

Análisis de la responsabilidad social en la Fundación de desarrollo y emprendimiento integral – FUNDEI para la atención integral de víctimas del conflicto armado con discapacidad cognitiva.

Claudia Paola Castillo González

ID: 783252

Hugo Granados Rueda

ID: 801387

Laura Alejandra Serna Galeano

ID: 662434

Profesor Tutor

Fabio Orlando Cruz Páez

Especialización en Gerencia Social

Bogotá

Noviembre, 2021

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD	2
Contenido	
Título	4
Resumen	4
Palabras Clave	5
Abstract	5
Keywords	5
Introducción	6
Descripción del problema y preguntas de investigación	8
Árbol Problema	8
Identificación del problema	9
<i>Antecedentes</i>	9
<i>Descripción del problema</i>	11
<i>Formulación de la pregunta</i>	15
Objetivos	21
Objetivo General	21
Objetivos Específicos	21
Diseño metodológico	22
Diseño	22
Tipo de investigación	22
Enfoque de investigación	23
Método de acercarse al objeto de estudio	24
Inductivo.	24
Praxeología	24
Ver (¿Qué sucede?).	24
Juzgar (¿qué puede hacerse?)	27
Actuar (¿qué hacemos en concreto?)	27
Devolución Creativa ¿qué aprendemos de lo que hacemos?	27
Revisión Documental, Conceptual y Normativa	28

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD	3
Documental	28
Marco Conceptual	34
Normativo	43
Método y técnicas de recolección de información - Aspectos metodológicos	47
Población objeto de estudio	47
Descripción de los instrumentos de recolección de información	47
Seleccionar, diseñar y elaborar el instrumento de recolección de información	49
<i>Desarrollo conceptual</i>	49
<i>Selección de componentes</i>	51
<i>Identificación de actores</i>	56
<i>Aplicación de instrumentos</i>	56
Estrategia de fortalecimiento organizacional	65
Perfil y caracterización de la organización	65
Matriz de análisis de involucrados	67
Análisis de Problemas	70
Análisis de Objetivos	72
Análisis de Acciones	74
Análisis de Alternativas	74
Selección de la estrategia óptima	75
Metodología	76
Cronograma	85
Presupuesto	88
Conclusiones	90
Recomendaciones	92
Referencias	93
Anexos	¡Error! Marcador no definido.

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Título

Análisis de la responsabilidad social en la Fundación de desarrollo y emprendimiento integral – FUNDEI para la atención integral de víctimas del conflicto armado con discapacidad cognitiva.

Resumen

A partir de la aplicación de la matriz DOFA, EFE y EFI se identificaron problemáticas asociadas a la configuración del análisis estratégico desde la responsabilidad social a nivel organizacional y social en la Fundación de desarrollo y emprendimiento integral – FUNDEI, la cual, desde el año 2016 cumple la misión de mejorar la calidad de vida de personas con discapacidad cognitiva, alteraciones en la salud mental, personas víctimas del conflicto armado. De acuerdo con los resultados obtenidos, se procede a realizar un ejercicio de diagnóstico estratégico que permita desde la recolección de datos y análisis de la Fundación brindar las herramientas necesarias y suficientes para la planeación estratégica desde la responsabilidad social mediante la inclusión en su oferta institucional de la población víctima del conflicto armado con discapacidad cognitiva definido por la Subdirección Participación Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (2006) como aquellas personas que han sufrido hechos victimizantes y que poseen algún tipo de discapacidad; en el cual, la sociedad ha impuesto barreras que impiden el goce pleno de sus derechos.

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Palabras Clave

Víctimas, conflicto armado, discapacidad cognitiva, análisis y planeación estratégica y responsabilidad social.

Abstract

From the application of the SWOT, EFE and EFI matrix, problems associated with the configuration of the strategic analysis from the social responsibility at the organizational and social level were identified in the Foundation for development and integral entrepreneurship - FUNDEI, which, since 2016 It fulfills the mission of improving the quality of life of people with cognitive disabilities, mental health disorders, and victims of the armed conflict. In accordance with the results obtained, a strategic diagnosis exercise will be carried out that allows the Foundation's data collection and analysis to provide the necessary and sufficient tools for strategic planning from social responsibility through the inclusion in its institutional offer of the population victim of the armed conflict with cognitive disabilities defined by the Subdirectorate Participation Unit for the Attention and Comprehensive Reparation of Victims (2006) as those people who have suffered victimizing acts and who have some type of disability; in which, society has imposed barriers that prevent the full enjoyment of their rights.

Keywords

Victims, armed conflict, cognitive disability, analysis and strategic planning and social responsibility.

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Introducción

La presente investigación busca identificar las dificultades organizacionales de la Fundación FUNDEI a través de un análisis estratégico, herramienta que permite incorporar la población víctima del conflicto armado con discapacidad cognitiva en el marco de la responsabilidad social. Bajo este contexto, las personas víctimas del conflicto armado que tienen algún tipo de discapacidad son una de las poblaciones en Colombia que están más expuestas a problemáticas sociales; debido a, la ausencia del apoyo estatal e institucional, con menos garantías, con dificultades para toma de decisiones, vulnerabilidad económica, emocional, física, educativa y entre otras.

Para analizar esta situación es necesario realizar una revisión que permita evidenciar esta problemática dentro de la Fundación. En el contexto nacional e internacional, se identifican actualmente un sin número de acciones en torno a promover espacios de inclusión de poblaciones a las cuales se les ha vulnerado sus derechos humanos de una manera significativa y repetitiva. Es por esto, que la población objeto de estudio y atención por parte de la Fundación para el desarrollo integral – FUNDEI son personas con discapacidad cognitiva, mental y víctimas del conflicto armado. Este último grupo poblacional se incorpora a la respuesta institucional de la organización.

Después de la revisión documental adelantada por las directivas de la Fundación FUNDEI y conociendo las cifras de personas con discapacidad cognitiva, mental y víctimas del conflicto armado al año 2021, la cual asciende a 26.719, se ve la imperiosa necesidad de buscar mecanismos que integren las dos problemáticas. Es por ello, que surge la necesidad de concentrar esfuerzos para la atención y acompañamiento a la población que padece estas dos

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD condiciones. Ahora bien, desde el enfoque organizacional se busca garantizar y caracterizar la población adscrita a la Fundación, enmarcados en los dos (2) enfoques (víctimas del conflicto armado con discapacidad cognitiva) de manera que la ruta de atención que se les proporcione sea de manera íntegra, contemplando las particularidades e implementación de la normativa correspondiente.

En reuniones sostenidas con las directivas de la Fundación FUNDEI, se evidenció la carencia de herramientas estratégicas desde la responsabilidad social para diferenciarla de las demás Fundaciones; por lo tanto, se busca encaminarla a ser pionera en la articulación de la atención en las víctimas del conflicto armado con discapacidad cognitiva quienes presentan menos garantías en sus procesos de socialización, capacitación y atención por parte del Estado.

En el proceso de la investigación se busca diseñar y estructurar un análisis estratégico desde la responsabilidad social que oriente los objetivos y acciones de la Fundación para el desarrollo integral – FUNDEI, por medio de los instrumentos de diagnóstico organizacional. Ahora bien, desde el enfoque organizacional se busca garantizar y caracterizar la población adscrita a la Fundación, de manera que la ruta de atención que se les proporcione sea íntegra, contemplando las particularidades e implementación de la normativa correspondiente.

Descripción del problema y preguntas de investigación

Árbol Problema

Figura 1

Árbol de problemas Fundación de desarrollo y emprendimiento integral – FUNDEI

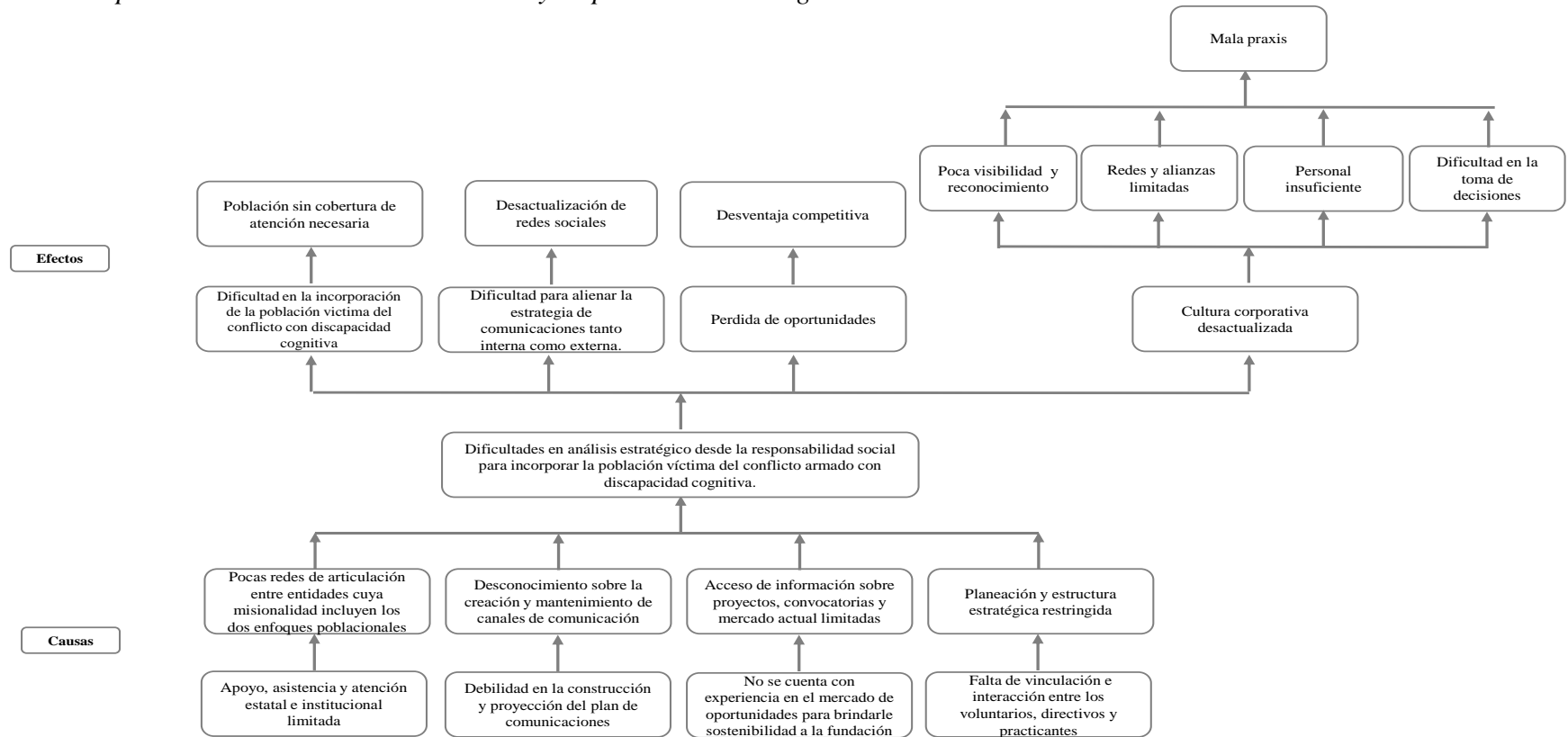


Figura 1: Esta figura muestra el problema central, las causas y los efectos identificados en la Fundación de desarrollo y emprendimiento integral – FUNDEI

Fuente: Elaboración propia.

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Identificación del problema

Antecedentes

La violencia ha sido una de las características de la sociedad, que se ha desarrollado desde hace más de 2000 años de antigüedad, además de ello, ha limitado el progreso de la sociedad, haciendo que esta misma cree nuevas ideas de progreso, con el fin de contrarrestar. En este contexto, la guerra ha hecho que los pueblos creen estrategias para prevenirla y también combatirlas, esta situación se presenta mayormente en aquellos que están conformados por una mayor diversidad cultural y riqueza, siendo este el resultado de esos momentos de crisis social que permea la cotidianidad de los habitantes de una comunidad, es posible evidenciar esta peculiaridad en los pueblos del Oriente y Asia o en los pueblos europeos en su historia clásica. En América Latina la conquista española fue uno de los episodios más crueles de la historia de la humanidad. Las fuentes de la época dan cuenta de batallas sangrientas y de actos de extrema violencia cometida en contra de los indígenas por el territorio y sus riquezas.

El Centro Nacional de Memoria Histórica, en el informe del año 2013 “¡Basta ya! Colombia: memorias de guerra y dignidad”, identifica cuatro (4) períodos de evolución del conflicto armado: el primer periodo abarca 24 años, desde el año 1958 hasta 1982, en este tiempo, es marcada la transición de la violencia bipartidista a la subversiva, es aquí donde nacen las guerrillas. El segundo periodo está comprendido desde los años 1982 a 1996; en el cual, se da una expansión y crecimiento de las guerrillas, surgen los grupos paramilitares, se propaga el narcotráfico, todo esto en un contexto de proceso de paz, reformas democráticas y de una nueva constitución política para Colombia, en el año 1991. Entre 1996 y 2005, se enmarca el tercer

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

periodo, es este se recrudece el conflicto armado, se expanden simultáneamente tanto guerrillas como paramilitares. Es marcada la lucha contra el narcotráfico, su expansión y cambio.

El cuarto periodo comprendido entre el 2005 y el 2012 el Estado logró su máxima ofensiva militar contra los grupos subversivos, debilitando así su organización y operación. No obstante, las estructuras se aliaron con el narcotráfico implementando tácticas criminales y desafiantes frente al Estado. (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2013)

Por su parte, los autores Peco y Peral (2006) revelan que el conflicto armado en Colombia ha generado una serie de enfrentamientos, el primero por la tierra y el territorio donde el dominio de la riqueza que se encuentra concentrado en tan solo un tres por ciento de la población, recayendo el setenta por ciento de las tierras cultivables en un grupo minoritario, generando una desigualdad e inequidad de condiciones y el segundo de los conflictos ha ocasionado un dominio territorial y económico de las clases políticas, alentadas por la concentración del poder.

La Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad, la Convivencia y la No Repetición es caracterizada como un órgano temporal y extrajudicial; es decir, que la información que obtenga no podrá ser usada para imponer sanciones judiciales. La comisión tiene como objetivos: conocer la verdad, esclarecer y explicar a la sociedad los hechos ocurridos, promover la restitución de los derechos y la convivencia en los territorios (Mesa de Conversaciones de la Habana, 2017).

La Ley 1448 de 2011(Artículo 1) se creó en Colombia en corresponsabilidad a las afectaciones sufridas, con el objetivo de proteger, asistir, atender y reparar integralmente a las víctimas del conflicto armado. Bajo este contexto, las víctimas del conflicto armado son consideradas aquellas personas que de manera individual o grupal hayan sido agredidos por

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

hechos ocurridos a partir del 1° de enero de 1985 producto de transgresiones y/o violaciones al Derecho Internacional Humanitario.

De acuerdo a la Subdirección de Participación Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (2006) considera a las víctimas como aquellas personas que han sufrido hechos victimizantes y que poseen algún tipo de discapacidad; en el cual, la sociedad ha impuesto barreras que impiden el goce pleno de sus derechos. En este orden de ideas, para las personas con discapacidad intelectual y/o cognitiva el proceso de pensamiento, aprendizaje y adquisición del conocimiento es diferente; debido a que, se enmarca en procesos individuales, donde los tiempos y ritmos difieren de las demás personas.

En la actualidad, el conflicto armado en Colombia, ha dejado más de 9.134.347 víctimas; de las cuales 395.269 poseen algún tipo de discapacidad (Múltiple 65.078, auditiva 23.794, física 104.807, intelectual 21.361, psicosocial – mental 5.358, visual 31.883 y por establecer 142.988); cifras reportadas por el Registro Único de Víctimas (RUV) de la Red Nacional de Información (RNI).

Descripción del problema

Si bien la Fundación para el Desarrollo Integral – FUNDEI mantiene una estructura organizacional de atención a “personas con discapacidad cognitiva, alteraciones en la salud mental y personas víctimas del conflicto armado, a través de programas de intervención clínico, social – comunitario y pedagógico que parten de sus necesidades y la de sus familias” (FUNDEI, 2021), se evidenció por medio de un análisis DOFA tanto interno como externo, todas las falencias y dificultades que existen internamente y que por tal motivo generan un alcance externo hacia su población objeto, identificando así lo siguiente:

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Poca visibilidad y reconocimiento: Siendo una Fundación con un abordaje principalmente en la localidad de Suba su alcance se ha generado de manera local, por lo anterior y de acuerdo con su visión de posicionarse a nivel distrital y nacional, se evidencia la necesidad de realizar un diagnóstico con el cual se cree una estrategia desde la responsabilidad social que permita incorporar un mayor número de población víctima del conflicto armado con discapacidad cognitiva.

Apoyo, asistencia y atención estatal e institucional limitada: Al incorporar un grupo poblacional adicional al existente debe estructurarse una atención integral enmarcada en los dos (2) enfoques inmersos, tal como lo son: las víctimas del conflicto armado y personas con discapacidad cognitiva, de manera que sus aliados estratégicos puedan aportar de manera íntegra a la ruta de atención que se les proporcione, contemplando las particularidades e implementación de la normativa correspondiente, como: rutas de atención, programas, ofertas formativas, entre otros.

Cultura corporativa desactualizada: Siendo la página web la principal herramienta para dar a conocer la Fundación, para el momento en el que se tuvo el acercamiento, se evidenció que se encontraba desactualizada por lo tanto se llevó a cabo la estructuración de un plan de comunicaciones, que permitiera mejorar su alcance e interacción. Por lo que se ha tenido como uno de los aspectos principales el poder potencializar estos canales, ya que además guardan relación con los otros puntos ya mencionados.

Dificultad en la incorporación de la población víctima del conflicto con discapacidad cognitiva: Al momento de adelantar los espacios de reunión con la fundación se evidenció que en sus canales de comunicación su oferta no estaba abierta hacia las víctimas con discapacidad

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

cognitiva; por lo cual, se priorizo la actualización y alcance en materia de temas comunicaciones y de igual manera se capacito los profesionales y colaboradores de la fundación en materia de las víctimas, para lograr una atención y manejo de la población profesional y objetivo.

No se cuenta con experiencia en el mercado de oportunidades para brindar sostenibilidad a la fundación: La mayor parte de la sostenibilidad económica de la fundación se da por medio de la postulación a convocatorias de las entidades del distrito, siendo lo anterior una debilidad ya que la fundación cuenta con algunos puntos en contra al momento de la evaluación de sus propuestas que se manifiestan en la mayoría de los casos por su falta de experiencia y formulación, lo cual se puede fortalecer mediante el entrenamiento en formulación de proyectos y estrategias que les faciliten el acceso y presentación a convocatorias.

Es importante tener en cuenta que, en cuanto al recurso humano y profesionales, está cubierto en su mayoría por practicantes; así las cosas, al mejorar en los aspectos internos organizacionales y al reconocerse como una empresa socialmente responsable esto le proporcionará una ventaja competitiva, un fortalecimiento a su imagen institucional y un mayor compromiso de parte de los practicantes y personal de la fundación con cada una de las acciones que realizan.

Falta de vinculación e interacción entre los voluntarios, directivos y practicantes: Al contar con un grupo significativo de profesionales en formación que apoyan procesos internos significativos para el desarrollo de la organización y la capacitación e inclusión de la población, se concluye que los procesos no son evolutivos ni constantes por lo que los profesionales en formación están por un periodo determinado dentro de la organización y su empalme con los practicantes entrantes no se da, es por esto que se fortalecerá en cuanto al tránsito de este tipo de

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD cambios, de igual forma si la fundación contara con una economía sólida podría contratar profesionales idóneos que llevaran una secuencia en evolución de los procesos.

No se ha implementado la guía de responsabilidad social: Desde el principio la Fundación fue reiterativa en su interés de generar un manual de responsabilidad social que les permitiera ese reconocimiento como una organización socialmente responsable. Por consiguiente, para contribuir al fortalecimiento de la Fundación desde el presente proyecto se implementará lo que se detallará a continuación con el fin minimizar o mitigar las dificultades antes expuestas. En este sentido, se concertó y propuso lo siguiente:

Tabla 1

Problemática actual y abordaje desde la Gerencia Social

Problemática actual	Abordaje desde la Gerencia Social
Dificultades en el análisis estratégico para incorporar la población víctima del conflicto armado con discapacidad cognitiva en FUNDEI	Crear estrategias que permitan visibilizar la Fundación de desarrollo y emprendimiento integral, esencialmente incorporando más población víctima del conflicto con discapacidad cognitiva.
No se cuenta con un manual de responsabilidad social.	Generar servicios con características diferenciadoras

Tabla 1: Esta tabla refleja la problemática central de la organización donde desde un abordaje gerencial se propende a su mitigación o erradicación.

Fuente: Elaboración propia

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Formulación de la pregunta

¿Cómo se puede fortalecer y potencializar la Fundación de desarrollo y emprendimiento integral – FUNDEI desde un análisis en el marco de la responsabilidad social para la atención integral de las víctimas del conflicto armado con discapacidad cognitiva?

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Justificación

La Fundación para el Desarrollo y Emprendimiento Integral - FUNDEI, a través de sus años de consolidación ha adoptado estrategias y mecanismos que le permiten expandir sus conocimientos y fortalecerse organizativamente. Sin embargo, durante el año 2021, se ha hecho de manera más visible el avance que ha tenido la misma, mediante las siguientes acciones: creación del portafolio de servicios para personas víctimas del conflicto armado con discapacidad cognitiva o mental, perspectiva más amplia de la fundación frente a incluir una nueva población, fortalecimiento de cada una de las áreas (jurídica, clínica, social, etc.) respecto a reglamentación, atención y acompañamiento a los dos tipos de población, entre otras.

Teniendo en cuenta lo anterior, desde la creación de la fundación en el año 2016, la cual surgió con la idea de apoyar procesos de crecimiento personal, familiar y económico ofreciendo servicios en pro de mejorar la calidad de vida de los niños, niñas, adolescentes y adultos con discapacidad cognitiva sus familias y cuidadores. FUNDEI ha venido desarrollando un sin número de acciones para la población con discapacidad cognitiva y ahora implementando su otro enfoque poblacional víctimas del conflicto armado con discapacidad cognitiva, identificando de manera objetiva los aspectos relevantes que se deben tener en cuenta, las características y habilidades en las que se deben fortalecer los profesionales y voluntarios y además el diseño de rutas y estrategias que propendan por una atención garante de derechos hacia la población.

Adicionalmente, es relevante mencionar que la Fundación tiene una trayectoria de cinco años, en la cual, desde las diversas dinámicas estructurales y sociales han podido identificar y actuar frente a diversas situaciones. Durante el transcurso del año 2020 y el presente año se ha venido afrontando una problemática que ha sido generada a raíz de la pandemia por el COVID

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

19, y el tránsito de lo territorial a lo virtual se dio de manera armónica para la fundación, toda vez que al no contar con instalaciones propias se pudo reforzar en gran medida todos sus servicios encaminados a la virtualidad. Por lo anterior, desde marzo del 2020 se ha venido dando una oportunidad de mejora y crecimiento continuo, en el cual asumieron los retos que estas nuevas dinámicas trajeron consigo. Así las cosas, se llevó a cabo un diagnóstico organizacional y de responsabilidad social que permitiera generar un plan de acción de acuerdo con las problemáticas presentes y latentes de FUNDEI.

Para el caso en estudio, se plantea como hipótesis de trabajo que los problemas organizacionales de FUNDEI, afectan su capacidad para generar resultados óptimos orientados hacia la eficacia, eficiencia, y sostenibilidad, así mismo, los programas sociales implementados a “personas con discapacidad cognitiva, alteraciones en la salud mental y personas víctimas del conflicto armado” (FUNDEI, 2021). Desde este análisis se identificó que el enfoque que más se acerca en su definición es el propuesto por Pérez, et al (2006) en el libro de Gerencia social integral e incluyente, donde se considera que el enfoque social incluyente, está determinado por las siguientes características:

Como gran horizonte del quehacer social del Estado y de las organizaciones, el desarrollo social necesita ser gerenciado. Así, la gerencia social es una mediación para hacer factible el desarrollo social, y dicho concepto de gerencia hace referencia a los conocimientos, cualidades y habilidades para orientar y gestionar el logro de determinados fines u objetivos que se plantean. (p.18)

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Adicionalmente, se considera que la gerencia social es un pilar que según Pérez, et al (2006) le aporta dirección, administración y gestión a las diferentes complejidades sistémicas que puedan presentar las organizaciones en algún tipo de servicio, como en este caso lo es FUNDEI, además de una conciencia que promueve la responsabilidad social, la cual permite hacerse cargo de aquellas posibles consecuencias que se pueden presentar en otros componentes, para poder aplicar las siguientes acciones: prevenir, mitigar o resarcir tales efectos de manera que puedan promover y generar condiciones para que todas las personas puedan disfrutar de una calidad de vida digna de manera equitativa y así mismo, les sea mucho más factible poder desplegar sus múltiples capacidades y habilidades en la línea del desarrollo social de manera óptima.

Por consiguiente, partiendo desde el enfoque de inclusión social con un carácter de tipo sistemático, el presente proyecto optará por aportar a la organización social FUNDEI las bases sólidas para prevenir, mitigar o desagraviar los efectos anteriormente expuestos, de tal manera que se pueda responder a la visión de la Fundación en materia de garantizar una calidad de vida digna para las personas víctimas del conflicto armado con discapacidad cognitiva, sus familias y cuidadores. Lo anterior, en el marco de un desarrollo social en conjunto, ya que es así como se pueden analizar sus causas y efectos de manera individual o de manera contigua sin desconocer la relación entre las variables con el entorno.

El presente proyecto de investigación está dirigido a la promoción de los derechos de la población víctima con discapacidad cognitiva y así mismo, a lograr una dinámica institucional de tipo transversal que pueda atender las necesidades específicas de la población objetivo, para garantizar el fortalecimiento organizativo y la promoción y divulgación de los derechos humanos los cuales aprehenden toda la misionalidad y visión de la fundación.

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Por lo anterior, se ha planteado que un instrumento pertinente que permitirá lograr los objetivos propuestos será la planeación estratégica, la cual se da desde el punto de vista de la responsabilidad social que, de acuerdo con ese diagnóstico previo, donde se identificó las debilidades organizacionales, proveerá las herramientas necesarias para abarcar la problemática desde la gerencia, como una habilidad que permite encaminar y orientar la gestión como aquella acción que promueve y genera el logro de los objetivos propuestos.

Por consiguiente, se espera que el impacto generado sea entonces a nivel de estructura organizacional de la Fundación con un alcance hacia la población objeto, que les pueda permitir un fortalecimiento y potencialización para la atención integral de las víctimas del conflicto armado con discapacidad cognitiva. Desde la problemática abordada en los antecedentes, se visualiza que una solución que puede ser efectiva para lograr mejorar las condiciones de vida de gran parte de las comunidades más afectadas, se puede dar mediante el cumplimiento de tres (3) de los diecisiete (17) objetivos de desarrollo sostenible (ODS), que son los siguientes:

Erradicar la pobreza en todas sus formas en todo el mundo: Teniendo como punto de partida (2) enfoques poblacionales vulnerables y que juntos responden a una doble condición de vulnerabilidad, este objetivo responde a uno de los principales desafíos primordiales a nivel mundial. Lo anterior forma parte de una orientación para eliminar la pobreza a nivel mundial en todas sus formas y dimensiones.

Reducir las desigualdades entre países: La desigualdad es sin lugar a duda una de las inequidades más patentes de nuestra sociedad, es por ello por lo que el enfoque de estudio y diagnóstico tuvo en cuenta el enfoque diferencial inherente de los dos grupos poblacionales, teniendo en cuenta así sus particularidades y discrepancias.

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Paz, justicia e instituciones sólidas: Siendo una de las variables las “víctimas del conflicto armado” el objetivo de la investigación no podía desconocer la iniciación de este concepto y tampoco las dinámicas territoriales y las problemáticas sociales que ha dejado este fenómeno, por lo anterior el mismo busca reducir todas las formas de violencia trabajando desde el grado de corresponsabilidad que tienen todos los entes sociales en el tema. En el marco de este se destaca la importancia de los Derechos Humanos y el fortalecimiento del Estado.

Es por medio de la presente investigación que se estructurará y potencializará las estrategias desde un diagnóstico que fomentara la responsabilidad social, adicional a herramientas y mecanismos antes expuestos, lo cual permitirá que desde una mirada de la Gerencia Social se pueda mitigar o erradicar aquellas brechas internas de la organización que trascienden a su población objeto, brindándole la pertinencia suficiente a la hipótesis del trabajo planteado.

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Objetivos

Objetivo General

Analizar estratégicamente la Fundación de desarrollo y emprendimiento integral – FUNDEI, en el marco de la responsabilidad social para la atención integral de las víctimas del conflicto armado con discapacidad cognitiva.

Objetivos Específicos

Identificar las estrategias de responsabilidad social para la atención integral de las víctimas del conflicto armado con discapacidad cognitiva.

Elaborar un diagnóstico organizacional y de responsabilidad social que permita comprender la situación actual de la Fundación de desarrollo y emprendimiento integral – FUNDEI.

Proponer el modelo de la planeación estratégica realizando el seguimiento periódico de los programas e indicadores para garantizar el cumplimiento durante la planeación, ejecución y desarrollo de las actividades adelantadas de la Fundación de desarrollo y emprendimiento integral – FUNDEI.

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Diseño metodológico

Para el cumplimiento de los objetivos propuestos en el estudio diagnóstico para el diseño de un análisis estratégico desde la responsabilidad social que permita fortalecer y potencializar la Fundación de desarrollo y emprendimiento integral – FUNDEI para la atención integral de las víctimas del conflicto armado con discapacidad cognitiva se plantea:

Diseño

El diseño metodológico con el cual se abordará la presente investigación será a través del “estudio de caso”. Se ha escogido este método ya que permite realizar un análisis profundo y detallado, cualitativo y cuantitativo de la situación particular de la Fundación de desarrollo y emprendimiento integral – FUNDEI, el cual se convertirá en nuestro objeto de estudio. Según Hernández et al. (2014) el método de caso es comprendido como un sistema de relaciones que actúan en un contexto determinado con particularidades singulares.

Tipo de investigación

Como la investigación se realiza en un periodo de tiempo relativamente corto, es preciso ubicarla en la de tipo transeccional. De acuerdo con (Cruz et al. como citó a Hernández et al. 2014 p. 139); este tipo de diseño recolecta datos en un solo instante, y en un tiempo definido, lo cual es aplicable a la investigación ya que se enfoca en un periodo de tiempo comprendido; es decir, año 2021 – II semestre y su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento determinado en la Fundación de desarrollo y emprendimiento integral – FUNDEI. En relación con lo anterior, se realizó la recolección de datos, logrando cuantificar el análisis estadístico y cualificar la información obtenida de las entrevistas para

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

llegar a conclusiones objetivas y descriptivas. Cabe mencionar que los instrumentos de recolección de información y la sistematización son procesos elaborados por el equipo de investigación para corroborar la hipótesis planteada.

Enfoque de investigación

La investigación se basa en el deseo de contar con dos (2) imágenes distintas de la realidad social en la que está interesado el investigador, dado que cada método (*cuantitativo y cualitativo*) ofrece por su propia naturaleza una imagen distinta, revela aspectos diferentes, de esta manera, se podrá ampliar el conocimiento de la realidad social si se realiza una investigación con dos estructuras metodológicas paralelas. De acuerdo a Hernández et al. (2014) los enfoques cuantitativo y cualitativo generan resultados, validando la solución a la problemática planteada. Así pues, para la presente investigación, la complementación en cuanto a estrategia integradora persigue la integridad de los resultados desde la diferencia, orientada a dos estudios existentes, uno cualitativo y uno cuantitativo, donde es posible la combinación complementaria para el estudio de muchos de los fenómenos sociales abordados en la fundación FUNDEI.

Esta lógica conducirá a hallar valiosos resultados, dando la posibilidad de integrar en una sola investigación las orientaciones cualitativas y cuantitativas, que reflejan importantes aspectos de la Fundación de desarrollo y emprendimiento integral – FUNDEI.

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Método de acercarse al objeto de estudio

Inductivo.

De acuerdo al autor Hernández et al. (2014), la forma de acercarse al objeto de estudio, será a través de las mismas personas relacionadas con el caso de estudio y de los documentos de toda índole que puedan suministrar los miembros de la organización objeto de estudio para poder llegar a una conclusión a partir de los datos recolectados a través de los instrumentos como lo son: la encuesta y la entrevista, donde se involucre a todos los grupos de interés de la Fundación de desarrollo y emprendimiento integral – FUNDEI.

Praxeología

Desde el enfoque praxeológico establecido por Juliao (2011) se identifican cuatro fases para el análisis de un problema en estudio desde un enfoque práctico: Ver, juzgar, actuar y devolución creativa. A continuación, se presenta el análisis de cada una de ellas para la presente investigación.

Ver (¿Qué sucede?).

La Fundación de desarrollo y emprendimiento integral – FUNDEI en la misión que cumple desde 2016, de mejorar la calidad de vida de personas con discapacidad cognitiva, alteraciones en la salud mental, personas víctimas del conflicto armado, ofreciendo programas de intervención clínico, social – comunitario, pedagógico que partan de sus necesidades y la de sus familias con el fin de favorecer el emprendimiento, la inclusión y participación social con miras al desarrollo integral; apoyados en nuestros proyectos institucionales y alianzas estratégicas, bajo un modelo biopsicosociocultural, defendiendo los derechos humanos, ha logrado crecer como organización, también tiene falencias Organizacionales (Poca visibilidad y reconocimiento,

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

servicio sin características diferenciadoras, desactualización de la página web, falta de generación de alianzas empresariales para el sostenimiento económico, inexistencia de personal para que los procesos sean evolutivos y constantes, no cuentan con metas definidas e indicadores de gestión, potencializar los canales de comunicación) y sociales (Poca visibilidad y reconocimiento, generación de incidencia a nivel externo de la organización, incorporación en su oferta institucional las personas víctimas del conflicto armado con discapacidad cognitiva).

Para la observación guiada del problema nos basamos en el procedimiento planteado por Thomas H. Groome (1980) en su tesis doctoral: Christian religious education. Sharing our store and vision, sobre la educación cristiana en Estados Unidos. En esta propone como instrumento de análisis los seis pronombres interrogativos ingleses: what, why, where, how, when, who.

Tabla 2

Observación guiada aplicada al problema de estudio

Observación aplicada	Organización social	Comunidad
¿Quién?	Fundación de desarrollo y emprendimiento integral – FUNDEI. Creada en febrero de 2016.	Personas con discapacidad cognitiva, alteraciones en la salud mental, personas víctimas del conflicto armado
¿Qué?	Fundación de desarrollo y emprendimiento integral – FUNDEI. Creada en febrero de 2016.	Diseñando la diagnóstico estratégico e implementado su modelo de responsabilidad social
¿Con quién?	Dirección General Equipo de profesionales FUNDEI	FUNDEI y población objeto

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

	Población Objeto	
¿Por qué?	Personas con discapacidad cognitiva, alteraciones en la salud mental, personas víctimas del conflicto armado	Mejorar su calidad de vida creando accesos a recreación, pedagogía, psicopedagogía y emprendimiento.
¿Dónde?	Localidad de Suba	FUNDEI tiene un abordaje y alcance local, pero está en busca de su alcance a otros sectores del Distrito.
¿Cuándo?	Un (1) año	Por medio del presente se abordará desde dos de los instrumentos de la Gerencia Social las problemáticas vigentes.
¿Cómo?	Por medio del diseño e implementación de estrategias que orienten los objetivos y acciones tanto organizacionales como de responsabilidad social.	Permitan fortalecer y potencializar la Fundación de desarrollo y emprendimiento integral – FUNDEI para la atención integral de las víctimas del conflicto armado con discapacidad cognitiva.

Tabla 2: Esta tabla muestra la guía observada que se implementará en el proyecto integrador.

Fuente: Elaboración propia

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Juzgar (¿qué puede hacerse?)

Para identificar ¿qué puede hacerse? debemos indagar las causas, las cuales han sido descritas en el ítem “árbol de problemas” del presente documento. Como aspecto importante se deducen dos grupos de causas, unas asociadas a los beneficiarios y otras a la Organización. De acuerdo a las mismas se infiere que la solución estará en la planificación y organización conjunta con los diferentes actores apoyados de la planeación estratégica desde la responsabilidad social.

Actuar (¿qué hacemos en concreto?)

De acuerdo a la etapa previa del juzgar se puede inferir que la herramienta de la gerencia social que puede ayudar a solucionar el problema en estudio es la planeación estratégica desde la responsabilidad social, ya que por su esencial puede ayudar a fortalecer el modelo de emprendimiento social desde un diagnóstico organizacional que permita luego establecer unas estrategias que ataquen las causas de los problemas y tengan en cuenta las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

Devolución Creativa ¿qué aprendemos de lo que hacemos?

En general son dos los elementos que surgen de la devolución creativa luego de los análisis realizados: 1. Modelo de planeación estratégica desde la responsabilidad social.

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Revisión Documental, Conceptual y Normativa

A continuación, se realiza revisión de las temáticas víctimas del conflicto armado, personas con discapacidad y responsabilidad social mediante la consulta en diferentes fuentes bibliográfica para documentar, contextualizar e interiorizar la normativa; en el cual, se enmarca las categorías previamente identificadas en el planteamiento del problema; con el objetivo, de comprender de manera integral la problemática social y organizacional de la Fundación de desarrollo y emprendimiento integral – FUNDEI desde el diagnóstico estratégico en el marco de la responsabilidad social.

Documental

La investigación documental es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios; es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas. Como en toda investigación, el propósito de este diseño es el aporte de nuevos conocimientos. (Hernández Sampieri, 2021)

La presente investigación se llevó a cabo en la Fundación Fuente de Esperanza (FUNDAFE) del municipio de Tabio, Cundinamarca, con el propósito de conocer las principales prácticas de responsabilidad social de la organización y comprender las acciones que se implementaron desde el Desarrollo Sostenible y la aplicación de la ISO 26000, con el presente documento servirá como una guía para la comprensión y adaptación de los procesos que FUNDAFE, artículo para la utilización en la búsqueda de mejorar el modelo social. Lo cual es de gran ayuda para interpretar y conocer las herramientas utilizadas para la presente investigación.

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

A partir del presente contexto, se planteó desde la Gerencia Social, una propuesta desde el análisis estratégica, siendo esta la más apropiada, para optimizar y mejorar las prácticas de responsabilidad social de FUNDAFE y una vez implementada los procesos en la fundación, se generará contar con mayor credibilidad y procesos que permitan buscar financiadores estratégicos, con ello se aumenta la cobertura de prótesis a los beneficiarios en condición de vulnerabilidad. (González, 2019).

De conformidad con la tesis de grado (Jacquín, 2017) donde se evidencian Prácticas de Responsabilidad Social y Ambiental de las Grandes Empresas de la Ciudad de Santa Marta, es un gran referente en materia de modelo para poder impartir y adaptar sus estrategias a FUNDEI, ya que las dos concluyen en que se debe generar iniciativas orientadas al desarrollo social basado en la búsqueda del bien común, esté primando sobre el bien individual.

Por otra parte, la Revista RS (Centro Internacional de Responsabilidad Social & Sostenibilidad, 2011) publicación líder en Colombia de responsabilidad social y sostenibilidad centra todos sus esfuerzos en posicionarse como generador de conocimiento, a través de la construcción de cultura y tejido alrededor de la responsabilidad social y la sostenibilidad, lo anterior como gran referente líder en materia de RS.

La cartilla de RS (Fundación Universitaria del Área Andina, 2017) fomenta un modelo de desarrollo social, con principios de equidad y sostenibilidad. Considerados líderes destacados en prácticas de RS, denominado como su ADN, es una de sus características diferenciadoras.

En materia de conflicto armado otro de los libros retomados para este proyecto es el de Aspectos Económicos, Laborales y Afectivos de la Población Desplazada por el Conflicto Armado en Colombia de Víctor Bonilla (2019), donde el tema central de su investigación se

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

refiere al desplazamiento a causa de la violencia y del retorno de las personas desplazadas; de los actores armados en Colombia como lo son el Estado, las guerrillas, los grupos paramilitares y el narcotráfico.

Por otra parte, se muestran los intereses sociales geopolíticos y económicos que causan este conflicto, así como los daños colaterales que ocasionan la guerra, se muestra cuáles son los departamentos que muestran mayor nivel de desplazamiento como son: Antioquia, Chocó, Cauca, Atlántico y Bolívar entre otros.

Según la Revista internacional para la calidad en la atención de la salud, en la cual se toma como objetivo primordial “Revisar la literatura actual sobre servicios de salud relacionada con la calidad de la atención para las personas con discapacidad y resaltar la necesidad de un marco único para conceptualizar los problemas de calidad y seguridad del paciente para esta población” En este documento se interpreta .el pensar la calidad de vida y de atención de las personas con discapacidad. Para esto, se toman en cuenta las dificultades que se presentan en cuanto a la comunicación, las barreras físicas y sociales en su espacio, el transporte, la forma cómo son atendidas en los diferentes entornos, la actitud de las personas que las atienden, las dificultades en cuanto a la comunicación y obstáculos que brinda el estado y entes médicos en la atención que se le deben brindar a las personas con discapacidad y cómo afectan todo el proceso de estas personas impidiéndoles cumplir con sus procesos médicos, de terapias y sociales que les permitan mejorar su calidad de vida. (Volumen 15, número 4, agosto de 2003).

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Porras, Pineda y Gómez (2018) Análisis del estado del proceso de educación inclusiva de niños con discapacidad cognitiva en los colegios distritales Alemania Unificada, el Porvenir y Marco Fidel Suárez. Universidad Libre, en su tesis de investigación busca analizar en tres instituciones distritales diferentes, el proceso de inclusión de los niños con discapacidad, teniendo en cuenta las políticas de inclusión, las prácticas pedagógicas y la percepción que se tiene sobre discapacidad entre los docentes, padres de familia y los estudiantes. Se observa que no todas las instituciones no tienen un plan estructurado sobre la inclusión, por falta de sensibilización, contextualización y socialización sobre estrategias para una educación inclusiva que permita la flexibilización del currículo y permitir a esta población el derecho a una educación inclusiva. Se deja un gran interrogante ¿Cuál es el estado del proceso de la educación inclusiva de niños con discapacidad cognitiva en los establecimientos educativos? Se observa un desconocimiento sobre educación inclusiva por parte de los padres de familia; en los docentes existe un conocimiento obtenido por su experiencia, práctica laboral y la misma realidad que viven con sus estudiantes. Por otra parte, se recomienda que haya una divulgación sobre las leyes, políticas públicas que permitan mejorar y conocer sobre los proyectos de inclusión en las instituciones educativas, las cuales deben ser conocidas por parte de toda la comunidad educativa.

Entre los documentos revisados se tuvo en cuenta American Psychiatric Association - APA. (2014). Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales DSM-5 (5a. ed.), este contiene una clasificación de los trastornos mentales y proporciona descripciones claras de las categorías diagnósticas, con el fin de que los clínicos, los investigadores de las ciencias de la salud, psicólogos y psiquiatras puedan diagnosticar, estudiar e intercambiar información y tratar los distintos trastornos mentales.

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Dentro de las recomendaciones dadas en este manual, se encuentra la de utilizar esta información por personal calificado, que de un uso apropiado y no una interpretación sesgada de la información aquí planteada con relación a los trastornos mentales.

Para nuestra investigación se toma la definición que da el Manual donde define los trastornos del neurodesarrollo como un “grupo de afecciones con inicio en el período de desarrollo, que se manifiesta de manera precoz en el desarrollo, a menudo antes de que el niño empiece la escuela primaria y se caracteriza por un déficit del desarrollo que produce deficiencias del funcionamiento personal, social académico u ocupacional”

(Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales DSM-5 (5a. ed.2014, p.31)

Desde la propuesta adelantada por Gómez et al., (2019) las víctimas del conflicto armado en Colombia la oferta institucional, plantea como objetivo evaluar la sincronía institucional establecida mediante las entidades para la atención de las personas víctimas del conflicto enmarcados en la ley 1448 de abril del 2011 y como esta situación se puede mitigar mediante la implementación de buenas prácticas responsables a nivel empresarial. Lo anterior, evidencia la necesidad de incentivar a las comunidades a participar en la construcción de planes de desarrollo, motivar a la comunidad científica a mejorar los procesos desde el sector productivo y, estimular a las instituciones de educación superior a generar propuestas de proyectos que coadyuven a mejorar las condiciones laborales de los campesinos y especialmente a aquellos que fueron víctimas del conflicto.

En el Informe 23 publicado por la Fundación ideas para la paz - FIP (2014) titulado Seis tesis sobre la evolución del conflicto armado en Colombia, reconstruye a través de fuentes estadísticas y cualitativas, la evolución que ha tenido el conflicto armado en los últimos 25 años,

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

a través de seis tesis que explican sus dinámicas en cada una de las regiones. En la tesis No. 6 revela la disminución de los niveles de violencia, pero los niveles de violencia siguen siendo significativos y más en las zonas estudiadas. Este informe aporta en la precisión conceptual de la problemática social, pues a lo largo del análisis del documento se identifican sus causas y la interrelación de múltiples factores que han atropellado la sociedad colombiana durante varias décadas, convirtiéndose en tal vez uno de los conflictos más largos de la historia.

En el informe Discapacidad y conflicto armado en Colombia: en busca de un relato ausente (2020) expone los resultados obtenidos durante un año a través de fuentes primarias como entrevistas a víctimas, funcionario, organizaciones sociales y fuentes secundarias relacionados con el tema de víctimas con discapacidad; sin embargo, se identificó a lo largo de la investigación que el enfoque diferencial de discapacidad no ha sido plenamente abordado ni asociado con el conflicto armado, obligando así a las personas asumir solo uno desde el reconocimiento de los derechos.

En este proceso, la Jurisdicción Especial para la Paz (JEP) identificó cuatro (4) retos: múltiples barreras que impiden y dificultan el acceso a la justicia para las personas con discapacidad, la dificultad de poder garantizar los derechos de personas con discapacidades cognitivas y psicosociales en el contexto del funcionamiento de la justicia transicional, las brechas entre las posibilidades de acceder a la información a superar para romper las barreras institucionales, culturales y sociales que afectan a las víctimas con discapacidad hacer pleno goce de sus derechos.

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Marco Conceptual

En el marco conceptual se precisaron varias categorías, situadas como los conceptos centrales y ejes fundamentales de la investigación: Discapacidad, Víctimas del Conflicto armado y Responsabilidad social, estos conceptos permiten comprender las realidades desde un contexto social que propenden minimizar o erradicar el problema identificado.

Las categorías han avanzado de manera evolutiva con el fin de no seguir cayendo en la línea del error desde las terminologías de los conceptos creando barreras y estereotipos que impiden el acceso de la población víctima con discapacidad cognitiva al goce digno de sus derechos, si bien desde el orden Nacional y Distrital se han impartido acciones interinstitucionales con el propósito de garantizar los derechos de la población víctima con discapacidad de tal manera que se alcance una oferta institucional transversal.

Es por lo anterior que para comprender la evolución de los términos de manera contigua se debe partir de un análisis de estudio del origen de las palabras individuales, por consiguiente, el término discapacidad según su raíz epistemológica está formada por la preposición Dis que indica negación, separación. Anulación de una cosa, cualidad o función. La palabra capacidad hace referencia a un talento, suficiencia o inteligencia. Entonces la discapacidad es carecer de la función o cualidad.

Para la Organización Mundial de la Salud, la discapacidad es un término y fenómenos que abarca las deficiencias, limitaciones y las restricciones de la participación. Por consiguiente, las desigualdades, brechas e inequidades en referencia a este grupo poblacional son cada vez mayores. (2011)

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad modificó la terminología instaurada por la Organización Mundial de la Salud (2001) transformando el enfoque y a partir de esto se dejaron de utilizar términos peyorativos.

Ahora bien, comprender las dinámicas de dos grupos poblaciones de manera unificada concierne un análisis mucho más minucioso, es así como el Subcomité Técnico de Enfoque Diferencial comprende las víctimas del conflicto armado con discapacidad cognitiva como aquellas personas que además de haber experimentado hechos victimizantes presentan alguna deficiencia física, mental, intelectual o sensorial a mediano y largo plazo que, al interactuar con diversas barreras incluyendo las actitudinales, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás. (Subdirección de Participación Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, Capítulo 18).

De tal manera que reconocer las víctimas del conflicto armado con discapacidad cognitiva desde la responsabilidad social implica comprender la estructura de la sociedad. Generando un compromiso de manera individual o grupal para transformar el desarrollo de los dos grupos poblacionales, generando así oportunidades para mejorar su calidad de vida y hacerlos garantes de lo que por ley se les debería reconocer.

Desde el Comité Colombiano de Responsabilidad Social se reconoce la RS como una herramienta para la gestión empresarial que posibilita, a partir de sus resultados, la construcción y el fortalecimiento de las acciones de responsabilidad social que se desarrollan frente a cada uno de los grupos con los que interactúan las organizaciones.

Es así como desde tiempos remotos las categorías propias de la presente investigación han tenido una transformación significativa, con el fin de eliminar y minimizar esas brechas

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

sociales que las mismas terminologías traían consigo y su significado, trascendiendo hacia la sociedad, manifestando así el rechazo y negación que tienen las personas frente al tema, aumentando las barreras de disyunción y segregación para las personas víctimas con discapacidad. Por consiguiente, pensarse este tema desde la responsabilidad permitiría mitigar esas desigualdades e inequidades, porque se fomentaría un tejido social, basado en el respeto y el reconocimiento de que los seres humanos independientemente de su grupo etario, cultura, ubicación geográfica, creencia u otro.

Discapacidad

Considerada a lo largo de los años como una ineficiencia de los seres humanos. En los antecedentes históricos de los antepasados se creaban estigmas y estereotipos donde se asociaba “discapacidad” con enfermedad y castigo. Sin embargo, un informe por el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas -DANE- (2004) informó que en las últimas décadas se han definido términos por parte de personas e instituciones para identificar a la población con discapacidad como: impedidos, minusválidos, discapacitados y desvalidos. El Ministerio de Salud y protección social expone el concepto de discapacidad como:

Un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás. (ONU, 2006).

La política pública de discapacidad por medio de la cual se determina los lineamientos generales para la inclusión social dispone que las personas con discapacidad víctimas del conflicto armado presentan una doble condición de vulnerabilidad, en la misma se articula el acceso de la población con características diferenciadoras en materia de educación, cultura,

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

salud, y trabajo, lo anterior en respuesta a la garantía de lo que en cumplimiento a los derechos humanos se les atribuye, dicha estructuración surge de la coyuntura entre el Sistema Nacional de Discapacidad (Ley 1145 de 2007) y el Sistema Nacional de Atención a Víctimas (Ley 1448 de 2011).

Víctimas del Conflicto Armado

En Colombia desde hace más de 70 años iniciaron los enfrentamientos por el poder, donde se empezaron a evidenciar las disputas políticas, y empezaron a evidenciarse la compra de armas de manera mucho más rápida y empezaron a crearse diferentes guerrillas y ejércitos que empezaron a generar hechos victimizantes como lo es el desplazamiento, la financiación de armas inicio a raíz de la financiación mediante el narcotráfico, generando un aumento de conflictos, ya que una de las maneras de obtener más poder, era con la adquisición de tierras y por ello si denotamos las cifras el hecho victimizaste con mayor presencia es el del desplazamiento, pero ese no es el único, ya que se han identificado otros como lo son: el secuestro, el abuso sexual, el reclutamiento forzado, el homicidio, entre otros, lo cual atenta y vulnera los derechos de personas en el marco de un conflicto sociopolítico y siendo una de las caras más visibles del conflicto sociopolítico, denominado como el conflicto armado.

Para complementar lo anterior, A corte del 30 de abril del 2021 según la Unidad de Atención y Reparación Integral para las Víctimas hay 9'134.347, de las cuales más de 26.000 personas tienen algún tipo de discapacidad cognitiva o mental, lo cual indica la magnitud de la problemática, aquí es indispensable identificar que esta cifra solo hace referencia a aquellas personas que han rendido declaración en torno a los hechos, por ello, la cifra va de manera ascendente y así mismo es importante denotar que se siguen evidenciando hechos en torno al

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

conflicto armado, como lo son las amenazas y atentados contra los líderes y lideresas sociales. Por lo tanto, desde lo que se acaba de mencionar es relevante identificar qué hechos que atentan contra los derechos humanos, como lo son: la vida, la educación, la libertad de opinión, entre otros pueden generar múltiples consecuencias en las personas que están expuestas a las mismas.

La memoria histórica es un factor, que ayuda a mitigar la amnesia frente a los hechos generados en el marco del conflicto armado, aquí vienen a jugar un papel importante los actores inmersos en el conflicto, la ley 1448 del 2011 denominada la ley de víctimas, las organizaciones sociales como lo es la Fundación FUNDEI, algunas entidades y los acuerdos de paz. Ya que generan un reconocimiento de la existencia de los hechos, la búsqueda de la verdad, la justicia, la reparación y la no repetición, y la construcción de memoria colectiva que permite la conservación de la memoria en torno a los hechos ocurridos, para así mismo buscar garantías en torno a los derechos vulnerados.

Frente a este tema, es importante tener en cuenta las perspectivas en torno a la estructura del discurso que hay desde las perspectivas del conflicto, destacando los juicios implícitos que se tienen desde las ideologías políticas y culturales, denotando en el orden del discurso la emocionalidad que les genera o no, pertenecer a los grupos armados y la importancia que para ellos tiene sus roles (Bolívar, 2006). O por ejemplo el libro de geografías de la memoria de Acevedo (2012) donde se evidencia el orden del discurso desde las perspectivas de los diferentes actores del conflicto sociopolítico, denotando la cultura, ideología y discurso individual o colectivo.

Las personas víctimas del conflicto armado, han marcado un hito importante en la memoria de los países, es un campo que deja entrever lo que han vivido los territorios año tras

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

año, unos con más intensidad que otros, la corresponsabilidad existente para garantizar la no repetición de los hechos establecidos en la Ley 1448 de 2011 por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones.

La categoría víctimas del conflicto armado ha alcanzado un lugar preponderante en los diferentes gobiernos y programas como ese campo de interés, enfocados en la reparación integral destacando así los siguientes aspectos establecidos en la Ley de víctimas:

Medidas de satisfacción: En busca de mitigar el dolor de las víctimas, reconstruyendo la verdad de los sucesos ocurridos.

Medidas de rehabilitación: Buscan establecer las condiciones físicas y psicosociales de las víctimas por medio de asistencia médica y/o acompañamiento de profesionales en el área de psicología.

Restitución: Su principal objetivo es restituir los derechos que se le fueron violentados a las víctimas

Garantías de no repetición: Donde el estado debe garantizar que los hechos ocurridos no vuelvan a generarse.

Indemnización administrativa: Compensación monetaria, se les atribuye por los hechos ocurridos

La condición de ser víctimas al interactuar con la discapacidad puede generar tres posibles escenarios:

Cuando los hechos victimizantes generan de forma directa la discapacidad física, sensorial, intelectual, mental o múltiple.

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Cuando la víctima ya presentaba una discapacidad antes de la ocurrencia del hecho victimizante, pero el hecho victimizante agravó la discapacidad.

Cuando la víctima ya ha experimentado el hecho victimizante y luego adquiere la discapacidad.

Si bien los tres escenarios pueden resultar de distintas causas o modos, todos tienen la doble condición de víctimas con discapacidad y deben ser atendidas, asistidas y reparadas de manera integral y de forma diferenciada. (Subcomité técnico de enfoque diferencial 2011, p. 4).

Los términos han avanzado de manera evolutiva con el fin de no seguir cayendo en la línea del error desde las terminologías de los conceptos creando barreras y estereotipos que impiden el acceso de la población víctima con discapacidad cognitiva al goce digno de sus derechos, si bien desde el orden Nacional y Distrital se han impartido acciones interinstitucionales con el propósito de garantizar los derechos de la población víctima con discapacidad de tal manera que se alcance una dinámica institucional transversal.

Es importante poder identificar que el conflicto sociopolítico es algo que ha impactado tanto de manera individual como colectivas y que ha dejado múltiples secuelas en torno al relacionamiento social, la convivencia y los actores sociales, sin embargo, el poder realizar un abordaje de este tema, permite reconocer la situación, replantear el accionar de los profesionales, promover acciones e ideas en torno a la mitigación o prevención de vulneración de derechos, retomar conceptos como memoria histórica, daño y resignificación desde una perspectiva propositiva y empezar a generar un ambiente en torno a la reconstrucción de tejido social y a las intervenciones que favorezcan los derechos humanos

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Responsabilidad Social

Reconocida como un instrumento de gestión que abarca desde una dimensión estratégica el abordaje de lo que se denomina la triada de la responsabilidad social (RS), donde se identifican tres pilares fundamentales la economía, lo social y el medio ambiente. Por lo tanto, es un tema que le compete a todos los miembros de una organización, implica el evaluar su alcance de manera directa o indirecta, a nivel interno y externo, se plantean desafíos en pro del desarrollo de los grupos que hacen parte de la operación. No solamente es plantearse la responsabilidad social como una meta de la organización sino materializarla, llevar a cabo prácticas sostenibles para su cumplimiento. No obstante, día a día este tema ha ganado interés por parte de empresas y/o organizaciones en coherencia con las acciones socialmente responsables que permitan contribuir al desarrollo sostenible.

Según Mori (2009), A raíz de los diferentes cambios y modificaciones sociales y económicas que han ocurrido a través del tiempo, ha surgido una gran necesidad por diseñar un enfoque y acciones en torno a la responsabilidad social, ya que su importancia radica y se explica a partir de los nuevos comportamientos que han ido surgiendo alrededor de los últimos años por las organizaciones y se ha tenido como visión que pueda conformar parte de los contextos organizaciones y personales.

De acuerdo al informe Brundtland (1987) el desarrollo sostenible atiende las necesidades actuales preservando los recursos para no afectar las generaciones futuras. Lo anterior, en coherencia con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) definidos en la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible.

Figura 2

Triada de la responsabilidad social (RS)

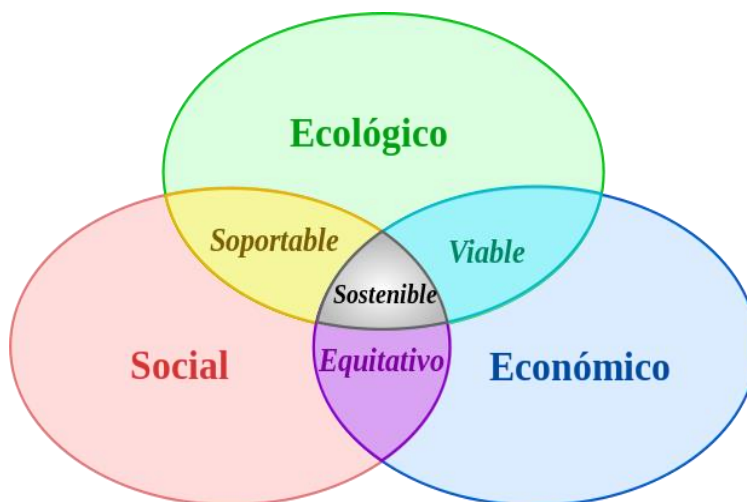


Figura 2: Se identifican los tres pilares fundamentales desde la responsabilidad social

Fuente: *Johann Dréo. 2005 Desarrollo sostenible.*

Por lo anterior, la responsabilidad social es un tema que le compete a todos los miembros de una organización, implica el evaluar su alcance de manera directa o indirecta, a nivel interno y externo, se plantean desafíos en pro del desarrollo de los grupos que hacen parte de la operación. No solamente es plantearse la responsabilidad social como una meta de la organización sino materializarla, llevar a cabo prácticas sostenibles para su cumplimiento.

De acuerdo, al planteamiento de Díaz & Castaño (2013) los objetivos de las organizaciones y la sociedad deben estar alineados, con esto se verá favorecido en el sentido de que se genera una demanda expansiva de negocios a medida que se satisfacen más necesidades humanas.

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

No obstante, día a día este tema ha ganado interés por parte de empresas y/o organizaciones en coherencia con las acciones socialmente responsables que permita contribuir al desarrollo sostenible; es por ello, que a través de la planeación estratégica se formula el direccionamiento en cumplimiento de sus objetivos y metas planteados a corto, mediano y largo plazo; resignificando la creación de valor mediante la generación de ventajas competitivas.

Normativo

Víctimas del conflicto armado con discapacidad

El marco normativo de protección a las personas con discapacidad es amplio; sin embargo, se resaltan algunas normas de orden internacional, constitucional y legal; las cuales, se deben entender e interpretar desde la protección normativa a la población víctima del conflicto armado con discapacidad.

La Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, es el instrumento internacional más reciente y completo. Ella constituye la hoja de ruta para los Estados Parte en lo que a la garantía de los derechos de las personas con discapacidad se refiere.

En el artículo Otero, A. (2019) reseña que La Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad n representa un salto cualitativo en el enfoque hacia las personas con discapacidad, ya que pasa de un modelo en el que se trata a las personas con discapacidad como sujeto de tratamiento médico, obra benéfica y protección social a un modelo en el que se trata a las personas con discapacidad desde la perspectiva de sus derechos. Este enfoque tiene en cuenta las barreras sociales, como las barreras físicas y las actitudes negativas,

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

que enfrentan las personas con discapacidad como obstáculos importantes para el pleno disfrute de los derechos humanos.

La Convención fue suscrita por el Estado colombiano en mayo de 2007 y desde allí comenzó su proceso de ratificación. Fue aprobada por el Congreso de la República por medio de la Ley 1346 de 2009; su plena constitucionalidad fue declarada por la Corte Constitucional colombiana por medio de la Sentencia C-293 de 2010. Finalmente, la ratificación terminó el 10 de mayo de 2011 con el depósito formal del instrumento internacional en la Organización de las Naciones Unidas en la ciudad de Nueva York.

A nivel nacional la Constitución Política de Colombia 1991 ha reconocido que las personas con discapacidad, son objeto de especial protección constitucional dada su situación de mayor vulnerabilidad y exclusión social, mediante la aplicación de los siguientes artículos:

En el artículo 13 de la Carta, según el cual es deber del Estado adoptar medidas a favor de las personas que por su condición física o mental se encuentren en circunstancias de debilidad manifiesta. En el artículo 47 “El Estado adelantará una política de previsión, rehabilitación e integración social para los disminuidos físicos, sensoriales y síquicos (sic), a quienes se prestará la atención especializada que requieran”. Constitución Política de Colombia, 1991). Este último, reconoce que las necesidades de las personas con discapacidad superan la atención en salud y reconoce el papel central que desempeña la educación como factor potenciador de la inclusión social y goce efectivo de otros derechos. En el artículo 54, consagra específicamente como obligación del Estado, entre otras, “garantizar a los minusválidos el derecho a un trabajo acorde con sus condiciones de salud”. Constitución Política de Colombia, 1991). Por último, en el

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD artículo 68, consagra que la educación de las personas con discapacidad es una obligación especial del Estado.

La Corte Constitucional adoptó el Auto 006 de 2009 en el marco de la Sentencia T-025 de 2004; con el fin de proteger de forma diferencial a las personas víctimas del desplazamiento forzado con discapacidad. En ella se reconocieron los especiales riesgos acentuados y desproporcionados que afronta la población y se dictaron órdenes complejas para evitarlos o mitigarlos. Esta sentencia, ha reconocido cuatro riesgos que impactan a estas personas: El que se incremente la discapacidad por hechos asociados al conflicto, o se adquiriera una nueva discapacidad. El de abandono por falta de independencia personal, antes y durante el desplazamiento. La imposibilidad de algunas personas con discapacidad para poder huir ante las amenazas contra su vida o su integridad personal en el marco del conflicto armado. El riesgo de que, por su extrema vulnerabilidad, puedan ser objeto de ejecuciones extrajudiciales para ser presentados como bajas de actores de grupos armados ilegales, como de hecho se ha informado públicamente.

De acuerdo con la Ley 1448 de 2011, los riesgos y necesidades deben extenderse a los demás hechos victimizantes. Las anteriores disposiciones, así como la jurisprudencia general que protege a las personas víctimas del conflicto y a las personas con discapacidad, constituyen el marco normativo constitucional de la protección constitucional provista a la población en mención.

Responsabilidad social

En Colombia no existe norma alguna que aborde y desarrolle la Responsabilidad Social (RS); sin embargo, algunas disposiciones se mencionan levemente en la Constitución Política de Colombia (1991); sin embargo, en el artículo 333 “La actividad económica y la iniciativa privada son libres” (Artículo 333). En este contexto, la empresa evidencia una función social, es decir, que además de producir riqueza y generar empleo radican en su cabeza obligaciones que le son consustanciales como pilar fundamental del progreso; la libertad de empresa así entendida huye de la persona jurídica individualmente considerada, posicionándose en el vasto campo de la economía, donde adquiere responsabilidades dados los contornos de la libre competencia.

La sentencia T-247 de 2010 sobresalen las circunstancias fácticas que dan origen al caso, ya que tienen como fundamento *acciones de responsabilidad social*, dada la influencia que las compañías despliegan en los territorios donde ejercen labores y que constituyen su área de influencia directa. Pero la realidad es muy distinta, no existen normas concretas que definan los montos que deben ser destinados para este tipo de programas, y tampoco hay claridad sobre la forma de ejecutar estos recursos y el alcance que deberían tener, por lo que las autoridades competentes terminan dando prioridad a las actividades económicas de las empresas, dejando de lado las diferentes responsabilidades que deben asumir. De acuerdo a lo anterior, la responsabilidad social (RS) en Colombia está sujeta únicamente a meros comportamientos voluntarios y a acuerdos entre empresas, comunidades, y agentes gubernamentales.

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Método y técnicas de recolección de información - Aspectos metodológicos

Población objeto de estudio

La Fundación de desarrollo y emprendimiento integral – FUNDEI es una entidad sin ánimo de lucro que se encuentra ubicada en la Localidad número 11 Suba, en la ciudad de Bogotá, Colombia; actualmente, presta sus servicios en la misma localidad. Al no contar con una planta física funcionan a través de la virtualidad. La población objeto de estudio de la presente investigación corresponde a todos los grupos de interés (stakeholders) involucrados en la fundación FUNDEI que son parte importante en funcionamiento de la organización; debido a que directa o indirectamente inciden el desarrollo y gestión de la fundación; por lo anterior, requieren un esfuerzo coordinado de las partes que contribuya a encontrar soluciones innovadoras y sostenibles. En FUNDEI se identificó los siguientes grupos de interés: directivos, proveedores (Universidades, empresas, donantes), convenios interinstitucionales, colaboradores (Voluntarios, profesionales en formación), gobierno (Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal - IDPAC, Alcaldía Local de Suba) y, por último, se encuentran clientes (Beneficiarios – cuidadores).

Descripción de los instrumentos de recolección de información

De acuerdo al diseño metodológico escogido (caso de estudio) se han implementado dos instrumentos de recolección de información; de acuerdo, al grupo de interés sobre el cual se requiere recoger información de diagnóstico. El tipo de muestra que se utilizó fue muestreo por conveniencia, la cual es una técnica de muestreo no probabilístico, que permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos. Esto, fundamentado en la conveniente

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

accesibilidad y proximidad de los sujetos (Grupos de interés) para el investigador, en un tiempo determinado. (Otzen y Manterola, 2017).

No obstante, el desarrollo del proyecto integrador se enmarca en la Emergencia sanitaria producida por la pandemia del Coronavirus (COVID-19); es por ello, que para la aplicación de los instrumentos (Encuesta – entrevista estructurada) se combinaron algunas de las estrategias: contacto telefónico y medios virtuales (Google forms y video llamadas) para su aplicación, en cumplimiento al objetivo propuesto.

Entrevista estructurada

Es un guión previamente elaborado de preguntas abiertas y/o cerradas formuladas a los directivos de la fundación FUNDEI, con el objetivo de obtener información puntual y relevante de la dinámica organizacional, operativa y de prestación de servicios. De acuerdo Sabino (2002) el entrevistador desarrolla preguntas previas a la entrevista, modificando el orden y dirección de las preguntas, o bien redactándolas para que se adapten a las diferentes situaciones y características específicas del tema de los entrevistados seleccionados; lo anterior, no desconoce la utilización de otras técnicas que permitan integrar los resultados obtenidos.

Encuesta

De acuerdo a los planteamientos de Bussiness (2020) la encuesta es una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos de investigación estandarizados en los que se recopila y analiza una serie de datos de una muestra de caso representativa de una población o universo más grande con el objetivo de descubrir, describir, predecir y/o explicar particularidades. Dicho lo anterior, las encuestas permiten obtener de los grupos de interés de la fundación FUNDEI (Proveedores, comunidad, gobierno, colaboradores y clientes) información concreta a través de procesos

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD estandarizados, mediante la aplicación de cuestionarios online (Google forms) y/o en su defecto mediante contacto telefónico para su posterior análisis mediante la ilustración de tablas y/o gráficos dependiendo de la relevancia de los datos obtenidos.

Seleccionar, diseñar y elaborar el instrumento de recolección de información

Desarrollo conceptual

De acuerdo, al grupo de interés y de la información requerida para el cumplimiento del objetivo de la investigación, se implementaron dos instrumentos: la entrevista estructurada (Cualitativo) y la encuesta (Cuantitativo). A continuación, se ilustra en la Tabla 3 los grupos, subgrupos, descripción, instrumento (Cantidad de preguntas formuladas) y número de instrumentos aplicados.

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Tabla 3*Instrumentos de recolección de información implementados*

GRUPO	SUBGRUPO (ENTIDAD O GRUPO ESPECÍFICO)	DESCRIPCIÓN	INSTRUMENTO
Asamblea general	Directivos	-	Entrevista estructurada Cinco (5) preguntas
Proveedores	Universidades (Convenios)	Fundación Universitaria del Área Andina Corporación Universitario Minuto de Dios Corporación Universitaria Iberoamericana Corporación Universitaria los Libertadores Universidad Libre Portal Pontificia Universidad Javeriana.	Encuesta aliados Nueve (9) preguntas
	Empresas	Penta	
	Donantes	Persona natural	
Comunidad	Convenios interinstitucional	Parque Fontanar el Rio Instituto Distrital de Recreación y Deporte IDR	
Gobierno	Entidades públicas	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal -IDPAC Parque Fontanar el Rio Alcaldía de Suba	
Colaborador	Voluntarios	-	Encuesta colaboradores Veinte (20) preguntas
	Profesionales en formación	-	
Clientes	Beneficiarios	-	Encuesta población adscrita Once (11) preguntas
	Cuidadores	-	

Tabla 3: Se consolidan el número de instrumentos aplicados de acuerdo al grupo de interés

Fuente: Elaboración propia.

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Selección de componentes

Para el diseño de elaboración de los instrumentos de recolección de información se seleccionaron los siguientes componentes que dan cuenta de la conceptualización de análisis (Direccionamiento estratégico organizacional, Impacto social, Estructura organizativa, Fortalecimiento) y las categorías (Cultura organizacional, Servicios, Procesos y procedimientos, Alianzas), relacionados a continuación en la Tabla 4 Matriz de variables de recolección de la información (Directivos, población adscrita – cuidadores, colaboradores y aliados), donde se encuentran relacionados los ítems a evaluar en la aplicación; de acuerdo, a las características del sujeto encuestado y/o entrevistado y la calidad de la información que puede brindar.

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Tabla 4*Matriz de variables de recolección de la información*

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEMS	FUENTE	RECOLECCIÓN INFORMACIÓN
Direccionamiento estratégico organizacional	Cultura organizacional	Percepción del grupo de interés (Directivos) para llevar a cabo implementación de acciones de mejora	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo apoyan a la población adscrita? 2. ¿De dónde provienen los recursos económicos para dar cumplimiento a los servicios que la fundación presta a la población beneficiaria? 3. ¿Cuáles son los objetivos a corto, mediano y largo plazo de la fundación? 4. ¿Cuál es el factor diferenciador de FUNDEI? 5. ¿Durante la trayectoria de la fundación, cuáles han sido los aliados estratégicos que generan responsabilidad social a los servicios que se brindan? 6. ¿Cuáles son las debilidades y fortalezas de FUNDEI? 7. ¿Qué desventajas considera tiene la fundación con respecto a otras fundaciones del sector? 8. ¿Cuáles son esas oportunidades de mejora que puede implementar la fundación para su fortalecimiento estructural? 9. ¿Considera que la Responsabilidad Social le brindara a FUNDEI crecimiento y posicionamiento, explique el por qué? 	Directivos	Entrevista estructurada

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEMS	FUENTE	RECOLECCIÓN INFORMACIÓN
Impacto social	Servicios	Mejorar la calidad de vida	1. ¿Cuál fue el medio y motivación para vincularse a la fundación? Mejora mi calidad de vida Por interés en su oferta institucional Por tener la oportunidad de vincularme laboralmente Por aprovechar el tiempo libre Otra: ¿Cuál? _____	Población adscrita - Cuidadore s	Encuesta
			2. ¿Usted cómo beneficiario de la fundación reconoce las líneas de atención? Si No		
			3. ¿Mencione alguno de los programas de mayor interés para usted que maneja FUNDEI? Pedagogía Psicología Artes y Deportes Emprendimiento		
			4. ¿Se siente usted conforme con los servicios prestados por FUNDEI? Si No		
			5. ¿Reconoce usted los benefactores de la fundación? Si No		
			6. ¿Considera usted que hay una ruta de atención integral para la población adscrita de FUNDEI? Si No		
			7. ¿Conoce usted los diferentes canales de comunicación de FUNDEI? Si No		
			8. ¿Cuál ha sido su mayor motivación para ser parte de este proyecto? _____		
			9. ¿Cuáles son esas oportunidades de mejora que puede implementar la fundación?		
			10. ¿Qué tan satisfecho se siente con la atención brindada por FUNDEI? Muy Satisfecho Satisfecho Poco Satisfecho		

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEMS	FUENTE	RECOLECCIÓN INFORMACIÓN
Estructura organizativa	Procesos y procedimientos	Eficiencia y eficacia en los procesos	1. ¿Conoce usted la estructura organizacional de FUNDEI? Si No	Colaboradores	Encuesta
			2. ¿Cuál fue el medio y motivación para vincularse a la fundación? Iniciativa propia Aprovechar el tiempo libre las labores sociales Prácticas profesionales Referido de un amigo o conocido Otra Cual _____		
			3. ¿Qué aportes considera usted relevantes que FUNDEI contribuye para su vida personal?		
			4. ¿Cuáles son esas oportunidades de mejora que puede implementar la fundación para su fortalecimiento estructural?		
			5. ¿Cuál es el factor diferenciador de la fundación?		
			6. ¿Considera usted que la responsabilidad social es un eje fundamental para una organización? Si No		
			7. ¿Cuáles objetivos de desarrollo sostenible (ODS) considera usted que la fundación aplica?		
			8. ¿Conoce usted los directivos de la fundación? Si No		
			9. ¿Qué entidad considera usted fundamental para el fortalecimiento de la fundación?		
			10. ¿Qué otra fundación conoce usted que vayan en la misma línea misional de FUNDEI?		
			11. Identifique y nombre tres aliados estratégicos de la fundación y la contribución de la alianza.		
			12. ¿Tiene usted conocimiento acerca de la norma ISO 26000 y/o responsabilidad social? Si No		
			13. ¿Cuentan con un procedimiento operativo estandarizado para ejecutar sus tareas? Si No		
			14. ¿Qué tan importante considera su aporte a FUNDEI? Muy importante Importante Poco importante		

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEMS	FUENTE	RECOLECCIÓN INFORMACIÓN
Fortalecimiento	Alianzas	Estrategias	<ol style="list-style-type: none"> 1. Califique la importancia que genera para usted o su entidad la generación de esta alianza Muy importante Importante Poco importante 2. ¿De qué manera aporta a la misionalidad de la fundación? Muy importante Importante Poco importante 3. Mencione la estrategia que usted implementaría para fortalecer esta alianza 4. ¿Considera usted que esta alianza da mayor valor entre sí de manera recíproca a la entidad que usted representa y a la fundación? Si No 5. En general, su experiencia en esta fundación es gratificante De acuerdo En desacuerdo 	Aliados	Entrevista estructurada

Tabla 4: Se consolidan el número de instrumentos aplicados de acuerdo al grupo de interés

Fuente: Elaboración propia

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Identificación de actores

Los actores que hacen parte del proceso de planeación del proyecto integrador son los grupos de interés identificados: directivos, proveedores (Universidades, empresas, donantes), convenios interinstitucionales, colaboradores (Voluntarios, profesionales en formación), gobierno (Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal - IDPAC, Alcaldía Local de Suba) y, por último, se encuentran clientes (Beneficiarios – cuidadores).

Aplicación de instrumentos

El desarrollo del proyecto integrador se enmarca en la Emergencia sanitaria producida por la pandemia del Coronavirus (COVID-19); es por ello, que para la aplicación de los instrumentos (Encuesta – entrevista estructurada) se combinaron algunas de las estrategias: contacto telefónico y medios virtuales (Google forms y video llamadas) para su aplicación, en cumplimiento al objetivo propuesto; lo anterior, contó con el apoyo y la colaboración del personal de la Fundación de desarrollo y emprendimiento integral – FUNDEI; quien de acuerdo, a la profesión del Colaborador y/o profesional en formación y al grupo de interés aplicó los instrumentos; no sin antes, haber generado una capacitación en la cual, se impartió las instrucciones generales a tener en cuenta para el desarrollo de la actividad.

Aplicación del instrumento

Interpretación y presentación de la información recolectada

Interpretación resultados Encuesta Colaboradores

Se logró una participación en respuesta de 20 colaboradores (10 Profesionales en formación y 10 Voluntarios) en las encuestas; es decir, el 100% de los previstos. Bajo este contexto, es importante mencionar que desde el año 2016 cuando se creó la Fundación de

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

desarrollo y emprendimiento integral – FUNDEI, solo ha vinculado personal bajo esta modalidad; lo cual ha permitido avanzar hacia el cumplimiento de sus objetivos; sin embargo, a la fecha la fundación no cuenta recursos económicos suficientes para efectuar la contratación de personal de planta.

Al indagar al grupo de colaboradores ¿Si conocen la estructura organizacional de FUNDEI?, el 85% responden que sí y tan solo, el 15% mencionan que no. Lo anterior, infiere que la Fundación FUNDEI debe implementar estrategias desde la vinculación de personal que permitan dar claridad respecto a su posición dentro de la estructura organización, esto implica conocer el nivel jerárquico, autoridad y responsabilidad. De esta manera, cuando un Colaborador sabe cuál es su ubicación al interior de la organización conoce cuales son los tipos de comunicación respecto al área de desempeño.

Respecto al medio y motivación para vincularse a la fundación, el 65% afirma que obedece a realizar prácticas profesionales, el 15% como iniciativa propia y el 10% para los ítems: aprovechar el tiempo libre y otras (Como cofundador). En este sentido, los aportes que el grupo de colaboradores considera más relevante que FUNDEI contribuye para su vida personal, se encuentran el 85% asumir retos en cuanto a la construcción de tejido social, el 10% por tener la oportunidad de vincularse laboralmente y el 5% se abstiene a responder.

El grupo de colaboradores encuestados identificó una serie de oportunidades de mejora que la Fundación FUNDEI puede implementar para su fortalecimiento estructural dentro de las cuales están: más aliados (Público – privado), comunicación entre áreas (Trabajo interdisciplinario), divulgación y/o publicidad de las actividades de la fundación, contar con un profesional que guie el proceso de prácticas y este enfocado en el campo que se asigne y por

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

último, organizar los procesos para que sean más entendibles y simplificados para el personal de la fundación.

El 60% del grupo de colaboradores encuestados afirma que el factor diferenciador de la Fundación FUNDEI es la Línea de acción encaminadas a la responsabilidad social y el 40% Manejo de dos grupos poblacionales (*victimias de conflicto armado y personas con discapacidad*); lo anterior, difiere de los objetivos planteados por la fundación.

El grupo de colaboradores encuestados considera que los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) abordados por la fundación FUNDEI están dirigidos a: Fin de la pobreza, reducción de las desigualdades y paz, justicia e instituciones sólidas con 65%, otros 30% y Hambre cero y educación de calidad con un 5%. De acuerdo a lo anterior, se identifica que los Colaboradores que mencionan Otros (30%), desconocen los objetivos y mencionan de manera indirecta otras actividades.

Al indagar al grupo de colaboradores por el nombre de tres aliados estratégicos de la fundación, el 45% no responde, el 25% manifiesta que son las Universidades, el 15% menciona los aliados existentes, el 10% Personas naturales (donantes) y por último, el 5% Sena, Cámara de comercio, Dian. Lo anterior evidencia, que los grupos de colaboradores conocen la información de la Fundación FUNDEI de manera fraccionada.

La Fundación FUNDEI inicio a principios del año 2021, la tarea de incorporar la norma ISO 26000 y/o responsabilidad social dentro de la organización; para ello, han adelantado una serie de actividades en cumplimiento; dentro de las cuales, se encuentra inmerso para su desarrollo el grupo de colaboradores. No obstante, el 60% afirma que no tiene conocimiento acerca de la norma ISO 26000 y/o responsabilidad social; mientras tanto, el 40% indican que sí.

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Dentro de las entidades identificadas por el grupo de colaboradores que aportan al fortalecimiento de la fundación se encuentran, con un 45% Entidades públicas, el 35% No sabe o no responde y el 20% Entidades privadas.

Respecto al conocimiento general del grupo de colaboradores encuestados de fundaciones que vayan en la misma línea misional de FUNDEI, el 85% no conoce ninguna, el 15% menciona las siguientes fundaciones: Descúbreme, FUNTER, Sinapsis que trabajan con personas con discapacidad, pero que no maneja el grupo poblacional víctimas del conflicto armado.

El 75% de los colaboradores afirma que la Fundación FUNDEI cuenta con un procedimiento operativo estandarizado para ejecutar sus tareas, mientras que el 25% manifiesta que no; lo anterior, dificultad el entendimiento y cumplimiento de las funciones. Al indagar ¿Qué tan importante considera su aporte para FUNDEI?, el 50% del grupo de colaboradores afirma que es muy importante, mientras que el otro 50% indica que es importante.

Interpretación resultados Encuesta Población adscrita

El instrumento utilizado fue la encuesta realizada a un total de 11 actores de la Fundación de desarrollo y emprendimiento integral – FUNDEI. La primera pregunta fue ¿Cuál fue el medio y motivación para vincularse a la Fundación? el 72,7% de la población encuestada respondió como la mejora de la calidad de vida, el 18,2% mencionaron otra y solo el 9,1% consideran que es la oportunidad de vincularse laboralmente. Del presente resultado a la pregunta se puede concluir que FUNDEI, es vista para las personas adscritas como la oportunidad en mejorar su calidad de vida; esto representa un alto potencial en el valor que tiene la Fundación. Lo anterior, de conformidad a la misión de la fundación.

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

El 100% del personal encuestado reconoce las líneas de atención de la Fundación; se evidencia que FUNDEI, cuenta con los debidos canales de información, los cuales brindan la información propicia y de interés para la población adscrita.

En la siguiente pregunta se indaga los programas con mayor interés que maneja la Fundación FUNDEI, el 72% considera como el emprendimiento, los tres restantes programas como pedagogía, psicología, artes y deportes obtienen un 9.1%. Esto permite concluir que las personas encuestadas dan mayor relevancia e importancia al emprendimiento como una solución de vida, pero otra de las visiones que se podría concluir es la importancia de fortalecer otros programas que generen ese mismo reconocimiento.

Referente a la pregunta sobre si ¿Usted se siente conforme con los servicios de la Fundación? los resultados arrojaron un 100% de aprobación. Realizando el análisis del porcentaje presentado es importante tener presente que así se cuente con un porcentaje tal alto en su aprobación, se deben de fortalecer los programas y buscar mecanismos que permitan mantener este indicador.

Frente a la pregunta sobre el reconocimiento que tiene la población adscrita de los benefactores de FUNDEI, se contó con un 100% del personal encuestado que lo conoce.

¿Considera usted que hay una ruta de atención integral para la población adscrita a FUNDEI? se contó con un porcentaje del 100% de conocimiento. Revalida las otras respuestas sobre el conocimiento de la población adscrita sobre la Fundación, esta pregunta en el análisis tenía una gran relevancia debido al interés de FUNDEI en fomentar e incentivar los canales de información en la ruta de atención integral, la cual genera los beneficios buscados por la Fundación.

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

En la pregunta sobre si conoce los diferentes canales de comunicación de FUNDEI, el 100% contesto que sí. Es fundamental tener estos mecanismos que permitan conocer la percepción y conocimiento de la población adscrita, si ellos conocen los canales de comunicación permiten sacar todo el provecho de los diferentes programas que maneja la Fundación, participando activamente y comunicando cualquier inquietud o requerimiento que se tenga. Si se cuenta con buenos canales de información esto hace que fluyan las ideas y retroalimentación la cual fortalece y hace crecer a FUNDEI.

En la última pregunta realizada sobre ¿cuáles son esas oportunidades de mejora que puede implementar la Fundación? Cinco de los once actores encuestados reafirman la importancia de que FUNDEI cuente con una planta física; en la cual, la población adscrita cuente con un lugar fijo y adecuado para desarrollar los diferentes programas que adelanta la Fundación. Dos de los once encuestados les gustaría contar con más programas y o cursos que incentiven la formación. Hay una sola respuesta sobre el cumplimiento de los horarios, aunque es una muestra muy pequeña es importante prestar atención al comentario e indagar aún más sobre lo que se pudo presentar y brindar cumplimiento y puntualidad.

Se puede evidenciar el gran conocimiento que tiene la población sobre FUNDEI, esto confirma que se está realizando un trabajo excelente desde la inducción realizada. Reafirma el compromiso desde el área directiva y los canales de comunicación, los cuales son los indicados a la fecha. Aunque la muestra realizada es pequeña, si permite contar con información valiosa sobre como potencializar la Fundación, la cual requiere contar con un espacio y/o planta física e implementar más programas.

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Interpretación resultados Encuesta Aliados

Para el análisis de este actor se llevó a cabo la aplicación de 9 cuestionarios, el cual permitió conocer el nivel de importancia que tiene para los aliados la generación de esta alianza, sin lugar a dudas para FUNDEI es indispensable contar con este actor toda vez que es por medio de ellos que logra cumplir los objetivos propuestos de la fundación; en relación a sus campos de acción pedagogía, psicología, artes, emprendimiento y deportes, es así como a continuación se relacionara la información dada del presente instrumento.

Del 100% al que se les cuestionó la importancia que la alianza generaba de manera mutua un 88,9% lo considero muy importante y el 11,1% importante esto demuestra que para este último grupo de aliados la alianza no es indispensable o no genera el valor compartido que si tienen en común con el grupo de aliados donde su respuesta fue más favorable.

Adicional a lo anterior el instrumento permite visualizar la manera que la alianza contribuye a la fundación por tanto, se deduce lo siguiente: Un 44,4% su aporte es en el ámbito estratégico, un 22,2% en la generación de recursos, un 11,1% generación de servicios, un 11,1% operativamente y un 11,1% no entendió la pregunta. Por esto, la importancia de impulsar la generación de nuevos aliados que fortalezcan el ámbito económico de la fundación, siendo este uno de los campos de menor incidencia por parte de los aliados.

Una de las preguntas iba dirigida a indagar por esa posible estrategia que el encuestado generaría o impartiría para fortalecer la alianza, destacando así lo siguiente: poder generar un seguimiento más rígido a los diferentes procesos de la fundación, tener una comunicación asertiva a nivel interno de la fundación realizando reuniones periódicas que permitan evaluar y

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

retroalimentar el equipo y fomentar la capacitación y formación de los profesionales y colaboradores que tienen a cargo la población adscrita de la fundación.

De lo anterior también se puede deslumbrar que la totalidad de los actores a los que se les aplicó el instrumento mencionaron una satisfacción del 100% de su experiencia al interior de la fundación, esto como un factor importante toda vez que es un actor fundamental para la ejecución a cabalidad de los proyectos y programas impartidos para la población adscrita.

La problemática identificada de la recolección de información que se obtuvo por medio de la aplicación del presente instrumento, evidencia que uno de los problemas organizacionales en la Fundación de Desarrollo y Emprendimiento Integral FUNDEI es la falta de alianzas económicas que le permitían llevar una ejecución operativa mucho más sólida, la fundación depende en gran medida de los profesionales en formación, colaboradores y donantes, por tanto sus procesos y programas se generan de manera inconstante e insolvente.

Interpretación resultados Encuesta Directivos

Para el análisis de este actor se llevó a cabo la aplicación de 5 entrevistas estructuradas con los integrantes a nivel directivo de la organización, el cual permitió conocer desde la visión de los principales promotores la dinámica organizacional, operativa y de prestación de los servicios que brinda la Fundación de desarrollo y emprendimiento integral – FUNDEI.

Posterior a la aplicación de las entrevistas, se realizó un análisis de la información brindada por los diferentes actores. Este estudio consistió en la extracción de la información identificando las respuestas con similitud generando una interpretación sucinta de las mismas; de lo anterior, se destaca que la mayoría de los actores tuvieron respuestas semejantes y su punto de discrepancia fue mínimo.

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Se evidencia que la fundación propende por tener una expansión sin necesidad de una codependencia de sus aliados estratégicos, sino que, por el contrario, se pueda crecer de manera autónoma, individual, sin perder las alianzas que se han tenido, pero fortaleciendo a la fundación de manera constante, adicionalmente un punto de correlación que compartieron la mayoría de los actores del presente instrumento es poder contar con instalaciones propias para la fundación y también poder constituir un equipo mínimo de capital humano contratado directamente por la fundación, que permita hacer los procesos evolutivos y contantes.

Por otro lado el ser una fundación con características diferenciadoras para su población adscrita víctimas del conflicto armado con discapacidad cognitiva les ha permitido por medio de esa característica diferenciadora ser partícipes y ganadores de convocatorias de entidades públicas, esto como un reconocimiento meritorio fundamental para poder generar recursos a la fundación y así poder potencializar sus líneas de acción.

Como esas acciones de mejora se recalcaría del presente instrumento que la mayoría concluyen que el contar con instalaciones fijas, un quipo mínimo de capital humano, fortalecer y potencializar sus alianzas estratégicas permitirían hacer que la fundación sea sostenible en el tiempo, adicionalmente aumentar su campo de acción, que no sea reconocida solo a nivel local sino también nacional, que sea generadora de oportunidades para su población objeto y que conforme a su misión; que es mejorar la calidad de vida de la población adscrita puedan generar oportunidades a nivel laboral, educación y un acompañamiento psicosocial constante, no solo para los beneficiarios sino también para sus familias, cuidadores y cuidadoras.

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Estrategia de fortalecimiento organizacional

Propuesta de una estrategia de fortalecimiento tomando como base la estructura de la formulación de proyectos:

Perfil y caracterización de la organización

Para el desarrollo de la propuesta estratégica de fortalecimiento en la Fundación de desarrollo y emprendimiento integral – FUNDEI, se contempló los antecedentes, objeto social y portafolio de servicios.

Antecedentes

Tras la falencia que existe en Colombia de brindar un acompañamiento oportuno a población con discapacidades cognitivas y mentales, la historia de Mateo Aponte, quien tiene Síndrome de Down, inspira a sus padres, Mónica Hernández y Daniel Aponte que con dos familias más, Torres Umaña y Venegas Pereira a crear un espacio de atención integral a esta población. Dicho lo anterior, La Fundación de desarrollo y emprendimiento integral – FUNDEI es una entidad sin ánimo de lucro registrada con NIT N° 901.026.162-6, ubicada en la localidad número 11 Suba, en la ciudad de Bogotá, Colombia.

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Objeto social

La Fundación de desarrollo y emprendimiento integral – FUNDEI (2021) tiene como objetivo:

Brindar un acercamiento de profesionales a personas con discapacidad cognitiva, alteraciones en la salud mental, personas víctimas del conflicto armado; además, acompaña e instruye a las familias en general (padres, madres y cuidadores). Buscamos aportar para mejorar la calidad de vida de los niños, niñas, jóvenes y adultos con discapacidades y sus familias; creando accesos a recreación, pedagogía, psicopedagogía y emprendimiento.

Portafolio de Servicios

FUNDEI brinda un acercamiento de profesionales a personas con discapacidad cognitiva, alteraciones en la salud mental, personas víctimas del conflicto armado; además, acompaña e instruye a las familias en general (padres, madres y cuidadores). Buscamos aportar para mejorar la calidad de vida de los niños, niñas, jóvenes y adultos con discapacidades y sus familias; creando accesos a recreación, pedagogía, psicopedagogía y emprendimiento.

Desde su misión busca mejorar la calidad de vida en el ámbito personal, social e inclusivo de personas con discapacidad cognitiva en vulnerabilidad y sus familias en la localidad de Suba, ejecutando programas de emprendimiento, sicopedagogía, artes, deportes y acompañamiento psicológico.

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Bajo la visión, en el 2021 seremos una organización reconocida por la ejecución de programas de calidad que promueven el desarrollo integral de emprendimiento y de articulación de proyectos inclusivos a través de nuestro programa Inclusión es Diversión.

Objetivos

Mejorar la calidad de vida de los beneficiarios en condiciones especiales en el ámbito educativo, social y económico; creando en entornos inclusivos, sostenibles y amigables.

Contribuir la calidad de vida de los beneficiarios en condiciones especiales en el ámbito educativo, social y económico; creando en entornos inclusivos, sostenibles y amigables.

Proveer de orientación asertiva al núcleo familiar del beneficiario, para que apoyen a sus hijos y logren el mejor desarrollo de sus capacidades y potencial, oportuna y adecuadamente.

Matriz de análisis de involucrados

A continuación, se describe de acuerdo con los grupos de interés (personas, grupos e instituciones) identificados en la Fundación de desarrollo y emprendimiento integral – FUNDEI quienes a su vez son los actores principales y los cuales tienen representación significativa sobre el direccionamiento de esta, los intereses, problemas percibidos, tipo de relacionamiento e impacto generado.

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Tabla 5*Análisis de involucrados Fundación de desarrollo y emprendimiento integral – FUNDEI*

GRUPO	SUBGRUPO (ENTIDAD O GRUPO ESPECÍFICO)	DESCRIPCIÓN	INTERESES	PROBLEMAS PERCIBIDOS	TIPO DE RELACIONAMIENTO	IMPACTO
Asamblea general	Directivos	Directivos FUNDEI	Fortalecer su planeación estratégica desde la responsabilidad social (RS).	Ninguna	Directa	Alta
Proveedores	Universidades	Fundación Universitaria del Área Andina, Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO, Corporación Universitaria Iberoamericana	Brindar a sus estudiantes la posibilidad de cumplir sus prácticas en la fundación FUNDEI, incorporando aprendizajes diferenciales que sirven como complemento de su aprendizaje académico.	Ninguna	Directa	Media
Proveedores	Empresas	Penta Marketing Agency (Einer Vera)	Aliados estratégicos para generar empleabilidad.	Ninguna	Directa	Alta
Proveedores	Donantes	Donantes	Benefactores proveedores de los recursos (económicos y/o materiales)	Al no contar con una base sólida de alianzas, repercute directamente en la inexistencia de donaciones materiales o financiación consistente que favorezca el cumplimiento de los objetivos de la organización.	Directa	Alta
Comunidad	Convenios interinstitucionales	Colegio Distrital Gerardo Molina Ramírez Colegios Localidad de Suba	Aliados estratégicos para la vinculación de población a la ruta de FUNDEI, de igual forma facilitan el préstamo de la planta física para llevar a cabo las actividades de la fundación de manera presencial.	Su relacionamiento es positivo y negativo; ya que no, se ha estipulado desde el inicio de la articulación un acuerdo en referencia al préstamo de las instalaciones y/o su alcance. Lo anterior, puede conllevar a conflictos.	Indirecta	Media

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

GRUPO	SUBGRUPO (ENTIDAD O GRUPO ESPECÍFICO)	DESCRIPCIÓN	INTERESES	PROBLEMAS PERCIBIDOS	TIPO DE RELACIONAMIENTO	IMPACTO
Colaboradores	Voluntarios	Gestión Humana	Aliados fundamentales para la correcta ejecución de los procesos y programas de la fundación FUNDEI.	Un punto negativo es que no hay transición y/o empalme de los procesos que adelanta cada uno de los colaboradores durante el tiempo de voluntariado.	Directa	Alta
Colaboradores	Profesionales en formación	Gestión Humana	Aliados fundamentales para la correcta ejecución de los procesos y programas de la fundación FUNDEI.	Un punto negativo es que no hay transición y/o empalme de los procesos que adelanta cada uno de los colaboradores durante el tiempo de prácticas.	Directa	Alta
Gobierno	Entidades públicas	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal - IDPAC (Daniela Arango)-Alcaldía Local de Suba (Diana Maldonado)	Aliados estratégicos como líderes de la ruta de fortalecimiento para potenciar sus programas y proyectos además principales proveedores económicos.	Al contar con pocas alianzas se requiere implementar un Plan Estratégico de Comunicación, que consolide y posibilite nuevas alianzas estratégicas.	Directa	Media
Gobierno	Entidades públicas	Secretaría Distrital de Salud	Son aliados estratégicos de la fundación para potenciar las diferentes líneas de acción.	A futuro se debe articular y potenciar más esta red y alianza.	Indirecta	Media
Gobierno	Entidades públicas	Secretaría Distrital de Educación	Son aliados estratégicos de la fundación para potenciar las diferentes líneas de acción.	A futuro se debe articular y potenciar más esta red y alianza.	Indirecta	Media
Clientes	Beneficiarios: Personas con discapacidad cognitiva víctimas del conflicto armado.	Psicología Social Comunitaria (Natalia Ramírez)	Se brinda acompañamiento constante desde las diferentes líneas de acción de la fundación ofreciéndoles mejor calidad de vida.	Ninguna	Directa	Alta

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

GRUPO	SUBGRUPO (ENTIDAD O GRUPO ESPECÍFICO)	DESCRIPCIÓN	INTERESES	PROBLEMAS PERCIBIDOS	TIPO DE RELACIONAMIENTO	IMPACTO
Clientes	Cuidadores	Psicología Social Comunitaria (Natalia Ramírez)	Se brinda acompañamiento constante desde las diferentes líneas de acción de la fundación ofreciéndoles mejor calidad de vida a la población adscrita.	Ninguna	Directa	Alta

Tabla 5: Esta tabla muestra el análisis de involucrados; de acuerdo, al rol que desempeñan internamente, problemáticas percibidas, tipo de relacionamiento e impacto.

Fuente: Elaboración propia

Análisis de Problemas

La primera tarea fue identificar el problema desde sus causas y sus efectos. Así, habiendo realizado el análisis de involucrados, se procedió a ordenar la información resultante y se generó una lluvia de ideas, como resultado de este proceso arrojó lo siguiente:

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Figura 3

Árbol de problemas

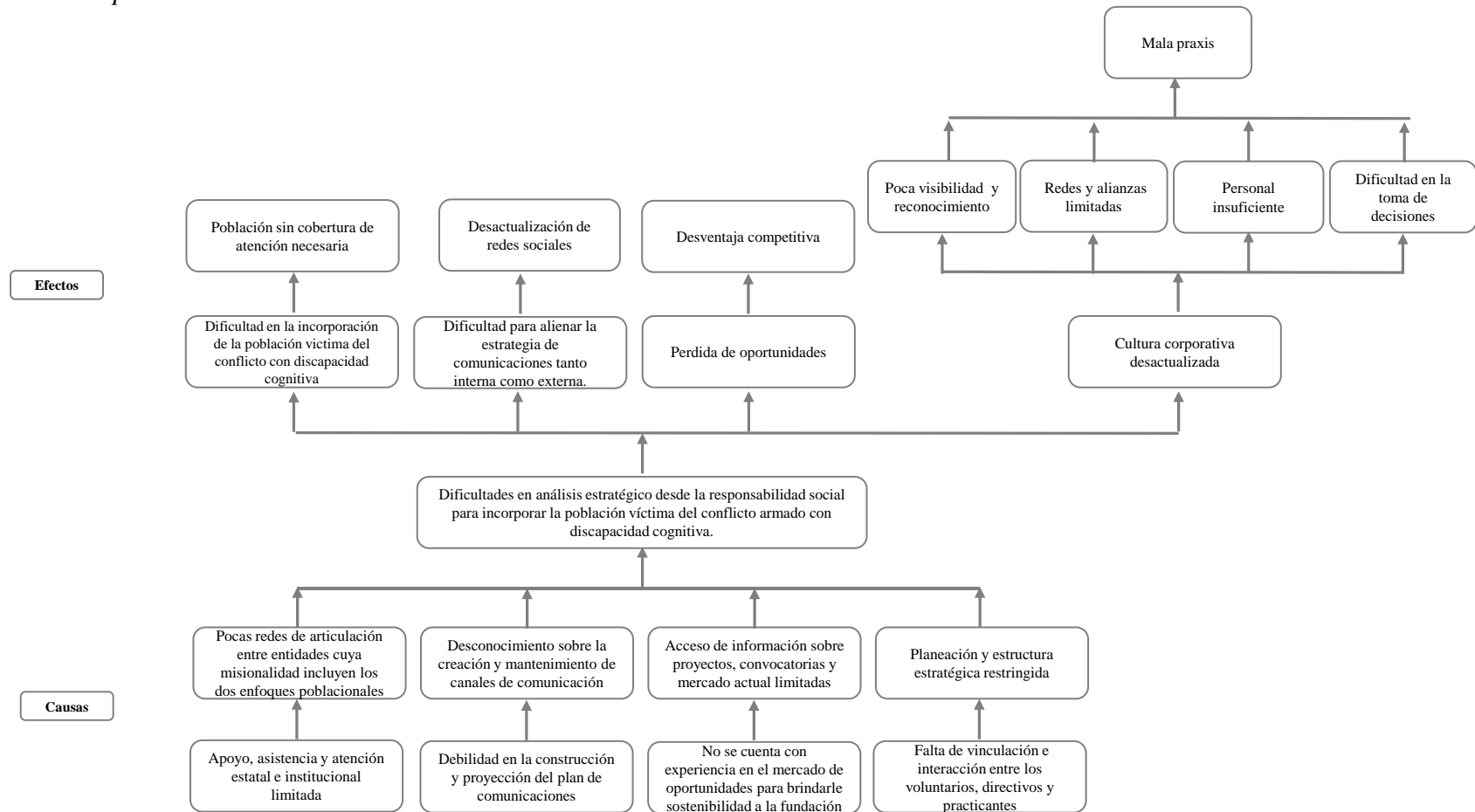


Figura 3. El árbol de problemas ilustra las causas y efectos producidos por las dificultades que existen en el análisis estratégico desde la responsabilidad social para incorporar la población víctima del conflicto armado con discapacidad cognitiva.

Fuente: Elaboración propia

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Análisis de Objetivos

Realizando el análisis del problema y habiendo construido su árbol correspondiente, revisando la pertinencia y congruencia de las ideas propuestas como causas y como efectos, de ellas y entre ellas, el siguiente paso consistió en hacer el análisis de objetivos. En esta etapa se llevó a cabo la representación de la situación futura esperada al resolver el problema detectado en el análisis. Para hacerlo, se partió del árbol del problema y se buscó para cada uno de los frutos de dicho árbol la conversión a positivo o la manifestación contraria a las indicadas en cada caja del diagrama.

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Figura 4

Árbol de objetivos

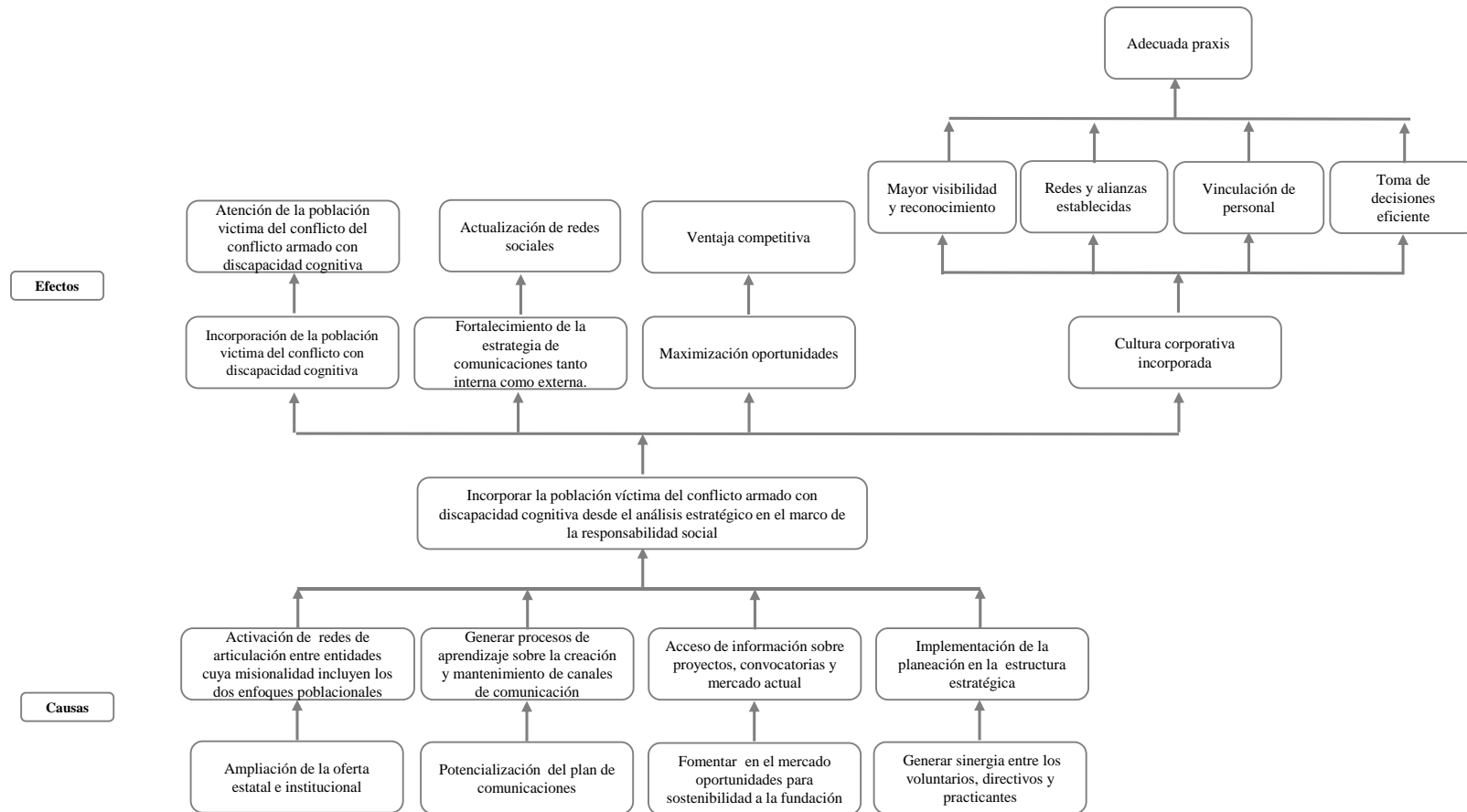


Figura 4. El árbol de objetivos se estructura con base al árbol de problemas dándole una connotación positiva; de manera, reúne los medios y alternativas para solucionar el problema principal.

Fuente: Elaboración propia

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Análisis de Acciones

Cumpliendo lo anterior, se estructura los medios que garantizarían la minimización del problema.

Figura 5

Árbol de acciones

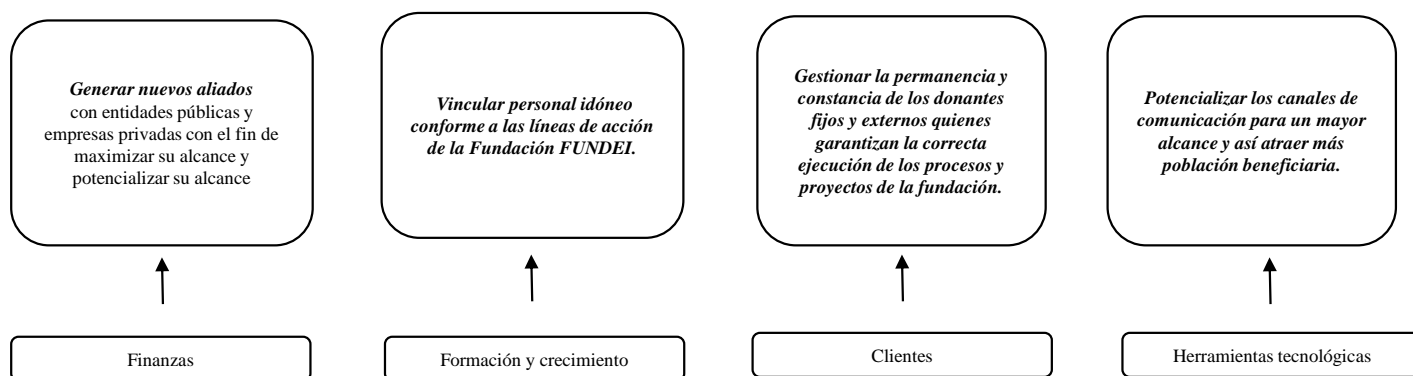


Figura 5: El árbol de acciones plantea las acciones consideradas más pertinentes y factibles a realizar y que garantizaran la solución del problema.

Fuente: Elaboración propia

Análisis de Alternativas

De acuerdo, a la secuencia metodológica seguida aquí se describen las soluciones y alternativas que podrían llegar a convertirse en estrategias de una acción de desarrollo.

Alternativa:

Estructurar escenarios de participación donde se involucren entidades con las que se pueda generar una alianza y red sólida permitiendo así no solo hacer partícipes a la población adscrita de la oferta institucional de la fundación sino también generando una posibilidad de oferta con otras entidades, por lo cual se identifican las siguientes acciones:

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Acción 1. Generar nuevos aliados con entidades públicas y empresas privadas; con el fin, de maximizar y potencializar su alcance.

Acción 2. Vincular personal idóneo conforme a las líneas de acción de la Fundación.

Acción 3. Gestionar la permanencia y constancia de los donantes fijos y externos quienes garantizan la correcta ejecución de los procesos y proyectos de la fundación.

Acción 4. Potencializar los canales de comunicación para un mayor alcance y así atraer más población beneficiaria.

Medio 1: Finanzas

Alternativa 1: Generar nuevos aliados con entidades públicas y empresas privadas; con el fin, de maximizar y potencializar su alcance.

Medio 2: Formación y crecimiento.

Alternativa 2: Vincular personal idóneo conforme a las líneas de acción de la Fundación.

Medio 3: Clientes

Alternativa 3: Gestionar la permanencia y constancia de los donantes fijos y externos quienes garantizan la correcta ejecución de los procesos y proyectos de la fundación.

Medio 4: Herramientas tecnológicas

Alternativa 4: Potencializar los canales de comunicación para un mayor alcance y así atraer más población beneficiaria

Selección de la estrategia óptima

Teniendo en cuenta las estrategias postuladas, se identificó que la estrategia plasmada a continuación tiene mayor viabilidad, para abordar el problema:

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Alianzas externas para el diseño de estrategias con población víctima con discapacidad cognitiva por medio de la identificación de aliados estratégicos de interés en el sector y establecimiento de convenios con ellos. Lo anterior, en materia de uno de los pilares fundamentales de la Fundación de desarrollo y emprendimiento integral – FUNDEI, es mejorar la calidad de vida no solo de la población adscrita sino también de su entorno como lo son los cuidadores, cuidadoras y sus familias, este siendo un elemento fundamental para el libre desarrollo de capacidades y la interacción de estas personas con la sociedad, de este modo a continuación se presenta la posibilidad de esta alternativa dividida en tres campos:

Pertinencia: Cumple con el propósito de generar una ruta de atención diferenciadora que incorpora la población víctima del conflicto armado con discapacidad cognitiva en la planeación estratégica desde la responsabilidad social.

Eficiencia: Permitirá ampliar el campo de acción institucional de conformidad a lo que la población adscrita requiera.

Eficacia: Produce un efecto que evidencia las inequidades sociales en referencia a los dos grupos diferenciales que son objeto de estudio. Así permitiéndoles tener más garantías como respuesta institucional.

Metodología

En esta parte se debe tener en cuenta que la información que ha sido recogida en los gráficos y tablas anteriores permitirá llevar a cabo la estructura analítica del proyecto y así poder elaborar la matriz de marco lógico pertinente para el mismo; el cual, estará plasmado a continuación:

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Tabla 5*Matriz marco lógico - MML*

RESUMEN NARRATIVO DE OBJETIVOS	INDICADORES VERIFICABLES OBJETIVAMENTE	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<p>Fin</p> <p>Incorporación de la ruta de atención a la población víctima del conflicto con discapacidad cognitiva y de cultura corporativa.</p>	<p>Vincular 5 profesionales que tengan conocimiento en el manejo de la población y así mismo generar una asignación de responsabilidades para la ruta de atención en un periodo de 6 meses.</p>	<p>Ruta de atención para personas víctimas del conflicto armado con discapacidad cognitiva, actualización de la página web, vinculación de profesionales con la idoneidad requerida para el manejo de la población.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. La población no acceda a los servicios de la fundación. 2. La población no tenga acceso a medios virtuales ya que al no contar con una planta física la operación de la fundación es en gran parte virtual.
<p>Propósito</p> <p>Incorporación de la población víctima del conflicto armado con discapacidad cognitiva en la planeación estratégica desde la responsabilidad social</p>	<p>Identificación y caracterización de la población (30 personas en un año), diseño de la guía de responsabilidad social en un período de 3 meses, realizar informes de sostenibilidad social anual.</p>	<p>Base de datos de la población, formatos de planeación estratégica, guía de responsabilidad social.</p>	<p>Que no se tenga acceso a la población.</p>
<p>Componentes</p> <p>Atención a la población víctima del conflicto armado con discapacidad cognitiva, fortalecimiento de los canales de comunicación como la página web, mayor</p>	<p>Aumentar la población inscrita en los programas, 30 personas en un tiempo límite de un año.</p>	<p>Bases de datos, capacitaciones a los profesionales, socializaciones con la población.</p>	<p>Inaccesibilidad a la población objetivo.</p>

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

RESUMEN NARRATIVO DE OBJETIVOS	INDICADORES VERIFICABLES OBJETIVAMENTE	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
visibilidad y reconocimiento, incorporación de personal y toma de decisiones eficiente			
Actividades			
1. Identificación de aliados estratégicos de interés en el sector			
2. Establecer convenios con aliados estratégicos	Tener 5 aliados estratégicos adicionales a los existentes en un periodo de 1 año, establecer 2 convenios en un año, capacitar a 10 profesionales de la fundación en temáticas de políticas públicas de personas víctimas con discapacidad y responsabilidad social.		
3. Vinculación de los voluntarios a los procesos de la fundación en materia de RS.		Aumento de bases de datos de aliados, consolidar convenios, grabación de las capacitaciones para acceder a la información de manera libre.	Ninguna persona quiera aliarse, ninguna empresa quiera establecer convenios, los profesionales no estén interesados en las temáticas antes expuestas.
4. Disminuir la intervención de practicantes en la población.			
5. Designar un supervisor profesional experto a cargo de los practicantes.			
6. Vincular más profesionales con conocimiento y experiencia con la población.			

Tabla 4. En esta tabla se describen el cronograma de actividades establecidos para el logro de los objetivos planteados en el proyecto integrador.

Fuente: Elaboración propia

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

De acuerdo con el cuadro anterior, es importante tener en cuenta que los indicadores permiten mediante la presentación de información, poder establecer el avance que se está obteniendo hacia la consecución de los objetivos que fueron previamente establecidos en el proyecto. Por otro lado, los métodos y fuentes de recolección de información denominada como fuentes de verificación permitirán evaluar y monitorear los indicadores y metas propuestos para observar el logro de los objetivos de la intervención. Por último, se deben tener en cuenta los supuestos, los cuales son todos aquellos factores externos de los cuales la fundación no tiene control y además pueden incidir en el éxito o fracaso del proyecto que se lleve a cabo.

Tabla 6

Matriz evaluación de factores externos - EFE

FACTORES EXTERNOS CLAVE	PONDERACIÓN	CALIFICACIÓN	PUNTUACIÓN PONDERADA
Oportunidades			
1. Área de voluntariado (Colaboradores y profesionales en formación)	0,10	2	0,2
2. Apoyo del Estado mediante la aplicación de la ley 1148 de 2011.	0,33	2	0,66
3. Nuevos aliados (Secretaria Distrital de Salud, Instituto de Recreación y Deporte – IDR, Secretaria Distrital de Integración Social - SDIS)	0,33	2	0,66
Amenazas			
4. No ingreso de nuevos beneficiarios a los servicios de la fundación.	0,09	1	0,09
5. Donadores fijos externos en entidades de la competencia: Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal IDPAC, Secretaria Distrital de Educación – SDE (Universidades y Colegios Distritales), Secretaria Distrital de Salud - SDS,	0,1	2	0,2

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

FACTORES EXTERNOS CLAVE	PONDERACIÓN	CALIFICACIÓN	PUNTUACIÓN PONDERADA
Secretaría Distrital Integración Social – SDIS, Alcaldía Local de Suba, Instituto Distrital de Recreación y Deporte (IDRD).			
3. La alta calidad de servicios publicitarios que ofrece la competencia online	0,05	2	0,1
TOTAL	1,00		1,91

Tabla 5. En esta tabla se describen los factores externos.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 7

Matriz evaluación de factores internos - EFI

FACTORES INTERNOS CLAVE	PONDERACIÓN	CALIFICACIÓN	PUNTUACIÓN PONDERADA
Fortalezas			
1. El logotipo de la Organización genera recordación.	0,05	3	0,15
2. Alianzas en el sector educativo (Colegio Distrital Gerardo Molina Ramírez, Fundación Universitaria del Área Andina Corporación Universitario Minuto de Dios Corporación Universitaria Iberoamericana Corporación Universitaria los Libertadores Universidad Libre Portal Pontificia Universidad Javeriana).	0,09	3	0,27
3. El liderazgo óptimo.	0,06	3	0,18
4. Se encuentra en los principales motores de búsqueda.	0,07	4	0,28
Debilidades			

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

FACTORES INTERNOS CLAVE	PONDERACIÓN	CALIFICACIÓN	PUNTUACIÓN PONDERADA
1. Poca visibilidad y reconocimiento.	0,07	2	0,14
2. Servicio sin características diferenciadoras.	0,09	2	0,18
3. Falta de articulación en las actividades.	0,06	2	0,12
4. Inadecuada situación financiera.	0,09	1	0,09
5. No contar con instalaciones propias.	0,10	1	0,1
6. Falta de visibilidad del trabajo con la población víctima del conflicto armado.	0,08	2	0,16
7. Falta generar alianzas empresariales para el sostenimiento económico.	0,10	3	0,3
8. Falta de experiencia	0,05	3	0,15
9. No contar con el personal suficiente para llevar a cabo las actividades propias de la fundación.	0,09	2	0,18
TOTAL	1,00		2,30

Tabla 7. En esta tabla se describen los factores internos.

Fuente: Elaboración propia

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Tabla 8*Matriz DOFA*

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ol style="list-style-type: none"> 1. El logotipo de la Organización genera recordación. 2. Alianzas en el sector educativo (Colegio Distrital Gerardo Molina Ramírez, Fundación Universitaria del Área Andina Corporación Universitario Minuto de Dios Corporación Universitaria Iberoamericana Corporación Universitaria los Libertadores Universidad Libre Portal Pontificia Universidad Javeriana). 3. El liderazgo óptimo. 4. Se encuentra en los principales motores de búsqueda. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Área de voluntariado (<i>Colaboradores y profesionales en formación</i>) 2. Apoyo del Estado mediante la aplicación de la ley 1148 de 2011. 3. Nuevos aliados (<i>Secretaria Distrital de Salud, Instituto de Recreación y Deporte – IDR, Secretaria Distrital de Integración Social - SDIS</i>)
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ol style="list-style-type: none"> 1. Poca visibilidad y reconocimiento. 2. Servicio sin características diferenciadoras. 3. Falta de articulación en las actividades. 4. Inadecuada situación financiera. 5. No contar con instalaciones propias. 6. Falta de visibilidad del trabajo con la población víctima del conflicto armado. 7. Falta generar alianzas empresariales para el sostenimiento económico. 8. Contar con un espacio propio. 9. Falta de experiencia 10. No contar con el personal suficiente para llevar a cabo las actividades propias de la fundación. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. No ingreso de nuevos beneficiarios a los servicios de la fundación. 2. Donadores fijos externos en entidades de la competencia: Unidad de Atención y Reparación Integral para las Víctimas – UARIV, Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal IDPAC, Secretaria Distrital de Educación – SDE (Universidades y Colegios Distritales), Secretaria Distrital de Salud - SDS, Secretaria Distrital Integración Social – SDIS, Alcaldía Local de Suba, Instituto Distrital de Recreación y Deporte (IDRD). 3. La alta calidad de servicios publicitarios que ofrece la competencia online

Tabla 8. En la matriz DOFA se analiza la situación actual de la fundación FUNDEI.

Fuente: Elaboración propia

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Tabla 9

Matriz FODA

		FORTALEZAS (F)	DEBILIDADES (D)
EXTERNOS	INTERNOS	<ol style="list-style-type: none"> 1. El logotipo de la Organización genera recordación. 2. Alianzas en el sector educativo (Colegio Distrital Gerardo Molina Ramírez, Fundación Universitaria del Área Andina Corporación Universitario Minuto de Dios Corporación Universitaria Iberoamericana Corporación Universitaria los Libertadores Universidad Libre Portal Pontificia Universidad Javeriana). 3. El liderazgo óptimo. 4. Se encuentra en los principales motores de búsqueda. 5. Crear alianzas con más instituciones educativas en otras zonas de la ciudad, de manera que se pueda llegar a más población. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Poca visibilidad y reconocimiento. 2. Servicio sin características diferenciadoras. 3. Falta de articulación en las actividades. 4. Inadecuada situación financiera. 5. No contar con instalaciones propias. 6. Falta de visibilidad del trabajo con la población víctima del conflicto armado. 7. Falta generar alianzas empresariales para el sostenimiento económico. 8. Contar con un espacio propio. 9. Falta de experiencia 10. No contar con el personal suficiente para llevar a cabo las actividades propias de la fundación.
		OPORTUNIDADES (O)	ESTRATEGIAS (FO)
<ol style="list-style-type: none"> 1. Área de voluntariado (<i>Colaboradores y profesionales en formación</i>). 2. Apoyo del Estado mediante la aplicación de la ley 1148 de 2011. 3. Nuevos aliados (<i>Secretaria Distrital de Salud, Instituto de Recreación y Deporte – IDRD, Secretaria Distrital de Integración Social - SDIS</i>) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Expandir su oferta a nivel nacional con reconocimiento e incidencia. (F2) (F3) (O3). 2. Generar nuevos convenios a través de una mayor visualización de la institución que brinden novedad a los programas educativos. (F2) (O3) 3. Uso de herramientas digitales para interactuar, enseñar y realizar actividades dinámicas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eliminación de barreras para la participación de personas con discapacidad y víctimas de conflicto armado (D10) (O2). 2. Expandir el cubrimiento de las especialidades profesionales que apoyan la Fundación. (D2) (D3) (D10) (O1) 3. Focalizar el tema de víctimas del conflicto armado. (D6) (O1)(O3). 4. Vincular personal idóneo 	

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

	promoviendo el bienestar, la salud física y mental, el lenguaje y la memoria. (F2) (F3) (F4) (O3)	conforme a las líneas de acción de la Fundación FUNDEI. (D9) (D10) (O1)
	4. Aplicar procesos psicológicos que permitan el desarrollo de facultades como percepción y aprendizaje. (F2) (O1)	5. Crear perfiles específicos de los cargos requeridos por la fundación. (D10) (O1).
	5. Líder de proceso por cada línea de acción que evalúe periódicamente el desempeño de los colaboradores y profesionales en formación a cargo. (O1) (F2)	6. Brindar atención, acompañamiento y seguimiento a las personas con discapacidad víctimas del conflicto armado fomentando apoyo, orientación y desarrollando habilidades para desenvolverse en la sociedad. (D2) (O1)
AMENAZAS (A)	ESTRATEGIAS (FA)	ESTRATEGIAS (DA)
1. No ingreso de nuevos beneficiarios a los servicios de la fundación.		1. Gestionar la permanencia y constancia de los donantes fijos y externos quienes garantizan la correcta ejecución de los procesos y proyectos de la fundación. (A2) (D7)
2. Donadores fijos externos en entidades de la competencia: Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal IDPAC, Secretaria Distrital de Educación – SDE (Universidades y Colegios Distritales), Secretaria Distrital de Salud - SDS, Secretaria Distrital Integración Social – SDIS, Alcaldía Local de Suba, Instituto Distrital de Recreación y Deporte (IDRD).	1. Gestionar recursos con organizaciones aliadas (públicas y privadas) para patrocinar de emprendimientos sociales. (A2) (F2)	2. Captar donantes por medio de la página web mediante la implementación del Plan Padrina; el cual, incluye tres modelos económicos de apoyo. (A2) (A3) (D7) (D6)
3. La alta calidad de servicios publicitarios que ofrece la competencia online.	2. Generar nuevos aliados. (A1) (F5)	3. Vincular población víctima del conflicto con discapacidad en diferentes canales de comunicación. (A1) (D1) (D2) (D3).
	3. Potencializar los canales de comunicación para un mayor alcance y así atraer más población beneficiaria. (A3) (F4) (F2)	

Tabla 9. Matriz FODA de la fundación FUNDEI.

Fuente: Elaboración propia.

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Cronograma**Tabla 10***Cronograma de actividades*

ACTIVIDADES	RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN	MESES										OBSERVACIONES	
		mar- 21	abr- 21	may- 21	jun- 21	jul- 21	ago- 21	sep- 21	oct- 21	nov- 21	dic- 21		
Análisis DOFA de los involucrados (Internos y Externos)	Fundación FUNDEI UNIMINUTO IDPAC	5											
Revisión de la Planeación Estratégica	Fundación FUNDEI UNIMINUTO		15										
Reestructuración de la Misión, Visión y Objetivos	Fundación FUNDEI UNIMINUTO			10									
Reestructuración de la imagen corporativa	Fundación FUNDEI UNIMINUTO			20									
Socialización de lo avanzado desde el análisis DOFA a la fecha	Fundación FUNDEI UNIMINUTO			25									
Definir los objetivos de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) de la Fundación de desarrollo empresarial integral - FUNDEI	Fundación FUNDEI				10								Los objetivos (General y específicos) deben estar enmarcados en estos <u>tres (3) propósitos: finanzas, social y ambiental.</u>

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

ACTIVIDADES	RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN	MESES										OBSERVACIONES	
		mar- 21	abr- 21	may- 21	jun- 21	jul- 21	ago- 21	sep- 21	oct- 21	nov- 21	dic- 21		
Definir junto con cada materia fundamental, los asuntos aplicables a la Fundación de desarrollo empresarial integral - FUNDEI	Fundación FUNDEI - UNIMINUTO				15								Desde el modelo se evidenciará las buenas prácticas encaminadas a la RSE en sus siete (7) materias, pero no necesariamente se debe cumplir a la totalidad de los asuntos.
Definir propósito (s) por cada materia fundamental (Gobernanza de la Organización, derechos humanos, prácticas laborales, medio ambiente, prácticas justas de operación, asunto de consumidores y participación activa y desarrollo de la comunidad.); <i>deben estar alienados con los objetivos RSE de FUNDEI</i>)	Fundación FUNDEI-UNIMINUTO				22								
Definir las estrategias o acciones concretas por cada asunto.	Fundación FUNDEI - UNIMINUTO				29								
Identificar y definir los grupos de interés que maneja la fundación FUNDEI (<i>Ejemplo: Directivos, beneficiarios, etc.</i>)	Fundación FUNDEI - UNIMINUTO					15							
Realizar los primeros diálogos con los grupos de interés: -Lo que estamos haciendo bien y debemos mejorar, lo malo por corregir. -Lo que deberías empezar a hacer. -Cómo se identifican con las materias, asuntos, objetivos de la RSE, estrategias, etc. (Se recomienda ver modelos similares)	Fundación FUNDEI - UNIMINUTO						16						

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

ACTIVIDADES	RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN	MESES										OBSERVACIONES	
		mar- 21	abr- 21	may- 21	jun- 21	jul- 21	ago- 21	sep- 21	oct- 21	nov- 21	dic- 21		
Con los resultados: se da el primer acercamiento al modelo de RSE, con sus respectivas metas - indicadores (GRI) - Responsables – Tiempos, Objetivos de Desarrollo Sostenible a los que apuntan - Pacto Global - RIO+20 (Matriz de materialidad)	UNIMINUTO						24						Se sugiere ir recopilando Informes trimestrales que permitan a esta fecha contar con la información pertinente para el desarrollo del informe de sostenibilidad
Gestionar el informe de sostenibilidad versión 1 (Con datos 2021 - 1)	Fundación FUNDEI - UNIMINUTO							21					
Informe de sostenibilidad año 2021	UNIMINUTO								5				Insumo final bajo la responsabilidad de FUNDEI
Modelo de RSE Final	UNIMINUTO											31	Informe de Sostenibilidad con información a corte de Nov/2021 Insumo final bajo la responsabilidad de FUNDEI

Tabla 10. En esta tabla se presenta el cronograma de actividades propuesto.

Fuente: Elaboración propia

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Presupuesto**Tabla 11***Presupuesto proyectado*

ACTIVIDAD	ACTIVIDAD ESPECÍFICA	COSTO DE ACTIVIDAD	COSTO TOTAL
Fijación de una planta física para la fundación	Arriendo	\$ 800.000	\$ 1.060.000
	Servicios	\$ 260.0000	
Honorarios de profesionales que lideran los procesos fundamentales de la fundación	Dirección Administrativa	\$ 5.400.000	\$ 10.900.000
	Coordinador de Gestión Humana	\$ 1.200.000	
	Jurídico	\$ 1.500.000	
	Coordinador de Proyectos	\$ 1.800.000	
	Coordinador de Logística de eventos	\$ 1.000.000	
Establecer contactos con los posibles aliados	No se generará contraprestaciones económicas	N/A	N/A
Proyección de ejecución de la Operación en Logística de Actividades	Refrigerios	\$ 250.000	\$ 530.000
	Elementos para actividades	\$ 200.000	
	Transporte	\$ 80.000	
Total, General del Proyecto: \$ 12.490.000			

Tabla 11: Esta tabla desglosa el presupuesto requerido; de acuerdo, a las necesidades actuales de la fundación FUNDEI.

Fuente: Elaboración propia

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Este modelo de proyección del presupuesto mínimo para la correcta ejecución mensual de la operación de la fundación permitiría una mejora considerable en los siguientes aspectos:

Contar con una planta física propia con el fin de poder llevar a cabo la prestación de sus servicios y programas de manera presencial.

Que haya un equipo mínimo pero trascendental de capital humano que permita que los procesos tengan durabilidad en el tiempo y se generen de manera constante sin generar reprocesos de estos.

Establecer comunicación con esos aliados estratégicos que aumentarán la oferta institucional de la fundación donde se beneficiará principalmente la población objeto.

Cabe resaltar que, si bien lo dispuesto en gran parte de la propuesta presupuestal no es esencia total del presente proyecto, es una problemática latente que consideramos importante, por eso desde esta oferta se abarca toda la parte estructural que afecta significativamente la operación y ejecución de la fundación.

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Conclusiones

El presente proyecto pretende brindar las herramientas óptimas y necesarias para que la Fundación de desarrollo y emprendimiento integral – FUNDEI, sea reconocida y posicionada como una organización socialmente responsable; lo cual, permitirá ser partícipes de las diferentes convocatorias y de esta manera, garantizar los recursos necesarios para la ejecución de sus programas y proyectos; así como, su sostenibilidad y sustentabilidad.

Para identificar la herramienta de la gerencia social que respondiera a las necesidades de la fundación FUNDEI, se realizaron mesas de trabajo semanales desde el primer trimestre, donde se identificó las principales carencias y debilidades latentes en la organización, que dificultaban la ejecución de los procesos, programas y proyectos. Por tanto, se estableció un análisis estratégico para minimizar las problemáticas identificadas a raíz de los insumos y herramientas que se estructuraron en el marco del presente proyecto (Árbol de problemas, matriz de evaluación de factores externos - EFE, matriz de evaluación de factores internos – EFI y DOFA).

Basados en la propuesta de la Gerencia Social, esta se desarrolló a partir del análisis de la Planeación Estratégica; la cual, permite a las organizaciones, en un primer momento analizar como las fortalezas pueden convertirse en un recurso para superar las amenazas y cómo las oportunidades pueden disminuir las debilidades. Al realizar el análisis DOFA se generan una serie de tácticas, que para la presente propuesta permitieron construir un plan de acción que conlleva a la reestructuración y fortalecimiento de la misión, visión, objetivo estratégico y actores internos - externos de la organización para la inclusión del enfoque de dos grupos poblacionales con características diferenciadoras: víctimas del conflicto armado en Colombia y personas con discapacidad cognitiva.

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Desde la problemática abordada en los antecedentes, se visualiza que la solución para lograr mejorar las condiciones de vida de gran parte de las comunidades más afectadas mediante el cumplimiento de tres (3) de los diecisiete (17) objetivos de desarrollo sostenible (ODS):

Erradicar la pobreza en todas sus formas en todo el mundo: Teniendo como punto de partida (2) enfoques poblacionales vulnerables y que juntos responden a una doble condición de vulnerabilidad, este objetivo responde a uno de los principales desafíos primordiales a nivel mundial. Lo anterior con como una orientación a eliminar la pobreza a nivel mundial en todas sus formas y dimensiones.

Reducir las desigualdades entre países y dentro de ellos: La desigualdad es sin lugar a duda una de las inequidades más patentes de nuestra sociedad, es por ello por lo que el enfoque de estudio y diagnóstico tuvo en cuenta el enfoque diferencial inherente de los dos grupos poblacionales, teniendo en cuenta así sus particularidades y discrepancias.

Paz, justicia e instituciones sólidas: Siendo una de las variables las “víctimas del conflicto armado” el objetivo de la investigación no podía desconocer la iniciación de este concepto y tampoco las dinámicas territoriales y las problemáticas sociales que ha dejado este fenómeno, por lo anterior el mismo busca reducir todas las formas de violencia trabajando desde el grado de corresponsabilidad que tienen todos los entes sociales en el tema. En el marco de este se destaca la importancia de los Derechos Humanos y el fortalecimiento del Estado.

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Recomendaciones

La Fundación para el desarrollo integral - FUNDEI, requiere fortalecer redes y alianzas estratégicas con el Instituto Distrital de Recreación y Deporte - IDRDR y La Secretaría Distrital de Salud; la cual, le permite aprovechar al máximo programas liderados por estas entidades, permitiendo a sus cuidadores y beneficiarios recibir capacitación, formación y beneficiarse de las diferentes actividades que dichas entidades llevan a cabo.

Desde la Gerencia Social, se propone buscar más redes de alianzas a nivel nacional e internacional, fortaleciendo aún más con las que ya cuenta la fundación. De esta manera, lograr posicionar a la fundación FUNDEI, gracias a su diferenciación frente a otras fundaciones como lo es su línea de acción, víctimas del conflicto armado con discapacidad cognitiva.

Referencias

Acevedo, J., Zárate, R & Garzón, W. (2013). "Estatus jurídico de la responsabilidad social (RSE) en Colombia". Revista Dikaion.

<https://dikaion.unisabana.edu.co/index.php/dikaion/article/view/3258/3490>

Álzate, A. (2017). Responsabilidad Social Empresarial. Fundación Universitaria del Área Andina.

<https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/3526/Responsabilidad%20Social%20Empresarial.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Bericat, E. (1998). La integración de los métodos cuantitativos y cualitativos en la investigación social; significado y medida. Editorial Ariel sociología. <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2019/07/Bericat-La-Integracion-de-Los-Metodos-Cuanti-y-Cuali.pdf>

Bonilla Castillo, V. E. (2019). Aspectos económicos, laborales y afectivos de la población desplazada por el conflicto armado en Colombia. Bogotá: Biblioteca Corporación Universitaria Minuto de Dios -UNIMINUTO.

Bussiness, A. (2020). Question Pro. <https://www.questionpro.com/es/una-encuesta.html>

Centro Internacional de Responsabilidad Social & Sostenibilidad (2011). Revista RS.

<https://centrors.org/revista-rs/>

Centro Nacional de Memoria Histórica (2013). ¡Basta ya! Colombia: Memorias de guerra y dignidad, Informe general Grupo de Memoria Histórica. Bogotá: Imprenta Nacional.

<http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/micrositios/informeGeneral/>

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Cruz Páez, F. Ibarra, D. Rueda Pineda, D. Olivares Vera, D. Análisis exploratorio sobre la apreciación de las características predominantes en empresas medianas de México y Colombia en temas de calidad, competitividad, innovación social y productividad. Revista de la facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad de Nariño, XXI (1). <https://revistas.udenar.edu.co/index.php/rtend/article/view/5602/6315>

Díaz, N., & Castaño, C. (2013). El valor compartido como nueva estrategia de desarrollo empresarial. *International Journal of good conscience*.

Fundación ideas para la paz – FIP. (2014). Seis tesis sobre la evolución reciente del conflicto armado en Colombia – Serie informes No. 23.
<https://cdn.ideaspaz.org/media/website/document/5421e84004722.pdf>

Fundación para el Desarrollo Integral – FUNDEI, 2021. <https://fundeicolombia.com/>

González, G. A. (2019). Fortalecimiento de las acciones de Responsabilidad Social de Fundafe y su vinculación con el Desarrollo Sostenible desde la Gerencia Social Tesis. Bogotá: UNIMINUTO.

Groome, Thomas H. (1980). Christian religious education. Sharing our store and vision, <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED401266.pdf>.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación. Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.
<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

<https://repository.uniminuto.edu/jspui/handle/10656/10746?mode=full>

Juliao Vargas, C. (2013). Una pedagogía praxeológica - Aproximaciones desde lo epistemológico. Editorial Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO.

Ley 1448 de 2011. Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones. Junio 10 de 2011. <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=56210#0>

Melame Visbal, J. (2018) Transformación de la violencia y la criminalidad en Colombia. El caso de las FARC-EP. Editorial Universidad del Norte; Grupo Editorial Ibáñez.
<https://books.google.com.co/books?id=5NZqDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=inauthor:%22Melamed,+Janiel+David%22&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjajPfcMrwAhXkGfKfHWdsB7wQ6AEwAXoECAEQAg#v=onepage&q&f=false>

Mesa de Conversaciones de la Habana. (2017). Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera. Bogotá D.C.: Oficina del Alto Comisionado para la Paz.

Ministerio de Salud. (2018). Abecé de la discapacidad. Bogotá Colombia: Ministerio de Salud.

Organización de las Naciones Unidas - ONU (1987) Informe Our Common Future:

Brundtland Report

<https://web.archive.org/web/20111003074433/http://worldinbalance.net/intagreements/1987-brundtland.php>

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Ospina Gómez, M, Ramírez, C. A, Ospina, D. M. (2019). Las víctimas del conflicto armado en Colombia la oferta institucional. Tesis. Bogotá - UNIMINUTO.

Otero, A. (2019). Día Nacional de la Convención sobre los derechos de las Personas con Discapacidad de la ONU. España: <https://periodistas-es.com/dia-nacional-de-la-convencion-sobre-los-derechos-de-las-personas-con-discapacidad-de-la-onu-128050>

Otzen, T. & Manterola, C. Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

Owen Jacquin, C. E. (2017). Prácticas de responsabilidad social y ambiental de las grandes empresas de la ciudad de Santa Marta, Colombia. Universidad de Manizales Centro de Investigación en Medio Ambiente. <https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/bitstream/handle/20.500.12746/4113/Tesis%20de%20grado%20Carolina%20Owen.pdf?sequence=1>

Peco Yeste, M. Peral Fernández, L. (2006). Conflictos Internacionales Contemporáneos. Ministerio de Defensa, Escuela de Guerra del Ejército e Instituto Universitario de Estudios Internacionales y Europeos Francisco de Vitoria. <https://core.ac.uk/download/pdf/29404428.pdf>

Rettberg Beil, A. (2012). Construcción de paz en Colombia. Universidad de los Andes, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Ciencia Política. Ediciones Uniandes.

Sabino, C. (2000). El proceso de la investigación: una introducción teórico-práctica. EMFASAR Editores. https://metodoinvestigacion.files.wordpress.com/2008/02/el-proceso-de-investigacion_carlos-sabino.pdf

RS PARA LA ATENCIÓN DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO CON DISCAPACIDAD

Sampieri, R. H. (24 de 05 de 2021). Investigación Científica .ORG. Obtenido de

<https://investigacioncientifica.org/investigacion-documental-segun-autores/>

Social, M. D. (2020). Componente de salud estrategia para la inclusión social de las víctimas del conflicto con discapacidad. Bogotá Colombia: Ministerio de Salud y Protección Social.

Subdirección de Participación Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas

(2006). Víctimas en situación de discapacidad. Participaz... la ruta de los derechos!

<https://repositoryoim.org/bitstream/handle/20.500.11788/975/Capitulo%2018.pdf?sequence=21&isAllowed=y>

Teodoro Pérez, Ma. Eugenia Martínez y Ana Luz Rodríguez (2006). Gerencia social integral e incluyente. Universidad de la Salle. [https://docplayer.es/31706451-Gerencia-](https://docplayer.es/31706451-Gerencia-socialintegral-e-incluyente-teodoro-perez-ma-eugenia-martinez-y-ana-luz-rodriguez.html)

[socialintegral-e-incluyente-teodoro-perez-ma-eugenia-martinez-y-ana-luz-rodriguez.html](https://docplayer.es/31706451-Gerencia-socialintegral-e-incluyente-teodoro-perez-ma-eugenia-martinez-y-ana-luz-rodriguez.html)

Unidad para la Atención y la Reparación Integral a las Víctimas

<https://www.unidadvictimas.gov.co/es/registro-unico-de-victimas-ruv/37394>

Universidad de los Andes. Programa de acción por la igualdad y la inclusión social – PAIIS.

(2020). Discapacidad y conflicto armado en Colombia: en busca de un relato ausente.

Discapacidad y conflicto armado en Colombia: en busca de un relato ausente.

Víctimas, S. d. (2011). Víctimas en situación de discapacidad. Bogotá.

<https://www.globalstd.com/blog/guia-iso-26000-responsabilidad-social/>