

UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMERICAS



ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

TESIS

**GESTIÓN DE CRÉDITOS - COBRANZAS Y SU
INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA
HIDROSTAL S.A., DISTRITO DE SAN JUAN DE
LURIGANCHO, LIMA 2018 - 2017**

PARA OPTAR EL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

**JESUSI VERA, JOSELYN VANESSA
ORCID: 0000-0002-7329-2484**

ASESOR:

**DR. LUIS ALBERTO BAZALAR GONZALES
ORCID: 0000-0002-1035-1467**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

CONTABILIDAD Y FINANZAS

LIMA, PERÚ

SEPTIEMBRE, 2021

Resumen

El presente trabajo de investigación se enfocó en la empresa Hidrostral S.A., Distrito de San Juan de Lurigancho. El objetivo general fue determinar de qué forma la gestión de créditos y cobranzas inciden en la liquidez de la empresa Hidrostral S.A., distrito de San Juan De Lurigancho, Lima 2018 – 2017.

Se utilizó la siguiente metodología: El enfoque de la investigación fue mixto, se trabajó con datos descriptivos e información numérica que permitió analizar la relación existente entre las dos variables gestión de créditos – cobranza y la liquidez en la empresa Hidrostral S.A. El tipo de investigación es básica y se usó el método correlacional, con un diseño no experimental de corte transversal. Las técnicas que se utilizaron fueron el análisis documental, técnica de fichaje y la investigación de campo, y el instrumento de investigación la encuesta. La población estuvo conformada por 48 trabajadores y la muestra estuvo conformado por 41 trabajadores de la empresa Hidrostral S.A.

La conclusión principal fue que, queda demostrado que las actividades realizadas como la administración, desarrollo de políticas, administración de la morosidad y análisis de riesgo comprendidas dentro de la gestión de créditos y cobranzas si tiene incidencia en la liquidez de la empresa Hidrostral S.A., distrito de San Juan De Lurigancho, Lima 2018 – 2017.

Palabras clave: Gestión de créditos y cobranzas, liquidez, políticas, morosidad, riesgo financiero

Abstract

This research was focused on the company Hidrostral S.A., District of San Juan de Lurigancho. The general objective was to determine how the management of credits and collections affect the liquidity of the company Hidrostral SA, district of San Juan De Lurigancho, Lima 2018 - 2017.

The following methodology was used: The research approach was mixed, descriptive data and numerical information were used to analyze the relationship between the two variables credit management - collection and liquidity in the company Hidrostral S.A. The type of research is basic and the correlational method was used, with a non-experimental cross-sectional design. The techniques used were the documentary analysis, the registration technique and the field investigation, and the survey instrument was used. The population consisted of 48 workers and the sample consisted of 41 workers from the company Hidrostral S.A.

The main conclusion was that, it is demonstrated that the activities carried out such as administration, policy development, administration of arrears and risk analysis included within the management of credits and collections if it has an impact on the liquidity of the company Hidrostral S.A., district de San Juan De Lurigancho, Lima 2018 – 2017.

Keywords: Credit and collections management, liquidity, policy, delinquency, financial risk