

**UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS**



**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE COMPUTACIÓN Y  
SISTEMAS**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**USO DE UNA DE LAS METODOLOGÍAS DE DESARROLLO DE  
SOFTWARE DEVOPS, INCIDE EN LA CALIDAD DEL  
SOFTWARE QUE CREAN LOS EQUIPOS DE DESARROLLO  
DE ENTIDAD BANCARIA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE  
COMPUTACIÓN Y SISTEMAS**

**AUTOR:**

ROJAS RIMACHI KEVIN RICARDO  
CÓDIGO ORCID: 0000-0003-2493-6391

**ASESOR: Mg.**

CALDERON CHAVEZ JAIME TOMAS  
CÓDIGO ORCID: 0000-0002-2433-2208

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y GESTION  
DE LA INFORMACION**

LIMA, PERÚ

FEBRERO, 2022



## **RESUMEN**

En el presente trabajo de investigación se determinó que el “uso de una de las metodologías de desarrollo de software DevOps”, incide satisfactoriamente en la calidad del software que crean los equipos de desarrollo de empresa bancaria, ya que brinda una nueva metodología para el desarrollo de los softwares brindándoles un alto grado de calidad y satisfacción del cliente.

Por otro lado, la investigación para todos los equipos de desarrollo de banco, usándose la técnica de la encuesta en una muestra de 183 desarrolladores, a través de un cuestionario, permitiéndonos tener un enfoque cuantitativo. Teniendo como resultado que la implementación de la nueva metodología brindo al banco resultados positivos, tales como reducción de costos, desarrollos más rápido, mayor seguridad gracias a la evaluación constante, mayor fiabilidad gracias a los test paralelos al desarrollo y mayor productividad, surgida de la mejora del trabajo en equipo, entre otras cosas.

### **PALABRAS CLAVE:**

Metodología de Desarrollo, DevOps, Calidad de Software, Agile, Metodología Tradicional.

## **ABSTRACT**

In this research work it was determined that the use of the "DevOps" software development methodology has a satisfactory impact on the quality of the software created by the development teams of a banking company, since it provides a new methodology for the development of software, giving them a high degree of quality and customer satisfaction.

On the other hand, the research for all the bank development teams, using the survey technique in a sample of 183 developers, through a questionnaire, allowing us to have a quantitative approach. As a result, the implementation of the new methodology provided the bank with positive results, such as cost reduction, faster development, greater security thanks to the constant evaluation, greater reliability thanks to the tests parallel to the development and greater productivity, resulting from the improvement of teamwork, among other things.

### **KEYWORDS:**

Development Methodology, DevOps, Software Quality, Agile, Traditional Methodology.