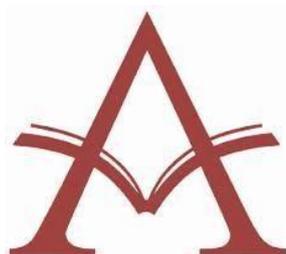


**UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS**



**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE  
EMPRESAS**

**TESIS**

**Propuesta de un Programa de Seguridad y Salud  
Ocupacional y la Prevención de accidentes laborales  
en la Empresa DIMFORT S.R.L Lima, 2021.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADO EN  
ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS**

**AUTOR:**

**CARLOS HUMBERTO ENCISO HUAMÁN**

**ORCID: 0000-0003-0272-681X**

**ASESOR: Mg. OSCAR ENRIQUE, FUCHS ANGELES**

**ORCID: 0000-0002-3123-6281**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y  
DESARROLLO INSTITUCIONAL**

**LIMA, PERÚ**

**MAYO – 2021**

## **Dedicatoria**

Esta tesis lo dedico con mucho amor a DIOS, por ser mi motor y motivo, porque nunca permitió que cayera y estuvo allí en todo momento. A mis padres Julia y Jorge por su apoyo constante que me brindaron para culminar mis estudios.

A mis hermanos, mis bellas sobrinas, a cada uno de ellos que representan una parte importante en mi vida, el cual me motivan a seguir creciendo en lo profesional.

## **Agradecimientos**

El presente trabajo de investigación es el resultado del gran esfuerzo y el apoyo que recibí por parte de mis familiares y seres que amo. Un sincero agradecimiento al Magíster Oscar Fuchs Ángeles, que me brindó una excelente calidad en asesoría, metodología de la investigación y las pautas para la elaboración del presente trabajo.

Agradecer a la empresa DIMFORT S.R.L por haberme brindado información y la logística necesaria para realizar mi tesis.

A la Universidad Peruana de las Américas donde he adquirido conocimientos a través de los Docentes, para mi crecimiento profesional.

Agradecer a mi querida hermana Mirian Enciso Huamán, por sus consejos y motivarme a seguir estudiando y desarrollarme en lo profesional.

Un agradecimiento especial a Jackeline Janeth Ávila Cornelio por su gran apoyo y recomendaciones en la presente investigación.

## Resumen

Este trabajo de investigación se realizó con la finalidad de proponer un “Programa de seguridad y salud ocupacional para la prevención de accidentes laborales en la Empresa DIMFORT S.R.L” y determinar la relación de ambas variables, por lo que se empleó un diseño no experimental de nivel correlacional. Para comprobar la problemática de la empresa se aplicó el instrumento de recolección de datos, se elaboró encuestas para determinar si la empresa cuenta con un Programa de seguridad y salud ocupacional y con frecuencia ocurren los accidentes laborales.

La metodología aplicada fue un enfoque cuantitativo, nivel correlacional, se aplicaron dos cuestionarios con alternativas de escala de Likert, uno para cada variable, los cuales obtuvieron en confiabilidad coeficientes de Alfa de Cronbach de 0,969 y 0.878 respectivamente.

La población estuvo conformada por 30 operarios de la empresa DIMFORT. Se utilizó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman teniendo como valor de 0,900 lo que representa una alta correlación entre ambas variables. En conclusión, se determinó que existe una relación entre el programa de seguridad y salud ocupacional y la prevención de accidentes laborales. Por lo tanto, se implementó un Programa de seguridad y salud ocupacional para la prevención de accidentes laborales.

**Palabras claves:** Seguridad y salud, prevención, accidentes laborales.

## Abstract

This research work was carried out with the purpose of proposing an "Occupational health and safety program for the prevention of occupational accidents in the DIMFORT SRL Company" and to determine the relationship of both variables, for which a non-experimental design of level correlational. To verify the problems of the company, the data collection instrument was applied, surveys were carried out to determine if the company has an occupational health and safety program and workplace accidents frequently occur.

The applied methodology was a quantitative approach, correlational level, two questionnaires with Likert scale alternatives were applied, one for each variable, which obtained Cronbach's alpha coefficients of 0.969 and 0.878 respectively in reliability.

The population was made up of 30 workers from the DIMFORT company. Spearman's Rho correlation coefficient was used with a value of 0.900, which represents a high correlation between both variables. In conclusion, it was determined that there is a relationship between the occupational health and safety program and the prevention of occupational accidents. Therefore, an occupational health and safety program was implemented to prevent occupational accidents.

**Keywords:** Safety and health, prevention, work accidents.

# Tesis

## Tabla de contenido

Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos.....	iii
Resumen.....	iv
Abstract.....	v
Lista de Tablas.....	viii
Lista de Figura.....	x
Introducción.....	xii
Capítulo I: Problema de la Investigación.....	14
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	14
1.2. Planteamiento del problema.....	18
1.2.1. Problema general.....	18
1.2.2. Problemas específicos.....	18
1.3. Objetivos de la investigación.....	18
1.3.1. Objetivo general.....	18
1.3.2. Objetivos específicos.....	18
1.4. Justificación e importancia de la investigación.....	19
1.5. Limitaciones.....	19
Capítulo II: Marco teórico.....	20
2.1. Antecedentes.....	20
2.1.1. Internacionales.....	20
2.1.2. Nacionales.....	22
2.2. Bases teóricas.....	25
2.2.1. Seguridad y salud ocupacional.....	25
2.2.2. Prevención de accidentes laborales.....	30
2.3. Definiciones de términos básicos.....	35
Capítulo III: Metodología de la Investigación.....	39
3.1. Enfoque de la Investigación.....	39
3.2 Variables.....	39
3.2.1. Operacionalización de Variables.....	44
3.3. Hipótesis.....	45
3.3.1. Hipótesis general.....	45

3.3.2. Hipótesis específicas .....	45
3.4. Tipo de investigación.....	45
3.5. Diseño de la Investigación.....	45
3.6. Población y Muestra.....	46
3.6.1. Población.....	46
3.6.2. Muestra .....	46
3.7. Técnicas e Instrumento de Recolección de datos.....	46
3.8. Análisis de confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos.....	48
Capítulo IV: Resultados.....	51
4.1. Análisis de Resultados.....	51
4.1.1. Tablas de frecuencias de la variable Programa de seguridad y salud ocupacional...51	
4.1.2. Tablas de frecuencias de la variable Prevención de accidentes laborales .....	68
4.2. Resultados Inferenciales .....	81
4.2.1. Prueba de Normalidad para las variables de estudio: .....	81
4.2.2. Comprobación de Hipótesis.....	83
4.3. Discusión .....	88
Conclusión.....	90
Recomendaciones .....	91
Referencias.....	91
Apéndice 01: Entrevista virtual con un experto en seguridad y salud en el trabajo.....	99
Apéndice 02: Evidencias que la empresa no cuenta con un Programa de seguridad.....	102
Apéndice 03: Registro de accidentes y enfermedades ocupacionales .....	106
Apéndice 04: Propuesta de un Programa de Seguridad y Salud Ocupacional.....	107
Apéndice 05: Matriz de consistencia .....	132
Apéndice 06: Instrumento de Investigación 1.....	133
Apéndice 07: Instrumento de Investigación 2.....	135
Apéndice 08: Ficha de validación de Experto 1.....	137
Apéndice 09: Aspecto global del Instrumento N° 1.....	138
Apéndice 10: Ficha de validación de Experto 2.....	139
Apéndice 11: Aspecto global del Instrumento N° 2.....	140
Apéndice 12: Ficha de validación de Experto 3.....	141
Apéndice 13: Aspecto global del Instrumento N° 3.....	142
Apéndice 14: Autorización de la Información .....	143
Apéndice 15: Reporte de Similitud de Turnitin.....	144

## Lista de Tablas

Tabla 01: <i>Ficha técnica: Cuestionario de Programa de seguridad y salud ocupacional</i> .....	47
Tabla 02: <i>Ficha técnica: cuestionario de Prevención de accidentes laborales</i> .....	47
Tabla 03: <i>Interpretación de los coeficientes de Alfa de Cronbach</i> .....	48
Tabla 04: <i>Alfa de Cronbach para el cuestionario de la variable Programa de seguridad y salud</i> .....	49
Tabla 05: <i>Alfa de Cronbach para el cuestionario de la variable Prevención de accidentes</i> .....	49
Tabla 06: <i>Validación de juicios de expertos</i> .....	50
Tabla 07: <i>Edad de los Encuestados</i> .....	51
Tabla 08: <i>Frecuencias para el ítem 01</i> .....	52
Tabla 09: <i>Frecuencias para el ítem 02</i> .....	53
Tabla 10: <i>Frecuencias para el ítem 03</i> .....	54
Tabla 11: <i>Frecuencias para el ítem 04</i> .....	55
Tabla 12: <i>Frecuencias para el ítem 05</i> .....	56
Tabla 13: <i>Frecuencias para el ítem 06</i> .....	57
Tabla 14: <i>Frecuencias para el ítem 07</i> .....	58
Tabla 15: <i>Frecuencias para el ítem 08</i> .....	59
Tabla 16: <i>Frecuencias para el ítem 09</i> .....	60
Tabla 17: <i>Frecuencias para el ítem 10</i> .....	61
Tabla 18: <i>Frecuencias para el ítem 11</i> .....	62
Tabla 19: <i>Frecuencias para el ítem 12</i> .....	63
Tabla 20: <i>Frecuencias para el ítem 13</i> .....	64
Tabla 21: <i>Frecuencias para el ítem 14</i> .....	65
Tabla 22: <i>Frecuencias para el ítem 15</i> .....	66
Tabla 23: <i>Frecuencias para el ítem 16</i> .....	67
Tabla 24: <i>Frecuencias para el ítem 17</i> .....	68
Tabla 25: <i>Frecuencias para el ítem 18</i> .....	69

Tabla 26: <i>Frecuencias para el ítem 19</i> .....	70
Tabla 27: <i>Frecuencias para el ítem 20</i> .....	71
Tabla 28: <i>Frecuencias para el ítem 21</i> .....	72
Tabla 29: <i>Frecuencias para el ítem 22</i> .....	73
Tabla 30: <i>Frecuencias para el ítem 23</i> .....	74
Tabla 31: <i>Frecuencias para el ítem 24</i> .....	75
Tabla 32: <i>Frecuencias para el ítem 25</i> .....	76
Tabla 33: <i>Frecuencias para el ítem 26</i> .....	77
Tabla 34: <i>Frecuencias para el ítem 27</i> .....	78
Tabla 35: <i>Frecuencias para el ítem 28</i> .....	79
Tabla 36: <i>Frecuencias para el ítem 29</i> .....	80
Tabla 37: <i>Prueba de Normalidad para las variables Programa de seguridad y salud ocupacional y prevención de accidentes laborales</i> .....	81
Tabla 38: <i>Prueba del Coeficiente del Rho de Spearman para las variables Programa de seguridad y salud ocupacional y prevención de accidentes laborales</i> .....	84
Tabla 39: <i>Prueba del Coeficiente de correlación del Rho de Spearman para la dimensión Condiciones de seguridad y prevención de accidentes laborales</i> .....	85
Tabla 40: <i>Prueba del Coeficiente de correlación del Rho de Spearman para la dimensión Condiciones de salud y prevención de accidentes laborales</i> .....	86
Tabla 41: <i>Valores para la interpretación los Coeficientes de correlación del Rho de Spearman</i> .....	87

## Lista de Figura

<i>Figura 1.</i> Ubicación de la empresa.....	16
<i>Figura 2.</i> Evolución Mensual de las notificaciones de accidente de trabajo.....	42
<i>Figura 3.</i> Notificaciones de accidentes de trabajo.....	43
<i>Figura 4.</i> Gráfico de barras del ítem 01.....	52
<i>Figura 5.</i> Gráfico de barras del ítem 02.....	53
<i>Figura 6.</i> Gráfico de barras del ítem 03.....	54
<i>Figura 7.</i> Gráfico de barras del ítem 04.....	55
<i>Figura 8.</i> Gráfico de barras del ítem 05.....	56
<i>Figura 9.</i> Gráfico de barras del ítem 06.....	57
<i>Figura 10.</i> Gráfico de barras del ítem 07.....	58
<i>Figura 11.</i> Gráfico de barras del ítem 08.....	59
<i>Figura 12.</i> Gráfico de barras del ítem 09.....	60
<i>Figura 13.</i> Gráfico de barras del ítem 10.....	61
<i>Figura 14.</i> Gráfico de barras del ítem 11.....	62
<i>Figura 15.</i> Gráfico de barras del ítem 12.....	63
<i>Figura 16.</i> Gráfico de barras del ítem 13.....	64
<i>Figura 17.</i> Gráfico de barras del ítem 14.....	65
<i>Figura 18.</i> Gráfico de barras del ítem 15.....	66
<i>Figura 19.</i> Gráfico de barras del ítem 16.....	67
<i>Figura 20.</i> Gráfico de barras del ítem 17.....	68
<i>Figura 21.</i> Gráfico de barras del ítem 18.....	69
<i>Figura 22.</i> Gráfico de barras del ítem 19.....	70
<i>Figura 23.</i> Gráfico de barras del ítem 20.....	71
<i>Figura 24.</i> Gráfico de barras del ítem 21.....	72
<i>Figura 25.</i> Gráfico de barras del ítem 22.....	73
<i>Figura 26.</i> Gráfico de barras del ítem 23.....	74

<i>Figura 27.</i> Gráfico de barras del ítem 24.....	75
<i>Figura 28.</i> Gráfico de barras del ítem 25.....	76
<i>Figura 29.</i> Gráfico de barras del ítem 26.....	77
<i>Figura 30.</i> Gráfico de barras del ítem 27.....	78
<i>Figura 31.</i> Gráfico de barras del ítem 28.....	79
<i>Figura 32.</i> Gráfico de barras del ítem 29.....	80
<i>Figura 33.</i> Gráfico de dispersión para la Programa de seguridad y salud ocupacional	82
<i>Figura 34.</i> Gráfico de dispersión para la variable prevención de accidentes laborales	83

## Introducción

En el presente trabajo de investigación: Propuesta de un Programa de seguridad y salud ocupacional y prevención de accidentes laborales en la empresa DIMFORT S.R.L, Lima 2021, se realiza con el objetivo de determinar si existe una relación entre ambas variables.

En el estudio se establece los siguientes capítulos:

En el capítulo I, se describe la realidad problemática de la empresa, los objetivos generales, así como también los específicos, la justificación e importancia del estudio y las limitaciones para la ejecución de la tesis.

En el capítulo II, se elabora el marco teórico, los antecedentes internacionales y nacionales, se investiga las bases teóricas en donde abordaremos los temas de programa de seguridad y salud ocupacional y prevención de accidentes laborales. Del mismo modo, se define los términos básicos sobre el tema de estudio.

En el capítulo III, se determina la metodología de la investigación, el tipo de enfoque y las variables de estudio, se establece la operacionalización de las variables, la aplicación de las hipótesis generales tal como las específicas. De igual manera, se ejecuta el diseño de investigación, población, muestra y los instrumentos de recolección de datos como la escala de Likert.

En el capítulo IV, abarca los resultados del estudio en mención, los cuales son ejecutados a través del software o programa SPSS 25, así mismo, se evidencia la estadística descriptiva e inferenciales y el coeficiente de alfa de Cronbach que nos permite determinar la fiabilidad de los resultados de las encuestas.

Por último, se establece las referencias bibliográficas, apéndices, la propuesta de un Programa de seguridad y salud ocupacional con la finalidad de prevenir los accidentes laborales para la empresa en estudio.

## Capítulo I: Problema de la Investigación

### 1.1. Descripción de la realidad problemática

Actualmente, las empresas grandes y medianas se encuentran en un dilema sobre la seguridad y salud en el trabajo, en consecuencia, necesitan implantar herramientas de gestión sobre esta problemática, debido al cambio globalizado en el que vivimos. Por tal motivo, tenemos que adaptarnos, mejorar y brindar seguridad y salud al trabajador, tal como lo indica la norma OHSAS 18001 (Occupational Health and Safety Assessment Series)

De acuerdo a la Organización Internacional del Trabajo (OIT), a nivel mundial se produce alrededor de un millón de muertes por accidentes laborales en los trabajos debido que los colaboradores se exponen e inhalan materiales, productos, sustancias tóxicas que generan un daño grave a la salud y finalmente la muerte.

Según la Organización Internacional del trabajo (OIT, 2020) a principio de la pandemia de Covid-19 que se dio a inicios de marzo 2020, muchas organizaciones tomaron como opción el teletrabajo desde casa, por lo que el empleador es responsable de brindar los equipos necesarios para realizar las actividades laborales, así mismo la empresa debe velar por su salud integral.

Chiavenato (2009) menciona que la seguridad laboral es una serie de procedimientos que se emplean para prevenir, minimizar los riesgos laborales, además de tener un ambiente seguro que genere un buen clima organizacional y los empleados sean más competitivos.

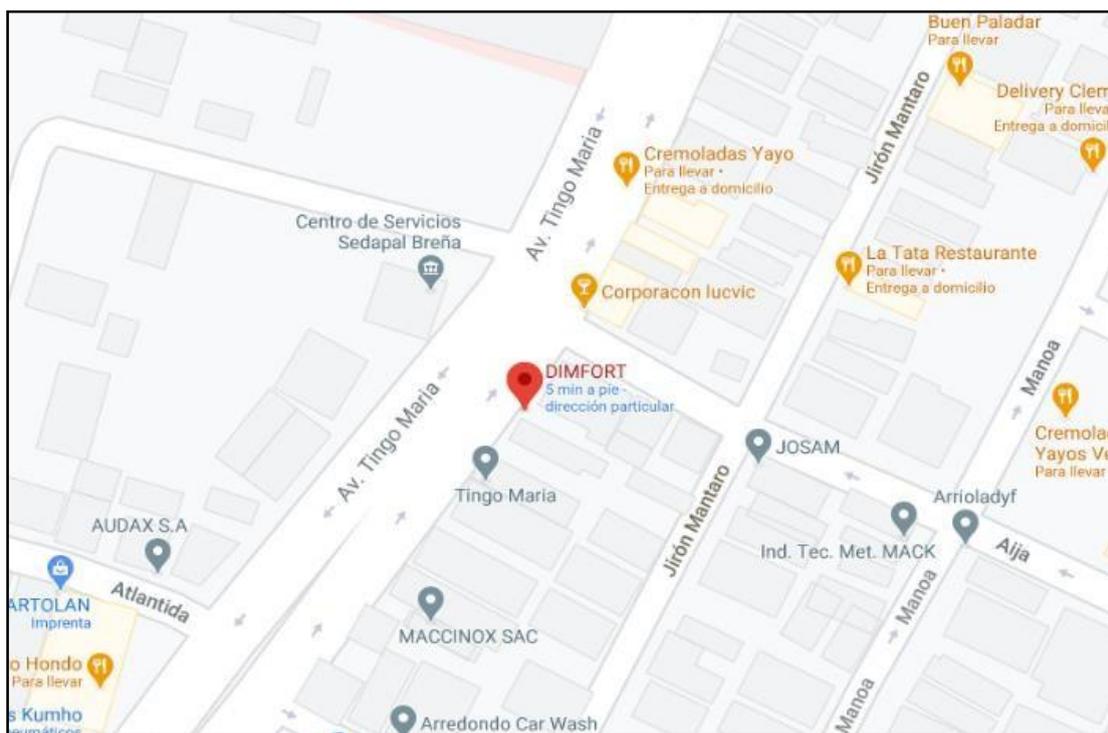
Ruiz y Choroco (2019) indican que, a nivel nacional en el año 2012, la legislación peruana puso en marcha la obligación en las organizaciones de incorporar un sistema de

gestión de seguridad y salud para evitar los accidentes laborales y enfermedades ocupacionales. Cabe precisar que, a lo largo de los últimos 7 años hubo cambios en la norma, seguidamente, se observó que ha ido mejorando. Por otro lado, señalan como principal objetivo que las compañías u organizaciones deben optimizar las condiciones de trabajo. De acuerdo, al resultado arrojo un porcentaje equivalente al 63% donde las empresas expresaron que es importante mejorar el tema en mención.

Según el Artículo 1.- El presente Reglamento desarrolla la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, y tiene como objetivo promover una cultura de prevención de riesgos laborales en el país, sobre la base de la observancia del deber de prevención de los empleadores, el rol de fiscalización y control del Estado y la participación de los trabajadores y sus organizaciones sindicales.

De acuerdo con el Sistema Informático de Notificación de Accidentes de Trabajo, Incidentes Peligrosos y Enfermedades Ocupacionales – SAT, en el mes de febrero de 2021 se registraron 2 045 notificaciones lo que representa una disminución de 38,5% respecto al mes de febrero del año anterior, y una disminución de 14,8% con respecto al mes de enero del año 2021. Del total de notificaciones, el 92,76% corresponde a accidentes de trabajo no mortales, el 1,08% accidentes mortales, el 1,42% a incidentes peligrosos y 4,74% a enfermedades ocupacionales. La actividad económica que tuvo mayor número de notificaciones fue industrias manufactureras con el 23,08%; seguido de actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler: con el 14,08%; construcción con 12,27%; entre otras. Boletín Estadístico Mensual del Ministerio de Trabajo (2021).

La empresa en estudio DIMFORT S.R.L, identificada con R.U.C. 20299759068, se encuentra ubicada en la Avenida Tingo María 611, Breña 15082 Lima, tal y como se muestra en la imagen en la parte inferior. Comienza sus actividades en el año 1996, se dedica en proveer materiales para la fabricación de muebles, aglomerados, productos de madera, melanina, triplay, trupam, accesorios para carpintería, entre otros.



*Figura 1.* Ubicación de la empresa

En la actualidad la empresa DIMFORT S.R.L no cuenta con un Programa de seguridad y salud ocupacional, por tal motivo, carece de implementos adecuados de protección personal, tal como: casco, guantes, lentes.

Consecuentemente, se evidenció que los operarios durante los últimos 3 meses contrajeron enfermedades ocupacionales causado por agentes químicos como el polvo de la madera, por la inhalación de productos diluyentes de pintura causando problemas respiratorios. Mientras que, un pequeño porcentaje de operarios presentaron enfermedades por agentes físicos debido al ruido fuerte de las maquinas cortadoras que

ocasionan pérdida auditiva. Cabe precisar que, los trabajadores manifestaron haber tenido problemas ergonómicos por la excesiva carga de peso de las maderas.

Por otro lado, no tiene señalizaciones de seguridad que permitan identificar los lugares peligrosos y poder evitar accidentes laborales. Asimismo, se observó un desorden con respecto al material de trabajo, la limpieza en el entorno laboral, lo cual dificulta realizar adecuadamente las actividades diarias. Por último, carece de capacitación o talleres sobre la importancia del tema en investigación.

En este sentido se comprende que, al no tener un programa de seguridad y salud en el trabajo causaría enfermedades ocupacionales como problemas físicos, ergonómicos y psicológicos. Asimismo, habría ausentismo y rotación del personal, desmotivación, estrés laboral y por último la muerte.

## **1.2. Planteamiento del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿De qué manera se relaciona un Programa de Seguridad y salud ocupacional y la Prevención de accidentes laborales de los trabajadores de la Empresa DIMFORT S.R.L. Lima 2021?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿De qué manera se relaciona las condiciones de seguridad y la prevención de accidentes laborales de los trabajadores de la Empresa DIMFORT S.R.L. Lima 2021?

¿De qué manera se relaciona las condiciones de salud ocupacional y la prevención de accidentes laborales de los trabajadores de la Empresa DIMFORT S.R.L. Lima 2021?

## **1.3. Objetivos de la investigación**

### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre un Programa de seguridad y salud ocupacional y la prevención de accidentes laborales de los trabajadores de la Empresa DIMFORT S.R.L. Lima 2021.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

Determinar la relación de las condiciones de seguridad y la prevención de accidentes laborales de los trabajadores de la Empresa DIMFORT S.R.L. Lima 2021

Determinar la relación entre las condiciones de salud ocupacional y la prevención de accidentes laborales de los trabajadores de la Empresa DIMFORT S.R.L. Lima 2021.

#### **1.4. Justificación e importancia de la investigación**

Esta investigación se realiza con el objetivo de analizar e identificar si la empresa cuenta con un programa de seguridad y salud ocupacional. Asimismo, evidenciar si el entorno de trabajo es el adecuado, si efectivamente cuentan con los implementos de EPP y con que sufren frecuencia presentan enfermedades ocupacionales y accidentes laborales.

La importancia radica en proteger la seguridad y salud integral del trabajador y la prevención de accidentes laborales tanto a la empresa como al trabajador.

#### **1.5. Limitaciones**

Para la investigación no se pudo encuestar de manera presencial, lo cual es un factor importante porque se puede interactuar y obtener mayor información para el estudio, por consiguiente, las encuestas se hicieron de forma virtual, debido a la pandemia del COVID 19.

## Capítulo II: Marco teórico

### 2.1. Antecedentes

#### 2.1.1. Internacionales

Díaz (2017) publicó una tesis de pregrado para la Universidad Rafael Landívar de Guatemala, el objetivo principal fue determinar la relación entre seguridad en el trabajo y el desempeño laboral de los colaboradores. Se aplicó la investigación cuantitativa, se empleó diseño descriptivo, teniendo como muestra 50 empleados quienes integran el 60% del personal, constituido por hombres y mujeres entre el rango de 23 a 45 años, con respecto al instrumento se empleó una escala de Likert para medir la seguridad laboral, en consecuencia, se obtuvo un resultado óptimo ya que el 65.71% de las interrogantes fueron significativas, se utilizaron la evaluación de desempeño sería el mismo resultado, por consiguiente es fiable y significativo. Se concluye que, si hay una relación de seguridad con el trabajo y desempeño laboral, por consiguiente, los empleados podrán hacer sus actividades diarias con seguridad y de esta manera se evitaría las enfermedades ocupacionales y accidentes laborales.

Goya y Castillo (2017) realizó una tesis de pregrado para la universidad politécnica salesiana de Ecuador, el objetivo fue diseñar un plan de seguridad industrial y salud ocupacional en la industria alimenticia Imperial S.A. del Cantón Alfredo Baquerizo Moreno “Jujan”. Se empleó una metodología de nivel descriptivo, observacional y aplicativo, del mismo modo una evaluación de la matriz de riesgos laborales, así mismo se aplicó el método William Fine, que consiste en la evaluación de riesgos físicos, riesgos químicos, riesgos biológicos, riesgos ergonómicos y riesgos psicosociales. Los autores

concluyen que, se demostró una elevada inseguridad en Defensa contra Incendios (D.C.I) por otro lado, se pudo constatar mediante la evaluación del método Meseri, el análisis de riesgo de incendios.

Ramírez (2016) empleó una tesis de pregrado para la Universidad Estatal Península de Santa Elena de Ecuador, la presente investigación tiene como objetivo principal la prevención de accidente laborales, se tomó como muestra 527 trabajadores, contando con un margen de error en el muestreo del 9% y el nivel de confianza del 96%. Cabe precisar que, se hizo entrevistas a los encargados de cada área para evaluar su conocimiento sobre la seguridad y salud ocupacional. Así mismo, se empleó una investigación de campo como el método de “William fine”, su utilidad radica en cuantificar los riesgos de peligro. El autor concluye que, el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal no cuenta con un Sistema de Gestión Ocupacional que cumplan con los requerimientos legales vigentes en el Ecuador.

Cruz de Rubio et al. (2014) Publicó una tesis de pregrado para la Universidad el Salvador, el presente estudio tiene como objetivo el diseñar un Programa de seguridad y salud ocupacional para prevenir los riesgos profesionales, empleó el método Hipotético-Deductivo, con la finalidad de observar el fenómeno estudiado, explicar, concluir y establecer propuesta, cabe resaltar que la población estuvo conformada por 25 empleados, así mismo se utilizaron instrumentos de recolección de datos como encuestas y entrevistas, por otro lado se aplicó el método de William T. Fine, que consiste en calcular el grado de peligrosidad y la evaluación de riesgos. Se concluye que la empresa Cooperativa no cuenta con un programa de seguridad y salud ocupacional que este orientado a la prevención de las enfermedades ocupacionales y accidentes laborales.

### 2.1.2. Nacionales

Choque (2019) realizó una tesis de pregrado para la Universidad Nacional de Altiplano de Perú, el objetivo principal de esta investigación fue implantar y aplicar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional y medio ambiente para la prevención de factores de riesgos, se empleó el método de tipo cuantitativo, con un diseño descriptivo transeccional o transversal con nivel aplicativo. Se utilizaron diferentes técnicas e instrumentos de recolección de datos, se utilizó fuentes documentales como la observación directa, entrevistas, así mismo, se elaboró estudios de riesgos de la actividad. Cabe resaltar que, la población estuvo conformada por 42 trabajadores. El autor concluye que, la implantación de la herramienta de gestión de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente consiguió minimizar las incidencias, accidentes laborales durante la elaboración de las actividades económicas. Por tal motivo, se planteó propuestas a fin de minimizar los accidentes en áreas de riesgos.

Acosta (2019) Publicó una tesis de pregrado para la Universidad Privada Norbert Wiener del Perú, en esta investigación su objetivo principal fue determinar la relación que existe entre los accidentes de trabajo y seguridad laboral del trabajador del área de control de un laboratorio farmacéutico. Se aplicó el enfoque cuantitativo, metodología descriptiva, con un diseño correlacional, la población establecida fue de 33 empleados, se utilizó encuestas e instrumentos como la escala de Likert. En conclusión, se obtuvo que, el método de alfa de Cron Bach tuvo una fiabilidad del cuestionario de 0.82, así mismo, se empleó el coeficiente de Rho de Spearman de 0.287, consecuentemente, se indica que, existe una relación moderada entre ambas variables.

Cruzado (2019) elaboró una tesis de pregrado para la Universidad Nacional Federico Villareal de Perú, en este estudio el objetivo principal fue determinar el grado de relación existente entre la capacitación y la prevención de accidentes laborales. Se empleó una metodología de enfoque cuantitativo, tipo correlacional, de diseño no experimental y de corte transversal. La población estuvo conformada por 136 profesionales, así mismo se utilizó el cuestionario de escala de Likert. Cabe resaltar que se empleó el coeficiente de correlación Rho de Spearman con un valor de 0,786 siendo una correlación alta positiva. y un valor p de  $0,000 < 0.05$ , por consecuencia se acepta la hipótesis alternativa. Finalmente, el autor concluye que existe una relación entre ambas variables.

Villanueva (2017) realizó una tesis de pregrado para la Universidad Cesar Vallejo de Perú, el cual tiene como finalidad diseñar un programa de Prevención de Riesgos laborales para la reducción de accidentes, se utilizó una investigación aplicada y un diseño pre experimental. Para la determinación de la muestra se estableció los accidentes que ocurrieron dentro de la organización, se efectuó el método del Check list, el cual dio como resultado que la organización estaba en un nivel bajo con un porcentaje de 22.72%. Por otro lado, se utilizaron instrumentos como la tasa de accidentabilidad, mapa de riesgos, análisis seguro de tarea y la matriz de identificación de peligros, esto ayudó a implementar un programa de prevención. Se concluye que, el programa de prevención de riesgos laborales ha sido una buena opción para prevenir los accidentes laborales.

Gardiol (2016) publicó la tesis de pregrado para la Universidad de Huánuco de Perú, tuvo como objetivo principal dar a conocer en qué medida repercute el incumplimiento de la Ley de seguridad y salud en el trabajo en los accidentes de trabajo. Con respecto a la metodología se utilizó un diseño transversal cuantitativo, la población estuvo

constituida por 100 trabajadores y con una muestra de 30 personas, así mismo, se empleó como instrumentos la técnica de recolección de datos y encuestas. De acuerdo al resultado de datos que se ha recopilado de la variable accidentes laborales el 70% de los empleados indican que no cuentan con herramientas, equipos de protección y el ambiente laboral no es el adecuado. Finalmente, se evidenció con un resultado de coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.699, en tal sentido indica que, existe una alta relación de las variables en investigación.

Cóndor (2015) realizó una tesis de pregrado para la Universidad Autónoma del Perú, el objetivo fue determinar la relación que existe entre un programa de seguridad y salud ocupacional y los accidentes laborales. Se utilizó un diseño no experimental descriptivo correlacional transversal, la muestra estuvo constituida por 80 empleados. Por otro lado, se aplicó un instrumento de medición de cuestionario en ambas variables, se empleó el coeficiente de correlación de Pearson que mide la asociación de las variables, por lo que, se determinó un valor de 0.976 siendo una correlación muy alta y positiva. Con respecto a la prueba de hipótesis el grado de significancia de ambas variables fue de 0.00, menor a 0.05. el cual indica que la relación es significativa. Por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Finalmente, se determina que si existe relación entre el programa de seguridad y salud ocupacional y los accidentes laborales en la empresa Industrial el Cisne -2015.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Seguridad y salud ocupacional**

#### **Seguridad**

Según Argibay (2006, como se citó en Huamaliano, 2018) menciona que, es un conjunto de medidas empleadas para prevenir los riesgos laborales, por lo que, la empresa debe tener una adecuada infraestructura para proteger al trabajador en situaciones de riesgos, que sean apropiados y en óptimas condiciones, de esta manera se reducirá los accidentes en el trabajo.

Henaó (2017) indica que la seguridad es una serie de procedimientos que tiene como principal objetivo el velar por la salud de los trabajadores, por lo tanto, los equipos de protección (EPP) deben permanecer en buen estado, en especial a los trabajadores que usan maquinarias, de esta forma mejoran el rendimiento, teniendo seguridad integral y generando un buen clima organizacional. Su propósito de la seguridad es la reducción de los riesgos laborales.

#### **Seguridad y salud ocupacional**

Añez (2014, como se citó en Tenorio, 2020) define la seguridad y salud ocupacional como una serie de actividades que tiene como finalidad el bienestar y salud de los trabajadores, por ello, el empleador debe brindar los equipos de protección personal en buenas condiciones, así mismo se debe realizar constantes capacitaciones, charlas, programas de seguridad, teniendo como resultado la prevención de accidentes laborales, de esta manera habría un mejor clima laboral y se logre alcanzar los objetivos propuestos por la organización.

Henao (2015, como se citó en Campos, 2017) señala que la salud ocupacional está compuesta por la medicina, higiene y seguridad industrial, por lo tanto, la salud ocupacional promueve y mejora el estilo de vida del trabajador, de esta manera los empleados tienen un alto nivel de rendimiento en las labores diarias. La salud ocupacional también abarca el entorno laboral, por lo que, influye de manera significativa en el aspecto psicológico del empleado, por ello es importante el cuidado de su salud integral, con la finalidad de un mejor rendimiento.

Según Aura (2017, como se citó en Yovera, 2018) de acuerdo a la Organización Mundial de Salud, menciona que es una especialidad que trata de cuidar y resguardar la salud de los trabajadores, mediante una supervisión en los riesgos laborales y las enfermedades ocupacionales, cabe precisar que ello genera un cambio en el aspecto social, intelectual de los empleados, por consiguiente, las empresas deben implementar un plan de gestión con la finalidad que los trabajadores realicen sus actividades diarias de forma segura.

### **El trabajo y la salud**

Parra (2003, como se citó en Choque, 2018) expresa que el trabajo se considera una actividad que influye en la salud, debido que cubre necesidades básicas, como un ingreso económico que recibe por el trabajo realizado, por lo tanto, el empleado se sentirá importante y se desarrollará en lo profesional, convirtiéndolo en una persona competitiva en el ámbito laboral

Henao (2010, como se citó en Salas, 2017) indica que son actividades que se realiza el trabajo, que generan un crecimiento en lo profesional y beneficia tanto en la salud como en lo económico, no obstante, en caso el trabajador pierda su empleo por motivos internos en la empresa podría causar una depresión y esto generar problemas en la salud.

## **Programa De Seguridad y Salud Ocupacional**

Soto (2019) menciona que es una secuencia de actividades con la finalidad de cuidar la salud de los trabajadores, por esta razón, es importante la implementación de un Programa de Seguridad y Salud Ocupacional, por lo que, si la empresa invierte en ello, logrará prevenir los accidentes laborales generando un beneficio al trabajador como a la organización, así mismo incrementaría su rentabilidad y productividad.

Según Alvarado (2011, como se citó en Díaz, 2017) indica que un Programa de seguridad evita los accidentes laborales, por ello es importante la implementación, de igual forma también se tiene que analizar, revisar las áreas peligrosas en el trabajo, como resultado se tendrá un mejor control y reducir los riesgos laborales.

### **La importancia de un Programa de Seguridad y Salud Ocupacional**

Según Cortes (2011, como se citó en Córdor, 2018) explica que el Programa de seguridad brinda una mayor protección y cuidado de la salud integral, por lo que, se evitaría accidentes laborales en toda la organización. A sí mismo el trabajador estaría más motivado en realizar sus actividades diarias por tener un adecuado entorno laboral, cabe resaltar al optar por implementar un Programa de Seguridad y Salud también se evitaría multas y sanciones por entidades fiscalizadores como SUNAFIL.

### **Seguridad Industrial**

Ramírez (2008, como se citó en Verástegui, 2017) describe que la seguridad industrial es un esquema diseñado para la prevención de accidentes en el trabajo, de manera que se debe instruir, brindar charlas y capacitaciones a todo el personal sobre temas de primeros auxilios, enfermedades ocupacionales y el uso adecuado de los equipos de protección personal (EPP).

## **Técnicas de seguridad**

Según Bestratén et al. (2011) menciona que las técnicas de seguridad es una serie de acciones, procedimientos, lo que busca es detectar y corregir los diferentes elementos de riesgos que influyen en los accidentes laborales, por lo que se debe hacer un seguimiento de sus probables efectos. Cabe precisar que la técnica de seguridad se divide en dos factores: el primero es generales o inespecíficas (que son enfocados a diversos riesgos profesionales); y el segundo es específicas o sectoriales (que se basa en riesgos o instalaciones concretas: como riesgos químicos, mecánicos, incendios, etc.).

## **Comité de seguridad y salud ocupacional (CSSO)**

Caro (2015, como se citó en Díaz, 2016) indica que el comité de seguridad y salud es un órgano Paritario que lo conforman los trabajadores, supervisores, en caso la organización tenga más de 20 colaboradores, están en la obligación de elegir un delegado que represente el comité de seguridad y salud.

Según Romeral (2012) define que las organizaciones que cuenten de 50 a más empleados, deben implementar un comité de seguridad e higiene ocupacional, cabe resaltar que es un órgano paritario lo cual está conformado por trabajadores, que pueden ser supervisores, jefes, los altos directivos y personas encargadas de la prevención, en tal sentido, los regímenes de funcionamiento de dicho órgano es acoger las disposiciones en conjunto de la organización y se juntarán cada vez que lo requiera, por consiguiente, la asamblea debe estar conformado por un delegado el cual tiene el poder de informar y comunicar a sus involucrados.

## **Plan de seguridad y salud en el trabajo**

Según Gonzales (2009, como se citó en Sihuinta, 2018) señala que tener un plan de seguridad es una adecuada gestión empresarial, el cual tiene el propósito de minimizar los peligros relacionados al sector y estableciendo acciones de planeamiento, así como una serie de procesos con relación a la mejora continua, con la finalidad de implantar, tener un control y evaluación de las metas planteadas por la organización.

Según el Decreto Supremo N° 050-2013 TR (2013) El plan de seguridad y salud en el trabajo es un documento que permite tener una mejor gestión de manera eficiente y eficaz, por lo que, la organización desarrolle una implantación de un sistema de gestión de seguridad y salud, donde se demuestran los resultados logrados por la evaluación preliminar o posterior de otros datos que estén libres de disponibilidad, contando con la colaboración de los empleados y representantes sindicales de la organización.

## **Plan de contingencia**

García (2016) menciona que es un conjunto de procesos, que tiene como finalidad brindar una buena función a la organización, aun así, presente inconvenientes que son provocados por incidentes o accidentes que se producen al exterior o de manera interna en la empresa. cabe precisar que, al realizar el plan de contingencia, no quiere decir que la empresa no sea lo suficientemente competitiva, al elaborar dicho plan va a garantizar una mayor seguridad ante cualquier circunstancia como pérdidas de materiales, entre otros. El plan de contingencia se debe ejecutar proyectándose ante un problema grande que pueda atravesar. Así mismo el plan de contingencia está dividido por los siguientes niveles:

- Evaluación
- Planificación

- Prueba de viabilidad
- Ejecución

Al realizar un plan de contingencia primero se tiene que establecer las estrategias para lograr las metas y objetivos. Por lo que, se hará conocimiento sobre la diferencia entre la planificación de contingencia y planificación de objetivos: cabe precisar que la primera se refiere a suposiciones y elaborar los contextos de lo que se basa la planificación y la segunda indica que tiene un inicio y se basa en evaluar la necesidad.

### **2.2.2. Prevención de accidentes laborales**

Es una forma de reducir o prevenir los riesgos laborales, es el conservar el interés de la seguridad en todas las áreas de la empresa. así mismo, como crear, desarrollar y mantener una cultura de seguridad y de prevención de accidentes laborales, cabe precisar que la prevención de la SST se debe solicitar materiales, equipos en buen estado con la finalidad de fortalecer la seguridad y salud en el trabajo, por consiguiente, se recomienda que se observe con atención la prevención de accidentes. Por otro lado, una correcta estructura para la prevención de riesgos es implantar una gestión integral de seguridad y salud en el trabajo que logre una correlación en ambos elementos y la mejora continua en la SST. Herrera (2020).

González (2014, como se citó en Huamán, 2018) indica que al tener conocimientos sobre los accidentes, a fin de que se evalúen y clasifiquen, se necesita saber cómo prevenir los riesgos laborales, en relación a ello, el sistema de gestión de prevención es un mecanismo esencial de la empresa que facilita la política de prevención, ello indica contener una estructura bien conformada como las responsabilidades, prácticas, procedimientos, procesos y recursos, así mismo el autor menciona que implementar un

plan de gestión de la prevención, se dispone de los siguientes factores como : la organización, planificación, ejecución y el control.

Falagán et al. (2000) precisa que, es un método que promueve la seguridad y salud de todos los colaboradores, a través del reconocimiento, evaluando y controlando los riesgos y peligros que se encuentren en el ambiente de trabajo. Así mismo generar una medida preventiva que permitan minimizar los accidentes en la organización.

### **Plan de gestión de la prevención de accidentes laboral**

González (2014, como se citó en Huamán, 2018) señala que los riesgos laborales se tienen que evaluar, clasificar, para ello se necesita prevenir los accidentes, de tal modo que el sistema de prevención de accidentes es fundamental, cabe precisar que se debe implantar políticas, generando una sólida base en la estructura de la organización, así mismo fomentando las buenas prácticas laborales. Por lo que, la gestión de prevención de accidentes lo conforman todos los directivos, trabajadores, supervisores de seguridad y obreros.

Ospina (2013, como se citó en Zavala, 2017) indica que el procedimiento que se realiza en la gestión es importante porque genera un avance en las políticas, etapas y procesos en la empresa, así mismo, el plan de prevención de accidentes apoya a establecer la gestión de seguridad y salud ocupacional, de manera que, se define un conjunto de componentes con el propósito de crear políticas de salud y seguridad en la organización. Todas estas acciones se relacionan con la contribución al desarrollo, generando conocimientos positivos en los aspectos laborales, por lo que, tienen que ser correctas para dar un mejor estilo de vida a todos los trabajadores y sean más competitivo en el ámbito laboral.

Geoscopio (2017, como se citó en Robalino, 2018) define que el plan de prevención es una herramienta preventiva, cuyo propósito es minimizar, reducir y prevenir los accidentes laborales que se originan dentro de la organización, cabe precisar que, al proteger y cuidar la salud del empleado, se debe ejecutar una secuencia de métodos que se enfoquen en la evaluación de riesgos. Con la implementación de un plan de prevención, los incidentes, accidentes que haya en las áreas con mayor peligro sean rastreados y controlados con la finalidad que los trabajadores tengan un mejor ambiente laboral.

### **Causas de los accidentes laborales**

Huallpa (2014, como se citó en Córdor, 2015) menciona que, al conocer el origen de los accidentes, se debe elaborar una propuesta enfocado a prevenir y que no vuelva a ocurrir los riesgos laborales, por lo que se debe mantener en orden el lugar de trabajo, las herramientas y equipos de protección personal, de manera que, la empresa empleará una serie de actividades que permitan afrontar dichas acciones. Luego la organización deberá actuar con responsabilidad a fin de prevenir los accidentes laborales.

### **Clasificación de accidentes laborales**

Chiavenato (1999) menciona que los accidentes laborales se clasifican de dos tipos:

- a) Accidentes sin dejar de asistir: son accidentes que puede tener el empleado fuera del trabajo, pero igual sigue laborando, usualmente no figura en las estadísticas de la empresa.
- b) Accidentes con ausencia: se divide en:
  - Incapacidad temporal: es cuando el empleado sufre un accidente y pierde la capacidad de seguir laborando por un tiempo no mayor a un año.

- Incapacidad permanente y parcial: se refiere cuando el empleado sufre la pérdida de alguno de sus partes o miembros del cuerpo, como una lesión en la nariz, oído dejando temporalmente inactivo en realizar sus actividades diarias.
- Incapacidad total permanente: en este caso es discapacidad total de uno de sus miembros del cuerpo, como la amputación de un brazo por un corte peligroso en usar maquinarias en mal estado, o una lesión en el tímpano como consecuencia la pérdida total del oído por ruidos muy fuertes. Chiavenato (2011).

### **Tipos de riesgos laborales**

Según la Normativa de Seguridad y Salud en el Trabajo, Ley 29783, existen varios tipos de riesgos laborales, los cuales son:

#### **Riesgos físicos**

Es un factor ambiental que depende de las condiciones internas del entorno laboral, que produce un efecto perjudicial, como por ejemplo la radiación, los ruidos, problemas ergonómicos, la temperatura y la humedad.

#### **Riesgos biológicos**

Son agentes que se encuentra dentro de entorno laboral, como agentes patógenos, como virus, organismos o bacterias que se encuentran en el aire, generando problemas respiratorios.

#### **Riesgos químicos**

Es la exposición a elementos o materiales tóxicos como thinner, aguarrás, gasolina que al inhalar generan un peligro para la salud del trabajador.

**Riesgos ergonómicos**

Es aquel que se origina cuando el trabajador realiza algún esfuerzo físico mayor, como el cargar demasiado peso, o el de sentarse de forma incorrecta, todo ello genera un problema muscular, por consiguientes dolores en el cuerpo y fatiga muscular.

**Riesgos psicosociales**

se refiere a la deficiencia del entorno laboral, como el trabajar en un área donde hay mucha carga laboral, o una mala comunicación con el superior, también la falta de compañerismo todo ello genera al trabajador un estrés laboral.

Comentario: con respecto a los riesgos laborales de acuerdo a la ley de seguridad, nos permite conocer cuáles son los factores que influyen y perjudican al trabajador, de esta manera tener un plan de prevención de accidentes con la finalidad de cuidar la salud integral del empleado.

### **2.3. Definiciones de términos básicos**

#### **Enfermedad ocupacional**

López (2015) menciona que son enfermedades que se adquieren en el centro laboral, debido que el trabajador se expone a ciertos tipos de acciones dañinos, como al tener contacto con sustancias tóxicas lo cual genera problemas en la piel, o problemas ergonómicos por una sobre carga de peso.

#### **Higiene ocupacional**

Según Ángel y Montenegro (2019) Es una disciplina que se dedica a identificar, evaluar y controlar los elementos ambientales que son originadas dentro de la empresa y que generan daños a la salud, la higiene ayuda a contribuir, minimizar las enfermedades profesionales, su finalidad es la prevención que son causados por factores físicos y biológicos.

#### **Incidente de trabajo**

Según la organización Internacional del Trabajo (2019) menciona que es un acontecimiento de forma repentina o inesperada que no causa lesiones graves a la salud del trabajador, sin embargo, puede producir un gran daño a los equipos, maquinarias y herramientas de la organización.

#### **Lesiones en el trabajo**

Las lesiones físicas causados por un incidente en el trabajo, estas pueden ser de nivel leve, moderado o grave, como por ejemplo correr en el trabajo cuando el piso esta mojado, y como consecuencia una caída que provoca una lesión en la pierna o brazo.

**Lugar de trabajo**

Es toda área, sitio o espacio donde los empleados realizan sus actividades o labores diarias, también es considerado el entorno donde se ejecuta el trabajo.

**Accidente**

Es un evento o acontecimiento que se debe al tener contacto o exponerse a objetos, tóxicos, peligrosos, como también con seres o animales, por lo que podría ocasionar dificultades en las actividades laborales, provocando un daño, tanto en la salud como en lo material. Así mismo, también se le conoce como evento de manera inesperada que genera impedimento en realizar algún tipo de trabajo. (Chamochumbi, 2014).

**Plan de gestión**

Según el Manual de planes de gestión (1999) Es un documento en el que se detalla, describe los problemas, oportunidades, se utiliza para una gestión transparente, del mismo modo, delega responsabilidad e identifica el trabajo, es una manera de dirigir la organización teniendo como objetivo el buen funcionamiento de la empresa.

**Equipos de protección personal**

Son elementos fundamentales que sirven para prevenir lesiones, heridas, traumas, daños físicos al trabajador ante un incidente o accidente que se genere en la organización, cabe mencionar con el buen uso de los equipos (cascos, guantes, botas y lentes de seguridad) evita que los agentes externos como microbios ingresen a la piel. (Mancera et al., 2012).

### **Supervisor de seguridad y salud**

Es la persona o trabajador que es escogido por los colaboradores de una organización, de entidades públicas o privadas, que tengan un mínimo de 20 trabajadores, cabe indicar que los trabajadores escogen al supervisor y luego es presentado ante el comité de la empresa. (Guía del comité o Supervisor de seguridad y salud en el trabajo Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, 2000).

### **Capacitación**

Es un proceso, en que las personas que trabajan en una organización obtienen conocimientos, desarrolla destrezas, habilidades, técnicas y métodos de aprendizaje, es toda tarea o actividad que mejora la actitud, productividad del trabajador dando como resultados el cumplimiento de las metas planteadas por la empresa. (Chiavenato, 2007).

### **Seguridad integral**

Es una serie de medidas que tiene como objetivo prevenir, controlar y cuidar la salud del trabajador y del entorno de la organización, así mismo, menciona que la seguridad integral abarca en todo espacio, lugar donde se encuentre el trabajador. (Chamochumbi, 2014).

### **Incapacidad laboral**

Vicente (2015) menciona que es la inmovilización temporal o permanente de alguna parte del cuerpo del trabajador como una fractura de cadera, caídas, problemas ergonómicos por malas posturas a consecuencia de un trabajo forzoso sin protección o por adquirid una enfermedad ocupacional, generando daños físicos y lesiones al trabajador.

## **Orden y limpieza**

Mantener el área de trabajo en orden, tiene como finalidad el prevenir y evitar los accidentes laborales que se generan por tropiezos, resbalones, por un entorno mal organizado, como las herramientas y equipos de protección que no se encuentran en su respectivo lugar.

## **Primeros auxilios**

Según el Ministerio de Salud (2018) Son medidas, cuidados que se utiliza en caso de urgencia, como cuando una persona sufre algún accidente, la pérdida de conciencia o una enfermedad repentina, en esos casos los especialistas médicos deben identificar el peligro y aplicar técnicas de reanimación con la finalidad de salvar la vida del trabajador

## **Sunafil**

Es la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, es un organismo que tiene como misión el de promover, supervisar y fiscalizar el cumplimiento de las normas socio laborales y las de la seguridad y salud en el trabajo, velando por los derechos del trabajador y fomentando un buen clima en la organización.

## Capítulo III: Metodología de la Investigación

### 3.1. Enfoque de la Investigación

En este trabajo de investigación se desarrolló con el enfoque cuantitativo, de manera estadística. Hernández et al. (2014) menciona:

El enfoque cuantitativo es una manera de representar un conjunto de procesos, una serie, progresión probativa. Así mismo, en cada fase antecede a la siguiente y no se puede brincar o evadir pasos. En los cuestionarios que se realiza se establece hipótesis y se establecen variables, luego se hace un plan que permita hacer la probación (diseño). Se distingue por que utiliza recolección e información que permite analizar los datos para responder al problema de investigación.

### 3.2 Variables

**Variable Independiente:** Programa de seguridad y salud ocupacional

**Dimensiones**

**Condiciones de seguridad**

Según Bestratén et al. (2011) menciona que es conservar el área de trabajo de forma segura, por lo que, la empresa debe mantener su entorno limpio y ordenado, de esta forma, el trabajador no sufrirá ningún incidente, daño físico y riesgo laboral, no obstante, si habría malas condiciones como una iluminación con baja densidad, equipos, herramientas y maquinarias en mal estado, todos estos factores puede conllevar a una alta probabilidad de causar un accidente en la organización.

## **Condiciones de salud ocupacional**

Las condiciones de salud, la finalidad es fomentar, conservar la salud física, emocional y social de los empleados, por lo que es importante mantener un orden y limpieza, condiciones de trabajo adecuados, de esta forma se previene enfermedades ocupacionales que son causados por agentes biológicos, químicos como polvo, bacterias, virus, entre otros. Manual de salud ocupacional (Ministerio de Salud, 2005).

**Variable dependiente:** Prevención de accidentes laborales

## **Dimensiones**

### **Riesgos laborales**

Son aquellos peligros que existen en el área de trabajo, lo que podría causar algún incidente, lesiones, daños físicos o emocional y traumas. Por otro lado, los riesgos laborales también son probabilidades de sufrir un accidente generado por una mala infraestructura en la empresa. (Pantoja, et al, 2017).

### **Señalización**

Es una manera de informar, comunicar, anunciar al empleado sobre los riesgos que podrían suceder en el lugar de trabajo, con la finalidad de prevenir los accidentes, así mismo es importante implementar señalizaciones por que permita al trabajador identificar los diferentes peligros, las señales de seguridad pueden ser diferenciado por colores, cada color tiene un significado y un nivel de peligrosidad. (Seguridad y Salud en el trabajo ,2018)

### **Mapa de riesgos**

Romero (2017) menciona que es una representación gráfica, de igual modo, se considera un instrumento que permite identificar los factores de riesgo, detectando las

áreas peligrosas con la finalidad de cuidar la salud de los empleados, en tal sentido, es importante y necesario que los trabajadores participen en la ejecución, ayudando a ubicar, tener un control, supervisar, inspeccionar el mapa gráfico, de manera que, se determine cuáles son los factores que genera los peligros, sucesos y lesiones físicas. Por otro lado, el mapa de riesgos es una herramienta que permite clasificar el nivel de los accidentes, de modo que, se utiliza una escala de medición, (bajo, medio y alto).

Según la Sunafil (2018) Manual para la implementación del Sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo, define que el mapa de riesgos facilita información para gestionar de manera correcta las tareas cotidianas, como localizar, controlar y establecer de forma gráfica todos los peligros, accidentes laborales, enfermedades ocupacionales que influyen de manera negativa al trabajador.

Asanza (2013) menciona que un mapa de riesgo es una herramienta graficada, que permite conocer los lugares del entorno laboral, que son afectados por incidentes peligrosos que afectan al trabajador, así mismo, se observan los accesorios, implementos, equipos que cuenta la organización como, extintores, botiquín señalizaciones y salidas de emergencia.

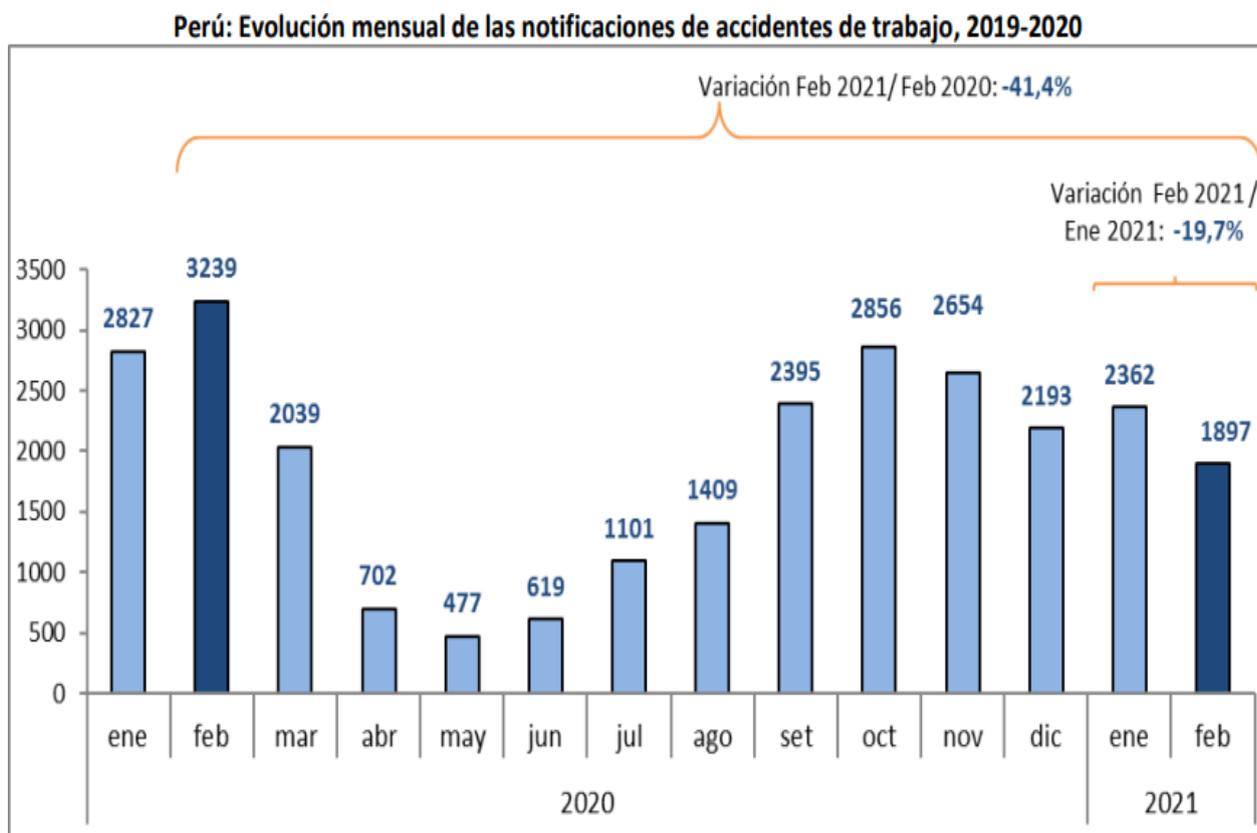
### **Accidentes laborales**

Molinera (2006, como se citó en Manzuelli, 2016) menciona que existe dos tipos de accidentes, la primera es llamado itinere, es cuando al trabajador le ocurre un incidente al salir de su casa y se dirige a su centro de labores o de forma viceversa, el segundo accidente es generado o provocado por las actividades que se desarrollan en el entorno laboral, como trabajos que se realizan con maquinarias o equipos en mal estado que son propios de la organización.

Según el Decreto Supremo N° 005-2012 – TR (2012) Ley del Reglamento de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo que entro vigencia en el año 2016 tiene como objetivo el promover una cultura de prevención de riesgos laborales en el país, sobre la base de la observancia del deber de prevención de los empleadores, el rol de fiscalización y control del Estado y la participación de los trabajadores y sus organizaciones sindicales.

El accidente de trabajo es aquel que se produce durante la ejecución de actividades y que causan lesiones físicas. comentario: de acuerdo a la ley de seguridad y salud en el trabajo, es importante prevenir los accidentes, para ello la empresa debe implantar un plan de prevención que permita a los colaboradores trabajar de forma segura.

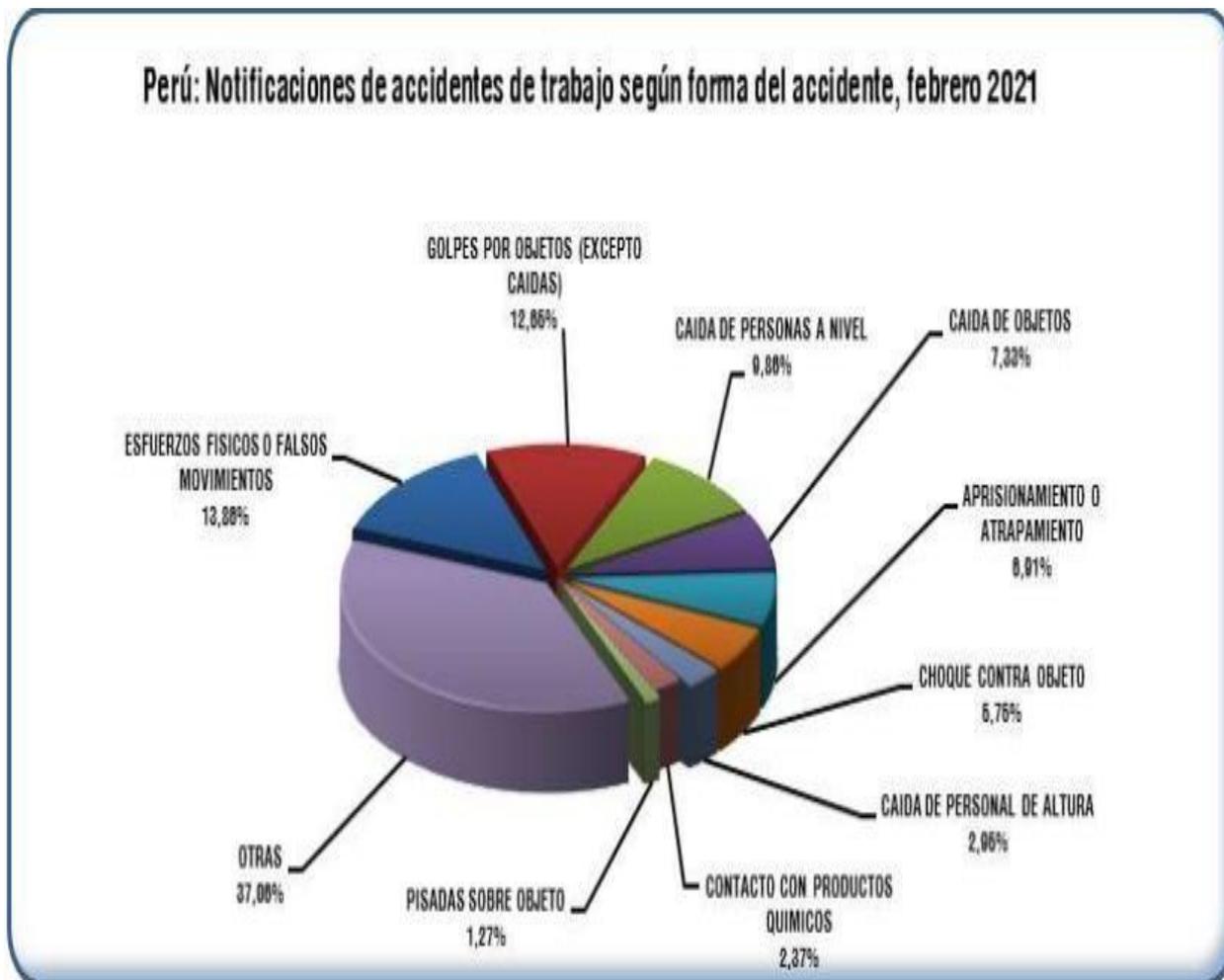
Según el Boletín Estadístico Mensual del Ministerio de Trabajo (2021) se muestra los siguientes cuadros estadísticos de accidentes laborales.



Fuente: MTPE / OGETIC / Oficina de Estadística

Figura 2. Evolución Mensual de las notificaciones de accidente de trabajo

## Notificaciones de accidente de trabajo según forma del accidente



Fuente: MTPE / OGETIC / Oficina de Estadística

Figura 3. Notificaciones de accidentes de trabajo

A nivel nacional las formas de accidentes de trabajo no mortales más frecuentes son: esfuerzos físicos o falsos movimientos (13,86%); golpes por objetos (excepto caídas) (12,86%); caída de personas a nivel (9,86%); entre otras formas.

### 3.2.1. Operacionalización de Variables

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
<b>PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL</b>	Es el planear, organiza, ejecutar, controlar, evaluar todas las tareas, actividades que realizan, manteniendo y en busca de la mejora de salud integral de los empleados, con la finalidad de reducir y prevenir los accidentes laborales. Cruz de rubio et al. (2014)	Condiciones de seguridad	Seguridad y protección	1, 2, 3
			Orden y limpieza	4, 5
			Prevención	6, 7, 8
			Equipos de protección personal	9
		Condiciones de salud	Plan de seguridad	10
			Primeros auxilios	11, 12
			Implementos de seguridad y de protección	13, 14, 16
			Zonas de trabajo	15
<b>PREVENCIÓN DE ACCIDENTES LABORALES</b>	Es una forma de reducir o prevenir los riesgos laborales, es el conservar el interés de la seguridad en todas las áreas de la empresa. así mismo creando desarrollando y manteniendo una cultura de seguridad y de prevención de accidentes laborales. Herrera (2020)	Riesgos laborales	Capacitación	17, 18
			Materiales y equipos de trabajo	19, 20
			Plan de prevención	21
		Señalización y mapa de riesgos	Señales de seguridad	22, 23
			Mapa de riesgo	24, 25
		Accidentes laborales	Enfermedad ocupacional	26, 27, 29
			Lesiones corporales	28

### **3.3. Hipótesis**

#### **3.3.1. Hipótesis general**

Existe relación entre un Programa de seguridad y salud ocupacional y la prevención de accidentes laborales de los trabajadores de la Empresa DIMFORT S.R.L. Lima 2021

#### **3.3.2. Hipótesis específicas**

Existe relación entre las condiciones de seguridad y la prevención de accidentes laborales de los trabajadores de la Empresa DIMFORT S.R.L. Lima 2021

Existe relación entre las condiciones de salud ocupacional y la prevención de accidentes laborales de los trabajadores de la Empresa DIMFORT S.R.L. Lima 2021

### **3.4. Tipo de investigación**

En la presente investigación que se realiza sobre una propuesta de Programa de seguridad y salud ocupacional y prevención de accidentes es de tipo básica y nivel correlacional, debido que se medirá la relación de ambas variables.

En este tipo de estudio su propósito es dar a conocer cuál es la relación o el grado que se asocia y mide entre dos o más variables a través de un esquema que es previsible para un determinado grupo o población. (Hernández et al 2014, p 93)

### **3.5. Diseño de la Investigación**

En la presente investigación que se ha realizado es de tipo no experimental y transversal. Es un tipo de estudio que se elabora sin modificar, cambiar o manipular de

manera deliberada ambas variables, así mismo se analiza y se observa fenómenos igual a su contenido natural. (Hernández et al. 2014, p 152).

### **3.6. Población y Muestra**

#### **3.6.1. Población**

En la presente investigación realizada la población fue de 30 trabajadores operarios de equipos y maquinarias de la empresa DIMFORT S.R.L; Lima 2021.

#### **3.6.2. Muestra**

Se abordó a toda la población identificada para el estudio, debido a que fue accesible. Por lo tanto, se prescindió de utilizar muestra en la investigación.

### **3.7. Técnicas e Instrumento de Recolección de datos**

La técnica utilizada fueron las encuestas, porque de esta manera permite conocer la situación de los trabajadores en cuanto a la seguridad, salud y prevención de accidentes laborales, y los instrumentos que se emplearon son los cuestionarios con escala de Likert.

Así mismo, el instrumento de recolección de datos que se utilizó fueron dos cuestionarios estructurados, propios de la escala de Likert, la cual mantuvo las siguientes alternativas de respuesta:

- 1) Nunca
- 2) Casi nunca
- 3) Neutral
- 4) Casi siempre
- 5) Siempre

**Tabla 01***Ficha técnica: Cuestionario de Programa de seguridad y salud ocupacional*

<b>ASPECTOS</b>	<b>DESCRIPCION</b>
<b>Tipo de instrumento</b>	Cuestionario
<b>Cantidad de ítems</b>	16
<b>Escala</b>	tipo Likert
<b>Tipo de respuesta</b>	5 respuestas cerradas
<b>Variable</b>	<b>Programa de seguridad y salud ocupacional</b>
<b>Dimensiones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Condiciones de seguridad</li> <li>• Condiciones de salud ocupacional</li> </ul>
<b>Participantes</b>	30
<b>Tiempo estimado de aplicación</b>	20 minutos por trabajador

Fuente: elaboración propia

**Tabla 02***Ficha técnica: cuestionario de Prevención de accidentes laborales*

<b>ASPECTOS</b>	<b>DESCRIPCION</b>
<b>Tipo de instrumento</b>	Cuestionario
<b>Cantidad de ítems</b>	13
<b>Escala</b>	tipo Likert
<b>Tipo de respuesta</b>	5 respuestas cerradas
<b>Variable</b>	<b>Prevención de accidentes laborales</b>
<b>Dimensiones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riesgos laborales</li> <li>• Señalización y mapa de riesgos</li> </ul>

	• Accidentes laborales
<b>Participantes</b>	30
<b>Tiempo estimado de aplicación</b>	20 minutos por trabajador

---

**Fuente:** elaboración propia

### 3.8. Análisis de confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

Es un índice usado para medir la confiabilidad del tipo consistencia interna de una escala, es decir, para evaluar la magnitud en que los ítems de un instrumento están correlacionados. En otras palabras, el Alfa de Cronbach es el promedio de las correlaciones entre los ítems que hacen parte de un instrumento. (Celina y Campos, 2005).

**Tabla 03**

*Interpretación de los coeficientes de Alfa de Cronbach.*

ESCALA	CATEGORÍA
$r = 1$	Confiabilidad perfecta
$0,90 \leq r \leq 0,99$	Confiabilidad muy alta
$0,70 \leq r \leq 0,89$	Confiabilidad alta
$0,60 \leq r \leq 0,69$	Confiabilidad aceptable
$0,40 \leq r \leq 0,59$	Confiabilidad moderada
$0,30 \leq r \leq 0,39$	Confiabilidad baja
$0,10 \leq r \leq 0,29$	Confiabilidad muy baja
$0,01 \leq r \leq 0,09$	Confiabilidad despreciable
$r = 0$	Confiabilidad nula

Fuente: Valderrama (2018).

Los resultados fueron:

**Tabla 04**

*Alfa de Cronbach para el cuestionario de la variable Programa de seguridad y salud ocupacional.*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,969	16

**Nota:** prueba piloto aplicada a 10 trabajadores de la población de estudio.

Fuente: elaboración propia – SPSS 25.

El coeficiente Alfa de Cronbach indicó un valor de 0,969; lo cual evidencia que el cuestionario para la variable Programa de seguridad y salud ocupacional posee confiabilidad muy alta (ver tabla de interpretación de valores), por lo tanto, bajo ese respaldo se pudo aplicar el instrumento mencionado.

**Tabla 05**

*Alfa de Cronbach para el cuestionario de la variable Prevención de accidentes laborales.*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,878	13

**Nota:** prueba piloto aplicada a 10 trabajadores de la población de estudio.

Fuente: elaboración propia – SPSS 25.

El coeficiente Alfa de Cronbach indicó un valor de 0,878; lo cual evidencia que el cuestionario para la variable prevención de accidentes laborales posee confiabilidad alta (ver tabla de interpretación de valores), por lo tanto, bajo ese respaldo, se pudo aplicar el instrumento mencionado.

### Validez de los instrumentos de recolección de datos

En la validación de los instrumentos de recolección de datos, se utilizó el método de juicio de expertos, por lo que se contó con 03 expertos en la materia, mostrando el resultado en la siguiente imagen:

**Tabla 06**

*Validación de juicios de expertos*

	<b>Grado académico, Nombres y apellidos</b>	<b>Resultado</b>
<b>Experto N° 1</b>	Mg. Rosa Elizabeth Cerdán Flores	El instrumento se puede aplicar
<b>Experto N° 2</b>	Mg. Oscar Enrique Fuchs Angeles	El instrumento se puede aplicar
<b>Experto N° 3</b>	Lic. Jackeline Janeth Avila Cornelio	El instrumento se puede aplicar
	<b>Resultado general</b>	Sí se puede aplicar

*Fuente:* elaboración propia

*Nota:* Se adjunta en los apéndices las fichas de validación de juicios de expertos.

## Capítulo IV: Resultados

### 4.1. Análisis de Resultados

#### 4.1.1. Tablas de frecuencias de la variable Programa de seguridad y salud ocupacional

*Tabla 07*

*Edad de los Encuestados*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	<= 21	5	16,7	16,7	16,7
	22 - 24	3	10,0	10,0	26,7
	25 - 27	11	36,7	36,7	63,3
	28 - 29	7	23,3	23,3	86,7
	30+	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración Propia*

En la tabla de edades se obtuvo el 63.3% de los encuestados tienen hasta 27 años.

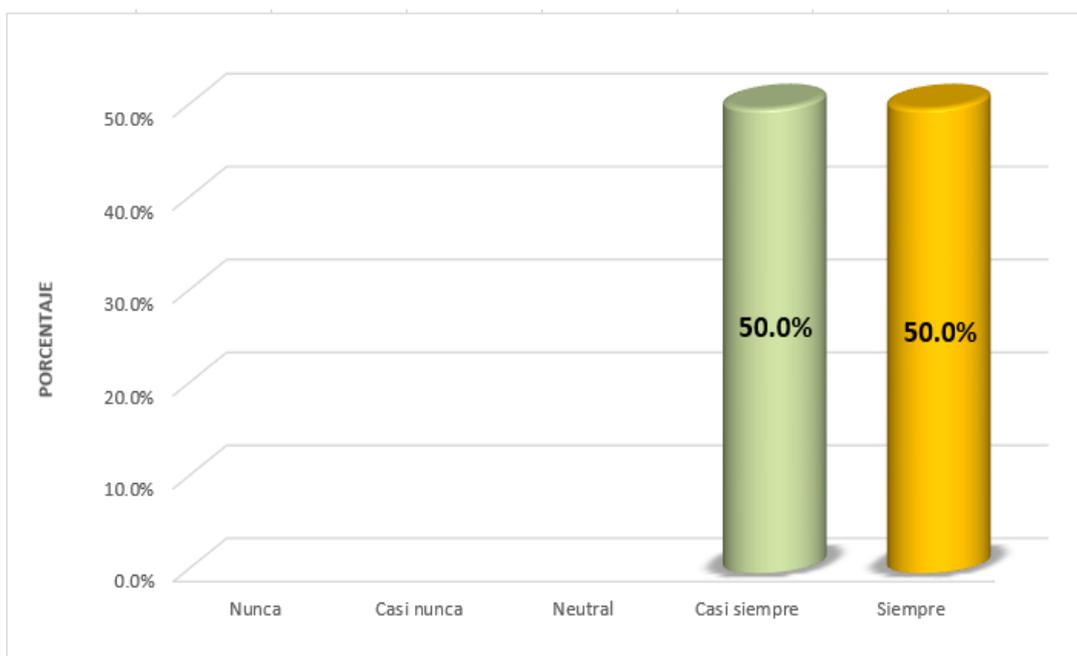
**Resultados descriptivos para la variable Programa de seguridad y salud ocupacional.**

**Tabla 08** Tabla de frecuencias para el ítem 01.

*Ítem 01: ¿La empresa debería aplicar un programa de seguridad?*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	15	50%
Siempre	15	50%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100.00%</b>

*Fuente: Elaboración Propia*



*Figura 4. Gráfico de barras del ítem 01*

**Interpretación:**

En la tabla 8 y figura 04 se observa que el 50% de los trabajadores encuestados de la variable Programa de seguridad y salud ocupacional mencionan que la empresa debería aplicar siempre un programa de seguridad, así mismo el otro 50% de los encuestados respondieron que casi siempre deberían aplicar un programa de seguridad y salud ocupacional. Se afirma que la percepción de los trabajadores es positiva frente al ítem 01.

**Tabla 09** Tabla de frecuencias para el ítem 02.

Ítem 02: ¿La empresa debería tomar las precauciones necesarias para proteger a los trabajadores de los riesgos laborales?

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	15	50%
Siempre	15	50%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Elaboración Propia

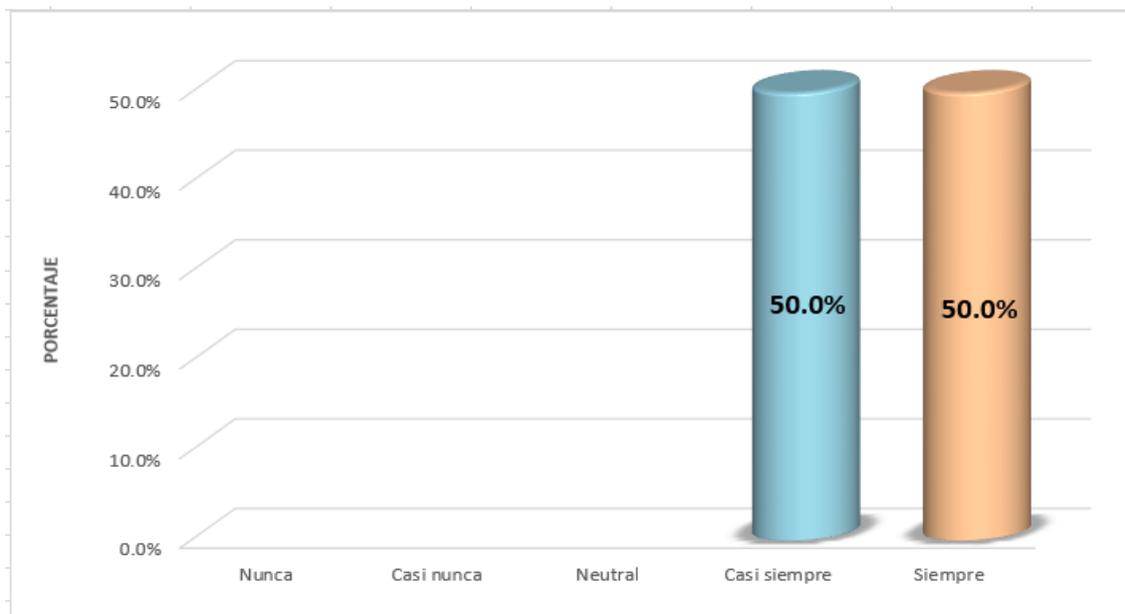


Figura 5. Gráfico de barras del ítem 02

#### Interpretación:

En la tabla 9 y figura 05 se observa que el 50% de los trabajadores encuestados de la variable Programa de seguridad y salud ocupacional mencionan que la empresa siempre debería tomar precauciones necesarias para proteger a los trabajadores de los riesgos laborales, así mismo el otro 50% respondieron que casi siempre debería tomar precauciones necesarias para proteger a los trabajadores. Por lo que, los trabajadores indican que es importante tomar precauciones.

**Tabla 10:** Tabla de frecuencias para el ítem 03.

Ítem 03: ¿Debería existir cercos de protección en los accesos y salidas a las áreas de trabajo?

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	13	43%
Siempre	17	57%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Elaboración Propia

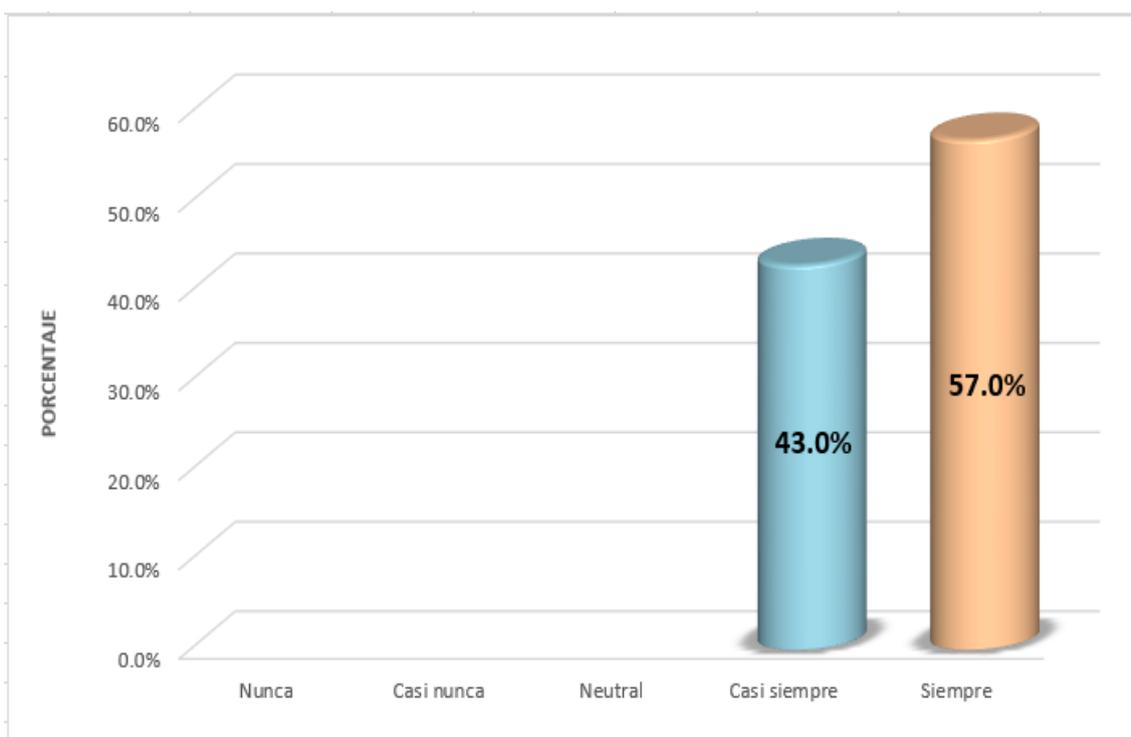


Figura 6. Gráfico de barras del ítem 03

Interpretación:

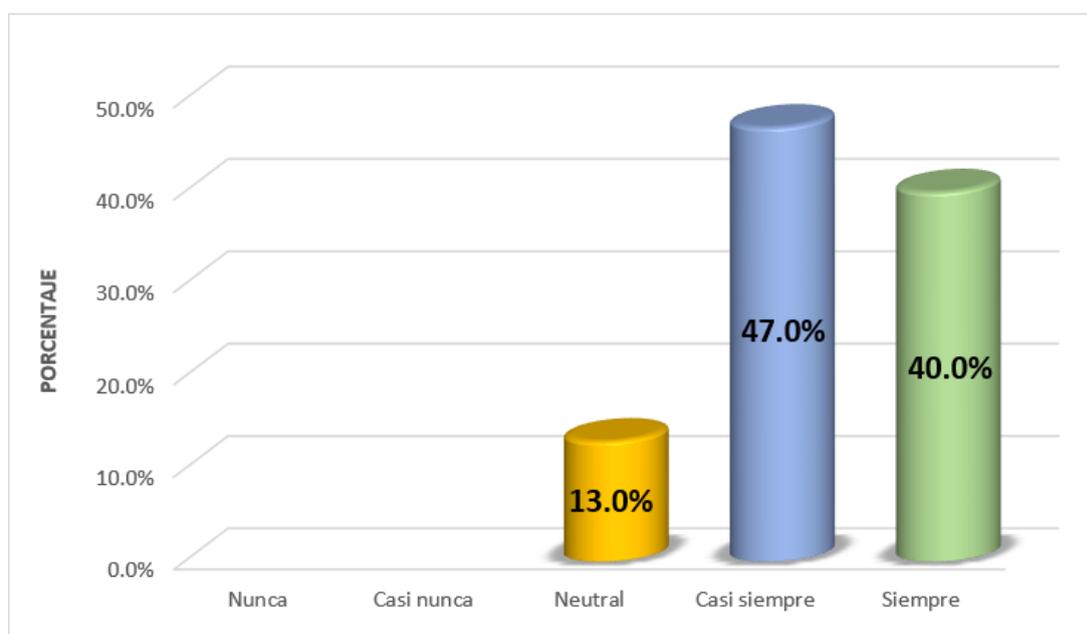
En la tabla 10 y figura 06 se observa que el 57 % de los trabajadores encuestados de la variable Programa de seguridad y salud ocupacional mencionan que la empresa siempre debería existir cercos de protección en los accesos y salidas a las áreas de trabajo, así mismo el otro 43% respondieron que casi siempre debería existir cercos de protección en los accesos. Se asevera que la percepción de los trabajadores es positiva frente al ítem 3.

**Tabla 11:** *Tabla de frecuencias para el ítem 04.*

Ítem 04: *¿La Empresa debería mantenerse constantemente limpia y ordenada?*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Neutral	4	13%
Casi siempre	14	47%
Siempre	12	40%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100.00%</b>

*Fuente: Elaboración Propia*



*Figura 7. Gráfico de barras del ítem 04*

**Interpretación:**

En la tabla 11 y figura 07 se observa que el 47 % de los trabajadores encuestados de la variable Programa de seguridad y salud ocupacional mencionan que la empresa casi siempre debería mantenerse constantemente limpia y ordenada, así mismo el otro 40% respondieron que siempre debería mantenerse constantemente limpia y ordenada. Por lo que, la mayoría de trabajadores indican que es fundamental la limpieza en el trabajo.

**Tabla 12:** Tabla de frecuencias para el ítem 05.

Ítem 05: ¿Las zonas de trabajo deberían estar cubiertas para evitar accidentes por la caída de herramientas o materiales?

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	14	47%
Siempre	16	53%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Elaboración Propia

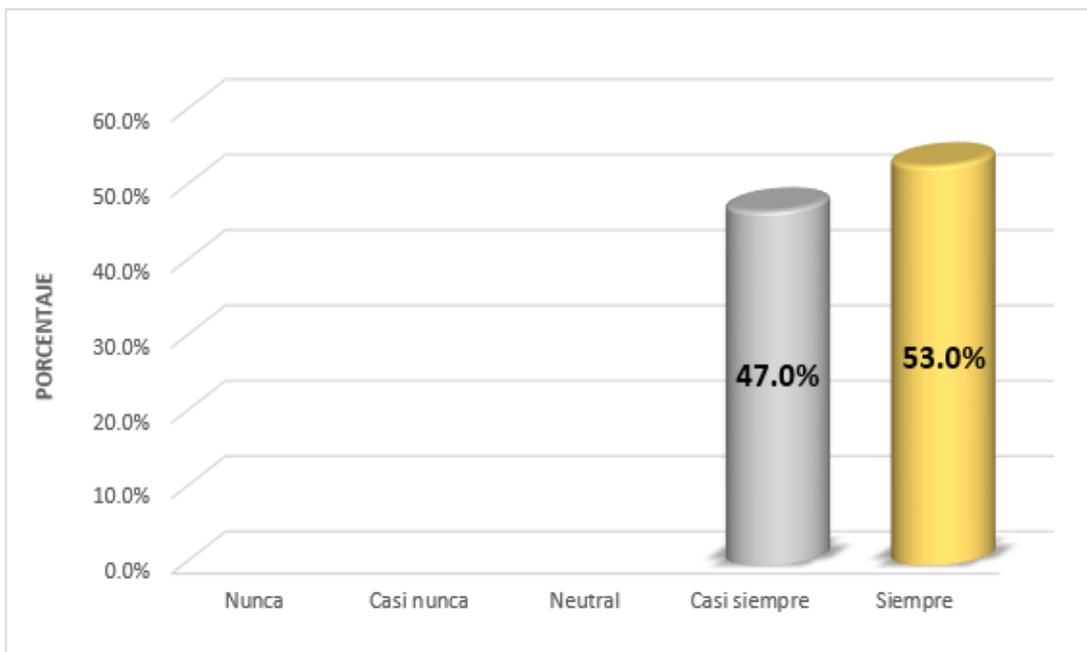


Figura 8. Gráfico de barras del ítem 05

Interpretación:

En la tabla 12 y figura 08 se observa que el 53 % de los trabajadores encuestados de la variable Programa de seguridad y salud ocupacional mencionan que siempre las zonas de trabajo deberían estar cubiertas para evitar accidentes por la caída de herramientas o materiales, así mismo el otro 47% respondieron casi siempre. Se afirma que la percepción de los trabajadores es afirmativa frente al ítem 05.

**Tabla 13:** Tabla de frecuencias para el ítem 06.

Ítem 06: ¿En zonas no autorizadas se debería utilizar barreras, o carteles indicadores que permiten alertar el peligro?

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	10	33%
Siempre	20	67%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Elaboración Propia

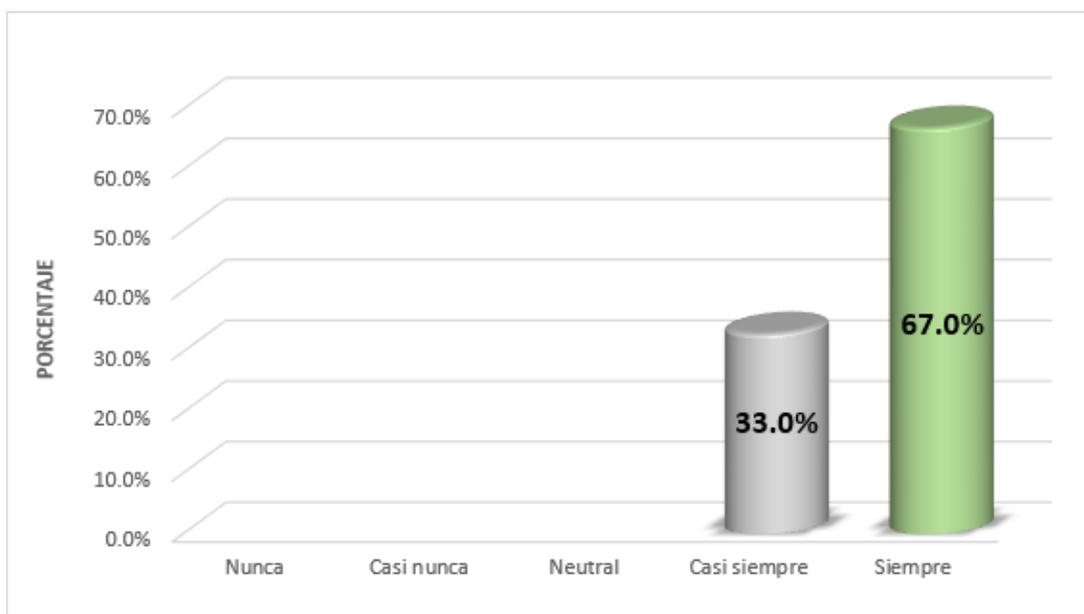


Figura 9. Gráfico de barras del ítem 06

Interpretación:

En la tabla 13 y figura 09 se observa que el 67 % de los trabajadores encuestados de la variable Programa de seguridad y salud ocupacional mencionan que siempre en zonas no autorizadas se debería utilizar barreras, o carteles indicadores que permiten alertar el peligro, así mismo el otro 33% respondieron casi siempre. Se afirma que la percepción es positiva frente al Ítem 6.

**Tabla 14:** Tabla de frecuencias para el ítem 07.

Ítem 07: ¿Debería recibir charlas para la prevención y extinción de los incendios?

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Neutral	2	7%
Casi siempre	15	50%
Siempre	13	43%
TOTAL	30	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

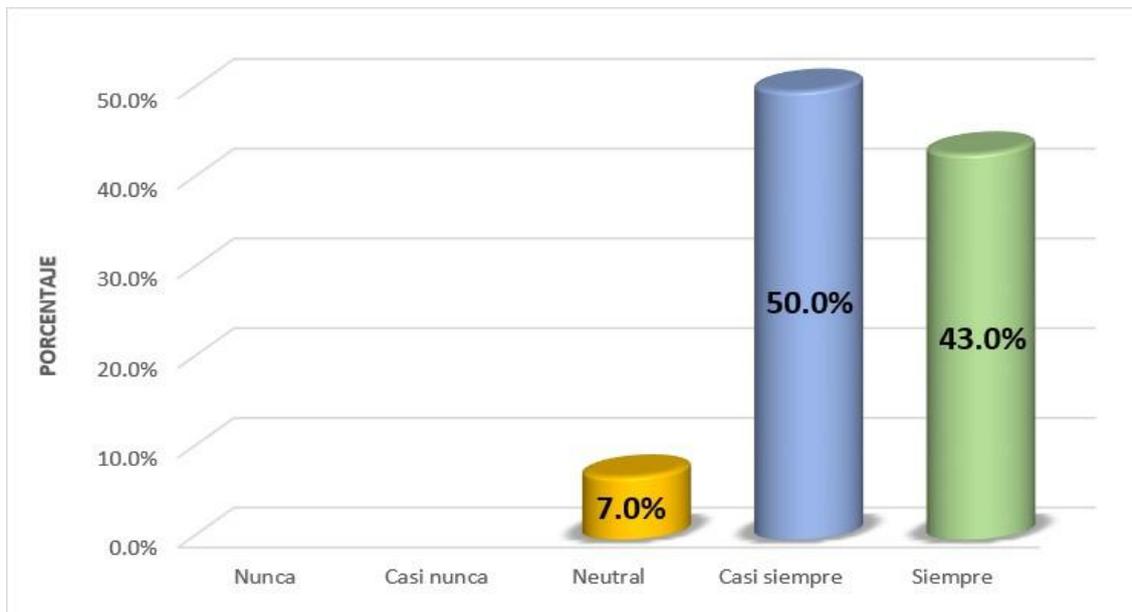


Figura 10. Gráfico de barras del ítem 07

Interpretación:

En la tabla 14 y figura 10 se observa que el 50 % de los trabajadores encuestados de la variable Programa de seguridad y salud ocupacional mencionan que casi siempre debería recibir charlas para la prevención y extinción de los incendios, a diferencia de un 43% respondieron siempre. Los empleados afirman que es importante un taller o charlas de prevención.

**Tabla 15:** Tabla de frecuencias para el ítem 08.

Ítem 08: ¿Las zonas de trabajo debería poseer iluminación suficiente para ejecutar las labores?

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Neutral	4	14%
Casi siempre	13	43%
Siempre	13	43%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Elaboración Propia

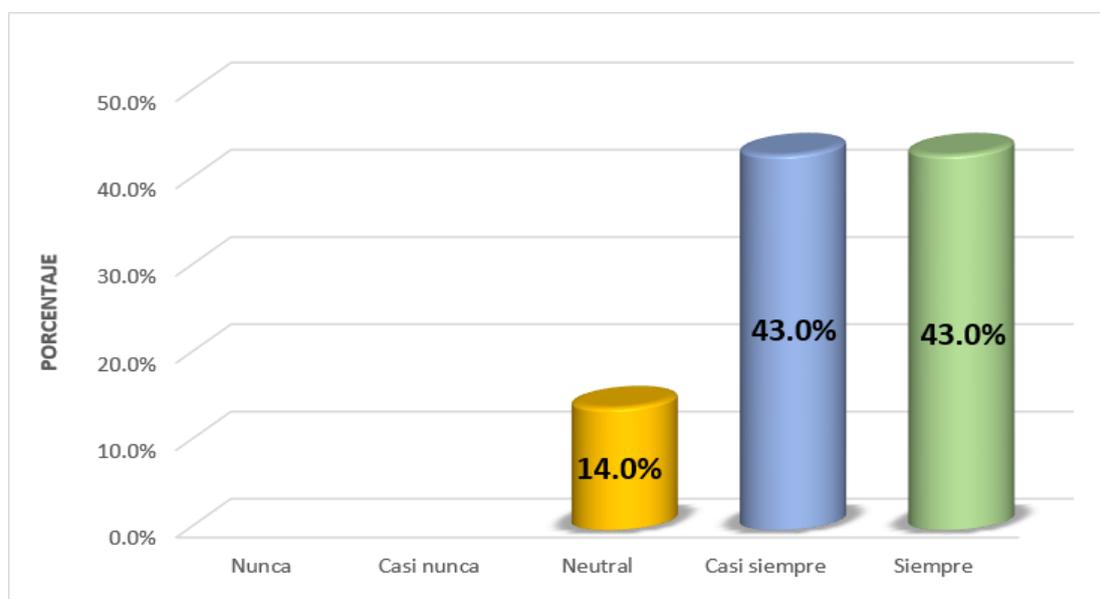


Figura 11. Gráfico de barras del ítem 08

Interpretación:

En la tabla 15 y figura 11 se observa que el 43 % de los trabajadores encuestados de la variable Programa de seguridad y salud ocupacional mencionan que siempre debería las zonas de trabajo deberían poseer iluminación suficiente para ejecutar las labores, a diferencia de un 43% respondieron siempre. La percepción es afirmativa frente al ítem 08, por lo que, una correcta iluminación mejoraría el rendimiento.

**Tabla 16:** Tabla de frecuencias para el ítem 09.

Ítem 09: ¿Se les debería otorgar equipo de protección (ropa, casco, zapatos) para uso personal en el trabajo?

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	20	67%
Siempre	10	33%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Elaboración Propia

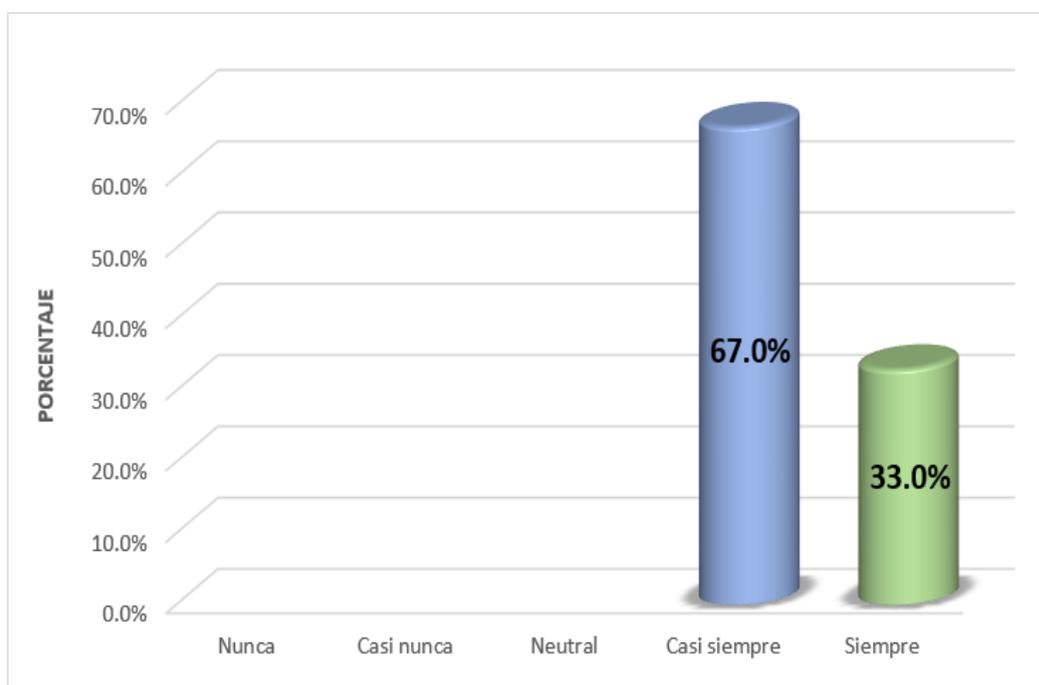


Figura 12. Gráfico de barras del ítem 09

Interpretación:

En la tabla 16 y figura 12 se observa que el 67 % de los trabajadores encuestados de la variable Programa de seguridad y salud ocupacional mencionan que casi siempre se les debería otorgar equipo de protección (ropa, casco, zapatos) para uso personal en el trabajo, a diferencia de un 33% respondieron siempre. La percepción del trabajador es muy positiva frente al ítem 09, en tal sentido, los equipos de protección brindan una mayor seguridad al trabajador.

**Tabla 17:** Tabla de frecuencias para el ítem 10.

Ítem 10: ¿El plan de seguridad debería contener acciones para garantizar la salud de los trabajadores?

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Neutral	4	14%
Casi siempre	13	43%
Siempre	13	43%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Elaboración Propia

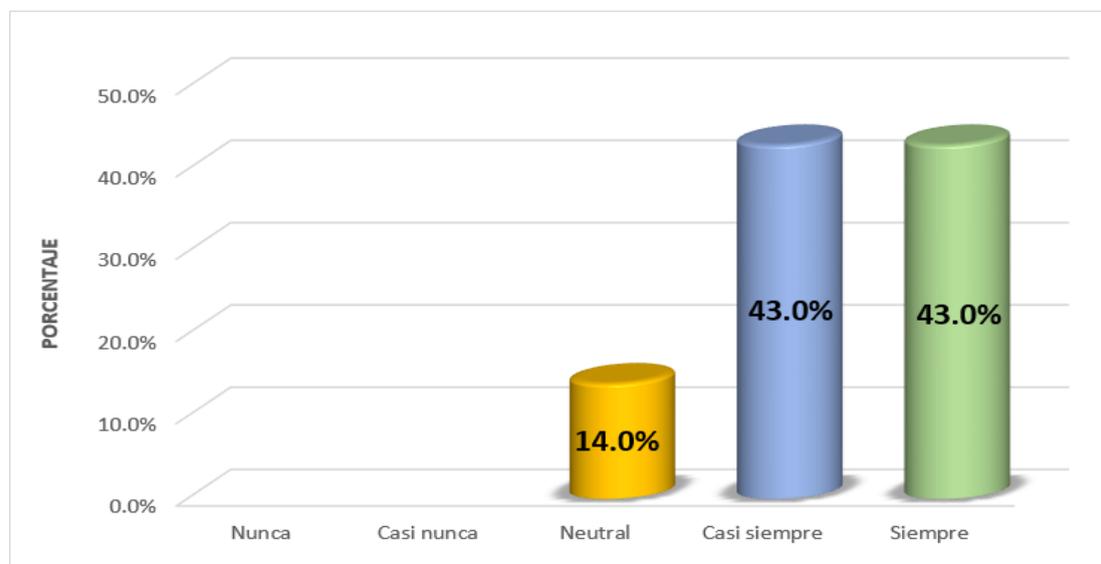


Figura 13. Gráfico de barras del ítem 10

Interpretación:

En la Tabla 17 y figura 13 se observa que el 43 % de los trabajadores encuestados de la variable Programa de seguridad y salud ocupacional mencionan que el plan de seguridad debería siempre contener acciones para garantizar la salud de los trabajadores, a diferencia de un 14% respondieron neutral. Se afirma que la percepción es positiva frente al ítem 10.

**Tabla 18:** Tabla de frecuencias para el ítem 11.

Ítem 11: ¿Debería existir botiquín debidamente implementado para atender a los trabajadores en casos necesarios?

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Neutral	2	6%
Casi siempre	20	67%
Siempre	8	27%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Elaboración Propia

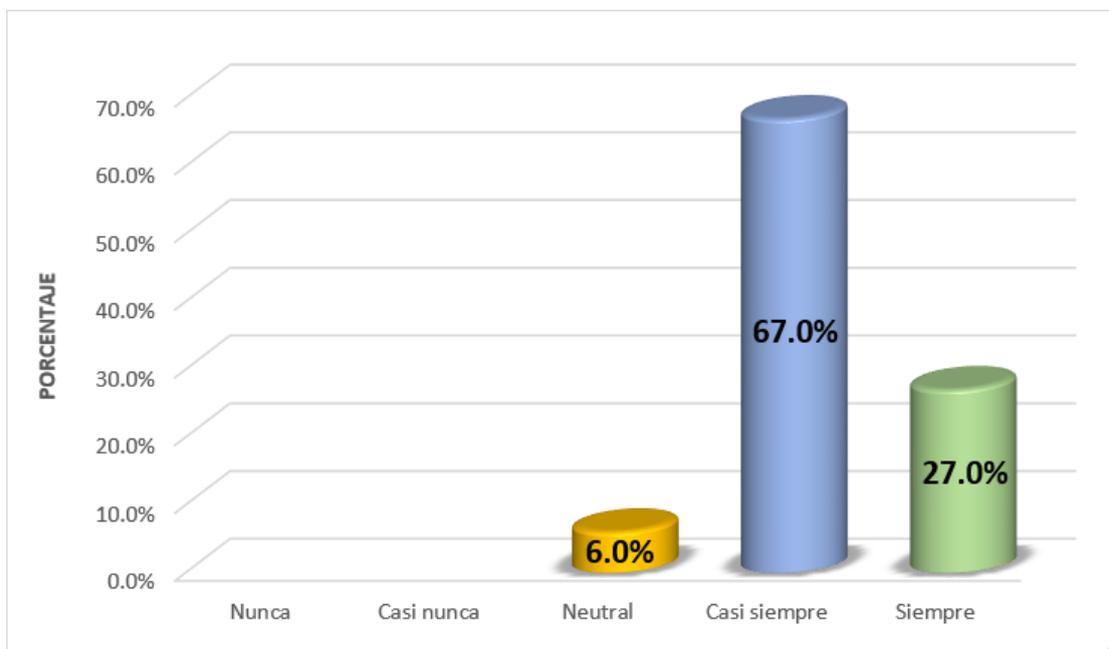


Figura 14. Gráfico de barras del ítem 11

Interpretación:

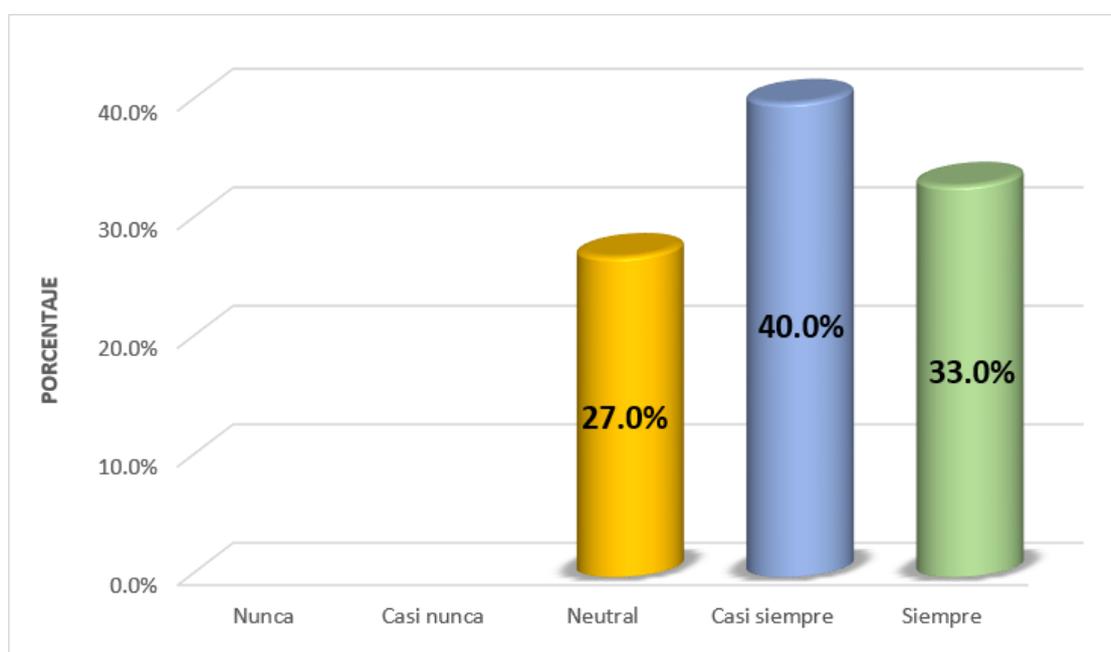
En la tabla 18 y figura 14 se observa que el 67 % de los trabajadores encuestados de la variable Programa de seguridad y salud ocupacional mencionan que casi siempre debería existir botiquín debidamente implementado para atender a los trabajadores en casos necesario, a diferencia de un 27% respondieron siempre.

**Tabla 19:** *Tabla de frecuencias para el ítem 12.*

*Ítem 12: ¿Debería existir personal con conocimientos de primeros auxilios para la atención a los trabajadores?*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Neutral	10	27%
Casi siempre	12	40%
Siempre	8	33%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100.00%</b>

*Fuente: Elaboración Propia*



*Figura 15. Gráfico de barras del ítem 12*

**Interpretación:**

En la precedente Tabla 19 y figura 15 se observa que el 40 % de los trabajadores encuestados de la variable Programa de seguridad y salud ocupacional mencionan que casi siempre debería existir personal con conocimientos de primeros auxilios para la atención a los trabajadores, a diferencia de un 33% respondieron siempre. La percepción del trabajador es buena frente al ítem 12, por lo que, se debe contar con un especialista de primeros auxilios.

**Tabla 20:** Tabla de frecuencias para el ítem 13.

Ítem 13: ¿Debería contar con implementos personales o de seguridad para evitar la absorción por la piel de sustancias químicas?

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Neutral	4	13%
Casi siempre	14	47%
Siempre	12	40%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Elaboración Propia

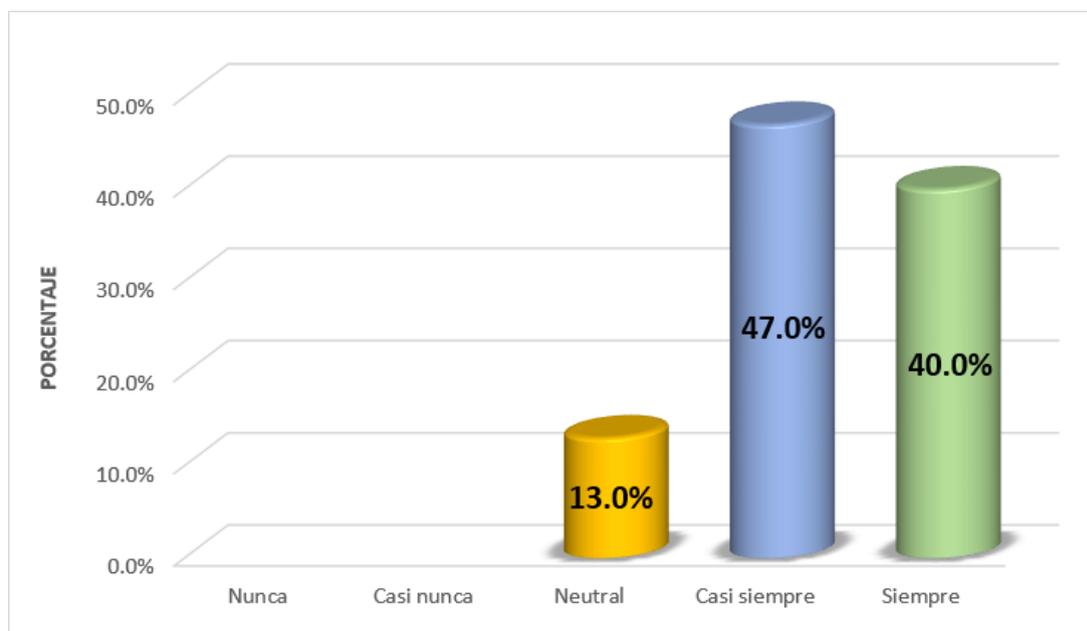


Figura 16. Gráfico de barras del ítem 13

Interpretación:

En la tabla 20 y figura 16 se observa que el 47 % de los trabajadores encuestados de la variable Programa de seguridad y salud ocupacional mencionan que casi siempre debería contar con implementos personales o de seguridad para evitar la absorción por la piel de sustancias químicas, a diferencia de un 40% respondieron siempre. Se afirma que la percepción de los trabajadores es positiva frente al ítem 13.

**Tabla 21:** Tabla de frecuencias para el ítem 14.

Ítem 14: ¿Debería contar con implementos de protección para evitar la inhalación de materiales tóxicos?

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	14	47%
Siempre	16	53%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Elaboración Propia

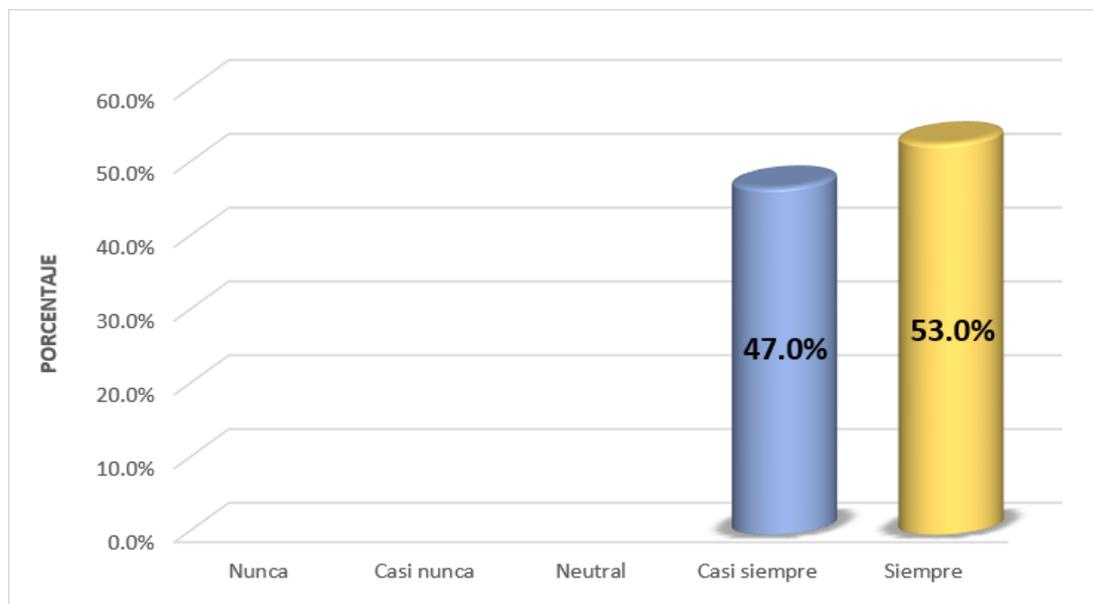


Figura 17. Gráfico de barras del ítem 14

Interpretación:

En la tabla 21 y figura 17 se observa que el 53 % de los trabajadores encuestados de la variable Programa de seguridad y salud ocupacional mencionan que siempre debería contar con implementos de protección para evitar la inhalación de materiales tóxicos, a diferencia de un 47% respondieron casi siempre. Se afirma que la percepción es positiva frente al ítem 14.

**Tabla 22:** Tabla de frecuencias para el ítem 15.

Ítem 15: ¿Las zonas de trabajo deberían estar diseñadas para evitar el exceso de exposición a la radiación solar?

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	10	33%
Siempre	20	67%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Elaboración Propia

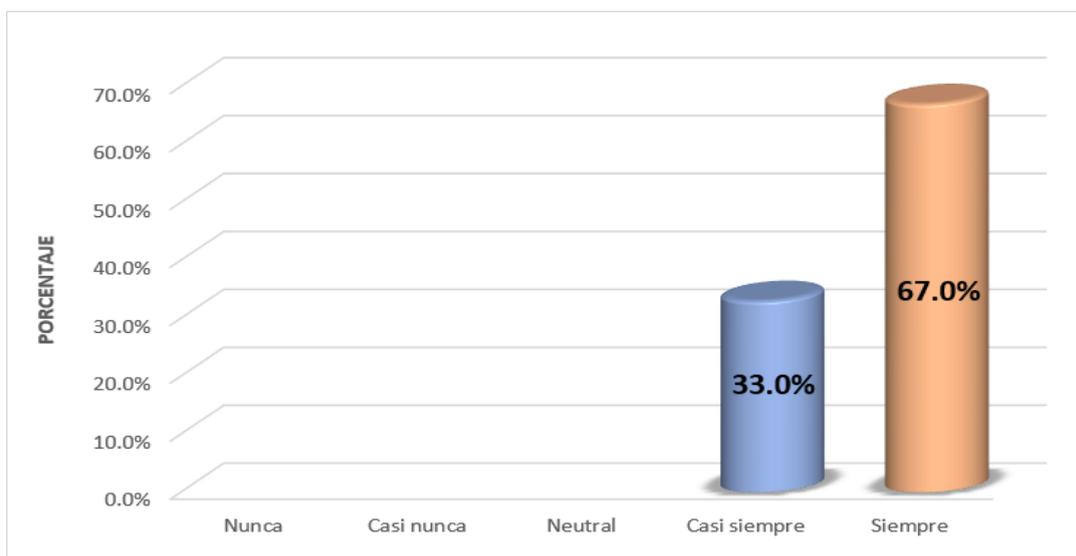


Figura 18. Gráfico de barras del ítem 15

Interpretación:

En la tabla 22 y figura 18 se observa que el 67 % de los trabajadores encuestados de la variable Programa de seguridad y salud ocupacional mencionan que siempre las zonas de trabajo deberían estar diseñadas para evitar el exceso de exposición a la radiación solar, a diferencia de un 33% respondieron casi siempre. Se afirma que la percepción de los trabajadores es positiva frente al ítem 15.

**Tabla 23:** Tabla de frecuencias para el ítem 16.

Ítem 16: ¿Le deberían otorgar tapones protectores de oído en zonas de ruido excesivo?

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Neutral	2	7%
Casi siempre	15	50%
Siempre	13	43%
TOTAL	30	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

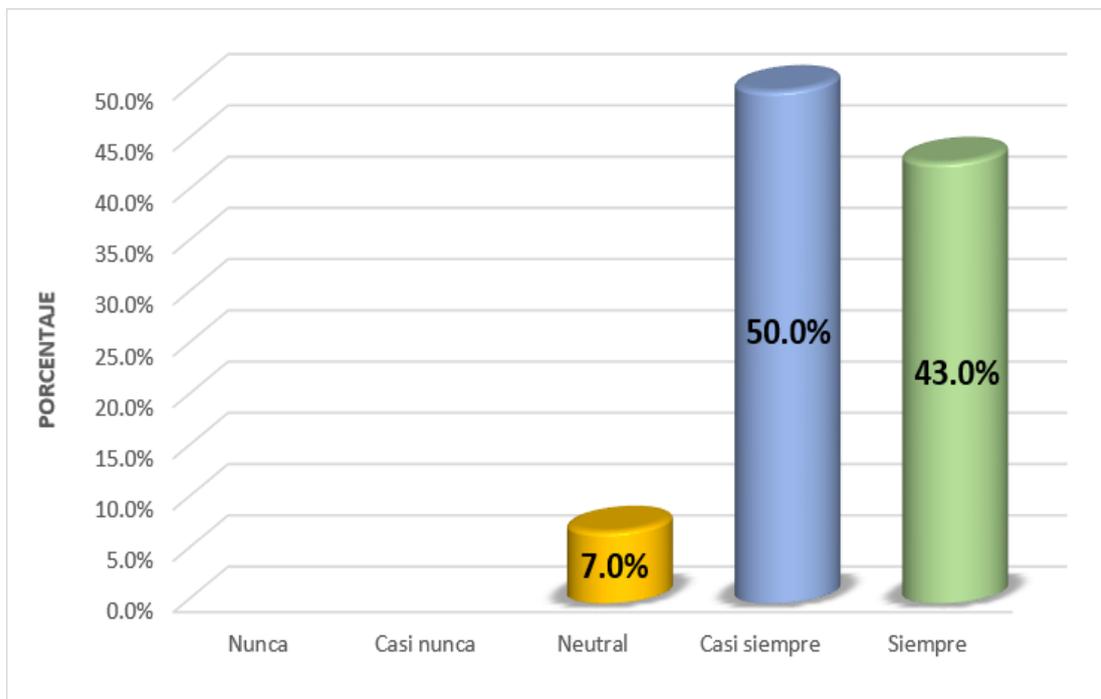


Figura 19. Gráfico de barras del ítem 16

Interpretación:

En la tabla 23 y figura 19 se observa que el 50 % de los trabajadores encuestados de la variable Programa de seguridad y salud ocupacional mencionan que casi siempre le deberían otorgar tapones protectores de oído en zonas de ruido excesivo las zonas de trabajo deberían estar diseñadas para evitar el exceso de exposición a la radiación solar, a diferencia de un 43% respondieron siempre. Se afirma que la percepción de los trabajadores es positiva frente al ítem 16.

#### 4.1.2. Tablas de frecuencias de la variable Prevención de accidentes laborales

**Tabla 24:** Tabla de frecuencias para el ítem 17.

Ítem 17: ¿La empresa debería capacitar sobre los diferentes tipos de riesgos laborales?

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Neutral	4	13%
Casi siempre	11	37%
Siempre	15	50%
TOTAL	30	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

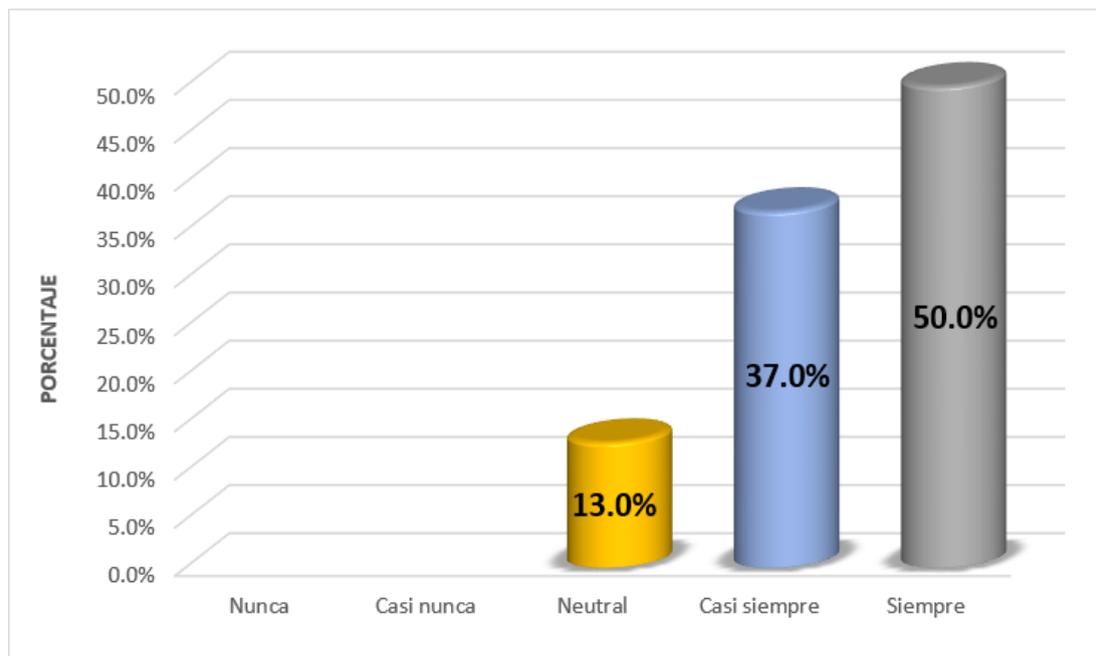


Figura 20. Gráfico de barras del ítem 17

Interpretación:

En la tabla 24 y figura 20 se observa que el 50 % de los trabajadores encuestados de la variable Prevención de accidentes laborales mencionan que la empresa siempre debería capacitar sobre los diferentes tipos de riesgos laborales, a diferencia de un 37% respondieron casi siempre. Se afirma que la percepción es positiva frente al ítem 17.

**Tabla 25:** Tabla de frecuencias para el ítem 18.

Ítem 18: ¿Ud. debería llevar cursos en temas relacionados a riesgos laborales por su cuenta?

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	16	53%
Siempre	14	47%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Elaboración Propia

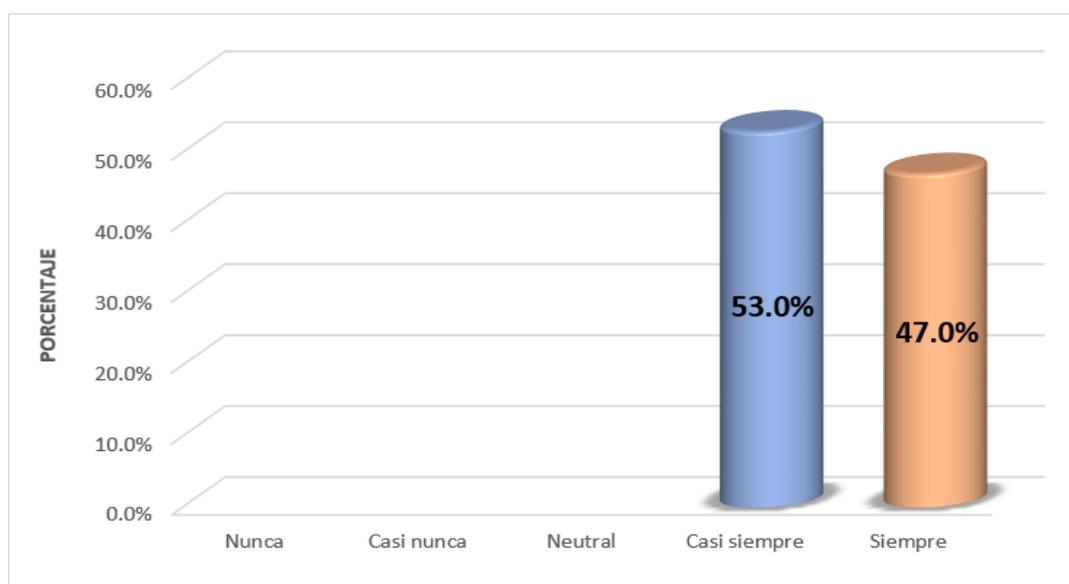


Figura 21. Gráfico de barras del ítem 18

Interpretación:

En la tabla 25 y figura 21 se observa que el 53 % de los trabajadores encuestados de la variable Prevención de accidentes laborales mencionan que casi siempre debería llevar cursos en temas relacionados a riesgos laborales por su cuenta, a diferencia de un 47% respondieron siempre. Se afirma que la percepción de los operarios es positiva frente al ítem 18.

**Tabla 26:** Tabla de frecuencias para el ítem 19.

Ítem 19: ¿Ud. maneja herramientas que ocasionan un riesgo laboral a su integridad física?

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Neutral	4	13%
Casi siempre	14	47%
Siempre	12	40%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Elaboración Propia

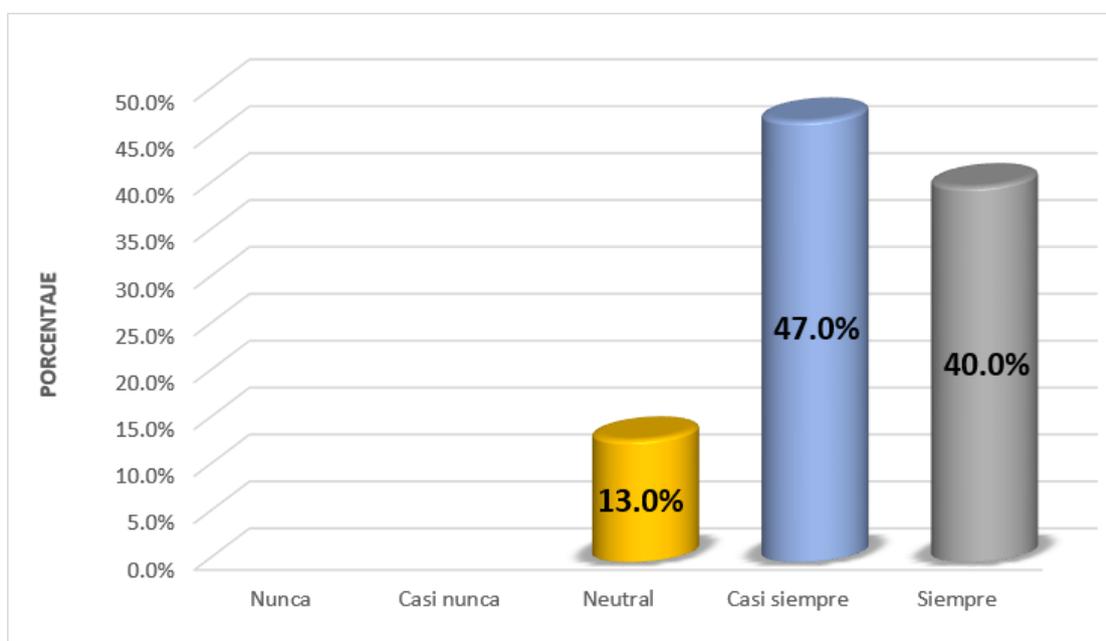


Figura 22. Gráfico de barras del ítem 19

Interpretación:

En la tabla 26 y figura 22 se observa que el 47 % de los trabajadores encuestados de la variable Prevención de accidentes laborales mencionan que casi siempre maneja herramientas que ocasionan un riesgo laboral a su integridad física, a diferencia de un 40% respondieron siempre.

**Tabla 27:** Tabla de frecuencias para el ítem 20.

Ítem 20: ¿Ud. maneja maquinarias que ocasionan un riesgo laboral a su integridad física?

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Neutral	2	13%
Casi siempre	13	43%
Siempre	15	50%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Elaboración Propia

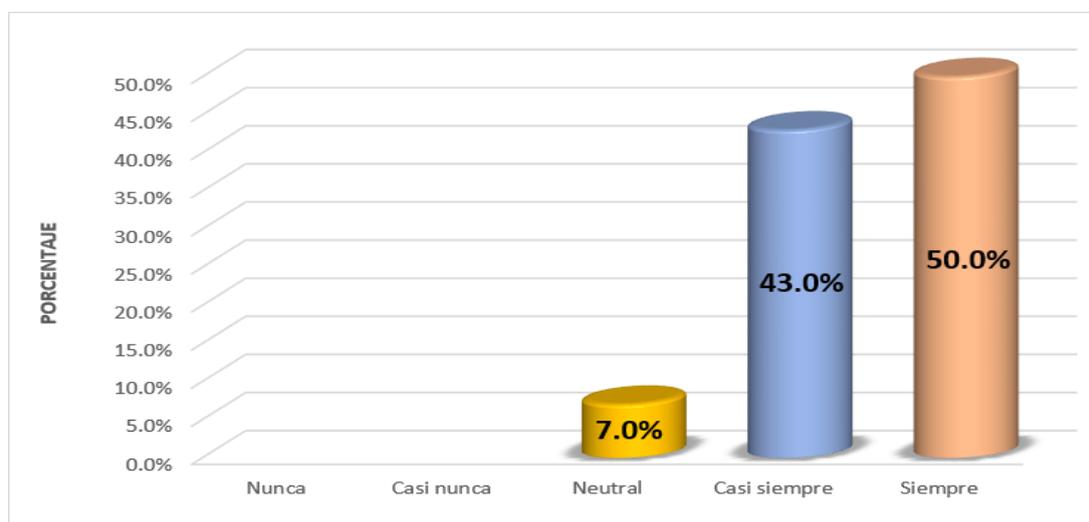


Figura 23. Gráfico de barras del ítem 20

Interpretación:

En la tabla 27 y figura 23 se observa que el 50 % de los trabajadores encuestados de la variable Prevención de accidentes laborales mencionan que siempre maneja maquinarias que ocasionan un riesgo laboral a su integridad física, a diferencia de un 43% respondieron casi siempre.

**Tabla 28:** Tabla de frecuencias para el ítem 21.

Ítem 21: ¿Ud. debería leer un plan de prevención de riesgos laborales de la empresa?

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Neutral	5	17%
Casi siempre	15	50%
Siempre	10	33%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Elaboración Propia

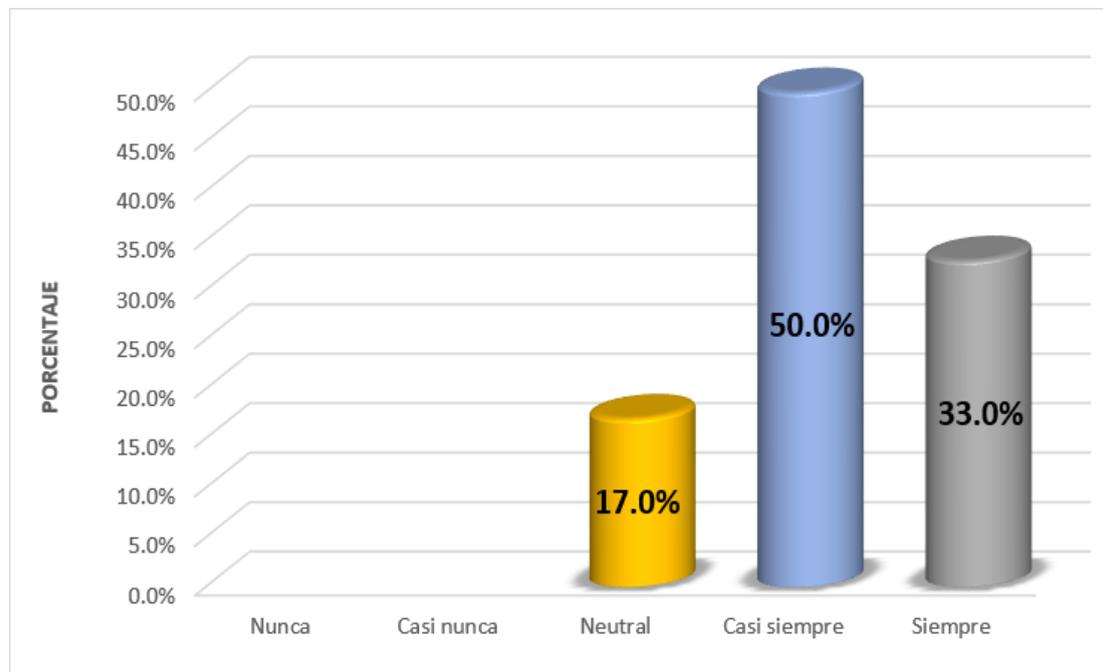


Figura 24. Gráfico de barras del ítem 21

Interpretación:

En la tabla 28 y figura 24 se observa que el 50 % de los trabajadores encuestados de la variable Prevención de accidentes laborales mencionan que casi siempre debería leer un plan de prevención de riesgos laborales de la empresa, a diferencia de un 17% respondieron neutral. Se afirma que la percepción de los operarios es positiva frente al ítem 21.

**Tabla 29:** Tabla de frecuencias para el ítem 22.

Ítem 22: ¿Las señalizaciones deberían estar distribuidas en el área laboral?

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Neutral	2	7%
Casi siempre	18	60%
Siempre	10	33%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Elaboración Propia

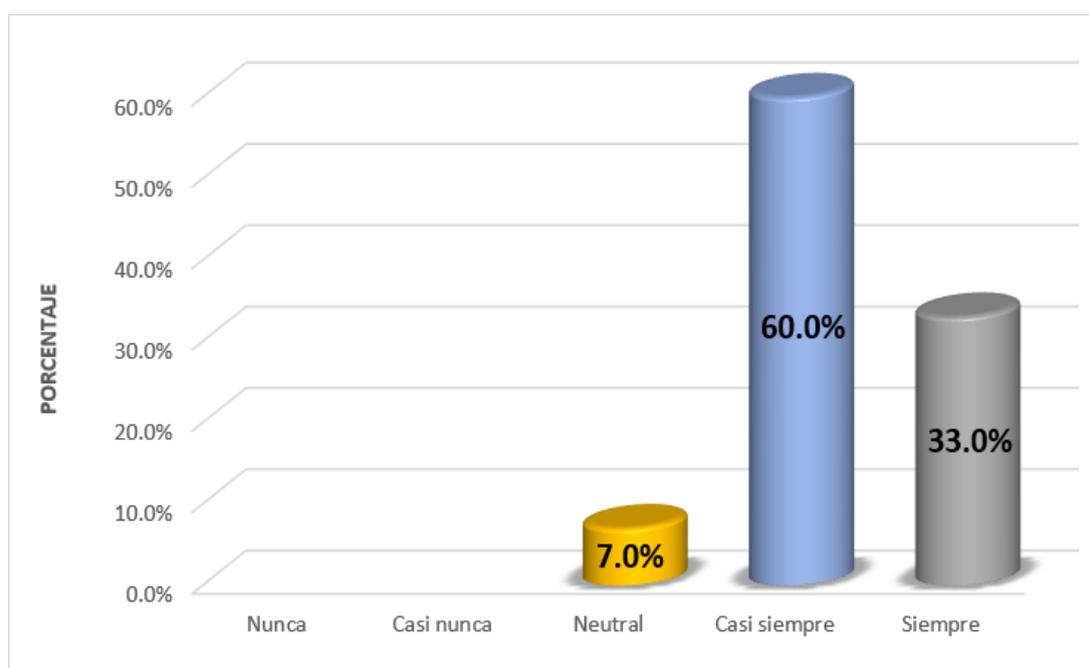


Figura 25. Gráfico de barras del ítem 22

Interpretación:

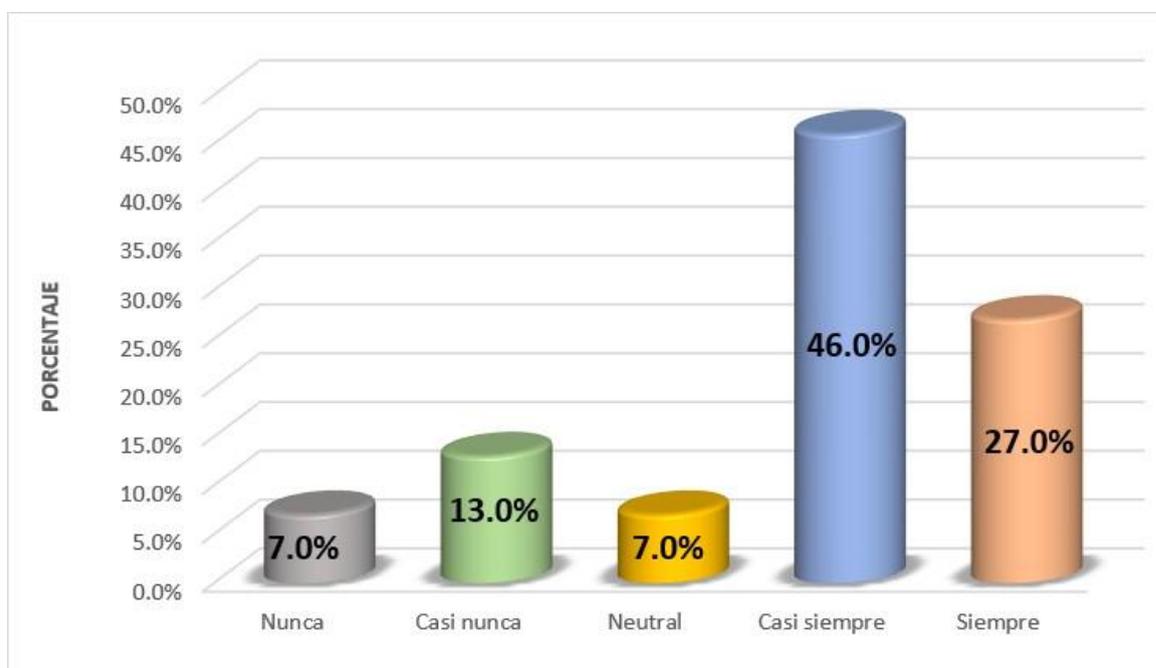
En la tabla 29 y figura 25 se observa que el 60 % de los trabajadores encuestados de la variable Prevención de accidentes laborales mencionan que casi siempre las señalizaciones deberían estar distribuidas en el área laboral, a diferencia de un 33% respondieron siempre. La percepción es afirmativa frente al ítem 22.

**Tabla 30:** *Tabla de frecuencias para el ítem 23.*

**Ítem 23:** *¿Usted debería recibir capacitaciones sobre señales de seguridad dentro de su área?*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	7%
Casi nunca	4	13%
Neutral	2	7%
Casi siempre	14	46%
Siempre	8	27%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Elaboración Propia*



*Figura 26. Gráfico de barras del ítem 23*

**Interpretación:**

En la tabla 30 y figura 26 se observa que el 46 % de los trabajadores encuestados de la variable Prevención de accidentes laborales mencionan que casi siempre debería recibir capacitaciones sobre señales de seguridad dentro de su área, a diferencia de un 27% respondieron siempre. En consonancia al ítem 23, un gran porcentaje de trabajadores indican que es fundamental recibir capacitaciones.

**Tabla 31:** Tabla de frecuencias para el ítem 24.

Ítem 24: ¿Usted debería pertenecer a un equipo de trabajo para el desarrollo de un mapa de riesgo en la empresa?

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Neutral	2	7%
Casi siempre	18	60%
Siempre	10	33%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Elaboración Propia

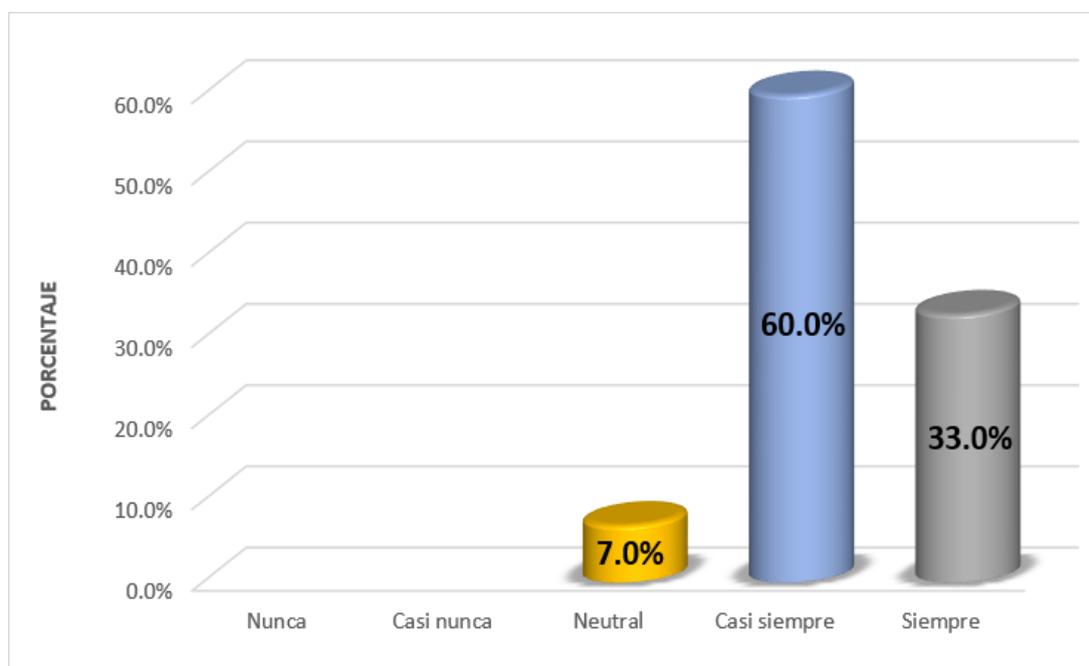


Figura 27. Gráfico de barras del ítem 24

Interpretación:

En la tabla 31 y figura 27 se observa que el 60 % de los trabajadores encuestados de la variable Prevención de accidentes laborales mencionan que casi siempre deberían pertenecer a un equipo de trabajo para el desarrollo de un mapa de riesgo en la empresa, a diferencia de un 33% respondieron siempre. La percepción es afirmativa frente al ítem 24.

**Tabla 32:** *Tabla de frecuencias para el ítem 25.*

Ítem 25: *¿La empresa debería utilizar un mapa de riesgo que le permita identificar los peligros?*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	13	43%
Siempre	17	57%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: *Elaboración Propia*

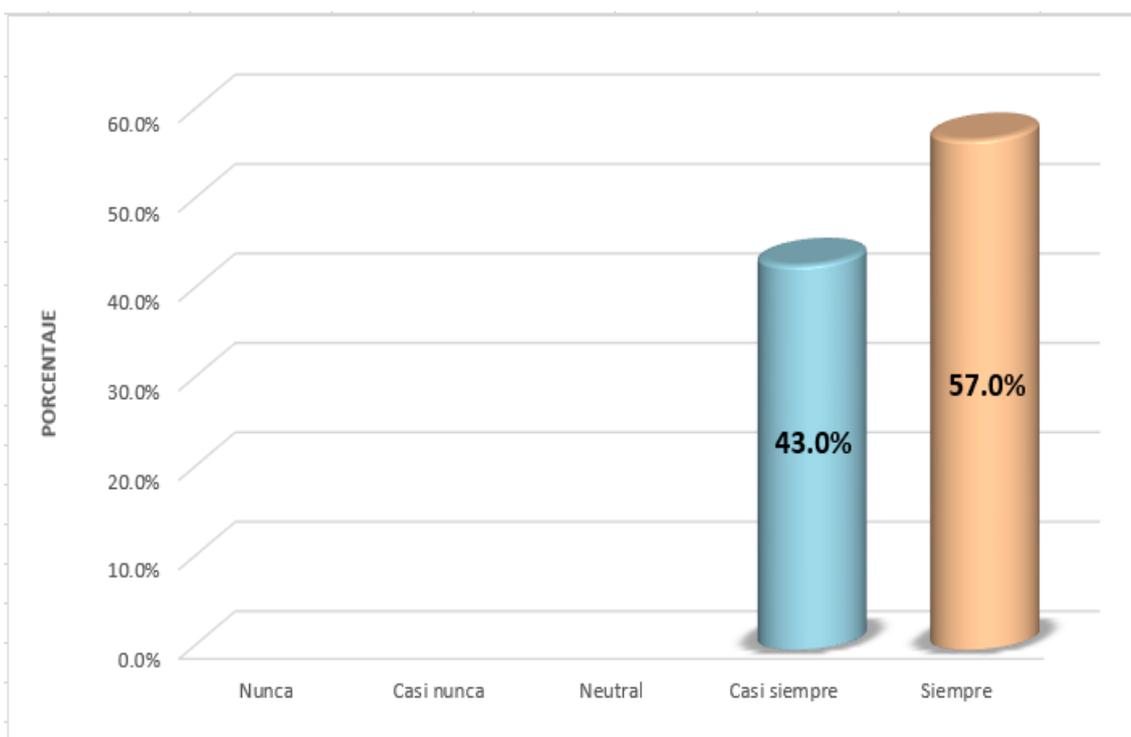


Figura 28. *Gráfico de barras del ítem 25*

Interpretación:

En la tabla 32 y figura 28 se observa que el 57 % de los trabajadores encuestados de la variable Programa de seguridad y salud ocupacional indican que la empresa debería utilizar un mapa de riesgo que le permita identificar los peligros, así mismo el otro 43% respondieron que casi siempre. Por lo que un gran porcentaje de trabajadores indican que es importante tener un mapa de riesgo.

**Tabla 33:** *Tabla de frecuencias para el ítem 26.*

Ítem 26: *¿La empresa le debería informar sobre los accidentes laborales, enfermedades ocupacionales, que ocurren dentro de la organización?*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	17	57%
Siempre	13	43%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: *Elaboración Propia*

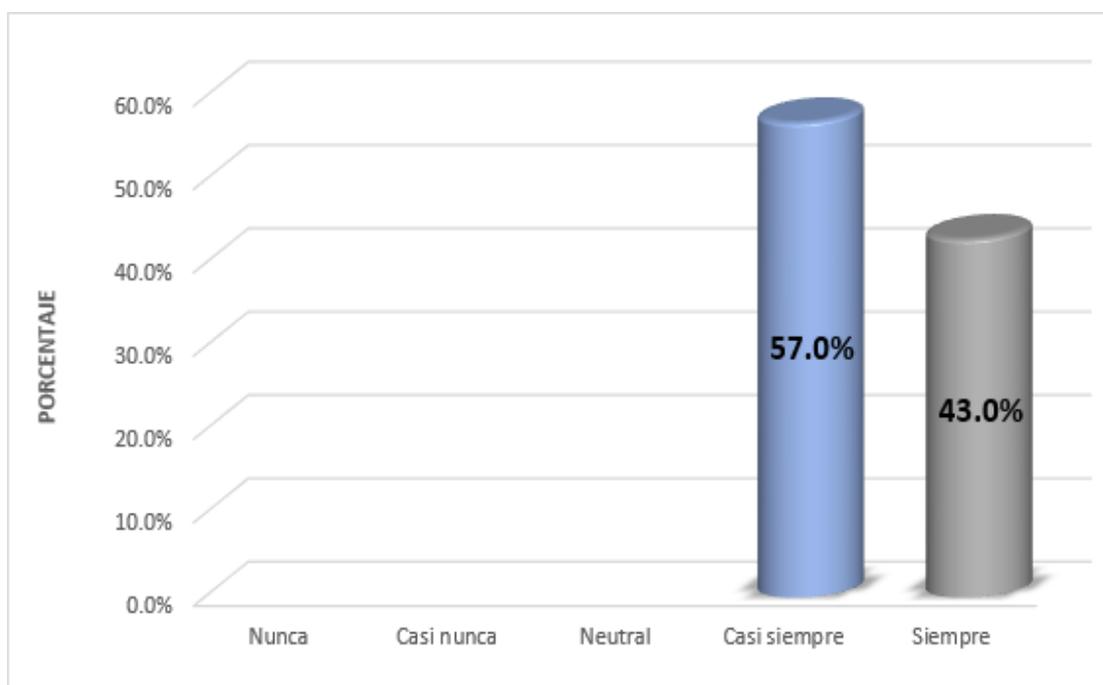


Figura 29. *Gráfico de barras del ítem 26*

Interpretación:

En la tabla 33 y figura 29 se observa que el 57 % de los trabajadores encuestados de la variable Programa de seguridad y salud ocupacional indican que la empresa casi siempre debería utilizar un mapa de riesgo que le permita identificar los peligros, así mismo el otro 43% respondieron siempre. En consonancia al ítem 26, se afirma que la percepción es positiva.

**Tabla 34:** Tabla de frecuencias para el ítem 27.

Ítem 27: ¿En el tiempo que lleva trabajando en la organización ha sufrido algún accidente laboral?

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Neutral	2	7%
Casi siempre	19	63%
Siempre	9	30%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Elaboración Propia

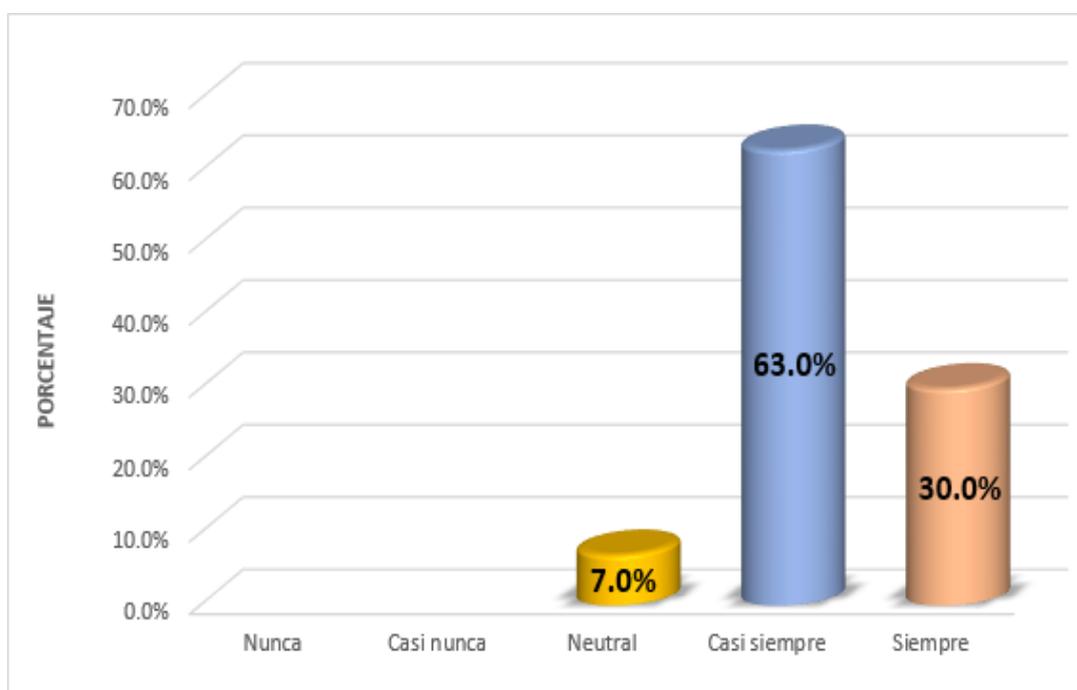


Figura 30. Gráfico de barras del ítem 27

Interpretación:

En la tabla 34 y figura 30 se observa que el 63 % de los trabajadores encuestados de la variable Programa de seguridad y salud ocupacional mencionan en el tiempo que lleva trabajando en la organización casi siempre han sufrido algún accidente laboral, así mismo el otro 30% respondieron que siempre. Mas de la mitad de trabajadores sufrieron accidentes.

**Tabla 35:** Tabla de frecuencias para el ítem 28.

Ítem 28: ¿Se ha tenido que ausentar del trabajo por una lesión corporal como consecuencia de una sobrecarga de peso?

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	19	63%
Siempre	11	37%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Elaboración Propia

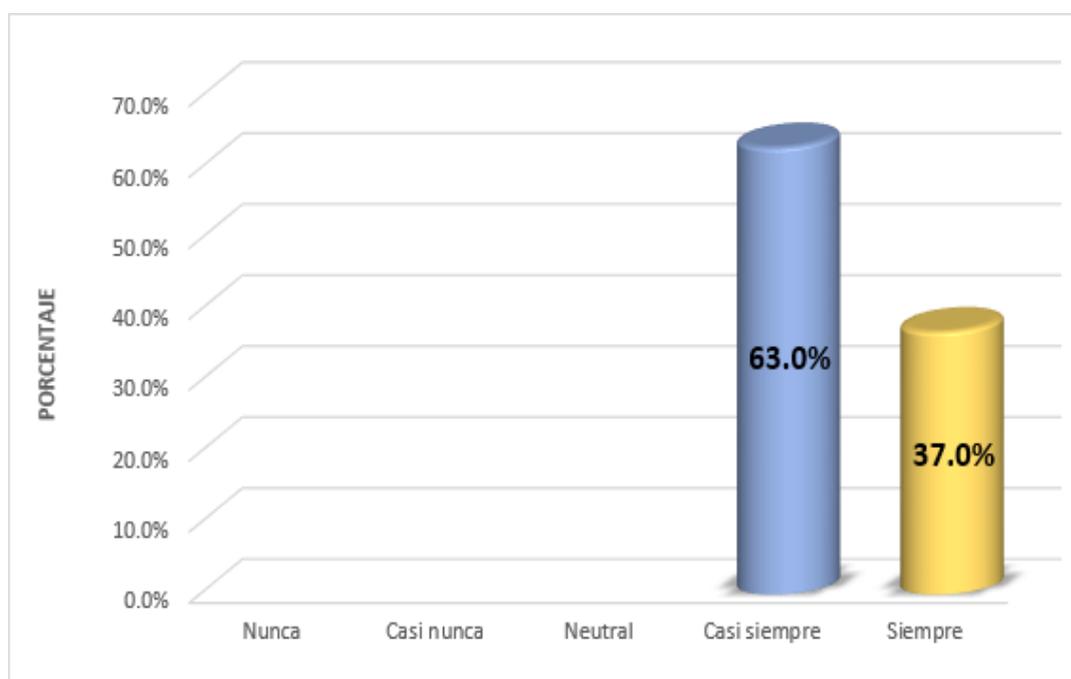


Figura 31. Gráfico de barras del ítem 28

Interpretación:

En la tabla 35 y figura 31 se observa que el 63 % de los trabajadores encuestados de la variable Programa de seguridad y salud ocupacional mencionan que casi siempre se ha tenido que ausentar del trabajo por una lesión corporal como consecuencia de una sobrecarga de peso, así mismo el otro 37% respondieron que siempre.

**Tabla 36:** Tabla de frecuencias para el ítem 29.

Ítem 29: Usted debería recibir capacitación sobre los diferentes tipos de accidentes laborales?

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	20	67%
Siempre	10	33%
TOTAL	30	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

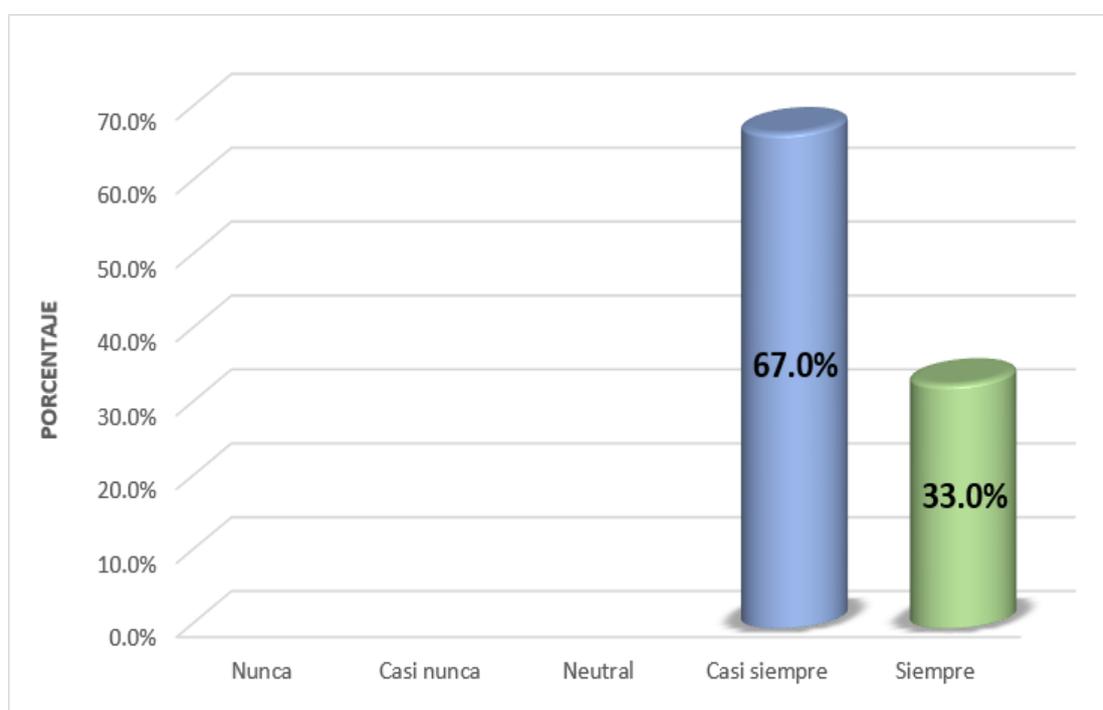


Figura 32. Gráfico de barras del ítem 29

Interpretación:

En la precedente Tabla 36 y figura 32 se observa que el 67 % de los trabajadores encuestados de la variable Programa de seguridad y salud ocupacional mencionan que casi siempre debería recibir capacitación sobre los diferentes tipos de accidentes laborales, así mismo el otro 33% respondieron que siempre. Se afirma que la percepción es positiva frente al ítem.

## 4.2. Resultados Inferenciales

### 4.2.1. Prueba de Normalidad para las variables de estudio:

Antes de realizar la comprobación de hipótesis se realizó la **Prueba de Normalidad** de los datos para elegir una prueba estadística:

$H_1$ : Los datos de las variables presentan distribución no Normal.

$H_0$ : Los datos de las variables presentan distribución Normal.

Se estableció una significancia del 0,05

Se aplicó la prueba de Normalidad para los datos de las variables Programa de seguridad y salud ocupacional y prevención de accidentes laborales, y se obtuvo la siguiente tabla:

**Tabla 37**

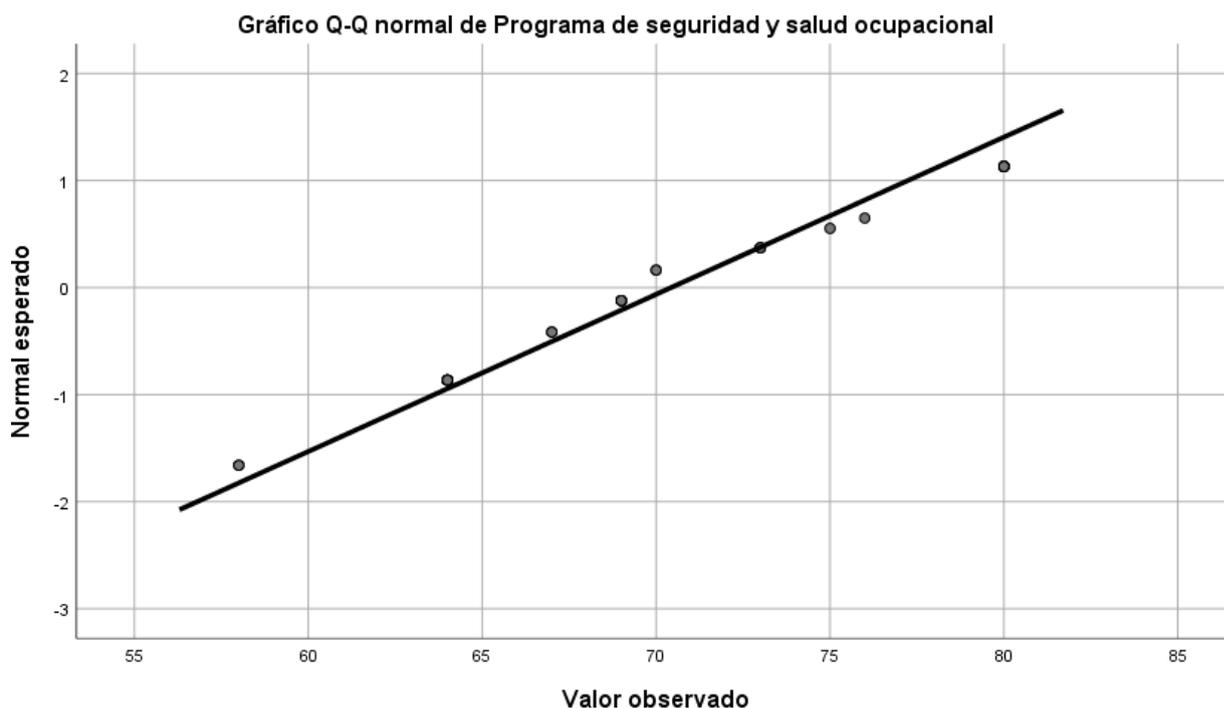
*Prueba de Normalidad para las variables Programa de seguridad y salud ocupacional y prevención de accidentes laborales.*

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Seguridad y salud ocupacional	,153	30	,070	,912	30	,017
Prevención de accidentes	,182	30	,013	,893	30	,006

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: elaboración propia – SPSS 25

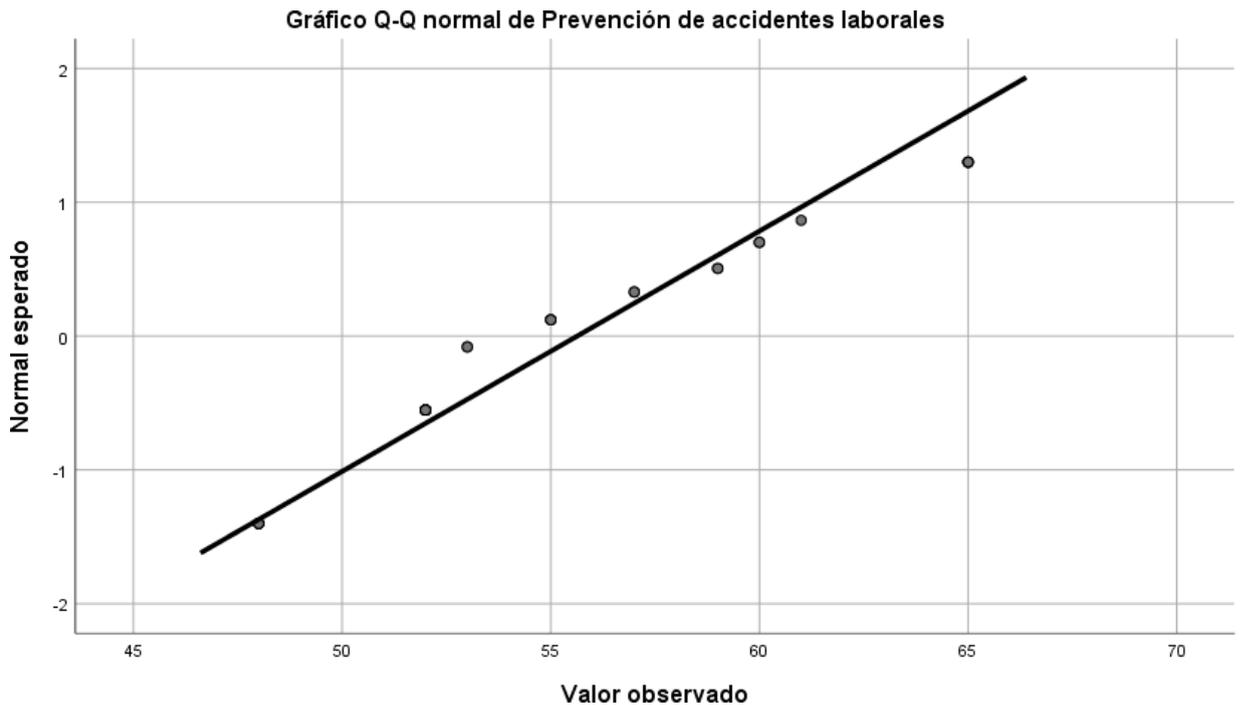
Debido a que se trabajó con una población de 30 sujetos, se escogió la prueba de *Shapiro – Wilk*, se observó que en ambas variables de estudio; la sig. es 0,017 y 0,006 respectivamente; siendo ambas menores al 0,05 establecido como significancia para la prueba de Normalidad. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna y se afirma con un 95% de confianza que los datos de ambas variables presentan una distribución no Normal; en consecuencia, se deberá trabajar con una prueba no paramétrica; en este caso **la prueba del Coeficiente de correlación del Rho de Spearman.**



*Figura 33:* Gráfico de dispersión para la Programa de seguridad y salud ocupacional.

Fuente: elaboración propia – SPSS 25.

Como se observa en la figura 33, los datos de la variable Programa de seguridad y salud ocupacional no tienden a la Normalidad (distribución Normal), lo cual reafirma la utilización de una prueba no paramétrica en este caso la del Coeficiente de correlación del Rho de Spearman.



*Figura 34:* Gráfico de dispersión para la variable prevención de accidentes laborales.

Fuente: elaboración propia – SPSS 25.

Como se observa en la figura 34, los datos de la variable prevención de accidentes no tienden a la Normalidad (distribución Normal), lo cual reafirma la utilización de una prueba no paramétrica en este caso la del Coeficiente de correlación del Rho de Spearman.

#### 4.2.2. Comprobación de Hipótesis

$H_1$ : Existe relación entre el Programa de Seguridad y salud ocupacional y la Prevención de accidentes laborales de los trabajadores de la Empresa DIMFORT S.R.L. Lima, 2021.

$H_0$ : No existe relación entre el Programa de Seguridad y salud ocupacional y la Prevención de accidentes laborales de los trabajadores de la Empresa DIMFORT S.R.L. Lima, 2021.

Se estableció la significancia del 0,05 para la comprobación de la hipótesis.

Se aplicó la prueba del Coeficiente de correlación del Rho de Spearman y se obtuvo los siguientes resultados:

**Tabla 38**

*Prueba del Coeficiente del Rho de Spearman para las variables Programa de seguridad y salud ocupacional y prevención de accidentes laborales.*

			Programa de seguridad y salud ocupacional	Prevención de accidentes laborales
Rho de Spearman	Programa de seguridad y salud ocupacional	Coeficiente de correlación	1,000	,900**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Prevención de accidentes laborales	Coeficiente de correlación	,900**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: elaboración propia – SPSS 25.

Se observa que la sig. bilateral es 0,000; y a su vez es < al 0,05 establecido como significancia al comprobar esta hipótesis, lo cual hace que se rechace la Hipótesis Nula ( $H_0$ ). **Conclusión:** Por lo tanto, con evidencia estadística basada en un 95% de confianza, se afirma que existe relación entre el Programa de Seguridad y salud ocupacional y la Prevención de accidentes laborales de los trabajadores de la Empresa DIMFORT S.R.L. Lima, 2021. Se pone énfasis en que el Coeficiente de correlación del Rho de Spearman fue 0,900; lo cual indica una correlación muy alta entre ambas variables; incluso al procesar los datos indica el programa estadístico que la correlación muy alta se podría afirmar con un 0,01 de significancia.

### Comprobación hipótesis específica 01

H<sub>1</sub>: Existe relación entre las condiciones de seguridad y la prevención de accidentes laborales de los trabajadores de la Empresa DIMFORT S.R.L. Lima, 2021.

H<sub>0</sub>: No existe relación entre las condiciones de seguridad y la prevención de accidentes laborales de los trabajadores de la Empresa DIMFORT S.R.L. Lima, 2021.

Se estableció la significancia del 0,05 para la comprobación de la hipótesis.

Se aplicó la prueba del Coeficiente de correlación del Rho de Spearman y se obtuvo los siguientes resultados.

**Tabla 39**

*Prueba del Coeficiente de correlación del Rho de Spearman para la dimensión Condiciones de seguridad y prevención de accidentes laborales.*

			Condiciones de seguridad	Prevención de accidentes laborales
Rho de Spearman	Condiciones de seguridad	Coeficiente de correlación	1,000	,857**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Prevención de accidentes laborales	Coeficiente de correlación	,857**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: elaboración propia – SPSS 25.

Se observa que la sig. bilateral es 0,000; y a su vez es < al 0,05 establecido como significancia al comprobar esta hipótesis, lo cual hace que se rechace la Hipótesis Nula (H<sub>0</sub>). **Conclusión:** Por lo tanto, con evidencia estadística basada en un 95% de confianza, se afirma que existe relación entre las condiciones de seguridad y la prevención de accidentes laborales de los trabajadores de la Empresa DIMFORT S.R.L. Lima, 2021.

Se pone énfasis en que el Coeficiente de correlación del Rho de Spearman fue 0,857; lo cual indica una correlación positiva muy alta entre la dimensión condiciones de seguridad y la variable prevención de accidentes laborales; incluso al procesar los datos indica el

programa estadístico que la correlación muy alta se podría afirmar con un 0,01 de significancia.

### Comprobación hipótesis específica 02

H<sub>1</sub>: Existe relación entre las condiciones de salud ocupacional y la prevención de accidentes laborales de los trabajadores de la Empresa DIMFORT S.R.L. Lima 2021.

H<sub>0</sub>: No existe relación entre las condiciones de salud ocupacional y la prevención de accidentes laborales de los trabajadores de la Empresa DIMFORT S.R.L. Lima 2021.

Se estableció la significancia del 0,05 para la comprobación de la hipótesis.

Se aplicó la prueba del Coeficiente de correlación del Rho de Spearman y se obtuvo los siguientes resultados:

**Tabla 40**

*Prueba del Coeficiente de correlación del Rho de Spearman para la dimensión Condiciones de salud y prevención de accidentes laborales.*

			Condiciones de salud	Prevención de accidentes laborales
Rho de Spearman	Condiciones de salud	Coeficiente de correlación	1,000	,934**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Prevención de accidentes laborales	Coeficiente de correlación	,934**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: elaboración propia – SPSS 25.

Se observa que la sig. bilateral es 0,000; y a su vez es < al 0,05 establecido como significancia al comprobar esta hipótesis, lo cual hace que se rechace la Hipótesis Nula (H<sub>0</sub>). **Conclusión:** Por lo tanto, con evidencia estadística basada en un 95% de confianza, se afirma que existe relación entre las condiciones de salud y la prevención de accidentes laborales de los trabajadores de la Empresa DIMFORT S.R.L. Lima, 2021.

Se pone énfasis en que el Coeficiente de correlación del Rho de Spearman fue 0,934; lo cual indica una correlación positiva muy alta entre la dimensión condiciones de salud y

la variable prevención de accidentes laborales; incluso al procesar los datos indica el programa estadístico que la correlación muy alta se podría afirmar con un 0,01 de

ESCALA	CATEGORÍA	
$r = 1$	Correlación perfecta	<b>CORRELACIÓN POSITIVA</b>
$0,81 \leq r \leq 0,99$	Correlación muy alta	
$0,61 \leq r \leq 0,80$	Correlación alta	
$0,41 \leq r \leq 0,60$	Correlación moderada	
$0,21 \leq r \leq 0,40$	Correlación baja	
$0,01 \leq r \leq 0,20$	Correlación muy baja	
$r = 0$	No hay correlación	
ESCALA	CATEGORÍA	
$r = 0$	Correlación perfecta	<b>CORRELACIÓN NEGATIVA</b>
$-0,01 \leq r \leq -0,20$	Correlación muy alta	
$-0,21 \leq r \leq -0,40$	Correlación alta	
$-0,41 \leq r \leq -0,60$	Correlación moderada	
$-0,61 \leq r \leq -0,80$	Correlación baja	
$-0,81 \leq r \leq -0,99$	Correlación muy baja	
$r = -1$	No hay correlación	

significancia.

**Tabla 41:**

*Valores para la interpretación los Coeficientes de correlación del Rho de Spearman.*

Fuente: Valderrama (2018).

### 4.3. Discusión

En la presente investigación, se determinó la relación entre el Programa de seguridad y salud ocupacional y prevención de accidentes laborales en la empresa DIMFORT S.R.L. Como resultado, se obtuvo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue 0,900, lo cual indica una correlación muy alta entre ambas variables, es decir a mejor sea Programa de seguridad y salud ocupacional mejor será la prevención de los accidentes laborales en el entorno laboral. Del análisis precedente, coincide con las siguientes tesis:

En la investigación de Gardiol (2016) tiene una semejanza con el estudio, debido que al aplicar la prueba estadística de correlación Rho de Spearman se obtuvo como resultado 0.693 lo cual indica una correlación positiva alta. En otras palabras, a mayor sea el “Incumplimiento de la ley de seguridad y salud mayor será los accidentes de trabajo en Construcción Civil en la Ciudad de Lima en el 2015”. Se sugirió, aplicar un plan de seguridad, realizar una supervisión a los trabajadores en cuanto a la seguridad y salud.

Este trabajo ejecutado por Cruz (2017) indica que existe una relación entre “Seguridad y salud ocupacional y desempeño laboral”. De igual forma, se aplicó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman donde el resultado fue de 0,409 por lo tanto, existe una correlación positiva moderada entre las variables de estudio de los ayudantes de almacén de la corporación Lindley Planta Mega, Huachipa, 2017. Por lo que se determina que, la seguridad y salud ocupacional no solo previene los accidentes laborales, sino que también mejora el clima organizacional, productividad y desempeño laboral de los trabajadores.

Por otro lado, Fernández (2021) en la investigación empleó el coeficiente Alfa de Cronbach (0.754), el cual indica una confiabilidad alta, los encuestados mencionan que es importante la aplicación o implementación de “Gestión de seguridad y las normas OSHAS 18001 en la empresa Sedapal”. El autor concluye que hay una relación positiva

y significativa de manera moderada de la variable gestión de seguridad y las normas OSHAS 18001 ( $Rho = 0.754$ ,  $p = 0.00 < 0.05$ ). Por esta razón, las normas OSHA son consideradas métodos que permiten al trabajador estar protegido y conocer sobre los riesgos laborales, y como prevenir las enfermedades ocupacionales y accidentes laborales.

En la tesis publicada por Cruzado (2019) se aplicó el coeficiente de correlación Rho Spearman entre las variables “Capacitación y prevención de accidentes laborales”, se obtuvo un 0,786 y un valor p de  $0,000 < 0.05$ , por ende, se acepta la hipótesis ( $H_a$ ), que indica que existe relación entre las variables a investigar en la División Médico Legal II Lima Este-Distrito de Santa Anita, año 2018. Así mismo, el autor encuentra una correlación alta entre la capacitación y prevención debido que la empresa ha seguido un programa y cronograma de actividades que permitan al trabajador estar preparado ante cualquier accidente. Por consiguiente, a una alta capacitación se tiene un alto nivel de prevención de accidentes laborales.

De igual modo, Acosta (2018) en su estudio sobre “Los accidentes de trabajo y la seguridad laboral de los trabajadores del área de control de laboratorios Farmacéuticos” empleó la prueba de Rho de Spearman teniendo como resultado 0,287 con el p valor (sig., 0.124) menor que 0.05 por lo que se acepta la hipótesis alternativa, entonces hay una relación moderada entre dichas variables. Se estableció el Alfa de Cronbach con un resultado muy óptimo de 0.82, por lo que se determina una alta fiabilidad en el instrumento. Consecuentemente, se deduce a una mayor seguridad laboral hay menos accidentes de trabajo.

## Conclusión

Se concluyó que existe relación entre un Programa de seguridad y salud ocupacional y la prevención de accidentes laborales de los trabajadores de la Empresa DIMFORT S.R.L. Lima 2021. Se pone énfasis en que el Coeficiente de correlación del Rho de Spearman fue 0,900; lo cual indica una correlación muy alta entre ambas variables

Se concluyó que existe relación entre las condiciones de seguridad y la prevención de accidentes laborales de los trabajadores de la Empresa DIMFORT S.R.L. Lima 2021. Se pone énfasis en que el Coeficiente de correlación del Rho de Spearman fue 0,857; lo cual indica una correlación positiva.

Se concluyó que existe relación entre las condiciones de salud ocupacional y la prevención de accidentes laborales de los trabajadores de la Empresa DIMFORT S.R.L. Lima 2021. Se pone énfasis en que el Coeficiente de correlación del Rho de Spearman fue 0,934; lo cual indica una correlación positiva alta.

## **Recomendaciones**

Se debería implementar un programa de seguridad y salud ocupacional para la Empresa DIMFORT S.R.L., para prevenir y reducir los accidentes laborales, se sugiere brindar un adecuado equipo de protección personal a todos los operarios, así mismo, realizar talleres de pausas activas que permitan al trabajador tener breves descansos, haciendo técnicas, ejercicios con la finalidad de reducir el estrés laboral.

Se recomienda implementar señales de seguridad, que permita a los trabajadores identificar los peligros, asignándoles un color a cada señal de esta manera los empleados conocerán el significado y grado de peligrosidad de cada color, así mismo se evitaría los accidentes laborales.

Se sugiere mantener un orden y limpieza en el lugar de trabajo, el área de cortes de maderas y de triplay, debe mantenerse constantemente ordenado y limpio, así mismo las herramientas, equipos no deberían estar en cualquier lugar del piso, deben estar en sus respectivas ubicaciones para evitar tropiezos y como consecuencia accidentes.

Se recomienda realizar exámenes ocupacionales mensuales para determinar el estado y salud del trabajador y pueda trabajar en óptimas condiciones.

## **Referencias**

- Díaz de León, M. M. (2017) *Seguridad en el trabajo y desempeño laboral* [Tesis de pregrado, Universidad Rafael Landívar de Quetzaltenango - Guatemala]. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2017/05/43/Diaz-Marleny>
- Organización Internacional del Trabajo, OIT. (2020) *Covid-19 en el mundo de trabajo* <https://www.ilo.org/global/lang-es/index.htm>
- Chiavenato, I. (2000). *Administración de recursos humanos*. Quinta edición. <https://cucjonline.com/biblioteca/files/original/f37a438c7c5cd9b3e4cd837c3168cb6.pdf>
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, Decreto Supremo N° 050-2013 TR (2013) *El plan de seguridad y salud en el trabajo*, [https://www.mimp.gob.pe/files/programas\\_nacionales/pncvfs/ccst/RM-050-2013-TR-Formatos-referenciales.pdf](https://www.mimp.gob.pe/files/programas_nacionales/pncvfs/ccst/RM-050-2013-TR-Formatos-referenciales.pdf)
- Goya Chagua, A. y Castillo Barriga, F. (2017) *Diseño de un plan de seguridad y salud ocupacional en la industria Alimenticia Imperial S.A. ubicada en el cantón Jujan*. [Tesis de pregrado, Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador, Guayaquil Ecuador]. <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/14444>
- Ley de seguridad y salud en el trabajo, LEY N° 29783. (2016). [https://www.munlima.gob.pe/images/descargas/Seguridad-Salud-en-el-Trabajo/Ley%2029783%20\\_%20Ley%20de%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo.pdf](https://www.munlima.gob.pe/images/descargas/Seguridad-Salud-en-el-Trabajo/Ley%2029783%20_%20Ley%20de%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo.pdf)
- Ramírez Becerra, J. y Ramírez Borbor, I. J. (2016) *Elaboración y aplicación de un Sistema de Gestión de seguridad y salud ocupacional para prevenir accidentes laborales en el gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón santa Elena, provincia de Santa Elena* [Tesis de pregrado, Universidad Estatal Península de Santa Elena, Ecuador]. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/3605>
- Choque Montalvo, C. G. (2018) *Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad, Salud ocupacional y medio ambiente, para la prevención de accidentes de la*

*empresa Agregados Álvarez* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/7733>

Villanueva Zavala, J. V. (2017) *Diseño de un programa de prevención de riesgos laborales para disminuir la accidentabilidad en la empresa Inversiones Estrella de David, Línea Cocido* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16623/Villanueva\\_ZJ\\_V.pdf](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16623/Villanueva_ZJ_V.pdf)

Gardiol Ferrer, M. A. (2016) *Relación entre el incumplimiento de la Ley de seguridad y salud en el trabajo y los Accidentes de trabajo en Construcción Civil en el distrito de Lima en el 2015* [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/320/GARDIOL%20FERRER%20C%20MIGUEL%20ANGEL%20%20%20%20%20%20%20%20%20.pdf>

Acosta Bejarano, M. G. (2019) *Los accidentes de trabajo y la seguridad laboral de los trabajadores del Área de control de calidad del Laboratorio Farmacéutico Teva Perú año 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Norbert Wiener]. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2856/TESIS%20Acosta%20Magaly.pdf>

Huamaliano Saenz, K. M. (2018) *Gestión de Seguridad Basado en la Norma Ohsas 18001:2007 para prevenir Accidentes laborales en Constructora y Servicios San Isidro S.A.* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/26569>

Henao Robledo, F. (2017) *Diagnóstico Integral de las Condiciones de Trabajo y Salud*, <https://www.ecoediciones.com/wpcontent/uploads/2017/06/Diagn%C3%B3stico-integral-de-las-condiciones-de-trabajo-y-salud-3raEdici%C3%B3n.pdf>

Tantaleon Tenorio, J. E. (2020) *Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para reducir accidentes laborales en la Cantera Corporación Herrera SAC. Mesones Muro – 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49127>

Campos Salas, R. O. (2018) *Implementación de un plan de Seguridad y Salud Ocupacional para Prevenir Riesgos Laborales en el área de Mantenimiento en la empresa Patronato Parque de las Leyendas San Miguel – 2017* [Tesis de pregrado,

Universidad Cesar Vallejo].  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/23277>

Yovera Santisteban, L. A. (2019) *Plan de seguridad y salud en el trabajo para la reducción de riesgos laborales en la Municipalidad Distrital de Jayanca, Lambayeque 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35024/Yovera\\_SLA.pdf](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35024/Yovera_SLA.pdf)

Soto Romero, O. J. (2019) *Implementación de un Plan de Seguridad y salud ocupacional para prevenir accidentes en el Proyecto: trabajos electromecánicos en el Pad Carachugo 14-Minera Yanacocha S.R.L 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Santiago Antúñez de Mayolo].  
<http://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/3586>

Cóndor Mariño, A. (2018) *Programa de Seguridad y salud ocupacional para prevenir accidentes laborales en Industrias el Cisne -2015* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú].  
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/470/1/ALEXANDRA%20CONDOR.pdf>

Verástegui Tanta, O. J. (2017). *Minimización de accidentes e incidentes de trabajo mediante la aplicación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa Sirius Seguridad Privada S.R.L* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Trujillo].  
<https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8838/VER%C3%81STEGUI%20TANTA%2C%20OSCAR%20JAIME.pdf>

Bestratén Belloví, M. et al. (2011). *Seguridad y salud en el trabajo*. Edición 2011.  
<https://www.insst.es/documents/94886/599872/Seguridad+en+el+trabajo/e34d1558-fed9-4830-a8e3-b0678c433bb1>

Romeral Hernández, J. (2012). Gestión de la Seguridad y salud laboral, y mejora de las condiciones de trabajo el Modelo Español. *Boletín Mexicano de Derecho Comparado*, <http://www.scielo.org.mx/pdf/bmdc/v45n135/v45n135a12.pdf>

Sihuinta Moreno, D. A. (2018) *Implementación de un plan de seguridad y salud en el trabajo para reducir los accidentes laborales en el área de producción de la*

- Industria de Confecciones Jeruva S.A.C, lima 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/34188>
- Decreto Supremo N° 050-2013 TR (2013) *Ley. N° 29783. Ley de seguridad y salud en el trabajo* [http://www.trabajo.gob.pe/archivos/file/SNIL/normas/2013-03-15\\_050-2013-TR\\_2843.pdf](http://www.trabajo.gob.pe/archivos/file/SNIL/normas/2013-03-15_050-2013-TR_2843.pdf)
- García Ore, E. M. C. (2016) *Aplicación del plan de seguridad industrial y salud ocupacional en el personal de la empresa Papelera Inka en la Provincia de Chincha en el año 2016* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma de Ica]. <http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/autonmadeica/164/1>
- Herrera Díaz, M. E. (2020) *Clima de seguridad laboral y conductas de seguridad en una empresa de la industria del acero en el Perú* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11567/Herrera\\_dm.pdf](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11567/Herrera_dm.pdf)
- Huamán Alva, H. D. (2018) *Plan de seguridad y salud en el trabajo para prevención de accidentes laborales en el Consorcio Manantial Cajamarca, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30154/Huaman\\_AH D.pdf](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30154/Huaman_AH D.pdf)
- Falagán Rojo, M. J. et al. (2000). *Manual Básico de prevención de Riesgos laborales: Higiene industrial, Seguridad y Ergonomía*, Primera Edición <https://prevencionar.com/media/2017/02/Manual-basico-de-PRL.pdf>
- Robalino Haro, A. E. (2018) *Plan de Prevención de Accidentes Laborales en la empresa Librecambio Álvarez del Cantón Píllaro 2019* [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2253/1/76625.pdf>
- López Javier, F. (2015) *Enfermedades Ocupacionales o Relaciones al Trabajo. Cartilla educativa* 6 Segunda Edición, <https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/12012/cartilla6%20web.pdf>

- Ángel Godoy, S. (2013) *Seguridad, Higiene Industrial y Salud Ocupacional*,  
<https://alejandria.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/844/SEGURIDAD%20%20HIGIENE%20INDUSTRIAL%20Y%20SALUD%20OCUPACIONAL.pdf>
- Chamochumbi Barrueto, C. M. (2014). *Seguridad e Higiene Industrial*, Fondo editorial  
<http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/599/Seguridad%20e%20Higiene%20Industrial-1-79.pdf>
- Manual de planes de gestión (1999) <https://www.custodia-territorio.es/sites/default/files/recursos/ManualdePlanesdeGestion.pdf>
- Mancera Fernández, M. et al. (2012) *Seguridad Higiene Industrial: Gestión de Riesgos*,  
 Primera Edición [https://ashconsultores.com.ar/wp-content/uploads/2019/06/Libro\\_Seguridad\\_e\\_Higiene\\_industrial\\_ges.pdf](https://ashconsultores.com.ar/wp-content/uploads/2019/06/Libro_Seguridad_e_Higiene_industrial_ges.pdf)
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, (2000). *Guía del comité o Supervisor de seguridad y salud en el trabajo*.  
[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1348232/Gu%C3%ADa%20del%20Comit%C3%A9%20o%20Supervisor%20de%20Seguridad%20y%20Salud%20e%20n%20el%20Trabajo.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1348232/Gu%C3%ADa%20del%20Comit%C3%A9%20o%20Supervisor%20de%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo.pdf)
- Chiavenato, I. (2007). *Etapas e implementación para mejorar el desempeño del recurso humano en las organizaciones a través de la capacitación*. <https://cdn.website-editor.net/50c6037605bc4d1e9286f706427108e6/files/uploaded/Programa%2520del%2520proceso%2520de%2520capacitaci%25C3%25B3n.pdf>
- Vicente Pardo, J. M. (2015). *Medicina y Seguridad del Trabajo*.  
[http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v61n239/07\\_inspeccion1.pdf](http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v61n239/07_inspeccion1.pdf)
- Ministerio de Salud (2018). *Atención de Primeros Auxilios Cartilla Educativa Primera Edición*. <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4617.pdf>
- Hernández Sampieri, R. et al. (2014) *Metodología de la Investigación* 6° Edición  
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Ministerio de Salud, (2005). *Manual de salud ocupacional*.  
[http://www.digesa.minsa.gob.pe/publicaciones/descargas/manual\\_deso.PDF](http://www.digesa.minsa.gob.pe/publicaciones/descargas/manual_deso.PDF)

- Pantoja Rodríguez, J. P. et al, (2017) *Riesgos Laborales en una Empresa*. Edición número 7 [https://www.researchgate.net/profile/Teresa-Aviles-2/publication/335678198\\_Riesgos\\_laborales\\_en\\_las\\_empresas/links/5df92b8e299bf10bc3634a47/Riesgos-laborales-en-las-empresas.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Teresa-Aviles-2/publication/335678198_Riesgos_laborales_en_las_empresas/links/5df92b8e299bf10bc3634a47/Riesgos-laborales-en-las-empresas.pdf)
- Poder judicial del Perú (2018) *Seguridad y salud en el trabajo*, Boletín Informativo <https://scc.pj.gob.pe/wps/wcm/connect/5be89e00451865bba4e5fe01a4a5d4c4/BOLETIN+ENERO+2018mod.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=5be89e00451865bba4e5fe01a4a5d4c4>
- Romero Pérez, H. M. (2017) *Mejora De Un Sistema De Gestión De Seguridad y Salud en el Trabajo Para Disminuir El Número De Accidentes En Las Obras Civiles Del Centro Comercial - 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/12928/PROYECO%20DE%20TESIS%20-%20HENRY%20MAYER%20ROMERO%20PEREZ.pdf>
- Asanza Jiménez, A. F. (2013). *Elaboración de la Matriz de Riesgos Laborales en la Empresa Proyeplast Cia. LTDA* [Tesis de pregrado, Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca]. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/5155/1/UPS-CT002734.pdf>
- Ruiz, A. M. y Choroco, V. (2019). *Realidad en Perú de la gestión de seguridad y salud en el trabajo*. <https://www.marsh.com.pe/es/insights/risk-in-context/gestion-seguridad-salud-trabajo.html>
- Sunafil (2018). *Manual para la Implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo*. <https://www.jmsafetyperu.com.pe/wp-content/uploads/2018/08/MANUAL-PARA-IMPLEMENTAR-UN-SGSST.pdf>
- Chiavenato, I. (2009). *Gestión del Talento Humano*. México. Editorial Mc Graw Hill.
- Cruz de Rubio, et al. (2014). *Diseño de un Programa de Seguridad y Salud Ocupacional para prevenir Riesgos Profesionales en la Asociación Cooperativa de Producción Agropecuaria de Ciudad Barrios de R.L, Municipio de Ciudad Barrios, Departamento de San Miguel Año 2014* [ Tesis de pregrado, Universidad del Salvador]. <http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/8888/1/50108129.pdf>

Celina Oviedo, H. y Campos Arias, A. (2005). Metodología de Investigación y lectura crítica de estudios. *Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach*. <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v34n4/v34n4a09.pdf>

Ministerio de Trabajo (2021). Boletín Estadístico Mensual. *Notificaciones de accidentes de trabajo, incidentes peligrosos y enfermedades ocupacionales*. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1812063/Bolet%C3%ADn%20Notificaciones%20febrero%202021.pdf>

## **Apéndice 01: Entrevista virtual con un experto en seguridad y salud en el trabajo**

Ingeniero Ambiental                      Nombre: Vanessa Johana Caldas Garnique

Especialidad en Seguridad y Salud en el Trabajo

Registro de matrícula del CIP N°: 187957

Fecha de la entrevista:05/06/2021

- Sus respuestas serán muy valiosas para considerarlo en mi trabajo de investigación titulado: **“Propuesta de un Programa de seguridad y salud ocupacional y la prevención de accidentes laborales en la empresa DIMFORT S.R.L., 2021.”**
- A continuación, procederé hacer la entrevista:

**1.- En su experiencia laboral, ¿Cómo se relaciona un Programa de seguridad y salud ocupacional y la prevención de accidentes laborales? Y ¿Por qué es importante?**

**Respuesta:**

Tiene mucha relación ya que el programa va a ayudar a evitar accidentes y poder conocer cuáles son los riesgos a cuáles los trabajadores están expuestos y es de suma importancia tener un sistema de gestión en cuanto a seguridad de salud ocupacional en una empresa por mandato legal y para evitar pérdidas humanas y/o económicas.

**2.- ¿En su experiencia cree Ud. que un Programa de seguridad y salud ocupacional debedetallar condiciones de seguridad y condiciones de salud ocupacional?**

**Respuesta:**

Por supuesto, son aspectos relevantes para la prevención de riesgos laborales, y para el desarrollo de la empresa, así mismo el programa permite evitar las condiciones y actos inseguros en el ambiente de trabajo.

**3.- En su experiencia laboral cree Ud. ¿Que es importante que todas las empresas del rubro industrial reciban asesoría para implementar Planes o programas de seguridad y salud ocupacional con la finalidad de evitar accidentes laborales?**

**Respuesta:**

Por supuesto, teniendo en cuenta que el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo es carácter normativo y obligatorio, por tal motivo todas las empresas no solo industriales deben alinearse a las normas peruanas vigentes.

**4.- ¿En su experiencia cree Ud. que la propuesta de un Programa de seguridad y salud ocupacional de forma semestral será efectivo para prevenir los accidentes y enfermedadesocupacionales en las empresas?**

**Respuesta:**

Creo que el programa debe cumplirse de manera mensual para que pueda tener mejores resultados y puedan tener un restringido seguimiento de los objetivos y metas de SST, además se debe considerar el presupuesto que la empresa cuenta e involucrar a todos los trabajadores.

**5.- En su experiencia laboral Ud. ¿qué opinión tiene Ud. acerca Ley N° 29783, Ley de seguridad y salud en el trabajo?**

**Respuesta:**

En mi opinión considero que la norma tiene muchos vacíos en cuanto salud ocupacional en algunos aspectos no es clara, sin embargo, existen puntos clave e importantes como apuntar a una mejora continua.

**6.- A nivel internacional. ¿Cómo otros países se preocupan por la seguridad y salud ocupacional de los trabajadores y que se está haciendo para prevenir los accidentes laborales?**

**Respuesta:**

Desarrollando estrategias y capacitación continua para concientizar al trabajador en materia de prevención de riesgos, a su vez cuentan con un sistema ya establecido de seguridad y salud en el trabajo donde les permite tener indicadores para permitirse ver cuáles son los puntos débiles y los que se deben mejorar.

**7.- Con respecto a la empresa DIMFORT S.R.L. que se dedica a proveer materiales para la fabricación de muebles ¿cuál es su opinión acerca de la propuesta de un Programa de seguridad y salud ocupacional y la prevención de accidentes laborales que yo diseñe?**

**Respuesta:**

Considero que es una alternativa buena para poder reducir los accidentes de trabajo, sin embargo, esta debe ir acompañada de ir un adecuado monitoreo de cumplimiento de capacitaciones, investigación de accidentes de trabajo, una adecuada supervisión por los miembros de comité de SST.

**8.- ¿Qué sugerencias me brinda para mejorar la propuesta que diseñé para la mencionada empresa?**

**Respuesta:**

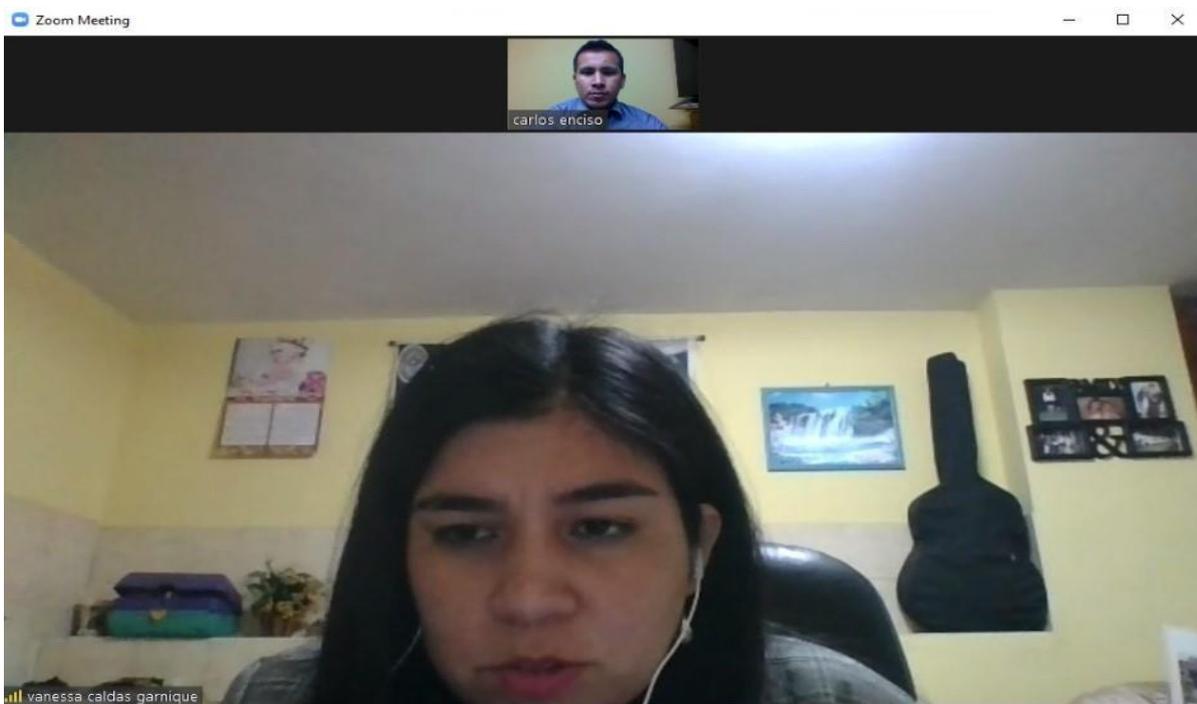
En la propuesta se han considerado tres peligros para personal operario como son el ergonómico, químico y físico, sin embargo, se debe considerar también los peligros locativos ya que según se muestra en las fotos existen áreas sin un adecuado orden y limpieza, además según la coyuntura se debe considerar los peligros biológicos como el covid-19.

Gracias por su gentil respuestas.



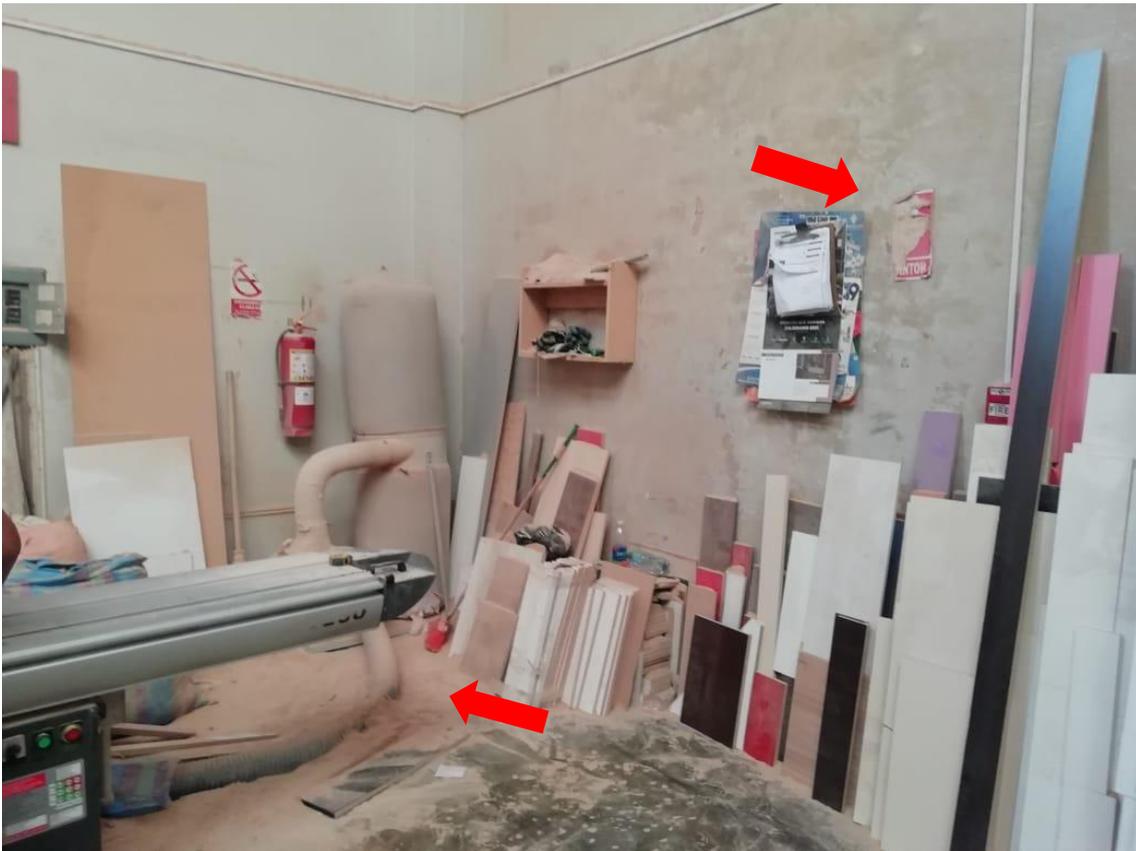
Ing. Vanessa Johana Caldas Garnique  
Consultor SST  
CIP: 187957

**Entrevista con una experta en seguridad y salud en el trabajo sobre la correlación entre un Programa de seguridad y salud ocupacional y la prevención de accidentes.**



**Apéndice 02: Evidencias que la empresa no cuenta con un Programa de seguridad****Foto N.º 1 Operarios de máquinas no usan casco y botas****Foto N.º 2 Operarios de máquinas no usan casco, botas y protector respiratorio**

**Foto N.º 3 No cuenta con orden, limpieza y señales claras de seguridad**



**Foto N.º 4 No hay limpieza, polvo de la madera acumulado en la pared**



**Foto N °. 5 Planchas de triplay y trupam a los alrededores obstaculizando el pase**



**Foto N °.6 No hay orden, las tablas de madera y de trupam encima de los andamios.**



**Foto N.º 7 Operarios de carga no usan guantes, botas y casco**



**Foto N.º 8 Operario de carga corriendo sin botas y casco**



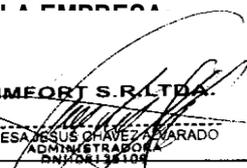
### Apéndice 03: Registro de accidentes y enfermedades ocupacionales

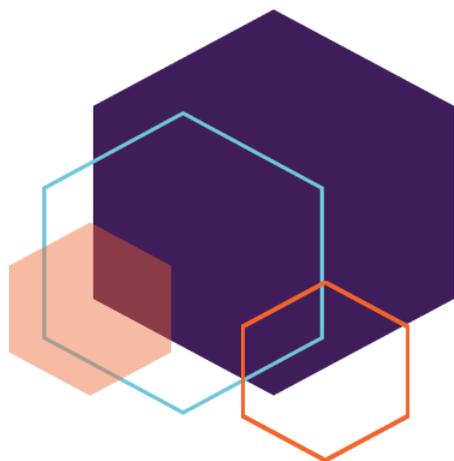
#### REGISTRO DE ACCIDENTES DE TRABAJO Y ENFERMEDADES OCUPACIONALES EN LA EMPRESA DIMFORT S.R.L. DE ENERO A MARZO 2021



Nº	FECHA DEL ACCIDENTE	NOMBRE DEL TRABAJADOR	OCUPACIÓN	AREA	LUGAR DEL ACCIDENTE	DESCRIPCIÓN DEL ACCIDENTE	Análisis de causalidad		
							Causas inmediatas	Causas básicas	
							Condiciones inseguras	Factor de trabajo	Factores personales
1	4/01/2021	Manuel Burgos	Operario de maquina	Área de cortes	Área de cortes	<b>ACCIDENTE DE TRABAJO</b> El operario de maquina se encontraba realizando su labor habitual. Se resbalo con los listones de madera que estaba en el piso cayéndose y lesionándose el brazo izquierdo.	No hay orden y limpieza	No cuenta con equipos de proteccion, como Botas antideslizantes	No hay concentracion por parte del trabajador, falta brindar cursos de seguridad
2	1/02/2021	Jonathan Alverga	Operario de carga	Área de distribución	Área de distribución	<b>ACCIDENTE DE TRABAJO</b> El operario de carga estaba cargando la madera y se tropieza con la maquina de cortes generando un golpe y lesion en la pierna derecha.	Área de trabajo muy estrecho	Falta de señalizaciones de seguridad	EL personal no esta concentrado, falta de capacitación
3	22/02/2021	Juan Garcia	Operario de maquina	Área de cortes	Área de cortes	<b>ACCIDENTE DE TRABAJO</b> El operario de maquina se encontraba cortando Triplay en la maquina circular y en un descuido se corta el dedo generando una herida grande en el dedo meñique.	Falta de iluminación en el área	No usa guantes para cortar madera	Falta de capacitación en uso de las EPP
4	8/03/2021	Paul Alvarado	Operario de carga	Área de cortes	Área de cortes	<b>ENFERMEDAD OCUPACIONAL</b> El operario de carga estaba ayudando a su compañero de maquinaria a cortar madera, por lo que, aspiro el polvo de la madera ocasionando un problema respiratorio.	No hay orden y limpieza	Polvo de madera, personal no usa protector respiratorio	No tiene conocimientos sobre el polvo toxico, falta brindar charlas de seguridad y salud
5	12/03/2021	Israel Rodriguez	Operario de carga	Área de distribución	Área de cortes	<b>ACCIDENTE DE TRABAJO</b> El operario de carga estaba llevando las tablas y de pronto le cae un liston de madera en la cabeza dejandole una herida en la cabeza.	No hay orden y limpieza	No usa casco de protección. Los listones de madera no estan en su ubicacion respectiva.	Falta de capacitación en uso de las EPP

FECHA DE ELABORACION: 03 de mayo del 2021 RESPONSABLE DE LA EMPRESA:

  
 DIMFORT S.R.L.TDA.  
 TEREASA JESUS CHAVEZ ALVARADO  
 ADMINISTRADORA  
 DIMFORT S.R.L.  
 Teresa Chávez Alvarado



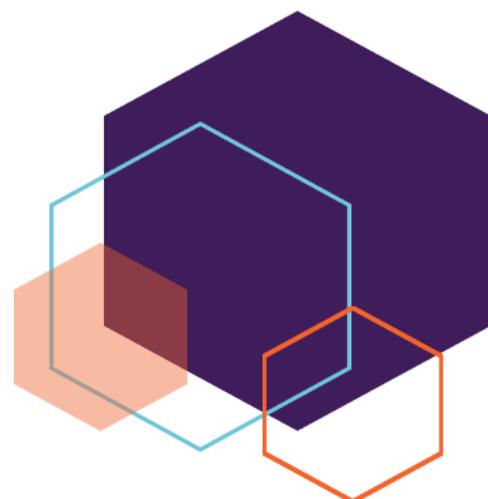
Apéndice 04: Propuesta de un Programa de Seguridad y Salud Ocupacional

# PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES LABORALES EN LA EMPRESA DIMFORT S.R.L LIMA, 2021.



**AUTOR: CARLOS HUMBERTO ENCISO HUAMAN**

**EMPRESA DISTRIBUIDORA DE MATERIALES PARA LA  
FABRICACION DE MUEBLES - 2021**



# **PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA LA PREVENCION DE ACCIDENTES LABORALES**

## **TABLA DE CONTENIDO**

### **Introducción**

Esta propuesta de un programa de seguridad y salud ocupacional para la empresa DIMFORT S.R.L, se realiza como consecuencia de la problemática que se evidenció en la organización, así mismo el propósito de esta propuesta de programa es prevenir y reducir los accidentes de trabajo.

### **Objetivo general**

Proponer un Programa de seguridad y salud ocupacional para prevenir los accidentes laborales en la Empresa DIMFORT S.R.L

### **Objetivos específicos**

- Prevenir los riesgos, incidentes y accidentes laborales de la organización.
- Prevenir y reducir las enfermedades ocupacionales
- Realizar capacitaciones sobre seguridad y salud a todos los trabajadores.

**Alcance**

El programa de seguridad y salud ocupacional, la aplicación es para 30 trabajadores operarios entre el rango de 25 a 27 años que están expuestos ante los de riesgos laborales, a quienes se le brindará orientación, para el programa se tendrá en cuenta el apoyo del Gerente general, Administradora y supervisor de operarios.

**Fines del Programa de seguridad y salud ocupacional**

El propósito del programa es prevenir los accidentes y riesgos laborales, el programa se hará de la siguiente manera:

Participación activa de los trabajadores, empleando técnicas de autocuidado ante los riesgos laborales.

Generar conductas buenas que mejoren el clima laboral, rendimiento, productividad del trabajador, calidad, la salud física y mental, de esta manera ayudar al empleado a prevenir los accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales.

**Estrategias**

Las estrategias a realizar son:

Hacer una presentación, analizar los casos reales, utilizando equipos como fotos, videos de accidentes laborales y enfermedades ocupacionales de acuerdo al rubro de la empresa.

Realizar talleres fomentando la seguridad y salud en todos los trabajadores de la empresa.

### **Diagnóstico de la empresa DIMFORT S.R.L**

Actualmente la empresa no cuenta con un programa de seguridad y salud por lo que sus trabajadores, operarios están expuesto a sufrir accidentes laborales. A continuación, le mostramos las siguientes imágenes.

#### **FOTO N° 1 No hay orden y limpieza en el área de cortes de madera y triplay**



**Fuente:** Elaboración propia

**FOTO N° 2 No cuenta con señalizaciones claras de seguridad**



**Fuente:** Elaboración propia

**FOTO N° 3 No hay una correcta ubicación de los materiales prefabricados**



**Fuente:** Elaboración propia

## **Organizar el equipo de trabajadores**

### **Conformación del comité de seguridad y salud en el trabajo**

De acuerdo al artículo 30 la ley de seguridad y salud en el trabajo 29783, las empresas que tenga menos de 20 trabajadores, son los mismos empleados quienes nombran un supervisor de seguridad y salud en el trabajo.

En el artículo 29, menciona que las organizaciones que tengan de 20 a más trabajadores, constituyen de un comité de seguridad y salud en el trabajo.

Quienes conformaran el comité:

- 1) Trabajadores
- 2) Presidente
- 3) Secretario y suplentes

Quienes conforman la brigada:

- 1) Primeros auxilios
- 2) Contra incendios
- 3) Vigilancia y apoyo
- 4) Evacuación

**PROGRAMA SEMESTRAL DE CONFORMACION DE COMITÉ DE  
SEGURIDAD Y SALUD EN LA EMPRESA DIMFORT S.R.L.**

1	ACTIVIDAD	AÑO 2021						RESPONSA BLE	PARTICIP AN
		JULI O	AGOST O	SETIEMB RE	OCTUB RE	NOVIEMBR E	DICIEMB RE		
	Conformació n de Comité de Seguridad y Salud en el trabajo y de las Brigadas	X						PRESIDE NTE DE COMITÉ	TODOS LOS EMPLEAD OS

**Fuente:** Elaboración propia

## **EQUIPO DE COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**

### **FINALIDAD**

La empresa DIMFORT S.R.L, su finalidad es evaluar la seguridad y salud de los empleados, operarios, por lo que, son factores importantes para el crecimiento de la empresa, así mismo la Gerencia se debe comprometer con el control de los riesgos o accidentes que se presenten. De igual manera la empresa deberá contar con los recursos para promover que todos los trabajadores participen en el programa.

### **OBJETIVOS DEL PROGRAMA**

- Inducir a la organización la implementación del programa de seguridad y salud ocupacional
- Realizar las actividades, talleres que ayuden reducir y prevenir los accidentes laborales, enfermedades ocupacionales
- Tener un control de los riesgos, de las actividades como el utilizar correctamente las máquinas de cortar madera y el uso adecuado de los implementos de protección.

Para cumplir con los objetivos propuestos, la organización se encargará de establecer las metas, actividades, talleres de forma semestral, así mismo se realizará un seguimiento y control.

## **ELEMENTOS QUE CONFORMAN EL PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**

### **1. PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y ADIESTRAMIENTO**

#### **Objetivo**

Brindar capacitación al trabajador sobre la materia de seguridad y salud, por lo que debe recibir una formación correcta y adecuada con respecto a la prevención de accidentes laborales.

#### **Consideraciones**

- Todos los trabajadores de la organización deben recibir la formación y capacitación en cuanto a la materia de seguridad y prevención de accidentes.
- Todo el personal de la empresa DIMFORT deberá recibir una formación preventiva general, de igual manera se brindará una capacitación de forma específica por cada área y por cada de puesto del trabajador.
- Los entrenamientos que se le brinde a los operarios de manipulación de máquinas cortadoras, deberán recibir capacitaciones específicas sobre la materia de seguridad.

#### **Registro**

El comité de seguridad y salud ocupacional, contara con un registro de las capacitaciones de cada empleado.

## PROGRAMA SEMESTRAL DE CAPACITACION DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

	Actividades	PROGRAMA SEMESTRAL DE CAPACITACION DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EMPRESA DIMFORT S.R.L. AÑO 2021						PARTICIPANTES
		JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Conformación el comité de Seguridad y Salud en el Trabajo	X						Todos los trabajadores
2	Identificar los Peligros y evaluar los Riesgos		X					Todos los trabajadores
3	Analizar los Incidentes		X					Todos los trabajadores
4	Elaborar un plan emergencias contra incendios			X				Todos los trabajadores
5	Elaborar un plan de emergencias - Primeros auxilios				X			Todos los trabajadores
6	Ergonomía: Manipulación sobre carga					X		Todos los trabajadores
7	Ergonomía en la oficina de ventas					X		Todos los trabajadores
8	Implementación del Mapa de Riesgo						X	Todos los trabajadores
9	Elaborar las señales de seguridad						X	Todos los trabajadores
10	Seguimiento del trabajo seguro						X	Todos los trabajadores
11	Elaborar un plan de orden y						X	Todos los

	<b>Limpieza</b>								<b>trabajadores</b>
--	-----------------	--	--	--	--	--	--	--	---------------------

**Fuente:** Elaboración propia

## **2. PROGRAMA DE EQUIPOS DE PROTECCION PERSONAL**

### **Objetivo**

Contar con los implementos de equipos de protección personal en óptimas condiciones fomentando la seguridad y salud de los trabajadores, con la finalidad de prevenir los accidentes laborales.

### **Consideraciones**

- El uso adecuado de equipos de protección personal (EPP), como una medida de controlar las lesiones físicas, enfermedades ocupacionales.
- Los equipos de protección personal son elaborados para el personal, empleados, operarios de máquinas, entre otros.
- Los equipos de protección son diseñados para que los trabajadores lo usen en distintas partes del cuerpo, como casco, lentes de protección y guantes.

### **Registro**

Los equipos de protección personal, deben ser utilizado por cada persona, es personal y no deberá ser prestado algún compañero de trabajo, así mismo se mencionará la fecha de entrega de los EPP, modelo y tipo de equipos de protección.

**EQUIPOS DE PROTECCION PARA EL PERSONAL OPERARIO DE LA  
EMPRESA DIMFOR S.R.L**



**Fuente:** <https://www.drligio.com/>



**Fuente:** <https://www.aom.com.pe>

## EQUIPOS DE PROTECCION PERSONAL:

Los EPP son elementos fundamentales, los accesorios y vestimentas de diversos diseños que emplea el trabajador para protegerse contra posibles lesiones.

### Mantenimiento

#### 1. Uniforme

##### ➤ Botas:

- Retirar todo tipo de material que las deteriore (pintura, grasa, etc.)
- Limpiarlas a diario de preferencia utilizar escobilla y pomada.
- Protegen nuestros pies, no son herramientas para movilizar o sostener cosas, tener cuenta que cuanto más deterioradas están menos protección ofrecerán.



##### ➤ Pantalón y polo

- Lavarlos periódicamente.
- Debe revisarse constantemente, no puede tener agujeros, ni partes demasiado desgastadas que impidan brindar cierta seguridad a la parte que cubre del cuerpo



#### 2. Protección de las manos

##### ➤ Guantes de Jefe o Hilo

- Lavarlos y secarlos después de usarlo.
- Utilizar agua y jabón neutro (jabón de lavar ropa)



##### ➤ Guantes de Cuero

- Evitar el contacto con la humedad.

#### 3. Protección auditiva

##### ➤ Tapones auditivos

- Lavarlos y secarlos después de su uso.



- Utilizar agua y jabón neutro (lavar ropa)
- Las manos deben estar muy limpias al momento de insertárselos
- No utilice alcohol o solventes

➤ **Orejas**

- Limpie la parte acolchada con un trapo húmedo.
- No utilice alcohol o solventes



#### 4. Protectores de ojos

➤ **Gafas de seguridad**

- Deben ser limpiadas con un paño húmedo antes de comenzar la jornada.
- No utilice alcohol o solventes
- No guardarlos en los bolsillos del pantalón.



➤ **Protectores respiratorios**

- Colocárselo con mucho cuidado para evitar el daño a las bandas elásticas
- No manipular la parte interior del respirador con las manos sucias
- No lavar el respirador
- No dejar el respirador en el área de trabajo o a la intemperie. De preferencia colóquelo en bolsa plástica y guárdelo en un lugar cerrado lejos del área de contaminación.



**PROGRAMA SEMESTRAL DE EQUIPOS DE PROTECCION PERSONAL**

	Actividades	PROGRAMA SEMESTRAL DE EQUIPOS DE PROTECCION PERSONAL PARA LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA DIMFORT S.R.L. AÑO 2021						RESPONSABLES	PRESUPUESTO
		JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE		
1	Elaboración de medición de ruidos, polvo de maquinarias							SUPERVISOR DE SEGURIDAD	S/300.00
2	Determinar los requerimientos de EPP de cada trabajador							JEFE DE SEGURIDAD Y SALUD	S/150.00
3	Realizar la entrega de los EPP a cada trabajador operario							AREA DE LOGISTICA	S/3000.00
4	Efectuar el control, mantenimiento y conservación de los EPP							SUPERVISOR DE SEGURIDAD	S/350.00
5	Capacitación en el uso correcto de los EPP							PROVEEDORES	S/250.00
6	Hacer uso de señales o carteles de equipos							JEFE DE SEGURIDAD Y SALUD	S/200.00

	<b>de protección</b>								
<b>Fuente:</b> Elaboración propia								<b>TOTAL</b>	<b>S/4250</b>

### **3. PROGRAMA DE INSPECCIONES DE SEGURIDAD**

#### **Objetivo**

Establecer un seguimiento, exámenes y evaluaciones de forma mensual sobre las condiciones del lugar del trabajo, las instalaciones, los equipos y maquinarias con la finalidad de brindar una mayor seguridad al trabajador

#### **Consideraciones**

- Realizar inspecciones de seguridad y salud de forma mensual, haciendo un seguimiento sobre el estado de los equipos, herramientas y maquinarias que cuenta la empresa DIMFORT S.R.L
- Las inspecciones que se realicen en la empresa, son de responsabilidad de la directiva, por lo que deben contar con las herramientas adecuadas para brindar solución ante un accidente laboral.

**PROGRAMA SEMESTRAL DE INSPECCION DE SEGURIDAD**

	Actividades	PROGRAMA SEMESTRAL DE INSPECCION DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EMPRESA DIMFORT S.R.L. AÑO 2021						RESPONSABLE
		JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Realizar inspecciones de las áreas de trabajo							Jefe de Seguridad y salud
2	Efectuar las inspecciones de los Equipos de protección personal							Jefe de Seguridad y salud
3	Realizar las inspecciones de los procesos de cortes de madera y triplay							Supervisor de Seguridad
4	efectuar la inspección de las máquinas, equipos y herramientas.							Supervisor de Seguridad

Fuente: Elaboración propia

#### 4. PROGRAMA DE SEÑALIZACIONES DE SEGURIDAD

##### Objetivo

Facilitar a todos los trabajadores las señales de seguridad que permitan identificar e informar al operario sobre el significado de cada señal, de esta manera se fomenta la seguridad y ayuda a prevenir los accidentes laborales.

##### Consideraciones

- Todos los trabajadores deberán conocer el significado de las señales de seguridad
- Las señales de seguridad deben cumplir con las Normas Nacionales
- Conocer el significado de los colores de las señalizaciones, de esta forma ayudara al trabajador estar preparado y estar prevenido ante un incidente.

Las señales de seguridad es una forma preventiva que se usa para advertir, comunicar los peligros que están expuestos los trabajadores.

Las señales de seguridad se deben aplicar de acuerdo a la normativa (Norma Técnica Peruana NTP 399.010-1- 2004)

<b>Color empleados en las señales de seguridad</b>	<b>Significado y finalidad</b>
<b>ROJO</b>	Prohibición, material de prevención y de lucha contra incendios
<b>AZUL<sup>1</sup></b>	Obligación
<b>AMARILLO</b>	Riesgo de peligro
<b>VERDE</b>	Información de Emergencia
1. El azul se considera como color de seguridad únicamente cuando se utiliza en forma circular.	

**Fuente:** (Norma Técnica Peruana NTP 399.010-1- 2004)

## SEÑALES DE SEGURIDAD DEACUERDO A LA NTP 399.010.01

## Tipos:

PROHIBICIÓN	ADVERTENCIA	OBLIGACIÓN	INFORMACIÓN GENERAL	INFORMACIÓN CONTRAINCENDIOS
Prohíbe un comportamiento.	Advierte de un peligro o riesgo.	Obliga el uso de equipo de protección personal (EPP).	Indica la localización de equipos de primeros auxilios, vías de evacuación y zonas seguras.	Indica la localización de equipos de protección y lucha contra incendios.
  <b>PROHIBIDO FUMAR</b>	  <b>ATENCIÓN RIESGO ELÉCTRICO</b>	  <b>USO OBLIGATORIO DE CASCO DE SEGURIDAD</b>	  <b>ZONA SEGURA EN CASOS DE SISMOS</b>	  <b>EXTINTOR</b>

Fuente: <https://www.trabajo.gob.pe>

**PROGRAMA SEMESTRAL DE SEÑALES DE SEGURIDAD**

	Actividades	PROGRAMA SEMESTRAL DE SEÑALES DE SEGURIDAD EN EMPRESA DIMFORT S.R.L. AÑO 2021						RESPONSABLE
		JULI O	AGOST O	SETIEMB RE	OCTUBR E	NOVIEMBR E	DICIEMBR E	
1	Identificar las áreas de trabajo donde se implementará la señalización							Jefe de Seguridad y salud
2	Implementar las señales en cada área de la empresa							Jefe de Seguridad y salud
3	Brindar capacitaciones sobre las señalizaciones y significado de colores							Supervisor de Seguridad
4	Realizar el seguimiento de las señales de seguridad implementadas							Supervisor de Seguridad

Fuente: Elaboración propia

## 5. PROGRAMA E IMPLEMENTACION DE MAPA DE RIESGOS

### **Objetivo**

Identificar los riesgos puedan presentarse dentro de la organización, como las instalaciones, los equipos, dar a conocer la cantidad de trabajadores que están expuestos en los diferentes riesgos de cada área.

### **Consideraciones**

Según la Ley de seguridad y salud en el trabajo 29783 es un plano que determina las condiciones de trabajo, por lo que, se puede emplear diversas técnicas para identificar y localizar los problemas, de igual modo, las acciones de promoción y protección de la salud de los trabajadores en la organización.

El mapa de riesgo es importante porque va a permitir a la empresa tomar decisiones, como implementar estrategias, tácticas para los riesgos más frecuentes

Al ejecutarse el Mapa de Riesgo la empresa quedara en condiciones de:

Anticiparse a los problemas y poder solucionarlo de forma eficiente

Aprovechar las oportunidades cuando se presenten

### **Pasos para implementar un Mapa de Riesgo:**

- a) **Identificación del Riesgo:** Determinar los sucesos o eventos que ocurre en la empresa, otra manera de detectar los riesgos es planteándose las siguientes preguntas como ¿Quién podría estar involucrado o afectado si ocurre un accidente?

- b) Análisis del Riesgo: Para analizar el riesgo, se tiene que determinar la probabilidad de que suceda y las consecuencias que tenga el impacto del riesgo que se ha identificado.

Grado probabilidad 4 Muy probable: Ocurre más de 1 vez al año.

Grado probabilidad 3 Probable: Ocurre aproximadamente una vez al año.

Grado probabilidad 2 Improbable: Sucede cada 10 años o más.

Grado probabilidad 1 Muy improbable: Nunca ha ocurrido.

- c) Valoración del Riesgo: Es la comparación de resultados del análisis del riesgo

Riesgo Critico: Requiere tratamiento de manera inmediata

Riesgo Alto: Requiere tratamiento dentro de 1 mes

Riesgo Medio: Requiere tratamiento dentro los próximos 3 meses

Riesgo Bajo: No requiere tratamiento.

### PROGRAMA DE MAPA DE RIESGOS

1	ACTIVIDAD	AÑO 2021						RESPONSABLE
		JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
	ELABORACION DEL MAPA DE RIESGO							COMITÉ DE RIESGOS

**Fuente:** Elaboración propia

## Modelo de Símbolos para un Mapa de Riesgos

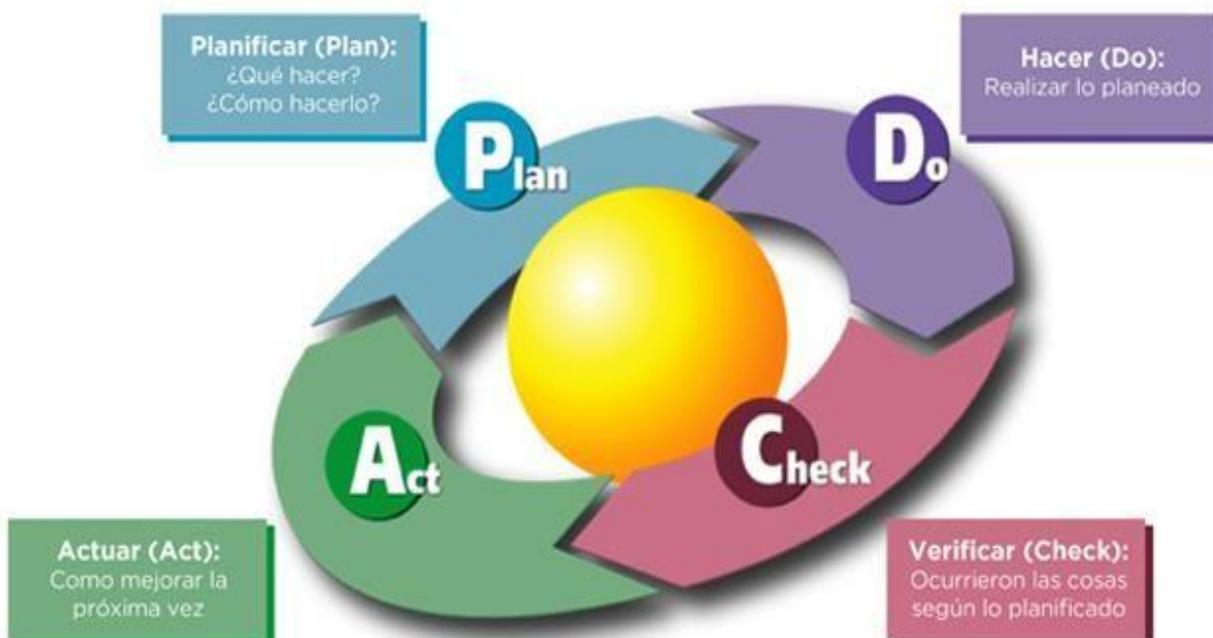


*Modelos de Símbolos para Mapas de Riesgos*

**Fuente:** <https://decarpinteria.net/>



**Fuente:** [www.calidad-gestion.com.ar](http://www.calidad-gestion.com.ar)

**Estrategia para reducir los accidentes laborales en la empresa DIMFORT S.R.L****CICLO DEMING**

**Fuente:** <https://prevencionar.com>

**Planificar:** Establecer los objetivos que deseamos alcanzar, Para ello se debe realizar procedimientos con la finalidad de conseguir los resultados que se ha propuesto, como implementar una política de seguridad y salud ocupacional de la empresa DIMFORT S.R.L. por consiguiente se podrá identificar las amenazas, evaluar los riesgos y establecer controles.



**Fuente:** <https://alturascima.com>

**Hacer:** Se desarrolla lo que se planificó, hay que implementar lo que se propuso, usando los recursos de la empresa y que son necesarios, por ejemplo: si nuestro objetivo es reducir los accidentes laborales, se debe realizar charlas, capacitaciones, talleres de seguridad y salud en el trabajo.



**Fuente:** Sunafil

**Verificar:** Se basa en realizar un seguimiento de lo planeado, hacer un monitoreo sobre la medición del proceso y revisar el cumplimiento de la política de seguridad y salud ocupacional, por ejemplo: al efectuar el programa de inspecciones de seguridad, cuadro de índice de accidentes, se determina si hubo una reducción de los accidentes laborales en la empresa DIMFORT S.R.L.

**Fuente:**

<https://slideplayer.es/>

**Actuar:** se empleará acciones en base a los resultados de la verificación para obtener un mejor desempeño y prevención de accidentes laborales.

**Fuente:** <https://actualidadlaboral.com>

**PROGRAMA DE INSPECCIÓN**

**6** Evaluar el proceso y determinar prioridades.

CLASE	POTENCIAL DE PERDIDAS DE LA CONDICIÓN O ACTO SUBSTANCIADO IDENTIFICADO	TIEMPO DE ACCIÓN
A	Podría ocasionar la muerte, una incapacidad permanente o pérdida de alguna parte del cuerpo, o daños de considerable valor.	INMEDIATA
B	Podría ocasionar una lesión o enfermedad grave, con una incapacidad temporal o daño a la propiedad menor a la clase A.	PRONTO
C	Podría ocasionar lesiones menores o incapacitantes, enfermedad leve o daños menores.	POSTERIOR



**Apéndice 05: Matriz de consistencia**

**TITULO: PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES  
LABORALES DE LA EMPRESA DIMFORT S.R.L.2021**

<b>PROBLEMA GENERAL</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>HIPOTESIS GENERAL</b>	<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>	<b>DISEÑO DE INVESTIGACION</b>	<b>TECNICA E INSTRUMENTO</b>
¿De qué manera se relaciona un Programa de Seguridad y salud ocupacional y la Prevención de accidentes laborales de los trabajadores de la Empresa Dimfort S.R.L. Lima 2021?	Determinar la relación entre un Programa de seguridad y salud ocupacional y la prevención de accidentes de los trabajadores de la Empresa Dimfort S.R.L. Lima 2021.	Existe relación entre un Programa de seguridad y salud ocupacional y la prevención de accidentes laborales de los trabajadores de la Empresa Dimfort S.R.L. Lima 2021	Programa de Seguridad y Salud Ocupacional	<b>Enfoque</b>  Cuantitativo	<b>Técnica</b>  Encuesta
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>	<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>	<b>Nivel de Investigación</b>	<b>Instrumento</b>
¿De qué manera se relaciona las condiciones de seguridad y la prevención de accidentes laborales de los trabajadores de la Empresa Dimfort S.R.L. Lima 2021?	Determinar la relación de las condiciones de seguridad y la prevención de accidentes laborales de los trabajadores de la Empresa Dimfort S.R.L. Lima 2021	Existe relación entre las condiciones de seguridad y la prevención de accidentes laborales de los trabajadores de la Empresa Dimfort S.R.L. Lima 2021	Prevención de Accidentes Laborales	Correlacional	Cuestionario de encuesta tipo escala de Likert.
¿De qué manera se relaciona las condiciones de salud ocupacional y la prevención de accidentes laborales de los trabajadores de la Empresa Dimfort S.R.L. Lima 2021?	Determinar la relación entre las condiciones de salud ocupacional y la prevención de accidentes laborales de los trabajadores de la Empresa Dimfort S.R.L. Lima 2021.	Existe relación entre las condiciones de salud ocupacional y la prevención de accidentes laborales de los trabajadores de la Empresa Dimfort S.R.L. Lima 2021		<b>Diseño de Investigación</b>	
				No experimental y Transversal	



## Apéndice 06: Instrumento de Investigación 1

### CUESTIONARIO DE PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Elaborado tomando como referencia a Sangama (2019)

GENERO :  F  M

EDAD : \_\_\_\_\_

#### INSTRUCCIONES:

Lea las siguientes preguntas y conteste con sinceridad, elija una sola opción marcando con un aspa (X) en el cuadro que contenga la respuesta elegida.

#### ESCALA VALORATIVA:

Para responder a cada reactivo, utilice la siguiente leyenda:

Nunca	Casi nunca	Neutral	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	DIMENSIONES	RESPUESTA				
		Nunca	Casi nunca	Neutral	Casi siempre	Siempre
<b>DIMENSION 1: CONDICIONES DE SEGURIDAD</b>						
1	¿La empresa debería aplicar un programa de seguridad?					
2	¿La empresa debería tomar las precauciones necesarias para proteger a los trabajadores de los riesgos laborales?					
3	¿Debería existir cercos de protección en los accesos y salidas a las áreas de trabajo?					
4	¿La Empresa debería mantenerse constantemente limpia y ordenada?					

5	¿Las zonas de trabajo deberían estar cubiertas para evitar accidentes por la caída de herramientas o materiales?					
6	¿En zonas no autorizadas se debería utilizar barreras, o carteles indicadores que permiten alertar el peligro?					
7	¿Debería recibir charlas para la prevención y extinción de los incendios?					
8	¿Las zonas de trabajo deberían poseer iluminación suficiente para ejecutar las labores?					
9	¿Se les debería otorgar equipo de protección (ropa, casco, zapatos) para uso personal en el trabajo?					
<b>DIMENSION 2: CONDICIONES DE SALUD OCUPACIONAL</b>						
10	¿El plan de seguridad debería contener acciones para garantizar la salud de los trabajadores?					
11	¿Debería existir botiquín debidamente implementado para atender a los trabajadores en casos necesarios?					
12	¿Debería existir personal con conocimientos de primeros auxilios para la atención a los trabajadores?					
13	¿Debería contar con implementos personales o de seguridad para evitar la absorción por la piel de sustancias químicas?					
14	¿Debería contar con implementos de protección para evitar la inhalación de materiales tóxicos?					
15	¿Las zonas de trabajo deberían estar diseñadas para evitar el exceso de exposición a la radiación solar?					
16	¿Le deberían otorgar tapones protectores de oído en zonas de ruido excesivo?					



## Apéndice 07: Instrumento de Investigación 2

### CUESTIONARIO DE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES LABORALES

Elaboración propia

**GENERO** :  F  M

**EDAD** : \_\_\_\_\_

#### INSTRUCCIONES:

Lea las siguientes preguntas y conteste con sinceridad, elija una sola opción marcando con un aspa (X) en el cuadro que contenga la respuesta elegida.

#### ESCALA VALORATIVA:

Para responder a cada reactivo, utilice la siguiente leyenda:

Nunca	Casi nunca	Neutral	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	DIMENSIONES	RESPUESTA				
		Nunca	Casi nunca	Neutral	Casi siempre	Siempre
<b>DIMENSION 1: RIESGOS LABORALES</b>						
17	¿La empresa debería capacitar sobre los diferentes tipos de riesgos laborales?					
18	¿Ud. debería llevar cursos en temas relacionados a riesgos laborales por su cuenta?					
19	¿Ud. maneja herramientas que ocasionan un riesgo laboral a su integridad física?					
20	¿Ud. maneja maquinarias que ocasionan un riesgo laboral a su integridad física?					

2 1	¿Ud. debería leer un plan de prevención de riesgos laborales de la empresa?					
<b>DIMENSION 2: SEÑALIZACION Y MAPA DE RIESGOS</b>						
2 2	¿Las señalizaciones deberían estar distribuidas en el área laboral?					
2 3	¿Usted debería recibir capacitaciones sobre señales de seguridad dentro de su área?					
2 4	¿Usted debería pertenecer a un equipo de trabajo para el desarrollo de un mapa de riesgo en la empresa?					
2 5	¿La empresa debería utilizar un mapa de riesgo que le permita identificar los peligros?					
<b>DIMENSION 3: ACCIDENTES LABORALES</b>						
2 6	¿La empresa le debería informar sobre los accidentes laborales, enfermedades ocupacionales, que ocurren dentro de la organización?					
2 7	¿En el tiempo que lleva trabajando en la organización ha sufrido algún accidente laboral?					
2 8	¿Se ha tenido que ausentar del trabajo por una lesión corporal como consecuencia de una sobrecarga de peso?					
2 9	¿Usted debería recibir capacitación sobre los diferentes tipos de accidentes laborales?					

## Apéndice 08: Ficha de validación de Experto 1

### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

#### I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del validador: FUCHS ANGELES OSCAR

1.2. Grado Académico: MAGISTER EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA

1.3. Institución donde labora: UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS

1.3.1. Especialidad del validador: DOCENTE EN INVESTIGACIÓN Y METODOLOGÍA

1.3.2. Título de la investigación: PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES LABORALES EN LA EMPRESA DIMFORT S.R.L., LIMA, 2021.

1.3.3. Autor del Instrumento: CARLOS ENCISO HUAMÁN

1.3.4 Instrumento:

ENCUESTA PARA LA VARIABLE PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL.

### Apéndice 09: Aspecto global del Instrumento N° 1

#### ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 1	Regular 2	Buena 3	Muy Buena 4	Excelente 5
1.CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado, específico y comprensible.					X
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
4.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
5. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada					X
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias, los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.				X	
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					X
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9..METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					X

**PROMEDIO DE VALORACIÓN: 48 PUNTOS** OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha: Lima, 16 de marzo de 2021

*Oscar Fuchs A.*

Firma del Experto Informante.

DNI. N° 07538941

Teléfono N°.....

## Apéndice 10: Ficha de validación de Experto 2

### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

#### I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del validador: Cerdan Flores Rosa Elizabeth.....

1.2. Grado Académico: Maestro.....

1.3. Institución donde labora: Universidad Peruana de las Américas.....

1.3.1. Especialidad del validador: .....

1.3.2. Título de la investigación:

**“PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES  
LABORALES EN LA EMPRESA DIMFORT S.R.L. LIMA 2021”**

1.3.3. Autor del Instrumento:

... **BACHILLER CARLOS HUMBERTO ENCISO HUAMÁN.**

1.3.4 Instrumento:

ENCUESTA.

### Apéndice 11: Aspecto global del Instrumento N° 2

#### ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado, específico y comprensible.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
4. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
5. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias, los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					X

**PROMEDIO DE VALORACIÓN: ...49.....** OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

( ) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha: Lima, 14 de marzo del 2021



Firma del Experto Informante.  
DNI. N° 07737772.  
Teléfono N° 989008355

## Apéndice 12: Ficha de validación de Experto 3

### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

#### I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del validador: Avila Cornelio, Jackeline Janeth.
- 1.2. Grado Académico: Licenciada en Administración y Dirección de Empresas.
- 1.3. Institución donde labora: Biotex Perú S.A.C.
- 1.3.1. Especialidad del validador: Jefe del Área de Logística.
- 1.3.2. Título de la investigación:

**“PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y LA PREVENCION DE ACCIDENTES LABORALES EN LA EMPRESA DIMFORT S.R.L. LIMA 2021”**

- 1.3.3. Autor del Instrumento:

**BACHILLER CARLOS HUMBERTO ENCISO HUAMÁN.**

- 1.3.4 Instrumento:

ENCUESTA.

### Apéndice 13: Aspecto global del Instrumento N° 3

#### ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado, específico y comprensible.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
4. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
5. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias, los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					X

**PROMEDIO DE VALORACIÓN: 50** OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

( X ) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

( ) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha: Lima, 15 de Marzo del 2021.

JACKLINE.A

Firma del Experto Informante.

DNI. N°: 44541473

Teléfono N°: 961 899 696

**Apéndice 14: Autorización de la Información****Carta de Autorización**

Conste por el presente documento yo Teresa Chávez Alvarado, Con DNI 08135109 en calidad de Gerente Administrativo de la empresa, **DIMFORT S.R.L.** identificada con Registro Único de contribuyentes N° 20299759068, con domicilio en Av. Tingo María 611 – Breña, Provincia y Departamento de Lima, otorgo autorización al Bachiller Carlos Humberto Enciso Huamán con DNI 44742883 con domicilio en Jirón Manoa 622- Breña, en calidad de investigador de la Universidad Peruana de las Américas para el uso de información generada en el marco del desarrollo de su Tesis por:

**Título: Propuesta de un Programa de Seguridad y Salud Ocupacional para la Prevención de Accidentes Laborales en la empresa Dimfort S.R.L. Lima 2021**

**Línea: Planeamiento Estratégico y Desarrollo Institucional**

Por último, declaro que toda la información presentada en esta carta es verídica.

Lima, 17 de marzo del 2021

  
**DIMFORT S.R.L.TDA.**  
TERESA CHÁVEZ ALVARADO  
ADMINISTRADORA  
DNI 08135109  
Teresa Chávez Alvarado  
DNI: 08135109  
Celular: 952271091

## Apéndice 15: Reporte de Similitud de Turnitin

### I TESIS FINAL DE CARLOS ENCISO

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.autonoma.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.une.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.upt.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>Submitted to Universidad Peruana de Las Americas</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>www.scribd.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>creativecommons.org</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.unh.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>repositorio.unfv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>tesis.ucsm.edu.pe</b> Fuente de Internet	