

**UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS**



**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO DEL PERSONAL DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES HUÁSCAR S.A. 2016**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS**

**AUTORES:**

RAMÍREZ FERNÁNDEZ LOURDES GIOVANNA  
CÓDIGO ORCID: 0000-0001-7625-2309

RODRÍGUEZ QUIROZ HELEN ROSARIO  
CÓDIGO ORCID: 0000-0001-6011-2256

SANDOVAL MURAYARI MAGNOLIA  
CÓDIGO ORCID: 0000-0001-5743-7906

**ASESOR:**

Dr. ROJAS MACHA OLGER MÁXIMO  
CÓDIGO ORCID: 0000-0001-7965-1815

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL**

LIMA, PERÚ

MARZO, 2022

## **Dedicatoria**

A Dios por guiarnos en este largo camino y habernos dado padres con alta responsabilidad social, por darnos la vida, por educarnos con cariño, por su paciencia. Deseando que siempre se sientan orgullosos de nosotras. A nuestros compañeros de clase por haber luchado con nosotras todo este tiempo, a nuestros profesores por brindarnos sus conocimientos, experiencias y a la Universidad por abrirnos sus puertas.

## **Agradecimientos**

Agradecemos a Dios por habernos otorgado familias maravillosas, quienes siempre creyeron en nosotras, con motivación y aliento a seguir adelante, con ejemplos de superación, humildad y sacrificio, enseñándonos a valorar todo lo que tenemos.

A la Universidad que nos permitió ser mejores y buenos profesionales.

A los profesores que se convirtieron en nuestro ejemplo a seguir.

## **Las Autoras**

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad revisar el Clima Organizacional y su influencia en el Desempeño del personal de la empresa de Transportes Huáscar S.A. 2016, Asimismo, la investigación tiene como objetivo general: determinar el Clima Organizacional y su influencia en el desempeño del personal de la empresa de Transportes Huáscar S.A. 2016.

En la empresa Transportes Huáscar S.A., los trabajadores vienen presentando, problemas de rendimiento, como pobre motivación y falta de compromiso, en la realización de sus actividades de trabajo, lo que se traduce en los bajos niveles de desempeño laboral. Lamentablemente la empresa no ha podido revertir esta situación; situación que lejos de arreglarse se acentúa cada día más.

El trabajo de investigación incluye información pública, y material tomado sobre otras investigaciones relacionadas con el tema central, además, se presenta textos e informes que forman parte del Marco Teórico.

**Palabras Claves:** Clima organizacional, Desempeño Laboral, Administración.

## **Abstract**

The purpose of this research work is to review the Organizational Climate and its influence on the performance of the personnel of the company Transportes Huáscar SA 2016, likewise the research has as a general objective: to determine the Organizational Climate and its influence on the performance of personnel of the company Transportes Huáscar SA 2016.

In the company Transportes Huáscar SA, workers have been presenting performance problems, such as low motivation and lack of commitment, in the performance of their work activities, which translates into low levels of work performance. Unfortunately, the company has not been able to reverse this situation; situation that, far from being fixed, is accentuated more every day.

The research work includes public information, and material extracted from other investigations related to the central theme, in addition, texts and reports that are part of the Theoretical Framework are presented.

**Keywords:** Organizational climate, Work Performance, Administration.