

UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS



**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS**

TESIS

**Control interno y gestión financiera en colaboradores de una
Empresa Comercial de Jesús María, Lima 2022.**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

ESQUIVEL HERRERA DAVID ISMAEL

CÓDIGO ORCID: 0000-0002-6811-7075

ASESOR:

Dr. NÚÑEZ VARA FERNANDO ESTEBAN

CÓDIGO ORCID:0000-003-4054-9674

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: TRIBUTACIÓN Y AUDITORIA

LIMA, PERÚ

JUNIO, 2022

Agradecimiento

A Dios, por darme las fuerzas necesarias para seguir adelante luchando día a día para ser una persona mejor y así alcanzar mis objetivos, también agradezco a mi madre que estuvo ahí desde el inicio apoyándome hasta alcanzar mi meta.

Dedicatoria

A mi querida madre Blanca Martha Herrera Taboada por el esfuerzo enorme en apoyarme ayudarme a seguir adelante para ser cada día mejor. A mis maestros por sus enseñanzas y guías que me ayudaron para alcanzar mis metas.

Resumen

La presente investigación cuyo tema es, control interno y gestión financiera en colaboradores de una empresa comercial de Jesús María, Lima 2022. Por lo cual tiene como objetivo determinar la relación entre control interno y gestión financiera. Por lo tanto, se aplicó el tipo de investigación correlacional, con un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y transversal. Lo cual se utilizó la técnica de la encuesta para recolectar datos, de esta manera se utilizó como instrumento el cuestionario para cada una de las variables, donde el cuestionario consto de 25 preguntas para la variable control interno y 20 preguntas para la variable gestión financiera, así mismo la población es de 300 colaboradores y la muestra de 40 colaboradores. Por lo tanto, se determinó que hay relación entre el control interno y gestión financiera, donde se obtuvo como resultado una correlación de Pearson de 0,629 lo que determina que el control interno influye adecuadamente en las dimensiones con la gestión financiera, excepto en una dimensión donde se va observar a que se debe este problema en el desarrollo de esta investigación.

Palabras claves: Control Interno, Gestión Financiera

Abstract

This research work has as its theme internal control and financial management in employees of a commercial company in Jesús María, Lima 2022. Its main objective is to determine the relationship between internal control and financial management in employees of a commercial company in Jesús María, Lima 2022. The type of correlational research was applied, with a quantitative approach, with a non-experimental and cross-sectional design. The survey technique was used to collect information, using questionnaires as instruments for each variable, where the questionnaire consisted of 25 questions for the internal control variable and 20 questions for the financial management variable, where the population consisted of 300 employees and the sample consisted of 40 employees. According to the results it was determined that there is a relationship between internal control and financial management, which obtained a Pearson correlation of 0.629, likewise it was determined that internal control applies adequately in the dimensions with financial management, except in one dimension where it will be observed that this problem is due to the development of this research.

Keywords: Internal Control, Financial Management

Tabla de contenido

AGRADECIMIENTO.....	III
DEDICATORIA	IV
RESUMEN	V
ABSTRACT	VI
TABLA DE CONTENIDO.....	VII
LISTA DE TABLAS.....	IX
LISTA DE FIGURAS.....	X
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	2
1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	2
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	4
1.2.1 <i>Problema general</i>	4
1.2.2 <i>Problemas específicos</i>	4
1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	4
1.3.1 <i>Objetivo general</i>	4
1.3.2 <i>Objetivos específicos</i>	4
1.4 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN	5
1.5 LIMITACIONES.....	5
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	6
2.1 ANTECEDENTES.....	6
2.1.1 <i>Internacionales</i>	6
2.1.2 <i>Nacionales</i>	9
2.2 BASES TEÓRICAS	12
2.2.1 <i>Control interno</i>	12
<i>Dimensiones</i>	13
<i>Objetivos del Control Interno</i>	14
<i>Limitaciones de1 contro1 interno</i>	14
<i>Características del Control Interno</i>	15
<i>Tipos de control interno</i>	16
<i>Componentes del control interno</i>	16
<i>Sistema de control interno</i>	18
2.2.2 <i>Gestión Financiera</i>	19
<i>Dimensiones</i>	20
<i>Objetivos de la gestión financiera</i>	21
<i>La función financiera en las empresas</i>	21
<i>Evaluación de la gestión financiera</i>	22
<i>Componentes de la Gestión Financiera</i>	22
<i>Actividades de la Gestión Financiera</i>	23
<i>Herramientas de la Gestión Financiera</i>	24
2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS	24
CAPITULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	28

3.1	ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN.....	28
3.2	VARIABLES	28
3.3	HIPÓTESIS.....	30
3.3.1	<i>Hipótesis general</i>	30
3.3.2	<i>Hipótesis específicas</i>	30
3.4	TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	30
3.5	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	31
3.6	POBLACIÓN Y MUESTRA	31
3.6.1	<i>Población</i>	31
3.6.2	<i>Muestra</i>	31
3.7	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	32
3.7.1	<i>Análisis de fiabilidad de instrumento</i>	32
CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....		36
4.1.	ANÁLISIS DE RESULTADO	36
4.2.	DISCUSIÓN	45
CONCLUSIONES.....		50
RECOMENDACIONES.....		51
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		52
APÉNDICES.....		62

Lista de tablas

TABLA 1 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	29
TABLA 2 RESULTADOS DE ALFA DE CROMBACH- ESCALA: CONTROL INTERNO.....	32
TABLA 3 RESULTADOS DE ALFA DE CROMBACH - ESCALA: GESTIÓN FINANCIERA	33
TABLA 4 FICHA TÉCNICA 1	34
TABLA 5 FICHA TÉCNICA 2	35
TABLA 6 EDADES DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS	36
TABLA 7 RESULTADO DESCRIPTIVO DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE	36
TABLA 8 RESULTADO DESCRIPTIVO DE LA VARIABLE DEPENDIENTE.....	37
TABLA 9 PRUEBA DE NORMALIDAD	38
TABLA 10 CUADRO DE CORRELACIÓN	40
TABLA 11 REGRESIÓN LINEAL.....	42
TABLA 12 ANOVA.....	43
TABLA 13 COEFICIENTES	44

Lista de figuras

FIGURA 1 BAREMO DE CONTROL INTERNO	37
FIGURA 2 BAREMO DE GESTIÓN FINANCIERA	38

Introducción

El presente trabajo de investigación tiene como título, control interno y gestión financiera en colaboradores de una empresa comercial de Jesús María, Lima 2022 por lo tanto tendrá como objetivo principal determinar si hay relación entre control interno y gestión financiera, teniendo como muestra a 40 colaboradores, de esta manera el trabajo de investigación se desarrollará de la siguiente manera:

En el capítulo I veremos el problema de investigación, donde observaremos la descripción de la realidad problemática, junto con el planteamiento del problema como es general y específico también veremos los objetivos de esta investigación como son general y específico.

En el capítulo II vamos a encontrar el marco teórico donde se mencionará sobre los antecedentes, también las bases teóricas y la definición de términos básicos.

En el capítulo III encontraremos la metodología de la investigación, donde se mencionará sobre el enfoque, las variables, hipótesis tanto general como específicos, tipo y diseño de investigación y por último la población y muestra.

En el capítulo IV es el último capítulo donde culminaremos con los resultados obtenidos, sobre la discusión, las conclusiones y recomendaciones del trabajo de investigación realizado.

Capítulo I: Problema de la Investigación

1.1 Descripción de la realidad Problemática

Según Castro y Pérez (2021) señalaron que la gestión financiera es importante para una organización, porque nos permite organizar, analizar, y gestionar, además nos permitirá ver también el tema de los presupuestos, esto contribuirá a tomar buenas decisiones que ayudará a la estabilidad de la empresa logrando así cumplir con los objetivos establecidos,

La gestión financiera Según Chapi y Ojeda (2017) como cito Bravo y Berrocal, (2021) indicaron que la gestión financiera observa todos los procedimientos de efectivo de la entidad con el propósito de lograr, mantener y utilizar el efectivo por medio de una serie de indicadores que ayudara a lograr con las metas establecidas logrando obtener un crecimiento económico y financiero sostenible para la empresa.

Según Cassou et al. (2020) definió en el informe del Banco Interamericano de desarrollo que el impacto de esta pandemia ha afectado en todo el mundo y en el Perú, como es el caso de las empresas comerciales donde los dueños tomaron decisiones para tomar medidas y afrontar esta pandemia donde los principales desafíos de las empresas es tener equipos de trabajo fuera de operación, también se vio afectado las cadenas de suministro incluyendo los inventarios que estaban agotados y la baja demanda de productos y servicios.

En la presente investigación que se llevará a cabo en una empresa comercial de Jesús María, Lima 2022 donde tiene 50 años de fundación y la sede principal se encuentra en Jesús maría también cuenta con 10 locales en diferentes puntos de lima, es de un solo dueño, tiene más 300 colaboradores, en la actualidad y su actividad es distribución y comercialización de productos.

A continuación, mencionaremos los problemas que se presenta en la empresa que son los siguientes: exceder en gastos innecesarios, es decir, los dueños de la empresa realizan gastos

personales que involucra en los gastos de la empresa esto conlleva a un mal manejo por parte de los dueños y perjudica al desarrollo y crecimiento de la empresa. Otro problema es que tienen gastos muy elevados en los insumos que piden a sus proveedores lo que demuestra que no hacen un análisis de mercado para determinar cuál es el proveedor que le conviene para poder pedir los insumos necesarios para la elaboración de los productos lo que genera un aumento en sus productos. Lo cual la empresa tiene que mejorar en tener una buena gestión financiera para obtener un mejor rendimiento en sus funciones en cada actividad que realizan sus colaboradores. Otro problema es cuando el gerente general tiene poca relación con la área de tesorería porque en este año se encontró que no se estuvo verificando correctamente las notas de crédito que se emitían por las cajeras lo que generó, que una cajera emita notas de créditos pero no registraba en el sistema operativo eso llevó a que la empresa tomara medidas de controlar aún más las notas de créditos que emitían las cajeras,

Según Porras et al. (2018) determinó que la importancia de un control interno destaca cuando la empresa es grande y compleja logrando obtener un adecuado procedimiento del control interno teniendo en cuenta que la supervisión y monitoreo es constante para las evaluaciones correspondientes que se puedan presentar en la organización lo que permitirá cumplir con todas las operaciones que realice la empresa.

Según Barquero (2013, como cito Reyes y Correa,2021) definió que la importancia del control interno es una responsabilidad del gerente de cada empresa de supervisar, controlar y verificar todos los procesos o actividades que se presenten, de esa manera se evaluará los riesgos que se encuentren y así tomar decisiones que ayudaran a la empresa a seguir cumpliendo con los objetivos.

En la presente tesis se relacionará control interno con gestión financiera

1.2 Planteamiento del Problema

1.2.1 Problema general.

¿De qué manera se relaciona control interno y gestión financiera en colaboradores de una empresa comercial de Jesús María, Lima 2022?

1.2.2 Problemas específicos

¿De qué manera se relaciona ambientes de control y gestión financiera en colaboradores de una empresa comercial de Jesús María, Lima 2022?

¿De qué manera se relaciona evaluación de riesgos y gestión financiera en colaboradores de una empresa comercial de Jesús María, Lima 2022?

¿De qué manera se relaciona actividades de control y gestión financiera en colaboradores de una empresa comercial de Jesús María, Lima 2022?

¿De qué manera se relaciona información y comunicación y gestión financiera en colaboradores de una empresa comercial de Jesús María, Lima 2022?

¿De qué manera se relaciona supervisión y monitoreo y gestión financiera en colaboradores de una empresa comercial de Jesús María, Lima 2022?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre Control Interno y Gestión Financiera en colaboradores de una empresa comercial de Jesús María, Lima 2022

1.3.2. Objetivos específicos

Determinar la relación entre ambientes de control y gestión financiera en colaboradores de una empresa comercial de Jesús María, Lima 2022.

Determinar la relación entre evaluación de riesgos y gestión financiera en colaboradores de una empresa comercial de Jesús María, Lima 2022.

Determinar la relación entre actividades de control y gestión financiera en colaboradores de una empresa comercial de Jesús María, Lima 2022.

Determinar la relación entre información y comunicación y gestión financiera en colaboradores de una empresa comercial de Jesús María, Lima 2022.

Determinar la relación entre supervisión y monitoreo y gestión financiera en colaboradores de una empresa comercial de Jesús María, Lima 2022.

1.4 Justificación e Importancia de la investigación

La realización del presente trabajo de investigación tiene el propósito determinar la relación del control interno y gestión financiera, debido a que las empresas comerciales tienen un control interno en sus operaciones de manera irregular lo que demuestra una falta de supervisión y gestión en sus actividades así mismo al realizar un correcto control interno y una buena gestión financiera las empresas reducirían los riesgos en sus operaciones. Finalmente, este trabajo servirá como base para los próximos investigadores que realicen su trabajo de investigación con estas dos variables del control interno y gestión financiera.

1.5 Limitaciones

El presente trabajo de investigación tuvo como limitación más que todo el tiempo que tuvo cada colaborador para poder realizar el cuestionario porque se realizó en plena hora de almuerzo ya que es la hora donde están más desocupados, pero se pudo realizar la encuesta adecuadamente

Capítulo II: Marco Teórico

2.1 Antecedentes

Para poder elaborar el marco teórico se tomó en consideración los trabajos de investigación de otros tesis para poder realizar la indagación de las variables lo cual se realizó la investigación de antecedentes a nivel nacional como internacional.

2.1.1 Internacionales

Mejía (2022) realizó un trabajo de investigación que tiene como **objetivo** poder evaluar el cumplimiento de todas las actividades que abarca el control interno como un instrumento que influye en la gestión financiera tanto en el aspecto económico y contable del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de Pungalá. En esta investigación se empleó la metodología **descriptiva y explicativa**. Donde la **muestra** es de 10 personas que son funcionarios que trabajan en el sector público en las distintas dependencias. Y se aplicó **cuestionarios y entrevistas** donde se aplicaron un total de 1220 preguntas donde se analizó por medio de porcentajes las preguntas lo cual donde se clasificaron en tres niveles primero el nivel de confianza entre el 15% y 50%, el riesgo medio es de 51% a 75% y el riesgo alto es de 76% hasta 95%. Los **resultados** esperados nos mencionan que hay un enfoque de cumplimiento eficiente en el control interno y en las operaciones financieras y contables lo cual hacer cumplir las normas y leyes establecidas, en **conclusión** se determinó que no cumplían en aplicar los procedimientos establecidos por el control interno que son emitidas por la contraloría del país donde resalto más, fue en las actividades que ejercía el control interno y en la evaluación de riesgos donde se vio que no existía políticas de control y seguimiento en las actividades.

Meneses et al. (2021) diseñaron una investigación donde menciona que el principal objetivo es poder determinar las principales situaciones que se puedan presentar en el control interno y en la gestión financiera de las cooperativas de ahorro y crédito de Caucasia. Por lo cual se empleó la metodología cualitativa. Donde la muestra es toda la población al ser esta una cantidad accesible en los estados financieros. Y en esta investigación se aplicó las entrevistas, como resultado de obtener información de análisis en el control interno y en la gestión financiera. Lo que generó un resultado de poder medir la capacidad del control interno, de esa manera podrá cumplir con los objetivos propuestos, de tal forma que se obtenga el objetivo establecido, en conclusión, dichas cooperativas han implementado nuevos sistemas que van a contribuir en mejorar aquellos factores internos como externos, con el fin de poder enfrentar cualquier riesgo que se le presenten y resolver de manera óptima y segura a las cooperativas.

Marchena y Vargas (2018) elaboraron un trabajo de investigación que tiene como objetivo de esta investigación es plantear un modelo de Gestión tanto financiero, organización y comercialización con un control interno que fortalezca a Asada la Comunidad de Florida de San Antonio, ubicada en el distrito de Nicoya, Guanacaste, Costa Rica, de tal manera se pueda crear opciones y oportunidades para que puedan progresar de tal forma reduzcan los riesgos que se puedan presentar en la comunidad. Se empleo el método descriptivo, donde la muestra es de 157 personas, lo cual se aplicó cuestionarios y entrevistas. Teniendo como resultado la recolección de información para la elaboración posterior, de tomar la mejor opción y mejorar las herramientas para para beneficio de la comunidad. En conclusión, que la comunidad cuenta una administración básica de esa manera no realiza las funciones o actividades correctas para tener un mejor control interno y así conseguir que en sus actividades que realiza lo cual demuestra que si se realizó tener

una buena gestión financiera, de esa manera se tomarán medidas para una mejor organización de la comunidad de Florida de Nicoya, Guanacaste, Costa Rica.

Mazamba (2017) realizó la siguiente investigación cuyo objetivo es, aplicar las normas y principios de contabilidad, lo cual nos ayudara a identificar las leyes que regulan a la compañía, de esa manera vamos a tener una explicación correcta de los estados financieros, que nos permitirán contrastar la información contable, con el fin de medir el grado de eficiencia, y eficacia en la gestión financiera. En esta investigación se empleó un diseño cualitativa y cuantitativa, donde la muestra estuvo constituida por 100 personas, así mismo se aplicó cuestionario para solucionar la gestión financiera así mismo al proceso de control interno en la Compañía. Teniendo como resultado en mejorar los componentes del control Interno, lo cual se mejorará la gestión financiera en la compañía de Transporte Urbano “transmetro s.a.”. en conclusión, con esta implementación ayudara a mejorar en la eficiencia y eficacia de cada componente del control interno con una buena gestión financiera logran tomar buenas decisiones.

Quea (2017) elaboró un trabajo de investigación donde menciona que el objetivo principal es poder analizar y mejorar la importancia de la planificación estratégica en cumplimiento con el logro de las metas y objetivos en a.a.s.a.n.a. y para mejorar en la administración y tomar buenas decisiones, de igual manera se evaluará los procesos para medir el nivel de eficacia, eficiencia y calidad, con el fin de poder lograr los objetivos y metas. Para esta investigación se empleó la descriptiva, explicativa y correlacional, donde la muestra es de 25 trabajadores y se aplicó cuestionarios para la investigación. Teniendo como resultado el poco manejo del control interno por parte de sus representantes de la empresa generando así un mal manejo en la gestión financiera. En conclusión, se propone nuevos procesos para mejorar el desempeño en el control interno de

esa manera se utilizará como herramienta la planificación estratégica y la gestión financiera lo cual permitirá a la institución pública a.a.s.a.n.a. cumplir sus metas en base a la eficiencia y eficacia.

2.1.2 Nacionales

Abanto y Sánchez (2022) elaboraron la siguiente investigación cuyo objetivo es determinar cómo influye el control interno y la gestión financiera, en la empresa “Cistel Perú SAC en el año 2021. el diseño de esta investigación se realizó de forma descriptiva, con un enfoque cuantitativo, donde la muestra es de 13 colaboradores, y se utilizó la técnica de tipo censal en este caso se utilizó los cuestionarios, lo que demuestra que sus variables se encuentran relacionadas de manera directa con una significativa del coeficiente de Rho Spearman es de $= 0.614$ entre el control interno contable de ingresos y gastos de la gestión financiera de la empresa. En conclusión se logra determinar que si influye el control interno en la gestión financiera debido que tiene el nivel de significancia de 0,004 es menor a 5% y el coeficiente Rho Spearman es igual a 0.732, lo que indica que tiene un control interno adecuado y estable en sus operaciones que realiza la empresa.

Guillen y Parí (2021) realizaron un trabajo de investigación que tiene como objetivo establecer la importancia de la influencia del control interno en la gestión financiera y como lo están empleando en la Municipalidad de Tayabamba, del año 2020, por lo que se empleó un tipo de investigación correlacional, y para ello se tomó una muestra de 42 servidores públicos, en la que se aplicó dos cuestionarios, basándose en la técnica de la encuesta. En esta investigación cuenta con 24 ítems en lo que respecta 12 para el control interno y 12 para gestión financiera, además se menciona las dimensiones en el periodo 2020 por lo que se encuentra con un coeficiente de correlación de tipo Pearson de $r = 0.804$ bajo un significado de 0.000 ($p < 0.05$). Como resultado encontrado en la presente investigación nos permitió conocer cómo se va desarrollando el nivel

del control interno y la gestión financiera en la mencionada Municipalidad durante el periodo 2020, se concluye que, los dos aspectos más importantes de esta investigación como son el control interno influye fuertemente en el desarrollo y progreso de la gestión económica, financiera y contable en la Municipalidad de Tayabamba, en el año 2020.

Acosta (2021) determinó que en la siguiente investigación tienen como objetivo de como comprender y establecer una planificación en el control interno lo cual implementara nuevos procesos para tener un mejor control en la gestión financiera en el colegio de ingenieros del Perú, en el departamento de Lambayeque 2017, tiene un diseño, descriptivo, cuya muestra es 13 personas que son profesionales tanto en el campo administrativo y contable. Donde se aplicó una encuesta de 24 ítems que nos ayudaron a permitir a tener un buen analices por la utilización de un programa SPSS 22 donde se utilizó el Alfa de Cronbrach donde se logró tener un resultado de 79% de confiabilidad de esa manera se obtiene los resultados siguientes: que se obtuvo una rentabilidad financiera favorable por cada sol invertido se genera 0.13, y en el aspecto de la rentabilidad económica, y en el rendimiento financiero por cada sol invertido se generó 0.08 por lo cual es favorable para el desarrollo y crecimiento sostenible de dicha entidad. En conclusión, tener una buena planificación del control interno permitirá mejorar la gestión financiera, de esa manera se podrá implementar y mejorar todos los procesos que involucra el control interno tanto en el personal de las dos áreas de esta investigación, lo que permitirá poder lograr los objetivos y metas de la organización.

Reátegui y Ticlla (2019) determinaron en su trabajo de investigación tiene como objetivo de comprender la relación que hay en el control interno con respecto a los inventarios de mercaderías y la gestión financiera en las ferreterías, Rioja, 2017. y el diseño de la investigación es correlacional, lo que se llevó a cabo la muestra de 10 tiendas que son ferreterías, para recolectar

la información, donde se aplicó una encuesta, ya que la información obtenida genera que los dos aspectos más importantes de esta investigación fueron observados y analizados con la separación de frecuencias, la prueba utilizada es la de chi cuadrado con un nivel del 5%. Lo cual se genera los siguientes resultados en donde se determinó que el control interno de inventario es constante en un 40% y la gestión financiera es mucha más constante que está al 50%; además se verifica que la hipótesis en el valor calculado es de (16) lo que significa que es mayor que el valor tabulado de (12.592), por esta razón se rechaza la hipótesis nula, y se demuestra que es muy importante el vínculo que hay entre el control interno y la gestión financiera. En conclusión, las ferreterías que han obtenido un mayor nivel en el control interno tienen también un mayor nivel en la gestión financiera igual sucede si es viceversa, esto indica que siempre hay que mejorar constantemente en las herramientas financieras y de control en todas las entidades.

Crisanto (2018) realizó un trabajo de investigación cuyo objetivo es determinar el manejo de cómo influye el control interno en el área de inventarios con la gestión financiera en la empresa. Tiene un diseño correlacional en esta investigación. Se tomó como muestra una población de 20 trabajadores de la empresa Inkafarma, se usó como instrumento los cuestionarios para obtener información y datos, con un total 20 ítems, el cual consta de 12 preguntas para gestión financiera y 8 preguntas para control interno de inventarios. se obtuvo resultados óptimos, lo cual alcanzo un nivel significativo inferior a 0.05, lo que llevo a la utilización de instrumentos para obtener datos e información y al buen juicio de expertos de como poder plantear la relación del control interno con la gestión financiera y así alcanzar un resultado favorable en la investigación. Como conclusión se demuestra que en esta investigación el control interno de inventarios tiene mucha influencia en la gestión económica y financiera porque tiene mucha similitud y relación en las funciones que se realiza en toda entidad.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Control interno

Según, Barquero, (2013, como se citó Camargo, 2018) señala que el control interno es un método de procedimientos que determina que los activos de una entidad están protegidos cumpliendo con los registros contables, que controlan y supervisan cabalmente los activos de una entidad, lo que demostrara la transparencia en las actividades que realiza así mismo logran cumplir con sus objetivos.

Según Bueno (2007, como se citó Orihuela y velito,2020) define que el control interno tiene que cumplir con los principios y normas contables, estableciéndose bajo un régimen administrativo, lo cual eso dos puntos son muy importantes que tiene que tomar en consideración. la empresa ya que contribuirá a mejorar la confiabilidad en los registros contables teniendo una buena administración que siempre estará establecido por procedimientos. Así mismo cumplirán con los objetivos que se propongan.

Según Lara (2012, como se citó Quezada,2020) determinó que el control interno es muy importante para la empresa porque contribuye a planificar a mejorar el buen desempeño de la entidad lo que permite examinar, analizar los hechos con el fin de reducir riesgos que pongan en peligro a los objetivos de la empresa.

Según Ortiz (2017, como se citó Carranza y Guevara,2021) definió que el control interno forma parte de un nuevo proceso de gestión teniendo en cuenta los métodos y procedimientos que se van realizando en el trabajo con el fin de lograr un mejor método en el control interno cumpliendo ordenadamente con una buena gestión. de esa manera se logrará un buen desempeño a futuro alcanzando así los objetivos de la empresa.

Según Gaitan, (2006, como se citó Alvarón, 2017) indico que el control interno es la base fundamental de toda empresa donde se muestra cómo deben realizarse todas las actividades y operaciones de una empresa, es decir, que gracias al control interno podemos lograr alcanzar las metas y objetivos propuestos logrando así la eficiencia y eficacia.

Dimensiones

Ambiente de control

Según Estupiñán, (2006, como se citó Alonso y Diaz, 2019) determina que este componente es el entorno que interviene e influyen en las actividades laborales del personal de esa manera se logra obtener un control de actividades

Evaluación de riesgo

Según Santa Cruz, (2015, como se citó Reyes y Correa,2021) indico que en esta dimension se realiza la detección y análisis de los riesgos que pueden poner en peligro lo cual se identifica los índices de mayor relevancia dentro de la empresa.

Actividades de control:

Según Araujo (2021) señalo que es muy importante porque se realiza los procedimientos y métodos con el fin de contrarrestar los riesgos y así alcanzar los objetivos planteados. Estas actividades son desarrolladas en la empresa.

Información y Comunicación:

Según Hernández (2016 como se citó Araujo, 2021). señalo que es muy importante tener en cuenta una buena información y comunicación porque así se va a poder cumplir con todas las responsabilidades en el plazo indicado lo que permitirá al personal cumplir con sus obligaciones, demostrando que dicha información solicitada es veraz.

Supervisión y monitoreo

Según Claros y León (2015 como se citó Náquira y Pomatanta, 2017) definió que es, un proceso donde se verifica el desempeño y desarrollo en un cierto tiempo. Además se realiza mediante actividades de supervisión constante, con evaluaciones establecidas y esto ayudara a tener un control más minuciosos que antes.

Objetivos del Control Interno

Según Apaza (2015, como se citó Delmer, 2017) señaló que los objetivos del control interno ayudaran a ver las deficiencias y así poder mejorarlas implementando nuevos procesos que contrarresten los riesgos de la empresa que amenacen los objetivos y logros de la entre los objetivos tenemos: primero es una protección del patrimonio de la empresa El segundo objetivo tiene que ver con la obtención de información Financiera que tiene que ser veraz, confiable y oportuna. Por último, el tercer objetivo es lograr una eficiencia operativa, de esa manera se va abarcar todas las actividades de la empresa.

Limitaciones del control interno

Santillana (2015 como se citó Gonzales y Rivera,2020) indicó que el control interno nos permite identificar los riesgo y posibles amenazas en los procesos y actividades que se realizan en una empresa, es importante recalcar que hay situaciones que limitan el buen .Estas limitaciones son ocasionadas por que los objetivos no han sido bien planteados correctamente o por las malas decisiones tomadas por la gerencia que no fueron las más adecuadas, también por la falta de experiencia del personal mismo que comete errores y confusiones porque no cumple con las normas que se establecen en una empresa. De esta manera se determina que a pesar que hay un buen manejo del control interno si no se cumple con los procedimientos dé cada uno de las actividades no va a servir de nada tener un buen manejo del control interno. es por eso que se debe

controlar el buen desempeño de los trabajadores y a si se cumplirá con todas las actividades que se realiza tanto en el área administrativa y operativa de la organización.

Características del Control Interno

Fonseca y Luna (2015, como se citó Gutiérrez, 2019) señalaron que, los principios y procesos del Control Interno se orientan al concretar los siguientes aspectos importantes: primero de salvaguardar los bienes o riquezas de la empresa enfocado siempre a un orden administrativo ante posibles amenazas y riesgos que los afecten. El segundo punto es tener en cuenta la eficacia, la eficiencia y la economía en todas las operaciones de esa manera se realizará una adecuada ejecución en todas las funciones para alcanzar el logro y cumplimiento de la empresa. Y el tercer punto es poder orientar ya que todos los procedimientos y recursos de la empresa están orientados al cumplimiento de los objetivos de la empresa. Cuarto punto es respaldar el adecuado proceso de supervisión y seguimiento de la gestión económica-financiera de la empresa. Analizando junto con los principios de la auditoria hacia un desarrollo sustancial del control interno. Quinto punto es lograr las oportunidades y proteger la información obtenida por la empresa. Así se logrará poder proteger el crecimiento sustancial de la información que se utilizó para realizar el desarrollo de la auditoria. Y sexto punto es tener claro los puntos y aplicarlos por medio de medidas, para prevenir los riesgos, ya sea para detectar y corregir las incidencias que se presentan en la organización y que puedan afectar los objetivos de la organización. Y séptimo punto es determinar la importancia que brinda el Control Interno en disponer sus propios procedimientos de análisis y evaluación. De esta manera se logrará establecer indicadores que se enfoquen en una gestión y control interno eficiente. Y por último velar por la entidad que tenga un proceso digno de transparencia en su control interno y los mecanismos más correctos para el crecimiento y desarrollo de la empresa Cumpliendo de esta manera se logrará alcanzar los objetivos de la organización.

Tipos de control interno

Mantilla (2018, como se citó González y Rivera, 2020) destacó que el control interno se divide en dos perspectivas. El primero se denomina como control administrativo, lo que comprende una planificación de estructura organizacional que contemple los procedimientos y métodos relacionados con la toma de decisiones de esa manera la gerencia podrá realizar y cumplir con los objetivos. El segundo punto se enfoca en el control contable ya que permite un mayor planeamiento y estructura organizacional, con el propósito de realizar los procedimientos empleados y registrar adecuadamente. Por esta razón, el control interno establece un control administrativo que influye en la toma de decisiones, brindando la confianza sobre la transparencia de la información que brindan los estados financieros.

Componentes del control interno

- **Ambiente de control**

Para Escalante (2014, como se citó Zevallos, 2019) consideró que el ambiente de control de las entidades deben ser contempladas para un mejor control y seguridad, al cumplir con los procedimientos establecidos, además de evitar el mal uso de los recursos, y por lo tanto es importante tener un adecuado control en los registros contables, de esa manera nos permitirá adquirir los estados financieros más fiables y confiables lo que representara la situación económica y financiera de las organizaciones.

- **Evaluación de Riesgo**

Según Rodríguez, et al, (2013, como se citó Zevallos, 2019) indicó que es un elemento indispensable e importante para detectar los riesgos que se pueden presentar en una organización con el fin de poder identificar los riesgos para la administración financiera. Así mismo por medio

de la evaluación de riesgos se podrá realizar un análisis de todos los procedimientos que impiden lograr los metas de la empresa.

Según Venegas y Pardo (2014, como se citó Zevallos, 2019) señalaron que la evaluación de riesgos es proponer mediante procedimientos todas las actividades que deben tener en consideración la planificación, evaluación y supervisión de la información de cada actividad realizada, lo que demuestra que todas las actividades de las organizaciones, van a poder reducir los riesgos y dar oportunidades en las empresas en alcanzar las metas.

Para Solarte, et al, (2015, como se citó Zevallos, 2019) indicaron que al tener una evaluación detallada de las actividades u operaciones de las empresas nos permitirá prevenir los riesgos de esa manera se demuestra, si las empresas están tomando en consideración este componente del control lograrán una adecuada gestión en todos sus procedimientos o actividades.

- **Actividad de control**

Para Castañeda (2014, como se citó Zevallos, 2019) definió que la actividad de control constituye un conjunto de normas y procesos que permitirán cumplir con todas las operaciones o actividades que realice las empresas esto va a contribuir a que se logren cumplir adecuadamente los procesos y así conseguir que los riesgos sean menos, de esa manera se podrá lograr una buena actividad de control y es importante que el personal de la empresa se involucre en las actividades que tenga que ver el control, y supervisando las funciones de cada personal que realiza.

- **Información y Comunicación**

Según Gómez, et al, (2013, como se citó Zevallos, 2019) consideraron que la información debe ser confiable, oportuna a todos los sectores, de esa manera cada personal asume sus responsabilidades.

Según Hernández (2016, como se citó Zevallos, 2019) indicó que es primordial facilitar la comunicación entre el personal y la empresa, lo cual se va demostrar que la información obtenida es confiable y veraz. De esa manera se logrará alcanzar una buena dirección del control, obteniendo que la entidad cuente con procesos de gestión más adecuados para alcanzar una información financiera confiable y así logrará cumplir con las normas establecidas.

- **Supervisión y Monitoreo**

Para Vega y Nieves (2016, como se citó Zevallos, 2019) señalaron que las organizaciones deben tener sus políticas y procesos de supervisión y monitoreo, para así poder implementar y mejorar todas las actividades de las empresas, con el fin de establecer un seguimiento de supervisión y control, por lo tanto, el proceso de monitoreo influye en todas las actividades realizadas; como en las estructuras de las empresas de esa manera se evitara riesgos.

Según Rebaza y Santos (2015, como se citó Zevallos, 2019) indicaron que para realizar una estructura de control interno en una empresa es mediante una adecuada gestión tanto eficaz como eficiente, es por eso que es útil poder demostrar la supervisión y monitoreo en los procesos contables en la información realizada, logrando ser preciso, confiable y transparente con el fin de poder mostrar la presentación de los estados financieros.

Sistema de control interno

Muñiz (2013, como se citó Zevallos, 2019) manifestó que el sistema de control interno que en toda empresa es indispensable y debe asumirlo el jefe de control de gestión con la finalidad de hacer una supervisión y control. El control interno es un mecanismo que permite que la información y las operaciones realizadas de la empresa sean correctas válidas y reales.

Al respecto, Vilorio (2005, como se citó Zevallos, 2019) considero que este sistema consiste en establecer procesos que ayudaran a controlar las medidas necesarias y esto debe

ejecutar inmediatamente la gerencia para que realice todos los seguimientos necesarios así se lograra la eficacia y eficiencia de todos los recursos.

2.2.2 *Gestión Financiera*

Según autores como Gómez y Mendoza (2013, como se citó Reátegui, 2019) indicaron que hacer procedimientos establecidos que rigen para una buena acción en función al logro de objetivos de un negocio o entidad se logrará cumplir con lo planteado y así establecerá un orden de gestión correcta con la capacidad de alcanzar las metas propuestas, lo cual ayudará a ejecutar acciones y la utilización de recursos técnicos, financieros y humanos.

Según Cordoba (2012, como se citó Orihuela y Velito, 2020) indicó que la gestión financiera se forma a partir de estructuras que van de acuerdo a las metas de la organización por ello es importante recalcar que por medio de la gestión financiera se puede establecer la adquisición de financiación y administración de los activos de la empresa. Todo ello ayudara a tomar buenas decisiones logrando así el uso y control de la gestión de la de la entidad.

Según Córdoba (2016, como se citó Quezada, 2020) determinó que la gestión financiera es una disciplina encargada de determinar la importancia y el valor de tomar buenas decisiones al asignar recursos, y esto se debe al momento de adquirir, invertir y administrar para que la organización o entidad funcione correctamente.

Según Castro, (2009, como se citó Alvarón, 2017) definió que la gestión financiera es una disciplina que se ocupa de establecer la importancia del valor y la toma de decisiones. Además de tener la actividad principal de las finanzas, en lo cual establece comprar, invertir y administrar. El enfoque de la gestión financiera es en adquirir recursos de financiamiento y administración de activos, cuyo fin es de analizar, evaluar las diferentes decisiones que se van a tomar y procesos

que tienen que mirar con los procedimientos financieros por tal motivo se convierte en la misión y visión en las operaciones de la entidad.

Según Anzola (2002, como se citó Alonso y Diaz, 2019) indicó que la investigación, la gestión financiera son todos los procesos, de las operaciones y procedimientos que actúan en coordinación de cada área establecida por la entidad, es decir la manera eficaz, eficiente y así poder lograr los objetivos planteados por la empresa, logrando con el apoyo del recurso humanos, teniendo en cuenta las normas y principios esenciales logrando una buena planificación, la organización tendrá una dirección con evaluación oportuna y correcta.

Dimensiones

Planeamiento financiero:

Según Náquira y Pomatanta (2017) indicaron que el comportamiento financiero depende de las diferentes fuentes de ingreso y egreso de la organización, con el fin de analizar y evaluar el impacto en los resultados del periodo que se realizó el planeamiento financiero.

Procesos Financieros

Según Salazar (2017, como se citó Alonso y Diaz,2019) El proceso financiero es una planificación transferible, que se concreta en los resultados de la organización, al director general y a las personas que toman las decisiones centrales. A efectos de lograr lo anterior se debe tener una red que tenga por base a un director general para la toma de decisiones, materiales propios de la entidad

Control financiero

Según Villanueva (2014, como se citó Vento, 2017) definió que en las entidades siempre van a realizar diferentes procedimientos o técnicas que van ayudar a prevenir o corregir errores

que se presenten en las entidades más que todo se verá en las actividades que tenga que ver los recursos financieros de una organización

Objetivos de la gestión financiera

Según, Haro y Rosario (2017, como se citó Quezada, 2020) señalaron que es importante tener una buena planificación para poder gestionar y dirigir en las actividades que realice las empresas lo que aumentara la rentabilidad de los inversionistas y se afrontara el riesgo que se pueda presentar así mismo se garantiza la liquidez en la organización.

Para Córdoba (2016, como se citó Quezada, 2020) determinó que es primordial poder maximizar los recursos que dan los inversionistas en la organización con el fin de incrementar el capital o rentabilidad de la empresa. También ayuda a obtener mayores utilidades, y para alcanzar todo ello hay que entender que hay que establecer metas a largo plazo. También al tomar en consideración los objetivos de conducta, la organización tiene que comunicarse con los trabajadores.

La función financiera en las empresas

Según Vilca (2012 como se citó Orihuela y velito, 2020) definió que la función financiera, es en alcanzar los fondos necesarios para un buen funcionamiento de las empresas, asimismo obtener inversiones y lograr expandirse, por lo tanto, es importante tener un sistema de información contable que nos pueda ayudar a controlar el uso adecuado de los fondos. Por esta razón es importante decir que la función financiera de las empresas debe estar presente en todo momento para que puedan tomar buenas decisiones ya sea a corto como a largo plazo, ya que hoy en día la función financiera mantiene un proceso fundamental en la gestión de las empresas. Todas las funciones mencionadas tienen un papel fundamental en la gestión financiera de las empresas porque tienen directamente relación con la administración financiera y esto se ve reflejado en las

empresas pequeñas y medianas. El gerente o el dueño debe tener un control detallados de los ingresos y gastos que realiza su empresa así mismo lograra ver con claridad si la empresa está yendo bien o no, de esa manera podrá enfrentar los riesgos que se presenten en la organización, con el fin de realizar las funciones adecuadas y correctas en una entidad.

Evaluación de la gestión financiera.

Según Fontalvo et al., (2012, como se citó Moran, 2018) indicó que la evaluación de la gestión financiera se da como una herramienta administrativa que ayuda como apoyo para la gestión de las empresas ya que por medio de las evaluaciones brindan información que facilita un mejor entendimiento de cómo se están logrando los objetivos y los fracasos, es por eso es importante que desarrolle en forma tanto individual como colectivamente dentro de los procedimientos de planificación.

Según Nava & Marbelis, (2009, como se citó Moran, 2018) señalaron que la evaluación va ir mejorando con el tiempo al ver los riesgos que se van presentado en diferentes circunstancias es por eso que se debe implementar las medidas necesarias para que las empresas sean competitivas y logren resultados óptimos que sean capaces de resolver problemas y sobre todo cumplan con su deber tanto en el ámbito económico y financiero, logrando así que sus recursos de las empresas sean usados de la forma más útil, con el menor coste y con una productividad satisfactoria por toda su actividad realizada .

Componentes de la Gestión Financiera

Según Correa (2006, como se citó, Vento, 2017) determinó que se izó una corta descripción de cada uno de los aspectos de la gestión financiera que son: componente administrativo: es donde se realiza mayormente el proceso de analizar y observar la utilización de los bienes en las entidades por parte de las personas que realizan esta función. Y tiene que tomar

en consideración las decisiones administrativas, operativas, estratégicas y de las planificaciones realizadas por el área administrativa, cuyo propósito es la verificación de los procesos importantes, donde se reconocerá aquellas actividades que generan ventaja competitiva y agreguen un valor suficiente. Componente Técnico: este componente nos habla de poder analizar los procedimientos productivos explicados en la cadena de valor y la estrategia. Componente Legal: es importante tener en cuenta que este componente nos permitirá poder solucionar situaciones que puedan perjudicar a las empresas por ende al estar informados de los aspectos legales y actuar de manera correcta al tener una adecuada gestión nos ayudara a enfrentar cualquier proceso legal que nos presente Componente Internacional: este nos permitirá poder crecer y desarrollo con un amplio estudio estratégico al expandirse tanto en sus actividades de la empresa cuyo entorno son las competencias internacionales. Componente contable y financiero: este componente es fundamental para cada todas las empresas poque en base a ello podremos saber si estábamos generando ingresos o perdiendo capital lo cual se tomarán malas decisiones o buenas decisiones, contar con una buena educación en las políticas y prácticas en la gestión contable y financiera, nos va permitir dirigir, controlar y fortalecer todos los procedimientos.

Actividades de la Gestión Financiera

Según Córdoba (2016, Orihuela y velito, 2020) indicó que las actividades de la gestión financiera son primero tener un planeamiento financiero: Que es el conjunto de procedimientos elaborados, dando uso a las herramientas financieras para dar importancia a las empresas logrando obtener resultados beneficiosos. El segundo punto es determinar el volumen total de los fondos que se deben utilizar en la empresa, es por eso que es necesario que la entidad tenga presente sus fuentes de financiamiento como son los 1as adquisiciones monetarias a corto plazo como se ve en los bancos en condición de préstamos. Y tercero es la asignación de fondos: Esto que quiere decir

que una forma de poder juntar las inversiones para que más adelante de se pueda utilizar de manera responsable y eficiente se pueda dividir los fondos entre los activos para y así lograr una igualdad con los objetivos financieros, tanto en la inversión y en su capacidad de responder ante los riesgos.

Herramientas de la Gestión Financiera

Córdoba (2012, Orihuela y velito, 2020) señalo que las herramientas de gestión financiera son los siguiente: las herramientas de las empresas son utilizadas en sus operaciones de compra venta, en su proceso de industria y servicio, entre otros; inclusive en el día a día de cada individuo. Además, proporcionan, información y recursos para la toma de decisiones así obtenga una rentabilidad optima tendrá buenas utilidades.

Groppelli A. (2006, Orihuela y velito, 2020) determinó que las herramientas de la gestión financiera dan seguridad en la toma de decisiones, dan la capacidad de poder tomar buenas decisiones de manera adecuada: entre ellos podemos ver el Balance, que es un informe contable de la situación de la empresa y ver cómo está yendo en el ámbito de sus finanzas hasta la fecha, siempre cumpliendo con la estructura de los principios de contabilidad generalmente aceptados en un determinado período. Por último, el presupuesto es esencial para ver los gastos o inversiones que se van hacer ya sea en corto o largo cumpliendo con el deber de realizar cada proceso en un periodo determinado.

2.3 Definición de términos básicos

Control interno: Es el proceso que permite tener un plan de organización en todas las operaciones que realiza la empresa, con el fin de poder proteger y resguardar los activos y dar la plena seguridad y confiabilidad en los datos contables.

Rentabilidad: es la capacidad de generar ingresos adicionales sobre la inversión que se a realizado en la empresa o negocio.

Solvencia: es la capacidad de pago que tiene la empresa para cumplir sus obligaciones lo que demuestra que siempre se mide la relación entre lo que tiene la empresa lo que genera y lo que tiene que pagar.

Actividades de control: Es aquello que controla y permite realizar las actividades que realiza la gerencia y todos los trabajadores de la empresa expresados mediante normas y procedimientos de la entidad.

Información y comunicación: Este aspecto es muy importante porque se obtiene la información lo cual es necesaria para que se realicen las funciones de la entidad y de esa manera se pueda cumplir con las responsabilidades que se asignen.

Inventarios: es el proceso que realiza la empresa por medio de un documento para para verificar las mercaderías de una empresa como son las mercaderías donde aparecen en diferentes puntos de la empresa como son en almacenes, o en patios de tiendas.

Existencias: son aquellos bienes adquiridos por la empresa para llevar a cabo su actividad productiva o prestación de servicio. De esta manera diferenciamos que el primero se utiliza para realizar el proceso productivo, mientras que lo segundo es para poder renovar o vender.

Evaluación de control interno: es un sistema de procesos que permite determinar la integridad y la transparencia de los datos almacenados y transacciones realizadas por la empresa. Así mismo se tendrá un control más exacto de lo que se realiza en la empresa.

Ambiente de control: se refiere al clima o lugar donde surge la acción o participación individual o grupal de las personas de una empresa Donde el máximo representante de la entidad muestra por medio de valores éticos y pautas, de verificar que se cumple con el debido proceso adecuado de cada actividad que realiza la empresa.

Gestión financiera: Es un conjunto de proceso o actividades que permite tomar decisiones para buscar una adecuada gestión financiera y administrativa en sus funciones de esa manera poder lograr los objetivos establecidos.

Información financiera: es el informe en el cual permite dar a conocer la situación económica y financiera de la empresa. Además, nos menciona también los cambios que se da de un periodo a otro.

Riesgos financieros: es un evento adverso donde tendría consecuencias negativas y perjudiciales para a una organización.

Gestión: Es el proceso que realiza la administración con referencia a los recursos que puede poseer la empresa con el fin de lograr el objetivo trazado.

Procedimiento: Es un término que nos hace como referencia la acción en cómo va a proceder, lo que demuestra mediante la ejecución de realizar algo.

Control financiero: es un mecanismo que permite hacer diagnósticos que sirve para detectar y comunicar a otras áreas de la empresa los errores o desviaciones que está presentando la empresa.

Planeamiento financiero: es un mecanismo que permite adaptarnos mediante un conjunto de procedimientos y métodos con el fin de lograr, en el proceso la adaptación en el entorno empresarial y estar preparados en la competitividad a futuro y alcanzar los objetivos planteados.

Toma de decisiones: Es cuando el gerente o junta de accionistas deliberan al analizar y evaluar el informe que el contador presenta donde se obtiene datos de tanto de ingresos como gastos y los riesgos que pueden presentarse de esta manera se tomara decisiones que puedan solucionar o puedan beneficiar a la entidad.

Proceso financiero: es un proceso donde se establece la elaboración de un plan financiero bien ordenado, detallado que demuestra y garantice que se va a lograr a cumplir con los objetivos planteados.

Organización: Es el conjunto de personas donde conformar una estructura lo que permite relacionarse y comunicarse para un mejor cumplimiento de cada uno al momento que realiza sus actividades.

Estrategia: Es el propósito de conseguir o lograr algo, es donde la empresa pone en marcha un plan estratégico para centrarse en un objetivo.

Capítulo III Metodología de la Investigación

3.1 Enfoque de la investigación

Esta investigación es de enfoque cuantitativo debido a que se aplica la recolección y análisis de datos, donde las dos variables se miden por medio de la encuesta donde se realizó en la empresa comercial en el distritito de Jesús María.

Según Hernández (2004, como se citó Vásquez,2019) definió que la investigación cuantitativa analiza el comportamiento a través de una serie de causas y efectos, a partir de datos y estudios. Lo cual se basa en números para analizar y comprobar datos e información concreta.

3.2 Variables

Variable independiente

Es el Control interno

❖ Las dimensiones son la siguiente:

1. Ambiente de control
2. Evaluación de riesgos
3. Actividades de control
4. Información y Comunicación
5. Supervisión y Monitoreo

Variable dependiente

Es la Gestión Financiera

❖ Las dimensiones son las siguientes:

1. Planeamiento Financiero
2. Procesos Financieros
3. Control Financiero

Tabla 1 Operacionalización de las variables**Ficha Técnica 1**

Operalización de la variable control interno. y la gestión financiera

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	
Independiente: Control Interno	Según Alvarado et al (2020), El control interno es un proceso que realiza una empresa para proporcionar un grado de seguridad razonable respecto al logro de sus objetivos, demostrando la eficacia y eficiencia de todas las operaciones, logrando así la transparencia en la información financiera y cumplimiento con las normas y leyes establecidas.	Ambiente de control	Estructura de la organización	1,2	
		Evaluación de Riesgos	Cumplimiento de Políticas internas de la organización	3,4	
			Cumplimiento de Manuales de organización y funciones.	5,6	
		Actividades de Control	Identificación de riesgos	Análisis del riesgo Respuesta al riesgo	7,8
			Información y comunicación		
		Supervisión y Monitoreo	Informes administrativos	Comunicación entre departamentos Seguimiento y verificación	12,13,14 15,16
		19,20,21			
		22,23,24,25			
		Dependiente: Gestión Financiera	Según Múnera (2016, como se citó Giraldez,2019) La gestión financiera es la planificación, administración e inspección de los bienes financieros, dirigidas a tomar buenas decisiones, que ayuden a desarrollar y crecer el rendimiento de la empresa.	Planeamiento financiero	Planeamiento de compras
Procesos financieros	Establecimiento de planeamiento			4,5	
	Procedimientos de registros			6,7	
Control financiero	Auditorías realizadas			Información periódica Recursos financieros	8,9,10,11,12 13,14
	Información periódica				
	Recursos financieros			15	
	Labores eficientes del personal			16	
	Cumplimiento de metas financieras			17	
	Financiamiento sostenible			18,19	
20					

Fuente: Elaboración propia

3.3 Hipótesis

3.3.1 Hipótesis general.

Existe relación entre Control Interno y Gestión Financiera en colaboradores de una empresa comercial de Jesús María, Lima 2022

3.3.2 Hipótesis específicas.

Existe relación entre ambientes de control y gestión financiera en colaboradores de una empresa comercial de Jesús María, Lima 2022.

Existe relación entre evaluación de riesgos y gestión financiera en colaboradores de una empresa comercial de Jesús María, Lima 2022.

Existe relación entre actividades de control y gestión financiera en colaboradores de una empresa comercial de Jesús María, Lima 2022.

Existe relación entre información y comunicación y gestión financiera en colaboradores de una empresa comercial de Jesús María, Lima 2022.

Existe relación entre supervisión y monitoreo y gestión financiera en colaboradores de una empresa comercial de Jesús María, Lima 2022.

3.4 Tipo de Investigación

Esta investigación es aplicada y de nivel **correlacional** ya que se busca medir la relación que existe entre la primera variable entre control interno y gestión financiera, ya que se detalla los aspectos o factores de las variables estudiadas (Carrasco, 2019, como se citó Nina y Quincho,2021).

Según Concytec (2018, como se citó Asencio,2021) indicó que la investigación aplicada es la que mantiene activa, despierto el uso del pensamiento y conocimiento científico donde se

ve reflejado en los procedimientos, con el propósito de realizarlos, de esa manera se podrá realizar con éxito el desarrollo de la investigación.,

3.5 Diseño de Investigación.

En esta investigación es de diseño no experimental y transversal quiere decir que las variables de estudio no se manipularon se tuvo que analizar los hechos tal como suceden y transversal porque se recopilan los datos en un solo momento. (Carrasco, 2019, como se citó Nina y Quincho,2021).

3.6 Población y Muestra

3.6.1 Población.

En esta investigación la población estuvo conformada por más de 300 colaboradores entre hombres y mujeres de la empresa comercial en el distrito de Jesús maría, Lima 2022.

Según Carrasco 2015, como se citó Ávila y Baltazar,2019) definió que se demuestra la disposición del número considerable de personas que tienen en un lugar establecido.

3.6.2 Muestra.

Para la obtención de la muestra participaron 40 colaboradores de la empresa comercial donde se procedió a aplicar un muestreo no probabilístico por conveniencia.

Según Hernández et al. (2014, como se citó Gonzales y Rivera,2020) determinó que la muestra es una parte escogida de la población del lugar donde va realizar la recolección de información.

Muestreo no probabilístico por conveniencia

Según Bonilla (2007, como se citó Helen,2022) indicó que es un proceso donde el investigador toma de población una muestra es decir a un grupo de personas donde van estar disponibles y lo más importante saben del tema lo que facilitara adquirir datos más confiales y seguros.

3.7 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

En esta investigación de utilizo la recolección de datos donde se utilizó la técnica de encuesta como instrumento se utilizó el cuestionario. donde se realizó en la empresa comercial de Jesús María lima, donde se pudo recolectar los datos y para ello tuve que hablar con la contadora ya que era la jefa de cuatro áreas como son: contabilidad, costos, tesorería y recursos humanos por lo tanto me dio autorización para realizar la encuesta de mis dos variables. Aparte tuvo que hablar con los jefes de otras áreas como son el caso de almacén y encargados de producción, así mismo pudo lograr hacer mi encuesta de mis dos variables,

Según Camargo, (2018) señalo que la técnica de la encuesta, esta es de gran importancia y utilidad para llevar a cabo la investigación, por ello es válida y confiable para el desarrollo de una investigación.

3.7.1 Análisis de fiabilidad de instrumento

Tabla 2 Resultados de alfa de Crombach- Escala: control interno

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,765	25

Datos obtenidos de instrumentos aplicados y procesados SPSS versión 26 (2022).

Interpretación

Una vez realizado el análisis de fiabilidad al instrumento a la primera variable de control interno resulto que el alfa de Crombach es de ,765 el cual se encuentra dentro del rango bueno, concluyendo que el instrumento realizado es fiable.

Tabla 3 Resultados de alfa de Crombach - Escala: gestión financiera

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Crombach	N de elementos
,773	20

Datos obtenidos de instrumentos aplicados y procesados SPSS versión 26 (2022).

Interpretación

Una vez realizado el análisis de fiabilidad al instrumento a la segunda variable de gestión financiera resulto que el alfa de Crombach es de ,773 el cual se encuentra dentro del rango bueno, concluyendo que el instrumento realizado es fiable.

Tabla 4 Ficha Técnica 1

Ficha técnica N° 1 del cuestionario del control interno.

Ficha Técnica N° 1

Nombre del Instrumento: Cuestionario de control interno

Autor: Carranza Lozano Esmeralda Jackeline, Guevara Velásquez, Sarita

Año: 2021

Tipo de instrumento: Cuestionario

Objetivo: Evaluar la variable el control interno.

Muestra: 40 personas (colaboradores)

Número de ítem: 25 ítems

Alternativa de respuestas: Totalmente de acuerdo /De acuerdo / Neutral /
En desacuerdo/ Totalmente en desacuerdo.

Aplicación: Directa y anónima

Tiempo de administración: 30 minutos

Normas de aplicación: El colaborador marcará X en cada ítem según lo que crea pertinente

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5 Ficha Técnica 2

Ficha técnica N° 2 del cuestionario de gestión financiera.

Ficha Técnica N° 2

Nombre del Instrumento: Cuestionario de la gestión financiera.

Autor: Alonso Cerna, Cecilia del Rosario y Díaz Cárdenas, Rossana Maribel

Año: 2019

Tipo de instrumento: Cuestionario

Objetivo: Evaluar la variable gestión financiera

Muestra: 40 personas (colaboradores)

Número de ítem: 20 ítems

Alternativa de respuestas: Nunca / Casi nunca/ A veces/ Casi siempre/
Siempre

Aplicación: Directa y anónima

Tiempo de administración: 30 minutos

Normas de aplicación: El colaborador marcará X en cada ítem según lo que crea pertinente

Fuente: Elaboración propia

Capítulo IV: Resultados

4.1. Análisis de resultado

Tabla 6 Edades de las personas encuestadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	<= 26	14	35,0	35,0	35,0
	27 - 37	20	50,0	50,0	85,0
	38 - 47	4	10,0	10,0	95,0
	48+	2	5,0	5,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia (SPSS)

Interpretación:

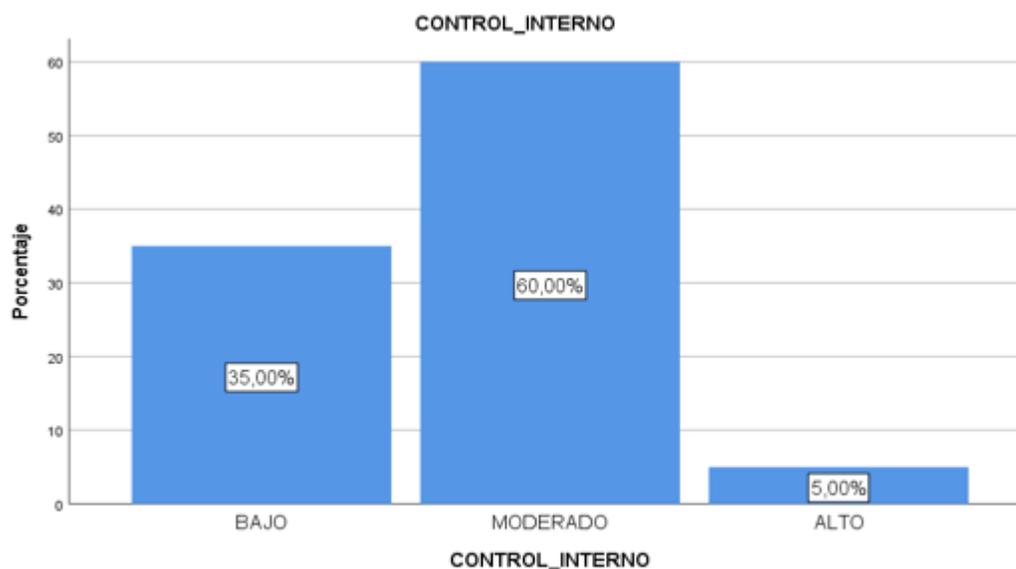
El 85% de las personas encuestadas tenían hasta 37 años.

Tabla 7 Resultado descriptivo de la variable Independiente

Baremo de Control Interno

CONTROL_INTERNO					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	14	35,0	35,0	35,0
	MODERADO	24	60,0	60,0	95,0
	ALTO	2	5,0	5,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia (SPSS)

Figura 1 Baremo de control interno

Fuente: Elaboración propia (SPSS)

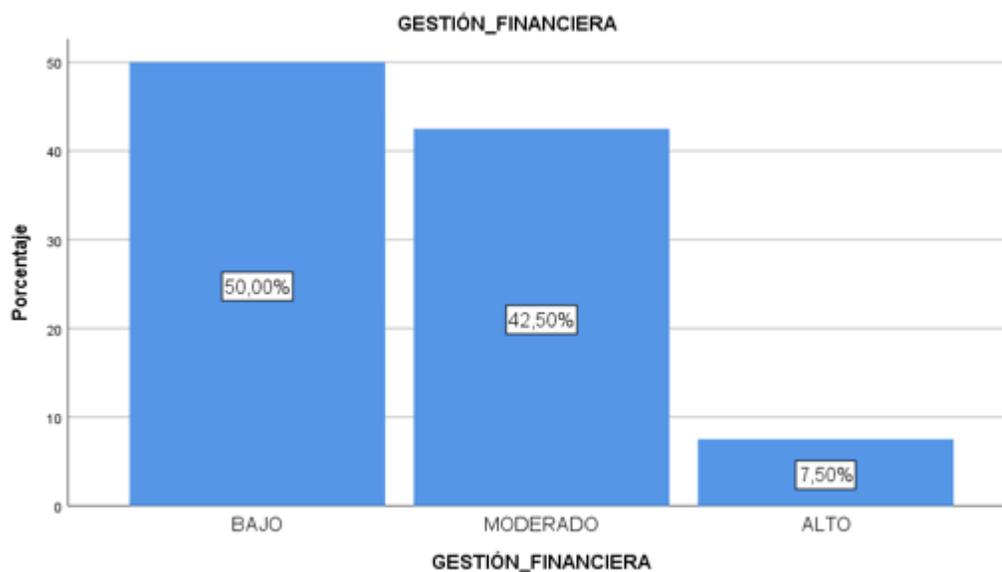
El 35% de los colaboradores encuestados indicaron que la gestión financiera fue baja.

Tabla 8 Resultado descriptivo de la variable Dependiente

Baremo de Gestión Financiera

		GESTIÓN_FINANCIERA			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	20	50,0	50,0	50,0
	MODERADO	17	42,5	42,5	92,5
	ALTO	3	7,5	7,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia (SPSS)

Figura 2 Baremo de Gestión financiera

Fuente: Elaboración propia (SPSS)

El 50.00% de los colaboradores encuestados indicaron que la gestión financiera fue baja.

Tabla 9 Prueba de normalidad**Pruebas de normalidad**

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
CONTROL INTERNO	,113	40	,200*	,953	40	,099
GESTION FINANCIERA	,100	40	,200*	,958	40	,147

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia (SPSS)

En el siguiente cuadro observaremos la prueba de normalidad, donde tenemos una muestra de 40 colaboradores, por lo cual empleamos la prueba de Shapiro-Wilk.

Interpretación:

La sig. de control interno es de ,099 la cual es mayor que el nivel de error de 0.05, por lo tanto, se acepta la Hipótesis nula, es decir los datos presentan normalidad. La sig. de gestión financiera es de ,147 que es mayor que 0,05, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula, es decir los datos presenta normalidad. Los datos de ambas variables si presentan normalidad, en consecuencia, emplearemos la correlación de Pearson.

Tabla 10 Cuadro de correlación*Correlación de las variables y dimensiones*

		Correlaciones									
		AMBIENTE DE CONTROL	EVALUACION DE RIESGOS	ACTIVIDADES DE CONTROL	INFORMACIÓN Y COMUNICACION	SUPERVISION Y MONITOREO	CONTROL INTERNO	PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO	PROCESOS FINANCIEROS	CONTROL FINANCIERO	GESTION FINANCIERA
AMBIENTE DE CONTROL	Correlación de Pearson	1	,561**	,200	,272	,512**	,817**	,681**	,217	,365*	,604**
	Sig. (bilateral)		,000	,216	,089	,001	,000	,000	,179	,021	,000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
EVALUACION DE RIESGOS	Correlación de Pearson	,561**	1	,141	,387*	,336*	,742**	,620**	,102	,192	,457**
	Sig. (bilateral)	,000		,387	,014	,034	,000	,000	,530	,235	,003
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
ACTIVIDADES DE CONTROL	Correlación de Pearson	,200	,141	1	-,018	,053	,379*	,208	,135	,260	,268
	Sig. (bilateral)	,216	,387		,913	,746	,016	,198	,405	,105	,094
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
INFORMACIÓN Y COMUNICACION	Correlación de Pearson	,272	,387*	-,018	1	,243	,593**	,399*	,292	-,081	,319*
	Sig. (bilateral)	,089	,014	,913		,131	,000	,011	,067	,618	,045
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
SUPERVISION Y MONITOREO	Correlación de Pearson	,512**	,336*	,053	,243	1	,683**	,378*	,154	,237	,362*
	Sig. (bilateral)	,001	,034	,746	,131		,000	,016	,343	,141	,022
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
CONTROL INTERNO	Correlación de Pearson	,817**	,742**	,379*	,593**	,683**	1	,716**	,282	,301	,629**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,016	,000	,000		,000	,077	,059	,000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO	Correlación de Pearson	,681**	,620**	,208	,399*	,378*	,716**	1	,234	,372*	,791**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,198	,011	,016	,000		,147	,018	,000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
PROCESOS FINANCIEROS	Correlación de Pearson	,217	,102	,135	,292	,154	,282	,234	1	,341*	,691**
	Sig. (bilateral)	,179	,530	,405	,067	,343	,077	,147		,031	,000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
CONTROL FINANCIERO	Correlación de Pearson	,365*	,192	,260	-,081	,237	,301	,372*	,341*	1	,717**
	Sig. (bilateral)	,021	,235	,105	,618	,141	,059	,018	,031		,000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
GESTION FINANCIERA	Correlación de Pearson	,604**	,457**	,268	,319*	,362*	,629**	,791**	,691**	,717**	1
	Sig. (bilateral)	,000	,003	,094	,045	,022	,000	,000	,000	,000	
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia (SPSS)

Interpretación

Entre ambiente de control y gestión financiera la significancia es de 0,00 la cual es menor que el nivel de error 0,01 aceptamos la hipótesis alternativa o sea existe relación entre ambiente de control y gestión financiera con un nivel error 0,01 Interpretación de coeficiente de correlación de Pearson es de ,604 es positivo la relación es directa mientras mejor sea el ambiente de control, la gestión financiera también lo va hacer, el coeficiente es moderado porque es mayor que ,500.

Entre evaluación de riesgo y gestión financiera la significancia es de,003 la cual es menor que nivel error 0,01 aceptamos la hipótesis alternativa es decir existe relación entre evaluación de riesgo y gestión financiera. Interpretación de coeficiente de correlación de PEARSON es de ,457 decimos que es positivo la relación entre las dos variables es directa es decir mientras la evaluación de riesgo sea eficiente la gestión financiera también lo va hacer el valor del coeficiente de ,457 es ligeramente bajo.

Entre actividades de control y gestión financiera la significancia es de ,094 la cual es mayor que el nivel de error 0,05 aceptamos la hipótesis nula es decir no existe relación entre actividades de control y gestión financiera,

Entre información y comunicación y gestión financiera la significancia es de ,045 la cual es menor que el nivel de error 0,05 aceptamos la hipótesis alternativa es decir existe relación entre información y comunicación y gestión financiera, Interpretación de coeficiente de correlación de Pearson es de ,319 decimos que es positivo la relación entre las dos variables es directa es decir mientras la información y comunicación sea mejor la gestión financiera también lo va hacer el valor del coeficiente de ,319 es ligeramente bajo.

Entre supervisión y monitoreo y gestión financiera la significancia es de ,022 la cual es menor que el nivel de error 0,05 aceptamos la hipótesis alternativa es decir existe relación

entre supervisión y monitoreo y gestión financiera, Interpretación de coeficiente de correlación de Pearson es de ,362 decimos que es positivo la relación entre las dos variables es directa es decir mientras la actividades de control sea mejor la gestión financiera también lo va hacer el valor del coeficiente de ,362 es ligeramente bajo.

Finalmente, entre el control interno y gestión financiera la significancia es de ,000 que es menor que el nivel de error 0,01 aceptamos la hipótesis alternativa es decir existe relación de control interno, la gestión financiera con un nivel de error 0,01, interpretamos que el coeficiente de correlación de Pearson es de ,629 que es moderado porque es mayor que 0.500, es decir la relación entre las dos variables es directa, mientras mejor sea el control interno, la gestión financiera también lo va hacer.

Tabla 11 Regresión Lineal

Variables entradas/eliminadas^a			
Modelo	Variables entradas	Variables eliminadas	Método
1	CONTROL INTERNO ^b	.	Introducir

a. Variable dependiente: GESTION FINANCIERA

b. Todas las variables solicitadas introducidas.

Resumen del modelo				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,629 ^a	,396	,380	3,85407

a. Predictores: (Constante), CONTROL INTERNO

Nota: Datos procesados en el SPSS versión 26, elaboración propia (2022).

Interpretar R cuadrado

$,396 \times 100 = 39.60 \%$

Que la variable independiente control interno influye en la gestión financiera en 39.60%, por lo tanto, si el control interno es realizado de manera correcta en todos sus procedimientos, la gestión financiera también lo será.

Tabla 12 Anova

Anova y Coeficientes

		ANOVA ^a				
Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	369,553	1	369,553	24,879	,000 ^b
	Residuo	564,447	38	14,854		
	Total	934,000	39			

a. Variable dependiente: GESTION FINANCIERA

b. Predictores: (Constante), CONTROL INTERNO

Nota: Datos procesados en el SPSS versión 26, elaboración propia (2022).

Interpretación

La significancia es de ,00 la cual es menor que el nivel de error 0,01 por lo tanto aceptamos la hipótesis alternativa, o sea existe regresión entre el control interno y gestión financiera con un nivel error 0,01.

Tabla 13 Coeficientes

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados			99.0% intervalo de confianza para B	
	B	Desv. Error	Beta	t	Sig.	Límite inferior	Límite superior
(Constante)	20,740	10,895		1,904	,065	-8,803	50,283
CONTROL INTERNO	,587	,118	,629	4,988	,000	,268	,905

a. Variable dependiente: GESTION FINANCIERA

Nota: Datos procesados en el SPSS versión 26, elaboración propia (2022).

Interpretación

$$Y = a + b.X$$

Y= variable dependiente

a=constante

b=coeficiente de regresión

X= variable independiente

$$\text{Gestión Financiera} = 20,740 + ,587 \text{ control interno}$$

Interpretar b: b = ,587

Por cada punto que aumenta el control interno, la gestión financiera también aumenta en ,587.

4.2. Discusión

En el presente trabajo de investigación se determinó que, si existe relación entre la primera y segunda variable, ambas variables estudiadas como son el control interno y gestión financiera, tienen un coeficiente de correlación de Pearson de ,629 con un nivel de error del 0,01. Es decir, a menor control interno, menor gestión financiera tendrá. Para verificar este hecho, se utilizó la encuesta donde se aplicó a las 40 personas encuestadas, lo que demuestra que un 35% de las personas encuestadas, indicaron que el control interno es baja, es deficiente porque al momento de desarrollar los procedimientos o actividades, no cumplen con normas establecidas por la empresa, lo que demuestra, que falta un mayor control interno, Otro punto es cuando los colaboradores no muestran dedicación o interés por las actividades que realizan, lo que determina que el colaborador no se esfuerza al máximo y por ese motivo existen retrasos en sus actividades que realiza cada colaborador . Además, el 50.00% indicaron que la gestión financiera, es bajo lo que demuestra que el Dueño, el gerente general y jefes no realizan un adecuado gestión financiera, logrando obtener, falta de liderazgo, y de supervisión constante en cada actividad que realiza cada área y también la falta de comunicación entre los jefes y colaboradores para que puedan realizar bien sus actividades correspondientes, y finalmente se concluye que, si el control interno de la empresa comercial es deficiente de igual manera también lo será gestión financiera. Por otro lado, el R cuadrado fue de 0,396, es decir la responsabilidad que tienen el control interno sobre la gestión financiera es del 39.60% Con respecto a sus dimensiones planteadas, se determinó lo siguiente: no se halló relación entre actividades de control y gestión financiera siendo aceptada la hipótesis nula y rechazándose la hipótesis alternativa, donde la significancia es de ,094 la cual es mayor al nivel de error 0,05. sin embargo; en el caso de ambiente de control

y gestión financiera si se encontró relación, con un coeficiente de correlación de Pearson de ,604 con un nivel de error de 0,01, demostrando que es muy fundamental tener un ambiente de control bien estructurado y organizado, lo cual permitirá tener un control adecuado en las actividades que plantea la empresa. entre evaluación de riesgos y gestión financiera sí se encontró relación, con un coeficiente de correlación de Pearson es de ,457 con un nivel de error de 0,01, sabiendo que al aplicar una correcta evaluación de riesgos nos permitirá poder identificar los riesgos que se pueden presentar en la empresa y de esa manera poder dar seguridad y estabilidad a los colaboradores. con respecto a información y comunicación y gestión financiera sí se encontró relación, con un coeficiente de correlación de Pearson de ,319 con un nivel de error de 0,05, lo cual demuestra que es muy importante la comunicación e información en la empresa, ya que se aplica en cada área para un mejor entendimiento de cómo realizar las actividades y así poder cumplirlas. entre supervisión y monitoreo y gestión financiera sí se encontró relación, con un coeficiente de correlación de Pearson de ,362 con un nivel de error de 0,05, demostrando que es muy importante la supervisión y monitoreo porque nos ayudara a identificar si está bien o no el proceso que se ha esta realizado en las actividades y operaciones lo que nos permitirá poder lograr un buen resultado al momento de culminar con todas las actividades y esto nos ayudara a tomar buenas decisiones y cumplir con las objetivos y metas planteada.

Los siguientes autores coinciden con los resultados encontrados en la presente tesis, Según Nina y Quincho (2021) realizaron en su trabajo de investigación que si hay correlación entre el control interno y la gestión financiera porque se encontró con un nivel de confiabilidad mayor a 0,8, lo que demuestra que el control interno si influye en la gestión financiera además tiene un nivel de significancia. de 0.02 y un coeficiente de correlación Rho de Spearman =

0.591. logrando así que la información recolectada ayudo a determinar si hay o no correlación y por medio de los instrumentos utilizados ayudaron a encontrar resultados positivos, lo que nos hace ver que van a mejorar en sus operaciones y actividades para un mejor rendimiento entre sí lo que ayudara al mejoramiento de los inventarios tanto en la entrada y salida de mercadería lo que determinara un control más minucioso y detallado, de esa manera la empresa se fortalecerá también en la gestión financiera tomando decisiones correctas para un mejor control en sus ingresos, de esa manera lograra tener una estabilidad fuerte para cumplir con los objetivos y poder afrontar cualquier riesgo que se le presente. Del mismo modo, Giráldez (2019) determinaron en su trabajo de investigación que si hay correlación entre las dos variables del control interno y gestión financiera, porque el coeficiente de correlación de Rho Spearman es de $= 0.982$ y dado que el nivel de significancia es de $p= 0.00$ es menor que 0.05 lo que determina que la recolección de datos es positivo y es óptimo para la investigación, lo cual demuestra que si cumplen con los procedimientos que ayudaron a mejorar en el rendimiento en cada uno de los trabajadores de las empresas pequeñas constructoras, de esa manera las herramientas que se utilizaron fueron fundamentales para el desarrollo y crecimiento de las entidades logrando alcanzar las metas establecidas y cumpliendo con las fechas pactadas al entrega las obras de construcción al debido tiempo correspondiente, obteniendo así un orden y un desarrollo sostenible al realizar las actividades, logrando así generar un mayor ingreso y alcanzando los objetivos, Por otra parte se encuentra, Colqui (2019) que en su trabajo de investigación determino que si existe correlación entre estas dos variables porque la información recolectada ayudo a ver el nivel de correlación que es positivo y que el resultado proporcionado por la prueba de Rho Sperman equivale a $0,621$ Y el nivel de significancia alcanzado fue de 0.003 , menor a 0.05 Esto demuestra que cumple con las funciones que la empresa propone para desarrollar sus

activades con el propósito de reducir los riesgos que puedan afectar a la empresa tanto a corto plazo como a largo plazo, con el propósito de alcanzar y lograr los objetivos y así conseguirá un creciendo estable, que ayudara a seguir prosperando con el tiempo y logrando buenos resultados también tienen una adecuada gestión financiera que cumple con las funciones establecidas, consiguiendo que la cabeza de la empresa. Sin embargo, por otra parte Ávila y Baltazar (2019) realizaron en su trabajo de investigación que si hubo correlación entre las dos variables del control interno y la gestión financiera porque la información recolectada se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.906 el valor de significancia es de 0,000 lo que demuestra la confiabilidad de cada uno de las variables, de esta manera se demuestra que al tener un adecuado control interno proporcionara un mejor rendimiento en sus operaciones, utilizando adecuadamente los instrumentos del control interno en la empresa, de esta manera en la gestión financiera se demuestra que al tener una adecuada planificación del manejo de flujo de efectivo permitirá tener una inversión de financiamiento sostenible a corto plazo. Dando lugar la alta capacidad de desarrollo y crecimiento en todas sus actividades que realizan alcanzando de esa manera las metas establecidas de la empresa. Y finalmente para Obregón (2022) realizó en su trabajo de investigación que si hay correlación entre el control interno y gestión financiera porque se encontró un nivel de significancia de ,000 que es menor a 0.01 y un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de ,780. Lo que demuestra que la recolección de datos brinda un análisis más detallado de cómo se está desempeñando la empresa y así poder mejorar en el desarrollo de las actividades que está realizando esto contribuirá a que jefes de cada área mejore en poder tener un mayor control de las actividades que está realizando el personal a su cargo y de esta manera puedan cumplir con todas sus funciones que se le asigne. con el propósito de lograr los objetivos.

El resultado de la siguiente tesis es opuestos a lo encontrado en la presente investigación, Según Asencio (2021) determino que en su investigación no se demostró que hay relación entre el control interno y la gestión financiera porque la información que se recolecto se encontró que en las mypes el 75% de ellas, no son estables y tienen un nivel de riesgo alto, en cambio en la gestión financiera se determinó que las mypes carecen del mal manejo de información financiera lo que preocupa la transparencia que se pueda reflejar en la información ,otro dato importante es que el valor de Pearson es mayor a 0,05, teniendo como resultado que se rechaza la hipótesis nula, esto demuestra que las mypes carecen de control interno porque no cumplen con las funciones establecidas entre sí, lo que genera preocupación en sus actividades al no tener un control interno adecuado, además no tienen fuerzas en sus operaciones para enfrentar riesgos que puedan presentarse más adelante lo que deja en claro que deben mejorar en sus actividades y en la gestión financiera porque carecen de .un mal manejo de planificación financiera lo que demuestra que al no tener datos confiables u exactos sobre el progreso de sus operaciones toman malas decisiones que pueden perjudicar a la empresa.

Conclusiones

1. Existe relación entre Control Interno y Gestión Financiera en colaboradores de una empresa comercial de Jesús María, Lima 2022, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0,629 y un nivel de error de 0,01. El R cuadrado fue de 0,396
2. Existe relación entre ambientes de control y gestión financiera en colaboradores de una empresa comercial de Jesús María, Lima 2022. con un coeficiente de correlación de Pearson de 0,604 y un nivel de error de 0,01.
3. Existe relación entre evaluación de riesgos y gestión financiera en colaboradores de una empresa comercial de Jesús María, Lima 2022. con un coeficiente de correlación de Pearson de 0,457 y un nivel de error de 0,01.
4. No existe relación entre actividades de control y gestión financiera en colaboradores de una empresa comercial de Jesús María, Lima 2022.
5. Existe relación entre información y comunicación y gestión financiera en colaboradores de una empresa comercial de Jesús María, Lima 2022. con un coeficiente de correlación de Pearson de 0,319 y un nivel de error de 0,05.
6. Existe relación entre supervisión y monitoreo y gestión financiera en colaboradores de una empresa comercial de Jesús María, Lima 2022. con un coeficiente de correlación de Pearson de 0,362 y un nivel de error de 0,05.

Recomendaciones

1. Se debe implementar normas más exigentes para el desarrollo de sus operaciones con el fin fortalecer aún más el control interno con la finalidad de tener más claridad en todos los procesos o actividades con el fin de obtener una buena gestión financiera en la entidad.
2. Que los jefes de cada área mejoren en tener un ambiente de control más estructurado en sus respectivas funciones lo que demostrara un mejor proceso y desarrollo en las funciones de cada colaborador.
3. Que el gerente y los jefes deben tener conocimiento de las actividades que desempeña cada colaborador con el fin de saber que funciones realiza cada colaborador, de esa forma se realizara evaluaciones de riesgos con el fin de evitar amenazas que se presenten en la empresa
4. Que en la empresa ha detectado un deficiente procedimiento de actividades de control lo que determina que la empresa debe implementar métodos más estrictos y efectivos para que se cumpla con las políticas establecidas de la entidad.
5. Que la empresa tenga reuniones cada 15 días o semanal con los colaboradores de sus respectivas áreas con el propósito de que tengan más información y comunicación y así podrán saber las opiniones de cada uno de los colaboradores cumpliendo con las responsabilidades que se le asigna a cada uno.
6. Que la empresa debe tener un responsable para la supervisión y monitoreo de las actividades que realizan los colaboradores de esa forma se emitirá un informe de rendimiento de cada colaborador así se podrá lograr tener más orden y seguridad en la empresa.

Referencias Bibliográficas

Abanto Prieto, D. M. Y Sánchez Collao, W. V. (2022). Sistema de control interno y gestión financiera de la empresa Cistel Perú SAC, año 2021 [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/88492/Abanto_PD-M-Sanchez_CWV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Alvarado Borja, E.L. Y Bravo Atencio, C. A, (2020). *El control interno de inventarios y la gestión financiera, en las principales empresas agroexportadoras del Distrito de Villa Rica, Provincia de Oxapampa y Departamento de Pasco, año 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión].

http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/1873/1/T026_44148069_T.pdf

Ávila Urquía, G. E. Y Baltazar Sánchez, L. M. (2019). Control Interno y Gestión Financiera en la empresa comercial papelera Corporación Kifran E.I.R.L.; distrito de San Juan de Lurigancho, 2019 [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65613/Avila_UGE-Baltazar_SLM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Alonso Cerna, C. R. Y Diaz Cárdenas, R.M. (2019). *El sistema de control interno COSO 2013 y su influencia en la gestión financiera en las empresas de fabricación de calzado ubicadas en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima-año 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas].

https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/648607/AlonsoC_C.pdf?sequence=5&isAllowed=y

Aguilar Silva, L. D. (2019). *Importancia del Control Interno en la optimización de la Gestión Financiera de la empresa Mercurio Consultores y Asociados S.A.C. 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica del Perú].

[https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3273/Lili%20Aguilar Trabajo%20de%20Investigacion Bachiller 2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3273/Lili%20Aguilar%20Trabajo%20de%20Investigacion%20Bachiller%202019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Acosta Izquierdo, Y. K. (2021). *Propuesta de control interno para mejorar la gestión financiera en el colegio de ingenieros del Perú, sede Lambayeque 2017*. [tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán].

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7864/Acosta%20Izquierdo%20Yelsin%20Karito.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Alvarado Sarmiento, C.L. (2020). *Control interno y administración financiera de la cooperativa de servicios educacionales del instituto superior de capacitación y especialización profesional y técnico - milla, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Privada de la Selva Peruana].

<http://repositorio.ups.edu.pe/bitstream/handle/UPS/75/INFORME%20DE%20TESIS%20LEYSI%20ALVARADO%20SARMIENTO.pdf>

Asencio Arrojo, L.Y. (2021). *Control Interno y su incidencia en la Gestión Financiera en las MYPES de servicios del Distrito de Salaverry– 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79422/Asencio_ALY-SD.pdf?sequence=1

Baltazar, N.S. Y Quincho Estrada, R. (2021). *Control interno y gestión financiera de la empresa S&N Corporación Peruana SAC, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79141/Nina_SB-Quincho_ER-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Berrocal Ramos, Y.S. Y Bravo Chávez, E.P. (2021). *Efectos del control interno en la gestión financiera de las empresas farmacéuticas de Lima metropolitana, 2020*

[Tesis de pregrado, Universidad de San Martín de Porres].

https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/9234/berrocal_rys-bravo_chep.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cassou, D.J. Deza, M.C. Y Moreno, k. (2020). Desafíos del desarrollo en el post COVID - 19, Banco Interamericano de Desarrollo p 15-16.

<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Peru-Desafios-del-desarrollo-en-el-post-COVID-19.pdf>

César Augusto, A. A. (2017). *El control interno y la gestión financiera de los operadores turísticos - Huaraz, 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad San Pedro].

http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/5852/Tesis_56663.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Camargo Carrera, G. E. R. (2018). *Control interno y gestión financiera en la empresa port logistics s.a.c en el semestre 2016-1 Lima - Perú* [Tesis de pregrado, Universidad Privada Telesup].

<https://repositorio.utelesup.edu.pe/bitstream/UTELESUP/123/1/CAMARGO%20CARRERA%20GRACE%20EMELY%20ROSARIO.pdf>

Coronado Damián, L.M. Y Mundaca Jaramillo, A.G. (2020). *Diseño de un sistema de control interno para mejorar el ciclo de tesorería en distribuidora Teseo s.r.l – Chiclayo 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo].

https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4084/1/TL_CoronadoDamianLuis_MundacaJaramilloAriadma.pdf

Crisanto Arca, F.G. (2018). *Control interno de inventarios y su incidencia en la gestión financiera de la empresa Inkafarma, Local Faucett, Lima, 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59162/Crisanto_AFG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Coral Surco, E. M. (2017). *El control interno y la gestión financiera de la empresa ottipem s.a.c, puerto Maldonado – 2016* [Tesis de pregrado, Universidad Andina del Cusco].

https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/1594/Em%C3%A9rica_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Cruz Lomparte, I.S y Abad Herrera, C.A. (2021). *Ejes del control interno, y su asociación con la gestión de tesorería de la superintendencia nacional de fiscalización laboral, lima 2021* [Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porres].

https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8610/lomparte_cis-herrera_aca.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Castro Ávila, R.N. Y Pérez Quispe, K.P. (2021). *La gestión financiera y su incidencia en la competitividad empresarial de las pymes exportadoras del sector textil de lima metropolitana, año 2020* [Tesis de pregrado, Universidad de San Martín de Porres].

https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8521/castro_arn-perez_qkp.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Colqui Espinoza, K. L. (2019). *Control interno y su relación con la gestión financiera de la empresa Texgroup S.A. Ate – 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66196/Colqui_EKL-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y

Delmer Ccolque, H. (2017). *Influencia del control interno en la gestión financiera de las empresas del régimen general de la Provincia de Espinar, año 2016*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión].

https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/1048/Delmer_Tesis_Bachiller_2017.pdf?sequence=5&isAllowed=y

García Meneses, Y. Estrada Monterrosa, V.P. Y Ruiz, V. V. (2021). *Principales incidencias del control interno en la gestión financiera de las cooperativas de ahorro y crédito de Cauca* [Tesis de pregrado, Universidad de Antioquia, Colombia].

http://repositorio.udea.edu.co/bitstream/10495/26135/6/MenesesYuhinis_2022_ControlinternoCooperativas.pdf

Giraldez Quispe, J. L. (2019). *Control interno y gestión financiera en las pequeñas empresas constructoras del distrito de Ate, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70725/Giralde_QJL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gonzales Pérez, A.Y. Y Rivera Poma, S.A. (2020). *Auditoría financiera y el control interno de inventarios en la empresa farmacéutica gr farmanova s.a.c. del distrito de Villa el Salvador – 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú].

<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1480/Gonzales%20Perez%2C%20Ashly%20Yaritz%20y%20Rivera%20Poma%2C%20Susan%20Anabel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gutiérrez Villena, J.G. (2019). *Control interno y el mejoramiento de la gestión financiera en el área de tesorería del colegio profesional de enfermeros del Perú (sede en lima), periodo 2018*, [Tesis de pregrado, Universidad Ricardo Palma].

https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/3979/CONT-T030_44481595_T%20%20%20GUTIERRES%20VILLEN%20J%20c3%29SSICA%20GUALALUPE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Guillen Iparraguirre, M.F. Y Parí Arizaca, H. (2021). *El control interno y su influencia en gestión financiera de la Municipalidad Distrital de Tayabamba, año 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada de Trujillo].

<http://repositorio.uprit.edu.pe/bitstream/handle/UPRIT/525/CF-TESIS-GUILLEN%20IPARRAGUIRRE-PARI%20ARIZACA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Llontop Llontop, J. J. P. (2019). *control interno y su influencia en la liquidez de la empresa alimenta Perú s.a.c., Chiclayo 2018*. [tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán].

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6471/Llontop%20Llontop%2C%20Jhair%20Jhan%20Pierre.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

López Santi, E. J. (2019). *El control interno en el área de tesorería y la gestión financiera de la empresa ballero remisse tours eirl en el año 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte].

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/23426/Lopez%20Santi%2c%20Edith%20Joselin.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mas Vásquez, D. (2021). *Control interno y gestión financiera en la Municipalidad Distrital de Morales – 2021*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66834/Mas_VD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Moran García, C R. (2018). *El Control Interno Influye en la Gestión Financiera de la empresa LAT PERÚ S.A.C. en el año 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de las Américas].

<http://190.119.244.198/bitstream/handle/upa/490/EL%20CONTROL%20INTERNO%20INFLUYE%20EN%20LA%20GESTI%20c3%93N%20FINANCIERA%20DE%20LA%20EMPRESA%20LAT%20PER%20c3%9a%20S.A.C.%20EN%20EL%20A%20c3%91O%202017%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Marchena Villarreal, K. A. Y Vargas A. V. (2018). *Evaluación de la Gestión Organizativa, Control Interno, Gestión Financiera, de Producción y Comercialización para la Asociación Administradora de Sistemas de Acueductos y Alcantarillados en la comunidad de Florida en San Antonio del Cantón de Nicoya, Guanacaste, Costa Rica, período 2015-2016* [Tesis de pregrado Universidad Nacional Sede Regional Chorotega Campus Nicoya, Costa Rica].

<https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/20413/TESIS%206724.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mejía Lara, I.V. (2022). *Control interno como herramienta para la gestión financiera y contable en instituciones del sector público* [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica de Ecuador].

<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3441/1/77591.pdf>

Mazamba Mendoza, A.A. (2017). *Sistema de control interno y gestión financiera en la compañía de transporte urbano transmetro S.A* [Tesis de pregrado, Universidad Regional Autónoma de los Andes uniandes Ecuador].

<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/8210/1/PIUSDCYA065-2018.pdf>

Náquira Cornejo, C.M, Y Pomatanta Cubas, M.M. (2017). *El sistema de control interno y su influencia en la gestión económica y financiera de la municipalidad distrital de el porvenir, provincia de Trujillo, año 2016* [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego].

https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/3005/1/RE_CONT_CARL_OS.NAQUIRA_MONICA.POMATANTA_SISTEMA.DE.CONTROL.INTERNO_DATOS.PDF

Orihuela Fernández, E. Y Velito Flores, J.L. (2020). *Control Interno y Gestión Financiera en Empresas Turísticas de Huancayo – 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana los Andes].

https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1645/T037_45463534_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Obregón Valenzuela, M.C. (2022). *Control interno y su incidencia en la gestión financiera de la Unidad Ejecutora Salud Centro Cangallo, Ayacucho, 2021* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo].

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87920/Obreg%
%b3n_VMC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87920/Obreg%c3%b3n_VMC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Porras Ambrosio, E.E. Espinoza Isidro, E. R. Y Camarena Rivera J.E. (2018). *La implementación del control interno en la gestión financiera de las micro empresas de abarrotos en el distrito de pillco marca – Huánuco periodo 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco].

[https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/3928/TCO%
001058P78.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/3928/TCO%2001058P78.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Quezada Guevara, E.A. (2020). *Relación del control interno contable de ingresos y gastos en la gestión financiera de la empresa de servicios Mamutt S.A.C., 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Sedes Sapientiae].

[https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/977/Tesis%20-
%20Quezada%20Guevara%2C%20Eliani%20Analy.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/977/Tesis%20-%20Quezada%20Guevara%2C%20Eliani%20Analy.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Quea García, J.J. (2017). *Control interno como herramienta de gestión a la planificación estratégica en a.a.s.a.n.a. para el cumplimiento de metas en base a eficiencia y eficacia Taller de Investigación III*, [Tesis de pregrado, Universidad Mayor de San Andrés].

[https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/16188/TIII-
MACOFI%202017-
27%20CONTROL%20INTERNO%20COMO%20HERRAMIENTAS%20DE%20GESTION%
20A%20LA%20PLANIFICACION%20ESTRATEGIA%20EN%20A.A.S.A.N.A.%20PARA%2](https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/16188/TIII-MACOFI%202017-27%20CONTROL%20INTERNO%20COMO%20HERRAMIENTAS%20DE%20GESTION%20A%20LA%20PLANIFICACION%20ESTRATEGIA%20EN%20A.A.S.A.N.A.%20PARA%2)

[OEL%20CUMPLIMIENTO%20DE%20METAS%20EN%20BASE%20A%20EFICIENCIA%20Y%20EFICACIA.PDF?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3334/CONTABILIDAD%20%20RIOJA%20%20Rosa%20Margarita%20Re%20C3%A1tegui%20Reguera%20%26%20Jinna%20Thal%20C3%ADa%20Ticlla%20Asenjo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rosa Margarita, R. R y Jinna Thalia, T. A. (2019). *Control interno en el inventario de mercaderías y la gestión financiera en las ferreterías, Rioja, 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto].

<https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3334/CONTABILIDAD%20%20RIOJA%20%20Rosa%20Margarita%20Re%20C3%A1tegui%20Reguera%20%26%20Jinna%20Thal%20C3%ADa%20Ticlla%20Asenjo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rondan Márquez, H.G. (2022). Auditoria operativa y gestión administrativa en los colaboradores de las empresas comerciales del distrito de Miraflores, 2022 [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de las Américas].

<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/2048/REPOSITORIO%20TESIS.pdf?sequence=1>

Silva Reyes, J. Y Correa, H. C. (2021) *Implementación del control interno en la gestión contable de la empresa servicios generales quishuar, minería y construcción SA – 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrel].

<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1690/TESIS%20-%20LEVANTAMIENTO%20DE%20OBSERVACIONES%20-%20JHULARICA%20Y%20HERNAN%2018.06.21%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vento Rojas, J. F. (2017). *El control interno y la gestión financiera de la industria hotelera en la provincia de Canta*. [Tesis de doctorado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega].

<http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2769/DOCTO%20CON%20TABILIDAD%20VENTO%20ROJAS%20C%20Juan%20Francisco.pdf?sequence=2&isAllowed=n>

Vásquez Mendoza, C. L. (2019). *Control interno para mejorar la Gestión Financiera del Programa Nacional Cuna Mas Amazonas*, [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35117/VasquezMCL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Zevallos Ponce, I. A. (2019). Control interno y su incidencia en la gestión financiera de la empresa asociación automotriz del Perú surquillo 2017 [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de las Américas].

<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/749/IDANIA%20ZEVALLOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Apéndices

Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	DISEÑO METODOLOGICO
<p>PROBLEMA GENERAL ¿De qué manera se relaciona control interno y gestión financiera en colaboradores de una empresa comercial de Jesús maría, 2022?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar la relación entre control interno y gestión financiera en colaboradores de una empresa comercial de Jesús María,2022</p>	<p>HIPOTESIS GENERAL Existe relación entre control interno y gestión financiera en colaboradores de una empresa comercial de Jesús María,2022</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE Control Interno</p>	<p>1. Ambiente de control. 2. Evaluación de riesgos 3. Actividades de control 4. Información y comunicación 5. Supervisión y monitoreo</p>	<p>TIPO Aplicada-Correlacional</p> <p>DISEÑO No Experimental.Transversal</p>
<p>PROBLEMAS ESPECIFICOS ¿De qué manera se relaciona ambientes de control y gestión financiera en colaboradores de una empresa comercial de Jesús María, 2022?</p> <p>¿De qué manera se relaciona evaluación de riesgos y gestión financiera en colaboradores de una empresa comercial de Jesús María, 2022?</p> <p>¿De qué manera se relaciona actividades de control y gestión financiera en colaboradores de una empresa comercial de Jesús María, 2022?</p> <p>¿De qué manera se relaciona información y comunicación y gestión financiera en colaboradores de una empresa comercial de Jesús María, 2022?</p> <p>¿De qué manera se relaciona supervisión y monitoreo y gestión financiera en colaboradores de una empresa comercial de Jesús María, 2022?</p>	<p>OBJETIVOS ESPECIFICOS Determinar la relación entre ambientes de control y gestión financiera en colaboradores de una empresa comercial de Jesús María,2022.</p> <p>Determinar la relación entre evaluación de riesgos y gestión financiera en colaboradores de una empresa comercial de Jesús María,2022.</p> <p>Determinar la relación entre actividades de control y gestión financiera en colaboradores de una empresa comercial de Jesús María,2022.</p> <p>Determinar la relación entre información y comunicación y gestión financiera en colaboradores de una empresa comercial de Jesús María,2022.</p> <p>Determinar la relación entre supervisión y monitoreo y gestión financiera en colaboradores de una empresa comercial de Jesús María,2022.</p>	<p>HIPOTESIS ESPECIFICAS Existe relación entre ambientes de control y gestión financiera en colaboradores de una empresa comercial de Jesús María, 2022.</p> <p>Existe relación entre evaluación de riesgos y gestión financiera en colaboradores de una empresa comercial de Jesús María, 2022.</p> <p>Existe relación entre actividades de control y gestión financiera en colaboradores de una empresa comercial de Jesús María, 2022.</p> <p>Existe relación entre información y comunicación y gestión financiera en colaboradores de una empresa comercial de Jesús María, 2022.</p> <p>Existe relación entre supervisión y monitoreo y gestión financiera en colaboradores de una empresa comercial de Jesús María, 2022.</p>	<p>VARIABLE DEPENDIENTE Gestión Financiera</p>	<p>1. Planeamiento financiero. 2. Procesos financieros 3. Control financiero</p>	<p>ENFOQUE Cuantitativo</p> <p>POBLACIÓN Colaboradores de la empresa comercial en Jesús maría, Lima.</p> <p>MUESTRA Se trabajará con una muestra de 40 personas,</p> <p>TECNICA Encuesta</p> <p>INSTRUMENTOS Cuestionario</p>

Fuente: Elaboración propia

Apéndice 2 Instrumento de la variable independiente

INSTRUMENTO

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE DE CONTROL INTERNO

Señores(as), se agradece su participación de este cuestionario, el cual tiene como objetivo indicar si está de acuerdo o no con el enunciado descrito en referencia a las actividades de su organización marcando con una equis “X”, considerando la siguiente escala que son:

Totalmente de acuerdo. (TA)	De acuerdo. (DA)	Neutral. (N)	En desacuerdo. (ED)	Totalmente en desacuerdo. (TD)
5	4	3	2	1

Enunciado	(TA)	(DA)	(N)	(ED)	(TD)
Dimensión 1: Ambiente de control.	5	4	3	2	1
1. La empresa socializa el organigrama organizacional.					
2. La empresa revisa y modifica la estructura organizacional de acuerdo con los cambios significativos.					
3. El reglamento interno de trabajo es socializado por la empresa.					
4. En la empresa se cumple con las políticas internas de la organización.					
5. La empresa cuenta con manuales de control funcional que permitan cumplir con los objetivos estratégicos.					
6. En la empresa se cumplen con lo establecido en el manual de organización y funciones.					
Dimensión 2: Evaluación de riesgos.					
7. La empresa posee procedimientos de identificación de riesgos.					
8. Se identifican los riesgos que afecten el logro de los objetivos estratégicos.					
9. La empresa posee procedimientos de análisis de riesgos.					
10. La empresa posee procedimiento para dar respuesta a los riesgos detectados.					
11. La empresa realiza acciones para mitigar el impacto que generan los riesgos.					
Dimensión 3: Actividades de Control.					
12. Los procedimientos de control minimizan los riesgos.					
13. Se controla las actividades que se ejecuta en las diferentes áreas para la eficiencia y la eficacia de la empresa.					
14. La entidad ha establecido la segregación de funciones.					
15. La entidad ha establecido controles para el cumplimiento de las funciones de los colaboradores.					
16. Los procedimientos de cumplimiento son objetivos.					
Dimensión 4: Información y comunicación.					

17	Los departamentos informan periódicamente las actividades de control.					
18	Se procesa la información según lo establecido en las normas internacionales de información financiera.					
19	Se realizan cruces de información entre departamentos.					
20	La información financiera se comunica de manera oportuna.					
21	La empresa se comunica con las partes externas de manera eficaz.					
Dimensión 5: Supervisión y monitoreo.						
22	Se realiza seguimiento a la implementación de procedimientos de control interno.					
23	Los encargados supervisan de manera objetiva las acciones de la organización.					
24	Existen procedimientos de verificación en las actividades realizadas.					
25	Se verifica informes de información financiera.					
TOTAL						

Nota: Carranza Lozano Esmeralda Jackeline y Guevara Velásquez Sarita (2021).

Apéndice 3 Instrumento de la variable dependiente

INSTRUMENTO

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE GESTION FINANCIERA.

Señores(as), se agradece su participación de este cuestionario, el cual tiene como objetivo indicar si se realiza siempre o nunca las actividades de su organización marcando con una equis “X”, considerando la siguiente escala que son:

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

N.º	GESTION FINANCIERA	Criterios				
		1	2	3	4	5
Planeamiento financiero						
1	Las compras y los gastos que se realizan están sustentadas en bases históricas					
2	Se realiza un plan de compras con proyección de ingresos a largo plazo					
3	Las compras que se realizan están sustentados en las necesidades inmediatas reales, así como los gastos					
4	Existe un plan estratégico en la entidad					
5	¿Se realiza un plan de compras con proyección de ingresos a corto plazo?					
6	¿La empresa se financia para la adquisición de mercadería?					
7	¿La empresa cuenta con solvencia para acceder a financiamiento?					
Procesos financieros						
8	¿Las operaciones de compras están debidamente registradas? 13. 14.					
9	¿Los gastos incurridos se encuentran registrados?					
10	¿Las operaciones de ventas se encuentran registradas debidamente?					
11	¿Las entradas de efectivo se encuentran correctamente registradas?					
12	¿Las salidas de efectivo se encuentran correctamente registradas?					
13	¿Se lleva a cabo procesos de auditoría interna para constatar la información real de los movimientos contables en la empresa?					
14	¿Considera la empresa realizar la auditoría tributaria preventiva para reducción de riesgos?					
15	¿Se realizan periódicamente informes financieros para conocer el estado contable de la empresa?					
Control financiero						
16	¿La empresa hace buen uso de los recursos financieros?					
17	¿Los colaboradores desarrollan sus labores de manera oportuna?					
18	¿Se evidencia que se cumplen con las metas y objetivos financieros de la empresa?					
19	¿Se cumplen metas financieras más altas que en el año anterior?					
20	¿La empresa es financieramente sostenible en el tiempo?					
TOTAL						

Nota: Alonso Cerna Cecilia del Rosario y Díaz Cárdenas Rossana Maribel (2019).

Apéndice 4

Tabla de resultados de la recolección de datos de la variable control interno.

N°	PREGUNTAS																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
1	4	3	5	3	2	3	3	4	3	4	2	3	3	4	2	4	4	3	4	3	3	5	4	2	3
2	4	4	3	4	3	3	3	3	4	5	4	5	4	3	4	3	5	3	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	2	4
4	3	4	4	5	4	2	3	3	4	4	3	5	4	3	5	3	3	2	4	2	3	2	3	4	3
5	4	5	4	3	2	3	4	4	3	3	3	4	3	4	5	4	3	3	2	3	3	3	4	2	3
6	3	5	3	4	4	3	5	3	4	3	4	4	4	5	4	3	3	4	3	4	3	4	4	2	2
7	4	4	5	3	5	4	4	4	3	4	5	5	3	4	5	4	3	4	4	3	2	3	5	3	4
8	5	3	3	4	5	2	4	5	3	4	4	4	3	3	3	4	5	2	4	5	4	2	5	4	4
9	3	4	5	4	3	2	3	4	4	5	4	3	3	4	3	5	4	3	4	4	3	4	5	3	3
10	5	3	4	4	2	3	4	5	4	3	3	4	5	5	3	4	5	5	2	3	4	5	4	4	3
11	4	4	3	5	4	2	4	3	4	4	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	2	4	3
12	4	3	5	4	3	3	3	5	4	3	5	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	5	4
13	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4
14	5	4	3	4	5	4	4	4	3	3	4	5	4	3	3	5	4	4	2	3	4	4	5	4	4
15	3	4	5	4	4	3	4	5	4	4	3	4	3	4	3	4	5	2	4	4	3	4	3	5	4
16	5	4	3	3	4	4	3	3	5	3	4	4	3	2	3	4	3	4	3	3	2	4	4	3	4
17	5	4	5	5	4	5	5	4	5	3	5	5	3	5	4	4	5	5	3	3	4	5	4	5	4
18	4	3	4	3	2	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	5	3	4	3	4	2	3	3	2	3
19	4	3	3	5	4	2	4	4	5	3	4	3	5	3	4	3	4	2	5	4	2	4	4	3	5
20	3	4	3	5	4	3	3	3	4	5	3	5	4	3	4	3	4	3	3	5	4	3	4	3	2
21	3	3	2	4	5	4	3	4	5	3	4	4	3	4	5	3	4	3	3	2	4	3	4	4	3
22	5	4	3	3	4	3	4	3	4	3	5	2	4	3	4	5	3	4	2	5	3	4	3	2	3
23	4	4	3	5	3	4	3	3	4	4	5	2	3	3	4	4	4	5	3	3	3	3	4	5	3
24	5	4	4	4	3	2	4	3	3	4	5	3	4	3	4	5	2	4	3	3	4	4	5	4	3
25	4	4	3	3	2	4	5	4	3	5	3	4	4	5	3	3	4	5	4	3	3	3	4	4	2
26	4	3	3	4	4	5	3	4	4	5	3	4	4	3	4	2	4	3	5	4	2	4	3	2	4
27	4	3	2	4	5	4	3	4	3	3	5	3	4	2	5	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3
28	4	3	3	4	5	3	4	4	5	3	2	4	4	3	5	3	4	5	3	5	2	4	4	3	5
29	3	4	3	4	5	4	4	4	5	5	3	4	4	3	4	4	3	4	2	4	5	4	3	4	4
30	5	4	3	4	4	3	5	5	4	3	4	3	4	5	4	3	2	4	3	2	4	5	3	4	2
31	4	3	3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	3	3	4	5	4	3	4	5	3	3	4	4	3
32	4	4	5	3	4	3	4	5	4	3	4	3	4	5	3	4	4	5	4	3	3	2	3	4	4
33	5	4	4	3	4	5	5	4	4	3	4	5	4	3	4	3	3	4	2	3	4	5	4	3	4
34	4	5	4	5	3	4	5	5	4	5	3	4	5	5	3	3	2	3	5	4	4	2	3	4	5
35	4	4	5	3	4	3	4	4	5	4	3	3	4	4	5	2	4	3	2	3	4	4	3	3	5
36	4	5	3	4	5	2	4	5	4	3	2	4	4	5	4	3	2	4	5	5	4	4	2	3	5
37	4	5	4	4	3	5	4	3	4	5	4	3	3	4	5	4	4	3	4	5	4	4	3	4	3
38	5	4	4	3	5	4	3	4	4	5	4	3	2	4	4	3	5	4	4	2	4	3	4	5	2
39	5	4	3	4	3	4	5	4	3	4	5	3	4	4	4	3	2	4	3	4	5	2	3	4	3
40	4	4	3	5	4	3	5	5	4	3	2	4	4	4	3	4	3	4	5	4	3	3	2	4	4

Nora: Datos obtenidos de la encuesta realizada (2022).

Apéndice 5

Tabla de resultados de la recolección de datos de la variable gestión financiera.

N°	PREGUNTAS																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	3	2	4	4	2	3	3	5	3	4	3	5	4	3	4	5	4	4	3	4
2	4	3	2	4	2	3	2	5	5	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4
3	4	3	5	3	2	2	3	5	5	4	3	4	3	3	3	3	4	5	2	3
4	3	4	2	5	3	3	2	5	5	3	4	4	3	4	2	4	3	5	3	4
5	5	1	3	4	2	3	4	5	4	4	5	5	3	2	2	5	5	2	3	4
6	4	2	3	3	3	4	4	5	5	4	4	3	3	3	2	4	4	3	3	3
7	4	3	3	3	4	5	4	4	3	3	4	4	2	4	3	5	4	3	2	4
8	5	4	3	2	4	5	4	4	5	4	3	4	3	4	4	5	4	3	2	2
9	4	4	3	3	5	3	3	4	3	5	5	3	4	5	4	4	3	4	4	4
10	5	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	5	4	3	3	5	3	2	4	3
11	4	5	4	3	3	4	5	4	4	3	4	4	2	4	5	4	3	4	5	4
12	4	5	3	3	3	4	5	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	5	4
13	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4
14	4	4	3	4	5	4	3	5	4	4	5	4	4	3	2	4	4	3	5	4
15	4	3	5	4	4	3	3	4	3	4	5	3	3	3	2	4	3	4	3	3
16	3	4	3	2	3	4	4	5	4	3	3	4	3	2	2	3	3	3	4	5
17	5	4	5	5	5	4	3	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	3	5	5
18	4	3	3	4	3	3	4	5	4	3	4	3	3	4	2	4	3	4	2	3
19	3	4	3	5	4	4	3	4	3	4	5	4	3	3	3	4	3	3	3	2
20	5	4	3	3	4	3	2	4	4	5	4	4	5	3	3	4	3	5	3	4
21	3	4	4	5	5	2	3	5	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	5	4
22	4	3	3	4	4	3	5	4	4	4	5	5	3	3	3	4	3	4	3	3
23	4	3	5	4	3	3	2	4	5	5	4	4	4	3	3	4	3	3	2	3
24	4	4	3	5	5	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	5	4	4	3	3
25	4	5	5	4	3	1	2	4	4	5	5	3	3	3	4	4	5	3	3	4
26	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3
27	4	4	4	5	4	4	3	4	5	5	5	5	4	3	4	4	5	3	4	4
28	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	4	3	2
29	5	4	4	3	4	3	3	4	5	4	4	4	3	3	2	3	4	5	4	3
30	3	4	5	4	3	4	3	4	4	4	5	4	3	2	3	4	4	3	5	2
31	4	3	5	4	3	4	5	4	4	4	5	4	3	2	3	2	3	4	5	4
32	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	3	3	3	4	5	4	3	2
33	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	3	3	5	4	4	3	4
34	4	5	4	5	4	3	4	5	5	4	4	4	2	3	4	3	4	5	4	4
35	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	3	2	2	4	4	5	3	4
36	5	4	4	5	3	3	4	5	5	4	4	4	2	3	1	3	2	4	5	4
37	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	2	4	4	5	5	4	3
38	5	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	3	2	4	5	4	5	3	3
39	4	4	5	3	4	5	4	4	5	4	5	4	2	4	3	5	3	4	5	4
40	5	4	5	5	4	3	4	5	4	5	4	4	3	3	4	2	4	5	4	3

Nora: Datos obtenidos de la encuesta realizada (2022).

Apéndice 6

Presentación de base de datos de las variables de estudio

N°	AMBIENTE DE CONTROL	EVALUACION DE RIESGOS	ACTIVIDADES DE CONTROL	INFORMACION Y COMUNICACIÓN	SUPERVISION Y MONITOREO	CONTROL INTERNO	PLANEAMIENTO FINANCIERO	PROCESOS FINANCIEROS	CONTROL FINANCIERO	GESTION FINANCIERA
1	20	16	16	17	14	83	21	31	20	72
2	21	19	19	19	15	93	20	32	18	70
3	19	17	18	17	13	84	22	30	17	69
4	22	17	20	14	12	85	22	30	19	71
5	21	17	20	14	12	84	22	30	19	71
6	22	19	20	17	12	90	23	29	17	69
7	25	20	21	16	15	97	26	27	18	71
8	22	20	17	20	15	94	27	31	16	74
9	21	20	18	18	15	92	25	33	19	77
10	21	19	21	19	16	96	26	29	17	72
11	22	19	20	17	14	92	28	30	20	78
12	22	20	18	17	17	94	27	28	20	75
13	27	20	19	20	17	103	30	32	19	81
14	25	18	20	17	17	97	27	31	20	78
15	23	20	17	18	16	94	26	27	17	70
16	23	18	16	15	15	87	23	26	18	67
17	28	22	21	20	18	109	31	37	22	90
18	19	17	19	16	11	82	24	28	16	68
19	21	20	18	19	14	92	26	29	15	70
20	22	18	19	19	12	90	24	32	19	75
21	21	19	19	16	14	89	26	31	22	79
22	22	19	18	17	12	88	26	31	17	74
23	23	19	16	18	15	91	24	32	15	71
24	22	19	19	16	16	92	27	29	19	75
25	20	20	19	19	13	91	24	31	19	74
26	23	19	17	18	13	90	25	29	15	69
27	22	18	18	17	14	89	28	35	20	83
28	22	18	19	19	16	94	27	31	18	76
29	23	21	19	18	15	96	26	29	19	74
30	23	21	19	15	14	92	26	29	18	73
31	23	22	19	19	14	97	28	29	18	75
32	23	20	19	19	13	94	29	31	18	78
33	25	20	19	16	16	96	30	33	20	83
34	25	22	20	18	14	99	29	31	20	80
35	23	20	18	16	15	92	29	28	20	77
36	23	18	20	20	14	95	28	28	18	74
37	25	20	19	20	14	98	29	29	21	79
38	25	20	16	19	14	94	28	29	20	77
39	23	21	18	18	12	92	29	31	21	81
40	23	19	19	19	13	93	30	32	18	80

Nora: Datos obtenidos de la encuesta realizada (2022)

Apéndice 7

Resultados de alfa de Crombach- Escala: control interno

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,765	25

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
PREGUNTA1	89,8000	54,400	,351	,754
PREGUNTA2	90,3000	56,233	,365	,756
PREGUNTA3	90,2000	53,956	,319	,756
PREGUNTA4	89,7000	52,011	,541	,742
PREGUNTA5	90,1000	51,878	,513	,743
PREGUNTA6	90,7000	51,344	,505	,742
PREGUNTA7	90,3000	51,122	,781	,732
PREGUNTA8	90,1000	56,767	,162	,765
PREGUNTA9	89,8000	58,844	-,014	,772
PREGUNTA10	90,6000	61,822	-,291	,787
PREGUNTA11	90,0000	50,889	,649	,735
PREGUNTA12	89,9000	54,100	,330	,755
PREGUNTA13	90,2000	61,733	-,304	,785
PREGUNTA14	90,6000	52,711	,465	,747
PREGUNTA15	90,6000	57,378	,187	,763

PREGUNTA16	90,0000	60,222	-,150	,779
PREGUNTA17	89,9000	52,544	,563	,742
PREGUNTA18	90,6000	56,933	,085	,773
PREGUNTA19	90,5000	57,611	,038	,776
PREGUNTA20	90,4000	62,489	-,350	,789
PREGUNTA21	90,8000	50,622	,585	,737
PREGUNTA22	90,1000	52,544	,759	,738
PREGUNTA23	90,2000	53,511	,431	,749
PREGUNTA24	90,0000	49,556	,569	,736
PREGUNTA25	90,6000	54,044	,351	,754

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
94,0000	59,111	7,68838	25

Apéndice 8

Resultados de alfa de Crombach - Escala: gestión financiera

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,773	20

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
PREGUNTA1	71,2000	43,289	,608	,749
PREGUNTA2	71,2000	46,178	,270	,768
PREGUNTA3	71,5000	42,500	,458	,754
PREGUNTA4	71,5000	44,722	,271	,769
PREGUNTA5	71,4000	42,933	,533	,751
PREGUNTA6	71,4000	45,378	,386	,762
PREGUNTA7	71,6000	50,933	-,203	,805
PREGUNTA8	70,9000	50,322	-,179	,792
PREGUNTA9	71,3000	43,789	,660	,749
PREGUNTA10	71,2000	42,400	,564	,748
PREGUNTA11	71,1000	49,433	-,088	,789
PREGUNTA12	71,4000	43,378	,635	,748
PREGUNTA13	71,8000	45,289	,270	,769
PREGUNTA14	71,8000	43,067	,478	,754
PREGUNTA15	72,1000	38,767	,595	,740
PREGUNTA16	71,3000	44,233	,597	,752
PREGUNTA17	71,8000	44,178	,673	,751
PREGUNTA18	71,6000	51,822	-,322	,800
PREGUNTA19	71,3000	40,233	,546	,746
PREGUNTA20	71,4000	43,378	,400	,759

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
75,2000	49,067	7,00476	20

APÉNDICES

Apéndice 1: Matriz de consistencia

Apéndice 2: Cuestionario 1

Apéndice 3: Cuestionario 2

Apéndice 4: Resultados de la recolección de datos de la variable control interno.

Apéndice 5: Resultados de la recolección de datos de la variable gestión financiera

Apéndice 6: Presentación de base de datos de las variables de estudio

Apéndice 7: Alfa de Crombach de mi variable independiente completa

Apéndice 8: Alfa de Crombach de mi variable dependiente completa

Apéndice 9: Informe de Turnitin (última hoja porcentaje de similitud)