

# IV Congreso Internacional de Innovación Docente e Investigación en Educación Superior Retos de la actualización en la enseñanza de las Áreas de Conocimiento

Del 7 al 12 de noviembre de 2022



## Acercándonos a la realidad comunicativa de las nuevas generaciones: *Telegram* y tutorías

Lucía González Pasarín  
Psicología y Logopedia

Claudia Prieto Latorre  
Económicas y Empresariales

Francisco José Chamizo Nieto  
ETS Arquitectura

María José Quintero Felipe  
Psicología y Logopedia

Sergio Molina Ramírez  
Ciencias

Universidad de Málaga (UMA)



IV CICICO - Retos de la actualización en la enseñanza de las Áreas de Conocimiento  
Del 7 al 12 de noviembre de 2022



### ANÁLISIS DE LAS NECESIDADES

Dificultades derivadas de la docencia online durante la pandemia por COVID-19 para el uso de la tutorías .

**1**

**Complejidad para agendarlas** con alumnado que se encuentre trabajando (4º grado Educación Social).

**2**

Por su extensión, las dudas no se pueden resolver por *e-mail* ni por tutorías:  
**no se adecúa el medio a la necesidad.**

**3**

Necesidad del alumnado de un contacto rápido con el docente >>  
>> Contacto por **otros medios de comunicación**: *Twitter* o envío de audios por *e-mail*.

**4**

Otras disciplinas, **escaso uso de la tutorías**:  
// Previas al examen o entregas de trabajos (Grado de Psicología y Arquitectura) //  
// Coincidencia con horario lectivo o inconveniente desplazamiento > Uso tiempo antes y después de clase //

**5**

**El foro tampoco es un medio efectivo.** Dificultades encontradas:  
// Escaso uso y baja colaboración // Repetición preguntas // Desactivación suscripción //  
// Motivación extrínseca (subir nota final) //



## USO DE LA RRSS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Economía | Medicina | Arquitectura | Ingeniería | Comunicación | Estudios ingleses

### RESULTADOS USO RRSS

Aumento comunicación entre estudiantes: **comunicación más espontánea** vs correo

Mayor **participación** y compromiso = rol más activo sobre todo alumnado más pasivo

**Feedback** instantáneo

Desarrollo competencias transversales

Incremento sentimiento de **pertenencia**

Impacto rendimiento académico y **motivación**

Aspectos importantes: preocupación por la **privacidad**

### RESULTADOS USO *TELEGRAM*

Satisfacción múltiples utilidades

Facilitación **aprendizaje colaborativo**

Mayor **interacción** entre el alumnado vs foros

Incremento interacción y colaboración entre alumnado y con el profesorado = **papel activo**

**Mejora comprensión asignatura**

Conversaciones como método de **análisis del grupo y roles** asumidos.

**Uso complejo**, aunque preferencia vs medios tradicionales



### OBJETIVO GENERAL

Crear un canal de comunicación directo, rápido y eficaz, que fomente la comunicación discente-docente y entre iguales como complemento a las tutorías tradicionales: *Telegram*.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

#### ORIENTADOS AL ALUMNADO



Integrar **nuevos espacios virtuales** a la docencia

Ofrecer **alternativas** a la tutoría tradicional

Fomentar la implicación del alumnado: *peer-learning*

Promover una canal de **comunicación s/ contexto**

Facilitar una herramienta para el **proactivismo**

Concienciar sobre el **respeto** entre iguales

#### ORIENTADOS AL PROFESORADO

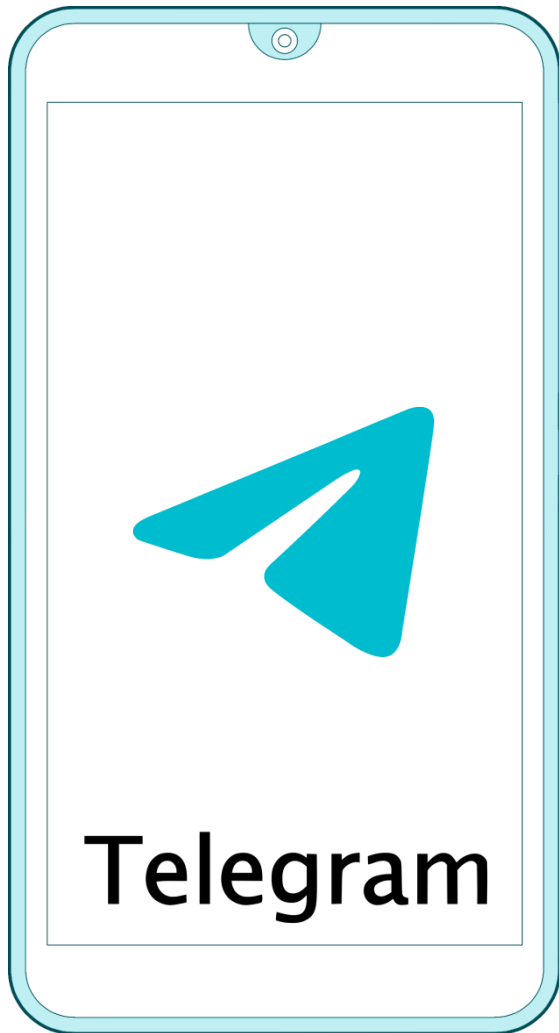


Facilitar una **forma sencilla** de solventar dudas

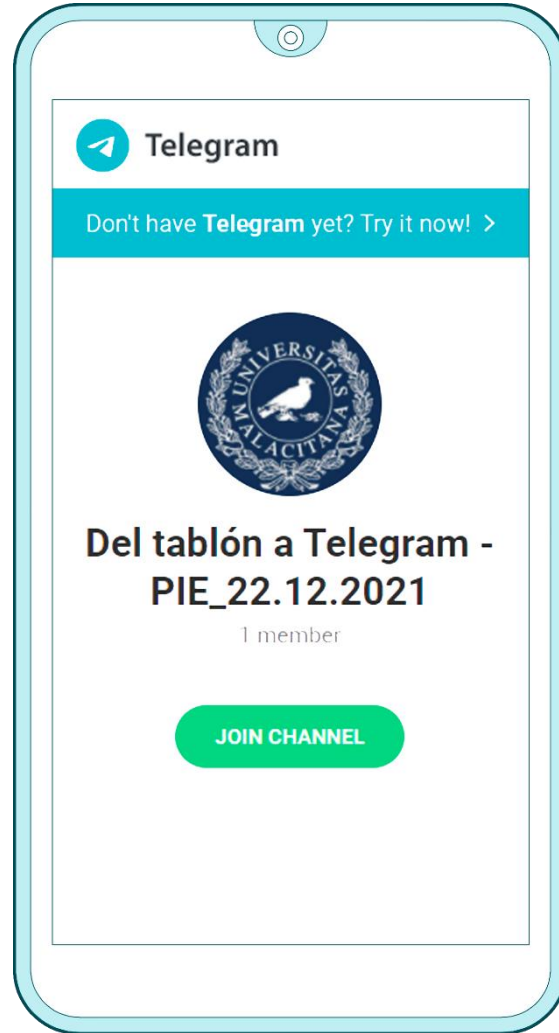
Aplicar el **uso de herramientas docentes desarrolladas durante la crisis de la COVID-19**

Medir el nivel del grupo de clase atendiendo al **contexto humano**

Formar a los docentes y mostrar el compromiso de los mismos en el proceso de la **innovación educativa**

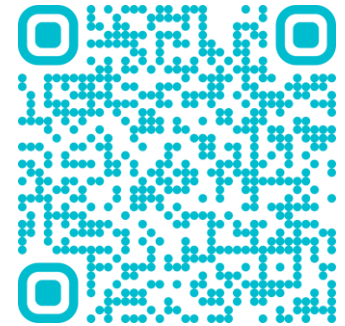


1

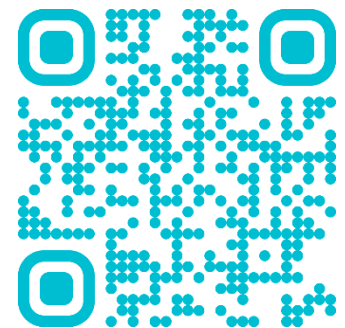


2

1. Acceso App



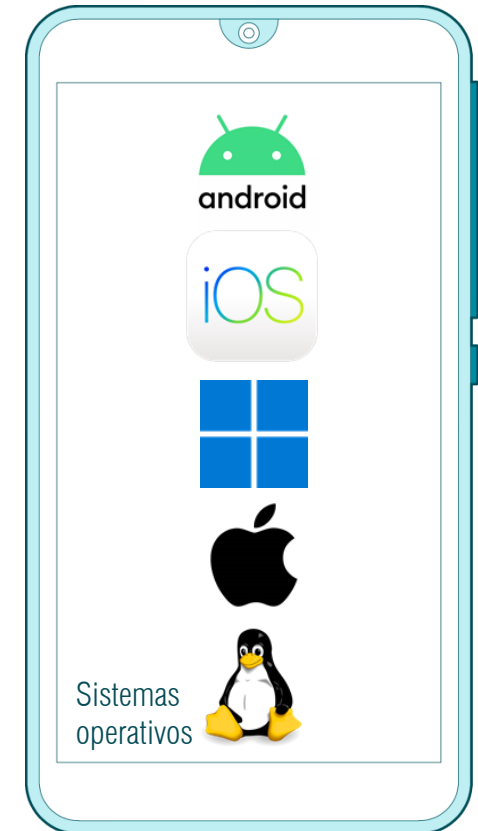
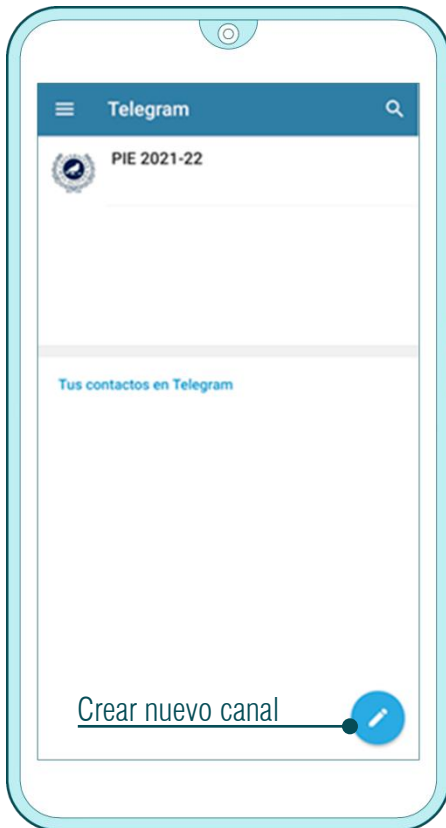
2. Acceso Canal

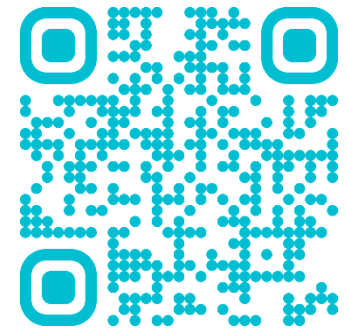
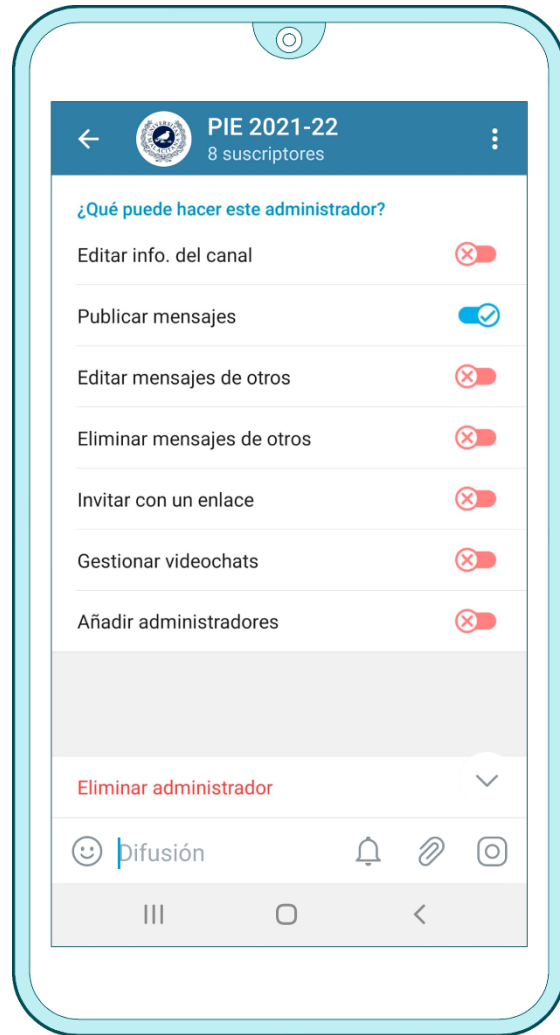




## FUNCIONALIDADES

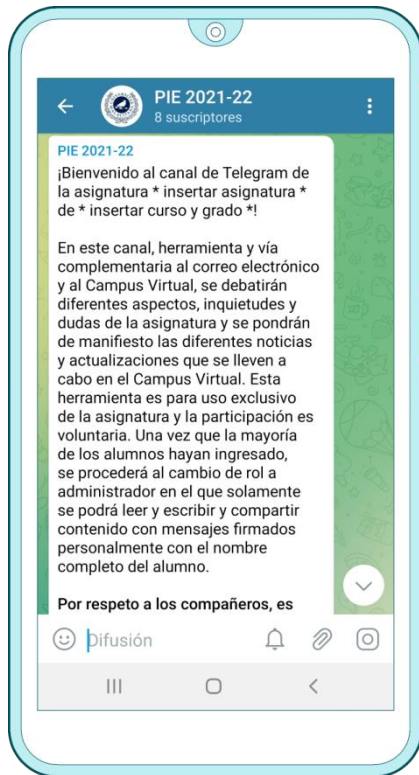
Canales | Privacidad | Multiplataforma



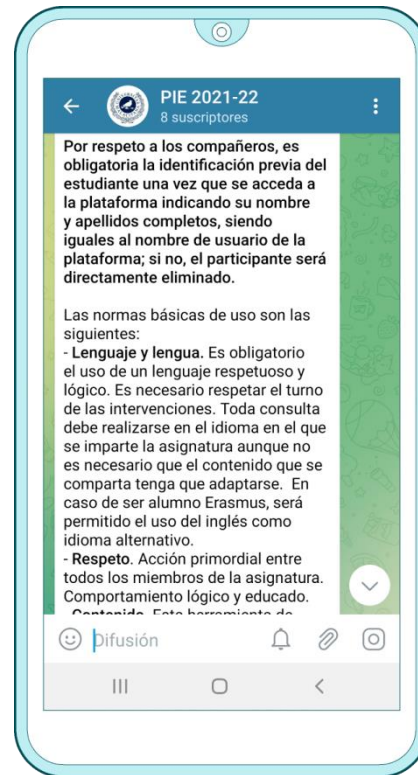


# DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

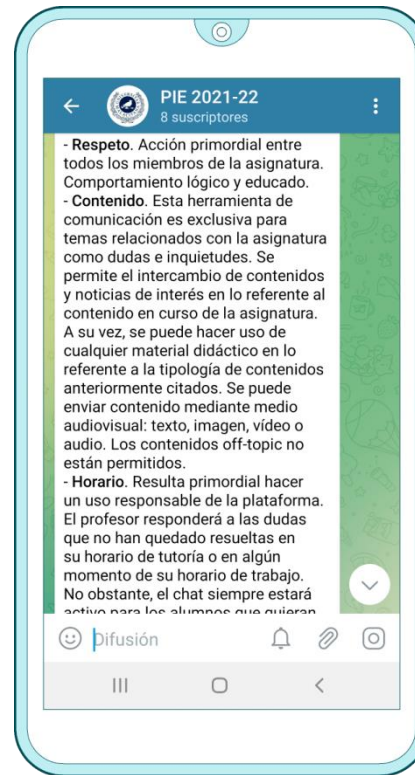
## DECÁLOGO: NORMAS BÁSICAS DE USO



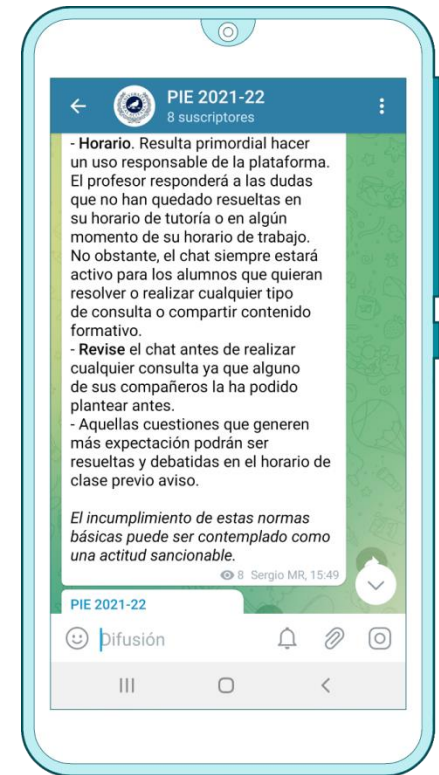
1/4



2/4



3/4

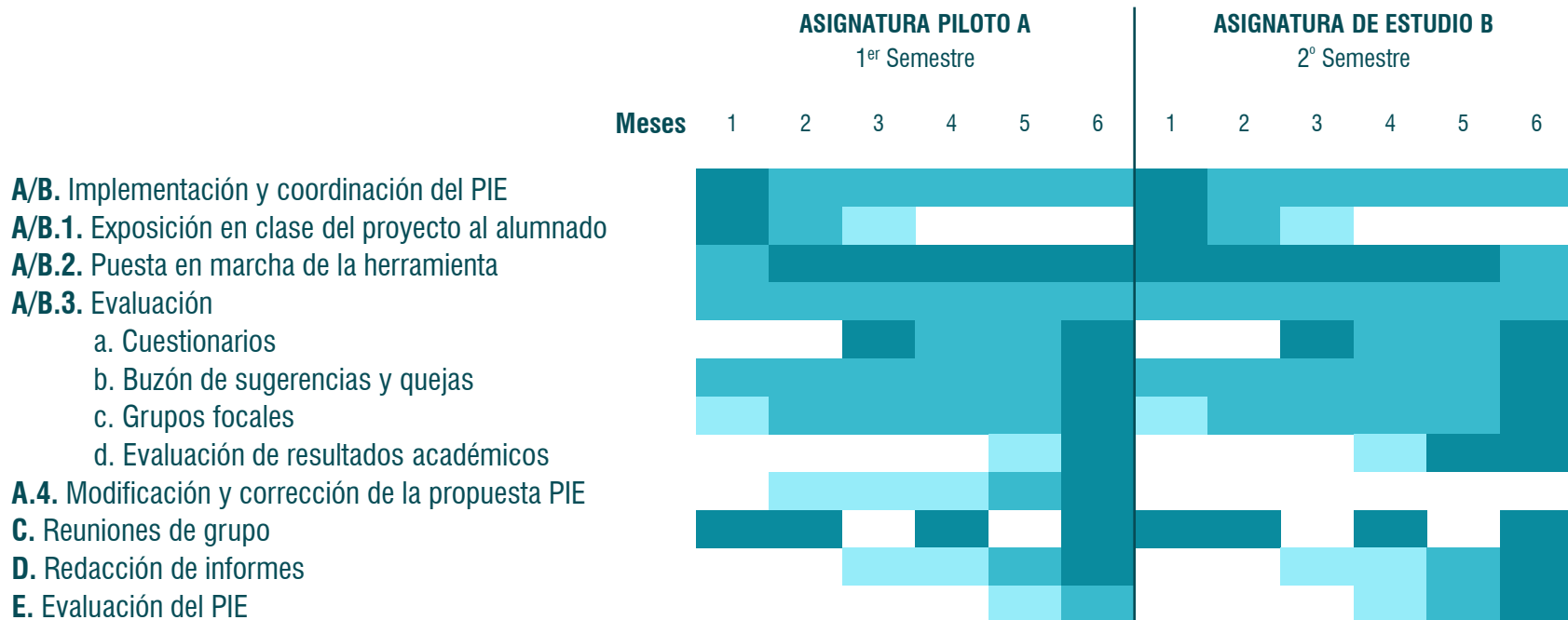


4/4





**CRONOGRAMA**





## CONTROL - EVALUACIÓN

Encuestas | Entrevistas | Evidencias | Retroalimentación



**Cuestionarios**

[1]



**Grupo focal**

[2]



**Resultados académicos**

[3]



**Feedback**

[4]



### RESULTADOS ESPERADOS

Las sugerencias al proyecto serán analizadas e incorporadas al programa.

**1**

Mayor **implicación y participación activa** del alumnado

**2**

Facilitación del **peer-learning**

**3**

**Comunicación más fluida y directa** entre docentes y estudiantes

**4**

**Mejor clima** en el aula

**5**

**Mejor rendimiento y resultados académicos** en el alumnado que haya participado



GRACIAS POR LA ATENCIÓN

