



# **Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**  
Facultad de Ingeniería Electrónica y Eléctrica  
Escuela Profesional de Ingeniería Eléctrica

## **Supervisión de la aplicación del subsidio “Bono Electricidad” en Arequipa, en el marco de la Resolución Osinergmin N° 096-2020- OS/CD, en el periodo de julio a setiembre de 2020**

### **TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Electricista

#### **AUTOR**

Moisés Giovanni SALAZAR TORRES

#### **ASESOR**

Dr. Fernando José OYANGUREN RAMÍREZ

Lima, Perú

2022



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

## Referencia bibliográfica

---

Salazar, M. (2022). *Supervisión de la aplicación del subsidio “Bono Electricidad” en Arequipa, en el marco de la Resolución Osinergmin N° 096-2020- OS/CD, en el periodo de julio a setiembre de 2020*. [Trabajo de suficiencia profesional de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ingeniería Electrónica y Eléctrica, Escuela Profesional de Ingeniería Eléctrica]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

---

## Metadatos complementarios

<b>Datos de autor</b>	
Nombres y apellidos	Moisés Giovanni Salazar Torres
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	48030120
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0002-9490-5788">https://orcid.org/0000-0002-9490-5788</a>
<b>Datos de asesor</b>	
Nombres y apellidos	Fernando José Oyanguren Ramírez
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	07566297
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0002-0943-3422">https://orcid.org/0000-0002-0943-3422</a>
<b>Datos del jurado</b>	
<b>Presidente del jurado</b>	
Nombres y apellidos	Ruben Gino Martinez Varela
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	09270432
<b>Miembro del jurado 1</b>	
Nombres y apellidos	Luis Ernesto Cruzado Montañez
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	32920395
<b>Datos de investigación</b>	
Línea de investigación	No aplica

Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	Edificio: Oficina Regional Arequipa del Osinergmin. País: Perú Departamento: Arequipa Provincia: Arequipa Distrito: Umacollo Calle: Ballón Farfán N°635, esquina con Av. Víctor Andrés Belaunde Latitud: -16.40028 Longitud: -71.54979
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Octubre 2020 - Diciembre 2021
URL de disciplinas OCDE	Ingeniería eléctrica, Ingeniería electrónica <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.02.01">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.02.01</a>



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS  
(Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA)  
FACULTAD DE INGENIERIA ELECTRÓNICA Y ELÉCTRICA  
Teléfono 619-7000 Anexo 4226  
Calle Germán Amezaga 375 – Lima 1 – Perú



UNMSM

Firmado digitalmente por PAREDES  
PENAFIEL Rejis Renato FAU  
20148092282 hard  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 14.09.2022 06:39:25 -05:00



## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL Nº 028/FIEE-EPIE/2022

Los suscritos Miembros del Jurado, nombrados por la Comisión Ejecutiva del Programa de Perfeccionamiento Profesional de la Facultad de Ingeniería Electrónica y Eléctrica, reunidos en la fecha, bajo La Presidencia del **MG. RUBEN GINO MARTINEZ VARELA** integrado por el **DR. FERNANDO JOSÉ, OYANGUREN RAMÍREZ** y el **MG. CRUZADO MONTAÑEZ, LUIS ERNESTO**.

Después de escuchar la Sustentación de Trabajo de Suficiencia Profesional del **Bach. MOISÉS GIOVANNI, SALAZAR TORRES** con código N° 13190210 que para optar el Título Profesional de Ingeniero Eléctricista sustentó el Trabajo de Suficiencia Profesional titulado **SUPERVISIÓN DE LA APLICACIÓN DEL SUBSIDIO “BONO ELECTRICIDAD” EN AREQUIPA, EN EL MARCO DE LA RESOLUCIÓN OSINERGMIN N° 096-2020-OS/CD, EN EL PERIODO DE JULIO A SETIEMBRE DE 2020.**

El jurado examinador procedió a formular las preguntas reglamentarias y, luego de una deliberación en privado, decidió aprobar otorgándole el calificativo de diecisiete (17).

Ciudad Universitaria, 27 de agosto de 2022

MG. MG. RUBEN GINO MARTINEZ VARELA

Presidente de Jurado

DR. FERNANDO JOSÉ, OYANGUREN RAMÍREZ

Miembro Jurado

MG. CRUZADO MONTAÑEZ, LUIS ERNESTO

Miembro Jurado



## UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Universidad del Perú. Decana de América

FACULTAD DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA Y ELÉCTRICA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA ELÉCTRICA

1. Facultad de Ingeniería Electrónica y Eléctrica.
2. Escuela Profesional de Ingeniería de Eléctrica.
3. Emisor del Informe el director de la Escuela Profesional de Ingeniería de Electrónica.
4. Operador del programa informático de similitudes: Rejis Renato Paredes Peñafiel.
5. Documento evaluado: Trabajo de Suficiencia Profesional para título de (pregrado) Supervisión de la aplicación del subsidio "Bono Electricidad" en Arequipa, en el marco de la Resolución Osinergmin N° 096-2020- OS/CD, en el periodo de julio a setiembre de 2020
6. Autor de la tesis: Moisés Giovanni Salazar Torres  
Fecha de aplicación de recepción del documento: 24-11-2022
7. Fecha de aplicación del programa informático de similitudes: 24-11-2022
8. Software utilizado: Turnitin.
9. Configuración del programa detector de similitudes:
  - Excluye citas.
  - Excluye bibliografía.
  - Excluye cadenas menores de 40 palabras
10. Porcentaje de similitudes según programa detector: Ocho por ciento – 8%
11. Fuentes originales de las similitudes encontradas.

1. cdn.www.gob.pe	2% Fuente de Internet
2. rubio.pe	1% Fuente de Internet
3. hdl.handle.net	1% Fuente de Internet
4. leyes.congreso.gob.pe	<1% Fuente de Internet
5. digital.uexternado.edu.co	<1% Fuente de Internet
6. docplayer.es	<1% Fuente de Internet
7. www.ecosdiarios.com	<1% Fuente de Internet
8. cybertesis.unmsm.edu.pe	<1% Fuente de Internet
9. quantumconsultores.com	<1% Fuente de Internet
10. www.fsc-spain.org	<1% Fuente de internet
11. documentop.com	<1% Fuente de internet
12. Submitted to Universidad Católica San Pablo	<1% Trabajo del estudiante
13. transparencia.unitru.edu.pe	<1% Fuente de internet
14. www.minem.gob.pe	<1% Fuente de internet
15. www.congreso.gob.pe	<1% Fuente de internet
16. busquedas.elperuano.pe	<1% Fuente de internet

1. Observaciones: Ninguna.

13. Calificación de originalidad.

- Documento cumple criterios de originalidad, sin observaciones.

14. Fecha del informe: 24 de noviembre del 2022.

Atentamente,

Mg. Paredes Peñafiel, Rejis Renato Director de la EPIE

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo está dedicado a mis padres, Rodrigo Salazar López y Gladys Torres Ingaruca, por darme la vida y sus experiencias, así como su apoyo permanente e incondicional que permitieron cumplir mis metas.

## **AGRADECIMIENTO**

Al Especialista Regional en Electricidad de la Oficina Regional Arequipa, Ing. Luis Pastor Cavero, por compartirme su conocimientos y experiencias, los cuales permitieron desarrollar el presente trabajo.

## RESUMEN

El objetivo del presente trabajo de suficiencia profesional es informar sobre el resultado de la supervisión de la aplicación del subsidio “Bono Electricidad” en la región de Arequipa en el periodo de julio a setiembre de 2020, en el marco de la Resolución Osinergmin N° 096-2020-OS/CD.

La supervisión se realizó sobre 303,726 suministros beneficiarios del referido subsidio a octubre de 2020, obteniendo como resultado el incumplimiento de la normativa por parte de la concesionaria a cargo de la comercialización en la región Arequipa, lo cual conllevó a disponer una medida administrativa a la concesionaria, para que realice las acciones correctivas que correspondan, por cada caso y en cada mes que omitió la aplicación del subsidio en el orden comercial (incluido los intereses generados por el incumplimiento).

La identificación del mencionado incumplimiento se pudo realizar debido a aplicación del flujograma que se implementó para supervisar la aplicación del subsidio “Bono Electricidad”.

Como conclusión relevante, la concesionaria efectuó acciones correctivas sobre la aplicación del subsidio a favor de los beneficiarios, las cuales son evaluadas en el presente trabajo, con la finalidad de verificar el cumplimiento de la medida administrativa, y de ser el caso, recomendar el inicio de un procedimiento administrativo sancionador.

**Palabras clave:** Subsidio estatal, supervisión, Osinergmin, facturación e intereses.

## **ABSTRACT**

The objective of this professional sufficiency work is to report on the result of the supervision of the application of the “Bono Electricidad” subsidy in the Arequipa region in the period from July to September 2020, within the framework of Osinergmin Resolution No. 096-2020-OS/CD.

The supervision developed out on 303,726 beneficiary supplies of the aforementioned subsidy as of October 2020, obtaining as a result the breach of regulation by the concessionaire in charge of marketing in the Arequipa region, which led to ordering an administrative measure against the concessionaire, so that it carries out the corresponding corrective actions, for each case and in each month that the application of the subsidy was omitted in the commercial order (including the interests generated by the breach).

The identification of the aforementioned breach could be carried out due to the application of the flow chart that was implemented to supervise the application of the “Bono Electricidad” subsidy.

As a relevant conclusion, the concessionaire carried out corrective actions on the application of the subsidy in favor of the beneficiaries, which are evaluated in this work, in order to verify compliance with the administrative measure, and if applicable, recommend the start of an administrative sanctioning procedure.

**Key words:** State subsidy, supervision, Osinergmin, billing and interests.

## TABLA DE CONTENIDO

<b>RESUMEN .....</b>	<b><i>i</i></b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b><i>ii</i></b>
<b>TABLA DE CONTENIDO .....</b>	<b><i>iii</i></b>
<b>LISTA DE TABLAS .....</b>	<b><i>v</i></b>
<b>LISTA DE FIGURAS.....</b>	<b><i>vii</i></b>
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b><i>1</i></b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b><i>1</i></b>
<b>1.1 Objetivo del informe .....</b>	<b><i>1</i></b>
<b>1.2 Estructura del informe.....</b>	<b><i>2</i></b>
<b>CAPÍTULO II.....</b>	<b><i>3</i></b>
<b>INFORMACIÓN DEL LUGAR DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD .....</b>	<b><i>3</i></b>
<b>2.1 Institución donde se desarrolló la actividad .....</b>	<b><i>3</i></b>
<b>2.2 Periodo de duración de la actividad .....</b>	<b><i>3</i></b>
<b>2.3 Finalidad y objetivos de la entidad .....</b>	<b><i>3</i></b>
<b>2.4 Razón social .....</b>	<b><i>3</i></b>
<b>2.5 Dirección postal .....</b>	<b><i>4</i></b>
<b>2.6 Correo electrónico del profesional a cargo .....</b>	<b><i>4</i></b>
<b>2.7 Organización de la entidad .....</b>	<b><i>4</i></b>
<b>2.8 Área, Cargo y Funciones Desempeñadas.....</b>	<b><i>5</i></b>
<b>2.9 Experiencia Profesional realizada en la organización .....</b>	<b><i>5</i></b>
<b>CAPÍTULO III:.....</b>	<b><i>6</i></b>
<b>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD .....</b>	<b><i>6</i></b>
<b>3.1 Organización de la actividad .....</b>	<b><i>6</i></b>
<b>3.2 Finalidad y objetivos de la actividad .....</b>	<b><i>6</i></b>
3.2.1 Finalidad .....	<i>6</i>
3.2.2 Objetivos .....	<i>7</i>
<b>3.3 Problemática.....</b>	<b><i>7</i></b>
3.3.1 Problema general.....	<i>8</i>
3.3.2 Problemas específicos.....	<i>8</i>
3.3.3 Justificación e Importancia de la Investigación .....	<i>9</i>
<b>3.4 Metodología .....</b>	<b><i>10</i></b>
3.4.1 Bases Teóricas .....	<i>10</i>
3.4.2 Marco Conceptual .....	<i>14</i>

<b>3.5 Procedimiento</b> .....	<b>20</b>
3.5.1 Análisis de los reclamos presentados por un grupo de beneficiarios del subsidio “Bono Electricidad” .....	21
3.5.2 Sistematización de la supervisión de la aplicación del subsidio “Bono Electricidad” .....	21
3.5.3 Recopilación y análisis de la información de la aplicación del “Bono Electricidad” gestionado por la concesionaria a la facturación del mes de setiembre de 2020. ....	21
3.5.4 Evaluación de los resultados de la supervisión y elaboración de una medida administrativa. ....	22
3.5.5 Evaluación del cumplimiento por parte de la concesionaria de la medida administrativa. ....	22
<b>3.6 Resultado de la actividad</b> .....	<b>23</b>
<b><i>CAPÍTULO IV:</i></b> .....	<b>24</b>
<b><i>CONCLUSIONES</i></b> .....	<b>24</b>
<b>4.1 Justificación</b> .....	<b>24</b>
<b>4.2 Metodología aplicada</b> .....	<b>24</b>
4.2.1 Resultado del análisis de los reclamos presentados por un grupo de beneficiarios del subsidio “Bono Electricidad” .....	24
4.2.2 Sistematización de la supervisión de la aplicación del subsidio “Bono Electricidad” .....	27
4.2.3 Recopilación y análisis de la información de la aplicación del “Bono Electricidad” gestionado por la concesionaria a la facturación del mes de setiembre de 2020 .....	28
4.2.4 Evaluación de los resultados de la supervisión y elaboración de una medida administrativa .....	37
4.2.5 Evaluación del cumplimiento por parte de la concesionaria de la medida administrativa .....	39
<b>4.3 Descripción de la implementación</b> .....	<b>47</b>
<b>4.4 Conclusiones</b> .....	<b>49</b>
<b><i>CAPÍTULO V:</i></b> .....	<b>50</b>
<b><i>RECOMENDACIONES</i></b> .....	<b>50</b>
<b><i>CAPÍTULO VI:</i></b> .....	<b>51</b>
<b><i>BIBLIOGRAFÍA</i></b> .....	<b>51</b>
<b><i>CAPÍTULO VII:</i></b> .....	<b>55</b>
<b><i>ANEXOS</i></b> .....	<b>55</b>

## LISTA DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Formatos para el reporte mensual de la aplicación del Bono Electricidad. Fuente: Osinergmin	28
<b>Tabla 2:</b> Estructura de la información complementaria a solicitar a la concesionaria. Fuente: Elaboración Propia.	29
<b>Tabla 3:</b> Cantidad de casos observados por la no aplicación del subsidio “Bono Electricidad”. Fuente: Elaboración Propia.	30
<b>Tabla 4:</b> Ejemplo de dos casos observados en el ítem 1 de la Table 3 del presente informe. Fuente: Concesionaria.	31
<b>Tabla 5:</b> Ejemplo de dos casos observados en el ítem 2 de la Table 3 del presente informe. Fuente: Concesionaria	32
<b>Tabla 6:</b> Ejemplo de dos casos observados en el ítem 3 de la Table 3 del presente informe. Fuente: Concesionaria	32
<b>Tabla 7:</b> Ejemplo de dos casos observados en el ítem 4 de la Table 3 del presente informe. Fuente: Concesionaria	33
<b>Tabla 8:</b> Ejemplo de dos casos observados en el ítem 5 de la Table 3 del presente informe. Fuente: Concesionaria	34
<b>Tabla 9:</b> Ejemplo de dos casos observados en el ítem 6 de la Table 3 del presente informe. Fuente: Concesionaria	35
<b>Tabla 10:</b> Ejemplo de dos casos observados en el ítem 7 de la Table 3 del presente informe. Fuente: Concesionaria	36
<b>Tabla 11:</b> Cantidad de casos observados agrupados por la concesionaria. Fuente: Concesionaria.	39
<b>Tabla 12:</b> Casos observados mencionados en el ítem 1 de la Tabla N°11. Fuente: Elaboración Propia.	39
<b>Tabla 13:</b> Evaluación de casos mencionados en el ítem 1 de la Tabla N°11. Fuente: Elaboración Propia.	40
<b>Tabla 14:</b> Resultado de la evaluación de los casos mencionados en el ítem 1 de la Tabla N°11. Fuente: Elaboración Propia.	41

<b>Tabla 15:</b> Casos observados mencionados en el ítem 2 de la Tabla N°11. Fuente: Elaboración Propia.	41
<b>Tabla 16:</b> Evaluación de casos mencionados en el ítem 2 de la Tabla N°11. Fuente: Elaboración Propia.	42
<b>Tabla 17:</b> Resultado de la evaluación de los casos mencionados en el ítem 2 de la Tabla N°11. Fuente: Elaboración Propia.	45
<b>Tabla 18:</b> Casos observados mencionados en el ítem 3 de la Tabla N°11. Fuente: Elaboración Propia.	45
<b>Tabla 19:</b> Evaluación de casos mencionados en el ítem 3 de la Tabla N°11. Fuente: Elaboración Propia.	46
<b>Tabla 20:</b> Resultado de la evaluación de los casos mencionados en el ítem 3 de la Tabla N°11. Fuente: Elaboración Propia.	47

## LISTA DE FIGURAS

<b>Figura 1:</b> Estructura Orgánica del Osinergmin. Fuente: <a href="https://www.osinergmin.gob.pe/seccion/institucional/acerca_osinergmin/organizacion">https://www.osinergmin.gob.pe/seccion/institucional/acerca_osinergmin/organizacion</a>	4
<b>Figura 2:</b> Reclamos relacionados al “Bono Electricidad”. Fuente: Concesionaria.	26
<b>Figura 3:</b> Flujograma para la supervisión de la aplicación del subsidio “Bono Electricidad”. Fuente: Elaboración Propia.	27
<b>Figura 4:</b> Detalles del contenido de su recibo de Enel. Fuente: <a href="https://www.osinergmin.gob.pe/electricidad/facturacion/partes-recibo-luz55">https://www.osinergmin.gob.pe/electricidad/facturacion/partes-recibo-luz55</a>	
<b>Figura 5:</b> Detalles del contenido de su recibo de Luz del Sur. Fuente: <a href="https://www.osinergmin.gob.pe/electricidad/facturacion/partes-recibo-luz56">https://www.osinergmin.gob.pe/electricidad/facturacion/partes-recibo-luz56</a>	
<b>Figura 6:</b> Formato A del ANEXO 3 del Procedimiento. Fuente: Osinergmin	57

# **CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN**

## **1.1 Objetivo del informe**

La cuarentena dispuesta en la declaratoria del Estado de Emergencia Nacional por la pandemia ocasionada por el brote del COVID-19, causó que se redujera la capacidad de pago de los usuarios residenciales del servicio público de energía eléctrica, retrasando el pago de los recibos del referido servicio, lo cual motivó que, el Estado Peruano creara el mecanismo de subsidio “Bono Electricidad” con la finalidad de garantizar la prestación del servicio público de energía eléctrica, especialmente, para los usuarios de bajos recursos económicos.

Al respecto, la Oficina Regional Arequipa de la División de Supervisión Regional del Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin) recibió información del reclamo de un usuario del servicio público de energía eléctrica, sobre la negativa de la concesionaria de aplicar el subsidio “Bono Electricidad” en sus recibos de electricidad de los meses de julio, agosto y setiembre de 2020, pese a que el referido usuario calificaba como beneficiario del mencionado subsidio.

En ese sentido, el objetivo del presente trabajo es informar sobre los resultados de la supervisión de la aplicación del subsidio “Bono Electricidad” en el periodo de julio, agosto y setiembre de 2020, gestionada por la concesionaria a cargo de la comercialización del servicio público de electricidad en la región Arequipa (en adelante, concesionaria), en el marco del Decreto de Urgencia N° 074-2020 y la Resolución de Consejo Directivo del Osinergmin N° 096-2020-OS/CD.

## **1.2 Estructura del informe**

En el capítulo I, se expone de forma resumida la problemática hallada en la aplicación del subsidio “Bono Electricidad”, en los recibos de electricidad de los beneficiarios del referido subsidio de la región de Arequipa.

En el capítulo II, se describe a la institución pública en la cual se desarrolló la actividad a informar en el presente trabajo de suficiencia profesional.

En el capítulo III, se presenta la organización de la actividad a informar en el presente trabajo de suficiencia profesional, asimismo, se muestra la finalidad y los objetivos que persigue la actividad, de mismo modo, se presenta la problemática de la actividad, la cual abarca el problema general, los problemas específicos y la justificación de la actividad; además, se ahonda en los conceptos empleados para el desarrollo de la actividad, para finalmente presentar el procedimiento seguido en la actividad para dar solución a la problemática expuesta, y presentar los resultados obtenidos.

En el capítulo IV, se presenta la metodología aplicada en la actividad, su justificación y la descripción de la implementación del flujograma para supervisar la aplicación del subsidio “Bono Electricidad”, asimismo, se expone las conclusiones del presente trabajo de suficiencia profesional.

En el capítulo V, se exponen las recomendaciones para el presente trabajo de suficiencia profesional.

En el capítulo VI, finalmente se presenta la bibliografía empleada en el presente trabajo de suficiencia profesional.

## **CAPÍTULO II INFORMACIÓN DEL LUGAR DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD**

### **2.1 Institución donde se desarrolló la actividad**

Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería.

### **2.2 Periodo de duración de la actividad**

Del mes de octubre de 2020 al mes de diciembre 2021.

### **2.3 Finalidad y objetivos de la entidad**

Regular y fiscalizar el sector energía para contribuir a consolidar el desarrollo del país con servicios de calidad, eficientes, asequibles y seguros; así como afianzar la sostenibilidad y seguridad del sector minero; en beneficio de los grupos de interés.

### **2.4 Razón social**

Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería.

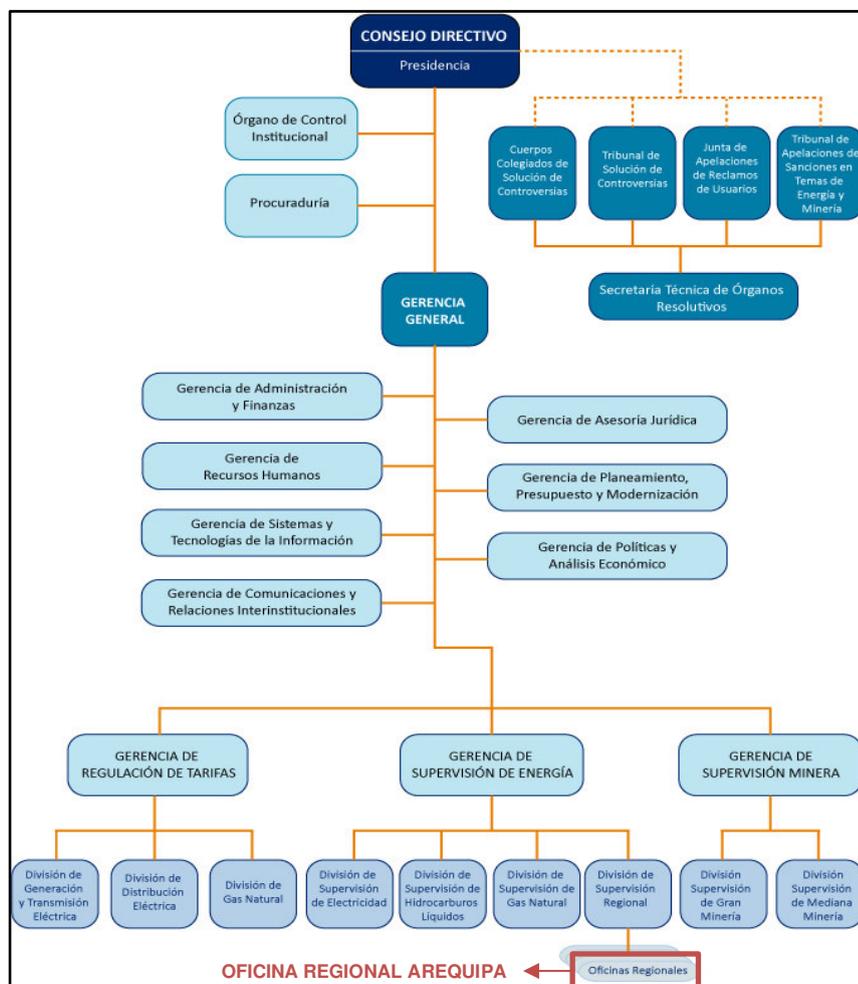
## 2.5 Dirección postal

Dirección Legal: Calle Ballón Farfán N°635, esquina con Av. Víctor Andrés Belaunde del distrito de Umacollo del departamento de Arequipa.

## 2.6 Correo electrónico del profesional a cargo

Ing. Luis Alejandro Pastor Cavero - lpastor@osinergmin.gob.pe.

## 2.7 Organización de la entidad



**Figura 1:** Estructura Orgánica del Osinergmin. Fuente: [https://www.osinergmin.gob.pe/seccion/institucional/acerca\\_osinergmin/organizacion](https://www.osinergmin.gob.pe/seccion/institucional/acerca_osinergmin/organizacion)

## **2.8 Área, Cargo y Funciones Desempeñadas**

**Área:** División de Supervisión Regional - Oficina Regional Arequipa

**Cargo:** Supervisor categoría 4 - Electricidad

**Funciones:** Supervisión y Fiscalización del servicio público de electricidad en la región Arequipa.

## **2.9 Experiencia Profesional realizada en la organización**

- Becario del XVII Curso de Extensión Universitaria del Osinergmin, realizado del 14 de enero al 1 marzo de 2019.
- Practicante Profesional Calificado en la División de Supervisión Regional del Osinergmin - Oficina Regional Arequipa, del 18 de marzo al 30 de julio de 2019.
- Supervisor Categoría S4 - Electricidad en la Oficina Regional Arequipa, del 3 de febrero de 2020 al 2 de febrero de 2021 y del 15 de abril de 2021 al 14 de abril de 2022.

## **CAPÍTULO III: DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD**

### **3.1 Organización de la actividad**

Las actividades del presente trabajo de suficiencia profesional se organizaron de la siguiente forma:

- Análisis de los reclamos presentados por un grupo de beneficiarios del subsidio “Bono Electricidad”.
- Sistematización de la supervisión de la aplicación del subsidio “Bono Electricidad”.
- Recopilación y análisis de la información de la aplicación del “Bono Electricidad” gestionado por la concesionaria a la facturación del mes de setiembre de 2020.
- Evaluación de los resultados de la supervisión y elaboración de una medida administrativa.
- Evaluación del cumplimiento por parte de la concesionaria de la medida administrativa.

### **3.2 Finalidad y objetivos de la actividad**

#### ***3.2.1 Finalidad***

La finalidad del presente trabajo de suficiencia profesional es presentar los resultados de la supervisión de la aplicación del subsidio “Bono Electricidad” en la región de Arequipa, correspondiente al periodo julio, agosto y setiembre de 2020, asimismo, presentar los resultados de

evaluación del cumplimiento de la medida administrativa dispuesta a la concesionaria con la finalidad de cumplir con la normativa establecida para la aplicación del referido subsidio.

### **3.2.2 Objetivos**

**3.2.2.1 Objetivo general.** Supervisar la aplicación del subsidio “Bono Electricidad” en la región Arequipa, en el marco del Decreto de Urgencia N° 074-2020 y de la Resolución de Consejo Directivo del Osinergmin N° 096-2020-OS/CD, en el periodo de julio a setiembre de 2020.

#### **3.2.2.2 Objetivos específicos.**

- Analizar los reclamos presentados por un grupo de beneficiarios del subsidio “Bono Electricidad”.
- Sistematizar la supervisión de la aplicación del subsidio “Bono Electricidad”.
- Recopilar y analizar la información de la aplicación del “Bono Electricidad” gestionado por la concesionaria a la facturación del mes de setiembre de 2020.
- Evaluar los resultados de la supervisión y elaborar una medida administrativa.
- Evaluar el cumplimiento por parte de la concesionaria de la medida administrativa.

### **3.3 Problemática**

La Oficina Regional Arequipa de la División de Supervisión Regional del Osinergmin recibió información del reclamo de un usuario del servicio público de electricidad, sobre la negativa de la concesionaria de aplicar el subsidio “Bono Electricidad”, pese a que el referido usuario calificaba como beneficiario del mencionado subsidio; además, de la revisión del

historial de facturación de la cuenta del suministro del usuario reclamante, se advirtió que se encontraban pendientes de pago las facturaciones de julio, agosto y setiembre de 2020, las cuales no fueron reclamadas por el usuario; no obstante, la concesionaria no aplicó el referido subsidio, confirmando lo señalado por el reclamante.

En tal sentido, la concesionaria vendría aplicando de manera incorrecta el subsidio “Bono Electricidad” a sus usuarios de electricidad en la región Arequipa.

### **3.3.1 Problema general**

¿Cómo supervisar la aplicación del subsidio “Bono Electricidad” en la región Arequipa, en el marco del Decreto de Urgencia N° 074-2020 y de la Resolución de Consejo Directivo del Osinergmin N° 096-2020-OS/CD, en el periodo de julio a setiembre de 2020?

### **3.3.2 Problemas específicos**

- ¿Cómo analizar los reclamos presentados por un grupo de beneficiarios del subsidio “Bono Electricidad”?
- ¿Cómo sistematizar la supervisión de la aplicación del subsidio “Bono Electricidad”?
- ¿Cómo recopilar y analizar la información de la aplicación del “Bono Electricidad” gestionado por la concesionaria a la facturación del mes de setiembre de 2020?
- ¿Cómo evaluar los resultados de la supervisión y elaborar una medida administrativa?
- ¿Cómo evaluar el cumplimiento por parte de la concesionaria de la medida administrativa?

### **3.3.3 Justificación e Importancia de la Investigación**

La justificación del presente trabajo de suficiencia profesional se muestra, en el resultado obtenido en la supervisión de la aplicación del subsidio “Bono Electricidad” en la región Arequipa en el periodo de julio, agosto y setiembre de 2020, que determinó el incumplimiento normativo por parte de la concesionaria, lo cual permitió disponerle una medida administrativa por parte de la Oficina Regional Arequipa del Osinergmin, conllevando a que la concesionaria efectuara acciones correctivas sobre la aplicación del referido subsidio a favor de los beneficiarios.

#### **Justificación Teórica**

El presente trabajo se realiza con la intención de proporcionar el conocimiento sobre la supervisión de la aplicación del subsidio “Bono Electricidad”, asimismo, dar nociones sobre el proceso de supervisión y fiscalización desarrollada por el Osinergmin.

#### **Justificación Práctica**

La presente actividad se realizó porque existió la necesidad de supervisar la aplicación del subsidio “Bono Electricidad” en la región Arequipa, en atención a los reclamos presentados por un grupo de beneficiarios del referido subsidio.

#### **Justificación Metodológica**

El presente trabajo plantea la implementación de un flujograma para el desarrollo de la supervisión de la aplicación del subsidio “Bono Electricidad”, el cual permitirá sistematizar la referida supervisión.

## **3.4 Metodología**

### **3.4.1 Bases Teóricas**

La Organización Mundial de la Salud (OMS) en su página web (2021), define a la COVID-19 como la enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2, cuyos síntomas más habituales son: fiebre, tos seca y cansancio, pudiéndose agravar e incluir síntomas como: disnea, pérdida de apetito, confusión, dolor u opresión persistente en el pecho y temperatura alta, por encima de los 38°C.

Asimismo dicha página web informa que, el 31 de diciembre de 2019, la OMS tuvo noticia por primera vez de la existencia de este nuevo virus, al ser informada de un grupo de casos de «neumonía vírica» que se habían declarado en Wuhan de la República Popular China.

Posteriormente en fecha 11 de marzo de 2020, la OMS calificó el brote del COVID-19 como una pandemia al haberse extendido en más de cien países del mundo de manera simultánea.

En la misma fecha, con el fin de disminuir el riesgo para la salud y la vida por contagios de COVID-19, en el Perú se publicó el Decreto Supremo N° 008-2020-SA que declaró la emergencia sanitaria a nivel nacional, disponiéndose medidas de prevención y control del COVID-19 (D.S. N° 008-2020-SA, 2022), dicha emergencia sanitaria fue prorrogada hasta el mes de agosto de 2022 con la publicación del Decreto Supremo N° 003-2022-SA.

En fecha 15 de marzo de 2020, se publicó el Decreto Supremo N° 044-2020-PCM, el cual en fechas posteriores fue ampliado y modificado con Decretos Supremos emitidos por la Presidencia del Consejo de Ministros del Perú, mediante dicho Decreto Supremo se declaró el Estado de Emergencia Nacional (EEN) hasta el 31 de julio de 2020 y se dispuso el aislamiento social obligatorio, por el alto riesgo a la salud y vida de la

Nación que puede causar el contagio de COVID-19.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 2 del Decreto Ley N° 25844 (1992), Ley de Concesiones Eléctricas, el servicio público de electricidad está definido como: “el suministro regular de energía eléctrica para uso colectivo”; además, el artículo 2 de la Ley N° 28832 (2006), Ley para asegurar el desarrollo eficiente de la Generación Eléctrica, establece que: “Es de interés público y responsabilidad del Estado asegurar el abastecimiento oportuno y eficiente del suministro eléctrico para el servicio público de electricidad”.

En ese sentido, en fecha 03 de abril de 2020, se publicó el Decreto de Urgencia N° 035-2020, cuyo objetivo fue implementar medidas económicas para disminuir el impacto de la cuarentena dispuesta en la declaratoria del EEN en la economía nacional, para que las empresas garanticen la continuidad de los servicios públicos de energía eléctrica, gas natural y telecomunicaciones.

Siendo una de estas medidas económicas, el fraccionamiento de los recibos pendientes de pago del servicio de energía eléctrica de los usuarios residenciales cuyo consumo mensual no sobrepase los 100 kWh y de los suministros fotovoltaicos autónomos de los sistemas eléctricos rurales.

Del mismo modo, considerando que la capacidad de pago de los usuarios del servicio de energía eléctrica se vio reducida por el impacto económico que generó la emergencia del COVID-19, causando retraso en el pago de los recibos de electricidad por parte de los usuarios, especialmente, en los usuarios de bajos recursos económicos, se vio necesario que el Estado Peruano implemente un nuevo mecanismo de financiamiento con la finalidad de garantizar la prestación del servicio público de electricidad.

En virtud de lo expuesto en el párrafo precedente, en fecha el 27 de junio de 2020, se publicó el Decreto de Urgencia N° 074-2020 (en adelante,

DU-074), mediante el cual se creó el mecanismo de subsidio “Bono Electricidad”.

Un subsidio de acuerdo con lo señalado por Gruenberg, Pereyra, Torres y Viola (2007), puede ser definido como:

Cualquier asistencia o incentivo gubernamental, en efectivo o especie, hacia sectores privados -productores o consumidores-, respecto de la cual el gobierno no recibe a cambio compensación equivalente. Esta definición incluye operaciones que le permiten a los consumidores recibir bienes o servicios por debajo de su valor económico de mercado (Pág. 2).

En ese sentido, el objetivo del subsidio “Bono Electricidad” según lo establecido en el numeral 3.1 del artículo 3 del DU-074 de 2020, es otorgar un bono a favor de los usuarios focalizados que permita cancelar los montos de sus recibos por el servicio público de energía eléctrica que comprendan consumos pendientes de pago que se registren de marzo a diciembre 2020.

Con la finalidad de establecer el procedimiento que, regule las acciones de supervisión del Osinergmin para comprobar el cumplimiento de la normativa contemplada en el DU-074 por parte de las empresas de distribución eléctrica.

El Osinergmin en uso de su función normativa, establecida en el literal c) del numeral 3.1 de la Ley N° 27332 (2000), Ley Marco de los Organismos Reguladores de la Inversión Privada en los Servicios Públicos, modificado por la Ley N° 27631 (2002), se encuentra facultado de “dictar en el ámbito y en materia de sus respectivas competencias, los reglamentos, normas que regulen los procedimientos a su cargo, otras de carácter general y mandatos”.

En ese sentido, en fecha 31 de julio de 2020 se publicó la Resolución de

Consejo Directivo del Osinergmin N° 096-2020-OS/CD que aprueba “*Procedimiento Especial de Supervisión de la aplicación del Decreto de Urgencia N° 074-2020 que crea el Bono Electricidad*” (en adelante, RCD-096 o Procedimiento).

Finalmente cabe señalar que, conforme al literal a) del numeral 3.1 de la Ley N° 27332 (2000), Ley Marco de los Organismos Reguladores de la Inversión Privada en los Servicios Públicos, concordante con los artículos 2 y 5 de la Ley N° 26734 (1996), Ley del Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería, y con el numeral 4.3 de la Resolución de Consejo Directivo del Osinergmin N° 040-2017-OS/CD (2017), Reglamento de Supervisión, Fiscalización y Sanción de las Actividades Energéticas y Mineras a cargo de Osinergmin<sup>1</sup> (en adelante el Reglamento de Supervisión, Fiscalización y Sanción del Osinergmin).

La función supervisora del Osinergmin comprende la facultad de verificar el cumplimiento por parte del Agente Supervisado (entre otros, las empresas concesionarias de distribución eléctrica) de las obligaciones legales, contractuales o técnicas comprendidas en los contratos de concesión y la Ley de Concesiones Eléctricas, así como la facultad de verificar el cumplimiento de cualquier mandato o resolución emitida por el Organismo Regulador o de cualquier otra obligación que se encuentre a cargo del Agente Supervisado.

En ese sentido, el Osinergmin es el encargado de verificar que, las empresas de distribución eléctrica cumplan con la normativa establecida para la aplicación del “Bono Electricidad”.

---

<sup>1</sup> Vigente a la fecha de la supervisión materia del presente trabajo de suficiencia profesional, actualmente fue reemplazado por el “Reglamento de Fiscalización y Sanción de las actividades energéticas y mineras a cargo de Osinergmin” aprobado con Resolución de Consejo Directivo N° 208-2020-OS/CD.

### **3.4.2 Marco Conceptual**

**3.4.2.1 Usuario.** La Ley N° 28832 (2006), Ley para asegurar el desarrollo eficiente de la Generación Eléctrica, define a los usuarios como: “Consumidores finales de electricidad localizados en el Perú”.

**3.4.2.2 Consumo.** La Resolución Ministerial N° 571-2006-MEM-DM (2006), Norma DGE “Reintegros y Recuperos de Energía Eléctrica”, define al consumo como: “Cantidad de energía (kW.h y kVAR.h) y/o demanda de potencia (kW) absorbida durante un período por las cargas (o equipos) instaladas en el predio”.

**3.4.2.3 Suministro.** La Resolución Ministerial N° 571-2006-MEM-DM (2006), Norma DGE “Reintegros y Recuperos de Energía Eléctrica”, define al suministro como: “Servicio eléctrico suministrado por el Concesionario a un usuario, de acuerdo a características técnicas y comerciales establecidas en el respectivo contrato de suministro e identificadas mediante un número o código dado por el Concesionario”.

**3.4.2.4 Opción Tarifaria BT5B.** La Resolución de Consejo Directivo del Osinergmin N° 206-2013-OS/CD (2013), Norma “Opciones Tarifarias y Condiciones de Aplicación de las Tarifas a Usuario Final”, define a la Opción Tarifaria BT5B como: La opción tarifaria que pueden optar los usuarios conectados en baja tensión (BT), cuya demanda máxima no supere los 20 kW en horas punta y no sea mayor de 50 kW en horas fuera de punta.

**3.4.2.5 Suministros Provisionales Colectivos de Venta en Bloque.** El Decreto Ley N°25844 (1992), Ley de Concesiones Eléctricas, en su artículo 85 define a los Suministros Provisionales de Venta en Bloque en Baja Tensión como: Suministros que pueden ser instalados por el concesionario a solicitud del interesado, para los casos en que este último no disponga con la habilitación urbana para zonas habitadas o no cuente con el certificado de posesión ni con el plano de lotización aprobado por la respectiva Municipalidad para el caso de agrupaciones de viviendas.

Además, de acuerdo con los literales a) y d) del numeral 25.3 de la Resolución de Consejo Directivo del Osinergmin N° 206-2013-OS/CD (2013), Norma “Opciones Tarifarias y Condiciones de Aplicación de las Tarifas a Usuario Final”, la opción tarifaria BT5D se encuentra reservada solo para los usuarios ubicados en zonas habitadas que no posean habilitación urbana respectiva y que se encuentren conectados en bloque de forma directa de los bornes de salida de BT de los transformadores de distribución MT/BT, y que su medición de consumo de energía eléctrica se realice de manera colectiva desde el referido punto de conexión.

**3.4.2.6 Usuario Residencial.** La Resolución de Consejo Directivo del Osinergmin N° 689-2007-OS/CD (2007), Texto Único Ordenado de la Norma Procedimiento de Aplicación del Fondo de Compensación Social Eléctrica (FOSE), define al usuario residencial como: “Usuario cuya potencia eléctrica instalada corresponde a actividades domésticas en más del 50%”.

**3.4.2.7 Usuarios Residenciales Focalizados.** El numeral 3.2 del artículo 2 del DU-074 de 2020, define a los usuarios residenciales focalizados como: Usuarios residenciales del servicio público de electricidad con consumo promedio de energía eléctrica no mayor de 125 kWh/mes durante el periodo del marzo 2019 a febrero 2020 y hasta 150 kWh/mes de consumo promedio de energía eléctrica entre los meses de enero y febrero de 2020, asimismo, los usuarios residenciales de suministros provisionales colectivos de venta en bloque con consumo promedio de energía eléctrica no mayor de 125 kWh/mes.

**3.4.2.8 Bono Electricidad.** El numeral 3.2 del DU-074 de 2020, en concordancia con el artículo 4 de la RCD-096 de 2020, definen al Bono Electricidad como: Un subsidio monetario a favor de los usuarios residenciales focalizados, de hasta un monto de S/ 160 por suministro eléctrico, para cancelar los consumos pendientes de pago que se registren en el periodo de marzo a diciembre 2020.

**3.4.2.9 Lista Nominada.** El artículo 4 de la RCD-096 de 2020, define a la lista nominada como: La lista de usuarios beneficiados del subsidio “Bono Electricidad” elaborada por la Empresas de Distribución Eléctrica (en adelante, EDE), la cual es revisada, aprobada y publicada por el Osinergmin, dicha lista aprobada es remitida a la EDE para su publicación en su respectiva página web, al día hábil siguiente de recibida; además, la EDE en base a su lista nominada, reporta mensualmente la aplicación del Bono Electricidad.

**3.4.2.10 Reclamo.** La Resolución de Consejo Directivo del Osinergmin N° 269-2014 (2015), Directiva “Procedimiento Administrativo de Reclamos de los Usuarios de los Servicios Públicos de Electricidad y Gas Natural”, define al reclamo como: “Acción del usuario con la finalidad de obtener un pronunciamiento sobre cualquier conflicto derivado de la prestación de los servicios públicos de electricidad”.

Además, de acuerdo con el artículo 13 de la referida Directiva, las materias reclamables por parte del usuario pueden ser las siguientes: excesivo consumo, excesiva facturación, recupero de energía, cobro indebido deudas de terceros, entre otras.

**3.4.2.11 *Precedentes de Observancia Obligatoria.*** La Resolución de Consejo Directivo del Osinergmin N° 269-2014-OS/CD (2015), Directiva “Procedimiento Administrativo de Reclamos de los Usuarios de los Servicios Públicos de Electricidad y Gas Natural”, define a los Precedentes de Observancia Obligatoria como: “Documento aprobado en la Sala Plena de Junta de Apelaciones de Reclamos de Usuarios (JARU) que interpretan de modo expreso y con carácter general el sentido de la normativa, constituyendo fuente de derecho obligatoria”.

**3.4.2.12 *Recibo o Factura de Electricidad.*** Es un documento contable, en el cual se detalla información del consumo de energía eléctrica registrado por el medidor del suministro en un periodo de facturación, cargos facturados (por energía, alumbrado público, mantenimiento y reposición de medidor, entre otros), asimismo, se registra la fecha de emisión y fecha de vencimiento del referido recibo (ver Anexo A).

Además, durante el periodo de vigencia del subsidio “Bono Electricidad” según lo dispuesto en el numeral 5.5 del DU-074 de 2020, las EDE debían “incluir en los recibos de electricidad, una glosa que señale la aplicación del subsidio y el monto remanente del mismo”.

**3.4.2.13 Interés Compensatorio y Recargo por Mora.** Conforme con los artículos 161° y 176° del Decreto Supremo N° 009-93-EM (1993), Reglamento de la Ley de Concesiones Eléctricas, Las EDE están autorizadas de aplicar un interés compensatorio a los recibos del servicio público de energía eléctrica, a partir de la fecha de vencimiento hasta la fecha de su respectivo pago, considerando una tasa máxima igual al promedio aritmético entre la tasa de interés pasiva promedio en moneda nacional (TIPMN) y la tasa de interés activa promedio en moneda nacional (TAMN), publicadas por la Superintendencia de Banca y Seguros del Perú; además, las EDE están facultadas a aplicar un recargo por mora igual al 15% de la tasa del interés compensatorio, desde el décimo día del vencimiento del referido recibo.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 92° de la Ley de Concesiones Eléctricas, modificado con Ley N° 29178 publicada en el Diario El Peruano el 03 de enero de 2008, para el cálculo de los intereses que puedan generarse por la prestación del servicio público de electricidad, se empleará una tasa nominal y simple.

De acuerdo, con el Resolución de Sala Plena N° 002-2009-OS/JARU (2009), Parte II de los Lineamientos Resolutivos de la Junta de Apelaciones de Reclamos de Usuarios – JARU, la tasa diaria se calcula empleando la siguiente fórmula:

$$\text{Tasa Diaria} = (1 + T_p / 100)^{1/360} - 1$$

Donde:

$$T_p : \text{Tasa de interés promedio} = \frac{\text{TAMN} + \text{TIPMN}}{2}$$

**3.4.2.14 Acciones de Supervisión.** El Reglamento de Supervisión, Fiscalización y Sanción del Osinergmin de 2017, en su artículo 11 establece que, el alcance, modalidades, coordinación y oportunidad de las acciones de supervisión son determinadas por el Osinergmin en función de las características vinculadas a las obligaciones a supervisar, pudiendo tener un alcance muestral, censal o específico, con una modalidad en gabinete o en campo, asimismo, se pueden realizar de manera inopinada, y excepcionalmente, pueden ser coordinadas con el Agente Supervisado.

Además, dichas acciones pueden ser programadas o realizarse por la ocurrencia de denuncias, accidentes u otros escenarios que considere pertinente el Osinergmin, pudiendo incluir entre otras acciones la inspección de las instalaciones del Agente Supervisado o la revisión de documentación en gabinete.

**3.4.2.15 Órgano Instructor.** La Resolución de Consejo Directivo del Osinergmin N° 208-2020-OS/CD (2020), “Reglamento de Fiscalización y Sanción de las actividades energéticas y mineras a cargo de Osinergmin”, define al Órgano Instructor como: Aquel que conduce la etapa de instrucción desde las actuaciones preliminares al inicio del procedimiento administrativo sancionador hasta el Informe Final de Instrucción.

Además, de acuerdo con lo establecido en el artículo 1 de la Resolución de Consejo Directivo del Osinergmin N° 057-2019-OS/CD (2019), Disposiciones relacionadas a instancias administrativas en los procedimientos tramitados ante Osinergmin, se dispuso que el Especialista Regional en Electricidad (ERE) instruirá los Procedimientos Administrativos Sancionadores, asimismo, dispuso que las medidas administrativas serán emitidas por el ERE.

**3.4.2.16 Procedimiento Administrativo Sancionador.** El Reglamento de Supervisión, Fiscalización y Sanción del Osinergmin de 2017, en su numeral 18.1 establece que, de advertirse la existencia de indicios que hagan presumir la comisión de una infracción, el órgano instructor del Osinergmin da inicio al procedimiento administrativo sancionador.

Asimismo, el numeral 18.3 de la referida normativa establece que, “La documentación recabada por Osinergmin durante la supervisión como sustento de la imputación de cargos se presume cierta, salvo prueba en contrario”.

**3.4.2.17 Medida Administrativa.** El Reglamento de Supervisión, Fiscalización y Sanción del Osinergmin de 2017, en su numeral 35.1 establece que, una medida administrativa puede ser emitida por el órgano instructor en el ámbito de la supervisión o de un procedimiento administrativo sancionador, dichas medidas pueden darse en la forma de medida de seguridad, mandato, medida correctiva o medida cautelar.

Asimismo, la referida normativa en su numeral 35.4 establece que, “pueden imponerse como medidas administrativas el retiro de instalaciones y accesorios; la inmovilización de bienes, el comiso de bienes, la paralización temporal de obras, la suspensión de actividades, entre otras que determinen el órgano instructor, según su naturaleza y fines”.

### **3.5 Procedimiento**

A continuación, se detalla el procedimiento a seguir para supervisar la aplicación del subsidio “Bono Electricidad” en la región Arequipa, en el marco del DU-074 y de la RCD-096, en el periodo de julio a setiembre de 2020.

### ***3.5.1 Análisis de los reclamos presentados por un grupo de beneficiarios del subsidio “Bono Electricidad”.***

Análisis del reclamo presentado por un usuario de un suministro eléctrico bajo administración de la concesionaria, ante el Osinergmin en fecha 26 de octubre de 2020, mediante el cual manifestó entre otros que, la concesionaria le informó que el subsidio “Bono Electricidad” no le sería aplicado mientras en su sistema comercial aparezca un reclamo en proceso.

Además, evaluación de los reclamos relacionados con la aplicación del subsidio “Bono Electricidad”, interpuestos por usuarios bajo administración de la concesionaria al mes de octubre de 2020.

### ***3.5.2 Sistematización de la supervisión de la aplicación del subsidio “Bono Electricidad”.***

Revisión de la normativa vigente sobre aplicación del subsidio “Bono Electricidad”, asimismo, revisión de la base legal relacionada con el proceso de supervisión, fiscalización y con facultades conferidas al Osinergmin para garantizar el cumplimiento normativo por parte de la concesionaria.

En virtud de la normativa vigente revisada y de las buenas prácticas en materia de supervisión, se procede a sistematizar la supervisión de la aplicación del subsidio “Bono Electricidad”, mediante la propuesta de un flujograma que esquematiza el proceso de supervisión y fiscalización a desarrollar.

### ***3.5.3 Recopilación y análisis de la información de la aplicación del “Bono Electricidad” gestionado por la concesionaria a la facturación del mes de setiembre de 2020.***

Revisión de las bases de datos: “Formatos de la ejecución mensual en la aplicación del Bono Electricidad” (ver Anexo B), de julio, agosto y setiembre de 2020, remitidos por la concesionaria al Osinergmin.

Además, elaboración de la estructura de la base de datos en formato Excel, para solicitar información complementaria a la concesionaria de su gestión de la aplicación del subsidio “Bono Electricidad” a la facturación del mes de setiembre de 2020.

Para realizar la supervisión en gabinete de la aplicación del “Bono Electricidad” realizado por la concesionaria a la facturación del mes de setiembre de 2020, la cual consiste en la evaluación de la información recabada en las bases de datos mencionadas en los párrafos precedentes.

#### ***3.5.4 Evaluación de los resultados de la supervisión y elaboración de una medida administrativa.***

Evaluación de los resultados obtenidos en la supervisión de la aplicación del subsidio “Bono Electricidad” realizado por la concesionaria a la facturación del mes de setiembre de 2020.

Para el caso en que, se haya encontrado deficiencias en la aplicación del subsidio “Bono Electricidad” por parte de la concesionaria en los meses de julio, agosto y setiembre de 2020, se procede a elaborar una medida administrativa que disponga a la concesionaria la subsanación de las referidas deficiencias.

#### ***3.5.5 Evaluación del cumplimiento por parte de la concesionaria de la medida administrativa.***

Para el caso en que, se haya dispuesto a la concesionaria una medida administrativa, una vez cumplido su plazo de ejecución, se procede con la evaluación de la información remitida por la concesionaria respecto al

cumplimiento de lo dispuesto en la referida medida administrativa.

### **3.6 Resultado de la actividad**

Como consecuencia de seguir el procedimiento antes detallado, se obtuvo los siguientes resultados:

- Se determinó que la concesionaria en 91,932 casos incumplió con la aplicación del subsidio “Bono Electricidad”, según lo establecido en el numeral 3.1 del artículo 3 del DU-074, en concordancia el primer párrafo y los literales e) y g) del artículo 5 del Procedimiento.
- Se dispuso una medida administrativa a la concesionaria, para que aplique las acciones correctivas que correspondan, por cada caso y en cada mes que se omitió la aplicación del subsidio “Bono Electricidad”, en el orden comercial (incluido los intereses generados por el incumplimiento).
- Se evaluó el cumplimiento de la medida administrativa por parte de la concesionaria.

## **CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES**

### **4.1 Justificación**

Debido al incumplimiento por parte de la concesionaria de la normativa establecida para la ejecución del subsidio “Bono Electricidad”, de acuerdo con los resultados obtenidos en la supervisión, se procedió a disponer una medida administrativa a la concesionaria para que esta ejecute las acciones correctivas que correspondan, a fin de subsanar las deficiencias encontradas en la aplicación del subsidio “Bono Electricidad” en la región Arequipa en los meses de julio, agosto y setiembre de 2020.

### **4.2 Metodología aplicada**

#### **4.2.1 *Resultado del análisis de los reclamos presentados por un grupo de beneficiarios del subsidio “Bono Electricidad”***

Según la Lista Nominada y sus actualizaciones<sup>2</sup> aprobadas por la Gerencia de Regulación de Tarifarias del Osinergmin (GRT), el usuario que presentó su reclamo de fecha 26 de octubre de 2020, sí calificaba como beneficiario del subsidio “Bono Electricidad”.

Para el análisis del reclamo se consideró la siguiente normativa relacionada con la aplicación del subsidio “Bono Electricidad”:

---

<sup>2</sup> La Lista Nominada fue aprobado mediante la Resolución Osinergmin N° 021-2020-OS/GRT, publicada en el diario “El Peruano” el 25 de julio de 2020, la cual consideró un total de 303,326 beneficiarios en la región Arequipa. Posteriormente mediante las Resoluciones Osinergmin N° 036-2020-OS/GRT y N° 043-2020-OS/GRT, se actualizó la cantidad beneficiarios para los meses de agosto (303,732 beneficiarios) y setiembre (303,726 beneficiarios) de 2020 respectivamente.

- A. El numeral 3.1 del artículo 3 del DU-074 de 2020, establece que:  
*“Créase el mecanismo de subsidio Bono Electricidad, cuyo objeto es otorgar un bono a favor de los usuarios residenciales focalizados que permita cubrir los montos de sus correspondientes recibos por el servicio público de electricidad que comprendan consumos pendientes de pago que se registren en el periodo marzo de 2020 a diciembre 2020, que no estén en proceso de reclamo, hasta por el valor monetario por suministro eléctrico indicado en el numeral 3.2 del presente Decreto de Urgencia”.*
- B. El primer párrafo y los literales e) y g) del artículo 5 del Procedimiento de 2020, establecen que:  
“Las EDE son responsables del proceso de facturación mensual por la prestación del servicio público de electricidad, y como tales deben garantizar que durante la gestión de dichos procesos se aplique correctamente el mecanismo de subsidio denominado Bono Electricidad, permitiendo que el mismo cumpla con su objetivo de beneficiar a los usuarios residenciales focalizados”.
- Para lo cual, la EDE deberá aplicar, entre otros, lo siguiente:
- “(…)
- e) La presentación del reclamo no invalida la condición de beneficiario para aquellos periodos no reclamados, comprendidos entre marzo y diciembre del 2020.
- (…)
- g) A partir de la Lista Nominada remitida por Osinergmin, las EDE reportan mensualmente al Organismo, el monto de subsidio que aplicarán a los recibos de electricidad pendientes de pago, que se encuentren vencidos del periodo de marzo a diciembre del 2020”.

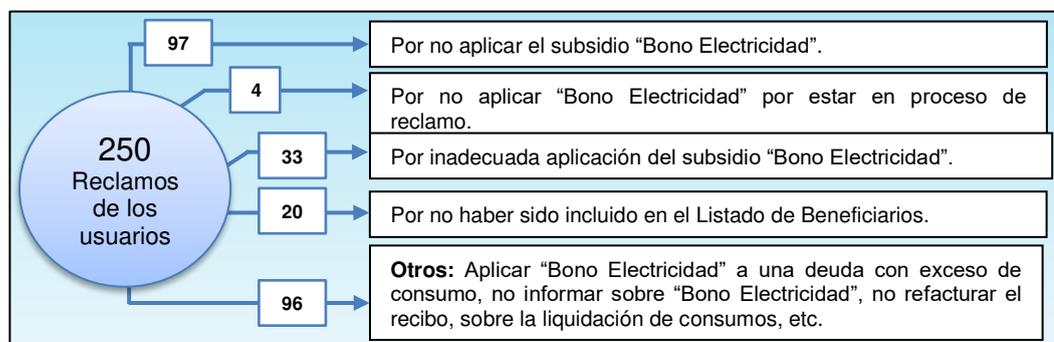
En virtud de la normativa expuesta en los literales A y B precedentes, se concluye que, la concesionaria en base a la Lista Nominada reportará el monto de subsidio que aplicará mensualmente a los recibos del servicio de energía eléctrica que comprendan consumos que se registren en el periodo de marzo a diciembre 2020, pendientes de pago, que se

encuentren vencidos del periodo de marzo a diciembre del 2020 y que no estén en proceso de reclamo, hasta por un valor de S/ 160 por suministro, considerando que, la presentación de un reclamo por parte del usuario no invalida la condición de beneficiario para aquellos periodos no reclamados, comprendidos en el periodo de marzo a diciembre del 2020.

De la revisión del historial de facturaciones de la cuenta del suministro eléctrico del reclamante (ver Anexo C), se advierte que se encontraba pendiente de pago las facturaciones vencidas de julio, agosto y setiembre de 2020; además, dichas facturaciones no fueron reclamadas por el usuario; no obstante, de la revisión de los recibos de julio a octubre de 2020 (ver Anexo D) remitidos por la propia concesionaria, no se advierte que esta haya aplicado el subsidio “Bono Electricidad” ; pese a que, el usuario cuenta con dicho beneficio.

En tal sentido, la concesionaria vendría aplicando de manera incorrecta el “Bono Electricidad” a sus usuarios, debido a que estaría supeditando su aplicación a la conclusión del procedimiento de reclamo, así el usuario tenga facturaciones pendientes de pago no reclamadas.

A continuación, se muestra el resumen de los reclamos presentados por usuarios administrados por la concesionaria al mes de octubre de 2020, relacionados a la aplicación del subsidio “Bono Electricidad”:

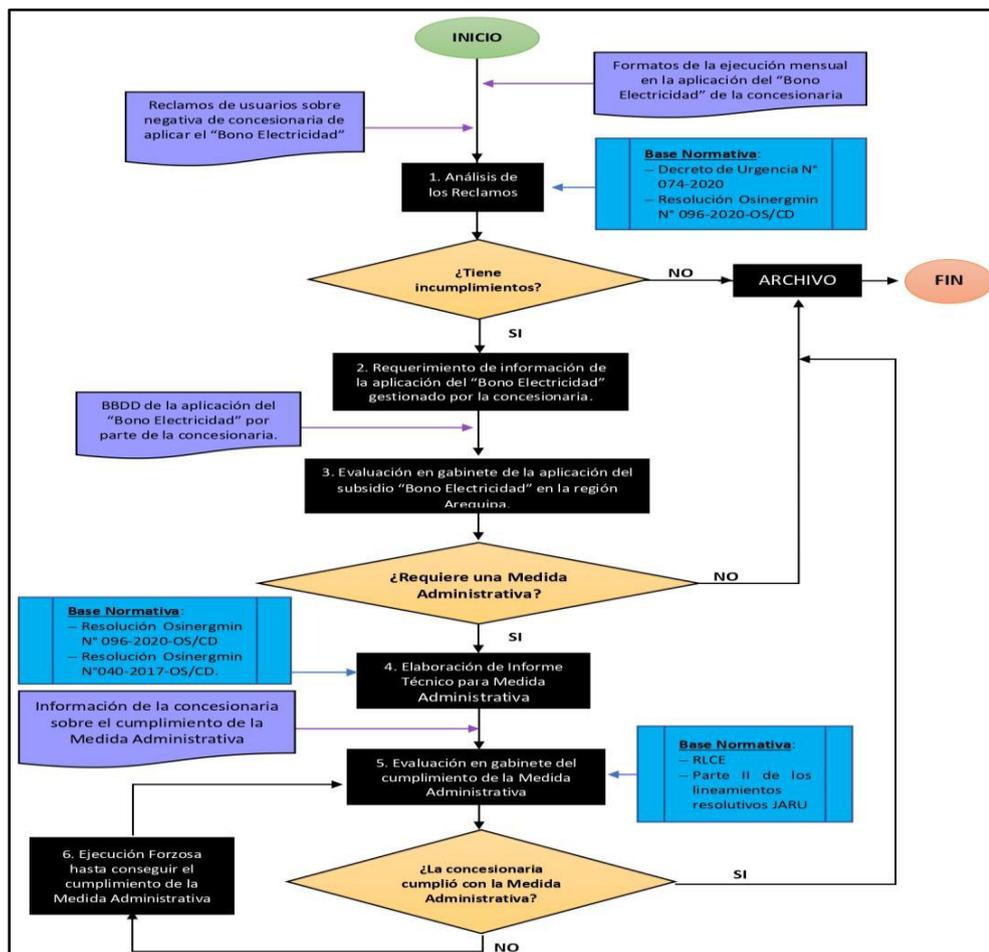


**Figura 2:** Reclamos relacionados al “Bono Electricidad”. *Fuente:* Concesionaria.

Por lo expuesto, se justifica que se inicie una supervisión especial de la aplicación del subsidio “Bono Electricidad” en la región Arequipa para el periodo de julio, agosto y setiembre de 2020, y de ser el caso, se tomen medidas correspondientes para garantizar el cumplimiento normativo por parte de la concesionaria

#### 4.2.2 Sistematización de la supervisión de la aplicación del subsidio “Bono Electricidad”

A fin de ejecutar la supervisión de la aplicación del subsidio “Bono Electricidad”, se implementó el siguiente flujograma:



**Figura 3:** Flujograma para la supervisión de la aplicación del subsidio “Bono Electricidad”.  
Fuente: Elaboración Propia.

#### 4.2.3 **Recopilación y análisis de la información de la aplicación del “Bono Electricidad” gestionado por la concesionaria a la facturación del mes de setiembre de 2020**

De la evaluación de la información contenida en los “Formatos para el reporte mensual de la aplicación del Bono Electricidad” (ver Tabla 1); se concluye que, dicha información solo permite evaluar los casos donde la concesionaria aplicó el subsidio “Bono Electricidad”, es decir, no permite evaluar los casos donde no haya aplicado el referido subsidio.

En ese sentido, para verificar el cumplimiento de la normativa establecida para la aplicación del subsidio “Bono electricidad”, expuesta en los literales A y B del numeral 4.2.1 del presente informe, se procede a solicitar información complementaria de la aplicación del subsidio “Bono Electricidad” gestionado por la concesionaria, a la facturación del mes de setiembre de 2020 de acuerdo con la estructura expuesta en la Tabla 2.

**Tabla 1:** Formatos para el reporte mensual de la aplicación del Bono Electricidad.  
Fuente: Osinergmin

Año y mes de declaración de la Ejecución	Código de la Empresa de Remisión	Código del suministro	Año y mes del Recibo	Número de Recibo Emitido	Fecha de Emisión (AAAAMMDD)	Fecha de Vencimiento (AAAAMMDD)	Consumo de Energía Facturada (kW.h)
202008			202007	1-2991207	30/07/2020	14/08/2020	65
Tipo (R: Real-Leida P: Promedio)	Factor de suministro colectivo	Monto Facturado por cargo fijo y energía activa (S/)	Otros Montos de Incremento (S/)	Otros Montos de descuento (S/)	Monto Total Facturado del Mes (S/)	Deuda anterior (S/)	Intereses compensatorios (S/)
R	1	38.08	12.83	0.01	50.9	0	0
Redondeo Mes Anterior (S/)	Redondeo Mes Actual (S/)	Total a Pagar (S/)	Recibo pagado por el usuario (S: Sí, N:No)	Recibo en proceso de reclamo (S: Sí, N:No)	Monto solicitado como subsidio	Saldo del Bono Electricidad	
0.04	-0.04	50.9	N	N	50.9	109.1	

**Tabla 2:** Estructura de la información complementaria a solicitar a la concesionaria.  
*Fuente:* Elaboración Propia.

Campos para los meses de marzo a setiembre de 2020					
N° Suministro del beneficiario del "Bono Electricidad"	Consumo de Energía Facturada (kWh)	Monto Total Facturado (S/)	Deuda del mes Anterior (S/)	Total a Pagar (S/)	Monto Pagado por el usuario (S/)
Campos para los meses de marzo a setiembre de 2020					
N° Suministro del beneficiario del "Bono Electricidad"	Fecha de Pago del usuario (DD/MM/AAAA)	¿Usuario reclamó la factura de este mes? (SI/NO)	¿Se aplicó el "Bono Electricidad" a este mes? (SI/NO)	Monto de "Bono Electricidad" aplicado (S/)	Saldo de "Bono Electricidad" (S/)

En ese sentido, se procedió a evaluar la información complementaria remitida por la concesionaria a la Oficina Regional Arequipa del Osinergmin, respecto a la gestión de la aplicación del subsidio "Bono Electricidad" a la facturación del mes de setiembre de 2020 (La Lista Nominada al mes de setiembre de 2020 contaba con 303,726 beneficiarios del "Bono Electricidad").

Dicha evaluación consistió en verificar que, la concesionaria en base a la Lista Nominada haya aplicado el subsidio "Bono Electricidad", hasta por el valor de S/ 160 por suministro eléctrico, a los recibos de electricidad que comprendan consumos que se registraron en el periodo marzo a setiembre de 2020 pendientes de pago que se encuentren vencidos en el periodo de marzo a setiembre del 2020 y que no se encuentren en proceso de reclamo, considerando que, la presentación de un reclamo por parte del usuario no invalida la condición de beneficiario para aquellos periodos no reclamados, comprendidos en el periodo de marzo a setiembre del 2020.

Observándose que, la concesionaria en 91,932 casos no aplicó el subsidio "Bono Electricidad" en los recibos vencidos del servicio público de energía eléctrica que comprenden consumos pendientes de pago, registrados en los meses de julio, agosto o setiembre de 2020, los cuales no registraban reclamo en su respectivo mes; además, los suministros

asociados tenían saldos disponibles del referido subsidio para ser aplicados oportunamente.

La cantidad de casos observados se muestra en la Tabla 3 del presente informe.

**Tabla 3:** Cantidad de casos observados por la no aplicación del subsidio “Bono Electricidad”. *Fuente:* Elaboración Propia.

Ítem	La concesionaria no aplicó el subsidio “Bono Electricidad” al vencimiento del (de los) recibo (s) del (de los) mes (es) de:	Cantidad de casos observados
1	Julio	90,774
2	Agosto	242
3	Setiembre	100
4	Julio y agosto	117
5	Julio y setiembre	112
6	Agosto y setiembre	196
7	Julio, agosto y setiembre	391
<b>Total</b>		<b>91,932</b>

El detalle del resultado de la evaluación se muestra en la base de datos en formato Excel denominado “ANEXO E - Suministros Observados en la Supervisión”, el cual se puede descargar del enlace que se muestra en el Anexo E del presente informe.

Por lo expuesto se ha determinado que, la concesionaria en 91,932 casos incumplió con la aplicación del subsidio “Bono Electricidad”, según lo dispuesto en el numeral 3.1 del artículo 3 del DU-074, en concordancia con el primer párrafo y los literales e) y g) del artículo 5 del Procedimiento.

A continuación, a manera de ejemplo se muestran 2 casos por cada ítem observado en la Tabla 3, los demás casos poseen la misma connotación:

- **Ítem 1:** Los recibos del mes de julio de 2020 de los suministros con contrato N° X83992 y N° X00353, se encontraban vencidos, pendientes de pago y en el referido mes no se registraron reclamos por parte de sus usuarios, además, disponían de saldos del subsidio “Bono Electricidad”; sin embargo, no se les aplicó el referido subsidio.

**Tabla 4:** Ejemplo de dos casos observados en el ítem 1 de la Table 3 del presente informe. *Fuente:* Concesionaria.

Código Suministro	Consumo 202007	Facturado 202007	Deuda Anterior 202007	Monto pagar 202007	Monto Pagado 202007	Fecha Paga 202007	Reclamo2 02007	Aplico Bono 202007	Monto Bono 202007	Saldo Bono 202007
X83992	2	6.9	0	6.9	0		NO	NO	0	160
X00353	75	57.9	50.7	108.6	0		NO	NO	0	160

- **Ítem 2:** Los recibos del mes de agosto de 2020 de los suministros con contrato N° X06468 y N° X77252, se encontraban vencidos, pendientes de pago y en el referido mes no se registraron reclamos por parte de sus usuarios, además, disponían de saldos del subsidio “Bono Electricidad”; sin embargo, no se les aplicó el referido subsidio.

**Tabla 5:** Ejemplo de dos casos observados en el ítem 2 de la Table 3 del presente informe. *Fuente:* Concesionaria

Código Suministro	Consumo 202008	Facturado 202008	Deuda Anterior 202008	Monto pagar 202008	Monto Pagado 202008	Fecha Paga 202008	Reclamo 202008	Aplico Bono 202008	Monto Bono 202008	Saldo Bono 202008
X06468	49	40.4	0	40.4	0		NO	NO	0	160
X77252	2612	1308.3	0	1308.3	0		NO	NO	0	16000

- **Ítem 3:** Los recibos del mes de setiembre de 2020 de los suministros con contrato N° X02888 y N° X34039, se encontraban vencidos, pendientes de pago y en el referido mes no se registraron reclamos por parte de sus usuarios, además, disponían de saldos del subsidio “Bono Electricidad”; sin embargo, no se les aplicó el referido subsidio.

**Tabla 6:** Ejemplo de dos casos observados en el ítem 3 de la Table 3 del presente informe. *Fuente:* Concesionaria

Código Suministro	Consumo 202009	Facturado 202009	Deuda Anterior 202009	Monto pagar 202009	Monto Pagado 202009	Fecha Paga 202009	Reclamo 202009	Aplico Bono 202009	Monto Bono 202009	Saldo Bono 202009
X02888	143	124.2	0	124.2	0		NO	NO	0	160
X34039	32	28.3	36.5	64.8	0		NO	NO	0	160

- **Ítem 4:** Los recibos de los meses de julio y agosto de 2020 de los suministros con contrato N° X14032 y N° X03253, se encontraban vencidos, pendientes de pago y en los referidos meses no se registraron reclamos por parte de sus usuarios, además, disponían de saldos del subsidio “Bono Electricidad”; sin embargo, no se les aplicó el referido subsidio.

**Tabla 7:** Ejemplo de dos casos observados en el ítem 4 de la Table 3 del presente informe. *Fuente:* Concesionaria

Código Suministro	Consumo 202007	Facturado 202007	Deuda Anterior 202007	Monto pagar 202007	Monto Pagado 202007	Fecha Paga 202007	Reclamo 202007	Aplico Bono 202007	Monto Bono 202007	Saldo Bono 202007
X14032	62	43	23	66	0		NO	NO	0	160
X03253	107	93.9	385.3	479.2	0	20200906	NO	NO	0	160

Código Suministro	Consumo 202008	Facturado 202008	Deuda Anterior 202008	Monto pagar 202008	Monto Pagado 202008	Fecha Paga 202008	Reclamo 202008	Aplico Bono 202008	Monto Bono 202008	Saldo Bono 202008
X14032	63	51	66	117	0		NO	NO	0	160
X03253	118	128.8	0	128.8	0		NO	NO	0	160

- **Ítem 5:** Los recibos de los meses de julio y setiembre de 2020 de los suministros con contrato N° X77975 y N° X27870, se encontraban vencidos, pendientes de pago y en los referidos meses no se registraron reclamos por parte de sus usuarios, además, disponían de saldos del subsidio “Bono Electricidad”; sin embargo, no se les aplicó el referido subsidio.

**Tabla 8:** Ejemplo de dos casos observados en el ítem 5 de la Table 3 del presente informe. *Fuente:* Concesionaria

Código Suministro	Consumo 202007	Facturado 202007	Deuda Anterior 202007	Monto pagar 202007	Monto Pagado 202007	Fecha Paga 202007	Reclamo 202007	Aplico Bono 202007	Monto Bono 202007	Saldo Bono 202007
X77975	5	8.7	40.3	49	0		NO	NO	0	160
X27870	74	56.5	223.7	280.2	0		NO	NO	0	160

Código Suministro	Consumo 202009	Facturado 202009	Deuda Anterior 202009	Monto pagar 202009	Monto Pagado 202009	Fecha Paga 202009	Reclamo 202009	Aplico Bono 202009	Monto Bono 202009	Saldo Bono 202009
X77975	85	67.4	0	67.4	0		NO	NO	0	104.67
X27870	81	65.6	0	65.6	0		NO	NO	0	160

- **Ítem 6:** Los recibos de los meses de agosto y setiembre de 2020 de los suministros con contrato N° X56979 y N° X79175, se encontraban vencidos, pendientes de pago y en los referidos meses no se registraron reclamos por parte de sus usuarios, además, disponían de saldos del subsidio “Bono Electricidad”; sin embargo, no se les aplicó el referido subsidio.

**Tabla 9:** Ejemplo de dos casos observados en el ítem 6 de la Table 3 del presente informe. *Fuente:* Concesionaria

Código Suministro	Consumo 202008	Facturado 202008	Deuda Anterior 202008	Monto pagar 202008	Monto Pagado 202008	Fecha Paga 202008	Reclamo 202008	Aplico Bono 202008	Monto Bono 202008	Saldo Bono 202008
X56979	9846	26200.4	0	26200.4	0		NO	NO	0	12800
X79175	5453	2987.5	0	2987.5	0		NO	NO	0	12800

Código Suministro	Consumo 202009	Facturado 202009	Deuda Anterior 202009	Monto pagar 202009	Monto Pagado 202009	Fecha Paga 202009	Reclamo 202009	Aplico Bono 202009	Monto Bono 202009	Saldo Bono 202009
X56979	9704	7568.7	26200.4	33769.1	0		NO	NO	0	12800
X79175	5587	4272.2	2987.5	7259.7	0		NO	NO	0	12800

- Ítem 7:** Los recibos de los meses de julio, agosto y setiembre de 2020 de los suministros con contrato N° X57158 y N° X62880, se encontraban vencidos, pendientes de pago y en los referidos meses no se registraron reclamos por parte de sus usuarios, además, disponían de saldos del subsidio “Bono Electricidad”; sin embargo, no se les aplicó el referido subsidio.

**Tabla 10:** Ejemplo de dos casos observados en el ítem 7 de la Table 3 del presente informe. *Fuente:* Concesionaria

Código Suministro	Consumo 202007	Facturado 202007	Deuda Anterior 202007	Monto pagar 202007	Monto Pagado 202007	Fecha Paga 202007	Reclamo 202007	Aplico Bono 202007	Monto Bono 202007	Saldo Bono 202007
X57158	5808	2536	2520.3	5056.3	0		NO	NO	0	39680
X62880	0	31	4915.5	4946.5	0		NO	NO	0	23200

Código Suministro	Consumo 202008	Facturado 202008	Deuda Anterior 202008	Monto pagar 202008	Monto Pagado 202008	Fecha Paga 202008	Reclamo 202008	Aplico Bono 202008	Monto Bono 202008	Saldo Bono 202008
X57158	6156	3577.1	5575.6	9152.7	0		NO	NO	0	39680
X62880	7920	5258.2	12792.2	18050.4	0		NO	NO	0	23200

Código Suministro	Consumo 202009	Facturado 202009	Deuda Anterior 202009	Monto pagar 202009	Monto Pagado 202009	Fecha Paga 202009	Reclamo 202009	Aplico Bono 202009	Monto Bono 202009	Saldo Bono 202009
X57158	6090	3625.6	9152.7	12778.3	0		NO	NO	0	39680
X62880	7927	5401.8	18050.4	23452.2	0		NO	NO	0	23200

#### **4.2.4 Evaluación de los resultados de la supervisión y elaboración de una medida administrativa**

Para la evaluación de los resultados de la supervisión y determinar la necesidad de dictar una medida administrativa, se empleó la siguiente normativa:

- A. El numeral 35.1 del artículo 35 del Reglamento de Supervisión, Fiscalización y Sanción del Osinergmin de 2017, establece que, en el marco de la supervisión el órgano instructor puede emitir las medidas administrativas correspondientes.
- B. El numeral 13.3 del artículo 13 de la RCD-096 de 2020 establece que, son infracciones administrativas sancionables, entre otros, el siguiente supuesto: “Cuando se detecten deficiencias o incumplimientos en los aspectos materia de supervisión contenidos en el presente procedimiento”.
- C. El artículo 14 de la RCD-096 de 2020 establece que: “Los órganos a cargo de la supervisión podrán emitir las medidas administrativas correspondientes ante el incumplimiento de lo dispuesto en el presente procedimiento, con la finalidad de lograr la corrección de los incumplimientos detectados”.
- D. El artículo 36 del Reglamento de Supervisión, Fiscalización y Sanción del Osinergmin de 2017, establece que, los mandatos se pueden emitir para garantizar que el Agente Supervisado (entre otros, las EDE) cumpla sus obligaciones, o para evitar que cometa o continúe con una conducta antijurídica sancionable; además, los mandatos se pueden emitir como parte o de forma independiente de un procedimiento administrativo sancionador.

En ese sentido considerando que, en el numeral 4.2.3 del presente informe se acreditó que, la concesionaria en 91,932 casos incumplió con la aplicación del subsidio “Bono Electricidad” en el periodo de julio, agosto y setiembre de 2020, de acuerdo con lo establecido en el numeral 3.1 del DU-074, en concordancia con el primer párrafo y los literales e) y

g) del artículo 5 del Procedimiento, lo cual, es un ilícito administrativo sancionables según el artículo 13 del referido Procedimiento.

Además cabe señalar que, la conducta antijurídica señalada precedentemente generó efectos perjudiciales para los usuarios del servicio público de electricidad, toda vez que, la aplicación del “Bono Electricidad” no se viene ejecutando en conformidad a los estándares establecidos en la normativa vigente, y trasciende en afectación económica a los usuarios y al Estado Peruano, debido a las imprecisiones en la aplicación del bono, aspecto que vulnera el objetivo de la aplicación del subsidio a los usuarios de menores recursos.

Por lo señalado, en virtud de las competencias establecidas en el artículo 1 de la Resolución de Consejo Directivo del Osinergmin N° 057-2019-OS/CD, y a fin de que la concesionaria actúe en cumplimiento de sus deberes y no continúe con la comisión del ilícito administrativo sancionable, resulta necesario que se dicte una medida administrativa en forma de Mandato que contemple el siguiente aspecto:

La concesionaria en los 91,932 casos deberá aplicar las acciones correctivas que correspondan, por cada caso y en cada mes que omitió su aplicación, en el orden comercial (incluido los intereses generados por el incumplimiento), sobre la aplicación del subsidio “Bono Electricidad”, en cumplimiento del numeral 3.1 del Artículo 3 del DU-074 y de los literales e) y g) del Artículo 5 del Procedimiento.

Además, la concesionaria en un plazo no mayor de 5 días hábiles posteriores a la próxima facturación deberá remitir a la Oficina Regional Arequipa del Osinergmin, un informe con el detalle documentado (evidencias fácticas) de las acciones seguidas.

#### 4.2.5 Evaluación del cumplimiento por parte de la concesionaria de la medida administrativa

Respecto a los 91,932 casos observados en el numeral 4.2.3 del presente informe, la concesionaria presentó sustentos (base de datos en formato Excel) y evidencias (copias de recibos y notas contables), de las acciones correctivas en el orden comercial realizadas en cumplimiento del Mandato, agrupándolos de la siguiente forma:

**Tabla 11:** Cantidad de casos observados agrupados por la concesionaria. Fuente: Concesionaria.

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
1	Aplicación del bono de julio se muestra en el recibo de agosto	90,686
2	En Proceso de Reclamo	1,130
3	Nuevos Beneficiarios del "Bono Electricidad" según Resolución Osinergmin N°036-2020-OS/GRT	116
<b>TOTAL OBSERVADO</b>		<b>91,932</b>

A continuación, se presenta los resultados de la evaluación de los referidos sustentos y evidencias:

##### a) Respecto al ítem 1 de la Tabla N° 11: “Aplicación del bono de julio se muestra en el recibo de agosto”.

La concesionaria se pronunció sobre los siguientes casos observados:

**Tabla 12:** Casos observados mencionados en el ítem 1 de la Tabla N°11. Fuente: Elaboración Propia.

Ítem	La concesionaria no aplicó el subsidio “Bono Electricidad” al vencimiento del (de los) recibo (s) del (de los) mes (es) de:	Cantidad de casos observados
1	Julio	90,685
5	Julio y setiembre (suministro N° X73725)	1
<b>SUBTOTAL</b>		<b>90,686</b>

Respecto a los casos observados por la no aplicación del subsidio “Bono

Electricidad” en el recibo vencido de julio de 2020 de la Tabla N° 12 precedente, la concesionaria realizó los siguientes correctivos:

**Tabla 13:** Evaluación de casos mencionados en el ítem 1 de la Tabla N°11. Fuente: Elaboración Propia.

SUB-AGRUPACIÓN	CANTIDAD DE CASOS	ACCIÓN REALIZADA POR LA CONCESIONARIA	RESULTADO DE LA EVALUACIÓN
"Afectación al Estado" <sup>(1)</sup>	38,240	En 310 casos aplicó el subsidio "Bono Electricidad" en el recibo del mes de agosto de 2020.	En 310 casos, <u>no se generaron intereses compensatorios</u> , por aplicar el subsidio "Bono Electricidad" en el recibo del mes de agosto de 2020, motivo por el cual, los referidos casos observados se <b>DESESTIMAN</b> .
		En 37,930 casos aplicó el subsidio "Bono Electricidad" en el recibo del mes de agosto de 2020; sin embargo, no realizó acciones correctivas en el orden comercial, respecto a los intereses generados.	En 37,930 casos, el monto "TOTAL A PAGAR" del recibo vencido de julio de 2020 que se encontraba pendiente de pago, se incluyó en el recibo de agosto de 2020 con el concepto "DEUDA MES(ES) ANTERIOR(ES)", <u>generando intereses</u> (compensatorios o, compensatorios y moratorios) asociados a dicha "deuda" en el recibo de agosto de 2020, los cuales fueron cancelados con la aplicación del subsidio "Bono Electricidad", motivo por el cual, se <b>CONFIRMAN</b> los referidos casos observados.
"Afectación al Usuario" <sup>(2)</sup>	52,446	En 102 casos aplicó el subsidio "Bono Electricidad" en el recibo del mes de agosto de 2020.	En 102 casos, <u>no se generaron intereses compensatorios</u> , por aplicar el subsidio "Bono Electricidad" en el recibo del mes de agosto de 2020, motivo por el cual, los referidos casos observados se <b>DESESTIMAN</b> .
		En 52,312 casos aplicó el subsidio "Bono Electricidad" en el recibo del mes de agosto de 2020 y aplicó notas de crédito en recibo del mes de junio de 2021.	En 52,312 casos, la concesionaria devolvió en el recibo del mes de junio de 2021, mediante el campo denominado "NOTA CONTABLE", <u>los mismos intereses</u> (compensatorios o, compensatorios y moratorios) facturados en recibo del mes de agosto de 2020, que fueron generados por incluir el monto "TOTAL A PAGAR" del recibo vencido de julio de 2020 que se encontraba pendiente de pago, en el recibo de agosto de 2020 con el concepto "DEUDA MES(ES) ANTERIOR(ES)", los cuales fueron cancelados con la aplicación del subsidio "Bono Electricidad", motivo por el cual, se <b>CONFIRMAN</b> los referidos casos observados.
		En 32 casos aplicó el subsidio "Bono Electricidad" en el recibo del mes de agosto de 2020; sin embargo, no realizó acciones correctivas en el orden comercial, respecto a los intereses generados.	En 32 casos, la concesionaria no devolvió <u>los intereses</u> (compensatorios o, compensatorios y moratorios) facturados en recibo del mes de agosto de 2020, que fueron generados por incluir el monto "TOTAL A PAGAR" del recibo vencido de julio de 2020 que se encontraba pendiente de pago en el recibo de agosto de 2020 con el concepto "DEUDA MES(ES) ANTERIOR(ES)", los cuales fueron cancelados con la aplicación del subsidio "Bono Electricidad"; señalando que, los suministros asociados a los casos observados se encontraban en estado "ANULADO", motivo por el cual, se <b>CONFIRMAN</b> los referidos casos observados.

(1) El detalle de la evaluación se muestra en el Anexo F del presente informe.

(2) El detalle de la evaluación se muestra en el Anexo G del presente informe

Respecto al caso observado (suministro N° X73725) por la no aplicación

del subsidio “Bono Electricidad” en el recibo vencido de setiembre de 2020 de la Tabla N°12 precedente, la concesionaria no realizó acción correctiva en el orden comercial respecto a los intereses generados (compensatorio y moratorio).

En ese sentido, respecto a los 90,686 casos observados en la Tabla N° 12 del presente informe, se **CONFIRMA** la observación en 90,274 casos y se **DESESTIMA** la observación en 412 casos. En la siguiente tabla se muestra la cantidad de casos de incumplimiento confirmados:

**Tabla 14:** Resultado de la evaluación de los casos mencionados en el ítem 1 de la Tabla N°11. Fuente: Elaboración Propia.

Ítem	Concesionaria no aplicó el subsidio “Bono Electricidad” al vencimiento del (de los) recibo (s) del (de los) mes (es) de:	Casos observados, que se DESESTIMAN	Casos observados, que se CONFIRMAN
1	Julio	412	90,273
5	Julio y setiembre (suministro N° X73725)	0	1
<b>SUBTOTAL</b>		<b>412</b>	<b>90,274</b>

#### **b) Respecto al ítem 2 de la Tabla N°11: “En Proceso de Reclamo”**

La concesionaria se pronunció sobre los siguientes casos observados:

**Tabla 15:** Casos observados mencionados en el ítem 2 de la Tabla N°11. Fuente: Elaboración Propia.

Ítem	La concesionaria no aplicó el subsidio “Bono Electricidad” al vencimiento del (de los) recibo (s) del (de los) mes (es) de:	Cantidad de casos observados
1	Julio	89
2	Agosto	131
3	Setiembre	100
4	Julio y agosto	117
5	Julio y setiembre	111
6	Agosto y setiembre	191
7	Julio, agosto y setiembre	391
<b>SUBTOTAL</b>		<b>1,130</b>

Cabe señalar que, la concesionaria en el campo “DESCRIPCIÓN” del ítem 2 de la Tabla N° 12 del presente informe, registró “En Proceso de Reclamo”; sin embargo, no reemitió pruebas objetivas (por ejemplo, el formato de reclamo) que evidencien que los meses observados por la no aplicación del subsidio “Bono Electricidad”, hayan sido reclamados por los usuarios, por lo que corresponde desestimar dicho argumento.

Además, respecto a los casos observados por la no aplicación del subsidio “Bono Electricidad” en la Tabla N°15 precedente, la concesionaria realizó los siguientes correctivos:

**Tabla 16:** Evaluación de casos mencionados en el ítem 2 de la Tabla N°11. *Fuente:* Elaboración Propia.

SUB-AGRUPACIÓN	CANTIDAD DE CASOS	ACCIÓN REALIZADA POR LA CONCESIONARIA	RESULTADO DE LA EVALUACIÓN
“El Bono Electricidad No se aplicó” <sup>(1)</sup>	12	Comunicó que realizó “regularizaciones” en la aplicación del subsidio “Bono Electricidad”.	En 12 casos, la concesionaria manifestó textualmente que: “El Bono Electricidad No se aplicó”; además, a partir de la facturación del mes de junio de 2021 realizó acciones que consideró pertinentes (“regularizaciones”) para corregir la no aplicación del subsidio “Bono Electricidad”, motivos por los cuales, se <b>CONFIRMAN</b> los referidos casos observados.
“El Bono Electricidad se aplicó en su totalidad” <sup>(2)</sup>	801	En 3 casos no aplicó notas de crédito.	En 3 casos (suministros: N° X15879, N° X34132 y N° X86406), <u>no se generaron intereses compensatorios</u> , por no aplicar oportunamente el subsidio “Bono Electricidad” en los recibos de los meses observados, motivo por el cual, los referidos casos observados se <b>DESESTIMAN</b> .
		En 1 caso <u>no</u> realizó acciones correctivas en el orden comercial, respecto a los intereses generados.	En un caso (suministro N° X05593), el monto “TOTAL A PAGAR” del recibo vencido de julio de 2020 que se encontraba pendiente de pago, se incluyó en el recibo de agosto de 2020 con el concepto “deuda mes(es) anterior(es)”, <u>generando interés compensatorio</u> asociado a dicha “deuda” en el recibo de agosto de 2020, el cual fue cancelado con la aplicación del subsidio “Bono Electricidad”, motivo por el cual, se <b>CONFIRMA</b> el referido caso observado.
		En 779 casos aplicó notas de crédito.	En 779 casos, la concesionaria devolvió en el recibo del mes de febrero de 2021, mediante el campo denominado “NOTA CONTABLE”, <u>los intereses generados</u> (compensatorios o, compensatorios y moratorios), por no aplicar oportunamente el subsidio “Bono Electricidad” en los recibos de los meses observados, los cuales fueron cancelados con la aplicación del subsidio “Bono Electricidad”, motivo por el cual, se <b>CONFIRMAN</b> los referidos casos observados.

SUB-AGRUPACIÓN	CANTIDAD DE CASOS	ACCIÓN REALIZADA POR LA CONCESIONARIA	RESULTADO DE LA EVALUACIÓN
		En 18 casos aplicó notas de crédito.	En 18 casos, la concesionaria devolvió en el recibo del mes de febrero de 2021, mediante el campo denominado "NOTA CONTABLE", <u>parte de los intereses generados</u> (compensatorios o, compensatorios y moratorios), por no aplicar oportunamente el subsidio "Bono Electricidad" en los recibos de los meses observados, los cuales fueron cancelados con la aplicación del subsidio "Bono Electricidad"; debido a que, en el cálculo de los referidos intereses realizado por la concesionaria no se consideró el monto total de los recibos de los meses observados, motivos por los cuales, se <b>CONFIRMAN</b> los referidos casos observados.
"El Bono Electricidad se aplicó en forma parcial" <sup>(3)</sup>	317	En 1 caso aplicó el subsidio "Bono Electricidad" en el recibo del mes de agosto de 2020 y comunicó que realizó "regularizaciones"	En 1 caso (suministro N° X20900), <u>no se generó interés compensatorio</u> , por aplicar el subsidio "Bono Electricidad" en el recibo del mes de agosto de 2020; además, a partir de la facturación del mes de junio de 2021 la concesionaria realizó acciones que <u>consideró pertinentes</u> ("regularizaciones") para corregir la no aplicación del subsidio "Bono Electricidad", motivos por los cuales, el referido caso observado se <b>DESESTIMA</b> .
		En 1 caso <u>no</u> realizó acciones correctivas en el orden comercial, respecto a los intereses generados.	En un caso (suministro N° X77975), el monto "TOTAL A PAGAR" de los recibos vencidos de julio y setiembre de 2020 que se encontraban pendientes de pago, se incluyeron en los recibos de agosto y octubre de 2020 con el concepto "deuda mes(es) anterior(es)" respectivamente, <u>generando interés compensatorios y moratorios</u> asociados a dichas "deudas" en los recibos de agosto y octubre de 2020, los cuales fueron cancelados con la aplicación del subsidio "Bono Electricidad" y por el usuario respectivamente; además, la concesionaria aplicó el "Bono Electricidad" en forma parcial en los recibos de fechas posteriormente a los meses observados, motivos por los cuales, se <b>CONFIRMA</b> el referido caso observado.
		En 57 casos aplicó notas de crédito.	En 57 casos, la concesionaria devolvió en el recibo del mes de febrero de 2021, mediante el campo denominado "NOTA CONTABLE", <u>los intereses generados</u> (compensatorios o, compensatorios y moratorios), por no aplicar oportunamente el subsidio "Bono Electricidad" en los recibos de los meses observados, los cuales fueron cancelados con la aplicación del subsidio "Bono Electricidad"; además, la concesionaria aplicó el "Bono Electricidad" en forma parcial en los recibos de fechas posteriormente a los meses observados, motivos por los cuales, se <b>CONFIRMAN</b> los referidos casos observados.
		En 1 caso aplicó notas de crédito.	En 1 caso (suministro N° X09892), la concesionaria devolvió en el recibo del mes de febrero de 2021, mediante el campo denominado "NOTA CONTABLE", <u>parte de los intereses generados</u> (compensatorios y moratorios), por no aplicar oportunamente el subsidio "Bono Electricidad" en los recibos de los meses observados, los cuales fueron cancelados con la aplicación del subsidio "Bono Electricidad"; debido a que, en el cálculo de los referidos intereses realizado por la concesionaria no se consideró el monto total de los recibos de los meses observados; además, aplicó el "Bono Electricidad" en forma parcial en los recibos de fechas posteriormente a los meses observados,

SUB-AGRUPACIÓN	CANTIDAD DE CASOS	ACCIÓN REALIZADA POR LA CONCESIONARIA	RESULTADO DE LA EVALUACIÓN
			motivos por los cuales, se <b>CONFIRMA</b> el referido caso observado.
		En <b>244</b> casos aplicó notas de crédito y comunicó que realizó "regularizaciones"	<p>En <b>244</b> casos la concesionaria realizó las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Devolvió en el recibo del mes de febrero de 2021, mediante el campo denominado "NOTA CONTABLE", los intereses generados (compensatorios o, compensatorios y moratorios), por no aplicar oportunamente el subsidio "Bono Electricidad" en los recibos de los meses observados.</li> <li>• Aplicó el "Bono Electricidad" en forma parcial, en los recibos de fechas posteriormente a los meses observados.</li> <li>• A partir de la facturación del mes de junio de 2021 realizó acciones que consideró pertinentes ("regularizaciones") para corregir la no aplicación del subsidio "Bono Electricidad".</li> </ul> <p>Por tales motivos, se <b>CONFIRMAN</b> los referidos casos observados.</p>
		En <b>13</b> casos aplicó notas de crédito y comunicó que realizó "regularizaciones"	<p>En <b>13</b> casos la concesionaria realizó las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Devolvió en el recibo del mes de febrero de 2021, mediante el campo denominado "NOTA CONTABLE", <u>parte de los intereses generados</u> (compensatorios o, compensatorios y moratorios), por no aplicar oportunamente el subsidio "Bono Electricidad" en los recibos de los meses observados; debido a que, en el cálculo de los referidos intereses realizado por la concesionaria no consideró el monto total de los recibos de los meses observados.</li> <li>• Aplicó el "Bono Electricidad" en forma parcial, en los recibos de fechas posteriormente a los meses observados.</li> <li>• A partir de la facturación del mes de junio de 2021 realizó acciones que consideró pertinentes ("regularizaciones") para corregir la no aplicación del subsidio "Bono Electricidad".</li> </ul> <p>Por tales motivos, se <b>CONFIRMAN</b> los referidos casos observados.</p>

- (1) El detalle de la evaluación se muestra en el Anexo H del presente informe.  
(2) El detalle de la evaluación se muestra en el Anexo I del presente informe.  
(3) El detalle de la evaluación se muestra en el Anexo J del presente informe.

En ese sentido, respecto a los 1,030 casos observados en la Tabla N°15 del presente informe se confirma la observación en 1,026 casos y se desestima la observación en 4 casos. De acuerdo con el siguiente detalle:

**Tabla 17:** Resultado de la evaluación de los casos mencionados en el ítem 2 de la Tabla N°11. *Fuente:* Elaboración Propia.

Ítem	La concesionaria no aplicó el subsidio "Bono Electricidad" al vencimiento del (de los) recibo (s) del (de los) mes (es) de:	Cantidad de casos observados	Casos observados que se DESESTIMAN	Casos observados, que se CONFIRMAN
1	Julio	89	2	87
2	Agosto	131	0	131
3	Setiembre	100	2	98
4	Julio y agosto	117	0	117
5	Julio y setiembre	111	0	111
6	Agosto y setiembre	191	0	191
7	Julio, agosto y setiembre	391	0	391
<b>SUBTOTAL</b>		<b>1,130</b>	<b>4</b>	<b>1,126</b>

**c) Respecto al ítem 3 de la Tabla N°11: "Nuevos Beneficiarios del Bono Electricidad según Resolución Osinergmin N°036-2020-OS/GRT"**

La concesionaria se pronunció sobre los siguientes casos observados:

**Tabla 18:** Casos observados mencionados en el ítem 3 de la Tabla N°11. *Fuente:* Elaboración Propia.

Ítem	La concesionaria no aplicó el subsidio "Bono Electricidad" al vencimiento del (de los) recibo (s) del (de los) mes (es) de:	Cantidad de casos observados
2	Agosto	111
6	Agosto y setiembre (Suministros N°: X71285, X79173, X79175, X87218 y X87219)	5
<b>SUBTOTAL</b>		<b>116</b>

Respecto a los casos observados por la no aplicación del subsidio "Bono Electricidad" en el recibo vencido de agosto de 2020 de la Tabla N° 18 precedente, la concesionaria realizó los siguientes correctivos:

**Tabla 19:** Evaluación de casos mencionados en el ítem 3 de la Tabla N°11. *Fuente:* Elaboración Propia.

SUB-AGRUPACIÓN	CANTIDAD DE CASOS	ACCIÓN REALIZADA POR LA CONCESIONARIA	RESULTADO DE LA EVALUACIÓN
"Afectación al Estado" <sup>(1)</sup>	76	En 1 caso aplicó el subsidio "Bono Electricidad" en el recibo del mes de setiembre de 2020.	En 1 caso (suministro N° X65815), <u>no se generó interés compensatorio</u> , por incluir el monto " <b>TOTAL A PAGAR</b> " del recibo vencido de agosto de 2020 que se encontraba pendiente de pago, en el recibo de setiembre de 2020, motivo por el cual, el referido caso observado se <b>DESESTIMA</b> .
		En 75 casos aplicó el subsidio "Bono Electricidad" en el recibo del mes de setiembre de 2020; sin embargo, no realizó acciones correctivas en el orden comercial, respecto a los intereses generados.	En 75 casos, el monto " <b>TOTAL A PAGAR</b> " del recibo vencido de agosto de 2020 que se encontraba pendiente de pago, se incluyó en el recibo de setiembre de 2020 con el concepto " <b>DEUDA MES(ES) ANTERIOR(ES)</b> ", generando intereses (compensatorios o, compensatorios y moratorios) asociados a dicha "deuda" en el recibo de setiembre de 2020, los cuales fueron cancelados con la aplicación del subsidio "Bono Electricidad", motivo por el cual, se <b>CONFIRMAM</b> los referidos casos observados.
"Afectación al Usuario" <sup>(2)</sup>	40	En 1 caso <u>no</u> realizó acciones correctivas en el orden comercial, respecto a los intereses generados.	En 1 caso (suministro N° X57726), la concesionaria no devolvió <u>los intereses</u> (compensatorio ni moratorio) facturados en recibo del mes de setiembre de 2020, que fueron generados por incluir el monto " <b>TOTAL A PAGAR</b> " del recibo vencido de agosto de 2020 que se encontraba pendiente de pago en el recibo de setiembre de 2020 con el concepto " <b>DEUDA MES(ES) ANTERIOR(ES)</b> ", los cuales fueron cancelados con la aplicación del subsidio "Bono Electricidad", señalando que el suministro asociado al caso observado se encontraba en estado " <b>ANULADO</b> ", motivo por el cual, se <b>CONFIRMA</b> el referido caso observado.
		En 39 casos aplicó notas de crédito.	En 39 casos, la concesionaria devolvió en el recibo del mes de junio de 2021, mediante el campo denominado " <b>NOTA CONTABLE</b> ", <u>los mismos intereses</u> (compensatorios o, compensatorios y moratorios) facturados en recibo del mes de setiembre de 2020, que fueron generados por incluir el monto " <b>TOTAL A PAGAR</b> " del recibo vencido de agosto de 2020 que se encontraba pendiente de pago en el recibo de setiembre de 2020 con el concepto " <b>DEUDA MES(ES) ANTERIOR(ES)</b> ", los cuales fueron cancelados con la aplicación del subsidio "Bono Electricidad", motivo por el cual, se <b>CONFIRMAN</b> los referidos casos observados.

(1) El detalle de la evaluación se muestra en el Anexo K del presente informe.

(2) El detalle de la evaluación se muestra en el Anexo L del presente informe

Respecto a los 5 casos observados (Suministros N°: X71285, X79173, X79175, X87218 y X87219) por la no aplicación del subsidio “Bono Electricidad” en el mes de setiembre de 2020 de la Tabla N° 18 precedente, la concesionaria no realizó acción correctiva en el orden comercial respecto a los intereses generados (compensatorio ni moratorio).

En ese sentido, respecto a los casos observados en la Tabla N° 18 del presente informe se confirma la observación en 115 casos y se desestima la observación en 1 caso, de acuerdo con el siguiente detalle de cantidades:

**Tabla 20:** Resultado de la evaluación de los casos mencionados en el ítem 3 de la Tabla N°11. Fuente: Elaboración Propia.

Ítem	La concesionaria no aplicó el subsidio “Bono Electricidad” al vencimiento del (de los) recibo (s) del (de los) mes (es) de:	Cantidad de casos observados	Casos observados que se DESESTIMAN	Casos observados, que se CONFIRMAN
2	Agosto	111	1	110
6	Agosto y setiembre (Suministros N°: X71285, X79173, X79175, X87218 y X87219)	5	0	5
<b>SUBTOTALES</b>		116	1	<b>115</b>

### 4.3 Descripción de la implementación

En este numeral se mostrará los resultados conseguidos de la implementación del flujograma de la Figura 3 del presente informe.

En ese sentido, del análisis realizado en los numerales 4.2.3 (resultado de la evaluación de la normativa y de la base de datos de la concesionaria) y 4.2.5 (resultados de la evaluación las acciones correctivas ejecutadas por la concesionaria, expuestos en las Tablas: N° 14, N° 17 y N° 20 del presente informe); se verificó que, la concesionaria

no aplicó oportunamente el subsidio “Bono electricidad” en los recibos vencidos de los meses observados, lo cual generó intereses (compensatorios o, compensatorios y moratorios) facturados en los recibos de los meses en los cuales aplicó el referido subsidio, de forma total o parcial.

Por lo tanto, se confirma que la concesionaria en 91,515 casos incumplió con la aplicación del subsidio “Bono Electricidad”, según lo establecido en el numeral 3.1 del DU-074, en concordancia con el primer párrafo y los literales e) y g) del artículo 5 del Procedimiento. De acuerdo con el siguiente detalle de cantidades:

Ítem	La concesionaria no aplicó oportunamente el subsidio “Bono Electricidad” al vencimiento del (de los) recibo (s) del (de los) mes (es) de:	Cantidad de casos observados	Casos observados que se DESESTIMAN	Casos observados, que se CONFIRMAN
1	Julio	90,774	414	90,360
2	Agosto	242	1	241
3	Setiembre	100	2	98
4	Julio y agosto	117	0	117
5	Julio y setiembre	112	0	112
6	Agosto y setiembre	196	0	196
7	Julio, agosto y setiembre	391	0	391
<b>TOTALES</b>		91,932	417	<b>91,515</b>

El detalle de los casos observados se muestra en la base de datos en formato Excel denominado “ANEXO M - Resultado de la Evaluación de las Acciones Correctivas”, el cual se puede descargar del enlace que se muestra en el ANEXO M del presente informe.

#### 4.4 Conclusiones

- En la etapa de supervisión, se determinó que, la concesionaria en 91,932 casos incumplió con la aplicación del subsidio “Bono Electricidad”, según lo dispuesto en el numeral 3.1 del artículo 3 del Decreto de Urgencia N° 074-2020, en concordancia con el primer párrafo y los literales e) y g) del artículo 5 de la Resolución de Consejo Directivo del Osinergmin N° 096-2020-OS/CD.
- Se determinó la necesidad de disponer una medida administrativa en forma de Mandato; con la finalidad de que, la concesionaria efectuó la subsanación de las deficiencias detectadas en la aplicación del subsidio “Bono Electricidad” en la región de Arequipa en los meses de julio, agosto y setiembre de 2020.
- En la etapa de la evaluación del cumplimiento de la medida administrativa en forma de Mandato, se confirmó que, la concesionaria en 91,515 casos incumplió con la normativa establecida para la aplicación del subsidio “Bono Electricidad” en la región de Arequipa en los meses de julio, agosto y setiembre de 2020. Asimismo, se verificó que, la concesionaria no cumplió de forma integral con la referida medida administrativa.
- Considerando que mediante la Resolución Osinergmin N° 005-2021-OS/GRT, publicada en el Diario Oficial El Peruano el 30/01/2021, entre otros, se aprobó la liquidación final del programa de transferencias del “Bono electricidad” a favor de la concesionaria, es pertinente no continuar con el Mandato respecto a los casos observados, sin perjuicio de que, el mencionado aspecto al ser un incumplimiento normativo, podrá ser materia del inicio de un procedimiento administrativo sancionador.

## **CAPÍTULO V: RECOMENDACIONES**

- Se recomienda iniciar un procedimiento administrativo sancionador a la concesionaria por no cumplir con lo dispuesto en el numeral 3.1 del artículo 3 del Decreto de Urgencia N° 074-2020, en concordancia con el primer párrafo y los literales e) y g) del artículo 5 de la Resolución de Consejo Directivo del Osinergmin N° 096-2020-OS/CD.
- Se recomienda realizar una supervisión de la aplicación del subsidio “Bono Electricidad” en la región Arequipa, para el periodo de octubre, noviembre y diciembre de 2020, bajo un esquema similar al informado en el presente trabajo de suficiencia profesional.

## CAPÍTULO VI: BIBLIOGRAFÍA

- D. S. N° 009-93-EM. (1993). Reglamento de la Ley de Concesiones Eléctricas de 1993. *Osinergmin*, págs. <https://www.gob.pe/institucion/osinergmin/normas-legales/727782-009-93-em>.
- D.S. N° 008-2020-SA. (24 de 01 de 2022). *Que declara la Emergencia Sanitaria a nivel nacional por el plazo de noventa días calendario y se dictaron medidas de prevención y control del COVID-19*. Lima: <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-declara-en-emergencia-sanitaria-a-nivel-decreto-supremo-n-008-2020-sa-1863981-2/>.
- D.S. N° 044-2020-PCM. (2020). Declara el Estado de Emergencia Nacional (EEN) hasta el día 31 de julio de 2020, disponiéndose el aislamiento social obligatorio (cuarentena), por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID-19. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-declara-estado-de-emergencia-nacional-po-decreto-supremo-n-044-2020-pcm-1864948-2/>.
- Decreto de Urgencia N° 035-2020. (3 de 04 de 2020). Decreto de Urgencia que establece medidas complementarias para reducir el impacto en la economía nacional, del aislamiento e inmovilización social obligatorio dispuesto en la declaratoria de estado de emergencia nacional, así como para reforzar sistemas. *El Peruano*, págs. <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/decreto-de-urgencia-que-establece-medidas-complementarias-pa-decreto-de-urgencia-n-035-2020-1865377-1>.
- Decreto de Urgencia N° 074-2020. (07 de 31 de 2020). Decreto de Urgencia que crea el bono electricidad en favor de usuarios residenciales focalizados del servicio público de electricidad. *El Peruano* <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-de-urgencia-que-crea-el-bono-electricidad-en-favor-d-decreto-de-urgencia-n-074-2020-1869131-1/>.
- Decreto Ley N°25844. (19 de 11 de 1992). Ley de Concesiones Eléctricas de 1992, Art. 85. *El Peruano*.
- Decreto Ley N° 25844. (1992). Ley de Concesiones Eléctricas de 1992- Artículo 2. *Osinergmin*, [https://www.osinergmin.gob.pe/seccion/centro\\_documental/PlantillaMarcoLegalBusqueda/Decreto-Ley-25844.pdf](https://www.osinergmin.gob.pe/seccion/centro_documental/PlantillaMarcoLegalBusqueda/Decreto-Ley-25844.pdf).

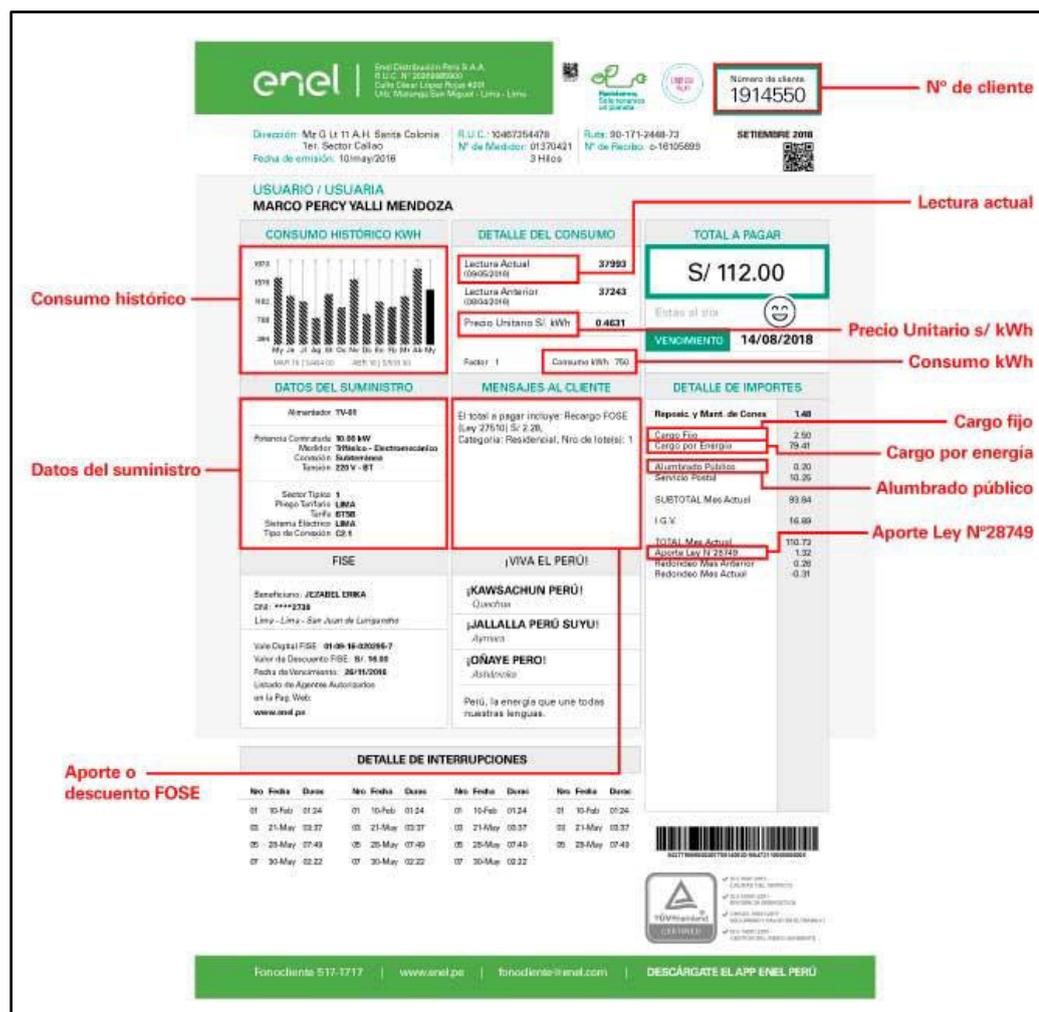
- Decreto Ley N° 28832. (2006). Artículo 2 Ley para asegurar el desarrollo eficiente de la Generación Eléctrica de 2006. <https://www.gob.pe/institucion/osinergmin/normas-legales/732274-28832>.
- DU-072-2020 (b). (2020). Bono electricidad en favor de usuarios residenciales focalizados del servicio público de electricidad. *El Peruano*, págs. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-de-urgencia-que-modifica-el-decreto-de-urgencia-n-0-decreto-de-urgencia-n-105-2020-1883788-2/>.
- DU-074-2020 (a). (31 de 7 de 2020). Bono electricidad en favor de usuarios residenciales focalizados del servicio público de electricidad Art. 3 n3.1. *El Peruano* <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-de-urgencia-que-crea-el-bono-electricidad-en-favor-d-decreto-de-urgencia-n-074-2020-1869131-1/>.
- Gruenberg, C., Pereyra, V., & Torres, N. V. (2007). Subsidios: entre la sospecha y la transparencia Diagnóstico y recomendaciones para una reforma protransparencia. *CIPPEC Políticas Públicas Análisis* 46.
- Ley N° 26734. (1996). *Ley del Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería de 1996*. <https://www.gob.pe/institucion/osinergmin/normas-legales/742328-26734>.
- Ley N° 27332. (2002). *Ley Marco de los Organismos Reguladores de la Inversión Privada en los Servicios públicos Art. 3. n 3.1 literal c*. <https://www.minem.gob.pe/minem/archivos/Ley%20N%2027332.pdf>.
- Ley N°29178. (03 de 01 de 2006). Que modificó el artículo 92° de la Ley de Concesiones Eléctricas. *El Peruano*, pág. <https://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/29178.pdf>.
- OMS. (13 de 05 de 2021). *Información básica sobre la COVID-19*. Obtenido de Organización Mundial de la Salud: <https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/coronavirus-disease-covid-19>
- Osinergmin. (09 de 03 de 2017). Reglamento de Supervisión, Fiscalización y Sanción del Osinergmin de 2017. *Osinergmin*,. [https://www.osinergmin.gob.pe/seccion/centro\\_documental/PlantillaMarcoLegalBusqueda/Osinergmin-040-2017-OS-CD.pdf](https://www.osinergmin.gob.pe/seccion/centro_documental/PlantillaMarcoLegalBusqueda/Osinergmin-040-2017-OS-CD.pdf).
- Osinergmin. (2017). Art. 161-163 Reglamento de Supervisión, Fiscalización y Sanción del Osinergmin de 2017. *Osinergmin*,. [https://www.osinergmin.gob.pe/seccion/centro\\_documental/PlantillaMarcoLegalBusqueda/Osinergmin-040-2017-OS-CD.pdf](https://www.osinergmin.gob.pe/seccion/centro_documental/PlantillaMarcoLegalBusqueda/Osinergmin-040-2017-OS-CD.pdf).
- Osinergmin. (2017). Art. 11 Reglamento de Supervisión, Fiscalización y Sanción del Osinergmin de 2017. *Osinergmin*,. [https://www.osinergmin.gob.pe/seccion/centro\\_documental/PlantillaMarcoLegalBusqueda/Osinergmin-040-2017-OS-CD.pdf](https://www.osinergmin.gob.pe/seccion/centro_documental/PlantillaMarcoLegalBusqueda/Osinergmin-040-2017-OS-CD.pdf).
- Osinergmin. (2017). Art. 17 Reglamento de Supervisión, Fiscalización y Sanción del Osinergmin de 2017. *Osinergmin*,. [https://www.osinergmin.gob.pe/seccion/centro\\_documental/Plantilla](https://www.osinergmin.gob.pe/seccion/centro_documental/Plantilla)

- MarcoLegalBusqueda/Osinergmin-040-2017-OS-CD.pdf.
- Osinergmin. (2017). Numeral 35.1 Reglamento de Supervisión, Fiscalización y Sanción del Osinergmin de 2017. *Osinergmin*, [https://www.osinergmin.gob.pe/seccion/centro\\_documental/PlantillaMarcoLegalBusqueda/Osinergmin-040-2017-OS-CD.pdf](https://www.osinergmin.gob.pe/seccion/centro_documental/PlantillaMarcoLegalBusqueda/Osinergmin-040-2017-OS-CD.pdf).
- Osinergmin. (2017). Art. 36 Reglamento de Supervisión, Fiscalización y Sanción del Osinergmin de 2017. *Osinergmin*, [https://www.osinergmin.gob.pe/seccion/centro\\_documental/PlantillaMarcoLegalBusqueda/Osinergmin-040-2017-OS-CD.pdf](https://www.osinergmin.gob.pe/seccion/centro_documental/PlantillaMarcoLegalBusqueda/Osinergmin-040-2017-OS-CD.pdf).
- Resolución Ministerial N° 571-2006-MEM-DM. (2006). Norma DGE “Reintegros y Recuperos de Energía Eléctrica” de 2006. *Ministerio de Energía y Minas*, pág. [http://srvapp03.osinerg.gob.pe:8888/snl/normaPortalGeneral.htm?\\_formAction=show&\\_id=29](http://srvapp03.osinerg.gob.pe:8888/snl/normaPortalGeneral.htm?_formAction=show&_id=29).
- Resolución N° 269-2014. (2015). Directiva “Procedimiento Administrativo de Reclamos de los Usuarios de los Servicios Públicos de Electricidad y Gas Natural” de 2015. *Consejo Directivo del Osinergmin*, págs. <https://www.gob.pe/institucion/osinergmin/normas-legales/633593-269-2014-os-cd>.
- Resolución Directoral N° 096-2020-OS/CD. (2020). “*Procedimiento Especial de Supervisión de la aplicación del Decreto de Urgencia N° 074-2020 que crea el Bono Electricidad*”. Osinergmin.
- Resolución Directoral N° 206-2013-OS/CD. (2013). Norma “Opciones Tarifarias y Condiciones de Aplicación de las Tarifas a Usuario Final” de 2013, Art. 25. *Consejo Directivo del Osinergmin - El Peruano*, págs. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/modifican-los-articulos-5-6-71-y-25-de-la-norma-opciones-resolucion-n-230-2021-oscd-2006559-1/>.
- Resolución Directoral N° 040-2017-OS/CD. (2017). *Reglamento de Supervisión, Fiscalización y Sanción de las Actividades Energéticas y Mineras a cargo de Osinergmin de 2017*. Consejo directivo de Osinergmin.
- Resolución Directoral N° 206-2013-OS/CD. (2013). Norma “Opciones Tarifarias y Condiciones de Aplicación de las Tarifas a Usuario Final” de 2013. *Consejo Directivo del Osinergmin*, págs. <https://www.osinergmin.gob.pe/Resoluciones/pdf/2005/OSINERG%20No.236-2005-OS-CD-Norma.pdf>.
- Resolución Directoral N° 208-2020-OS/CD. (14 de 12 de 2020). Reglamento de Fiscalización y Sanción de las actividades energéticas y mineras a cargo de Osinergmin de 2020. *Consejo Directivo del Osinergmin, El Peruano*, págs. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-reglamento-de-fiscalizacion-y-sancion-de-las-activ-resolucion-n-208-2020-oscd-1912901-1/>.
- Resolución Directoral N° 269-2014-OS/CD. (2015). Directiva “Procedimiento Administrativo de Reclamos de los Usuarios de los Servicios Públicos de Electricidad y Gas Natural” de 2015. *Consejo Directivo del Osinergmin*, págs.

- [https://www.osinergmin.gob.pe/seccion/institucional/acerca\\_osinergmin/stor/jaru/precedentes-observancia-obligatoria](https://www.osinergmin.gob.pe/seccion/institucional/acerca_osinergmin/stor/jaru/precedentes-observancia-obligatoria).
- Resolución Directoral N° 689-2007-OS/CD. (28 de 06 de 2021). Texto Único Ordenado de la Norma Procedimiento de Aplicación del Fondo de Compensación Social Eléctrica (FOSE) de 2007. *Consejo Directivo del Osinergmin*, págs. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2522845/Osinergmin-189-2021-OS-CD.pdf.pdf>.
- Resolución Directoral N°057-2019-OS/CD. (04 de 04 de 2019). Disposiciones relacionadas a instancias administrativas en los procedimientos tramitados ante Osinergmin de 2019. *Consejo Directivo del Osinergmin*, págs. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-disposiciones-relacionadas-a-instancias-administrat-resolucion-no-057-2019-oscd-1759256-1/>.
- Resolución Directoral N° 096-2020-OS/CD. (30 de 07 de 2020). Aprueban Procedimiento Especial de Supervisión de la aplicación del Decreto de Urgencia N° 074-2020 que crea el Bono Electricidad. *Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería Osinergmin. El Peruano*, págs. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-procedimiento-especial-de-supervision-de-la-aplicac-resolucion-n-096-2020-oscd-1874429-1/>.
- Resolución Ministerial N° 571-2006-MEM-DM. (2006). Norma DGE “Reintegros y Recuperos de Energía Eléctrica” de 2006. *Ministerio de Energía y Minas*, pág. recuperado de [https://minem.gob.pe/\\_legislacionM.php?idSector=6&idLegislacion=6515](https://minem.gob.pe/_legislacionM.php?idSector=6&idLegislacion=6515).
- Resolución N° 002-2009-OS/JARU. (2009). Parte II de los Lineamientos Resolutivos de la Junta de Apelaciones de Reclamos de Usuarios – JARU de 2009. *Osinergmin, El Peruano*, págs. <https://www.enel.pe/content/dam/enel-pe/ayuda/normas-legales/nuevos-pdf/Parte%20II%20de%20los%20lineamientos%20resolutivos%20de%20la%20Junta%20de%20Apelaciones%20de%20Reclamos%20de%20Usuarios%20-%20JARU.pdf>.

## CAPÍTULO VII: ANEXOS

### ANEXO A: Detalles del contenido de un recibo de electricidad



**Figura 4:** Detalles del contenido de su recibo de Enel. Fuente: <https://www.osinergmin.gob.pe/electricidad/facturacion/partes-recibo-luz>

**Datos del suministro**

**Consumo kWh**

**Consumo histórico**

**Aporte o Descuento FOSE**

**N.º de Suministro**

**Carga fija**

**Carga por energía**

**Precio unitario S/.kWh**

**Alumbrado público**

**Aporte Ley N° 28749**

**LUZ DEL SUR**  
LUZ DEL SUR S.A.A.  
AV. CANALERA Y MONTEPIÑA 300 SAN ISIDRO  
RUC 2031198008

**Nº DE SUMINISTRO** 1485230

BOBADILLA SALINAS, FABIANA  
URB. EL PACÍFICO 1228, SAN JUAN DE MIRAFLORES  
SAN JUAN DE MIRAFLORES  
Ruta 04-507-2375 Medidor No. 02666765 S. 0411  
Recibo No. 159372987 N.º 02534132

**DATOS DEL SUMINISTRO**

Tarifa	BT5B-Residencial
Conexión	Subestación C1.1
Alimentador	B-02
Potencia Contratada	2.50 KW
Nivel Tensión	220 V
Medidor	MONOFÁSICO asociado 3 hilos

**DETALLE DEL CONSUMO**

Lectura Actual	12341.10 (06/02/14)
Lectura Anterior	12247.70 (07/01/14)
Diferencia en kWh	93.40
Factor del medidor	1
Consumo a facturar	93.40 kWh

**HISTORIA DEL CONSUMO**

**DETALLE DE LOS IMPORTES FACTURADOS**

Descripción	Precio Unit.	Importe
Aporte Ley	2.35	219.04
Alumbrado público	1.08	102.02
Consumo energía - Precio 30 kWh	7.62	711.02
Consumo energía - Precio 30 kWh	1.30	121.42
Alumbrado público	0.14	13.08
Pérdida Compensación	(0.10)	(9.52)
Nota de Crédito Res. 068-2013-00000	6.23	(592.18)
IGV	0.71	66.88
Pérdida Moratoria	0.01	0.93
<b>SUBTOTAL DEL MES</b>		<b>41.54</b>
Deuda Venida (1)		41.10
Ajuste sentido mes anterior		0.08
Ajuste sentido mes actual		(0.02)
<b>TOTAL IMPORTES FACTURADOS</b>		<b>82.70</b>

**TOTAL A PAGAR S/. \*\*\*\*\*82.70**

FECHA DE EMISIÓN: 07-FEB-2014  
FECHA DE VENCIMIENTO: 24-FEB-2014

Consultas Comerciales y Emergencias **24 HORAS** FONOLUZ 617-5000

**Figura 5:** Detalles del contenido de su recibo de Luz del Sur. Fuente: <https://www.osinergmin.gob.pe/electricidad/facturacion/partes-recibo-luz>

## ANEXO B: Formato de la ejecución mensual en la aplicación del Bono Electricidad

Contiene información de los recibos, montos solicitados como subsidio y saldo del Bono Electricidad.

Campo	Tipo de Campo	Ancho Total	Decimales	Descripción
1	Numérico	6	0	Año y mes de declaración
2	Carácter	4		Código de empresa
3	Carácter	12		Código de suministro
4	Numérico	6	0	Año y mes del Recibo
5	Carácter	20		Número de Recibo Emitido
6	Numérico	8	0	Fecha de Emisión (AAAAMMDD)
7	Numérico	8	0	Fecha de Vencimiento (AAAAMMDD)
8	Numérico	12	2	Consumo de Energía Facturada (kW.h)
9	Carácter	1		Tipo (R: Real-Leida P: Promedio)
10	Numérico	3	0	Factor de suministro colectivo (consignar el número de lotes. Para suministros individuales consignar 1)
11	Numérico	12	2	Monto Facturado por cargo fijo y energía activa (S/)
12	Numérico	12	2	Otros Montos de Incremento (S/)
13	Numérico	12	2	Otros Montos de descuento (S/)
14	Numérico	12	2	Monto Total Facturado del Mes (S/)
15	Numérico	12	2	Deuda anterior (S/)
16	Numérico	12	2	Intereses compensatorios (S/)
17	Numérico	6	2	Redondeo Mes Anterior (S/)
18	Numérico	6	2	Redondeo Mes Actual (S/)
19	Numérico	12	2	Total a Pagar (S/)
20	Carácter	1		Recibo pagado por el usuario (S: Sí N: No)(1)
21	Carácter	1		Recibo en proceso de redamo (S: Sí N: No)(2)
22	Numérico	12	2	Monto solicitado como subsidio (S/)
23	Numérico	12	2	Saldo del Bono Electricidad (S/)

**Figura 6:** Formato A del ANEXO 3 del Procedimiento. Fuente: Osinermin

## ANEXO C: Detalle de movimientos de la cuenta del suministro

Fecha de facturación	Descripción	Deuda anterior (S/)	Total mes facturado (S/)	Importe total facturado en el recibo (S/)
27/03/2020	Facturación Marzo-2020	0.00	32.70	32.70
21/04/2020	Pago realizado			-32.70
28/04/2020	Facturación Abril-2020	0.00	32.70	32.70
4/05/2020	Pago realizado			-32.70
28/05/2020	Facturación Mayo-2020	0.00	32.50	32.50
2/07/2020	Facturación Junio-2020	32.50	33.20	65.70
9/07/2020	Importe en disputa reclamado			-26.10
10/07/2020	Pago realizado			-39.60
29/07/2020	Facturación Julio-2020	0.00	96.90	96.90
	Liquidación			51.50
4/09/2020	Facturación Agosto-2020	148.40	76.80	225.20
29/09/2020	Facturación Setiembre-2020	225.20	100.90	326.10
27/10/2020	Liberación de importe en disputa			26.10
27/10/2020	Rebaja efectuada			-26.10
28/10/2020	Facturación Octubre-2020	326.10	77.10	403.20

(\*): Importe facturado por consumos no registrados en meses anteriores (liquidación)

(\*\*): Movimientos efectuados por el reclamo de la facturación de mayo 2020

## ANEXO D: Recibos de electricidad de julio a octubre de 2020 del suministro

No se advierte que la concesionaria haya incluido alguna glosa que señale la aplicación del “Bono Electricidad”, de acuerdo con lo establecido en el numeral 5.5<sup>3</sup> del DU-074, evidenciando de esta forma que dicho subsidio no fue aplicado.

**RECIBO ELECTRÓNICO POR SERVICIOS PÚBLICOS**

Recibo Número: [REDACTED] MES FACTURADO: Julio-2020 Fecha Vencimiento: 13-ago-2020  
 Fecha Emisión: 29/07/2020

Nombre: [REDACTED]  
 Dirección: [REDACTED]  
 Provincia: AREQUIPA

N° CONTRATO: X84678

T.N.: 220 V  
 S.E.: 5041  
 T.S.: Individual

Sistema Eléctrico: SE0134 - Arequipa  
 Sector Típico: 2 - Urbano Media

T.C.: C1,2 MONOFÁSICO Subterránea Simple  
 T.M.: ELECTRONICO 2 Hilos

LECTURAS Y CONSUMO			DETALLE FACTURACION		IMPORTE S/
Opción Tarifaria	BTSB	RESIDENCIAL	CONCEPTO		
Potencia Contratada	4,00	KW.	ALUMBRADO PUBLICO		5,94
LECTURA ANTERIOR	AR_	1323	CARGO FIJO		3,49
		22 Jun 2020	ENERGIA		70,72
LECTURA ACTUAL	OK_	1436	INTERESES COMPENSATORIOS		0,04
		23 Jul 2020	MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION		1,10
Factor	1,00				
CONSUMO FACTURADO: 113,00 kWh			SUBTOTAL		81,29
EL COSTO DE KWH ES: S/ 0,6258			IGV 18%		14,53
Alcuenta AP: 0,50			OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS		
Afecto a Recargo Ley 27510 FOSE, Monto S/ 2,72			INTERES MORATORIO		0,01
			LEY 26749 ELECTRIFICACION RURAL		0,97
HISTORICO DE CONSUMOS					
SON : NOVENTA Y SEIS CON 90/100 SOLES			TOTAL A PAGAR S/ ***96,90		
ESTIMADO CLIENTE: (Realice sus tramites y pagos de manera VIRTUAL! Regístrese en nuestra Oficina Virtual ingresando a [REDACTED] Para consultas comunicarse a los teléfonos [REDACTED] (lunes a viernes de 07:30 a 20:00 horas, sábados 08:00 a 13:00 horas) y [REDACTED] 24 horas).					

La concesionaria no aplicó el “Bono electricidad” en el recibo de Electricidad de julio 2020

<sup>3</sup> Numeral 5.5 del Decreto de Urgencia N° 074-2020 (2020):  
 “Las empresas Distribuidoras de Electricidad, deben incluir en los recibos de electricidad, una glosa que señale la aplicación del subsidio y el monto remanente del mismo.”

**RECIBO ELECTRÓNICO POR SERVICIOS PÚBLICOS**

Recibo Numero: [REDACTED] MES FACTURADO Agosto-2020 Fecha Vencimiento 19-sep-2020  
 Fecha Emisión 04/09/2020 Fecha inicio corte 20-sep-2020

Nombre: [REDACTED]  
 Dirección: [REDACTED]  
 Provincia: AREQUIPA

T.C: C1.2 MONOFASICO Subterránea Simple  
 T.M: ELECTRONICO 2 Hilos

T.N: 220 V  
 S.E: 5041 [REDACTED]  
 T.S: Individual

Sistema Eléctrico SE0134 - Arequipa  
 Sector Típico 2 Urbano Media

N° CONTRATO

X84678

LECTURAS Y CONSUMO		DETALLE FACTURACION		IMPORTE S/
Opcion Tarifaria	BT5B RESIDENCIAL	CONCEPTO		
Potencia Contratada	4,00 KW	ALUMBRADO PUBLICO		4,03
LECTURA ANTERIOR	OK 1436 23 Jul 2020	CARGO FIJO		3,35
LECTURA ACTUAL	OK 1534 23 Ago 2020	ENERGIA		41,51
Factor	1,00	ENERGIA PRIMEROS 30 KWH		13,74
		INTERESES COMPENSATORIOS		0,59
		MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION		1,10
<b>CONSUMO FACTURADO:</b>	<b>98,00 kWh</b>	<b>SUBTOTAL</b>		<b>64,32</b>
EL COSTO DE kWh ES: S/	0,6105	IGV 18%		11,58
Alicuota AP	0,58			
Afecto a Descuento Ley 27510 FOSE, Monto S/	-4,58			

**OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS**

DEUDA 1 MES(ES) ANTERIOR(ES) 148,40

LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL 0,84

REDONDEO MES ACTUAL 0,04

REDONDEO MES ANTERIOR 0,02

La concesionaria no aplicó el "Bono electricidad" en el recibo de Electricidad de agosto 2020

**TOTAL A PAGAR S/ \*\*\* 225,20**

**ESTIMADO CLIENTE:**

Realice sus trámites y pagos de manera VIRTUAL! Regístrese en nuestra Oficina Virtual ingresando a [REDACTED] Para consultas comunicarse a los teléfonos [REDACTED] lunes a viernes de 07:30 a 20:00 horas, sábados 08:00 a 13:00 horas [REDACTED] (24 horas)

**HISTORICO DE CONSUMOS**

SON - DOSCIENTOS VEINTICINCO CON 20/100 SOLES

RECIBO ELECTRÓNICO POR SERVICIOS PÚBLICOS			MES FACTURADO		Fecha Vencimiento										
Recibo Numero	[REDACTED]		Septiembre-2020		14-oct-2020										
Fecha Emision	29/09/2020				**Cortado**										
Nombre	[REDACTED]														
Dirección	[REDACTED]														
Provincia	[REDACTED]														
T.C	C1.2 MONOFASICO Subteranea Simple		T.N	220 V											
T.M	ELECTRONICO 2 Hilos		S.E	5041	[REDACTED]										
			T.S	Individual											
			Sistema Electrico	SE0134 - Arequipa											
			Sector Típico	2 Urbano Medea											
<b>N° CONTRATO</b>															
<b>X84678</b>															
<b>LECTURAS Y CONSUMO</b>			<b>DETALLE FACTURACION</b>												
Opcion Tarifaria	815B	RESIDENCIAL	<b>CONCEPTO</b>	<b>IMPORTE S/</b>											
Potencia Contratada	4.00	KW	ALUMBRADO PUBLICO	6,71											
LECTURA ANTERIOR	OK	1534	CARGO FIJO	3,48											
		23 Ago 2020	ENERGIA	71,76											
LECTURA ACTUAL	OK	1646	INTERESES COMPENSATORIOS	0,62											
Factor	1.00		MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1,10											
		22 Sep 2020	REAJUSTE TARIFARIO	0,73											
<b>CONSUMO FACTURADO: 112,00 kWh</b>															
EL COSTO DE kWh ES: S/	0,6407														
Alicuota AP	0,55														
Afecto a Recargo Ley 27510 FOSE, Monto S/	2,76														
<b>HISTORICO DE CONSUMOS</b>			<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>												
			<table border="1"> <tr> <td>DEUDA 2 MES(ES) ANTERIORES</td> <td>225,20</td> </tr> <tr> <td>INTERES MORATORIO</td> <td>0,10</td> </tr> <tr> <td>LEY 26749 ELECTRIFICACION RURAL</td> <td>0,96</td> </tr> <tr> <td>REDONDEO MES ACTUAL</td> <td>0,05</td> </tr> <tr> <td>REDONDEO MES ANTERIOR</td> <td>-0,04</td> </tr> </table>			DEUDA 2 MES(ES) ANTERIORES	225,20	INTERES MORATORIO	0,10	LEY 26749 ELECTRIFICACION RURAL	0,96	REDONDEO MES ACTUAL	0,05	REDONDEO MES ANTERIOR	-0,04
DEUDA 2 MES(ES) ANTERIORES	225,20														
INTERES MORATORIO	0,10														
LEY 26749 ELECTRIFICACION RURAL	0,96														
REDONDEO MES ACTUAL	0,05														
REDONDEO MES ANTERIOR	-0,04														
			<b>SUBTOTAL 84,60</b>												
			IGV 18% 15,23												
			<b>TOTAL A PAGAR S/ ***326,10</b>												
SON : TRESIENTOS VEINTISEIS CON 10/100 SOLES															
<b>ESTIMADO CLIENTE:</b>															
¡Realice sus tramites y pagos de manera VIRTUAL! Regístrese en nuestra Oficina Virtual ingresando a [REDACTED] Para consultas comunicarse a los teléfonos [REDACTED] (lunes a viernes de 07:30 a 20:00 horas, sábados 08:00 a 13:00 horas) y [REDACTED] (24 horas)															

La concesionaria no aplicó el "Bono electricidad" en el recibo de Electricidad de setiembre 2020

**RECIBO ELECTRÓNICO POR SERVICIOS PÚBLICOS**

Recibo Número [REDACTED] MES FACTURADO Octubre-2020 Fecha Vencimiento 12-nov-2020  
 Fecha Emisión 28/10/2020 Fecha inicio corte \*\*Cortado\*\*

Nombre [REDACTED]  
 Dirección [REDACTED]  
 Provincia [REDACTED]

T.C C1.2 MONOFASICO Subteranea Simple  
 T.M ELECTRONICO 2 Hilos

T.N. 220 V  
 S.E. 5041 [REDACTED]  
 T.S. Individual

Sistema Eléctrico SE0134 - Arequipa  
 Sector Típico 2 Urbano Meda

**N° CONTRATO**  
**X84678**

---

**LECTURAS Y CONSUMO**

Opcion Tarifaria 8T59 RESIDENCIAL  
 Potencia Contratada 4.00 KW.  
 LECTURA ANTERIOR: OK, 1646 22 Sep 2020  
 LECTURA ACTUAL OK, 1742 23 Oct 2020  
 Factor 1.00

**CONSUMO FACTURADO: 96,00 kWh**

EL COSTO DE kWh ES: S/ 0,6187  
 Alícuota AP 0,54  
 Afecto a Descuento Ley 27510 FOSE. Monto S/ -4,64

**DETALLE FACTURACION**

CONCEPTO	IMPORTE S/
ALUMBRADO PUBLICO	3,76
CARGO FIJO	3,35
ENERGIA	40,83
ENERGIA PRIMEROS 30 KWH	13,92
INTERESES COMPENSATORIOS	1,45
MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1,10
<b>NET</b>	<b>64,41</b>
<b>SUBTOTAL</b>	<b>64,41</b>
IGV 18%	11,59
<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>	
DEUDA 3 MESES ANTERIOR(ES)	326,10
INTERES MORATORIO	0,19
LEY 26749 ELECTRIFICACION RURAL	0,83
REDONDEO MES ACTUAL	-0,03
REDONDEO MES ANTERIOR	0,11

**TOTAL A PAGAR S/ \*\*\*403,20**

**HISTORICO DE CONSUMOS**

**ESTIMADO CLIENTE:**  
 (Realice sus trámites y pagos de manera VIRTUAL! Regístrese en nuestra Oficina Virtual ingresando a [REDACTED] Para consultas comunicarse a los teléfonos [REDACTED] (lunes a viernes de 07:30 a 20:00 horas, sábados 08:00 a 13:00 horas) y [REDACTED] (24 horas))

**SON: CUATROCIENTOS TRES CON 20/100 SOLES**

La concesionaria no aplicó el "Bono electricidad" en el recibo de Electricidad de octubre 2020

ESTIMADO CLIENTE:  
 (Realice sus trámites y pagos de manera VIRTUAL! Regístrese en nuestra Oficina Virtual ingresando a [REDACTED] Para consultas comunicarse a los teléfonos [REDACTED] (lunes a viernes de 07:30 a 20:00 horas, sábados 08:00 a 13:00 horas) y [REDACTED] (24 horas))

## **ANEXO E: Suministros Observados en la Supervisión**

A través del siguiente enlace, se podrá descargar la base de datos en formato Excel denominado “ANEXO E - Suministros Observados en la Supervisión”, en la cual se detalla los 91,932 casos observados:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1jZGUYf08ZVKsJ5VLkPG-ZmDYCjeOIE t/edit?usp=sharing&oid=102551277840581186566&rtpof=true&sd=true>

Nota: Los números de contrato de suministro de los casos observados fueron cambiados, con la finalidad de proteger la información personal de los usuarios.





Recibo Numero	MES	Agosto-2020	Fecha Vencimiento	23-sep.-2020
Fecha Emision	FACTURADO			
05/09/2020				
Nombre	[REDACTED]			
Direccion	[REDACTED]			
Provincia	AREQUIPA			
T.C	C1.1 MONOFASICO Aerea Simple	T.N.	220 V	[REDACTED]
T.M	ELECTROMECHANICO 3 Hilos	S.E	2321	[REDACTED]
		T.S.	Individual	
		Sistema	SE0134 - Arequipa	
		Sector Tipico	2 Urbano Media	
N° CONTRATO				
X01081				
<b>LECTURAS Y CONSUMO</b>				
Opcion Tarifaria	8T5B RESIDENCIAL			
Potencia Contratada	1.10 KW			
LECTURA ANTERIOR:	DC_ 14767	25 Jul 2020		
LECTURA ACTUAL:	OK_ 14767	26 Ago 2020		
Factor	1.00			
KWH a favor	12.00			
<b>CONSUMO</b>		<b>0.00</b>	<b>kWh</b>	
EL COSTO DE kWh ES: S/	0.4582			
Alicuota AP	0.58			
				0.00
<b>DETALLE FACTURACION</b>				
<b>CONCEPTO</b>				
ALUMBRADO PUBLICO				0.58
CARGO FIJO				3.35
INTERESES COMPENSATORIOS				0.44
MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION				1.32
<b>SUBTOTAL</b>				<b>5.69</b>
IGV 18%				1.02
<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>				
BONO DE ELECTRICIDAD				-78.41
DEUDA 0 MES(ES) ANTERIOR(ES)				71.60
INTERES MORATORIO				0.06
REDONDEO MES ANTERIOR				0.04
Interés Compensatorio = S/ 0.44 Interés Moratorio = S/ 0.06				
<b>Duplicado</b>				
<b>TOTAL A PAGAR ***0,00</b>				

Recibo Numero	MES	Agosto-2020	Fecha Vencimiento	18-sep.-2020
Fecha Emision	FACTURADO			
03/09/2020				
Nombre	[REDACTED]			
Direccion	[REDACTED]			
Provincia	AREQUIPA			
T.C	C1.1 MONOFASICO Aerea Simple	T.N.	220 V	[REDACTED]
T.M	ELECTRONICO 2 Hilos	S.E	2735	[REDACTED]
		T.S.	Individual	
		Sistema	SE0134 - Arequipa	
		Sector Tipico	2 Urbano Media	
N° CONTRATO				
X01117				
<b>LECTURAS Y CONSUMO</b>				
Opcion Tarifaria	BT5B RESIDENCIAL			
Potencia Contratada	1.10 KW			
LECTURA ANTERIOR:	OK_ 15491	20 Jul 2020		
LECTURA ACTUAL:	OK_ 15491	20 Ago 2020		
Factor	1.00			
<b>CONSUMO</b>		<b>0.00</b>	<b>kWh</b>	
EL COSTO DE kWh ES: S/	0.4575			
Alicuota AP	0.58			
				0.00
<b>DETALLE FACTURACION</b>				
<b>CONCEPTO</b>				
ALUMBRADO PUBLICO				0.58
CARGO FIJO				3.35
INTERESES COMPENSATORIOS				0.42
MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION				1.11
<b>SUBTOTAL</b>				<b>5.46</b>
IGV 18%				0.98
<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>				
BONO DE ELECTRICIDAD				-70.98
DEUDA 0 MES(ES) ANTERIOR(ES)				64.50
INTERES MORATORIO				0.06
REDONDEO MES ANTERIOR				-0.02
Interés Compensatorio = S/ 0.42 Interés Moratorio = S/ 0.06				
<b>Duplicado</b>				
<b>TOTAL A PAGAR ***0,00</b>				

## ANEXO G: “Afectación al Usuario”

En **102** casos, no se generaron intereses compensatorios, por aplicar el subsidio “Bono Electricidad” en el recibo del mes de agosto de 2020, motivo por el cual, los referidos casos observados se **DESESTIMAN**. El detalle de los referidos casos se muestra en la hoja denominada “ANEXO G” del archivo Excel “ANEXO M - Resultado de la Evaluación de las Acciones Correctivas”. A continuación de manera objetiva, se muestra 1 caso, los demás casos poseen la misma connotación:

RECIBO ELECTRÓNICO POR SERVICIOS PÚBLICOS		Fecha Vencimiento	18-Set.-2020																												
Recibo Numero	[REDACTED]	MES FACTURADO	Agosto-2020																												
Fecha Emision	03/09/2020																														
Nombre	[REDACTED]																														
Direccion	[REDACTED]																														
Provincia	AREQUIPA																														
	[REDACTED]																														
T.C	C1.1 MONOFASICO Aerea Simple	T.N.	220 V																												
T.M.	ELECTRONICO 2 Hilos	S.E.	3020																												
		T.S.	Individual																												
		Sistema Electrico	SE0134 - Arequipa																												
		Sector Tipico	2Urbano Media Densidad																												
		SET	: [02]-SET SAN LAZARO																												
		Circuito	: [0204]-AMT MIRAFLORES																												
		S.E.	: 3020																												
		<b>N° CONTRATO</b> <b>X00048</b>																													
<b>LECTURAS Y CONSUMO</b>																															
Opcion Tarifaria	BT5B RESIDENCIAL																														
Potencia Contratada	1.50 kW.																														
LECTURA ANTERIOR:	OK_ 22642	20 Jul 2020																													
LECTURA ACTUAL:	OK_ 22886	20 Ago 2020																													
Factor	1.00																														
CONSUMO FACTURADO:	244.00	kWh																													
EL COSTO DE KW.h ES: S/	0.6332																														
Alicuota AP	0.58																														
Afecto a Recargo Ley 27510 FOSE, Monto S/	5.82																														
<b>HISTÓRICO DE CONSUMOS</b>																															
<table border="1"> <caption>HISTÓRICO DE CONSUMOS (kWh)</caption> <thead> <tr> <th>Mes</th> <th>Consumo (kWh)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>AGO 19</td><td>119</td></tr> <tr><td>SET 19</td><td>111</td></tr> <tr><td>OCT 19</td><td>67</td></tr> <tr><td>NOV 19</td><td>94</td></tr> <tr><td>DIC 19</td><td>106</td></tr> <tr><td>ENE 20</td><td>82</td></tr> <tr><td>FEB 20</td><td>98</td></tr> <tr><td>MAR 20</td><td>93</td></tr> <tr><td>ABR 20</td><td>93</td></tr> <tr><td>MAY 20</td><td>93</td></tr> <tr><td>JUN 20</td><td>108</td></tr> <tr><td>JUL 20</td><td>211.70</td></tr> <tr><td>AGO 20</td><td>244.00</td></tr> </tbody> </table>				Mes	Consumo (kWh)	AGO 19	119	SET 19	111	OCT 19	67	NOV 19	94	DIC 19	106	ENE 20	82	FEB 20	98	MAR 20	93	ABR 20	93	MAY 20	93	JUN 20	108	JUL 20	211.70	AGO 20	244.00
Mes	Consumo (kWh)																														
AGO 19	119																														
SET 19	111																														
OCT 19	67																														
NOV 19	94																														
DIC 19	106																														
ENE 20	82																														
FEB 20	98																														
MAR 20	93																														
ABR 20	93																														
MAY 20	93																														
JUN 20	108																														
JUL 20	211.70																														
AGO 20	244.00																														
<b>DETALLE FACTURACION</b>																															
CONCEPTO	IMPORTE S/																														
ALUMBRADO PUBLICO	14.38																														
CARGO FIJO	3.48																														
ENERGIA	154.50																														
MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.11																														
<b>SUBTOTAL</b>	<b>173.47</b>																														
IGV 18%	31.22																														
<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>																															
BONO DE ELECTRICIDAD	-160.00																														
LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	2.10																														
NOTA CONTABLE liq. consumo DU-035-2020 - 1/1	89.88																														
REDONDEO MES ACTUAL	0.05																														
REDONDEO MES ANTERIOR	-0.02																														
<b>Interés Compensatorio = S/ 0.00</b>																															
TOTAL A PAGAR S/			<b>***136.70</b>																												

En **52,312** casos, la concesionaria devolvió en el recibo del mes de junio de 2021, mediante el campo denominado “NOTA CONTABLE”, los mismos intereses (compensatorios o, compensatorios y moratorios) facturados en recibo del mes de agosto de 2020, que fueron generados por incluir el monto “TOTAL A PAGAR” del recibo vencido de julio de 2020 que se encontraba pendiente de pago, en el recibo de agosto de 2020 con el concepto “DEUDA MES(ES) ANTERIOR(ES)”, los cuales fueron cancelados con la aplicación del subsidio “Bono Electricidad”, motivo por el cual, se **CONFIRMAN** los referidos casos observados. El detalle de los referidos casos se muestra en la hoja denominada “ANEXO G” del archivo Excel “ANEXO M - Resultado de la Evaluación de las Acciones Correctivas”. A continuación de manera objetiva, se muestran 3 casos, los demás casos poseen la misma connotación:

DATOS	INTERESES FACTURADOS			DEVOLUCION DE LOS INTERESES GENERADOS				MES EN EL CUAL SE DEVOLVIÓ LOS INTERESES
	Nº Contrato	MES EN EL CUAL SE FACTURÓ EL INTERÉS COMPENSATORIO Y MORATORIO	MONTO DEL INTERÉS COMPENSATORIO FACTURADO	INTERES MORATORIO FACTURADO	MONTO DEL INTERÉS COMPENSATORIO	INTERES MORATORIO	IGV	
X55315	Ago-20	32.84	4.65	32.84	4.65	5.9112	43.4	Jun-21
X55163	Ago-20	78.89	11.26	78.89	11.26	14.200	104.35	Jun-21
X70604	Ago-20	147.79	21.18	147.79	21.18	26.602	195.57	Jun-21

**RECIBO ELECTRÓNICO POR SERVICIOS PÚBLICOS**

Recibo Numero: [REDACTED] **MES FACTURADO Agosto-2020** Fecha Vencimiento: 18-Sep.-2020

Fecha Emisión: 03/09/2020

Nombre: [REDACTED]  
 Dirección: [REDACTED]  
 Provincia: AREQUIPA

N° CONTRATO: X55315

T.C: C1.2 MONOFASICO Aerea Simple  
 T.M: ELECTRONICO 2 Hilos

T.N: 220 V  
 S.E: [REDACTED]  
 T.S: Colectivo 60  
 Sistema Electrico: SE0134 - Arequipa  
 Sector Tipico: 2 Urbano Media Densidad

SET: [06]-SET SOCABAYA  
 Circuito: [0602]-AMT YARABAMBA  
 S.E:

**LECTURAS Y CONSUMO**

Opcion Tarifaria: 8T5B RESIDENCIAL  
 Potencia Contratada: 10.00 kW  
 LECTURA ANTERIOR: OK\_ 53197 20 Jul 2020  
 LECTURA ACTUAL: OK\_ 55282 20 Ago 2020

Factor: 1.00

CONSUMO FACTURADO: 2,085.00 kWh  
 EL COSTO DE kWh ES: S/ 0.6099  
 Alícuota AP: 0.51  
 Afecto a Descuento Ley 27510 FOSE, Monto S/ -274.32 **0.00**

**HISTÓRICO DE CONSUMOS**

**DETALLE FACTURACION**

CONCEPTO	IMPORTE S/
ALUMBRADO PUBLICO	80.55
CARGO FLUO	3.35
ENERGIA	173.82
ENERGIA PRIMEROS 30 KWH	823.50
INTERESES COMPENSATORIOS	32.84
MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.11
<b>SUBTOTAL</b>	<b>1,115.17</b>
IGV 18%	200.73
<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>	
BONO DE ELECTRICIDAD	-7,137.00
DEUDA 0 MES(ES) ANTERIOR(ES)	5,253.00
INTERES MORATORIO	4.65
LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	17.93
NOTA CONTABLE Iq consumo DU-035-2020 - 1/1	545.57
REDONDEO MES ANTERIOR	-0.05

**Interés Compensatorio = S/ 32.84**  
**Interés Moratorio = S/ 4.65**

**TOTAL A PAGAR S/ \*\*\*0.00**

**RECIBO ELECTRÓNICO POR SERVICIOS PÚBLICOS**

Recibo Numero: [REDACTED] **MES FACTURADO Junio-2021** Fecha Vencimiento: 09-Jul.-2021

Fecha Emisión: 24/06/2021 Fecha inicio corte: 10-Jul.-2021

Nombre: [REDACTED]  
 Dirección: [REDACTED]  
 Provincia: AREQUIPA

N° CONTRATO: X55315

T.C: C1.2 MONOFASICO Aerea Simple  
 T.M: ELECTRONICO 2 Hilos

T.N: 220 V  
 S.E: 4528  
 T.S: Colectivo 27  
 Sistema Electrico: SE0134 - Arequipa  
 Sector Tipico: 2 Urbano Media Densidad

SET: [06]-SET SOCABAYA  
 Circuito: [0602]-AMT YARABAMBA  
 S.E: 4528

**LECTURAS Y CONSUMO**

Opcion Tarifaria: 8T5B RESIDENCIAL  
 Potencia Contratada: 10.00 kW  
 LECTURA ANTERIOR: OK\_ 72846 20 May 2021  
 LECTURA ACTUAL: OK\_ 74022 19 Jun 2021

Factor: 1.00

CONSUMO FACTURADO: 1,376.00 kWh  
 EL COSTO DE kWh ES: S/ 0.6260  
 Alícuota AP: 0.52  
 Afecto a Descuento Ley 27510 FOSE, Monto S/ -126.77 **0.00**

**HISTÓRICO DE CONSUMOS**

**DETALLE FACTURACION**

CONCEPTO	IMPORTE S/
ALUMBRADO PUBLICO	62.24
CARGO FLUO	3.58
ENERGIA	354.32
ENERGIA PRIMEROS 30 KWH	380.30
INTERESES COMPENSATORIOS	7.33
MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.19
<b>SUBTOTAL</b>	<b>808.96</b>
IGV 18%	145.61
<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>	
DEUDA 1 MES(ES) ANTERIOR(ES)	1,035.30
INTERES MORATORIO	0.88
LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	12.11
NOTA CONTABLE	-43.40
REDONDEO MES ANTERIOR	0.04

**Nota Contable = - S/ 43.40**

**TOTAL A PAGAR S/ \*\*\*1,959.50**

RECIBO ELECTRONICO POR SERVICIOS PUBLICOS		Fecha Vencimiento	19-Sep.-2020
Recibo Numero	[REDACTED]	MES FACTURADO	Agosto-2020
Fecha Emision	04/09/2020		
Nombre	[REDACTED]		
Direccion	[REDACTED]		
Provincia	AREQUIPA		
Reparto en	[REDACTED]		
T.C	C2.2 TRIFASICO Aerea Simple	T.N.	380 V
T.M.	ELECTRONICO 4 Hilos	S.E.	[REDACTED]
		T.S.	Colectivo 113
		Sistema Electrico	SE0134 - Arequipa
		Sector Tipico	2 Urbano Media Densidad
		SET	: [03]-SET CHILINA
		Circuito	: [0302]-AMT PARQUE ARTESANA
		S.E.	:
<b>LECTURAS Y CONSUMO</b>		<b>DETALLE FACTURACION</b>	
Opcion Tarifaria	BT5D	<b>CONCEPTO</b>	<b>IMPORTE S/</b>
Potencia Contratada	14.76 kW	ALUMBRADO PUBLICO	143.84
LECTURA ANTERIOR:	OK_ 365384 23 Jul 2020	CARGO FLUJO	3.35
LECTURA ACTUAL:	OK_ 370572 23 Ago 2020	ENERGIA	833.37
Factor	1.00	ENERGIA PRIMEROS 30 KWH	1,178.36
		INTERESES COMPENSATORIOS	78.89
		MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.48
CONSUMO FACTURADO:	5,188.00 kWh	<b>SUBTOTAL</b>	<b>2,239.29</b>
EL COSTO DE kWh ES: S/	0.4635	IGV 18%	403.07
Alicuota AP	0.51	<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>	
Afecto a Descuento Ley 27510 FOSE, Monto S/	-392.99	BONO DE ELECTRICIDAD	-16,761.41
		DEUDA 0 MES(ES) ANTERIOR(ES)	12,882.50
		INTERES MORATORIO	11.26
		LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	44.62
		NOTA CONTABLE Iq consumo DU-035-2020 - 1/1	1,180.65
		REDONDEO MES ANTERIOR	0.02
<b>HISTÓRICO DE CONSUMOS</b>		<b>Interés Compensatorio = S/ 78.89</b>	
		<b>Interés Moratorio = S/ 11.26</b>	
		<b>TOTAL A PAGAR S/</b>	<b>***0.00</b>

RECIBO ELECTRONICO POR SERVICIOS PUBLICOS		Fecha Vencimiento	13-Jul.-2021
Recibo Numero	[REDACTED]	MES FACTURADO	Junio-2021
Fecha Emision	28/06/2021	Fecha inicio corte	14-Jul.-2021
Nombre	[REDACTED]		
Direccion	[REDACTED]		
Provincia	AREQUIPA		
Reparto en	[REDACTED]		
T.C	C2.2 TRIFASICO Aerea Simple	T.N.	380 V
T.M.	ELECTRONICO 4 Hilos	S.E.	3976
		T.S.	Colectivo 113
		Sistema Electrico	SE0134 - Arequipa
		Sector Tipico	2 Urbano Media Densidad
		SET	: [03]-SET CHILINA
		Circuito	: [0302]-AMT PARQUE ARTESANA
		S.E.	: 3976
<b>LECTURAS Y CONSUMO</b>		<b>DETALLE FACTURACION</b>	
Opcion Tarifaria	BT5D	<b>CONCEPTO</b>	<b>IMPORTE S/</b>
Potencia Contratada	14.76 kW	ALUMBRADO PUBLICO	77.80
LECTURA ANTERIOR:	OK_ 416378 23 May 2021	CARGO FLUJO	3.58
LECTURA ACTUAL:	OK_ 421183 22 Jun 2021	ENERGIA	664.20
Factor	1.00	ENERGIA PRIMEROS 30 KWH	1,193.28
		INTERESES COMPENSATORIOS	18.00
		MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.59
CONSUMO FACTURADO:	4,805.00 kWh	<b>SUBTOTAL</b>	<b>1,958.45</b>
EL COSTO DE kWh ES: S/	0.4694	IGV 18%	352.52
Alicuota AP	0.52	<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>	
Afecto a Descuento Ley 27510 FOSE, Monto S/	-397.99	DEUDA 1 MES(ES) ANTERIOR(ES)	2,354.50
		INTERES MORATORIO	2.21
		LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	42.28
		NOTA CONTABLE	-104.35
		REDONDEO MES ACTUAL	0.02
		REDONDEO MES ANTERIOR	-0.03
<b>HISTÓRICO DE CONSUMOS</b>		<b>Nota Contable = - S/ 104.35</b>	
		<b>TOTAL A PAGAR S/</b>	
		<b>***4,605.60</b>	

**RECIBO ELECTRÓNICO POR SERVICIOS PÚBLICOS**

Recibo Numero [REDACTED] **MES FACTURADO Agosto-2020** Fecha Vencimiento 10-Sep.-2020

Fecha Emision 26/08/2020

Nombre [REDACTED]  
 Direccion [REDACTED]  
 Provincia AREQUIPA  
 Reparto en [REDACTED]

T.C. C3.1 TRIFASICO Aerea Simple  
 T.M. ELECTRONICO 4 Hilos

T.N. 380 V  
 S.E. 4706  
 T.S. Colectivo 250  
 Sistema Electrico SE0134 - Arequipa  
 Sector Tipico 2 Urbano Media Densidad

**N° CONTRATO X70604**

SET : [08]-SET CONO NORTE  
 Circuito : [0808]-AMT CIUDAD AUTOPIST  
 S.E : 4706

**LECTURAS Y CONSUMO**

Opcion Tarifaria BTSD  
 Potencia Contratada 41.06 kW  
 LECTURA ANTERIOR: AR\_ 46639 12 Jul 2020  
 LECTURA ACTUAL: OK\_ 57085 12 Ago 2020

Factor 1.00

CONSUMO FACTURADO: 10,446.00 kWh  
 EL COSTO DE kWh ES: S/ 0.4616  
 Alicuota AP 0.58  
 Afecto a Descuento Ley 27510 FOSE, Monto S/ -865.50

**DETALLE FACTURACION**

CONCEPTO	IMPORTE S/
ALUMBRADO PUBLICO	230.15
CARGO FLUO	3.35
ENERGIA	1,359.87
ENERGIA PRIMEROS 30 KWH	2,596.50
INTERESES COMPENSATORIOS	147.79
MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	4.38
<b>SUBTOTAL</b>	<b>4,342.04</b>
IGV 18%	781.57
<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>	
BONO DE ELECTRICIDAD	-31,323.45
DEUDA 0 MES(ES) ANTERIOR(ES)	23,954.80
INTERES MORATORIO LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	21.18
NOTA CONTABLE Iq. consumo DU-035-2020 - 1/1	89.84
REDONDEO MES ANTERIOR	2,133.99
	0.03

**Interés Compensatorio = S/ 147.79**  
**Interés Moratorio = S/ 21.18**

**TOTAL A PAGAR S/ \*\*\*0.00**

**HISTÓRICO DE CONSUMOS**

**RECIBO ELECTRÓNICO POR SERVICIOS PÚBLICOS**

Recibo Numero [REDACTED] **MES FACTURADO Junio-2021** Fecha Vencimiento 02-Jul.-2021

Fecha Emision 17/06/2021 Fecha inicio corte 03-Jul.-2021

Nombre [REDACTED]  
 Direccion [REDACTED]  
 Provincia AREQUIPA  
 Reparto en [REDACTED]

T.C. C3.1 TRIFASICO Aerea Simple  
 T.M. ELECTRONICO 4 Hilos

T.N. 380 V  
 S.E. 4706  
 T.S. Colectivo 250  
 Sistema Electrico SE0134 - Arequipa  
 Sector Tipico 2 Urbano Media Densidad

**N° CONTRATO X70604**

SET : [08]-SET CONO NORTE  
 Circuito : [0808]-AMT CIUDAD AUTOPIST  
 S.E : 4706

**LECTURAS Y CONSUMO**

Opcion Tarifaria BTSD  
 Potencia Contratada 41.06 kW  
 LECTURA ANTERIOR: OK\_ 47192 12 May 2021  
 LECTURA ACTUAL: OK\_ 57937 11 Jun 2021

Factor 1.00

CONSUMO FACTURADO: 10,745.00 kWh  
 EL COSTO DE kWh ES: S/ 0.4688  
 Alicuota AP 0.52  
 Afecto a Descuento Ley 27510 FOSE, Monto S/ -879.00 0.00

**DETALLE FACTURACION**

CONCEPTO	IMPORTE S/
ALUMBRADO PUBLICO	207.48
CARGO FLUO	3.57
ENERGIA	1,521.58
ENERGIA PRIMEROS 30 KWH	2,637.75
INTERESES COMPENSATORIOS	36.97
MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	4.70
<b>SUBTOTAL</b>	<b>4,412.05</b>
IGV 18%	794.17
<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>	
DEUDA 1 MES(ES) ANTERIOR(ES)	5,702.90
INTERES MORATORIO LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	4.36
NOTA CONTABLE	94.56
REDONDEO MES ACTUAL	-195.57
REDONDEO MES ANTERIOR	-0.03
	-0.04

**Nota Contable = - S/ 195.57**

**TOTAL A PAGAR S/ \*\*\*10,812.40**

**HISTÓRICO DE CONSUMOS**

En **32** casos, la concesionaria no devolvió los intereses (compensatorios o, compensatorios y moratorios) facturados en recibo del mes de agosto de 2020, que fueron generados por incluir el monto “TOTAL A PAGAR” del recibo vencido de julio de 2020 que se encontraba pendiente de pago en el recibo de agosto de 2020 con el concepto “DEUDA MES(ES) ANTERIOR(ES)”, los cuales fueron cancelados con la aplicación del subsidio “Bono Electricidad”; señalando que, los suministros asociados a los casos observados se encontraban en estado “ANULADO”, motivo por el cual, se **CONFIRMAN** los referidos casos observados. El detalle de los referidos casos se muestra en la hoja denominada “ANEXO G” del archivo Excel “ANEXO M - Resultado de la Evaluación de las Acciones Correctivas”. A continuación de manera objetiva, se muestran 2 casos, los demás casos poseen la misma connotación:

DATOS	INTERESES FACTURADOS			INTERESES GENERADOS NO DEVUELTO				ESTADO DE SUMINISTRO
	Nº Contrato	MES EN EL CUAL SE FACTURÓ EL INTERÉS COMPENSATORIO Y MORATORIO	MONTO DEL INTERÉS COMPENSATORIO FACTURADO	INTERES MORATORIO FACTURADO	MONTO DEL INTERÉS COMPENSATORIO	INTERES MORATORIO	IGV	
X66083	Ago-20	32.61	4.64	32.61	4.64	5.869	43.12	SUMINISTRO ANULADO A SOLICITUD DEL USUARIO
X70852	Ago-20	88.73	12.71	88.73	12.71	15.97	117.41	SUMINISTRO ANULADO A SOLICITUD DEL USUARIO

RECIBO ELECTRONICO POR SERVICIOS PÚBLICOS		Fecha Vencimiento	10-Set.-2020
Recibo Numero	[REDACTED]	MES FACTURADO	Agosto-2020
Fecha Emision	26/08/2020	Fecha inicio corte	**Cortado**
Nombre	[REDACTED]	N° CONTRATO <b>X66083</b>	
Direccion	[REDACTED]		
Provincia	AREQUIPA	SET	: [08]-SET CONO NORTE
T.O.	C1.2 MONOFASICO Aerea Simple	Circuito	: [0806]-AMT CIUDAD MUNICIPAL
T.M.	ELECTRONICO 2 Hilos	S.E	: 4014
T.N.	220 V	Sistema Electrico	SE0134 - Arequipa
S.E	4014	Sector Tipico	2 Urbano Media Densidad
T.S.	Colectivo 40		
<b>LECTURAS Y CONSUMO</b>			
Opcion Tarifaria	BTSO		
Potencia Contratada	9.60 kW.		
LECTURA ANTERIOR:	AR_ 27709	12 Jul 2020	
LECTURA ACTUAL:	OK_ 30251	12 Ago 2020	
Factor:	1.00		
CONSUMO FACTURADO:	2.542.00	kWh	
EL COSTO DE kWh ES: S/	0.4616		
Alicuota AP	0.58		
Afecto a Descuento Ley 27510 FOSE, Monto S/	-138.48		
<b>DETALLE FACTURACION</b>			
<b>CONCEPTO</b>	<b>IMPORTE S/</b>		
ALUMBRADO PUBLICO	80.55		
CARGO FIJO	3.35		
ENERGIA	619.47		
ENERGIA PRIMEROS 30 KWH	415.44		
INTERESES COMPENSATORIOS	32.61		
MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.11		
<b>SUBTOTAL</b>	<b>1,152.53</b>		
IGV 18%	207.46		
<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>			
BONO DE ELECTRICIDAD	-6,400.00		
DEUDA 5 MES(ES) ANTERIOR(ES)	5,327.10		
INTERES MORATORIO	4.64		
LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	21.56		
NOTA CONTABLE Iq. consumo DU-035-2020 - 1/1	653.61		
REDONDEO MES ACTUAL	0.04		
REDONDEO MES ANTERIOR	-0.04		
<b>HISTÓRICO DE CONSUMOS</b>			
<p><b>Interés Compensatorio = S/ 32.61</b></p> <p><b>Interés Moratorio = S/ 4.64</b></p>			
<b>TOTAL A PAGAR S/</b>			<b>***967.40</b>

Detalle Suministro X66083		Periodos:	6 <input type="radio"/> 12 <input type="radio"/> 18 <input checked="" type="radio"/> 24 <input type="radio"/> 30 <input type="radio"/> 36 <input type="radio"/>
<p>&lt; Datos Generales    Facturación    Lecturas    Pagos    Cortes/Reconexiones    Refacturaciones    &gt;</p>			
<b>Datos Suministro</b>		<b>Datos Contrato</b>	
Suministro:	X66083	Tipo/Su tipo Conexión:	C12
Ruta Suministro:	[REDACTED]	Potencia Contratada:	9.6
Nombre Suministro:	[REDACTED]	Fecha Contrato:	18/07/2013
Dirección:	[REDACTED]	Nivel de Tensión:	220 V
Sucursal:	Arequipa		
Zona:	[REDACTED]		
Periodo Actual:	202111		
Tarifa:	BT5B No Residencial		
Sistema Eléctrico:	SE0134		
Estado Suministro:	Anulado a Solicitud		
<b>Datos Medidor</b>			
Serie:	[REDACTED]		
Marca:	STAR		
Modelo:	DDS26B		
Año Fabricación:	2013		
Tipo Sistema:	MONOFASICO		
Fecha Instalación:	18/07/2013		
Principio Medidor:	ELECTRONICO		
Factor Medición:	1		

**RECIBO ELECTRÓNICO POR SERVICIOS PÚBLICOS**

Recibo Número: [REDACTED] **MES FACTURADO Agosto-2020** Fecha Vencimiento: 10-Set.-2020

Fecha Emisión: 26/08/2020

Nombre: [REDACTED]  
 Dirección: [REDACTED]  
 Provincia: AREQUIPA

**N° CONTRATO X70852**

T.C: C2.2 TRIFASICO Aerea Simple  
 T.M: ELECTRONICO 4 Hilos

T.N: 380 V  
 S.E: 4744  
 T.S: Colectivo 80  
 Sistema Electrico: SE0134 - Arequipa  
 Sector Tipico: 2 Urbano Media Densidad

SET: [08]-SET CONO NORTE  
 Circuito: [0806]-AMT CIUDAD MUNICIPAL  
 S.E: 4744

**LECTURAS Y CONSUMO**

Opcion Tarifa: BTSD  
 Potencia Contratada: 20.00 kW  
 LECTURA ANTERIOR: OK\_ 51453 12 Jul 2020  
 LECTURA ACTUAL: OK\_ 56294 12 Ago 2020

Factor: 1.00

CONSUMO FACTURADO: 4.841.00 kWh  
 EL COSTO DE KW.h ES: S/ 0.4616  
 Alcuota AP: 0.58  
 Afecto a Descuento Ley 27510 FOSE, Monto S/ -276.96

**HISTÓRICO DE CONSUMOS**

**DETALLE FACTURACION**

CONCEPTO	IMPORTE S/
ALUMBRADO PUBLICO	86.31
CARGO FIJO	3.35
ENERGIA	1,126.77
ENERGIA PRIMEROS 30 KWH	630.88
INTERESES COMPENSATORIOS	88.73
MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.48
<b>SUBTOTAL</b>	<b>2,137.52</b>
IGV 18%	384.75
<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>	
BONO DE ELECTRICIDAD	-7,554.97
DEUDA 0 MES(ES) ANTERIOR(ES)	4,978.40
INTERES MORATORIO	12.71
LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	41.63
REDONDEO MES ANTERIOR	-0.04

**Interés Compensatorio = S/ 88.73**  
**Interés Moratorio = S/ 12.71**

**TOTAL A PAGAR S/ \*\*\*0.00**

**Detalle Suministro X70852** Periodos: 6 12 18 24 30 36

Datos Generales Facturación Lecturas Pagos Cortes/Reconexiones Refacturaciones

**Datos Suministro**

Suministro: X70852  
 Ruta Suministro: [REDACTED]  
 Nombre Suministro: [REDACTED]  
 Dirección: [REDACTED]  
 Sucursal: Arequipa  
 Zona: [REDACTED]  
 Periodo Actual: 202111  
 Tarifa: BTSD Residencial  
 Sistema Electrico: SE0134  
 Estado Suministro: Anulado a Solicitud

**Datos Contrato**

Tipo/Suptipo Conexión: C22  
 Potencia Contratada: 20  
 Fecha Contrato: 29/09/2014  
 Nivel de Tensión: 380 V

**Datos Medidor**

Serie: [REDACTED]  
 Marca: HEXING  
 Modelo: HXE34K  
 Año Fabricación: 2013  
 Tipo Sistema: TRIFASICO  
 Fecha Instalación: 29/09/2014  
 Principio Medidor: ELECTRONICO  
 Factor Medición: 1

## ANEXO H: “El Bono Electricidad No se aplicó”

En **12** casos, la concesionaria manifestó textualmente que: “El Bono Electricidad No se aplicó”; además, a partir de la facturación del mes de junio de 2021 realizó acciones que consideró pertinentes (“regularizaciones”) para corregir la no aplicación del subsidio “Bono Electricidad”, motivos por los cuales, se **CONFIRMAN** los referidos casos observados. El detalle de los referidos casos se muestra en la hoja denominada “ANEXO H” del archivo Excel “ANEXO M - Resultado de la Evaluación de las Acciones Correctivas”. A continuación de manera objetiva, se muestra 1 caso, los demás casos poseen la misma connotación:

DATOS			DEVOLUCIÓN DE MONTOS PENDIENTES		UBICACIÓN DE LOS RECIBOS EMITIDOS (MEDIOS PROBATORIOS)	
N° de Contrato	Mes omitido según Osinergmin	Comentario	MONTO DEVUELTO CON REGULARIZACIÓN	MESES AFECTOS	MES EN EL CUAL SE EJECUTÓ LA DEVOLUCION DE LOS INTERESES	UBICACIÓN DEL RECIBO EN EL CUAL SE REGULARIZÓ LA DEVOLUCION
X35244	julio, setiembre	El Bono Electricidad No se aplicó	160	julio, setiembre	Jun-21	Recibos suministros con reclamo - Regulación Bono E.

**RECIBO ELECTRONICO POR SERVICIOS PUBLICOS** Fecha Vencimiento 01-Jul.-2021

Recibo Numero [REDACTED] **MES FACTURADO Junio-2021**

Fecha Emision 16/06/2021

Nombre [REDACTED]  
 Direccion [REDACTED]  
 Provincia AREQUIPA

**N° CONTRATO X35244**

T.N. 220 V  
 S.E. 2143  
 T.S. Individual  
 Sistema Electrico SE0134 - Arequipa  
 Sector Tipico 2 Urbano Media Densidad

SET : [07]-SET CHALLAPAMPA  
 Circuito : [0705]-AMT ALTO LIBERTAD  
 S.E. : 2143

T.C. C1.1 MONOFASICO Aerea Simple  
 T.M. ELECTRONICO 2 Hilos

**LECTURAS Y CONSUMO**

Opcion Tarifaria BT5B RESIDENCIAL  
 Potencia Contratada 1.90 kW  
 LECTURA ANTERIOR: OK\_ 9700 11 May 2021  
 LECTURA ACTUAL: OK\_ 9742 10 Jun 2021  
 Factor 1.00

CONSUMO FACTURADO: 42.00 kWh  
 EL COSTO DE kWh ES: S/ 0.6249 para consumos de 31 a 100kWh  
 Alicuota AP 0.52  
 Afecto a Descuento Ley 27518 FOSE, Monto S/ -4.69 0.00

**DETALLE FACTURACION**

CONCEPTO	IMPORTE S/
ALUMBRADO PUBLICO	3.63
CARGO FLUO	3.57
CORTE SERVICIO	5.86
ENERGIA	7.50
ENERGIA PRIMEROS 30 kWh	14.06
INTERES POR FACILIDADES	1.15
INTERESES COMPENSATORIOS	0.83
MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.18
RECONEXION SERVICIO	7.15
<b>SUBTOTAL</b>	<b>44.93</b>
IGV 18%	8.09
<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>	
FACILIDAD POR RECIBO DE ENERGIA - 1/7	37.34
INTERES MORATORIO	0.12
LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	0.37
REGULARIZACION BONO ELECTRICIDAD	-90.81

**HISTÓRICO DE CONSUMOS**

**TOTAL A PAGAR S/ \*\*\*0.00**

Recibo Numero [REDACTED] **MES FACTURADO Julio-2021** Fecha Vencimiento 31-Jul.-2021

Fecha Emision 16/07/2021

Nombre [REDACTED]  
 Direccion [REDACTED]  
 Provincia AREQUIPA

**N° CONTRATO X35244**

T.N. 220 V  
 S.E. 2143  
 T.S. Individual  
 Sistema SE0134 - Arequipa  
 Sector Tipico 2 Urbano Media

T.M. ELECTRONICO 2 Hilos

**LECTURAS Y CONSUMO**

Opcion Tarifaria BT5B RESIDENCIAL  
 Potencia Contratada 1.90 kW  
 LECTURA ANTERIOR: OK\_ 9742 10 Jun 2021  
 LECTURA ACTUAL: OK\_ 9791 10 Jul 2021  
 Factor 1.00

CONSUMO FACTURADO 49,00 kWh  
 EL COSTO DE kWh ES: S/ 0.6323  
 Alicuota AP 0.51  
 Afecto a Descuento Ley 27510 FOSE, Monto S/ -4.74

**DETALLE FACTURACION**

CONCEPTO	IMPORTE S/
ALUMBRADO PUBLICO	3.59
CARGO FLUO	3.61
ENERGIA	12.01
ENERGIA PRIMEROS 30 kWh	14.23
INTERES POR FACILIDADES	1.06
MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.20
REAJUSTE TARIFARIO	0.14
<b>SUBTOTAL</b>	<b>35,84</b>
IGV 18%	6.45
<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>	
FACILIDAD POR RECIBO DE ENERGIA - 2/7	37.34
LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	0.43
REGULARIZACION BONO ELECTRICIDAD	-69.19

**HISTÓRICO DE CONSUMOS**

**Duplicado**

**TOTAL A PAGAR \*\*\*10,90**

## ANEXO I: “El Bono Electricidad se aplicó en su totalidad”

En 3 casos (suministros: N° X15879, N° X34132 y N° X86406), no se generaron intereses compensatorios, por no aplicar oportunamente el subsidio “Bono Electricidad” en los recibos de los meses observados, motivo por el cual, los referidos casos observados se **DESESTIMAN**. El detalle de los referidos casos se muestra en la hoja denominada “ANEXO I” del archivo Excel “ANEXO M - Resultado de la Evaluación de las Acciones Correctivas”. A continuación de manera objetiva, se muestra 1 caso, los demás casos poseen la misma connotación:

Contrato N° X15879			
El presente caso fue observado por no aplicar el subsidio “Bono Electricidad” en el recibo vencido del mes de setiembre de 2020, al respecto de la evaluación de la información remitida por la concesionaria, se verificó que, la concesionaria aplicó el referido subsidio en el recibo de diciembre de 2020, lo cual no generó intereses compensatorios, <u>en el periodo supervisado</u> , por lo cual, el presente caso se desestima.			
Recibo Numero	MES	Septiembre-2020	Fecha Vencimiento 17-oct.-2020
Fecha Emision 02/10/2020	FACTURADO		
Nombre			
Direccion			
Provincia	AREQUIPA		
T.C	C1.1 MONOFASICO Aerea Simple	T.N. 220 V	
T.M.	ELECTRONICO 2 Hilos	S.E. 1866	
		T.S. Individual	
		Sistema	SE0134 - Arequipa
		Sector Tipico	2 Urbano Media
LECTURAS Y CONSUMO		DETALLE FACTURACION	
Opcion Tarifaria	BT5B RESIDENCIAL	CONCEPTO	IMPORTE S/
Potencia Contratada	0.50 KW.	ALUMBRADO PUBLICO	3.92
LECTURA ANTERIOR:	OK_ 257 28 Ago 2020	CARGO FIJO	3.35
LECTURA ACTUAL:	OK_ 328 27 Sep 2020	ENERGIA	25.31
Factor	1.00	ENERGIA PRIMEROS 30 KWH	13.89
		MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.11
		REAJUSTE TARIFARIO	1.00
CONSUMO	71,00 kWh		
EL COSTO DE kW.h ES: S/	0.6172		
Alicuota AP	0.56		
Afecto a Descuento Ley 27510 FOSE, Monto S/	-4.63		
		SUBTOTAL	48,58
		IGV 18%	8,74
		OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS	
		INTERESES	-0,25
		LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	0,61
		NOTA CONTABLE	-57,35
		REDONDEO MES ACTUAL	-0,03
HISTORICO DE CONSUMOS			
		<b>Duplicado</b>	
TOTAL A PAGAR			***0.30

## Contrato N° X15879

Recibo Numero		<b>MES</b> <b>FACTURADO</b>	Octubre-2020	Fecha Vencimiento	18-nov.-2020
Fecha Emision	03/11/2020			Fecha inicio corte	19-nov.-2020
Nombre					
Direccion					
Provincia	AREQUIPA				
T.C	C1.1 MONOFASICO Aerea Simple	T.N.	220 V		
T.M	ELECTRONICO 2 Hilos	S.E	1866		
		T.S.	Individual		
		Sistema	SE0134 - Arequipa		
		Sector Tipico	2 Urbano Media		

N° CONTRATO

X15879

LECTURAS Y CONSUMO			
Opcion Tarifaria	BT5B	RESIDENCIAL	
Potencia Contratada	0.50	KW.	
LECTURA ANTERIOR:	OK_	328	27 Sep 2020
LECTURA ACTUAL:	OK_	452	28 Oct 2020
Factor	1.00		
<b>CONSUMO</b>		<b>124,00</b>	<b>kWh</b>
EL COSTO DE kW.h ES: S/	0.6426		
Alicuota AP	0.54		
Afecto a Recargo Ley 27510 FOSE, Monto S/	3.04		

DETALLE FACTURACION		IMPORTE S/
<b>CONCEPTO</b>		
ALUMBRADO PUBLICO		6.45
CARGO FLUJO		3.48
ENERGIA		79.68
MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION		1.11
<b>SUBTOTAL</b>		<b>90,72</b>
IGV 18%		16,33
<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>		
COMPENSACION POR INTERRUPCION LCE		-1,48
DEUDA 1 MES(ES) ANTERIORES)		0,30
LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL		1,07
REDONDEO MES ACTUAL		0,03
REDONDEO MES ANTERIOR		0,03

Interés Compensatorio = S/ 0.00

Duplicado

<b>TOTAL A PAGAR</b>	***107,00
----------------------	-----------

HISTORICO DE CONSUMOS

Month	Consumption (kWh)
OCT 89	0.00
NOV 89	0.00
DIC 89	0.00
ENE 90	0.00
FEB 90	0.00
MAR 90	0.00
ABR 90	0.00
MAY 90	0.00
JUN 90	0.00
JUL 90	0.00
AGO 90	0.00
SET 90	0.00
OCT 90	0.00
NOV 90	0.00
DIC 90	0.00
ENE 91	0.00
FEB 91	0.00
MAR 91	0.00
ABR 91	0.00
MAY 91	0.00
JUN 91	0.00
JUL 91	0.00
AGO 91	0.00
SET 91	0.00
OCT 91	0.00
NOV 91	0.00
DIC 91	0.00
ENE 92	0.00
FEB 92	0.00
MAR 92	0.00
ABR 92	0.00
MAY 92	0.00
JUN 92	0.00
JUL 92	0.00
AGO 92	0.00
SET 92	0.00
OCT 92	0.00
NOV 92	0.00
DIC 92	0.00
ENE 93	0.00
FEB 93	0.00
MAR 93	0.00
ABR 93	0.00
MAY 93	0.00
JUN 93	0.00
JUL 93	0.00
AGO 93	0.00
SET 93	0.00
OCT 93	0.00
NOV 93	0.00
DIC 93	0.00
ENE 94	0.00
FEB 94	0.00
MAR 94	0.00
ABR 94	0.00
MAY 94	0.00
JUN 94	0.00
JUL 94	0.00
AGO 94	0.00
SET 94	0.00
OCT 94	0.00
NOV 94	0.00
DIC 94	0.00
ENE 95	0.00
FEB 95	0.00
MAR 95	0.00
ABR 95	0.00
MAY 95	0.00
JUN 95	0.00
JUL 95	0.00
AGO 95	0.00
SET 95	0.00
OCT 95	0.00
NOV 95	0.00
DIC 95	0.00
ENE 96	0.00
FEB 96	0.00
MAR 96	0.00
ABR 96	0.00
MAY 96	0.00
JUN 96	0.00
JUL 96	0.00
AGO 96	0.00
SET 96	0.00
OCT 96	0.00
NOV 96	0.00
DIC 96	0.00
ENE 97	0.00
FEB 97	0.00
MAR 97	0.00
ABR 97	0.00
MAY 97	0.00
JUN 97	0.00
JUL 97	0.00
AGO 97	0.00
SET 97	0.00
OCT 97	0.00
NOV 97	0.00
DIC 97	0.00
ENE 98	0.00
FEB 98	0.00
MAR 98	0.00
ABR 98	0.00
MAY 98	0.00
JUN 98	0.00
JUL 98	0.00
AGO 98	0.00
SET 98	0.00
OCT 98	0.00
NOV 98	0.00
DIC 98	0.00
ENE 99	0.00
FEB 99	0.00
MAR 99	0.00
ABR 99	0.00
MAY 99	0.00
JUN 99	0.00
JUL 99	0.00
AGO 99	0.00
SET 99	0.00
OCT 99	0.00
NOV 99	0.00
DIC 99	0.00
ENE 00	0.00
FEB 00	0.00
MAR 00	0.00
ABR 00	0.00
MAY 00	0.00
JUN 00	0.00
JUL 00	0.00
AGO 00	0.00
SET 00	0.00
OCT 00	0.00
NOV 00	0.00
DIC 00	0.00
ENE 01	0.00
FEB 01	0.00
MAR 01	0.00
ABR 01	0.00
MAY 01	0.00
JUN 01	0.00
JUL 01	0.00
AGO 01	0.00
SET 01	0.00
OCT 01	0.00
NOV 01	0.00
DIC 01	0.00
ENE 02	0.00
FEB 02	0.00
MAR 02	0.00
ABR 02	0.00
MAY 02	0.00
JUN 02	0.00
JUL 02	0.00
AGO 02	0.00
SET 02	0.00
OCT 02	0.00
NOV 02	0.00
DIC 02	0.00
ENE 03	0.00
FEB 03	0.00
MAR 03	0.00
ABR 03	0.00
MAY 03	0.00
JUN 03	0.00
JUL 03	0.00
AGO 03	0.00
SET 03	0.00
OCT 03	0.00
NOV 03	0.00
DIC 03	0.00
ENE 04	0.00
FEB 04	0.00
MAR 04	0.00
ABR 04	0.00
MAY 04	0.00
JUN 04	0.00
JUL 04	0.00
AGO 04	0.00
SET 04	0.00
OCT 04	0.00
NOV 04	0.00
DIC 04	0.00
ENE 05	0.00
FEB 05	0.00
MAR 05	0.00
ABR 05	0.00
MAY 05	0.00
JUN 05	0.00
JUL 05	0.00
AGO 05	0.00
SET 05	0.00
OCT 05	0.00
NOV 05	0.00
DIC 05	0.00
ENE 06	0.00
FEB 06	0.00
MAR 06	0.00
ABR 06	0.00
MAY 06	0.00
JUN 06	0.00
JUL 06	0.00
AGO 06	0.00
SET 06	0.00
OCT 06	0.00
NOV 06	0.00
DIC 06	0.00
ENE 07	0.00
FEB 07	0.00
MAR 07	0.00
ABR 07	0.00
MAY 07	0.00
JUN 07	0.00
JUL 07	0.00
AGO 07	0.00
SET 07	0.00
OCT 07	0.00
NOV 07	0.00
DIC 07	0.00
ENE 08	0.00
FEB 08	0.00
MAR 08	0.00
ABR 08	0.00
MAY 08	0.00
JUN 08	0.00
JUL 08	0.00
AGO 08	0.00
SET 08	0.00
OCT 08	0.00
NOV 08	0.00
DIC 08	0.00
ENE 09	0.00
FEB 09	0.00
MAR 09	0.00
ABR 09	0.00
MAY 09	0.00
JUN 09	0.00
JUL 09	0.00
AGO 09	0.00
SET 09	0.00
OCT 09	0.00
NOV 09	0.00
DIC 09	0.00
ENE 10	0.00
FEB 10	0.00
MAR 10	0.00
ABR 10	0.00
MAY 10	0.00
JUN 10	0.00
JUL 10	0.00
AGO 10	0.00
SET 10	0.00
OCT 10	0.00
NOV 10	0.00
DIC 10	0.00
ENE 11	0.00
FEB 11	0.00
MAR 11	0.00
ABR 11	0.00
MAY 11	0.00
JUN 11	0.00
JUL 11	0.00
AGO 11	0.00
SET 11	0.00
OCT 11	0.00
NOV 11	0.00
DIC 11	0.00
ENE 12	0.00
FEB 12	0.00
MAR 12	0.00
ABR 12	0.00
MAY 12	0.00
JUN 12	0.00
JUL 12	0.00
AGO 12	0.00
SET 12	0.00
OCT 12	0.00
NOV 12	0.00
DIC 12	0.00
ENE 13	0.00
FEB 13	0.00
MAR 13	0.00
ABR 13	0.00
MAY 13	0.00
JUN 13	0.00
JUL 13	0.00
AGO 13	0.00
SET 13	0.00
OCT 13	0.00
NOV 13	0.00
DIC 13	0.00
ENE 14	0.00
FEB 14	0.00
MAR 14	0.00
ABR 14	0.00
MAY 14	0.00
JUN 14	0.00
JUL 14	0.00
AGO 14	0.00
SET 14	0.00
OCT 14	0.00
NOV 14	0.00
DIC 14	0.00
ENE 15	0.00
FEB 15	0.00
MAR 15	0.00
ABR 15	0.00
MAY 15	0.00
JUN 15	0.00
JUL 15	0.00
AGO 15	0.00
SET 15	0.00
OCT 15	0.00
NOV 15	0.00
DIC 15	0.00
ENE 16	0.00
FEB 16	0.00
MAR 16	0.00
ABR 16	0.00
MAY 16	0.00
JUN 16	0.00
JUL 16	0.00
AGO 16	0.00
SET 16	0.00
OCT 16	0.00
NOV 16	0.00
DIC 16	0.00
ENE 17	0.00
FEB 17	0.00
MAR 17	0.00
ABR 17	0.00
MAY 17	0.00
JUN 17	0.00
JUL 17	0.00
AGO 17	0.00
SET 17	0.00
OCT 17	0.00
NOV 17	0.00
DIC 17	0.00
ENE 18	0.00
FEB 18	0.00
MAR 18	0.00
ABR 18	0.00
MAY 18	0.00
JUN 18	0.00
JUL 18	0.00
AGO 18	0.00
SET 18	0.00
OCT 18	0.00
NOV 18	0.00
DIC 18	0.00
ENE 19	0.00
FEB 19	0.00
MAR 19	0.00
ABR 19	0.00
MAY 19	0.00
JUN 19	0.00
JUL 19	0.00
AGO 19	0.00
SET 19	0.00
OCT 19	0.00
NOV 19	0.00
DIC 19	0.00
ENE 20	0.00
FEB 20	0.00
MAR 20	0.00
ABR 20	0.00
MAY 20	0.00
JUN 20	0.00
JUL 20	0.00
AGO 20	0.00
SET 20	0.00

En 1 caso (suministro N° X05593), el monto "TOTAL A PAGAR" del recibo vencido de julio de 2020 que se encontraba pendiente de pago, se incluyó en el recibo de agosto de 2020 con el concepto "deuda mes(es) anterior(es)", generando interés compensatorio asociado a dicha "deuda" en el recibo de agosto de 2020, el cual fue cancelado con la aplicación del subsidio "Bono Electricidad", motivo por el cual, se **CONFIRMA** el referido caso observado (ver hoja denominada "ANEXO I" del archivo Excel "ANEXO M - Resultado de la Evaluación de las Acciones Correctivas"). A continuación se detalla el referido caso:

RECIBO ELECTRÓNICO POR SERVICIOS PÚBLICOS		Fecha Vencimiento	11-Ago.-2020
Recibo Numero	[REDACTED]	MES FACTURADO	Julio-2020
Fecha Emision	27/07/2020	Fecha inicio corte	**Cortado**
Nombre	[REDACTED]	N° CONTRATO <b>X05593</b>	
Dirección	[REDACTED]		
Provincia	AREQUIPA	SET	: [03]-SET CHILINA
T.C	C1.1 MONOFASICO Aerea Simple	Circuito	[REDACTED]
T.M	ELECTRONICO 2 Hilos	S.E	: 1172
T.N	220 V	Sistema Electrico SED134 - Arequipa	
S.E	1172	Sector Tipico 2 Urbano Media Densidad	
T.S	Individual		
<b>LECTURAS Y CONSUMO</b>		<b>DETALLE FACTURACION</b>	
Opcion Tarifaria	BT5B RESIDENCIAL	<b>CONCEPTO</b>	<b>IMPORTE S/</b>
Potencia Contratada	1.10 kW	ALUMBRADO PUBLICO	3.47
LECTURA ANTERIOR:	AR_ 482 19 Jun 2020	CARGO FIJO	3.36
LECTURA ACTUAL:	OK_ 576 20 Jul 2020	ENERGIA	38.52
Factor	1.00	ENERGIA PRIMEROS 30 KWH	13.54
		INTERESES COMPENSATORIOS	2.02
		MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.11
CONSUMO FACTURADO:	94.00 kWh	<b>SUBTOTAL</b>	<b>62.02</b>
EL COSTO DE kWh ES: S/	0.6019 para consumos de 31 a 100kWh	IGV 18%	11.16
Alicuota AP	0.50	<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>	
Afecto a Descuento Ley 27510 FOSE, Monto S/	-4.52	DEUDA 6 MES(ES) ANTERIOR(ES)	315.00
		INTERES MORATORIO	0.30
		LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	0.81
		REDONDEO MES ACTUAL	-0.01
		REDONDEO MES ANTERIOR	0.02
<b>HISTÓRICO DE CONSUMOS</b>		<b>TOTAL A PAGAR S/</b>	
		<b>***389.30</b>	

Recibo Numero		MES FACTURADO	Agosto-2020	Fecha Vencimiento	18-sep.-2020
Fecha Emision	03/09/2020				
Nombre					
Direccion					
Provincia	AREQUIPA				
T.C	C1.1 MONOFASICO Aerea Simple	T.N.	220 V		
T.M.	ELECTRONICO 2 Hilos	S.E.	1172		
		T.S.	Individual		
		Sistema	SE0134 - Arequipa		
		Sector Tipico	2 Urbano Media		
			N° CONTRATO <b>X05593</b>		
<b>LECTURAS Y CONSUMO</b>			<b>DETALLE FACTURACION</b>		
Opcion Tarifaria	BT5B	RESIDENCIAL	<b>CONCEPTO</b>		
Potencia Contratada	1,10	KW.	<b>IMPORTE S/</b>		
LECTURA ANTERIOR:	OK_	576	ALUMBRADO PUBLICO 4,03		
		20 Jul 2020	CARGO FIJO 3,35		
LECTURA ACTUAL:	OK_	659	ENERGIA 32,32		
Factor	1,00	20 Ago 2020	ENERGIA PRIMEROS 30 KWH 13,73		
			INTERES POR FACILIDADES 1,89		
<b>CONSUMO</b>		<b>83,00</b>	<b>INTERESES COMPENSATORIOS 0,84</b>		
EL COSTO DE kW.h ES: S/	0,6099	kWh	MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION 1,11		
Alicuota AP	0,58				
Afecto a Descuento Ley 27510 FOSE, Monto S/	-4,57				
			<b>SUBTOTAL 57,27</b>		
			IGV 18% 10,31		
			<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>		
			BONO DE ELECTRICIDAD -160,00		
			DESCUENTO INTERES POR FACILIDAD DU 035-2020 -2,23		
			FACILIDAD POR RECIBO DE ENERGIA - 1/24 18,75		
			LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL 0,71		
			MONTO EN RECLAMO - 1/1 228,40		
			REDONDEO MES ACTUAL 0,02		
			REDONDEO MES ANTERIOR 0,07		
			<b>Interés Compensatorio = S/ 0.84</b>		
			<b>Duplicado</b>		
			<b>TOTAL A PAGAR ***153,30</b>		

**HISTÓRICO DE CONSUMOS**

MES	Consumo (kWh)
AGO 93	74.40
SET 93	74.40
OCT 93	74.40
NOV 93	74.40
DIC 93	74.40
ENE 94	74.40
FEB 94	74.40
MAR 94	74.40
ABR 94	74.40
MAY 94	74.40
JUN 94	74.40
JUL 94	74.40

En **779** casos, la concesionaria devolvió en el recibo del mes de febrero de 2021, mediante el campo denominado “NOTA CONTABLE”, los intereses generados (compensatorios o, compensatorios y moratorios), por no aplicar oportunamente el subsidio “Bono Electricidad” en los recibos de los meses observados, los cuales fueron cancelados con la aplicación del subsidio “Bono Electricidad”, motivo por el cual, se **CONFIRMAN** los referidos casos observados. Al respecto de la evaluación de la información presentada por la concesionaria se verificó que:

**Cuadro N° 1**

Ítem	La concesionaria aplicó el subsidio Bono Electricidad, (posteriormente a los meses observados) en el recibo del mes de:	Cantidad de casos
1	Setiembre de 2020	33
2	Octubre de 2020	23
3	Noviembre de 2020	259
4	Diciembre de 2020	463
5	Enero de 2021	1
<b>TOTAL</b>		<b>779</b>

Ver hoja denominada “ANEXO I” del archivo Excel “ANEXO M - Resultado de la Evaluación de las Acciones Correctivas”

A continuación de manera objetiva, se muestra 1 caso por cada ítem del Cuadro N°1 precedente, los demás casos poseen la misma connotación:

**Ítem 1 del Cuadro N°1:**

DATOS			DEVOLUCIÓN DE LOS INTERESES GENERADOS				MES EN EL CUAL SE EJECUTÓ LA DEVOLUCION DE LOS INTERESES GENERADOS
N° de Contrato	Mes omitido según Osinergmin	Monto Facturado en el mes(es) omitido	Se Aplicó Nota de Crédito	Interés Compensatorio Calculado	Interés Moratorio Calculado	Monto Total	
X15313	julio	160	Si	0.8124	0.08124	1.04	Feb-21

RECIBO ELECTRONICO POR SERVICIOS PÚBLICOS		Fecha Vencimiento	06-Mar.-2021		
Recibo Numero	[REDACTED]	MES FACTURADO	Febrero-2021		
Fecha Emision	16/02/2021				
Nombre	[REDACTED]				
Direccion	[REDACTED]				
Provincia	AREQUIPA				
	[REDACTED]				
T.C	C1.1 MONOFASICO Aerea Simple	T.N.	220 V		
T.M.	ELECTRONICO 2 Hilos	S.E.	4241		
		T.S.	Individual		
		Sistema Electrico	SE0134 - Arequipa		
		Sector Tipico	2 Urbano Media Densidad		
		SET	: [08]-SET CONO NORTE		
		Circuito	: [REDACTED]		
		S.E.	: 4241		
LECTURAS Y CONSUMO		DETALLE FACTURACION			
Opcion Tarifaria	BT58 RESIDENCIAL	CONCEPTO	IMPORTE S/		
Potencia Contratada	0.50 KW.	ALUMBRADO PUBLICO	3.22		
LECTURA ANTERIOR:	OK_ 6271 12 Ene 2021	CARGO FIJO	3.41		
LECTURA ACTUAL:	OK_ 6320 09 Feb 2021	ENERGIA	12.04		
Factor	1.00	ENERGIA PRIMEROS 30 KWH	14.26		
		MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.13		
CONSUMO FACTURADO:	49.00 kWh	SUBTOTAL	34.06		
EL COSTO DE KW A ES: S/	0.6339 para consumos de 31 a 100kWh	IGV 18%	6.13		
Alcudia AP	0.46	OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS			
Afecto a Descuento Ley 27510 FOSE, Monto S/	-4.76	LEY 26749 ELECTRIFICACION RURAL	0.43		
	0.00	NOTA CONTABLE	-1.04		
		REDONDEO MES ANTERIOR	0.02		
HISTÓRICO DE CONSUMOS		<b>Nota Contable = -S/1.04</b>			
		<table border="1"> <tr> <td>TOTAL A PAGAR S/</td> <td>***39.60</td> </tr> </table>		TOTAL A PAGAR S/	***39.60
TOTAL A PAGAR S/	***39.60				

### Ítem 2 del Cuadro N°1:

DATOS			DEVOLUCIÓN DE LOS INTERESES GENERADOS				MES EN EL CUAL SE EJECUTÓ LA DEVOLUCION DE LOS INTERESES GENERADOS
N° de Contrato	Mes omitido según Osinergmin	Monto Facturado en el mes(es) omitido	Se Aplicó Nota de Crédito	Interés Compensatorio Calculado	Interés Moratorio Calculado	Monto Total	
X64175	julio, agosto, setiembre	5330.3	Si	54.36906	6.7961325	70.95	Feb-21
X64175	julio, agosto, setiembre	1515.8	Si	15.46116	1.932645	20.18	Feb-21
X64175	julio, agosto, setiembre	1534.7	Si	8.406745	0.8696633	10.79	Feb-21

RECIBO ELECTRÓNICO POR SERVICIOS PÚBLICOS		Fecha Vencimiento	15-Mar.-2021
Recibo Numero	[REDACTED]	MES FACTURADO	Febrero-2021
Fecha Emision	25/02/2021	Fecha inicio corte	**Cortado**
Nombre	[REDACTED]	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>N° CONTRATO</b>  <span style="font-size: 1.2em; color: green;">X64175</span> </div>	
Direccion	[REDACTED]		
Provincia	AREQUIPA	SET	: [05]-SET JESUS
T.M.	ELECTRONICO 4 Hilos	Circuito	: [REDACTED]
		S.E.	: 3638
		T.N.	380 V
		S.E.	3638
		T.S.	Colectivo 85
		Sistema Electrico	SE0134 - Arequipa
		Sector Tipico	2 Urbano Media Densidad
<b>LECTURAS Y CONSUMO</b> Opcion Tarifaria: BT5B RESIDENCIAL Potencia Contratada: 14.70 kW LECTURA ANTERIOR: OK_ 172077 23 Ene 2021 LECTURA ACTUAL: OK_ 174570 20 Feb 2021 Factor: 1.00		<b>DETALLE FACTURACION</b> CONCEPTO ALUMBRADO PUBLICO 64.48 CARGO FIJO 3.43 ENERGIA PRIMEROS 30 KWH 1,184.18 INTERESES COMPENSATORIOS 8.41 MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION 1.59	
CONSUMO FACTURADO: 2,493.00 kWh EL COSTO DE KW h ES: S/ 0.4750 Alicuota AP 0.46 Afecto a Descuento Ley 27510 FOSE, Monto S/ -394.64 0.00		<b>SUBTOTAL</b> 1,262.09 IGV 18% 227.18 <b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b> DEUDA 2 MES(ES) ANTERIOR(ES) 2,759.80 INTERES MORATORIO 0.90 INTERESES -0.16 LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL 21.94 <b>NOTA CONTABLE</b> -101.92 REDONDEO MES ACTUAL -0.01 REDONDEO MES ANTERIOR -0.02	
<b>HISTÓRICO DE CONSUMOS</b> 		<div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; text-align: center; color: blue; font-weight: bold;"> <b>Nota Contable = -S/101.92</b>  <b>(suma de 70.95 + 20.18+ 10.79)</b> </div>	
		<b>TOTAL A PAGAR S/ ***4,169.80</b>	

### Ítem 3 del Cuadro N°1:

DATOS			DEVOLUCIÓN DE LOS INTERESES GENERADOS				MES EN EL CUAL SE EJECUTÓ LA DEVOLUCION DE LOS INTERESES GENERADOS
N° de Contrato	Mes omitido según Osinergmin	Monto Facturado en el mes(es) omitido	Se Aplicó Nota de Crédito	Interés Compensatorio Calculado	Interés Moratorio Calculado	Monto Total	
X67559	julio, agosto, setiembre	11209.1	Si	173.92475	23.259816	228.49	Feb-21
X67559	julio, agosto, setiembre	4225.6	Si	65.566052	8.7684721	86.14	Feb-21
X67559	julio, agosto, setiembre	3765.3	Si	39.418507	4.9625085	51.48	Feb-21

**RECIBO ELECTRÓNICO POR SERVICIOS PÚBLICOS**

Recibo Numero: [REDACTED] **MES FACTURADO** Febrero-2021

Fecha Emision: 16/02/2021

Fecha Vencimiento: 06-Mar.-2021

Fecha inicio corte: \*\*Cortado\*\*

Nombre: [REDACTED]

Direccion: [REDACTED]

Provincia: AREQUIPA

[REDACTED]

T.C: C2.2 TRIFASICO Aerea Simple

T.M: ELECTRONICO 4 Hilos

T.N: 380 V NSM 13021828

S.E: 4672 NIM 806027

T.S: Colectivo 120

Sistema Electrico: SE0134 - Arequipa

Sector Tipico: 2 Urbano Media Densidad

SET: [08]-SET CONO NORTE

Circuito: [REDACTED]

S.E: 4672

**N° CONTRATO**  
**X67559**

**LECTURAS Y CONSUMO**

Opcion Tarifaria: BTSD

Potencia Contratada: 20.00 kW

LECTURA ANTERIOR: OK\_ 71816 12 Ene 2021

LECTURA ACTUAL: OK\_ 79255 09 Feb 2021

Factor: 1.00

**CONSUMO FACTURADO:** 7,439.00 kWh

EL COSTO DE KW.h ES: S/ 0.4843

Alicuota AP: 0.46

Afecto a Descuento Ley 27510 FOSE, Monto S/ -435.96 **0.00**

**DETALLE FACTURACION**

CONCEPTO	IMPORTE S/
ALUMBRADO PUBLICO	115.14
CARGO FIJO	3.41
ENERGIA	1,859.23
ENERGIA PRIMEROS 30 KWH	1,307.52
INTERESES COMPENSATORIOS	127.74
MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.50
<b>SUBTOTAL</b>	<b>3,414.54</b>
IGV 18%	614.62
<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>	
DEUDA 12 MES(ES) ANTERIOR(ES)	29,687.80
INTERES MORATORIO	18.16
LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	86.48
<b>NOTA CONTABLE</b>	<b>-366.11</b>
REDONDEO MES ACTUAL	-0.03
REDONDEO MES ANTERIOR	-0.04
<b>TOTAL A PAGAR S/</b>	<b>***33,434.40</b>

**HISTÓRICO DE CONSUMOS**

**Nota Contable = -S/366.11**  
**(suma de 228.49 + 86.14 + 51.48)**

**Ítem 4 del Cuadro N°1:**

DATOS			DEVOLUCIÓN DE LOS INTERESES GENERADOS				MES EN EL CUAL SE EJECUTÓ LA DEVOLUCION DE LOS INTERESES GENERADOS
N° de Contrato	Mes omitido según Osinergmin	Monto Facturado en el mes(es) omitido	Se Aplicó Nota de Crédito	Interés Compensatorio Calculado	Interés Moratorio Calculado	Monto Total	
X00106	julio, setiembre	102.3	Si	2.155802	0.29828123	2.84	Feb-21
X00106	julio, setiembre	57.7	Si	0.95387717	0.12893065	1.25	Feb-21

RECIBO ELECTRÓNICO POR SERVICIOS PÚBLICOS			Fecha Vencimiento	18-Mar.-2021		
Recibo Número	[REDACTED]	<b>MES FACTURADO</b>	Febrero-2021	Fecha inicio corte	**Cortado**	
Fecha Emisión	03/03/2021					
Nombre	[REDACTED]				<b>N° CONTRATO</b> <b>X00106</b>	
Dirección	[REDACTED]					
Provincia	AREQUIPA				SET : [03]-SET CHILINA	
T.C	C1.1 MONOFASICO Aerea Simple	T.N.	220 V	NSM	FE0728995	
T.M.	ELECTRONICO 2 Hilos	S.E	1654	NIM	356254	
		T.S.	Individual			
		Sistema Electrico	SE0134 - Arequipa			
		Sector Tipico	2 Urbano Media Densidad			
		Circuito:	[REDACTED]			
		S.E	1654			
<b>LECTURAS Y CONSUMO</b>			<b>DETALLE FACTURACION</b>			
Opcion Tarifaria	BT5B	RESIDENCIAL				
Potencia Contratada	2.20	kW.				
LECTURA ANTERIOR:	OK_	17276	28 Ene 2021			
LECTURA ACTUAL:	OK_	17411	25 Feb 2021			
Factor	1.00					
CONSUMO FACTURADO:			135.00	kWh		
EL COSTO DE KW.h ES: S/			0.6600			
Alicuota AP			0.46			
Afecto a Recargo Ley 27510 FOSE, Monto S/			3.80	0.00		
<b>HISTÓRICO DE CONSUMOS</b>						
			<b>SUBTOTAL</b>			100.17
			IGV 18%			18.03
			<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>			
			DEUDA 2 MES(ES) ANTERIOR(ES)			215.10
			INTERES MORATORIO			0.10
			INTERESES			-0.01
			LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL			1.19
			<b>NOTA CONTABLE</b>			-4.10
			REDONDEO MES ACTUAL			-0.01
			REDONDEO MES ANTERIOR			0.03
			<b>Nota Contable = -S/4.10</b>			
			<b>(suma de 2.84 + 1.25)</b>			
			<b>TOTAL A PAGAR S/</b>			<b>***330.50</b>

### Ítem 5 del Cuadro N°1:

DATOS			DEVOLUCIÓN DE LOS INTERESES GENERADOS				MES EN EL CUAL SE EJECUTÓ LA DEVOLUCION DE LOS INTERESES GENERADOS
N° de Contrato	Mes omitido según Osinergmin	Monto Facturado en el mes(es) omitido	Se Aplicó Nota de Crédito	Interés Compensatorio Calculado	Interés Moratorio Calculado	Monto Total	
X18698	julio, agosto, setiembre	160	Si	3.2256	0.44496	4.25	Feb-21

RECIBO ELECTRÓNICO POR SERVICIOS PÚBLICOS		Fecha Vencimiento	08-Mar.-2021																												
Recibo Numero	[REDACTED]	<b>MES FACTURADO</b>	Febrero-2021																												
Fecha Emision	18/02/2021	Fecha inicio corte	**Cortado**																												
Nombre	[REDACTED]	<b>N° CONTRATO</b> X18698																													
Direccion	[REDACTED]																														
Provincia	AREQUIPA	SET	: [17]-SET ALTO CAYMA																												
T.C	C1.1 MONOFASICO Aerea Simple	Circuito:	[REDACTED]																												
T.M	ELECTRONICO 2 Hilos	S.E	: 1865																												
T.N	220 V	Sistema Electrico	SE0134 - Arequipa																												
S.E	1865	Sector Tipico	2 Urbano Media Densidad																												
T.S	Individual																														
<b>LECTURAS Y CONSUMO</b>		<b>DETALLE FACTURACION</b>																													
Opcion Tarifa	BT5B RESIDENCIAL	CONCEPTO	IMPORTE S/																												
Potencia Contratada	0.50 kW	ALUMBRADO PUBLICO	3.22																												
LECTURA ANTERIOR:	OK_ 3283 15 Ene 2021	CARGO FIJO	3.41																												
LECTURA ACTUAL:	OK_ 3334 12 Feb 2021	ENERGIA	13.31																												
Factor	1.00	ENERGIA PRIMEROS 30 KWH	14.26																												
		INTERES POR FACILIDADES	4.43																												
		INTERESES COMPENSATORIOS	0.91																												
		MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.14																												
CONSUMO FACTURADO:	51.00 kWh	<b>SUBTOTAL</b>	<b>40.68</b>																												
EL COSTO DE KW.h ES: S/	0.6338 para consumos de 31 a 100KWh	IGV 18%	7.32																												
Alicuota AP	0.46	<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>																													
<b>Afecto a Descuento Ley 27510 FOSE, Monto S/</b>	<b>-4.76</b>	DESCUENTO INTERES POR FACILIDAD DU 035-2020	-2.61																												
	<b>0.00</b>	DEUDA 6 MES(ES) ANTERIOR(ES)	504.30																												
		FACILIDAD POR RECIBO DE ENERGIA - 7/18	67.09																												
		INTERES MORATORIO	0.14																												
		LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	0.45																												
		<b>NOTA CONTABLE</b>	<b>-4.25</b>																												
		REAJUSTE INTERES FACILIDAD DU 035-2020	9.59																												
		REDONDEO MES ACTUAL	-0.01																												
<b>HISTÓRICO DE CONSUMOS</b>		<b>Nota Contable = -S/4.25</b>																													
<table border="1"> <caption>HISTÓRICO DE CONSUMOS (kWh)</caption> <thead> <tr> <th>Mes</th> <th>Consumo (kWh)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>FEB 20</td><td>~100</td></tr> <tr><td>MAR 20</td><td>~800</td></tr> <tr><td>ABR 20</td><td>~100</td></tr> <tr><td>MAY 20</td><td>~100</td></tr> <tr><td>JUN 20</td><td>~100</td></tr> <tr><td>JUL 20</td><td>~100</td></tr> <tr><td>AGO 20</td><td>~100</td></tr> <tr><td>SET 20</td><td>~100</td></tr> <tr><td>OCT 20</td><td>~100</td></tr> <tr><td>NOV 20</td><td>~100</td></tr> <tr><td>DIC 20</td><td>~100</td></tr> <tr><td>ENE 21</td><td>~100</td></tr> <tr><td>FEB 21</td><td>~100</td></tr> </tbody> </table>		Mes	Consumo (kWh)	FEB 20	~100	MAR 20	~800	ABR 20	~100	MAY 20	~100	JUN 20	~100	JUL 20	~100	AGO 20	~100	SET 20	~100	OCT 20	~100	NOV 20	~100	DIC 20	~100	ENE 21	~100	FEB 21	~100	<b>TOTAL A PAGAR S/</b> <b>***622.70</b>	
Mes	Consumo (kWh)																														
FEB 20	~100																														
MAR 20	~800																														
ABR 20	~100																														
MAY 20	~100																														
JUN 20	~100																														
JUL 20	~100																														
AGO 20	~100																														
SET 20	~100																														
OCT 20	~100																														
NOV 20	~100																														
DIC 20	~100																														
ENE 21	~100																														
FEB 21	~100																														

En **18** casos, la concesionaria devolvió en el recibo del mes de febrero de 2021, mediante el campo denominado “NOTA CONTABLE”, parte de los intereses generados (compensatorios o, compensatorios y moratorios), por no aplicar oportunamente el subsidio “Bono Electricidad” en los recibos de los meses observados, los cuales fueron cancelados con la aplicación del subsidio “Bono Electricidad”; debido a que, en el cálculo de los referidos intereses realizado por la concesionaria no se consideró el monto total de los recibos de los meses observados, motivos por los cuales, se **CONFIRMAN** los referidos casos observados (ver hoja denominada “ANEXO I” del archivo Excel “ANEXO M - Resultado de la Evaluación de las Acciones Correctivas”). A continuación se detallan los referidos casos:

DATOS				DEVOLUCIÓN DE LOS INTERESES GENERADOS			MES EN EL CUAL SE EJECUTÓ LA DEVOLUCIÓN DE LOS INTERESES GENERADOS	Monto que se debió considerar para el cálculo de los intereses
N° de Contrato	Mes omitido según Osinergmin	Monto Facturado en el mes(es) omitido	Fecha de Aplicación del Bono	Interés Compensatorio Calculado	Interés Moratorio Calculado	Monto Total		
X05150	julio, agosto, setiembre	0.3	Nov-20	0.00316867	0.00039891	0	Feb-21	0.3
X05150	julio, agosto, setiembre	47.1	Nov-20	0.49748067	0.06262926	0.65	Feb-21	159.7
X05150	julio, agosto, setiembre	48.1	Nov-20	0.29031022	0.03129907	0.37	Feb-21	0
X05450	julio, agosto, setiembre	32.8	Dic-20	0.69226222	0.09578283	0.91	Feb-21	32.8
X05450	julio, agosto, setiembre	12.1	Dic-20	0.25537722	0.03533452	0.34	Feb-21	60.3
X05450	julio, agosto, setiembre	29.5	Dic-20	0.48842986	0.06601854	0.64	Feb-21	29.5
X07335	julio, agosto, setiembre	59	Dic-20	1.24522778	0.17229229	1.64	Feb-21	59
X07335	julio, agosto, setiembre	15	Dic-20	0.31658333	0.04380313	0.42	Feb-21	36.1
X07335	julio, agosto, setiembre	10.6	Dic-20	0.17550361	0.02372192	0.23	Feb-21	10.6
X07994	julio, agosto, setiembre	31.6	Dic-20	0.65311056	0.09029963	0.86	Feb-21	31.6
X07994	julio, agosto, setiembre	51.8	Dic-20	1.07060528	0.14802282	1.41	Feb-21	128.4
X07994	julio, agosto, setiembre	56.8	Dic-20	0.89832356	0.12096743	1.18	Feb-21	0
X09365	julio, agosto, setiembre	33.8	Dic-20	0.71336778	0.09870304	0.94	Feb-21	33.8
X09365	julio, agosto, setiembre	8.9	Dic-20	0.18783944	0.02598985	0.25	Feb-21	55.5
X09365	julio, agosto, setiembre	19.5	Dic-20	0.32286042	0.04363938	0.42	Feb-21	19.5
X23391	julio, agosto, setiembre	90.4	Dic-20	1.90794222	0.26398683	2.52	Feb-21	90.4
X23391	julio, agosto, setiembre	19.9	Dic-20	0.42000056	0.05811215	0.55	Feb-21	69.6
X23391	julio, agosto, setiembre	32.4	Dic-20	0.536445	0.0725085	0.71	Feb-21	0

DATOS				DEVOLUCIÓN DE LOS INTERESES GENERADOS			MES EN EL CUAL SE EJECUTÓ LA DEVOLUCION DE LOS INTERESES GENERADOS	Monto que se debió considerar para el cálculo de los intereses
N° de Contrato	Mes omitido según Osinergmin	Monto Facturado en el mes(es) omitido	Fecha de Aplicación del Bono	Interés Compensatorio Calculado	Interés Moratorio Calculado	Monto Total		
X27999	julio, agosto, setiembre	102.8	Dic-20	2.16965111	0.30019742	2.86	Feb-21	102.8
X27999	julio, agosto, setiembre	19.2	Dic-20	0.40522667	0.056068	0.53	Feb-21	57.2
X27999	julio, agosto, setiembre	15	Dic-20	0.24835417	0.03356875	0.33	Feb-21	0
X35535	julio, agosto, setiembre	47.3	Nov-20	0.735042	0.09844313	0.97	Feb-21	47.3
X35535	julio, agosto, setiembre	37.7	Nov-20	0.585858	0.07846313	0.77	Feb-21	112.7
X35535	julio, agosto, setiembre	20.9	Nov-20	0.2281235	0.02899875	0.3	Feb-21	0
X51143	julio, agosto, setiembre	71.3	Dic-20	1.50482611	0.20821085	1.98	Feb-21	71.3
X51143	julio, agosto, setiembre	14.6	Dic-20	0.30814111	0.04263504	0.41	Feb-21	88.7
X51143	julio, agosto, setiembre	13.1	Dic-20	0.21689597	0.02931671	0.29	Feb-21	0
X59589	julio, agosto	82.4	Nov-20	1.22501333	0.1630799	1.61	Feb-21	82.4
X59589	julio, agosto	48.5	Nov-20	0.72103333	0.09598756	0.95	Feb-21	77.6
X60774	setiembre	42.5	Dic-20	0.6938125	0.09366469	0.91	Feb-21	95.7
X62880	julio, agosto, setiembre	4946.5	Dic-20	102.234537	14.135036	134.77	Feb-21	4946.5
X62880	julio, agosto, setiembre	5258.2	Dic-20	108.67677	15.0257447	143.26	Feb-21	13103.9
X62880	julio, agosto, setiembre	5401.8	-	0	0	0	Feb-21	5149.6
X63555	julio, agosto, setiembre	57.8	Ene-21	1.21803867	0.16853035	1.61	Feb-21	57.8
X63555	julio, agosto, setiembre	13.7	Ene-21	0.28870467	0.03994578	0.38	Feb-21	47.4
X63555	julio, agosto, setiembre	13.2	Ene-21	0.218218	0.0294954	0.29	Feb-21	13.2
X66739	agosto, setiembre	5986.7	Dic-20	123.733448	17.1074941	163.11	Feb-21	5986.7
X66739	agosto, setiembre	413.3	Dic-20	6.53656911	0.88020845	8.59	Feb-21	3508.8
X67183	julio, agosto, setiembre	17.8	Nov-20	0.273319	0.0365523	0.36	Feb-21	17.8
X67183	julio, agosto, setiembre	6.4	Nov-20	0.098272	0.0131424	0.13	Feb-21	68.7
X67183	julio, agosto, setiembre	44.7	Nov-20	0.479631	0.06078083	0.63	Feb-21	44.7
X73070	julio, agosto, setiembre	28.7	Dic-20	0.578592	0.0798147	0.76	Feb-21	28.7
X73070	julio, agosto, setiembre	6.4	Dic-20	0.129024	0.0177984	0.17	Feb-21	49.7
X73070	julio, agosto, setiembre	6.4	Dic-20	0.102528	0.013824	0.13	Feb-21	6.4
X85413	julio, agosto, setiembre	49	Dic-20	1.03417222	0.14309021	1.36	Feb-21	49
X85413	julio, agosto, setiembre	15.6	Dic-20	0.32924667	0.04555525	0.43	Feb-21	42
X85413	julio, agosto, setiembre	31.7	Dic-20	0.52485514	0.07094196	0.69	Feb-21	31.7
X86755	agosto, setiembre	3463.5	Nov-20	53.7410129	7.18705113	70.6	Feb-21	11837
X86755	agosto, setiembre	2936.5	Nov-20	30.7418922	3.87018465	40.15	Feb-21	7683

A continuación de manera objetiva, se muestra 1 caso, los demás casos poseen la misma connotación:

**Contrato N° X62880**

El presente caso fue observado por no aplicar el subsidio “Bono Electricidad” en los recibos vencidos de los meses de julio, agosto y setiembre de 2020. Dichos recibos se muestran a continuación:

**RECIBO ELECTRONICO POR SERVICIOS PUBLICOS**

Recibo Numero: [REDACTED] **MES FACTURADO** Julio-2020

Fecha Emision: 20/07/2020

Nombre: [REDACTED]

Direccion: [REDACTED]

Provincia: AREQUIPA

Reparto en: [REDACTED]

Fecha Vencimiento: 04-Ago.-2020

Fecha inicio corte: 05-Ago.-2020

N° CONTRATO

X62880

T.C C2.2 TRIFASICO Aerea Simple

T.M ELECTRONICO 4 Hilos

T.N. 380 V NSM 1952368

S.E 2781 NIM 663621

T.S. Colectivo 145

Sistema Electrico SE0134 - Arequipa

Sector Tipico 2 Urbano Media Densidad

SET : [08]-SET CONO NORTE

Circuito : [REDACTED]

S.E : 2781

**LECTURAS Y CONSUMO**

Opcion Tarifa: BT5B RESIDENCIAL

Potencia Contratada: 20.00 kW

LECTURA ANTERIOR: NL\_ 77432 11 Jun 2020

LECTURA ACTUAL: OK\_ 79952 12 Jul 2020

Factor: 1.00

kWh a favor: 28,280.00 kWh

kWh Liquidado: 2,520.00 kWh

CONSUMO FACTURADO: 0.00 kWh

EL COSTO DE kWh ES: S/ 0.4491

Alcorta AP: 0.50

**DETALLE FACTURACION**

CONCEPTO	IMPORTE S/
ALUMBRADO PUBLICO	0.50
CARGO FIJO	3.37
INTERESES COMPENSATORIOS	19.45
MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.47
<b>SUBTOTAL</b>	<b>24.79</b>
IGV 18%	4.46
<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>	
DEUDA 1 MES(ES) ANTERIORES)	4,915.50
INTERES MORATORIO	1.72
REDONDEO MES ACTUAL	0.05
REDONDEO MES ANTERIOR	-0.02

**HISTÓRICO DE CONSUMOS**

TOTAL A PAGAR S/ **\*\*\*4,946.50**

**RECIBO ELECTRONICO POR SERVICIOS PUBLICOS**

Recibo Numero: [REDACTED] **MES FACTURADO** Agosto-2020

Fecha Emision: 26/08/2020

Nombre: [REDACTED]

Direccion: [REDACTED]

Provincia: AREQUIPA

Reparto en: [REDACTED]

Fecha Vencimiento: 10-Set.-2020

Fecha inicio corte: \*\*Cortado\*\*

N° CONTRATO

X62880

T.C C2.2 TRIFASICO Aerea Simple

T.M ELECTRONICO 4 Hilos

T.N. 380 V NSM 1952368

S.E 2781 NIM 663621

T.S. Colectivo 145

Sistema Electrico SE0134 - Arequipa

Sector Tipico 2 Urbano Media Densidad

SET : [08]-SET CONO NORTE

Circuito : [REDACTED]

S.E : 2781

**LECTURAS Y CONSUMO**

Opcion Tarifa: BT5B RESIDENCIAL

Potencia Contratada: 20.00 kW

LECTURA ANTERIOR: LV\_ 19862 12 Jul 2020

LECTURA ACTUAL: OK\_ 27872 12 Ago 2020

Factor: 1.00

CONSUMO FACTURADO: 7,920.00 kWh

EL COSTO DE kWh ES: S/ 0.6094

Alcorta AP: 0.50

Afecto a Descuento Ley 27518 FOSE, Monto S/ -661.64

**DETALLE FACTURACION**

CONCEPTO	IMPORTE S/
ALUMBRADO PUBLICO	172.61
CARGO FIJO	3.35
ENERGIA	2,171.99
ENERGIA PRIMEROS 30 kWh	1,984.91
INTERESES COMPENSATORIOS	64.04
MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.48
<b>SUBTOTAL</b>	<b>4,398.38</b>
IGV 18%	791.71
<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>	
DEUDA 2 MES(ES) ANTERIORES)	12,792.20
LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	68.11
REDONDEO MES ACTUAL	-0.01
REDONDEO MES ANTERIOR	0.01

**HISTÓRICO DE CONSUMOS**

TOTAL A PAGAR S/ **\*\*\*18,050.40**

## Contrato N° X62880

RECIBO ELECTRONICO POR SERVICIOS PUBLICOS		Fecha Vencimiento	07-Oct.-2020
Recibo Numero	[REDACTED]	MES FACTURADO	Septiembre-2020
Fecha Emision	22/09/2020	Fecha inicio corte	**Cortado**
Nombre	[REDACTED]	N° CONTRATO	
Direccion	[REDACTED]	X62880	
Provincia	AREQUIPA	SET	: [08]-SET CONO NORTE
Reparto en	[REDACTED]	Circuito	: [REDACTED]
T.C	C2.2 TRIFASICO Aerea Simple	T.N.	380 V NSM 1952368
T.M.	ELECTRONICO 4 Hilos	S.E.	2781 NM 663621
		T.S.	Colectivo 145
		Sistema Electrico	SE0134 - Arequipa
		Sector Tipico	2 Urbano Media Densidad
		S.E.	: 2781
<b>LECTURAS Y CONSUMO</b>		<b>DETALLE FACTURACION</b>	
Opcion Tarifaria	BTSB RESIDENCIAL	<b>CONCEPTO</b>	<b>IMPORTE S/</b>
Potencia Contratada	20.00 KW	ALUMBRADO PUBLICO	167.87
LECTURA ANTERIOR:	OK_ 27672 12 Ago 2020	CARGO FIJO	3.35
LECTURA ACTUAL:	OK_ 35799 11 Sep 2020	ENERGIA	2,207.72
Factor	1.00	ENERGIA PRIMEROS 30 KWH	2,013.62
		INTERESES COMPENSATORIOS	74.05
		MANUTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.48
		REAJUSTE TARIFARIO	43.55
CONSUMO FACTURADO:	7.927.00 kWh	<b>SUBTOTAL</b>	<b>4,511.64</b>
EL COSTO DE KWH ES: S/	0.6172	IGV 18%	812.10
Alicuota AP	0.56	<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>	
Afecto a Descuento Ley 27510 FOSE, Monto S/	-671.21	DEUDA 3 MES(ES) ANTERIOR(ES)	18,050.40
		INTERES MORATORIO	9.93
		LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	68.17
		REDONDEO MES ACTUAL	0.05
		REDONDEO MES ANTERIOR	0.01
<b>HISTORICO DE CONSUMOS</b>			
			
		<b>TOTAL A PAGAR S/ ***23,452.20</b>	

Al respecto, el beneficiario poseía un saldo a favor del “Bono Electricidad” de S/ 23,000 para ser aplicado desde el recibo vencido del mes de julio de 2020; además, se puede apreciar que los montos del “Bono Electricidad” que se debieron aplicar en los recibos vencidos debieron ser:

Julio 2020	S/ 4,946.5
Agosto 2020	S/ 13,103.9
Setiembre 2020	S/5,149.6

Sin embargo, la concesionaria para el cálculo de los intereses consideró los siguientes montos del “Bono Electricidad”:

Julio 2020	S/ 4,946.5
Agosto 2020	S/ 5,258.2
Setiembre 2020	S/ 5,401.8

Dichos montos considerados por la concesionaria, generó que devolviera en el recibo del mes de febrero de 2021, mediante el campo denominado “NOTA CONTABLE”, parte de los intereses generados (compensatorios y moratorios), por no aplicar oportunamente el subsidio “Bono Electricidad” en los recibos de los meses observados, como se puede apreciar en el siguiente recibo:

**Contrato N° X62880**

**RECIBO ELECTRÓNICO POR SERVICIOS PÚBLICOS**

Recibo Numero [REDACTED] **MES FACTURADO** Febrero-2021  
 Fecha Emision 16/02/2021

Fecha Vencimiento 06-Mar.-2021  
 Fecha inicio corte 07-Mar.-2021

Nombre [REDACTED]  
 Direccion [REDACTED]  
 Provincia AREQUIPA  
 Reparto en [REDACTED]

**N° CONTRATO**  
**X62880**

T.C C2.2 TRIFASICO Aerea Simple  
 T.M. ELECTRONICO 4 Hilos  
 T.N. 380 V  
 S.E. 2781  
 T.S. Colectivo 145  
 Sistema Electrico SE0134 - Arequipa  
 Sector Tipico 2 Urbano Media Densidad

SET : [08]-SET CONO NORTE  
 Circuito : [REDACTED]  
 S.E : 2781

**LECTURAS Y CONSUMO**

Opcion Tarifaria BT58 RESIDENCIAL  
 Potencia Contratada 20.00 kW  
 LECTURA ANTERIOR: OK\_ 71680 12 Ene 2021  
 LECTURA ACTUAL: OK\_ 79326 09 Feb 2021  
 Factor 1.00

CONSUMO FACTURADO: 7,646.00 kWh  
 EL COSTO DE KW.h ES: S/ 0.6339  
 Alcuota AP 0.46

Afecto a Descuento Ley 27510 FOSE, Monto S/ -689.48 **0.00**

**DETALLE FACTURACION**

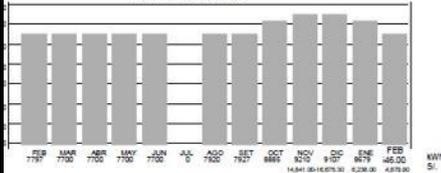
CONCEPTO	IMPORTE S/
ALUMBRADO PUBLICO	138.17
CARGO FIJO	3.41
ENERGIA	2,089.33
ENERGIA PRIMEROS 30 KWH	2,067.99
INTERESES COMPENSATORIOS	13.23
MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.50

SUBTOTAL 4,313.63  
 IGV 18% 776.45

**OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS**

DEUDA 1 MES(ES) ANTERIOR(ES)	6,238.00
INTERES MORATORIO	0.61
LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	67.28
<b>NOTA CONTABLE</b>	<b>-278.04</b>
REDONDEO MES ACTUAL	0.01
REDONDEO MES ANTERIOR	-0.04

**HISTÓRICO DE CONSUMOS**



**Nota Contable = -S/278.04**  
 (suma de 134.77 + 143.26 + 0)

**TOTAL A PAGAR S/ \*\*\*11,117.90**

## ANEXO J: “El Bono Electricidad se aplicó en forma parcial”

En 1 caso (suministro N° X20900), no se generó interés compensatorio, por aplicar el subsidio “Bono Electricidad” en el recibo del mes de agosto de 2020; además, a partir de la facturación del mes de junio de 2021 la concesionaria realizó acciones que consideró pertinentes (“regularizaciones”) para corregir la no aplicación del subsidio “Bono Electricidad”, motivos por los cuales, el referido caso observado se **DESESTIMA** (ver hoja denominada “ANEXO J” del archivo Excel “ANEXO M - Resultado de la Evaluación de las Acciones Correctivas”). A continuación se detalla el referido caso:

RECIBO ELECTRÓNICO POR SERVICIOS PÚBLICOS		MES FACTURADO	Fecha Vencimiento		
Recibo Numero	[REDACTED]	Agosto-2020	10-Set.-2020		
Fecha Emision	26/08/2020				
Nombre	[REDACTED]				
Dirección	[REDACTED]				
Provincia	AREQUIPA				
T.C	C1.1 MONOFASICO Aerea Simple	T.N.	220 V		
T.M	ELECTRONICO 2 Hilos	S.E	2221		
		T.S.	Individual		
		Sistema Electrico	SE0134 - Arequipa		
		Sector Tipico	2 Urbano Media Densidad		
		SET	: [17]-SET ALTO CAYMA		
		Circuito	: [REDACTED]		
		S.E	: 2221		
LECTURAS Y CONSUMO		DETALLE FACTURACION			
Opcion Tarifaria	BT5B RESIDENCIAL	CONCEPTO	IMPORTE S/		
Potencia Contratada	0.50 kW.	ALUMBRADO PUBLICO	0.58		
LECTURA ANTERIOR:	AC_ 2 12 Jul 2020	CARGO FIJO	3.35		
LECTURA ACTUAL:	OK_ 12 12 Ago 2020	ENERGIA PRIMEROS 30 KWH	4.56		
Factor	1.00	INTERESES COMPENSATORIOS	0.02		
		MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.11		
CONSUMO FACTURADO:	10.00 kWh	SUBTOTAL	9.62		
EL COSTO DE kWh ES: S/	0.4563	IGV 18%	1.73		
Alicuota AP	0.58	OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS			
Afecto a Descuento Ley 27510 FOSE, Monto S/	-1.52	BONO DE ELECTRICIDAD	-90.52		
		COMPENSACION POR INTERRUPCIONES NTCSE	-0.03		
		LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	0.09		
		MONTO EN RECLAMO - 1/1	165.18		
		PRESUPUESTO SERVICIOS VARIOS	-86.07		
<p>HISTÓRICO DE CONSUMOS</p>		<table border="1"> <tr> <td>TOTAL A PAGAR S/</td> <td>***0.00</td> </tr> </table>		TOTAL A PAGAR S/	***0.00
TOTAL A PAGAR S/	***0.00				
SON - CON 00/100 SOLES					

**RECIBO ELECTRÓNICO POR SERVICIOS PÚBLICOS**

Recibo Numero [REDACTED] **MES FACTURADO Junio-2021** Fecha Vencimiento 02-Jul.-2021

Fecha Emision 17/06/2021

Nombre [REDACTED]  
 Direccion [REDACTED]  
 Provincia AREQUIPA

**N° CONTRATO X20900**

T.C C1.1 MONOFASICO Aerea Simple  
 T.M ELECTRONICO 2 Hilos

T.N. 220 V [REDACTED]  
 S.E. 2221 [REDACTED]  
 T.S. Individual  
 Sistema Electrico SE0134 - Arequipa  
 Sector Tipico 2 Urbano Media Densidad

SET : [17]-SET ALTO CAYMA  
 Circuito : [REDACTED]  
 S.E : 2221

**LECTURAS Y CONSUMO**

Opcion Tarifaria BT5B RESIDENCIAL  
 Potencia Contratada 0.50 kW.  
 LECTURA ANTERIOR: OK\_ 81 12 May 2021  
 LECTURA ACTUAL: OK\_ 88 11 Jun 2021  
 Factor 1.00

**DETALLE FACTURACION**

CONCEPTO	IMPORTE S/
ALUMBRADO PUBLICO	0.52
CARGO FIJO	3.57
ENERGIA PRIMEROS 30 KWH	3.28
MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.19
<b>SUBTOTAL</b>	<b>8.56</b>
IGV 18%	1.54
<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>	
LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	0.06
<b>REGULARIZACION BONO ELECTRICIDAD</b>	<b>-10.16</b>
<b>TOTAL A PAGAR S/</b>	<b>***0.00</b>

CONSUMO FACTURADO: 7.00 kWh  
 EL COSTO DE kWh ES: S/ 0.4688  
 Alicuota AP 0.52  
 Afecto a Descuento Ley 27510 FOSE, Monto S/ -1.09

**HISTÓRICO DE CONSUMOS**

Recibo Numero [REDACTED] **MES FACTURADO Julio-2021** Fecha Vencimiento 03-ago.-2021

Fecha Emision 19/07/2021

Nombre [REDACTED]  
 Direccion [REDACTED]  
 Provincia AREQUIPA  
 Reparto en [REDACTED]

**N° CONTRATO X20900**

T.C C1.1 MONOFASICO Aerea Simple  
 T.M ELECTRONICO 2 Hilos

T.N. 220 V [REDACTED]  
 S.E. 2221 [REDACTED]  
 T.S. Individual  
 Sistema SE0134 - Arequipa  
 Sector Tipico 2 Urbano Media

**LECTURAS Y CONSUMO**

Opcion Tarifaria BT5B RESIDENCIAL  
 Potencia Contratada 0.50 kW.  
 LECTURA ANTERIOR: OK\_ 88 11 Jun 2021  
 LECTURA ACTUAL: OK\_ 96 12 Jul 2021  
 Factor 1.00

**DETALLE FACTURACION**

CONCEPTO	IMPORTE S/
ALUMBRADO PUBLICO	0.51
CARGO FIJO	3.61
ENERGIA PRIMEROS 30 KWH	3.80
MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.20
REAJUSTE TARIFARIO	0.02
<b>SUBTOTAL</b>	<b>9.14</b>
IGV 18%	1.65
<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>	
LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	0.07
<b>REGULARIZACION BONO ELECTRICIDAD</b>	<b>-10.86</b>
<b>TOTAL A PAGAR</b>	<b>***0.00</b>

CONSUMO 8,00 kWh  
 EL COSTO DE kWh ES: S/ 0.4745  
 Alicuota AP 0.51  
 Afecto a Descuento Ley 27510 FOSE, Monto S/ -1.27

**HISTÓRICO DE CONSUMOS**

**Duplicado**

Recibo Numero [REDACTED] **MES FACTURADO** Agosto-2021 Fecha Vencimiento 02-sep.-2021

Fecha Emision 18/08/2021

Nombre [REDACTED]  
 Direccion [REDACTED]  
 Provincia AREQUIPA

T.C C1.1 MONOFASICO Aerea Simple  
 T.M. ELECTRONICO 2 Hilos

T.N. 220 V  
 S.E. 2221  
 T.S. Individual  
 Sistema SE0134 - Arequipa  
 Sector Tipico 2 Urbano Media

**N° CONTRATO**  
 X20900

**LECTURAS Y CONSUMO**

Opcion Tarifaria	BT5B RESIDENCIAL
Potencia Contratada	0.50 Kw.
LECTURA ANTERIOR:	OK_ 96 12 Jul 2021
LECTURA ACTUAL:	OK_ 103 12 Ago 2021
Factor	1.00

**CONSUMO** 7,00 kWh  
 EL COSTO DE KW/h ES: S/ 0.4825  
 Alicuota AP 0.51  
 Afecto a Descuento Ley 27510 FOSE. Monto S/ -1,13

**DETALLE FACTURACION**

CONCEPTO	IMPORTE S/
ALUMBRADO PUBLICO	0.51
CARGO FIJO	3.67
ENERGIA PRIMEROS 30 KWH	3.38
MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.23
<b>SUBTOTAL</b>	<b>8,79</b>
IGV 18%	1.58
<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>	
LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	0.06
REGULARIZACION BONO ELECTRICIDAD	-10.43

**HISTÓRICO DE CONSUMOS**

**Duplicado**

**TOTAL A PAGAR \*\*\*0,00**

Recibo Numero [REDACTED] **MES FACTURADO** Septiembre-2021 Fecha Vencimiento 02-oct.-2021

Fecha Emision 17/09/2021

Nombre [REDACTED]  
 Direccion [REDACTED]  
 Provincia AREQUIPA

T.C C1.1 MONOFASICO Aerea Simple  
 T.M. ELECTRONICO 2 Hilos

T.N. 220 V  
 S.E. 2221  
 T.S. Individual  
 Sistema SE0134 - Arequipa  
 Sector Tipico 2 Urbano Media

**N° CONTRATO**  
 X20900

**LECTURAS Y CONSUMO**

Opcion Tarifaria	BT5B RESIDENCIAL
Potencia Contratada	0.50 Kw.
LECTURA ANTERIOR:	OK_ 103 12 Ago 2021
LECTURA ACTUAL:	OK_ 112 11 Sep 2021
Factor	1.00

**CONSUMO** 9,00 kWh  
 EL COSTO DE KW/h ES: S/ 0.4952  
 Alicuota AP 0.54  
 Afecto a Descuento Ley 27510 FOSE. Monto S/ -1,49

**DETALLE FACTURACION**

CONCEPTO	IMPORTE S/
ALUMBRADO PUBLICO	0.54
CARGO FIJO	3.73
ENERGIA PRIMEROS 30 KWH	4.46
MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.26
<b>SUBTOTAL</b>	<b>9,99</b>
IGV 18%	1.80
<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>	
LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	0.06
REGULARIZACION BONO ELECTRICIDAD	-11.87

**HISTÓRICO DE CONSUMOS**

**Duplicado**

**TOTAL A PAGAR \*\*\*0,00**

Recibo Numero	<b>MES</b> <b>FACTURADO</b>	Octubre-2021	Fecha Vencimiento 02-nov.-2021
Fecha Emision	18/10/2021		
Nombre	[REDACTED]		
Direccion	[REDACTED]		
Provincia	AREQUIPA		
T.C	C1.1 MONOFASICO Aerea Simple		
T.M.	ELECTRONICO 2 Hilos		
T.N.	220 V		
S.E.	2221		
T.S.	Individual		
Sistema	SE0134 - Arequipa		
Sector Tipico	2 Urbano Media		

N° CONTRATO

X20900

<p><b>LECTURAS Y CONSUMO</b></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Opcion Tarifaria</td> <td>BT5B RESIDENCIAL</td> </tr> <tr> <td>Potencia Contratada</td> <td>0.50 Kw.</td> </tr> <tr> <td>LECTURA ANTERIOR:</td> <td>OK_ 112 11 Sep 2021</td> </tr> <tr> <td>LECTURA ACTUAL:</td> <td>OK_ 127 12 Oct 2021</td> </tr> <tr> <td>Factor</td> <td>1.00</td> </tr> </table> <p><b>CONSUMO</b> 15,00 kWh</p> <p>EL COSTO DE kW.h ES: S/ 0.5067</p> <p>Alicuota AP 0.55</p> <p>Afecto a Descuento Ley 27510 FOSE. Monto S/ -2.53</p>	Opcion Tarifaria	BT5B RESIDENCIAL	Potencia Contratada	0.50 Kw.	LECTURA ANTERIOR:	OK_ 112 11 Sep 2021	LECTURA ACTUAL:	OK_ 127 12 Oct 2021	Factor	1.00	<p><b>DETALLE FACTURACION</b></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>CONCEPTO</th> <th>IMPORTE S/</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ALUMBRADO PUBLICO</td> <td>0.55</td> </tr> <tr> <td>CARGO FIJO</td> <td>3.79</td> </tr> <tr> <td>ENERGIA PRIMEROS 30 KWH</td> <td>7.60</td> </tr> <tr> <td>MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION</td> <td>1.27</td> </tr> <tr> <td><b>SUBTOTAL</b></td> <td><b>13,21</b></td> </tr> <tr> <td>IGV 18%</td> <td>2.38</td> </tr> <tr> <td><b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td>LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL</td> <td>0.13</td> </tr> <tr style="border: 1px solid blue;"> <td>REGULARIZACION BONO ELECTRICIDAD</td> <td>-4.52</td> </tr> </tbody> </table>	CONCEPTO	IMPORTE S/	ALUMBRADO PUBLICO	0.55	CARGO FIJO	3.79	ENERGIA PRIMEROS 30 KWH	7.60	MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.27	<b>SUBTOTAL</b>	<b>13,21</b>	IGV 18%	2.38	<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>		LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	0.13	REGULARIZACION BONO ELECTRICIDAD	-4.52
Opcion Tarifaria	BT5B RESIDENCIAL																														
Potencia Contratada	0.50 Kw.																														
LECTURA ANTERIOR:	OK_ 112 11 Sep 2021																														
LECTURA ACTUAL:	OK_ 127 12 Oct 2021																														
Factor	1.00																														
CONCEPTO	IMPORTE S/																														
ALUMBRADO PUBLICO	0.55																														
CARGO FIJO	3.79																														
ENERGIA PRIMEROS 30 KWH	7.60																														
MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.27																														
<b>SUBTOTAL</b>	<b>13,21</b>																														
IGV 18%	2.38																														
<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>																															
LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	0.13																														
REGULARIZACION BONO ELECTRICIDAD	-4.52																														

**HISTÓRICO DE CONSUMOS**

MES	CONSUMO (kWh)
OCT 20	7.5
NOV 20	7.5
DIC 20	7.5
ENE 21	7.5
FEB 21	7.5
MAR 21	7.5
ABR 21	7.5
MAY 21	7.5
JUN 21	7.5
JUL 21	7.5
AGO 21	7.5
SET 21	7.5
OCT 21	15.00

Duplicado

<b>TOTAL A PAGAR</b>	***11,20
----------------------	----------

En 1 caso (suministro N° X77975), el monto “TOTAL A PAGAR” de los recibos vencidos de julio y setiembre de 2020 que se encontraban pendientes de pago, se incluyeron en los recibos de agosto y octubre de 2020 con el concepto “deuda mes(es) anterior(es)” respectivamente, generando interés compensatorios y moratorios asociados a dichas “deudas” en los recibos de agosto y octubre de 2020, los cuales fueron cancelados con la aplicación del subsidio “Bono Electricidad” y por el usuario respectivamente; además, la concesionaria aplicó el “Bono Electricidad” en forma parcial en los recibos de fechas posteriormente a los meses observados, motivos por los cuales, se **CONFIRMA** el referido caso observado. (ver hoja denominada “ANEXO J” del archivo Excel “ANEXO M - Resultado de la Evaluación de las Acciones Correctivas”). A continuación se detalla el referido caso:

RECIBO ELECTRONICO POR SERVICIOS PUBLICOS		Fecha Vencimiento
Recibo Numero	[REDACTED]	18-Set.-2020
Fecha Emision	03/09/2020	
Nombre	[REDACTED]	
Direccion	[REDACTED]	
Provincia	AREQUIPA	
T.C	C1.2 MONOFASICO Aerea Simple	
T.M.	ELECTRONICO 2 Hilos	
T.N.	220 V	
S.E.	4527	
T.S.	Individual	
Sistema Electrico	SE0134 - Arequipa	
Sector Tipico	2 Urbano Media Densidad	
N° CONTRATO	X77975	
SET	: [06]-SET SOCABAYA	
Circuito	[REDACTED]	
S.E.	: 4527	
<b>LECTURAS Y CONSUMO</b>		
Opcion Tarifaria	BT58 RESIDENCIAL	
Potencia Contratada	10.00 kW.	
LECTURA ANTERIOR:	OK_ 5434 20 Jul 2020	
LECTURA ACTUAL:	OK_ 5434 20 Ago 2020	
Factor	1.00	
CONSUMO FACTURADO:	0.00 kWh	
EL COSTO DE KW.h ES: S/	0.4575	
Alicuota AP	0.58	
<b>HISTÓRICO DE CONSUMOS</b>		
<b>DETALLE FACTURACION</b>		
CONCEPTO	IMPORTE S/	
ALUMBRADO PUBLICO	0.58	
CARGO FIJO	3.35	
INTERESES COMPENSATORIOS	0.30	
MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.11	
<b>SUBTOTAL</b>	<b>5.34</b>	
IGV 18%	0.96	
<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>		
BONO DE ELECTRICIDAD	-55.33	
DEUDA 0 MES(ES) ANTERIOR(ES)	49.00	
INTERES MORATORIO	0.04	
REDONDEO MES ANTERIOR	-0.01	
<p><b>Interés Compensatorio = S/0.30</b>  <b>Interés Moratorio = S/ 0.04</b></p>		
<b>TOTAL A PAGAR S/</b>	<b>***0.00</b>	

Recibo Numero	<b>MES</b> <b>FACTURADO</b>	Fecha Vencimiento	10-nov.-2020
Fecha Emision	26/10/2020	Fecha inicio corte	11-nov.-2020
Nombre	[REDACTED]		
Direccion	[REDACTED]		
Provincia	AREQUIPA		
T.C	C1.2 MONOFASICO Aerea Simple	T.N.	220 V
T.M.	ELECTRONICO 2 Hilos	S.E	4527
		T.S.	Individual
		Sistema	SE0134 - Arequipa
		Sector Tipico	2 Urbano Media
			[REDACTED]

N° CONTRATO  
**X77975**

LECTURAS Y CONSUMO	
Opcion Tarifaria	BT5B RESIDENCIAL
Potencia Contratada	10.00 KW.
LECTURA ANTERIOR:	OK_ 5519 19 Sep 2020
LECTURA ACTUAL:	OK_ 5625 20 Oct 2020
Factor	1.00
<b>CONSUMO</b>	<b>106,00 kWh</b>
EL COSTO DE kw.h ES: S/	0.6420
Alicuota AP	0.54
Afecto a Recargo Ley 27510 FOSE. Monto S/	2.62

DETALLE FACTURACION		IMPORTE S/
<b>CONCEPTO</b>		
ALUMBRADO PUBLICO		6.45
CARGO FIJO		3.48
ENERGIA		68.05
INTERESES COMPENSATORIOS		0.16
MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION		1.11
<b>SUBTOTAL</b>		<b>79,25</b>
IGV 18%		14.27
<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>		
DEUDA 1 MES(ES) ANTERIOR(ES)		67.40
INTERES MORATORIO		0.01
LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL		0.91
REDONDEO MES ACTUAL		0.03
REDONDEO MES ANTERIOR		0.03

**Interés Compensatorio = S/0.16**  
**Interés Moratorio = S/ 0.01**

Duplicado

**TOTAL A PAGAR      \*\*\*161,90**

**SON CIENTO SESENTA Y UNO CON 90/100 SOLES**

**HISTÓRICO DE CONSUMOS**

Registro del pago del recibo de periodo 202010					
Detalle Suministro		X77975		Periodos: 6 <input type="radio"/> 12 <input type="radio"/> 18 <input checked="" type="radio"/> 24 <input type="radio"/> 30 <input type="radio"/> 36 <input type="radio"/>	
Datos Generales	Facturación	Lecturas	Pagos	Cortes/Reconexiones	Refacturaciones
Periodo	Tipo Comprobante	Serie	Número Recibo	Monto Cobrado	Fecha Cobranza
202008	RFT	30	[REDACTED]	0	28/09/2020
202010	RSP	1	[REDACTED]	161.9	06/11/2020

En **57** casos, la concesionaria devolvió en el recibo del mes de febrero de 2021, mediante el campo denominado “NOTA CONTABLE”, los intereses generados (compensatorios o, compensatorios y moratorios), por no aplicar oportunamente el subsidio “Bono Electricidad” en los recibos de los meses observados, los cuales fueron cancelados con la aplicación del subsidio “Bono Electricidad”; además, la concesionaria aplicó el “Bono Electricidad” en forma parcial en los recibos de fechas posteriormente a los meses observados, motivos por los cuales, se **CONFIRMAN** los referidos casos observados. Al respecto de la evaluación de la información presentada por la concesionaria se verificó que:

**Cuadro N° 2**

Ítem	La concesionaria aplicó parcialmente el subsidio Bono Electricidad, (posteriormente a los meses observados) en el recibo del mes de:	Cantidad de casos
1	Setiembre de 2020	2
2	Noviembre de 2020	16
3	Diciembre de 2020	39
<b>TOTAL</b>		<b>57</b>

Ver hoja denominada “ANEXO J” del archivo Excel “ANEXO M - Resultado de la Evaluación de las Acciones Correctivas”.

A continuación de manera objetiva, se muestra 1 caso por cada ítem del Cuadro N° 2 precedente, los demás casos poseen la misma connotación:

**Ítem 1 del Cuadro N° 2:**

DATOS				DEVOLUCIÓN DE LOS INTERESES GENERADOS				MES EN EL CUAL SE EJECUTÓ LA DEVOLUCION DE LOS INTERESES GENERADOS
N° de Contrato	Mes omitido según Osinergmin	Comentario	Fecha de Aplicación del Bono	Se Aplicó Nota de Crédito	Interés Compensatorio Calculado	Interés Moratorio Calculado	Monto Total	
X65735	agosto	El Bono Electricidad se aplicó en forma parcial	Set-20	Si	0.030800194	0.002812	0.04	Feb-21

RECIBO ELECTRÓNICO POR SERVICIOS PÚBLICOS				Fecha Vencimiento	12-Mar.-2021
Recibo Numero	[REDACTED]			MES FACTURADO	Febrero-2021
Fecha Emisión	22/02/2021			Fecha inicio corte	13-Mar.-2021
Nombre	[REDACTED]			N° CONTRATO X65735	
Dirección	[REDACTED]				
Provincia	AREQUIPA			SET	: [06]-SET SOCABAYA
T.O	C1.2 MONOFASICO Aerea Simple			Circuito	: [REDACTED]
T.M.	ELECTRONICO 2 Hilos			S.E	: 1322
	T.N.	220 V		Sistema Electrico	SE0134 - Arequipa
	S.E.	1322		Sector Tipico	2 Urbano Media Densidad
	T.S.	Individual			
<b>LECTURAS Y CONSUMO</b>				<b>DETALLE FACTURACION</b>	
Opcion Tarifaria	BT5B	RESIDENCIAL		CONCEPTO	IMPORTE S/
Potencia Contratada	10.00	KW.		ALUMBRADO PUBLICO	0.46
LECTURA ANTERIOR:	OK_	1029	18 Ene 2021	CARGO FIJO	3.42
LECTURA ACTUAL:	OK_	1029	15 Feb 2021	INTERESES COMPENSATORIOS	0.01
Factor	1.00			MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.14
CONSUMO FACTURADO:	0.00	kWh		SUBTOTAL	5.03
EL COSTO DE KW.h ES: S/	0.4752			IGV 18%	0.91
Alicuota AP	0.46			OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS	
				DEUDA 1 MES(ES) ANTERIOR(ES)	8.20
				NOTA CONTABLE	-0.04
				REDONDEO MES ACTUAL	0.05
				REDONDEO MES ANTERIOR	-0.05
				<b>Nota Contable = -S/0.04</b>	
				TOTAL A PAGAR S/	<b>***14.10</b>
SON : CATORCE CON 10/100 SOLES					

### Ítem 2 del Cuadro N° 2:

DATOS				DEVOLUCIÓN DE LOS INTERESES GENERADOS				MES EN EL CUAL SE EJECUTÓ LA DEVOLUCION DE LOS INTERESES GENERADOS
N° de Contrato	Mes omitido según Osinergmin	Comentario	Fecha de Aplicación del Bono	Se Aplicó Nota de Crédito	Interés Compensatorio Calculado	Interés Moratorio Calculado	Monto Total	
X67558	julio, agosto, setiembre	El Bono Electricidad se aplicó en forma parcial	Nov-20	Si	57.82958	7.733835	75.97	Feb-21
X67558	julio, agosto, setiembre	El Bono Electricidad se aplicó en forma parcial	Nov-20	Si	20.03631	2.679555	26.32	Feb-21
X67558	julio, agosto, setiembre	El Bono Electricidad se aplicó en forma parcial	Nov-20	Si	13.39494	1.686327	17.49	Feb-21

RECIBO ELECTRÓNICO POR SERVICIOS PÚBLICOS		Fecha Vencimiento	06-Mar.-2021
Recibo Numero	[REDACTED]	MES FACTURADO	Febrero-2021
Fecha Emision	16/02/2021		
Nombre	[REDACTED]		
Direccion	[REDACTED]		
Provincia	AREQUIPA		
	[REDACTED]		
T.C	C2.2 TRIFASICO Aerea Simple	T.N.	380 V
T.M.	ELECTRONICO 4 Hilos	S.E.	4672
		T.S.	Colectivo 120
		Sistema Electrico	SE0134 - Arequipa
		Sector Tipico	2 Urbano Media Densidad
		SET	: [08]-SET CONO NORTE
		Circuito	: [REDACTED]
		S.E.	: 4672
LECTURAS Y CONSUMO		DETALLE FACTURACION	
Opcion Tarifa	BT50	CONCEPTO	IMPORTE S/
Potencia Contratada	20.00 kW	ALUMBRADO PUBLICO	64.48
LECTURA ANTERIOR:	OK_ 4409 12 Ene 2021	CARGO FIJO	3.41
LECTURA ACTUAL:	OK_ 7028 09 Feb 2021	ENERGIA PRIMEROS 30 KWH	951.22
Factor	1.00	INTERESES COMPENSATORIOS	1.11
		MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.50
CONSUMO FACTURADO:	2,619.00 kWh		
EL COSTO DE KW.h ES: S/	0.3632		
Alicuota AP	0.46		
Afecto a Descuento Ley 27510 FOSE, Monto S/	-317.16		
	0.00		
HISTÓRICO DE CONSUMOS		SUBTOTAL	
		1,021.72	
		IGV 18%	
		183.91	
		OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS	
		LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	
		23.05	
		NOTA CONTABLE	
		-119.79	
		REDONDEO MES ACTUAL	
		0.04	
		REDONDEO MES ANTERIOR	
		-0.03	
		<p><b>Nota Contable = -S/119.79</b> (suma de 75.97+26.32+17.49)</p>	
		TOTAL A PAGAR S/	
		***1,108.90	

### Ítem 3 del Cuadro N° 2:

DATOS				DEVOLUCIÓN DE LOS INTERESES GENERADOS				MES EN EL CUAL SE EJECUTÓ LA DEVOLUCIÓN DE LOS INTERESES GENERADOS
N° de Contrato	Mes omitido según Osinergmin	Comentario	Fecha de Aplicación del Bono E.	Se Aplicó Nota de Crédito	Interés Compensatorio Calculado	Interés Moratorio Calculado	Monto Total	
X06079	julio, agosto, setiembre	El Bono Electricidad se aplicó en forma parcial	Dic-20	Si	3.345230556	0.462853021	4.41	Feb-21
X06079	julio, agosto, setiembre	El Bono Electricidad se aplicó en forma parcial	Dic-20	Si	0.031658333	0.004380313	0.04	Feb-21

**RECIBO ELECTRÓNICO POR SERVICIOS PÚBLICOS**

Recibo Numero [REDACTED] **MES FACTURADO** **Febrero-2021** Fecha Vencimiento **16-Mar.-2021**

Fecha Emision **26/02/2021**

Nombre [REDACTED]  
 Direccion [REDACTED]  
 Provincia **AREQUIPA**

[REDACTED]

T.C **C1.1 MONOFASICO Aerea Simple**  
 T.M **ELECTRONICO 2 Hilos**

T.N. 220 V  
 S.E. 3619  
 T.S. Individual  
 Sistema Electrico SE0134 - Arequipa  
 Sector Tipico 2 Urbano Media Densidad

**N° CONTRATO**  
**X06079**

SET : [12]-SET PAUCARPATA  
 Circuito : [REDACTED]  
 S.E : 3619

**LECTURAS Y CONSUMO**

Opcion Tarifaria **BT5B RESIDENCIAL**  
 Potencia Contratada **1.10 kW.**  
 LECTURA ANTERIOR: OK\_ 5011 24 Ene 2021  
 LECTURA ACTUAL: OK\_ 5017 21 Feb 2021  
 Factor **1.00**

**DETALLE FACTURACION**

CONCEPTO	IMPORTE S/
ALUMBRADO PUBLICO	0.46
CARGO FIJO	3.44
ENERGIA PRIMEROS 30 KWH	2.85
MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.14
<b>SUBTOTAL</b>	<b>7.89</b>
IGV 18%	1.42
<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>	
INTERESES	-0.01
LEY 28749 ELECTRICIFICACION RURAL	0.05
<b>NOTA CONTABLE</b>	<b>-4.45</b>
REDONDEO MES ACTUAL	0.02
REDONDEO MES ANTERIOR	-0.02

CONSUMO FACTURADO: **6.00 kWh**  
 EL COSTO DE KW.h ES: S/ **0.4749**  
 Alícuota AP **0.46**  
 Afecto a Descuento Ley 27510 FOSE, Monto S/ **-0.95** **0.00**

**HISTÓRICO DE CONSUMOS**

**Nota Contable = -S/4.45**  
**(suma de 4.41 + 0.04)**

**TOTAL A PAGAR S/ \*\*\*4.90**

En 1 caso (suministro N° X09892), la concesionaria devolvió en el recibo del mes de febrero de 2021, mediante el campo denominado “NOTA CONTABLE”, parte de los intereses generados (compensatorios y moratorios), por no aplicar oportunamente el subsidio “Bono Electricidad” en los recibos de los meses observados, los cuales fueron cancelados con la aplicación del subsidio “Bono Electricidad”; debido a que, en el cálculo de los referidos intereses realizado por la concesionaria no se consideró el monto total de los recibos de los meses observados; además, aplicó el “Bono Electricidad” en forma parcial en los recibos de fechas posteriormente a los meses observados, motivos por los cuales, se **CONFIRMA** el referido caso observado. (ver hoja denominada “ANEXO J” del archivo Excel “ANEXO M - Resultado de la Evaluación de las Acciones Correctivas”). A continuación se detalla el referido caso:

DATOS				DEVOLUCIÓN DE LOS INTERESES GENERADOS				MES EN EL CUAL SE EJECUTÓ LA DEVOLUCION DE LOS INTERESES GENERADOS
N° de Contrato	Mes omitido según Osinergmin	Comentario	Fecha de Aplicación del Bono	Se Aplicó Nota de Crédito	Interés Compensatorio Calculado	Interés Moratorio Calculado	Monto Total	
X09892	julio, agosto, setiembre	El Bono Electricidad se aplicó en forma parcial	Ene-21	Si	0.9714625	0.13431525	1.28	Feb-21
X09892	julio, agosto, setiembre	El Bono Electricidad se aplicó en forma parcial	Ene-21	Si	0.12952833	0.0179087	0.17	Feb-21
X09892	julio, agosto, setiembre	El Bono Electricidad se aplicó en forma parcial	Ene-21	Si	0.1041495	0.01407735	0.13	Feb-21

**Contrato N° X09892**

El presente caso fue observado por no aplicar el subsidio "Bono Electricidad" en los recibos vencidos de julio, agosto y setiembre de 2020. Dichos recibos se muestran a continuación:

**RECIBO ELECTRÓNICO POR SERVICIOS PÚBLICOS**

Recibo Numero: [REDACTED] **MES FACTURADO** Julio-2020 Fecha Vencimiento: 18-Ago-2020  
 Fecha Emisión: 03/08/2020 Fecha inicio corte: \*\*Cortado\*\*

Nombre: [REDACTED] N° CONTRATO: X09892  
 Dirección: [REDACTED]  
 Provincia: AREQUIPA

T.C. C1.1 MONOFASICO Aerea Simple T.N. 220 V  
 T.M. ELECTRONICO 2 Hilos S.E. 2795  
 S.T. Individual  
 Sistema Electrico SE0134 - Arequipa  
 Sector Tipico 2 Urbano Media Densidad

SET : [05]-SET JESUS  
 Circuito : [REDACTED]  
 S.E : 2795

LECTURAS Y CONSUMO		DETALLE FACTURACION	
Opcion Tarifaria	BT5B RESIDENCIAL	CONCEPTO	IMPORTE S/
Potencia Contratada	2.20 kW	ALUMBRADO PUBLICO	0.50
LECTURA ANTERIOR:	OK_ 519 27 Jun 2020	CARGO FLUO	3.36
LECTURA ACTUAL:	OK_ 519 28 Jul 2020	INTERESES COMPENSATORIOS	0.17
Factor	1.00	MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.08
CONSUMO FACTURADO:	0.00 kWh		
EL COSTO DE kWh ES: S/	0.4535		
Alicuota AP	0.50		

CONSUMO FACTURADO: 0.00 kWh  
 EL COSTO DE kWh ES: S/ 0.4535  
 Alicuota AP 0.50

**HISTÓRICO DE CONSUMOS**

MES	CONSUMO (kWh)
JUL	0.00
AGO	0.00
SET	0.00
OCT	0.00
NOV	0.00
DIC	0.00
ENE	0.00
FEB	0.00
MAR	0.00
ABR	0.00
MAY	0.00
JUN	0.00
JUL	0.00
AGO	0.00

OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS  
 DEUDA 4 MES(ES) ANTERIOR(ES) 40.40  
 INTERES MORATORIO 0.02  
 REDONDEO MES ACTUAL 0.03  
 REDONDEO MES ANTERIOR 0.04

**TOTAL A PAGAR S/ \*\*\*\*46.50**

**RECIBO ELECTRÓNICO POR SERVICIOS PÚBLICOS**

Recibo Numero: [REDACTED] **MES FACTURADO** Agosto-2020 Fecha Vencimiento: 23-Sep-2020  
 Fecha Emisión: 08/09/2020 Fecha inicio corte: \*\*Cortado\*\*

Nombre: [REDACTED] N° CONTRATO: X09892  
 Dirección: [REDACTED]  
 Provincia: AREQUIPA

T.C. C1.1 MONOFASICO Aerea Simple T.N. 220 V  
 T.M. ELECTRONICO 2 Hilos S.E. 2795  
 S.T. Individual  
 Sistema Electrico SE0134 - Arequipa  
 Sector Tipico 2 Urbano Media Densidad

SET : [05]-SET JESUS  
 Circuito : [REDACTED]  
 S.E : 2795

LECTURAS Y CONSUMO		DETALLE FACTURACION	
Opcion Tarifaria	BT5B RESIDENCIAL	CONCEPTO	IMPORTE S/
Potencia Contratada	2.20 kW	ALUMBRADO PUBLICO	0.58
LECTURA ANTERIOR:	OK_ 519 28 Jul 2020	CARGO FLUO	3.35
LECTURA ACTUAL:	OK_ 519 28 Ago 2020	INTERESES COMPENSATORIOS	0.35
Factor	1.00	MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.06
CONSUMO FACTURADO:	0.00 kWh		
EL COSTO DE kWh ES: S/	0.4596		
Alicuota AP	0.58		

CONSUMO FACTURADO: 0.00 kWh  
 EL COSTO DE kWh ES: S/ 0.4596  
 Alicuota AP 0.58

**HISTÓRICO DE CONSUMOS**

MES	CONSUMO (kWh)
AGO	0.00
SET	0.00
OCT	0.00
NOV	0.00
DIC	0.00
ENE	0.00
FEB	0.00
MAR	0.00
ABR	0.00
MAY	0.00
JUN	0.00
JUL	0.00
AGO	0.00

OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS  
 DEUDA 5 MES(ES) ANTERIOR(ES) 62.20  
 REDONDEO MES ACTUAL -0.01  
 REDONDEO MES ANTERIOR -0.09

**TOTAL A PAGAR S/ \*\*\*\*68.40**

### Contrato N° X09892

RECIBO ELECTRÓNICO POR SERVICIOS PUBLICOS		Fecha Vencimiento	17-Oct-2020
Recibo Numero	MES FACTURADO	Septiembre-2020	
Fecha Emision	02/10/2020		Fecha inicio corte
Nombre	[REDACTED]		**Cortado**
Direccion	[REDACTED]		
Provincia	AREQUIPA		
[REDACTED]		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto;"> <b>N° CONTRATO</b>  <span style="font-size: 1.2em; font-weight: bold;">X09892</span> </div>	
T.C	C1.1 MONOFASICO Aerea Simple	T.N.	220 V
T.M.	ELECTRONICO 2 Hilos	S.E.	2795
		T.S.	Individual
		Sistema Electrico	SE0134 - Arequipa
		Sector Tipico	2Urbano Media Densidad
		SET	: [05]-SET JESUS
		Circuito	: [REDACTED]
		S.E.	: 2795
<b>LECTURAS Y CONSUMO</b>		<b>DETALLE FACTURACION</b>	
Opcion Tarifaria	BT5B RESIDENCIAL	<b>CONCEPTO</b>	<b>IMPORTE S/</b>
Potencia Contratada	2.20 kW	ALUMBRADO PUBLICO	0.56
LECTURA ANTERIOR:	OK_ 519 28 Ago 2020	CARGO FLUJO	3.35
LECTURA ACTUAL:	OK_ 519 27 Sep 2020	INTERESES COMPENSATORIOS	0.28
Factor	1.00	MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.06
CONSUMO FACTURADO:	0.00 kWh		
EL COSTO DE KW.h ES: S/	0.4629	<b>SUBTOTAL</b>	<b>5.25</b>
Alcota AP	0.56	IGV 18%	0.95
<b>HISTÓRICO DE CONSUMOS</b> 		<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>	<b>68.40</b>
		DEUDA 6 MES(ES) ANTERIORES)	
		INTERES MORATORIO	0.04
		REDONDEO MES ACTUAL	0.05
		REDONDEO MES ANTERIOR	0.01
		<b>TOTAL A PAGAR S/</b>	<b>***74.70</b>

Al respecto, el beneficiario poseía un saldo a favor del “Bono Electricidad” de S/ 160 para ser aplicado desde el recibo vencido del mes de julio de 2020; además, se puede apreciar que los montos del “Bono Electricidad” que se debieron aplicar en los recibos vencidos debieron ser:

Julio 2020	S/ 46.5
Agosto 2020	S/ 21.9
Setiembre 2020	S/ 6.3

Sin embargo, la concesionaria para el cálculo de los intereses consideró los siguientes montos del “Bono Electricidad”:

Julio 2020	S/ 46.5
Agosto 2020	S/ 6.2
Setiembre 2020	S/ 6.3

Dichos montos considerados por la concesionaria, generó que devolviera en el recibo del mes de febrero de 2021, mediante el campo denominado “NOTA CONTABLE”, parte de los intereses generados (compensatorios y moratorios), por no aplicar oportunamente el subsidio “Bono Electricidad” en los recibos de los meses observados, como se puede apreciar en el siguiente recibo:

## Contrato N° X09892

RECIBO ELECTRÓNICO POR SERVICIOS PÚBLICOS			
Recibo Número		<b>MES FACTURADO</b>	Febrero-2021
Fecha Emisión	03/03/2021	Fecha Vencimiento	18-Mar.-2021
Nombre		Fecha inicio corte	19-Mar.-2021
Dirección		<b>N° CONTRATO</b> <span style="font-size: 1.2em; color: green;">X09892</span>	
Provincia	AREQUIPA	SET	: [05]-SET JESUS
		Circuito	: [REDACTED]
T.C	C1.1 MONOFASICO Aerea Simple	S.E	: 2795
T.M.	ELECTRONICO 2 Hilos	Sistema Electrico	SE0134 - Arequipa
		Sector Tipico	2Urbano Media Densidad

<p><b>LECTURAS Y CONSUMO</b></p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>Opcion Tarifaria</td> <td>BTSB</td> <td>RESIDENCIAL</td> </tr> <tr> <td>Potencia Contratada</td> <td>2.20</td> <td>KW.</td> </tr> <tr> <td>LECTURA ANTERIOR:</td> <td>OK_ 548</td> <td>28 Ene 2021</td> </tr> <tr> <td>LECTURA ACTUAL:</td> <td>OK_ 558</td> <td>25 Feb 2021</td> </tr> <tr> <td>Factor</td> <td>1.00</td> <td></td> </tr> </table> <p>CONSUMO FACTURADO: 10.00 KWh          EL COSTO DE KWh ES: S/ 0.4748          Alcuota AP 0.46</p> <p>Afecto a Descuento Ley 27510 FOSE, Monto S/ -1.58      0.00</p>	Opcion Tarifaria	BTSB	RESIDENCIAL	Potencia Contratada	2.20	KW.	LECTURA ANTERIOR:	OK_ 548	28 Ene 2021	LECTURA ACTUAL:	OK_ 558	25 Feb 2021	Factor	1.00		<p><b>DETALLE FACTURACION</b></p> <table border="0" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">CONCEPTO</th> <th style="text-align: right;">IMPORTE S/</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>ALUMBRADO PUBLICO</td><td style="text-align: right;">0.46</td></tr> <tr><td>CARGO FUJO</td><td style="text-align: right;">3.45</td></tr> <tr><td>ENERGIA PRIMEROS 30 KWH</td><td style="text-align: right;">4.75</td></tr> <tr><td>INTERESES COMPENSATORIOS</td><td style="text-align: right;">0.03</td></tr> <tr><td>MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION</td><td style="text-align: right;">1.10</td></tr> <tr><td colspan="2"><b>SUBTOTAL</b> 9.79</td></tr> <tr><td>IGV 18%</td><td style="text-align: right;">1.76</td></tr> <tr><td colspan="2"><b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b></td></tr> <tr><td>DEUDA 1 MES(ES) ANTERIOR(ES)</td><td style="text-align: right;">17.20</td></tr> <tr><td>LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL</td><td style="text-align: right;">0.09</td></tr> <tr><td>NOTA CONTABLE</td><td style="text-align: right;">-1.57</td></tr> <tr><td>REDONDEO MES ACTUAL</td><td style="text-align: right;">0.04</td></tr> <tr><td>REDONDEO MES ANTERIOR</td><td style="text-align: right;">-0.01</td></tr> </tbody> </table>	CONCEPTO	IMPORTE S/	ALUMBRADO PUBLICO	0.46	CARGO FUJO	3.45	ENERGIA PRIMEROS 30 KWH	4.75	INTERESES COMPENSATORIOS	0.03	MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.10	<b>SUBTOTAL</b> 9.79		IGV 18%	1.76	<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>		DEUDA 1 MES(ES) ANTERIOR(ES)	17.20	LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	0.09	NOTA CONTABLE	-1.57	REDONDEO MES ACTUAL	0.04	REDONDEO MES ANTERIOR	-0.01
Opcion Tarifaria	BTSB	RESIDENCIAL																																										
Potencia Contratada	2.20	KW.																																										
LECTURA ANTERIOR:	OK_ 548	28 Ene 2021																																										
LECTURA ACTUAL:	OK_ 558	25 Feb 2021																																										
Factor	1.00																																											
CONCEPTO	IMPORTE S/																																											
ALUMBRADO PUBLICO	0.46																																											
CARGO FUJO	3.45																																											
ENERGIA PRIMEROS 30 KWH	4.75																																											
INTERESES COMPENSATORIOS	0.03																																											
MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.10																																											
<b>SUBTOTAL</b> 9.79																																												
IGV 18%	1.76																																											
<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>																																												
DEUDA 1 MES(ES) ANTERIOR(ES)	17.20																																											
LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	0.09																																											
NOTA CONTABLE	-1.57																																											
REDONDEO MES ACTUAL	0.04																																											
REDONDEO MES ANTERIOR	-0.01																																											

Nota Contable = -S/1.57  
(suma de 1.28 + 0.17 + 0.13)

TOTAL A PAGAR S/	***27.30
------------------	----------

**HISTÓRICO DE CONSUMOS**

Mes	Consumo (KWh)
FEB 20	6.5
MAR 20	11.5
ABR 20	11.5
MAY 20	11.5
JUN 20	7.5
JUL 20	0.0
AGO 20	0.0
SET 20	0.0
OCT 20	0.0
NOV 20	8.10
DEC 20	7.30
ENE 21	17.20
FEB 21	10.00

En **244** casos la concesionaria realizó las siguientes acciones:

- Devolvió en el recibo del mes de febrero de 2021, mediante el campo denominado “NOTA CONTABLE”, los intereses generados (compensatorios o, compensatorios y moratorios), por no aplicar oportunamente el subsidio “Bono Electricidad” en los recibos de los meses observados.
- Aplicó el “Bono Electricidad” en forma parcial, en los recibos de fechas posteriormente a los meses observados.
- A partir de la facturación del mes de junio de 2021 realizó acciones que consideró pertinentes (“regularizaciones”) para corregir la no aplicación del subsidio “Bono Electricidad”.

Por tales motivos, se **CONFIRMAN** los referidos casos observados. Al respecto de la evaluación de la información presentada por la concesionaria se verificó que:

**Cuadro N° 3**

Ítem	La concesionaria aplicó parcialmente el subsidio Bono Electricidad, (posteriormente a los meses observados) en el recibo del mes de:	Cantidad de casos
1	Octubre de 2020	4
2	Noviembre de 2020	61
3	Diciembre de 2020	179
<b>TOTAL</b>		<b>244</b>

Ver hoja denominada “ANEXO J” del archivo Excel “ANEXO M - Resultado de la Evaluación de las Acciones Correctivas”

A continuación de manera objetiva, se muestra 1 caso por cada ítem del Cuadro N° 3 precedente, los demás casos poseen la misma connotación:

**Ítem 1 del Cuadro N° 3:**

DATOS					DEVOLUCIÓN DE LOS INTERESES GENERADOS				DEVOLUCIÓN DE MONTOS PENDIENTES		
N° de Contrato	Mes omitido según Osinergmin	Comentario	Monto Facturado en el mes(es) omitido	Fecha de Aplicación del Bono	Interés Compensatorio Calculado	Interés Moratorio Calculado	Monto Total	MES EN EL CUAL SE EJECUTÓ LA DEVOLUCIÓN DE LOS INTERESES GENERADOS	MONTO DEVUELTO CON REGULARIZACIÓN	MESES AFECTOS	MES EN EL CUAL SE EJECUTÓ LA DEVOLUCIÓN
X30611	julio, agosto	El Bono Electricidad se aplicó en forma parcial	20.2	Oct-20	0.20985555	0.0263273	0.27	Feb-21	60.2	julio, agosto	Jun-21
X30611	julio, agosto	El Bono Electricidad se aplicó en forma parcial	40	Oct-20	0.41555555	0.0521333	0.54	Feb-21	-	-	-

**RECIBO ELECTRÓNICO POR SERVICIOS PÚBLICOS**

Recibo Numero: [REDACTED] **MES FACTURADO** Febrero-2021 Fecha Vencimiento 16-Mar.-2021  
 Fecha Emision: 26/02/2021

Nombre: [REDACTED] **N° CONTRATO** X30611  
 Direccion: [REDACTED]  
 Provincia: AREQUIPA

T.C: C1.1 MONOFASICO Aerea Simple T.N: 220 V  
 T.M: ELECTROMECHANICO 2 Hilos S.E: 2738  
 T.S: Individual  
 Sistema Electrico: SE0134 - Arequipa  
 Sector Tipico: 2 Urbano Media Densidad

SET : [05]-SET JESUS  
 Circuito : [REDACTED]  
 S.E : 2738

**LECTURAS Y CONSUMO**  
 Opcion Tarifaria: BT5B RESIDENCIAL  
 Potencia Contratada: 0.50 kW  
 LECTURA ANTERIOR: OK\_ 11867 24 Ene 2021  
 LECTURA ACTUAL: OK\_ 11911 21 Feb 2021  
 Factor: 1.00

**CONSUMO FACTURADO:** 44.00 kWh  
 EL COSTO DE kWh ES: S/ 0.6332 para consumos de 31 a 100kWh  
 Alcuota AP: 0.46  
 Afecto a Descuento Ley 27510 FOSE, Monto S/ -4.75 **0.00**

**DETALLE FACTURACION**

CONCEPTO	IMPORTE S/
ALUMBRADO PUBLICO	3.22
CARGO FIJO	3.44
ENERGIA	8.86
ENERGIA PRIMEROS 30 KWH	14.25
INTERESES COMPENSATORIOS	0.07
MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.35
<b>SUBTOTAL</b>	<b>31.19</b>
IGV 18%	5.61
<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>	
INTERES MORATORIO	0.01
LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	0.39
<b>NOTA CONTABLE</b>	<b>-0.83</b>
REDONDEO MES ACTUAL	-0.03
REDONDEO MES ANTERIOR	-0.04

**HISTÓRICO DE CONSUMOS**

MES	Consumo (kWh)
FEB 20	75.00
MAR 20	95.00
ABR 20	95.00
MAY 20	75.00
JUN 20	15.00
JUL 20	15.00
AGO 20	45.00
SET 20	45.00
OCT 20	45.00
NOV 20	45.00
DIC 20	45.00
ENE 21	45.00
FEB 21	44.00

**Nota Contable = -S/0.83 (Suma de 0.27 + 0.54)**

**TOTAL A PAGAR S/ \*\*\*36.30**

**RECIBO ELECTRÓNICO POR SERVICIOS PÚBLICOS**

Recibo Numero: [REDACTED] **MES FACTURADO** Junio-2021 Fecha Vencimiento 13-Jul.-2021  
 Fecha Emision: 28/06/2021

Nombre: [REDACTED] **N° CONTRATO** X30611  
 Direccion: [REDACTED]  
 Provincia: AREQUIPA

T.C: C1.1 MONOFASICO Aerea Simple T.N: 220 V  
 T.M: ELECTROMECHANICO 2 Hilos S.E: 2738  
 T.S: Individual  
 Sistema Electrico: SE0134 - Arequipa  
 Sector Tipico: 2 Urbano Media Densidad

SET : [05]-SET JESUS  
 Circuito : [REDACTED]  
 S.E : 2738

**LECTURAS Y CONSUMO**  
 Opcion Tarifaria: BT5B RESIDENCIAL  
 Potencia Contratada: 0.50 kW  
 LECTURA ANTERIOR: OK\_ 12035 24 May 2021  
 LECTURA ACTUAL: OK\_ 12075 23 Jun 2021  
 Factor: 1.00

**CONSUMO FACTURADO:** 40.00 kWh  
 EL COSTO DE kWh ES: S/ 0.6265 para consumos de 31 a 100kWh  
 Alcuota AP: 0.52  
 Afecto a Descuento Ley 27510 FOSE, Monto S/ -4.70 **0.00**

**DETALLE FACTURACION**

CONCEPTO	IMPORTE S/
ALUMBRADO PUBLICO	3.63
CARGO FIJO	3.58
ENERGIA	6.27
ENERGIA PRIMEROS 30 KWH	14.10
MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.42
<b>SUBTOTAL</b>	<b>29.00</b>
IGV 18%	5.22
<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>	
LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	0.35
REDONDEO MES ANTERIOR	0.03
<b>REGULARIZACION BONO ELECTRICIDAD</b>	<b>-34.60</b>

**HISTÓRICO DE CONSUMOS**

MES	Consumo (kWh)
JUN 20	40.00
JUL 20	40.00
AGO 20	40.00
SET 20	40.00
OCT 20	40.00
NOV 20	40.00
DIC 20	40.00
ENE 21	40.00
FEB 21	40.00
MAR 21	40.00
ABR 21	40.00
MAY 21	40.00
JUN 21	40.00

**TOTAL A PAGAR S/ \*\*\*0.00**



**Ítem 2 del Cuadro N° 3:**

DATOS					DEVOLUCIÓN DE LOS INTERESES GENERADOS				DEVOLUCIÓN DE MONTOS PENDIENTES		
N° de Contrato	Mes omitido según Osinergmin	Comentario	Monto Facturado en el mes(es) omitido	Fecha de Aplicación del Bono	Interés Compensatorio Calculado	Interés Moratorio Calculado	Monto Total	MES EN EL CUAL SE EJECUTÓ LA DEVOLUCION DE LOS INTERESES GENERADOS	MONTO DEVUELTO CON REGULARIZACIÓN	MESES AFECTOS	MES EN EL CUAL SE EJECUTÓ LA DEVOLUCION
X06272	agosto	El Bono Electricidad se aplicó en forma parcial	73.1	Nov-20	1.135974	0.15213937	1.49	Feb-21	73.1	agosto	Jun-21

**RECIBO ELECTRÓNICO POR SERVICIOS PÚBLICOS**

Recibo Número: [REDACTED] **MES FACTURADO** **Febrero-2021** Fecha Vencimiento: **16-Mar.-2021**

Fecha Emisión: **26/02/2021**

Nombre: [REDACTED]  
 Dirección: [REDACTED]  
 Provincia: **AREQUIPA**

**N° CONTRATO**  
**X06272**

T.C: **C1.1 MONOFASICO Aerea Simple**  
 T.M: **ELECTRONICO 2 Hilos**

T.N: 220 V  
 S.E: 3061  
 T.S: Individual  
 Sistema Electrico: SE0134 - Arequipa  
 Sector Tipico: 2 Urbano Media Densidad

SET: [14]-SET PORONGOCHÉ  
 Circuito: [REDACTED]  
 S.E: 3061

**LECTURAS Y CONSUMO**

Opcion Tarifa	BT5B	RESIDENCIAL
Potencia Contratada	1.10	kW
LECTURA ANTERIOR:	OK_ 2235	24 Ene 2021
LECTURA ACTUAL:	OK_ 2288	21 Feb 2021
Factor	1.00	

CONSUMO FACTURADO: 53.00 kWh  
 EL COSTO DE KW.h ES: S/ 0.6332 para consumos de 31 a 100kWh  
 Alícuota AP: 0.46  
 Afecto a Descuento Ley 27510 FOSE, Monto S/ -4.75 **0.00**

**HISTÓRICO DE CONSUMOS**

**DETALLE FACTURACION**

CONCEPTO	IMPORTE S/
ALUMBRADO PUBLICO	3.22
CARGO FIJO	3.44
ENERGIA	14.56
ENERGIA PRIMEROS 30 KWH	14.25
MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.14
<b>SUBTOTAL</b>	<b>36.61</b>
IGV 18%	6.59
<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>	
LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	0.47
<b>NOTA CONTABLE</b>	<b>-1.50</b>
REDONDEO MES ACTUAL	-0.03
REDONDEO MES ANTERIOR	-0.04

**Nota Contable = -S/1.50**

**TOTAL A PAGAR S/ \*\*\*42.10**

**RECIBO ELECTRÓNICO POR SERVICIOS PÚBLICOS**

Recibo Número: [REDACTED] **MES FACTURADO** **Junio-2021** Fecha Vencimiento: **13-Jul.-2021**

Fecha Emisión: **28/06/2021**

Nombre: [REDACTED]  
 Dirección: [REDACTED]  
 Provincia: **AREQUIPA**

**N° CONTRATO**  
**X06272**

T.C: **C1.1 MONOFASICO Aerea Simple**  
 T.M: **ELECTRONICO 2 Hilos**

T.N: 220 V  
 S.E: 3061  
 T.S: Individual  
 Sistema Electrico: SE0134 - Arequipa  
 Sector Tipico: 2 Urbano Media Densidad

SET: [14]-SET PORONGOCHÉ  
 Circuito: [REDACTED]  
 S.E: 3061

**LECTURAS Y CONSUMO**

Opcion Tarifa	BT5B	RESIDENCIAL
Potencia Contratada	1.10	kW
LECTURA ANTERIOR:	OK_ 2430	24 May 2021
LECTURA ACTUAL:	OK_ 2475	23 Jun 2021
Factor	1.00	

CONSUMO FACTURADO: 45.00 kWh  
 EL COSTO DE KW.h ES: S/ 0.6265 para consumos de 31 a 100kWh  
 Alícuota AP: 0.52  
 Afecto a Descuento Ley 27510 FOSE, Monto S/ -4.70 **0.00**

**HISTÓRICO DE CONSUMOS**

**DETALLE FACTURACION**

CONCEPTO	IMPORTE S/
ALUMBRADO PUBLICO	3.63
CARGO FIJO	3.58
ENERGIA	9.40
ENERGIA PRIMEROS 30 KWH	14.10
INTERESES COMPENSATORIOS	0.02
MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.19
<b>SUBTOTAL</b>	<b>31.92</b>
IGV 18%	5.75
<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>	
LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	0.40
REDONDEO MES ANTERIOR	0.03
<b>REGULARIZACION BONO ELECTRICIDAD</b>	<b>-38.10</b>

**TOTAL A PAGAR S/ \*\*\*0.00**

Recibo Numero	<b>MES</b> <b>FACTURADO</b>	Julio-2021	Fecha Vencimiento	14-ago.-2021
Fecha Emision	30/07/2021			
Nombre	[REDACTED]			
Direccion	[REDACTED]			
Provincia	AREQUIPA			
T.C	C1.1 MONOFASICO Aerea Simple		T.N.	220 V
T.M.	ELECTRONICO 2 Hilos		S.E	3061
			T.S.	Individual
			Sistema	SE0134 - Arequipa
			Sector Tipico	2 Urbano Media

N° CONTRATO

X06272

LECTURAS Y CONSUMO	DETALLE FACTURACION	IMPORTE S/
Opcion Tarifaria	<b>CONCEPTO</b>	
Potencia Contratada	ALUMBRADO PUBLICO	3.59
LECTURA ANTERIOR:	CARGO FIJO	3.64
LECTURA ACTUAL:	ENERGIA	9.53
Factor	ENERGIA PRIMEROS 30 KWH	14.29
	MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.22
	REAJUSTE TARIFARIO	0.19
<b>CONSUMO</b>		
RESIDENCIAL		
45,00 kWh		
EL COSTO DE kWh ES: S/ 0.6351		
Alicuota AP 0.51		
Afecto a Descuento Ley 27510 FOSE, Monto S/ -4,76		
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>32,46</b>
	IGV 18%	5.84
	<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>	
	LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	0.40
	REGULARIZACION BONO ELECTRICIDAD	-35.00

**HISTÓRICO DE CONSUMOS**

MES	CONSUMO (kWh)
JUL	18
AGO	29
SET	47
OCT	57
NOV	45
DIC	26
ENE	27
FEB	53
MAR	73
ABR	33
MAY	36
JUN	45

Duplicado

<b>TOTAL A PAGAR</b>	***3,70
----------------------	---------

**Ítem 3 del Cuadro N° 3:**

DATOS					DEVOLUCIÓN DE LOS INTERESES GENERADOS				DEVOLUCIÓN DE MONTOS PENDIENTES		
N° de Contrato	Mes omitido según Osinergmin	Comentario	Monto Facturado en el mes(es) omitido	Fecha de Aplicación del Bono	Interés Compensatorio Calculado	Interés Moratorio Calculado	Monto Total	MES EN EL CUAL SE EJECUTÓ LA DEVOLUCION DE LOS INTERESES GENERADOS	MONTO DEVUELTO CON REGULARIZACIÓN	MESES AFECTOS	MES EN EL CUAL SE EJECUTÓ LA DEVOLUCION
X02442	julio, agosto, setiembre	El Bono Electricidad se aplicó en forma parcial	73.2	Ene-21	1.52927	0.2114382	2.02	Feb-21	95.28	julio, agosto	Jun-21
X02442	julio, agosto, setiembre	El Bono Electricidad se aplicó en forma parcial	40.7	Ene-21	0.850290833	0.11756195	1.12	Feb-21	-	-	-
X02442	julio, agosto, setiembre	El Bono Electricidad se aplicó en forma parcial	20	Ene-21	0.330633333	0.04469	0.43	Feb-21	-	-	-

**RECIBO ELECTRÓNICO POR SERVICIOS PÚBLICOS**

Recibo Numero: [REDACTED] **MES FACTURADO** Febrero-2021 Fecha Vencimiento: 18-Mar.-2021

Fecha Emision: 03/03/2021

Nombre: [REDACTED]  
 Direccion: [REDACTED]  
 Provincia: AREQUIPA

N° CONTRATO: X02442

T.M. ELECTRONICO 2 Hilos

T.N. 220 V  
 S.E. 4969  
 T.S. Individual  
 Sistema Electrico SE0134 - Arequipa  
 Sector Tipico 2 Urbano Media Densidad

SET : [05]-SET JESUS  
 Circuito : [REDACTED]  
 S.E : 4969

**LECTURAS Y CONSUMO**

Opcion Tarifa: BTSE RESIDENCIAL  
 Potencia Contratada: 1.90 kW  
 LECTURA ANTERIOR: OK\_ 14323 28 Ene 2021  
 LECTURA ACTUAL: OK\_ 14365 25 Feb 2021  
 Factor: 1.00

**CONSUMO FACTURADO:** 42.00 kWh  
 EL COSTO DE KW.h ES: S/ 0.6330 para consumos de 31 a 100kWh  
 Alicuota AP 0.46  
 Afecto a Descuento Ley 27519 FOSE, Monto S/ -4.75 0.00

**HISTÓRICO DE CONSUMOS**

**DETALLE FACTURACION**

CONCEPTO	IMPORTE S/
ALUMBRADO PUBLICO	3.22
CARGO FIJO	3.45
ENERGIA	7.60
ENERGIA PRIMEROS 30 KWH	14.24
MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.15
<b>SUBTOTAL</b>	<b>29.66</b>
IGV 18%	5.34
<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>	
INTERESES	-0.01
LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	-0.37
<b>NOTA CONTABLE</b>	<b>-3.57</b>
REDONDEO MES ACTUAL	-0.02
REDONDEO MES ANTERIOR	0.03

**Nota Contable = -S/3.57 (suma de 2.02 + 1.12 + 0.43)**

**TOTAL A PAGAR S/ \*\*\*31.80**

**RECIBO ELECTRÓNICO POR SERVICIOS PÚBLICOS**

Recibo Numero: [REDACTED] **MES FACTURADO** Junio-2021 Fecha Vencimiento: 16-Jul.-2021

Fecha Emision: 01/07/2021

Nombre: [REDACTED]  
 Direccion: [REDACTED]  
 Provincia: AREQUIPA

N° CONTRATO: X02442

T.C C1.1 MONOFASICO Aerea Simple  
 T.M. ELECTRONICO 2 Hilos

T.N. 220 V  
 S.E. 4969  
 T.S. Individual  
 Sistema Electrico SE0134 - Arequipa  
 Sector Tipico 2 Urbano Media Densidad

SET : [05]-SET JESUS  
 Circuito : [REDACTED]  
 S.E : 4969

**LECTURAS Y CONSUMO**

Opcion Tarifa: BTSE RESIDENCIAL  
 Potencia Contratada: 1.90 kW  
 LECTURA ANTERIOR: OK\_ 14507 28 May 2021  
 LECTURA ACTUAL: OK\_ 14550 27 Jun 2021  
 Factor: 1.00

**CONSUMO FACTURADO:** 43.00 kWh  
 EL COSTO DE KW.h ES: S/ 0.6270 para consumos de 31 a 100kWh  
 Alicuota AP 0.52  
 Afecto a Descuento Ley 27519 FOSE, Monto S/ -4.70 0.00

**HISTÓRICO DE CONSUMOS**

**DETALLE FACTURACION**

CONCEPTO	IMPORTE S/
ALUMBRADO PUBLICO	3.63
CARGO FIJO	3.58
ENERGIA	8.15
ENERGIA PRIMEROS 30 KWH	14.11
MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.20
<b>SUBTOTAL</b>	<b>30.67</b>
IGV 18%	5.52
<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>	
LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	0.38
REDONDEO MES ANTERIOR	0.03
<b>REGULARIZACION BONO ELECTRICIDAD</b>	<b>-36.60</b>

**TOTAL A PAGAR S/ \*\*\*0.00**

Recibo Numero [REDACTED]	<b>MES FACTURADO</b> Julio-2021	Fecha Vencimiento 19-ago.-2021
Fecha Emision 04/08/2021		
Nombre [REDACTED]		<b>N° CONTRATO</b> X02442
Direccion [REDACTED]		
Provincia AREQUIPA		
T.C C1.1 MONOFASICO Aerea Simple	T.N. 220 V	
T.M. ELECTRONICO 2 Hilos	S.E. 4969	
	T.S. Individual	
	Sistema SE0134 - Arequipa	
	Sector Tipico 2 Urbano Media	

<b>LECTURAS Y CONSUMO</b> Opcion Tarifaria BT5B RESIDENCIAL Potencia Contratada 1.90 KW. LECTURA ANTERIOR: OK_ 14550 27 Jun 2021 LECTURA ACTUAL: OK_ 14593 28 Jul 2021 Factor 1.00  <b>CONSUMO</b> 43,00 kWh EL COSTO DE kW/h ES: S/ 0.6360 Alcuota AP 0.51 Afecto a Descuento Ley 27510 FOSE, Monto S/ -4.77	<b>DETALLE FACTURACION</b> <b>CONCEPTO</b> ALUMBRADO PUBLICO 3.59 CARGO FIJO 3.85 ENERGIA 8.27 ENERGIA PRIMEROS 30 KWH 14.31 MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION 1.22 REAJUSTE TARIFARIO 0.20  <b>SUBTOTAL</b> 31,24 IGV 18% 5.62 <b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b> LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL 0.38 REGULARIZACION BONO ELECTRICIDAD -37.24
---	---

**HISTÓRICO DE CONSUMOS**

Duplicado

<b>TOTAL A PAGAR</b>	<b>***0,00</b>
----------------------	----------------

Recibo Numero [REDACTED]	<b>MES FACTURADO</b> Agosto-2021	Fecha Vencimiento 17-sep.-2021
Fecha Emision 02/09/2021		
Nombre [REDACTED]		<b>N° CONTRATO</b> X02442
Direccion [REDACTED]		
Provincia AREQUIPA		
T.C C1.1 MONOFASICO Aerea Simple	T.N. 220 V	
T.M. ELECTRONICO 2 Hilos	S.E. 4969	
	T.S. Individual	
	Sistema SE0134 - Arequipa	
	Sector Tipico 2 Urbano Media	

<b>LECTURAS Y CONSUMO</b> Opcion Tarifaria BT5B RESIDENCIAL Potencia Contratada 1.90 KW. LECTURA ANTERIOR: OK_ 14593 28 Jul 2021 LECTURA ACTUAL: OK_ 14633 28 Ago 2021 Factor 1.00  <b>CONSUMO</b> 40,00 kWh EL COSTO DE kW/h ES: S/ 0.6541 Alcuota AP 0.51 Afecto a Descuento Ley 27510 FOSE, Monto S/ -4.91	<b>DETALLE FACTURACION</b> <b>CONCEPTO</b> ALUMBRADO PUBLICO 3.59 CARGO FIJO 3.70 ENERGIA 6.54 ENERGIA PRIMEROS 30 KWH 14.72 MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION 1.25  <b>SUBTOTAL</b> 29,80 IGV 18% 5.36 <b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b> LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL 0.35 REDONDEO MES ACTUAL 0.03 REGULARIZACION BONO ELECTRICIDAD -21.44
---	--

**HISTÓRICO DE CONSUMOS**

Duplicado

<b>TOTAL A PAGAR</b>	<b>***14,10</b>
----------------------	-----------------

En **13** casos la concesionaria realizó las siguientes acciones:

- Devolvió en el recibo del mes de febrero de 2021, mediante el campo denominado “NOTA CONTABLE”, parte de los intereses generados (compensatorios o, compensatorios y moratorios), por no aplicar oportunamente el subsidio “Bono Electricidad” en los recibos de los meses observados; debido a que, en el cálculo de los referidos intereses realizado por la concesionaria no consideró el monto total de los recibos de los meses observados.
- Aplicó el “Bono Electricidad” en forma parcial, en los recibos de fechas posteriormente a los meses observados.
- A partir de la facturación del mes de junio de 2021 realizó acciones que consideró pertinentes (“regularizaciones”) para corregir la no aplicación del subsidio “Bono Electricidad”.

Por tales motivos, se **CONFIRMAN** los referidos casos observados (ver hoja denominada “ANEXO J” del archivo Excel “ANEXO M - Resultado de la Evaluación de las Acciones Correctivas”). A continuación se detallan los referidos casos:

DATOS				DEVOLUCIÓN DE LOS INTERESES GENERADOS			MES EN EL CUAL SE EJECUTÓ LA DEVOLUCIÓN DE LOS INTERESES GENERADOS	Monto que se debió considerar para el cálculo de los intereses	DEVOLUCIÓN DE MONTOS PENDIENTES		
N° de Contrato	Mes omitido según Osinergmin	Monto Facturado en el mes(es) omitido	Fecha de Aplicación del Bono E.	Interés Compensatorio Calculado	Interés Moratorio Calculado	Monto Total			MONTO DEVUELTO CON REGULARIZACIÓN	MESES AFECTOS	MES EN EL CUAL SE EJECUTÓ LA DEVOLUCIÓN DE LOS INTERESES GENERADOS
X00841	julio, agosto, setiembre	20.3	Dic-20	0.4098795	0.056541421	0.54	Feb-21	20.3	34.6	julio, agosto, setiembre	Jun-21
X00841	julio, agosto, setiembre	7.4	Dic-20	0.1494142	0.020611158	0.2	Feb-21	139.7	-	-	-
X00841	julio, agosto, setiembre	6.9	Dic-20	0.1082207	0.014553825	0.14	Feb-21	0	-	-	-
X04724	julio, agosto	51.2	Dic-20	1.0680177	0.147665067	1.41	Feb-21	51.2	71.1	julio, agosto	Jun-21
X04724	julio, agosto	19.9	Dic-20	0.4151084	0.057393258	0.55	Feb-21	108.8	-	-	-
X05659	julio, agosto	9.1	Dic-20	0.1920605	0.026573896	0.25	Feb-21	9.1	19.2	julio, agosto	Jun-21
X05659	julio, agosto	10.1	Dic-20	0.2131661	0.029494104	0.28	Feb-21	77.4	-	-	-
X12523	julio, agosto	58.6	Dic-20	1.1937633	0.164802733	1.56	Feb-21	58.6	78.7	julio, agosto	-
X12523	julio, agosto	20.1	Dic-20	0.4094649	0.0565279	0.54	Feb-21	50.8	-	-	-
X34039	setiembre	28.3	Dic-20	0.4685615	0.063333042	0.62	Feb-21	64.8	28.3	setiembre	Jun-21
X36213	julio, agosto	6.6	Dic-20	0.1376741	0.01903495	0.18	Feb-21	6.6	14.9	julio, agosto	Jun-21
X36213	julio, agosto	8.3	Dic-20	0.173135694	0.023937892	0.23	Feb-21	40.2	-	-	-
X36313	julio, agosto, setiembre	5.2	Dic-20	0.1097488	0.015185083	0.14	Feb-21	5.2	32.7	julio, agosto, setiembre	Jun-21
X36313	julio, agosto, setiembre	8.4	Dic-20	0.1772866	0.02452975	0.23	Feb-21	63.5	-	-	-
X36313	julio, agosto, setiembre	19.1	Dic-20	0.3162376	0.042744208	0.42	Feb-21	19.1	-	-	-
X37992	julio, agosto	99.2	Dic-20	2.0692844	0.286101067	2.73	Feb-21	99.2	98.85	julio	Jun-21
X37992	julio, agosto	12.9	Dic-20	0.2690904	0.037204675	0.35	Feb-21	36.6	-	-	-

DATOS				DEVOLUCIÓN DE LOS INTERESES GENERADOS			MES EN EL CUAL SE EJECUTÓ LA DEVOLUCIÓN DE LOS INTERESES GENERADOS	Monto que se debió considerar para el cálculo de los intereses	DEVOLUCIÓN DE MONTOS PENDIENTES		
N° de Contrato	Mes omitido según Osinergmin	Monto Facturado en el mes(es) omitido	Fecha de Aplicación del Bono E.	Interés Compensatorio Calculado	Interés Moratorio Calculado	Monto Total			MONTO DEVUELTO CON REGULARIZACIÓN	MESES AFECTOS	MES EN EL CUAL SE EJECUTÓ LA DEVOLUCIÓN DE LOS INTERESES GENERADOS
X66583	julio, agosto, setiembre	21.1	Dic-20	0.4453272	0.061616396	0.59	Feb-21	21.1	84.61	julio, agosto, setiembre	-
X66583	julio, agosto, setiembre	34.9	Dic-20	0.7365838	0.101915271	0.97	Feb-21	97.5	-	-	-
X66583	julio, agosto, setiembre	29.6	Dic-20	0.490085556	0.066242333	0.64	Feb-21	29.6	-	-	-
X76022	julio, agosto	6.1	Dic-20	0.1231657	0.016990279	0.16	Feb-21	6.1	41.29	julio, agosto	Jun-21
X76022	julio, agosto	50.1	Dic-20	1.0115746	0.139543113	1.33	Feb-21	123.8	-	-	-
X80783	julio, agosto	6.4	Dic-20	0.1303768	0.017998933	0.17	Feb-21	6.4	12.8	julio, agosto	Jun-21
X80783	julio, agosto	6.4	Dic-20	0.1303768	0.017998933	0.17	Feb-21	72.9	-	-	-
X82912	julio, agosto	43.9	Dic-20	0.8943039	0.123461433	1.18	Feb-21	43.9	61.4	julio, agosto	Jun-21
X82912	julio, agosto	17.5	Dic-20	0.3564993	0.049215833	0.47	Feb-21	116.1	-	-	-
X90340	julio, agosto	65.1	Nov-20	1.0101169	0.135087925	1.33	Feb-21	65.1	10.98	julio	Jun-21
X90340	julio, agosto	47.7	Nov-20	0.7401317	0.098981475	0.97	Feb-21	94.9	-	-	-

A continuación de manera objetiva, se muestra 1 caso, los demás casos poseen la misma connotación:

**Contrato N° X04724**

El presente caso fue observado por no aplicar el subsidio "Bono Electricidad" en los recibos vencidos de los meses de julio y agosto de 2020. Dichos recibos se muestran a continuación:

**RECIBO ELECTRÓNICO POR SERVICIOS PÚBLICOS**

Recibo Numero: [REDACTED] **MES FACTURADO** Julio-2020

Fecha Emisión: 29/07/2020

Nombre: [REDACTED]

Dirección: [REDACTED]

Provincia: AREQUIPA

T.C: C1.1 MONOFASICO Subteranea Doble

T.M: ELECTRONICO 2 Hilos

Fecha Vencimiento: 13-Ago-2020

N° CONTRATO: X04724

SET: [REDACTED] : [05]-SET JESUS

Circuito: [REDACTED]

S.E: 1003

<p><b>LECTURAS Y CONSUMO</b></p> <table border="0"> <tr> <td>Opcion Tarifaria</td> <td>BT5B</td> <td>RESIDENCIAL</td> </tr> <tr> <td>Potencia Contratada</td> <td>1.10</td> <td>kW</td> </tr> <tr> <td>LECTURA ANTERIOR:</td> <td>OK_ 6943</td> <td>22 Jun 2020</td> </tr> <tr> <td>LECTURA ACTUAL:</td> <td>OK_ 7070</td> <td>23 Jul 2020</td> </tr> <tr> <td>Factor</td> <td>1.00</td> <td></td> </tr> </table> <p>CONSUMO FACTURADO: 127.00 kWh</p> <p>EL COSTO DE KW h ES: S/ 0.6258</p> <p>Alicuota AP: 0.50</p> <p>Afecto a Recargo Ley 27519 FOSE, Monto S/ 3.84 0.00</p>	Opcion Tarifaria	BT5B	RESIDENCIAL	Potencia Contratada	1.10	kW	LECTURA ANTERIOR:	OK_ 6943	22 Jun 2020	LECTURA ACTUAL:	OK_ 7070	23 Jul 2020	Factor	1.00		<p><b>DETALLE FACTURACION</b></p> <table border="0"> <thead> <tr> <th>CONCEPTO</th> <th>IMPORTE S/</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ALUMBRADO PUBLICO</td> <td>5.94</td> </tr> <tr> <td>CARGO FIJO</td> <td>3.49</td> </tr> <tr> <td>ENERGIA</td> <td>79.48</td> </tr> <tr> <td>MANUTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION</td> <td>1.13</td> </tr> <tr> <td><b>SUBTOTAL</b></td> <td><b>90.04</b></td> </tr> <tr> <td>IGV 18%</td> <td>16.21</td> </tr> <tr> <td><b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td>INTERESES</td> <td>-0.26</td> </tr> <tr> <td>LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL</td> <td>1.09</td> </tr> <tr> <td>NOTA CONTABLE</td> <td>-55.85</td> </tr> <tr> <td>REDONDEO MES ACTUAL</td> <td>-0.03</td> </tr> </tbody> </table>	CONCEPTO	IMPORTE S/	ALUMBRADO PUBLICO	5.94	CARGO FIJO	3.49	ENERGIA	79.48	MANUTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.13	<b>SUBTOTAL</b>	<b>90.04</b>	IGV 18%	16.21	<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>		INTERESES	-0.26	LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	1.09	NOTA CONTABLE	-55.85	REDONDEO MES ACTUAL	-0.03
Opcion Tarifaria	BT5B	RESIDENCIAL																																						
Potencia Contratada	1.10	kW																																						
LECTURA ANTERIOR:	OK_ 6943	22 Jun 2020																																						
LECTURA ACTUAL:	OK_ 7070	23 Jul 2020																																						
Factor	1.00																																							
CONCEPTO	IMPORTE S/																																							
ALUMBRADO PUBLICO	5.94																																							
CARGO FIJO	3.49																																							
ENERGIA	79.48																																							
MANUTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.13																																							
<b>SUBTOTAL</b>	<b>90.04</b>																																							
IGV 18%	16.21																																							
<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>																																								
INTERESES	-0.26																																							
LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	1.09																																							
NOTA CONTABLE	-55.85																																							
REDONDEO MES ACTUAL	-0.03																																							

**HISTÓRICO DE CONSUMOS**

**TOTAL A PAGAR S/ \*\*\*51.20**

**RECIBO ELECTRÓNICO POR SERVICIOS PÚBLICOS**

Recibo Numero: [REDACTED] **MES FACTURADO** Agosto-2020

Fecha Emisión: 04/09/2020

Nombre: [REDACTED]

Dirección: [REDACTED]

Provincia: AREQUIPA

T.C: C1.1 MONOFASICO Subteranea Doble

T.M: ELECTRONICO 2 Hilos

Fecha Vencimiento: 19-Set-2020

Fecha inicio corte: 20-Set-2020

N° CONTRATO: X04724

SET: [REDACTED] : [05]-SET JESUS

Circuito: [REDACTED]

S.E: 1003

<p><b>LECTURAS Y CONSUMO</b></p> <table border="0"> <tr> <td>Opcion Tarifaria</td> <td>BT5B</td> <td>RESIDENCIAL</td> </tr> <tr> <td>Potencia Contratada</td> <td>1.10</td> <td>kW</td> </tr> <tr> <td>LECTURA ANTERIOR:</td> <td>OK_ 7070</td> <td>23 Jul 2020</td> </tr> <tr> <td>LECTURA ACTUAL:</td> <td>OK_ 7094</td> <td>23 Ago 2020</td> </tr> <tr> <td>Factor</td> <td>1.00</td> <td></td> </tr> </table> <p>CONSUMO FACTURADO: 24.00 kWh</p> <p>EL COSTO DE KW h ES: S/ 0.4579</p> <p>Alicuota AP: 0.58</p> <p>Afecto a Descuento Ley 27519 FOSE, Monto S/ -3.66 0.00</p>	Opcion Tarifaria	BT5B	RESIDENCIAL	Potencia Contratada	1.10	kW	LECTURA ANTERIOR:	OK_ 7070	23 Jul 2020	LECTURA ACTUAL:	OK_ 7094	23 Ago 2020	Factor	1.00		<p><b>DETALLE FACTURACION</b></p> <table border="0"> <thead> <tr> <th>CONCEPTO</th> <th>IMPORTE S/</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ALUMBRADO PUBLICO</td> <td>0.58</td> </tr> <tr> <td>CARGO FIJO</td> <td>3.35</td> </tr> <tr> <td>ENERGIA PRIMEROS 30 KWH</td> <td>10.99</td> </tr> <tr> <td>INTERESES COMPENSATORIOS</td> <td>0.89</td> </tr> <tr> <td>MANUTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION</td> <td>1.13</td> </tr> <tr> <td><b>SUBTOTAL</b></td> <td><b>16.74</b></td> </tr> <tr> <td>IGV 18%</td> <td>3.01</td> </tr> <tr> <td><b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td>DEUDA 1 MES(ES) ANTERIORES</td> <td>172.10</td> </tr> <tr> <td>LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL</td> <td>0.21</td> </tr> <tr> <td>REDONDEO MES ACTUAL</td> <td>-0.03</td> </tr> <tr> <td>REDONDEO MES ANTERIOR</td> <td>-0.03</td> </tr> </tbody> </table>	CONCEPTO	IMPORTE S/	ALUMBRADO PUBLICO	0.58	CARGO FIJO	3.35	ENERGIA PRIMEROS 30 KWH	10.99	INTERESES COMPENSATORIOS	0.89	MANUTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.13	<b>SUBTOTAL</b>	<b>16.74</b>	IGV 18%	3.01	<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>		DEUDA 1 MES(ES) ANTERIORES	172.10	LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	0.21	REDONDEO MES ACTUAL	-0.03	REDONDEO MES ANTERIOR	-0.03
Opcion Tarifaria	BT5B	RESIDENCIAL																																								
Potencia Contratada	1.10	kW																																								
LECTURA ANTERIOR:	OK_ 7070	23 Jul 2020																																								
LECTURA ACTUAL:	OK_ 7094	23 Ago 2020																																								
Factor	1.00																																									
CONCEPTO	IMPORTE S/																																									
ALUMBRADO PUBLICO	0.58																																									
CARGO FIJO	3.35																																									
ENERGIA PRIMEROS 30 KWH	10.99																																									
INTERESES COMPENSATORIOS	0.89																																									
MANUTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.13																																									
<b>SUBTOTAL</b>	<b>16.74</b>																																									
IGV 18%	3.01																																									
<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>																																										
DEUDA 1 MES(ES) ANTERIORES	172.10																																									
LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	0.21																																									
REDONDEO MES ACTUAL	-0.03																																									
REDONDEO MES ANTERIOR	-0.03																																									

**HISTÓRICO DE CONSUMOS**

**TOTAL A PAGAR S/ \*\*\*192.00**

### Contrato N° X04724

Al respecto, el beneficiario poseía un saldo a favor del “Bono Electricidad” de S/ 160 para ser aplicado desde el recibo vencido del mes de julio de 2020; además, se puede apreciar que los montos del “Bono Electricidad” que se debieron aplicar en los recibos vencidos debieron ser:

Julio 2020	S/ 51.2
Agosto 2020	S/ 108.8

Sin embargo, la concesionaria para el cálculo de los intereses consideró los siguientes montos del “Bono Electricidad”:

Julio 2020	S/ 51.2
Agosto 2020	S/ 19.9

Dichos montos considerados por la concesionaria, generó que devolviera en el recibo del mes de febrero de 2021, mediante el campo denominado “NOTA CONTABLE”, parte de los intereses generados (compensatorios y moratorios), por no aplicar oportunamente el subsidio “Bono Electricidad” en los recibos de los meses observados, como se puede apreciar en el siguiente recibo:

RECIBO ELECTRÓNICO POR SERVICIOS PÚBLICOS		Fecha Vencimiento
Recibo Numero	[REDACTED]	15-Mar.-2021
Fecha Emisión	25/02/2021	<b>MES FACTURADO</b> Febrero-2021
Nombre	[REDACTED]	<b>N° CONTRATO</b>
Dirección	[REDACTED]	X04724
Provincia	AREQUIPA	SET : [05]-SET JESUS
T.C	C1.1 MONOFASICO Subterránea Doble	Circuito : [REDACTED]
T.M	ELECTRONICO 2 Hilos	S.E : 1003
T.N	220 V	
S.E	1003	
T.S	Individual	
Sistema Electrico	SE0134 - Arequipa	
Sector Tipico	2 Urbano Media Densidad	
<b>LECTURAS Y CONSUMO</b>		<b>DETALLE FACTURACION</b>
Opcion Tarifaria	BTSB RESIDENCIAL	<b>CONCEPTO</b>
Potencia Contratada	1.10 kW.	<b>IMPORTE S/</b>
LECTURA ANTERIOR:	OK_ 7110 23 Ene 2021	ALUMBRADO PUBLICO 0.46
LECTURA ACTUAL:	OK_ 7111 20 Feb 2021	CARGO FLUO 3.43
Factor	1.00	ENERGIA PRIMEROS 30 KWH 0.48
		MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION 1.16
CONSUMO FACTURADO:	1.00 kWh	<b>SUBTOTAL</b> 5.53
EL COSTO DE kWh ES: S/	0.4750	IGV 18% 1.00
Alícuota AP	0.46	<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>
Afecto a Descuento Ley 27510 FOSE, Monto S/	-0.16	LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL 0.01
	0.00	<b>MONTO EN RECLAMO - 1/1</b> 120.90
<b>HISTÓRICO DE CONSUMOS</b>		<b>NOTA CONTABLE</b> -1.97
		<b>REDONDEO MES ACTUAL</b> 0.04
		<b>REDONDEO MES ANTERIOR</b> -0.01
		<b>Nota Contable = -S/1.97</b> (suma de 1.41 + 0.55)
<b>TOTAL A PAGAR S/</b>		<b>***125.50</b>

## Contrato N° X04724

Además, a partir del recibo del mes de junio de 2021, la concesionaria realizó acciones que ella consideró pertinentes (“regularizaciones”) para corregir la no aplicación del subsidio “Bono Electricidad”.

RECIBO ELECTRÓNICO POR SERVICIOS PÚBLICOS		Fecha Vencimiento	
Recibo Numero	MES FACTURADO Junio-2021	13-Jul.-2021	
Fecha Emisión	28/06/2021		
Nombre	[REDACTED]	N° CONTRATO	
Dirección	[REDACTED]	X04724	
Provincia	AREQUIPA		
T.C	C1.1 MONOFASICO Subteranea Doble	T.N.	220 V
T.M.	ELECTRONICO 2 Hilos	S.E.	1003
		T.S.	Individual
		Sistema Electrico	SE0134 - Arequipa
		Sector Tipico	2 Urbano Media Densidad
		SET	: [05]-SET JESUS
		Circuito	: [REDACTED]
		S.E.	: 1003
<b>LECTURAS Y CONSUMO</b>		<b>DETALLE FACTURACION</b>	
Opcion Tarifaria	BT5B RESIDENCIAL	<b>CONCEPTO</b>	<b>IMPORTE S/</b>
Potencia Contratada	1.10 kW	ALUMBRADO PUBLICO	0.52
LECTURA ANTERIOR:	OK_ 7123 23 May 2021	CARGO FIJO	3.58
LECTURA ACTUAL:	OK_ 7129 22 Jun 2021	ENERGIA PRIMEROS 30 KWH	2.82
Factor	1.00	MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.21
CONSUMO FACTURADO:	6.00 kWh		
EL COSTO DE KW.h ES: S/	0.4688		
Alicuota AP	0.52		
Afecto a Descuento Ley 27510 FOSE, Monto S/	-0.94		
	0.00		
<b>HISTORICO DE CONSUMOS</b>		<b>SUBTOTAL</b>	
		8.13	
		IGV 18%	
		1.46	
		<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>	
		LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	
		0.05	
		REDONDEO MES ANTERIOR	
		0.01	
		REGULARIZACION BONO ELECTRICIDAD	
		-9.65	
		<b>TOTAL A PAGAR S/</b>	
		<b>***0.00</b>	

RECIBO ELECTRÓNICO POR SERVICIOS PÚBLICOS		Fecha Vencimiento	
Recibo Numero	MES FACTURADO Julio-2021	11-ago.-2021	
Fecha Emisión	27/07/2021		
Nombre	[REDACTED]	N° CONTRATO	
Dirección	[REDACTED]	X04724	
Provincia	AREQUIPA		
T.C	C1.1 MONOFASICO Subteranea Doble	T.N.	220 V
T.M.	ELECTRONICO 2 Hilos	S.E.	1003
		T.S.	Individual
		Sistema Electrico	SE0134 - Arequipa
		Sector Tipico	2 Urbano Media
		SET	: [05]-SET JESUS
		Circuito	: [REDACTED]
		S.E.	: 1003
<b>LECTURAS Y CONSUMO</b>		<b>DETALLE FACTURACION</b>	
Opcion Tarifaria	BT5B RESIDENCIAL	<b>CONCEPTO</b>	<b>IMPORTE S/</b>
Potencia Contratada	1.10 kW	ALUMBRADO PUBLICO	3.59
LECTURA ANTERIOR:	OK_ 7129 22 Jun 2021	CARGO FIJO	3.64
LECTURA ACTUAL:	OK_ 7165 23 Jul 2021	ENERGIA	3.81
Factor	1.00	ENERGIA PRIMEROS 30 KWH	14.29
CONSUMO	36,00 kWh	MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.23
EL COSTO DE KW.h ES: S/	0.6349	REAJUSTE TARIFARIO	0.02
Alicuota AP	0.51		
Afecto a Descuento Ley 27510 FOSE, Monto S/	-4.76		
<b>HISTORICO DE CONSUMOS</b>		<b>SUBTOTAL</b>	
		26,58	
		IGV 18%	
		4.78	
		<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>	
		LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	
		0.32	
		REGULARIZACION BONO ELECTRICIDAD	
		-31.68	
		<b>TOTAL A PAGAR</b>	
		<b>***0.00</b>	

Duplicado

## Contrato N° X04724

Recibo Numero [REDACTED]	<b>MES</b> FACTURADO	Agosto-2021	Fecha Vencimiento 11-sep.-2021																										
Fecha Emision 27/08/2021																													
Nombre [REDACTED]																													
Direccion [REDACTED]																													
Provincia AREQUIPA																													
[REDACTED]																													
T.C. C.T.1 MONOFASICO Subteranea Doble	T.N. 220 V	[REDACTED]	<b>N° CONTRATO</b>  X04724																										
T.M. ELECTRONICO 2 Hilos	S.E. 1003	[REDACTED]																											
	T.S. Individual																												
	Sistema SE0134 - Arequipa																												
	Sector Tipico 2 Urbano Media																												
<b>LECTURAS Y CONSUMO</b>		<b>DETALLE FACTURACION</b>																											
Opcion Tarifaria BT5B RESIDENCIAL	<b>CONCEPTO</b>		<b>IMPORTE S/</b>																										
Potencia Contratada 1,10 KW.	ALUMBRADO PUBLICO		3,59																										
LECTURA ANTERIOR: OK_ 7165 23 Jul 2021	CARGO FIJO		3,69																										
LECTURA ACTUAL: OK_ 7249 23 Ago 2021	ENERGIA		35,14																										
Factor 1,00	ENERGIA PRIMEROS 30 kWh		14,64																										
	MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION		1,25																										
<b>CONSUMO</b> 84,00 kWh	<b>SUBTOTAL</b>		<b>58,31</b>																										
EL COSTO DE kWh ES: S/ 0,6507	IGV 18%		10,50																										
Alicuota AP 0,51	<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>																												
Afecto a Descuento Ley 27510 FOSE, Monto S/ -4,88	LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL		0,74																										
	REDONDEO MES ACTUAL		0,02																										
	REGULARIZACION BONO ELECTRICIDAD		-29,77																										
<b>HISTORICO DE CONSUMOS</b>		<b>Duplicado</b>																											
<table border="1" style="display: none;"> <caption>HISTORICO DE CONSUMOS (kWh)</caption> <thead> <tr><th>Mes</th><th>Consumo (kWh)</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>AGO</td><td>10</td></tr> <tr><td>SET</td><td>12</td></tr> <tr><td>OCT</td><td>10</td></tr> <tr><td>NOV</td><td>10</td></tr> <tr><td>DIC</td><td>10</td></tr> <tr><td>ENE</td><td>10</td></tr> <tr><td>FEB</td><td>10</td></tr> <tr><td>MAR</td><td>10</td></tr> <tr><td>ABR</td><td>10</td></tr> <tr><td>MAY</td><td>10</td></tr> <tr><td>JUN</td><td>15</td></tr> <tr><td>JUL</td><td>84</td></tr> </tbody> </table>				Mes	Consumo (kWh)	AGO	10	SET	12	OCT	10	NOV	10	DIC	10	ENE	10	FEB	10	MAR	10	ABR	10	MAY	10	JUN	15	JUL	84
Mes	Consumo (kWh)																												
AGO	10																												
SET	12																												
OCT	10																												
NOV	10																												
DIC	10																												
ENE	10																												
FEB	10																												
MAR	10																												
ABR	10																												
MAY	10																												
JUN	15																												
JUL	84																												
<b>SON TREINTA Y NUEVE CON 80/100 SOLES</b>		<b>TOTAL A PAGAR ***39,80</b>																											

## ANEXO K: “Afectación al Estado”

En 1 caso (suministro N° X65815), no se generó interés compensatorio, por incluir el monto “TOTAL A PAGAR” del recibo vencido de agosto de 2020 que se encontraba pendiente de pago, en el recibo de setiembre de 2020, motivo por el cual, el referido caso observado se **DESESTIMA** (ver hoja denominada “ANEXO K” del archivo Excel “ANEXO M - Resultado de la Evaluación de las Acciones Correctivas”). A continuación se detalla el referido caso:

Recibo Numero	[REDACTED]	MES FACTURADO	Septiembre-2020	Fecha Vencimiento	07-oct.-2020
Fecha Emision	22/09/2020				
Nombre	[REDACTED]				
Dirección	[REDACTED]				
Provincia	AREQUIPA				
[REDACTED]	[REDACTED]				
T.C	C2.2 TRIFASICO Aerea Simple	T.N.	380 V		
T.M.	ELECTRONICO 4 Hilos	S.E.	5136		
		T.S.	Colectivo 80		
		Sistema	SE0134 - Arequipa		
		Sector Tipico	2 Urbano Media		
			N° CONTRATO		
			X65815		
<b>LECTURAS Y CONSUMO</b>					
Opcion Tarifaria	BT5D				
Potencia Contratada	19,20 Kw.				
LECTURA ANTERIOR:	SS_ 34648	12 Ago 2020			
LECTURA ACTUAL:	SS_ 34648	11 Sep 2020			
Factor	1,00				
CONSUMO	0,00	kWh			
EL COSTO DE kW.h ES: S/	0,3522				
Alicuota AP	0,56				
		0,00			
<b>DETALLE FACTURACION</b>					
<b>CONCEPTO</b>					
ALUMBRADO PUBLICO	0,56				
CARGO FIJO	3,35				
INTERES POR FACILIDADES	18,84				
MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1,48				
<b>SUBTOTAL</b>	<b>24,23</b>				
IGV 18%	4,36				
<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>					
BONO DE ELECTRICIDAD	-4151,78				
DESCUENTO INTERES POR FACILIDAD DU 035-2020	-7,21				
DEUDA 0 MES(ES) ANTERIOR(ES)	703,90				
FACILIDAD POR RECIBO DE ENERGIA - 1/1	3426,50				
<b>Interés Compensatorio = S/ 0.00</b>					
<b>Duplicado</b>					
<b>TOTAL A PAGAR</b>					<b>***0,00</b>



SON CON 00/100 SOLES

En **75** casos, el monto “TOTAL A PAGAR” del recibo vencido de agosto de 2020 que se encontraba pendiente de pago, se incluyó en el recibo de setiembre de 2020 con el concepto “DEUDA MES(ES) ANTERIOR(ES)”, generando intereses (compensatorios o, compensatorios y moratorios) asociados a dicha “deuda” en el recibo de setiembre de 2020, los cuales fueron cancelados con la aplicación del subsidio “Bono Electricidad”, motivo por el cual, se **CONFIRMAM** los referidos casos observados. El detalle de los referidos casos se muestra en la hoja denominada “ANEXO K” del archivo Excel “ANEXO M - Resultado de la Evaluación de las Acciones Correctivas”. A continuación de manera objetiva, se muestra 1 caso, los demás casos poseen la misma connotación:

Recibo Numero	[REDACTED]	MES FACTURADO	Septiembre-2020	Fecha Vencimiento	07-oct.-2020
Fecha Emision	22/09/2020				
Nombre	[REDACTED]				
Direccion	[REDACTED]				
Provincia	AREQUIPA				
T.C	C2.2 TRIFASICO Aerea Simple	T.N.	380 V		
T.M.	ELECTRONICO 4 Hilos	S.E.	5167		
		T.S.	Colectivo 220		
		Sistema	SE0134 - Arequipa		
		Sector Tipico	2 Urbano Media		
			N° CONTRATO		
			X81764		
<b>LECTURAS Y CONSUMO</b>					
Opcion Tarifaria	BT5D				
Potencia Contratada	20,00 KW.				
LECTURA ANTERIOR:	OK_ 184951	12 Ago 2020			
LECTURA ACTUAL:	OK_ 192031	11 Sep 2020			
Factor	1,00				
CONSUMO	7.080,00	kWh			
EL COSTO DE kW/h ES:	S/ 0,4696				
Alicuota AP	0,56				
Afecto a Descuento Ley 27510 FOSE, Monto	S/ -774,84				
<b>DETALLE FACTURACION</b>					
CONCEPTO	IMPORTE S/				
ALUMBRADO PUBLICO	139,89				
CARGO FIJO	3,35				
ENERGIA	225,41				
ENERGIA PRIMEROS 30 KWH	2324,52				
INTERESES COMPENSATORIOS	84,24				
MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1,48				
REAJUSTE TARIFARIO	29,69				
<b>SUBTOTAL</b>	<b>2808,58</b>				
IGV 18%	505,54				
<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>					
BONO DE ELECTRICIDAD	-22591,76				
DEUDA 0 MES(ES) ANTERIOR(ES)	19204,90				
INTERES MORATORIO	11,81				
LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	60,89				
REDONDEO MES ANTERIOR	0,04				
<b>Interés Compensatorio = S/ 84.24</b>					
<b>Interés Moratorio = S/ 11.81</b>					
<b>Duplicado</b>					
<b>TOTAL A PAGAR</b>					<b>***0,00</b>
SON CON 00/100 SOLES					



## ANEXO L: “Afectación al Usuario”

En 1 caso (suministro N° X57726), la concesionaria no devolvió los intereses (compensatorio ni moratorio) facturados en recibo del mes de setiembre de 2020, que fueron generados por incluir el monto “TOTAL A PAGAR” del recibo vencido de agosto de 2020 que se encontraba pendiente de pago en el recibo de setiembre de 2020 con el concepto “DEUDA MES(ES) ANTERIOR(ES)”, los cuales fueron cancelados con la aplicación del subsidio “Bono Electricidad”, señalando que el suministro asociado al caso observados se encontraba en estado “ANULADO”, motivo por el cual, se **CONFIRMA** el referido caso observado (ver hoja denominada “ANEXO L” del archivo Excel “ANEXO M - Resultado de la Evaluación de las Acciones Correctivas”). A continuación se detalla el referido caso:

Recibo Numero	<b>MES FACTURADO</b> Septiembre-2020	Fecha Vencimiento	07-oct.-2020
Fecha Emision	22/09/2020	Fecha inicio corte	08-oct.-2020
Nombre		N° CONTRATO	X57726
Direccion			
Provincia	AREQUIPA		
T.C	C2.2 TRIFASICO Aerea Simple	T.N.	380 V
T.M.	ELECTRONICO 4 Hilos	S.E.	1855
		T.S.	Colectivo
		Sistema	SE0134 - Arequipa
		Sector Tipico	2 Urbano Media
<b>LECTURAS Y CONSUMO</b>		<b>DETALLE FACTURACION</b>	
Opcion Tarifaria	BT5B RESIDENCIAL	<b>CONCEPTO</b>	<b>IMPORTE S/</b>
Potencia Contratada	20,00 Kw.	ALUMBRADO PUBLICO	167,87
LECTURA ANTERIOR:	OK_ 224971 12 Ago 2020	CARGO FLUJO	3,35
LECTURA ACTUAL:	OK_ 232556 11 Sep 2020	ENERGIA	1957,03
Factor	1,00	ENERGIA PRIMEROS 30 kWh	2110,52
		INTERES POR FACILIDADES	140,26
		INTERESES COMPENSATORIOS	10,92
		MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1,55
		REAJUSTE TARIFARIO	38,96
<b>CONSUMO</b>	<b>7,585,00 kWh</b>	<b>SUBTOTAL</b>	<b>4340,66</b>
EL COSTO DE kWh ES: S/	0,6172	IGV 18%	781,32
Alicuota AP	0,56	<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>	
Afecto a Descuento Ley 27510 FOSE, Monto S/	-703,61	BONO DE ELECTRICIDAD	-24320,00
		DESCUENTO INTERES POR FACILIDAD DU 035-2020	-82,75
		DEUDA 1 MES(ES) ANTERIOR(ES)	6267,60
		FACILIDAD POR RECIBO DE ENERGIA - 1/1	25515,05
		INTERES MORATORIO	0,41
		LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	65,23
		REDONDEO MES ANTERIOR	-0,02
<b>HISTÓRICO DE CONSUMOS</b>		<b>Interés Compensatorio = S/ 10.92</b>	
		<b>Interés Moratorio = S/ 0.41</b>	
SON DOCE MIL QUINIENTOS SESENTA Y SIETE CON 50/100		<b>TOTAL A PAGAR ***12567,50</b>	

En **39** casos, la concesionaria devolvió en el recibo del mes de junio de 2021, mediante el campo denominado “NOTA CONTABLE”, los mismos intereses (compensatorios o, compensatorios y moratorios) facturados en recibo del mes de setiembre de 2020, que fueron generados por incluir el monto “TOTAL A PAGAR” del recibo vencido de agosto de 2020 que se encontraba pendiente de pago en el recibo de setiembre de 2020 con el concepto “DEUDA MES(ES) ANTERIOR(ES)”, los cuales fueron cancelados con la aplicación del subsidio “Bono Electricidad”, motivo por el cual, se **CONFIRMAN** los referidos casos observados. El detalle de los referidos casos se muestra en la hoja denominada “ANEXO L” del archivo Excel “ANEXO M - Resultado de la Evaluación de las Acciones Correctivas”. A continuación de manera objetiva, se muestra 1 caso, los demás casos poseen la misma connotación:

DATOS	INTERESES FACTURADOS			DEVOLUCION DE LOS INTERESES GENERADOS			MES EN EL CUAL SE DEVOLVIÓ EL INTERES MORATORIO FRACTURADO
	N° Contrato	MES EN EL CUAL SE FACTURÓ LOS INTERESES	MONTO DEL INTERÉS COMPENSATORIO FACTURADO	MONTO DEL INTERES MORATORIO FACTURADO	MONTO DEL INTERÉS COMPENSATORIO	MONTO DEL INTERES MORATORIO FACTURADO	
X83160	Set-20	46.45	6.33	46.45	6.33	61.14	Jun-21

**RECIBO ELECTRÓNICO POR SERVICIOS PÚBLICOS**

Recibo Numero: [REDACTED] **MES FACTURADO Septiembre-2020** Fecha Vencimiento: 07-Oct.-2020

Fecha Emision: 22/09/2020

Nombre: [REDACTED] **N° CONTRATO X83160**

Direccion: [REDACTED]

Provincia: AREQUIPA

T.C: C2.2 TRIFASICO Aerea Simple T.M: ELECTRONICO 4 Hilos

T.N: 380 V S.E: 5174 SET: [08]-SET CONO NORTE

T.S: Colectivo 120 Circuito: [REDACTED]

Sistema Electrico: SE0134 - Arequipa S.E: 5174

Sector Tipico: 2 Urbano Media Densidad

**LECTURAS Y CONSUMO**

Opcion Tarifaria: BTSD  
Potencia Contratada: 20.00 kW  
LECTURA ANTERIOR: OK\_ 86940 12 Ago 2020  
LECTURA ACTUAL: OK\_ 91735 11 Sep 2020  
Factor: 1.00

CONSUMO FACTURADO: 4,795.00 kWh  
EL COSTO DE kW.h ES: S/ 0.4696  
Alicuota AP: 0.51  
Afecto a Descuento Ley 27510 FOSE, Monto S/ -422.64

**HISTÓRICO DE CONSUMOS**

**DETALLE FACTURACION**

CONCEPTO	IMPORTE S/
ALUMBRADO PUBLICO	83.94
CARGO FLUO	3.35
ENERGIA	561.17
ENERGIA PRIMEROS 30 KWH	1,267.92
INTERESES COMPENSATORIOS	45.45
MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.48
REAJUSTE TARIFARIO	17.21
<b>SUBTOTAL</b>	<b>1,980.52</b>
IGV 18%	356.49
<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>	
BONO DE ELECTRICIDAD	-12,846.63
DEUDA 0 MES(ES) ANTERIOR(ES)	10,462.10
INTERES MORATORIO	6.33
LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	41.24
REDONDEO MES ANTERIOR	-0.05

**Interés Compensatorio = S/ 45.45**  
**Interés Moratorio = S/ 6.33**

**TOTAL A PAGAR S/ \*\*\*0.00**

**RECIBO ELECTRÓNICO POR SERVICIOS PÚBLICOS**

Recibo Numero: [REDACTED] **MES FACTURADO Junio-2021** Fecha Vencimiento: 02-Jul.-2021

Fecha Emision: 17/06/2021 Fecha inicio corte: 03-Jul.-2021

Nombre: [REDACTED] **N° CONTRATO X83160**

Direccion: [REDACTED]

Provincia: AREQUIPA

T.C: C2.2 TRIFASICO Aerea Simple T.M: ELECTRONICO 4 Hilos

T.N: 380 V S.E: 5174 SET: [08]-SET CONO NORTE

T.S: Colectivo 120 Circuito: [REDACTED]

Sistema Electrico: SE0134 - Arequipa S.E: 5174

Sector Tipico: 2 Urbano Media Densidad

**LECTURAS Y CONSUMO**

Opcion Tarifaria: BTSD  
Potencia Contratada: 20.00 kW  
LECTURA ANTERIOR: OK\_ 130867 12 May 2021  
LECTURA ACTUAL: OK\_ 135404 11 Jun 2021  
Factor: 1.00

CONSUMO FACTURADO: 4,537.00 kWh  
EL COSTO DE kW.h ES: S/ 0.4689  
Alicuota AP: 0.52  
Afecto a Descuento Ley 27510 FOSE, Monto S/ -421.92 0.00

**HISTÓRICO DE CONSUMOS**

**DETALLE FACTURACION**

CONCEPTO	IMPORTE S/
ALUMBRADO PUBLICO	77.80
CARGO FLUO	3.57
ENERGIA	439.36
ENERGIA PRIMEROS 30 KWH	1,266.12
INTERESES COMPENSATORIOS	5.53
MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.57
<b>SUBTOTAL</b>	<b>1,793.95</b>
IGV 18%	322.91
<b>OTROS CONCEPTOS NO AFECTOS</b>	
DEUDA 1 MES(ES) ANTERIOR(ES)	2,379.50
INTERES MORATORIO	0.33
LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL	39.93
NOTA CONTABLE	-61.14
REDONDEO MES ACTUAL	-0.02
REDONDEO MES ANTERIOR	0.04

**Nota Contable = - S/ 61.14**

**TOTAL A PAGAR S/ \*\*\*4,475.50**

## **ANEXO M: Resultado de la Evaluación de las Acciones Correctivas**

A través del siguiente enlace, se podrá descargar la base de datos en formato Excel denominado “ANEXO M - Resultado de la Evaluación de las Acciones Correctivas”, en la cual se detalla los resultados de la evaluación de las acciones correctivas ejecutadas por la concesionaria:

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1HKgOWatSJqNapJ5O7GEAEtb\\_d8orQG7o7/edit?usp=sharing&oid=102551277840581186566&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1HKgOWatSJqNapJ5O7GEAEtb_d8orQG7o7/edit?usp=sharing&oid=102551277840581186566&rtpof=true&sd=true)

Nota: Los números de contrato de suministro de los casos observados fueron cambiados, con la finalidad de proteger la información personal de los usuarios.