



Sistematización: Desarrollo de estrategias de acompañamiento en el autoconcepto

Juliana Meneses Durango

ID: 000309418

Asesores: Diana Buitrago – Juan Sebastián Marín

Cooperadora de práctica: Katerine Restrepo Mejía

Agencia: Corporación Tecnometropolis

Programa de Psicología

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Seccional Bello

2016

## INTRODUCCIÓN

El siguiente trabajo se regirá bajo la modalidad de sistematización de la práctica, ya que dispondrá de una sistematización de experiencias con una motivación principal de búsqueda enriquecedora de construcción del conocimiento a partir de la experiencia vivida, que se dirigirá a una comprensión, adaptación e intervención del contexto; que contempla un largo proceso de significación de la problemática que hará posible una evolución y metamorfosis de tipo praxeológica y, además, de lecciones aprendidas que fortalecen cada vez más el proceso formativo del practicante, debido concretamente al aporte que hace este tipo de enfoque como articulación de una integralidad de procesos investigativos y prácticos, haciendo pertinente una intervención, participación y transformación tangible de carácter educativo; además para Juliao (2010) tiene sentido una sistematización cuando se puede afirmar que ésta brinda un conocimiento de utilidad para la comunidad a la cual se estudiará e intervendrá y, que también dichos saberes ayuden a experiencias que se le asemejen, debido a ese proceso participativo de la realidad que enmarca un carácter crítico y reflexivo.

Por otra parte, esta sistematización contará con un enfoque de tipo praxeológico pedagógico, en donde según Juliao (2010) se define como un modo de investigación el cual busca un perfeccionamiento del practicante, y que tenga un proceso articulado de investigación e intervención, que estén bajo un enfoque de análisis retroactivo de la práctica profesional, asumiendo las experiencias como partida de procesos investigativos y de producción de conocimiento, es decir, que busque prioritariamente la investigación aplicada e implicada con las experiencias.

Tanto la práctica profesional como la sistematización de ésta serán requisitos esenciales para la obtención del grado de profesional en psicología, debido a los elementos anteriormente mencionados de la unión de los distintos saberes en el crecimiento y desarrollo de actividades investigativas y práctica, es decir, un proceso complementario de lo investigativo aplicado a la práctica, y así, puede darse una evolución del practicante en distintos conocimientos que como profesional serán claves a la hora de participación en la realidad profesional y académica.

De acuerdo lo anterior, este trabajo se estructurará de acuerdo con cuatro momentos principales, que serán; Ver, Juzgar, Actuar y Devolución Creativa.

Ahora bien, para empezar a construir este proceso durante la primera fase que se denomina como “Ver” se debe partir desde la base de una apropiación del contexto y las diversas problemáticas donde se realiza la práctica profesional, con esto se dará respuesta a la pregunta de: ¿qué sucede?, por esto, será una descripción de diferentes características como el contexto donde se realiza la práctica profesional, problemáticas, funciones del profesional que realizará todos y cada uno de los procesos investigativos y prácticos, también, a los roles y limitantes del perfil, es decir, se debe conocer también: ¿bajo qué campo se intervendrá? Y ¿cuál es el rol del profesional?, pero, aplicado a esta sistematización se emprenderá la búsqueda del campo ocupacional y rol del psicólogo educativo.

Subsiguientemente, después de conocer el contexto, sus problemáticas y limitantes en la intervención desde el perfil profesional, se dará cabida a la siguiente fase llamada “Juzgar”, en ésta se profundizará en el ¿qué puede hacerse?, teniendo en cuenta un diagnóstico, conocer la hipótesis de interpretación de la problemática, que ha de

tratarse y articulándolo con un marco teórico, en este caso en puntual, se tratará del estigma en las capacidades en el ámbito escolar y su afectación en las estrategias del acompañamiento del autoconcepto por parte de los padres de familia a sus hijos con Necesidades Educativas Especiales (N.E.E<sup>1</sup>), de ese modo también, la influencia que tienen los padres de familia con la autoconcepción de muchos estudiantes y que pueden generar ciertos conflictos en ese sujeto en su proceso de enseñanza, formación

Teniendo en cuenta el contexto, problemáticas, limitantes y demás que denoten el proceso reflexivo e interpretativo que se realiza de forma progresiva, se llega a la fase de la operacionalización del proyecto, denominada como “Hacer”, en ella se profundiza acerca de la intervención que se realiza, específicamente en una descripción teórica y metódica de la intervención, exposición de la estrategia de ésta y bajo qué justificación está sustentada y, su debida planeación bajo un cronograma.

Por último, la fase de la “Devolución Creativa”, en donde se reflexiona acerca del proceso abordado en la sistematización, en ésta se habla del cumplimiento de los objetivos, aciertos, recomendaciones, lecciones aprendidas y conclusiones.

---

<sup>1</sup> Según la Red de Conocimiento Colombia Aprende (s.f.); es una sigla utilizada para el término Necesidades Educativas Especiales, definiéndose como aquella población que posee discapacidad o capacidades excepcionales.

## TABLA DE CONTENIDO

<b>1. CAPÍTULO I. FASE DEL VER</b> .....	7
<b>1.1 Descripción de la Institución o agencia de práctica</b> .....	7
<b>1.1.2 Descripción Institución Educativa Fontidueño Jaime Arango Rojas Sede Las Vegas</b> .....	8
<b>1.2 Descripción del campo ocupacional</b> .....	10
<b>1.3 Descripción del rol del psicólogo</b> .....	12
<b>1.4 Descripción y conceptualización de las problemáticas observadas</b> .....	13
<b>2. CAPÍTULO II. FASE DEL JUZGAR</b> .....	16
<b>3. CAPÍTULO III. FASE DEL HACER</b> .....	30
<b>3.1 Descripción de la estrategia de intervención</b> .....	30
<b>3.2 Justificación de la estrategia de intervención</b> .....	33
<b>3.3 Objetivos de la estrategia de intervención</b> .....	35
<b>3.3.1 General</b> .....	35
<b>3.3.2 Específicos</b> .....	35
<b>3.4 Actividades a desarrollar</b> .....	35
<b>3.5 Cronograma de actividades</b> .....	38
<b>4. CAPÍTULO IV. DEVOLUCIÓN CREATIVA</b> .....	39
<b>4.1 Evaluación del cumplimiento de los objetivos</b> .....	39
<b>4.2 Aciertos</b> .....	44
<b>4.3 Oportunidades de mejora (lecciones aprendidas)</b> .....	45
<b>4.4 Evaluación global de cumplimiento del objetivo general de la práctica profesional</b> .....	46

<b>4.5 Reflexión teórica.....</b>	<b>46</b>
<b>4.6 Recomendaciones a la agencia y a futuros psicólogos practicantes .....</b>	<b>47</b>
<b>4.7 Conclusiones de la práctica .....</b>	<b>48</b>
<b>5. ANEXOS.....</b>	<b>49</b>
<b>5.1 Diarios de campo.....</b>	<b>49</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>58</b>

## **1. CAPÍTULO I. FASE DEL VER**

En esta primera fase designada como “ver”, se hará una descripción base de todo aquello que ha sido observado y que debe ser tenido en cuenta antes de pensar en una intervención, este capítulo será una apropiación histórica y metodológica del contexto. Se parte de un conocimiento del entorno y las diversas problemáticas presentes en el lugar donde se realiza la práctica profesional; ésta será la fase empírica o experimental que dará respuesta a la pregunta de: ¿qué sucede?, con una funcionalidad descriptiva e intuitiva, que sirva para llevar a cabo luego un proceso interpretativo, por esto, se hace importante explorar las diferentes características como el contexto, problemáticas, funcionalidad del campo desde donde se abordan las situaciones coyunturales y la pertinencia del rol del psicólogo, para dar una conceptualización de las limitantes y barreras, y a partir de éstas, reflexionar y mejorar el quehacer investigativo y práctico en la agencia. Es necesario bajo esta fase, realizar un proceso de articulación que brinde información del contexto y el ámbito práctico y, así poder dar cabida a las fases posteriores.

Se podrá evidenciar este capítulo dividido por cuatro momentos que serán:  
Descripción de la institución de agencia de práctica, campo ocupacional, rol del psicólogo, y por último, conceptualización de las problemáticas observada.

### **1.1 Descripción de la Institución o agencia de práctica**

La Corporación Educativa Tecnometropolis, es una entidad prestadora de servicios educativos, ubicada en el Municipio de Bello, donde enfatiza en brindar servicios que apoya a toda la población que presente alguna N.E.E; tiene como objeto una

educación incluyente con programas de servicio de apoyo que cuenta con profesionales en psicología y educación especial.

La práctica profesional se realiza por interventoría de la Corporación Tecnometropolis, pero poblacionalmente, se trata con niños y adolescentes que presentan alguna N.E.E en los Colegios Oficiales del Municipio de Bello, debido a que la Secretaria de Educación de esta ciudad, busca proponer un mejor servicio a este tipo de población, decidiendo así contratar a esta Corporación para que sea el interventor de estos procesos con psicólogos y docentes de apoyo y, sean estos profesionales quienes realicen los procesos de asesoría, evaluación y seguimiento a estudiantes con este tipo de condiciones.

Para esta práctica profesional con la Corporación se llegó al acuerdo de que, como psicóloga en formación se prestará el servicio a la Institución Educativa Fontidueño Jaime Arango Rojas Sede Las Vegas, desde el área objeto de esta entidad, que será la población con alguna N.E.E. Ahora bien, a continuación, se describen los datos concernientes del Colegio al que se le presta el servicio de apoyo.

### **1.1.2 Descripción Institución Educativa Fontidueño Jaime Arango Rojas Sede Las Vegas**

“La I.E. Fontidueño Jaime Arango Rojas de carácter oficial, fue creada por acuerdo del Concejo Municipal de Bello N° 004 del 27 de Enero de 1994 y es el fruto del trabajo concertado entre las Empresas Varias de Medellín, el Área Metropolitana y el Municipio de Bello, como contraprestación al Relleno sanitario Curva de Rodas y se terminó durante la administración del Sr. Alcalde Rodrigo Villa Osorio el 15 de Diciembre de 1994” (Manual de Convivencia Fontidueño Jaime Arango Rojas, 2002, p.8)



El recuento del origen histórico del nombre de la Institución, se debe a que el Colegio pasó por diferentes situaciones de orden político, teniendo una serie de modificaciones en su nombrar; por ejemplo, en un comienzo la Institución fue llamada IDEM Jaime Arango Rojas, después tuvo la designación de Liceo Fontidueño Jaime Arango Rojas, en homenaje a un ciudadano ilustre de dicha localidad, quien ejerció como presidente honorable del Concejo Municipal de Bello por varios períodos, luego como Diputado a la Asamblea Departamental de Antioquia, y por último como Senador de la República de Colombia (1974 – 1978) y como reconocimiento su labor como “luchador por las clases menos favorecidas especialmente en este sector el de la educación” (López, 2014, párr.3)

La Institución surge como necesidad de un objeto social específico, el cual consiste en estar en concordancia con las diversas necesidades e intereses de las personas, con un fundamento base en los derechos constitucionales, con especificidad en la educación, siendo este, un facilitador para que no se vulnere este derecho fundamental de todo ciudadano Colombiano, así como también, basar los procesos formativos de los estudiantes en fortalecer adecuados progresos en enseñanza, aprendizaje y habilidades investigativas.

En la actualidad, se caracteriza por ser una institución que cuenta con cuatro sedes dentro del Municipio de Bello, en diferentes puntos y con varios servidores públicos que favorecen este objeto social plasmado. Tres de las sedes se encuentran ubicadas en la vía Machado y, la cuarta en el barrio Las Vegas; la sede principal Liceo Fontidueño cuenta con grados de la básica secundaria y media, las otras sedes -en éstas incluida la sede Las Vegas- cuentan con básica preescolar y primaria en jornadas de mañana y tarde.

En el Manual de Convivencia de la Institución Educativa Fontidueño Jaime Arango Rojas (2002) se encuentra, primeramente, que en su Misión Institucional se realiza un marcado énfasis en una formación de tipo integral, donde se reconozca, un procesos integral basado en valores, competencia en la dimensión de desarrollo humano, mediante acciones de tipo investigativa y desarrollo de habilidad comunicativas en los estudiantes, que buscará de ese modo, formar seres humanos con un compromiso de responsabilidad ante su vida y misma y la sociedad a la cual pertenece.

Como visión, se enfatiza en que para el año 2016 la institución tendrá reconocimiento por acreditación en calidad de formación humana, tecnológica, ética y moral, haciendo de este sujetos unos con una visión constructivista enfocada a una diferentes competencias que deben ser efectivas, como lo es la creación y transformación de los diferentes entornos e interacciones con los otros, todo lo anterior, por medio de currículos que sean oportunos, eficaces y que favorezcan de ese modo, el acceso a la educación superior y/o al mundo laboral.

## **1.2 Descripción del campo ocupacional**

Esta práctica profesional, se enmarca en el campo de la psicología educativa, que antes de describirlo desde el Colegio Colombiano de Psicólogos, es fundamental encontrar la importancia de este campo y bajo qué condiciones surge, haciendo redefinir la concepción de psicología y la educación en conjunto.

Según el Colegio Oficial de Psicólogos de España (s.f.) menciona a la psicología de la educación bajo cuatro fases históricas, de las cuales, en la primera época (1880-1920) se caracterizó principalmente “por la preocupación por el estudio de las diferencias individuales y la administración de tests útiles para el diagnóstico y tratamiento de los

niños problemáticos, de modo que en sus orígenes la psicología educativa aparece fuertemente ligada a la educación especial” (párr. 1), posteriormente, en la siguiente fase de la historia (1920-1955), que se constituyó debido al constructo de salud infantil que implementó una psicología dedicada a los aspectos emocionales, afectivos y sociales del alumno, y no solamente la visión de las necesidades especiales, sino otro tipo de intereses.

En la tercera fase (1955-1970), se denota la necesidad de trascender a tratar los agentes activos en el aprendizaje de los estudiantes, los docentes, en donde se daban herramientas desde la psicología que aportaban a la labor docente un nuevo significado dirigido a nuevas didácticas que ayudan a realizar un trabajo adecuado con los alumnos. Como cuarta fase, que a partir de 1970 se enmarca en la necesidad de “intentar dar un giro al esquema tradicional de atención individualizada a los casos problemáticos subrayando la importancia del contexto, tanto instruccional como sociocomunitario” (Colegio Oficial de Psicólogos de España, s.f., párr.1)

Luego, este campo de la psicología educativa será definido según el Colegio Colombiano de Psicólogos (s.f.) como aquel que tiene como “objeto de estudio los procesos de enseñanza aprendizaje en escenarios educativos” (párr. 1) que irán siempre encaminados hacia una articulación entre saberes educativos y psicológicos, y así, tener un énfasis en procesos intervinientes dentro de estos desarrollos en contextos educativos, que pueden ser de índole formal, informal o educación para el desarrollo humano, para así establecer una intervención desde las diversas variables detectadas.

Por otra parte, el proceso de formativo actual, se constituye en una práctica educativa, en el sentido que abarca una conceptualización de procesos intervinientes de

enseñanza – aprendizaje en escenarios educativos, que para este caso sería en la Institución Educativa Jaime Arango Rojas Sede Las Vegas, articulando saberes educativos y psicológicos que, concretamente, se irán identificando y explicando en la medida que se logren conocer las problemáticas y saber con este campo ocupacional cuáles serán entonces los límites y posibilidades brindadas, específicamente en el área de las N.E.E.

### **1.3 Descripción del rol del psicólogo**

El rol del psicólogo educativo tiene distintas modalidades; como por ejemplo, una de ellas será así como lo menciona el Colegio Colombiano de Psicólogos, s.f. citando a Forns (1994), Campos (1995) y Hernández (2008) el buscar estrategias efectivas de mejoramiento del clima escolar y convivencia y la orientación a los estudiantes en su orientación vocacional. También, se encuentra el fortalecimiento de actos educativos que siempre tengan un enfoque marcado en relaciones de carácter pedagógico – curriculares, intervenida por medio de asesoría, tutoría constante a la comunidad educativa y a mejoras de problemáticas de tipo educacional y psicoeducativa.

Por otro lado, otro rol del psicólogo educativo es la “detección, valoración y definición de estrategias de intervención escolar en las necesidades educativas diversas y de las alteraciones en el desarrollo madurativo, educativo y social de los estudiantes.” (Colegio Colombiano de Psicólogos, s.f. citando a Forns (1994), Campos (1995) y Hernández (2008)).

Otra variedad de rol del psicólogo educativo es tener en cuenta “Todos los procesos psicológicos que afectan al aprendizaje, o que de este se derivan, independientemente de su origen personal, grupal, social, de salud etc.,

responsabilizándose de las implicaciones educativas de su intervención profesional y coordinándose, si procede, con otros profesionales”. (Colegio Oficial de Psicólogos de España, s.f., párr. 47)

En este sentido, Forns (1994) enfatiza en el papel del psicólogo educativo como interventor de procesos que favorezcan positiva y significativamente a la adaptación del alumno y calidad educativa de este. Por ende, el psicólogo educativo se hace un interlocutor entre todos los procesos adyacentes de la dinámica educativa; procesos son docentes, alumnos, padres de familia y otros profesionales que puedan repercutir de manera significativa en las problemáticas manifiestas por el estudiante.

Tomando todo lo anterior, el rol del psicólogo en la Institución Educativa Jaime Arango Rojas Sede Las Vegas, se enfoca en el ser interventor escolar de las N.E.E, mediante procesos de seguimiento, asesorías y talleres con docentes, padres de familia y los mismos estudiantes, al igual que enviar remisiones a las entidades de salud cuando sea necesario, debido a que rol del psicólogo en formación no brindará un trabajo clínico como tal, sino más bien, de interventor de procesos educativos y emocionales de esta población para asegurar un adecuado proceso de aprendizaje del alumno con N.E.E.

#### **1.4 Descripción y conceptualización de las problemáticas observadas**

Para determinar las problemáticas observadas, se realizó dos tipos de observaciones; según Sampieri, Fernández, y Baptista (1991) se definen en participante y no participante, en donde en la primera se da una interacción con los sujetos que se observan, y la segunda, se define como aquella observación que no ocurre ese tipo de interacción. Por todo lo anterior, se pudo determinar desde este tipo de observaciones relatadas en diarios de campo que en la Institución Educativa se evidenciaron las

siguientes problemáticas:

Se observan **falencias en proyecto de sexualidad**, evidenciando dificultades en el manejo adecuado de estos temas por parte de los estudiantes, ellos conocen de estas temáticas, pero no saben usarlas de manera apropiada, generando malentendidos y conductas no aptas para niños en edades entre los 7 a 10 años.

Por otra parte, existen **falencias en la asertividad por parte de estudiantes**, en diversas situaciones problemáticas de convivencia, hay diferentes inconvenientes en la forma en cómo solucionan sus problemas de relaciones con los otros, llegando a agresiones físicas y verbales y presentar **dificultades en la capacidad efectiva del manejo de valores, ciudadanía y sentido ético**.

**La Deficiencia en comité de padres**, es algo bastante recurrente, la relación unitaria de padres e institución no sé está dando de forma articulada, por lo que hay procesos deficientes en este campo de relación, con asuntos académicos e institucionales, fragmentando así, la decisión de temas concernientes al manejo del educativo.

Se evidencia una marcada **falencia en el manejo de tiempo de los docentes para los alumnos con N.E.E**, en donde esto se traduce a un **deficiente acompañamiento a este tipo de población**, debido a que este tipo de población necesita tiempo y trabajo para fortalecer procesos determinados que no pueden ser nutridos con contenidos pedagógicos sin ningún tipo de adaptación curricular. Y cuando hay **falencias en la adaptación curricular de estos niños y niñas con N.E.E**, se entorpece significativamente el proceso de aprendizaje de estos estudiantes, y de ese modo, obviando sus ritmos de estudio y aprendizaje particulares, generando un **estigma frente al proceso de aprendizaje del alumno con N.E.E**, por las escasas oportunidades con

las que cuentan; y con esto, los docentes no tienen claro el horario de manejo laboral de este tipo de procesos extras a su horario oficial, al no tenerse la claridad suficiente, no existe un mecanismo operante efectivo para hacerse valer estas laborales de adaptación de currículos y manejo de casos específicos, en este sentido, llegar a observar lo común que se vuelve la **repetencia continua de grados y la extra edad de curso en un estudiante con N.E.E**, lo que conlleva así, a una de las mayores falencias, la cual es la situación de **fracaso escolar y frustración de alumnos con N.E.E**, que a causa de la repetencia y recurrentes fracasos algunos alumnos de esta población ven el aprendizaje como algo sumamente frustrante y tedioso, o algo que no puede generar motivación alguna.

Desde la familia, también puede manejarse el tema del fracaso escolar, debido a la **desensibilización presentada por algunos padres de familia en el acompañamiento emocional de los autoesquemas de sus hijos**, de allí, una falencia en reconocer los procesos de aprendizaje de su hijo como algo diferente, pero no por eso insignificante, es decir, desmitificar las diferentes atribuciones negativas frente al proceso de aprendizaje de los niños y niñas con N.E.E.

Todo lo anterior, resumido en las **falencias de un profesional fijo en psicología** que haga ese proceso de acompañamiento constante que permita fortalecer procesos psicológicos adecuados con toda la comunidad educativa.

## 2. CAPÍTULO II. FASE DEL JUZGAR

El capítulo designado como “juzgar”, es el espacio para definir la fase paradigmática del proceso, responde a la pregunta de: ¿qué puede hacerse?; consiste en realizar una construcción del paradigma de la praxis, es decir, establecer bajo qué constructos académicos se puede justificar una visión propia de qué es lo que puede hacerse por la problemática.

Después de la reflexión de la praxis, se pasa a identificar el proceso de significación, es decir, brindar al contexto y al quehacer una visión problematizadora, de reconocer por qué esa situación coyuntural es importante considerarla como un problema como tal, resignificar el problema y apropiarse de un discurso específico que clarifique mediante argumentos, por qué la situación presente necesita ser apropiada, investigada e intervenida para así, generar, un cambio educativo, en dónde el investigador y las personas involucradas reconozcan una solución a dicha situación.

Por esto, el practicante deberá visualizar la problemática desde un lente de sentido diferente al que se realizó en la fase anterior, es decir, no es una un punto de vista descriptivo de qué es lo que sucede, sino más bien, de una enunciación del punto de vista propio basado en constructos delimitados que pueden generar una hipótesis de sentido de la problemática.

Ahora bien, esta fase contiene un diagnóstico, el cual es la priorización de una de las problemáticas expuestas anteriormente en la fase del ver, pero, contextualizada y con elementos puntuales que denotarán el punto de vista asumido y, de ese modo, establecer el marco teórico, que sustentará la visión planteada.



Para poder realizar un diagnóstico, fue necesario realizar observaciones tanto directa como indirectamente en la Institución Educativa, además de entrevistas con padres de familia, niños y niñas con N.E.E, reuniones con docentes y/o consultas académicas y de revisión documental, y toda esta información recolectada por medio de diario de campo.

Ahora bien, en el sector educativo existen distintas variedades de estudiantes que denotan lo diferencial en su formación, se requiere que se articulen elementos pedagógicos y psicosociales que favorezcan el aprendizaje de estos; sin embargo, hay una población llamada *alumnos con N.E.E* –también nombrados estudiantes con discapacidad o capacidades excepcionales– que requieren salirse del modelo convencional curricular, pero, esta diferenciación en ocasiones genera dificultades en la intervención a esta población en particular, inclusive problemáticas en la corresponsabilidad de los deberes que tanto las Instituciones Educativas como padres de familia poseen con este tipo de población.

Los alumnos con N.E.E han representado un reto significativo para la educación en general; para docentes, padres de familia y profesionales en áreas como la pedagogía y la psicología y, todos estos retos que plantea esta población han sido abordados desde diferentes visiones, demostrado en los diversos estudios y campañas de calidad educativa planteadas como por ejemplo, por el Ministerio de Educación Nacional, con su “Plan de Acción para la atención a población con N.E.E”<sup>2</sup>, un plan que se fundamenta profundamente en fortalecer el sistema pedagógico, político y social para este tipo de

---

<sup>2</sup> Plan de acción que contempla orientaciones sociales y pedagógicas para intervenir la población con N.E.E (Ministerio de Educación Nacional, s.f.)

alumnos, y allí viene la problemática que se ha olvidado de cierta manera un plan de acción dirigido al entorno familiar y al bienestar emocional, donde se busque ahondar en el contexto familiar dentro de estos procesos de los estudiantes con N.E.E, en el sentido de un acompañamiento frente a los retos que un estudiante con estas características pueda presentar; porque aunque la familia no sea quien brinde los contenidos curriculares académicos convencionales, sí será la encargada del acompañamiento en los procesos emocionales, de educación desde la norma y la revisión del cumplimiento de los derechos que estos niños y niñas poseen y que, en algún momento fueron o son vulnerados.

Desde la dinámica en la Institución Educativa Fontidueño Jaime Arango Rojas Sede Las Vegas se encontraron falencias en el conocimiento de estrategias que pueden implementarse desde el hogar y en el modo del fortalecimiento del bienestar emocional, a causa de que se evidencia en estos alumnos, falencias en el proceso académico y que, tienen una raíz emocional; todo esto derivado de la dificultad que existe en reconocer la diferencia, que este tipo de alumnos aunque sea un proceso con ritmos de aprendizaje diferentes, no por eso los hace insignificantes; encontrando aspectos obstaculizadores no sólo desde el aula, sino también desde el hogar, debido al desconocimiento e incluso la no concientización de estas situaciones, tomando a esta población con varios estigmas que van a entorpecer el proceso formativo y el bienestar emocional, dado que los procesos no llevan un acompañamiento oportuno y, por ello, se dan varios fenómenos en el aula, como por ejemplo cuando el estudiante no está teniendo un proceso formativo adecuado, causa aspectos como agresividad, desinterés o incluso sentimientos de frustración por parte de estos alumnos, y de estos, se evidencia que hay falencias en el mecanismo de intervención de esta situación coyuntural, que además, dificulta un completo proceso de

formación, y da en su lugar, uno de obstaculización que se observa debido al inadecuado proceso de acompañamiento emocional.

En concordancia con esto, según las observaciones y entrevistas realizadas a los estudiantes, estos mecanismos educacionales para la población con N.E.E presentan falencias, debido a ese estigma que tienen los padres de familia frente a las expectativas académicas de sus hijos, que irán en un hilo conductor con el refuerzo negativo del autoconcepto de este tipo de alumnos, porque según las observaciones anteriormente dichas, existe la particularidad de que algunos alumnos de este tipo de población poseen un mal autoconcepto de sí mismos y se devalúan todas las capacidades y posibilidades que tienen en su proceso de formación. El estigma presente, se evidencia por parte de sus padres y éstos al ser los agentes activos en el proceso educacional, con ese estereotipo afectan de manera significativa a éstos y así mismo, restringen aquellas posibilidades de un proceso formativo que cumpla con las expectativas de sus ritmos de aprendizaje particulares.

En este sentido, la importancia del autoconcepto reside en su relevante aportación a la formación de la personalidad, pues tiene que ver con la competencia social, ya que “influye sobre la persona en cómo se siente, cómo piensa, *cómo aprende*, cómo se valora, cómo se relaciona con los demás y, en definitiva, cómo se comporta” (Cazalla y Molero 2012 citando a Clemes y Bean, 1996; Clark, Clemes y Bean, 2000, p.44).

De lo anterior, la aportación positiva o negativa al autoconcepto influirá en el desarrollo de competencias, que por medio del estigma presente se están de una u otra manera entorpeciendo y así afectando el proceso de aprendizaje de estos niños y niñas; un refuerzo positivo del autoconcepto, podrá fortalecer habilidades que antes pudieron

actuar de forma negativa en el alumno, pero, si se brindan las herramientas necesarias para que el estudiante por medio de la conformación de una buena autoconcepción, pueda desenvolverse fluidamente en sus dimensiones humanas y favorecer el proceso de formación en el cual se encuentra.

Concretamente, el interés de esta sistematización de la práctica se basa en una favorecer el desarrollo de competencias en el acompañamiento por parte de los padres de familia, que irán en unión con la sensibilización del estigma a los alumnos con N.E.E por parte de los padres de familia, que son los agentes que pueden tener una repercusión en el bienestar emocional y del autoconcepto de estos, y la intervención a esto favorecerá atenuar algunos factores que impiden a que los alumnos con N.E.E tengan una formación adecuada y ayuda a su bienestar emocional, debido a que en ocasiones en correspondencia con el estigma se generan falencias en el acompañamiento y que se evidencian directamente en conductas negativas en los estudiantes tanto en el aula como en el hogar.

Por ello, se hace necesario priorizar en esta necesidad latente de sensibilización del estigma de los padres de familia a sus hijos que tiene N.E.E, dando prioridad a un entendimiento del contexto desde el hoy y las posibilidades actuales, para que existan otras propuestas de intervención en un futuro.

Para comenzar, es importante conocer la definición de los diferentes constructos bases que harán comprender la visión proporcionada en el diagnóstico, por esto, será necesario luego de la definición de esos conceptos claves y dar significaciones teóricas que defienden la premisa por la que se viene rigiendo el trabajo en general.

Por esto, se partirá brindando la definición de población con N.E.E, a causa que la sistematización gira en torno de este tipo de alumnos y su entorno familiar, pero no se puede hablar con propiedad de N.E.E hasta no dar una conceptualización de esta.

La población con N.E.E son “aquellas personas con capacidades excepcionales, o con alguna discapacidad de orden sensorial, neurológico, cognitivo, comunicativo, psicológico o físico-motriz, y que puede expresarse en diferentes etapas del aprendizaje” (Red de Conocimiento Colombia Aprende, s.f.).

En el concepto se abordan las personas con discapacidad o capacidades excepcionales, por esto, es pertinente conocer éstas definiciones también; según esto, primeramente, "Las personas con discapacidad incluyen a aquellas que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras, pueden impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás" (MINSALUD, s.f. citando a Convención de la ONU, 2006, párr. 1)

Por otra parte, las personas con capacidades excepcionales se definen como aquellas que tienen muy altas capacidades intelectuales y en el conocimiento general (Ministerio Nacional de Educación Nacional, s.f.)

El mayor énfasis de estas prácticas deberá ir en coherencia en la transformación de las llamadas “acciones afirmativas”, que se definen como aquellas “Políticas, medidas o acciones dirigidas a favorecer a personas o grupos con algún tipo de discapacidad, con el fin de eliminar o reducir las desigualdades y barreras de tipo actitudinal, social, cultural o económico que los afectan.” (Ministerio de Educación - Ley estatutaria 1618, 2013,

p.1). Según esto, se reconoce que las dificultades para este tipo de población se enmarcan en barreras sociales, culturales y económicas, por esto, la transformación de estas acciones afirmativas va a estar encaminada desde un ámbito actitudinal, que se traduce en la aportación a un bienestar emocional del autoconcepto que les brinda a estos niños y niñas desde su hogar.

Es fundamental clarificar que para esta sistematización durante las diversas experiencias se encontró que, algunos de los alumnos con N.E.E experimentaban situaciones de recurrente fracaso, lo que generaba pensamientos de incapacidad frente a los logros académicos, es decir, un autoconcepto de inutilidad. Por esto, al consultar las variables que explicaban estas percepciones por parte de los estudiantes, se descubrió que; las frecuentes experiencias de fracaso que no eran bien manejadas por el alumno y su entorno familiar, evidenciando así, que los padres de familia poseían expectativas elevadas de algunos de estos niños y niñas y desarrollaban un estigma ante el no cumplimiento de esas expectativas expresada en pensamientos de que la dificultad es dada por la incapacidad e inutilidad de sus hijos para aprender, de allí, al no obtener los resultados esperados académicos por parte de sus hijos, generaba frustración en los estudiantes por el refuerzo negativo de los padres, de este modo, los alumnos al no recibir algún refuerzo positivo de sus padres, dejan de esforzarse por obtener éxito, ya que, experimentan que nunca obtendrán superación académica y tener percepciones de verse a sí mismos como los que nunca logran buenos resultados académicamente y que, además, que así siempre será esa situación de fracaso.

De hecho, en el párrafo anterior se han expuesto varias variables que se profundizarán a medida que se desarrollen una tras otra, y que así, permitan dejar claro la articulación del proyecto con base en lo que se fue encontrando durante la práctica.

Lo primero que fue visible de la problemática, consistió en la experiencia de fracaso que atravesaban algunos estudiantes con N.E.E, en estos casos el proceso de aprendizaje no se estaba dando de manera adecuada y el alumno no tenía éxito en sus labores académicas, pero, de allí puede pensarse no sólo en el fracaso reflejado en una nota académica, es importante reconocer la implicación que esto tiene en los pensamientos de estos alumnos, debido a que según Avanzini (1994) “La gravedad del fracaso no procede exclusivamente – y tal vez tampoco principalmente – de las consecuencias objetivas que trae consigo, sino mucho más resulta de sus incidencias psicológicas” (p. 153) a causa de que la experiencia de fracaso debilita la percepción de éxito y eficacia que el sujeto posee de sus capacidades, entonces, algunos alumnos con N.E.E que no cuentan con las adaptaciones curriculares que su diagnóstico amerita, va a dar partida al recurrente fracaso, y esto, debilita la percepción que tiene de sí mismo, mucho más si la repetencia es lo suficientemente constante para convencer a este tipo de alumnos de que nunca tendrán oportunidad de obtener resultados exitosos.

De todo lo anterior, que hayan falencias en la corresponsabilidad de estos efectos negativos en el rendimiento académico y en el autoconcepto del alumno con N.E.E, se puede mencionar muchas de las dificultades y de a dónde surgen, pero, en ésta sistematización la priorización es vislumbrar desde el entorno familiar – específicamente desde los padres – y la repercusión en el autoconcepto, por esto, relacionando esta variable

de la corresponsabilidad de los padres de alumnos con N.E.E frente el fracaso, se puede explicar desde la siguiente visión:

Para explicar los malos resultados hay que tomarlas con alguien o con algo, hay dos recursos: o bien acusar al niños de pereza o de imbecilidad, o bien atacar al colegio o los profesores. Entonces los padres se liberan del peso del fracaso, ya que esta actitud dispensa de poner en discusión al niño o a sí mismos. (Avanzini, 1994, p.159)

También, se puede explicar conjuntamente con que los padres experimentan otra variable, la cual es el estigma frente al fracaso de estas expectativas que tienen de sus hijos con N.E.E. Ahora bien, se define estigma como “una percepción deshumanizada del otro”, que se deriva con base en “un rasgo o atributo socialmente devaluado”.

(Sabucedo,M ; Morales, J, 2015, p. 316)

Para este proyecto, es acertado definir uno de los tipos de estigma, hablando con especificidad del estigma estructural, debido a que, es la concepción que mejor define este fenómeno problematizador.

El estigma estructural, con un origen eminentemente social; los estigmas pueden darse en un momento de la historia y mantenerse debido a la interpretación colectiva, relacionada con la normatización y la estructura de dominancia/obediencia, debido a las jerarquías de idealización y normalización de injusticias jerárquicas. (Sabucedo,M ; Morales, J, 2015, p. 319)



Además de que esta estigmatización estructural “Cumple con una función en la reproducción de las desigualdades sociales y contribuye a mantener la hegemonía del poder social, económico y político. Esto lo convierte en un producto derivado de la interpretación colectiva.” (Sabucedo, M y Morales, J, 2015, p. 319)

Con todo lo anterior se parte a mencionar desde una parte social cómo se da esa problemática de estigma, con esto se infiere que el estigma a los alumnos con N.E.E por parte de los padres de familia se debe a las grandes expectativas académicas que se tienen de estos, y al no ser satisfechas estas expectativas debido a la discapacidad o capacidad excepcional que presenta el estudiante, da cabida a que exista el estereotipo de no comprender adecuadamente los diferentes ritmos de aprendizaje que poseen los niños y niñas de este tipo de población, cumpliendo la función de desigualdad, en ese sentido, evidenciando la dificultad en reconocer la diferencia de los logros en el proceso de este tipo de alumnos, generando en ocasiones pensamiento de que presentar alguna N.E.E es un rasgo socialmente devaluado.

Traducido a la problemática y contexto presente, el estigma se referirá a esa interpretación colectiva de que, por ejemplo, algunos padres de la Institución Educativa Fontidueño Jaime Arango Rojas Sede Las Vegas llegan a pensar que las capacidades en el ámbito educativo de sus hijos no son los correctos frente a sus expectativas por el fracaso, debido al rasgo de discapacidad que está socialmente devaluado y con más fuerza en el ámbito escolar y, no nutrido adecuadamente por el estigma y la negación de la discapacidad presente, dando como resultado, dificultades para que se tenga un autoconcepto estable y adecuado a sus particulares capacidades y oportunidades por parte de los alumnos con N.E.E.

Mucho de esto tiene que ver con que frecuentemente en la sociedad se poseen unos estándares de los cuáles hay que nutrirse, pero el hecho de la “normalización”, va a atenuar que un efecto negativo por la misma discriminación vaya en sentido contrario de un bienestar en todos los contextos de la persona, para definir más concretamente qué es “normalizar”, se retoma que:

Normalizar es reconocer a la persona con discapacidad los mismos derechos fundamentales que los demás ciudadanos de un mismo país y de la misma edad, es aceptar a la persona con discapacidad con sus características diferenciales y ofrecerle los servicios de la comunidad para que pueda desarrollar al máximo sus posibilidades (Calle & Verdugo, 2015 citando a Sánchez y García, 2013, p.17).

Por esto, el hecho de normalizar la particularidad del proceso particular del alumno con N.E.E, redefine la visión del sistema educativo brindando la forma de buscar maneras efectivas de aportar una formación más humana y no sólo una de cumplimiento de logros brindados por un currículo, pero, en el presente la pretensión será el fortalecimiento del autoconcepto de los alumnos con N.E.E desde el hogar. Por ejemplo, la dificultad en la normalización propicia a una respuesta negativa ante el fracaso derivado del estigma presente.

Ahora bien, conociendo el origen del estigma por la materialización del fracaso y el no cumplimiento de las expectativas, es hora de abordar un constructo que será fundamental para esta sistematización, debido a que el afectado por estas variables – fracaso, estigma y dificultad en la normalización – es el autoconcepto de algunos de los alumnos con N.E.E; entonces, el autoconcepto se define: “Como la imagen que tenemos

de nosotros mismo en las dimensiones cognitiva, perceptual y afectiva” (Arancibia, Herrera, y Strasser, 1999, p.176)

Por su parte, también puede definirse como, “Este constructo se ha definido como las percepciones del individuo sobre sí mismo, las cuales se basan en sus experiencias con los demás y en las atribuciones que él mismo hace de su propia conducta” (Cazalla & Molero, 2012 citando a Shavelson, Hubner y Stanton, 1976, p.44).

Ahora bien, para argumentar el tema familiar y su incidencia directa en el proceso aprendizaje – enseñanza se podría citar un objetivo que siempre debe tener una entonación bastante marcada en el refuerzo, que se brinda desde el hogar para desempeñar competencias en el ámbito académico, este fin será que “Uno de nuestros propósitos más claros es incluir a la familia en todo el proceso de enseñanza de las habilidades por el importante efecto de refuerzo que poseen las familias y para favorecer la generalización a otros contextos.” (Simón, 2012, p. 40).

Una afirmación que apoya y clarifica este objetivo es que “El rendimiento académico es explicado en un 50% directamente por las tres dimensiones del autoconcepto e indirectamente por la percepción de la implicación parental en la autorregulación y por la adaptabilidad y la cohesión familiar”. (Leyton, 2012 citando a González-Pineda, 2003, p.14).

El entorno familiar, se convierte en el primer ente formador que acompaña y forma al sujeto en sus primeras etapas y brinda cimientos para que se formalicen aspectos de los niños y niñas en diferentes ámbitos que luego se desarrollarán durante su vida, pero que, siempre que exista ese acompañamiento y se convierta en un proceso de enseñanza

constante, para que así, se definan variables del sujeto y su desempeño en diversos aspectos, pero que, en esta sistematización se da énfasis en el desenvolvimiento de labores en el ámbito educativo por parte de los alumnos con N.E.E, involucrando la recurrente dificultad de la pobre autoconcepción que estos poseen.

Por esto, Leyton (2012) citando a Milicic (2006) demuestra lo pertinente que es delimitar como ésta relación parental influye en esta disyuntiva de rendimiento académico y autoconcepto, “La relación padres e hijos tiene una alta incidencia en el rendimiento académico y en la conducta escolar, pudiendo convertirse en un marcador psicológico, positivo o negativo en el autoconcepto del niño” (p. 49). Por ejemplo, es fundamental precisar que “El autoconcepto conforma parte importante de la personalidad, influyendo también en el desarrollo del individuo tanto emocionalmente como en el aspecto académico.” (Leyton, 2012, p. 41).

En la práctica se evidenció que un pobre autoconcepto en el ámbito académico, estaba generando dificultades en la motivación y expectativa de autoeficacia; a la hora de llevar a algunos de los alumnos con N.E.E a demostrar los conocimientos que poseían, recurrentemente existía la particularidad de que algunos de los alumnos manifestaban “*no sentirse capaces de resolver requerimientos académicos*”, y cuando se les preguntaban la razón por la cual pensaban de ese modo, recurrían a expresar que “*nunca sacaban buenas notas y sus padres no les agradaba mucho eso*”, de allí afirmar lo planteado en el modelo de autopromoción que explica, “si un sujeto no se siente capaz en una determinada situación limitará sus esfuerzos a un mínimo, reduciendo su rendimiento y probabilidades de éxito” (Arancibia, Herrera, & Strasser, 1999, p. 178)

De todo lo anterior, se puede partir a dar la hipótesis de la problemática, que será a dar un intento de concientización a los padres de algunos alumnos con N.E.E que han experimentado la sensación de fracaso recurrente, y que no van acorde a las expectativas de sus padres y al no estar en la misma sintonía el rendimiento con la expectativa genera que los padres brindan un pobre autoconcepto a sus hijos, por esto, esta sistematización busca mejorar esta problemática de origen emocional y puede ser útil tanto para una leve mejora en el rendimiento académico, motivación y bienestar emocional de algunos de los alumnos con N.E.E que presentan esta problemática.

### 3. CAPÍTULO III. FASE DEL HACER

Ahora bien, ya que se conoce la problemática, de dónde surge, qué afecta y demás variables presentes, en este momento se debe partir a pensar en una de las particularidades que posee un trabajo de sistematización, que será reflexionar y buscar alternativas que mejoren la práctica y que permita estructurar una propuesta de clara para abordar la situación coyuntural. A continuación en el próximo capítulo será abordada la proyección del quehacer práctico, que tiene en cuenta todo lo expuesto en la fase anterior; específicamente este apartado es una descripción de la estrategia de intervención, bajo qué justificación se rige esta y toda la parte de planeación que se tenga.

#### 3.1 Descripción de la estrategia de intervención

La estrategia será usada para los padres de algunos alumnos con N.E.E, se completa a partir de los datos y variables recogidas en los encuentros de asesoría con los estudiantes y sus padres. La forma de abordar la situación coyuntural estará de acuerdo a acciones afirmativas que consistirán en una línea de *intervención psicosocial*<sup>3</sup>, la cual se basará en acciones de tipo de sensibilización, entendidas desde técnicas grupales, usadas mediante el manejo de talleres que permitan la reflexión y de participación en el desarrollo conjunto de conocimiento y aptitudes como el taller reflexivo y el juego de rol, que den cuenta de la problemática y la posterior reflexión de las soluciones a esta situación compleja, ya que mediante este tipo de gestiones los participantes serán agentes partícipes y activos, incluidos en la realidad, de ese modo, generar un ambiente de accionar participativo.

---

<sup>3</sup> “Actuación directa para modificar un tema o situación; usa técnicas, estrategia (incluyendo el manejo del poder y los valores); incluye la evaluación de necesidades y resultados” (Sánchez, 2002, p. 87, fig. 2.8).

Añadido a esto, también se contemplará la praxeología pedagógica como forma de estrategia en la cual siempre debe contemplar los aprendizajes del investigador, que posee procesos reflexivos y críticos constantes, por esto, según Juliao (2014) se contempla a la praxeología como táctica para el practicante debido a que es un “modo de investigación que compromete al practicante, a la vez como investigador y como objeto de la investigación” (p. 302). Precisar que esta praxeología pretende la concientización y convertirse en un modo de descubrir y crear saberes novedosos a partir de la praxis, que sirvan para plantear conocimientos para todos los agentes implicados, que en este caso, serán los padres de familia y el practicante.

Ahora bien, comenzando con la definición de las estrategias de la intervención psicosocial, se partirá a dar la descripción del taller reflexivo, en donde éste consiste en ser instrumento para la socialización y además “donde reina la reflexión y la articulación de la teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso y donde se orientan a la comunicación constante con las realidades personales y sociales” (FUNLAM, s.f., p. 2).

Mediante esta técnica se busca un aprendizaje significativo y cooperativo, porque exige la construcción de metas comunes.

Esta técnica tiene el objetivo aumentar el interés a la solución de problemas, promover niveles de conciencia y propiciar un espacio de participación grupal (FUNLAM, s.f., p. 2).

La primera implicación de un taller sería construir juntos lo que denota la necesidad de una participación activa de los integrantes del grupo, donde el protagonista no es el facilitador sino, precisamente, esa construcción de ideas,

propuestas, visiones, disertaciones acerca de la temática elegida; además, se espera que cada participante asuma sus propias reflexiones y conclusiones de acuerdo con su propia subjetividad.” (Zapata, 2006, p. 93).

Los talleres reflexivos serán desarrollados para la sensibilización del factor de estigma sobre las expectativas elevadas y que no son cumplidas por los alumnos con N.E.E, mostrando las dificultades que generan en su autoconcepto, y de ese modo, brindar una reflexión que favorezca los procesos del fortalecimiento de este y que, puede verse reflejado en la formación académica.

Por otra parte, el juego de roles, es una técnica implementada en eventos educativos basados en los principios del aprendizaje experimental , con esto, que esta herramienta sea implementada en contextos donde no es riguroso la obtención de un conocimiento científico, sino más bien, enfocado a realizar un proceso consciente de diversos puntos de vista respecto a cierta problemática, con esto ser un instrumento útil donde se dé un apropiamiento de la realidad en sí misma, funcionando así, como método basado en la experiencia y lleve a superar diferentes estereotipos que se tengan.

Desde el juego de rol, se dará paso a la tarea constante de sensibilización frente a esta población, *“ponerse en el lugar de estos niños y niñas con N.E.E”*, exponiendo de forma didáctica y vivencial la frustración que puede generar para estos infantes un deficiente acompañamiento, y con esto, fortalecer el objetivo general – abordado en la Pág., 35 – de ésta sistematización.



### **3.2 Justificación de la estrategia de intervención**

Antes de pensar en una estrategia de intervención es importante describir el proceso por el cual se llegó a ésta, porque redefinirá las bases de estructuración de las tácticas en la práctica, y que son posibles por medio de lecciones aprendidas que dieron cabida a una visión de la intervención, de ese modo, esto dará los elementos para la justificación de la estrategia final.

Primeramente, no se tenía una estrategia a esta problemática en la Institución Educativa Fontidueño Jaime Arango Rojas Sede Las Vegas, y no se previó cómo combatir la situación coyuntural; el primer mecanismo fue por medio de asesorías individuales mediante charlas con los padres, pero, de esta forma no se daban los resultados esperados, por ende, se pensó en un cambio de estrategia que hiciera efectiva esta labor de sensibilización con los padres de algunos alumnos con N.E.E, de modo que las asesorías no brindaban una estrategia innovadora, o de impacto y se convertía sólo en una conversación que no tuviera una base sólida para la atención y no propiciaba ese factor reflexivo que es necesario para que exista un cambio significativo en este tipo de expectativas.

Por esto, la estrategia final – descrita en el punto anterior – definida como intervención de tipo psicosocial, se justifica a causa de que, si se busca una sensibilización, no basta solamente con una asesoría individual sino que también se hace necesario mitigar la problemática de una forma innovadora, de una manera que involucre a los padres a realizar un proceso de reflexión y que no quede la situación coyuntural sin una base sólida para la atención, por esto, será fundamental que los padres de familia tengan una participación activa de la realidad, y se pueda generar identidad, sentido de

pertinencia y compromiso colectivo oportuno. Además de que ésta técnica – taller reflexivo – según FUNLAM (s.f.) propiciará ser “Motor de aprendizaje significativo y cooperativo porque exige la construcción de metas comunes, la interdependencia de tareas o división de las labores lo que permite al grupo participante ser más eficiente en el desarrollo de sus actividades” (p. 2) Con esta estrategia, se aborda al taller como un espacio para la vivencia, la reflexión y la conceptualización; como síntesis del pensar, el sentir y el hacer. Como el lugar para la participación y el aprendizaje.

De este modo, con esta estrategia puede darse un conocimiento conjunto y así reforzar las lecciones aprendidas desde un caso vivencial y reflexivo de la realidad con padres de algunos alumnos con N.E.E y, afianzar procesos fuertes que puedan adelantar a responder con los objetivos planteados, con esto referirse a formas didácticas de tratar con ellos, no desde una perspectiva rigurosa, sino más bien, brindar conocimientos no netamente académicos sino populares que respondan adecuadamente a sus necesidades y posibilidades; como por ejemplo, realizar intervenciones prácticas, debido a que estos no necesitan precisamente tener constructos científicos acerca de los trastornos que sufren sus hijos, sino más bien, procesos fuertes de herramientas y trabajos desde el hogar que sean veas reflejados en el proceso de acompañamiento día a día .

Lo anterior, denota que la viabilidad teórica de esta intervención partirá de la base de la significación que según Juliao (2010) denota de la intervención si tiene como respuesta a una necesidad en específico y tiene un marcado interés para los que se trabaja. Una viabilidad de objetivos de la intervención, se refiere a que esta está encaminada a metas planteadas por el Colegio, y según esto, es incluso un requerimiento que en las Instituciones Educativas se hagan estos procesos, por lo cual, la viabilidad es favorable,

teniendo en cuenta todos los beneficios anteriormente descritos a parte del cumplimiento de las funciones que como psicólogo se tiene en la Institución. Ahora bien, otra viabilidad es debido a los deberes que los padres tienen con el establecimiento educativo como acudientes de sus hijos, ya que esta labor va encaminada a mejorar el proceso de formación de estos alumnos, por lo que, se puede propiciar la asistencia a estos talleres como complemento para mejorar el proceso educativo de los estos niños y niñas.

### **3.3 Objetivos de la estrategia de intervención**

#### **3.3.1 General**

Favorecer el desarrollo de estrategias de acompañamiento en el autoconcepto por parte de los padres de familia a sus hijos con N.E.E en la Institución Educativa Fontidueño Jaime Arango Rojas Sede Las Vegas.

#### **3.3.2 Específicos**

- Reflexionar sobre la pertinencia de propiciar el desarrollo de estrategias de acompañamiento en el autoconcepto por parte de los padres de familia a sus hijos con N.E.E.
- Sensibilizar a los padres de familia sobre la importancia del acompañamiento en el autoconcepto a sus hijos con N.E.E.
- Diseñar estrategias de intervención en el desarrollo de competencias de acompañamiento en el autoconcepto por parte de los padres de familia a sus hijos con N.E.E.

### **3.4 Actividades a desarrollar**

- **Observación Participante:** Con esta observación se interviene a dos partes implicadas, y son algunos alumnos con N.E.E y sus padres. Con los

estudiantes se busca mantener conversaciones, y que con esto puedan brindar factores que puedan clarificar cómo tienen su autoconcepto y, cómo sus padres han influido a esto. Desde los padres de estos niños y niñas, se busca confirmar las percepciones que anteriormente han expresado estos estudiantes, y así, dar las pautas para comenzar el proceso. Los recursos para esto son; espacio para asesoría individual y la disposición ésta.

- **Taller reflexivo: Estigma – Cuando ellos son menos que nosotros y los otros:** Con este taller se busca tratar a los padres de estos alumnos, y evidenciar el estigma recibido por parte de estos alumnos, desde una visión de reflexionar sobre las dificultades a las que están expuestos sus hijos debido a la discapacidad que presentan, y cómo por dichas adversidades puede generarse estigma de ello. Los recursos necesarios son un salón en donde no haya interrupciones de ningún tipo, computador con una presentación de gráficos y un proyector de video para mostrar las imágenes.
- **Juego de roles: Cómo se siente mi hijo:** Con esta actividad se busca tratar a los padres de estos alumnos. Esta actividad surge con el fin de clarificar de forma práctica y vivencial lo charlado en el taller anterior, que los padres experimenten y aprendan empíricamente lo que es sentir barreras en el aprendizaje y así. Los recursos necesarios son un salón en donde no haya interrupciones de ningún tipo, tapa ojos, hojas calcantes o iris, lápices y papel para que los padres realicen devolución.

- **Taller reflexivo – El autoconcepto frente al fracaso:** Con este taller se busca tratar a los padres de estos alumnos, su objetivo es articular la experiencia vivencial con reflexiones de fracaso y las expectativas que ellos como padres tienen, y clarificar que fundamentalmente brindar apoyo frente a estas experiencias de fracaso para que se pueda fortalecer en pequeña o gran medida el buen autoconcepto. Los recursos necesarios son un salón en donde no haya interrupciones de ningún tipo, computador con una presentación de gráficos y un proyector de video para mostrar una pequeña presentación de Power Point.
- **Taller reflexivo: Compartamos las herramientas:** Con este taller se busca tratar a los padres de estos alumnos, tiene como objetivo recopilar todo los aspectos explorados en las actividades anteriores y, buscar herramientas de adecuado acompañamiento. Los recursos necesarios son un salón en donde no haya interrupciones de ningún tipo.
- **Taller – Armémonos por ellos:** Con este taller se busca tratar a los padres de estos alumnos, el objetivo será una reflexión final en donde se aborde la importancia de reconocer la responsabilidad en el apoyo a estos niños y niñas, vislumbrar qué tan importante se hace un adecuado acompañamiento, y así generar lecciones aprendidas. Los recursos necesarios son un salón en donde no haya interrupciones de ningún tipo, computador con una presentación de gráficos y un proyector de video para mostrar imágenes; al igual que lápices y papel para que los padres realicen devolución.

### 3.5 Cronograma de actividades

Fecha	Actividad	Objetivo	Lugar	Recursos
Desde 30 de Marzo a 19 de Mayo del 2016	Observación Participante	Mantener conversaciones que brinden un diagnóstico de la situación de estigma que enfrentan algunos alumnos con N.E.E y sus padres.	Institución Educativa Fontidueño Jaime Arango Rojas Sede Las Vegas	Padres de familia
26 de Mayo del 2016	Taller reflexivo: Estigma – Cuando ellos son menos que nosotros y los otros:	Elaborar un taller reflexivo en el cual se evidencie el estigma recibido por parte de estos alumnos	Institución Educativa Fontidueño Jaime Arango Rojas Sede Las Vegas	Padres de familia, proyector de video.
09 de Septiembre del 2016	Juego de roles: Cómo se siente mi hijo:	Concientizar por medio del juego de rol a los padres las diversas percepciones de cómo se sienten sus hijos	Institución Educativa Fontidueño Jaime Arango Rojas Sede Las Vegas	Padres de familia
13 de Septiembre del 2016	Taller reflexivo – El autoconcepto frente al fracaso:	Brindar una visión a los padres acerca de cómo se relaciona el autoconcepto con el fracaso de sus hijos.	Institución Educativa Fontidueño Jaime Arango Rojas Sede Las Vegas	Padres de familia, hojas calcantes, lápices.
28 de Septiembre del 2016	Taller reflexivo: Compartamos las herramientas:	Compartir herramientas para un adecuado acompañamiento por parte de los padres del algunos alumnos con N.E.E	Institución Educativa Fontidueño Jaime Arango Rojas Sede Las Vegas	Padres de familia, proyector de video.
6 de Octubre del 2016	Taller Reflexivo– Armémonos por ellos	Reconocer la responsabilidad en el apoyo a estos niños y niñas, vislumbrar qué tan importante se hace un adecuado acompañamiento, y así generar lecciones aprendidas	Institución Educativa Fontidueño Jaime Arango Rojas Sede Las Vegas	Padres de familia, computador, proyecto de video, lápices y papel.

Tabla 1.1. Cronograma de actividades de intervención con debidas fechas, recursos, objetivo y lugar

#### 4. CAPÍTULO IV. DEVOLUCIÓN CREATIVA

##### 4.1 Evaluación del cumplimiento de los objetivos

Objetivo general	Objetivos específicos	Actividades	Aciertos de cada actividad	Oportunidades de mejora por actividad	Logro de los objetivos específicos	Logro del objetivo general
	Reflexionar sobre la pertinencia de propiciar el desarrollo de estrategias de acompañamiento en el autoconcepto por parte de los padres de familia a sus hijos con N.E.E	Observación Participante	Fue valioso encontrar, a través de los agentes implicados la identificación de la situación coyuntural, de ese modo, brindar las variables al practicante, que le permitan reflexionar, resignificar y apropiarse de la problemática por medio de la observación y significación	Realizar entrevistas más profundas que arrojen datos completos y no parciales.	Brindó visiones al practicante que no había contemplado anteriormente, le dio elementos reflexivos acerca de la pertinencia de la situación coyuntural, permitiendo la sensibilización de la problemática y, de ese modo, que exista la resignificación y apropiación de la situación compleja.	La oportuna detección, procesos reflexivos y
		Taller reflexivo: Estigma – Cuando ellos			Permitió a los padres de familia tener otra visión de interpretación la	

<p>Favorecer el desarrollo de estrategias de acompañamiento en el autoconcepto por parte de los padres de familia a sus hijos con N.E.E en la Institución Educativa Fontidueño Jaime Arango Rojas Sede Las Vegas.</p>	<p>Sensibilizar a los padres de familia sobre la importancia del acompañamiento en el autoconcepto a sus hijos con N.E.E.</p>	<p>son menos que nosotros y los otros.</p>	<p>Una manera de llegar a las estrategias, fue por medio de este taller el cual ayudó a sensibilizar, crear la participación y reflexión de los padres de familia acerca de la realidad que viven sus hijos a causa de los pensamientos y discursos que los padres utilizan.</p>	<p>Por ser la primera vez que se ejecutaba este tipo de taller, no se fue lo suficientemente didáctico para establecer elementos de motivación respecto a la relación e interés en el proceso y el objetivo.</p>	<p>realidad de la situación coyuntural que atraviesan sus hijos, permitiendo la sensibilización de éstos.</p>	<p>de diseño conjunto entre los agentes implicados permitieron un logro significativo del objetivo general, se cumplió de manera parcial debido a que determinados padres de familia, no alcanzaron satisfactoriamente a dimensionar la importancia de poseer estas aptitudes, por lo que, no consideraron necesario ejecutar estas estrategias</p>
		<p>Juego de roles: Cómo se siente mi hijo:</p>	<p>Ponerse en el lugar del otro muchas veces es una modalidad</p>	<p>Mejorar y realizar análisis profundo de las determinaciones</p>	<p>Permitió la reflexión de los padres de</p>	



		<p>efectiva para generar sensibilización, debido a que el conocimiento que se transmite de forma práctica deja una huella mnémica en el sujeto, a causa de que lo que suele quedar en la memoria de los sujetos son las experiencias y sensaciones que han experimentado, entonces, a través de este ejercicio se fortalece habilidades de reflexión de la realidad que viven sus hijos</p>	<p>morales, capacidad de reflexión y solución de problemas de las personas, en este caso específico, se debió realizar una tarea reflexiva desde motivación positiva, y evidenciar las implicaciones directas, no de una forma que mostrase solamente las dificultades, esto genera resistencia al proceso.</p>	<p>familia para que comprendiesen la visión de sus hijos, de cómo se sienten en este ámbito académico relacionado con el acompañamiento en casa, por esto, brinda una sensibilización a algunos de éstos.</p>
			<p>Buscar apoyo de otro tipo de profesionales que puedan complementar el proceso, en áreas donde el psicólogo no se desempeña</p>	

<p>Diseñar estrategias de intervención en el desarrollo de competencias de acompañamiento en el autoconcepto por parte de los padres de familia a sus hijos con N.E.E.</p>	<p>Taller reflexivo – El autoconcepto frente al fracaso:</p>	<p>Poseer conocimientos y herramientas prácticas frente al manejo de fracaso de sus hijos, permite mejores recursos que ayudan a la formación y al acompañamiento oportuno.</p>	<p>pero son importantes para éste, en este caso, una docente de apoyo que ayudase a factores pedagógicos y se pudiese contemplar el fracaso desde diferentes puntos de vista y así, fortalecer las herramientas que relacionen lo emocional con tranquilidad en alternativas para atenuar el fracaso.</p>	<p>Permite herramientas de apoyo al autoconcepto, debido a que lo relaciona y busca los saberes prácticos de búsqueda de solución de la situación del fracaso, desde un acompañamiento oportuno.</p>
	<p>Taller reflexivo: Compartamos las herramientas</p>	<p>Materializar a pensar en herramientas del conocimiento que se ha adquirido, constituye el complemento práctico de intervención que se necesita después de reevaluar la realidad.</p>	<p>El proceso no fue posible concretarse con algunos padres, debido que no encontraron funcionalidad de éstas herramientas, por esto, es necesario repensar cómo se transmite el conocimiento y se motiva, para que no existan estas falencias de ideales, también de</p>	<p>Se formaliza las herramientas que se construyen conjuntamente, y todos los implicados – practicante y padres de familia -, diseñan algunas estrategias.</p>

			la discrepancia en las singularidades de diagnósticos, por esta diversidad no se diseñaron herramientas eficaces para todos y cada uno los que se encontraban en ese espacio.	
		Taller Reflexivo– Armémonos por ellos	Los conocimiento de reflexión unidos a los prácticas, redefinen la manera como intervenir y repensar la realidad.	Este taller se constituyó como la continuación del anterior, por lo que se puede mejorar en la misma variable.
				Este taller se constituyó como la continuación del anterior, por lo que se realizan las mismas variables.

Tabla 1.2: Aciertos, logros y oportunidades de mejora de cada actividad con base en objetivos de sistematización

## 4.2 Aciertos

Uno de los aciertos se dio a partir de la reflexión, debido a que esto ayuda a repensar el contexto, resignificarlo y darle la oportunidad de comprenderlo e interpretarlo, cuando es posible este tipo de procesos, hay una apropiación profunda de la realidad y sus diversos factores, que en este caso se vio reflejado como beneficio para ambas partes; tanto para el practicante a causa de que aporta al aprendizaje de habilidades reflexivas, y para los padres de familia, porque permite fortalecer el sentido crítico, reevaluar la realidad y sus diferentes variables frente al proceso de acompañamiento en la vida de sus hijos con N.E.E; y todo esto, brinda bases de apropiación y motivación adecuadas que dan cabida a una posible intervención.

Otro de los aciertos es la pertinencia y beneficios que se dieron a partir de la sistematización de cómo fue brindado el conocimiento, no basándose tanto en saberes científicos, sino en unos de tipo popular, debido a que permitió un proceso fluido, participativo y significativo de los padres y que, fortalece el desenvolvimiento de éstos en el acompañamiento del autoconcepto de sus hijos con N.E.E, además, este tipo de experiencias dieron cabida a procesos de intervención adecuados, centrados en cómo a partir de este tipo de nociones se puede llegar a la apropiación de la problemática y a la posterior intervención de la situación coyuntural por medio de dichos saberes.

También fue un acierto visible durante la práctica la pertinencia de acompañar estos procesos del desarrollo de este tipo de competencias con los padres de manera propicia, a causa de que el rol del psicólogo está siendo modificado y se está olvidando la labor de acompañar los procesos de los alumnos con N.E.E y su contexto familiar y muchas veces está la falencia presente de darle prioridad a otro tipo de proyectos como el

de “proyecto de vida”<sup>4</sup>, aparte de esto, en la actualidad existen diversas propuestas de intervención en aspectos pedagógicos a la población con N.E.E, hay falencias en el acompañamiento a los padres de familia de estos estudiantes, y esto se convierte en una dificultad importante de intervenir debido a que éstos agentes activos en la formación del estudiante poseen factores determinantes en sus hijos; con todo lo anterior, deducir que lo destacable de esto fue recordar el rol que tiene un profesional en psicología educativa con este tipo de población y su entorno familiar.

#### **4.3 Oportunidades de mejora (lecciones aprendidas)**

Una de las oportunidades de mejora podría brindarse desde la forma en cómo se establece el canal de comunicación, relación, confianza y seguimiento constante con los padres de familia, explicado desde la dificultad en la asistencia y permanencia de algunos de ellos frente al proceso, argumentaban que necesitaban a parte del trabajo grupal por medio de los talleres, también un desarrollo constante personalizado, a causa de que había variables que no compartían con otros padres. Al grupo de padres no se les dividió por diagnósticos, entonces, se dio la adversidad de que algunos no sentían la identificación que se buscaba, la mejora será, establecer una red de padres por diagnóstico y así, exista mayor identificación entre los agentes implicados.

Por otra parte, ocurrió la particularidad de que algunos padres de familia no aceptaban positivamente un juego de rol donde se le mostrase todas las dificultades a las que se ve enfrentado su hijo con N.E.E, debido a que se convertía en una realidad fuerte de asimilar, por esto, se dio la lección de que la forma como se aborda la sensibilización

---

<sup>4</sup> Proyecto que se implementa en todas las sedes de la Institución Educativa Fontidueño Jaime Arango Rojas, donde se interviene a los estudiantes con dificultades disciplinarias por medio de talleres, compromisos y acompañamiento constante de la psicorientadora y practicantes de psicología.

con éstos frente a esta problemática, es hacerlo mediante una motivación positiva de asumir su rol, mostrar los beneficios directos que trae un adecuado acompañamiento.

#### **4.4 Evaluación global de cumplimiento del objetivo general de la práctica profesional**

El objetivo general de la práctica profesional se contempla de cumplimiento parcial, debido a que tuvo varias tanto dificultades como aciertos; las falencias se vieron vistas a causa de que este tipo de procesos de desarrollo de competencias se convierten bastante complejos, a causa de la resistencia que poseen algunos de los agentes implicados. Determinados padres de familia, no alcanzaron satisfactoriamente a dimensionar la importancia de poseer estas aptitudes, por lo que, no consideraron necesario ejecutar estas estrategias, ya que no contemplaron la posibilidad de que ésta fuera una solución apropiada a la situación coyuntural. Por otra parte, hubo quienes sí reconocieron la implementación de estas tácticas, porque justificaban y reconocían que era real la existencia de que ésta fuera una solución a la problemática, debido a que pudieron reconocer la importancia en la reflexión del deber como padres en la manera cómo se veían a sí mismo sus hijos y sus aptitudes.

#### **4.5 Reflexión teórica**

El proceso de reflexionar es bastante diverso, debido a que éste se puede dar de acuerdo a diferentes variables, situaciones y características. Ahora bien, una de ellas es la reflexión teórica, que en ésta sistematización fue la consideración de repensar hacia donde está siendo enfocado el quehacer del psicólogo educativo, esto, suscita cuestionamientos acerca del perfil del psicólogo en ésta área, de cómo está siendo modificado, convirtiendo la labor del profesional en una parcializada, debido a que, a

través del proceso de práctica, se pudo observar que existe la prioridad de reconocer que es necesario que detectar, intervenir y acompañar los procesos de los alumnos con N.E.E y su contexto familiar, de esto, partir a repensar qué es lo que está pasando con el acompañamiento a esta población, lo anterior, es un reflejo de la situación coyuntural con estos padres de familia, éstos al no poseer el seguimiento de un profesional en psicología da cabida a falencias emocionales en el proceso de formación y de acompañamiento a estos niños y niñas.

#### **4.6 Recomendaciones a la agencia y a futuros psicólogos practicantes**

Una de las recomendaciones a los futuros psicólogos practicantes en el área de psicología es que no duden en reflexionar su contexto, precisamente porque todo lugar tiene una historia que contar, posee dinámicas complejas, fenómenos y distintas variables que hacen posible un adecuado ejercicio investigativo o hasta incluso interventivo, cada espacio plantea diferentes oportunidades de aprendizaje y, eso debe ser aprovechado adecuadamente mediante la reflexión, que permitirá así, resignificar esas situaciones coyunturales que están ahí para ser investigadas, apropiadas, significados y/o intervenidas.

A los futuros psicólogos practicantes que se desempeñen específicamente en el campo de la psicología educativa, se les brinda la recomendación de que no olviden a este tipo de población y su contexto familiar, ya que el sistema escolar en ocasiones no los favorece con estrategias de tipo psicológicas, esto puede generar que en el hogar pueden existir dinámicas complejas que merecen ser observadas y reflexionadas.

Por otra parte, a la agencia se le realiza la recomendación la estructuración de un proyecto dedicado a los padres de familia y las diferentes herramientas que pueden usar

desde el hogar, también una red de padres en donde puedan sentirse identificados y se permita de una manera eficaz un proceso de acompañamiento y construcción de éstas estrategias y se pueda dar una sensibilización constante a éstos.

#### **4.7 Conclusiones de la práctica**

Se concluye primeramente que, es fundamental para el crecimiento del practicante que se dé un proceso de reflexión que le permita construir procesos prácticos e investigativos, que se apropie de su realidad y la resignifique apropiadamente, con esto, el profesional en formación desarrollará competencias que le permiten desenvolverse en el medio y obtener conocimientos de sus lecciones aprendidas

Por otra parte, se deduce que desde la Institución Educativa Jaime Arango Rojas Sede Las Vegas evidencia falencias en el quehacer del psicólogo educativo, existe dificultades en reconocer el acompañamiento que deben de tener los alumnos con N.E.E y su contexto familiar, por esto, que se tenga adversidades en implementar estrategias efectivas para éstos.

Subsiguientemente, se saca la conclusión de que existen dificultades por parte de los padres en estrategias de acompañamiento en el autoconcepto de sus hijos con N.E.E, generadas por factores como el estigma del fracaso escolar de estos infantes, a veces esta labor de sensibilización para desarrollar éstas competencias se ve afectada por falencias en el conocimiento. Por esto, para dar un intento a mitigar estos factores, es necesario establecer un plan constante por medio de una red de padres que pueda favorecer el proceso formativo de los niños y niñas con N.E.E.



## 5. ANEXOS

### 5.1 Diarios de campo

**Fecha:** 30 de marzo del 2016

Se retoma lista actualizada en donde aparecen los niños con N.E.E, hay un número considerable de estudiantes en ésta; debido a esta cantidad se recurre a hablar con los estudiantes para determinar el proceso con éstos.

Se cita a la estudiante Nicol Gutiérrez para realizar una asesoría, la docente manifiesta que es una estudiante que aún no ha podido adquirir procesos lecto-escritores adecuados ni para su edad, ni para el grado en el que se encuentra; evidencia problemas en la adquisición de logros mínimos en el área del lenguaje específicamente, en cambio, en el área matemática demuestra mejores capacidades. Lo reflejado en la asesoría fueron las dificultades en su autoconcepto, reflejado en la constante necesidad de aprobación de sus labores, mostrando inseguridad a la hora de realizar la actividad, diciendo textualmente “No soy capaz” Se queda pendiente en explorar más el caso y, llamar la acudiente cuando se tenga un diagnóstico más pertinente con la madre de familia y, de ese modo, tomar las medidas convenientes para el caso.

**Fecha:** 5 de abril del 2016

Se cita también a la estudiante Estefani Rúa, ha sido el caso más particular del día, debido a que posee patrones muy característicos de un trastorno de déficit de atención con o sin hiperactividad (TDAH), a causa de que la evaluación psicopedagógica aunque la realizó en una oficina sola, no fue capaz de pasar más de 5 minutos concentrada en la labor asignada; se distrae por diversos objetos que no ameritan tal distracción como por

ejemplo: lapiceros alrededor, la profesional de apoyo, el calendario que se encontraba en la oficina, y demás. Se demoró considerablemente de tiempo a comparación de los compañeros que pasaron anteriormente a realizar el mismo tipo de evaluación debido a su recurrente distracción.

Es una estudiante que durante toda la evaluación se interesó solamente en la “nota” que iba a sacar y su recurrente necesidad de aprobación de conocer si sus respuestas se encontraban bien o mal. La estudiante evidencia problemas en su autoconcepto ya que no siente que haga sus deberes de manera adecuada, no percibe una adecuada eficacia de sus competencias y habilidades.

**Fecha:** 05 de abril del 2016

El estudiante Dylan Castañeda, llega con diagnóstico de TDAH y en la evaluación demuestra buenas capacidades, contesta la prueba correctamente y no hay falencias de distracción, esto debido a la medicación que toma el estudiante, queda pendiente realizar un proceso de seguimiento con el estudiante y procurar que aún tenga la buena continuidad en su proceso.

El alumno Jefrit Vásquez posee discapacidad cognitiva leve, el alumno no tiene confianza en sus competencias debido a que no quiere mostrar sus avances y cuando se le pregunta por qué, contesta “todo eso está malo”, se recurre a hablar con el niño y es difícil convencerlo de lo significativo que es su proceso de aprendizaje así fracase en ocasiones, manifiesta que en casa no es bien recibido el hecho de que saque malas notas.

**Fecha:** 07 de abril del 2016

Se trabaja en asesoría con la estudiante Nicol Gutiérrez, confirma sus problemas de inseguridad y aunque ha avanzado con respecto a la evaluación anterior, aún no es suficiente la adquisición de los logros mínimos del grado 2°, se determina que es necesario realizar un proceso con la madre para remitir a personal profesional de psicología y con un diagnóstico esclarecer si las dificultades que presenta la estudiante son debido a una presuntiva discapacidad cognitiva o problemas en su percepción de su autoconcepto.

**Fecha:** 11 de abril del 2016

La estudiante Keily Marcela Guzmán, evidencia diagnóstico de Trastorno Bipolar y TDAH, las dificultades que presenta la alumna son en cuanto a convivencia en el aula tanto con sus demás compañeros como la docente, alterando el orden del ambiente, fallas comportamentales que se dan debido a que la estudiante toma medicación, pero que en este momento no recibe tal medicación por demora en la entidad de salud, por lo que, se queda en el compromiso de la redacción de una carta a la entidad de salud para que solucione el problema en su medicación debido a las graves dificultades que tiene la alumna en su aprendizaje y en el ambiente del aula de clase.

**Fecha:** 13 de abril del 2016

Se tiene asesoría con la madre de familia del estudiante Miguel Ángel González, el cual tiene discapacidad motriz, lo que ha dificultado su desempeño en el grado preescolar; mediante la asesoría la madre expresa la profunda preocupación que tiene respecto a la promoción de su hijo debido a su discapacidad, manifiesta que no sabe cómo

manejar la angustia generada a raíz de ésta situación, reconoce que en ocasiones no sabe cómo actuar, pide ayuda frente al conocimiento de saber cómo abordar la problemática de su hijo por medio de estrategias del hogar, de todo lo anterior, genera motivación para desarrollar todas éstas estrategias debido a las falencias presentadas por los padres de familia, y para los que no han tenido este acercamiento también se les brindarán éstas herramientas debido a la pertinencia que posee intervenir en ésta situación coyuntural.

**Fecha:** 18 de abril del 2016

Se cita al estudiante Yerson Córdoba, posee diagnóstico de TDAH tipo mixto, la docente manifiesta que presenta dificultades en el área de matemáticas y lenguaje; debido a su diagnóstico; demuestra problemas de inatención y de memoria que no dejan recordar ese contenido que ya había sido enseñado; posee inseguridad en la realización de sus labores, el alumno manifiesta que no se siente capaz de realizar actividades asignadas.

El estudiante Juan Camilo Naranjo presenta discapacidad cognitiva leve y se encuentra en extraedad, reconoce que aunque conozca sus habilidades y límites, en casa no hay un mecanismo en donde se sienta debidamente acompañado.

**Fecha:** 11 de mayo del 2016

A la Institución llegó el estudiante Juan Pablo Rico a mediados del mes de mayo, un alumno con marcadas problemáticas disciplinarias; con la madre se quedó en el compromiso de recibir al estudiante si hay un acuerdo de buen comportamiento y acudir a profesional externo y traer un diagnóstico que, justifique todas las problemáticas disciplinarias que el estudiante presente; durante el tiempo el estudiante tuvo dificultades disciplinarias que alteraban la convivencia con sus otros compañeros y docente, este día

se ha hecho llegar el diagnóstico del estudiante y, ha sido diagnosticado con TDAH tipo mixto y TOD, se analiza el diagnóstico profundamente y se determina que, será necesario realizar trabajos de regulación y acatar normas, debido a que el alumno no manifiesta problemas cognitivos que comprometan sus competencias académicas, por lo que, se determina que los trabajos con el alumno serán enfatizados al mejoramiento de la convivencia con otros y el cumplimiento de las normas y respeto por la persona de autoridad.

La alumna Yindi Danissa Builes evidencia discapacidad cognitiva y enanismo, la razón por la cual es citada es debido a las dificultades académicas que presenta por cuestión del acompañamiento desde el hogar, hay adversidades en reconocer el adecuado diagnóstico de la estudiante por parte de la madre.

**Fecha:** 18 de mayo del 2016

Después de una revisión detenida de los casos, se determina que los talleres serán realizados a los padres de familia de los estudiantes: Yerson Córdoba, Nicol Gutiérrez, Juan Pablo Rico, Juan José Suárez, Miguel Ángel González, Jefrit Vásquez, Juan Camilo Ramírez y Yindi Danissa Builes.

Se parte entonces, a la planeación del primer taller en cuanto a temáticas frente a sensibilización del estigma por de los padres de familia a la hora del diagnóstico y los recurrentes fracasos de sus hijos, quedará pendiente entonces la implementación de la planeación de distintos talleres de tipo reflexivo, que permitan el adecuado apropiamiento del acompañamiento como padres, esto debido también a diversas consultas en los planes del Ministerio de Educación para ésta población, encontrándose la falencia de que no hay

muchas propuestas para responder a problemáticas en el entorno familiar y acompañamiento desde el hogar a este tipo de alumnos.

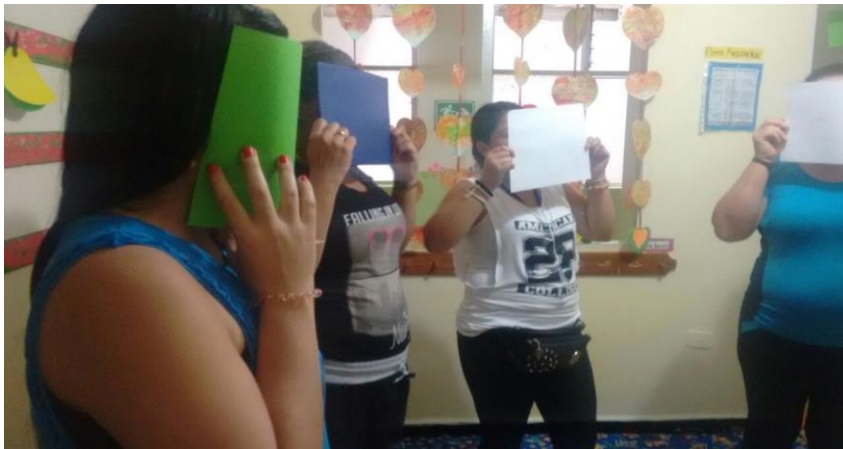
**Fecha:** 26 de mayo del 2016

Se realiza el primer taller reflexivo con padres de familia, la madre de Nicol Gutiérrez se ausenta del taller, algo que desfavorece el proceso continuo respecto a ésta problemática. Por la parte de los asistentes, la madre de Yerson, Juan José y Miguel Ángel, se mostraron dispuestas y colaborativas en la reflexión la situación coyuntural, de reconocer que los estereotipos juegan un papel diario en la vida de sus hijos. Las demás madres tuvieron dificultades en hablar fluidamente acerca de este tema, viéndose así, polarizada las posturas de los asistentes, debido a que existían problemas en el reconocimiento y constante negación de la condición de sus hijos, algo que no fue posible trabajar en ese momento. Se rescatan las valiosas aportaciones de la pertinencia en reforzar el acompañamiento de los estos niños y niñas.

**Fecha:** 09 de Septiembre del 2016

Se ejecutó el juego de roles, en donde se les hizo sentir a los padres en el lugar de las dificultades de sus hijos, se evidenció hostilidad de algunos padres en la forma en cómo se les sensibilizó, expresando que no era posible que sus hijos se sintieran de esa manera, al igual manifestando resistencia de reconocer que en el ámbito de la escuela los niños se sienten de esa forma; una vez más existe la dificultad en la sensibilización a algunos de éstos padres. Lo positivo fue por parte de una de las madres la cual al final de la actividad se acercó y manifestó que le sirvió mucho entender la visión de su hijo y que

hará lo que sea posible por siempre apoyar, detenerse a pensar y comprender las dificultades de su hijo.



**Fecha:** 13 de septiembre del 2016

Se realiza el taller del autoconcepto y el fracaso, el padre de Jefrit Vásquez manifiesta que no desea continuar en el proceso debido que piensa que este proceso soluciona no soluciona la falencia de su hijo; expresando que la “culpa” la poseen son los maestros y no él, a causa de que los docentes no motivan adecuadamente por aprender, entonces, decide abandonar el proceso. Respecto a los demás padres se percibe de nuevo la polaridad de ambas opiniones a favor y las resistentes al proceso, pero, los padres de

familia que están a favor, se les nota el avance significativo en la sensibilización y reflexión de la importancia de reconocer que sus hijos experimentan fracasos y se ve afectado su autoconcepto y que su rol como padres es el apoyar ese sentido, la actividad deja un resultado esperado en los padres que aprovecharon la posibilidad de reflexión.

**Fecha:** 28 de septiembre del 2016

El desarrollo de esta actividad fue bueno, debido a que se estaban planteando las estrategias y hablando de situaciones cotidianas y cómo combatirlas, algo que motivaba mucho a los padres a causa de que manifestaban que les gustaba mucho el resolver inquietudes exactas y sentir las respuestas a situaciones coyunturales del diario vivir. Se plantearon herramientas respecto a refuerzos positivos derivados de la planeación y establecimiento de metas; mediante recompensas y “caritas felices”, algo en lo que estuvieron de acuerdo a intentar.

**Fecha:** 6 de octubre del 2016

Respecto a la sesión anterior, se hablaron de pequeñas mejoras visibles, unos padres de familia expresaron que aumentó en pequeña medida la motivación de los estudiantes y que, quieren seguir fortaleciendo estos pequeños detalles que fortalecen el vínculo y acompañamiento que se ve reflejado en una mayor motivación de estos alumnos.

Por otra parte, se construyen otras herramientas desde los mensajes positivos y el acompañamiento por medio de pequeños detalles como anuncios y pancartas distribuidas por el hogar y el establecimiento de confianza en la relación con los niños y niñas; algo que reconocieron como positivo algunos padres, otros abarcando esto como innecesario,



en los padres que sí enfocaron éstas herramientas, expresaban gusto por herramientas tan “sencillas” pero tan significativas. Se realiza cierre y algunos padres manifiestan la pertinencia del proceso y que quieren tener una red de padres donde se trabajen a profundidad todos estos procesos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arancibia, V., Herrera, P., & Strasser, K. (1999). *Psicología de la educación*. México: Alfaomega.
- Avanzini, G. (1994). *El fracaso escolar*. Barcelona: Herder.
- Calle, I., & Verdugo, M. (2015). *Autoconcepto de los niños con necesidades educativas especiales y niños regulares*. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21467/1/Tesis.pdf>
- Cazalla, N., & Molero, D. (2012). *Revisión de Autoconcepto y su importancia en la adolescencia*. Obtenido de <http://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/reid/article/viewFile/991/818>
- COLPSIC. (s.f.). Obtenido de <http://www.colpsic.org.co/productos-y-servicios/campo-psicologia-educativa/92>
- Colegio Oficial de Psicólogos de España (s.f.). Obtenido de <https://www.cop.es/perfiles/contenido/educativa.htm>
- Forns, M. (1994). *El psicólogo en el contexto educativo*. Obtenido de Universidad de Barcelona: <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/96617/1/090056.pdf>
- FUNLAM. (s.f.). *Caja de herramientas*. Obtenido de <http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/CajadeHerramientas.pdf>
- Institución Educativa Fontidueño Jaime Arango Rojas (30 de Octubre de 2002). *Manual de Convivencia*. Obtenido de <https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=aWVmYXJhbmdvLmVkdS5jb3xpbnN0aXR1Y2lubi1lZHVjYXRpdmEtZm9udGlkdWVuby1qYWltZS1hcmFuZ28tcm9qYXN8Z3g6NmRkODI2ODhkOTI0MWZkMA>
- Juliao, C. (Agosto de 2010). *La praxeología como alternativa para la sistematización de experiencias educativas*. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/179401375/PRAXEOLOGIA-Y-SISTEMATIZACION>
- Juliao, C. (2014). *Una pedagogía praxeológica*. Bogotá: Buenos y creativos SAS. Obtenido de [http://repository.uniminuto.edu:8080/jspui/bitstream/10656/3030/1/UnaPedagogiaPraxeologica\\_.pdf](http://repository.uniminuto.edu:8080/jspui/bitstream/10656/3030/1/UnaPedagogiaPraxeologica_.pdf)
- Leyton, P. (2012). *Influencia de las expectativas parentales en el autoconcepto académico: Estudio de un caso*. Obtenido de <http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/2206/tpdif30.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- López, B. (8 de Agosto de 2014). *Institución Fontidueño*. Obtenido de <http://www.iefarango.edu.co/Quienes-Somos>
- Ministerio de Educación Nacional (27 de Febrero de 2013). *Ministerio de Educación - Ley estatutaria 1618*. Obtenido de <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201618%20DEL%2027%20DE%20FEBRERO%20DE%202013.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional. (s.f.). *Personas con capacidad excepcional*. Obtenido de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-82790.html>
- Ministerio de Educación Nacional. (s.f.). *Plan de acción para la atención a población con N.E.E.* Obtenido de [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-75156\\_archivo.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-75156_archivo.pdf)
- MINSALUD. (s.f.). *Discapacidad*. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/proteccion-social/Paginas/DisCAPACIDAD.aspx>
- Red de Conocimiento Colombia Aprende. (s.f.). *Necesidades Educativas Especiales*. Obtenido de <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/article-228163.html>
- Sabucedo, M ; Morales, J. (2015). *Psicología Social*. Panamericana.
- Sampieri, R. H., Fernández, C., & Baptista, P. (1991). *Metodología de la investigación*. México D.F: Mc GrawHill. Obtenido de <http://www.dgsc.go.cr/dgsc/documentos/cecades/metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Sánchez, A. (2002). *Psicología social aplicada*. Madrid: Prentice - Hall.
- Simón, E. (2012). *Educación Emocional y habilidades sociales con alumnos con necesidades educativas especiales: Propuesta de intervención*. Obtenido de <http://www.dfi.ubo.cl/wp-content/uploads/2014/08/EDUCACION-EMOCIONAL-Y-HABILIDADES-SOCIALES-CON-ALUMNOS-CON-NEE-propuesta-de-intervencion.pdf>
- Zapata, J. (2006). *Propuesta de taller reflexivo para el sistema tutorial de la UPB*. Obtenido de <https://revistas.upb.edu.co/index.php/trabajosocial/article/viewFile/288/243>