algunos ciudadanos que decidieron donar su ropa, y algunos de los medios con los cuales se hacen procesos de reciclaje, y demás actividades que permitan que al momento de ejecutarla se sientan como miembros de la sociedad en la que se desenvuelven.

Como lo expresa uno de los entrevistados, quien tiene un estilo de vida bajo la condición de persona en calidad de habitabilidad de calle, “Yo pienso de mi punto de vista si hay gente que de verdad se dejan llevar por todo lo que viste la persona, pero no conocen el

corazón y yo creo que así seamos de la calle seamos limpios o sucios lo que sea, Dios es el único que tiene el derecho de juzgarnos y de verdad me han juzgado muchas personas, pero hasta ahí y he aprendido a evitar la ignorancia de la persona” (Entrevistado Edwin Alvarado, 2021).

Es por ello que el estigma se convierte en un factor fundamental que facilita la discriminación, ya que la estigmatización social puede definirse como una teoría que explica la inferioridad de las personas, en tanto que son diferentes. En este sentido justifica el ejercicio de la discriminación, como lo hemos señalado anteriormente.

Podemos decir que la discriminación, representa relaciones asimétricas que niegan derechos y reducen oportunidades a quien por sus diferencias se considera inferior. La discriminación limita las oportunidades y cancela los derechos fundamentales. (Callejas & Piña , 2005, pág. 6)

Se puede ilustrar la manera en la que Edwin desde su rol como persona que habita en la calle poco a poco va creando su propio imaginario de la sociedad, o en dado caso de la ciudadanía de Ibagué, en la que ejecuta su diario vivir, donde ya por medio de un proceso de asimilar y de acostumbrarse, toma como normalidad el trato que recibe por parte de algunos ciudadanos, quienes han llegado a estigmatizarlo por su vestimenta asociada al estilo de vida, razón por la cual muchos de los habitantes de calle son discriminados con la falsa convicción de que reconozcan que hay un proceso de inferioridad respecto a los demás integrantes de la sociedad.

Dentro de muchos factores en los que el mismo Edwin narra las incomodidades por las que los ciudadanos lo hacen sentir excluido “cuando ando caminando, muchas personas me ven y cruzan la calle o se asustan y yo le explico que yo no hago daño, por qué hacen esos

gestos, ellos no me conocen para ella hacer eso o no me han visto haciendo ningún delito o dañó a alguien por ahí”. (Entrevistado Edwin Alvarado, 2021).

Donde el estigma está latente bajo un concepto de generalización y a la vez la misma ciudadanía crea imaginarios por los aspectos que presentan algunos habitantes de calle, que en el ejercicio de tener de cierta forma una actividad económica en el cuidar vehículos en las bahías de estacionamiento, en las calles, requieren el transitar por los diversos sectores de la ciudad para llegar a un sitio en el que puedan dormir sin temor a mojarse con la lluvia de la noche.

Por otra parte, se toma en cuenta la otra cara de la moneda, en la que está presente el **distanciamiento** que buscan tener los propietarios de establecimientos del sector con las personas que se encuentran en condición de calle, donde se manifiesta que hay un proceso de abuso de confianza por estos últimos y que finalmente actúan en negativa frente a las indicaciones o en dado caso peticiones de los comerciantes.

Si por lo que el negocio aquí está a la parte de afuera, manejamos esta pequeña terraza entonces en el momento de la apertura muchos están durmiendo ahí yo trato de por las buenas decirles que no tengo problema que lo hagan en la noche se cubra de la lluvia. Pero ya lo hacen en la tarde, ya lo toman es como entonces he tenido inconvenientes respecto a eso. Y también pues ya la mayoría de los habitantes de la calle son adictos entonces ya se no han robado los cables que ponen que quedan a la intemperie ya se los han robado entonces pues como es el sur no cuenta mucho con seguridad privada y estamos a merced de ellos, y lo que pueda hacer la policía, entonces se trata de confrontarlos, pero de una manera sutil para no tener problemas tan fuertes con ellos (Entrevistado Marlon Palomino, 2021).

Lo que permite identificar que ya hay antecedentes sensibles, debido a los actos delictivos que han cometido algunos habitantes de calle, lo que ha llevado a que los

comerciantes no le presten un espacio en el que se desarrolle la interacción ni con ellos ni con los clientes de sus establecimientos, como lo indica a continuación:

Siempre he tratado de mantenerme al margen, cuando se les brinda confianza ya tienden a ser un poco abusivos, cuando se puede se les ofrece alimento, pero pues ya lo toman como que se tiene que ya lo toman como que es una responsabilidad de uno con ellos, entonces trato de mantenerme al margen con ellos para evitar este tipo de inconvenientes. (Entrevistado Marlon Palomino, 2021).

El concepto de distanciamiento tiempo-espacio significa que las interacciones sociales pueden ser locales o de presencia cara a cara, y remotas no co-presentes, es decir, entre ausentes a través del espado-tiempo, como ocurre en el ciberespacio. Nos permite pensar en sociedades que no son discretas e independientes, sino que son continuas e interdependientes en el espacio-tiempo. Esta posibilidad de contactos distanciados genera nuevas posibilidades de interacción social, aumenta el alcance de la actividad espacial y se refleja en nuevas formas de territorio y de territorialidad. (Montañez & Ovidio, 1998, pág. 127)

El entrevistado afirma que se mantiene al margen, evitando así mal acostumbrar al habitante de calle y que no se forme esa idea de que el ciudadano tiene una obligación de siempre ser colaborador y amplio con el habitante de calle. De esa manera crea un distanciamiento y se mantiene alejado a pesar de que tenga intención de ayudar, pues en el trasfondo las ayudas que se ejecutan desde los ciudadanos solo son asistencialistas y no enfocadas a un proceso de reinserción social.

Lo que lleva a tener en cuenta que el establecer cercanías con los habitantes de calle pueden generar un **compromiso** por parte de pobladores del barrio San Francisco de Asís,

donde justamente uno de los encuestados menciona que a pesar de que trate de ayudarles lo hace hasta cierto punto.

Es así como en el ejercicio de la aplicación del instrumento de la encuesta, al momento de preguntar sobre ¿Cuál es su forma de actuar con los habitantes de calle? El encuestado respondió “Los trato y busco ayudarlos tanto por mi cuenta como respondiendo a sus peticiones, pero todo hasta un límite, porque tienden a pasarse”. (Encuesta Vecinos San Pedro Alejandrino, Participante 26, 2021).

El compromiso es un método de acercamiento y circulación por los aportes posibles en el interior del campo de juego en el que se inscribe el sector, y que cada sujeto se acerca a configurar su propio campo de posibilidades de manera no mecánica ni predeterminada, sino bajo la influencia de su capital cultural, su historia personal, el momento histórico que vive, etc. (Bustamante, 2006, pág. 5)

El encuestado muestra su interés y sus ganas de colaborar a las poblaciones donde hay habitantes de calle, sin embargo, se trata de un proceso donde no es viable llevar un acercamiento tan directo con habitantes de calle, señalando que al hacerlo esto puede generar que en muchas veces se tienden a pasar. Esto es mal interpretado por el habitante de calle piensa que la comunidad tiene algún tipo de compromiso con ellos.

Lo que permite identificar, si los procesos asistencialistas están vinculados a que ese proceso de exceso de confianza tenga lugar en el desarrollo de un proceso de interacción entre habitantes de calle y la ciudadanía o si, en definitiva, es necesario un proceso que desde raíz se implante para gestionar una **transformación** cuyo objetivo de cuenta a acciones más enfocadas al desarrollo de la persona, del propio ser humano o en dado caso al mismo habitante de calle involucrado.

De acuerdo a lo revisado, se pretende es mejorar la condición de vida que tienen los habitantes de calle, pero de nada sirve el seguirlos alimentando, o suministrando dinero para que en últimas sea usado para el consumo, donde se requiere que la misma comunidad active un proceso de formación voluntario y que esté diseñado a que los mismos habitantes de calle se sientan comprometidos con el sentir comunitario.

“Depende de lo que realmente yo quiera lograr, si solo pienso en mi quizás me cambio de entorno y quizás mejore, pero si mi visión es pensando en el futuro puedo empezar por un cambio individual y de ejemplo de ayuda” (Encuesta Vecinos San Pedro Alejandrino, Participante 17, 2021).

López (2001) en una detallada revisión acerca de los principios y formas de la no violencia hace breves alusiones a la transformación de conflictos. La no violencia se cataloga como una “metodología activa para influir en el curso y el resultado (pacífico) de un conflicto” (p. 195) La vinculación entre los fenómenos es directa y no deja espacio para la duda: la resistencia contribuye en desatar las disputas que mantienen detenidos a dos o más actores comunitarios. Se trata de un método que denuncia la violencia y sus efectos con el ánimo de promover cambios bien avenidos por y para quienes están siendo afectados. (Valencia, 2005, pág. 7)

Una transformación se logra a partir de lo que la propia persona quiera lograr, pues es importante recalcar que el cambio se puede ejecutar siempre y cuando la persona afectada lo quiera hacer. Pero que también vincula a lo que expone el encuestado al ser un ciudadano del barrio San Pedro Alejandrino, en el que busca por sus propios medios a ser un ente transformador, en lo que posiblemente llegue a ser ejemplo para otros ciudadanos y que estos decidan tomar el camino para que ya entre varios puedan construir un entorno mejor para todos, tanto para sus familiares, la vida propia de ellos y los habitantes de calle del sector.

Por lo que es importante mencionar como se **influye**, desde ideas que vinculen el compromiso de la ciudadanía y los entes que generan las políticas públicas para aterrizar de una manera más específica procesos de intervención en el espacio donde se desarrolla el fenómeno social de interacción.

En el ejercicio de encuesta se realizó la pregunta ¿Qué puede decir de las personas o entidades que apoyan a estas personas? Donde tendría cabida las acciones que adelantan pequeños grupos de ciudadanos, fundaciones y el mismo hogar de paso San Francisco de Asís, donde el aporte que realizó el encuestado apuntó a decir lo siguiente: “Ya que la pregunta no solo aborda las entidades sino que también a toda persona que apoya esta población, me parece que generan un impacto positivo en la sociedad y sobre todo en los sujetos afectados (habitantes de calle) ya que las entidades generan políticas públicas que sirven como un ente facilitador al momento de intervenir o generar un proyecto en ellos, igualmente las personas que ofrecen su ayuda de manera voluntaria y/o individual van generando un aprendizaje de cambio no solo en los habitantes de calle, sino también en el resto de ciudadanos.” (Encuesta Vecinos San Pedro Alejandrino, Participante 7, 2021).

Lo que puede generar un impacto positivo en la sociedad, propiamente en el entorno del barrio San Pedro Alejandrino, así como lo afirma el encuestado, el trabajo que hacen los hogares de paso con las personas que habitan la calle, aportan a la construcción de un desarrollo humano y una oportunidad para que las personas que se encuentran bajo ese estilo de vida logren hacer un proceso de reinserción a la sociedad, aprovechando la influencia con la que se promueven las acciones a un mejor territorio para ciudadanos que puedan o deseen hacer parte de un proceso de transformación social, dejando de lado el asistencialismo.

Barón y Byrne (2005) definen la influencia social como el esfuerzo que realiza uno o más individuos para cambiar las actitudes, creencias, percepciones y comportamientos de otras personas. Existen diversos tipos de influencias: la conformidad, la

condescendencia, la obediencia a la autoridad y el adoctrinamiento. La conformidad puede ser comprendida como la influencia social en la que los individuos modifican sus actitudes o comportamientos para incorporarse a las normas sociales existentes.

Por normas sociales se interpreta las reglas que indican cómo se espera que se comporten las personas en situaciones particulares, y pueden ser tanto explícitas, tales como las leyes de la constitución, o implícitas, como el no acercarse a los desconocidos. (Losada, et al., pág. 387)

Adicionalmente, se generan espacios en los que de a poco estas personas pueden ir migrando a una reinserción social, en un proceso de **confianza** con el reconocimiento de sus derechos, pero a su vez sobre sus deberes, para tener una forma de involucrarse con sus obligaciones como ciudadano a pesar de haber estado en condición de habitabilidad de calle.

Bueno aquí me abrieron la puerta gracias a dios, aquí venia yo vuelto nada a buscar comida en la tarde. Y gracias a Dios el director, el padre Alejandro me dio la oportunidad de ingresar y gracias a Dios aquí he tenido todo aquí me han ayudado con los papeles que no tenía en la calle. Hoy en día pues me he ganado la confianza de ellos y ellos la mía, hoy en día pues yo cumplo con una función como coordinador gracias a Dios. Y me siento feliz no me dan ganas ni de salir a la calle por qué tantos golpes que me dio la calle entonces aquí estoy bien. (Entrevistado Giovanni Mendoza, 2021).

La confianza social es un recurso social o colectivo y, hasta cierto punto, todos pueden beneficiarse de él, independientemente de sus características individuales y de si en realidad confían o no. La investigación «de arriba abajo» relativa a sociedades, instituciones o comparaciones entre países subraya la importancia de la confianza social para la democracia en tanto en cuanto encuentra una asociación con la confianza política. (Montero, et al., 2008, pág. 15)

Giovanny como persona que en algún momento fue habitante de la calle, agradece la confianza recibida por los miembros del hogar de paso San Francisco de Asís le ha permitido a que se sienta parte de una sociedad gracias a que le abrieron las puertas y confiaron en el cambio que él podía tener. Además, señala que muchas veces eso es mucho más importante, pues en la calle no tenía su autoestima alta como la tiene ahora.

Como último apartado categorial se vincula la temática de la **cordialidad**, como uno de los elementos en los que tanto habitantes de calle, como pobladores del barrio San Pedro Alejandrino puedan tener un trato que apunte al compromiso por tener un territorio en el que se disponga al servicio de las personas con vulnerabilidades, con la identificación de que durante un proceso de interacción y cercanía se pueden mejorar los espacios de discusión y entre todos poder tener una comunidad participativa y activa.

Donde los mismos funcionarios del hogar de paso han brindado este acercamiento entre pobladores, habitantes de calle y funcionarios de su misma organización en la que se han obtenido resultados favorables para la convivencia del entorno y la superación de la personalidad.

..."Si con el habitante de calle, diría que diariamente (trata), en este hogar de paso está abierto las 24 horas al día los 7 días de la semana. Constantemente tenemos contacto con el habitante de la calle, se le brinda siempre un buen servicio, un acompañamiento de toda parte" ... "Yo creo que, brindándole la mano, digamos que ayudando en el sentido de que puedan hacer mejor persona, si dándoles confianza porque pues se le pueden dar confianza a ellos y se le puede ayudar digamos que también en el tema alimentario, pues no todo, hay mucho habitante de calle que no se queda acá, está viven en la calle y a ellos se le puede brindar un plato de comida, porque muchos de ellos pasan dos o tres días sin probar bocado. Y muchos no le brindan nada porque dicen que todo es vicio, pues no siempre es así en muchas veces que quieren en verdad comer bueno hablen platicó de comida ellos"

Se logra apreciar como el entrevistado al ser colaborador del hogar de paso San Francisco de Asís está dado y vinculado a tener una interacción diaria con las personas que se encuentran en condición de calle, por medio de esa relación cercana y constante reconoce a viva voz las necesidades, sueños, proyectos y también las necesidades y lo que les afecta, con lo que se empieza a tener una percepción distinta al de los demás ciudadanos con lo que no tienen ese trato tan cercano. Es allí donde se debe reconocer que una interacción es de vital importancia para el reconocimiento del otro y que el otro reconozca las propias necesidades de quienes está rodeado, generando procesos de una proxémica social eso mismo la importancia de la comunicación entre dos o más individuos, lo anterior sirve para tener un acercamiento, conocer y observar las actitudes de las demás personas.

Como alternativa la solidaridad en sus múltiples formas. Puede constituirse como una forma de acercamiento a la alteridad. A través de valores como la cordialidad (Cortina 2007), se pueden tener puentes de encuentro entre el sujeto y el "otro". Por esta razón, teniendo siempre presente el paradigma de la complejidad de Morín, entendemos que las relaciones interpersonales siempre son dialógicas, atendiendo a los principios de inclusión y exclusión, de ahí que, para el estudio de las violencias resulte igualmente necesario conocer, aunque no sea tema central de este estudio, los procesos de construcción de relaciones interpersonales. (Romero, 2019, pág. 19)

5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Establecer un diseño de investigación social tiene ciertas complicaciones al momento de definir la población con la que se trabajará. Considerando esto, para darle cumplimiento a los objetivos planteados por el mismo equipo y al tener en cuenta que el tema es la habitabilidad de calle, tiene una directa relación con la marginalidad social que está inmersa en medio de la del pensamiento de la ciudadanía.

Adicionalmente, que este tipo de ciudadanos no se encuentran directamente involucrados a una búsqueda que apunte a una superación personal, en la que no se sienten incluidos y de esa manera también se marginan ellos mismos a los aspectos sociales, dejando de interactuar con las demás personas, posiblemente, por temas de experiencias propias en las que se excluyeron, se ignoraron o simplemente no mostraron el respeto esperado por parte de los demás ciudadanos con quienes tienen una “cercanía” en aspectos de un proceso del día a día a transitar por las calles del sector.

Por tal razón, a partir de un cuestionamiento se plantea este diseño metodológico que permitió la intervención de todos los entes comprometidos en el desarrollo del fenómeno social en el que se encuentra la caracterización tanto de residentes del sector, habitantes de calle, el mismo hogar de paso y obviamente el público externo.

En primer lugar, el establecer un ejercicio de aterrizaje que permita de una manera no muy cercana la forma de identificar el imaginario que tienen los residentes del barrio San Pedro Alejandrino con las personas en condición de habitabilidad de calle, en la cual se establece a través de un ejercicio de observación, donde se reconocen dinámicas de rechazo e indiferencia y en algunos casos de irrespeto como una separación social entre las comunidades inmersas en la caracterización poblacional del entorno y así tener un diagnóstico que se imparte de

aquellas primeras impresiones reales, comparadas con lo que se puede pensar desde una premisa un poco más humanística e inclusiva.

Cómo población externa, el equipo de investigación puede identificar la forma en cómo el habitante de calle es excluido, al no ser tenido en cuenta en los ejercicios de participación ciudadana, al marginarlo de los procesos de interacción que hay en la comunidad.

En segunda medida, en la labor ejecutada para la aplicación de instrumentos de recolección de datos, los cuales reflejan a partir de encuestas, de entrevistas y preguntas, para que sea el mismo residente del sector, en el caso del funcionario del hogar de paso que interviene como gestor de servicio a la comunidad y también al propio habitante de calle, que transita ya sea por las calles del barrio San Pedro Alejandrino, como también por otras zonas de la ciudad.

En tercera instancia se puede identificar qué la comunidad todavía se muestra ajena a la inclusión social, aunque se vengán adelantando varios de los procesos por parte de los entes gubernamentales al mencionar a las secretarías de desarrollo Social tanto de la alcaldía Ibagué como la gobernación del Tolima, las fundaciones, los hogares de paso y las personas que de manera voluntaria aportan a la inclusión social de habitantes de calle.

En el trabajo de campo se logró identificar diferentes comportamientos de los habitantes del sector y de los habitantes de calle, quienes a la hora de abordar a los residentes del barrio podíamos conocer el pensamiento de cada uno de ellos cuando se dialogó acerca de su labor en el hogar de paso. Con base en lo anterior, este ejercicio apunta a la protección y garantía de una mejor condición de vida para habitantes de calle, establecida en programas que están estipulados por los decretos institucionales de la convivencia social, dónde se tienen en cuenta los derechos y los deberes como ciudadanos, así como la vinculación a todos los planes que garantizan una vida plena para la sociedad, en este caso, para una sociedad que es vulnerable.

De acuerdo a la ejecución de sus actividades de supervivencia, se desarrollan en un ambiente de riesgos, al tener condiciones hostiles y directamente asociadas a temas de pandillas, apropiación de territorios y el mismo rechazo social de la ciudadanía.

Además, es de mencionar que culturalmente el barrio San Pedro Alejandrino tiene una gran diversidad de actividades en las que se desarrolla la vida social, en un entorno que popularmente estaba inmerso al ejercicio económico del Terminal de Transportes de Ibagué, con el paso de los vehículos de carga pesada por ese sector, qué le dio pasó a la conformación de negocios estratégicos para cumplirle con las necesidades que tenían que ver con los transportadores.

Esto trajo consigo, la apertura de bodegas, talleres automotrices, restaurantes y negocios de venta de repuestos para los automotores, lo que fue vinculando de a poco a personas que ejecutaron actividades asociadas al lavado de vehículos, servicio de vigilancia para los mismos, instalación de elementos y lujos, pero por el paso de los años, se crearían rutas que evitarían que estos vehículos pasaran por el centro de la ciudad.

Es de mencionar que, aquellos servidores informales, no tenían una tecnificación de sus actividades, tampoco estudios y ni siquiera provenían de la ciudad de Ibagué, venían de otras partes del país por el mismo ritmo de trabajo al que estaban relacionados, viendo una tierra qué permitiría grandes oportunidades, con unos ciudadanos amables y abiertos a la cordialidad.

Por el ritmo de vida que traían esas personas, estaban inmersos en un mundo bohemio y deliberado en libertades, dónde las drogas, el alcohol y muchos factores más asociados a su juventud y soledad familiar, le permitirían tener una vida de acuerdo a las necesidades que presentaban, las cuales se resolvían con las actividades en las que tenían un desenvolvimiento informal.

Algunos de los negocios se sostuvieron por varios años, aquellos vigilantes, mecánicos o instaladores improvisados pasaron a ocupar más del segundo plano en el que se encontraban, dejando aquella informalidad laboral en desempleo o desocupación total.

Estos factores llevaron a que estas personas perdieran su norte o una aspiración a futuro, dónde seguían vinculados a las drogas, el alcohol y su mundo deliberado, cayendo en procesos de adicción, sin importar sí pasaban la noche en las calles, contaban con un plato de comida, o de ser necesario, usar la mendicidad para tratar de resolver esas necesidades básicas insatisfechas.

En definitiva, en algún momento se pudo generar una puerta acceso a qué la mendicidad lograra ser un proceso asistencialista para resolver momentáneamente algo que podría resurgir solo en pocos en pocas horas, y, es más, hasta evitando una comida o resolver una primera necesidad para utilizarlo en sus adicciones. Por lo cual, la misma comunidad ha adoptado medidas preventivas, las mismas que no permiten que sus familiares, vecinos y extraños, consideren la buena voluntad al proveer algo de dinero, pues culturalmente y de acuerdo a las experiencias planteadas, esto solo ha sido un puente para que las personas recurran a la mendicidad, para recolectar satisfacer sus adicciones que no son expuestas en sus peticiones.

Por esa razón, se han ido creando imaginarios en las comunidades y propiamente en los residentes del barrio San Pedro Alejandrino, en la que hace se piensa que una ayuda para las personas que se encuentran en condición de habitabilidad de calle, no va más allá de ser algo momentáneo, que solo es una forma de facilitarle la vida a alguien que no tiene propósitos ni compromiso social por mejorar su entorno y el propio.

De esta manera, se logra identificar que, en una ciudad como Ibagué en la que prima varias necesidades de sus ciudadanos, como el desempleo y la informalidad laboral al

compartir de una manera muy limitada, apoyo para personas que realmente tengan una condición de calle extrema, realizando un proceso de identificación en el que lo solicitado sea realmente utilizado para los fines que mencionan los habitantes de calle.

Lo que permite identificar, que a pesar de que se han hecho varios ejercicios que apuntan una resocialización, en la que estas personas las vincule la ciudadanía y que ellas mismas también se sientan vinculadas, en ejercicios que lideran fundaciones, personas independientes y el mismo hogar de paso San Francisco de Asís en el reconocimiento de sus derechos y así los deberes que tienen como ciudadanos, la comunidad no se encuentra del todo presta, pues en algunas ocasiones asocian al habitante de calle con un delincuente.

Esto atiende, a un proceso de apropiación de elementos que se encuentran expuestos y que pueden ser comercializados a un precio muy bajo, en chatarrerías, o negocios reducidos, pero qué en algunos casos no es el habitante de calle quien se apropia de esos elementos. Lo cual invita a que se identifique plenamente si los mismos, por su actividad de recolección y de reciclaje, se prestan para asociarse con delincuentes que ven en ellos una oportunidad de ocultar en el costal los elementos hurtados, esto como un proceso en el que se involucra a la población de personas en esta condición a cambio de unos pocos pesos.

Reconocer que está población también se encuentra en peligro y posiblemente si no acuden a involucrarse a estos hechos, entran en un proceso de amenaza por parte de las bandas delincuenciales que actúan en el sector, lo que permite mencionar una frase de cajón la cual *reza es que lo hacen por necesidad*, al no contar con una protección y el pernotar en la calle por un prolongado periodo de tiempo como única opción, permiten el aprovechamiento de esas organizaciones que están al margen de la ley.

Esperamos que este proceso pueda seguir desarrollándose y queda abierta la invitación a que estudiantes o personas interesadas en el tema puedan seguir realizando este tipo de

investigaciones que ayuden a mostrar diversas problemáticas sociales por la que están pasando los habitantes de calle. Además, evidenciar la bonita labor que realizan los hogares de paso, no solo en la ciudad de Ibagué sino en todo el territorio colombiano.

Finalmente, este proceso de resocialización se debe empezar con ellos desde calle, en la que se enfatice el apoyo a estas personas para que se sientan parte de la sociedad, que lo que realicen tiene una consecuencia, la cual va más allá del rechazo al cual ya se encuentran acostumbrados, yendo más allá a la aprobación que tienen en su imaginario al recolectar algo de dinero.

Es importante mencionar que el proceso de resocialización para habitantes de calle, se debe enfocar en el que estas personas se involucren en un proceso de participación ciudadana, donde sus acciones y pensamientos, permitan mejorar el entorno en el que se desenvuelven, pues no solo se debe mejorar la vida de ellos sino con quienes tienen relación directa.

De igual manera, las personas que estén interesadas en abarcar este tema de investigación se les puede recomendar ciertas cosas que les serán muy importantes a la hora de obtener resultados positivos en la misma.

Es importante tener un contacto directo con un hogar de paso, con mucho tiempo de anticipación para que de esa manera tanto el investigador como los funcionarios del mismo vayan conociendo acerca del proyecto a investigar y que de esa manera puedan ir conociendo el funcionamiento, tener acercamientos cordiales con habitantes y ex habitantes de calle, siempre con respeto hacia cada uno de los funcionarios y personas que se aborden en la investigación.

Lo que muy seguramente llevará a que se incluyan en planes de educación de salud, de transformación social, en la que se invite a ser ciudadanos participativos, en la construcción de

una sociedad todos jugamos un papel de interventores y garantes cumplimiento de las normas y la ley.

Por lo cual se invita, a que se gestionen procesos de interacción en los que sea el habitante de calle el que realiza un proceso de autoanálisis, donde cuestione a la sociedad que lo rodea, en un proceso de retroalimentación para conocer las peticiones que vayan más allá de una moneda o de un plato de comida.

6 Referencias

- Alzate, L., & Florez, C. (23 de Mayo de 2016). MIENTRAS VUELVO A CASA: EL PAPEL DE LAS FAMILIAS EN LA RESOCIALIZACIÓN DE LOS HABITANTES DE CALLE DEL CENTRO DÍA. Bello, Antioquia, Colombia.
- Arango Uribe, G. I. (12 de Diciembre de 2018). El Hogar de Paso de la Ciudad de Ibagué para el de la calle desde el enfoque de comunidad. Ibagué, Tolima, Colombia.
- Barranquero Carretero, A., & Sáez Baeza, C. (2015). 8. Comunicación y buen vivir. La crítica descolonial y ecológica a la comunicación para el desarrollo y el cambio social. *Palabra Clave*, 41-82.
- Becoña, E. (2007). Bases psicológicas de la prevención del consumo de drogas. *Papeles del Psicólogo*, 11-20.
- Becoña, E., & Vazquez, F. (2001). *Consumo problemático de sustancias. En Manual de psicopatología clínica infantil y del adolescente. Trastornos generales.* . Madrid: Siglo XXI.
- Berbesi, D., Agudelo, A., Segura, A., & Montoya, L. (05 de Diciembre de 2012). VIH en habitantes de calle de Medellín. Medellín, Antioquia, Colombia.
- Brady, K. (02 de Diciembre de 2016). *Mini-houses shelter Cologne's homeless during pre-Christmas chill.* Obtenido de DW: <https://www.dw.com/en/mini-houses-shelter-colognes-homeless-during-pre-christmas-chill/a-36617869>
- Buesaquillo, D. A. (2019). Habitantes de calle: Libertades y capacidades desde Amartya Sen. Bogotá, Bogotá, Colombia.
- Bustamante, A. (2006). Educación, compromiso social y formación para el docente. *Corporación de capacitación y desarrollo educacional Alcatipay*, 1-10.
- Cabrales Rojas, R. (17 de Junio de 2019). *La nueva vida del Bronx tres años después.* Obtenido de Alcaldía de Bogotá: <https://bogota.gov.co/asi-vamos/el-bronx-en-bogota-historia-de-su-recuperacion-gracias-al-distrito>
- Cabrera, P. J., & Rubio, M. J. (2008). Las personas sin hogar, hoy. *REVISTA DEL MINISTERIO DE TRABAJO E INMIGRACIÓN*, 51-74.
- Callejas, L., & Piña, C. (2005). La estigmatización social como factor fundamental de la discriminación juvenil. *El Cotidiano*, 64-70.
- Casabonne, C. (2016). Hacia una desmitificación de la inocencia infantil y la comprensión de la infancia como construcción sociohistórica. Santiago, Santiago, Chile.
- Cerda Gutiérrez, H. (2011). *Los elementos de la investigación.* Bogotá: Magisterio.
- Cisneros Sosa, A. (1999). Interaccionismo simbólico, un pragmatismo acrítico en el terreno de los movimientos sociales. *Sociológica*, vol. 14, núm. 41,, 104-126.

- Coalson, R. (27 de Octubre de 2019). *Sure, Help The Homeless, These Moscow Residents Say, But Don't Do It In Our Neighborhood*. Obtenido de Radio Free Europe Radio Liberty: <https://www.rferl.org/a/russia-homeless-moscow->
- Cooper. (1995). *Elsevier.es*. Obtenido de http://usyd.academia.edu/BrianCooper/Papers/369068/Shadow_People
- Farías, F. (2005). El psicoanalista ante el desamparo social. Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina.
- Fuentes, G., & Flores, F. (2016). La indigencia de adultos mayores como consecuencia del abandono en el Estado de. *Papeles de Población*, 161-181.
- Gamarnik, C. E. (2009). ESTEREOTIPOS SOCIALES Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN: UN CÍRCULO VICIOSO. *Universidad de Buenos Aires*, 1-6.
- García Avilés, J. A. (2017). Comunicar en la sociedad de la red. Teorías, modelos y prácticas. *Cuadernos de Información y Comunicación*, 325-327.
- Gomez, C. (2013). El Habitante De La Calle En Colombia: Presentación desde una perspectiva social – preventiva. Barranquilla, Atlantico, Colombia.
- González Núñez, P. (23 de Febrero de 2017). *Erving Goffman y la teoría de la acción social*. Obtenido de La mente es maravillosa: <https://lamenteesmaravillosa.com/erving-goffman-teoria-de-la-accion-social/>
- Grassi, E. (2003). El asistencialismo en el Estado Neoliberal. La experiencia Argentina de la década del 90. *E-L@tina*, 29-49.
- Gronemeyer, M. (1996). *Diccionario del desarrollo. Una guía del conocimiento como poder*. Lima: PRATEC.
- Guerrero Gomez, A. C. (2018). Reflexión crítica sobre la experiencia vivida durante un proceso de grupo de ayuda mutua con habitantes de calle. Bogotá, Bogotá, Colombia.
- Gumucio-Dagron. (2011). Comunicación para el cambio social: clave del desarrollo participativo. *Signo y Pensamiento*, 26-39. Obtenido de chrome-extension://oemmdcbldboiebfnladdacbfmadadm/<https://www.redalyc.org/pdf/860/86020038002.pdf>
- La crítica situación de los habitantes de calle de Ibagué*. (02 de Febrero de 2020). Obtenido de El Nuevo Día: <http://www.elnuevodia.com.co/nuevodia/regional/ibague/444789-la-critica-situacion-de-los-habitantes-de-calle-de-ibague>
- Londres, B. d. (20 de abril de 2021). *www.bbc.com*. Obtenido de BBC: www.bbc.com
- Losada, A., Leonardelli, E., & Magliola, M. (2015). INFLUENCIA SOCIOCULTURAL Y LOS TRASTORNOS DE LA CONDUCTA ALIMENTARIA EN ADOLESCENTES. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala.*, 381-410.
- Margulis, M. (1997). Cultura y discriminación social en la época de la globalización. *Nueva Sociedad*, 37-52.

- Marí Sáez, V. (2011). Comunicar para transformar, transformar para comunicar. *Mediaciones Sociales*, 123-127.
- Montañez, G., & Ovidio, D. (1998). ESPACIO, TERRITORIO Y REGION: CONCEPTOS BASICOS PARA UN PROYECTO NACIONAL. *Cuaderno de Geografía*, 120-133.
- Montero, J. R., Zmerli, S., & Newton, K. (2008). Confianza social, confianza política y satisfacción con la democracia*. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas (Reis)*, 11-54.
- Moreno Baptista, C., Espinosa Herrera, G., & Zapata Piedrahíta, L. (2017). Entre el hogar y el asfalto: relatos y experiencia de vida de. *REVISTA LASALLISTA DE INVESTIGACIÓN*, 65-72.
- Moreno Macías, M., & Murga Meler, M. L. (2018). Imaginario y experiencia de ciudad. Mirada en devenir*. *Andamios*, 15-38.
- Muñoz, E. D. (Mayo de 2019). Historias que sobreviven: La autobiografía como recurso de memoria e identidad personal con adultos habitantes de calle. Bogotá, Bogotá, Colombia.
- Pabst, S. (10 de Diciembre de 2016). *Winter shelters help rough sleepers escape the cold*. Obtenido de DW: <https://www.dw.com/en/winter-shelters-help-rough-sleepers-escape-the-cold/a-36721376>
- Palacino Hartmann, S., & Gutiérrez Guerrero, L. V. (2018). Arraigo y construcción de identidad en los habitantes de calle de la ciudad de Ibagué. Ibagué, Tolima, Colombia.
- Portilla Chaves, M., Rojas Zapata, A. F., & Hernández Arteaga, I. (2014). INVESTIGACIÓN CUALITATIVA: UNA REFLEXIÓN DESDE LA EDUCACIÓN COMO HECHO SOCIAL. *Universitaria*, 86-98.
- Prado, L. E. (1992). Bernabé Tierno Valores Humanos. Lima, Lima, Perú.
- Programa de Derechos Humanos Universidad Libre de Barranquilla. (2014). Personas en Estado de Indigencia. Barranquilla, Atlántico, Colombia.
- Pueyo, A. A., & Redondo, S. (2007). Predicción de la violencia: Entre la peligrosidad y la valoración del riesgo de violencia. *Papeles del Psicólogo*, 157-173.
- Redacción El Tiempo. (26 de Diciembre de 2016). *En Medellín, las bandas les envían vendedores ambulantes de droga*. Obtenido de El Tiempo: <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-16780788>
- Redacción El Tiempo. (26 de Diciembre de 2016). *La mayoría llega a las calles de la capital por problemas en la casa*. Obtenido de El Tiempo: <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-16780822>
- Redacción Ibagué. (12 de Abril de 2019). *Ibagué, invadida por habitantes de calle*. Obtenido de El Olfato: <https://www.elolfato.com/ibague-invadida-por-habitantes-de-calle>
- Redacción Ibagué. (31 de Agosto de 2021). *Tasa de desempleo en Ibagué bajó significativamente entre mayo y julio de 2021*. Obtenido de El Olfato: <https://www.elolfato.com/ibague/tasa-de-desempleo-en-ibague-bajo-significativamente-entre-mayo-y-julio-de-2021>

- Riffo Pavón, I. (2019). El imaginario: revisitando la obra de Gilbert Durand*. *Imagonautas . Revista Interdisciplinaria sobre Imaginarios Sociales*, 91-110.
- Robert Coalson, A. K. (27 de Octubre de 2019). *Sure, Help The Homeless, These Moscow Residents Say, But Don't Do It In Our Neighborhood*. Obtenido de Radio Free Europe Radio Liberty: <https://www.rferl.org/a/russia-homeless-moscow-neighborhood-not-in-my-backyard/30238628.html>
- Robinson, M. (13 de Noviembre de 2015). *Esta organización benéfica quiere convertir a las personas sin hogar en puntos de acceso WiFi*. Obtenido de INSIDER: <https://www.businessinsider.com/wifi-4-life-turns-homeless-people-into-internet-hotspots-2015-11>
- Romero, J. C. (2019). UNA ANTROPOLOGÍA COMPLEJA. Las tramas de la violencia y solidaridad en la acción educativa en contextos de vulnerabilidad social. Toledo, Toledo, México.
- Rosa, P. C. (2012). ¿Cuántos son, quiénes son los habitantes de la calle? Acercamientos a las cifras*. *Trabajo y Sociedad*, 563-577.
- Secretaría Jurídica Distrital. (12 de Julio de 2013). Ley 1641 de 2013 Nivel Nacional. Bogotá , Bogotá, Colombia.
- Serra, C. (2004). "Etnografía escolar, etnografía de la educación". *Revista de Educación*, 165-176.
- Sierra Rodríguez, D., & Carillo Payán, D. H. (2013). APROXIMACIÓN JURÍDICA A LA PROBLEMÁTICA DE LOS HABITANTES DE LA CALLE EN BOGOTÁ Y ALGUNAS HACIA SU PROTECCIÓN. *Temas Socio Jurídicos* , 89-103.
- Silva, A. (2006). *Imaginarios Urbanos*. Bogotá: Arango Editores .
- Sunkel, G. (Abril de 2006). El papel de la familia en la protección social en América Latina. Santiago, Chile.
- Toro Roa, L. N. (2013). PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES FRENTE AL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS PARA LA AUTOGESTION DE ESTRATEGIAS DE PREVENCION EN LA INSTITUCION EDUCATIVA GERMAN PARDO GARCIA DE LA CIUDAD DE IBAGUE. Ibagué, Tolima, Colombia.
- Uribe Uribe, Y., Ríos Ríos, C. M., & Granda Aguirre, C. M. (2018). REPRESENTACIONES DE FAMILIA EN DOS HABITANTES DE CALLE DE LA CIUDAD DE MEDELLÍN. Bello, Antioquia, Colombia.
- Uribe, M. T. (2003). APROXIMACIÓN JURÍDICA A LA PROBLEMÁTICA DE LOS HABITANTES DE LA CALLE EN BOGOTÁ Y ALGUNAS PROPUESTAS HACIA SU PROTECCIÓN. Obtenido de chrome-extension://oemmnrcblldboiebfnladdacbfmadadm/<https://www.urosario.edu.co/jurisprudencia/Clinica-de-Interes-Publico/documentos/PROBLEMATICA-DE-LOS-HABITANTES-DE-LA-CALLE-EN-BOGO/>
- UyPress - Agencia Uruguaya de Noticias. (17 de Enero de 2019). *Según la CEPAL, Uruguay es el país con menos pobreza e indigencia de América Latina*. Obtenido de Uy Press: <https://www.uypress.net/Economia/Segun-la-CEPAL-Uruguay-es-el-pais-con-menos-pobreza-e-indigencia-de-America-Latina-uc93165>
- Valencia, N. (2005). Resistencia comunitaria y transformación de conflictos. *REFLEXIÓN POLÍTICA*, 70-82.

Vallejo, Y. (Octubre de 18 de 2018). *Mis habitantes de calle son seres humanos que necesitan una oportunidad*": Claudia Osorio. Obtenido de Ecos del Combeima:
<https://ecosdelcombeima.com/ibague/nota-134704-mis-habitantes-de-calle-son-seres-humanos-que-necesitan-una-oportunidad-claudia>

Vasilachis de Gialdino, I. (2006). *Estrategias de Investigación Cualitativa*. Barcelona: Gedisa.

Velazquez, J. F. (2008). DOSSIER: PSICOANÁLISIS Y CRIMINOLOGÍA | VIOLENCIA E INDIFERENCIA EN COLOMBIA . *Virtualia*, 1-7.

Villar Lozano, M. R., & Amaya Abello, S. (2010). Imaginarios colectivos y representaciones sociales en la forma de habitar los espacios urbanos. *Revista de Arquitectura*, 16-29.

Villarrspe Reyes, V. (2002). *Pobreza, Teoría e Historia*. México: Casa Juan Pablos.

Ximenez de Sandoval, P. (31 de Diciembre de 2017). *La capital de la miseria de Estados Unidos, fuera de control*. Obtenido de El País:
https://elpais.com/internacional/2017/12/30/actualidad/1514632186_267085.html

7 ANEXOS

7.1 Focus Group

7.1.1 Autorización de Padres de Familia

Consentimiento Informado 1

Consentimiento Informado 2

Consentimiento Informado 3

Consentimiento Informado 4

Consentimiento Informado 5

Consentimiento Informado 6

Consentimiento Informado 7

Consentimiento Informado 8

Consentimiento Informado 9

Consentimiento Informado 10

Consentimiento Informado 11

Consentimiento Informado 12

Consentimiento Informado 13

Consentimiento Informado 14

Consentimiento Informado 15

Consentimiento Informado 16

7.1.2 Piezas a Revisar

Imagen 1

Imagen 2

Imagen 3

Imagen 4

Imagen 5

Imagen 6

7.1.3 Formato de Asistencia

Imagen 7

Imagen 8

7.1.4 Evidencias Fotográficas

Imagen 9

Imagen 10

Imagen 11

Imagen 12

Imagen 13

7.2 Entrevistas

7.2.1 Imágenes

Imagen 14

Imagen 15

Imagen 16

Imagen 17

Imagen 18

Imagen 19

Imagen 20

Imagen 21

Imagen 22

Imagen 23

Imagen 24

Imagen 25

Imagen 26

7.2.2 Autorización de datos personales

Imagen 27