
XXVI MOSTRA DE PSICOLOGIA

ACOLHIMENTOS E TRIAGENS DO ESTÁGIO BÁSICO EM SAÚDE PARA PACIENTES COM ANSIEDADE NO SERVIÇO DE PSICOLOGIA APLICADA

Claudio Martins de Melo

Discente do Curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: meloclaudinho@gmail.com

Mariza Cavalcante da Silva

Discente do Curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: marizacavalcante05@gmail.com

Andréa Alexandre Vidal

Docente do Curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: andreavidal@unicatolicaquixada.edu.br

RESUMO

O presente trabalho tem como objetivo pontuar a importância do acolhimento e da triagem, através das vivências relativas ao Estágio Básico em Saúde, realizadas no período de agosto a dezembro de 2021. Portanto, pretende relacionar as experiências práticas do Estágio Básico a partir do suporte psicológico ofertado pelo Serviço de Psicologia Aplicada (SPA), do curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UniCatólica). O SPA atualmente, possui em equipe de trabalho estagiários, colaboradores e professores do curso de Psicologia, ofertando seus serviços para a comunidade acadêmica da UniCatólica, bem como da população de Quixadá e cidades circunvizinhas. No estágio são realizadas atividades como triagens, plantão psicológico e facilitação de grupos operativos. Durante as triagens realizadas, foi possível identificar uma demanda crescente de queixas relacionadas a ansiedade e seus sintomas. Boa parte do público que busca o SPA possui essa demanda em comum. Indivíduos de todas as idades e gêneros relatam seus problemas e podemos identificar sintomas ansiosos, o que nos leva a constatar que a ansiedade vem se tornando um problema cada vez mais presente no cotidiano das pessoas, sem distinção de idade ou gênero, atingindo o corpo e a mente da população que sofrem desse distúrbio. No decorrer dos acolhimentos realizados que apresentam tais queixas, é realizada uma psicoeducação com o paciente, visando orientá-los sobre a psicopatologia, seu tratamento, e uma maneira de conscientização buscando o crescimento de seus conhecimentos sobre o assunto. Destarte, se evidencia uma forma de tranquiliza-los e prepará-los para o futuro atendimento psicoterápico o qual ele será encaminhado. O estágio é o lugar onde podemos adquirir conhecimentos e experiências através da prática, bem como treinar nosso manejo ao lidar com situações adversas. As orientações repassadas em supervisões semanais, são uma parte importante dessa jornada de conhecimento e aprendizagem. Compartilhar experiências, tirar dúvidas e desenvolver estratégias sobre o manejo clínico na profissão, são recursos valiosos dentro da experiência que o estágio básico vem proporcionando. Almeja-se que este trabalho seja uma ferramenta para conscientização sobre a relevância a saúde mental no cotidiano e também, destacar como o processo do acolhimento qualificado oferece uma possibilidade de auxílio para a população que necessita deste atendimento. Além disso, pretende contribuir socialmente frente a demanda de superlotação do sistema de saúde.

Palavras-chave: Acolhimento. Triagem. Psicoeducação. Ansiedade. Saúde Mental.